

# Facultat d'Economia i Empresa

## Grau de Finances i Comptabilitat (2009)

### Informe de Seguiment Curs 2011-12

<b>1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ .....</b>	<b>3</b>
1.1. Guia docent i pla de treball.....	3
<b>2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Accés .....</b>	<b>4</b>
2.1.1. Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés.....	6
2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants.....	8
<b>2.2. Desenvolupament de l'ensenyament .....</b>	<b>9</b>
2.2.1. Perfil dels estudiants del Grau.....	9
2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència.....	10
2.2.2.1. Personal acadèmic .....	10
2.2.2.2. Personal de suport a la docència .....	11
2.2.3. Recursos materials i serveis.....	12
2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals .....	13
2.2.4. Desenvolupament docent .....	14
2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups .....	14
2.2.4.2. Anàlisi dels mètodes d'avaluació .....	15
2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial.....	16
2.2.4.4. Pràctiques externes.....	20
2.2.4.5. Mobilitat .....	21
2.2.4.6. Treball Fi de Grau .....	21
2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral .....	21
2.2.5. Satisfacció dels estudiants.....	22
<b>2.3. Resultats .....</b>	<b>22</b>
2.3.1. Resultats acadèmics .....	22
2.3.2. Resultats de satisfacció dels egresats.....	24
2.3.3. Inserció laboral dels titulats.....	24
<b>3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA-TITULACIÓ</b>	<b>24</b>
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA.....</b>	<b>25</b>
4.1. Propostes de millora dels indicadors .....	25
4.2. Propostes de modificació de la memòria .....	27
4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior .....	27
4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU) .....	27
<b>ANNEX 1. Ubicació de la informació pública.....</b>	<b>28</b>
<b>ANNEX 2. Dades addicionals .....</b>	<b>29</b>

L'elaboració de l'informe de seguiment del grau de Finances i Comptabilitat, correspon a l'equip deganal de la Facultat d'Economia i Empresa, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. La redacció inicial va a càrrec del responsable de la titulació, que actua de forma totalment coordinada amb la resta de responsables dels graus que formen el Programa Formatiu en Economia i Empresa i comptant en tot moment amb el suport de la TSQD. Un cop elaborat l'esborrany, es discuteix amb la totalitat dels membres de l'equip deganal fins elaborar la proposta d'informe que es presenta a Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per la Junta, el document es fa públic a la plana web de la Facultat.

# 1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

## 1.1. Guia docent i pla de treball

### (P.1.2-03.E14)

La planificació, programació i avaluació de les competències de la titulació es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta a la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir l'informe favorable el 19 d'octubre de 2009. El document és consultable pel professorat i personal d'administració i serveis de la Facultat, així com pels representants dels estudiants a la Junta de Facultat, a través de la plana web:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2008\\_09/JF\\_2/Memoria%20Grau%20Finances%20i%20Comptabilitat%20modificacions\\_web.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2008_09/JF_2/Memoria%20Grau%20Finances%20i%20Comptabilitat%20modificacions_web.pdf)

El segon nivell es correspon amb el Mapa de Competències. Havent implantat el tres primers cursos del grau, cal destacar que s'han treballat la totalitat de competències específiques i transversals, amb intensitats diferents. Les competències A4, B3 i B7 han estat treballades per poques assignatures atès que la programació del grau contempla que es desenvolupin en assignatures de 4t curs. Pel que fa a les competències nuclears, les úniques que falten per incorporar al mapa de competències del grau són les competències C5 i C6 que són assumides per l'assignatura de Ciutadania i les Pràctiques Externes, ambdues pendents d'implementar durant el curs 2012-13. De forma global, doncs, el mapa de competències de la titulació s'està desenvolupant de forma satisfactòria.

D'altra banda, les guies docents de totes les assignatures activades del grau de Finances i Comptabilitat el curs 2011-12 detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Per a cada assignatura, s'han planificat les 150 hores de treball de l'estudiant (6 ECTS), de forma separada segons el temps de dedicació sigui en presència del professorat o de forma autònoma per part de l'estudiant. Cal destacar que el 100% de les guies docents corresponents a les assignatures del grau s'han publicat en la data prevista, sent aquesta data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1620&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1620&any_academic=2011_12)

**Taula 1. Evolució del percentatge de guies docents adaptades a l'EEES**

Titulació	2009-10		2010-11			2011-12				
	% Guies Docents Adaptades a l'EEES		% Guies Docents Adaptades a l'EEES			% Guies Docents Adaptades a l'EEES				
	1r	%Total	1r	2n	%Total	1r	2n	3r	Optatives (*)	%Total
Grau de Finances i Comptabilitat (2009)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(10/10)	(10/10)	(10/10)	(10/10)	(20/20)	(10/10)	(10/10)	(5/5)	(17/17)	(42/42)

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

(\*) Inclou les assignatures Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat I, II i III.

Totes les assignatures optatives es cursen el 2n quadrimestre de 3r curs.

Finalment, en el tercer nivell trobem el Pla de Treball. Consisteix a concretar en detall les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i l'estudiant hi pot accedir després d'haver formalitzat la seva matrícula. L'objectiu és buscar la distribució temporal òptima del treball de l'estudiant, on la coordinació docent n'és la clau.

En aquest punt, volem destacar l'esforç que des de la Facultat d'Economia i Empresa s'ha realitzat per tal d'augmentar el nombre de plans de treball publicats i, per tant, a disposició de l'estudiant respecte els percentatges assolits en el curs anterior. Entenent que aquest havia estat un punt que calia millorar, es va fer un seguiment personalitzat per a cada assignatura, passant d'un 38% de plans de treball publicats en el curs 2010-11 a un 90% en el curs 2011-12. Si a més, es té en compte que el nombre d'assignatures en el curs 2011-12 va augmentar (afegint les assignatures obligatòries i optatives de tercer curs), valorem de forma molt positiva aquests percentatges i la informació addicional que els estudiants reben a través d'aquest tercer nivell de concreció del projecte formatiu de la titulació.

En relació a aquest punt, ens proposem mantenir els nivells assolits en la publicació de les guies docents i plans de treball de les assignatures del grau.

**Taula2. Evolució del percentatge de plans de treball publicats**

Titulació	% Plans de treball Fets		
	2009-10	2010-11	2011-12
Grau de Finances i Comptabilitat (2009)	50%	38%	89,8%

Font: Moodle-Informe del Pla de Treball

Data: Gener 2013

## 2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

### 2.1. Accés

#### 2.1.1. Característiques del procés d'accés

(P.1.2-01.a.I01)

L'oferta de places del grau de Finances i Comptabilitat ha estat de 150 i la demanda en primera preferència ha estat de 189 (més del doble del curs anterior, que va ser de 93), és a dir, una ràtio de 1,26. La demanda de 1a a 3a preferència també va incrementar un 36% respecte el curs anterior, i ha estat de 361 estudiants.

Respecte el nombre d'estudiants de nou accés al grau matriculats el curs 2011-12, aquests van ser 169, cobrint-se la totalitat de l'oferta de places. D'aquesta manera es constata la tendència a la millora en aquest aspecte des de la posada en funcionament de l'ensenyament.

El fet que no tots els nous estudiants provenen de preinscripció, sinó que també s'inclouen els estudiants adaptats dels ensenyaments en vies d'extinció i altres vies d'accés (trasllats, convalidacions d'estudiants estrangers,...), justificaria que els nous ingressos siguin superiors a l'oferta de places.

**Taula 3. Indicadors de nou ingrés**

	2009-10	2010-11	2011-12
Places ofertes	150	150	150
Demanda 1a opció (juny)	67	56	111
Demanda 1a opció (setembre)	20	37	78
Demanda 1a-3a opció	179	265	361
Ingressos	80	115	169
Ràtio Demanda1a-Oferta	0,58	0,62	1,26

Font: SINIA<sup>1</sup>

Data: Gener 2013

La demanda 1a-3a opció inclou les dades agregades de juny i setembre.

Les principals vies d'accés han estat les Proves d'Accés a la Universitat (58%), seguida dels estudiants que tenen un títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats (32%). Els Diplomats, Llicenciats i assimilats representen un 8% dels estudiants que accedeixen a l'ensenyament, un increment molt notable respecte cursos anteriors.

