



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**Informe de Seguiment Grau de**  
**Finances i Comptabilitat**  
**Curs 2017-18**

Junta de Facultat

Sessió número 7 de 14 de juny de 2019

**Facultat d'Economia i Empresa**

**Grau de Finances i Comptabilitat**

CURS 2017-18



## ÍNDIX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	2
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	3
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants.....	3
E1.1.1. Estudiants de nou accés .....	3
E1.1.2. Estudiants matriculats .....	9
E1.1.3. Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula .....	11
E1.2. Mecanismes de coordinació docent .....	12
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	18
E2.1. Ubicació de la informació pública .....	19
E2.2. Satisfacció de la informació pública.....	22
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat .....	24
E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions .....	25
E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions .....	25
E3.3. Acreditació de les titulacions .....	26
E3.4. Revisió i millora del SIGQ .....	27
E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès .....	27
E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions.....	32
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	34
E4.1. Perfil del professorat.....	34
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat .....	36
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat .....	40
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	45
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional .....	45
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial .....	45
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional .....	52
E5.2. Recursos materials .....	57
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	66
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament.....	66
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup .....	66
E6.1.2. Pràctiques externes .....	75
E6.1.3. Treball de Fi de Grau.....	83
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants .....	86
E6.2. Indicadors acadèmics.....	91
E6.3. Indicadors d'inserció laboral .....	95
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA.....	101
3.1 Valoració final.....	101
3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior .....	108
3.3. Propostes de millora en curs.....	121
3.4. Noves propostes de millora .....	124



## 1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 <a href="mailto:dega.fee@urv.cat">dega.fee@urv.cat</a>

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Christian Durán Weitkamp,	Responsable del Grau d'Economia	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de màster E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Antonio Terceño Gómez	Degà	3. Valoració final



## 2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

*"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".*

#### E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

##### E1.1.1. Estudiants de nou accés

En el curs 2017-18 l'oferta de places del grau de FIC ha estat de 120. Aquest curs s'ha portat a terme la proposta de millora de modificar els valors objectiu i llindar dels indicadors relacionats amb la demanda ja que només tenim en compte la demanda de juny. La demanda en 1a opció a FIC ha estat de 22, xifra per sota del valor llindar de l'indicador, i que és sensiblement inferior a la del curs anterior 16-17, que va ser de 52; la variació en la ràtio ha passat de 0,43 a 0,18. La demanda en 1a a 3a opció ha estat de 86, també per sota del valor llindar de l'indicador, cosa que també succeeix amb la demanda total (Taula 1.1.1).

Hem de comentar que en la Taula 1.1.1, les dades de demanda de 1a opció, de 1a a 3a opció i demanda total fins al curs 2015-16 són les dades agregades de les convocatòries de juny i setembre (si n'hi ha hagut); a partir del curs 2016-17 només són dades de la convocatòria del juny.

El nombre d'ingressos, 42, no supera tampoc el valor llindar total (Taula 1.1.1). Durant el curs 2017-18 s'han fet accions per a la captació d'estudiants de grau per tal d'assolir l'objectiu establert al contracte programa. Entre aquestes accions, destaquem la presència a Valls, Barcelona i Amposta en salons d'ensenyament, visites a instituts i reunió amb el professorat d'Economia de l'Empresa dels centres de secundària de la província de Tarragona. Per tal d'incrementar el nombre d'estudiants de nou accés a FIC, es continuaran realitzant accions de captació específiques per a aquest ensenyament.

Les vies d'accés principals al grau han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats amb un 64,3% i Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats amb un 35,7% (Taula 1.1.2). La nota de tall ha estat un 5, com ens els darrers cursos (Taula 1.1.3.a). La majoria dels estudiants (57%) han accedit amb una nota entre un 5 i un 7 (Taula 1.1.3.b.)

Geogràficament, el 90% dels estudiants de nou accés procedien de la província de Tarragona, i el 98% de Catalunya (Taula 1.1.4), també en aquesta taula hi ha el detall de la procedència dels estudiants de fora de Catalunya.

A la Taula 1.1.5 fins a la Taula 1.1.8 es mostren les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants (edat i gènere) i la resta de característiques sociològiques (estudis dels pares i ocupació dels pares).



A la Taula 1.1.9. hi ha el nombre d'estudiants de nou accés i el nombre de crèdits ordinaris matriculats. A primer curs és obligatori matricular els 60 crèdits de primer curs per als estudiants a temps complet, que en són la majoria. El nombre d'estudiants a temps parcial (5%) serien els que han matriculat menys de 60 crèdits ordinaris, o bé estudiants provinents d'altres ensenyaments afins que matriculen un nombre de crèdits inferior al curs complet.

**Taula 1.1.1. Oferta, demanda i matrícula**

		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor Llindar	
FIC	Places ofertes	150	150	140	120	120	120	120		
	Demanda 1a opció (*)	144	73	82	81	52 <sup>(1)</sup>	22	70	50	
	Ràtio dem1a-oferta	0,96	0,49	0,59	0,68	0,43 <sup>(1)</sup>	0,18	0,58	0,42	
	Demanda 1a-3a opció (*)	310	239	198	222	142 <sup>(1)</sup>	86	150	120	
	Demanda total (*)	379	303	256	257	185 <sup>(1)</sup>	132	200	160	
	<b>INGRESSOS</b>									
	Ingressos	136	89	91	101	81	42	120	90	
	Nombre d'ingressos 1a opció	102	64	53	82	63	25			
% Ingressos 1a opció	75,00%	71,91%	58,24%	81,19%	77,78%	59,52%				

		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor Llindar	
GRAUS FEE	Places ofertes	400	400	410	410	410	410			
	Demanda 1a opció(*)	424	367	344	375	301 <sup>(1)</sup>	277	320	255	
	Ràtio dem1a-oferta	1,06	0,92	0,84	0,91	0,73	0,68	1	0,8	
	Demanda 1a-3a opció(*)	959	928	954	969	767 <sup>(1)</sup>	643	715	575	
	Demanda total(*)	1.355	1.320	1.404	1322	1207 <sup>(1)</sup>	1036	970	785	
	<b>INGRESSOS</b>									
	Ingressos	428	387	388	384	378	324	410	346	
	Nombre d'ingressos 1a opció	309	292	263	329	304	263			
% Ingressos 1a opció	72,20%	75,45%	67,78%	85,68%	80,4%	81,17%				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes, ingressos)

SINIA-ACRG21-Estudiants de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(\*) Dades de demanda extretes de GENCAT a partir del curs 2014-15:Fitxer "Recompte centre estudi-2016"

(1) A partir del curs 2016-17 les dades són només la demanda de juny.

Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.2. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés**

Tipus modalitat ingrés		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	%
FIC	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	63	51	45	54	35	17	40,48%
	Trasllat d'expedient	1	1					
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	8	4	1	1			
	1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET							
	Estudiants amb estudis estrangers convalidats	1						
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	25	14	26	26	21	14	33,33%
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	27	15	16	10	17	10	23,81%
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6	1	3	7	8	1	2,38%
	Més grans de 25 anys	3	2		3			
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)	2	1					



Tipus modalitat ingrés		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	%
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada  
Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.3.a. Nota de tall**

Títol	Nota de tall						Valor objectiu	Valor lliandar
	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18		
FIC	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5

Font: SINIA: ACRG23 - Notes de tall estudis  
Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.3.b. Interval nota d'accés**

FIC	Interval	2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
		Nota	%	Nota	%	Nota	%	Nota	%	Nota	%	Nota	%
	[5,6)	40	35%	28	38%	7	8%	32	32%	17	21%	7	18%
	[6,7)	37	32%	23	32%	36	40%	35	35%	28	35%	15	39%
	[7,8)	17	15%	9	12%	31	34%	16	16%	24	30%	8	21%
	[8,9)	11	10%	7	10%	5	6%	10	10%	5	6%	3	8%
	[9,10]	4	4%	2	3%	7	8%	4	4%	4	5%	5	13%
	(10,14]	5	4%	4	5%	4	4%	2	2%	2	3%		
	<b>Total</b>	<b>114</b>		<b>73</b>		<b>90</b>		<b>99</b>		<b>80</b>		<b>38</b>	

Font: SINIA ACRG08A-Accés dels estudiants segons nota d'accés(per intervals de notes)  
Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.4. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció).**

Títol	Província familiar	Estudiants de nou accés											
		12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%	17-18	%
FIC	Barcelona	5	4%	7	9%	2	2%	10	10%	12	15%	2	5%
	Lleida	1	1%	1	1%			4	4%	1	1%	1	2%
	Tarragona	119	94%	70	85%	86	95%	83	84%	67	83%	38	90%
	<b>TOTAL CATALUNYA</b>	<b>125</b>	<b>98%</b>	<b>78</b>	<b>95%</b>	<b>88</b>	<b>97%</b>	<b>97</b>	<b>98%</b>	<b>80</b>	<b>99%</b>	<b>41</b>	<b>98%</b>
	Almeria											1	2%
	Castellón			1	1%	1	1%	1	1%				
	Illes Balears	1	1%			1	1%						
	Teruel			1	1%								
	Valencia	1	1%					1	1%				
	Zaragoza					1	1%						
	<b>TOTAL ESPANYA</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>			<b>1</b>	<b>2%</b>
	Desconocido			1	1%								
	Sense Definir			1	1%					1	1%		





Títol	Província familiar	Estudiants de nou accés											
		12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%	17-18	%
	<b>Total (*)</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>
GRAUS FEE	<b>TOTAL CATALUNYA</b>	<b>394</b>	<b>99%</b>	<b>342</b>	<b>96%</b>	<b>371</b>	<b>97%</b>	<b>366</b>	<b>98%</b>	<b>366</b>	<b>97%</b>	<b>313</b>	<b>97%</b>
	<b>TOTAL ESPANYA</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>9</b>	<b>3%</b>	<b>11</b>	<b>3%</b>	<b>9</b>	<b>2%</b>	<b>8</b>	<b>2%</b>	<b>9</b>	<b>3%</b>
	<b>Total (*)</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>	<b>355</b>	<b>100%</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG21 Estudiants de nou ingrés

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

**Taula 1.1.5. Edat dels estudiants de nou accés.**

Títol	Edat	Ingressos					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
FIC	<=18	33	29	25	28	22	13
	19	17	16	16	17	12	9
	20	15	2	9	9	5	5
	21	9	6	11	9	5	5
	22	16	6	11	4	14	3
	23	8	7	4	8	8	3
	24	5	3	3	6	4	
	25	4	0	3	6	3	
	26	3	1	1	2	2	1
	27	3	2	2	2	1	
	28	2	2	0	0	2	
	29	4	0	1	2		1
	[30-34]	4	4	3	1	2	2
	[35-39]	2	1	1	4		
	>=40	2	3	1	1	1	
<b>Total (*)</b>	<b>124</b>	<b>82</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>81</b>	<b>42</b>	
<b>Total (*)</b>	<b>222</b>	<b>213</b>	<b>199</b>	<b>173</b>	<b>180</b>	<b>185</b>	

Font: SINIA: ACRG21 Estudiants de nou ingrés

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

**Taula 1.1.6. Gènere dels estudiants de nou accés**

Títol	Gènere	Estudiants de nou accés (*)					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
FIC	DONA	nd	35	41	42	44	21
	HOME	nd	47	50	59	37	21
	<b>Total (*)</b>		<b>82</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>42</b>
GRAUS FEE	DONA	193	162	163	162	177	154
	HOME	232	226	224	219	200	170
	<b>Total (*)</b>	<b>425</b>	<b>388</b>	<b>387</b>	<b>381</b>	<b>377</b>	<b>324</b>

Font: SINIA: ACRG21 Estudiants de nou ingrés

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.



**Taula 1.1.7. Estudis dels pares i mares dels estudiants de nou accés**

Titulació	Estudis (*)	Ingressos											
		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
FIC	Altres / NS / NC	11	13	8	11	7	10	6	6	6	10	1	2
	Batxillerat o CFGS / FP2	21	23	19	13	18	19	19	19	16	15	4	7
	Diplomat, Eng. tècnic o Arquít. tècnic	2	9	4		6	12	10	4	4	1	1	
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	14	11	9	15	7	6	5	4	9	8	7	5
	EGB o FP 1er grau	42	29	20	23	30	24	21	28	17	13	14	11
	Estudis primaris	16	25	12	11	14	12	22	20	11	15	4	7
	Sense Definir	18	18	14	14	8	8	14	14	16	16	9	9
	Sense estudis	12	8	3	2	1		4	6	2	3	2	1
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Nivell d'estudis màxim assolit pel pare/mare de l'alumne. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant al procés de preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa.

**Taula 1.1.8. Ocupació dels pares i mares dels estudiants de nou accés.**

Titulació	Ocupació(*)	Ingressos											
		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
FIC	Altres / NS / NC	45	42	28	21	27	26	29	24	29	22	11	9
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	12	18	10	12	5	8	6	10	8	11	1	3
	Forces armades				2				1				
	Persones que no han tingut un treball remunerat	2		3		2		2		2		4	1
	Sense Definir	18	18	14	14	10	10	14	14	16	16	9	9
	Treballador no qualificat	17	10	7	1	13	4	21	9	3	3	3	2
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	1		1	4	1	5		6	2	2		1
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria		9		9	1	5		5		4		2
	Treballador qualificat sect. industrial	4	13	4	8	2	12	3	13	4	6		4
	Treballador qualificat sect. serveis	33	21	20	18	25	16	21	17	15	14	13	10
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	4	5	2		5	5	5	2	2	3	1	1
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Feina a la que es dedica habitualment el pare/mare. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant a l'hora de formalitzar la preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa.



**Taula 1.1.9. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés**

	Crèdits matriculats	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	%	17-18	%
FIC	Crèdits ordinaris [ $>0$ i $<30$ ]	7	2	8	4	3	4%		
	Crèdits ordinaris [ $=>30$ i $<60$ ]	32	9	10	13	16	20%	2	5%
	Crèdits ordinaris [ $=>60$ i $<90$ ]	97	76	73	84	61	76%	40	95%
	<b>Total (*)</b>	<b>136</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>101</b>	<b>80</b>		<b>42</b>	
GRAUS FEE	Crèdits ordinaris [ $>0$ i $<30$ ]	11	6	16	8	7	2%	3	1%
	Crèdits ordinaris [ $=>30$ i $<60$ ]	69	26	32	25	33	9%	13	4%
	Crèdits ordinaris [ $=>60$ i $<90$ ]	346	352	339	346	336	89%	307	95%
	Crèdits ordinaris [ $=>90$ i $<120$ ]						0%		
	Crèdits ordinaris [ $=>120$ ]	2					0%		
	<b>Total (*)</b>	<b>428</b>	<b>384</b>	<b>387</b>	<b>379</b>	<b>376</b>		<b>323</b>	

Font: SINIA: ACRG22-Estudiants de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) Nombre d'estudiants que accedeixen a la universitat en funció dels crèdits ordinaris que matriculen, agrupats per intervals. No coincideix amb el nombre d'ingressos ni amb els estudiants de nou accés.

### Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2017-18 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de Gestió Acadèmica de Campus en el moment de la matrícula.
- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de CFGS, preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatrícula per tal de facilitar aquest procediment.
- Jornada d'Acollida per a estudiants de nou accés. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

La satisfacció dels estudiants de nou accés amb les sessions per facilitar la incorporació a la universitat l'obtenim a través de dues enquestes pròpies de la FEE i que es passen en format paper en finalitzar cada una de les sessions:

- 1-Enquesta de la Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés.
- 2-Enquesta de la Jornada d'acollida dels estudiants de nou accés.

La satisfacció dels estudiants de nou accés sobre la Jornada de matrícula i Jornada d'acollida es troben en la Taula 1.1.10 i Taula 1.1.11, respectivament. Les valoracions de les dues és satisfactòria.

**Taula 1.1.10. Satisfacció de la Sessió de Matrícula. (Escala 1-10)**

Titulació	Ítem	14-15	15-16	16-17	17-18
<b>FIC</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	32	44	19	11
	% Participació	35%	44%	23%	26%
	Valoració informació	8,7	8,9	8,6	8,6
	Valoració material	8,8	9,3	8,3	8,9
<b>GRAUS FEE(*)</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183	113	76
	% Participació	38%	51%	33%	26%
	Valoració informació	8,8	8,7	8,6	8,6
	Valoració material	8,9	9,1	8,7	8,9

Font: Elaboració pròpia a partir dades de l'enquesta de la sessió de matrícula

Data extracció dades: Maig 2018

(\*) No es fa l'enquesta als estudiants d'ADE-Tortosa

**Taula 1.1.11. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10)**

Titulació		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
<b>FIC</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	20	33	18	21	10
	% Participació	22%	36%	18%	26%	24%
	Valoració	7,6	8,3	7,9	7,8	7,9
<b>GRAUS FEE</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122	186	143
	% Participació	49%	48%	32%	49%	44%
	Valoració	8,1	8,1	7,9	8,1	8,3

Font: Elaboració pròpia a partir dades de l'enquesta de la Jornada d'acollida

Data extracció dades: Maig 2018

### **E1.1.2. Estudiants matriculats**

La Taula 1.1.12 recull el total d'estudiants matriculats/des en el grau. El nombre es troba per sota del valor llindar explicat bàsicament pel baix nombre d'estudiants de nou accés d'aquest curs, en conseqüència es continuarà amb la proposta de millora d'augmentar el nombre d'estudiants matriculats.

Les Taules 1.1.13 i 1.1.14 mostren el gènere i edat dels estudiants matriculats/des. Un 51,4% són homes i un 37% tenen entre 18 i 21 anys.

Les Taules 1.1.15 i 1.1.16 mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica dels estudiants. Gairebé tots els estudiants de FIC es matriculen a temps complet (96,4%).

Quant a la procedència geogràfica dels estudiants, la majoria (88,8%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya, en concret un 9,2% del total de matriculats/des. Es mantenen les dades respecte al curs anterior tant en el percentatge d'estudiants de Tarragona com dels de fora de Catalunya.

**Taula 1.1.12. Estudiants matriculats**

Ensenyament	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	357	342	326	347	308	251	> 320	< 300
<b>Total Graus FEE</b>	<b>1.280</b>	<b>1.347</b>	<b>1.344</b>	<b>1.343</b>	<b>1.310</b>	<b>1.265</b>	<b>&gt; 1.425</b>	<b>&lt; 1.300</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.318</b>	<b>1.378</b>	<b>1.377</b>	<b>1.381</b>	<b>1.362</b>	<b>1.327</b>	<b>1425</b>	

\* Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.13. Gènere dels estudiants matriculats**

Ensenyament	Gènere	14-15	%	15-16	%	16-17	%	17-18	%
FIC	DONA	154	47,2%	160	46,1%	149	48,4%	122	48,6%
	HOME	172	52,8%	187	53,9%	159	51,6%	129	51,4%
	<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>100,0%</b>	<b>347</b>	<b>100,0%</b>	<b>308</b>	<b>100,0%</b>	<b>251</b>	<b>100,0%</b>
GRAUS FEE	DONA	616	45,8%	613	45,5%	586	44,7%	570	45,1%
	HOME	728	54,2%	733	54,5%	724	55,3%	695	54,9%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>Total</b>	<b>1.344</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.346</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.310</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.265</b>	<b>100,0%</b>

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.14. Edat dels estudiants matriculats**

Ensenyament	Grup edat	Estudiants matriculats estudi						%
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	
1620-FIC	<=18	36	29	25	28	22	13	37,0%
	19	38	42	34	33	29	22	
	20	58	33	43	38	27	26	
	21	36	59	43	49	39	32	
	De 18 a 21	168	163	145	148	117	93	
	22	51	33	52	35	45	26	55,0%
	23	32	43	27	48	33	37	
	24	25	24	27	24	28	25	
	25	15	15	19	25	18	18	
	26	16	11	10	15	16	14	
	27	13	10	5	10	9	9	
	28	5	9	8	4	12	4	
	29	6	5	7	9	2	5	
	De 22 a 29	163	150	155	170	163	138	
	[30-34]	15	15	13	13	15	12	4,8%
[35-39]	8	6	8	11	7	4	1,6%	
>=40	3	8	5	5	6	4	1,6%	
<b>Total</b>		<b>357</b>	<b>342</b>	<b>326</b>	<b>347</b>	<b>308</b>	<b>251</b>	
<b>Total</b>		<b>1.281</b>	<b>1.347</b>	<b>1.344</b>	<b>1.346</b>	<b>1.310</b>	<b>1.265</b>	

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Maig 2018



**Taula 1.1.15. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació.**

Titulació	Tipus de Matrícula	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	%	17-18	%
FIC	Sense Definir	2	1	2	0		1	0,3%	1	0,4%
	Temps complet	286	347	326	316	337	298	96,8%	242	96,4%
	Temps parcial	5	9	14	10	10	9	2,9%	8	3,2%
	<b>Subtotal</b>	<b>293</b>	<b>357</b>	<b>342</b>	<b>326</b>	<b>347</b>	<b>308</b>	100,0%	<b>251</b>	100,0%
GRAUS FEE	Sense Definir	7	1	3	0	1	3		3	0,2%
	Temps complet	997	1.259	1.323	1.326	1.324	1.275	97,3%	1.345	99,1%
	Temps parcial	11	20	21	18	18	32	2,4%	9	0,7%
	<b>Subtotal</b>	<b>1.015</b>	<b>1.280</b>	<b>1.347</b>	<b>1.344</b>	<b>1.343</b>	<b>1.310</b>		<b>1.357</b>	<b>100,0%</b>

(1) Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

En grau i màster, a temps complet, a 1r curs l'estudiant es matricula entre 60-72 crèdits i la resta de cursos entre 30-72. En Temps Parcial la resta de cursos entre 20-40. No computen els crèdits reconeguts ni repetits.

