

Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales**Màster en Organització Industrial (2006)*****Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10***

1. Indicadors	2
1.1. Accés	2
1.1.1. Característiques del procés d'accés	2
1.2. Desenvolupament de l'ensenyament	2
1.2.1. Recursos humans i materials	2
1.2.1.1. Professorat	2
1.2.1.2. Ús dels recursos docents	4
1.2.1.3. Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament	4
1.2.2. Planificació i desenvolupament docent	4
1.2.2.1. Metodologies docents i mida de grups	4
1.2.2.2. Satisfacció dels estudiants	5
1.3. Resultats	5
1.3.1. Resultats acadèmics	5
2. Valoració	6
2.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	6
3. Propostes de millora	6
3.1. Propostes de modificació de la memòria	6
3.2. Propostes de millora	6

1. Indicadors

1.1. Accés

1.1.1. *Característiques del procés d'accés*

Indicadors nº d'alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters (P.1.2-01.b.I01)

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'admissió del estudiants, el nombre d'alumnes preinscrits i el nombre d'alumnes matriculats, han assolit al curs acadèmic 2009-2010 nivells que es poden considerar satisfactoris. El nombre d'alumnes preinscrits s'ha incrementat un 43.33% respecte a l'anterior curs acadèmic i el nombre d'alumnes matriculats un 18.18%, apropant-se molt al màxim possible establert en la Memòria d'aquest ensenyament (30 alumnes). Aquestes xifres denoten una positiva i creixent valoració del Màster en Organització Industrial per part dels estudiants. En conseqüència, no es planteja cap proposta de millora en aquest procés. Tanmateix, s'han fet esforços per tal de consolidar aquestes xifres en els propers anys.

1.2. Desenvolupament de l'ensenyament

1.2.1. *Recursos humans i materials*

1.2.1.1. Professorat

Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent (P.1.2-03.E15)

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del POP en Economia i Empresa per al curs acadèmic 2009-2010 (5.67) està per sobre de la mitjana de la Universitat Rovira i Virgili (5.22), una dada que es pot valorar favorablement. No obstant, el nombre de professors enquestats ha estat petit (11) i en conseqüència sembla necessari plantejar una proposta de millora centrada en incrementar el nombre de professors per als que es fa aquesta avaluació. Per raons anàlogues, també sembla necessari incrementar el nombre d'estudiants que responen a l'enquesta. En aquest sentit, el format electrònic de l'enquesta accessible des del Moodle i el missatge enviat des d'aquesta plataforma docent als estudiants informant de la necessitat de respondre a l'enquesta facilitaran l'assoliment d'aquest objectiu.

Si s'analitza en detall la mitjana de cadascuna de les preguntes de l'enquesta i es compara amb la mitjana URV es pot observar que al Bloc I de l'enquesta la mitjana de les preguntes per al POP en Economia i Empresa és en general superior a la mitjana URV. En concret, aquests resultats s'observen en les preguntes A "Els diversos professors/res que han impartit l'assignatura han coordinat bé el temari entre ells" (5.25 al POP en Economia i Empresa versus 4.93 al conjunt de la URV), B "La coordinació amb els continguts de les assignatures precedents i simultànies ha estat correcta" (5.05 versus 4.96), D "Les pràctiques s'han adequat als objectius de l'assignatura" (5.24 versus 5.23), E "La bibliografia recomanada és suficient i adequada a les classes" (5.35 versus 5.05), F "La bibliografia recomanada, quan l'he anat a consultar a la biblioteca, estava disponible" (5.47 versus 4.78) i G "Les

condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura" (5.34 versus 5.06). De fet, l'únic ítem del Bloc I que presenta una mitjana lleugerament inferior a la mitjana URV (5.29) és el C "S'ha complert satisfactòriament el programa de l'assignatura" amb una puntuació de 5.03. En aquest sentit, s'han fet esforços per tal d'ajustar i coordinar els programes de les assignatures a la càrrega lectiva disponible.

Respecte a la puntuació dels ítems del Bloc II, si s'analitza cada ítem per separat, es pot observar que:

Per a l'ítem H "El temari i els objectius de l'assignatura, en relació amb el temps que dura, són (5)", el percentatge més gran 35'7% respon que són adequats i un 41% respon que són una mica (20.8%) o molt extensos (20.2%). Els percentatges són similars als presentats per les dades globals URV (veure pàg. 27 de l'evidència "Informe enquesta PDI_2" del procés P.1.2-03.E15 a l'aplicatiu del DOCnet-Q). Es valoren positivament aquests resultats, ja que denoten un elevat nivell d'exigència dels nostres programes. No es planteja per tant cap proposta de millora al respecte.

