

**Facultat d'Economia i Empresa****Màster en Organització Industrial (2006 i 2010)****Informe de Seguiment Curs 2011-12**

<b>1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INDICADORS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Accés.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Desenvolupament de l'ensenyament.....</b>	<b>6</b>
2.2.1. Estudiants .....	6
2.2.2. Recursos humans i materials.....	7
2.2.2.1. Professorat .....	7
2.2.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents.....	9
2.2.2.3. Valoració de l'ús del Moodle .....	10
2.2.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial.....	10
2.2.4. Planificació i desenvolupament docent.....	11
2.2.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	11
2.2.4.2. Pràctiques externes i mobilitat .....	12
2.2.5. Satisfacció dels estudiants .....	13
<b>2.3. Resultats acadèmics.....</b>	<b>14</b>
<b>3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ</b>	<b>15</b>
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA.....</b>	<b>16</b>
4.1. Propostes de millora dels indicadors .....	16
4.2. Propostes de modificació de la memòria .....	17
4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	18
4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU) .....	18
<b>ANNEX 1. Ubicació de la informació pública.....</b>	<b>19</b>
<b>ANNEX 2. Dades addicionals .....</b>	<b>20</b>

L'elaboració de l'informe de seguiment del màster en Organització Industrial correspon a la coordinació del màster, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. Un cop elaborat, es trasllada a l'equip deganal que proposa possibles millores a la coordinació i s'elabora el document final que es presenta a la Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per Junta de Facultat, el document es fa públic mitjançant la plana web de la Facultat.

La publicació del RD 1002/2010, de 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, ha comportat que el pla d'estudis d'aquest Màster, que va ser verificat pel procediment abreujat, tot i que no ha presentat cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, tingui nova codificació a la URV (en assignatures i en pla d'estudis). D'aquí que l'informe es refereixi al pla d'estudis 2006 i 2010.

Com a conseqüència de la nova oferta de Màsters aprovada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) amb data 9/7/2012, verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte amb data 1/10/2012, el Màster en Organització Industrial entrarà en fase d'extinció a partir del curs 2012/13. Els nous màsters que el substituiran a partir d'aquest curs seran el Màster en Economia de 60 ECTS dirigit a estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i l'Empresa i el Màster en Gestió d'Empreses de 120 ECTS dirigit a estudiants amb una formació prèvia fora de d'aquest àmbit.

# 1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

(P.1.2-03.E14)

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent dels màsters de la URV es du a terme en dos nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta amb la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir informe favorable el 8 de setembre de 2009 amb el procediment abreujat establert pel Consejo de Universidades (Resolució de 28 d'octubre de 2008).

El document és consultable a través de la plana web:

[http://wwwa.urv.net/la\\_urv/piq/mapa\\_grau/verifica\\_abr\\_master.htm](http://wwwa.urv.net/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm)

El segon nivell, la guia docent, recull el Mapa de Competències de la titulació i detalla, per a cada assignatura, els resultats d'aprenentatge, continguts, sistema d'avaluació, metodologies, fonts d'informació i una planificació que concreta les hores de treball de l'estudiant, de forma separada segons el temps de dedicació sigui en presència del professor/a o de forma autònoma per part de l'estudiant. Cal destacar que el 100% de les guies docents corresponents a les assignatures del màster es van publicar abans de l'inici del període de matrícula.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

[http://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&any\\_academic=2012\\_13](http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&any_academic=2012_13)

**Taula 1. Percentatge de guies docents adaptades a l'EEES**

Titulació	2011-12		
	% Guies Docents Adaptades a l'EEES		
	1r	%opt	%Total
Organització Industrial (2010)	100% (16/16)	100% (7/7)	100% (23/23)

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

## 2. INDICADORS

### 2.1. Accés

(P.1.2-01.b.I01)

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'admissió dels estudiants són el nombre d'estudiants preinscrits i el nombre d'estudiants matriculats. El curs 2011-12 el nombre de preinscripcions ha estat de 40, el total d'admesos de 13 i es van matricular 12 estudiants de nou accés de les 20 places ofertes. Aquestes dades són lleugerament inferiors respecte al curs 2010-11. Aquest punt ja era un punt de millora del curs 2010-11 i ja s'han fet accions de captació específiques per a augmentar el nombre d'estudiants de nou accés. Caldrà doncs continuar amb aquestes accions.

Per gènere, el 58% dels estudiants de nou accés són homes i el 42% dones.

Pel que fa a la universitat de procedència, un 75% procedeixen de la mateixa Universitat Rovira i Virgili, mentre que un 17% van ser estudiants procedents d'universitats espanyoles diferents a la URV i un 8% d'universitats estrangeres. En

l'informe de seguiment del curs 2010-11 es va marcar com a proposta de millora augmentar la internacionalització del màster. Durant el curs 2011-12 s'han fet accions de captació específiques per aconseguir aquest objectiu. Concretament, el mes de juliol de 2012, el professor Ferran Mañé, del Departament d'Economia, va visitar diverses universitats de Nicaragua per tal de donar a conèixer el màster i crear contactes que facilitin una major internacionalització del màster i també es va publicitar a Inomics informació sobre el màster. Tot i així el percentatge d'estudiants estrangers continua sent baix i per això es continuaran fent esforços per aconseguir aquest objectiu.

Quant a l'elecció de l'itinerari, un 67% ha seguit l'itinerari professionalitzador i el 33% restant el de recerca. És molt important la presència d'estudiants provinents de titulacions d'enginyeria com a primera formació (58%).

**Taula 2. Nombre d'estudiants preinscrits**

Pla	Preinscripcions		
	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	43		
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)		48	40
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>136</b>	<b>131</b>	<b>213</b>

Font: SINIA<sup>1</sup>

Data: Gener 2013

**Taula 3. Nombre d'estudiants admesos**

Pla	Admissions				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	9	19	30		
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)				23	13
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>40</b>	<b>67</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>56</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 4. Nombre d'estudiants nou accés**

Pla	Estudiants de nou accés				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	8	16	21		
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)				17	12
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>35</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 5. Estudiants nou accés segons gènere**

Pla	Est. nous									
	2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12	
	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME	DONA	HOME
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	4	4	12	4	6	15				
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)							6	11	5	7
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>Total %</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>71%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

<sup>1</sup> Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi (SINIA) desenvolupat per la URV

**Taula 6. Estudiants de nou ingrès segons edat. Curs 2011-12**

Pla	Grup Edat	TOTAL
MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	23	25%
	24	25%
	25	25%
	27	8%
	29	8%
	[35-39]	8%
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 7. Estudiants de nou ingrès segons nacionalitat i universitat d'origen**

