

# Facultat d'Economia i Empresa

## Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2009)

### Informe de Seguiment Curs 2011-12

<b>1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ .....</b>	<b>3</b>
1.1. Guia docent i pla de treball.....	3
<b>2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Accés .....</b>	<b>4</b>
2.1.1. Característiques del procés d'accés.....	5
2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés.....	6
2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants.....	8
<b>2.2. Desenvolupament de l'ensenyament .....</b>	<b>10</b>
2.2.1. Perfil dels estudiants del Grau.....	10
2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència.....	11
2.2.2.1. Personal acadèmic .....	11
2.2.2.2. Personal de suport a la docència.....	12
2.2.3. Recursos materials i serveis.....	13
2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals .....	14
2.2.4. Desenvolupament docent .....	15
2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups .....	15
2.2.4.2. Anàlisi dels mètodes d'avaluació .....	16
2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial.....	17
2.2.4.4. Pràctiques externes.....	21
2.2.4.5. Mobilitat .....	22
2.2.4.6. Treball Fi de Grau .....	22
2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral .....	22
2.2.5. Satisfacció dels estudiants.....	23
<b>2.3. Resultats .....</b>	<b>23</b>
2.3.1. Resultats acadèmics .....	23
2.3.2. Resultats de satisfacció dels egresats.....	25
2.3.3. Inserció laboral dels titulats.....	25
<b>3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA-TITULACIÓ</b>	<b>25</b>
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA.....</b>	<b>27</b>
4.1. Propostes de millora dels indicadors .....	27
4.2. Propostes de modificació de la memòria.....	29
4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior .....	29
4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU) .....	29
<b>ANNEX 1. Ubicació de la informació pública.....</b>	<b>30</b>
<b>ANNEX 2. Dades addicionals .....</b>	<b>31</b>

L'elaboració de l'informe de seguiment del grau d'Administració i Direcció d'Empreses, correspon a l'equip deganal de la Facultat d'Economia i Empresa, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. La redacció inicial va a càrrec del responsable de la titulació, que actua de forma totalment coordinada amb la resta de responsables dels graus que formen el Programa Formatiu en Economia i Empresa i comptant en tot moment amb el suport de la TSQD. Un cop elaborat l'esborrany, es discuteix amb la totalitat dels membres de l'equip deganal fins elaborar la proposta d'informe que es presenta a Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per la Junta, el document es fa públic a la plana web de la Facultat.

# 1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

## 1.1. Guia docent i pla de treball

(P.1.2-03.E14)

La planificació, programació i avaluació de les competències de la titulació es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta a la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir l'informe favorable el 14 de maig de 2009. El document és consultable pel professorat i personal d'administració i serveis de la Facultat, així com pels representants dels estudiants a la Junta de Facultat, a través de la plana web:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2008\\_09/JF\\_2/Memoria%20Grau%20ADE%20modificacions\\_web.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2008_09/JF_2/Memoria%20Grau%20ADE%20modificacions_web.pdf)

El segon nivell es correspon amb el Mapa de Competències. Havent implantat el tres primers cursos del grau, cal destacar que s'han treballat la totalitat de competències específiques i transversals, amb intensitats diferents. Les competències A3 i B7 han estat treballades per poques assignatures atès que la programació del grau contempla que es desenvolupin en assignatures de 4t curs. Pel que fa a les competències nuclears, les úniques que falten per incorporar al mapa de competències del grau són les competències C5 i C6 que són assumides per l'assignatura de Ciutadania i les Pràctiques Externes, ambdues pendents d'implementar durant el curs 2012-13. De forma global, doncs, el mapa de competències de la titulació s'està desenvolupant de forma satisfactòria.

D'altra banda, les guies docents de totes les assignatures activades del grau d'Administració i Direcció d'Empreses el curs 2011-12 detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Per a cada assignatura, s'han planificat les 150 hores de treball de l'estudiant (6 ECTS), de forma separada segons el temps de dedicació sigui en presència del professorat o de forma autònoma per part de l'estudiant. Cal destacar que el 100% de les guies docents corresponents a les assignatures del grau s'han publicat en la data prevista, sent aquesta data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

En relació a l'ensenyament impartit a Reus:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&any_academic=2011_12)

En relació a l'ensenyament impartit a Tortosa:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&any_academic=2011_12)

**Taula 1. Evolució del percentatge de guies docents adaptades a l'EEES**

Titulació	2009-10		2010-11			2011-12				
	% Guies Docents Adaptades a l'EEES		% Guies Docents Adaptades a l'EEES			% Guies Docents Adaptades a l'EEES				
	1r	%Total	1r	2n	%Total	1r	2n	3r	Optatives (*)	%Total
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2009)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (20/20)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (20/20)	100% (45/45)
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Campus Terres de l'Ebre) (2009)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (20/20)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (19/19)	100% (44/44)

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

(\*) Inclou les assignatures Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat I, II i III.

Totes les assignatures optatives es cursen el 2n quadrimestre de 3r curs.

Finalment, en el tercer nivell trobem el Pla de Treball. Consisteix a concretar en detall les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i l'estudiant hi pot accedir després d'haver formalitzat la seva matrícula. L'objectiu és buscar la distribució temporal òptima del treball de l'estudiant, on la coordinació docent n'és la clau.

En aquest punt, volem destacar l'esforç que des de la Facultat d'Economia i Empresa s'ha realitzat per tal d'augmentar el nombre de plans de treball publicats i, per tant, a disposició de l'estudiant respecte els percentatges assolits en el curs anterior. Entenent que aquest havia estat un punt que calia millorar, es va fer un seguiment personalitzat per a cada assignatura, passant d'un 40% de plans de treball publicats en la guia docent d'ADE a Reus el curs 2010-11 a un 81% el curs 2011-12 i del 50% al 73% en el cas del grau d'ADE a Tortosa. Si a més, es té en compte que el nombre d'assignatures en el curs 2011-12 va augmentar (afegint les assignatures obligatòries i optatives de tercer curs), valorem de forma molt positiva aquests percentatges i la informació addicional que els estudiants reben a través d'aquest tercer nivell de concreció del projecte formatiu de la titulació.

En relació a aquest punt, ens proposem mantenir els nivells assolits en la publicació de les guies docents i plans de treball de les assignatures del grau.

**Taula2. Evolució del percentatge de plans de treball publicats**

Titulació	% Plans de treball Fets		
	2009-10	2010-11	2011-12
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2009)	50%	40%	81,1%
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (C.Terres de l'Ebre) (2009)	50%	50%	73,2%

Font: Moodle-Informe del Pla de Treball

Data: Gener 2013

## 2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

### 2.1. Accés

### 2.1.1. Característiques del procés d'accés

(P.1.2-01.a.I01)

L'oferta de places del grau d'Administració i Direcció d'Empreses ha estat de 200 (150 a Reus i 50 a Tortosa) i la demanda en primera preferència ha estat de 240, és a dir, una ràtio de l'1,2. El nombre d'estudiants que sol·liciten cursar el grau d'Administració i Direcció d'Empreses a la Universitat Rovira i Virgili supera l'oferta de places per a aquesta titulació.

Respecte el nombre d'estudiants de nou accés al grau matriculats el curs 2011-12, aquests van ser 246, xifra que supera l'oferta de places. Aquesta situació s'explica pel fet que no tots els nous estudiants provenen de preinscripció, sinó que també s'inclouen els estudiants adaptats dels ensenyaments en vies d'extinció i altres vies d'accés (trasllats, convalidacions d'estudiants estrangers,...).

**Taula 3. Indicadors de nou ingrés**

	2009-10	2010-11	2011-12
Places ofertes	200	200	200
Demanda 1a opció (juny)	205	228	240
Demanda 1a opció (setembre)	9	15	0
Demanda 1a-3a opció	433	468	497
Ingressos	198	247	246
Ràtio Demanda1a-Oferta	1,07	1,22	1,20

Font: SINIA<sup>1</sup>

Data: Gener 2013

La demanda 1a-3a opció inclou les dades agregades de juny i setembre.

La principal via d'accés/admissió al grau ha estat les Proves d'Accés a la Universitat (65%). La segona via d'accés, malgrat un descens del 8% respecte el curs anterior, ha estat la dels estudiants que tenen un títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats (25%). Aquesta variació ha estat compensada per l'increment notable dels estudiants Diplomats, Llicenciats i assimilats que accedeixen a l'ensenyament (7%).

**Taula 4. Accés dels estudiants segons via d'entrada**

Tipus modalitat ingrés	Ingressos					
	2009-10		2010-11		2011-12	
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	135	68%	119	48%	121	49%
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys			1	0%		
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys					1	0%
Estrangers amb conveni de reciprocitat					1	0%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	5	3%	2	1%	17	7%
1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET					1	0%
Alumnes amb estudis estrangers convalidats			2	1%	1	0%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	41	21%	67	27%	52	21%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	16	8%	36	15%	38	15%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1%	14	6%	11	4%
Més grans de 25 anys			6	2%	3	1%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA Data: Gener 2013

Tal com podem observar a la taula 5, la nota mitjana d'accés/admissió ha estat de 8,84 per als estudiants que accedeixen per la via de les PAU i 7,57 per als que accedeixen d'FP2, MP3 o CFGS.