Per a l'ítem I "El temps que dedico a la preparació d'aquesta assignatura és (%)", els percentatges més elevats es donen a les categories "bastant" (33.9%) i "suficient" (39.9%), presentant percentatges inferiors als de la URV en les categories "poc" (7.7%) i "gens" (0.6%), resultats que també es valoren positivament i sobre els quals no es fa cap proposta de millora.

Per a l'ítem J "Quina utilització fas de les consultes en els horaris de tutories (%)", els percentatges més elevats es donen a les categories "suficient" (22.6%), "poc" (34.5%) i "gens" (20.8%). Si es comparen aquests percentatges amb els de la URV per a les mateixes categories "suficient" (18.39%), "poc" (24.43%) i "gens" (27.83%), es poden valorar aquests resultats positivament, però proposant la millora d'esbrinar els motius d'aquells estudiants que utilitzen poc o gens les consultes (si és perquè no les consideren necessàries, perquè no tenen temps, etc.). En aquest sentit es farà la proposta d'incloure un nou ítem a l'enquesta per tal de valorar l'ús de les consultes.

Per a l'ítem K "La meva assistència a les classes teòriques en aquesta assignatura ha estat del (%)", es valoren els resultats molt positivament, donat que el percentatge d'assistència a la categoria 90-100% (64.3%) està per sobre del 53.64% de les dades globals de la URV.

Finalment, per a l'ítem L "La meva assistència a les classes pràctiques en aquesta assignatura ha estat del %" es valoren positivament els resultats donat que un 63.7% declara haver assistit a un 90-100% de les classes enfront del 59.94% de les dades globals de la URV.

Per últim per a l'ítem LL corresponent al Bloc III de l'enquesta "En el meu currículum aquesta assignatura figurarà com a (%)", el 50.6% han realitzat l'enquesta per a una assignatura obligatòria i el 39.9% per a una assignatura optativa. En el futur, es pretén que l'enquesta es realitzi per a tot tipus d'assignatures.

En conjunt, les xifres assolides en l'enquesta per a l'avaluació del col·lectiu docent i investigador per al POP en Economia i Empresa es valoren positivament. No obstant això, s'ha de tenir en compte que les dades corresponen al conjunt del POP i no pas al Màster en Organització Industrial. Per tal de fer una valoració més acurada en el futur immediat s'espera tenir les dades desglossades per a cada màster del POP, així com la incorporació de nous ítems d'interès que permetin avaluar el correcte funcionament del programa de màster. Aquesta nova enquesta s'està elaborant entre tots els membres de la CPiD i s'espera que es pugui posar en funcionament al curs acadèmic 2010-2011.

Respecte al percentatge de docència impartida al Màster en Organització Industrial per professorat doctor, es valora el percentatge existent (83.1%) com a suficient i

elevat, ja que s'ha de tenir en compte que aquesta xifra correspon al dos itineraris del Màster i que en l'itinerari de Recerca el percentatge és del 100%. Per tant, no sembla necessari fer cap proposta de millora al respecte.

1.2.1.2. Ús dels recursos docents

Valoració de l'ús dels recursos docents (P.1.4-01.E02)

Els recursos docents de què disposa el Màster en Organització Industrial són diversos, incloent-hi la biblioteca, les aules d'estudi i els laboratoris d'informàtica. A més, cal destacar que les classes s'imparteixen habitualment en un aulari específic dotat amb equips informàtics i multimèdia. Aquest aulari es va posar a disposició del Màster l'anterior curs acadèmic gràcies a l'esforç conjunt de la Facultat d'Econòmiques i Empresariales i el Departament d'Economia de la URV i ha suposat una millora substancial respecte als recursos prèviament existents (descrits amb detall a la Memòria d'aquest ensenyament). En conjunt, aquests recursos docents són suficients per desenvolupar les tasques docents correctament i no sembla doncs necessari fer cap proposta de millora al respecte. Tanmateix, en el futur seria interessant que els alumnes tinguessin a la seva disposició equips informàtics propis (ja sigui portàtils o situats en un espai destinat a tal efecte) amb el software adequat per dur a terme les tasques que els hi siguin encomanades amb més facilitat.

