

# **Facultat d'Economia i Empresa**

## **Informe de Seguiment del Centre**

**Curs 2011-12**

### **INDEX**

<b>INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>2</b>
<b>1. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL SIGQ I LA SEVA ADEQUACIÓ AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE.....</b>	<b>3</b>
2.1. Graus.....	3
2.2. Màsters .....	9
<b>3. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE.....</b>	<b>11</b>
3.1. Personal acadèmic .....	11
3.2. Recursos materials i serveis .....	12
<b>4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE .....</b>	<b>14</b>
4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora del curs anterior.....	14
4.2. Proposta Pla de millora .....	16
<b>5. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT .....</b>	<b>19</b>

## INTRODUCCIÓ

Els informes de seguiment de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) del curs 2011-12 i les persones responsables de la seva elaboració i posterior seguiment de les propostes de millora són les següents:

ENSENYAMENTS DE GRAU	NOM DEL RESPONSABLE
Grau de Finances i Comptabilitat	Maria Teresa Sorrosal Forradellas
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Norberto Márquez Álvarez (Reus) Josep Miró Aragonès (Tortosa)
Grau d'Economia	Mercedes Teruel Carrizosa
ENSENYAMENTS DE MÀSTER	NOM DEL CORDINADOR/A
Màster en Organització Industrial	Montserrat Ferré Carracedo
Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa	M. Carmen Molina Cobo

El responsable del SIGQ és el professor Jordi Sardà Pons, secretari de la facultat. No obstant, l'elaboració de l'Informe de Seguiment anual de la Facultat d'Economia i Empresa s'elabora per part de tot l'Equip Deganal amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

L'òrgan responsable de l'aprovació de l'Informe és la Junta de Facultat, tal i com es va definir en el Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius (P.1.1-01) i al Procés d'anàlisi dels resultats i millora del Programa formatiu (P.1.5-01) del Manual de Qualitat Docent de la URV, valorat positivament per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data 23 de novembre de 2010.

## 1. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL SIGQ I LA SEVA ADEQUACIÓ AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El curs 2011-12 s'ha implantat el tercer curs dels graus del Pla Formatiu d'Economia i Empresa (Grau de Finances i Comptabilitat, Grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Grau d'Economia). Això ha implicat l'activació de 5 assignatures obligatòries específiques per a cada titulació (1r quadrimestre) i el mòdul d'optativitat (2n quadrimestre). L'estudiant pot cursar el mòdul d'optativitat (30 ECTS) realitzant 5 assignatures optatives de les que s'ofereixen, seguint una menció (Comerç Internacional per als 3 graus o Màrqueting per al grau d'ADE) o en una estada de mobilitat.

Durant aquest curs també s'han impartit els dos màsters del Programa Oficial de Postgrau en Economia i Empresa: Organització Industrial i Direcció Estratègica de l'Empresa. Durant el curs 2011-12 s'ha elaborat una memòria de modificació d'aquests màsters i s'han verificat.

Per al curs 2011-12, la Junta de Facultat ha aprovat la continuació de la política de qualitat del centre, que es pot consultar a la plana inicial de la web de la facultat, mitjançant la icona "Qualitat". L'enllaç és:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

També en aquest mateix apartat de qualitat es pot accedir a la informació sobre "Taxes i indicadors" i al "Manual de Qualitat". Pel que fa als indicadors, s'han fet públics tal com marcava el requeriment d'AQU. Aquestes dades s'actualitzen una vegada aprovats els informes de seguiment. Per tant, tota la informació d'interès relacionada amb la política de qualitat del centre està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la facultat.

La Tècnica de Suport a la Qualitat Docent és l'encarregada de la recollida d'evidències i indicadors. En l'anàlisi i valoració d'aquests indicadors hi estan implicats els responsables d'ensenyament dels graus, els coordinadors/es de màster així com l'equip deganal.

Respecte a aquest darrer punt de valoració dels indicadors, cal destacar que es fa difícil poder contrastar les dades de les evidències facilitades per la universitat amb les pròpies del centre donat que, per exemple, les xifres en els fulls de càlcul apareixen únicament com un nombre, sense referència a la fórmula que les genera. Sens dubte facilitaria l'elaboració dels informes poder disposar de les dades que han portat al càlcul d'un determinat indicador i els criteris que s'han seguit en la seva definició.

## **2. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE**

### **2.1. Graus**

#### **Demanda**

L'oferta de places dels 3 graus de la FEE ha estat de 400 i la demanda en primera opció ha estat de 400 al juny i 78 al setembre (la demanda del setembre és només per accedir al grau de FIC). La demanda en primera opció ha augmentat un 19% al juny i s'ha mantingut al setembre respecte al curs 2010-11. La ràtio demanda 1<sup>a</sup> opció-oferta segueix una tendència a l'alça i ha passat d'una ràtio d'1 al curs 2010-11 a 1,20 en aquest curs. La demanda de 1a a 3a preferència també s'ha incrementat un 23% respecte el curs 2010-11, i ha estat de 1085 estudiants.

El nombre d'estudiants de nou accés als graus, del curs 2011-12, ha estat de 468, xifra que supera l'oferta de places ja que no tots els nous estudiants provenen de preinscripció, sinó que també s'inclouen els estudiants adaptats dels ensenyaments en vies d'extinció i altres vies d'accés (trasllats, convalidacions d'estudiants estrangers,...). Es valora molt positivament la cobertura de la totalitat de les places que ha ofert el centre. Els graus d'ADE i ECO s'han cobert en la preinscripció de juny i aquest curs és el primer que s'omplen totes les places de FIC.

