

# Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Informe de Seguiment del Centre

Curs 2009-10

## INDEX

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SIGO .....</b>	<b>2</b>
<b>3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE .....</b>	<b>3</b>
3.1. Planificació i desenvolupament docent .....	3
3.2. Resultats acadèmics .....	4
3.3. Competències .....	5
<b>4. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE .....</b>	<b>5</b>
4.1. Professorat .....	5
4.2. Recursos docents i recursos materials .....	6
<b>5. PLA DE MILLORA DEL CENTRE .....</b>	<b>6</b>
<b>6. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT .....</b>	<b>9</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

Els informes de seguiment del curs 2009-10 i la persona responsable de la seva execució són els següents:

ENSENYAMENT DE GRAU	NOM DEL RESPONSABLE
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Aurelio Fernández Bariviera Albert Fonts Ribas
Grau d'Economia	Matthias Dahm
Grau de Finances i Comptabilitat	Maria Teresa Sorrosal Forradellas
MÀSTERS	NOM DEL CORDINADOR/A
Màster en Organització Industrial	Miguel Manjón Antolín
Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa	Rosalía Cascón Pereira

## 2. VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SIGQ

El curs 2009-10 únicament s'ha definit i aprovat la política de qualitat del centre, a la qual es pot accedir des de la plana inicial de la web de la facultat, a l'enllaç Qualitat dins l'apartat d'adreces d'interès.

Entenem que a mesura que es generalitzi l'ús de l'aplicatiu Docnet Qualitat, plataforma d'interactuació entre tots els agents implicats, serà més àgil i còmode l'elaboració dels informes anuals de seguiment de les titulacions. S'ha fet difícil poder contrastar les dades de les evidències facilitades per la universitat amb les pròpies del centre donat que, per exemple, les xifres en els fulls de càlcul apareixen únicament com un nombre, sense referència a la fórmula que el genera. Sens dubte facilitaria l'elaboració dels informes poder disposar de les dades que han portat al càlcul d'un determinat indicador i els criteris que s'han seguit en la seva definició.

També es fa difícil referir-se a un determinat procés del SIGQ tenint en compte l'assignació d'identificació mitjançant una numeració de 5 nivells. Segurament seria més senzill la identificació en termes lingüístics.

### **3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE**

#### **3.1. Planificació i desenvolupament docent**

##### **3.1.1. Graus**

En el curs 2009-10 s'ha iniciat únicament el primer curs del Programa Formatiu en Economia i Empresa, que inclou el grau d'Administració i Direcció d'Empreses, el grau d'Economia i el grau de Finances i Comptabilitat.

Les assignatures activades corresponen a la Formació Bàsica i són comunes a tots tres graus. Els estudiants d'aquest primer curs han valorat molt positivament tant l'organització horària com que els grups fossin compartits, la qual cosa ha fet possible que poguessin seguir de forma voluntària el 60% de les assignatures en llengua anglesa.

L'avaluació continuada i les metodologies utilitzades en el Programa Formatiu han permès a l'estudiant assimilar els continguts de forma gradual i una correcta adaptació a l'entorn universitari.

Finalment, destacar que els estudiants han mostrat ja des del primer moment el seu interès per realitzar estades d'intercanvi amb altres universitats europees com a part del seu procés de formació. Les pràctiques externes en empreses o institucions que hauran de realitzar a quart curs permetrà que els estudiants es graduïn amb experiència professional i havent desenvolupat les competències adquirides al llarg de la seva titulació.

Els ensenyaments de grau que ofereix la FCEE pretenen donar resposta a la necessitat de formació en l'àmbit de l'economia i l'empresa que el mercat laboral demanda.