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats  
i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

**Taula 1.1.16. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica**

Títol	Província familiar	Estudiants matriculats estudi					
		14-15	15-16	16-17	%	17-18	%
FIC	Teruel	1	1	1	0,3%		
	Valencia	1	2	1	0,3%	1	0,4%
	Zaragoza	1	1	1	0,3%	1	0,4%
	Almería					1	0,4%
	Castellón	1	2	2	0,6%	2	0,8%
	Desconocido						
	Illes Balears	4	2				
	Sense Definir	2		1	0,3%		
	<b>Total Fora de Catalunya</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1,9%</b>	<b>5</b>	<b>2,0%</b>
	Tarragona	302	312	274	89,0%	223	88,8%
Barcelona	12	20	22	7,1%	17	6,8%	
Lleida	3	7	6	1,9%	6	2,4%	
	<b>Total Catalunya</b>	<b>317</b>	<b>339</b>	<b>302</b>	<b>98,1%</b>	<b>246</b>	<b>98,0%</b>
	<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>347</b>	<b>308</b>	<b>100,0%</b>	<b>251</b>	

GRAUS FEE	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%	17-18	%
<b>CATALUNYA</b>	<b>1.248</b>	97,5%	<b>1.309</b>	97,2%	<b>1312</b>	97%	<b>1313</b>	97,8%	<b>1277</b>	97,4%	<b>1230</b>	97,2%
<b>FORA DE CATALUNYA</b>	<b>32</b>	2,50%	<b>38</b>	2,82%	<b>33</b>	2,45%	<b>30</b>	2,23%	<b>33</b>	2,52%	<b>35</b>	2,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1280</b>	<b>100%</b>	<b>1347</b>	100%	<b>1345</b>	100%	<b>1343</b>	100%	<b>1310</b>	100%	<b>1265</b>	100%

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Maig 2018

### E1.1.3. Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

La satisfacció dels estudiants de grau de la FEE amb el procés de matrícula l'obtenim a través de 2 enquestes:



- 1-Enquesta del procés de matrícula. Realitzada pel servei de Gestió Acadèmica de la URV als estudiants que es matriculen en un grau.
- 2-Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE. Realitzada en format paper als estudiants de grau de la FEE i que conté una pregunta relacionada amb la matrícula.

Els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre el procés de matrícula es troben en la Taula 1.1.17. La valoració es realitza per secretaries.

A l'enquesta EPD de la FEE es fa una pregunta sobre la matrícula: "Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?". Els resultats obtinguts han estat que un 82% dels estudiants de grau responen afirmativament (Taula 1.1.18.).

**Taula 1.1.17. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10)**

		2014-15	2015-16	(*) 2016-17	(*) 2017-18
Secretaria FEE Reus	Matriculats	1.105	1.170	2757	2726
	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147	328	369
	% Participació	20,09%	12,52%	11,90%	13,54%
	Valoració informació i atenció presencial	7,70	7,36	8,01	7,91
	Valoració del sistema de matrícula en general	7,29	7,62	7,60	7,81

(\*) A partir del curs 2016-17 és secretaria de campus Bellisens

Font: Informe d'Enquestes de satisfacció dels usuaris (Servei Gestió Acadèmica)

Data extracció dades: Maig 2018

**Taula 1.1.18. Satisfacció informació matrícula**

Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?	% Respostes afirmatives				
	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
FIC	72%	76%	82%	77%	79%
<b>Total Graus FEE</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>

Font: Enquesta EPD de Graus i EPD de màsters

Data extracció dades: Novembre 2018

## E1.2. Mecanismes de coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències dels ensenyaments de grau es concreten en tres nivells diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació, la Guia Docent i el Pla de Treball.

En la [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#), disponible a l'apartat de qualitat del centre, es concreta el Projecte Formatiu de la Titulació. L'elaboració de la memòria es fa seguint el procés del SIGQ PR-FEE-002 "Planificació de titulacions". L'informe de verificació d'AQU també està disponible a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE.

El segon nivell de concreció, [la Guia Docent de la Titulació](#), detalla la descripció i planificació de les competències de la titulació, el Pla d'Estudis, el perfil de formació de la titulació i les sortides professionals, l'itinerari recomanat i els horaris, el calendari d'exàmens finals, el perfil del professorat de la titulació, i un accés a l'apartat de Qualitat de la FEE, entre d'altres. És



única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica, també, en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

L'evolució del percentatge de guies docents publicades en data prèvia a l'inici del període de matrícula es presenta a la Taula 1.2.1. Aquest percentatge s'ha situat en tots els casos en el 100%, per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

**Taula 1.2.1. Percentatge de guies docents publicades**

Ensenyament	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor lliardar
FIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
<b>Total Graus FEE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>&lt;95%</b>

Font: Docnet

Data extracció dades: juny 2018

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus realitzada el curs 2017-18 (participació del 45%), els estudiants afirmen en un 80% que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

El tercer nivell, el Pla de Treball, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual Moodle, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència (a excepció de les dates de les proves durant el període lectiu), incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats els darrers cursos es presenta a la Taula 1.2.2.

**Taula 1.2.2. Percentatge de plans de treball publicats**

Titulació	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	Valor objectiu	Valor Lliardar
FIC	62%	72%	82%	64%	61%	86%	85%	80%
<b>Total FEE</b>	<b>64%</b>	<b>67%</b>	<b>84%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>88%</b>	<b>85%</b>	<b>80%</b>
<b>Total URV</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>	<b>39%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball

Data extracció dades: juny 2018

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una mateixa assignatura (independentment del campus on s'imparteixin, si és el cas) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual diferenciat, amb els mateixos continguts i Pla de Treball, però en anglès.





En el curs 2017-18, el percentatge de Plans de Treball publicats a nivell de Facultat ha estat del 88%, triplicant el percentatge de la URV (29%), i se situa per sobre del valor objectiu establert al quadre de comandament de la FEE (85%). La proposta de millora d'augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats per sobre del 80% s'ha assolit aquest curs.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus els estudiants afirmen en un 71% que "Consulta el Pla de treball de les assignatures al Moodle".

La FEE ha dissenyat un horari de matí específic per als estudiants procedents del CFGS en Administració i Finances matriculats en el grau d'ADE, que els permet finalitzar el seu grau en tres cursos acadèmics.

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització de l'horari permet que un estudiant pugui triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#) del SIGQ de la FEE.

La coordinació docent de graus es garanteix a través de l'actuació d'agents directament vinculats a la titulació i a través de materials i de la informació de suport a la coordinació.

Si ens centrem en els agents vinculats al grau, trobem:

- El responsable d'ensenyament, que és el/la responsable de dur a terme l'organització acadèmica i vetllar per la coherència de la docència. A més, fa el seguiment de la qualitat i dels plans de millora del grau.
- El professorat, que és responsable de la implementació del pla docent de l'assignatura. L'avaluació de les competències adquirides pels estudiants es contempla a dos nivells:
  - a) A nivell d'assignatura. La superació d'una assignatura comporta l'assoliment dels resultats d'aprenentatge associats a les competències d'aquella assignatura, que s'assegura per mitjà de les activitats d'avaluació programades.
  - b) A nivell de titulació. La superació de totes les activitats previstes en el pla d'estudis garanteix l'adquisició de les competències pròpies de la titulació.
- El coordinador/a de pràctiques del centre, que s'encarrega de l'organització de l'assignatura de Pràctiques Externes.
- Els tutors/es del Treball Fi de Grau (TFG), responsables de guiar a l'estudiant en el procés d'elaboració del seu TFG.
- Els Coordinadors/es de Mobilitat, responsables de la gestió dels processos relacionats amb els estudiants de mobilitat IN i OUT del centre.
- El Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial que s'encarrega de l'orientació personal i acadèmica.



Per altra banda, si ens centrem en els materials i la informació de suport a la coordinació tenim:

- El DOCnet, que és una aplicació web pensada perquè els diferents agents que participen en el procés planifiquin la seva docència i per tant participin de manera ordenada en la gestió del programa formatiu. La informació continguda al DOCnet és el que visualitza l'estudiant a través de la guia docent i constitueix el compromís del centre amb l'estudiant per a cada assignatura matriculada.

El DOCnet afavoreix la coordinació i col·laboració entre els docents; fomenta l'equilibri entre els programes de les diferents matèries; constitueix el compromís del centre amb l'estudiant per a cada assignatura matriculada; proporciona al responsable d'ensenyament una visió global de la informació i contingut relatiu a la titulació i permet obtenir informes per assignatura i globals de la titulació sobre les competències treballades, les metodologies docents aplicades i les proves d'avaluació utilitzades, garantint d'aquesta forma el seguiment del procés d'assegurament de la qualitat.

- Els informes de seguiment. En el marc de l'EEES, la universitat és la primera responsable del procés de seguiment de les titulacions i AQU Catalunya actua com a agent extern de garantia de la qualitat. Per això, una vegada implantada la titulació s'elabora anualment un informe de seguiment. Aquest informe és elaborat pel responsable del grau, amb la col·laboració de la tècnica de suport a la qualitat docent i l'equip deganal del centre, i és presentat i aprovat per la Junta de Facultat. Permet garantir l'avaluació continuada de la titulació i realitzar, si fos necessari, propostes de modificació en el seu disseny o implementació com a resultat natural d'aquest procés de seguiment. L'informe de seguiment anual s'elabora seguint el procés del SIGQ PR-FEE-003 "[Seguiment de les titulacions](#)". Els informes de seguiment de les titulacions es fan públics a l'apartat de qualitat de la web de la FEE:

[http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)

- Els informes l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat que s'elaboren anualment a partir de les respostes que proporcionen els estudiants en l'enquesta de valoració del professorat i que se'ls sol·licita a través de la plataforma Moodle. Les dades proporcionades per aquests informes permeten detectar i analitzar possibles problemes d'execució del programa formatiu. Accesible a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE: [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval\\_activitat\\_docent.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval_activitat_docent.html)
- La informació recollida pel responsable del grau procedent dels diferents agents implicats: estudiants, tutors/es acadèmics, coordinació de pràctiques i del Treball de Fi de Grau, coordinador/a de mobilitat, així com del professorat assignat al grau.

Els agents implicats en el desenvolupament de l'ensenyament i les seves actuacions també estan recollits en el procés [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#), i són els responsables de la programació de les assignatures (a nivell organitzatiu i a nivell docent) i del desplaçament del procés d'ensenyament-aprenentatge.

En l'elaboració d'horaris i calendaris d'exàmens, que es basen en els itineraris curriculars aprovats per la Junta de Facultat, es compta amb el suport dels departaments implicats amb la docència de la titulació. D'aquesta manera es verifica que s'inclou tot l'encàrrec docent assignat i que no hi ha incompatibilitat en el cas de professorat que imparteix docència a diferents ensenyaments. L'horari està disponible a la guia docent de l'ensenyament. En



l'enquesta EPD de màsters de la FEE els estudiants han valorat positivament la pregunta "Els horaris de classe són adequats per la teva formació", amb un 90%.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Per tal de disposar d'informació sobre la satisfacció dels estudiants amb la coordinació docent, el curs 2016-17 es va proposar la millora d'incloure una pregunta al respecte en l'enquesta EPD de la FEE. Aquest curs 2017-18 s'ha modificat l'enquesta i ja constarà al qüestionari que els estudiants responguin el curs 2018-19.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació, el coordinador/a, amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#) del SIGQ de la FEE.

La coordinació docent de màsters es garanteix a través de l'actuació d'agents directament vinculats a la titulació i a través de materials i de la informació de suport a la coordinació.

Si ens centrem en els agents vinculats al màster, trobem:

- El coordinador/a del màster, que és el/la responsable de dur a terme l'organització acadèmica i vetllar per la coherència de la docència. A més, fa el seguiment de la qualitat i dels plans de millora del màster. El coordinador/a del màster coincideix amb el tutor/a acadèmic dels estudiants del màster.
- El professorat, que és responsable de la implementació del pla docent de l'assignatura. L'avaluació de les competències adquirides pels estudiants es contempla a dos nivells:
  - a) A nivell d'assignatura. La superació d'una assignatura comporta l'assoliment dels resultats d'aprenentatge associats a les competències d'aquella assignatura, que s'assegura per mitjà de les activitats d'avaluació programades.
  - b) A nivell de titulació. La superació de totes les activitats previstes en el pla d'estudis garanteix l'adquisició de les competències pròpies de la titulació.
- El coordinador/a de pràctiques del centre, que s'encarrega de l'organització de l'assignatura de Pràctiques Externes.
- Els tutors/es del Treball Fi de Màster (TFM), responsables de guiar a l'estudiant en el procés d'elaboració del seu TFM.
- Els Coordinadors/es de Mobilitat, responsables de la gestió dels processos relacionats amb els estudiants de mobilitat IN i OUT del centre.
- A nivell universitari, l'OAM és la responsable dels processos generals del màster.



La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Per tal de disposar d'informació sobre la satisfacció dels estudiants amb la coordinació docent, el curs 2016-17 es va proposar la millora d'incloure una pregunta al respecte en l'enquesta EPD de la FEE. Aquest curs 2017-18 s'ha modificat l'enquesta i ja constarà al qüestionari que els estudiants responguin el curs 2018-19.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés SIGQ [PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant](#), el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1). La informació pública està disponible a [http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la [Normativa de Pràctiques Externes](#) pròpia de la FEE i seguirà el procés SIGQ [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2). La informació sobre les pràctiques externes està disponible a: <http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesstud/estudcurric/index.html>.

El Coordinador/a de Mobilitat de la FEE és un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat. La gestió del procés la fa seguint els processos del SIGQ de la FEE [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#). La informació sobre la mobilitat està disponible a <http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html> (Veure apartat 6.1.4.).

Com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat, sobre els diferents processos docents.

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Grau es realitzarà, aplicant [la Normativa de TFG](#) aprovada per la FEE i seguint el procés [PR-FEE-019 Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster](#) del SIGQ. La informació sobre el TFG està disponible a [http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball\\_fi\\_grau.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html). Els procediments de selecció i assignació del TFG estan descrits a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.3).



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

*"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".*

La informació general sobre les titulacions de grau i doble grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

A través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol, el perfil recomanat, per què estudiar aquesta titulació a la URV?, mencions, pràctiques externes, Mobilitat i sortides professionals.

També s'inclouen, entre d'altres, els enllaços següents:

- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Web de la FEE
- Currículum del professorat
- Web de qualitat de la FEE

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau i doble grau (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir a la guia docent de cada ensenyament.

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE, que inclou també els Objectius de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau.
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Informes anuals: Rendiment, TFG/TFM, Mobilitat, Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Pla d'Acció Tutorial (PAT) i Queixes, Sugeriments i Felicitacions (QSF).
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions" del SIGQ, el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV i de la FEE, d'informació actualitzada relativa a les titulacions.



## E2.1. Ubicació de la informació pública

A la Taula 2.1. s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

A més, la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, estudiants de nou accés, Jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, màsters de la FEE, TFG entitats col·laboradores de pràctiques externes i PDI de nova incorporació).

**Taula 2.1. Ubicació de la informació pública**

DIMENSÍO		CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	GRAUS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball Fi de Grau Sortides professionals	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/</a>  Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html">http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html</a>
ACCÉS	GRAUS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/</a>
MATRÍCULA	GRAUS	Calendari de matrícula Documentació a presentar Informació Econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/</a>
RECONeixEMENTS	GRAUS	Activitats reconegudes Correspondències CFGS	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/</a>
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	GRAUS	Jornada de portes obertes Presència en fires i salons Presentació als centres de secundària. Premis als treballs de recerca de BAT i CFGS Més per a secundària (altres activitats organitzades per les facultats per a secundària)  ----- Jornada d'Acollida	Web URV: ORIENTACIÓ <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/</a> ----- Web URV: ACOLLIDA <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/</a>
BEQUES, PREMIS I AJUTS	GRAUS + MÀSTERS	Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/</a>  Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/masters/ca/master/master-en-direccio-dempreses">http://www.fee.urv.cat/masters/ca/master/master-en-direccio-dempreses</a>



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	GRAUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	GRAUS + MÀSTERS	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa aplicable	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/borsadetreballestud/index_btpraact_estud.html">http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/borsadetreballestud/index_btpraact_estud.html</a>
TREBALL DE FI DE GRAU	GRAUS	Característiques del TFG Normatives del TFG Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Desenvolupament Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/treball_fi_grau.html">http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/treball_fi_grau.html</a>
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	GRAUS + MÀSTERS	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/pat_index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/pat_index.html</a>
MOBILITAT	GRAUS + MÀSTERS	Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat URV Internacional Newsletter Normativa de Mobilitat Beques de mobilitat	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/</a>  Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/mobilitat/index.html</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Enllaç a l'International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/mobilitat/foreigners.html">http://www.fee.urv.cat/estudiant/s/mobilitat/foreigners.html</a>
		Study at the URV Exchange Living at the URV	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques Suport a la docència i investigació	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/</a>
GARANTIA DE LA QUALITAT	GRAUS + MÀSTERS	Indicadors de seguiment de la FEE	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html</a>
		Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat <a href="#">Processos del SIGQ de la FEE</a> Memòries de verificació i informes d'AQU Informes de seguiment i acreditació de titulació i centre Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS:  Guia docent  Pla de treball	GRAUS	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat Professorat de l'ensenyament Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear	Web URV: <a href="https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null&amp;any_academic=2017_18">https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null&amp;any_academic=2017_18</a>
	GRAUS	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	Web URV: <a href="https://campusvirtual.urv.cat/local/alternatelogin/index.php">https://campusvirtual.urv.cat/local/alternatelogin/index.php</a>
PROFESSORAT	GRAUS + MÀSTERS	Llistat del professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php</a>
BORSA DE TREBALL	GRAUS + MÀSTERS	FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	Web FEE-Empreses: <a href="http://www.fee.urv.cat/empreses/institucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html">http://www.fee.urv.cat/empreses/institucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html</a>  Web FEE-Titulats: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/</a>  Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/</a>
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	GRAUS + MÀSTERS	Orientació individual Tallers Publicacions	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/</a>





DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	GRAUS + MÀSTERS	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html">http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html</a>
BORSA D'HABITATGE	GRAUS + MÀSTERS	Borsa d'Habitatge	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html</a>

Font: Elaboració pròpia  
Data: Novembre 2018

## E2.2. Satisfacció de la informació pública

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de graus (participació del 45%), un 77% dels estudiants de grau afirma estar satisfet amb la informació de la web de la Facultat i un 20% afirma seguir la pàgina de Facebook de la FEE. Veure detalls a les Taules 2.2. i 2.3.

En l'enquesta d'AQU-Catalunya als titulats de grau de la FEE del curs 2016-17, amb una participació d'un 23% (47 titulats), la valoració a la pregunta sobre la informació pública "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" un 55,5% declara estar satisfet i la valoració ha estat de 6,06 sobre 10.