#### **Satisfacció del procés de matrícula**

El procés de matriculació dels estudiants de nou accés es realitza amb el suport del personal de la secretaria de la facultat. El grau de satisfacció que manifesten els

propis estudiants és una dada molt positiva ja que a l'estudi 1Q-1R<sup>1</sup> el 88% va fer una valoració bona o molt bona del procés de matrícula. Cal assenyalar, però, que el percentatge d'estudiants que han participat en aquest estudi és només d'un 32%.

Amb la precaució del nivell de participació dels estudiants en l'enquesta de l'informe 1Q-1R, destaquem que en la pregunta oberta en relació als punts que els estudiants millorarien en el procés de matrícula, s'apunta a la disminució del temps d'espera en el moment de la seva realització i a la possibilitat de fer la matrícula on-line (que fan a partir de 2n curs). Pel que fa al primer punt, tot i que s'intenta agilitzar aquest procés, no es pot obviar que el nostre centre matricula un nombre important d'estudiants en el termini fixat i malgrat els grans esforços realitzats pel personal de secretaria es produeixen moments puntuals d'acumulació d'estudiants que s'estan matriculant per primera vegada. Pel que fa a la possibilitat de fer la primera matrícula on-line, considerem que cal mantenir el format actual de forma presencial, atès que això garanteix la recollida de la documentació que queda dipositada a secretaria i es disminueix el nombre d'errors en la matrícula donades les particularitats de cada estudiant (reconeixements, agrupacions de matrícula, etc.).

### **Guies docents**

Les guies docents detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, metodologies docents, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Cal destacar que el 100% de les guies docents s'han publicat amb data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&any_academic=2011_12)

Pel que fa a les competències, amb la implementació dels tres primers cursos del grau, s'han treballat la totalitat de les competències específiques i transversals definides a la memòria. Les úniques que falten per incorporar al mapa de competències dels graus són les competències nuclears, C5 i C6 que són assumides per l'assignatura de Ciutadania i les Pràctiques Externes, ambdues pendents d'implementar durant el curs 2012-13. De forma global, doncs, el mapa de competències de la titulació s'està desenvolupant de forma satisfactòria segons el previst a la memòria.

Les metodologies docents utilitzades amb major freqüència són la sessió magistral i la resolució de problemes i exercicis tant a l'aula ordinària com de forma autònoma. En general, aquestes metodologies són les més adequades per assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les competències més treballades durant els tres primers cursos.

Quant als criteris d'avaluació, les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test i les preguntes de desenvolupament són les proves que més s'han utilitzat per

---

<sup>1</sup> L'estudi 1Q-1R analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contempnen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. En l'estudi poden participar tots els estudiants que accedeixen per primera vegada a la universitat.

avaluar l'estudiant. La majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

Durant el curs 2011-12 la Facultat d'Economia i Empresa ha desenvolupat i aprovat un reglament d'avaluació aplicable als 3 graus del Pla Formatiu. Els objectius d'aquest reglament són concretar la normativa general de la URV (Normativa de Docència i Normativa Acadèmica i de Matrícula) respecte a les proves i formes d'avaluació i contribuir a aconseguir que el procés d'avaluació compleixi les funcions següents:

- a) Fomentar l'aprenentatge integral dels continguts i competències de cada assignatura.
- b) Proporcionar als estudiants una retroalimentació sobre el seu progrés acadèmic i ajudar-los a desenvolupar bons hàbits d'estudi i a assolir els coneixements i competències de forma gradual al llarg de tot el període lectiu.
- c) Garantir l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures.

### **Pla de treball**

El Pla de Treball és una eina que detalla les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en cada assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. Cal destacar l'esforç que des de la Facultat d'Economia i Empresa s'ha realitzat per tal d'augmentar el nombre de plans de treball publicats i, per tant, a disposició de l'estudiant respecte els percentatges assolits en el curs anterior. Aquest era un dels punts a millorar en l'informe del curs 2010-11, i el resultat de l'esforç ha estat passar d'un 38% de plans de treball publicats el curs 2010-11 a un 87% el curs 2011-12.

### **Moodle**

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens tant per part del professorat com dels estudiants.

S'han activat el 100% d'espais d'assignatures al Moodle havent diferenciat 16 espais per a les assignatures impartides en anglès.

Per al conjunt de graus del centre el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle és un 60% i un 85%, respectivament.

Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte al percentatge de professorat, cal tenir en compte que des del centre fomentem que l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura sigui únic i, per tant, comú a tots els grups de docència. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, donat que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, i publicació de qualificacions personalitzada.

Per garantir que els continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball siguin comuns a tots els grups d'una mateixa assignatura tant a ADE-Reus com a ADE-Tortosa, proposem unificar les aules virtuals dels dos campus.

### **Pla d'Acció Tutorial**

La FEE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (en endavant PAT) on consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants de grau de la FEE i planificades en funció de les necessitats que es van generant en la programació de la vida acadèmica de l'estudiant. El PAT es revisa i s'aprova cada curs en Junta de Facultat i es fa públic a l'adreça web [www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

La coordinadora del PAT del centre és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. Durant el curs 2011-12 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes de l'informe del PAT del curs 2011-12 (disponible també a l'anterior adreça web).

