



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA  
Universitat Rovira i Virgili

**INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ  
TUTORIAL DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I  
EMPRESA  
CURS 2015-16**

---

Març 2017



## **ÍNDEX**

1. Introducció .....	2
2. Objectius de l'informe.....	2
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	2
3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT.....	3
3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants.....	4
4. Resultats .....	5
4.1. Nivell d'implantació del PAT.....	5
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a .....	5
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació .....	7
4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica .....	7
4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	9
4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	11
4.7. Resultat de l'enquesta "Pla d'Acció Tutorial de la URV" .....	13
4.7.1. Coneixement del tutor/a i grau de participació en les tutories .....	15
4.7.2. Satisfacció dels estudiants.....	17
4.8. Satisfacció dels tutors/es .....	19
5. Rendiment de comptes .....	21
5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT.....	21
5.2. Rendiment de comptes de les millores de l'informe 2014-15.....	22
5.3. Propostes de millora en curs i noves propostes .....	24
5.4. Valoració general.....	25
6. Indicadors i valoració .....	26
ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS .....	29
ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES .....	30

## 1. INTRODUCCIÓ

Les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat. Per donar resposta a aquest indicador, la URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) en suport tecnològic, entre altres accions i projectes.

A la Facultat d'Economia i Empresa (FEE), el PAT s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat (FIC), al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) i al Grau d'Economia (ECO) de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10 i, paral·lelament, s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. Al curs 2013-14 es va implantar al Màster en Direcció d'Empreses (MDE), Màster en Economia (MECO) i al Màster en Gestió d'Empreses (MGE). Des del curs 2014-15, es va iniciar el procés d'implantació del PAT al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat (ADE+FIC), al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Dret (ADE+Dret), així com al Màster en Emprenedoria i Innovació (MEI).

El procés de seguiment i avaluació del PAT pertany al procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. En el procés, s'han considerat els indicadors corresponents, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que hi participen activament (estudiants, tutors/es, tècnica de suport a la qualitat docent, coordinadora del PAT, coordinador/a de mobilitat, coordinador/a de la borsa de treball i pràctiques curriculars, tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV) així com els instruments que en faciliten l'obtenció dels resultats.

## 2. OBJECTIUS DE L'INFORME

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial als ensenyaments de la FEE durant el curs acadèmic 2015-16.

Aquest informe recull les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Així mateix, també permet la detecció de fortaleses i debilitats i la proposta de millores amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

## 3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE, són:

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Percentatge de tutories presencials dels estudiants
- Ràtio estudiants per tutor/a del PAT
- Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT

- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquesta de satisfacció de l'estudiant amb l'acció tutorial (URV)
- Enquesta de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Enquesta de Percepció de la Docència de la FEE

En tercer lloc, els agents que participen en el PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants
- Coordinadora del PAT de la FEE
- Tècnica de suport a la qualitat docent (TSQD) de la FEE
- Tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV
- Junta de Facultat de la FEE

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfils TSQD i Coordinadora del PAT
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants (SINIA)
- Qüestionari de satisfacció per als tutors/es (Opina)
- EVIA

### 3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la FEE i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT. Curs 2015-16**

	Acció	Agents implicats					
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	SRE	Junta de Facultat
<b>Moment inicial</b>	Sessió informativa matrícula (estudiants 1r curs) (*)	■			■		
	Jornada d'Acollida (estudiants 1r curs) (*)	■			■		
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat						■
	Reunió de la coordinadora del PAT amb els tutors/es		■	■	■		
	Formació en l'ús de l'espai Moodle "Eines per als tutors/es" com a instrument de comunicació entre l'estudiant i el tutor/a		■		■	■	
	Formació de tutors/es a partir de la guia metodològica elaborada per la coordinadora del PAT		■	■	■		
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar, si escau		■		■		

	Acció	Agents implicats					
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	SRE	Junta de Facultat
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es						
	Reassignació de tutor/a per als estudiants que canvien de grau, traslladen l'expedient, passen de grau a màster, etc.						
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats						
<b>Durant el curs</b>	Comunicacions entre la TSQD i la coordinadora del PAT amb els tutors/es						
	Comunicacions entre la coordinadora del PAT i els estudiants						
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es						
	Reunió coordinadora del PAT amb tutors/es						
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria						
	Sessió informativa sobre mobilitat (*)						
	Sessió informativa sobre Pràctiques Externes i Borsa de Treball (*)						
	Sessió informativa sobre TFG/TFM (*)						
<b>Final de curs</b>	Sessió informativa sobre Màsters i Inserció laboral (*)						
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es						
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria						
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT						
	Qüestionari a estudiants per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT						
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT						
	Revisió del PAT del centre						
	Aprovació de l'informe del PAT per la Junta de Facultat						
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent						
Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent							
Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants							

(\*) En aquestes sessions intervenen altres agents: els membres de l'equip deganal, el coordinador/a de la Borsa de Treball i les Pràctiques Externes, el coordinador/a del Treball de Fi de Grau, els coordinadors/es de Màsters, i el coordinador de Relacions Internacionals del centre.

### 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants

Les accions que la FEE ha realitzat per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés)
- Tutories acadèmiques
- Reunions grupals / individuals amb els tutors/es
- Sessions informatives de/sobre:

- Matrícula
- Mobilitat
- Pràctiques Externes
- Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster
- Borsa de Treball
- Màsters

## 4. RESULTATS

### 4.1. Nivell d'implantació del PAT

Durant el curs 2015-16 el PAT s'ha aplicat a tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE:

**Taula 2. Implantació del PAT a la FEE**

Graus	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
FIC	X	X	X	X
ADE - Reus	X	X	X	X
ADE - Tortosa	X	X	X	X
ECO	X	X	X	X
ADE+ FIC	X	X	<b>Sense implantar</b>	
ADE+Dret	X	X	<b>Sense implantar</b>	
MDE	X			
MECO	X			
MGE	X	<b>(en extinció)</b>		
MEI	X			

Font: elaboració pròpia

### 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Els estudiants de nou accés a la FEE es distribueixen en grups i s'assignen a diferents tutors/es. El nombre total de grups nous assignats el curs 2015-16 és de 16 en els graus i 3 en el màster, incloent els grups de juliol i setembre. Tots els grups són tutoritzats per professorat que prèviament ja havien estat tutors/es.

El total de 57 grups de grau i màster són coordinats per un total de 46 tutors/es ja que hi ha tutors/es que voluntàriament han demanat en algun moment del desplegament del PAT tenir un 2n grup d'estudiants tutoritzats, i puntualment tres grups. En concret, del total de 57 grups, 24 grups són coordinats per 15 tutors /es que durant el curs 2015-16 van tenir 2 grups són (d'aquests 15 tutors/es, 6 tutors/es ho són en dos grups del mateix ensenyament i 9 tenen 2 grups en ensenyament diferents). A més a més, cal dir que hi ha professors/es que són tutors/es tant als graus com als màsters.

Per aquest motiu, el nombre de grups i el nombre de tutors/es reals divergeix de les dades que automàticament s'obtenen a través de l'aplicació Moodle. La ràtio estudiants per tutor/a que es mostra a la Taula 3 reflecteix aquesta realitat.