Grup nacionalitat	Universitat de procedència	ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS				
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Amèrica	Ministerio de Educación y Ciencia	1	2	4	1	
	<b>Total Amèrica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Espanya	Sense Definir	1	2	1	1	
	UNIVERSIDAD DE BARCELONA		1			
	UNIVERSIDAD DE MURCIA					
	UNIVERSIDAD DE VALLADOLID			1		
	UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA					1 8,3%
	UNIVERSIDAD JAUME I				1	
	UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUNYA	1			1	
	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE CATALUNYA		2	1	1	1 8,3%
	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA					
	UNIVERSIDAD RAMON LLULL	1				
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	4	8	12	11	9 75,0%	
	Universitat Autònoma de Barcelona			2		
	<b>Total Espanya</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>11 91,7%</b>
Resta Europa	Ministerio de Educación y Ciencia		1			1 8,3%
	<b>Total Resta Europa</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 8,3%</b>
Africa	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI				1	
	<b>Total Africa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Àsia	Ministerio de Educación y Ciencia					
	<b>Total Àsia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total estudiants nou accés MOI</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>12</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 8. Accés dels estudiants segons via d'entrada**

Pla	Tipus modalitat ingrès	Est. nous				
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	1	6	9		
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	6	7	9		
	Estudis Estrangers no Homologats	1	3	3		
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>		
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic				9	7
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer				7	4
	Estudis Estrangers no Homologats				1	1
	<b>Total MOI</b>				<b>17</b>	<b>12</b>
	<b>Total estudiants nou accés Màsters FEE</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>35</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

**Taula 9. Itinerari / Titulació d'accés dels estudiants nous**

Pla	2010-11				2011-12			
	Est. nous							
	itinerari		Àmbit Titulació		itinerari		Àmbit Titulació	
	Prof.	Recerca	Economia	No economia	Prof.	Recerca	Economia	No economia
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	12	5	8	9	8	4	5	7
Total %	71%	29%	47%	53%	67%	33%	42%	58%
Total	17		17		12		12	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula  
Data: Gener 2013

## 2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1. Estudiants

Si analitzem la totalitat d'estudiants matriculats al màster (15), comprovem que els de nou accés representen un 80% i el 20% restant es correspon a alumnes que s'havien matriculat en cursos anteriors. És important la presència d'un 67% d'estudiants amb una formació prèvia en un àmbit diferent al de l'Economia i l'Empresa. Per gènere, el 67% dels estudiants matriculats són homes i el 33% són dones. Per edat un 60% d'estudiants estan en la franja entre 22 i 25 anys. Finalment, és remarcable que un 73% dels estudiants segueixen l'itinerari professionalitzar front el 27% que segueix el de recerca.

Per tant, podríem definir el perfil de l'estudiant del màster com a un home entre 23 i 25 anys, amb una formació fora de l'àmbit de l'economia i que cursa el perfil professionalitzador del màster.

**Taula 10. Nombre d'estudiants matriculats**

Pla	Estudiants				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	8	22	26	4	1
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)				17	14
Total MOI	8	22	26	21	15
Total Màsters FEE	30	68	93	74	69

Font: SINIA  
Data: Gener 2013

**Taula 11. Característiques dels estudiants matriculats**

Pla	Tipus estudiant		Gènere		Itinerari		Titulació d'ingrés	
	Nou accés	Antics	Home	Dona	Professiona- nalitzador	Recerca	Àmbit economia	NO àmbit economia
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006) i (2010)	12	3	10	5	11	4	5	10
Total % MOI	80%	20%	67%	33%	73%	27%	33%	67%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula  
Data: Gener 2013

**Taula 12. Edat dels estudiants matriculats**

Pla	Grup Edat	TOTAL Matrícules	%TOTAL Matrícules
MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006) i (2010)	23	3	20,0%
	24	3	20,0%
	25	3	20,0%
	27	3	20,0%
	29	1	6,7%
	[30-34]	1	6,7%
	[35-39]	1	6,7%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100,0%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

## 2.2.2. Recursos humans i materials

### 2.2.2.1. Professorat

(P.1.2-03.E15)

L'enquesta de l'activitat docent del curs acadèmic 2011-12 va tenir un total de 54 respostes, de les quals se'n deriva una mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del Màster de 4.97, (en una escala Likert d'1 a 7) que està per sota de la mitjana de la Universitat Rovira i Virgili (5.49). Cal dir que el nombre de respostes ha disminuït respecte a l'any anterior, però en la mateixa proporció que el nombre d'alumnes, la qual cosa indica que s'ha mantingut la participació. Tot i així la participació sobre el total de enquestes potencials ha estat d'un 25%; per aquest motiu es farà el seguiment d'aquestes valoracions en el curs següent tot intentant que augmenti la participació, ja que la mostra ha estat molt reduïda.

Si s'analitza en detall la mitjana de cadascuna de les preguntes de l'enquesta i es compara amb la mitjana de la URV es pot observar que pràcticament a totes les preguntes de l'enquesta la mitjana per al personal docent del Màster és inferior a la mitjana de la URV. De fet, la baixada en la mitjana respecte la del curs acadèmic anterior és important (del 5.72 al 4.9). Caldrà veure si aquest fet, tot i ser preocupant, continua manifestant-se en les enquestes del proper curs acadèmic.

**Taula 13. Resultats enquesta del PDI del màster**

ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)											
Alum poten cials	Núm enq valora des	Mitj ponde rada	Desv titulac ió	Mitj ponde rada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg titulacio	Desv preg titulacio	Mitj preg URV	Desv preg URV	
14	54	4.9	2.15	5.49	1.7	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	4,83	2,08	5,61	1,55	
						Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	4,87	2,12	5,53	1,57	
						La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	4,98	2,19	5,35	1,71	
						Explica els continguts amb claredat.	4,73	2,16	5,31	1,8	
						Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	4,87	2,13	5,51	1,73	
						Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	4,98	2,12	5,25	1,85	
						Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	4,96	2,16	5,56	1,7	
						Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	4,87	2,38	5,86	1,56	
						El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	4,91	2,20	5,36	1,71	
						Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	4,96	2,12	5,54	1,65	

Font: SINIA

Data: Gener 2013

La relació de categories de professorat que imparteix docència en el màster pot observar-se a la taula següent.

