



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

**INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ
TUTORIAL DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I
EMPRESA
CURS 2018-19**

Presentat en la JdF 2 del curs 2019-20 (13/12/2019).
Inclou modificacions presentades a la JdF 4 del curs 2019-20 (28/02/2020).

Desembre 2019

Continguts

1.	Introducció	3
2.	El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la FEE	4
2.1.	Descripció i objectius	4
2.2.	Continguts i metodologia	4
2.3.	Gestió del PAT	4
2.4.	Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	5
3.	Accions d'Orientació i Coordinació amb els tutors/es	7
3.1.	Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants	7
3.2.	Formació i suport als tutors/es.....	8
4.	Servei d'Orientació Acadèmica	8
4.1.	Accions d'orientació destinades als estudiants	8
4.2.	La tutoria	11
4.2.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a	11
4.2.2.	Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.....	12
4.2.3.	Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	14
4.2.4.	Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants	16
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral.....	18
5.1.	Orientació professional a nivell de la FEE.....	18
5.1.1.	Orientació professional individual	18
5.1.2.	Orientació professional grupal	18
5.2.	Orientació professional a nivell d'URV	21
5.2.1.	Orientació professional individual	21
5.2.2.	Orientació professional grupal	21
6.	Satisfacció del PAT.....	22
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau.....	22
6.1.1.	Característiques i participació	22
6.1.2.	Resultats	24
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de grau	28
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster	28
6.2.1.	Característiques i participació	28
6.2.2.	Resultats	29
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.....	31
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es	32
6.3.1.	Característiques i participació	32
6.3.2.	Resultats	32
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es.....	34
7.	Indicadors i valoració final: rendiment de comptes.....	35
8.	Propostes de millora	38
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	39
8.2.	Propostes de millora en curs	41
8.3.	Noves propostes de millora	42
9.	ANNEX	43
9.1.	Enquesta de satisfacció dels estudiants de grau	43
9.2.	Enquesta de satisfacció dels estudiants de màster.....	44
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es	45
9.4.	Enquesta de satisfacció dels tallers d'inserció professional	47
9.5.	Qüestionari de satisfacció de les actuacions d'orientació	48
9.6.	Enquesta de satisfacció de la sessió de matrícula.....	49
9.7.	Enquesta de satisfacció de la Jornada d'Acollida	50
9.8.	Enquesta de satisfacció de la Sessió Informativa de Màsters.....	51
9.9.	Índex de taules	52

1. INTRODUCCIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2018-19, el PAT de la FEE va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2018 ([segon compromís de qualitat del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). L'última revisió es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina del Estudiant (OFES) i el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT cobreix tots els ensenyaments de la Facultat: graus (FiC: Finances i Comptabilitat, ADE: Administració i Direcció d'Empreses, ECO: Economia), dobles graus (ADE+FiC i ADE+Dret) i màsters (MDE: Direcció d'Empreses, MEI: Emprenedoria i Innovació, MMI: Mercats Internacionals, i l'extingit GE: Gestió d'Empreses).

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i laboral) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors/es, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants (pat.fee@urv.cat).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'Avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

En el curs acadèmic 2018-19 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El/la CPAT fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.

A l'apartat 2 del present document es presenten els objectius i continguts del PAT del curs 2018-19, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'apartat 3 es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments de la FEE. Als apartats 4 i 5 es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació laboral, respectivament, dutes a terme.

El sisè apartat analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT, estudiants i tutors/es. A continuació, a l'apartat següent, es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les propostes de millora i els annexos amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE LA FEE

L'objectiu de les activitats d'orientació és proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Anualment, el/la CPAT presenta davant de la Junta de Facultat l'Informe d'Avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la FEE, el que implica el rendiment de comptes sobre el desenvolupament, gestió i resultats de l'orientació a l'estudiant de la FEE.

2.1. Descripció i objectius

El PAT és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant, element clau en la formació universitària. La tutoria acadèmica forma part del PAT.

Els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica són:

1. Facilitar la integració dels estudiants a la universitat.
2. Oferir alternatives i oportunitats formatives als estudiants.
3. Acompanyar i orientar els estudiants en la presa de decisions acadèmiques.
4. Facilitar la transició dels estudiants al món laboral.

A través del PAT l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional que es planteja a la universitat.

2.2. Continguts i metodologia

A més de l'orientació personal, el PAT haurà d'incloure orientacions a l'estudiant en dos grans àmbits, l'acadèmic i el laboral.

Aquestes activitats d'orientació es desenvoluparan en Jornades, Seminaris i Tallers, en Tutories de grup o individualitzades, i poden ser presencials o virtuals.

Entre els estudiants de nou accés, la difusió del PAT es realitza a les jornades de portes obertes, a les sessions informatives de matrícula i a les jornades d'acollida de la FEE. Des de la coordinació del PAT, s'envien missatges als estudiants de nou accés i als seus tutors/es informant-los de les assignacions i per convocar-los a una primera reunió grupal, que es realitza a l'inici del curs.

2.3. Gestió del PAT

El/la CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de nou accés de la FEE segons els criteris establerts en el PAT; també és el responsable de la reassignació de tutor/a en els casos regulats en el PAT. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors de qualitat. Aquests espais són:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutoritzats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT de titulació: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.

- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre.
- 5- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai l'SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.

2.4. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE, són (Taula 7.1):

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Espais Generació informes PAT de titulació, perfils TSQD i CPAT
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de grau i doble grau (EPD de la FEE)
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de màster (EPD de la FEE)
- Enquestes de satisfacció per als tutors/es (espai comú de tutoria de centre)

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés de graus i dobles graus.
2. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de graus i dobles graus.
3. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als estudiants dels dos últims cursos de graus i dobles graus, i als estudiants de màsters.
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als estudiants de graus i dobles graus.
5. Sessió informativa de TFG, adreçada als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
6. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
7. Tallers d'Orientació Professional
8. Suport a l'organització del Fòrum de l'Ocupació a Reus.
9. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de màsters.
10. Sessió informativa de TFM, adreçada als estudiants de màster.

La Taula 2.1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que s'han portat a terme i els agents implicats en cadascuna de les accions definides.

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT

Moment	Acció	Agents implicats ¹											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Moment inicial	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als graus i dobles graus)												
	Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés de graus i dobles graus)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat												
	Reunió de CPAT amb els tutors/es												
	Formació en l'ús de l'espai Moodle per als tutors/es												
	Elaboració de la guia metodològica per a tutors/es												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a, si s'escau												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
Durant el curs	Comunicacions entre TSQD i CPAT amb els tutors/es												
	Comunicacions entre CPAT i estudiants												
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Reunió CPAT amb tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Sessió informativa sobre mobilitat												
	Sessió informativa sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars												
	Sessió informativa sobre TFG												
	Sessió informativa sobre TFM												
	Sessió informativa sobre Màsters de la FEE												
	Tallers d'Orientació Professional												
Final	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												

¹ Junta de Facultat: inclou els responsables de graus i dobles graus.

Moment	Acció	Agents implicats ¹											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT												
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'informe d'Avaluació del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

3. ACCIONS D'ORIENTACIÓ I COORDINACIÓ AMB ELS TUTORS/ES

El/la CPAT i els tutors/es disposen, al Moodle, de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

3.1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

La selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau i doble grau s'ha realitzat entre el professorat a temps complet, amb docència en algun dels ensenyaments de la FEE, preferentment adscrit al centre.

Respecte als ensenyaments de màster, tenint en compte el nombre reduït d'estudiants, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants.

Tal com s'indica al PAT (apartat 10), s'ha mantingut el tutor/a assignat inicialment a cada estudiant (ha de ser el mateix fins a la finalització dels seus estudis); només s'han fet reassignacions en els casos previstos en el PAT.

Pel que fa a les assignacions dels estudiants de nou accés, s'han aplicat, amb el vist i plau dels departaments, els criteris establerts en el PAT (apartat 10), és a dir, assignacions d'estudiants homogenis (respecte la titulació en curs i l'any i via d'accés), amb un repartiment equilibrat entre els tutors/es de cada titulació. Atès el nombre d'estudiants matriculats als diferents ensenyaments de la FEE i el nombre de tutors/es disponibles pels departaments implicats, no és possible respectar el valor de 20 estudiants tutoritzats per tutor/a que proposa la normativa de la URV².

² La URV està estudiant canvis en la normativa en aquest aspecte.

3.2. Formació i suport als tutors/es

El 12 de setembre de 2018, el/la CPAT en col·laboració amb l'ICE, va realitzar el curs de formació adreçat a actuals i nous tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs ha estat reconegut amb el PROF1236 "Curs de Formació PAT FEE 2018-19". Atenent les dates de realització, l'ICE no va poder realitzar l'enquesta de satisfacció del curs. Es presenta la proposta de millora que, a partir del curs 2019-20, el/la CPAT realitzi l'enquesta en el moment de finalitzar el curs dins de l'Espai Comú de Tutories de Centre.

En aquest curs, s'informa sobre la figura del tutor/a i les seves responsabilitats i es dóna formació sobre la utilització de l'espai e-tutoria per a la gestió de tutories. També es presenta el PAT: continguts, metodologia i temporització.

A més a més, els tutors/es reben la informació clau que han de transmetre als estudiants tutoritzats durant el curs i se'ls informa dels canvis o novetats que afecten la seva activitat com a tutors/es.

El CPAT inclou tota aquesta informació al Moodle dins de "Espai comú de tutoria de centre FEE".

La difusió als tutors/es de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, i a través de l'Espai Comú de Tutoria de Centre de Moodle, amb missatges al fòrum amb recomanacions sobre informacions rellevants, publicació de diferents documents informatius, etc.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nº Tutors/es Convocats	46 dels quals cap era nou	41 dels quals cap era nou	46 dels quals cap era nou	49 dels quals cap era nou	56 dels quals cap era nou	61 dels quals 8 eren nous(*)
Assistents	9	17	15	16	13	29
% assistència	20%	42%	33%	32%	23%	47%
% assistència tutors/es nous	---	---	---	---	---	13%

(*) El curs anterior no tutoritzava cap estudiant

Font: Elaboració pròpia

El percentatge d'assistència es considera satisfactori ja que cal tenir en compte que la majoria de tutors/es no eren nous i, per tant, coneixen el funcionament del PAT. A més, el tutor/a disposa de la informació sobre les novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

4.1. Accions d'orientació destinades als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en el [PAT de la FEE](#) (puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació). Aquestes accions estan distribuïdes en dos grans àmbits: l'orientació acadèmica i l'orientació professional o laboral.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través dels espais virtuals d'e-tutoria.

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius

d'estudiants específics. Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes, les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, o bé els Tallers d'Orientació Professional, entre d'altres.