1.2.1.3. Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament (P.1.2-03.E02.1)

La utilització del campus virtual per part dels alumnes i professors/res del Màster en Organització Industrial indiquen que aquesta és una eina fonamental en aquest ensenyament. S'ha d'admetre que alguns professors/res encara proporcionen alguns materials per altres vies (paper, correu electrònic, etc.). Però donat que aquests casos són molt específics i/o minoritaris, no sembla que sigui necessària cap mena de proposta de millora al respecte.

1.2.2. Planificació i desenvolupament docent

1.2.2.1. Metodologies docents i mida de grups

Valoració del Pla d'Acció Tutorial (P.1.2-02.a.E03.1)

La tutorització dels estudiants del Màster en Organització Industrial es du a terme de diverses maneres i en diferents fases del curs acadèmic. En primer lloc es fan contactes personalitzats amb els alumnes per determinar quin itinerari i quines assignatures optatives poden ser més adients pel seu perfil i els seus interessos professionals. Aquesta tutorització es du a terme des de la preinscripció fins a la matriculació. En segon lloc es fan reunions per orientar als alumnes en les seves eleccions sobre la realització de pràctiques o treballs de fi de màster en l'itinerari Professionalitzador, i sobre les temàtiques i potencials tutors del treball de fi de màster de l'itinerari de Recerca. Aquesta tutorització es du a terme entre la

finalització del primer quadrimestre i el començament del segon. Finalment, un cop determinats els tutors de les pràctiques o treballs de fi de màster, aquests fan un seguiment detallat de les tasques associades a l'activitat i una avaluació dels resultats obtinguts. Aquesta tutorització es du a terme al llarg del segon quadrimestre. Donat l'amplitud i el detall de les tutoritzacions que es realitzen, no sembla necessari fer cap proposta de millora al respecte.

1.2.2.2. Satisfacció dels estudiants

Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters (P.1.2-01.b.I03)

El grau de satisfacció dels estudiants i PAS respecte al procés d'admissió es pot considerar acceptable, tal i com indica el creixent nombre de preinscripcions en els darrers anys, el compliment dels terminis i la manca de queixes i suggeriments dipositats a la bústia. Per tant, no sembla necessari plantejar cap mena de millora al respecte. Tanmateix, en el futur podria ser interessant incloure alguna pregunta específica sobre aquesta qüestió en les enquestes fetes als estudiants matriculats, per tal d'aconseguir així tenir una evidència més clara sobre el grau de satisfacció del procés d'admissió d'estudiants al Màster en Organització Industrial.

1.3. Resultats

1.3.1. Resultats acadèmics

Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació (P.1.2-03.I03)

Els principals indicadors del procés de desenvolupament de la titulació es situen en nivells que es poden considerar satisfactoris. Pràcticament nou de cada deu alumnes es graduen en el temps previst i la durada mitjana del estudis és d'un any. S'ha de tenir en compte, a més, que alguns dels abandonaments que s'han produït corresponen a estudiants de l'Itinerari Professionalitzador que en rebre una oferta de treball durant el curs acadèmic opten per abandonar (en algun cas temporalment) els estudis del Màster en Organització Industrial. Paral·lelament, la taxa de rendiment acadèmic és pràcticament del 90% i la taxa d'èxit acadèmic és del 99%. Totes dues taxes mostren molt poca variació entre assignatures i són en general independents del nombre d'alumnes matriculats a l'assignatura. Això fa que les diferències entre assignatures Obligatòries i Optatives i entre les de l'Itinerari Professionalitzador i les l'Itinerari de Recerca siguin mínimes. No es planteja en conseqüència cap mena de proposta de millora en el procés de desenvolupament de la titulació.

2. Valoració

2.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació (P.1.5-01.E04)

La disponibilitat de nous recursos educatius, la incorporació de nou professorat (tant doctors en l'Itinerari de Recerca com professionals de reconegut prestigi en l'Itinerari Professionalitzador), la progressiva incorporació d'estudiants estrangers (particularment en l'Itinerari de Recerca) i l'assoliment de xifres sostenibles en el nombre d'alumnes matriculats permeten veure el curs acadèmic 2009-2010 com un punt d'inflexió en el procés de consolidació del Màster en Organització Industrial en el conjunt de l'oferta formativa de la Universitat Rovira i Virgili. Des d'aquest punt de vista, els propers anys acadèmics han de servir per aprofundir aquest procés de consolidació a partir del manteniment d'unes xifres d'alumnes preinscrits i matriculats similars a les assolides al curs acadèmic 2009-2010. Paral·lelament, s'han de fer esforços addicionals en l'àmbit de la difusió de l'existència del Màster en Organització Industrial (per exemple, millorant el disseny de la pàgina web del màster, construint una xarxa d'antics alumnes, etc.) i en el contacte amb els potencials estudiants (per exemple, construint i mantenint una base de dades d'universitats estrangeres que es consideri poden ser font de nous estudiants) i els potencials empleadors d'aquests estudiants (per exemple, assolint altes taxes d'incorporació d'estudiants que han fet prèviament les pràctiques amb aquests empleadors).