##### **3.1.2. Màsters**

Els màsters del Programa Oficial de Postgrau en Economia i Empresa (Organització Industrial i Direcció Estratègica de l'Empresa) es van dissenyar amb la finalitat d'oferir una formació de segon nivell per als estudiants de les titulacions de 1r i de 1r i 2n cicle, i també la preparació suficient per accedir al programa de doctorat per aquells que elegien el perfil de recerca, entre els quals s'ha comptat sempre amb un nombre considerable d'estudiants internacionals. També el disseny del pla d'estudis volia donar una formació especialitzada als professionals de l'Economia i l'Empresa.

Durant el curs 2009-10, han pogut accedir als dos màsters oficials de la Facultat tant estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i l'Empresa, com professionals d'àmbits no afins, representant en aquest cas un bon complement per desenvolupar la seva trajectòria professional.

Els màsters són de 60 ECTS (originalment s'havien pensat segons el perfil d'accés en 60/120 ECTS) i en el cas del Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa, es contempla un màxim de 60 ECTS de complements de formació per als estudiants que accedeixen des d'altres àmbits.

Des del disseny inicial són diverses les modificacions que s'han fet de la normativa. És per això que en ambdós casos s'està treballant amb una nova redacció de la memòria d'aquests ensenyaments que ha de permetre adaptar-nos a l'actual normativa i tenir en compte el perfil d'accés per determinar el nombre d'ECTS a cursar. Al mateix temps, cal dissenyar un pla d'estudis que consideri les competències que han adquirit els estudiants durant la seva formació de grau.

## **3.2. Resultats acadèmics**

### **3.2.1. Graus**

Les taxes de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) i d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) a la FCEE per al primer curs del Programa Formatiu en Economia i Empresa són del 70,9%, i del 81,7%, respectivament. En ambdós casos, les taxes se situen per sota de la mitjana de la URV, que són del 75,2% la taxa de rendiment i del 91,4% la d'èxit.

La diferència és justificable donat que les taxes del centre corresponen a dades del primer curs, any en el qual els estudiants s'han d'adaptar a la dinàmica de treball i nivell d'exigència d'un context universitari, mentre que les dades de la URV fan referència als resultats de tots els cursos.

La taxa d'abandonament del Programa Formatiu s'ha situat en el 11,83%, un valor molt proper a l'estimat per cada un dels graus en el moment de presentar la memòria a verificació. Cal remarcar, però, que la taxa d'abandonament de cada grau és superior ja que s'han produït moviments d'estudiants entre les titulacions del programa formatiu, cosa que disminueix la taxa d'abandonament del centre. Podem fer-ne una lectura positiva donat que la mateixa taxa per als ensenyaments que s'extingeixen era superior i, per tant, estem en una tendència a la baixa que esperem es mantingui en el futur. Tot i així, es continuaran realitzant accions des del centre per disminuir la taxa d'abandonament fonamentades en el Pla d'Acció Tutorial i els mecanismes d'avaluació continuada.

Finalment, donat que només s'ha implantat el primer curs, no es tenen dades sobre la taxa de graduació ni la taxa d'eficiència dels graus.

### **3.2.2. Màsters**

La taxa de rendiment i la taxa d'èxit són del 89,1% i del 99% respectivament, ambdues superiors al percentatge del total de màsters de la URV (85,6% i 98,7%), dades que evidencien el bon desenvolupament del programes i l'assoliment dels objectius i competències per part dels estudiants.

La taxa d'eficiència, del 94,35%, posa de manifest la bona planificació per part dels estudiants gràcies a la tasca de tutorització realitzada pels coordinadors dels màsters.

La taxa d'abandonament dels màsters se situa en el 18,4%. Cal tenir en compte que alguns dels abandonaments corresponen a estudiants de l'itinerari Professionalitzador que en rebre una oferta de treball durant el curs acadèmic opten per abandonar (en algun cas temporalment) els estudis.

### **3.3. Competències**

De les competències específiques de cada grau, al primer curs es treballen en major mesura aquelles que configuren la base d'un professional de l'àmbit de l'economia i l'empresa, deixant per a cursos posteriors el treball d'aquelles competències que marquen les diferències entre els coneixements i habilitats de cadascun dels graduats dins el Programa Formatiu en Economia i Empresa (Finances i Comptabilitat, Administració i Direcció d'Empreses i Economia).