**Taula 14. Nombre i categoria del professorat. Curs 2011-12**

Categoria	Nombre de professors					
	No Doctor	Sí Doctor	Total general	No Doctor	Sí Doctor	Total general
Catedràtic/a		1	1	0%	5%	5%
Catedràtic/a d'Universitat		1	1	0%	5%	5%
Titular d'Universitat		7	7	0%	32%	32%
Professorat Agregat		4	4	0%	18%	18%
Titular d'Escola Universitària		1	1	0%	5%	5%
Professorat Lector		1	1	0%	5%	5%
Professorat Col·laborador Permanent		1	1	0%	5%	5%
Investigador/a postdoctoral		1	1	0%	5%	5%
Associat/da Laboral	4	1	5	18%	5%	23%
Total	4	18	22	18%	82%	100%

Font: SINIA

Data: Gener 2013

Un indicador de la qualitat docent al màster és el percentatge de doctors i el percentatge de docència impartida per doctors, que supera el 80% en ambdós casos. El perfil docent del professorat és un perfil fonamentalment investigador a l'itinerari de recerca (el 100% dels professors de l'itinerari de recerca són investigadors actius segons els criteris aplicats per la URV i compten, de mitjana, amb més de 10 anys d'experiència investigadora) i un marcat perfil professional a l'itinerari professionalitzador (aproximadament el 50% dels professors en aquest itinerari són professionals). La mitjana de l'experiència docent del professorat del màster supera els 10 anys.



**Taula 15. Crèdits impartits segons categoria del professorat. Curs 2011-12**

<b>% DOCÈNCIA IMPARTIDA PER PROFESSORAT DOCTOR AL MOI (2010)</b>						
<b>CATEGORIA</b>	<b>Crèdits No Doctor</b>	<b>Crèdits Sí Doctor</b>	<b>Total general</b>	<b>% Crèdits No Doctor</b>	<b>% Crèdits Sí Doctor</b>	<b>% Total general</b>
Catedràtic/a		3,00	<b>3,00</b>	0%	3%	<b>3%</b>
Catedràtic/a d'Universitat		9,10	<b>9,10</b>	0%	10%	<b>10%</b>
Titular d'Universitat		35,50	<b>35,50</b>	0%	41%	<b>41%</b>
Professorat Agregat		13,50	<b>13,50</b>	0%	16%	<b>16%</b>
Titular d'Escola Universitària		0,00	<b>0,00</b>	0%	0%	<b>0%</b>
Professorat Lector		3,00	<b>3,00</b>	0%	3%	<b>3%</b>
Professorat Col·laborador Permanent		3,00	<b>3,00</b>	0%	3%	<b>3%</b>
Investigador/a postdoctoral		4,00	<b>4,00</b>	0%	5%	<b>5%</b>
Becari/ària Predoc.URV amb S.Social			<b>0,00</b>	0%	0%	<b>0%</b>
Associat/da Laboral	12,90	3,00	<b>15,90</b>	15%	3%	<b>18%</b>
<b>Total</b>	<b>12,90</b>	<b>74,10</b>	<b>87,00</b>	<b>15%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA

Data: Gener 2013

El personal acadèmic amb què es compta per impartir el màster és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament el seu perfil per a l'adequació a les característiques del títol.

En relació a aquest apartat, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible, millorar la participació i la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent. Per aquest motiu, es proposa fer un seguiment per tal de valorar si la poca participació ha afectat la mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del màster.

### **2.2.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents**

(P.1.4-01.E02)

Els recursos docents de què disposa el Màster en Organització Industrial són diversos, incloent-hi la biblioteca, les aules d'estudi i els laboratoris d'informàtica. Les classes s'imparteixen habitualment en un aulari específic dotat amb equips informàtics i una de les aules també disposa d'un equipament de videoconferència, ja que alguns estudiants cursen el Màster des del Campus de Terres de l'Ebre (localitzat al municipi de Tortosa) a través d'aquest sistema. En conjunt, els recursos són suficients per a desenvolupar les tasques docents correctament.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat. Concretament, durant el curs 2011-12 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Reforma de les instal·lacions de dues aules destinades a laboratori d'informàtica.

- Adquisició de 23 ordinadors per a les aules de docència i renovació de 67 ordinadors ubicats als laboratoris d'informàtica i a l'aula oberta d'informàtica.
- Substitució dels armaris dels equips informàtics de les aules de docència per poder ampliar l'equipament i incorporar megafonia.
- Electrificació de sis aules de docència per a l'ús de portàtils dels estudiants.

### 2.2.2.3. Valoració de l'ús del Moodle

(P.1.2-03.E02.1)

La utilització del campus virtual per part dels estudiants i professors/es del Màster en Organització Industrial indiquen que aquesta és una eina fonamental en aquest ensenyament i les dades mostren que el 100% de les assignatures han disposat d'espai Moodle actiu.

En concret, el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle del Màster en Organització Industrial és un 66% i un 85%, respectivament. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina i es valora positivament.

Tot i ser uns valors que considerem positius, caldria incentivar l'ús del Moodle tant per part dels professors com dels estudiants, amb l'objectiu que es converteixi en la plataforma d'interacció entre professors i estudiants en la totalitat d'assignatures impartides al màster.

**Taula 16. Espais Moodle actius. Curs 2011-12**

Pla	TOTAL	Actius	% actius
Organització Industrial (2006) i (2010)	23	23	100%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: Gener 2013

**Taula 17. Professors actius al Moodle. Curs 2011-12**

Pla	TOTAL	Actius	% actius
Organització Industrial (2006) i (2010)	23	15	66%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: Gener 2013

Totals: El nombre d'usuaris Moodle amb rol professor donats d'alta en els espais anteriors

Actius: La mitjana dels usuaris anteriors (rol professor) que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana

**Taula 18. Estudiants actius al Moodle. Curs 2011-12**

Pla	TOTAL	Actius	% actius
Organització Industrial (2006) i (2010)	16	14	85%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: Gener 2013

Totals: El nombre d'usuaris Moodle amb rol estudiant donats d'alta en els espais anteriors

Actius: La mitjana dels usuaris anteriors (rol estudiant) que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana

### 2.2.3. Valoració del Pla d'Acció Tutorial

El màster no disposa de Pla d'Acció Tutorial específic. No obstant això, tot i que els processos d'orientació i tutorització no estan formalitzats en un document o Pla

específic, es realitzen igualment. En aquest cas, el tutor acadèmic és el coordinador/a del màster.

La tutorització dels estudiants del Màster en Organització Industrial es du a terme de diverses maneres i en diferents moments del curs acadèmic.

En primer lloc, es fan contactes personalitzats per part de la coordinació del Màster per determinar quin itinerari i quines assignatures optatives poden ser més adients al perfil i interessos professionals dels estudiants. Aquesta tutorització es du a terme des de l'admissió fins a la matriculació.