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, les primeres setmanes del curs el/la CPAT convoca els estudiants de nou accés i els seus respectius tutors/es a una reunió amb l'objectiu de fer la presentació del tutor/a a cada estudiant. Una vegada presentats, cada tutor/a fa una reunió amb el seu grup d'estudiants tutoritzats, presenta la informació rellevant del PAT i de l'espai e-tutories.

Els estudiants de màster coneixen ja el seu tutor/a, atès que, com a coordinador/a, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació acadèmica:

- Jornades destinades a estudiants de nou accés, organitzades per l'equip deganal, el/la TSQD i l'OSD:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants organitzades pels responsables de cada procés:
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre TFG
 - Sessió sobre TFM

En cadascuna de les jornades i sessions es realitza una enquesta per tal de mesurar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances.

A la Taula 4.1 es detalla l'evolució en les valoracions obtingudes per les diferents sessions informatives els darrers cursos. Els valors obtinguts el curs 2018-19 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat.

Taula 4.1 Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Sessió informativa	Destinatari/àries	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Matrícula	Estudiants de nou accés	8,6	8,8	8,7	8,6	8,7	8,7
	Participació			183	113	51	116
Jornada d'Acollida	Estudiants 1r curs	7,9	7,8	7,9	8,1	8,3	8,5
	Participació			122	186	143	189
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters				9,6 (només MEI)	9,5	9,6
Pràctiques Externes - curriculars Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes	9,8	8,2 Reus 9,4 Tortosa	8,5	8,8	8,8	8,4
Pràctiques Externes - curriculars Màsters	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes				9,4	9,2	9,8
Mobilitat(*)	Est. de mobilitat OUT		7,8	7,3	8,0	nd	7,6

Sessió informativa	Destinatari/àries	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG		8,3	8,4	8,5	8,8	8,5
Treball de Fi de Màster	Estudiants matriculats de TFM				9,4 (només MEI)	9,7	9,4

(*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)
nd= El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM](#) i [Memòries de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Setembre 2019

A banda de totes aquestes actuacions previstes en el PAT del curs 2018-19, i per iniciativa del Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària, en finalitzar el primer quadrimestre del curs 2018-19, la FEE va programar diferents actuacions, coordinades pel CPAT, encaminades a fer el seguiment dels estudiants de graus i dobles graus en situació d'abandonament potencial, és a dir, estudiants que es podrien trobar davant la possibilitat de no complir la normativa de permanència de la URV (superar el primer any acadèmic 12 ECTS entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries).

La Taula 4.2 mostra el nombre d'estudiants de nou accés (curs 2018-19) als graus i dobles graus que, una vegada finalitzada la segona convocatòria del primer quadrimestre, no complien la normativa de permanència.

Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1r quadrimestre

Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FiC	6	7	13	11,9%
ADE - Reus	15	10	25	16,7%
ADE - Tortosa	7	1	8	22,2%
Economia	3	2	5	10,9%
ADE + FiC	0	0	0	0%
ADE + Dret	0	0	0	0%
Total	31	20	51	12,9%

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre de 2019

La Taula 4.3 resumeix la situació dels 51 estudiants una vegada finalitzat el període de matrícula ordinària (30 de setembre de 2019).

Taula 4.3 Estat de matrícula dels estudiants en situació d'abandonament potencial

Estat de matrícula	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No han formalitzat matrícula	28	54,9%	9	17,7%	37	72,5%
Matrícula en el mateix ensenyament	3	5,9%	2	3,9%	5	9,8%
Matrícula en un altre ensenyament de la FEE	7	13,7%	2	3,9%	9	17,7%
Total	38	74,5%	13	25,5%	51	100%

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre de 2019

Com a dada destacada, observem que la proporció d'estudiants que continuen en algun ensenyament de la FEE és pràcticament igual entre els que no han realitzat cap tutoria (10 de 38, és a dir, un 26,3%) que entre els que han fet una tutoria (4 de 13, és a dir, un 30,7%).

4.2. La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a, que serà el mateix fins a la finalització dels estudis, ha de registrar cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai d'e-tutoria.

4.2.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2018-19, tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"). A més, només s'han produït reassignacions en els casos previstos i les assignacions dels estudiants de nou accés s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT.

La Taula 4.4 recull la quantitat total d'estudiants tutoritzats en cadascun dels ensenyaments, el total de tutors/es que tutoritzen estudiants d'1 o 2 ensenyaments i la ràtio d'estudiants per tutor/a.

Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Tutors/es		Total Tutors/es (D) = (B+C)	Ràtio est. per tutor/a (A/D)
		1 ens. (B)	2 ens. (C)		
FiC	273	10	15	25	11
ADE	693	21	16	37	19
ADE – Reus	568	17	15	32	18
ADE – Tortosa	125	4	1	5	25
ECO	140	4	5	9	16
ADE + Dret	77	1	3	4	19
ADE + FiC	110	1	3	4	28
Total graus	1.293	37	21	58	22
MEI (2014)	17	1	0	1	17
MDE (2016)	28	1	0	1	28
MMI(2016) i MECO(2012)	27	1	0	1	27
Total màsters	72	3	0	3	24
TOTAL FEE	1.365	40	21	61	22
Est. Mobilitat Coord. Mobilitat	101				

Font: EVIA

Data: Setembre 2019

Per tal de reduir la ràtio, el curs 2018-19 s'han incorporat professors/es que no havien estat tutors/es el curs anterior. La ràtio d'estudiants per tutor/a, és de 22 (graus i dobles graus) i 24 (màsters). Aquesta mitjana està lleugerament per sobre

de la xifra recomanada a la Normativa de Docència de la URV³ que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Només en el grau ADE-Tortosa i en el doble grau ADE+FiC, la ràtio se situa per sobre del valor de referència. En el primer cas, per la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre. En el segon, perquè la cohort d'entrada en el doble grau fa difícil reduir la ràtio sense augmentar el nombre de tutors/es que tutoritzen dos ensenyaments.

Respecte els màsters, el coordinador/a de cada màster fou assignat com a tutor/a del total d'estudiants de l'ensenyament. Això fa que la ràtio sigui molt sensible al nombre d'estudiants matriculats.

La Taula 4.5 mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants tutoritzats per grup en els darrers sis cursos acadèmics.

Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	25	32	23	21	18	11
ADE				21	21	19
ADE - Reus	25	33	23	21	21	18
ADE - Tortosa	32	40	27	23	23	25
ECO	24	38	27	21	17	16
ADE + Dret		23	40	28	21	19
ADE + FiC		15	24	23	25	28
Total graus	28	34	24	22	24	22
MEI (2014)		6	7	12	10	17
MDE (2012 i 2016)	11	19	19	31	30	28
MMI(2016) i MECO(2012)	7	9	9	9	20	27
MGE (2013)	5	7	3			
Total màsters	8	11	10	17	20	24
Total FEE	27	38	29	21	24	22

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. EVIA.

S'ha portat a terme la proposta de millora de revisió dels indicadors del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant", i s'ha eliminat l'indicador ràtio estudiants per tutor/a del PAT.

4.2.2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Cadascun dels 61 tutors/es disposa del seu propi espai virtual d'e-tutories, des d'on pot comunicar-se amb els seus estudiants tutoritzats, fer-los arribar informacions d'interès, convocar-los a reunions informatives, i omplir les fitxes de seguiment de les tutories realitzades. D'aquests 61 tutors/es, 40 són tutors/es d'un únic ensenyament i 21 ho són de dos ensenyaments (Taula 4.4).

S'ha de tenir en compte que es crea un espai d'e-tutories per cada tutor/a i ensenyament tutoritzat, i per tant existeixen un total de 82 espais d'e-tutories. El sistema informàtic considera que cada e-tutoria correspon a un tutor/a diferent, i per tant, la informació que proporciona és sobre aquests 82 tutors/es⁴.

³ Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2018-19. Modificada pel Consell de Govern el 19 de juliol de 2018.

⁴ No és totalment incorrecta aquesta interpretació, atès que el mateix tutor/a no tutoritza de la mateixa manera els estudiants de titulacions diferents.

La Taula 4.6 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats i el nombre d'estudiants que han participat a les tutories. Aquest curs s'ha modificat l'origen de les dades de participació dels estudiants en les tutories agafant les dades obtingudes en l'enquesta EPD i no les de Moodle. El motiu del canvi és que els tutors/es no sempre registren les tutories realitzades, ni tampoc altres accions del PAT (jornades i sessions grupals), i per tant les dades de Moodle no recullen correctament el total de tutories realitzades.

Des de la coordinació del PAT s'insisteix al tutor/a perquè registri totes les tutories però la realitat és que els tutors/es donen prioritat a la realització de la tutoria abans que al seu registre a l'espai Moodle.

Taula 4.6 Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Titulació	Estudiants tutoritzats	Total Respostes	Estudiants participants en les tutories	
			Núm.	%
FiC	273	99	16	16%
ADE	693	306	70	23%
ADE - Reus	568	232	45	19%
ADE - Tortosa	125	74	25	34%
ECO	140	70	13	19%
ADE + Dret	77	43	11	26%
ADE + FiC	110	100	35	35%
Total graus	1.293	618	145	23%
MEI (2014)	17	12	12	100%
MDE (2016)	28	7	2	29%
MMI (2016)	27	9	4	44%
Total màsters	72	28	18	64%
TOTAL FEE	1.365	646	163	25%

Font: [Informe enquesta EPD](#).

Data: Setembre 2019

La Taula 4.7 presenta l'evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Tal com s'ha comentat, les dades de participació s'han obtingut de l'[Informe de l'Enquesta EPD](#). Els percentatges obtinguts són millors respecte els cursos anteriors (duplica el curs anterior). Entenem que aquesta millora es deu tant a l'increment de la participació com al fet que l'EPD és una font més realista que els registres de Moodle.

Taula 4.7 Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica⁵

Titulació	2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
FIC	63	19,2%	52	12,5%	52	16,0%	28	10,2%	17	6,8%	16	16%
ADE	204		194		175		98	14,7%	85	12,1%	70	23%
ADE - Reus	163	26,9%	141	18,5%	111	19,9%	71	13,5%	66	11,7%	45	19%
ADE - Tortosa	41	21,1%	53	22,2%	64	39,5%	27	19,4%	19	13,9%	25	34%
ECO	68	40,5%	37	16,4%	21	13,1%	33	22,9%	9	6,0%	13	19%
ADE + Dret			7	30,4%	4	10,0%	18	32,1%	9	14,3%	11	26%
ADE + FiC			15	100,0%	18	38,3%	16	22,9%	4	4,0%	35	35%
TOTAL GRAUS	335	25,8%	305	18,1%	270	20,9%	193	15,9%	124	9,8%	145	23%
MEI (2014)			6	100%	6	85,7%	12	100%	8	80,0%	12	100%
MDE (2012 i 2016)	4	36,4%	14	87,5%	8	42,1%	nd	nd	nd	83,0%*	2	29%
MMI ^(**) i MECO(2012)	7	100%	7	100,0%	9	100,0%	9	100%	nd	100,0%*	4	44%
MGE	5	100%	5	100,0%	0	0,0%						
TOTAL MÀSTERS	16	84,2%	32	76,2%	23	60,5%	21	40,4%	nd	nd	18	64%
TOTAL FEE	351	28,5%	337	19,6%	293	22,0%	214	16,9%	nd	nd	163	25%

(*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, es facilita la participació a les tutories obtinguda en l'enquesta EPD.