**Taula 4. Accés dels estudiants segons via d'entrada**

Tipus modalitat ingrés	Ingressos					
	2009-10		2010-11		2011-12	
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	21	26%	56	49%	70	41%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	2	3%	3	3%	13	8%
1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET					1	1%
Alumnes amb estudis estrangers convalidats			1	1%	1	1%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	42	53%	28	24%	45	27%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8	10%	22	19%	28	17%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6	8%	2	2%	9	5%
Més grans de 25 anys	1	1%	3	3%	2	1%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

Tal com podem observar a la taula 5, la nota mitjana d'accés/admissió ha estat de 6,69 per als estudiants que accedeixen per la via de les PAU i 7,1 per als que accedeixen d'FP2, MP3 o CFGS. Quan analitzem la distribució de les notes d'accés, observem que el 32% dels estudiants accedeixen amb una nota d'entre 5 i 6 i que un 5% té una nota superior a 9, tot i que aquests percentatges inclouen tant estudiants amb nota sobre 10 com estudiants que han fet les proves específiques i la nota dels quals és sobre 14.

**Taula 5. Nota mitjana d'accés/admissió (segons via)**

	2009-10 (1)	2010-11 (2)	2011-12 (2)
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,08	6,83	6,69
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,34(*)	7,11(1)	6,23(1)
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,10	7,98	7,10
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,94	6,84	6,68
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,55		6,74
Més grans de 25 anys	5,18	6,16(1)	6,94(1)

Font: SINIA

Data: Gener 2013

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

<sup>1</sup> Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi (SINIA) desenvolupat per la URV

(\*)Per al curs 2009-10, aquesta nota d'accés es calculava utilitzant l'escala 1-4 (1-aprovat, 2-notable, 3-excel·lent, 4-matrícula d'honor).

**Taula 6. Accés dels estudiants segons nota d'accés/admissió (per intervals de notes)**

Titulació	Est. nous					
	2011-12					
	[5,6)	[6,7)	[7,8)	[8,9)	[9,10]	(10,14]
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT	39	38	26	14	4	2

Font: SINIA

Data: gener 2013

Les dades inclouen tant estudiants amb nota sobre 10 com estudiants que han fet les proves específiques amb nota sobre 14.

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'accés dels estudiants, la demanda en primera preferència i el nombre d'estudiants matriculats, denoten una valoració positiva del grau de Finances i Comptabilitat per part dels estudiants. En conseqüència, no es planteja cap proposta de millora en aquest procés.

### 2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

(P.1.2-02.a.E03.2)

Del total d'estudiants de nou accés al grau de Finances i Comptabilitat, el 41% és dona i el 59% és home. Un 66% té una edat compresa entre els 18 i els 21 anys. És destacable que només un 12% de les mares i un 15% dels pares d'aquests estudiants hagin cursat estudis universitaris.

Segons les dades extretes de l'estudi 1Q-1R<sup>2</sup>, en el qual ha participat un 17% del total d'estudiants de nou accés, el 93% accedeix a la Universitat per primera vegada i el 74% viu a casa dels pares. El 93% és estudiant a temps complet i un 7% treballa.

D'altra banda, cal valorar positivament que el 67% dels estudiants enquestats a l'estudi 1Q-1R consideri que la seva percepció de la carrera ha millorat després del 1r quadrimestre, demostrant que l'activitat docent en el grau és valorada satisfactòriament. En el mateix estudi 1Q-1R, el 63% dels estudiants enquestats manifesten poder finalitzar satisfactòriament la carrera i el 82% es considera integrat en l'entorn universitari.

La participació dels estudiants a l'estudi 1Q-1R ha estat molt baixa. Per tal de millorar la informació sobre les característiques personals i socials dels estudiants, es proposa que els tutors dels estudiants de primer curs fomentin la participació dels seus tutoritzats en aquesta enquesta.

Respecte a l'origen geogràfic dels estudiants de nou accés via preinscripció, el 90% procedeix de les comarques de Tarragona.

<sup>2</sup> L'estudi 1Q-1R analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contemplen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. Aquesta anàlisi es basa en dades que s'obtenen d'una enquesta i entrevistes a estudiants de nova incorporació a la universitat.

**Taula 7. Estudiants de nou ingrés per edat i sexe**

Titulació	Grup Edat	Ingressos		
		TOTAL	DONA	HOME
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT	<=18	22%	20%	23%
	19	17%	20%	14%
	20	9%	6%	12%
	21	18%	20%	17%
	22	7%	6%	8%
	23	5%	4%	6%
	24	4%	4%	4%
	25	4%	6%	3%
	26	5%	6%	4%
	27	1%	1%	
	29	1%		2%
	[30-34]	3%	1%	4%
	[35-39]	2%	1%	3%
	>=40	1%	3%	
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 8. Evolució del percentatge d'homes i dones dels estudiants de nou accés**

Titulació	Sexe	2009-10		2010-11		2011-12	
		Ingressos	%	Ingressos	%	Ingressos	%
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT	DONA	43	54%	61	53%	69	41%
	HOME	37	46%	54	47%	100	59%
	<b>Total</b>	<b>80</b>		<b>115</b>		<b>169</b>	

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 9. Distribució geogràfica dels estudiants de nou accés**

Província familiar	Comarca familiar	Est. Nous(*)
		2011-12
Barcelona	ALT Penedès	2
	BARCELONÈS	3
	GARRAF	3
	MARESME	1
	VALLÈS OCCIDENTAL	3
	<b>Total Barcelona</b>	<b>12</b>
Lleida	PLA D'URGELL	1
	<b>Total Lleida</b>	<b>1</b>
Tarragona	ALT CAMP	8
	BAIX CAMP	51
	BAIX EBRE	2
	BAIX Penedès	7
	CONCA DE BARBERÀ	4
	MONTSIÀ	4
	PRIORAT	2
	RIBERA D'EBRE	1
	TARRAGONÈS	61
	TERRA ALTA	1
	Sense Definir	1
	<b>Total Tarragona</b>	<b>142</b>
<b>Total Catalunya</b>		<b>155</b>
	Illes Balears	2
<b>Total Resta d'Espanya</b>		<b>2</b>
<b>TOTAL FIC</b>		<b>157</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

(\*)Només els estudiants que han accedit via preinscripció, s'exclouen els trasllats (provinents d'una altra universitat, un altre estudi o un altre centre).

Veure altres taules de dades a l'annex 2 apartat 2.1.2.

### **2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants**

A causa de les necessitats detectades en els estudiants que es matriculen per primera vegada a la Facultat, el centre organitza sessions informatives sobre el procediment de matrícula on es lliura als estudiants documentació sobre els aspectes bàsics que cal que coneguin tant de la titulació com dels serveis i unitats del centre als quals s'han de dirigir per resoldre els dubtes que tinguin al llarg dels seus estudis. En la mateixa reunió es realitza una demostració sobre el procediment de matrícula, amb una explicació detallada de tots els passos que cal dur a terme. Aquestes sessions s'organitzen prèviament a les dates de matrícula de juliol i setembre.

Adicionalment, tal com es va fer constar a la memòria presentada a verificació, la Facultat d'Economia i Empresa realitza, a l'inici de cada curs acadèmic, una Jornada d'Acollida adreçada als estudiants de nou ingrés amb l'objectiu de facilitar la seva incorporació al món universitari. Aquesta jornada s'estructura al voltant de sessions informatives i tallers que inclouen:

- Presentació de la Facultat (estructura i òrgans de gestió, ubicació dels serveis i espais físics, informació sobre tràmits administratius, etc.).
- Informació sobre el Pla d'Acció Tutorial del centre.
- Informació sobre els serveis i les activitats adreçats a tota la comunitat universitària: servei d'esports, beques i ajuts, URV solidària, borsa d'habitatge, activitats culturals, etc.
- Taller de recursos informàtics i entorn virtual de docència Moodle.
- Taller sobre l'ús i prestacions de la Biblioteca de la Facultat.
- Informació sobre els programes de mobilitat (la informació donada en aquesta Jornada d'Acollida s'amplia en altres reunions ad hoc que tenen lloc anualment).
- Informació sobre les pràctiques externes (aquesta informació introductòria s'amplia en altres reunions adreçades específicament als estudiants quan estan en condicions de realitzar les pràctiques externes).
- Informació sobre el Servei Lingüístic de la URV. Després de la presentació del Servei Lingüístic es realitza una prova de nivell d'anglès (o un altre idioma si l'estudiant així ho requereix) a tots els estudiants de nou accés al grau. Aquesta prova, de caràcter merament informatiu, avalua el nivell de coneixement d'un tercer idioma per part dels estudiants que s'incorporen a la Facultat i serveix com a diagnòstic per a l'assoliment, en termes globals, de la competència nuclear C1 referida al domini d'una tercera llengua. En cas de ser necessari, el centre sol·licita al Servei Lingüístic l'organització de cursos d'anglès a les instal·lacions de la Facultat per afavorir l'assoliment i posterior acreditació d'aquesta competència del Currículum Nuclear de la URV.



### **2.1.4 Satisfacció del procés d'admissió d'estudiants al grau**

(P.1.2-01.a.I02)

El procés d'admissió dels estudiants s'ha desenvolupat de forma satisfactòria i sense contratemps.