1. El total d'estudiants tutorats ha estat 1007.
2. En el tercer any d'activació de les tutories, el col·lectiu de tutors/es el formen 45 professors/es a temps complet.
3. Hi ha una ràtio de 22 estudiants per tutor/a.
4. S'han realitzat un total de 351 tutories, de les quals 315 han estat presencials i 36 de tipus virtual. Així mateix, 329 han estat de tipus individual i 22 tutories s'han fet en grup.
5. La participació dels estudiants a sessions presencials de les tutories ha estat del 32,8%, tot i que el percentatge d'estudiants que han accedit a l'espai e-tutories (espai virtual de comunicació entre l'estudiant i el/la tutor/a) ha estat del 67,1%.

La participació a les tutories ha disminuït respecte al curs anterior tant a nivell presencial com virtual, del 47,6% al 32,8% i del 79,05% al 67,1% respectivament, per la qual cosa proposem augmentar les accions de difusió de la figura del tutor/a i les tutories.

L'assignació d'estudiants a un/a tutor/a es realitza una vegada finalitzada la matrícula a l'octubre, esperant la incorporació d'estudiants a la universitat procedents de la preinscripció de setembre. Aquest fet endarrereix l'assignació de tutors/es per a la totalitat d'estudiants. Per aquest motiu es proposa realitzar l'assignació en dos moments temporals: una primera assignació al mes de setembre per als estudiants matriculats durant el mes de juliol i una altra al mes d'octubre per als que s'han matriculat al setembre.

### **Pràctiques externes**

En l'itinerari curricular dels estudis de grau, les pràctiques externes es realitzen al quart curs amb una càrrega docent de 24 crèdits i amb caràcter obligatori. Malgrat

s'implementaran el curs 2012-13, durant el curs 2011-12 s'han realitzat actuacions encaminades a la seva organització:

1-Sessions informatives als estudiants.

2-Sessions informatives a les entitats col·laboradores.

3-Desenvolupament d'una nova aplicació informàtica per tal de gestionar l'assignació dels estudiants als llocs de pràctiques d'acord amb la nova realitat dels graus i la nova regulació que estableix el Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.

### **Mobilitat**

A partir de segon curs del grau, preferentment a tercer curs pel disseny del pla d'estudis, està previst que l'estudiant pugui fer una estada de mobilitat. La URV organitza la mobilitat en tres programes diferents, Sócrates-Erasmus, SICUE-SÈNECA i el programa MOU amb centres universitaris fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

La facultat té signats un total de 41 convenis de mobilitat amb altres centres universitaris de 32 països diferents, dels quals 25 corresponen al programa Sócrates-Erasmus, 9 al programa SICUE-SÈNECA i la resta, 7, al programa MOU. Destaquen, per nombre de convenis signats, França, Alemanya, Itàlia i Mèxic.

La Facultat ha rebut un total de 42 estudiants de mobilitat, 35 dels quals corresponien al programa Sócrates-Erasmus i 7 al programa MOU. Els països de procedència dels estudiants van ser diversos i destaquen França amb 10 estudiants, Itàlia amb 9 i Mèxic i Romania amb 4 estudiants cada un.

Al curs 2011-12, un total de 52 estudiants han realitzat una estada de mobilitat en un altre centre universitari, 46 dels quals corresponien al programa Sócrates-Erasmus i 6 al programa SICUE-SÈNECA. Els països de destí dels estudiants van ser diversos i destaquen França, amb 5 estudiants, i Holanda, amb 4.

### **Resultats acadèmics**

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) en el curs 2011-12 ha estat del 72,9%, per sota de la mitjana de la URV (79,5%), però ha millorat respecte al curs anterior (68,2%). Cal doncs, continuar potenciant aquesta tendència i en aquest punt, sens dubte, cal comptar amb el treball del tutor/a per aconseguir que l'estudiant realitzi una matrícula realista en funció de la seva disponibilitat per treballar les diferents assignatures.

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) ha estat del 85,3%, un percentatge superior al del curs anterior (un 82%) però encara per sota de la mitjana de la URV que és del 89,1%. Tot i que cal fer-ne un seguiment, valorem positivament l'increment assolit.

En relació a les taxes de rendiment i d'èxit, el centre treballarà en la seva millora mitjançant el foment de formes d'avaluació continuada que permetin millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant al llarg del quadrimestre. No obstant això, som conscients que, a mesura que augmenti el nombre de crèdits matriculats per segona i posteriors vegades, hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i

aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes.

Adicionalment la Facultat es proposa elaborar un informe de rendiment acadèmic detallat, amb la informació històrica dels tres cursos des de la implantació dels graus al 2009-10, per tal de tenir tota la informació i discernir quan una taxa de rendiment i èxit poc elevada correspon a una situació transitòria o es manté constant en el temps. Si es detecta que hi ha assignatures que repetidament presenten unes taxes baixes, aleshores des del centre es realitzaran actuacions de coordinació amb els responsables de la docència d'aquestes assignatures per avaluar les possibles dificultats i millorar els resultats obtinguts.