(**) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#).

Data: Setembre 2019

4.2.3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

L'enquesta de l'EPD no recull informació sobre el seguiment de les tutories ni l'ús que en fa el tutor/a dels espais d'e-tutories. Aquesta informació s'obté dels espais de Generació d'Informes de Titulació de Moodle, que, tal com hem comentat, conté una informació diferent a la utilitzada en apartats anteriors.

La Taula 4.8 informa del nombre de tutors/es existents⁶, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria. La Taula 4.9 mostra l'evolució de les tutories realitzades.

Taula 4.8 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Fic	25	10	7	3	8	2
ADE	37	66	61	5	45	15
ADE - Reus	32	39	36	3	27	12
ADE - Tortosa	5	27	25	2	18	3
ECO	9	6	6	0	3	3
ADE + Dret	4	6	6	0	4	2
ADE + FiC	4	30	30	0	30	0
TOTAL GRAUS	79	118	110	8	90	22
MEI (2014)	1	4	4	0	1	3
MDE (2016)	1	23	23	0	10	13
MMI(2016)	1	7	6	1	6	1
TOTAL MÀSTERS	3	34	33	1	17	17
TOTAL FEE	82	152	143	9	107	39

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data: Setembre 2019

⁵ Fins el curs 2017-18, el percentatge és sobre el total d'estudiants. A partir del curs 2018-19, el percentatge és sobre el total de respostes de l'enquesta EPD.

⁶ Recordem que, com hem dit anteriorment, pel sistema hi ha 82 tutors/es diferents, discriminant per l'ensenyament tutoritzat, corresponents a 82 espais d'e-tutories.

Taula 4.9 Evolució de les tutories realitzades

Titulació	Tutories realitzades					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	40	53	38	16	5	10
ADE	193	99	110	73	80	66
ADE - Reus	150	66	63	38	52	39
ADE - Tortosa	43	33	47	35	28	27
ECO	48	26	32	27	11	6
ADE + Dret		14	7	17	13	6
ADE + FiC		18	21	20	5	30
TOTAL GRAUS	281	210	208	153	114	118
MEI (2014)		40	28	183	46	4
MDE (2012 i 2016)	5	45	11	nd*	nd*	23
MMI (2016) i MECO (2012)	1	15	45	19	nd*	7
MGE	2	9	0			
TOTAL MÀSTERS	8	109	84	nd*	nd*	34
TOTAL FEE	289	319	292	nd*	nd*	152

(*) No s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, per tant no es disposa del nombre de tutories realitzades.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

S'ha portat a terme la proposta de millora de revisió dels indicadors del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" i s'ha eliminat l'indicador de percentatge de tutories presencials.

La Taula 4.10 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. La temàtica més treballada en grau i doble grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Pràctiques Externes', 'Mobilitat' i 'Necessitats formatives'. En els màsters, les temàtiques més treballades a les tutories són les qüestions referides a les 'Necessitats Formatives' i la 'Planificació'.

Taula 4.10 Temes treballats a les tutories

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FiC	5	6		6		1	1	2	1
ADE	2	35	2	14	8	17	8	5	15
ADE - Reus		21	2	8	6	7	5	3	9
ADE - Tortosa	2	14		6	2	10	3	2	6
ECO		1				2	3		1
ADE + Dret		3		3	2	2			4
ADE + FiC	21	23	8	6	26	14	5	4	3
TOTAL GRAUS	28	68	10	29	36	36	17	11	24
(%)	10,8%	26,3%	3,9%	11,2%	13,9%	13,9%	6,6%	4,2%	9,3%
MEI (2014)		1		3				1	
MDE (2016)		2		1		1		1	1
MMI (2016)		2		2			3		2
TOTAL MÀSTERS	0	5	0	6	0	1	3	2	3
(%)	0%	25%	0%	30%	0%	5%	15%	10%	15%
TOTAL FEE	28	73	10	35	36	37	20	13	27
(%)	10%	26,2%	3,6%	12,5%	12,9%	13,3%	7,2%	4,7%	9,7%

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data: Setembre 2019

4.2.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Tal i com ja s'ha explicat anteriorment, els estudiants dels ensenyaments de la FEE estan distribuïts en 82 espais d'e-tutories gestionats per 61 tutors/es.

La Taula 4.11 mostra el nombre d'espais d'e-tutories i el nombre d'accessos de tutors/es que han accedit a cadascun dels seus espais (recordem que hi ha 21 tutors/es assignats a dos espais d'e-tutories). En aquest recompte, es considera que un tutor/a amb dos espais corresponents a titulacions diferents són dos tutors/es distints. La Taula 4.12 mostra l'evolució d'aquestes mateixes dades.

La Taula 4.13 i la Taula 4.14 recullen les dades equivalents per als estudiants (a diferència dels estudiants de doble grau, els 6 estudiants de simultaneïtat tenen dos espais d'e-tutories, un per cada titulació, i es consideren com a estudiants diferents⁷).

Taula 4.11 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es

Titulació	Total e-tutories	Nombre de tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FiC	25	18	72,0%	508	28
ADE	37	32	86,5%	1440	45
ADE - Reus	32	28	87,5%	1217	43
ADE - Tortosa	5	4	80,0%	223	56
ECO	9	9	100,0%	281	31
ADE + Dret	4	2	50,0%	100	50
ADE + FiC	4	4	100,0%	289	72
TOTAL GRAUS	79	65	82,3%	2618	40
MEI (2014)	1	1	100,0%	96	96
MDE(2016)	1	1	100,0%	26	26
MMI (2016)	1	1	100,0%	11	11
TOTAL MÀSTERS	3	3	100,0%	133	44
TOTAL FEE	82	64	78%	2751	40

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2019

Taula 4.12 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	84,6%	100%	85,7%	100,0%	78,6%	72,0%
ADE					78,8%	86,5%
ADE - Reus	83,3%	87,0%	83,3%	100,0%	74,1%	87,5%
ADE - Tortosa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	80,0%
ECO	71,4%	100,0%	83,3%	100,0%	100%	100,0%
ADE + Dret		100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	50,0%
ADE + FiC		100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%
TOTAL GRAUS	82,6%	96,0%	86,8%	100,0%	96,2%	82,3%
MEI (2014)		nd	100%	100%	100%	100,0%
MDE (2012 i 2016) ^(*)	nd	100,0%	100%	0%	100%	100,0%
MMI (2016) i MECO (2012) ^(*)	100%	nd	100%	100%	100%	100,0%
MGE (2013)	100%	100,0%	100%			
TOTAL MÀSTERS	100,0%	100,0%	100,0%	66,6%	100%	100,0%
TOTAL FEE	83,6	96,15%	87,7%	98,3%	96,4%	78%

^(*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

⁷ A efectes de matrícula, la URV també comptabilitza els estudiants de simultaneïtat com a dos estudiants diferents.

La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es és bona i ha millorat a tots els ensenyaments excepte a FiC i a ADE-Tortosa. En ADE+Dret, només 2 dels 4 tutors/es en fan ús.

Taula 4.13 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FiC	273	134	49,1%	520	4
ADE	693	423	61,0%	1.689	4
ADE - Reus	568	339	59,7%	1.384	4
ADE - Tortosa	125	84	67,2%	305	4
ECO	140	84	60,0%	387	5
ADE + Dret	77	32	41,6%	107	3
ADE + FiC	110	75	68,2%	271	4
TOTAL GRAUS	1.293	748	57,8%	2.596	4
MEI (2014)	17	12	70,6%	54	5
MDE(2012 i 2016)	28	22	78,6%	103	5
MMI (2016)	27	0	0%	0	0
TOTAL MASTERS	72	34	47,2%	157	5
TOTAL FEE	1.365	782	57,3%	2.753	4

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2019

Taula 4.14 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels estudiants

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	64,6%	43,4%	42,3%	50,9%	39,6%	49,1%
ADE				52,3%	44,3%	61,0%
ADE - Reus	63,2%	44,8%	46,4%	53,3%	42,6%	59,7%
ADE - Tortosa	60,8%	47,3%	35,8%	48,2%	51,1%	67,2%
ECO	73,2%	48,4%	51,9%	63,9%	56,4%	60,0%
ADE + Dret		52,2%	62,5%	58,9%	27,0%	41,6%
ADE + FiC		86,7%	63,8%	62,9%	26,0%	68,2%
TOTAL GRAUS	64,5%	45,8%	41,6%	47,9%	42,5%	57,8%
MEI (2014)		nd	14,3%	91,7%	40,0%	70,6%
MDE (2012 i 2016)	100%	50,0%	15,8%	nd	40,0%	78,6%
MMI (2016) i MECO (2012)	0%	nd	11,1%	55,6%	10,5%	0%
MGE	100%	20,0%	100%			
TOTAL MASTERS	69,6%	31,0%	26,3%	30,8%	29,0%	47,2%
TOTAL FEE	64,5%	45,4%	41,2%	47,2%	41,8%	57,3%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

La utilització de l'espai e-tutories per part dels estudiants ha millorat significativament, amb un increment del 16,5% respecte el curs anterior.

Les dades anteriors dupliquen el percentatge de participació a les tutories que mostren les respostes a la pregunta "Has fet alguna tutoria" de l'enquesta de l'EPD de la Taula 4.6. Aquest fet es podria interpretar com que l'estudiant només considera una tutoria la tutoria presencial, i no pas la tutoria virtual.

Segons les dades de la Taula 4.14, més de la meitat dels estudiants de la FEE accedeixen a l'espai d'e-tutoria; recordem que la URV, en les seves propostes de millora del PAT de la URV, estableix com a objectiu arribar al 50% dels estudiants participants en les tutories.

5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

A nivell institucional, la unitat d'Ocupació i Alumni, dins de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés PR-OUU-001 "Orientació Professional" del SIGQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional, mitjançant accions i programes formatius, té l'objectiu de proporcionar als estudiants i Alumni (antics estudiants de la URV) estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Des de la seva pàgina web, el Servei d'Orientació Professional de la URV ofereix:

- [Orientació individual](#), són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees.
- [Publicacions](#), per ajudar els estudiants en tot el procés de recerca d'ocupació.
- [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.
- [Pràctiques externes \(URV\)](#), té la finalitat de contribuir a completar la formació competencial i facilitar estades formatives als estudiants dins de diversos àmbits de la Universitat.
- [Fòrum de l'Ocupació Universitària](#) organitzat anualment, és una fira d'empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.