El procés de matriculació per als estudiants de nou accés es realitza amb el suport del personal de la secretaria, facilitant així la realització d'aquest tràmit. El grau de satisfacció que manifesten els propis estudiants és una dada molt positiva ja que a l'estudi 1Q-1R el 92,6% va fer una valoració bona o molt bona del procés de matrícula. Cal, però, recordar que el percentatge d'estudiants que han participat en aquest estudi és d'un 17,2%.

Amb la precaució del nivell de participació dels estudiants en l'enquesta de l'informe 1Q-1R, destaquem que en la pregunta oberta en relació als punts que els estudiants millorarien en el procés de matrícula, els estudiants apunten a la disminució del temps d'espera en el moment de la seva realització i a la possibilitat de fer la matrícula on-line. Pel que fa al primer punt, tot i que des del centre s'intenta agilitzar aquest procés (les sessions informatives prèvies al procés de la matrícula van en aquest camí), no es pot obviar que el nostre centre matricula un nombre important d'estudiants en el termini fixat, fet que produeix que malgrat els grans esforços realitzats pel personal de secretaria, puguin haver moments puntuals d'acumulació d'estudiants que s'estan matriculant per primera vegada. Pel que fa a la possibilitat de fer la primera matrícula on-line, considerem que cal mantenir el format actual de forma presencial, atès que això garanteix la recollida de la documentació que queda dipositada a secretaria i es disminueix el nombre d'errors en la matrícula donades les particularitats de cada estudiant (reconeixements, agrupacions de matrícula, etc.).

## **2.2. Desenvolupament de l'ensenyament**

### **2.2.1. Perfil dels estudiants del Grau**

El nombre total d'estudiants matriculats al grau de Finances i Comptabilitat durant el curs 2011-12 fou de 293. Entre les característiques que defineixen el perfil dels estudiants destaquem que l'edat mitjana és de 22,3 anys i el 49,8% són dones. El percentatge d'estudiants amb nacionalitat espanyola és d'un 87,7%.

Respecte la via d'entrada dels estudiants, el 41,9% han accedit a través de les proves PAU, mentre que el 33,0% ho han fet a partir de CFGS.

Quant al grau de coneixement de les competències nuclears, atesa la baixa participació de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD), hem utilitzat la informació disponible a les fitxes identificatives dels estudiants del Pla d'Acció Tutorial. Les dades mostren les següents característiques:

1. Pel que fa al nivell de coneixement en llengua estrangera dels estudiants matriculats, el 19% dels estudiants del grau de Finances i Comptabilitat declaren tenir un domini alt o molt alt d'una tercera llengua. Mentre que un percentatge del 41,6% declaren tenir un domini baix o molt baix.
2. El percentatge d'estudiants amb un nivell alt o molt alt en TICs és d'un 59,6%, mentre que el percentatge d'estudiants amb un nivell baix o molt baix és del 4,8%.
3. Respecte la competència de gestió d'informació i coneixement, el 34,6% d'estudiants afirmen tenir un nivell alt o molt alt, mentre que el 6% considera tenir un nivell baix o molt baix.

4. Finalment, respecte el domini de l'expressió oral i escrita en una llengua oficial, el 60,7% mostra un nivell alt o molt alt, mentre que un 4,8% afirma tenir un nivell baix o molt baix.

A la taula següent es recull el detall de les característiques que fan referència a l'edat, gènere i nacionalitat dels estudiants d'aquest grau.

**Taula 10. Estudiants per edat, gènere i nacionalitat.**

Pla	EDAT				sexe		NACIONALITAT	
	entre 18 i 20 anys	entre 21 i 29 anys	entre 30 i 39 anys	>=40	home	dona	Espanyola	Estranger
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT	293				293		293	
	119	155	17	2	147	146	257	36
	40,6%	52,9%	5,8%	0,7%	50,2%	49,8%	87,7%	12,3%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Veure altres dades a l'annex 2 apartat 2.2.1.

## **2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència**

### **2.2.2.1. Personal acadèmic**

(P.1.2-03.E15)

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del grau per al curs acadèmic 2011-2012 és un 5,75 (en una escala de Likert d'1 a 7), un valor que supera el de la mitjana de la URV que se situa en un 5,49.

Els resultats d'aquesta enquesta es valoren molt positivament, atès que no només aquesta mitjana global sinó que la totalitat de les mitjanes per als diferents ítems que configuren l'enquesta superen els valors de la mitjana de la universitat. Podem destacar, doncs, que els estudiants del grau de Finances i Comptabilitat es mostren molt satisfets amb la qualitat de la docència que reben.

Veure dades a l'annex 2 apartat 2.2.2.1.

El percentatge de crèdits impartits per doctors al grau de Finances i Comptabilitat, és d'un 47%. El percentatge s'ha mantingut respecte la situació del curs anterior. En conseqüència, cal continuar dedicant esforços a incrementar els crèdits del grau que són impartits per professorat doctor. En aquest sentit, l'única actuació que es pot realitzar des de l'ensenyament és donar suport a les accions dels departaments amb docència al grau per tal de fomentar que el seu professorat assoleixi el títol de doctor. També cal remarcar que hi ha un percentatge important de crèdits del grau (concretament, un 27%) que està impartit per professorat associat laboral. Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós per la formació dels estudiants, és molt difícil que aquest professorat assoleixi el grau de doctor.

**Taula 11. Crèdits impartits per doctors curs 2011-12**

CATEGORIA	Crèdits impartits per Doctors			% Crèdits impartits per Doctors		
	No	Sí	Total	No	Sí	Total
Catedràtic/a		15,00	<b>15,00</b>	0%	2%	<b>2%</b>
Catedràtic/a d'Universitat		15,00	<b>15,00</b>	0%	2%	<b>2%</b>
Titular d'Universitat		124,00	<b>124,00</b>	0%	14%	<b>14%</b>
Titular d'Escola Universitària	181,13	89,50	<b>270,63</b>	20%	10%	<b>30%</b>
Titular d'Escola Universitària Interí	24,00		<b>24,00</b>	3%	0%	<b>3%</b>
Professorat Agregat		39,00	<b>39,00</b>	0%	4%	<b>4%</b>
Professorat Lector		51,50	<b>51,50</b>	0%	6%	<b>6%</b>
Ajudant/a		6,00	<b>6,00</b>	0%	1%	<b>1%</b>
Professorat Col·laborador Permanent		70,00	<b>70,00</b>	0%	8%	<b>8%</b>
Becari/ària Predoc.URV amb S.Social	13,00		<b>13,00</b>	1%	0%	<b>1%</b>
Investigador/a postdoctoral		18,00	<b>18,00</b>	0%	2%	<b>2%</b>
Personal Invest. en formació URV	15,50		<b>15,50</b>	2%	0%	<b>2%</b>
Personal Investigador novell	2,00		<b>2,00</b>	0%	0%	<b>0%</b>
Associat/da Laboral	244,50		<b>244,50</b>	27%	0%	<b>27%</b>
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT (2009) Total	480,13	428,00	<b>908,13</b>	53%	47%	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Febrer 2013

La relació de categories de professorat que imparteix docència en el grau pot observar-se a la taula següent.

**Taula 12. Nombre i categoria del professorat curs 2011-12**

Categoria	Doctor	No Doctor	Total (%)
Catedràtic	4		4 (4%)
Titular Universitat	14		14 (15%)
Titular Escola Universitària	9	10	19 (21%)
TEU Interí		1	1 (1%)
Professorat Agregat	4		4 (4%)
Professorat Lector	4		4 (4%)
Prof. Col·laborador Permanent	5		5 (5%)
Personal Investigador en formació	1	10	11 (12%)
Ajudant	1		1 (1%)
Associat/da Laboral		30	30 (33%)
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>51</b>	<b>93 (100%)</b>

Font: SINIA

Data: Febrer 2013

En relació a aquest apartat, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible, millorar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent i el percentatge de crèdits impartits per doctors en el grau. El personal acadèmic amb què es compta per impartir el grau és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament el seu perfil per a l'adequació a les característiques del títol.

#### 2.2.2.2. Personal de suport a la docència

En el desenvolupament de l'ensenyament també ha col·laborat tant personal d'administració i serveis com personal en formació.

Entre els primers, hem de considerar el personal de la Biblioteca, des de la qual s'han ofert als estudiants i al personal docent i en formació diferents activitats i

cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs, préstec bibliotecari i interbibliotecari, etc. Destaquen les participacions en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, i els cursos adreçats al personal docent sobre l'ús de bases de dades i sobre com integrar els recursos d'informació a les metodologies docents.

El curs 2011-12, el personal d'administració i serveis també ha participat en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes, que s'activaran per primera vegada en el grau el curs 2012-13, amb el disseny d'una aplicació que permet agilitzar la gestió i complir amb els requisits que estableix el RD 1707/2011 de Pràctiques Externes.