La taxa d'abandonament a primer curs, com agregació dels diferents ensenyaments, s'ha situat en el 25,49%. Aquest percentatge ha augmentat respecte al curs anterior (22,1%) tot i que un 6,48% són estudiants que han seguit els seus estudis en un altre ensenyament dins del Programa Formatiu en Economia i Empresa. Per tant, la taxa d'abandonament a primer curs de la FEE se situa en un 20,32%. Per ensenyaments, els graus d'Economia i de Finances i Comptabilitat presenten taxes d'abandonament a 1r curs superiors a les d'Administració i Direcció d'Empreses. Entenem que, a mesura que el nombre d'estudiants que accedeixin per primera preferència en els dos primers graus augmenti, disminuirà el nombre d'estudiants que abandonen.

Cal destacar que, des del centre, es continuaran realitzant accions per disminuir la taxa d'abandonament. Per un costat s'incidirà en les accions de captació en orientar adequadament del perfil i sortides professionals dels graus que ofereix la facultat, per tal que des del moment inicial l'estudiant estigui motivat per la formació específica de la titulació i no abandoni els seus estudis. Un cop els estudiants estiguin matriculats al grau, el centre reforçarà les actuacions del Pla d'Acció Tutorial i els mecanismes d'avaluació continuada per millorar els resultats de les taxes de rendiment i d'èxit que òbviament afecten la taxa d'abandonament.

Atès que el curs 2011-12 encara no s'ha implantat el quart curs del grau, no es tenen dades sobre la taxa de graduació ni sobre la taxa d'eficiència dels graus.

De l'actual desplegament dels ensenyaments de grau, podem treure les conclusions següents en comparació amb els objectius establerts a la memòria verificada:

- La planificació docent dels graus, quant a les competències treballades, metodologies així com el desenvolupament docent, s'ajusta als objectius establerts en la memòria.
- Un aspecte rellevant a millorar és la taxa d'abandonament, que ha augmentat respecte al curs anterior i que se situa molt per sobre del percentatge previst a la memòria.

### **Satisfacció dels estudiants**

Respecte a la satisfacció general de la formació rebuda pels estudiants, la Universitat posa a disposició dels estudiants de forma virtual l'Enquesta de Percepció de la Docència (EPD). El curs 2011-12 la participació ha estat només de 29 estudiants (5%) en tots els graus, la qual cosa no ens permet fer cap valoració. Per tal de reforçar l'obtenció de dades, el centre es proposa dissenyar una enquesta



específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

## 2.2. Màsters

### **Demanda**

Tant el nombre d'estudiants preinscrits com el nombre d'estudiants matriculats s'ha mantingut en nivells satisfactoris amb 213 preinscripcions, 56 admesos i 35 estudiants matriculats. S'ha cobert un 70% de les 50 places ofertes. Aquest percentatge era un punt de millora del curs 2010-11 i durant el curs 2011-12 s'han fet accions de captació específiques per a augmentar el nombre d'estudiants de nou accés en els nous màsters que s'han presentat a verificació aquest curs. Caldrà doncs continuar amb aquestes accions.

Pel que fa a la nacionalitat i titulació d'accés, la majoria d'estudiants (83%) són de nacionalitat espanyola amb un predomini dels egressats de la Universitat Rovira i Virgili (65%), la qual cosa evidencia una bona captació dels estudiants propis.

El percentatge d'estudiants estrangers (17%) continua sent baix i per això es continuaran fent esforços per aconseguir aquest objectiu marcat en l'informe de seguiment del curs 2010-11.

### **Guies docents**

La totalitat de les guies docents corresponents a les assignatures dels màsters es van publicar abans de l'inici del període de matrícula.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:  
[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&any_academic=2011_12)

Les metodologies més emprades són, a més a més de les classes magistrals, la resolució de problemes i exercicis, els treballs i les presentacions.

En coherència amb les metodologies, els sistemes d'avaluació emprats es corresponen amb l'elecció d'un model educatiu basat en el rol actiu de l'estudiant. En aquest sentit, es pot observar com, a banda de l'avaluació dels mètodes participatius descrits, la prova d'avaluació més utilitzada és la prova pràctica.

En definitiva, tant la metodologia com les proves d'avaluació són adients per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos i no han sofert canvis respecte al curs anterior.

### **Moodle**

S'han activat el 98% d'espais d'assignatures dels màsters al Moodle.

El percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle el curs 2011-12 és un 64% i un 71% respectivament.

Tot i ser uns valors que considerem positius, caldria incentivar l'ús del Moodle tant per part del professorat com dels estudiants, amb l'objectiu que es converteixi en la plataforma d'interacció entre ambdós col·lectius en la totalitat d'assignatures impartides als màsters.

### **Pla d'Acció Tutorial**

Els màsters no disposen de Pla d'Acció Tutorial específic. No obstant això, els processos d'orientació i tutorització es duen a terme malgrat no estan formalitzats en un document o Pla específic. En aquest cas, el tutor acadèmic és el coordinador/a del màster. La realització de tutories presenta dues modalitats:

- a) Com a part del procés d'orientació a la matrícula dels estudiants admesos en la fase de preinscripció i reunions d'orientació per a la realització de pràctiques i treballs de fi de màster.
- b) Durant el curs, a petició de l'estudiant del màster, a través d'un correu electrònic demanant cita prèvia a la coordinació del màster.