**Taula 3. Ràtio d'estudiants per grup. Curs 2015-16.**

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Grups tutoritzats per grup...				Total Tutors/es (F) = (B+C+D+E)	Ràtio estudiants per grup (A/F)
		1 grup (B)	2 grups del mateix grau (C)	2 grups en diferents ensya- ments (D)	3 grups en diferents ensya- ments (E)		
FIC	324	6	2	5	1	14	23
ADE - Reus	558	17	1	6		24	23
ADE - Tortosa	162	2	3	1		6	27
ECO	160	4		1	1	6	27
ADE + Dret	40			1		1	40
ADE + FIC	47	1		1		2	24
<b>Total grups graus</b>	<b>1.291</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>53</b>	<b>24</b>
MDE	19			1		1	19
MECO	9				1	1	9
MGE	3			1		1	3
MEI	7			1		1	7
<b>Total grups màsters</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL de grups FEE</b>	<b>1.329</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>57</b>	<b>23</b>
<b>Total tutors/es</b>		<b>30</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: abril 2016 (estudiants tutoritzats) i juliol 2016 (tutors/es)

La ràtio d'estudiants per tutor/a és de 24 (graus) i 10 (màsters) si tenim en compte els tutors/es amb més d'un grup. Aquesta mitjana estaria per sobre de la Normativa de Docència de la URV per al curs 2015-16<sup>1</sup> que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants". Aquest fet es produeix perquè, tal i com hem comentat anteriorment, hi ha docents que van acceptar tutoritzar dos grups. Així mateix, cal matisar que els grups estan sobredimensionats durant el primer curs ja que es té en compte el nivell d'abandonament que hi ha en el primer any d'accés a un grau.

Respecte els màsters, el coordinador/a del màster fou assignat com a tutor/a del total d'estudiants del màster. Les dimensions dels grups es troben per sota de l'establert a la Normativa de la Docència.

**Taula 4. Evolució de la ràtio d'estudiants per grup.**

Titulació	Ràtio estudiants					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	23	30	23	25	32	23
ADE - Reus	22	22	23	25	33	23
ADE - Tortosa	22	21	30	32	40	27
ECO	19	16	17	24	38	27
ADE + Dret					23	40

<sup>1</sup> Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2015-16. Aprovada pel Consell de Govern el 26 de febrer de 2015.



Titulació	Ràtio estudiants					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE + FIC					15	24
<b>Total graus</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>24</b>
MDE			11	11	19	19
MECO			12	7	9	9
MGE				5	7	3
MEI					6	7
<b>Total màsters</b>	<b>No disponible</b>	<b>No disponible</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

### 4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2015-16 la coordinadora del PAT i el SRE amb col·laboració amb l'ICE han realitzat una sessió de formació dirigida a tots els tutors/es el dia 9 de setembre de 2015 (amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa). El curs estava reconegut amb el PROFID 215 "Curs de Formació PAT FEE 2015-16".

Els objectius del curs són:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions respecte el curs anterior
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades relatives a la formació de tutors/es:

**Taula 5. Acció de formació destinada a tutors/es. Curs 2015-16**

Núm. Sessions	Dirigit a...	Nº Convocats	Assistents	% assistència
<b>1</b>	Tots els tutors/es.	<b>46 tutors/es, dels quals cap era tutor/a nou</b>	<b>15</b>	<b>33%</b>

Font: Elaboració pròpia

El nombre d'assistents ha disminuït lleugerament respecte el curs 2014-15. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. Anualment, en aquesta sessió, es presenten les novetats referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència i que són d'interès tant per a l'estudiant com per al tutor/a per tal d'actualitzar la seva formació. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

### 4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

La Taula 6 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre de fitxes de dades de l'estudiant<sup>2</sup> que aquests han emplenat i el nombre d'estudiants que han

<sup>2</sup> Les fitxes de dades de l'estudiant són documents que l'estudiant tutoritzat ha d'omplir al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

participat presencialment o virtualment a les tutories. La Taula 7 presenta l'evolució de la participació dels estudiants en la tutoria acadèmica.

**Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 2015-16**

Titulació	Estudiants tutoritzats <sup>3</sup>	Fitxes de dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories <sup>4</sup>	
		Núm.	%	Núm.	%
FIC	324	53	16,4%	52	16,0%
ADE - Reus	558	99	17,7%	111	19,9%
ADE - Tortosa	162	42	25,9%	64	39,5%
ECO	160	30	18,8%	21	13,1%
ADE + Dret	40	7	17,5%	4	10,0%
ADE + FIC	47	15	31,9%	18	38,3%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1.291</b>	<b>246</b>	<b>19,1%</b>	<b>270</b>	<b>20,9%</b>
MDE	19	1	5,3%	8	42,1%
MECO (*)	9	0	0,0%	9	100,0%
MGE	3	0	0,0%	0	0,0%
MEI	7	1	14,3%	6	85,7%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>5,3%</b>	<b>23</b>	<b>60,5%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.329</b>	<b>248</b>	<b>18,7%</b>	<b>293</b>	<b>22,0%</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle al curs 2015-16.

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: octubre 2016

Respecte el curs 2014-15, la participació presenta un lleuger creixement (passant del 19,6% al 22,0%). Tanmateix, en la pregunta referent a la participació a les tutories de l'Enquesta de la Percepció de la Docència (en endavant EPD) s'obté una assistència mitjana a tutories superior (36%). La informació completa sobre l'EPD està disponible a la web de la FEE:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_1/punt\\_03\\_informe\\_epd\\_fee\\_1516\\_jf1\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_epd_fee_1516_jf1_1617.pdf)

**Taula 7. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
FIC	51	28,3%	31	10,6%	105	30,9%	63	19,2%	52	12,5%	52	16,0%
ADE - Reus	177	52,5%	150	31,4%	174	29,1%	163	26,9%	141	18,5%	111	19,9%
ADE - Tortosa	41	47,7%	69	53,9%	89	50,3%	41	21,1%	53	22,2%	64	39,5%
ECO	63	67,0%	80	73,4%	37	26,6%	68	40,5%	37	16,4%	21	13,1%

<sup>3</sup> Nombre d'estudiants totals que tenen tutor/a assignat a nivell de l'ensenyament. Dades extretes de SINIA (Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi).

<sup>4</sup>Indica el total d'estudiants que han participat almenys en una tutoria. Es considera que hi ha participat quan el tutor/a registra la fitxa de seguiment corresponent.

Titulació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
ADE + Dret									7	30,4%	4	10,0%
ADE + FIC									15	100,0%	18	38,3%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>332</b>	<b>47,6%</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>	<b>305</b>	<b>18,1%</b>	<b>270</b>	<b>20,9%</b>
MDE							4	36,4%	14	87,5%	8	42,1%
MECO (*)							7	100,0%	7	100,0%	9	100,0%
MGE							5	100,0%	5	100,0%	0	0,0%
MEI									6	100,0%	6	85,7%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>							<b>16</b>	<b>84,2%</b>	<b>32</b>	<b>94,1%</b>	<b>23</b>	<b>36,8%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>332</b>	<b>47,6%</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>351</b>	<b>28,5%</b>	<b>337</b>	<b>19,6%</b>	<b>293</b>	<b>22,0%</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: octubre 2016

#### 4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 8 informa del nombre de tutors/es existents, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria.