Respecte del personal en formació (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 29 persones han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Finalment, destaquem que el personal d'administració i serveis que, vinculat a la Facultat d'Economia i Empresa, col·labora en el desenvolupament de l'ensenyament (personal de biblioteca, secretaria, consergeria, informàtica i oficina de suport a deganat) és suficient i es valora molt positivament la seva adequació a les tasques que desenvolupen.

### **2.2.3. Recursos materials i serveis**

(P.1.4-01.E02)

Els recursos docents són suficients i adequats per a una correcta impartició de la docència. Cadascun dels grups del grau ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector. En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2011-12 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Adequació per impartir docència de dos pavellons posats a disposició de la Facultat.
- Adequació d'una nova aula per a docència de grups amb assignatures en anglès i assignatures optatives.
- Reforma de les instal·lacions de dues aules destinades a laboratori d'informàtica.
- Instal·lació de dues pantalles i dos canons laterals a l'Aula Magna de la Facultat per millorar el desenvolupament de les projeccions.
- Adquisició de 23 ordinadors per a les aules de docència i renovació de 67 ordinadors ubicats als laboratoris d'informàtica i a l'aula oberta d'informàtica.
- Substitució dels armaris dels equips informàtics de les aules de docència per poder ampliar l'equipament i incorporar megafonia.
- Instal·lació una pissarra digital en una de les aules d'informàtica per a usos docents finançada pel Departament de Gestió d'Empreses.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat.

### **2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals**

(P.1.2-03.E02.1)

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera una única aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència així com els estudiants que l'estan cursant, independentment del grup on estiguin matriculats. A banda, les assignatures impartides en anglès han tingut un espai propi adaptat a aquesta docència.

El tres graus impartits pel centre, Finances i Comptabilitat, Administració i Direcció d'Empreses, i Economia, formen el Programa Formatiu de Grau en Economia i Empresa. Atès que les 10 assignatures de primer curs són comunes, els espais Moodle d'aquestes assignatures també són compartits pels tres graus.

Per tant, la correspondència entre assignatures i espais Moodle no és biunívoca.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació i publicació de notes personalitzada.

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens a l'ensenyament i es valora de forma molt positiva. Especialment exitosa ha estat l'activació del 100% de les aules virtuals (espais Moodle) dels tres cursos del grau, passant dels 10 espais actius durant el curs 2009-10 a un total de 49 espais dels quals 8 corresponen a espais de les assignatures que s'han impartit en anglès.

Les assignatures que han impartit algun grup en anglès durant el curs 2011-12 han estat:

Al primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Mathematics I
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Mathematics II
- Business Organization

Al segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment

Al tercer curs:

- Financial Management: Finance
- World Economics
- International Finance\*
- International Marketing\*
- International Economics\*
- International Economic Relations\*
- International Business Law\*

(\*)Aquestes 5 últimes assignatures optatives de tercer configuren la menció en Comerç Internacional.

Tot i que no disposem de dades específiques de l'ensenyament, per al conjunt de graus del centre, el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle és un 60% i un 85%, respectivament.

Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte el percentatge de professorat, cal tenir en compte que l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

No es contempla en aquest punt fer cap proposta de millora.

## **2.2.4. Desenvolupament docent**

### **2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups**

Les metodologies docents utilitzades amb major freqüència són: la sessió magistral i la resolució de problemes i exercicis tant a l'aula ordinària com de forma autònoma. En general, aquestes metodologies són les més adequades per assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les competències més treballades durant els tres primers cursos que han estat les següents:

- Entendre la comptabilitat com a llenguatge de la realitat econòmica de l'empresa.
- Comprendre el sistema financer: conèixer les institucions, els productes i els mercats que el formen, així com les relacions entre elles i amb el seu entorn econòmic.
- Ser capaç de cercar, analitzar i interpretar informació quantitativa i qualitativa de caràcter econòmic, social i legal, rellevant per a la presa de decisions en el context financer.
- Entendre els principis bàsics de l'economia (tant a nivell microeconòmic com macroeconòmic) i la seva influència sobre el sector financer.

Respecte la mida dels grups, des del centre s'ha tractat de limitar el nombre d'estudiants per aula, amb un màxim al voltant dels 60 estudiants per a totes les tipologies d'activitat. A més a més, amb el 3r any d'implantació dels graus, el centre ha decidit distribuir uniformement els estudiants repetidors entre els diversos grups de primer. L'objectiu és evitar distorsions en l'evolució de cada grup degut a una major concentració d'estudiants repetidors en un grup concret de la mateixa assignatura.

**Taula 13. Metodologies docents**

Metodologies	nºmet.	Avaluació
M1 Activitats Introductòries	42	0
M2 Sessió Magistral	42	2
M4 Seminaris	2	1
M5 Debats	3	1
M6 Presentacions / exposicions	4	4
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	24	3
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	10	5
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	3	0
M16 Treballs	9	8
M17 Fòrums de discussió	1	1
M18 Estudis previs	3	1
M19 Resolució de problemes, exercicis	15	2
M20 Pràctiques a través de TIC	3	1
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	2	0
M23 Portfolis/ Carpeta d'aprenentatge	1	1
M38 Atenció personalitzada	42	0

Font: Docnet

Data: Gener 2013

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa com avaluació amb pes a la nota.

### 2.2.4.2. Anàlisi dels mètodes d'avaluació

(P.1.2-03.E12.1)

El curs 2011-12 s'han activat 5 assignatures obligatòries corresponents al primer quadrimestre del tercer curs del grau i un total de 14 assignatures optatives (incloent les corresponents a la menció en Comerç Internacional) que, amb les 20 assignatures ja activades en el curs anterior, sumen un total de 39 assignatures impartides a la titulació. Els mètodes i criteris d'avaluació de cadascuna d'elles es van fer públics a la guia docent, de manera que l'estudiant tenia tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Els criteris d'avaluació fixats a la guia docent s'han mantingut al llarg del curs, tant pel que fa a la primera com a la segona convocatòria. L'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat indica que els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials de l'assignatura, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de l'assignatura.

Les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test i les preguntes de desenvolupament són les proves que més s'han utilitzat per avaluar l'estudiant. La majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

**Taula 14. Mètodes d'avaluació**

Proves	nºprov	Avaluació
P1 Proves de desenvolupament	13	11
P2 Proves objectives de preguntes curtes	8	8
P3 Proves objectives de tipus test	16	16
P4 Proves mixtes	11	10
P5 Proves pràctiques	22	22
P6 Proves orals	2	2

Font: Docnet

Data: Gener 2013

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa com avaluació amb pes a la nota.

Durant el curs 2011-12 la Facultat d'Economia i Empresa ha desenvolupat i aprovat un reglament d'avaluació aplicable als 3 graus del Pla formatiu. Els objectius d'aquest reglament són concretar la normativa general de la URV (Normativa de Docència i Normativa Acadèmica i de Matrícula) respecte a les proves i formes d'avaluació i contribuir a aconseguir que el procés d'avaluació compleixi les funcions següents:

- a) Fomentar l'aprenentatge integral dels continguts i competències de cada assignatura.
- b) Proporcionar als estudiants una retroalimentació sobre el seu progrés acadèmic i ajudar-los a desenvolupar bons hàbits d'estudi i a assolir els coneixements i competències de forma gradual al llarg de tot el període lectiu.
- c) Garantir l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures.

### **2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial**

(P.1.2-02.a.E03.1)

La FEE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (en endavant PAT) on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants de grau de la FEE i planificades en funció de les necessitats que es van generant en la programació de la vida acadèmica de l'estudiant. El PAT es revisa i s'aprova cada curs en Junta de Facultat i es fa públic a l'adreça web [www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

La coordinadora del PAT del centre és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. Durant el curs 2011-12 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes de l'informe del PAT del curs 2011-12 (disponible també a l'anterior adreça web).

1. El total d'estudiants tutorats han estat 292.
2. En el tercer any d'activació de les tutories, el col·lectiu de tutors/es el formen 11 professors/es a temps complet.



3. Hi ha una ràtio de 30 estudiants per tutor/a.
4. S'han realitzat un total de 37 tutories, de les quals 35 han estat presencials i 2 de tipus virtual. Així mateix, 34 han estat de tipus individual i 3 tutories s'han fet en grup.
5. El 24,3% dels estudiants han emplenat la fitxa de dades l'estudiant, xifra inferior a l'obtinguda el curs anterior.
6. La participació dels estudiants a sessions presencials de les tutories ha estat del 10,6% tot i que el percentatge d'estudiants que han accedit a l'espai e-tutories (espai virtual de comunicació entre l'estudiant i el/la tutor/a) ha estat del 53,1%. La participació a les tutories ha disminuït respecte al curs anterior tant a nivell presencial com virtual.
7. El 100% del professorat ha accedit a l'espai e-tutories.
8. A l'igual que el curs anterior, les temàtiques proposades a les tutories que més s'han treballat han estat: Matrícula (24 consultes), Planificació (19), Tutoria (17) i Motivacions i Interessos (13). Destacar que durant aquest curs han incrementat les consultes que tracten la Matrícula. En cursos posteriors es preveu que es vagin ampliant les temàtiques treballades seguint les necessitats de l'estudiant en cada moment.