### Taula 2.2. Satisfacció amb la informació de la web de la FEE

Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?

Respostes afirmatives	2016-17	2017-18
FIC	79%	84%
ADE	78%	75%
ADE-Reus	nd	75%
ADE-Tortosa	nd	76%
ECO	78%	66%
ADE+Dret	71%	78%
ADE+FIC	81%	84%
<b>Graus</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>
<b>Participació</b>	<b>36,8%</b>	<b>45%</b>

Font: Taula 2 i 12 de l'Informe EPD curs 2017-18

### Taula 2.3. Seguidors de Facebook de la FEE

Segueixes el Facebook de la FEE?

Respostes afirmatives	2016-17	2017-18
FIC	20%	23%
ADE	21%	18%
ADE-Reus		20%
ADE-Tortosa		8%
ECO	19%	19%
ADE+Dret	7%	11%
ADE+FIC	23%	29%
<b>Graus</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>

Font: Taula 2 i 12 de l'Informe EPD curs 2017-18



En cada una de les sessions informatives que s'organitzen a la FEE es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.4. es detallen les valoracions obtingudes en aquestes sessions des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2017-18 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

**Taula 2.4. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives**

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Matrícula estudiants de nou accés	GRAUS	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7	8,6	8,7
Jornada d'acollida	GRAUS	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9	8,1	8,3
Pràctiques externes Graus	GRAUS	Est.matriculats a P.Ext de grau	9,8	8,2 Reus 9,4 Tortosa	8,5	8,8	8,8
Pràctiques externes i borsa de treball de la FEE	GRAUS+ MÀSTERS	Entitats col·laboradores de pràctiques externes				9	9,3
Mobilitat OUT (*)	GRAUS+ MÀSTERS	Est. de mobilitat OUT		7,8	7,3	8	nd
Màsters oficials de la FEE	GRAUS	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5	8,5	8,9
Treball de Fi de Grau- Estudiants	GRAUS	Estudiants matriculats al TFG		8,3	8,4	8,5	8,8
Treball de Fi de Grau- Tutors/es de TFG	GRAUS	Tutors/es de TFG			9	8,8	8,7
PDI de nova incorporació	GRAUS + MÀSTERS	PDI nou a la FEE		9,3	9,4	10	10

(\*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV).

(\*\*) Prova pilot només al MEI

nd= El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades.

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre 2018

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Un 61,7% dels estudiants afirma que no li ha faltat informació abans de fer la matrícula. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 94,9% la informació rebuda a través del correu electrònic.

Respecte el nombre de seguidors del Facebook de la Facultat, aquest ha incrementat de 1.229 el curs 2016-17 a 1.806 actualment. No es poden distingir quants d'aquests són estudiants de màster. Per aquest motiu en la Taula 2.3. s'ha recollit la informació dels estudiants participants a l'EPD.



### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

*"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".*

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

Dins d'aquest context, cal destacar que la FEE va participar en el programa pilot de certificació de la implantació del SIGQ del centre, obtenint l'informe favorable per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en data 3 d'abril de 2017, sent l'únic centre de les universitats públiques catalanes amb la certificació de la implantació del SIGQ. Dins l'abast del SIGQ es troben totes les titulacions de grau i màster impartides per la FEE.

Seguint amb aquesta línia d'obtenció de la certificació de la qualitat del centre, la FEE ha sol·licitat l'avançament de l'acreditació d'un dels tres màsters que imparteix (el Màster en Direcció d'Empreses) per tal de complir amb el requisits per obtenir l'acreditació institucional de centre, d'acord amb el Reial Decret 420/2015. Els requisits són tenir la certificació de la implantació del SIGQ del centre i tenir acreditats el 50% dels graus (a la Facultat es té el 100%) i el 50% dels màsters (actualment es té acreditat un dels tres màsters que s'imparteixen).

L'informe de certificació del SIGQ de la FEE pot consultar-se a través de l'enllaç de "Qualitat i informes" de la plana web de la Facultat ([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/informe\\_certificacio\\_sigq.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/informe_certificacio_sigq.pdf)).

En aquest apartat específic de la web de la FEE es fan públics tots els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>).

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat (JdF) la seva Política i Objectius de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ:

- [Política i Objectius de Qualitat](#) (aprovada per JdF en data 20 de maig de 2016 i ratificada el 30 d'octubre de 2017 i el 9 de novembre de 2018):
- [Manual de Qualitat](#) (darrera revisió aprovada per JdF en data 9 de febrer de 2017):

La FEE ha creat una Comissió de Qualitat (CQ) que s'encarrega de garantir la implantació i efectivitat del SIGQ en les titulacions que s'imparteixen a la FEE, en un marc de gestió per processos i amb un compromís de millora contínua. La CQ s'encarrega de realitzar el seguiment de la implantació del SIGQ i proposar modificacions i millores. El degà/na, que presideix la Comissió, designa el Responsable del SIGQ de la FEE (RSIGQ) que n'actua com a secretari/ària. També en formen part el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD), dos docents i un/a estudiant de la FEE. La composició de la Comissió de Qualitat pot consultar-se a l'enllaç [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/comissions/seguiment\\_sigq.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/comissions/seguiment_sigq.html).

A més, el Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat i col·labora en la seva revisió i seguiment.



Dins del mapa de processos del manual de Qualitat, els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són els següents: PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.

### E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

La Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories\\_aqu\\_graus\\_masters.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories_aqu_graus_masters.html)). Des d'aquest mateix enllaç es pot accedir a l'informe d'avaluació d'AQU i a la informació que consta al *Registro de Universidades, Centros y títulos* (RUCT) sobre cada ensenyament.

La Taula 3.1 recull la informació sobre les dates en què s'han rebut els informes d'avaluació externa de la titulació en les seves diferents etapes.

**Taula 3.1. Dates dels informes d'avaluació externa de la titulació**

Titulació	Verificació (1)	Autorització DGU (1)	Seguiment (2)	Modificació (2)	Acreditació (2)
FIC	06/10/2009	03/09/2010	-----	26/06/2013	30/09/2015

Font: (1) RUCT i (2) Portal d'informes d'avaluació (AQU)

Data: novembre 2018

### E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal i el/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Qualitat de la FEE.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliandar, fet que facilita la seva anàlisi.



L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora continuada. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions, així com els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la JdF, es fan públics a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)).

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

Durant el curs 2017-18 no hi hagut cap modificació de la memòria de verificació de la titulació.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

En el curs 2017-18 no s'ha extingit cap titulació de grau a la FEE.

### E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

Aquest grau compta amb l'experiència d'haver passat una acreditació, havent obtingut com a resultat un informe favorable. Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 3.2. mostra els resultats d'aquest procés. Cal destacar que en l'informe favorable es destaquen com a bones pràctiques: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. L'informe d'acreditació rebut pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)).

**Taula 3.2. Resultats de la visita d'acreditació**

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix



### E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE va participar, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. Finalment, en data 3 d'abril de 2017 es va obtenir l'informe Favorable de certificació de la implantació del SIGQ per part d'AQU.

És en aquest període en el qual es va crear la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ (aprovada per JdF en data 15 d'abril de 2016) i que tenia com a funcions proposar modificacions i millores del SIGQ i fer el seguiment de la seva implantació. La denominació de la Comissió va canviar a la de Comissió de Qualitat aprovada en la JdF de 7 de novembre de 2016, mantenint-se les seves funcions.

Per tant, la CQ és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ, fet que queda recollit en l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau, també, en la CQ.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de la titulació. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció de l'informe favorable en el procés de certificació de la implantació del SIGQ de la FEE, sent actualment la única Facultat del sistema públic català que té aquesta certificació.

### E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès

Per tal de conèixer el grau de difusió que té el SIGQ entre els estudiants de la Facultat, s'ha afegit una pregunta dins de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD).

En l'enquesta de l'EPD dels graus del curs 2017-18 (participació del 39%), un 22% dels estudiants responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?". És un percentatge baix, el que porta a continuar fent actuacions de difusió del SIGQ.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, ocupadors/es, etc...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula 3.3, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE i que tenen a veure amb els graus, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.



**Taula 3.3. Enquestes de satisfacció a la FEE**

Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>FUTURS ESTUDIANTS</b>							
<b>Portes obertes</b>	URV	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció de mancances informatives</li> <li>• Expectatives d'estudis universitaris</li> <li>• Visita d'altres campus URV, o altres universitats</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>ESTUDIANTS</b>							
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-FEE-013 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-FEE-019 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Mobilitat</b>	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-FEE-011 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació d'estudiar a la URV</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> <li>• Allotjament</li> <li>• Matricula</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Interessos personals</li> <li>• Objectius personals i professionals</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17
<b>Mobilitat</b>	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-FEE-011 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacció de l'experiència</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Valoració de la URV en general</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>Mobilitat</b>	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR-FEE-012</li> <li>• Valoració experiència de mobilitat</li> <li>• Allotjament</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idioma impartit a classe</li> <li>• Preparació lingüística</li> <li>• Valoració universitat de destí</li> <li>• Objectius professionals</li> <li>• Propostes de millora per a la URV</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2017-18
<b>Mobilitat</b>	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR-FEE-012</li> <li>• Motivació per realitzar mobilitat</li> <li>• Informació universitat destí</li> <li>• Nivell lingüístic</li> <li>• Objectius futurs</li> <li>• Valoració Centre Internacional</li> <li>• Propostes de millora</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2017-18
<b>Pràctiques Externes</b>	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR-FEE-010</li> <li>• Informació prèvia a la matrícula</li> <li>• Procés d'assignació de pràctiques</li> <li>• Valoració del desenvolupament de les pràctiques</li> <li>• Sistema de qualificació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2017-18
<b>TFG</b>	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR-FEE-019</li> <li>• Informació prèvia del TFG</li> <li>• Assignació de l'àmbit</li> <li>• Assignació tutor/a</li> <li>• Desenvolupament TFG</li> <li>• Sistema de qualificació</li> <li>• Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2017-18
<b>PDI</b>	URV	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>PR-FEE-009</li> <li>• Actuació docent del professorat</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadri-mestral	2017-18
<b>Assignat.</b>	URV	ENQUESTA DE ASSIGNATURA DE GRAU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis</li> </ul>	Grau	Virtual	Quadri-mestral	2017-18
<b>CRAI</b>	URV	ENQUESTA - CRAI DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal del CRAI</li> <li>• Instal·lacions</li> <li>• Recursos documentals</li> <li>• Serveis</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2015-16
<b>Matrícula</b>	SGA	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració general del procés de matrícula</li> <li>• Sugeriments i propostes de millora</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2017-18





Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>Desenvolupament</b>	FEE	ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE GRAU	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accés</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Situació laboral</li> <li>• Dedicació als estudis</li> <li>• Realització de tutories</li> <li>• Valoració de les millores d'habilitats i capacitats</li> <li>• Valoració general de la docència</li> <li>• Satisfacció dels estudis</li> <li>• Valoració dels recursos i instal·lacions</li> <li>• Satisfacció dels processos de suport i administratius</li> <li>• Valoració global de la facultat</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Orientació professional</b>	SOC	QÜESTIONARI DE LES ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ	PR-OOU-001 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2017-18 (NOVA)
<b>Professorat i responsable de la titulació</b>							
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS/ES DE TFG	PR-FEE-019 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2017-18
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Paper	Anual	2017-18
<b>PAT</b>	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT	PR-FEE-013 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusió de la tutoria</li> <li>• Planificació de la tutoria</li> <li>• Formació pels tutors/es</li> <li>• Eina e-tutories</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2017-18



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>Titulació</b>	FEE	ENQUESTA PEL PDI SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).</li> <li>Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.</li> <li>Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.</li> <li>Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).</li> <li>Coordinació docent i la comunicació interna.</li> <li>Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.</li> <li>Recursos docents disponibles.</li> <li>Treball i la dedicació dels estudiants.</li> <li>Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
<b>Titulació</b>	FEE	ENQUESTA PER A COORDINADORS/ES DE TITULACIÓ	PR-FEE-008, PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilitat del SIGQ</li> <li>Seguiment i acreditació</li> <li>Perfil estudiants</li> <li>Pla d'estudis competències, TFM i Pràctiques externes</li> <li>Professorat</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
<b>TFG</b>	FEE	ENQUESTA DE Satisfacció DEL TUTOR/A DE TFG	PR-FEE-019 <ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre el TFG</li> <li>Estudiants i desenvolupament del TFG</li> <li>Sistema de qualificació</li> <li>Procés d'assignació del TFG</li> <li>Tribunal</li> <li>SIGQ</li> <li>Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2017-18
<b>CRAI</b>	URV	ENQUESTA CRAI - Satisfacció DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal del CRAI</li> <li>Instal·lacions</li> <li>Recursos documentals</li> <li>Servei</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
<b>OCUPADORS</b>							
<b>Sessions informat.</b>	FEE	QÜESTIONARI DE Satisfacció DE LA SESSIÓ INFORMATIVA ENTITATS COL·LABORADORES DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> <li>Informació rebuda</li> <li>Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Paper	Anual	2017-18



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció de la informació</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Valoració de l'aplicació web</li> <li>• Propostes de millora</li> <li>• Gestió de la signatura del conveni</li> <li>• Distribució d'hores</li> <li>• Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadri-mestral	2017-18
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte en cas d'incidències/dubtes</li> <li>• Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic</li> <li>• Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final</li> <li>• Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadri-mestral	2017-18
Formació dels titulats/es	AQU	ESTUDI D'OCUPADORS/ES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenis de pràctiques</li> <li>• Perfil dels graduats/des</li> <li>• Relacions universitat / ocupadors/es.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 3 anys	2014
<b>GRADUATS</b>							
Titulació	AQU	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TITULATS/ES RECENTS DE GRAU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via d'accés</li> <li>• Tipus de matrícula</li> <li>• Perspectives de futur</li> <li>• Valoració Global de la titulació</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	Graduats/es 2016-17
Inserció laboral	AQU	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS/ES DE LES UNIVERSITATS CATALANES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situació laboral actual i satisfacció</li> <li>• Formació rebuda</li> <li>• Formació continuada</li> <li>• Mobilitat</li> <li>• Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic</li> </ul>	Grau	Virtual	Cada 3 anys	6 <sup>a</sup> Edició Graduats/es 2012-13

Font: Elaboració pròpia  
Data: Novembre 2018

### E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions

El procés [PR-FEE-015 Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions](#) (QSF) estableix el procés de revisió, actualització i millora de la forma en què la FEE gestiona les bústies, tant física com electrònica, per rebre QSF per part dels grups d'interès amb la finalitat de millorar els serveis que presta el centre.

De les quatre queixes rebudes durant el curs 2017-18, dues van ser plantejades per estudiants del grau de FIC. Una d'elles feia referència a la manca de resposta per part d'un professor/a als seus correus electrònics i l'altra a la gestió per part de la Secretaria del Campus d'un tràmit



documental a distància. Com a resposta a la primera queixa, es va sol·licitar al professor/a atendre els estudiants en les hores de visita i respondre els seus correus. Pel que fa a la segona, es va comprovar que la gestió per part de la Secretaria del Campus havia estat la correcta i així es va comunicar a l'estudiant.

La Taula 3.4. recull els indicadors del procés PR-FEE-015 amb els valors per als darrers cursos acadèmics.

**Taula 3.4. Indicadors del procés PR-FEE-015 "Gestió de les Queixes, Suggestiments i Felicitacions"**

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	Abans modificació procés			
01 Nombre de QSF registrades per curs	1 Consulta	3 Consultes	6	4
02 Percentatge de QSF per tipologia	100% Consultes		100% Queixes	100% Queixes
03 Percentatge d'accions correctives realitzades / proposades	--- Respondre una consulta no suposa cap acció correctiva de millora		83,33%	50%
04 Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	No registrat	2,66 dies	16,5 dies	15,25 dies

Font: Taula 1 de l'informe de Queixes, Suggestiments i Felicitacions. Curs 2017-18

Q: Queixa / S: Suggestiment / F: Felicitació

Data d'extracció de les dades: Setembre 2018

03: Relació 1 -> 0 o 1, encara que una QS generi més d'una acció correctiva

04: Dies laborables

Les dues millores proposades en l'informe del curs 2016-17 d'aquest procés s'han assolit durant el curs 2017-18, tal com es reflexa a l'apartat 3.2. d'aquest informe.

D'altra banda, s'ha constatat que no totes les queixes arriben amb la informació suficient per ser tramitades. Per això es proposa com a punt de millora modificar el procés PR-FEE-015: Gestió de les Queixes, Suggestiments i Felicitacions, per tal d'incloure el procediment a seguir quan cal informació addicional per part de l'emissor/a.

L'informe complet de Queixes, Suggestiments i Felicitacions pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes\\_qsf.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes_qsf.html))



## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

### E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el grau de FiC és de 101, una xifra que ha disminuït lleugerament respecte els darrers cursos però que es manté relativament estable. La Taula 4.1. en mostra l'evolució.

**Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE**

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	115	110	114	111	103	101
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>163</b>	<b>174</b>	<b>193</b>	<b>195</b>
<b>Total FEE</b>	<b>191</b>	<b>173</b>	<b>189</b>	<b>197</b>	<b>210</b>	<b>209</b>

(\*) Els professors/es poden donar docència a més d'una titulació

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat.

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Data: Juny 2018

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 45 anys i que un 46% del professorat que imparteix docència són dones, un percentatge que es considera equilibrat pel que fa al gènere (Taula 4.2).

**Taula 4.2. Perfil general del PDI.**

Curs 2017-18				
Titulació	Total N° PDI (*)	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
FIC	101	46	46%	45
<b>Total Graus</b>	<b>195</b>	<b>85</b>	<b>44%</b>	<b>45</b>
<b>Total FEE</b>	<b>209</b>	<b>96</b>	<b>46%</b>	

(\*) Els professors/es poden donar docència a més d'una titulació

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat. No es disposen de les dades d'ADE agregades

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Data :Juny 2018

Més del 50% de les hores impartides en el grau de FiC ho han estat per professorat doctor. Tot i que aquest valor se situa en el valor objectiu, cal fer notar que hi ha un nombre important de professorat (un 39,6% del total del grau) que no tenen dedicació exclusiva a la universitat. (Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un professor/a, que representa el 2,5% del professorat associat, ha assolit el doctorat). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 82%.

Com es pot veure en la Taula 4.4., l'evolució del percentatge de crèdits impartits per professorat doctor a FIC es manté relativament estable, superant lleugerament el valor objectiu en aquest darrer curs.



**Taula 4.3. Perfil del professorat per categoria**

Curs 2017-18							
Titulació	Categoria	Total N° PDI	Nombre PDI Doctor	% PDI Doctor (1)	Total Hores impartides	% Hores impartides Doctor	% Hores impartides No Doctor
FIC	Catedràtic/a d'Universitat	2	2	100,0%	48,00	100,0%	0,0%
	Professorat Catedràtic	1	1	100,0%	30,00	100,0%	0,0%
	Titular d'Universitat	21	21	100,0%	865,93	100,0%	0,0%
	Professorat Agregat	7	7	100,0%	227,10	100,0%	0,0%
	Titular d'Escola Universitària	16	10	62,5%	758,15	56,8%	43,2%
	Professorat Col·laborador Permanent	3	2	66,6%	60,70	63,8%	36,2%
	Professorat Lector	6	6	100,0%	258,62	100,0%	0,0%
	Professorat Visitant amb contracte	1	1	100,0%	16,80	100,0%	0,0%
	Investigador/a Postdoctoral	1	1	100,0%	9,60	100,0%	0,0%
	Investigador/a Predoctoral en formació	3			72,00	0,0%	100,0%
	Professorat associat	40	1	2,5%	1.468,90	0,3%	99,7%
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>52</b>	<b>51,5%</b>	<b>3.815,80</b>	<b>50,6%</b>	<b>49,4%</b>

(1) Cal destacar que en el càlcul del percentatge de PDI Doctor s'ha utilitzat el nombre total de professorat i no l'equivalent a professorat a temps complet, sobreponderant en aquest cas el nombre de professorat associat, que acostuma a ser professorat no doctor.