**Taula 8. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 2015-16**

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Mitjà de comunicació	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FIC	14	38	36	2	23	15
ADE - Reus	24	63	58	5	51	12
ADE - Tortosa	6	47	41	6	42	5
ECO	6	32	32	0	28	4
ADE + Dret	1	7	6	1	6	1
ADE + FIC	2	21	19	2	19	2
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>53</b>	<b>208</b>	<b>192</b>	<b>16</b>	<b>169</b>	<b>39</b>
MDE	1	11	11	0	6	5
MECO (*)	1	45	42	3	40	5
MGE	1	0	0	0	0	0
MEI	1	28	28	0	28	0
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>4</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>57</b>	<b>292</b>	<b>273</b>	<b>19</b>	<b>243</b>	<b>49</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

(\*\*) Nou tutors ho són de dos graus diferents i un tutor té estudiants de dos graus i un màster. Consultar Taula 3.

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: octubre 2016

**Taula 9. Evolució de les tutories realitzades per part del tutor/a.**

Titulació	Tutories realitzades per l'estudiant					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	46	37	59	40	36	38
ADE - Reus	156	176	198	150	58	63
ADE - Tortosa	49	76	81	43	41	47
ECO	62	62	57	48	32	32
ADE + Dret					6	7
ADE + FIC					19	21
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>313</b>	<b>351</b>	<b>395</b>	<b>281</b>	<b>192</b>	<b>208</b>
MDE			No disponible	5	11	11
MECO (*)			No disponible	1	42	45
MGE				2	0	0
MEI					28	28
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>8</b>	<b>81</b>	<b>84</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>313</b>	<b>351</b>	<b>395</b>	<b>289</b>	<b>273</b>	<b>292</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

**Taula 10. Evolució de les tutories presencials realitzades pel tutor**

Titulació	Tutories presencials (en %)					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	100,0%	94,6%	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%
ADE - Reus	96,2%	85,8%	76,3%	75,3%	78,8%	80,9%
ADE - Tortosa	100,0%	100,0%	97,5%	93,0%	93,9%	89,3%
ECO	95,2%	85,5%	78,9%	79,2%	84,6%	87,5%
ADE + Dret					64,3%	85,7%
ADE + FIC					83,3%	90,4%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>92,0%</b>	<b>89,7%</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,1%</b>	<b>79,0%</b>	<b>81,2%</b>
MDE			No disponible	100,0%	46,7%	54,5%
MECO (*)			No disponible	100,0%	80,0%	88,8%
MGE				100,0%		
MEI					25,0%	64,2%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>100,0%</b>	<b>47,7%</b>	<b>88,0%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>92,0%</b>	<b>89,7%</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,6%</b>	<b>68,3%</b>	<b>83,2%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

La Taula 11 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat.

**Taula 11. Temes treballats a les tutories. Curs 2015-16**

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
FIC	31	9	6	3	9	1	4	6	3	0
ADE - Reus	35	21	7	15	2	5	7	6	9	0
ADE - Tortosa	28	13	12	3	12	16	12	10	1	0
ECO	9	4	3	7	9	6	3	2	0	0
ADE + Dret	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0
ADE + FIC	6	1	3	9	5	8	2	1	2	0
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>109</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	<b>29,2</b>	<b>12,9</b>	<b>8,3</b>	<b>11,5</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>7,5</b>	<b>6,7</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>
MDE	6	0	5	1	0	2	0	0	0	0
MECO (*)	5	1	9	10	5	0	9	6	0	0
MGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEI	2	7	15	1	2	0	0	0	0	0
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(%)	<b>15,1</b>	<b>9,3</b>	<b>33,7</b>	<b>14,0</b>	<b>8,1</b>	<b>2,3</b>	<b>10,5</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>122</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	<b>26,6</b>	<b>12,2</b>	<b>13,1</b>	<b>12,0</b>	<b>9,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>6,8</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: octubre 2016

(\*)La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

La temàtica més treballada en grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Necessitats Formatives'. En els màsters, la temàtica més treballada a les tutories són les qüestions referides al Treball de Fi de Màster, seguides de la planificació i les Pràctiques Externes.

#### 4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 12 mostra el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos. La Taula 14 mostra les dades equivalents per als estudiants.

**Taula 12. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2015-16**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	14	12	85,7%	246	21
ADE - Reus	24	20	83,3%	542	27
ADE - Tortosa	6	6	100,0%	177	30
ECO	6	5	83,3%	212	42
ADE + Dret	1	1	100,0%	28	28

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
ADE + FIC	2	2	100,0%	117	59
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>86,8%</b>	<b>1.322</b>	<b>29</b>
MDE	1	1	100,0%	26	26
MECO (**)	1	1	100,0%	1	1
MGE	1	1	100,0%	1	1
MEI	1	1	100,0%	22	22
<b>TOTAL MASTERS FEE(*)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>50</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>87,7%</b>	<b>1.372</b>	<b>27</b>

(\*) El total de tutors/es té en compte que hi ha 9 tutors que tenen grups de dos graus diferents i 1 en 3 ensenyaments diferents.

(\*\*)La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data d'extracció: octubre 2016

**Taula 13. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es.**

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	100,0%	100,0%	93,3%	84,6%	100%	85,7%
ADE – Reus	100,0%	95,2%	96,2%	83,3%	87,0%	83,3%
ADE – Tortosa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%
ECO	100,0%	100,0%	100,0%	71,4%	100%	83,3%
ADE + Dret					100%	100,0%
ADE + FIC					100%	100,0%
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>82,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>86,8%</b>
MDE			No disponible	100%	100%	100,0%
MECO (**)			No disponible	100%	No disponible	100,0%
MGE				100%	100,0%	100,0%
MEI					No disponible	100,0%
<b>TOTAL MASTERS FEE(*)</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>100,0%</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>83,6%</b>	<b>96,15%</b>	<b>87,7%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

(\*) El total de tutors/es té en compte que hi ha tutors que tenen grups de dos graus diferents i 1 en 3 ensenyaments diferents.

(\*\*)La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

**Taula 14. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2015-16**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% estudiants que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	324	137	42,3%	492	4
ADE - Reus	558	259	46,4%	839	3
ADE - Tortosa	162	58	35,8%	232	4
ECO	160	83	51,9%	363	4
ADE + Dret	40	25	62,5%	79	3
ADE + FIC	47	30	63,8%	143	5
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1.291</b>	<b>537</b>	<b>41,6%</b>	<b>1.926</b>	<b>4</b>
MDE	19	3	15,8%	3	1
MECO	9	1	11,1%	1	1
MGE	3	6	100,0%	38	6
MEI	7	1	14,3%	1	1
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>26,3%</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.329</b>	<b>547</b>	<b>41,2%</b>	<b>1.968</b>	<b>4</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.  
 Data d'extracció: octubre 2016

**Taula 15. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants.**

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	73,3%	53,0%	62,9%	64,6%	43,4%	42,3%
ADE - Reus	82,4%	68,8%	66,5%	63,2%	44,8%	46,4%
ADE - Tortosa	79,0%	80,4%	68,9%	60,8%	47,3%	35,8%
ECO	77,6%	81,6%	76,3%	73,2%	48,4%	51,9%
ADE + Dret					52,2%	62,5%
ADE + FIC					86,7%	63,8%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>79,0%</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,8%</b>	<b>41,6%</b>
MDE			No disponible	100%	50,0%	15,8%
MECO			No disponible	0%	No disponible	11,1%
MGE				100%	20,0%	100,0%
MEI					No disponible	14,3%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>69,6%</b>	<b>31,0%</b>	<b>26,3%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>79,0%</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,4%</b>	<b>41,2%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos anteriors