**Taula 15. Ràtio d'estudiants per tutor**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Tutors	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de FIC	292	11	30

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial  
Data: Juliol 2012

**Taula 16. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a**

Titulació	Núm. de tutors/es totals	Núm. fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Grau de FIC	11	37	34	3	35	2

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial  
Data: Juliol 2012

**Taula 17. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants**

Titulació	Núm. d'estudiants total	Núm. d'estudiants que han accedit	Núm. accessos	Accessos per estudiant
Grau de FIC	292	155	690	4

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial  
Data: Juliol 2012

**Taula 18. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	Núm. total estudiants tutorats	Fitxes de dades		Estudiants participants a les tutories	
		Núm.	%	Núm.	%
Grau de FIC	292	71	24,3	31	10,6

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 19. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
Grau de FIC	11	11	327	29,7

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 20. Temes treballats a les tutories**

	FIC
Temes	Núm. Consultes
Tutoria	17
Avaluació	11
Planificació	19
Matrícula	24
Motivacions i interessos	13
Necessitats formatives	4
Altres temàtiques	7
Currículum nuclear	9
Perfil professional	8
Formació cont.	0
Entorn laboral	3
Resolució de conflictes	0
Tècn. reducció de l'ansietat	0

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

Durant el curs 2011-12 la URV ha realitzat una enquesta als estudiants tutorats a través de la intranet per tal d'obtenir evidència sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el grau de satisfacció i l'opinió en diversos temes. El qüestionari no va diferenciar entre estudiants que no van atendre a cap tipus de tutoria i aquells que sí hi van participar activament i, per tant, la resposta pot estar subjecta a la diferent percepció d'ambdós subconjunts d'estudiants.

Del total de 1007 estudiants de grau a la FEE, 126 van participar en aquesta enquesta és a dir, un 12,5% dels estudiants tutorats. D'aquests 126 estudiants, 30 pertanyen al grau de Finances i Comptabilitat. Aquest col·lectiu ha valorat la seva satisfacció en una escala de l'1 a 10 sobre un total de 28 preguntes. Els resultats més rellevants són:

- Quant a la valoració de la implementació i desenvolupament de les tutories, els resultats són, en general, positius. Destaquen sobretot les valoracions següents: "El tutor ha propiciat un bon clima de relació i comunicació" (amb un 7,77) i "El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat" (amb un 7,08).
- Respecte les tutories i la seva utilitat, els estudiants valoren amb un 6,92 la seva satisfacció de les tutories i amb un 8 les recomanarien a un company.

- Respecte les e-tutories (espai de moodle per a la tutoria) i la seva utilitat, les valoracions se situen en valors compresos entre el 5,31 i el 6,31. Sent la valoració més baixa les valoracions de "Adonar-me de capacitats meves que desconeixia" i "Planificar accions concretes que em permetin millorar", mentre que la més elevada la corresponent a que permet "Conèixer les competències que he d'assolir".

En general, la valoració dels estudiants del grau de Finances i Comptabilitat se situa al voltant de la mitjana de la URV.

Veure taules de dades a l'annex 2 apartat 2.2.4.3.

El curs 2011-12 s'han organitzat 2 tallers de formació destinats a tutors/es: un de formació genèrica sobre els temes que poden interessar als grups d'estudiants tutoritzats, realitzat per la coordinadora del PAT, i l'altre sobre l'ús de l'espai virtual e-tutories, realitzat per part de tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV.

Així mateix la coordinadora del PAT ha realitzat accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT. En primer lloc, i durant tot el curs, ha resolt les consultes del professorat relacionades amb les tutories a partir de les eines no-presencials (correu electrònic del PAT i fòrum del PAT). En segon lloc, el mes de juny de 2012, es va reunir amb els/les tutors/es per tal de fer una valoració sobre el desenvolupament de les tutories al llarg del curs.

Les accions d'orientació destinades als estudiants han estat:

- Jornada d'acollida, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participen l'equip deganal de la Facultat i diversos representants d'altres unitats de la URV.
- Sessió informativa de matrícula, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participen l'equip deganal.
- Sessió informativa de mobilitat, organitzada pel coordinador de Mobilitat del centre.
- Sessió informativa de Pràctiques Externes, destinades a estudiants que compleixen els requisits per a realitzar pràctiques externes i organitzada per el coordinador de pràctiques del centre.

Tal i com s'indicava en l'Informe de Seguiment de la Titulació del curs 2010-11, es van detectar dos punts importants a millorar. Per una banda, la data d'assignació dels tutors/es als estudiants i, per altra banda, la millora de la difusió del Pla d'Acció Tutorial entre els estudiants.

Respecte a la data d'assignació de tutor/a als estudiants es van realitzar les accions següents:

- Avançament de l'assignació d'estudiants a principis d'octubre.
- Avançament del curs de formació per a tutors/es al mes d'octubre.

Respecte la millora de la difusió, es van dur a terme les accions següents:

- Creació d'una adreça de correu electrònic específica per al Pla d'Acció Tutorial del centre (pat.fee@urv.cat).
- Enviament d'informació directe a l'estudiant sobre reassignacions de tutors/es en cas de canvi d'ensenyament per part de l'estudiant.
- Enviament d'informació d'interès als estudiants a proposta de la coordinadora del PAT.

Tot i les accions realitzades, es continua detectant que l'assignació d'estudiants a un/a tutor/a no es pot realitzar en un sol moment temporal, a causa de la incorporació d'estudiants a la universitat durant el mes d'octubre (procedents de la preinscripció de setembre). Aquest fet endarrereix l'assignació de tutors/es per a la

totalitat d'estudiants. Per aquest motiu es proposa realitzar l'assignació en dos moments temporals: una al mes de setembre i una altra al mes d'octubre. Una solució a aquest problema seria l'avançament de la segona convocatòria de les proves PAU cap al mes de juliol. Tanmateix, aquesta actuació està fora de l'abast del centre.

#### 2.2.4.4. Pràctiques externes

(P.1.2.-06.a.I01)

En l'itinerari curricular dels estudis de grau, l'assignatura de pràctiques externes està emmarcada al quart curs amb una càrrega docent de 24 crèdits i té caràcter obligatori. Malgrat s'implementarà el proper curs 2012-13, durant aquest curs 2011-12 s'han realitzat actuacions encaminades a la seva organització:

- 1-Sessions informatives als estudiants.
- 2-Sessions informatives a les empreses.
- 3-Desenvolupament d'una nova aplicació informàtica per tal de gestionar l'assignació dels estudiants als llocs de pràctiques d'acord amb la nova realitat dels graus i la nova regulació que estableix el Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.

Quant a les Pràctiques Externes extracurriculars, la Facultat d'Economia i Empresa ha signat 20 convenis amb estudiants de grau. D'aquests, 2 convenis van correspondre a 2 estudiants del grau de Finances i Comptabilitat. A més a més, es va signar un conveni per a un estudiant d'aquest grau que va realitzar les pràctiques a l'estranger.

Adicionalment la Facultat d'Economia i Empresa va signar 9 convenis de pràctiques extracurriculars de les Beques Santander CRUE-CEPYME dels quals 3 corresponen a 3 estudiants de FIC.

**Taula 21. Convenis de pràctiques extracurriculars**

Titulació	Pràctiques extracurriculars		Pràctiques extracurriculars a l'estranger		Pràctiques extracurriculars Beques Santander CRUE-CEPYME	
	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants
<b>FIC</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques  
Data: Febrer 2013

El baix nombre d'estudiants realitzant pràctiques extracurriculars respon en gran mesura al requisit d'haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament. Atès que el curs 2011-12 el grau es troba en el 3r any d'implantació, implica que l'estudiant que pot fer pràctiques extracurriculars és només aquell que hagi superat totes les assignatures dels dos cursos anteriors.

Tanmateix, esperem que en els informes dels propers anys la participació d'estudiants en les pràctiques extracurriculars incrementi.

Tot i l'àmplia informació disponible a la pàgina web ([http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index\\_btpract\\_estud.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html)), al llarg del curs s'han realitzat diferents sessions informatives tant de les pràctiques

extracurriculars com de la Borsa de Treball, per explicar-ne el seu funcionament i ampliar la informació.