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat

Data: Juny 2018

**Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors**

Titulació	Curs 12-13 (1)	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	45%	46%	54%	50%	54%	51%	50%	<45%
<b>Graus FEE</b>	<b>ND</b>	<b>52%</b>	<b>56%</b>	<b>54%(2)</b>	<b>55,5%(2)</b>	<b>54% (2)</b>	<b>50%</b>	<b>&lt;45%</b>

(1) Dades informes de seguiment anteriors

(2) No inclou les dobles titulacions

Font: Elaboració pròpia a partir dades del SINIA-ACRG15 i SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat

Data: Juny 2018

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que més de la meitat de les hores de docència impartides a la titulació (un 52%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin trams vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 16% (un valor molt similar al del curs anterior que era del 17%). Cal esmentar que només el professorat a temps complet

pot obtenir trams de docència i de recerca. Totes les hores de docència impartides per professorat associat (que representa un percentatge significatiu a la titulació) s'inclouen necessàriament en les hores impartides sense trams.

**Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2017-18**

Titulació	HORES IMPARTIDES DE DOCÈNCIA						
	Total Hores	Tram de recerca			Tram de docència		
		Sense tram	Amb tram viu	Amb tram no viu	Sense tram	Amb tram viu	Amb tram no viu
FIC	3.815,80	3.199,47	484,33	132,00	1.813,18	1.829,02	173,60
<b>Graus FEE</b>	<b>19.433,48</b>	<b>14.984,40</b>	<b>3.466,16</b>	<b>982,92</b>	<b>9.995,47</b>	<b>8.158,80</b>	<b>1.279,21</b>
		<b>77,11%</b>	<b>17,84%</b>	<b>5,06%</b>	<b>51,43%</b>	<b>41,98%</b>	<b>6,58%</b>
<b>Total FEE</b>	<b>21.550,18</b>	<b>16.030,40</b>	<b>4.378,86</b>	<b>1.140,92</b>	<b>11.435,67</b>	<b>8.778,80</b>	<b>1.335,71</b>
		<b>74,39%</b>	<b>20,32%</b>	<b>5,29%</b>	<b>53,07%</b>	<b>40,74%</b>	<b>6,20%</b>

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau  
 ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

Data: Juny 2018

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1620.php>

#### **E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat**

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professorat catedràtic, titular d'universitat, agregat i lector. Per als professorat titular d'escola universitària, en comissió de serveis i col·laborador permanent, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el/la docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.



Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest acompliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

**Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE.**

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor lliandar
1Q-FIC	No dades	98%	98%	99%	97%	99%	98%	95%
2Q-FIC	98%	97%	98%	98%	98%	98%	98%	95%
<b>1Q-Total FEE</b>	<b>ND</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>
<b>2Q-Total FEE</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 17-18 (Junta Facultat 3, 26/02/2018).

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 17-18 (Junta Facultat 6, 4/07/2018)

Data: juliol 2018

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Addicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre (en el curs 2017-18, hi havia 14 docents-tutors/es), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats. L'informe complet d'avaluació del PAT del curs 2017-18 pot consultar-se a:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2018\\_19/jf\\_4/punt\\_12\\_informe\\_pat\\_1718\\_jf4\\_1819.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2018_19/jf_4/punt_12_informe_pat_1718_jf4_1819.pdf)

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és





identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.
- "L'excel·lència en la formació de doctors a la URV a través de la professionalització de la supervisió doctoral", presentat per les Dres. M. Ercillia Garcia i Mireia Valverde (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2017.
- "Horts socials a la URV: l'educació ambiental per a la innovació social", de la professora Rosalia Cascón (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2018.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració molt positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2017-18 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 10), s'obté que la valoració mitjana en el grau de FiC és de 7,64, un valor que se situa molt a prop al del curs passat i també del valor mitjà de la universitat. La valoració es considera molt satisfactòria atès que està per sobre del valor objectiu (7) previst al Quadre de Comandament del centre (instrument que forma part del SIGQ). La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems (cal destacar que en 7 d'aquests ítems la mitjana de la valoració de FIC se situa per sobre de la mitjana de la URV). L'informe sobre l'activitat docent del PDI pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.



**Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI i percentatge d'enquestes valorades**

Enseny.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17(*)	Curs 17-18(*)	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	8,03 421 Enq.	7,89 337 Enq.	7,46 363 Enq.	7,79 359 Enq.	7,63 15,72%	7,64 14,7%	7	6,25
<b>FEE</b>	<b>7,56</b> <b>2.052 Enq</b>	<b>7,63</b> <b>1.403 Enq</b>	<b>7,40</b> <b>1.479 Enq</b>	<b>7,38</b> <b>1.652 Enq</b>	<b>7,62</b> <b>18,5%</b>	<b>7,73</b> <b>15,06%</b>	<b>7</b>	<b>6,25</b>
<b>URV</b>	<b>7,46</b>	<b>7,50</b>	<b>7,48</b>	<b>7,50</b>	<b>7,51</b>	<b>7,68</b>		

(\*) A partir del curs 2016-17 la valoració és sobre 10, els valors dels cursos anteriors s'han transformat linealment de l'interval [1,7] a l'interval [0,10].

Font: Taula 1 i 3 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent.

**Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament.**

CURS 2017-18																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
FIC	1782	262	14,70%	221	66	175	75	44	40	7.64	2.83	7.68	2.54	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	7,84	2,47	7,80	2,31
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	7,75	2,65	7,70	2,34
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	7,45	2,90	7,42	2,55
														Explica els continguts amb claredat.	7,31	3,11	7,38	2,68
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	7,63	2,88	7,63	2,60
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	7,28	3,20	7,26	2,81
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	7,73	2,88	7,65	2,60
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,21	2,40	8,08	2,34
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,68	2,68	7,54	2,51
														Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	7,49	2,92	7,62	2,48

Font: Enquestes PDI/Degans/ Informe ENQD2 – Dades globals titulació.

Data: Juliol 2018



### E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2017-18 de l'Institut de Ciències de l'Educació .

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del Professorat (PROFID), que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès.

El Pla General de Formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El Pla Específic de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cada un d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat.

El Pla DANG és un pla formatiu i de suport dirigit al professorat amb la finalitat d'assegurar la qualitat de la docència en els estudis impartits en llengua anglesa. Té com a objectius, entre altres:

- Augmentar la matrícula d'estudiants d'arreu del món en estudis de la universitat.
- Millorar el nivell en llengua anglesa del personal docent i investigador.
- Fer més visible la Universitat a escala internacional.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. S'observa una disminució tant en el nombre d'assistents com en el nombre de cursos oferts. No obstant això, el nivell assolit es considera molt adequat a les necessitats del professorat de la universitat.

**Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI**

<b>Oferta de cursos</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>
Pla general	140	99	91	118	108	97
Pla específic	43	35	38	34	43	35
Total Oferta cursos	183	134	129	152	151	132
<b>Assistents al CURS</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>
Pla general	1.298	1.089	1.046	1.282	946	847

Pla específic	443	491	491	434	469	384
Total Assistents	1.741	1.580	1.537	1.716	1.415	1.231

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Data: Gener 2019

La Taula 4.10 recull el detall, pel que fa a temàtica del curs i nombre d'assistents, dels cursos PROFID realitzats dins del Pla Específic i que responen a demandes de formació realitzades per part de la FEE o dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia.

**Taula 4.10. Detall cursos PROFID (Pla específic) realitzats a la FEE.**

<b>Codi curs</b>		<b>Cursos PROFID del pla específic realitzats a la FEE</b>	<b>Hores</b>	<b>Assistents</b>
PROFI201	D.GE	Curs de Formació PAT 2017-18	2	13
PROFI207	D.GE	Seminari de recerca sobre valoració de la qualitat del Servei mitjançant Fuzzy Numbers i TOPSIS. Una aplicació als Self-Contained and Serviced Apartments	2,5	10
PROFI208	D.ECO	Seminar and Workshop Series on Recent in Economics	28	7
PROFI221	D.ECO	Seminar and Workshop Series on Recent Developments in Economics	2	13
PROFI224	D.GE	Modelización estructural basada en varianzas (PLS-SEM): Introducción y avances	20h	10
		<b>Total</b>		<b>61</b>

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Data: Gener 2019

La Taula 4.11 recull la satisfacció del PDI amb els cursos realitzats. Com es pot observar, la valoració general que fa el PDI de la URV respecte als cursos oferts per l'ICE és molt elevada, malgrat hagi disminuït lleugerament respecte el curs anterior, i se situa en un 8,39 sobre 10. És destacable que cap dels ítems valorats obté una puntuació inferior a 8,2 i la màxima s'obté quan es pregunta sobre el Formador/a (9,04).

**Taula 4.11. Resultats enquesta satisfacció Cursos PROFID.**

	<b>Mitjana ponderada</b>	
	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>
Organització	8,32	8,80
Objectius i continguts	8,3	8,59
En cas d'haver realitzat casos pràctics	7,45	8,60
Material	7,47	8,52
Adequació i aprofitament del curs	8,09	8,29
Formador/a	8,84	9,04
Valoració general del curs	8,55	8,39

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Data: Gener 2019

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.



Pel que fa al Pla DANG, aquest curs 2017-18, hi ha hagut 3 docents de la FEE que han participat i han obtingut el corresponent certificat (un total de 30 hores pràctiques). Vegi's Taula 4.12. A aquests docents, cal afegir els 3 docents que van participar en la primera edició que va tenir lloc el curs passat.

**Taula 4.12. Pla de Docència en Anglès (DANG)**

Nom del PDI	Departament	Codi activitat
Cascón Pereira, Rosalia	Gestió d'Empreses	DANG2017
Coca Sánchez, Javier	Economia	DANG2017
Giménez Gómez, José Manuel	Economia	DANG2017

Font: Institut de Ciències de l'Educació  
Data: Gener 2019

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència a la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar la sessió es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. En aquest curs hi van assistir 6 professors/es i ha estat valorada amb un 10 tant la informació com el material rebut. Els resultats coincideixen plenament amb els obtinguts el curs anterior

**Taula 4.13. Qüestionari satisfacció sessió informativa PDI nova incorporació de la FEE**

	2016-17	2017-18
Enquestes contestades	6	6
Satisfacció amb la informació rebuda	10	10
Satisfacció amb el material rebut	10	10

Font: Elaboració pròpia  
Data: Juliol 2018

### **Personal de suport a la docència (PAS)**

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG/TFM, entre d'altres.



- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal.

Respecte als becaris de col·laboració de suport docent (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 14 persones (10 del Departament de Gestió d'Empreses i 4 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

També hi ha els Becaris AUIP (Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado) dirigides a estudiants estrangers de països de latinoamerica de màster. El curs 2017-18 hi van haver 3 estudiants (un per cada màster) amb aquesta beca.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

### **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i es gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2017-18 un total de 9 professors/es han realitzat una o diverses estades de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.14.



**Taula 4.14. Mobilitat del PDI**

<b>MOBILITAT PROFESSORAT SORTINT 2017-18 (Outgoing)</b>							
<b>PDI</b>	<b>Dep.</b>	<b>Programa</b>	<b>Data inici</b>	<b>Data fi</b>	<b>Durada (dies)</b>	<b>País de destí</b>	<b>Institució de destí</b>
Aslanidis, Nektarios	DECO	Erasmus - STT	01/07/2018	31/07/2018	31	Grècia	Panepistimio Kritis
Campa Planas, Fernando	DGE	Docència al programa de doctorat	16/03/2018	24/03/2018	9	Argentina	Universidad Nacional del Sur (UNS) - Bahia Blanca
Gené Albesa, Jaume	DGE	Docència màster Erasmus Mundus Wintour	22/11/2017	24/11/2017	3	Espanya	Universidad de La Rioja
Ginieis Iribarren, Matías Carlos	DGE	Erasmus International - STT	23/05/2018	29/05/2018	7	Moldàvia	The Trade Co-operative University of Moldova
Gottardello, Debora	DGE	Erasmus International - STA	07/07/2018	13/07/2018	7	Kazakhstan	Al-Farabi Kazakh National University
Gottardello, Debora	DGE	I-Networks	23/08/2018	24/08/2018	2	Argentina	Universidad de Buenos Aires
Gottardello, Debora	DGE	I-Networks	01/08/2018	16/09/2018	47	Sud Àfrica	Nelson Mandela University
Li, Xiaoni	DGE	Erasmus - STA	21/05/2018	24/05/2018	4	Suècia	Högskolan Väst
Papaoikonomou, Eleni	DGE	Erasmus International - STT	23/05/2018	29/05/2018	7	Moldàvia	The Trade Co-operative University of Moldova
Pié Dols, Laia	DGE	Estada de recerca	6/05/2018	12/05/2018	7	Espanya	Centre de recerca de la Unió Europea JOINT RESEARCH CENTRE - Sevilla
Pié Dols, Laia	DGE	Estada de recerca	23/10/2017	30/11/2017	38	Països Baixos	Utrecht University Department of Innovation, Environmental and Energy Sciences
Valverde Aparicio, Mireia	DGE	Docència màster Erasmus Mundus Wintour	4/04/2018	5/04/2018	2	França	Universitat de Bordeus
Valverde Aparicio, Mireia	DGE	Docència màster Erasmus Mundus Wintour	6/04/2018	7/04/2018	2	Portugal	Universitat de Porto

Font: I-Center  
Data: Gener 2019



## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

*"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".*

### E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

#### E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2017-18, el PAT de la FEE va ser ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2018. L'última revisió es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i dobles graus, iniciant-se a la FEE el curs 2009-10.

L'orientació acadèmica a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del SIGQ de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants ([pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat)).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'Avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#).

En el curs acadèmic 2017-18 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) Gestió del PAT, b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) Actuacions





d'orientació destinades a estudiants, d) Satisfacció dels estudiants i dels tutors/es, i, finalment, e) Indicators de la qualitat del PAT.

### a) Gestió del PAT

El CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de la FEE. L'[apartat 10 del Pla d'Acció Tutorial](#) mostra els criteris d'assignació tutor/a – estudiant es.

En el procés d'assignació, el CPAT vetlla perquè la ràtio mitjana d'estudiants per tutor/a estigui al voltant de 20 estudiants<sup>1</sup>, i, en la mesura del possible, tots els estudiants assignats a un tutor/a siguin de la mateixa titulació i amb la mateixa via i curs d'accés.

Una vegada assignat el tutor/a, els departaments assignen informàticament el tutor/a a l'aplicació EVIA de la URV. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Els possibles motius de reassignació de tutor/a també es recullen en el [PAT](#).

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors de qualitat, aquests espais són:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai el SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.
- 4- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 5- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

### b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

El 7 de setembre de 2017, el/la CPAT i el SRE han realitzat, amb col·laboració amb l'ICE, el curs de formació adreçat a tots els tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs estava reconegut amb el PROFID 201 "Curs de Formació PAT FEE 2017-18".

Els objectius del curs han estat:

---

<sup>1</sup> Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2017-18. Aprovada pel Consell de Govern el 23 de febrer de 2017 i modificada el 10 de juliol de 2017



- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

**Taula 5.1.1.1. Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es**

Tutors/es	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Convocats	51	46	41	46	49	56
Nous	9	0	0	0	0	0
Assistents	11	9	17	15	16	13
% assistència	21%	20%	42%	33%	32%	23%
% assistència tutors/es nous	33%	---	---	---	---	---

Font: Taula 4 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18

El nombre d'assistents ha disminuït respecte el curs 2016-17. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat, ja que tots han estat tutors/es prèviament i coneixen el funcionament del PAT. El tutor/a disposa de la informació sobre les novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

**c) Actuacions d'orientació als estudiants**

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del [PAT de la FEE](#). Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), de cartells i a través de l'espai de Tutoria Acadèmica.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics. Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes o bé les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, entre d'altres. Per tant, la participació és superior.

**c.1) La tutoria**

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

**Taula 5.1.1.2. Temes treballats a les tutories. Curs 2017-18**

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC		2					3	1	



Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
(%)	7,7%	26,2%	9,7%	6,2%	4,6%	13,3%	12,8%	5,1%	14,4%
<b>TOTAL FEE*</b>	<b>15</b>		<b>33</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>30</b>
(%)	5,4%	18,2%	11,8%	14,6%	6,8%	9,6%	16,1%	6,8%	10,7%

(\*) Per problemes tècnics, no ha estat possible obtenir les dades dels entorns d'e-tutories.

Font: Taula 12 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories al Moodle, les Taules 5.1.1.3 i 5.1.1.4. mostren el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant.

Segons mostren les [Taulas 5 i 6 \(pp. 9 i 10\)](#) de l'Informe d'Avaluació del PAT, el curs 2017-18 hi havia 250 estudiants matriculats en el grau de FIC, tutoritzats per 14 tutors/es, i una ràtio de 18, complint amb el valor objectiu. Segons dades extretes de [l'Enquesta "Estudi de Percepció de la Docència"](#), el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a es situa en un 46%.

Durant el curs 2017-18, el 78,6% dels tutors/es ha accedit a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos ha estat de 9 (Taulas 13 i 14 de l'Informe d'Avaluació del PAT). La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es es considera molt satisfactòria.

El 39,6% dels estudiants del grau de FIC ha accedit a l'e-tutoria, amb una mitjana de 3 accessos per estudiant, i el 28% ha fet algun tipus de tutoria (Taula 19 de l'Informe d'Avaluació del PAT), que ha estat ben valorada (6,1 sobre 10).

**Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2017-18**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	14	11	78,6%	97	9
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>96,2%</b>	<b>815</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>96,4%</b>	<b>844</b>	<b>16</b>

Font: Taula 13 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18.

**Taula 5.1.1.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2017-18**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	250	99	39,6%	335	3
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1.262</b>	<b>536</b>	<b>42,5%</b>	<b>1.720</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.322</b>	<b>554</b>	<b>41,8%</b>	<b>1.777</b>	<b>3</b>

Font: Taula 15 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18

Per tal de fomentar l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants, s'ha demanat als tutors/es que utilitzin aquest espai com a mitjà de comunicació amb els seus estudiants tutoritzats.

En la Taula 5.1.1.5. es mostra el grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants (dades extretes de l'Enquesta EPD)



**Taula 5.1.1.5. Grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants.**

Titulació	% RESPOSTES AFIRMATIVES				
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	53%	53%	47%	51%	46%
<b>Total Graus</b>	<b>69%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>52%</b>

Font: [Informe EPD. Curs 2017-18](#)

### c.2) Activitats d'informació i orientació als estudiants

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, la primera quinzena de cada curs el/la CPAT organitza una sessió presencial amb els estudiants de nou accés als graus i dobles graus matriculats al juliol, durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants. Els estudiants de nou accés als graus i dobles graus matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un missatge al seu correu electrònic institucional. Els estudiants de màster coneixen al seu tutor/a, atès que, com a coordinador/a, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades per a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
  - Sessió informativa sobre la matrícula
  - Jornada d'Acollida
  - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
  - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
  - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
  - Sessió sobre Treball de Fi de Grau/Màster
  - Sessió sobre la Borsa de Treball i Pràctiques Extracurriculars (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
  - Sessió informativa sobre els Màsters de la FEE

En cadascuna de les sessions informatives (excepte la de la Borsa de Treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. Els valors obtinguts el curs 2017-18 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat (Taula 5.1.1.6.).

**Taula 5.1.1.6. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives**

Sessió informativa		Destinatari/s/àries	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Matrícula	Grau	Estudiants de nou accés	8,6	8,8	8,7	8,6	8,7
Jornada d'Acollida	Grau	Estudiants 1r curs	7,9	7,8	7,9	8,1	8,3
Pràctiques Externes Graus	Grau	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes	9,8	8,2 Reus 9,4 Tortosa	8,5	8,8	8,8
Mobilitat(*)	Grau +Màster	Est. de mobilitat OUT		7,8	7,3	8,0	nd
Màsters oficials de la	Grau	Estudiants de 4t curs de graus	8,3	8,3	8,5	8,5	8,9



Sessió informativa		Destinatari/s/àries	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
FEE							
Treball de Fi de Grau	Grau	Estudiants matriculats de TFG		8,3	8,4	8,5	8,8

(\*) Inclou estudiants de tots els ensenyaments de la URV. El curs 2017-18, la URV no va fer l'enquesta.

Font: [Taula 2 de l'Informe d'Avaluació del PAT](#).