Seguint el pla de millora proposat en l'informe de seguiment del curs 2010-11, els ensenyaments de màster s'inclouran en el Pla d'Acció Tutorial del centre el curs 2012-13.

### **Pràctiques externes**

Durant el curs 2011-12 només tres estudiants de màster han realitzat pràctiques externes (de caràcter optatiu en el pla d'estudis) amb una durada de 400 hores.

### **Mobilitat**

Respecte a la mobilitat, només un estudiant de màster va fer una estada a L'Institut d'Etudes Politiques de Toulouse.

Cal remarcar que hi ha dificultats per poder realitzar una estada de mobilitat per part dels estudiants. La seva sol·licitud s'ha de presentar, segons el procediment fixat per la URV, el curs anterior a la realització de l'estada. Tenint en compte que els màsters tenen un any de durada per aquells estudiants que no han de cursar complements de formació, només poden considerar aquesta opció aquells estudiants que es plantegen cursar el màster en dos anys, els que han de cursar complements de formació, o bé aquells que procedeixen de la pròpia URV (als quals se'ls permet fer la sol·licitud per al màster durant l'últim any de la titulació prèvia). En aquest sentit, una possible millora seria establir, per als estudiants de màster, un sistema propi de sol·licitud de mobilitat que permetés iniciar i tancar el procés dins del mateix curs acadèmic, la qual cosa no depèn del centre sinó de la Universitat.

### **Resultats acadèmics**

La taxa de rendiment i la taxa d'èxit són del 86,9% i del 97,4% respectivament. Malgrat ser inferiors a les globals dels màsters de la URV (90% i 99%), evidencien el bon desenvolupament dels programes i l'assoliment dels objectius i competències per part dels estudiants.

La taxa d'eficiència és del 93%, lleugerament inferior a la mitjana de la URV (94%), i posa de manifest la bona planificació per part dels estudiants gràcies a la tasca de tutorització realitzada pels coordinadors dels màsters.

La taxa d'abandonament ha estat del 14,5% i ha augmentat un 4% respecte al curs 2010-11.

La taxa de graduació del curs 2011-12, referida a la cohort d'estudiants de nou accés del curs 2010-11, ha estat del 81,8% i ha augmentat un 11% respecte a la del curs anterior (70,8%).

Del resultat d'aquestes taxes es proposa, com a punt de millora, la reducció de la taxa d'abandonament a través de les tutories que s'ofereixen als estudiants, realitzant en aquestes una bona planificació del màster.

### **Satisfacció dels estudiants**

L'enquesta d'opinió elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat, facilita informació de cada assignatura, del Treball de Fi de Màster i de l'organització del Màster.

S'han realitzat un total de 128 enquestes sobre les assignatures dels màsters. La mitjana obtinguda pel centre és de 5,46 (en una escala Likert d'1 a 7), i lleugerament superior a la mitjana de la URV que és 5,24. Pel que fa al Treball de Fi de Màster la valoració és 4,67.

Respecte a l'organització del màster, amb 15 enquestes realitzades (21,74% dels estudiants potencials), la mitjana obtinguda és 4,69 (4,77 a la URV). Cal assenyalar que hi ha una valoració baixa pel que fa referència a la coordinació entre els continguts de les assignatures.

De l'anàlisi de les dades, es proposen les actuacions següents:

- a) Contactar amb els responsables de les assignatures abans de la publicació de la guia docent per tal de comunicar els possibles solapaments de continguts detectats per la coordinació i poder evitar-los.
- b) Incentivar la participació dels estudiants tant a l'enquesta de valoració de la docència com a l'enquesta elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat.

## **3. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE**

### **3.1. Personal acadèmic**

#### **3.1.1. Graus**

Els recursos humans implicats en la docència dels graus són adequats i suficients. La càrrega docent ha estat impartida respectivament per un 47% de professorat doctor a FIC, 40% a ADE i un 50% a ECO. No disposem de les dades agregades a nivell de centre (cal tenir en compte que una part de la docència és compartida entre diferents graus, fet que impossibilita l'ús de les dades per ensenyament per confeccionar les dades globals per al centre).

Si prenem com a referència només els docents a temps complet el percentatge augmenta fins el 89,2% a FIC, el 88,4% a ADE i el 89,2% a ECO.

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants en les enquestes d'activitat docent. La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del centre per al curs acadèmic 2011-2012 és un 5,51 (en una escala de Likert d'1 a 7), un valor que supera lleugerament la mitjana de la URV que se situa en un 5,49, una dada que es valora positivament.

La mateixa valoració positiva de l'activitat docent s'extreu de les dades obtingudes de l'informe 1Q-1R. En la pregunta 32, de text lliure, sobre els aspectes positius que els han sorprès en la seva incorporació a la universitat, els estudiants de nou accés destaquen l'ajuda del professorat, la seva proximitat i la seva manera d'explicar. Interpretem molt favorablement que els estudiants destaquin en aquest apartat la qualitat dels docents del centre.

En relació a aquest apartat, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible, millorar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent. La voluntat del centre també és incrementar el nombre de crèdits impartits per professorat doctor i, en aquest sentit, cal fer esment que durant el curs 2011-12 set professors a temps complet del centre han obtingut el grau de doctor.