#### **2.2.4.5. Mobilitat**

(P.1.2.-04.I01)

A partir de segon curs del grau (preferentment, pel disseny del pla d'estudis, a tercer curs) està previst que l'estudiant pugui optar per realitzar una estada de mobilitat. La URV organitza la mobilitat en tres programes diferents, Sócrates-Erasmus, SICUE-SÈNECA i el programa MOU amb centres universitaris fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Durant el primer quadrimestre del curs s'han realitzat diferents sessions informatives, adreçades als estudiants, sobre els tres programes de mobilitat. Una vegada l'estudiant és admès al programa d'intercanvi, es dissenya l'itinerari curricular per a l'estada al centre universitari de destinació i es confecciona la taula de reconeixements a partir de les assignatures a matricular. Posteriorment, durant el segon quadrimestre, es prepara l'estada al centre universitari de destinació (documentació, allotjament, etc.).

Al curs 2011-12, un total de 7 estudiants del grau de FIC han realitzat una estada de mobilitat en un altre centre universitari.

#### **Taula 22. Estudiants OUT a l'ensenyament**

Titulació	Curs 2011-12	
	Estudiants	%
GRAU FIC	7	13%
<b>Total estudiants OUT FEE</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de mobilitat de la FEE

Data: Gener 2013

#### **2.2.4.6. Treball Fi de Grau**

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i el Treball Fi de Grau està situat en el 4t curs del pla d'estudis.

#### **2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral**

(P.1.2.-05.I01)

La Facultat d'Economia i Empresa ofereix orientació professional i fomenta la inserció laboral dels seus estudiants en torn a la figura del coordinador de pràctiques. Aquest és responsable de la Borsa de Treball de la facultat així com les Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars).

A la FEE es disposa des del 2006-07 d'una aplicació informàtica que gestiona alhora la borsa de treball per a titulats i les pràctiques extracurriculars per a estudiants. Aquesta aplicació selecciona els titulats/estudiants que reuneixen els requisits de les ofertes publicades per les empreses i permet a aquestes contactar amb ells.

Val a dir que aquesta aplicació va estar guardonada pel Premi Consell Social a la qualitat i millora continua de la gestió administrativa i tècnica del personal d'administració i serveis de la URV l'any 2010, el qual és una garantia del bon funcionament d'aquest sistema.

La Facultat ha participat en el "VIII Fòrum de l'Ocupació Universitària", organitzat pel Centre d'Atenció als Estudiants de la URV, i que ha permès el contacte entre empreses i estudiants en el nostre centre.

En l'informe del PAT del curs 2011-12 en l'ensenyament de Finances i Comptabilitat un 9,57% de les consultes fetes als/a les tutors/es es referien a temes d'orientació professional.

### **2.2.5. Satisfacció dels estudiants**

(P.1.2.-05.I01)

Respecte a la satisfacció general de la formació rebuda pels estudiants, la Universitat posa a la seva disposició de forma virtual l'Enquesta de Percepció de la Docència (EPD). El curs 2011-12 la participació ha estat només de 7 estudiants (6%) en aquest ensenyament, la qual cosa no ens permet fer cap valoració. Per tal de reforçar l'obtenció de dades, el centre es proposa dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

## **2.3. Resultats**

### **2.3.1. Resultats acadèmics**

(P.1.2-03.I03)

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) del grau de Finances i Comptabilitat en el curs 2011-12 és del 64,47%, situant-se per sota de la mitjana per a la totalitat dels crèdits de grau del centre que és del 72,89%. No obstant això, la taxa de rendiment de l'ensenyament respecte del curs anterior ha augmentat lleugerament (el curs 2010-11 se situava en el 62,89%). Cal doncs, continuar pontenciant aquesta tendència i en aquest punt, sens dubte, cal comptar amb el treball del/de la tutor/a per aconseguir que l'estudiant realitzi una matrícula realista en funció de la seva disponibilitat per treballar les diferents assignatures.

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) en aquest grau ha estat del 79,83%, situant-se per sota de la mitjana del centre que és del 85,35%. Cal destacar, però, que la taxa d'èxit de l'ensenyament respecte del curs anterior ha augmentat (el curs 2010-11 se situava en el 77,13%). Tot i que cal fer-ne un seguiment, valorem positivament l'increment absolut en la taxa d'èxit.

En relació a les taxes de rendiment i d'èxit, el centre també treballarà en la seva millora mitjançant el foment de formes d'avaluació continuada que permetin millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant al llarg del quadrimestre. No obstant això, som conscients que a mesura que augmenti el nombre de crèdits matriculats per segona i posteriors vegades, hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan

obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes.

**Taula 23. Taxa d'èxit i rendiment**

Titulació		2009-10	2010-11	2011-12
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT (2009)	Crèdits matriculats ordinaris	4404,00	9846,00	17088,00
	Crèdits presentats ordinaris	3786,00	8028,00	13800,00
	Crèdits aprovats ordinaris	3060,00	6192,00	11016,00
	Taxa d'èxit	80,82%	77,13%	79,83%
	Taxa de rendiment	69,48%	62,89%	64,47%
Total FEE	Crèdits matriculats ordinaris	18528	40368	61344
	Crèdits presentats ordinaris	16086	33600	52386
	Crèdits aprovats ordinaris	13146	27552	44712
	Taxa d'èxit	81,72%	82,00%	85,35%
	Taxa de rendiment	70,95%	68,25%	72,89%
Total URV	Taxa d'èxit	89,25%	88,82%	89,10%
	Taxa de rendiment	78,07%	77,79%	79,55%

Font: SINIA

Data: gener 2013

La taxa d'abandonament a primer curs s'ha situat en el 33,55%. Aquest valor és molt elevat i és un dels punts que clarament cal millorar. La taxa d'abandonament creiem que està molt relacionada amb la taxa de rendiment a primer curs, un 52,23%, inferior a la mitjana de l'ensenyament i per tant pot representar un incentiu a abandonar els estudis per a aquells estudiants que no obtenen els resultats esperats. Entenem que la tasca del tutor/a acadèmic/a per motivar el seguiment de l'avaluació continuada pot millorar el rendiment dels estudiants i disminuir la taxa d'abandonament. Un altre dels factors que pot explicar l'alt nivell d'abandonament del grau de Finances i Comptabilitat és que va ser l'únic dels ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa que el curs 2011-12 va treure places a la preinscripció de setembre. Afegint que el primer curs és comú per als graus d'Administració i Direcció d'Empreses i d'Economia, comporta que estudiants que no van poder accedir a aquests graus a través de la preinscripció de juny sol·licitessin el grau de Finances i Comptabilitat al setembre per tal de canviar de grau amb posterioritat. Entenem que a mesura que el nombre d'estudiants que accedeixin a aquest grau per primera preferència augmenti, disminuirà el nombre d'estudiants que abandonin el grau.

**Taula 24. Taxa de rendiment i d'abandonament 1er curs**

Titulació		2009-10	2010-11	2011-12
GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT (2009)	Taxa de rendiment 1er curs	69,17%	52,26%	52,23%
	Taxa d'Abandonament 1er curs	12,57%	25,76%	33,55%
Total FEE	Taxa de rendiment 1er curs	69,07%	60,40%	69,77%
	Taxa d'Abandonament 1er curs	14,20%	22,12%	21,00%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Atès que el curs 2011-12 encara no s'ha implantat el quart curs del grau, no es tenen dades sobre la taxa de graduació ni sobre la taxa d'eficiència del grau.

Per tal de millorar les taxes de rendiment i d'èxit de l'ensenyament, es proposa l'elaboració d'un informe de rendiment acadèmic detallat, amb la informació

històrica dels tres cursos des de la implantació del grau al curs 2009-10, per tal de tenir tota la informació i discernir quan una taxa de rendiment i èxit poc elevada correspon a una situació transitòria o es manté constant en el temps. Si es detecta que hi ha assignatures que repetidament presenten unes taxes baixes, aleshores des del centre es realitzaran actuacions de coordinació amb els responsables de la docència d'aquestes assignatures per avaluar les possibles dificultats i millorar els resultats obtinguts.

### **2.3.2. Resultats de satisfacció dels egresats**

(P.1.2-03.E05.1)

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i en conseqüència encara no hi ha cap promoció d'egresats.

### **2.3.3. Inserció laboral dels titulats**

(P.1.2-03.E07) (P.1.2-03.E10)

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i en conseqüència encara no hi ha cap promoció de titulats.

## **3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ**

(P.1.5-1.E04)

El curs 2011-12 s'ha posat en marxa el 3r curs del grau de Finances i Comptabilitat. Aquesta titulació pretén donar resposta a una necessitat de formació en l'àmbit de les finances, la comptabilitat i els mercats financers que el mercat laboral continua sol·licitant, cada cop amb més intensitat.