#### 4.7. Resultat de l'enquesta "Pla d'Acció Tutorial de la URV"

Fins el curs 2014-15, la URV realitzava anualment una enquesta als estudiants exclusiva sobre el Pla d'Acció Tutorial. Al curs 2015-16, l'enquesta del PAT no s'ha realitzat ja que la URV ha dissenyat una nova enquesta de titulació que s'ha confeccionat tenint com a referència les preguntes de l'enquesta EPD, l'enquesta

1Q1R i l'enquesta del PAT<sup>5</sup>. La nova enquesta està composta per un total de 49 preguntes de les quals 13 són sobre el PAT<sup>6</sup> que es divideixen en 3 grups en funció del moment en què es troba l'estudiant:

- a) Estudiants de 1r curs: Es considera que un estudiant és de 1r curs quan aquest és de nou accés i té matriculats un 60% dels crèdits d'assignatures de primer curs. Així, l'estudiant repetidor de 1r curs tot i que tingui un 60% dels crèdits de 1r curs, realitzarà l'enquesta de 2n/3r, excepte si ha canviat de titulació. Els criteris s'apliquen de forma idèntica per als estudiants a temps parcial. Aquests estudiants responen a un total de 37 preguntes.
- b) Estudiants de final de titulació: Es considera que un estudiant és de final de titulació quan té matriculats tots els crèdits que li falten per acabar la titulació. Aquests estudiants responen a un total de 31 preguntes.
- c) Resta d'estudiants: Són els que no són considerats de primer curs ni de final de titulació. Aquests estudiants responen a un total de 35 preguntes.

En aquest curs, i per mantenir els resultats comparables amb les anteriors enquestes, es calcula una mitjana ponderada en funció del nombre de respostes de cada grup (estudiants de 1r curs, estudiants de final de titulació i resta d'estudiants).

**Taula 16. Característiques de l'enquesta de satisfacció dels estudiants del PAT. Curs 2010-11 a curs 2015-16**

Enquesta satisfacció estudiants PAT	dels del	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16*
Propietari de l'enquesta	de	URV	URV	URV	URV	URV	URV
Format lliurament	de	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA
Periodicitat		Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual

\*L'enquesta del PAT deixa d'existir. Les preguntes sobre el PAT es formulen a través de "l'Enquesta de Titulació" de nova implantació el curs 2015-16.

Font: elaboració pròpia

Respecte les preguntes del PAT (veure Annex 1), aquesta consta de dues parts. El coneixement del tutor/a i el grau de participació de l'estudiant en les tutories. Els estudiants que contesten que no han participat en cap tutoria en aquesta primera part, se'ls pregunta el motiu i no han de respondre cap altra pregunta relacionada amb el PAT. Tanmateix, no existeix cap garantia que l'estudiant que no ha participat en cap tutoria no hagi respost a la resta de preguntes. Tot i això, s'espera que el marge d'error sigui baix.

La segona part consta de preguntes agrupades en 4 temàtiques relacionades amb el grau de satisfacció del desenvolupament de la tutoria, la utilitat i l'ús de l'espai virtual e-tutories al Moodle. La valoració es fa en una escala de l'1 al 7, on 1 és gens satisfet i 7 és molt satisfet<sup>7</sup>.

Els resultats de l'enquesta s'extreuen a través del programa SINIA. A la Taula 17 es detalla la participació en cada una de les parts de l'enquesta.

<sup>5</sup> La nova enquesta de titulació ha simplificat les preguntes anteriors sobre satisfacció.

<sup>6</sup> A l'antiga enquesta del PAT hi havia un total de 29 preguntes.

<sup>7</sup> Anteriorment l'escala de valoració era d'1 a 10 el qual pot alterar les valoracions.



**Taula 17. Participació en l'enquesta "PAT de la URV". Curs 2015-16**

Titulació	Total estudiants	Participació 1a part enquesta		Participació 2a part enquesta	
		Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta	Enquestes fetes	% participació 2a part enquesta
FIC	324	35	10,80%	31	9,57%
ADE - Reus	558	27	4,84%	22	3,94%
ADE - Tortosa	162	17	10,49%	13	8,02%
ECO	160	20	12,50%	18	11,25%
ADE+Dret	70	7	10,00%	4	5,71%
ADE+FIC	47	13	27,66%	6	12,77%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1.291</b>	<b>119</b>	<b>9,22%</b>	<b>94</b>	<b>7,28%</b>
<b>Total URV</b>	<b>11.532</b>	<b>1.092</b>	<b>9,47%</b>	<b>628</b>	<b>5,45%</b>

Font de les dades:

Dades 1a part enquesta: SINIA-Gestió del PAT-Informe de participació per titulació

Dades 2a part enquesta: Elaboració pròpia.

Data d'extracció: febrer de 2017

Del total de 1.385 estudiants matriculats en els graus de la FEE, 119 han participat en la primera part de l'enquesta (8,59%) i 94 en la segona part (6,79%). Cal remarcar que la participació ha variat durant els últims cursos, tot i que el darrer curs ha augmentat respecte el precedent: d'un 12,5% al curs 2011-12, a un 9,6% al curs 2012-13, un 6,2% al curs 2013-14 i un 3,3% en el curs 2014-15, la qual cosa implica un augment de la representativitat. El percentatge de participació a la totalitat de l'enquesta se situa en la mitjana de la URV. A continuació es presenten els resultats de l'enquesta.

#### 4.7.1. Coneixement del tutor/a i grau de participació en les tutories

La Taula 18 recull els resultats de la pregunta realitzada als estudiants sobre si coneixen qui és el seu tutor/a. S'observa un elevat coneixement del tutor/a per part dels estudiants de tots els ensenyaments.

**Taula 18. Coneixement del tutor/a per part de l'estudiant. Curs 2015-16**

Saps qui és el teu tutor/a?								
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	ADE+FIC	ADE+Dret	FEE	URV
Respostes afirmatives (en %)	75,00	82,61	86,67	87,50	76,92	100,00	81,73	82,04

Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA.

Data d'extracció: febrer de 2017

La Taula 19 presenta els percentatges d'estudiants que han participat en alguna tutoria.

**Taula 19. Participació a les tutories. Curs 2015-16**

Heu participat en alguna tutoria amb el teu tutor?								
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	ADE+FIC	ADE-Dret	FEE	URV
<b>Sí</b>	37,5%	34,8%	66,7%	62,5%	53,8%	60,0%	48,1%	54,1%

Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA.  
Data d'extracció: febrer de 2017

Aquests resultats de participació són lleugerament superiors als resultats de l'EPD del curs 2015-16 (veure [http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_1/punt\\_03\\_informe\\_epd\\_fee\\_1516\\_jf1\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_epd_fee_1516_jf1_1617.pdf)).

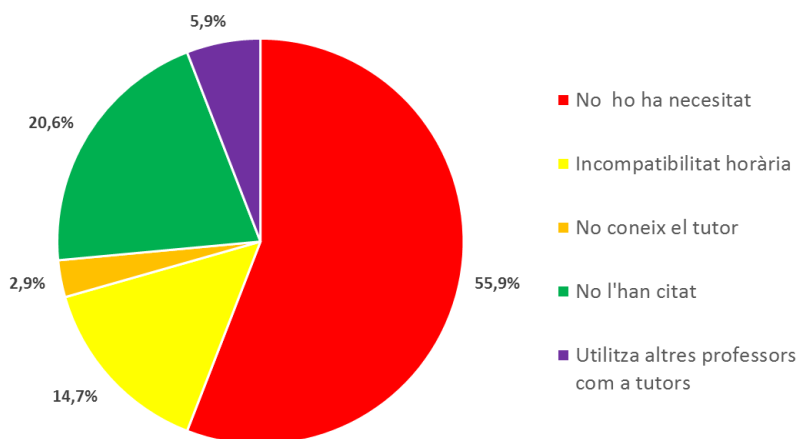
A partir de les respostes sobre el motiu de la NO participació dels estudiants en les tutories (Gràfic 1), els estudiants majoritàriament es reparteixen entre les respostes:

Consideren que no ho han necessitat

Segons ells no van ser citats

Han resolt els seus dubtes a través d'altres vies (via e-mail amb el tutor/a)

**Gràfic 1. Motius pels quals els estudiants de la FEE no han participat a les tutories acadèmiques. Curs 2015-16**



Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA.  
Data d'extracció: febrer de 2017

La Taula 20 mostra els resultats sobre el motiu i moment de participació en les tutories.