A l'Estàndar E5.1.2 es recullen altres accions d'orientació laboral en què ha participat el/la CPAT i que formen part del PAT de la FEE.

#### **d) La satisfacció dels estudiants i dels tutors/es**

A banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants responen l'[enquesta EPD](#), que inclou preguntes relacionades amb el PAT.

El curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutories de centre de la FEE, els tutors/es responen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el/la CPAT.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció en la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs.

Aquests elements són molt importants atès que s'ha detectat que els tutors/es sovint realitzen tutories que no registren, el que fa que els registres no reflecteixin la realitat. Si bé aquest fet s'ha de corregir, també és veritat que resulta més important realitzar una bona tutoria que deixar constància de la mateixa. En aquest sentit, entenem que l'EPD aporta una dada més ajustada a la realitat.

##### **d.1) Enquestes als estudiants**

La satisfacció dels estudiants de grau i màster es recull mitjançant l'Enquesta EPD pròpia de la FEE en format paper (45% de participació als graus i 47% als màsters).

En el curs 2017-18 s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD que inclou les preguntes relacionades amb la implementació del PAT. Aquest canvi respon a una proposta de millora de l'Informe del PAT del curs 2016-17, atès que, amb anterioritat, el PAT es valorava en una enquesta on-line realitzada per la URV amb molt baixa participació.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar als apartats 4.6.1., 4.6.2. de l'[Informe d'Avaluació del PAT. Curs 2017-18](#).

##### **d.2) Enquestes als tutors/es**

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. El curs 2017-18, per primera vegada, l'enquesta s'ha fet des de l'espai comú de tutories de centre, ampliant el ventall de preguntes per aprofundir en la percepció del desenvolupament del PAT per part dels tutors/es. Per aquest motiu, no existeix una correspondència exacta amb alguns ítems de les enquestes de cursos anteriors. L'enquesta també inclou un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.6.3. de l'[Informe d'Avaluació del PAT Curs 2017-18](#).



Pel que fa al nombre i moment de les tutories recomanades al PAT, els tutors/es valoren positivament el mínim recomanat (3), però en recomanarien només 2 (valor coincident amb el curs 2016-17). Tanmateix, consideren més o menys igual d'útils els tres moments recomanats per tal de realitzar les tutories grupals (Taula 43 de l'Informe d'Avaluació del PAT. 2017-18).

La participació dels estudiants en les tutories (individuals o grupals) rep una valoració majoritàriament negativa, malgrat l'opinió dels tutors/es que aquestes són útils i que els tutoritzats els han localitzat quan els han necessitat. En 14 de les 26 respostes, la valoració és negativa perquè "els estudiants no assisteixen quan se'ls convoca".

La valoració global del PAT i el seu funcionament per part dels tutors ha estat d'un 7,5, augmentat respecte al curs 2016-17 que era un 6,7.

Finalment, la tasca realitzada pel CPAT es valora de forma molt positiva.

### e) Indicadors de qualitat del PAT

El/la CPAT realitza l'avaluació anual del desenvolupament del PAT a partir de [l'Informe anual d'Avaluació del PAT](#), que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

A continuació es fa la valoració dels indicadors previstos en el PR-FEE-013 Orientació de l'estudiant del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament (Taula 5.1.1.7.)

- La dada de participació obtinguda en les e-tutories és molt inferior a la recollida en l'enquesta de l'EPD (28%). Aquesta dada s'ha d'interpretar com que els tutors/es no sempre registren la fitxa corresponent a la tutoria realitzada; també és cert que la majoria dels estudiants no perceben les sessions informatives grupals (acollida, matrícula, pràctiques, ...) com accions de tutories.
- Pel que fa a les tutories presencials, la Comissió de Qualitat ha valorat que l'indicador substancial en aquest procés és el percentatge d'estudiants tutoritzats i no la modalitat de tutoria, proposant, en conseqüència, l'eliminació d'aquest indicador en la fitxa del procés PR-FEE-013.
- Es comprova que els darrers cursos ha disminuït la ràtio d'estudiants per tutor/a, assolint el valor objectiu.
- Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb el PAT, s'assoleix el valor llindar.
- La satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera amb escreix el valor objectiu.

Per tal d'augmentar la participació dels estudiants a les tutories es proposa continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals. També s'insistirà amb els tutors/es en el sentit de demanar-los que omplin les fitxes de seguiment de les tutories realitzades per tal que es puguin comptabilitzar.

**Taula 5.1.1.7. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant. Grau FIC**

Indicadors	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor llindar
1-Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	30,9%	19,2%	12,5%	16,0%	10,2%	6,8%	>20%	<15%
2-Percentatge de tutories	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%	20,0%	>75%	<70%



Indicadors	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor llindar
presencials dels estudiants								
3-Ràtio estudiants per tutor/a	23	25	32	23	21	18	<20	>25
4-Satisfacció dels estudiants amb el PAT	6,7 (1-10)	6,8 (1-10)	6 (1-10)	4,2 (1-7)	6,1 (0-10)	6,1 (0-10)	>6,7	<6,1
5-Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	44,4% Posit.	7,5	7,7	7,2	6,9	7,5	>7	<6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE  
Data: febrer 2018

### E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

Per tal d'assegurar el desenvolupament professional, facilitar la inserció laboral i la formació continuada dels estudiants de la URV, cal proporcionar-los la formació específica i el suport necessari en el procés d'inserció laboral. La preparació d'estudiants i titulats/des s'ha de plantejar amb els recursos, l'estratègia i les accions adequades.

Des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat es vol aprofundir en la formació específica sobre ocupabilitat, amb la implantació d'un mòdul formatiu obligatori específic per a tots els estudiants de la URV. Aquesta formació bàsica curricular s'implementarà com a prova pilot el curs 2018-19 en alguns centres, amb la previsió d'estendre'l a tots els estudiants el curs 2019-20. En el cas de la FEE aquest mòdul s'imparteix dins de l'assignatura de Ciutadania, tot i que en aquest curs 2017-18 només per als estudiants del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ofereix el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" del SIGQ, revisat i actualitzat durant el curs 2017-18, estableix el funcionament d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional de la URV té l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. El servei posa a disposició dels estudiants diferents accions i programes formatius, que els permetin assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el projecte laboral.

Des de la seva pàgina web, l'àrea d'[Ocupació URV](#) ofereix:

- [Orientació individual](#) per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.
- [Recursos i publicacions](#), recull de recursos, per ajudar els estudiants, com a futurs graduats/des, en tot el procés de recerca d'ocupació.



- El portal de la [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. Anualment aquest servei publica la seva [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).
- Un [Servei](#) de gestió i promoció de Pràctiques Externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria del curs 2017-18](#) també està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.
- Altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats/des de la URV, com el Fòrum de l'Ocupació Universitària. En aquest Fòrum, els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats.

### a) Orientació professional individual

Els antics estudiants i els estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat de la URV poden rebre [assistència individual](#) amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min).

Aquestes sessions d'orientació professional individual les sol·licita l'estudiant amb cita prèvia a través de la web de l'OOU. La Taula 5.1.2.1 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei durant els últims tres cursos.

**Taula 5.1.2.1. Assistents sessions d'orientació individual**

Titulació	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	2	3	3
ADE-Reus	2	4	1
ADE-Tortosa	1	--	--
ECO	2	--	1
ADE+FIC	--	1	2
MDE	2	--	2
Antic estudiant FIC	1	--	--
Antic estudiant ECO	1	--	--
Antic estudiant ADE	--	--	2
<b>Total FEE</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2019

Els estudiants que realitzen una sessió d'orientació individual en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que recull únicament la participació, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per centres o ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

Respecte a l'orientació professional individual realitzada per la FEE, la Taula 5.1.2.2 recull les consultes dels estudiants sobre aquest tema en les tutories individuals.

**Taula 5.1.2.2. Consultes d'orientació professional en tutories individuals**

Titulació	2015-16		2016-17		2017-18	
	Nombre	% sobre tutories de titulació	Nombre	% sobre tutories de titulació	Nombre	% sobre tutories de titulació
FIC	6	8,33%	4	13,33%	1	16,67%





Titulació	2015-16		2016-17		2017-18	
	Nombre	% sobre tutories de titulació	Nombre	% sobre tutories de titulació	Nombre	% sobre tutories de titulació
TOTAL GRAUS	25	6,70%	16	6,02%	10	5,1%
TOTAL	31	6,75%	28	5,44%	19	6,8%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes de Seguiment de cursos anteriors i de l'Informe d'Avaluació del PAT.

## b) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

Dins del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant", el PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE, en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Externes.

Cada curs, l'OOU, juntament amb suport de la FEE, organitza el Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT. El curs 2017-18, el Fòrum de l'Ocupació es va celebrar els dies 18 i 25 d'abril de 2018, a Reus i Tortosa, respectivament, i van assistir 92 estudiants de la FEE.

La Taula 5.1.2.3 mostra, segons els [informes publicats per l'OOU](#), les dades i valoracions dels participants de la FEE als diferents tallers oferts en el marc del Fòrum de l'Ocupació en el curs 2017-18.

**Taula 5.1.2.3. Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE.**

Data	Titulació	Taller	Assistents	Valoració (global URV)
18/04/2018	FIC	Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA	7	10
18/04/2018	ECO	Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA	4	10
18/04/2018	ADE+FIC	Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA	2	10
18/04/2018	MDE	Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA	2	10
18/04/2018	FIC	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	10	8
18/04/2018	ECO	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	5	8
18/04/2018	ADE+FIC	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	1	8
18/04/2018	MDE	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	3	8
25/04/2018	MDE	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	1	--
18/04/2018	FIC	Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE	11	8
18/04/2018	ECO	Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE	4	8
18/04/2018	ADE-Reus	Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE	27	8
18/04/2018	ADE-Tortosa	Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE	3	8
18/04/2018	ADE+FIC	Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE	9	8
25/04/2018	MDE	Com superar una entrevista de treball (english) CARGILL	1	9,5



Data	Titulació	Taller	Assistents	Valoració (global URV)
25/04/2018	MDE	Viure i treballar a Alemanya	2	10
		<b>Total</b>	<b>92</b>	

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2019

En finalitzar un taller de formació, els estudiants que assisteixen reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que recull la participació diferenciada per ensenyaments, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

En el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE també s'inclouen les sessions grupals següents, recollides en l'[Informe d'Avaluació del PAT](#):

- Sessions informatives sobre les Pràctiques Externes Extracurriculars i la Borsa de Treball, a Tortosa (3 de maig de 2018) i a Reus (17 de gener i 2 i 4 de maig de 2018), realitzada pel Coordinador/a de Pràctiques.
- Sessions informatives sobre màsters oficials, a Tortosa (24 d'abril de 2018) i a Reus (25 d'abril i 2 de maig), realitzades pels coordinadors/es dels màsters.

A més, en els graus i dobles graus, dins l'assignatura de Ciutadania s'han organitzat també tallers d'orientació laboral coordinades pel professor Ferran Mañé, director de l'[Observatori de l'Ocupació](#) de la URV, i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (OOU). Concretament, el curs 2017-18, en el context de l'assignatura, s'han realitzat els tallers "El procés de recerca de feina" i "L'entrevista de selecció", la valoració dels quals es mostra a la Taula 5.1.2.4.

#### Taula 5.1.2.4. Valoració dels tallers d'orientació professional

Taller	Nº Est.	Horari	Durada	Formació rebuda	Continguts	Utilitat	Acompliment expectatives
Procés de recerca de feina	67	8,1	6,9	8,1	8,2	8,2	8,0
Entrevista de selecció	65	7,2	6,2	7,2	7,2	7,2	6,7

Font: Taula 3 de l'Informe d'Avaluació del PAT

#### c) Orientació professional grupal (URV)

Des de l'OOU s'organitzen [tallers generals](#) per a tots els estudiants i Alumni URV (antics estudiants) als quals poden assistir fent una inscripció prèvia. A més a més l'OOU ofereix la possibilitat de fer tallers específics per a Facultats i Escoles obert només a estudiants del centre organitzador.

El curs 2017-18 s'han realitzat a la FEE els tallers específics següents amb col·laboració amb l'OOU:

- Tallers d'orientació a Reus:
  - 17 de gener de 2018: "L'entrevista de selecció "
  - 9 de febrer de 2018: "El procés de recerca de feina"
  - 16 de febrer de 2018: "Els processos de selecció i psicotècnics"
- Tallers d'orientació a Tortosa:
  - 12 de febrer de 2018: " L'entrevista de selecció "

La coordinació entre l'OOU, organitzadora de les activitats, i el coordinador/a del PAT (CPAT) és molt fluïda, la qual cosa permet que els tallers generals organitzats pel Servei Ocupació URV



siguin difosos entre els estudiants. En quant als tallers específics, el/la CPAT, amb col·laboració dels responsables de les titulacions, facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE.

A partir de la [informació publicada per l'OOU](#), s'ha elaborat la Taula 5.1.2.5, que mostra el detall dels assistents a cada taller.

**Taula 5.1.2.5. Tallers generals amb assistència d'estudiants de la FEE**

Data	Ensenyament	Taller	Assistents	Valoració
17/01/2018	ADE+FIC	L'entrevista de selecció	2	9,7
17/01/2018	MDE	L'entrevista de selecció	1	9,7
22/03/2018	ADE	Promociona't professionalment amb el teu Curriculum	1	--
11/04/2018	MMI	Prepara't (amb consciència) pel FÒRUM DE L'OCUPACIÓ	1	
10/05/2018	FIC	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	1	--
10/05/2018	ADE-Tortosa	Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO	5	--
10/05/2018	ECO	Elevator Pitch. Com presentar-te en menys de dos minuts (MANPOWER GROUP)	1	--
10/05/2018	ADE-Tortosa	Elevator Pitch. Com presentar-te en menys de dos minuts (MANPOWER GROUP)	5	--
		<b>Total</b>	<b>17</b>	

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2019

Respecte a la participació, hi ha diferents factors que poden explicar la baixa participació dels estudiants de la FEE en els tallers organitzats per l'OOU. En primer lloc, que aquests tallers estan adreçats als estudiants dels últims cursos, amb més possibilitat de trobar feina d'acord a la seva formació; aquest fet redueix el públic objectiu al qual estan dirigits.

D'altra banda, segons l'última [enquesta EPD](#) realitzada per la FEE, 1 de cada 3 estudiants de grau compagina feina i estudis; en el cas dels màsters, el percentatge és del 45%, i gairebé tots els estudiants que treballen ho fan en una feina relacionada amb els estudis. Aquesta situació fa que els tallers no els resultin tan atractius o necessaris ni facin ús dels serveis d'orientació.

La mateixa [enquesta EPD](#) mostra que el 60% dels estudiants de graus i dobles graus pensen que la seva formació els permet definir bastant o molt la competència associada al seu futur perfil acadèmic i professional; el 86% dels estudiants dels màsters pensa d'aquesta manera.

També és rellevant la satisfacció del 72% dels estudiants de la FEE amb la utilitat professional de la formació de grau, dada alineada amb l'[Informe de Satisfacció de Graduats/des](#) publicat per AQU.

Finalment, la FEE té un model propi de gestió de Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars) i de Borsa de Treball, reconegut per la seva qualitat, al qual acudeixen els nostres estudiants abans que al de la Universitat.

En finalitzar un taller de formació, els estudiants que assisteixen reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que



recull la participació diferenciada per ensenyaments, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

#### **d) Les pràctiques externes curriculars de la FEE**

Les [Pràctiques Externes](#) curriculars (PE) són un dels àmbits estratègics de la FEE (Procés PR-FEE-010 Gestió de Pràctiques Externes del SIGQ). A l'Apartat 6.1.2 d'aquest informe es donen els detalls necessaris pel seguiment del procés.

Tots els graus i dobles graus incorporen en el seu pla d'estudis 24 ECTS obligatoris de PE durant el 4t curs, excepte el doble grau ADE+Dret, que els incorporen en el 1r quadrimestre del 6è curs. Fins a l'actualitat, l'oferta de llocs de pràctiques excedeix la demanda i, en concret, per al curs 2017-18 la ràtio d'ofertes de PE curriculars per estudiant ha estat d'1,74 (Taula 2 de la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) de la FEE).

#### **e) Les pràctiques externes extracurriculars de la FEE**

La FEE potencia les [PE extracurriculars](#) a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Segons la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#), el curs 2016-17 es va posar en funcionament l'aplicació HERA, per a la gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars, millorant l'accés a la informació a tots els usuaris/àries: estudiants, gestors/es de les EC i gestors/es de la FEE. A finals del curs 2017-18 s'ha completat la plataforma amb la inclusió de la gestió de la Borsa de Treball de la FEE. Als Apartats 6.1.2 i 6.3 d'aquest informe es donen més detalls sobre aquests aspectes.

#### **f) Borses de Treball de la FEE i la URV**

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació. Les empreses poden accedir des de l'apartat d'[Empreses i Institucions del web de la FEE](#), i els estudiants i titulats/des des de l'apartat de [Borsa de Treball del web de la FEE](#).

Adicionalment, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una [Borsa de Treball](#) que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

## **E5.2. Recursos materials**

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.



Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. A l'any 2017 la despesa en infraestructures experimenta un augment del 12,8%, mentre ha disminuït la despesa corrent.

**Taula 5.2.1. Pressupost FEE.**

	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42	15.359,43
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14	19.070,59

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 13/04/2018

La satisfacció dels recursos materials per part dels estudiants l'obtenim a partir de dues enquestes: enquesta d'avaluació del Personal Docent i Investigador (enquesta PDI) de la URV i l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (enquesta EPD) de la FEE.

La participació dels estudiants en l'enquesta d'avaluació del PDI és molt baixa, motiu pel qual es valoren només les respostes de l'enquesta EPD.

Per tal d'aconseguir una participació elevada, l'enquesta EPD es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat, seleccionant una assignatura de cada grup de docència. Pot consultar-se l'enquesta en aquest enllaç: [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio\\_docencia.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html)

En l'enquesta EPD els estudiants han de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

Els estudiants participants en l'enquesta representen el 39% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 68% afirma que les instal·lacions estan correctament condicionades, un 79% que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients i un 91% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures.

A continuació detallem les característiques de l'enquesta i la Taula 5.2.3. recull els resultats de l'EPD de graus del curs 2017-18.

**Taula 5.2.2. Característiques de l'enquesta**

Enquesta EPD de graus	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual

**Taula 5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.**

Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí				
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	Població (N total de destinataris)	342	323	345	308	251



Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí				
		2013 -14	2014 -15	2015 -16	2016 -17	2017 -18
	Nombre d'enquestes contestades	72	123	141	112	99
	% Participació	21%	38%	41%	36%	39%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	69%	69%	75%	73%	79%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	81%	90%	94%	91%	95%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	64%	77%	81%	77%	68%
GRAUS FEE	Població (N total de destinataris)	1.347	1.337	1.333	1.306	1.265
	Nombre d'enquestes contestades	381	530	546	480	569
	% Participació	28%	40%	41%	37%	45%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	71%	78%	80%	76%	77%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	88%	91%	94%	90%	94%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	73%	78%	86%	83%	73%

Font: Taula 2 i 3 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2017-18

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2017-18:

- Finalització de l'adequació de les aules A.09 i A.010.
- Equipament de les noves aules A0.9 i A0.10 (pantalles, pissarres, videoprojectors, altaveus i armaris multimèdia).
- Pantalla elèctrica per a l'aula A.07.
- Nous videoprojectors (aules A.01, A.03, A.04, A.05 i A.06).
- Ampliació de les bases de dades amb AMADEUS.
- Càmeres de vigilància a les entrades de la Facultat.
- Compra de nova base de dades STADISTA.
- Canvi de la central de control d'incendis.
- Reforma del col·lector d'aire condicionat de l'edifici de l'aulari.
- Augment del perímetre de seguretat del campus per evitar incendis.
- Canvi de bateria de condensadors per estalvi energètic.

### Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària
- El Servei de Recursos Educatius



- L'Institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

Des de 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat segons els requeriments de la norma ISO 9001:2008 en el període 2013-2015, i ISO 9001:2015 els anys 2016 i 2018. [La Política de Qualitat](#) del CRAI mostra el compromís de la direcció d'implantar un sistema de gestió de la qualitat orientat a l'atenció als seus usuaris/àries i la millora contínua. La [Carta de Serveis](#) recull els serveis que ofereix i els compromisos que estableix amb els seus usuaris/àries. Cal subratllar que el CRAI de la URV va ser el primer a obtenir la certificació ISO a Espanya. També cal destacar que els objectius de qualitat del CRAI han estat assolits, en la seva pràctica totalitat, tots els anys al llarg del període [2013-2017](#). L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari/ària
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i a l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El 2016, el CRAI de la URV va ser destacat com el sistema de biblioteques més eficient de les universitats espanyoles, en obtenir el primer lloc en el [Rànquing de les Biblioteques Espanyoles Universitàries](#) que elabora el SECABA-Lab de la Universidad de Granada. Aquest rànquing basa la seva anàlisi en la relació entre la potència d'entrada (a partir del pressupost) amb la potència de sortida (que té en compte la circulació, mesura en els préstecs domiciliaris i els documents descarregats dels recursos electrònics).

El CRAI campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions, amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, a més de zones de lectura i descans. Així mateix compta amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la [pàgina web](#) del CRAI.

Les dades són de l'any 2017, extretes en data 31/12/2017. Inclouen el CRAI Campus Bellissens i el Centre de Documentació Europea que s'ubica dins d'aquest CRAI. (veure Taula 5.2.4).

Els usuaris/àries del CRAI són els estudiants matriculats el curs 2016-17 sense tenir en compte els estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus. Atès que l'informe del CRAI s'elabora per anys naturals, en data 31/12/2017 no estan disponibles les dades del curs 2017-18 i per aquest motiu s'analitzen les dades dels estudiants matriculats el curs 2016-17.

**Taula 5.2.4. Dades anuals CRAI any 2017**

<b>Obertura i ús de les instal·lacions durant l'any 2017</b>	<b>CRAI Bellissens</b>
Horari habitual en dies laborables	8 a 21 h
Dies d'obertura	215
Hores d'obertura	2.655
Hores d'obertures setmanals	65
Nombre d'usuaris que han accedit al CRAI	85.439
Mitjana d'accessos diaris al CRAI	397



<b>Obertura i ús de les instal·lacions durant l'any 2017</b>	<b>CRAI Bellissens</b>
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any	45
<b>Superfície de les instal·lacions</b>	
Superfície útil (m2)	1.086
Superfície útil CRAI (m2) per usuari potencial del campus	0,57
Superfície útil CRAI (m2) per accés diari mitjà al CRAI de campus	2,73
<b>Equipaments CRAI</b>	
Llocs de lectura	390
Rati de llocs de treball per estudiant potencial del campus	0,24
Nombre d'espais de treball en grup	4
Nombre de llocs de lectura en espais de treball en grup	32
Nombre d'ordinadors portàtils per a préstec	22
Nombre d'ordinadors portàtils per a préstec per estudiant potencial del campus	0,01
<b>Ús equipament CRAI durant l'any 2017</b>	
Préstec d'espais de treball en grup	2.115
Préstec d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus	1,29
Préstec d'ordinadors portàtils	6.975
Préstec d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus	4,25
Préstec d'altres serveis	2.184
<b>Fons documental</b>	
Documents de qualsevol format al CRAI (exemplars)	69.136
Monografies en paper	61.090
Publicacions periòdiques en paper	38
Publicacions electròniques accessibles a través de la xarxa	67.408
Monografies electròniques accessibles a través de la xarxa	75.568
Bases de dades accessibles a través de la xarxa	248
<b>Préstec de fons documental durant l'any 2017<sup>(1)</sup></b>	
Préstec de documents del CRAI	17.685
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus	9,23

<sup>(1)</sup> Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.

Font: CRAI

Data: Desembre 2017

Els recursos documentals adquirits per la URV es complementen amb els que s'adquireixen de manera consorciada per les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Aquest fons documental pot usar-se a través de la lectura en sala, a través d'un servei de préstec gratuït en el cas dels documents no electrònics, o bé amb l'accés en línia en el cas dels documents electrònics. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al CSUC a través del servei de préstec interbibliotecari.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic dirigit al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari.

El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des de la pàgina web del CRAI es pot consultar la [bibliografia bàsica](#) disponible per a una determinada assignatura, i al seu torn, des de la plataforma Moodle, hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI, amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.





El CRAI porta a terme activitats de suport a l'adquisició de competències transversals. El detall sobre la informació d'aquests cursos pot veure's a la Taula 5.2.5.

### Taula 5.2.5. Cursos realitzats pel CRAI

<b>Curs 2016-17</b>	
<b>Dades sobre les activitats de Suport a l'adquisició de competències transversals</b>	
	<b>CRAI Bellissens</b>
Nombre d'assistents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (per curs acadèmic)	85
Nombre d'assistents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic	0,05
Nombre de sessions referents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (per curs acadèmic)	4
Nombre d'assistents –per curs acadèmic– a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI	30
Nombre de sessions per curs acadèmic de formació PROFID que realitza el personal del CRAI	4

Font: CRAI

Data: 31/12/2017

Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i classes virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris/àries per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris/àries (enquestes que es fan cada 4 anys) es pot constatar en la Taula 5.2.6. Per a cada ítem es donen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta de satisfacció d'usuaris/àries adreçada als estudiants (dades del 2014-15, participació del 12,9%) i, en segon lloc, els que es refereixen a l'enquesta de satisfacció d'usuaris/àries adreçada al Personal Docent i Investigador (dades del 2017-18, participació del 19,4%).

L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és d'1 a 10.

### Taula 5.2.6. Satisfacció dels usuaris/àries amb el CRAI

	<b>CRAI Bellissens</b>
	<b>EST/PDI</b>
Satisfacció general dels usuaris/àries amb el CRAI	7,78 / 8,91
Satisfacció general dels usuaris/àries amb el personal del CRAI	8,53 / 9,30
Satisfacció general dels usuaris/àries amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI	7,34 / 8,19
Satisfacció general dels usuaris/àries amb els recursos documentals del CRAI	7,75 / 8,67
Satisfacció general dels usuaris/àries amb els serveis del CRAI	7,88 / 8,56
Satisfacció dels usuaris/àries amb els cursos de competències informatives del CRAI	8,81 / 8,42
Valoració de la utilitat per als usuaris/àries dels grups de conversa en anglès	7,80 / 8,64
Satisfacció dels usuaris/àries amb el servei prestat per la Factoria	7,88 / 8,58
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID	nd / 8,60

Font: CRAI

Data: Desembre 2017

### Serveis



### Biblioteca

La Biblioteca és el servei nuclear del CRAI. La seva funció és facilitar l'accés als recursos d'informació i la documentació necessaris per a l'aprenentatge, la docència, la investigació i l'adquisició de competències relacionades amb la informació.

### Espai d'Aprenentatge de Llengües

L'Espai d'Aprenentatge de Llengües ofereix suport per a l'aprenentatge lingüístic de la comunitat universitària, ja sigui de manera presencial o en línia. Aquest servei està adreçat a qui vulgui aprendre anglès, català o espanyol.

### Factoria

El seu objectiu és donar resposta tant a les necessitats del PDI com a les dels estudiants per a la incorporació de les TIC i de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en les seves activitats acadèmiques.

### Punt d'Atenció a l'usuari

Servei d'informació centralitzat que resol qualsevol dubte sobre serveis, organització, activitats i funcionament general de la URV i sobre els serveis que específicament ofereix el CRAI.

De forma detallada, els serveis que s'ofereixen al CRAI són:

- Informació bibliogràfica.
- Atenció i assessorament personalitzats.
- Consulta de catàlegs bibliogràfics i del fons de la biblioteca.
- Assessorament a l'investigador/a: activitats formatives i d'assessorament sobre producció científica, impacte i visibilitat.
- Espais de silenci i estudi, per al treball individual i en grup. Es disposa de taules amb mampares que faciliten l'estudi individualitzat o en petits grups.
- Accés lliure al fons de llibres, revistes i material audiovisual.
- Fons de reserva i fons bibliogràfic especialitzat.
- Préstec de documents de la URV.
- Préstec interbibliotecari i obtenció de documents d'altres biblioteques externes a la URV.
- PUC Préstec Consorciat de documents de les institucions membres del CSUC.
- Préstec d'ordinadors portàtils i d'equips multimèdia.
- Préstec d'e-readers.
- Servei de reprografia: fotocopiadores d'autoservei que permeten també la impressió de documents.
- Premsa nacional i internacional.
- Lectors i reproductors en diversos suports.
- Formació d'usuaris/àries. Cursos de formació per conèixer l'ús dels recursos de la biblioteca i elaboració de guies d'ajuda i classes virtuals, orientats a facilitar l'obtenció de competències informatives.
- Biblioteca digital: consultable des de la pròpia URV o des de fora. Es dona accés a bases de dades especialitzades, revistes electròniques, llibres electrònics, i a tots els recursos de la Biblioteca Digital de Catalunya (CBUC).
- Connexió a Internet i Wi-Fi.
- Connexió als recursos electrònics des de fora de la URV.

### **Ús de recursos docents virtuals**



L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat.

Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació personalitzada de notes.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.7 es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals. Les aules virtuals que s'han activat pel grau de FIC han estat 57, que representen el 97% del total de les aules virtuals dels quatre cursos. En relació a aquesta dada, cal comentar que l'assignatura d'Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat, tot i tenir aula virtual, no s'activa perquè no s'imparteix docència (únicament s'utilitza per reconèixer assignatures cursades en una estada de mobilitat). Del total d'usuaris/àries amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 60%, i d'estudiants el 69%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, fet que afavoreix la coordinació de cada assignatura malgrat fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

**Taula 5.2.7. Dades ús de Moodle \***

TITULACIÓ		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	Nombre d'espais actius (1)	58	56	55	54	54	57



TITULACIÓ		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	Espais actius/Espais totals (%)					92%	97%
	Professorat actiu (%) (2)	62%	58%	59%	58%	60%	60%
	Estudiants actius (%) (3)	79%	75%	74%	72%	71%	69%
FEE GRAUS + MÀSTERS	Nombre total d'espais actius diferents	104	106	150	162	168	179
	Espais actius/Espais totals (%)					93%	92%
	Professorat actiu (%)	61%	57%	56%	56%	61%	59%
	Estudiants actius (%)	79%	75%	72%	72%	73%	70%

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: Desembre 2018

(\*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges d'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris/àries diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris/àries diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

*"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".*

### E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

#### E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

##### Estudis de Grau i Doble Grau

Durant el curs 2017-18, en el grau de FIC, estaven activades totes les assignatures obligatòries (30), el Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Respecte les assignatures optatives, es van activar 14 assignatures.

L'oferta d'optatives inclou la possibilitat de cursar la menció en Comerç Internacional (impartida en anglès).

En el curs 2017-18 l'oferta d'assignatures impartides en anglès ha estat la següent:

##### Obligatòries :

<b>Primer curs:</b>	<b>FIC</b>
Introduction to Microeconomics	X
Mathematics I	X
Business Organization	X
Introduction to Macroeconomics	X
Principles of Applied Economics	X
Mathematics II	X
<b>Segon curs:</b>	
Microeconomics	X
Financial Management: Investment	X
Macroeconomics	
Human resources management	
The fundamentals of marketing	
<b>Tercer curs:</b>	
Financial Management: Financing	X
World Economy	X

##### Optatives (configuren la menció en Comerç Internacional):

	<b>FIC</b>
International Marketing	X
International Finance	X
International Economics	X
International Economic Relations	X
International Business Law	X

Font: Elaboració pròpia  
Data: Febrer 2018



Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la guia docent de la titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom(excepte en el TFG i en les Pràctiques Externes). L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

La metodologia docent utilitzada en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries és, com a activitat teòrica, la *Sessió Magistral* que representa un 46,6% de les hores de treball de l'estudiant; com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària* (16%), i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*(7,6%). Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis*(11,1%) i la realització de *Treballs*(4,1%).

Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a activitats avaluatives, destaquen els *Treballs* (5) i la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula* (2) i la *Resolució d'exercicis* (2). La Taula 6.1.1.1 també mostra la utilització dels tipus de proves avaluatives. Destaquen pel seu ús les *Proves Pràctiques*(20), les *Proves objectives de tipus test* (12) i les *Proves mixtes* (10).

**Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)**

	Curs 2017-18	Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% FIC Hores
<b>METODOLOGIES</b>			
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	<b>2,2%</b>
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	<b>46,6%</b>
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	
		M4 Seminaris	0,7%
		M5 Debats	1,3%
		M6 Presentacions / exposicions	0,6%
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	16,0%
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	7,6%
		M13 Mètode del cas (dret)	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0,9%
		<b>Subtotal</b>	<b>27,1%</b>
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	4,1%
		M17 Fòrums de discussió	0,5%
		M18 Estudis Previs	2,3%
		M19 Resolució de problemes, exercicis	11,1%
M20 Pràctiques a través de TIC		2,6%	
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		0,8%	
	M26 Supervisió		
	<b>Subtotal</b>	<b>21,4%</b>	



	Curs 2017-18	Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% FIC Hores
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	<b>2,7%</b>
<b>TOTAL METODOLOGIES</b>			<b>100,0%</b>
Avaluació	Activitats Avaluatives	M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	
		M4 Seminaris	1
		M5 Debats	
		M6 Presentacions /exposicions	1
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	2
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1
		M15 Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària	
		M16 Treballs	5
		M17 Fòrums de discussió	1
		M18 Estudis Previs	1
		M19 Resolució de problemes, exercicis	2
	M20 Pràctiques a través de TIC	1	
	M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		
	Proves	P1 Proves de desenvolupament	8
		P2 Proves objectives de preguntes curtes	5
		P3 Proves objectives de tipus test	12
P4 Proves mixtes		10	
P5 Proves pràctiques		20	
		P6 Proves orals	3
<b>TOTAL AVALUACIÓ</b>			<b>73</b>

Font: Taula "Planificació" de l'Informe DocNet de la titulació  
Data: Juny 2018

La Taula 6.1.1.2. mostra les hores dedicades a cadascuna de les competències tenint en compte les hores de docència i hores de proves en el conjunt de les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques Externes). Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada.

Es proposa la modificació de la memòria per tal d'unificar les competències transversals (B) i nuclears(C) que s'han simplificat integrant-se en un sol llistat, les noves competències transversals (CT) donant resposta a:

- RD 1027/2011 on s'estableix el MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior)
- ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Maig 2015 de ENQA (European Association For Quality Assurance in Higher Education).

Aquest nou model de competències transversals es va aprovar pel Consell de Govern de la URV el 16 de juliol de 2015.



**Taula 6.1.1.2. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències específiques, transversals i nuclears. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)**

FIC 2017-18	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	C5	C6
<b>Metodologies</b>	569	595	391,75	332	955,75	599	433	543	802	723	557	338	513,75	434	0	448	534	763	1789,75	0	141
<b>Proves</b>	78	82	35	18	136	25	55,5	42	74	66,5	75	64	32	56	34	67,5	45	115	199	10	17

Font: Taula "Metodologies i competències" de l'Informe DocNet de la titulació  
Data: Maig 2018

Les Taules 6.1.1.3a, 6.1.1.3b i 6.1.1.3c recullen, segons la tipologia (formació bàsica i obligatòries, optatives, i TFG i PE), el nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i proves. També mostren les metodologies i proves utilitzades com a sistema d'avaluació (marcats amb fons blau). Aquests valors són adients i es corresponen amb el que es recull a la guia de l'assignatura.



**Taula 6.1.1.3a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(\*) Assignatures FB+Obl.(excepte TFM i P.EXT)**

GRAU de FIC Assignatures Formació Bàsica / Obligatòries	Curs	Tipus	Crèd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	1	FB	6	1	59	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	60	90	150
COMPTABILITAT FINANCERA	1	FB	6	1	51	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	37	0	0	2	0	0	0	0	6	2	60	90	150
ORGANITZACIÓ D'EMPRESES	1	FB	6	2	35	0	0	0	0	2	0	12	22	0	52	0	0	0	2	0	0	0	23	0	0	60	90	150
INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	1	FB	6	3	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	2	0	0	0	8	11	5	0	60	90	150
INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	1	FB	6	1	40	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	50	0	0	1	0	0	0	2	0	0	64	86	150
PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	1	FB	6	1	60	0	0	0	0	0	22	26	36	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	59,5	90,5	150
ESTADÍSTICA I	1	FB	6	4	49	0	0	0	0	25	57	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	8	0	60	90	150
MATEMÀTIQUES I	1	FB	6	1	48	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0	60	90	150
MATEMÀTIQUES II	1	FB	6	1	48	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0	60	90	150
DRET MERCANTIL	1	FB	6	1	76	0	18	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	16	0	71	79	150
DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	2	OBL	6	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	3	0	0	4	0	0	0	60	90	150
MICROECONOMIA	2	OBL	6	2	105	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	2	7,5	0	62,5	87,5	150
ESTADÍSTICA II	2	OBL	6	1	75	0	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150
COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR	2	OBL	6	7	70	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	2	0	60	90	150
ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	2	OBL	6	6	26	0	0	3	0	0	0	0	9	0	34	64	0	0	1	0	0	0	0	7	0	60	90	150
ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES	2	OBL	6	2	70	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	32,5	12,5	0	0	8	0	0	0	60	90	150
MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	2	OBL	6	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	2	0	0	0	0	8	0	60	90	150
FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	2	OBL	6	2	69	0	0	2	0	0	0	0	37	0	0	4	0	0	10	14	12	0	0	0	0	74	76	150
MÀRQUETING	2	OBL	6	3	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	36	0	0	0	0	0	60	90	150
MACROECONOMIA MONETÀRIA	2	OBL	6	2	73	0	0	0	0	10	0	0	26	7	11	0	0	0	9	2	4	2	0	4	0	60	90	150
DIRECCIÓ FINANCERA:FINANÇAMENT	3	OBL	6	1	54	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8	0	0	60	90	150
ECONOMIA MUNDIAL	3	OBL	6	2	68	0	8	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	0	68	82	150
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	3	OBL	6	3,5	126,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175	0	0	2	0	16	0	60	90	150
VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	3	OBL	6	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	2	0	0	0	0	4	0	60	90	150
MERCATS I ACTIUS FINANCERS I	3	OBL	6	17	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	2	0	0	2	0	25	0	80	70	150
CIUTADANIA	4	OBL	6	2	28	0	0	49	0	0	0	0	40	14	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	0	37	113	150
AUDITORIA	4	OBL	6	1	60	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4	0	0	66	84	150
PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA	4	OBL	6	1	54	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	2	60	90	150
MERCATS I ACTIUS FINANCERS II	4	OBL	6	17	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	2	0	0	2	0	25	0	80	70	150
FISCALITAT	4	OBL	6	2	90	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	63	87	150
TOTAL				92,5	1933,75	0	26	54	25	661	315	38	170	21	97	460	108	33	112	70	26	45	64	145	5	1865	2635	4500
																										41,44%	58,56%	100,00%

M1, Activitats Introductòries; M2, Sessió Magistral; M3, Esdeveniments científics i/o divulgatius; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(\*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació Data: Maig 2018

**Taula 6.1.1.3b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(\*) Assignatures optatives.**

GRAU de FIC Assignatures Optatives	Curs	Tipus	Créd.	M1	M2	M3	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M19	M21	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Hores amb presència del professor	Hores de treball autònom de l'estudiant	Hores totals	
MÀRQUETING INTERNACIONAL		OPT	6	2	60	0	0	24	62	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	64	86	150
FINANCES INTERNACIONALS		OPT	6	3	80	0	0	0	30	32	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	62	88	150
ECONOMIA INTERNACIONAL		OPT	6	2	80	0	0	0	34	0	18	0	0	0	4	12	0	0	0	0	0	0	72	78	150
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS		OPT	6	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	2	18	0	0	0	0	0	62	88	150
DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL		OPT	6	1	98	0	0	32	14	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	66	84	150
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I		OPT	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II		OPT	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III		OPT	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ		OPT	6	2	60	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	26	42	0	60	90	150
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		OPT	6	2	0	56	0	29	0	0	54	0	0	0	2	5	0	1	0	1	0	0	70	80	150
MÀRQUETING DE SERVEIS FINANCERS		OPT	6	20	97	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	3	0	0	0	60	90	150
CONSOLIDACIÓ D'ESTATS FINANCERS		OPT	6	1	56	0	0	0	34	0	29	21	0	0	1	0	2	0	0	6	0	0	60	90	150
COMPTABILITAT I FISCALITAT		OPT	6	4	46	0	0	0	40	55	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	65	85	150
GESTIÓ DEL RISC EN LES OPERACIONS FINANCERES		OPT	6	3	52	0	0	0	86	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150
DRET DELS MERCATS FINANCERS		OPT	6	2	129	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4	0	64	86	150
HISTÒRIA ECONÒMICA		OPT	6	2	96	0	0	0	0	0	0	22	26	0	2	0	0	0	2	0	0	0	60	90	150
ANÀLISI DE DADES FINANCERES		OPT	6	2	37,5	0	0	0	37,5	65	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	0	0	65	85	150
																							3350	4000	7350

**M1**, Activitats Introductòries; **M2**, Sessió Magistral; **M3**, Esdeveniments científics i/o divulgatiu; **M5**, Debats; **M6**, Presentacions / exposicions; **M7**, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8**, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M15**, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; **M16**, Treballs; **M19**, Resolució de problemes, exercicis; **M21**, Supòsits pràctics/estudi de casos; **M47**, Atenció personalitzada; **P1**, Proves de desenvolupament; **P2**, Proves objectives de preguntes curtes; **P3**, Proves objectives de tipus test; **P4**, Proves mixtes; **P5**, Proves pràctiques; **P6**, Proves orals.