A més dels serveis de la URV, la FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.

5.1. Orientació professional a nivell de la FEE

5.1.1. Orientació professional individual

Respecte a l'orientació professional individual realitzada pels tutors/es de PAT de la FEE, la Taula 4.10 d'aquest informe mostra el nombre de consultes dels estudiants sobre aquest tema en les tutories individuals: un 4,2% de les consultes en els graus i dobles graus i un 10% en els màsters.

5.1.2. Orientació professional grupal

Dins del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant", el PAT programa sessions informatives d'orientació professional, sobre la formació de postgrau així com sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE, en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Externes, així com membres de l'equip deganal.

- Sessions informatives sobre màsters oficials, a Tortosa (14/05/2019) i a Reus (3/4/2019, dins del Fòrum de l'Ocupació), 8/5/2019, 13/5/2019 (matí i tarda), realitzades pels coordinadors/es dels màsters i membres de l'equip deganal.
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Externes Extracurriculars i la Borsa de Treball realitzades pel Coordinador/a de Pràctiques: Graus i Dobles Graus (3/4/2019 en el marc del Fòrum de l'Ocupació) i Màsters (31/10/2018).

La Taula 5.1 recull el grau de satisfacció dels assistents a les sessions anteriors.

Taula 5.1 Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Sessió informativa	Destinataris	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Màsters oficials de la FEE	Estudiants d'últims cursos de graus i dobles graus	8,3	8,3	8,5	8,5	8,9	8,5
Pràctiques externes extracurriculars i Borsa de treball	Estudiants d'últims cursos de graus, dobles graus i de màsters				9,4	9,2	9,8

Font: Elaboració pròpia

Data: Setembre 2019

D'altra banda, segons l'[enquesta EPD](#) del curs 2018-19 realitzada per la FEE:

- Un 43% d'estudiants de grau i doble grau compagina feina i estudis; en el cas dels màsters, el percentatge és del 57%.
- Un 56% dels estudiants de graus i dobles graus pensen que la seva formació els permet definir bastant o molt la competència associada al seu futur perfil acadèmic i professional; el 79% dels estudiants dels màsters pensa d'aquesta manera.
- Un 75% dels estudiants de grau i doble grau i un 93% dels estudiants de màster mostren la seva satisfacció amb la utilitat professional de la formació de l'ensenyament que cursen.

El Mòdul d'Ocupabilitat de l'OFES està dividit en 3 unitats formatives i s'adreça als estudiants de grau i doble grau d'últims cursos. Per iniciativa pròpia, la FEE va introduir aquest Mòdul d'Ocupabilitat dins l'assignatura Ciutadania, obligatòria als graus i dobles graus. A partir del curs 2019-20, tots els graus i dobles graus de la URV han d'incloure el Mòdul d'Ocupabilitat amb caràcter obligatori de forma integrada en l'estructura curricular de l'ensenyament.

Els objectius que persegueix el Mòdul són: (1) informar, els futurs titulats i titulades, de la realitat laboral i de quines implicacions té pel que fa a la definició de la seva estratègia d'inserció professional i formació continuada i (2) introduir els instruments bàsics per promoure una transició exitosa al món laboral.

Les 3 unitats formatives que s'inclouen dins del mòdul són: mercat de treball, procés d'inserció professional i taller de recerca de feina.

El curs 2018-19, aquests tallers a la FEE, en el cas del grau d'ADE, es fan dins l'assignatura de Ciutadania coordinats pel director/a de l'[Observatori de l'Ocupació](#) de la URV, i a càrrec de personal de l'OFES. En la Taula 5.2 es detallen aquests tallers. Per al proper curs s'inclouran en la resta de graus i dobles graus.

La valoració d'aquestes activitats per part dels estudiants es realitza amb dues enquestes. Una per part de la FEE de forma presencial en format paper en finalitzar cadascun dels tallers (Taula 5.2), i l'altra la realitza la URV en finalitzar el taller donant als estudiants l'enllaç per accedir a l'enquesta online (Taula 5.3).

A l'Annex 9.4 s'inclou l'enquesta de la FEE de valoració dels Tallers d'Orientació Professional, i a l'Annex 9.5 el Qüestionari de satisfacció de les actuacions d'orientació de l'OFES.

Taula 5.2 Valoració dels tallers d'orientació professional (FEE)

Taller	Núm.	Edicions	Núm. Enq	Horari	Durada	Formació rebuda	Continguts	Utilitat	Acompliment expectatives
Com superar una entrevista de selecció?	T.4	19/10/2018- GRAUS excepte Tortosa	48						
Com superar una entrevista de selecció?		01/03/2019 ADE-REUS	42	7,9	7,6	8,3	8,1	8,4	7,9
Com superar una entrevista de selecció?		08/03/2019 ADE REUS	16						
Descobreix els processos de selecció i psicotècnics	T.9	30/11/2018- GRAUS excepte Tortosa	43	5,8	4,9	6,5	6,3	6,7	6
Com afrontar el procés de recerca d'ocupació?	T.18	15/02/2019- ADE-REUS-M1	73	8,4	7,9	8,6	8,7	8,4	8,3
	T.19	15/02/2019- ADE-REUS-T1							
	T.23	22/02/2019- ADE-REUS-M2							
	T.24	25/02/2019- ADE-Tortosa							

Font: Elaboració pròpia
Data: Setembre 2019

Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional (OFES)

Taller	Núm. Taller	Edicions	Núm. Est.	Valoració general de l'activitat	Utilitat per al teu futur professional
Com superar una entrevista de selecció?	T.4	(1Q)19/10/2018- GRAUS excepte Tortosa	59	7,7	8,3
Descobreix els processos de selecció i psicotècnics	T.9	(1Q)30/11/2018- GRAUS excepte Tortosa	66	6,9	7,2
Com afrontar el procés de recerca d'ocupació?	T.18	15/02/2019- ADE-REUS-M1	31	8,9	8,6
	T.19	15/02/2019- ADE-REUS-T1	11	8,2	6,8
	T.23	22/02/2019- ADE-REUS-M2	17	8,2	7,6
	T.24	25/02/2019- ADE-Tortosa	13	8,3	8

Font: Elaboració pròpia amb les dades de l'OFES
Data: Setembre 2019

5.2. Orientació professional a nivell d'URV

5.2.1. Orientació professional individual

Són sessions d'atenció individualitzada, adreçades a estudiants i Alumni, que promouen la reflexió de l'usuari/ària envers les seves capacitats i aspiracions, la resolució de dubtes, la definició dels seus objectius professionals; i ofereixen estratègies per a l'accés al mercat de treball o la millora de la seva ocupabilitat. Tot mitjançant un procés conscient i dirigit.

Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min). La cita prèvia se sol·licita a través de la web de l'OFES.

La Taula 5.4 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei i a la Taula 5.5 la valoració de les sessions del total d'estudiants de la URV que les han realitzat.

Taula 5.4 Assistents sessions d'orientació individual

Titulació	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	2	3	3	
ADE-Reus	2	4	1	2
ADE-Tortosa	1			
ECO	2		1	
ADE+FiC		1	2	
ADE+DRET				1
MEI				2
MDE	2		2	
MMI				1
Alumni FiC	1			
Alumni ECO	1			
Alumni ADE			2	
Total FEE	11	8	11	6

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: octubre 2019

Taula 5.5 Valoració de l'orientació individual (OFES)

Núm. Est.		2018-19
55	Valoració general de l'activitat	9,3
	Utilitat per al teu futur professional	9,5

Font: OFES

Data: octubre 2019

5.2.2. Orientació professional grupal

Cada curs, l'OFES, amb el suport de la FEE, organitza el Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT. El curs 2018-19, el Fòrum de l'Ocupació es va celebrar els dies 3 d'abril 2019 (Reus) i 8 de maig de 2019 (Tortosa). Als tallers van assistir 18 estudiants de la FEE.

Tallers pre-Fòrum: Sessions grupals, adreçades a estudiants i titulats/des que vagin a participar al Fòrum d'Ocupació. Aquests tallers tenen com a objectiu oferir estratègies per treure profit de l'esdeveniment.

Tallers del Fòrum: Sessions grupals d'orientació professional impartides pels responsables de recursos humans d'algunes de les empreses participants i adreçades als visitants del Fòrum.

La Taula 5.6 mostra les dades i valoracions dels participants de la FEE als diferents tallers oferts en el marc del Fòrum de l'Ocupació.

Taula 5.6 Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE

Núm. Taller	Data	Taller	Titulació	Assistents	Valoració (global URV)	
					Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
T.31	26/03/2019	PRE FÒRUM: Prepara't pel Fòrum d'Ocupació Universitària	MMI FiC ECO	1 1 1	8,7	9
T.33	3/4/2019	FÒRUM DE L'OCUPACIÓ: Buscar feina és com lligar	ECO ADE	4 3	8,9	6,6
T.34	3/4/2019	FÒRUM DE L'OCUPACIÓ: Dinàmica de grup per a superar un procés de selecció	ECO FiC ADE	2 2 2	8,4	7,4

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES
Data: Octubre 2019

6. SATISFACCIÓ DEL PAT

Per tal de valorar les diferents accions portades a terme dins del PAT, i amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries per cobrir les mancances detectades, es realitzen enquestes als agents d'interès del PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" (estudiants i tutors/es).

Pel que fa als estudiants, a banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants responen l'[enquesta EPD \(graus, dobles graus i màsters\)](#), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Per que fa als tutors/es, es realitza l'enquesta de satisfacció del tutor/a de PAT. Als Annexos 9.1, 9.2 i 9.3 s'inclouen les tres enquestes de satisfacció.

6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

6.1.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb el PAT està incorporada a l'EPD de la FEE. L'Enquesta de l'EPD es realitza presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules en què s'imparteixen assignatures obligatòries de diferents cursos del grau i doble grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

La Taula 6.1 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE. En la Taula 6.2 es presenta la participació detallada per ensenyaments.