**Taula 20. Motiu de la participació a les tutories. Curs 2015-16**

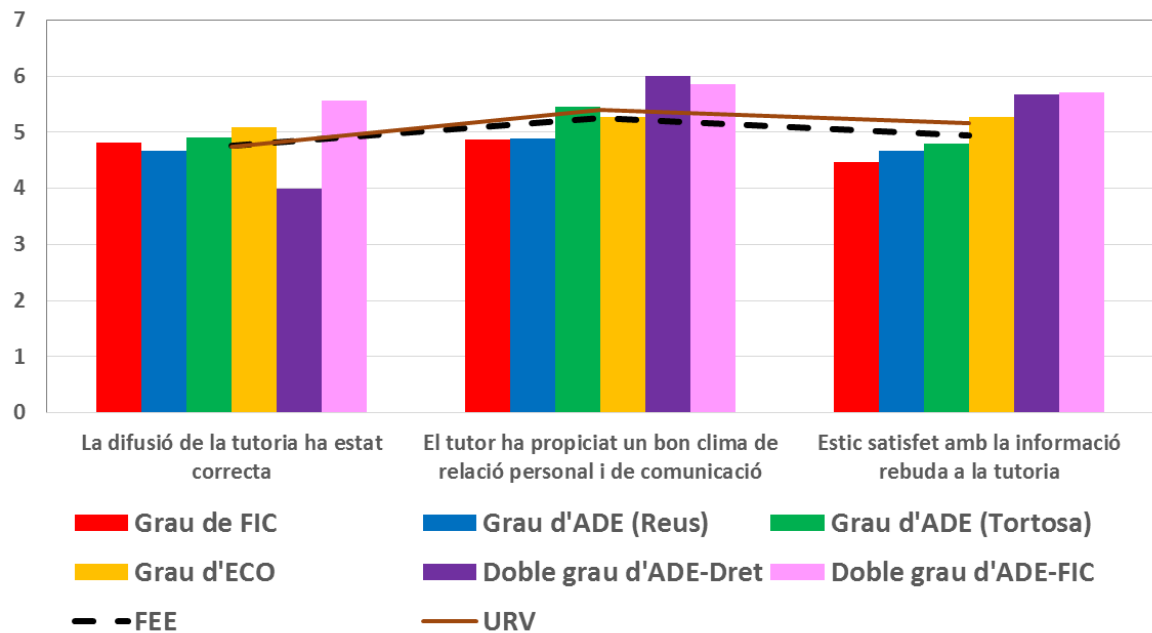
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	ADE-FIC	ADE-Dret	FEE	URV
<b>Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament</b>								
Per iniciativa pròpia	57,1	100,0	14,3	44,4	63,6	80,0	59,6	48,8
Perquè m'ha convocat el tutor/a	42,9	0,0	85,7	55,6	36,4	20,0	40,4	51,2
<b>Has pogut parlar amb el tutor/a, sempre que ho has necessitat?</b>								
Respostes afirmatives	87,5	100,0	75,0	90,9	75,0	81,3	82,8	83,1

Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA.  
Data d'extracció: setembre 2016

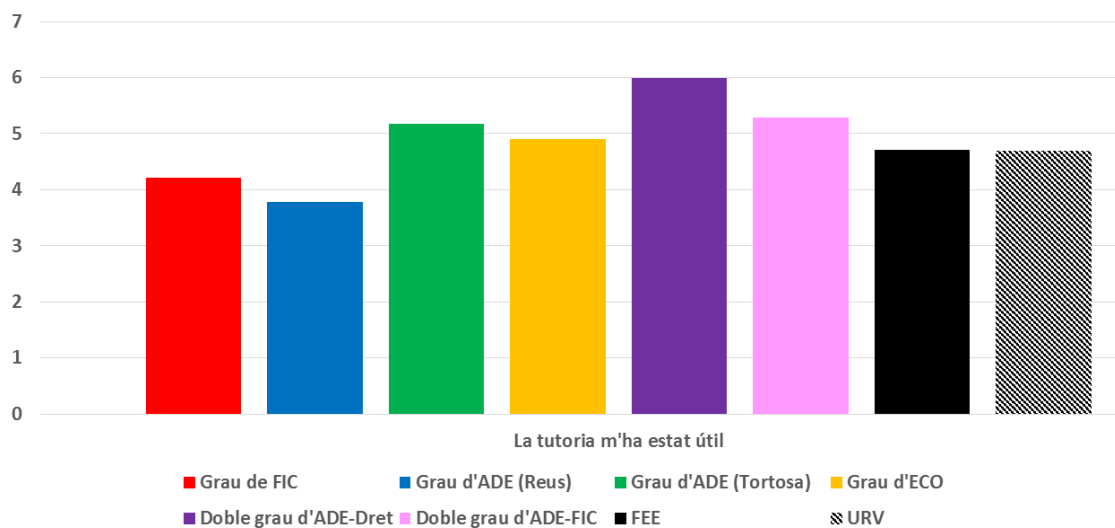
#### 4.7.2. Satisfacció dels estudiants<sup>8</sup>

A continuació es mostra la comparativa per graus del nivell de satisfacció per als diversos ítems.

**Gràfic 2. Nivell de satisfacció amb el desenvolupament de les tutories (valoració sobre 7)**



**Gràfic 3. Nivell de satisfacció amb la utilitat de les tutories (sobre 7)**



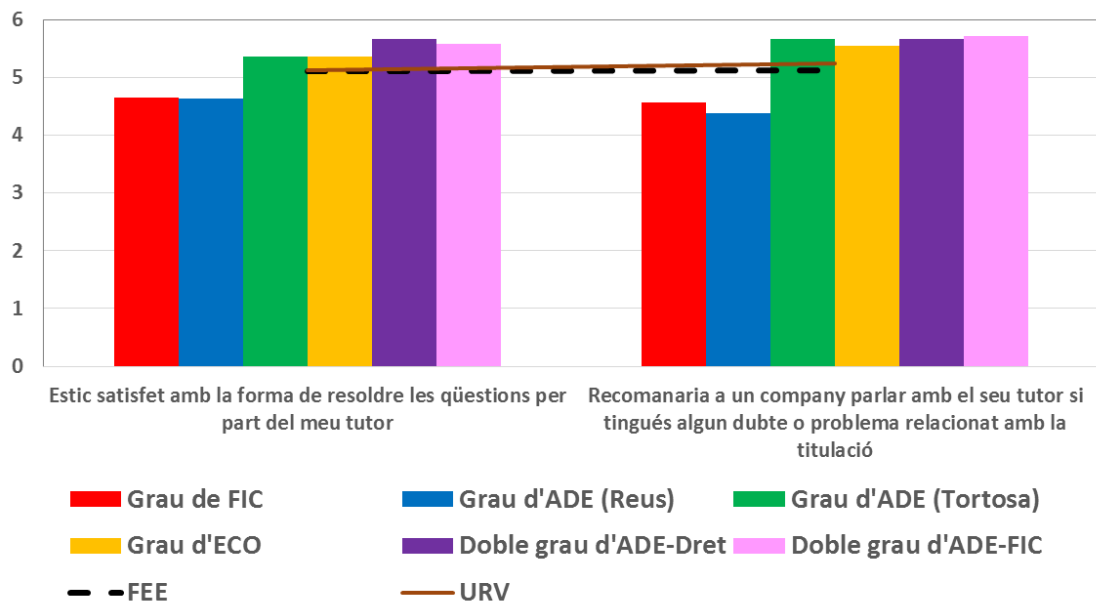
<sup>8</sup> Totes les dades s'han extret de l'informe de "Resultats de les titulacions enquestades" de l'aplicatiu SINIA.