En segon lloc, es fan reunions per a orientar en les eleccions sobre la realització de pràctiques i treballs de fi de màster en l'itinerari professionalitzador, i sobre les temàtiques i potencials tutors del treball de fi de màster en l'itinerari de recerca. Aquesta tutorització es du a terme entre la finalització del primer quadrimestre i el començament del segon també per la coordinació del Màster.

Finalment, un cop determinats els tutors de les pràctiques i del treball de fi de màster, aquests fan un seguiment detallat de les tasques associades a l'activitat i una avaluació dels resultats obtinguts. Aquesta tutorització es du a terme al llarg del segon quadrimestre.

Proposem com a millora per al curs 2012-13 incloure el màster dins del Pla d'Acció Tutorial del centre, i gestionar aquestes tutories a través del programa e-tutories per tal d'obtenir evidències de la tutorització realitzada.

## 2.2.4. Planificació i desenvolupament docent

### 2.2.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Les classes del Màster en Organització Industrial són fonamentalment classes magistrals, on es presenta el material que constitueix el cos de les assignatures. Tot i així, el caràcter especialitzat del Màster, fa que sigui també necessària una formació basada en l'estudi i anàlisi de casos pràctics i/o evidència empírica i per això tenen també un pes important les presentacions a classe sobre casos pràctics, així com els treballs o projectes que fan els estudiants sobre temes concrets.

Les proves d'avaluació consisteixen fonamentalment en proves pràctiques i proves de desenvolupament.

Tant la metodologia com les proves d'avaluació són adients per a aconseguir els objectius d'aprenentatge dels estudiants del màster.

#### Taula 19. Mètodes d'avaluació

Proves	nºprov	Avaluació
P1 Proves de desenvolupament	8	8
P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	2
P3 Proves objectives de tipus test	1	1
P4 Proves mixtes	1	1
P5 Proves pràctiques	7	7
P6 Proves orals		

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

Nº Prov: Nombre de vegades que s'usa la prova a la titulació.

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa amb pes a la nota.

**Taula 20. Metodologies docents**

Metodologies	nºmet.	Avaluació
M1 Activitats Introductòries	23	0
M2 Sessió Magistral	19	0
M4 Seminaris	4	2
M5 Debats	3	2
M6 Presentacions / exposicions	9	8
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	4	1
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	5	1
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	4	1
M16 Treballs	9	9
M17 Fòrums de discussió	1	0
M19 Resolució de problemes, exercicis	2	2
M20 Pràctiques a través de TIC	2	1
M38 Atenció personalitzada	23	1

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

Nº Met: Nombre de vegades que s'usa la metodologia a la titulació.

Avaluació: Nombre de vegades que la metodologia s'usa com avaluació amb pes a la nota.

**Taula 20. Mètodes d'avaluació**

Proves	nºprov	Avaluació
P1 Proves de desenvolupament	8	8
P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	2
P3 Proves objectives de tipus test	1	1
P4 Proves mixtes	1	1
P5 Proves pràctiques	7	7
P6 Proves orals		

Font: DOCNET

Data: Gener 2013

Nº Prov: Nombre de vegades que s'usa la prova a la titulació.

Avaluació: Nombre de vegades que la prova s'usa com avaluació amb pes a la nota.

#### 2.2.4.2. Pràctiques externes i mobilitat

Les pràctiques externes no formen part del pla d'estudis del màster, tot i que en el marc del TFM de l'itinerari professionalitzador es poden realitzar. Si hi ha algun estudiant interessat a fer-les, es gestiona. Durant el curs 2011-12 cap estudiant va realitzar pràctiques externes.

Respecte a la mobilitat, hi ha dificultats per poder-la dur a terme per part dels nostres estudiants. Durant el curs 2011-12 cap estudiant va realitzar mobilitat. La mobilitat s'ha de sol·licitar, segons el procediment fixat per la URV, el curs anterior a la realització de l'estada. Tenint en compte que el màster té un any de durada, només poden considerar aquesta opció aquells estudiants que es plantegen cursar

el màster en dos anys, o bé aquells que procedeixen de la pròpia URV (als quals se'ls permet fer la sol·licitud per al màster durant l'últim any de la llicenciatura). En aquest sentit, una possible millora seria establir per als estudiants de màster un sistema propi de sol·licitud de mobilitat que permetés iniciar i tancar el procés dins del mateix curs acadèmic, la qual cosa no depèn del centre sinó de la Universitat.

### **2.2.5. Satisfacció dels estudiants**

(P.1.2-01.b.I03)

El màster disposa de diverses fonts d'informació per a poder valorar la satisfacció dels estudiants. En primer lloc, l'enquesta de valoració de la docència del professorat, comuna per a tots els ensenyaments de la URV, els resultats de la qual hem comentat ja al punt 2.2.2.1. En segon lloc l'enquesta d'opinió elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat, que consta de 3 blocs de preguntes: 1) Preguntes generals de cada assignatura, 2) valoració sobre l'organització del Màster, i 3) preguntes específiques sobre el Treball de Fi de Màster. I per a finalitzar, una enquesta dissenyada per la coordinació del màster per tal d'obtenir informació sobre aspectes particulars de l'organització del màster.

Les valoracions de la enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat estan fetes en una escala Likert d'1 a 7.

A l'enquesta general sobre les assignatures s'han realitzat 52 enquestes. La mitjana obtinguda és de 4,97, lleugerament inferior a la mitja de la URV, que és de 5,24. Els aspectes millor valorats pels estudiants són les condicions d'aules i laboratoris, els materials proporcionats de suport a la docència i els continguts.

Respecte als resultats de l'enquesta d'opinió sobre l'organització del màster, amb una participació d'un 53% (han respost 8 estudiants de 15 matriculats), la majoria d'aspectes han estat valorats positivament (amb valoracions per sobre de 4, en una escala d'1 a 7). Els aspectes millor valorats han estat l'atenció rebuda per la coordinació del màster (5) així com la atenció rebuda a través del correu electrònic (5). Els aspectes a millorar serien: la informació sobre els ajuts econòmics (3.71), la facilitació per part de la URV dels tràmits necessaris per l'obtenció d'assistència sanitària (3.75), la superposició dels continguts de les assignatures del màster (3.75) i l'atenció rebuda per part de l'escola de Postgrau i Doctorat (3.83).