Taula 6.1 Característiques i participació EPD graus i dobles graus

	Enquesta PAT URV		Enquesta de Titulació URV		Enquesta EPD Graus	
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	URV	FEE	FEE
Format de lliurament	On line	On line	On line	On line	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats	1.296	1.682	1.291	1.211	1.265	1.317
Nombre Respostes	48	33	94	117	569	618
Participació	3,7%	2%	7,3%	10%	45%	47%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD graus. Dades per ensenyament

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes fetes	% participació
FiC	283	99	35%
ADE	707	306	43%
ADE - Reus	579	232	40%
ADE - Tortosa	128	74	58%
ECO	140	70	50%
ADE+Dret	77	43	56%
ADE+FiC	110	100	91%
TOTAL GRAUS	1317	618	47%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19

6.1.2. Resultats

L'enquesta es divideix en tres parts. La primera, per a tots els estudiants, sobre el coneixement del tutor/a i l'ús de les tutories. La segona part està adreçada als estudiants que no han fet cap tutoria, preguntant el motiu. Finalment, la tercera part és pels estudiants que afirmen haver fet tutories i sobre la seva satisfacció. La Taula 6.3 recull el detall de les valoracions d'aquests ítems de l'enquesta de l'EPD.

Taula 6.3 Valoració del PAT pels estudiants de grau i doble grau

Ítem	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Dret	ADE FiC	ECO	FiC	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	55%	48%	74%	74%	59%	47%	42%	54%
Ha fet alguna tutoria	23%	19%	34%	26%	35%	19%	16%	23%
(1) Preguntes només dels estudiants que NO han fet cap tutoria (% de respostes afirmatives)								
Motiu per no fer cap tutoria								
No ho he necessitat	81%	78%	94%	91%	91%	84%	81%	84%
No he pogut contactar amb el tutor/a	15%	18%	4%	0%	5%	14%	15%	13%
Ambdues opcions	2%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	1%
(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna tutoria (% de respostes afirmatives)								
Facilitat d'accés del tutor/a	86%	80%	96%	100%	94%	100%	81%	90%
Utilització de l'espai e-tutoria	27%	29%	24%	27%	23%	31%	25%	26%
Utilitat de l'espai e-tutoria (3)	79%	69%	100%	100%	100%	100%	100%	89%
Recomanació de la tutoria	94%	91%	100%	73%	91%	69%	88%	89%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	63%	60%	68%	64%	26%	46%	19%	48%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	21%	24%	16%	36%	66%	31%	56%	38%
Ambdues opcions	16%	16%	16%	0%	6%	23%	25%	14%
Tasca de tutorització [0-10]	7,4	7,0	8,0	8,2	8,1	6,8	6,9	7,5
Comunicació amb el tutor/a [0-10]	8,1	7,8	8,5	9,1	8,9	7,6	8,2	8,3
Utilitat de la tutoria [0-10]	7,5	7,1	8,1	8,5	8,2	6,7	6,9	7,6

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

Les taules següents mostren l'evolució dels darrers cursos en la valoració de cadascun dels ítems de l'enquesta.

1- Coneixes el teu tutor/a?

Ensenyament	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	53%	53%	47%	51%	46%	42%
ADE	75%	64%	64%	61%	52%	55%
ADE-Reus					47%	48%
ADE-Tortosa					82%	74%
ECO	62%	61%	66%	55%	53%	47%
ADE+DRET			42%	88%	79%	78%
ADE+FiC			83%	68%	72%	53%
TOTAL GRAUS	69%	60%	61%	60%	52%	54%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19

2- Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a? .

Ensenyament	% ha fet alguna tutoria 2018-19
FiC	16%
ADE	23%
ADE - Reus	19%
ADE - Tortosa	34%
ECO	19%
ADE+Dret	26%
ADE+FiC	35%
TOTAL GRAUS	23%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria

Ensenyament	2018-19	
	No ho he necessitat	No ha pogut contactar amb el tutor
FiC	81%	15%
ADE	81%	15%
ADE-Reus	78%	18%
ADE-Tortosa	94%	4%
ECO	84%	14%
ADE+Dret	91%	0%
ADE+FiC	91%	5%
TOTAL GRAUS	84%	13%

Entre un 2% i un 9% dels estudiants no responen aquesta pregunta

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	81,3%	84,2%	63,9%	81%
ADE			71,0%	86%
ADE-Reus	87,5%	65,0%	63,0%	80%
ADE-Tortosa	90,9%	80,0%	100%	96%
ECO	75,0%	91,7%	73,3%	100%
ADE+Dret	100,0%	100,0%	75,0%	100%
ADE+FiC	75,0%	100,0%	74,3%	94%
TOTAL GRAUS	82,8%	81,4%	70,8%	90%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	31,3%	14,3%	8%	25%
ADE			8%	27%
ADE-Reus	20,0%	11,4%	7%	29%
ADE-Tortosa	25,0%	23,1%	11%	34%
ECO	36,4%	22,2%	8%	31%
ADE+Dret	33,3%	0,0%	0%	27%
ADE+FiC	0,0%	12,5%	6%	24%
TOTAL GRAUS	25,4%	23,9%	7%	26%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	2018-19
FiC	100%
ADE	79%
ADE-Reus	69%
ADE-Tortosa	100%
ECO	100%
ADE+Dret	100%
ADE+FiC	100%
TOTAL GRAUS	89%

* Percentatge de respostes afirmatives entre els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	2015-16 (1-10)	2016-17 (1-10)	2017-18 (1-10)	2018-19 Si/No*
FiC	6,0	5,8	6,1	88%
ADE			7,2	94%
ADE-Reus	5,7	4,6	6,8	91%
ADE-Tortosa	7,8	8,3	8,1	100%
ECO	7,5	8,2	6,2	69%
ADE+Dret	7,8	9,0	8,5	73%
ADE+FiC	7,8	8,4	8,0	91%
TOTAL GRAUS	6,8	6,5	7,0	89%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	Per iniciativa pròpia	80,0%	64,3%	28%	19%
	Convocat pel tutor/a	20,0%	35,7%	14%	56%
ADE	Per iniciativa pròpia			26%	63%
	Convocat pel tutor/a			17%	21%
ADE-Reus	Per iniciativa pròpia	57,1%	63,6%	22%	60%
	Convocat pel tutor/a	42,9%	36,4%	16%	24%
ADE-Tortosa	Per iniciativa pròpia	44,4%	55,6%	50%	68%
	Convocat pel tutor/a	55,6%	44,4%	26%	16%
ECO	Per iniciativa pròpia	63,6%	90,9%	27%	46%
	Convocat pel tutor/a	36,4%	9,1%	21%	31%
ADE+Dret	Per iniciativa pròpia	100,0%	57,1%	37%	64%
	Convocat pel tutor/a	0,0%	42,9%	15%	36%
ADE+FiC	Per iniciativa pròpia	14,3%	100,0%	24%	26%
	Convocat pel tutor/a	85,7%	0,0%	16%	66%
TOTAL GRAUS	Per iniciativa pròpia	59,6%	68,5%	27%	48%
	Convocat pel tutor/a	40,4%	31,5%	17%	38%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

9- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització. (0-10)

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	6,0	5,7	6,5	6,9
ADE			6,6	7,4
ADE-Reus	6,0	4,5	6,2	7,0
ADE-Tortosa	7,3	8,1	7,4	8,0
ECO	7,3	7,3	6,5	6,8
ADE+Dret	7,8	9,0	8,1	8,2
ADE+FiC	7,7	9,3	7,3	8,1
TOTAL GRAUS	6,8	6,3	6,7	7,5

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

10- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació. (0-10)

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
FiC	6,5	6,2	7,4	8,2
ADE			7,0	8,1
ADE-Reus	6,5	4,8	6,7	7,8
ADE-Tortosa	7,5	8,0	7,8	8,5
ECO	7,2	8,1	7,5	7,6
ADE+Dret	8,3	8,5	8,6	9,1
ADE+FiC	8,2	9,4	8,4	8,9
TOTAL GRAUS	7,2	6,7	7,4	8,3

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

11-Valora globalment la utilitat de la tutoria

Ensenyament	Valoració (0-10)						
	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	
FiC	6,4	5,6	5,3	6,1	6,1	6,9	
	% Particip. EPD	3,0%	2,4%	9,6%	12%	39%	35%
ADE					6,7	7,5	
	% Particip. EPD				40%	43%	
ADE Reus	7,7	5,6	4,7	4,5	6,4	7,1	
	% Particip. EPD	2,6%	2,1%	3,9%	10%	43%	40%
ADE Tortosa	6,9	7,8	7,0	7,8	7,6	8,1	
	% Particip. EPD	6,7%	2,5%	8,2%	11%	28%	58%
ECO	6,3	5,1	6,5	7,1	5,2	6,7	
	% Particip. EPD	5,4%	2,7%	11,2%	15%	51%	50%
ADE+Dret		5,6	8,3	9	7,6	8,5	
	% Particip. EPD		6,7%	5,7%	16%	43%	56%
ADE+FiC		9,7	7,2	8,4	7,2	8,2	
	% Particip. EPD		13,0%	12,8%	11%	83%	91%
TOTAL GRAUS		6,9	6,1	6,2	6,3	6,5	7,6
	% Particip. EPD	3,7%	2,0%	7,3%	10%	45%	47%

Nota: S'han reescalat a 0-10 totes les valoracions anteriors al curs 2016-17.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de grau

La participació en l'enquesta de l'EPD de graus i dobles graus ha estat d'un 47%. El curs 2018-19 s'han fet canvis en les preguntes del PAT, s'ha inclòs una pregunta per saber els motius pels quals els estudiants no fan tutories i una pregunta per conèixer la utilitat de l'espai de tutoria acadèmica al Moodle. Per aquest motiu no es tenen dades històriques de les mateixes. També s'ha modificat la graduació de les preguntes amb resposta numèrica de 1-10 a 0-10.

Segons l'[Informe EPD](#) del curs 2018-19, el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a s'ha mantingut els darrers cursos al voltant del 50%; la proporció és molt superior en el grau d'ADE-Tortosa i el doble grau d'ADE+Dret (74% en tots dos ensenyaments). Malgrat aquest coneixement, només un de cada quatre dels estudiants enquestats ha fet alguna tutoria (en el casos d'ADE-Tortosa i ADE+FiC el percentatge augmenta fins al 34% i 35%, respectivament).

Del 77% dels estudiants que han respost que no han fet cap tutoria, la majoria (84%) afirma que no ho les han necessitat; en canvi, un 13% no ha pogut contactar amb el seu tutor/a.

Analitzant les respostes dels 145 estudiants que han fet alguna tutoria, s'observa una millora substancial en la proporció dels que han pogut contactar amb el seu tutor/a (el percentatge arriba al 90%). Majoritàriament consideren que el tutor/a ha fet una bona tasca (valorada amb un 7,5) i ha creat un bon clima de relació personal (8,3), per la qual cosa recomanarien als seus companys/es l'assistència a les tutories. De fet, gairebé la meitat de les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant i 2 de cada 5 han assistit a la convocatòria del tutor/a.

Entre els estudiants de graus i dobles graus que han fet servir l'espai d'e-tutories (un 26% segons l'enquesta EPD, i un 57,8% segons l'Informe Moodle), un 89% considera útil aquest espai d'e-tutories.