Pel que fa a les competències transversals, s'ha començat a treballar més profundament aquelles que tenen relació amb l'autoaprenentatge de l'estudiant, i el resultat es mostra en l'obtenció d'uns millors resultats acadèmics per a les assignatures de segon quadrimestre.

Finalment, i en relació a les competències nuclears, remarcar que la competència C4, relacionada amb l'expressió oral i escrita en una de les dues llengües oficials de la URV, s'ha treballat en totes les assignatures de grau i que l'estudiant que així ho ha decidit ha pogut també treballar la competència de llengua estrangera gràcies a les assignatures que s'han impartit en anglès. La resta de competències nuclears es desenvoluparan en la seva totalitat o majoritàriament en cursos posteriors.

De forma global, podem afirmar que la distribució del mapa de competències a primer curs és molt satisfactòria i que el rendiment associat a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pot millorar, com ja ha començat a fer en el segon quadrimestre.

## **4. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE**

### **4.1. Professorat**

#### **4.1.1. Graus**

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del Programa Formatiu està molt a prop de la mitjana de la URV (5,11 i 5,22, respectivament en una escala de Likert d'1 a 7), una dada que es pot valorar positivament. S'ha de tenir en compte que la primera xifra es refereix a assignatures que s'han impartit per primera vegada. En canvi la segona xifra inclou també assignatures ja consolidades dels plans d'estudi en extinció.

Cal destacar que la valoració de l'ítem 12, sobre si globalment es considera que és un/a bon/a professor/a, la mitjana és de 5,30. Podem concloure, doncs, que tant de les enquestes de valoració de l'activitat docent com dels informes realitzats al llarg del curs (especialment dels informes 1Q-1R per als tres graus) els estudiants estan molt satisfets amb la docència que han rebut.

Pel que fa al percentatge de doctors que imparteixen docència al primer curs del grau, comentar que aquest percentatge és del 41,25%, tot i que si considerem únicament el professorat a temps complet, aquest percentatge augmenta fins a un 59%. Durant el curs 2009-10 únicament s'ha implementat primer curs, corresponent a la formació bàsica, la qual cosa explica també els percentatges anteriors. A mesura que es vagin implantant la resta de cursos, amb continguts cada cop més específics, el percentatge de doctors comportarà un augment natural

dels percentatges de crèdits impartits per doctors i també una millora en els resultats de l'enquesta d'activitat docent.

#### **4.1.2. Màsters**

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador en el cas del POP en Economia i Empresa (5.67) està per sobre de la mitjana URV (5.22), i per tant és una dada positiva. No obstant, el nombre de professors enquestats ha estat petit (11) i, per tant, es deriva una proposta de millora centrada a incrementar el nombre de professors avaluats i incrementar el nombre d'estudiants que responen l'enquesta.

El percentatge de docència impartida als Màsters per professorat doctor, gairebé el 84%, es considera satisfactori.

#### **4.2. Recursos docents i recursos materials**

Els recursos docents són suficients i adequats per a una correcta impartició de la docència. Cadascun dels grups d'activitat de la facultat ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a Internet i projector. En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

En previsió d'un nombre cada cop major d'ús de les aules d'informàtica, el centre està fent esforços per incrementar el nombre d'equips informàtics a disposició de l'estudiant, com s'ha fet aquest curs 2009-10 en el qual ja disposem de més equips al servei dels estudiants dels que es van detallar en la memòria presentada a verificació.

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens als ensenyaments de la Facultat, tant pel que fa a l'activació dels espais Moodle de les assignatures com per al seu ús per part del professorat i estudiants.