Respecte als resultats de l'enquesta específica sobre l'assignatura del Treball de Fi de Màster, amb una participació d'un 33% (han respost 3 estudiants de 9 matriculats), el resultat ha estat lleugerament positiu. La mitjana dels diferents ítems valorats en una escala Likert d'1 a 7, han estat més elevats que els del curs 2010-11: orientació del tutor (4.7), temàtica (4.7), bibliografia (4.7), disponibilitat horària del tutor (4.7), facilitació de contactes per part del tutor (4.7), competències i habilitats adquirides (4.7), mitjans (4.3) i procediment d'avaluació (4.3).

De l'anàlisi d'aquestes dades, es proposen algunes actuacions per part de la coordinació del MOI:

- a) Contactar amb els responsables de les assignatures abans de la publicació de la guia docent per tal de comunicar els possibles solapaments de continguts detectats per la coordinació i poder evitar-los.
- b) Continuar incentivant la participació dels estudiants tant a l'enquesta de valoració de la docència com a l'enquesta elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat.

Finalment, l'enquesta dissenyada per la coordinació del màster es va passar als estudiants de l'itinerari professionalitzador, ja que es va dissenyar amb l'objectiu específic de millorar aspectes d'aquest itinerari i per a conèixer la satisfacció sobre aspectes generals i específics. El grau de resposta va ser elevat i s'observa una millora de la percepció per part dels estudiants sobre el funcionament del programa respecte a l'any anterior.

Veure dades a l'annex 2 apartat 2.2.5.

## 2.3. Resultats acadèmics

(P.1.2-03.E15)

La taxa d'èxit del curs 2011-12 (relació entre crèdits aprovats/presentats) va ser del 100%, idèntica a la del curs anterior.

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) ha estat també del 100% superior a la del curs 2010-11, del 97,4%.

Les taxes d'èxit i rendiment corroboren que l'estudiant està ben assessorat en la seva matrícula i que realment matriculen una càrrega docent ajustada a les possibilitats de seguiment.

Respecte a la taxa d'abandonament del curs 2011-12, que es refereix a la cohort d'estudiants de nou accés del curs 2009-10, ha estat del 14,3%, superior a la del curs 2010-11, tot i que a un nivell que creiem acceptable i comparable amb d'altres estudis.

La taxa de graduació del curs 2011-12, que es refereix a la cohort d'estudiants de nou accés del curs 2010-11 ha estat del 100%.

Del resultat d'aquestes taxes es proposa com a millora reduir la taxa d'abandonament a través de les tutories que s'ofereixen als estudiants, realitzant en aquestes una bona planificació del màster.

**Taula 21. Taxa d'èxit i rendiment**

Pla		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	Crèdits matriculats ordinaris	284,00	1033,00	1290,00	114,00	24,00
	Crèdits presentats ordinaris	284,00	964,00	1152,00	90,00	24,00
	Crèdits aprovats ordinaris	284,00	964,00	1149,00	90,00	24,00
	Taxa d'èxit	100,00%	100,00%	99,74%	100,00%	100,00%
	Taxa de rendiment	100,00%	93,32%	89,07%	78,95%	100,00%
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	Crèdits matriculats ordinaris				954,00	774,00
	Crèdits presentats ordinaris				951,00	774,00
	Crèdits aprovats ordinaris				951,00	774,00
	Taxa d'èxit				100,00%	100,00%
	Taxa de rendiment				99,69%	100,00%
Total Màsters FEE	Crèdits matriculats ordinaris	1235	2890	4143	3135	2799
	Crèdits presentats ordinaris	1046	2560	3732	2922	2499
	Crèdits aprovats ordinaris	1034	2482	3693	2748	2433
	Taxa d'èxit	98,85%	96,95%	98,95%	94,05%	97,36%
	Taxa de rendiment	83,72%	85,88%	89,14%	87,66%	86,92%

Font: SINIA

Data: gener 2013

Veure Taxa de rendiment i èxit per a cada assignatura a l'annex 2 apartat 2.3.

## Taula 22. Taxa d'abandonament

Titulació	Curs inici	Ingressos	Abandonaments (RD)			Taxa d'abandonament (RD)		
			Fins el 2009-10	Fins el 2010-11	Fins el 2011-12	2009-10	2010-11	2011-12
MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	2007-08	8	0			0,00%		
	2008-09	16		2			12,50%	
	2009-10	21			3			14,29%

Font: SINIA

Data: gener 2013

## Taula 23. Titulats

Pla		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)	Titulats	2	15	18	3	1
	Crèdits requerits (EA)	120,00	1200,00	1080,00	180,00	60,00
	Crèdits consumits	120,00	1209,00	1134,00	192,00	90,00
	Promig durada estudis	1,00	1,25	1,33	2,00	3,00
	Taxa d'eficiència (EA)	100,00%	99,26%	95,24%	93,75%	66,67%
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	Titulats				16	13
	Crèdits requerits (EA)				960,00	780,00
	Crèdits consumits				966,00	786,00
	Promig durada estudis				1,00	1,33
	Taxa d'eficiència (EA)				99,38%	99,24%
Total Màsters FEE	Titulats	4	25	48	35	43
	Crèdits requerits (EA)	240,00	1920	3240	2400	3300
	Crèdits consumits	240,00	1944	3444	2490	3552
	Promig durada estudis	1,00	1,25	1,47	1,68	2,42
	Taxa d'eficiència (EA)	100,00%	98,77%	94,08%	96,39%	92,91%

Font: SINIA

Data: gener 2013

## Taula 24. Taxa de graduació

Titulació	Curs inici	Estudiants Cohort Ingress	Egressos (RD) (t i t+1)				Taxa de graduació (RD)			
			Fins el 2008-09	Fins el 2009-10	Fins el 2010-11	Fins el 2011-12	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2007)	2007-08	8	7				87,50%			
	2008-09	16		14				87,50%		
	2009-10	21			17				80,95%	
	2010-11	17				17				100,00%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del centre

Data: Abril 2013

**Est. Cohort Ingress:** Estudiants nou accés de la cohort d'ingrés

**Egressos (RD) (t i t+1):** Nombre de titulats que han finalitzat estudis en el temps fixat pel pla d'estudis o bé 1 any més del previst

**Taxa de graduació (RD):** Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més [ $>t, t+1$ ], en relació a la seva cohort d'entrada

## 3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ

(P.1.5-1.E04)

Pel que fa als recursos, tant humans com materials, fem una valoració molt positiva del desenvolupament del màster. D'una banda, la incorporació de nou professorat (tant doctors en l'itinerari de recerca com professionals de reconegut prestigi en l'itinerari professionalitzador) ha portat, en alguns casos, a una renovació de sistemes docents, que han estat molt ben acollits pels estudiants. D'altra banda, hem assolit un grau més que suficient d'ús i aprofitament dels recursos materials.