<sup>1</sup> Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi (SINIA) desenvolupat per la URV

**Taula 5. Nota mitjana d'accés/admissió (segons via)**

	2009-10 (1)	2010-11 (2)	2011-12 (2)
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,32	8,49	8,84
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,67(*)	5,93(1)	7,04(1)
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,14	8,35	7,57
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,94	8,73	7,03
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,76	8,62	7,85
Més grans de 25 anys		5,88(1)	6,44(1)

Font: SINIA

Data: Gener 2013

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

(\*)Per al curs 2009-10, aquesta nota d'accés es calculava utilitzant l'escala 1-4 (1-aprovat, 2-notable, 3-excel·lent, 4-matrícula d'honor).

**Taula 6. Accés dels estudiants segons nota d'accés/admissió (per intervals de notes)**

Est. nous					
2011-12					
[5,6)	[6,7)	[7,8)	[8,9)	[9,10]	[10,14]
9	46	42	33	25	14
5%	27%	25%	20%	15%	8%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Les dades inclouen tant estudiants amb nota sobre 10 com estudiants que han fet les proves específiques amb nota sobre 14.

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'accés dels estudiants, la demanda en primera preferència i el nombre d'estudiants matriculats, denoten una valoració positiva del grau d'Administració i Direcció d'Empreses per part dels estudiants. En conseqüència, no es planteja cap proposta de millora en aquest procés.

### 2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

(P.1.2-02.a.E03.2)

Del total d'estudiants de nou accés al grau d'Administració i Direcció d'Empreses<sup>2</sup>, el 45,5% és dona i el 54,5% és home. Un 68% té una edat compresa entre els 18 i els 21 anys. És destacable que només un 18% de les mares i un 11% dels pares d'aquests estudiants hagin cursat estudis universitaris.

Segons les dades extretes de l'estudi 1Q-1R<sup>3</sup>, en el qual ha participat un 42% del total d'estudiants de nou accés, el 98% accedeix a la Universitat per primera

<sup>2</sup> En tot aquest apartat les dades fan referència a la totalitat dels estudiants del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tant si cursen els seus estudis a Reus com si ho fan a Tortosa.

<sup>3</sup> L'estudi 1Q-1R analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contempen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu.

vegada i el 84% viu a casa dels pares. El 98% és estudiant a temps complet i un 2% treballa

D'altra banda, cal valorar positivament que el 69% dels estudiants enquestats a l'estudi 1Q-1R consideri que la seva percepció de la carrera ha millorat després del 1r quadrimestre, demostrant que l'activitat docent en el grau és valorada satisfactòriament. En el mateix estudi 1Q-1R, el 91% dels estudiants enquestats manifesten poder finalitzar satisfactòriament la carrera i es consideren integrats en l'entorn universitari.

Respecte a l'origen geogràfic dels estudiants de nou accés via preinscripció, el 95% procedeix de les comarques de Tarragona.

**Taula 7. Estudiants de nou ingrés per edat i sexe**

Titulació	Grup Edat	Ingressos		
		TOTAL	DONA	HOME
<b>GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES</b>	<=18	<b>32%</b>	34%	30%
	19	<b>11%</b>	12%	10%
	20	<b>10%</b>	11%	9%
	21	<b>15%</b>	17%	14%
	22	<b>9%</b>	5%	12%
	23	<b>7%</b>	5%	8%
	24	<b>4%</b>	5%	3%
	25	<b>2%</b>	2%	3%
	26	<b>2%</b>	2%	1%
	27	<b>2%</b>	3%	1%
	28	<b>1%</b>		2%
	29	<b>1%</b>	1%	1%
	[30-34]	<b>2%</b>	3%	2%
	[35-39]	<b>1%</b>	1%	1%
	>=40	<b>1%</b>		1%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 8. Evolució del percentatge d'homes i dones dels estudiants de nou accés**

Sexe	2009-10		2010-11		2011-12	
	Ingressos	%	Ingressos	%	Ingressos	%
DONA	115	58%	114	46%	112	46%
HOME	83	42%	133	54%	134	54%
<b>Total</b>	<b>198</b>		<b>247</b>		<b>246</b>	

Font: SINIA

Data: Gener 2013

Aquesta anàlisi es basa en dades que s'obtenen d'una enquesta i entrevistes a estudiants de nova incorporació a la universitat.

**Taula 9. Distribució geogràfica dels estudiants de nou accés**

Província familiar	Comarca familiar	Est. Nous (*)
		2011-12
Barcelona	ALT PENEDEÈS	1
	BARCELONÈS	1
	<b>Total Barcelona</b>	<b>2</b>
Lleida	SEGRITÀ	2
	<b>Total Lleida</b>	<b>2</b>
Tarragona	ALT CAMP	8
	BAGES	1
	BAIX CAMP	51
	BAIX EBRE	31
	BAIX PENEDEÈS	6
	CONCA DE BARBERÀ	1
	MONTSIÀ	24
	PRIORAT	2
	RIBERA D'EBRE	3
	TARRAGONÈS	78
	TERRA ALTA	5
	Sense Definir	1
	<b>Total Tarragona</b>	<b>211</b>
<b>Total Catalunya</b>		<b>215</b>
	Castellón	4
	Granada	1
	Huesca	1
	Illes Balears	1
	Desconocido	1
<b>Total Resta d'Espanya</b>		<b>8</b>
<b>TOTAL ADE</b>		<b>223</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

(\*)Només els estudiants que han accedit via preinscripció, s'exclouen els trasllats (provinents d'una altra universitat, un altre estudi o un altre centre).

Veure altres taules de dades a l'annex 2 apartat 2.1.2.

### 2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants

A causa de les necessitats detectades en els estudiants que es matriculen per primera vegada a la Facultat, el centre organitza sessions informatives sobre el procediment de matrícula on es lliura als estudiants documentació sobre els aspectes bàsics que cal que coneguin tant de la titulació com dels serveis i unitats del centre als quals s'han de dirigir per resoldre els dubtes que tinguin al llarg dels seus estudis. En la mateixa reunió es realitza una demostració sobre el procediment de matrícula, amb una explicació detallada de tots els passos que cal dur a terme. Aquestes sessions s'organitzen prèviament a les dates de matrícula de juliol.

Adicionalment, tal com es va fer constar a la memòria presentada a verificació, la Facultat d'Economia i Empresa realitza, a l'inici de cada curs acadèmic, una Jornada d'Acollida tant a Reus com a Tortosa, adreçada als estudiants de nou ingrés amb l'objectiu de facilitar la seva incorporació al món universitari. Aquesta jornada s'estructura al voltant de sessions informatives i tallers que inclouen:



- Presentació de la Facultat (estructura i òrgans de gestió, ubicació dels serveis i espais físics, informació sobre tràmits administratius, etc.).
- Informació sobre el Pla d'Acció Tutorial del centre.
- Informació sobre els serveis i les activitats adreçats a tota la comunitat universitària: servei d'esports, beques i ajuts, URV solidària, borsa d'habitatge, activitats culturals, etc.
- Taller de recursos informàtics i entorn virtual de docència Moodle.
- Taller sobre l'ús i prestacions de la Biblioteca de la Facultat.
- Informació sobre els programes de mobilitat (la informació donada en aquesta Jornada d'Acollida s'amplia en altres reunions ad hoc que tenen lloc anualment).
- Informació sobre les pràctiques externes (aquesta informació introductòria s'amplia en altres reunions adreçades específicament als estudiants quan estan en condicions de realitzar les pràctiques externes).
- Informació sobre el Servei Lingüístic de la URV. Després de la presentació del Servei Lingüístic es realitza una prova de nivell d'anglès (o un altre idioma si l'estudiant així ho requereix) a tots els estudiants de nou accés al grau. Aquesta prova, de caràcter merament informatiu, avalua el nivell de coneixement d'un tercer idioma per part dels estudiants que s'incorporen a la Facultat i serveix com a diagnòstic per a l'assoliment, en termes globals, de la competència nuclear C1 referida al domini d'una tercera llengua. En cas de ser necessari, el centre sol·licita al Servei Lingüístic l'organització de cursos d'anglès a les instal·lacions de la Facultat per afavorir l'assoliment i posterior acreditació d'aquesta competència del Currículum Nuclear de la URV.

#### **2.1.4 Satisfacció del procés d'admissió d'estudiants al grau**

(P.1.2-01.a.I02)

El procés d'admissió dels estudiants s'ha desenvolupat de forma satisfactòria i sense contratemps.

El procés de matriculació per als estudiants de nou accés es realitza amb el suport del personal de la secretaria, facilitant així la realització d'aquest tràmit. El grau de satisfacció que manifesten els propis estudiants és una dada molt positiva ja que a l'estudi 1Q-1R el 85,5% dels estudiants enquestats a Reus i el 92% dels estudiants enquestats a Tortosa va fer una valoració bona o molt bona del procés de matrícula. Cal, però, recordar que el percentatge d'estudiants que han participat en aquest estudi és d'un 42% (40,5% a Reus i un 45,5% a Tortosa).

Destaquem que en la pregunta oberta en relació als punts que els estudiants millorarien en el procés de matrícula, els estudiants apunten a la disminució del temps d'espera en el moment de la seva realització i a la possibilitat de fer la matrícula on-line. Pel que fa al primer punt, tot i que des del centre s'intenta agilitzar aquest procés (les sessions informatives prèvies al procés de la matrícula van en aquest camí), no es pot obviar que el nostre centre matricula un nombre important d'estudiants en el termini fixat, fet que produeix que malgrat els grans esforços realitzats pel personal de secretaria, puguin haver moments puntuals d'acumulació d'estudiants que s'estan matriculant per primera vegada. Pel que fa a la possibilitat de fer la primera matrícula on-line, considerem que cal mantenir el format actual de forma presencial, atès que això garanteix la recollida de la documentació que queda dipositada a secretaria i es disminueix el nombre d'errors en la matrícula donades les particularitats de cada estudiant (reconeixements, agrupacions de matrícula, etc.).