Les assignatures de primer curs són compartides amb el grau d'Administració i Direcció d'Empreses i el grau d'Economia i donen la formació bàsica en l'àmbit de l'economia i l'empresa. Els estudiants d'aquest primer curs han valorat molt positivament que els grups fossin compartits. Amb la implantació del segon curs, els estudiants del grau de Finances i Comptabilitat assisteixen a classes amb unes matèries obligatòries pròpies del seu ensenyament. Val a dir que els estudiants valoren molt positivament la possibilitat de seguir de forma voluntària algunes assignatures en llengua anglesa.

Quant a la planificació de la titulació, es valora positivament l'elaboració i publicació de les guies docents i plans de treball de les assignatures a l'ensenyament, tant en la forma com en el termini establert. Tanmateix, la implementació de tots aquests procediments implica un esforç addicional molt important per al professorat associat que coordina i imparteix íntegrament una assignatura. Tot i així, la tècnica de suport a la qualitat docent del centre dóna un suport complet al llarg de tot el procediment de planificació docent. A més a més, l'equip deganal organitza cada any una sessió informativa adreçada al professorat de nova incorporació a temps complet i a temps parcial en la qual se'ls proporciona material de suport per a poder a dur a terme tots els processos docents (signatura electrònica d'actes, incidències en l'avaluació,...).



Respecte el procés d'accés, destacar que la demanda ha incrementat de forma significativa durant el curs 2011-12. Tanmateix i malgrat la satisfacció per l'increment de la matrícula al grau de Finances i Comptabilitat, hem de continuar dedicant esforços en accions de captació per tal d'augmentar el nombre d'estudiants de nou accés matriculats en primera preferència a la preinscripció de juliol. El nivell de satisfacció dels estudiants respecte el procés d'admissió és elevada. Això indica que les actuacions destinades a la recepció de l'estudiant des de la matrícula fins a la Jornada d'Acollida són adients.

Quant als recursos humans i materials, la valoració dels estudiants del professorat és molt positiva i, per tant, esperem mantenir aquesta tendència durant els propers cursos. L'ús del Moodle per part del professorat i dels estudiants és elevada i dins dels nivells esperats.

Respecte el Pla d'Acció Tutorial, el nivell de satisfacció dels estudiants que hi participen és elevada. Tanmateix, i d'acord amb l'opinió dels tutors, la participació per part dels estudiants encara és escassa.

Les reflexions derivades de la planificació i desenvolupament docent són positives. L'avaluació continuada i les metodologies utilitzades en totes les assignatures de grau han permès a l'estudiant assimilar els continguts de forma gradual. Des de deganat impulsem la coordinació docent dins les assignatures del grau i, en aquest sentit, continuarem treballant per garantir l'establiment d'uns continguts, metodologies i sistemes d'avaluació comuns per a tots els grups d'una mateixa assignatura.

Els indicadors relacionats amb la taxa d'abandonament, la taxa de rendiment i la taxa d'èxit mostren unes característiques molt particulars del nostre ensenyament:

- Un elevat abandonament, tot i que part d'aquests estudiants no deixen el centre sinó que canvien de grau a la mateixa Facultat. Aquest fet, en part, es veu afavorit per tenir un Programa Formatiu de Grau.
- Unes taxes de rendiment que podrien millorar. En aquest sentit, cal treballar per fomentar que els estudiants segueixin l'avaluació de les assignatures que matriculen.
- Unes taxes d'èxit elevades. En contrapartida al fet que hi ha un percentatge elevat d'estudiants que no es presenten a l'avaluació, els que ho fan, obtenen resultats positius.

Finalment, destacar que els estudiants han mostrat ja des del primer moment el seu interès per realitzar estades en altres universitats com a part del seu procés de formació. Les pràctiques externes en empreses o institucions que hauran de realitzar a quart curs permetran que els estudiants finalitzin la titulació amb experiència professional i havent desenvolupat les competències adquirides en el grau.

## **4. PROPOSTES DE MILLORA**

### **4.1. Propostes de millora dels indicadors**

(P.1.5-01.E06)

En la taula següent relacionem les propostes de millora

Prioritat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	Estudiants nous	Baixa participació dels estudiants a l'1Q1R	Implementar un mètode més eficaç per augmentar aquesta participació.	Coordinador de PAT i responsables d'ensenyament	Curs 13-14	Participació a l'enquesta 1Q-1R.
Mitjana	Pla d'Acció Tutorial	Retard en l'assignació d'estudiants a tutors	Realitzar l'assignació en 2 fases: setembre i octubre	Coordinació de PAT	Curs 12-13	Temps entre el moment d'entrada de l'estudiant a la universitat i l'assignació final.
Alta	Pla d'Acció Tutorial	Baixa difusió del PAT	Realitzar díptics de difusió Difondre la figura del tutor/a acadèmic	Coordinació del PAT	Curs 12-13	Assistència dels estudiants a les tutories.
Mitjana	Orientació professional	Manca d'adaptació de l'aplicació informàtica per a l'assignació de pràctiques curriculars.	Adaptació de l'aplicació existent de Pràctiques Externes.	Coordinació de Pràctiques Externes curriculars.	Curs 12-13	Assignació d'estudiants i llocs de pràctiques en el temps i forma establerts pel criteri del centre.
Mitjana	Satisfacció dels Estudiants	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta EPD dissenyada per la URV per als estudiants a partir de 2n de grau.	Dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.	Coordinació del PAT. Técnica de Suport a la Qualitat Docent.	Curs 13-14	Percentatge de participació en la nova enquesta.
Alta	Resultats acadèmics	Taxa d'abandonament elevada  Taxes de rendiment i èxit moderades	Fomentar l'ús de les tutories per realitzar un seguiment individualitzat del rendiment de l'estudiant. Realitzar un informe de rendiment acadèmic detallat per detectar les assignatures que presenten taxes baixes de rendiment i èxit.	Responsables d'ensenyament Coordinació del PAT  Responsables d'ensenyament	Curs 14-15	Taxa d'abandonament.  Taxa de rendiment i èxit

Nota (1): Les propostes de millora realitzades no suposen una modificació substancial de la memòria verificada.

Nota (2): Cap de les propostes implica una despesa addicional.

## **4.2. Propostes de modificació de la memòria**

(P.1.5-01.E05)

Per al proper curs es presentarà una modificació de la memòria per tal d'incloure els canvis provocats pel R.D. 861/2010 de 2 de Julio, en el seu article 9.3. sobre la denominació del títol incloent les mencions en el Grau. També s'inclourà a la nova memòria el canvi de nom de la Facultat aprovada en el DOC de 5 de febrer que a partir d'ara s'anomena Facultat d'Economia i Empresa.

## **4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior**

Respecte del Pla de Millora de l'Ensenyament proposat en l'informe de seguiment de la titulació del curs 2010-11, fem referència a aquells punts que es van planificar per al curs actual, 2011-12.

- En relació a la ràtio de demanda del grau de Finances i Comptabilitat i, per tant, el nombre d'estudiants que accedeixen al grau, la proposta que es va fer consistia en un increment del nombre d'estudiants matriculats. Considerem que la millora s'ha assolit completament atès que s'ha passat d'un nombre d'ingressos de 115 en el curs 2010-11 a un total de 169 en el curs 2011-12, és a dir, un increment del 47%. L'objectiu es considera assolit de forma molt satisfactòria.
- Un altre punt que calia millorar era el percentatge de plans de treball publicats de les assignatures del grau de Finances i Comptabilitat. En aquest sentit, s'ha aconseguit que el 90% dels plans de treball estiguin disponibles per a l'estudiant, en comptes del 38% que ho estaven en el curs anterior. La millora en aquest percentatge ha estat substancial i es valora de forma molt positiva.
- Un altre punt feble detectat en el seguiment de la implantació del grau durant el curs anterior feia referència a la poca informació sobre la satisfacció dels estudiants a partir de 2n curs. Com a proposta de millora es va plantejar el disseny d'una enquesta específica adreçada als estudiants de 2n, 3r i 4t curs. Enguany s'ha començat a treballar en el disseny d'aquesta enquesta (un qüestionari via Moodle) que es preveu que estigui en funcionament el proper curs 2012-13.
- Finalment, i pel que fa a la participació dels estudiants a les tutories, comentar que no s'ha pogut assolir l'objectiu d'incrementar aquesta participació. Malgrat els esforços per part dels diferents agents implicats (coordinació del PAT, tutors/es, Tècnica de Suport a la Qualitat Docent), la participació a les tutories dels estudiants del grau de Finances i Comptabilitat ha estat només d'un 10,6% de forma presencial i d'un 53,1% via espai virtual. Cal mencionar que aquestes dades fan referència a les tutories de les que hi ha hagut constància a l'emplenar-se la corresponent fitxa de seguiment. Cal continuar, doncs, dedicant esforços per fomentar la participació dels estudiants a les tutories i també cal remarcar la necessitat que totes les tutories amb els estudiants quedin registrades (ja sigui per evidenciar una tutoria presencial o virtual).