Quant a l'import de la inversió en infraestructures, va ser de 73.297,40 € en el tancament del pressupost de 2009 i la despesa corrent en el mateix tancament es va situar en 38.416,01 €. Com demostren aquestes xifres, la Facultat ha destinat un import significatiu per tal de millorar les seves infraestructures. Per exemple, aquest any es van fer noves l'aula oberta d'informàtica i la sala d'estudis, ambdós espais traslladats des de la seva ubicació original per tal de donar un millor servei i prestacions als estudiants. A més, aquest canvi ha permès disposar d'una nova aula d'informàtica per a usos docents.

Finalment, destacar que des de deganat no tenim accés al nombre de serveis de manteniment sol·licitats durant el curs 2009-10, tot i que sí disposem de l'estadística de les incidències comunicades pel pdi i pas del centre (gràcies a l'aplicatiu que el tècnic multimèdia del centre ha elaborat amb aquesta finalitat), i que van ser de 64 (període setembre 2009 a agost 2010).

### **5. PLA DE MILLORA DEL CENTRE**

**PROPOSTA DE MILLORA ENSENYAMENTS DE GRAU I MÀSTER**

<b>ENSENYAMENT IMPLICAT</b>	<b>PUNTS FEBLES DETECTATS</b>	<b>PROPOSTES DE MILLORA</b>	<b>ACCIONS A PORTAR A TERME</b>	<b>Data de la millora</b>	<b>Responsable</b>
FIC	Demanda del grau de Finances i Comptabilitat per sota de l'oferta de places.	Incrementar el nombre d'estudiants que accedeixen al grau de Finances i Comptabilitat.	Millorar la informació que tenen els estudiants de secundària respecte als objectius de formació i les sortides professionals del grau de Finances i Comptabilitat.	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament i Coordinadora de les relacions amb Secundària
ECO	Manca de coneixement del perfil del graduat en Economia.	Incrementar el nombre d'estudiants que sol·liciten el grau d'Economia com a primera preferència.	Millorar la informació que tenen els estudiants de secundària respecte als objectius de formació i les sortides professionals del grau d'Economia.	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament i Coordinadora de les relacions amb Secundària
ADE ECO FIC	Baix percentatge de publicació dels plans de Treball.	Incrementar el percentatge de plans de treball publicats.	Seguiment, suport i formació al professorat que no ha publicat el pla de treball de la seva assignatura.	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament
ADE ECO FIC	Taxa d'abandonament per sobre de l'estimada a la memòria.	Disminuir la taxa d'abandonament.	Fomentar la participació dels estudiants a les tutories i estimular el seguiment de les assignatures mitjançant l'avaluació continuada.	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament i Coordinadora del Pla d'Acció Tutorial
MOI DEE	Poca participació d'estudiants a l'enquesta d'avaluació docent i pocs professors enquestats.	Incrementar el nombre d'estudiants participants en el procés d'avaluació. Incrementar el nombre de professors enquestats.	Fer difusió del procés d'avaluació docent.	Curs 2010-11	Coordinador del Màster