## 2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1. Perfil dels estudiants del Grau

El nombre total d'estudiants matriculats al grau d'Administració i Direcció d'Empreses durant el curs 2011-12 fou de 482 a Reus i 130 a Tortosa.

A Reus, pel que fa a les característiques que defineixen el perfil dels estudiants del grau, destaquem que l'edat mitjana és de 20,9 anys i el 50% són dones. El percentatge d'estudiants amb nacionalitat espanyola és del 90,4%. Respecte la via d'entrada dels estudiants, el 64,0% han accedit a través de les proves PAU, mentre que el 14,6% ho han fet a partir de CFGS.

A Tortosa, pel que fa a les característiques que defineixen el perfil dels estudiants del grau, destaquem que l'edat mitjana és de 22,5 anys i el 46,9% són dones. El percentatge d'estudiants amb nacionalitat espanyola és del 88,3%. Respecte la via d'entrada dels estudiants, el 29,7% accedeixen a través de les proves PAU, mentre que el 50,8% ho fan a partir de CFGS.

Quant al grau de coneixement de les competències nuclears, atesa la baixa participació de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD), hem utilitzat la informació disponible a les fitxes identificatives dels estudiants del Pla d'Acció Tutorial. Les dades mostren les característiques següents:

1. Pel que fa al nivell de coneixement en llengua estrangera dels estudiants matriculats, el 30,4% dels estudiants del grau d'ADE-Reus i el 16,5% dels estudiants del grau d'ADE-Tortosa declaren tenir un domini alt o molt alt d'una tercera llengua. Mentre que un percentatge del 25,6% a Reus i un 38,8% a Tortosa declaren tenir un domini baix o molt baix.
2. El percentatge d'estudiants amb un nivell alt o molt alt en TICs és del 58% a Reus i del 54,2% a Tortosa, mentre que el percentatge d'estudiants amb un nivell baix o molt baix és igual a un 6% a Reus i un 5,9% a Tortosa.
3. Respecte la competència de gestió d'informació i coneixement, el 40,4% d'estudiants a Reus afirmen tenir un nivell alt o molt alt, mentre que un 3,2% considera tenir un nivell baix o molt baix. A Tortosa, els percentatges són del 34,1% i del 9,5%, respectivament.
4. Finalment, respecte el domini d'expressió oral i escrita en una llengua oficial, el 58,4% a Reus i el 56,5% a Tortosa mostra un nivell alt o molt alt, mentre que un 4,4% a Reus i un 10,6% a Tortosa afirma tenir un nivell baix o molt baix.

A la taula següent es recull el detall de les característiques que fan referència a l'edat, gènere i nacionalitat dels estudiants d'aquest grau.

**Taula 10. Estudiants per edat, gènere i nacionalitat.**

Pla	EDAT				sexe		NACIONALITAT	
	entre 18 i 20 anys	entre 21 i 29 anys	entre 30 i 39 anys	>=40	home	dona	Espanyola	Estranger
	612				612		612	
GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES - Reus	306	292	11	3	236	244	436	44
GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES - Tortosa					70	62	117	15
	306	292	11	3	306	306	553	59
	50,0%	47,7%	1,8%	0,5%	50,0%	50,0%	90,4%	9,6%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Veure altres dades a l'annex 2 apartat 2.2.1.

## 2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

### 2.2.2.1. Personal acadèmic

(P.1.2-03.E15)

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del grau per al curs acadèmic 2011-2012 és un 5,41 (en una escala de Likert d'1 a 7), un valor al voltant de la mitjana de la URV que se situa en un 5,49.

Els resultats globals de l'enquesta es corresponen amb els dels diferents ítems, prenent un valor que està al voltant de la mitjana de la URV. No obstant això, el fet que aquestes dades se situïn lleugerament per sota de la mitjana de la universitat, fa que ens plantejem actuar per tal de millorar els resultats. En aquest sentit donarem suport a totes les iniciatives que en l'àmbit de la formació i innovació docent tinguin com a objectiu la millora de la docència tant a nivell particular com a nivell de departament.

Veure dades a l'annex 2 apartat 2.2.2.1.

El percentatge de crèdits impartits per doctors al grau d'Administració i Direcció d'Empreses és del 40%. El percentatge s'ha mantingut pràcticament constant respecte la situació del curs anterior. En conseqüència, cal continuar dedicant esforços a incrementar els crèdits del grau que són impartits per professorat doctor. En aquest sentit, l'única actuació que es pot realitzar des de l'ensenyament és donar suport a les accions dels departaments amb docència al grau per tal de fomentar que el seu professorat assoleixi el títol de doctor. També cal remarcar que hi ha un percentatge important de crèdits del grau (concretament, un 31%) que està impartit per professorat associat laboral. Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós per la formació dels estudiants, és molt difícil que aquest professorat assoleixi el grau de doctor.

**Taula 11. Crèdits impartits per doctors curs 2011-12**

CATEGORIA	ADE-Reus					
	Crèdits impartits per Doctors			% Crèdits impartits per Doctors		
	No	Sí	Total	No	Sí	Total
Catedràtic/a		15,00	15,00	0%	1%	1%
Catedràtic/a d'Universitat		12,00	12,00	0%	1%	1%
Titular d'Universitat		123,00	123,00	0%	12%	12%
Titular d'Escola Universitària	212,43	83,20	295,63	21%	8%	29%
Titular d'Escola Universitària Interí	24,00		24,00	2%	0%	2%
Professorat Agregat		57,00	57,00	0%	6%	6%
Ajudant/a Doctor/a		12,00	12,00	0%	1%	1%
Professorat Lector		57,50	57,50	0%	6%	6%
Professorat Col·laborador Permanent		54,40	54,40	0%	5%	5%
Becari/ària Predoc.URV amb S.Social	19,00		19,00	2%	0%	2%
Investigador/a postdoctoral		18,00	18,00	0%	2%	2%
Personal Invest. en formació URV	13,50		13,50	1%	0%	1%
Personal Investigador novell	2,00		2,00	0%	0%	0%
Associat/da Laboral	307,60		307,60	30%	0%	30%
<b>Total</b>	<b>578,53</b>	<b>432,10</b>	<b>1010,63</b>	<b>57%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>

CATEGORIA	ADE-Tortosa					
	Crèdits impartits per Doctors			% Crèdits impartits per Doctors		
	No	Sí	Total	No	Sí	Total
Catedràtic/a		2,40	2,40	0%	1%	1%
Titular d'Universitat		6,00	6,00	0%	2%	2%
Titular d'Escola Universitària	6,00	30,00	36,00	2%	9%	11%
Professorat Agregat		9,00	9,00	0%	3%	3%
Ajudant/a Doctor/a		3,00	3,00	0%	1%	1%
Professorat Lector		27,50	27,50	0%	9%	9%
Professorat Col·laborador Permanent	48,00	18,00	66,00	15%	6%	21%
Professor/a en Comissió de Serveis	40,80		40,80	13%	0%	13%
Becari/ària Predoc.URV amb S.Social	15,40		15,40	5%	0%	5%
Investigador/a postdoctoral		6,00	6,00	0%	2%	2%
Associat/da Laboral	108,30		108,30	34%	0%	34%
<b>Total</b>	<b>218,50</b>	<b>101,90</b>	<b>320,40</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Febrer 2013

La relació de categories de professorat que imparteix docència en el grau pot observar-se a la taula següent.

**Taula 12. Nombre i categoria del professorat curs 2011-12**

Categoria	Doctor	No Doctor	Total (%)
Catedràtic	5		5 (3%)
Titular Universitat	17		17 (12%)
Titular Escola Universitària	12	11	23 (16%)
TEU Interí		1	1 (1%)
Prof. Comissió de Serveis		1	1 (1%)
Professorat Agregat	7		7 (5%)
Professorat Lector	7		7 (5%)
Prof. Col·laborador Permanent	7	1	8 (6%)
Personal Investigador en formació	2	12	14 (10%)
Ajudant Doctor	3		3 (2%)
Associat/da Laboral		55	55 (39%)
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>81</b>	<b>141 (100%)</b>

Font: SINIA

Data: Febrer 2013

En relació a aquest apartat, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible, millorar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent i el percentatge de crèdits impartits per doctors en el grau. El personal acadèmic amb què es compta per impartir el grau és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament el seu perfil per a l'adequació a les característiques del títol.

#### 2.2.2.2. Personal de suport a la docència

En el desenvolupament de l'ensenyament també ha col·laborat tant personal d'administració i serveis com personal en formació.

Entre els primers, hem de considerar el personal de la Biblioteca, des de la qual s'han ofert als estudiants i al personal docent i en formació diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva

disposició: consulta de catàlegs, préstec bibliotecari i interbibliotecari, etc. Destaquen les participacions en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, i els cursos adreçats al personal docent sobre l'ús de bases de dades i sobre com integrar els recursos d'informació a les metodologies docents.

El curs 2011-12, el personal d'administració i serveis també ha participat en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes, que s'activaran per primera vegada en el grau el curs 2012-13, amb el disseny d'una aplicació que permet agilitzar la gestió i complir amb els requisits que estableix el RD 1707/2011 de Pràctiques Externes.