Quant al desenvolupament docent, les metodologies docents i d'avaluació de l'aprenentatge han estat adequades i efectives atès al feedback dels estudiants i dels professors del Màster durant els darrers anys, malgrat que aquest curs ha experimentat una davallada de la mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del màster.

Destaquem especialment l'elevat grau de satisfacció dels estudiants en les enquestes sobre la valoració de l'aportació docent en el treball de fi de màster i també a les enquestes d'organització del Màster.

Finalment, valorem molt positivament els resultats acadèmics del Màster, amb taxes d'èxit i de rendiment acadèmic del 100%.

## **4. PROPOSTES DE MILLORA**

### **4.1. Propostes de millora dels indicadors**

(P.1.5-01.E06)

Per tal de millorar el programa formatiu del màster i continuar garantint l'èxit en els propers anys es plantegen les propostes següents:

- Fer un esforç de difusió del màster tant per incrementar el nombre d'estudiants de nou accés, com per augmentar el nombre d'estudiants estrangers, amb accions de captació específiques per a aquest col·lectiu i incrementant la difusió de l'oferta de màster a les universitats amb les quals hi ha un conveni signat.
- Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de valoració de la docència del professorat i fer un seguiment per tal de valorar si la poca participació ha afectat la mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del màster.
- Augmentar la participació en l'enquesta elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat.
- Consolidar l'ús de Moodle com a plataforma d'interacció entre professors i estudiants en la totalitat d'assignatures impartides al màster.
- Incloure l'ensenyament dins del Pla d'Acció Tutorial del centre.
- Sol·licitar a la URV la possibilitat d'un calendari específic per a la sol·licitud de mobilitat dels estudiants de màster.
- Avançar en la millora dels aspectes organitzatius, especialment a evitar els solapaments d'alguns continguts entre assignatures.
- Reduir la taxa d'abandonament a través de les tutories que s'ofereixen als estudiants, realitzant en aquestes una bona planificació del màster.



Prioritat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Alta	Matrícula	Disminució del nombre d'estudiants de nou accés.	Realitzar accions de captació específiques per col·lectius i incrementar la difusió de l'oferta del màster.	Centre Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre d'estudiants matriculats
Mitjana	Matrícula	Baix percentatge d'estudiants internacionals	Incrementar la difusió de l'oferta de màster a les universitats amb les quals hi ha un conveni signat.	Centre Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre d'estudiants estrangers matriculats
Mitjana	Estudiants	Baixa participació dels estudiants a les enquestes de valoració de la docència del professorat i en l'enquesta de l'Escola de Postgrau i Doctorat.	Fer difusió del procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Coordinació del Màster.	Curs 2012-13	Nombre d'enquestes contestades
Baixa	Desenvolupament de l'ensenyament	Ús de vies alternatives al Moodle per interaccionar amb els estudiants.	Consolidar l'ús de Moodle com a plataforma d'interacció entre professors i estudiants en la totalitat d'assignatures impartides al màster.	Coordinació del Màster.	Curs 2013-14	Percentatge de professors i estudiants actius
Alta	Pla d'Acció Tutorial	No disposar d'un pla d'acció tutorial. Manca de visibilitat de la tutorització dels estudiants.	Incloure l'ensenyament dins del Pla d'Acció Tutorial del centre i gestionar les tutories a través del programa "e-tutories" per tal d'obtenir evidències.	Centre, Coordinador del Màster i Departament.	Curs 2012-13	Assignació de tutor acadèmic als estudiants de màster. Inclusió del PAT del màster dins del PAT de centre.
Mitjana	Mobilitat	Termini de sol·licitud per a dur a terme la mobilitat.	Establir per als estudiants de màster un sistema propi de sol·licitud de mobilitat que permetés iniciar i tancar el procés dins del mateix curs acadèmic.	URV	2013-14	Nombre de sol·licituds de mobilitat.
Alta	Desenvolupament de l'ensenyament	Baixa valoració en la coordinació entre els continguts de les assignatures i superposició de continguts	Reunió entre el professorat assignat al màster per avaluar superposició de continguts i modificar-los	Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Valoració de l'ítem de l'enquesta sobre el contingut i coordinació dels continguts de les assignatures del màster.
Alta	Resultats acadèmics	Increment en la taxa d'abandonament.	Realitzar una tutoria amb els estudiants per planificar la matrícula i fer el seguiment de les recomanacions fetes sobre aquesta.	Coordinador del Màster	Curs 2014-15	Taxa d'abandonament

## 4.2. Propostes de modificació de la memòria

(P.1.5-01.E05)

No hi ha propostes de modificació, ja que s'ha aprovat per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) la memòria del Màster en Economia i del Màster en Gestió d'Empreses que substituiran al Màster en Organització Industrial a partir del curs 2012/13.

## 4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

Respecte del Pla de Millora de l'Ensenyament proposat en l'informe de seguiment de la titulació del curs 2010-11, fem referència als punts proposats:

### **Proposta 1. Consolidar el nombre d'estudiants que responen les enquestes de valoració de la docència del professorat i augmentar la participació en l'enquesta d'opinió sobre l'organització del màster.**

Resultats obtinguts: Durant el curs 2011-12 s'ha mantingut la proporció d'estudiants que responen a les enquestes. L'enquesta de satisfacció dissenyada per la coordinació del màster com a enquesta complementària s'ha tornat a aplicar als estudiants de l'itinerari professionalitzador i ha obtingut uns millors resultats de participació comparats a l'any anterior.

### **Proposta 2. Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.**

### **Proposta 3. Incrementar el nombre d'estudiants estrangers.**

Resultats obtinguts: Aquest aspecte es troba en fase de desenvolupament. S'han portat a terme una sèrie d'accions de captació, com la visita a universitats de Nicaragua i la publicació a Inomics fent publicitat sobre el màster, es considera que els fruits d'aquestes accions no seran immediats sinó que s'aniran obtenint al llarg dels propers anys.

### **Proposta 4. Millorar la informació als estudiants i molt particularment en l'organització del programa de pràctiques amb empreses i institucions.**

Resultats obtinguts: Durant aquest curs 2011-12 s'han realitzat reunions amb la coordinació de pràctiques del centre per traslladar la gestió de les pràctiques externes del màster, que fins ara portava el coordinador del màster, al coordinador de pràctiques del centre.

## 4.4. Seguiment de les recomanacions externes (ANECA i AQU)

(P.1.5-01.E08)

No procedeix.