(\*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018



**Taula 6.1.1.3c. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) (\*). Pràctiques externes i Treball Fi de Grau.**

GRAU de FIC Assignatures TFG / P.EXT	Curs	Tipus	Crèd.	M1	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	Hores amb presència del professor	Hores de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
TREBALL DE FI DE GRAU	4	TFG	6	2	0	0	0	1	33	100	14	0	10	140	150
PRÀCTIQUES EXTERNES	4	P.EXT	24	2	2	24	560	0	0	0	0	12	585	15	600

**M1**, Activitats Introductòries ; **M29**, Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes; **M31**, Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes; **M34**, Estada de pràctiques; **M38**, Selecció/assignació del treball de fi de grau; **M39**, Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; **M40**, Elaboració del treball de fi de grau; **M41**, Presentació i defensa del treball de fi de Grau; **M46**, Memòria;

(\*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018



## Resultats de l'aprenentatge assolits

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ. El detall de les dades d'aquest curs estan disponibles a l'estàndard 4 d'aquest informe concretament a la Taula 4.6.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència\(EPD\)](#) (participació del 39%), es pregunta sobre les competències treballades i la percepció del desenvolupament dels estudis. A la Taula 6.1.1.4. es mostren el percentatge de respostes en què els estudiants pensen que es treballa bastant o molt una competència.

Respecte al bloc de preguntes sobre les competències transversals cal destacar que un 78% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb el treball autònom; i també destaquen la de treball en equip, la de tractament de dades i la de cerca d'informació.

Són majoria, un 89%, els que afirmen que coneixen les competències de la titulació i un 76% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, el 64% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, el 82% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 22% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 63% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta d'assignatures en aquest idioma. El curs 2017-18 s'ha assolit la proposta de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus, 7 grups de 3r i 4t de grau + 23 assignatures del MMI. Finalment cal destacar l'elevada satisfacció dels estudiants amb els horaris de la docència.



Respecte al bloc de satisfacció amb la docència, un 81% es mostra satisfet amb els estudis que està cursant. Un 57% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial i, un 71%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. Un 75% dels estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.





**Taula 6.1.1.4. Resultats de l'Enquesta EPD de graus. Curs 2017-18**

2017-18	FEE	FIC
<b>Estudiants (%) que considera que es treballa bastant o molt cada competència</b>		
Cerca d'informació	74%	65%
Tractament de dades	72%	68%
Resolució de problemes	70%	70%
Creativitat i esperit crític	47%	54%
Treball autònom	75%	78%
Treball en equip	80%	77%
Habilitat comunicativa	59%	56%
Valors mediambientals	29%	34%
Ètica i resp. social	50%	53%
Eines tecnològiques	51%	58%
Perfil acadèmic i professional	60%	66%
<b>Percepció del desenvolupament de la titulació (% d'opinions afirmatives)</b>		
Coneix competències	87%	89%
Guia docent clara i completa	80%	76%
Ús del Pla de Treball	71%	69%
Metodologies docents ajuden a l'aprenentatge	68%	64%
Materials docents útils	84%	82%
Cursa assignatures en anglès	21%	22%
Ampliació de l'oferta docent en anglès	59%	63%
Horaris adequats	90%	79%
<b>Satisfacció amb la docència (% d'opinions afirmatives)</b>		
Satisfacció amb la titulació	82%	81%
Millora de la percepció de la formació	55%	57%
Utilitat professional de la formació	72%	71%
Previsió sobre la finalització	79%	75%

Font: Taula 2 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2017-18

 Valoració per damunt del 80%  
 Valoració per sota del 40%

 Valoració un 10% per damunt de la mitjana  
 Valoració un 10% per sota de la mitjana



D'altra banda, els resultats de [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (escala de d'0 a 10), respecte als ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació els resultats de l'enquesta es mostren a la taula 6.1.1.5.

**Taula 6.1.1.5. Resultats de l'Enquesta d'avaluació de l'activitat docent**

Ensenyament	% Participació	I1 En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	I9 El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	I3 La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.
FIC	14,7%	7,84	7,68	7,45
<b>FEE(*)</b>	15%*	7,83	7,66	7,41
<b>URV Graus</b>		7,80	7,54	7,42

(\*) inclou Graus i màsters de la FEE

Font: Taula 4 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent Curs 2017-18

Finalment, pel que fa a la mida dels grups, s'ha treballat, sempre que ha estat possible, amb un nombre màxim de 60 estudiants per grup d'activitat (tant en classes magistrals com d'activitats pràctiques). La mitjana pels graus de la FEE és de 36,9 inferior al valor objectiu (40).

Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que, juntament amb la mida dels grups d'activitat, permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de les titulacions. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics com per als indicadors acadèmics i laborals.

### E6.1.2. Pràctiques externes

La gestió, el desenvolupament i el seguiment de les pràctiques externes (en endavant, PE) de la FEE s'articula en base a cinc elements:

- La [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#) aprovada per la Junta de Facultat (en endavant, JdF) de la FEE el 27 de maig de 2013 i modificada posteriorment el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016, com a conseqüència del seguiment del desenvolupament de les PE, que es realitza de forma permanent. La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats.
- El procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant, SIGQ) de la FEE.
- La [Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE](#), que s'elabora anualment.
- La [Comissió de seguiment i millora de les pràctiques externes](#), que s'encarrega de vetllar per la qualitat de les PE dels estudiants de la FEE, fer-ne el seguiment i facilitar-ne la gestió.
- L'[aplicació informàtica Hera](#), dissenyada pels membres de la Comissió de seguiment i millora de les pràctiques externes, i que gestiona les pràctiques externes curriculars i extracurriculars, així com la borsa de treball de la facultat. L'aplicació Hera ha permès i) facilitar la gestió dels convenis, ii) millorar el recull de les evidències vinculades a les PE i iii) fer més senzilla i àgil la seva utilització per part de les entitats col·laboradores (en



endavant EC), estudiants i responsables acadèmics i administratius. No obstant això, permanentment s'està revisant, millorant i adaptant a les necessitats dels usuaris/àries.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#) de la plana inicial.

#### 6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars del grau de Finances i Comptabilitat tenen caràcter obligatori, un pes de 24 ECTS i se situen a 4t curs. Es desenvolupen al segon quadrimestre a jornada completa atès que durant aquest període els estudiants no han de cursar cap altra assignatura. La durada total de l'estada de pràctiques a l'EC és de 560 hores (16 setmanes i 35 hores/setmana). Per a poder-se matricular de PE l'estudiant ha d'haver superat prèviament el 60% dels crèdits del seu pla d'estudis.

El calendari acadèmic de les PE curriculars de l'ensenyament es pot consultar a [https://moodle.urv.cat/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any\\_academic=2017\\_18](https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2017_18)

Tota la informació sobre l'organització i avaluació de les Pràctiques Externes es troba a la guia docent de l'ensenyament. Aquesta informació es complementa amb la que apareix al campus virtual Moodle, concretament a l'espai específic de Pràctiques Externes, on estudiants i tutors/es acadèmics poden consultar informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

En el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE s'estableixen tant els indicadors com els compromisos de qualitat de les PE.

Aquest curs acadèmic 2017-18, amb motiu d'adaptar el procés al nou procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa, s'ha realitzat una nova revisió del procés, la qual ha permès la incorporació dels nous criteris formals definits per la Comissió de Qualitat de la FEE en l'elaboració de les fitxes del SIGQ. La modificació va ser aprovada per la JdF de 4 de juliol de 2018.

En el curs acadèmic 2017-18 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

i els indicadors han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor llindar establert en el quadre de comandament del centre (Taula 6.1.2.1)

**Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars**

Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor obj.	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	GRAUS	135	149	134	153	121	118	-	-
	MÀSTERS					16	7		



Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor obj.	Valor llindar
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	96	93	100	80
3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert	GRAUS	nd	262	285	296	215	205	250	200
	MÀSTERS					23	13		
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	--	27	23	22	24	15	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78	1,74	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de PE	FEE	9	11	11	14	11	10	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	8,5	8,3	8	7,5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	12,4	12,5	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

En el curs 2018-19 es proposa la revisió d'aquests indicadors així com dels valors objectius i llindars, si escau.

A continuació es presenta una valoració de l'activitat de les PE curriculars i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

El nombre d'estudiants del Grau de Finances i Comptabilitat que han realitzat PE curriculars (Taula 6.1.2.2) ha disminuït per tercer curs consecutiu i, malgrat aquest darrer curs la disminució ha estat molt inferior a la del curs anterior, s'ha assolit la xifra més baixa des de la posada en marxa d'aquest ensenyament.

**Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)**

Ensenyament		Estudiants (Convenis) (1)					
		Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
GRAU	FIC	23	27	34 (35)	42	24 (26)	20
	<b>Total Grau</b>	<b>124</b>	<b>145</b>	<b>129 (131)</b>	<b>137 (141)</b>	<b>121 (125)</b>	<b>118 (119)</b>
<b>TOTAL FEE</b>		<b>135</b>	<b>149</b>	<b>134 (137)</b>	<b>153 (157)</b>	<b>137 (141)</b>	<b>125 (126)</b>

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants  
Font: Taula 1 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18





El nombre d'ofertes per als estudiants que realitzen les pràctiques durant el segon quadrimestre ha estat de 89 (Taula 6.1.2.3), xifra que situa la ràtio d'ofertes per estudiant matriculat en 1,93, situant-se pràcticament en el valor objectiu fixat.

**Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant**

			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor Obj.	Valor Llindar
Ofertes de PE curriculars publicades	GRAU	1Q					122	116		
		2Q					93	89		
		TOTAL	225	251	272	269	215	205		
	FEE	nd	262	285	296	238	218	250	200	
Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant	GRAU	1Q					1,56	1,61		
		2Q					2,16	1,93		
		TOTAL	1,81	1,73	2,10	1,96	1,78	1,74	>2	<1,5
	FEE	nd	1,76	2,12	1,93	1,74	1,74			

Font: Taula 2 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

La Taula 6.1.2.4 ens mostra el nombre d'EC vinculades amb les PE curriculars, tant aquelles que han sol·licitat estudiants (93), com les que finalment han signat algun conveni (62). S'observa que, malgrat el total d'EC que han ofert pràctiques s'ha mantingut gairebé estable, han disminuït les EC que finalment han signat algun conveni. També hi ha una disminució important del nombre d'EC que s'han incorporat per primera vegada des del curs 2012-13 al programa de PE curriculars de la FEE (15), malgrat representen un 24% del total que han signat conveni.

**Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars**

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor Objectiu	Valor Llindar
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102	96	93	100	80
Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74	76	62		
Entitats col·laboradores noves en PE curriculars (des del curs 12-13)	-	27	23	22	24	15	5	0
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%	79%	67%		

Font: Taula 3 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. Se sol·licita a les EC que cada tutor/a, en cada quadrimestre, faci el seguiment d'un únic estudiant. La Taula 6.1.2.5 mostra el nombre de tutors/es de les EC per ensenyament i el total per curs acadèmic.

**Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores**



Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
Grau FIC	22	25	32	36	26	20
<b>Total tutors/es graus (1)</b>	<b>nd</b>	<b>97</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>92</b>
<b>TOTAL TUTORS/ES EC (1)</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>110</b>	<b>96</b>

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Font: Taula 4 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la FEE assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic, sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars. En el cas dels graus, no s'ha produït la incorporació de cap nou tutor/a i el nombre total s'ha reduït a causa de la disminució en el nombre d'estudiants matriculats de PE. Es manté el criteri de selecció de tutors/es basat en la seva experiència i coneixement de les entitats col·laboradores.

**Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a**

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor Objectiu	Valor Llindar
Grau FIC	4	4	6	6	4	4		
<b>Total tutors/es graus (1)</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>		
<b>TOTAL TUTORS/ES FEE (1)</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>		
<b>Ràtio estudiants per tutor/a</b>	<b>15</b>	<b>13,5</b>	<b>12,2</b>	<b>10,9</b>	<b>12,4</b>	<b>12,5</b>	<b>≤15</b>	<b>&gt;15</b>

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments.

Font: Taula 5 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Finalment, respecte a les assignacions, comentar que no s'ha produït cap incidència en el procés d'assignació del lloc de pràctiques i que s'han gestionat canvis puntuals en els horaris i seus, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional vinculat a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

Pel que fa a la satisfacció de les PE curriculars, cada curs acadèmic es recull a partir de les enquestes dirigides a: els gestors/es de les PE de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants. Les característiques i el detall de totes les respostes rebudes es poden consultar a la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball. Curs 2017-18.](#)

Els resultats obtinguts en el curs 2017-18 han estat els següents:

- a) Satisfacció dels gestors de PE de l'entitat col·laboradora

La participació en l'enquesta dirigida als gestors de PE de les EC ha estat d'un 62,9%, xifra que es valora molt positivament.

Respecte a la informació prèvia al procés de sol·licitud d'estudiants en pràctiques, el 94,9% de les EC afirmen que la informació facilitada per correu electrònic ha estat adequada.



Quant al procediment per a realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, un 71,8% de les EC considera que el termini de què disposen, un mes, és suficient i el 97,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries, essent valorada amb un 8,0 sobre 10.

Pel que fa a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 97,4% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 100% de les EC manifesta que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, totes les EC que han respost l'enquesta afirmen que tornarien a sol·licitar estudiants en PE curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de PE curriculars de la FEE és molt alt.

#### b) Satisfacció dels tutors/es de l'entitat col·laboradora

El curs 2017-18 la participació dels tutors/es ha estat del 70,6%, la més alta des que se sol·licita aquesta enquesta.

Pel que fa a la informació recollida respecte a la relació amb la FEE, les xifres ens indiquen que els tutors/es de les EC contacten principalment amb el tutor/a acadèmic en cas que hagin de fer alguna consulta, malgrat que un 69,7% afirmen que no han tingut dubtes al llarg del desenvolupament de les pràctiques. Així mateix, el 98,9% manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, també el 98,9% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant. Un 89,9% afirma estar bastant o molt satisfet amb la formació inicial de l'estudiant.

Globalment les dades confirmen una percepció molt positiva dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les PE dels estudiants de la FEE.

#### c) Satisfacció de l'estudiant

La valoració global de les respostes recollides dels estudiants de FIC és molt positiva, amb una participació del 95%.

Respecte a la informació de les pràctiques prèvia a la matrícula, la majoria dels estudiants afirma que l'obté a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE (52,6%) o a través de la plana web de la FEE (52,6%). No obstant això, manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. Més de la meitat dels estudiants (52,6%) indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula. Un 21,5% dels estudiants afirmen que els mancava informació respecte els criteris d'assignació del lloc de pràctiques; els requisits i calendari per al tràmit de reconeixement de les PE; o els criteris d'assignació del lloc de pràctiques.

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 21,1% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt. Així mateix, el 89,5% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats i el 68,4% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, malgrat el percentatge en relació a la varietat de perfils disminueix al 42,1%. Destaca que un 5,3% dels estudiants



considera que l'oferta és excessiva. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 7,9 sobre 10.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, el 94,4% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni; i el 100% està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic; assegura que ha estat fàcil contactar amb ell/a; i considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC. El 84,2% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques. Igualment la relació amb els companys/es té una molt bona valoració ja que el 100% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 8,2 de mitjana sobre 10 i el 84,2% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. Un 89,5% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció global dels estudiants.

### 6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

El curs 2017-18 el nombre d'estudiants de FIC que han realitzat PE extracurriculars i el nombre de convenis signats ha augmentat respecte al curs anterior (Taula 6.1.2.7), seguint la mateixa tendència del global d'ensenyaments de la FEE.

**Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)**

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Curs 2016-17		Curs 2017-18	
		Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.
GRAU	FIC	22(1)	28	24(2)	28	32	42	31	34	22	30	28	41
	<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>113</b>	<b>130</b>	<b>120</b>	<b>156</b>	<b>121</b>	<b>143</b>	<b>102</b>	<b>142</b>	<b>114</b>	<b>154</b>
LLIC./ DIPL.	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>12</b>								
<b>TOTAL FEE</b>		<b>114</b>	<b>133</b>	<b>122</b>	<b>142</b>	<b>123</b>	<b>160</b>	<b>127</b>	<b>150</b>	<b>113</b>	<b>154</b>	<b>121</b>	<b>162</b>

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger

Font: Taula 15 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

La Taula 6.1.2.8 mostra que el curs 2017-18 ha augmentat el nombre d'ofertes publicades gairebé un 17,5% respecte el curs anterior amb un total de 249 mentre que el nombre d'EC que ha fet alguna oferta s'ha mantingut gairebé estable (82). D'altra banda, ha disminuït el nombre d'EC que han signat algun conveni (66) de forma que la ràtio d'entitats signants respecte a les oferents ha disminuït i s'ha situat en un 80%. També disminueixen les EC que han signat per primera vegada un conveni de pràctiques extracurriculars (25).

**Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars**

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd*	212	249



EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd*	80	82
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84	70	66
EC noves en PE extracurriculars (des del curs 12-13)	-	45	43	39	31	25
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	86%	94%	80%	nd*	88%	80%

\* Dades no disponibles a causa del canvi en l'aplicació que gestionava aquestes ofertes durant el curs  
Font: Taula 16 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Una vegada finalitzada l'estada en PE extracurriculars se sol·licita, tant al tutor/a de l'EC com a l'estudiant, un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques.

Durant el curs 2018-19 es proposa agilitzar el procediment de recollida d'aquest informe final, tant dels estudiants com de les EC, substituint l'actual sistema del correu electrònic per una prestació integrada en l'aplicació Hera.

Pel que fa a la satisfacció de les PE extracurriculars, el curs 2017-18 s'ha recollit per primera vegada l'opinió dels responsables/gestors del programa de pràctiques de les EC que només acullen estudiants en aquesta modalitat de PE. Fins ara només s'havia sol·licitat a les EC que gestionaven convenis de PE curriculars. Al mateix temps, i per segon any consecutiu, es recull la satisfacció global de l'estudiant.

Els resultats obtinguts han estat els següents:

a) Satisfacció dels gestors de PE de l'entitat col·laboradora

De les 45 EC enquestades, 23 (51,1%) són EC que han col·laborat per primera vegada aquest curs acadèmic amb la FEE; les restants ja havien acollit algun estudiant en PE extracurriculars en cursos anteriors.

En primer lloc es valora molt positivament el nivell de participació de les EC, que ha estat d'un 66,7%, lleugerament superior a l'obtingut en l'enquesta realitzada a les EC sobre les PE curriculars.

Quant a les gestions prèvies a l'estada en pràctiques, un 93,3% manifesta que l'aplicació Hera conté les indicacions necessàries per realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, essent valorada amb un 7,4 sobre 10 i el 96,7% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta.