Respecte del personal en formació (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 29 persones han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Finalment, destaquem que el personal d'administració i serveis que, vinculat a la Facultat d'Economia i Empresa, col·labora en el desenvolupament de l'ensenyament (personal de biblioteca, secretaria, consergeria, informàtica i oficina de suport a deganat) és suficient i es valora molt positivament la seva adequació a les tasques que desenvolupen.

### **2.2.3. Recursos materials i serveis**

(P.1.4-01.E02)

Els recursos docents són suficients i adequats per a una correcta impartició de la docència. Cadascun dels grups del grau ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector. En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2011-12 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat a Reus. Entre les principals, destaquem:

- Adequació per impartir docència de dos pavellons posats a disposició de la Facultat.
- Adequació d'una nova aula per a docència de grups amb assignatures en anglès i assignatures optatives.
- Reforma de les instal·lacions de dues aules destinades a laboratori d'informàtica.
- Instal·lació de dues pantalles i dos canons laterals a l'Aula Magna de la Facultat per millorar el desenvolupament de les projeccions.
- Adquisició de 23 ordinadors per a les aules de docència i renovació de 67 ordinadors ubicats als laboratoris d'informàtica i a l'aula oberta d'informàtica.
- Substitució dels armaris dels equips informàtics de les aules de docència per poder ampliar l'equipament i incorporar megafonia.
- Instal·lació una pissarra digital en una de les aules d'informàtica per a usos docents finançada pel Departament de Gestió d'Empreses.

A més de les millores anteriors, que fan referència a les instal·lacions de la Facultat a Reus, en aquest curs 2011-12 ha entrat en funcionament el nou Campus de les

Terres de l'Ebre, on s'imparteix el grau d'ADE, entre altres titulacions. Es tracta d'un nou Campus que disposa d'espais totalment equipats per a la docència: Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), aules de docència dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector, laboratoris d'informàtica i despatxos per al professorat. Aquest fet ha generat una important millora respecte les antigues instal·lacions a Tortosa, a l'Edifici Betània, a les quals feia referència la memòria verificada de l'ensenyament.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat.

### **2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals**

(P.1.2-03.E02.1)

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera una única aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència així com els estudiants que l'estan cursant, independentment del grup on estiguin matriculats. A banda, les assignatures impartides en anglès han tingut un espai propi adaptat a aquesta docència.

El tres graus impartits pel centre, Finances i Comptabilitat, Administració i Direcció d'Empreses, i Economia, formen el Programa Formatiu de Grau en Economia i Empresa. Atès que les 10 assignatures de primer curs són comunes, els espais Moodle d'aquestes assignatures també són compartits pels tres graus.

Per tant, la correspondència entre assignatures i espais Moodle no és biunívoca.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació i publicació de notes personalitzada.

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens a l'ensenyament i es valora de forma molt positiva. Especialment exitosa ha estat l'activació del 100% de les aules virtuals (espais Moodle) dels tres cursos del grau, passant dels 10 espais actius durant el curs 2009-10 a un total de 53 a Reus (dels quals 9 corresponen a espais de les assignatures que s'han impartit en anglès) i 41 a Tortosa.

Les assignatures que han impartit algun grup en anglès durant el curs 2011-12 han estat:

Al primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Mathematics I
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Mathematics II
- Business Organization

Al segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment

- Macroeconomics

Al tercer curs:

- Financial Management: Finance
- World Economics
- International Finance\*
- International Marketing\*
- International Economics\*
- International Economic Relations\*
- International Business Law\*

(\*)Aquestes 5 últimes assignatures optatives de tercer configuren la menció en Comerç Internacional.

Tot i que no disposem de dades específiques de l'ensenyament, per al conjunt de graus del centre, el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle és un 60% i un 85%, respectivament.

Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte el percentatge de professorat, cal tenir en compte que l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Per garantir que els continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball siguin comuns a tots els grups d'una mateixa assignatura tant a Reus com a Tortosa, proposem unificar les aules virtuals dels dos campus.

## **2.2.4. Desenvolupament docent**

### **2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups**

Les metodologies docents utilitzades amb major freqüència són: la sessió magistral i la resolució de problemes i exercicis tant a l'aula ordinària com de forma autònoma. En general, aquestes metodologies són les més adequades per assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les competències més treballades durant els tres primers cursos que han estat les següents:

- Dirigir una empresa o una altra institució pública o privada i dirigir o gestionar en alguna de les seves àrees funcionals (recursos humans, administració i finances, comercialització i màrqueting, operacions).
- Redactar projectes de gestió global o d'àrees funcionals de l'empresa que reflecteixin la capacitat per identificar i desenvolupar iniciatives empresarials.
- Ser capaç de cercar, analitzar i interpretar informació quantitativa i qualitativa de caràcter financer-comptable, econòmic, social i legal, rellevant per a la presa de decisions empresarials.
- Entendre els principis bàsics de funcionament de l'economia a nivell microeconòmic i macroeconòmic per a la gestió d'empreses.

Respecte la mida dels grups, des del centre s'ha tractat de limitar el nombre d'estudiants per aula, amb un màxim al voltant dels 60 estudiants per a totes les tipologies d'activitats. A més a més, amb el 3r any d'implantació dels graus, el centre ha decidit distribuir uniformement els estudiants repetidors entre els diversos grups de primer. L'objectiu és evitar distorsions en l'evolució de cada grup degut a una major concentració d'estudiants repetidors en un grup concret de la mateixa assignatura.

**Taula 13. Metodologies docents**

Metodologies	nºmet.	Avaluació
M1 Activitats Introductòries	45	0
M2 Sessió Magistral	45	3
M4 Seminaris	3	1
M5 Debats	5	0
M6 Presentacions / exposicions	6	4
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	23	4
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	10	5
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	5	0
M16 Treballs	7	6
M18 Estudis previs	1	0
M19 Resolució de problemes, exercicis	16	3
M20 Pràctiques a través de TIC	5	2
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	4	3
M23 Portfolis/ Carpeta d'aprenentatge	1	1
M38 Atenció personalitzada	46	0

Font: DOCnet

Data: Gener 2013

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa com avaluació amb pes a la nota.

#### **2.2.4.2. Anàlisi dels mètodes d'avaluació**

(P.1.2-03.E12.1)

El curs 2011-12 s'han activat 5 assignatures obligatòries corresponents al tercer curs del grau i un total de 17 assignatures optatives (10 de les quals corresponen a les dues mencions del grau: Màrqueting i Comerç Internacional) que, amb les 20 assignatures ja activades en el curs anterior, sumen un total de 42 assignatures impartides a la titulació. Respecte a les assignatures optatives, els estudiants de Tortosa poden cursar les mencions desplaçant-se a Reus el 2n quadrimestre i tenen una oferta de 8 optatives a la seu de Tortosa. Els mètodes i criteris d'avaluació de cadascuna d'elles es van fer públics a la guia docent, de manera que l'estudiant tenia tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Els criteris d'avaluació fixats a la guia docent s'han mantingut al llarg del curs, tant pel que fa a la primera com a la segona convocatòria. L'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat indica que els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials de l'assignatura, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de l'assignatura.

Les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test i les preguntes de desenvolupament són les proves que més s'han utilitzat per avaluar l'estudiant. La



majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

**Taula 14. Mètodes d'avaluació**

Proves	nºprov	Avaluació
P1 Proves de desenvolupament	12	12
P2 Proves objectives de preguntes curtes	6	6
P3 Proves objectives de tipus test	19	19
P4 Proves mixtes	11	11
P5 Proves pràctiques	22	22
P6 Proves orals	3	3

Font: DOCnet

Data: Gener 2013

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa com avaluació amb pes a la nota.

Durant el curs 2011-12 la Facultat d'Economia i Empresa ha desenvolupat i aprovat un reglament d'avaluació aplicable als 3 graus del Pla formatiu. Els objectius d'aquest reglament són concretar la normativa general de la URV (Normativa de Docència i Normativa Acadèmica i de Matrícula) respecte a les proves i formes d'avaluació i contribuir a aconseguir que el procés d'avaluació compleixi les funcions següents:

- a) Fomentar l'aprenentatge integral dels continguts i competències de cada assignatura.
- b) Proporcionar als estudiants una retroalimentació sobre el seu progrés acadèmic i ajudar-los a desenvolupar bons hàbits d'estudi i a assolir els coneixements i competències de forma gradual al llarg de tot el període lectiu.
- c) Garantir l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures.

### **2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial**

(P.1.2-02.a.E03.1)

La FEE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (en endavant PAT) on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants de grau de la FEE i planificades en funció de les necessitats que es van generant en la programació de la vida acadèmica de l'estudiant. El PAT es revisa i s'aprova cada curs en Junta de Facultat i es fa públic a l'adreça web [www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

La coordinadora del PAT del centre és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. Durant el curs 2011-12 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes de l'informe del PAT del curs 2011-12 (disponible també a l'anterior adreça web).

1. El total d'estudiants tutorats han estat 478 a ADE-Reus i 128 a ADE-Tortosa.

2. En el tercer any d'activació de les tutories, el col·lectiu de tutors/es el formen 27 professors/es a temps complet (21 ADE-Reus i 6 ADE-Tortosa).

3. Hi ha una ràtio de 22 estudiants per tutor/a.

4. S'han realitzat un total de 252 tutories, de les quals 227 han estat presencials i 25 de tipus virtual. Així mateix, 242 han estat de tipus individual i 10 tutories s'han fet en grup.