Finalment, la utilitat de la tutoria per part dels estudiants rep una bona valoració global (7,6).

6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

6.2.1. Característiques i participació

Les preguntes sobre la satisfacció del PAT estan incloses en l'enquesta EPD dels màsters de la FEE. L'enquesta es realitza presencialment a final de curs, per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants.

L'enquesta permet valorar el coneixement que tenen els estudiants del seu tutor/a (coordinador/a del màster), l'ús que fan de les tutories i l'opinió que tenen del PAT. Totes les valoracions numèriques estan convertides a una escala de 0-10. La Taula 6.4 presenta la participació detallada per ensenyament.

Taula 6.4 Característiques i participació EPD màsters

	2016-17	2017-18	2018-19
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line OPINA	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats		59	72
Nombre Respostes		29	28
Participació MASTERS		49%	39%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD màsters.

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MEI (2014)	17	12	71%
MDE (2016)	28	7	25%
MMI (2016)	27	9	33%
TOTAL MÀSTERS	72	28	39%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

6.2.2. Resultats

La Taula 6.6 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD del curs 2018-19 que fan referència al PAT, fetes pels estudiants de màster de la FEE. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta.

Taula 6.6 Valoració del PAT pels estudiants de màster

Ensenyament	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Coneixement del tutor/a	86%	100%	89%	93%
Ha fet alguna tutoria	29%	100%	44%	64%
(1) Preguntes només dels estudiants que NO han fet cap tutoria (% de respostes afirmatives)				
No ho he necessitat	100%	--	100%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a		--	--	--
(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna tutoria (% de respostes afirmatives)				
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Utilització de l'espai d'e-tutoria	100%	58%	25%	56%
Utilitat de l'espai e-tutoria (3)	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	100%	75%	94%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	100%	92%	100%	94%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	--	8%	--	6%
Tasca de tutorització	9,5	8,9	9	9
Comunicació amb el tutor/a	9,5	9,4	9	9,3
Utilitat de la tutoria	9,5	9,1	9,2	9,2

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

1- Coneixes el coordinador/tutor coordinadora/tutora del màster?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	100%	100%	100%
MDE (2016)	100%	94%	86%
MMI (2016)	100%	100%	89%
TOTAL MÀSTERS	100%	97%	93%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

2- Has fet alguna tutoria amb ell/a?*

Ensenyament	2018-19
MEI (2014)	100%
MDE (2016)	29%
MMI (2016)	44%
TOTAL MÀSTERS	64%

* Percentatge de respostes afirmatives
Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria?

Ensenyament	2018-19	
	No ho he necessitat	No ha pogut contactar amb el tutor/a
MEI (2014)	---	---
MDE (2016)	100%	0%
MMI (2016)	100%	0%
TOTAL MÀSTERS	100%	0%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	100%	100%	100%
MDE (2016)	88,89%	83%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%
TOTAL MÀSTERS	94%	90%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives
Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	0%	0%	58%
MDE (2016)	11%	6%	100%
MMI (2016)	25%	29%	25%
TOTAL MÀSTERS	11%	10%	56%

* Percentatge de respostes afirmatives
Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	2018-19
MEI (2014)	100%
MDE (2016)	100%
MMI (2016)	100%
TOTAL MÀSTERS	100%

* Percentatge de respostes afirmatives
Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19 (Sí/No)*
MEI (2014)	9,3	9,5	100%
MDE (2016)	9,7	8,4	100%
MMI (2016)	10,0	8,9	75%
TOTAL MÀSTERS	9,7	8,7	94%

* Percentatge de respostes afirmatives
Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	Per iniciativa pròpia	80%	75%	92%
	Convocat pel coordinador/a	20%	25%	8%
MDE (2016)	Per iniciativa pròpia	44,4%	100%	100%
	Convocat pel coordinador/a	55,6%	0%	0%
MMI (2016)	Per iniciativa pròpia	50%	100%	100%
	Convocat pel coordinador/a	50%	0%	0%
TOTAL MÀSTERS	Per iniciativa pròpia	77%	96%	94%

	Convocat pel coordinador/a	23%	4%	6%
--	-----------------------------------	------------	-----------	-----------

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

9- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	8,0	9,5	8,9
MDE (2016)	9,7	8,1	9,5
MMI (2016)	9,6	8,7	9
TOTAL MÀSTERS	9,0	8,5	9

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

10- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19
MEI (2014)	9,3	9,8	9,4
MDE (2016)	9,7	8,1	9,5
MMI (2016)	9,6	9,0	9
TOTAL MÀSTERS	9,5	8,6	9,3

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

11-Valora globalment la utilitat de la tutoria

Ensenyament	Valoració			
		2016-17	2017-18	2018-19
MEI		8,7	9,5	9,1
	% Particip.	42%	40%	71%
MDE		9,7	8,4	9,5
	% Particip.	21%	60%	25%
MMI		9,6	8,4	9,2
	% Particip.	44%	35%	33%
TOTAL MÀSTERS		9,3	8,6	9,2
	% Particip.	31%	47%	39%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2018-19.

6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.

La participació en l'enquesta de l'EPD de màsters ha estat d'un 39%. El curs 2018-19 s'han fet canvis en les preguntes del PAT, s'ha inclòs una pregunta per saber els motius pels quals no s'han fet cap tutoria i una pregunta per conèixer la utilitat de l'espai de tutoria acadèmica al Moodle. Per aquest motiu no es tenen dades històriques de les mateixes.

El 93% dels estudiants responen que coneixen qui és el seu tutor/a, i a tots els màster el percentatge de respostes afirmatives està per sobre del 85%, arribant al 100% al MEI. El 64% ha fet una tutoria i al MEI el percentatge arriba al 100%. Al MDE és on menys estudiants han fet tutories, només el 29%.

Del 36% dels enquestats que responen que no n'han fet cap tutoria, el 100% afirmen que el motiu és perquè no ho han necessitat.

Analitzant les respostes dels 18 estudiants que han fet alguna tutoria, el 100% afirma que el tutor/a va estar disponible. Més de la meitat (56%) han utilitzat l'espai e-tutories, i tots van considerar-lo útil. On hi ha una menor utilització de l'espai e-tutoria és al MMI, amb un 25%. Pràcticament la totalitat de les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant (94%), només el 8% al MEI va ser per iniciativa del tutor/a. Tots el que van fer una tutoria al MDE i al MEI ho recomana, i el 75% al MMI.

Els estudiants valoren molt positivament tant la tasca de tutorització, la comunicació amb els tutors/es i la utilitat de la tutoria, amb una puntuació per sobre de 9 en tots tres casos.

6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

6.3.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutoria de centre FEE, els tutors/es del PAT responen l'enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT (el model de l'enquesta es pot consultar a l'Annex 9.3). Es realitza anualment a final de curs i el seu objectiu és conèixer el grau de satisfacció amb la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs. Les respostes les reben directament el/la CPAT i el/la TSQD. La Taula 6.7 inclou les característiques i les dades de participació en l'enquesta.

Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Propietari d'enquesta	URV	URV	URV	URV	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Opina	Opina	Moodle	Moodle
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	46	45	46	49	56	61
Participació	8	10	14	15	26	26
% participació	17,4%	22,2%	30,4%	30,6%	46,4%	43%

Font: elaboració pròpia

6.3.2. Resultats

La Taula 6.8 mostra la valoració global del PAT per part dels tutors/es. La Taula 6.9 i la Taula 6.10 recullen els resultats a les preguntes de l'enquesta, agrupades per temàtica, i la seva evolució.

Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es

Ítem enquesta	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
14-PAT i el seu funcionament	7,5	7,7	7,2	6,9	7,5	7,5
15-Suport rebut pel/per laCPAT				9,3	9,2	9,5

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Setembre 2019

Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT

Ítem	2016-17			2017-18			2018-19		
	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC
3-Difusió del PAT cap els estudiants	13	2	0	22	1	3	25	1	0
4-Mínim de tutories recomanades al PAT	14	1	0	24	1	1	21	2	3
6-Planificació de les tutories	15	0	0	25	1	0	24	2	0
8-Participació dels estudiants	2	13	0	12	14	0	16	9	1
9-Difusió del PAT cap els tutors/es				24	1	1	24	1	1
10-Han rebut formació	14	1	0	10	15	1	16	9	1
11-Coneixement del PAT	15	0	0	24	1	1	23	2	1
12-Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	14	1	0	22	3	1	21	4	1
13-Utilitat de l'e-tutoria	13	2	0	23	3	0	22	4	0

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Setembre 2019

Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories

	2016-17				2017-18				2018-19			
	Inici	Mig	Final	Altres	Inici	Mig	Final	Altres	Inici	Mig	Final	Altres
7-Moment de la tutoria més útil	6	4	5	0	7	4	9	6	6	10	4	6
	40%	27%	33%	0%	27%	15%	35%	23%	23%	39%	15%	23%

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Setembre 2019

6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es

Segons el 92% dels tutors/es, la difusió del PAT entre els tutors/es és bona, i el 89% coneix el seu contingut, valorant positivament el seu funcionament (7,5) i suport que reben per part del/de la CPAT (9,5).

Els tutors/es també consideren que les tutories estan ben planificades (92%), però hi ha diferències sobre la quantitat de tutories a realitzar: el 81% pensen que el mínim de tres tutories recomanat al PAT és bo, però 5 dels 26 tutors/es enquestats no estan d'acord o no coneixen aquesta quantitat recomanada. Els tutors/es recomanen, de mitjana, 2 tutories, però tampoc no hi ha acord sobre quan s'han de realitzar, a l'inici del curs o al finalitzar cadascun dels dos quadrimestres.

El 62% dels tutors/es enquestats ha rebut formació aquest curs, però no ha estat possible valorar per part de l'ICE la seva opinió sobre aquesta formació. S'estableix com a proposta de millora que, a partir del curs 2019-20, l'enquesta de valoració de la formació es faci des de Moodle en el moment de finalitzar-la.

Segons els tutors/es, la difusió del PAT entre els estudiants és molt bona, però el 39% opinen que la participació dels estudiants en les tutories no és adequada, al no assistir a les seves convocatòries.

Pel que fa a les eines de tutories, l'Espai Comú de Tutories de Centre ha estat útil per al 81% dels tutors/es. La resta, quatre, es comuniquen directament amb el/la CPAT. La mateixa proporció de tutors/es considera que l'e-tutoria és una bona eina per comunicar-se amb els seus tutoritzats/des.

L'enquesta a tutors/es finalitza amb una pregunta oberta sobre suggeriments i propostes d'actuacions. Les aportacions recollides van en el sentit de millorar la informació disponible en l'Espai Comú de Tutories de Centre, recopilant les consultes més freqüents dels estudiants i les respostes que se'ls pot donar; també es demana ordenar la informació pel moment del curs de realitzar la tutoria i pel curs de l'estudiant destinatari de la tutoria. Aquesta informació es podria redirigir cap els estudiants, de manera que les tutories resultin atractives i augmenti la seva participació en les convocatòries dels tutors/es.