## ANNEX 1. Ubicació de la informació pública

### 2011-12 Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster d'Organització Industrial

DIMENSIO	CONTINGUTS	NOM DEL DOCUMENT	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	Presentació	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html</a>
	Perfil d'ingrés	Titulacions des de les quals es pot accedir	<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf</a>
	Perfil d'egrés	Competències	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;consulta=competencies&amp;any_academic=2011_12">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;consulta=competencies&amp;any_academic=2011_12</a>
		Perfil de formació de la titulació	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;consulta=apartat&amp;apartat=1096&amp;any_academic=2011_12">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;consulta=apartat&amp;apartat=1096&amp;any_academic=2011_12</a>
	Nombre de places ofertes		<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html</a>
	Criteris de selecció		<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf</a>
	Informació sobre preinscripció i admissió		<a href="http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf">http://www.urv.cat/media/upload/arxius/gestio_academica/normatives_master/organitzacio_industrial_rd1393.pdf</a>
		Procediment admissió Calendari preinscripció	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html</a>
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	Resolució de la sol·licitud Calendari matrícula	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html</a> <a href="http://www.urv.cat/la_urv10_serveis/sga/alumnes/automatricula/cita_previa_masters_2011_12.htm">http://www.urv.cat/la_urv10_serveis/sga/alumnes/automatricula/cita_previa_masters_2011_12.htm</a> <a href="http://www.urv.cat/la_urv10_serveis/sga/gestio_academica/postgraus_masters/acces_m/calendari_actuacions_que_afecten_als_estudiants.pdf">http://www.urv.cat/la_urv10_serveis/sga/gestio_academica/postgraus_masters/acces_m/calendari_actuacions_que_afecten_als_estudiants.pdf</a>
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis		<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html</a>
	Títol en superar els estudis de màster		<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html</a>
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Itinerari	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_org_indus.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_org_indus.html</a>
	Estructura del pla d'estudis Itinerari professionalitzador Itinerari de recerca		<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_pro_60.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_pro_60.html</a> <a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_rece_60.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_organitzacio_indus_it_rece_60.html</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic		<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=18&amp;subapartat=393</a> <a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/calendari_academic.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/calendari_academic.html</a>
	Guia docent		<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12</a>
	Recursos d'aprenentatge		
		Campus virtual	<a href="http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8">http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8</a>
		Biblioteca campus Sescelades	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>
		Biblioteca campus Terres de l'Ebre	<a href="http://www.urv.cat/campus_terres_ebre/biblioteca_cte.html">http://www.urv.cat/campus_terres_ebre/biblioteca_cte.html</a>
		Centre de documentació europea	<a href="http://www.urv.cat/crai/centre_documentacio_europea.html">http://www.urv.cat/crai/centre_documentacio_europea.html</a>
PROFESSORAT	Descripció General del centre		<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=16&amp;subapartat=69&amp;any_academic=2011_12">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;apartat=16&amp;subapartat=69&amp;any_academic=2011_12</a>
	Professorat de la titulació	Clickar a cada assignatura	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12</a>
	Perfil acadèmic		
		Departament d'Economia	<a href="http://gandalf.fcee.urv.es/departaments/economia/web/catala/membres">http://gandalf.fcee.urv.es/departaments/economia/web/catala/membres</a>
		Departament de Gestió d'Empreses	<a href="https://www.dge.urv.es/web/web_institucional/membres/pdi">https://www.dge.urv.es/web/web_institucional/membres/pdi</a>
		Departament Dret Públic	<a href="http://antic.fci.urv.cat/dretpublic/marcos/UntitledFrameset-9.htm">http://antic.fci.urv.cat/dretpublic/marcos/UntitledFrameset-9.htm</a>
Informació de contacte	Coordenador Professors de assignatures	Requisits d'admissió Clickar a cada assignatura	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html#contacte">http://www.urv.cat/masters_oficials/organitzacio_industrial.html#contacte</a> <a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1660&amp;any_academic=2011_12</a>
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius		<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>
	Normativa general		<a href="http://www.urv.cat/la_urv3_organ_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/equiparacio_mobilitat.htm">http://www.urv.cat/la_urv3_organ_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/equiparacio_mobilitat.htm</a>
	Informació programes mobilitat per a estudiants de postgrau		<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html</a>
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)		<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1663&amp;assignatura=16635301&amp;any_academic=2012_13">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=1663&amp;assignatura=16635301&amp;any_academic=2012_13</a>
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	Apartat de qualitat	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>

## ANNEX 2. Dades addicionals

### 2.2.5. Satisfacció dels estudiants

Les enquestes han estat contestades només pels estudiants del Pla Organització Industrial (2010)

						MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	ENQUESTA VALORACIÓ ASSIGNATURES DEL MÀSTER			
Alum matriculat titulació	Núm enq valorades	Mitj titulació	Desv titulació	Mitj URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
14	52	4.97	2.1	5.24	1.61	El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc)	4,89	2,22	5,5	1,74
						Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants	5,00	2,04	5,66	1,64
						La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient	4,94	2,14	5,57	1,6
						Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat	5,04	2,08	5,57	1,64
						L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	4,90	2,01	5,44	1,73
						Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura	5,22	1,92	5,67	1,55
						Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura	4,98	2,16	5,52	1,71

										MÀSTER ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)	ENQUESTA ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER 2011-12							
Alum potencials	Nº enq valorades	Mitj assig	Desv assig	Mitj titulació	Desv titulació	Mitj centre	Desv centre	Mitj URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg assig	Desv preg assig	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
14	8	4.35	2.15	4.35	2.15	4.69	2.04	4.77	1.93	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	4,25	2,31	4,25	2,31	5,07	1,98	5,14	1,59
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster	5	2,51	5,00	2,51	4,93	2,19	4,94	2,15
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre	4,29	2,36	4,29	2,36	5,07	2,02	4,78	1,91
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat	3,83	1,94	3,83	1,94	4,08	2,23	4,25	2,09
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Center	4,8	2,68	4,80	2,68	4,30	2,63	4,25	2,14
										Els tràmits de la matrícula han estat senzills	4,5	2	4,50	2,00	4,73	1,91	5,02	1,79
										La coordinació entre les diferents universitats ha estat eficaç (en cas que el màster que curseu sigui interuniversitari)	4,5	2,38	4,50	2,38	4,14	2,27	4,08	2,12
										La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	4,25	2,12	4,25	2,12	4,67	1,91	4,98	1,75
										La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	3,71	1,7	3,71	1,70	4,31	1,80	4,15	1,93
										La preinscripció en línia ha estat fàcil	4,13	2,17	4,13	2,17	5,00	1,96	5,46	1,64
										La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència	4,5	2,38	4,50	2,38	4,75	1,75	4,14	2,08
										La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat	4,33	2,89	4,33	2,89	4,86	2,34	4,94	1,93
										La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària	3,75	2,22	3,75	2,22	4,25	1,98	4,27	2,04
										La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE	4,83	2,32	4,83	2,32	4,89	2,03	4,88	1,91
										L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada	5	2,56	5,00	2,56	5,33	2,16	5,27	1,73
										Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts	3,75	2,25	3,75	2,25	3,40	1,96	3,84	2,02
Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé	4,57	2,64	4,57	2,64	5,00	2,20	5,19	1,6										
Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	4,25	2,12	4,25	2,12	5,07	1,98	5,24	1,64										