5. El 49,2% dels estudiants han emplenat la fitxa de dades l'estudiant, xifra inferior a l'obtinguda el curs anterior.

6. La participació dels estudiants a sessions presencials de les tutories ha estat del 36,1%, tot i que el percentatge d'estudiants que han accedit a l'espai e-tutories (espai virtual de comunicació entre l'estudiant i el/la tutor/a) ha estat del 71,3%. La participació a les tutories ha disminuït respecte al curs anterior tant a nivell presencial com virtual.

7. El 92,6% del professorat ha accedit a l'espai e-tutories.

8. A l'igual que el curs anterior, les temàtiques proposades a les tutories que més s'han treballat han estat: Tutoria (194 consultes), Avaluació (97), Planificació (95) i Matrícula (57). Destacar que durant aquest curs han incrementat les consultes que tracten la Matrícula. En cursos posteriors es preveu que es vagin ampliant les temàtiques treballades seguint les necessitats de l'estudiant en cada moment.

**Taula 15. Ràtio d'estudiants per tutor**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Tutors	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau d'ADE – Reus	478	21	22
Grau d'ADE – Tortosa	128	6	21

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 16. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a**

Titulació	Núm. de tutors/es totals	Núm. fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Grau d'ADE – Reus	21	176	169	7	151	25
Grau d'ADE – Tortosa	6	76	73	3	76	0

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 17. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants**

Titulació	Núm. d'estudiants total	Núm. d'estudiants que han accedit	Núm. accessos	Accessos per estudiant
Grau d'ADE – Reus	478	329	2.643	8
Grau d'ADE – Tortosa	128	103	765	7

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 18. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	Núm. total estudiants tutorats	Fitxes de dades		Estudiants participants a les tutories	
		Núm.	%	Núm.	%
Grau d'ADE – Reus	478	221	46,2	150	31,4
Grau d'ADE – Tortosa	128	77	60,2	69	53,9

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 19. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
Grau d'ADE - Reus	22	20	1.272	63,6
Grau d'ADE - Tortosa	5	5	407	81,4

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

**Taula 20. Temes treballats a les tutories**

Temes	ADE - Reus	ADE - Tortosa
	Núm. Consultes	Núm. Consultes
Tutoria	124	70
Avaluació	82	15
Planificació	60	35
Matrícula	40	17
Motivacions i interessos	25	20
Necessitats formatives	16	28
Altres temàtiques	26	1
Currículum nuclear	5	4
Perfil professional	5	2
Formació cont.	2	8
Entorn laboral	6	1
Resolució de conflictes	4	2
Tècn. reducció de l'ansietat	1	0

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Juliol 2012

Durant el curs 2011-12 la URV ha realitzat una enquesta als estudiants tutorats a través de la intranet per tal d'obtenir evidència sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el grau de satisfacció i l'opinió en diversos temes. El qüestionari no va diferenciar entre estudiants que no van atendre a cap tipus de tutoria i aquells que sí hi van participar activament i, per tant, la resposta pot estar subjecta a la diferent percepció d'ambdós subconjunts d'estudiants. Del total de 1007 estudiants de grau a la FEE, 126 van participar en aquesta enquesta és a dir, un 12,5% dels estudiants tutorats. D'aquests 126 estudiants, 61 pertanyen al grau d'ADE-Reus i 17 al grau d'ADE-Tortosa. Aquest col·lectiu ha valorat la seva satisfacció en una escala de l'1 a 10 sobre un total de 28 preguntes. Els resultats més rellevants són:

- Quant a la valoració de la implementació i desenvolupament de les tutories, els resultats són, en general, positius. Destaquen sobretot les valoracions següents: "El tutor ha propiciat un bon clima de relació" (amb un 7,03 al grup de Reus i un 8,13 al grup de Tortosa) i al grup de Tortosa "La difusió de la tutoria ha estat correcte" (amb un 8).
- Respecte les tutories i la seva utilitat, els estudiants valoren amb un 6,23 (ADE-Reus) i un 7,8 (ADE-Tortosa) la seva satisfacció de les tutories i amb un 6,86 (ADE-Reus) i un 7,87 (ADE-Tortosa) les recomanarien a un company.
- Respecte les e-tutories (espai de moodle per a la tutoria) i la seva utilitat, les valoracions se situen en valors compresos entre el 4,69 i el 5,47 al grup de Reus i entre un 5,47 i un 6,93 al grup de Tortosa. Al grup de Reus, les valoracions més baixes són les corresponents a "Adonar-me de capacitats meves que desconeixia" i "Decidir en quines assignatures m'he de matricular", mentre que la més elevada és la corresponent a "Conèixer els serveis universitaris a disposició". Al grup de Tortosa, la valoració més baixa és la de "Adonar-me de capacitats meves que desconeixia", mentre que la més ben valorada és "Conèixer les competències que he d'assolir".

En general, la valoració dels estudiants del grau d'Administració i Direcció d'Empreses se situa lleugerament per sota de la mitjana de la URV en el grup de Reus i lleugerament superior per al grup de Tortosa.

Veure taules de dades a l'annex 2 apartat 2.2.4.3.

El curs 2011-12 s'han organitzat 2 tallers de formació destinats a tutors/es: un de formació genèrica sobre els temes que poden interessar als grups d'estudiants tutoritzats, realitzat per la coordinadora del PAT, i l'altre sobre l'ús de l'espai virtual e-tutories, realitzat per part de tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV.

Així mateix la coordinadora del PAT ha realitzat accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT. En primer lloc, i durant tot el curs, ha resolt les consultes del professorat relacionades amb les tutories a partir de les eines no-presencials (correu electrònic del PAT i fòrum del PAT). En segon lloc, el mes de juny de 2012, es va reunir amb els/les tutors/es per tal de fer una valoració sobre el desenvolupament de les tutories al llarg del curs.

Les accions d'orientació destinades als estudiants han estat:

- Jornada d'acollida, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participen l'equip deganal de la Facultat i diversos representants d'altres unitats de la URV.
- Sessió informativa de matrícula, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participen l'equip deganal.
- Sessió informativa de mobilitat, organitzada pel coordinador de Mobilitat del centre.
- Sessió informativa de Pràctiques Externes, destinades a estudiants que compleixen els requisits per a realitzar pràctiques externes i organitzada per el coordinador de pràctiques del centre.

Tal i com s'indicava en l'Informe de Seguiment de la Titulació del curs 2010-11, es van detectar dos punts importants a millorar. Per una banda, la data d'assignació dels tutors/es als estudiants i, per altra banda, la millora de la difusió del Pla d'Acció Tutorial entre els estudiants.

Respecte a la data d'assignació de tutor/a als estudiants es van realitzar les accions següents:

- Avançament de l'assignació d'estudiants a principis d'octubre.

- Avançament del curs de formació per a tutors/es al mes d'octubre.
- Respecte la millora de la difusió, es van dur a terme les accions següents:
- Creació d'una adreça de correu electrònic específica per al Pla d'Acció Tutorial del centre (pat.fee@urv.cat).
  - Enviament d'informació directe a l'estudiant sobre reassignacions de tutors/es en cas de canvi d'ensenyament per part de l'estudiant.
  - Enviament d'informació d'interès als estudiants a proposta de la coordinadora del PAT.

Tot i les accions realitzades, es continua detectant que l'assignació d'estudiants a un/a tutor/a no es pot realitzar en un sol moment temporal, a causa de la incorporació d'estudiants a la universitat durant el mes d'octubre (procedents de la preinscripció de setembre). Aquest fet endarrerix l'assignació de tutors/es per a la totalitat d'estudiants. Per aquest motiu es proposa realitzar l'assignació en dos moments temporals: una al mes de setembre i una altra al mes d'octubre. Una solució a aquest problema seria l'avançament de la segona convocatòria de les proves PAU cap al mes de juliol. Tanmateix, aquesta actuació està fora de l'abast del centre.

#### 2.2.4.4. Pràctiques externes

(P.1.2.-06.a.I01)

En l'itinerari curricular dels estudis de grau, l'assignatura de pràctiques externes està emmarcada al quart curs amb una càrrega docent de 24 crèdits i té caràcter obligatori. Malgrat s'implementarà el proper curs 2012-13, durant aquest curs 2011-12 s'han realitzat actuacions encaminades a la seva organització:

- 1-Sessions informatives als estudiants.
- 2-Sessions informatives a les empreses.
- 3-Desenvolupament d'una nova aplicació informàtica per tal de gestionar l'assignació dels estudiants als llocs de pràctiques d'acord amb la nova realitat dels graus i la nova regulació que estableix el Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.

Quant a les Pràctiques Externes extracurriculars, la Facultat d'Economia i Empresa ha signat 20 convenis amb estudiants de grau. D'aquests, 15 convenis van correspondre a 14 estudiants del grau d'Administració i Direcció d'Empreses (un estudiant va signar dos convenis diferents). A més a més, es va signar un conveni per a un estudiant d'aquest grau que va realitzar les pràctiques a l'estranger. Addicionalment la Facultat d'Economia i Empresa va signar 9 convenis de pràctiques extracurriculars de les Beques Santander CRUE-CEPYME dels quals 4 corresponen a 3 estudiants d'ADE.

**Taula 21. Convenis de pràctiques extracurriculars**

Titulació	Pràctiques extracurriculars		Pràctiques extracurriculars a l'estranger		Pràctiques extracurriculars Beques Santander CRUE-CEPYME	
	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants
ADE	15	14	1	1	4	3

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques  
Data: Febrer 2013

El baix nombre d'estudiants realitzant pràctiques extracurriculars respon en gran mesura al requisit d'haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament. Atès que

el curs 2011-12 el grau es troba en el 3r any d'implantació, implica que l'estudiant que pot fer pràctiques extracurriculars és només aquell que hagi superat totes les assignatures dels dos cursos anteriors.