### **3.1.2. Màsters**

L'enquesta de l'activitat docent del curs acadèmic 2011-12 va tenir un total de 130 respostes, de les quals se'n deriva una mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del màster d'un 5,48, essent la mitjana de la Universitat Rovira i Virgili de 5,49. Cal dir que el nombre de respostes ha disminuït respecte a l'any anterior, la participació dels estudiants continua sent baixa i, per tant, caldrà establir mecanismes que ens permetin millorar-la.

Per altra banda, respecte al percentatge de docència impartida per professorat doctor, un 78%, es valora com a suficient i elevat. L'especificitat i orientació professional d'algunes assignatures fa difícil -i, fins i tot, no recomanable- incrementar aquest percentatge, donat que són assignatures en què la qualitat docent ve determinada per l'activitat professional del docent.

De l'actual desplegament dels ensenyaments de màster a la Facultat d'Economia i Empresa es conclou que el personal acadèmic és suficient i en línia de la informació verificada i publicada a les memòries, amb un 78% de la docència impartida per doctors.

## **3.2. Recursos materials i serveis**

Els recursos docents són suficients i adequats per a impartir correctament la docència. Cada grup d'activitat ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb els recursos necessaris (pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i

projector). En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2011-12 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Adequació per impartir docència de dos pavellons posats a disposició de la Facultat.
- Adequació d'una nova aula per a docència de grups amb assignatures en anglès i assignatures optatives.
- Reforma de les instal·lacions de dues aules destinades a laboratori d'informàtica.
- Instal·lació de dues pantalles i dos canons laterals a l'Aula Magna de la Facultat per millorar el desenvolupament de les projeccions.
- Renovació de 23 ordinadors d'aules de docència i de 67 ordinadors ubicats als laboratoris d'informàtica i a l'aula oberta d'informàtica.
- Substitució dels armaris dels equips informàtics de les aules de docència per poder ampliar l'equipament i incorporar megafonia.
- Instal·lació d'una pissarra digital en una de les aules d'informàtica per a usos docents finançada pel Departament de Gestió d'Empreses.
- Electrificació de sis aules de docència per a l'ús de portàtils dels estudiants.

A més de les millores anteriors, que fan referència a les instal·lacions de la Facultat a Reus, en aquest curs 2011-12 ha entrat en funcionament el nou Campus de les Terres de l'Ebre, on s'imparteix el grau d'ADE, entre altres titulacions. Es tracta d'un nou Campus que disposa d'espais totalment equipats per a la docència i l'estudi: Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), aules de docència dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector i laboratoris d'informàtica i despatxos per al professorat. Aquest fet ha generat una important millora respecte a les antigues instal·lacions a Tortosa, a l'Edifici Betània, a les quals feia referència la memòria verificada de l'ensenyament.

Quant als serveis, la biblioteca està col·laborant molt estretament amb el centre assegurant els recursos bibliogràfics necessaris per a tots els ensenyaments. En aquest sentit la biblioteca disposa del 100% de la bibliografia bàsica de les assignatures. Tota la informació es pot consultar a l'apartat Bibliografia Bàsica del catàleg de la Biblioteca. Enllaç: <http://cataleg.urv.cat/search/r>

Al mateix temps, realitza actuacions per ajudar els estudiants a assolir la competència nuclear C3 orientada en la gestió de la informació i el coneixement.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat malgrat la disminució d'un 20,71% del pressupost assignat l'any 2011 respecte al del 2010. En l'exercici 2012 també ha disminuït un 11,61% respecte al del 2011.

## 4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE

### 4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora proposat en l'informe del curs 2010-11

#### 4.1.1. Seguiment del pla de millora dels graus

##### a) Propostes comuns a tots els graus

**Proposta 1.** Disminuir la taxa d'abandonament.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

S'observa un augment de la taxa d'abandonament sent el valor del curs 2011-12 del 24% mentre que el curs 2010-11 era del 20%. Cal, doncs, fer un seguiment més intensiu d'aquesta taxa.

**Proposta 2.** Incrementar la participació dels estudiants a les tutories.

**Data de la millora:** Curs 2011-12

Pel que fa a la participació dels estudiants a les tutories, comentar que no s'ha pogut assolir l'objectiu d'incrementar aquesta participació. Malgrat els esforços per part dels diferents agents implicats (coordinació del PAT, tutors/es, Tècnica de Suport a la Qualitat Docent), la participació a les tutories dels estudiants de grau ha disminuït un 15% de forma presencial i un 12% via espai virtual. Cal mencionar que aquestes dades fan referència a les tutories de les que hi ha hagut constància a l'emplenar-se la corresponent fitxa de seguiment. Cal continuar, doncs, dedicant esforços per fomentar la participació dels estudiants a les tutories i també cal remarcar la necessitat que totes les tutories amb els estudiants quedin registrades (ja sigui per evidenciar una tutoria presencial o virtual).

**Proposta 3.** Augmentar el percentatge d'estudiants que es presenten a les proves d'avaluació continuada de les assignatures que han matriculat.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

L'increment de la taxa de rendiment és important (del 68,2% al 72,9%) i indica una evolució positiva tot i que el valor de la taxa continua essent moderat. El resultat es valora positivament. Cal continuar fent un seguiment d'aquest indicador per observar la seva evolució.

**Proposta 4.** Augmentar el nombre de Plans de Treball publicats.

**Data de la millora:** Curs 2011-12

En aquest sentit, s'ha aconseguit que el 87% dels plans de treball estiguin disponibles per a l'estudiant, un percentatge molt superior al del curs anterior, del 38%. La millora en aquest percentatge es valora de forma molt positiva.