7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL: RENDIMENT DE COMPTES

En el curs acadèmic 2018-19 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el [PR-FEE-013 del SIGO](#) de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació (Taula 4.4)
- Revisar anualment el PAT de la FEE (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2018)

Els instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat (Apartat 2.4 d'aquest informe) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

La Taula 7.1 mostra els valors dels indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i lllindar:

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

S'observa que els resultats obtinguts de l'indicador de participació dels estudiants en la tutoria són significativament millors que en cursos anteriors (Taula 4.7). En tots els graus i dobles graus se supera el valor lllindar, i en la majoria d'ells també es supera el valor objectiu. Pel que fa als màsters, la participació en les tutories dels estudiants del MDE i MMI no arriba al valor lllindar. S'insisteix als tutors/es (coordinadors/es) dels màsters per tal que registrin totes les tutories realitzades, siguin grupals o individuals. El nombre relativament baix d'estudiants en aquestes titulacions també fa que el percentatge sigui molt sensible a les petites variacions en la participació.

Pel que fa a l'evolució de la satisfacció dels estudiants de graus i dobles graus amb el PAT, en el curs 2018-19 la valoració ha millorat un 10%, i ara se situa en un 7,6 (Apartat 6.1.2). Els estudiants dels màsters continuen valorant de forma excel·lent, 9,7, les tutories (Apartat 6.2.2). La valoració del PAT per part dels tutors/es també és positiva (Taula 6.8) i es manté semblant als cursos anteriors. En totes aquestes valoracions, tant de tutors/es com d'estudiants, s'assoleix el valor objectiu.

D'altra banda, cal recordar que s'han portat a terme les propostes de millora de revisió dels indicadors del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant", i s'han eliminat els indicadors "ràtio estudiants per tutor/a" i "percentatge de tutories presencials".

Pel que fa a la utilització de les eines d'e-tutories, segons l'últim Informe del PAT de la URV publicat, corresponent al curs 2017-18, la mitjana d'accessos de tutors/es de la URV al seu espai d'e-tutories és d'un 78%, molt per sota de la mitjana que l'informe associa als tutors/es de la FEE (96%). El mateix passa, segons l'informe de la URV, amb els accessos dels estudiants a l'e-tutoria: la mitjana de la URV és del 55% dels estudiants i la mitjana de la FEE és del 81%. Recordem que, en aquest informe, la URV estableix com a objectiu, arribar al 50% dels estudiants participants en les tutories.

Taula 7.1 Indicadors, valors objectius i valors llindars per ensenyament

Indicador	Enseny.	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	19,2%	12,5%	16,0%	10,2%	6,8%	16,0%	>15%	<10%
	ADE	25,8%	19,4%	25,6%	14,7%	12,1%	23,0%	>20%	<15%
	ADE-Reus	26,9%	18,5%	19,9%	13,5%	11,7%	19,0%	>20%	<15%
	ADE-Tortosa	21,1%	22,2%	39,5%	19,4%	13,9%	34,0%	>25%	<20%
	ECO	40,5%	16,4%	13,1%	22,9%	6,0%	19,0%	>20%	<15%
	ADE+Dret		30,4%	10,0%	32,1%	14,3%	24,0%	>20%	<15%
	ADE+FIC		100,0%	38,3%	22,9%	4,0%	35,0%	>20%	<15%
	FEE - Graus	25,8%	18,1%	20,9%	15,9%	9,8%	23%	>20%	<15%
	MEI		100,0%	85,7%	100%	80%	100%	>90%	<80%
	MDE				nd* (EPD:55%)	nd* (EPD:83%)	29%		
	MMI				100%	nd* (EPD:100%)	44%		
FEE - Màsters(**)	84,2%	94,1%	60,5%	40,4%	88%	64%	>90%	<80%	
Satisfacció dels estudiants	FIC	6,80	6,00	4,20	6,1	6,1	6,9	>6,7	<6,1
	ADE	7,70	5,70	ND	ND	6,7	7,5		
	ADE-Reus	7,90	6,00	3,80	4,5	6,4	7,1		
	ADE-Tortosa	7,20	8,00	5,20	7,8	7,6	8,1		
	ECO	6,70	5,57	4,90	7,1	5,2	6,7		
	ADE+Dret		6,00	6,00	9,00	7,60	8,50		
	ADE+FIC		9,70	5,30	8,40	7,20	8,20		
	FEE - Graus	7,29	6,54	6,70	6,30	6,50	7,60		
	MEI				8,7	9,5	9,10	>7	<6,5
	MDE				9,7	8,4	9,5		
	MMI				9,6	8,4	9,2		
FEE - Màsters(**)				9,3	8,6	9,20			
Satisfacció tutors/es FEE	FEE	7,5	7,7	7,2	6,9	7,5	7,5	>7	<6,5

Font: Moodle. Informes sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i sobre el seguiment dels estudiants.

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats:

1. Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés de graus i dobles graus (Taula 4.1).
2. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de graus i dobles graus (Taula 4.1).
3. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als estudiants dels dos últims cursos de graus i dobles graus , i als estudiants de màsters. (Taula 5.1).
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als estudiants de graus i dobles graus (Taula 4.1).
5. Sessió informativa de TFG, adreçada als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (Taula 4.1).
6. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (Taula 5.1).
7. Tallers d'Orientació Professional (Taula 5.2 a la FEE i Taula 5.2 a la URV).
8. Suport a l'organització del Fòrum de l'Ocupació a Reus.
9. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de màsters (Taula 4.1).
10. Sessió informativa de TFM, adreçada als estudiants de màster (Taula 4.1).

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals organitzades des de la FEE, en la mesura que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, podria explicar el nivell d'assistència dels estudiants a les reunions grupals que convoquen els tutors/es. Tanmateix, hem de recordar que les tutories individuals reben molt bona valoració.

També volem fer una valoració sobre la ràtio de 20 estudiants per tutor/a que estableix la URV. Segons les dades de la Taula 4.4, els ensenyaments de la FEE (graus, dobles graus i màsters) necessiten entre 65 tutors/es (si es permet que un tutor/a tutoritzi dos ensenyaments diferents) i 73 tutors/es (si es pretén que un tutor/a ho sigui només d'un únic ensenyament). Actualment, només es disposen de 61 professors/es que puguin realitzar aquesta tasca de tutorització, 21 dels quals ho fan en dues titulacions per tal de mantenir la ràtio el més propera possible al valor recomanat. S'ha de considerar si és possible augmentar la xifra de tutors/es i també la possibilitat d'augmentar la ràtio a canvi que els tutors/es ho siguin d'un únic ensenyament.

Com a resum final, els resultats del PAT de la FEE són molt positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant":

8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2 de la FEE, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc de la responsabilitat social", i a l'Objectiu de Qualitat 8 de la FEE, "Garantir que els processos que formen el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment".

De les sis propostes de millora que tenien termini el curs 2018-19, ja s'ha realitzat la de "Revisar els indicadors del PR-FEE-013", tot i que la fitxa del procés amb aquesta revisió feta s'ha aprovat per Junta de Facultat en el curs 2019-20. En aquesta revisió, s'han eliminat els indicadors de percentatge de tutories presencials i la ràtio estudiants per tutor/a del PAT.

S'han desestimat dues de les propostes amb termini 2018-19: "Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories" i "Incrementar el nombre de tutors/es". La primera perquè estava mal definida ja que l'objectiu era que els tutors/es (coordinadors/es) dels màsters registressin les tutories a l'espai d'e-tutories i no que tots els estudiants hi participessin. Per tant, el valor objectiu no haurà de ser el 100% dels estudiants sinó el 100% dels tutors/es i aquest valor sí s'ha assolit.

Respecte a la segona proposta desestimada ha estat perquè s'ha eliminat com a indicador la ràtio de nombre d'estudiants per tutor/a, si bé l'acció que consistia en incrementar el nombre de tutors/es sí s'ha realitzat.

Les tres propostes que no s'assoleixen s'incorporen com a noves propostes per al curs 2019-20. En concret: "Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals" (al definir dos valors objectius es considera que són dues propostes) i "Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant". En els tres casos, els valors obtinguts són millors que en el curs anterior, però encara no assoleixen els valors objectius.

Finalment, es presenta una nova proposta de millora que permeti valorar la formació rebuda pels tutors/es (curs PROFID), mitjançant l'elaboració d'una enquesta dins l'Espai Comú de Tutories de Centre a partir del curs 2019-20.

8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	M9-1617 renovada Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2018-19	CPAT	83%	El 54% dels estudiants declara conèixer el seu tutor/a.
	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	M10-1617 renovada Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta EPD: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a"	> 40%	Curs 2018-19	CPAT	57,5%	El 23% dels estudiants declara haver fet almenys una tutoria
	Màsters	M12-1617 renovada Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 1 PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters	100%	Curs 2018-19	Coord. Màster	Desestimada	La proposta estava mal definida. L'objectiu és que els tutors/es dels màsters registrin les tutories a l'espai d'e-tutories

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
	FEE	M11-1617 renovada Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per l'estudiant	> 55%	Curs 2018-19	CPAT	76%	El 42% dels estudiants declara haver accedit a l'espai d'e-tutoria
2	ECO	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb el PAT	Fer accions de coordinació específiques amb els tutors/es del grau d'Economia.	Satisfacció dels estudiants amb el PAT en l'EPD	>6,1	2019-20	CPAT	100%	La satisfacció ha estat de 6,7
2	Graus	Incrementar el nombre de tutors/es.	Assignació de més tutors/es per graus.	Ràtio estudiants per tutor/a	≤20	2018-19	CPAT + Departaments (DGE i DECO)	Desestimada	S'elimina aquest indicador del procés PR-FEE-013
8	FEE	Revisar els indicadors del PR-FEE-013	Realitzar una nova versió del PR-FEE-013	PR-FEE-013 actualitzat	Sí	2018-19	CPAT	100%	S'han revisat els indicadors (s'ha aprovat la nova fitxa per Junta de Facultat en data 8 de novembre de 2019)

8.2. Propostes de millora en curs

Taula 8.2 Propostes de millora en curs

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica Modificació de la memòria?
2	ECO	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb el PAT	Fer accions de coordinació específiques amb els tutors/es del grau d'Economia.	Satisfacció dels estudiants amb el PAT en l'EPD	>6,1	2019-20	Cdel PAT	No	No

8.3. Noves propostes de millora

Taula 8.3 Noves propostes de millora

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica Modificació de la memòria?
2	Graus	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels estudiants.	M9-1617 renovada Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2019-2020	CPAT	No	No
2	Graus	Augmentar el l'ús del servei de tutoria acadèmica per part dels estudiants.	M10-1617 renovada Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques	Enquesta EPD: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a"	> 40%	Curs 2019-2020	CPAT	No	No
2	FEE	M11-1617 renovada Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per l'estudiant	> 55%	Curs 2019-2020	CPAT	No	No
2	FEE	Avaluar el curs PROFID de formació de tutors/es	Creació d'una enquesta de valoració en l'Espai Comú de Tutories de Centre	Enquesta i informe de valoració de resultats	Sí	2019-20	CPAT	No	No

9. ANNEX

9.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants de grau

ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a?		
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna tutoria		
No he fet cap tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	

Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna tutoria

	Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?		
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?		
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?		
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?		
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia	
	perquè m'ha convocat el tutor/a	

Per a cada afirmació, assenyala la valoració que millor expressa la teva opinió:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització.											
El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.											
Valora globalment la utilitat de la tutoria.											