Tanmateix, esperem que en els informes dels propers anys la participació d'estudiants en les pràctiques extracurriculars incrementi.

Tot i l'àmplia informació disponible a la pàgina web ([http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index\\_btpract\\_estud.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index_btpract_estud.html)), al llarg del curs s'han realitzat diferents sessions informatives tant de les pràctiques extracurriculars com de la Borsa de Treball, per explicar-ne el seu funcionament i ampliar la informació.

#### **2.2.4.5. Mobilitat**

(P.1.2.-04.I01)

A partir de segon curs del grau (preferentment, pel disseny del pla d'estudis, a tercer curs) està previst que l'estudiant pugui optar per realitzar una estada de mobilitat. La URV organitza la mobilitat en tres programes diferents, Sócrates-Erasmus, SICUE-SÈNECA i el programa MOU amb centres universitaris fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Durant el primer quadrimestre del curs s'han realitzat diferents sessions informatives, adreçades als estudiants, sobre els tres programes de mobilitat. Una vegada l'estudiant és admès al programa d'intercanvi, es dissenya l'itinerari curricular per a l'estada al centre universitari de destinació i es confecciona la taula de reconeixements a partir de les assignatures a matricular. Posteriorment, durant el segon quadrimestre, es prepara l'estada al centre universitari de destinació (documentació, allotjament, etc.).

Al curs 2011-12, un total de 24 estudiants del grau d'ADE han realitzat una estada de mobilitat en un altre centre universitari.

#### **Taula 22. Estudiants OUT a l'ensenyament**

	Curs 2011-12	
Titulació	Estudiants	%
GRAU ADE	24	47%
<b>Total estudiants OUT FEE</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de mobilitat de la FEE  
Data: Gener 2013

#### **2.2.4.6. Treball Fi de Grau**

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i el Treball Fi de Grau està situat en el 4t curs del pla d'estudis.

#### **2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral**

(P.1.2.-05.I01)

La Facultat d'Economia i Empresa ofereix orientació professional i fomenta la inserció laboral dels seus estudiants en torn a la figura del coordinador de pràctiques. Aquest és responsable de la Borsa de Treball de la facultat així com les Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars).

A la FEE es disposa des del 2006-07 d'una aplicació informàtica que gestiona alhora la borsa de treball per a titulats i les pràctiques extracurriculars per a estudiants. Aquesta aplicació selecciona els titulats/estudiants que reuneixen els requisits de les ofertes publicades per les empreses i permet a aquestes contactar amb ells.

Val a dir que aquesta aplicació va estar guardonada pel Premi Consell Social a la qualitat i millora continua de la gestió administrativa i tècnica del personal d'administració i serveis de la URV l'any 2010, el qual és una garantia del bon funcionament d'aquest sistema.

La Facultat ha participat en el "VIII Fòrum de l'Ocupació Universitària", organitzat pel Centre d'Atenció als Estudiants de la URV ,i que ha permès el contacte entre empreses i estudiants en el nostre centre.

En l'informe del PAT del curs 2011-12 en l'ensenyament d'Administració i Direcció d'Empreses un 2,33% de les consultes fetes als tutors/es es referien a temes d'orientació professional.

## **2.2.5. Satisfacció dels estudiants**

(P.1.2.-05.I01)

Respecte a la satisfacció general de la formació rebuda pels estudiants, la Universitat posa a la seva disposició de forma virtual l'Enquesta de Percepció de la Docència (EPD). El curs 2011-12 la participació ha estat només de 17 estudiants (5%) en aquest ensenyament, la qual cosa no ens permet fer cap valoració. Per tal de reforçar l'obtenció de dades, el centre es proposa dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

## **2.3. Resultats**

### **2.3.1. Resultats acadèmics**

(P.1.2-03.I03)

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) del grau d'Administració i Direcció d'Empreses en el curs 2011-12 és del 76,16% a Reus i del 82,16% a Tortosa. En ambdós casos, se supera la mitjana del centre que és del 72,89%. A més, cal destacar que també en ambdós casos s'ha incrementat la taxa de rendiment respecte la del curs anterior, de forma més modesta en el cas dels estudiants que segueixen la titulació a la seu de Reus (el curs 2010-11 era del 73,45%) i de forma molt notable per als estudiants d'ADE a Tortosa (amb una taxa el curs anterior del 69,25%). Cal, doncs, continuar potenciant aquesta tendència i en aquest punt, sens dubte, cal comptar amb el treball del tutor/a per aconseguir que l'estudiant realitzi una matrícula realista en funció de la seva disponibilitat per

treballar les diferents assignatures. Els resultats del curs 2011-12 respecte els obtinguts en el curs anterior són molt positius.

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) en aquest grau ha estat del 86,95% a Reus i del 90,67% a Tortosa. A l'igual que en la taxa de rendiment, també la taxa d'èxit en el grau d'Administració i Direcció d'Empreses supera la mitjana del centre que és del 85,35%. A més, la taxa d'èxit ha incrementat respecte a l'obtinguda en el curs passat, que se situava en el 84,84% per als estudiants del grau a Reus i en el 82,54% per als estudiants de la seu de Tortosa. Valorem positivament l'increment assolit en la taxa d'èxit.

En relació a les taxes de rendiment i d'èxit, el centre també treballarà en la seva millora mitjançant el foment de formes d'avaluació continuada que permetin millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant al llarg del quadrimestre. No obstant això, som conscients que a mesura que augmenti el nombre de crèdits matriculats per segona i posteriors vegades, hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes.

**Taula 23. Taxa d'èxit i rendiment**

Titulació		2009-10	2010-11	2011-12
GRAU D'ADE - Tortosa (2009)	Crèdits matriculats ordinaris	2028,00	4956,00	7668,00
	Crèdits presentats ordinaris	1686,00	4158,00	6948,00
	Crèdits aprovats ordinaris	1488,00	3432,00	6300,00
	Taxa d'èxit	88,26%	82,54%	90,67%
	Taxa de rendiment	73,37%	69,25%	82,16%
GRAU D'ADE - Reus (2009)	Crèdits matriculats ordinaris	9300,00	19932,00	29820,00
	Crèdits presentats ordinaris	8358,00	17256,00	26118,00
	Crèdits aprovats ordinaris	6852,00	14640,00	22710,00
	Taxa d'èxit	81,98%	84,84%	86,95%
	Taxa de rendiment	73,68%	73,45%	76,16%
ADE (Reus + Tortosa)	Crèdits matriculats ordinaris			37488,00
	Crèdits presentats ordinaris			33066,00
	Crèdits aprovats ordinaris			29010,00
	Taxa d'èxit			87,73%
	Taxa de rendiment			77,38%
Total FEE	Crèdits matriculats ordinaris	18528	40368	61344
	Crèdits presentats ordinaris	16086	33600	52386
	Crèdits aprovats ordinaris	13146	27552	44712
	Taxa d'èxit	81,72%	82,00%	85,35%
	Taxa de rendiment	70,95%	68,25%	72,89%
Total URV	Taxa d'èxit	89,25%	88,82%	89,10%
	Taxa de rendiment	78,07%	77,79%	79,55%

Font: SINIA

Data: gener 2013

La taxa d'abandonament a primer curs s'ha situat en el 12,33% per als estudiants que van accedir al grau a Reus i del 18,52% per als estudiants de primer curs a Tortosa. Aquestes taxes, tot i que cal continuar fent esforços per disminuir-les, són lleugerament inferiors a les del curs anterior (un 14,47% i un 21,20%, respectivament), fet que ens permet fer una valoració positiva. Creiem que un dels



factors que influeixen en les taxes d'abandonament són els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants a primer curs. El fet que la taxa de rendiment per a aquests estudiants hagi incrementat (passant d'un 71,26% a un 73,58% a Reus i d'un 64,51% a un 88,65% a Tortosa) corrobora aquest supòsit. Finalment, també el fet que les places ofertes al grau quedessin cobertes amb la preinscripció de juliol ajuda ja que els estudiants que cursen aquest grau són els estudiants que, majoritàriament, han escollit el grau en primera preferència. Malgrat cal continuar fent un seguiment de la taxa d'abandonament, la seva evolució i, per tant, la valoració que es fa en aquest punt és positiva.

**Taula 24. Taxa de rendiment i d'abandonament 1er curs**

<b>Titulació</b>		<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>
GRAU D'ADE - Tortosa (2009)	Taxa de rendiment 1er curs	73,00%	64,51%	88,65%
	Taxa d'Abandonament 1er curs	14,58%	21,20%	18,52%
GRAU D'ADE - Reus (2009)	Taxa de rendiment 1er curs	73,14%	71,26%	73,58%
	Taxa d'Abandonament 1er curs	9,33%	14,47%	12,31%
Total FEE	Taxa de rendiment 1er curs	69,07%	60,40%	69,77%
	Taxa d'Abandonament 1er curs	14,20%	22,12%	21,00%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Atès que el curs 2011-12 encara no s'ha implantat el quart curs del grau, no es tenen dades sobre la taxa de graduació ni sobre la taxa d'eficiència del grau.

Per tal de millorar les taxes de rendiment i d'èxit de l'ensenyament, es proposa l'elaboració d'un informe de rendiment acadèmic detallat, amb la informació històrica dels tres cursos des de la implantació del grau al curs 2009-10, per tal de discernir quan una taxa de rendiment i èxit poc elevada correspon a una situació transitòria o es manté constant en el temps. Si es detecta que hi ha assignatures que repetidament presenten unes taxes baixes, aleshores des del centre es realitzaran actuacions de coordinació amb els responsables de la docència d'aquestes assignatures per avaluar les possibles dificultats i millorar els resultats obtinguts.