**Taula 21. Evolució de la satisfacció dels estudiants**

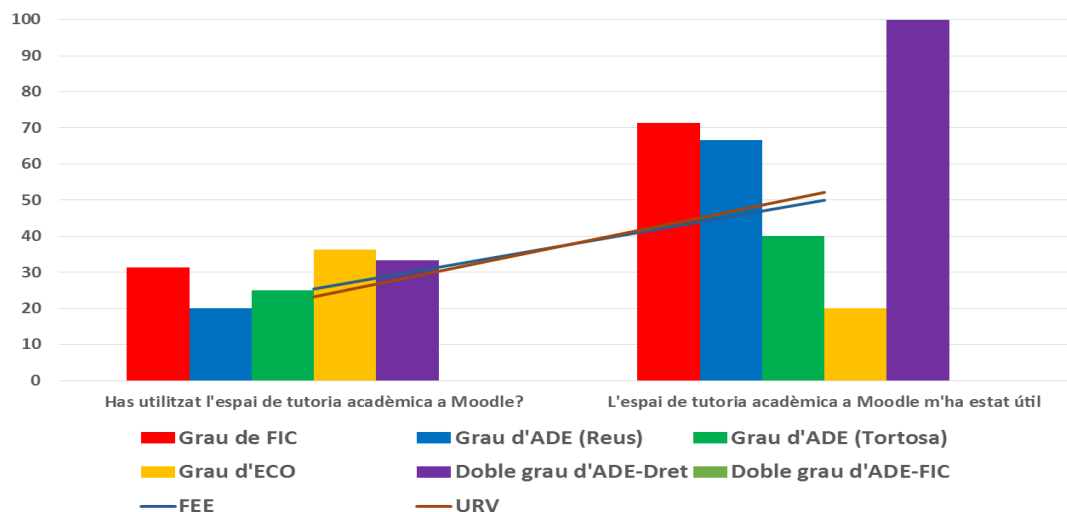
Titulació		Satisfacció estudiants				
		Valoració sobre 10				Valoració sobre 7
		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC		6,9	6,7	6,8	6	4,2
	%Participació	10,3%	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%
ADE - Reus		6,2	7,1	7,9	6	3,8
	%Participació	12,8%	4,0%	2,6%	2,1%	3,9%
ADE - Tortosa		7,8	7,1	7,2	8	5,2
	%Participació	13,3%	7,9%	6,7%	2,5%	8,2%
ECO		7,8	6,7	6,7	5,57	4,9
	%Participació	16,5%	12,2%	5,4%	2,7%	11,2%
ADE + FIC					9,7	5,3
	%Participació				13,0%	12,8%
ADE + Dret					6,0	6,0
	%Participació				6,7%	5,7%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>		<b>Nd</b>	<b>5,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,0%</b>	<b>7,3%</b>
<b>Total URV</b>		<b>Nd</b>	<b>7,1%</b>	<b>5,0%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,4%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos anteriors.

**Gràfic 4. Nivell de satisfacció d'aspectes particulars de la tutoria (sobre 7)**



**Gràfic 5. Nivell d'ús i de satisfacció de l'espai e-tutories (% afirmacions)**



A continuació es realitza un resum del qüestionari dels estudiants on el color verd identifica valors per damunt del 5 o un percentatge superior o igual al 50%, mentre que en vermell es troben les qüestions amb un valor inferior al 5 o un percentatge inferior al 50%:

**Taula 22. Valoració general de l'Enquesta de satisfacció del PAT dels estudiants. Curs 2015-16**

Desenvolupament de les tutories		
	La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	
	El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	
	Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	
Satisfacció de les tutories i la seva utilitat		
	La tutoria m'ha estat útil	
	Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	
	Recomanaria a un company/a parlar amb el seu tutor/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	
L'espai virtual e-tutories i la seva utilitat		
	Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	
	L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil	

Font: elaboració pròpia

#### 4.8. Satisfacció dels tutors/es

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es (Annex 2) per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta.

**Taula 23. Característiques tècniques de l'enquesta de Satisfacció dels tutors/es del PAT**

Enquesta satisfacció dels tutors/es de PAT	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Propietari d'enquesta	FEE	URV	URV	URV	URV	URV
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Paper	Paper	Opina
Periodicitat	Annual	Annual	Annual	Annual	Annual	Annual
Població	32	44	51	49	45	46
% participació	53,1%	51,1%	35,2%	17,0%	17,0%	30,4%

Font: elaboració pròpia

El professorat respon i envia les respostes a la TSQD qui recull les respostes. L'enquesta consta de 12 preguntes així com d'un camp obert que permet realitzar propostes de millora. Els resultats obtinguts es recullen a la Taula 24.

**Taula 24. Satisfacció dels tutors/es**

PREGUNTA	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Total enquestes
Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	13	1	0	14
Creus que el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs és correcte?	11	3	0	14
La planificació plantejada creus que és l'adequada?	13	1	0	14
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	13	1	0	14
Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	14	0	0	14
La participació dels estudiants consideres que és suficient?	13	1	0	14
El Moodle per a la tutoria, és útil i fàcil?	13	1	0	14
Respecte l'espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre), ha estat d'utilitat i fàcil d'utilitzar?	13	1	0	14

Font: Enquesta satisfacció dels tutors.

Data d'extracció: setembre 2016

**Taula 25. Satisfacció dels tutors/es**

PREGUNTA	RESPOSTES					
	0 tutoria	1 tutoria	2 tutories	3 tutories	6 tutories	NS/NC
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	3	2	7	1	1	0
En quin moment del curs ha estat més útil la tutoria?	Inici	Mitjans	Final			NS/NC
	4	2	6			0

Font: Enquesta satisfacció dels tutors.

Data d'extracció: setembre 2016

**Taula 26. Valoració dels tutors/es**

PREGUNTA	VALORACIÓ					
	5	6	7	8	9	10
Valora de l'1 al 10 el suport que has obtingut per part del coordinador/a del PAT davant dels dubtes plantejats pels estudiants	0	0	0	2	7	5

PREGUNTA	VALORACIÓ					
	5	6	7	8	9	10
Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre per als estudiants	2	4	2	3	1	2

Font: Enquesta satisfacció dels tutors.  
Data d'extracció: setembre 2016

**Taula 27. Valoració dels tutors/es**

Titulació	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT					
	Valoració Positiva			Valoració 0-10		
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FEE	52,9%	64%	44,4%	7,5	7,7	7,2

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

Així mateix, els tutors/es apunten com a propostes de millora: fer obligatòria l'assistència a les tutories i activar l'opció a Moodle per reserva d'horari. Respecte el primer punt, les tutories no són obligatòries i són una activitat de suport per a l'estudiant durant el seu desenvolupament. Respecte el segon punt, l'aplicació per a coordinar reunions no està disponible al Moodle i, per tant, la coordinació de les reunions s'ha de fer d'una forma més individualitzada entre tutor/a i estudiant.