										MÀSTER EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)		ENQUESTA TREBALL FI DE MASTER							
Alum potencials	Nº enq valorades	Mitj assig	Desv assig	Mitj titulació	Desv titulació	Mitj centre	Desv centre	Mitj URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg assig	Desv preg assig	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV	
9	3	4.58	2.62	4.97	2.1	5.3	1.59	5.24	1.61	Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat	4,33	2,89	4,33	2,89	3,67	2,94	5,83	1,61	
										El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster	4,33	2,89	4,33	2,89	5,50	2,26	6,12	1,42	
										El tutor m'ha facilitat la interacció amb l'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	4,67	3,21	4,67	3,21	3,83	3,13	5,75	1,78	
										La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	4,67	3,21	4,67	3,21	4,00	2,97	5,78	1,7	
										El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	4,67	3,21	4,67	3,21	4,33	2,80	6,02	1,45	
										L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	4,67	3,21	4,67	3,21	4,67	2,88	6,03	1,52	
										La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	4,67	3,21	4,67	3,21	5,67	2,34	6,1	1,47	
										La temàtica m'ha resultat interessant	4,67	3,21	4,67	3,21	5,67	2,34	6,16	1,43	

## 2.3. Resultats acadèmics

### Taxa de rendiment i taxa d'èxit segons assignatura MOI (2006)

Tipus crèdit	Assignatura mare	ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2006)									
		Taxa de rendiment					Taxa d'èxit				
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
OBLIGATÒRIA	ANÀLISI I AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
	AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES	100,00%	92,31%	76,92%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	COMPTABILITAT PÚBLICA	100,00%	100,00%	84,62%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	DRET INTERNACIONAL PÚBLIC I	100,00%	92,31%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	DRET LOCAL I	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	ECONOMETRIA AVANÇADA	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	ECONOMIA FINANCERA I MONETÀRIA	100,00%	83,33%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
	GESTIÓ D'EMPRESSES I INSTITUCIONS PÚBLIQUES	100,00%	92,31%	76,92%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	MECANISMES DE DECISIÓ	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
	ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL I REGULACIÓ	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	SEMINARI DE RECERCA: ECONOMIA DE L'EDUCACIÓ, ECONOMIA DE LA SALUT I ECONOMIA DEL MEDI AMBIENT	100,00%	75,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
	SEMINARI DE RECERCA: PRIVATITZACIÓ, ECONOMIA DE LA CIÈNCIA I GLOBALITZACIÓ ECONÒMICA	100,00%	75,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
	TÈCNiques MICROECONOMÈTRIQUES	100,00%	90,91%	78,57%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	TEORIA DEL SECTOR PÚBLIC	100,00%	100,00%	69,23%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	95,24%	90,28%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	OPTATIVA	DESENVOLUPAMENT LOCAL		100,00%	85,71%				100,00%	100,00%	
DINÀMICA INDUSTRIAL DELS MERCATS		100,00%	75,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
ECONOMIA DELS RECURSOS HUMANS			100,00%	87,50%				100,00%	100,00%		
ECONOMIA I GESTIÓ ESTRATÈGICA			100,00%	85,71%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	
GESTIÓ DE LA QUALITAT EN LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES			100,00%	71,43%				100,00%	100,00%		
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS EN LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES			100,00%	75,00%				100,00%	100,00%		
INNOVACIÓ I CANVI TECNOLÒGIC		100,00%	75,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
INNOVACIÓ TECNOLÒGICA			100,00%	85,71%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	
LOCALITZACIÓ INDUSTRIAL			100,00%	87,50%				100,00%	100,00%		
MÀRQUETING I COMUNICACIÓ DE LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES			100,00%	83,33%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL EMPÍRICA		100,00%	80,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%		
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA			50,00%	80,95%	100,00%			100,00%	94,44%	100,00%	

### Taxa de rendiment i taxa d'èxit segons assignatura MOI (2010)

Tipus crèdit	Assignatura mare	ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL (2010)				
		Taxa de rendiment		Taxa d'èxit		
		2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	
OBLIGATÒRIA	ANÀLISI I AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	COMPTABILITAT PÚBLICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	DRET INTERNACIONAL PÚBLIC I	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	DRET LOCAL I	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	ECONOMETRIA AVANÇADA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	ECONOMIA FINANCERA I MONETÀRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	GESTIÓ D'EMPRESSES I INSTITUCIONS PÚBLIQUES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	MECANISMES DE DECISIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL I REGULACIÓ	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	
	SEMINARI DE RECERCA: ECONOMIA DE L'EDUCACIÓ, ECONOMIA DE LA SALUT I ECONOMIA DEL MEDI AMBIENT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	SEMINARI DE RECERCA: PRIVATITZACIÓ, ECONOMIA DE LA CIÈNCIA I GLOBALITZACIÓ ECONÒMICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	TÈCNiques MICROECONOMÈTRIQUES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	TEORIA DEL SECTOR PÚBLIC	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTATIVA	DESENVOLUPAMENT LOCAL	100,00%		100,00%	
		DINÀMICA INDUSTRIAL DELS MERCATS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ECONOMIA DELS RECURSOS HUMANS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
ECONOMIA I GESTIÓ ESTRATÈGICA		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
GESTIÓ DE LA QUALITAT EN LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES		100,00%		100,00%		
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS EN LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES		100,00%		100,00%		
INNOVACIÓ I CANVI TECNOLÒGIC		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
INNOVACIÓ TECNOLÒGICA		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
LOCALITZACIÓ INDUSTRIAL		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
MÀRQUETING I COMUNICACIÓ DE LES ORGANITZACIONS PÚBLIQUES		100,00%		100,00%		
ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL EMPÍRICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
PROJECTE FI DE CARRERA	TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	