**Proposta 5.** Obtenir dades de satisfacció complementàries a nivell de centre

**Data de la millora:** Curs 2011-12

Un altre punt feble detectat en el seguiment de la implantació del grau durant el curs anterior feia referència a la poca informació sobre la satisfacció dels estudiants a partir de 2n curs. Com a proposta de millora es va plantejar el disseny d'una enquesta específica adreçada als estudiants de 2n, 3r i 4t curs. Enguany s'ha començat a treballar en el disseny d'aquesta enquesta (un qüestionari via Moodle) que es preveu que estigui en funcionament el proper curs 2012-13.

## **b) Proposta només del grau de Finances i Comptabilitat**

**Proposta 1.** Continuar incrementant el nombre d'estudiants que accedeixen al grau de Finances i Comptabilitat.

**Data de la millora:** Curs 2011-12

Considerem que la millora s'ha assolit completament atès que s'ha passat d'un nombre d'ingressos de 115 en el curs 2010-11 a un total de 169 en el curs 2011-12, és a dir, un increment del 47%. L'objectiu es considera assolit de forma molt satisfactòria.

### **4.1.2. Seguiment del pla de millora dels màsters**

#### **a) Propostes comuns a tots els màsters**

**Proposta 1.** Consolidar el nombre d'estudiants que responen les enquestes de valoració de la docència del professorat i augmentar la participació en l'enquesta d'opinió sobre l'organització del màster.

**Data de la millora:** Curs 2011-12

Per part de la coordinació s'han enviat missatges personals als estudiants per tal de motivar-los a respondre les dues enquestes. La participació en l'enquesta de valoració de la docència del professorat ha incrementat.

**Proposta 2.** Incrementar el nombre d'estudiants procedents d'altres països de l'EEES.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

Aquest aspecte es troba en fase de desenvolupament. S'ha portat a terme alguna acció de captació com la inclusió de publicitat del màster en Organització Industrial a Inomics, però cal reforçar les accions per aconseguir aquest objectiu.

#### **b) Propostes només del Màster en Organització Industrial**

**Proposta 1.** Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

Durant el curs 2011-12 el nombre d'estudiants no ha incrementat. En el curs 2012-13 s'implementarà el nou màster d'Economia que substituirà el Màster en Organització Industrial.

**Proposta 2.** Millorar la informació als estudiants i molt particularment en l'organització del programa de pràctiques amb empreses i institucions.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

Durant aquest curs 2011-12 s'han realitzat reunions amb la coordinació de pràctiques del centre per traslladar la gestió de les pràctiques externes del màster, que fins ara portava el coordinador del màster, al coordinador de pràctiques del centre.

#### **c) Propostes només del Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa**

**Proposta 1.** Avançar en la millora dels aspectes organitzatius, especialment a evitar els solapaments d'alguns continguts entre assignatures.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

Tenint en compte que s'ha produït un canvi en la coordinació del màster en el moment de la preparació i disseny del curs 2011-12, aquests aspecte va quedar pendent.

**Proposta 2.** Incloure l'ensenyament dins del Pla d'Acció Tutorial del centre.

**Data de la millora:** Curs 2012-13

Tal com es va preveure en la proposta, la inclusió del MDEE dins del pla d'Acció Tutorial del centre es produirà el curs 2012-13.

## 4.2. Proposta Pla de millora

En la taula següent relacionem les propostes de millora de la facultat.



PLA DE MILLORA FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA						Data: Abril 2013	
<b>ENSENYAMENTS IMPLICATS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FIC: Grau de Finances i Comptabilitat</li> <li>- ADE: Grau d'Administració i Direcció d'Empreses</li> <li>- ECO: Grau d'Economia</li> <li>- MOI: Màster en Organització Industrial</li> <li>- MDEE: Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa</li> </ul>						CURS ACADÈMIC: 2011-12	
PROPOSTES DE MILLORA GRAUS							
Prioritat	Ensenyament implicat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	ADE	Desenvolupament de l'ensenyament	Existència de dos espais virtuals per a una mateixa assignatura impartida en dos campus.	Unificar aquests dos espais per millorar la coordinació i garantir continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis per diferents grups d'una mateixa assignatura.	Responsable d'ensenyament Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.	Curs 2012-13	Nombre d'aules virtuals compartides.
Mitjana	FIC ADE ECO	Estudiants nous	Baixa participació dels estudiants a l'1Q1R	Implementar un mètode més eficaç per augmentar aquesta participació.	Coordinador de PAT i responsables d'ensenyament	Curs 2013-14	Participació a l'enquesta 1Q-1R.
Mitjana	FIC ADE ECO	Pla d'Acció Tutorial	Retard en l'assignació d'estudiants a tutors	Realitzar l'assignació en 2 fases: setembre i octubre	Coordinació de PAT	Curs 2012-13	Temps entre el moment d'entrada de l'estudiant a la universitat i l'assignació de tutor/a.
Alta	FIC ADE ECO	Pla d'Acció Tutorial	Baixa difusió del PAT	Realitzar díptics de difusió Difondre la figura del tutor/a acadèmic	Coordinació del PAT	Curs 2012-13	Assistència dels estudiants a les tutories.
Alta	FIC ADE ECO	Desenvolupament de l'ensenyament	Manca d'adaptació de l'aplicació informàtica per a l'assignació de pràctiques curriculars.	Adaptació de l'aplicació existent de Pràctiques Externes.	Coordinació de Pràctiques Externes curriculars. Agent multimèdia del centre.	Curs 2012-13	Assignació d'estudiants i llocs de pràctiques en el temps i forma establerts pel criteris del centre.
Mitjana	FIC ADE ECO	Satisfacció dels estudiants	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta EPD dissenyada per la URV per als estudiants a partir de 2n de grau.	Dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.	Coordinació del PAT. Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.	Curs 2013-14	Percentatge de participació en la nova enquesta.
Alta	FIC ADE ECO	Resultats acadèmics	Taxa d'abandonament elevada	Fomentar l'ús de les tutories per realitzar un seguiment individualitzat del rendiment de l'estudiant.	Responsables d'ensenyament. Coordinació del PAT. Tutors acadèmics.	Curs 2014-15	Taxa d'abandonament.
Alta	FIC ADE ECO	Resultats acadèmics	Taxes de rendiment i èxit moderades	Realitzar un informe de rendiment acadèmic detallat per detectar les assignatures que presenten taxes baixes de rendiment i èxit persistents i buscar solucions amb els coordinadors de cada assignatura afectada.	Responsables d'ensenyament. Coordinadors d'assignatures.	Curs 2014-15	Taxa de rendiment i taxa d'èxit