## **4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU)**

(P.1.5-01.E08)

No procedeix.

## ANNEX 1.

### 2011-12 Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Grau de Finances i Comptabilitat

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ	NOM DEL DOCUMENT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_5">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_5</a>	
	Perfil d'ingrés	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_3">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_3</a>	
	Perfil d'egrés	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_7">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_7</a>	
	Competències	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_7">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_7</a>	
	Sortides professionals:	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_8">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_8</a>	
	Nombre de places ofertes	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_1">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_1</a>	
	Demanda global i en primera opció	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html</a>	Taxes i indicadors
	Via d'accés, opció i nota de tall	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html</a>	
	Nota de tall	<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf</a>	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/info_pau.html#_12">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/info_pau.html#_12</a> <a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/informacio_cfgs.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/informacio_cfgs.html</a>	
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)		
	Informació sobre preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html</a>	Informació General
Informació sobre preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html</a>	Preinscripció	
Calendari preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html</a>		
Normativa de trasllats	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html</a>	Apartat trasllat d'expedient	
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació		
	Període	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#calendari">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#calendari</a>	
	Procediment de matrícula	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#Procediment">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#Procediment</a>	
	Sessions d'acollida i tutorització	<a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</a>	Apartat jornades d'acollida
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html</a>	
	Títol en superar els estudis de grau	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html</a>	
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_1">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_1</a>	
	Estructura del pla d'estudis (1)	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/finances_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/finances_grau.html</a>	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393</a>	
	Guia docent (2)	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1620">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1620</a>	
	Recursos d'aprenentatge		
	Campus virtual	<a href="http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8">http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8</a>	
	Biblioteca	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>	
	Pla d'acció tutorial	<a href="http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2011_12/punt_07_pat_fcee_1112.pdf">http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2011_12/punt_07_pat_fcee_1112.pdf</a>	
PROFESSORAT	Professorat de la titulació		
	Perfil acadèmic	<a href="http://www.fee.urv.cat/lafacultat/directorifcee/index.html">http://www.fee.urv.cat/lafacultat/directorifcee/index.html</a>	
	Informació de contacte		
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html</a>	Practiques empresarials curriculars
	Normativa general	<a href="http://www.urv.cat/la_urv3_organos_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pra_ct_externes.htm">http://www.urv.cat/la_urv3_organos_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pra_ct_externes.htm</a>	
	Definir si son obligatòries o optatives	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/finances_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/finances_grau.html</a>	4t Curs
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>	
	Normativa general	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</a>	
	Avançament d'institucions amb convenis signats	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>	Consultar universitats i places
TREBALL FINAL GRAU	Normativa i marc general (enfocament, tipologia,...)	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_6">http://www.urv.cat/cae/graus/graudefinances.html#_6</a>	
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>	Taxes i indicadors

## ANNEX 2. Dades addicionals

### 2.1.2 Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

Estudis Mare	Ingressos	Estudis Pare	Ingressos	% estudis Mare	% estudis Pare
Altres / NS / NC	16	Altres / NS / NC	18	9%	11%
Batxillerat o FP 2n grau	28	Batxillerat o FP 2n grau	29	17%	17%
Diplomat o Enginyer Tèc.	5	Diplomat o Enginyer Tèc.	10	3%	6%
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	16	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	15	9%	9%
EGB o FP 1er grau	40	EGB o FP 1er grau	29	24%	17%
Estudis primaris	28	Estudis primaris	31	17%	18%
Sense Definir	28	Sense Definir	28	17%	17%
Sense estudis	8	Sense estudis	9	5%	5%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>Total</b>	<b>169</b>		

Ocupació Mare	Ingressos	Ocupació Pare	Ingressos	% Ocupació Mare	% Ocupació Pare
Altres / NS / NC	52	Altres / NS / NC	48	31%	28%
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	10	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	22	6%	13%
Persones que no han tingut un treball remunerat	3	Persones que no han tingut un treball remunerat		2%	0%
Sense Definir	28	Sense Definir	28	17%	17%
Treballador no qualificat	15	Treballador no qualificat	7	9%	4%
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	1	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	6	1%	4%
Treballador qualificat sect. construcció i mineria		Treballador qualificat sect. construcció i mineria	7	0%	4%
Treballador qualificat sect. industrial	4	Treballador qualificat sect. industrial	13	2%	8%
Treballador qualificat sect. serveis	48	Treballador qualificat sect. serveis	34	28%	20%
Tècnic o professió associada a tit. univ.	8	Tècnic o professió associada a tit. univ.	4	5%	2%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>Total</b>	<b>169</b>		

## 2.2.1. Perfil dels estudiants

<b>Informe PAT curs 2011-12</b>	<b>FIC</b>
<b>Dominar en un nivell intermedi una llengua estrangera, preferentment l'anglès.</b>	<b>%</b>
NS/NC	3,6
Nivell d'adquisició molt baix	9,5
Nivell d'adquisició baix	32,1
Nivell d'adquisició intermig	35,7
Nivell d'adquisició alt	11,9
Nivell d'adquisició molt alt	7,1
<b>Utilitzar de manera avançada les tecnologies de la informació i la comunicació</b>	
NS/NC	4,8
Nivell d'adquisició molt baix	1,2
Nivell d'adquisició baix	3,6
Nivell d'adquisició intermig	31
Nivell d'adquisició alt	41,7
Nivell d'adquisició molt alt	17,9
<b>Gestionar la informació i el coneixement</b>	
NS/NC	4,8
Nivell d'adquisició molt baix	1,2
Nivell d'adquisició baix	4,8
Nivell d'adquisició intermig	54,8
Nivell d'adquisició alt	28,6
Nivell d'adquisició molt alt	6
<b>Expressar-se correctament de manera oral i escrita en una de les dues llengües oficial de la URV</b>	
NS/NC	3,6
Nivell d'adquisició molt baix	1,2
Nivell d'adquisició baix	3,6
Nivell d'adquisició intermig	31
Nivell d'adquisició alt	36,9
Nivell d'adquisició molt alt	23,8
<b>Comprometre's amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional</b>	
NS/NC	4,8
Nivell d'adquisició molt baix	1,2
Nivell d'adquisició baix	2,4
Nivell d'adquisició intermig	21,4
Nivell d'adquisició alt	38,1
Nivell d'adquisició molt alt	32,1
<b>Definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional</b>	
NS/NC	4,8
Nivell d'adquisició molt baix	2,4
Nivell d'adquisició baix	4,8
Nivell d'adquisició intermig	44
Nivell d'adquisició alt	34,5
Nivell d'adquisició molt alt	9,5

## 2.2.2.1. Personal acadèmic

### Resultats enquesta del PDI

Alum potencials	Núm enq valorades	Mitj ponderada	Desv titulació	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg titulacio	Desv preg titulacio	Mitj preg URV	Desv preg URV
299	538	5.75	1.61	5.49	1.7	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,88	1,40	5,61	1,55
						Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,85	1,40	5,53	1,57
						La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,68	1,63	5,35	1,71
						Explica els continguts amb claredat.	5,58	1,76	5,31	1,8
						Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,68	1,75	5,51	1,73
						Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,46	1,84	5,25	1,85
						Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,83	1,62	5,56	1,7
						Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,13	1,35	5,86	1,56
						El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,65	1,59	5,36	1,71
						Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,78	1,60	5,54	1,65

### 2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció tutorial

Enquesta PAT curs 2011-12	Grau de FIC	FEE	URV
<b>DESENVOLUPAMENT DE LA TUTORIA</b>			
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,92	6,9	7,2
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,08	6,8	7,1
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,58	7,0	6,7
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,77	7,6	8,0
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,85	6,9	7,3
És fàcil d'utilitzar.	6,92	6,8	6,8
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,69	6,7	6,6
<b>SATISFACCIÓ DE LA TUTORIA</b>			
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,92	6,9	7,1
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8	7,5	7,6
<b>UTILITAT DE LA TUTORIA</b>			
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,69	6,7	6,6
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,31	6,0	6,1
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7,23	6,7	6,6
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7	6,5	6,3
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,31	6,0	6,3
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	6	5,5	5,4
Veure en quines competències vaig avançant	5,85	5,6	5,5
Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.	5,31	5,1	5,0
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,31	5,3	5,6
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,38	5,4	5,6
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,54	5,7	5,8
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,54	5,8	5,8
<b>VALORACIÓ JORNADES D'ORIENTACIÓ</b>			
Jornada d'acollida	6,78	6,0	6,0
Sessió informativa sobre mobilitat	6,14	5,2	5,2
Sessió informativa sobre pràctiques externes	5,83	5,5	5,2