## 5. RENDIMENT DE COMPTES

### 5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT

#### 1) Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

Per a la selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau, s'han tingut en compte els criteris següents:

- \* PDI a temps complet vinculat a la FEE i pertanyents al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.
- \* PDI amb docència en algun dels graus de la FEE.

Respecte als ensenyaments de màsters, tenint en compte el nombre reduït d'estudiants, el/la coordinador/a del màsters actua com a tutor de tots els estudiants.

#### 2) Difusió del PAT

La difusió del PAT es va realitzar a les jornades de portes obertes, les sessions informatives de matrícula, les jornades d'acollida de la FEE i, de forma més específica, a través de missatges de la coordinació del PAT, missatges que els tutors/es van enviar als seus tutoritzats i a través de cartells.

Per als nous estudiants es va realitzar una sessió específica de presentació de tutor/a i reunió grupal la setmana següent d'iniciar classes.

#### 3) Formació

S'ha realitzat una jornada formativa amb els tutors/es on es presenten les novetats de l'espai e-tutories així com les novetats de normatives més destacables introduïdes en la Guia per a tutors/es, amb data 9 de setembre de 2015. Es recorda així mateix la informació a destacar als estudiants en funció del curs.

#### **4) Suport al tutor/a**

Des de la coordinació del PAT, s'ha mantingut contacte constant amb els tutors/es, ja sigui de forma presencial o mitjançant l'espai d'e-tutories i el correu electrònic, a fi de respondre les inquietuds dels tutors/es. L'espai d'e-tutories no només és útil per la relació entre tutors/es i estudiants, sinó que també és important per establir una comunicació entre la coordinadora del PAT i els tutors/es.

#### **5) Altres accions**

Suport per a la realització dels Tallers d'orientació al Campus Bellissens:

14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"

21 d'abril de 2016: " Com afrontar l'entrevista de selecció"

Suport per a la realització dels Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

7 d'abril de 2016: " Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"

12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball al Campus Bellissens el dia 8 d'abril de 2016.

Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinat pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

### **5.2. Rendiment de comptes de les millores de l'informe 2014-15**

L'informe 2014-15 plantejava quatre propostes de millora amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants a les tutories. Les actuacions realitzades durant el curs 2015-16 han estat les següents:



**Taula 28. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior**

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu indicador	Termini	Responsible/s	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professorat dins del marc de la responsabilitat social.	FEE	Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.	- Es realitzen accions directes d'informació en l'assignatura de Ciutadania - Difusió a través de web, tutors i cartells	Satisfacció dels estudiants respecte la utilitat del PAT sobre les sortides professionals.	>6	Curs 2015-16	Coordinador a de PAT	100%	La nova enquesta realitzada per la URV no recull aquesta pregunta. En qualsevol cas s'han realitzat xerrades a l'assignatura de Ciutadania i difusió
	FEE	Continuar amb la difusió del tutor/a i de l'assistència a les reunions grupals i individuals	- Es continua realitzant una presentació del tutor/a la primera setmana respecte l'entrada a la facultat. - Es difon a través de la web i e-mail les tutories acadèmiques.	(a) Percentatge de coneixement del tutor/a	> 65%	Curs 2016-17	Coordinador a de PAT	93,8%%	El percentatge d'estudiants que declaren conèixer el tutor/a és del 61% sobre un valor objectiu del 65%
				(b) Percentatge d'assistència	> 40%			90% (36/40)	El percentatge d'estudiants que declaren assistir a reunions amb el tutor/a és del 36% sobre un valor objectiu del 40%
	FEE	Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	- Enviament d'informació a tutor/a - Difusió a través de la web.	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat		Curs 2016-17	Coordinador a de PAT	Desestimada	La proposta es desestima, ja que s'ha posat a la disposició del tutor/a informació completa a l'espai compartit per tutors/es. Des de la coordinació es dona resposta a les consultes de l'estudiant.
FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- S'incorpora un link amb un fòrum en l'espai e-tutories comú a tutors. - S'intensifica la informació de la necessitat d'introduir informació rellevant dins de l'espai d'e-tutories que el tutor/a comparteix amb els estudiants.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2016-17	Coordinador a de PAT	75% (41,2/55)	El percentatge d'estudiants que accedeixen a l'espai e-tutories és del 41,2% sobre un valor objectiu establert en el 55%	

### 5.3. Propostes de millora en curs i noves propostes

**Taula 29. Propostes de millora en curs en la gestió del PAT. Curs 2015-16**

Objectiu de qualitat	Enseny. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Responsable /s	Participa la URV	Implica modificació de la memòria
Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc de la responsabilitat social.	Grau d'Economia i doble grau d'ADE+Dret	Continuar amb la difusió del tutor/a i de l'assistència a les reunions grupals i individuals	- Enviament d'informació del PAT a estudiants - Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge de coneixement del tutor/a Percentatge d'assistència	> 65% > 40%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT		NO
	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	Servei de Recursos Educatius (URV)	NO

**Taula 30. Noves propostes de millora en la gestió del PAT. Curs 2015-16**

Objectiu de qualitat	Enseny. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Responsable/s	Participa la URV	Implica modificació de la memòria
Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc de la responsabilitat social.	FEE	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	- Dissenyar una enquesta - Passar-la al final del període - Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Realitzada	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT		NO

## 5.4. Valoració general

En termes generals, la valoració general dels resultats de la FEE són positius i es troben al voltant de la mitjana de la URV.

En quant a la valoració de la tutoria per part dels estudiants, a l'igual que en altres cursos, al curs 2015-16 s'ha disposat d'una enquesta de satisfacció homogènia per a tots els estudiants de la URV. Respecte la nova enquesta destacar els següents punts:

- La nova enquesta de titulació que integra l'1Q1R, l'EPD i l'enquesta PAT ha fomentat la participació. No obstant això, la participació continua sent baixa. Puntualitzar que tal i com indica la Taula 10 si bé la participació és baixa, el nombre d'estudiants que ha accedit a l'espai virtual e-tutories és elevat, situant-se en el 41,2% per al conjunt del centre; a més a més, la titulació on consta una major participació, el doble grau d'ADE+Dret, també és el que obté una millor valoració per part dels estudiants. Per tant, pensem que el procés de PAT és positiu per als estudiants.
- La nova enquesta no garanteix que l'estudiant que no ha realitzat una tutoria pugui opinar sobre el desenvolupament de les tutories.
- La proximitat amb l'estudiant en els ensenyaments de màster ha facilitat el contacte més personal amb el tutor/a, que en aquest cas recau sobre la figura del coordinador/a de màster. S'ha fet un esforç per obtenir informació via Moodle del seguiment realitzat, tanmateix cal continuar reforçant-lo. En qualsevol cas, cal comentar que per la pròpia estructura dels màsters, el nombre d'estudiants i el paper del coordinador/a, el contacte directe estudiant coordinador/a es tant periòdic que resulta poc significatiu el contacte via Moodle i inclòs via mail.
- Per tant, la valoració obtinguda per part de la satisfacció dels estudiants és:
  - La difusió de la tutoria ha estat correcta
  - El contingut de la tutoria és correcte
  - D'acord amb la valoració dels estudiants, es considera que la utilitat de la tutoria ha estat adequada
  - L'ús de l'espai e-tutories NO és freqüent
  - La participació dels estudiants NO ha estat adequada

Respecte al professorat, des del centre es valora positivament el procés de tutoria com a eina d'inserció dels estudiants en el sistema universitari i com a eina que facilita la posterior inserció en el món laboral. Es valora positivament l'elevat nombre d'estudiants que coneix al seu tutor/a. Tanmateix, l'assignació d'estudiants als tutors/es es pot veure afectada pel fet que:

- a. La incorporació d'estudiants a la universitat a finals del mes de setembre (provenents de les PAU de setembre) distorsiona el procediment i l'eficàcia de les accions inicials. El plantejament des de la coordinació del PAT de la FEE és continuar fent una doble assignació: una al setembre i una altra a

l'octubre, iniciant les actuacions d'orientació als estudiants de nou accés immediatament després de la primera assignació.