9.2. Enquesta de satisfacció dels estudiants de màster

ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?			
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?			
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría			
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado		
	no he podido contactar con el tutor/a		

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría

		Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?			
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?			
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?			
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?			
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia		
	porque me ha convocado el tutor/a		

Para cada afirmación, señala la valoración que mejor expresa tu opinión:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El tutor/a ha realizado una buena tarea de tutorización.											
El tutor/a ha propiciado un buen clima de relación personal y de comunicación.											
Valora globalmente la utilidad de la tutoría:											

9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

- Grau FiC
- Grau ADE
- Grau ECO
- Doble grau ADE+FiC
- Doble grau ADE+Dret
- Màster Oficial (MDE, MEI, MMI)

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Abans del 2014-15 2015-16 2016-17 2017-18 2018-19

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els estudiants és adequada?
Sí No No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?
Sí No No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?
Sí No No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels estudiants?

- Inici de curs
- Final del 1r quadrimestre
- Final del 2n quadrimestre
- Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels estudiants a les tutories?
Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els tutors/es és adequada?
Sí No No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?
Sí No No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

- Sí No No sé on trobar el PAT

12. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

13. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

14. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

15. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

16. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

9.4. Enquesta de satisfacció dels tallers d'inserció professional

1. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
- Finances i Comptabilitat Economia
Doble grau: ADE + Dret Doble grau: ADE + FiC
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)
2. Des d'on heu rebut informació sobre el taller? (Podeu indicar més d'una opció).
- Servei d'Orientació Professional de la URV
La Coordinació de Pràctiques de la FEE
El Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial de la FEE
Correu electrònic
Pàgina web de la FEE
Estudiants
Altres vies
3. Valoreu de 0 a 10 els aspectes següents sobre el Taller:
- | | |
|---|--|
| Calendari i horari del Taller | |
| Durada | |
| Continguts | |
| Formació rebuda | |
| Utilitat del Taller per la vostra vida professional | |
| Assoliment de les expectatives inicials | |
4. Indiqueu la vostra situació laboral actual:
- No treballa
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina **NO RELACIONADA** amb els estudis
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina **NO RELACIONADA** amb els estudis
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina **SI RELACIONADA** amb els estudis
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina **SI RELACIONADA** amb els estudis
5. Recomanaríeu l'assistència a aquest taller a altres estudiants? Si
No
6. Heu assistit a altres tallers d'Orientació Professional? Si
No

Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

9.5. Qüestionari de satisfacció de les actuacions d'orientació

UNIVERSITAT:

Edat:

Sexe: H D

Situació actual*:

- Estudiant
- Treballant
- Desocupat

(* En cas que estudiïs i treballis o estiguis desocupat simultàniament, omple les dues caselles)

Estudis:

- En curs
- Finalitzats

Àmbit d'estudis:

- Arts i Humanitats
- Ciències
- Ciències de la Salut
- Ciències Socials i Jurídiques
- Enginyeria i Arquitectura

Nom dels estudis: _____

Tipus d'estudis:

- Grau
- Màster
- Doctorat
- Altres _____

Codi: _____ **Nom de l'activitat:** _____

És molt important que responguis aquesta enquesta, perquè la informació que ens aportis ens ajudarà a millorar i a mantenir la continuïtat d'aquest projecte.

Valora de l'1 al 10 els aspectes següents, de menys a més satisfactori.

1. Quina valoració general fas de l'activitat?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Quina valoració fas del contingut de l'activitat?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Com valores l'orientador/a i/o ponent de l'activitat?

Coneixement de la matèria:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Actitud:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Metodologia:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Recursos:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Com valores els aspectes organitzatius de l'actuació?

Difusió de l'actuació:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Durada:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Horari:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Creus que l'activitat et serà d'utilitat per al teu futur professional?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Observacions sobre l'activitat i altres suggeriments:

Gràcies per la teva col·laboració

9.6. Enquesta de satisfacció de la sessió de matrícula

1. Indiqueu el Grau que matriculareu:
Finances i Comptabilitat
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Economia
Doble grau d'ADE i FIC
Doble grau d'ADE i Dret
2. Us han assignat l'ensenyament que vau sol·licitar en primera preferència?
Sí No
3. Valoreu de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...
4. Valoreu de 0 a 10 **el material** rebut en aquesta sessió ...
5. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la teva col·laboració

9.7. Enquesta de satisfacció de la Jornada d'Acollida

1. Accediu a la Universitat per primera vegada? Si No
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
Finances i Comptabilitat Economia
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)
Doble grau: ADE + Dret Doble grau: ADE + FiC
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).
M'agrada la professió que se'n deriva
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera
Em desperta molt d'interès
Els pares han insistit
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Presentació de la Facultat | <input type="checkbox"/> |
| Pla d'Acció Tutorial | <input type="checkbox"/> |
| Pràctiques Externes | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitat | <input type="checkbox"/> |
| L'Entorn Virtual de Docència | <input type="checkbox"/> |
| Comunitat Universitària | <input type="checkbox"/> |
| CRAI/Biblioteca | <input type="checkbox"/> |
| Servei Lingüístic | <input type="checkbox"/> |
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

9.8. Enquesta de satisfacció de la Sessió Informativa de Màsters

Data: ____/____/____

1. Indica l'ensenyament en el qual estàs matriculat:

2. Valora de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...

3. Respon:

MÀSTERS OFICIALS	SÍ	NO
Penses que un màster facilitarà la teva inserció laboral?		
Tens pensat continuar fent un màster després del grau?		
Coneixies abans de la sessió l'oferta de màsters?		
L'oferta t'ha semblat adequada?		
T'ha semblat interessant el...		
_____ Màster en Direcció d'Empreses		
_____ Màster en Emprenedoria i Innovació		
_____ Màster en Mercats Internacionals		

4. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies!!!

9.9. Índex de taules

TAULA 2.1 ACCIONS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT.....	6
TAULA 3.1 EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'INSCRITS ALS CURSOS DE FORMACIÓ DE TUTORS/ES	8
TAULA 4.1 SATISFACCIÓ DE LA INFORMACIÓ REBUDA A LES SESSIONS INFORMATIVES	9
TAULA 4.2 NOMBRE D'ESTUDIANTS AMB MENYS DE 12 ECTS SUPERATS AL 1R QUADRIMESTRE.....	10
TAULA 4.3 ESTAT DE MATRÍCULA DELS ESTUDIANTS EN SITUACIÓ D'ABANDONAMENT POTENCIAL	10
TAULA 4.4 NOMBRE D'ESTUDIANTS PER TUTOR/A I ENSENYAMENT	11
TAULA 4.5 EVOLUCIÓ DE LA RÀTIO D'ESTUDIANTS PER TUTOR/A	12
TAULA 4.6 PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS A LA TUTORIA ACADÈMICA	13
TAULA 4.7 EVOLUCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS A LA TUTORIA ACADÈMICA	14
TAULA 4.8 SEGUIMENT DE L'ESTUDIANT PER PART DEL TUTOR/A	14
TAULA 4.9 EVOLUCIÓ DE LES TUTORIES REALITZADES	15
TAULA 4.10 TEMES TREBALLATS A LES TUTORIES	15
TAULA 4.11 ÚS DE L'ESPAI D'E-TUTORIES PER PARTS DELS TUTORS/ES	16
TAULA 4.12 EVOLUCIÓ DEL PERCENTATGE D'ÚS D'E-TUTORIES PELS TUTORS/ES.....	16
TAULA 4.13 ÚS DE L'ESPAI D'E-TUTORIES PER PART DELS ESTUDIANTS	17
TAULA 4.14 EVOLUCIÓ DEL PERCENTATGE D'ÚS D'E-TUTORIES PELS ESTUDIANTS.....	17
TAULA 5.1 SATISFACCIÓ DE LA INFORMACIÓ REBUDA A LES SESSIONS INFORMATIVES	19
TAULA 5.2 VALORACIÓ DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL (FEE)	20
TAULA 5.3 VALORACIÓ DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL (OFES).....	20
TAULA 5.4 ASSISTENTS SESSIONS D'ORIENTACIÓ INDIVIDUAL.....	21
TAULA 5.5 VALORACIÓ DE L'ORIENTACIÓ INDIVIDUAL (OFES).....	21
TAULA 5.6 TALLERS AMB ASSISTÈNCIA D'ESTUDIANTS DE LA FEE.....	22
TAULA 6.1 CARACTERÍSTIQUES I PARTICIPACIÓ EPD GRAUS I DOBLES GRAUS	23
TAULA 6.2 PARTICIPACIÓ EN L'ENQUESTA EPD GRAUS. DADES PER ENSENYAMENT	23
TAULA 6.3 VALORACIÓ DEL PAT PELS ESTUDIANTS DE GRAU I DOBLE GRAU.....	24
TAULA 6.4 CARACTERÍSTIQUES I PARTICIPACIÓ EPD MÀSTERS	28
TAULA 6.5 PARTICIPACIÓ EN L'ENQUESTA EPD MÀSTERS.	29
TAULA 6.6 VALORACIÓ DEL PAT PELS ESTUDIANTS DE MÀSTER.....	29
TAULA 6.7 CARACTERÍSTIQUES I PARTICIPACIÓ DE L'ENQUESTA A TUTORS/ES	32
TAULA 6.8 VALORACIÓ GENERAL DEL PAT PELS TUTORS/ES	32
TAULA 6.9 RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TUTORS/ES AMB EL PAT	33
TAULA 6.10 OPINIONS SOBRE EL MOMENT DE REALITZACIÓ DE LES TUTORIES	33
TAULA 7.1 INDICADORS, VALORS OBJECTIUS I VALORS LLINDARS PER ENSENYAMENT	36
TAULA 8.1 SEGUIMENT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS ANTERIOR	39
TAULA 8.2 PROPOSTES DE MILLORA EN CURS	41
TAULA 8.3 NOVES PROPOSTES DE MILLORA	42