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS							
Prioritat	Ensenyament implicat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	MDEE MOI	Estudiants	Baixa participació dels estudiants a les enquestes de valoració de la docència del professorat i en l'enquesta de l'Escola de Postgrau i Doctorat.	Fer difusió del procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Coordinació del Màster.	Curs 2012-13	Nombre d'enquestes contestades.
Baixa	MDEE MOI	Desenvolupament de l'ensenyament	Ús de vies alternatives al Moodle per interaccionar amb els estudiants.	Consolidar l'ús de Moodle com a plataforma d'interacció entre professorat i estudiants en la totalitat d'assignatures impartides al màster.	Coordinació del Màster.	Curs 2013-14	Percentatge de professorat i estudiants actius.
Alta	MDEE MOI	Pla d'Acció Tutorial	No disposar d'un pla d'acció tutorial. Manca de visibilitat de la tutorització dels estudiants.	Incloure l'ensenyament dins del Pla d'Acció Tutorial del centre i gestionar les tutories a través del programa "e-tutories" per tal d'obtenir evidències.	Centre, Coordinador del Màster i Departament.	Curs 2012-13	Assignació de tutor acadèmic als estudiants de màster. Inclusió del PAT del màster dins del PAT de centre.
Mitjana	MDEE MOI	Mobilitat	Termini de sol·licitud per a dur a terme la mobilitat.	Establir per als estudiants de màster un sistema propi de sol·licitud de mobilitat que permetés iniciar i tancar el procés dins del mateix curs acadèmic.	URV	Curs 2013-14	Nombre de sol·licituds de mobilitat.
Alta	MDEE MOI	Desenvolupament de l'ensenyament	Baixa valoració en la coordinació entre els continguts de les assignatures i superposició de continguts	Reunió entre el professorat assignat al màster per avaluar superposició de continguts i modificar-los	Coordinació del Màster	Curs 2014-15	Valoració de l'ítem de l'enquesta sobre el contingut i coordinació dels continguts de les assignatures del màster.
Alta	MDEE MOI	Resultats acadèmics	Increment en la taxa d'abandonament.	Realitzar una tutoria amb els estudiants per planificar la matrícula i fer el seguiment de les recomanacions fetes sobre aquesta.	Coordinador del Màster	Curs 2013-14	Taxa d'abandonament.
Alta	MOI	Matrícula	Disminució del nombre d'estudiants de nou accés.	Realitzar accions de captació específiques per col·lectius i incrementar la difusió de l'oferta del màster.	Centre Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre d'estudiants matriculats
Mitjana	MOI	Matrícula	Baix percentatge d'estudiants internacionals	Incrementar la difusió de l'oferta de màster a les universitats amb les quals hi ha un conveni signat.	Centre Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre d'estudiants estrangers matriculats

## 5. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT

Respecte a les millores que es proposen des del centre, destaquem:

1. Es fa difícil poder contrastar les dades de les evidències facilitades per la universitat amb les pròpies del centre donat que, per exemple, les xifres en els fulls de càlcul apareixen únicament com un nombre, sense referència a la fórmula que les genera. Sens dubte facilitaria l'elaboració dels informes poder disposar de les dades que han portat al càlcul d'un determinat indicador i els criteris que s'han seguit en la seva definició.
2. Hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes sobretot en casos en què és impossible seguir aquestes assignatures (estudiants que han obtingut una plaça de mobilitat i que no poden cursar l'assignatura suspesa a la universitat de destí per pròpia normativa de la URV).
3. Establir per als estudiants de màster un sistema propi de sol·licitud de mobilitat que permetés iniciar i tancar el procés dins del mateix curs acadèmic.
4. Seria importat utilitzar als informes del SINIA etiquetes diferents per a conceptes diferents. Per exemple, el terme "estudiants nous" es refereix a col·lectius diferents en els informes del SINIA ACRG08A i ACRG02.