- b. Els estudiants de la FEE poden canviar d'ensenyament per la via de canvi de grau dins el mateix Programa Formatiu. Atès que el criteri d'assignació dels estudiants a un determinat tutor/a és que el grup de tutoria d'un mateix tutor/a sigui homogeni quant al grau, els estudiants que van demanar un canvi de grau van ser reassignats a un nou tutor/a, si aquest tutor/a no té cap estudiant del nou grau de l'estudiant.

Destacar que:

- La formació de tutors/es ha estat correcta
- El número de tutories realitzades han estat adequades
- El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat
- Els criteris d'assignació de tutors/es a estudiants han estat adequats
- La implicació dels tutors/es ha estat correcta
- L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil

En el curs acadèmic 2015-16 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació.
- Revisar anualment el PAT de la FEE

Finalment, es considera que s'han complert els objectius del PAT

## **6. INDICADORS I VALORACIÓ**

A la Taula 31 es mostren les dades, valor objectiu i valor llindar dels indicadors del PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE, en relació a les titulacions de grau. S'observen les següents característiques durant el curs 2015-16:

1. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha superat el valor llindar en tots els graus, excepte al doble grau d'ADE-Dret i el grau d'Economia. Cal remarcar que el grau d'ADE-Tortosa i el doble grau d'ADE-FIC superen el valor objectiu.
2. El percentatge de tutories presencials supera els valors objectius en tots els graus, amb l'excepció del grau de FIC a on no s'arriba al valor llindar. Destacar que aquest grau es caracteritza per un major percentatge d'estudiants que compatibilitzen feina i treball i per tant, l'assistència a tutories pot ser inferior.
3. La ràtio d'estudiants per grup se situa per sota del valor llindar igual a 25 estudiants. No obstant, el grau d'ADE-Tortosa i el grau d'Economia superen lleugerament el valor llindar. Cas a banda, és el doble-grau d'ADE-Dret a on atesa les particularitats del grup es van assignar dos grups al mateix tutor/a. Aquest fet ha ocasionat que la ràtio sigui molt superior al valor llindar.

4. La satisfacció dels estudiants se situa per damunt del valor objectiu. Les excepcions són el grau de FIC i el grau d'ADE-Reus. Destacar el fet que la valoració de l'escala és sobre 7 i no sobre 10 com s'havia fet fins al curs 2014-15.

**Taula 31. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Curs 2015-16**

Indicador	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ADE-FIC	ADE-Dret	ECO	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	16,0%	19,9%	39,5%	38,3%	10,0%	13,1%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	60,5%	80,9%	89,4%	90,5%	85,7%	87,5%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	23	23	27	24	40	27	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	4,21	3,78	5,18	5,29	6,00	4,91	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,21						>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Quant als màsters, la Taula 32 mostra les següents característiques:

1. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha superat el valor llindar en tots els ensenyaments, excepte al Màster de Gestió d'Empreses, el qual es troba en procés d'extinció i els pocs estudiants no tenien docència si no simplement dret a examen.
2. El percentatge de tutories presencials supera els valors objectius en tots els màsters, amb l'excepció del màster de Direcció d'Empreses que es queda a una certa distància. Tanmateix, el fet que alguns estudiants estudiïn a temps parcial és possible que impedeixi l'assistència a les tutories individuals.
3. La ràtio d'estudiants se situa per sota del valor objectiu el qual permet una millor atenció.
4. No es disposen de dades sobre la satisfacció de la tutoria per part dels estudiants. Es realitza una proposta de millora per tal d'obtenir informació sobre la satisfacció de la tutoria als màsters.

**Taula 32. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Curs 2015-16**

Indicador	MDE	MECO	MGE	MEI	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	42,1%	100,0%	0,0%	85,70%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	54,6%	100,0%	No es disposa	100,0%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	19	9	3	7	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No es disposa	No es disposa	No es disposa	No es disposa	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,21				>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

## ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS

### PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA URV

#### ENQUESTA DE TITULACIÓ (secció PAT)

<b>Saps qui és el teu tutor?</b> 1. Sí 2. No
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor? 1. Sí 2. No
Si no n'heu fet: Pots indicar-ne els motius?
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat 1. Sí 2. No
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament: 1. Per iniciativa pròpia. 2. Perquè m'ha convocat el tutor.
Per a cada una de les afirmacions, assenyala el número que millor expressa la teva opinió, d'acord amb l'escala: Molt en desacord 1 2 3 4 5 6 7 Molt d'acord <ul style="list-style-type: none"><li>• La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteixi, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.</li><li>• El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.</li><li>• Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.</li><li>• Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.</li><li>• La tutoria m'ha estat útil.</li><li>• Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.</li></ul>
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle? 1. Sí 2. No
En cas afirmatiu: Assenyala el número que millor expressa la teva opinió, d'acord amb l'escala: Molt en desacord 1 2 3 4 5 6 7 Molt d'acord • L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.

## ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA – URV  
CURS 2015-16

<i>Grau de satisfacció dels tutors/es</i>	
Sobre la <b>difusió</b> de la tutoria: <b>1.</b> Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	SÍ / NO
Sobre el <b>nombre de tutories</b> realitzades: <b>2.</b> Creus que el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs és correcte?	SÍ / NO
<b>3.</b> Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	
Respecte al <b>moment</b> en què s'ha realitzat la tutoria: <b>4.</b> La <b>planificació plantejada</b> creus que és l'adequada?	SÍ / NO
<b>5.</b> En quin moment del curs ha estat <b>més útil</b> la tutoria?	inici / mitjans / final
<b>Continguts</b> de la tutoria: <b>6.</b> Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	SÍ / NO
Sobre la <b>formació</b> de tutor: <b>7.</b> Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar les tutories?	SÍ / NO
<b>8.</b> La participació dels estudiants consideres que és suficient?	SÍ / NO
Ús de <b>Moodle</b> per a la tutoria: <b>9.</b> És útil i fàcil?	SÍ / NO
Respecte l'espai a Moodle d' <b>Eines per als Tutors</b> (espai de centre): <b>10.</b> Ha estat d'utilitat i fàcil d'utilitzar?	SÍ / NO
<b>11.</b> Valora de l'1 (mínim) al 10 (màxim) el suport que has obtingut per part del coordinador/a del PAT davant els dubtes plantejats pels estudiants	
<b>12.</b> Valora de l'1 (mínim) al 10 (màxim) la utilitat del PAT de Centre per als estudiants	
Propostes de millora: Què necessites per millorar la tutoria?	