### **2.3.2. Resultats de satisfacció dels egresats**

(P.1.2-03.E05.1)

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i en conseqüència encara no hi ha cap promoció d'egresats.

### **2.3.3. Inserció laboral dels titulats**

(P.1.2-03.E07) (P.1.2-03.E10)

No procedeix ja que el curs 2011-12 només està implantat fins al 3r curs del grau i en conseqüència encara no hi ha cap promoció de titulats.

## **3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ**

(P.1.5-1.E04)

El curs 2011-12 s'ha posat en marxa el 3r curs del grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Aquesta titulació pretén donar resposta a una necessitat de formació en l'àmbit de l'administració i direcció d'empreses que el mercat laboral continua sol·licitant.

Quant a la planificació de la titulació, es valora positivament l'elaboració i publicació de les guies docents i plans de treball de les assignatures a l'ensenyament, tant en la forma com en el termini establert. Tanmateix, la implementació de tots aquests procediments implica un esforç addicional molt important per al professorat associat que coordina i imparteix íntegrament una assignatura. Tot i així, la tècnica de suport a la qualitat docent del centre dóna un suport complet al llarg de tot el procediment de planificació docent. A més a més, l'equip deganat organitza cada any una sessió informativa adreçada al professorat de nova incorporació a temps complet i a temps parcial en la qual se'ls proporciona material de suport per a poder a dur a terme tots els processos docents (signatura electrònica d'actes, incidències en l'avaluació,...).

Respecte el procés d'accés, destacar que la demanda s'ha mantingut durant el curs 2011-12. El nivell de satisfacció dels estudiants respecte el procés d'admissió és elevada, la qual cosa indica que les actuacions destinades a la recepció de l'estudiant des de la matrícula fins a la Jornada d'Acollida són adients.

Quant als recursos humans i materials, la valoració dels estudiants del professorat és molt positiva i, per tant, esperem mantenir aquesta tendència durant els propers cursos. L'ús del Moodle per part del professorat i dels estudiants és elevada i dins dels nivells esperats.

Respecte el Pla d'Acció Tutorial, el nivell de satisfacció dels estudiants que hi participen és elevada. Tanmateix, i d'acord amb l'opinió dels tutors, la participació per part dels estudiants encara és escassa.

Les reflexions derivades de la planificació i desenvolupament docent són positives. L'avaluació continuada i les metodologies utilitzades en totes les assignatures de grau han permès a l'estudiant assimilar els continguts de forma gradual. Des de deganat impulsem la coordinació docent dins les assignatures del grau i, en aquest sentit, continuarem treballant per garantir l'establiment d'uns continguts, metodologies i sistemes d'avaluació comuns per a tots els grups d'una mateixa assignatura.

Els indicadors relacionats amb la taxa d'abandonament, la taxa de rendiment i la taxa d'èxit mostren unes característiques molt particulars del nostre ensenyament:

- Un considerable abandonament, tot i que part d'aquests estudiants no deixen el centre sinó que canvien de grau dins del centre. Aquest fet, en part, es veu afavorit per tenir un Programa Formatiu de Grau comú als tres ensenyaments.
- Unes taxes de rendiment que podrien millorar. En aquest sentit, cal apostar per tractar de millorar que l'estudiant es presenti als exàmens.
- Unes taxes d'èxit elevades. En contrapartida al fet que hi ha un percentatge elevat d'estudiants que no es presenten, els que ho fan, obtenen resultats positius.

Finalment, destacar que els estudiants han mostrat ja des del primer moment el seu interès per realitzar estades en altres universitats com a part del seu procés de formació. Les pràctiques externes en empreses o institucions que hauran de realitzar a quart curs permetrà que els estudiants finalitzin la titulació amb

experiència professional i havent desenvolupat les competències adquirides en aquest grau.

## **4. PROPOSTES DE MILLORA**

### **4.1. Propostes de millora dels indicadors**

(P.1.5-01.E06)

En la taula següent relacionem les propostes de millora

Prioritat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	Desenvolupament de l'ensenyament.	Existència de dos espais virtuals per a una mateixa assignatura impartida en els dos campus.	Unificar aquests dos espais per millorar la coordinació i garantir continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis per diferents grups d'una mateixa assignatura.	Responsable d'ensenyament Técnica de Suport a la Qualitat Docent.	Curs 12-13	Nombre d'aules virtuals compartides.
Mitjana	Estudiants nous.	Baixa participació dels estudiants a l'1Q1R	Implementar un mètode més eficaç per augmentar aquesta participació.	Coordinador de PAT i responsables d'ensenyament.	Curs 13-14	Participació a l'enquesta 1Q-1R.
Mitjana	Pla d'Acció Tutorial.	Retard en l'assignació d'estudiants a tutors	Realitzar l'assignació en 2 fases: setembre i octubre .	Coordinació de PAT.	Curs 12-13	Temps entre el moment d'entrada de l'estudiant a la universitat i l'assignació final.
Alta	Pla d'Acció Tutorial.	Baixa difusió del PAT	Realitzar díptics de difusió Difondre la figura del tutor/a acadèmic.	Coordinació del PAT.	Curs 12-13	Assistència dels estudiants a les tutories.
Mitjana	Orientació professional.	Manca d'adaptació de l'aplicació informàtica per a l'assignació de pràctiques curriculars.	Adaptació de l'aplicació existent de Pràctiques Externes.	Coordinació de Pràctiques Externes curriculars.	Curs 12-13	Assignació d'estudiants i llocs de pràctiques en el temps i forma establerts pel criteri del centre.
Mitjana	Satisfacció dels Estudiants	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta EPD dissenyada per la URV per als estudiants a partir de 2n de grau.	Dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.	Coordinació del PAT. Técnica de Suport a la Qualitat Docent.	Curs 13-14	Percentatge de participació en la nova enquesta.
Alta	Resultats acadèmics.	Taxa d'abandonament elevada  Taxes de rendiment i èxit moderades	Fomentar l'ús de les tutories per realitzar un seguiment individualitzat del rendiment de l'estudiant. Realitzar un informe de rendiment acadèmic detallat per detectar les assignatures que presenten taxes baixes de rendiment i èxit.	Responsables d'ensenyament Coordinació del PAT.  Responsables d'ensenyament.	Curs 14-15	Taxa d'abandonament.  Taxa de rendiment i èxit.

Nota (1): Les propostes de millora realitzades no suposen una modificació substancial de la memòria verificada.

Nota (2): Cap de les propostes implica una despesa addicional.

## **4.2. Propostes de modificació de la memòria**

(P.1.5-01.E05)

Per al proper curs es presentarà una modificació de la memòria per tal d'incloure els canvis provocats pel R.D. 861/2010 de 2 de Julio, en el seu article 9.3. sobre la denominació del títol incloent les mencions en el Grau. També s'inclourà a la nova memòria el canvi de nom de la Facultat aprovada en el DOC de 5 de febrer que a partir d'ara s'anomena Facultat d'Economia i Empresa.

## **4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior**

Respecte el seguiment de les propostes de millora de l'informe de seguiment del curs 2010-11, destacar:

### **Proposta 1. Augmentar el percentatge d'estudiants que superen les assignatures que han matriculat.**

Resultats obtinguts: S'ha aconseguit millorar la taxa de rendiment. No obstant això, cal continuar fent un seguiment d'aquest indicador.

### **Proposta 2. Disminuir la taxa d'abandonament.**

Resultats obtinguts: S'observa una lleugera disminució de la taxa d'abandonament que permet ser positiu sobre la seva evolució. Cal continuar fent un seguiment d'aquest indicador.

### **Proposta 3. Augmentar la participació dels estudiants a les tutories.**

Resultats obtinguts: Malgrat els esforços per part dels diferents agents implicats (coordinació del PAT, tutors, Tècnica de Suport a la Qualitat Docent), s'observa una davallada en la participació dels estudiants i del professorat. Cal continuar, doncs, dedicant esforços per fomentar la participació dels estudiants a les tutories i també cal remarcar la necessitat que totes les tutories amb els estudiants quedin registrades (ja sigui per evidenciar una tutoria presencial o virtual).

### **Proposta 4. Augmentar el nombre de Plans de Treball publicats.**

Resultats obtinguts: S'ha aconseguit un increment significatiu de la publicació dels Plans de Treball.

### **Proposta 5. Conèixer l'opinió dels estudiants sobre el seu desenvolupament a la universitat.**

Resultats obtinguts: Aquest aspecte es troba en fase de desenvolupament i pendent de completar. Enguany s'ha començat a treballar en el disseny d'una enquesta específica per als estudiants de la FEE (un qüestionari via Moodle) que es preveu que estigui en funcionament el curs 2012-13.