PROPOSTA DE MILLORA ENSENYAMENTS DE GRAU I MÀSTER					
MOI DEE	No es disposa d'informació sobre l'ús de les consultes dels estudiants en els horaris de tutoria.	Incloure en l'enquesta d'activitat docent un nou ítem que permetés valorar l'ús de les consultes en els horaris de tutories.	Comunicar la necessitat d'incloure en l'enquesta d'activitat docent un ítem que permetés valorar l'ús de les consultes en els horaris de tutoria.	Curs 2010-11	Coordinador del Màster
MOI DEE	Les dades de valoració a l'enquesta de docència corresponen al POP i no a cada màster en concret.	Desagregar els resultats de l'enquesta d'activitat docent per a cada ensenyament del POP.	Comunicar la necessitat de rebre informació individualitzada de les enquestes de valoració de l'activitat docent per cada un dels màsters.	Curs 2010-11	Coordinador del Màster
MOI	Manca d'evidències de la satisfacció dels estudiants en el procés d'admissió.	Incloure en l'enquesta d'activitat docent un nou ítem que permetés determinar el grau de satisfacció dels estudiants respecte al procés d'admissió.	Comunicar la necessitat d'incloure en l'enquesta d'activitat docent un ítem que valori la satisfacció dels estudiants en el procés d'admissió.	Curs 2010-11	Coordinador del Màster
MOI DEE	L'actual estructura del màster, amb dos itineraris, professionalitzador i de recerca, que cal adaptar a la normativa vigent.	Modificar el pla d'estudis i adaptar-lo a la normativa vigent.	Dissenyar un nou pla d'estudis.	Curs 2010-11 i 2011-12	ORPOP i Junta de Centre
DEE	Heterogeneïtat del perfil dels estudiants que accedeixen al màster.	Disseny de dos plans d'estudis en funció del perfil d'accés dels estudiants.	Dissenyar els nous plans d'estudis.	Curs 2010-11 i 2011-12	ORPOP i Junta de Centre
DEE	Baix percentatge d'estudiants internacionals i poca mobilitat dels estudiants nacionals.	Incrementar el nombre d'estudiants procedents d'altres països de l'EEES i incrementar la mobilitat dels estudiants del màster.	Incrementar la difusió de l'oferta de màster a les universitats amb les quals hi ha un conveni signat i ampliar el nombre actual de places a nivell de màster.	Curs 2011-12	Coordinador del Màster i Coordinador de Relacions Internacionals
DEE	El CM, com a tutor, no té accés a l'expedient acadèmic dels estudiants.	Poder accedir a l'expedient acadèmic de l'estudiant.	Sol·licitar al SGA que el CM pugui accedir als expedients acadèmics dels estudiants.	Curs 2010-11	Coordinador del Màster

ADE: Grau d'Administració i Direcció d'Empreses; ECO: Grau d'Economia; FIC: Grau de Finances i Comptabilitat.  
 MOI: Màster en Organització Industrial; MDEE: Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa.  
 ORPOP: Òrgan Responsable del Programa Oficial de Postgrau.



## 6. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT

Respecte als problemes detectats per al funcionament del centre que van més enllà de la seva responsabilitat, destaquem els següents:

1. La incorporació dels estudiants de nou accés (1r curs) es realitza de forma contínua des de l'inici oficial del curs fins a principis d'octubre, la qual cosa condiona a l'estudiant el seguiment de les assignatures de primer quadrimestre i distorsiona les activitats del grup.
2. La demanda cada vegada més important de la utilització de les aules d'informàtica de docència anticipa que no es podrà donar resposta a tots els docents ni per nombre d'equips ni per espai disponible. És per això que seria interessant que es plantegés la possibilitat de lliurar a tots els estudiants en el moment de la seva primera matrícula un equip portàtil amb el programari de la URV per tal de poder treballar a les aules ordinàries, amb l'adequat condicionament.

Respecte a les propostes de millora:

1. Disposar de la forma de càlcul i no només del valor de la informació disponible a l'apartat la URV en xifres, ja que permetria una contrastació més ràpida amb les dades del centre. Al mateix temps, seria interessant que s'acompanyés de la data en la qual s'ha extret la informació.
2. Disposar de la consulta on line dels serveis de manteniment sol·licitats per part del centre (dada que es demana en aquest informe), de les dates de tancament del servei en qüestió i de les estadístiques corresponents.
3. Disposar de la consulta on line respecte a la vinculació del pdi al centre. El nou aplicatiu d'adreces electròniques ha eliminat aquesta informació i només apareix la vinculació al departament.
4. Disposar de la consulta on line del col·lectiu amb docència al centre per a un determinat curs acadèmic ja que resulta inviable obtenir aquesta llista de forma manual i és del tot necessària per a un correcte desenvolupament de l'activitat docent.