3. Propostes de millora

3.1. Propostes de modificació de la memòria

Propostes de modificació de la memòria (P.1.5-01.E05)

L'actual distinció entre Itinerari Professionalitzador i Itinerari de Recerca ha resultat molt positiva en el desenvolupament del Màster en Organització Industrial. Tanmateix, en el futur caldrà revisar aquesta estructura per adaptar-la a les orientacions de la nova normativa sobre estudis de màster i doctorat. Això implicarà modificacions de la memòria, entre d'altres, pel que fa a plans d'estudis i accés al programa de doctorat.

3.2. Propostes de millora

Propostes de millora (P.1.5-01.E06)

Per tal de millorar el programa formatiu del Màster en Organització Industrial i aprofundir en el desenvolupament i consolidació d'aquesta titulació es plantegen les següents propostes:

- L'enquesta d'activitat docent hauria de fer-se per a tots els professors i per al màxim (idealment, tots) els alumnes matriculats al màster.
- L'enquesta d'activitat docent hauria d'incloure un nou ítem que permetés valorar l'ús de les consultes en els horaris de tutories i un altre que permetés determinar el grau de satisfacció dels estudiants respecte al procés d'admissió.
- Els resultats de l'enquesta d'activitat docent haurien d'estar disponibles no només per al conjunt del POP d'Economia i Empresa, sinó també per a cadascun dels màsters que s'integren en ell.
- Modificar la memòria de la titulació per tal d'adaptar els plans d'estudis i l'accés al programa de doctorat a les orientacions de la nova normativa sobre estudis de màster i doctorat.

A més d'aquestes propostes concretes, s'han fet esforços per tal de: i) consolidar les xifres assolides en els indicadors relatius al procés d'admissió d'estudiants; ii) ajustar i coordinar els programes de les assignatures a la càrrega lectiva disponible; iii) aconseguir que els estudiants disposessin d'equips informàtics propis amb el software adequat; iv) augmentar la difusió de l'existència del Màster en Organització Industrial.

ANNEX:

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster d'Organització Industrial

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ	NOM DEL DOCUMENT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html	Presentació
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf	Apartat "Titulacions des de les quals es pot accedir"
	Perfil d'egrés		
	Competències	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1660&consulta=competencies	
	Perfil de formació de la titulació	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1660&consulta=apartat&apartat=1096	
	Nombre de places de nou ingrés	http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html	
	Criteris de selecció	http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf	
	Informació sobre preinscripció i admissió		
MATRÍCULA	Procediment admissió	http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf	
	Calendari preinscripció	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html	
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html	Resolució de la sol·licitud
		http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sga/gestio_academica/postgraus_masters/acces_m/calendari_actuacions_que_afecten_als_estudiants.pdf	
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html	
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html	
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_org_indus.html	Itinerari
	Estructura del pla d'estudis		
	Itinerari professionalitzador	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_pro_60.html	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Itinerari de recerca	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_rece_60.html	
	Calendari acadèmic	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393	
	Guia docent	http://www.urv.cat/gestio_academica/calendari_academic.html	
	Recursos d'aprenentatge	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1660	
PROFESSORAT	Campus virtual	http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8	
	Biblioteca	http://www.fcee.urv.cat/lafacultat/biblioteca.html	
	Descripció General del centre	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=16&subapartat=69&any_academic=2010_11	
PROFESSORAT	Professorat de la titulació		
	Perfil acadèmic	http://www.fcee.urv.cat/lafacultat/directorifcee/directori/	
	Informació de contacte		
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	http://www.fcee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html	
	Normativa general	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organismes_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/equiparacio_mobilitat.htm	
	Informació programes mobilitat per a estudiants de postgrau	http://www.urv.cat/mobilitat/estudiants-postgrau/index.html	
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=F091&assignatura=165091152	
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://www.fcee.urv.cat/	Apartat de qualitat