## **4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU)**

(P.1.5-01.E08)

No procedeix

## ANNEX 1

### 2011-12 Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ	NOM DEL DOCUMENT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_5">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_5</a>	
	Perfil d'ingrés	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_3">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_3</a>	
	Perfil d'egrés	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_7">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_7</a>	
	Competències	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_8">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_8</a>	
	Sortides professionals:	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1</a>	
	Nombre de places ofertes	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html</a>	Taxes i indicadors
	Demanda global i en primera opció	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html</a>	
	Via d'accés, opció i nota de tall	<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf</a>	
	Nota de tall	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/info_pau.html#_12">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/info_pau.html#_12</a>	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/informacio_cfgs.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/informacio_cfgs.html</a>	
MATRÍCULA	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html</a>	Informació General
	Informació sobre preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html</a>	Preinscripció
	Informació sobre preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html</a>	
	Calendari preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratiu/tramits_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratiu/tramits_grau.html</a>	Apartat trasllat d'expedient
	Normativa de trasllats	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html/#calendari">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html/#calendari</a>	
PLA D'ESTUDIS	Període i procediment de matriculació	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html/#Procediment">http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html/#Procediment</a>	
	Període	<a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</a>	Apartat jornades d'acollida
	Procediment de matriculació	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html</a>	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Sessions d'acollida i tutorització	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html</a>	
	Denominació dels estudis	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1</a>	
	Títol en superar els estudis de grau	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html</a>	
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393</a>	
PROFESSORAT	Estructura del pla d'estudis (1)	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1621">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1621</a>	
	Recursos d'aprenentatge	<a href="http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8">http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8</a>	
	Campus virtual	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>	
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Biblioteca	<a href="http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2011_12/punt_07_pat_fcee_1112.pdf">http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2011_12/punt_07_pat_fcee_1112.pdf</a>	
	Pla d'acció tutorial	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index_btpract_estud.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index_btpract_estud.html</a>	Pràctiques empresarials curriculars
PROGRAMES DE MOBILITAT	Professorat de la titulació	<a href="http://www.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index_btpract_estud.html">http://www.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/index_btpract_estud.html</a>	
	Perfil acadèmic	<a href="http://www.urv.cat/la_urv3_organos_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pract_externes.htm">http://www.urv.cat/la_urv3_organos_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pract_externes.htm</a>	
	Informació de contacte	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html#estr">http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html#estr</a>	4t Curs
TREBALL FINAL GRAU	Definir si son obligatòries o optatives	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>	
	Objectius	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</a>	
Informació Pública sobre indicadors	Normativa general	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>	Consultar universitats i places
	Avançament d'institucions amb convenis signats	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_6">http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_6</a>	
	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>	Taxes i indicadors

## ANNEX 2. Dades addicionals

### 2.1.2 Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

Estudis Mare	Ingressos <sup>4</sup>	Estudis Pare	Ingressos	% estudis Mare	% estudis Pare
Altres / NS / NC	12	Altres / NS / NC	17	5%	7%
Batxillerat o FP 2n grau	41	Batxillerat o FP 2n grau	63	17%	26%
Diplomat o Enginyer Tèc.	20	Diplomat o Enginyer Tèc.	17	8%	7%
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	24	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	11	10%	4%
EGB o FP 1er grau	54	EGB o FP 1er grau	58	22%	24%
Estudis primaris	51	Estudis primaris	37	21%	15%
Sense Definir	34	Sense Definir	34	14%	14%
Sense estudis	10	Sense estudis	9	4%	4%
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>Total</b>	<b>246</b>		

Ocupació Mare	Ingressos	Ocupació Pare	Ingressos	% Ocupació Mare	% Ocupació Pare
Altres / NS / NC	75	Altres / NS / NC	44	30%	18%
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	19	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	43	8%	17%
Forces armades		Forces armades	1	0%	0%
Persones que no han tingut un treball remunerat	8	Persones que no han tingut un treball remunerat		3%	0%
Sense Definir	34	Sense Definir	34	14%	14%
Treballador no qualificat	22	Treballador no qualificat	17	9%	7%
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	1	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	15	0%	6%
Treballador qualificat sect. construcció i mineria		Treballador qualificat sect. construcció i mineria	12	0%	5%
Treballador qualificat sect. industrial	4	Treballador qualificat sect. industrial	31	2%	13%
Treballador qualificat sect. serveis	66	Treballador qualificat sect. serveis	42	27%	17%
Tècnic o professió associada a tit. univ.	17	Tècnic o professió associada a tit. univ.	7	7%	3%
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>Total</b>	<b>246</b>		

<sup>4</sup> En tot aquest apartat les dades fan referència a la totalitat dels estudiants del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tant si cursen els seus estudis a Reus com si ho fan a Tortosa.

## 2.2.1. Perfil dels estudiants

Informe PAT curs 2011-12	ADE Reus	ADE Tortosa
<b>Dominar en un nivell intermedi una llengua estrangera, preferentment l'anglès.</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
NS/NC	6	9,4
Nivell d'adquisició molt baix	4,4	10,6
Nivell d'adquisició baix	21,2	28,2
Nivell d'adquisició intermig	38	35,3
Nivell d'adquisició alt	19,6	9,4
Nivell d'adquisició molt alt	10,8	7,1
<b>Utilitzar de manera avançada les tecnologies de la informació i la comunicació</b>		
NS/NC	4,4	3,5
Nivell d'adquisició molt baix		
Nivell d'adquisició baix	6	5,9
Nivell d'adquisició intermig	31,6	36,5
Nivell d'adquisició alt	45,2	42,4
Nivell d'adquisició molt alt	12,8	11,8
<b>Gestionar la informació i el coneixement</b>		
NS/NC	5,6	3,5
Nivell d'adquisició molt baix		2,4
Nivell d'adquisició baix	3,2	7,1
Nivell d'adquisició intermig	50,8	52,9
Nivell d'adquisició alt	32	29,4
Nivell d'adquisició molt alt	8,4	4,7
<b>Expressar-se correctament de manera oral i escrita en una de les dues llengües oficial de la URV</b>		
NS/NC	4,4	4,7
Nivell d'adquisició molt baix	0,4	
Nivell d'adquisició baix	4	10,6
Nivell d'adquisició intermig	22,8	28,2
Nivell d'adquisició alt	28,8	34,1
Nivell d'adquisició molt alt	29,6	22,4
<b>Comprometre's amb l'ètica i la responsabilitat social coma ciutadà/na i com a professional</b>		
NS/NC	6,8	3,5
Nivell d'adquisició molt baix	0,4	1,2
Nivell d'adquisició baix	2,4	4,7
Nivell d'adquisició intermig	17,2	18,8
Nivell d'adquisició alt	47,2	38,8
Nivell d'adquisició molt alt	26	32,9
<b>Definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional</b>		
NS/NC	8,8	3,5
Nivell d'adquisició molt baix	1,6	1,2
Nivell d'adquisició baix	4,8	10,6
Nivell d'adquisició intermig	32	37,6
Nivell d'adquisició alt	38,4	37,6
Nivell d'adquisició molt alt	14,4	9,4



## 2.2.2.1. Personal acadèmic

### Resultats enquesta del PDI

Alum potencials	Núm enq valorades	Mitj ponderada	Desv titulació	Mitj ponderada URV	Desv URV	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
619	1460	5.41	1.73	5.49	1.7	ADE-Tortosa	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,58	1,52	5,61	1,55
							Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,50	1,57	5,53	1,57
							La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,26	1,75	5,35	1,71
							Explica els continguts amb claredat.	5,16	1,88	5,31	1,8
							Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,38	1,81	5,51	1,73
							Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,17	1,90	5,25	1,85
							Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,48	1,76	5,56	1,7
							Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,85	1,50	5,86	1,56
							El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,30	1,75	5,36	1,71
							Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,42	1,73	5,54	1,65
						ADE-Reus	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,58	1,52	5,61	1,55
							Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,50	1,57	5,53	1,57
							La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,26	1,75	5,35	1,71
							Explica els continguts amb claredat.	5,16	1,88	5,31	1,8
							Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,38	1,81	5,51	1,73
							Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,17	1,90	5,25	1,85
							Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,48	1,76	5,56	1,7
							Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,85	1,50	5,86	1,56
							El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,30	1,75	5,36	1,71
							Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,42	1,73	5,54	1,65

### 2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció tutorial

Participació estudiants en l'enquesta			
Titulació	Estudiants matriculats	Estudiants que han participat a l'enquesta	% participació
Grau d'ADE-Reus	482	61	12,7%
Grau d'ADE-Tortosa	130	17	13,1%

Enquesta PAT curs 2011-12	Grau d'ADE Reus	Grau d'ADE Tortosa	FEE	URV
<b>DESENVOLUPAMENT DE LA TUTORIA</b>				
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,16	8	6,9	7,2
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	5,97	7,27	6,8	7,1
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,56	7,73	7,0	6,7
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,03	8,13	7,6	8,0
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,15	7,6	6,9	7,3
És fàcil d'utilitzar.	6,44	7,13	6,8	6,8
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,03	6,87	6,7	6,6
<b>SATISFACCIÓ DE LA TUTORIA</b>				
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,23	7,8	6,9	7,1
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,86	7,87	7,5	7,6
<b>UTILITAT DE LA TUTORIA</b>				
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	5,97	7	6,7	6,6
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,38	6,47	6,0	6,1
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	5,82	6,64	6,7	6,6
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,58	6,73	6,5	6,3
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,33	6,93	6,0	6,3
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,69	5,73	5,5	5,4
Veure en quines competències vaig avançant	4,94	6,2	5,6	5,5
Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.	4,69	5,47	5,1	5,0
Planificar accions concretes que em permetin millorar	4,76	6,8	5,3	5,6
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,03	5,8	5,4	5,6
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,29	6,07	5,7	5,8
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,47	6,27	5,8	5,8
<b>VALORACIÓ JORNADES D'ORIENTACIÓ</b>				
Jornada d'acollida	5,89	5	6,0	6,0
Sessió informativa sobre mobilitat	4,64	5,33	5,2	5,2
Sessió informativa sobre pràctiques externes	5,13	5,88	5,5	5,2