Destacar que el 100% de les empreses que han tingut dubtes al llarg del procés manifesten que la resposta que han tingut per part de la coordinació de pràctiques és bastant o molt satisfactòria i també el 100% afirma que tornarien a sol·licitar estudiants de la FEE en PE extracurriculars.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global dels gestors de les EC amb el programa de PE extracurriculars de la FEE és molt alt.

b) Satisfacció de l'estudiant

L'informe final que realitza l'estudiant al final de la seva estada en pràctiques extracurriculars conté un ítem sobre la seva satisfacció global. S'ha obtingut un total de 63 respostes, que



representen el 49,2% del total d'opinions sol·licitades. El resultat ha estat molt positiu ja que s'ha obtingut una valoració mitjana de 8,6.

Cal remarcar que l'actual sistema de recollida d'aquesta informació no permet obtenir el detall per ensenyament.

### E6.1.3. Treball de Fi de Grau

Els plans d'estudi dels ensenyaments de grau de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del Treball de Fi de Grau (en endavant TFG).

Pel que fa als graus de la FEE, tots tres incorporen al seu pla d'estudis el TFG amb caràcter obligatori i anual al quart curs i amb un pes de 6 ECTS. En el moment de matricular el TFG, l'estudiant ha de tenir superats el nombre de crèdits que fixi la Normativa de Matrícula de Grau, actualment el 70% dels crèdits de l'ensenyament.

Atès que els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el TFG al doble grau d'ADE+FIC s'ha activat per primera vegada aquest curs 2017-18 i, en el cas del doble grau d'ADE+Dret, no s'activarà fins al curs 2018-19. En aquest cas els estudiants han de realitzar dos TFG, un per a cadascun dels graus.

El TFG consisteix en un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de grau. El TFG pot elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFG pot ser realitzat i presentat per un/a únic/a estudiant o bé per un grup de dos/dues estudiants del mateix grau (i del mateix campus, quan l'ensenyament s'imparteix en diferents campus).

Quan el TFG utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora, segons el model establert. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFG hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFG, estableix una [normativa de TFG](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat (en endavant JdF) de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per les JdF de 28 de setembre de 2015 i de 3 d'abril de 2017. Aquesta normativa de centre desenvolupa la normativa marc de la URV en relació al TFG.

La gestió del TFG es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFG i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFG, s'estableixen entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació



- Sol·licitud i assignació d'àmbit
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés.

Durant el curs 2017-18, el coordinador del TFG ha estat el professor Josep Miró Aragonès.

També en aquest curs s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa d'àmbits de TFG en el moment adequat.
- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació d'àmbit de TFG es realitza respectant els criteris establerts a la normativa
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

En el curs 2017-18 s'ha pogut implantar la proposta de millora del curs 2016-17 de millorar la sol·licitud d'àmbit del TFG, afegint una breu descripció de cada àmbit.

Per altra banda, s'ha incrementat la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG, passant d'una participació del 36% en el curs anterior 2016-17, al 38% en aquest curs, lleugerament per sota del valor objectiu (<40%). També s'han revisat els valors objectiu (70%) i lliurar (60%) de la taxa de rendiment del TFG, amb l'objectiu d'ajustar-los a valors més realistes.

Finalment, s'ha treballat en la confecció d'una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE, una important millora que s'aplicarà en el proper curs 2018-19 amb l'objectiu de millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG i, a la vegada, facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG. En aquest sentit, s'ha constituït una Comissió de treball formada pel degà, vicedegana, coordinador de TFG, director/a i secretaris del Departament de Gestió d'Empreses i Departament d'Economia i responsables d'unitats docents d'ambdós departaments. Finalment, s'ha elaborat la guia per a l'elaboració del TFG de la FEE i ha estat aprovada per JdF de data 26 de febrer de 2018. Volem agrair al Dr. Antoni Vidal i a la Dra. Maria José Pérez, la seva implicació en l'elaboració de la guia.

S'ha desestimat la proposta de millora d'incrementar els àmbits de TFG ja que es vol fer un estudi sobre els àmbits per tal que l'oferta sigui coherent i sense que això hagi d'implacar un increment necessàriament.

En quan a la satisfacció, el detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, s'inclouen en l'informe de TFG i TFM del curs corresponent. Aquest informe s'inclou a l'apartat de qualitat de la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

Així mateix, s'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant als tutors/es els tràmits a realitzar per a la inclusió dels TFG en aquest repositori.

### **Indicadors i valoració del TFG**



La informació pública sobre el TFG es troba a la guia docent de la titulació, consultable a l'enllaç:

[https://moodle.urv.cat/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1620&assignatura=16204301&any\\_academic=2017\\_18&any\\_academic=2017\\_18](https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1620&assignatura=16204301&any_academic=2017_18&any_academic=2017_18)

Durant el curs 2017-18 hi ha hagut 87 estudiants del grau de FIC que han matriculat el TFG (una disminució del 13% respecte el curs anterior). S'han tutoritzat 79 treballs (74 individuals i 5 col·lectius) i ha suposat la implicació de 20 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 4,0, més baixa que la del curs anterior (4,5) i per sota del valor objectiu (<5). No s'ha defensat cap treball en anglès. Veure Taula 6.1.3.1.

El percentatge d'àmbits que s'han assignat en primera preferència és d'un 90%, per sobre del percentatge del curs anterior 2016-17 (79%) i assolint-se el valor objectiu (90%). Cal indicar que en els treballs de la Comissió per confeccionar la guia d'elaboració del TFG de la FEE, s'ha fet un replantejament dels àmbits que s'ofereixen en cada un dels graus: agrupant-ne alguns (amb la conseqüent modificació dels seus descriptors) i a la vegada afegint-ne de nous. Fruit d'aquest replantejament, es proposa com a millora ajustar el nombre d'àmbits del TFG, modificant els valors objectiu i l'indiar del nombre d'àmbits relatius al grau de FIC.

La taxa de rendiment del TFG al grau de FIC, un 54,00%, es troba per sota de la taxa del curs anterior (64,00%) i per sota del valor l'indiar (<60%), degut en bona part a l'increment d'estudiants que no presenten el TFG. Es proposa com a millora fer un seguiment de l'evolució de les tutories de TFG en aquest ensenyament per tal de reduir el nombre d'estudiants no presentats.

La taxa d'èxit és del 83,90% i també ha experimentat una petita disminució respecte el curs anterior (85,3%), situant-se per sota del valor objectiu (90%) però per damunt del valor l'indiar (85%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2017-18, s'ha realitzat l'enquesta a tots els estudiants de grau matriculats al TFG i s'han obtingut 126 respostes de tots els graus de la FEE que representen una participació del 38% dels estudiants, davant les 120 enquestes dels cursos 2016-17 i una participació del 36%. Continuem amb la proposta de millora per arribar com a mínim al 40% de participació. L'enquesta conté un total de 22 preguntes i s'estructura en 6 blocs: informació prèvia del TFG, assignació de l'àmbit del TFG, tutor/a, desenvolupament del TFG, sistema de qualificació i valoració global. Del total de les 126 respostes d'estudiants de grau, 36 corresponen al grau de FIC que mostren un grau de satisfacció global amb el procés de TFG de 7,11 sobre 10, per damunt del valor objectiu (>7). Cal indicar que els estudiants del doble grau ADE+FIC que han respost l'enquesta, ho han fet identificant-se bé al grau d'ADE bé al grau de FIC, atès que per un tema informàtic no ha estat possible marcar l'opció específica de doble grau ADE+FIC. Es proposa com a millora, la modificació del qüestionari de l'enquesta per tal d'identificar correctament les respostes dels estudiants d'ADE+FIC.

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, s'han obtingut 38 enquestes (sobre un total de 66 tutors/es destinataris) amb una participació del 57%. Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre el TFG, estudiants i desenvolupament del TFG, sistema de qualificació, procés d'assignació del TFG, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global. Atès que un mateix tutor/a pot tutoritzar treballs en dos o més graus, no és possible tenir la seva valoració per cada una de les titulacions. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFG amb un 7,08 sobre 10, per damunt del valor del curs anterior (6,66) i també del valor objectiu (>7).





**Taula 6.1.3.1 Indicadors del procés PR-FEE-019. Grau de Finances i Comptabilitat.**

FIC INDICADORS	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	Valor objectiu	Valor lliandar
Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	64	70	68	99	100	87		
Nombre de tutors/es de TFG	16	17	14	18	19	20		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor/a de TFG	3,3	3,2	4,2	4,6	4,5	4,0	<5	>8
Nombre d'àmbits del TFG	9	9	11	11	9	11	11	<10
Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	70%	94%	90%	88%	79%	90%	90%	<80%
Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	2	0	1	2	1	0		
Taxa de rendiment del TFG	87,50%	84,29%	70,59%	66,67%	64,00%	54,0%	70%	<60%
Taxa d'èxit del TFG	96,55%	100,00%	96,00%	91,67%	85,30%	83,9%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFG			7,78	8,17	7,57	7,11	>7	<6,5
Participació			59%	23%	31%	41%		
Satisfacció dels tutors/es de TFG				6,45	6,66	7,08	>7	<6,5
Participació				50% 29 Enq.	51% 29 Enq.	57% 38 Enq.		

Font: Informe de TFG/TFM del curs 2017-18

#### E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestreta única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els nostres estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures), que es pot cursar en els tres graus i, cursant més optativitat de la requerida, en els dos dobles graus, a més d'una oferta de 13 assignatures obligatòries per al grau d'ADE, 11 per al grau d'Economia i 10 per al grau de FIC (en total 90/108 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a:



[www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html). Pel que fa als màsters, el Màster en Mercats Internacionals s'imparteix íntegrament en anglès.

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

[www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories\\_mobilitat.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html)

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#) i fou posteriorment modificada en dates 29 d'octubre de 2013, 10 d'abril de 2014, 30 de maig de 2014 i 20 de maig de 2016. Aquesta normativa regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i presentar, prèviament a la sol·licitud de pràctiques, la proposta de l'entitat col·laboradora. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En la modificació de 20 de maig de 2016 es va excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2017-18 la dotació global ha estat de 10.500 euros i 15 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

#### **6.1.4.1. Responsables de la mobilitat**

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els/les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, els/les coordinadors/res de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés [PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions](#) i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

- Les principals actuacions realitzades per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat són:
- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
  - Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
  - Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE.

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

#### **6.1.4.2. Valoració de la mobilitat**

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i



universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2017-18 hi havia sis propostes de millora vigents i totes tenien com a termini el curs 2017-18. D'aquestes s'han assolit 4, en concret:

- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda. L'objectiu era augmentar aquest nombre en un 5% i arribar a 42 convenis Erasmus. Ara en tenim 66 i l'augment ha estat d'un 67%.
- Consolidar l'oferta formativa en anglès. Aquest curs 2017-18 ja ha hagut un total de 41 assignatures en anglès: 18 a graus i 23 a màsters.
- Augmentar el nombre de convenis de mobilitat. De 59 convenis (Erasmus i MOU) el curs 2014-15 s'ha passat a 119 aquest curs, superant-se amb escreix el valor objectiu fixat que era superar els 70 convenis.
- Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t dels graus i als màsters oficials. S'ha incrementat el nombre de grups en anglès al grau d'ADE en dues assignatures, si bé s'imparteixen a segon curs, i s'ha augmentat als màsters amb la docència en anglès de totes les assignatures del MMI.

En una proposta no s'ha pogut valorar el grau d'assoliment ja que l'indicador marcat el curs 2017-18 s'obtenia de l'enquesta als estudiants IN que fa l'I-Center i aquest curs no l'ha fet, es tracta de la proposta: Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau.

No s'ha assolit la proposta de:

- Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre. El valor objectiu era 40 i han sortit 32 estudiants.

No hi ha propostes de millora en curs.

Com a noves propostes de millora es presenten:

- Mantenir la proposta: augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre, ja que no s'ha assolit.
- Realitzar una enquesta pròpia de la FEE als estudiants IN per evitar els problemes amb les enquestes realitzades per l'I-Center.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

## **a) Mobilitat sortint**

### **a.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint**

Respecte als indicadors previstos en el PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.1.) alguns se situen per sota del valor lliard, en concret: el nombre d'estudiants sortints en el programa SICUE. La resta d'indicadors són iguals o superiors al valor lliard. L'indicador de nombre de convenis duplica el valor objectiu.



En total, han estat 4 estudiants de FIC, que han realitzat una estada de mobilitat durant aquest curs, per sota del valor llindar de 8 estudiants, però s'assoleix el valor llindar a nivell de Facultat.

**Taula 6.1.4.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE**

Indicador	Programa	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	33	33	40	45	46	66	40	<35
	MOU	19	21	19	32	43	53	20	<15
	SICUE	10	10	10	14	15	21	10	<7
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>104</b>	<b>140</b>	<b>70</b>	<b>&lt;57</b>
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	44	40	31	32	42	25	32	<25
	MOU	4	5	6	3	4	6	5	<5
	SICUE	2	0	0	0	1	1	2	<2
	<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>&lt;32</b>
Nombre d'estudiants sortints	FIC	9	8	9	4	12	4	9	<8
	FEE	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>&lt;32</b>
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE	ND	ND	7,84	7,29	8	ND	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE	ND	3,49	3,58	3,41	3,62	3,48	>3,5	<3

Font: Taula 22 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2017-18

ND: No Dades

El curs 2017-18 ha hagut una davallada d'estudiants OUT de mobilitat respecte el curs anterior. Resulta difícil trobar una explicació a aquest fet després de la recuperació que es va produir el curs anterior. El descens respecte el curs anterior és de 15 estudiants (32%). El programa SICUE es manté en el nivell mínim de mobilitat, en bona part degut a la manca de finançament econòmic de les beques corresponents. El programa MOU es l'únic que experimenta un increment, i el gran descens es produeix en el programa Erasmus. Durant el curs 2017-18 s'han augmentat els esforços per transmetre la informació rellevant de mobilitat als estudiants de la Facultat, tant en les sessions informatives, com mitjançant la web i les cartelleres i panells informatius del centre.

Un dels motius pels quals la mobilitat sortint va disminuir als darrers anys és la disminució de la dotació econòmica que prové de la Beca Erasmus, la qual, aglutina el finançament de l'Agència Erasmus a Espanya, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, i de la Universitat Rovira i Virgili, així com el període de crisi viscut. Però resulta difícil trobar una explicació a la disminució respecte al curs anterior.

Encara i així, entenem que hem d'incrementar el nombre d'estudiants sortints.

#### **a.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint**



L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes, aquest curs, els ha facilitat l'I-Center a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

### **a.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat**

Cada curs l'I-Center organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades de la mateixa.

### **a.2.2.) Enquesta OUTGOING**

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Respecte a la possibilitat de fer mobilitat la majoria d'estudiants ho coneixen per companys/es que han fet mobilitat o per les sessions informatives que s'organitzen. Les motivacions més importants per triar destí són: practicar l'idioma, conèixer una nova cultura o per recomanacions. En quant a la informació del destí la troben, majoritàriament, a través de la Facultat o bé buscant directament en la universitat de destí. Més de la meitat dels estudiants que han contactat amb el coordinador/a valoren l'atenció com a excel·lent o bona i només un 18,6% la valora com a dolenta. En qualsevol cas, i en funció de les respostes obertes, sembla que s'haurien de simplificar els tràmits i donar una millor informació i atenció.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat. Curs 2017-18.](#)

### **a.2.3.) Enquesta OUTCOMING**

Cada curs l'I-Center, envia per correu electrònic a tots els estudiants sortints, just abans que finalitzi la seva estada (febrer o juny), l'enllaç per a fer l'enquesta OUTCOMING, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada. Només valorem les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que han respost l'enquesta el 96,8% dels estudiants que han fet mobilitat. Pel 51,6% dels estudiants que han fet mobilitat ha estat la primera vegada que surten sols/es a l'estranger.



El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,48 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. També es reflecteix aquesta valoració en les respostes obertes entre la que destaca que és una experiència enriquidora personalment i acadèmica. Cal també destacar que un 64,52% dels estudiants han respost que l'estada els ha servit per millorar el nivell d'idioma.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat. Curs 2017-18](#).

## E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.  
Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats/des en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort t graduats/des bé l'any  $t+n^2$  o bé l'any  $t+(n+1)$  dividit pel nombre d'estudiants matriculats/des en la cohort t.
- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior. Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a  $t+n$  ni a  $t+(n+1)$  dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t.
- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.
- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic  $t+1$  entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

<sup>2</sup> n són el nombre d'anys que dura la titulació



Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2017-18, presentat en la Junta de Facultat del 5 de febrer de 2019. Aquest Informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA).

Tal com mostra la Taula 6.2.1, la taxa d'èxit del curs 2017-18 ha estat del 83,97%, en el mateix nivell que el curs anterior (84,71%), situant-se lleugerament per sota del valor objectiu (85%) i clarament per damunt del valor llindar (<80%).

La taxa de rendiment en el curs és del 74,36% amb un increment de quasi un punt respecte el curs 2016-17 on se situava en el 73,68%, lleugerament per sota del valor objectiu (>75%) i per damunt del valor llindar (<70%).

En les assignatures de primer curs, comunes per als tres graus del programa formatiu d'Economia i Empresa, s'observen unes taxes de rendiment més baixes: el 65,71% el curs 2017-18, representant una millora respecte el curs anterior (59,76%), i sobrepasant el valor llindar (60%).

A la Taula 6.2.2 poden consultar-se les taxes d'èxit i de rendiment de totes les assignatures del grau, dels cursos 2016-17 i 2017-18.

En el curs 2017-18, la taxa d'eficiència ha estat del 89,37% assolint en aquest curs una xifra més alta que en els dos cursos anteriors i lleugerament per sota del valor objectiu (90%) però per sobre del valor llindar.

En el curs 2017-18, la taxa de graduació ha estat del 34,44% (cohort 2013-14), amb una disminució important vers el curs anterior (50,75%) i per sota del valor objectiu que apareix a la memòria de verificació (35%) però per damunt del valor llindar (<30%). Entenem que aquesta circumstància ha estat conjuntural i que, per tant, no cal fer cap actuació al respecte.

La taxa d'abandonament se situa en el 38,89% (cohort 2013-14) amb un increment de més de set punts respecte el curs anterior 2016-17 (31,34%) i es troba per damunt del valor llindar (>35%). En el cas de l'abandonament de primer curs, en el curs 2017-18 s'observa el comportament contrari: ha estat del 25% en el mateix nivell que el valor llindar (<25%) i amb una important disminució respecte el curs anterior (36%). Està en curs una proposta de millorar la taxa d'abandonament de primer curs, amb termini curs 2018-19, fent un seguiment mitjançant les tutories d'estudiants amb problemes en les primeres avaluacions.

També es planteja una proposta de millora, consistent en revisar els valors objectiu i llindar de les taxes d'abandonament de primer curs dels graus, tal com s'ha fet aquest curs 2017-18 per a les taxes d'abandonament que s'han adequat tenint en compte les dades dels ensenyaments del Sistema Universitari Català obtingudes de WINDDAT.

Un dels factors que pot explicar el nivell d'abandonament del grau de FIC és que en aquest ensenyament s'obre la preinscripció de setembre. Per tant, hi ha un nombre significatiu d'estudiants que s'incorporen a l'octubre provinents de les PAU de setembre. Això té una doble implicació, la primera que comencen el curs amb un retard d'un mes o més, que evidentment repercuteix en el desenvolupament de la seva formació i, per altra banda, de vegades no és l'ensenyament que haguessin triat en primera preferència ja que hi ha ensenyaments que no ofereixen places al setembre per haver-les ocupat totes al juliol.

Una altra proposta per millorar la taxa d'abandonament, amb termini curs 2019-20, consisteix en motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada, fomentar la participació dels estudiants a les tutories i elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants. Entenem que la tasca del tutor/a acadèmic/a per fomentar la participació dels



estudiants a les tutories i motivar el seguiment de l'avaluació continuada millorarà el rendiment dels estudiants i permetrà disminuir la taxa d'abandonament. Alhora, ens proposem fer un seguiment mitjançant les tutories d'aquells estudiants amb problemes en les primeres avaluacions. Per últim, es planteja elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament del estudiants matriculats a FIC, amb l'objectiu de conèixer el motiu de l'abandonament i en funció d'aquest resultat proposar mesures concretes i específiques per aquest ensenyament.

En el curs 2017-18, la taxa de repetició ha estat del 19,53%, lleugerament superior a la del curs anterior (19,18%), situant-se per damunt del valor objectiu (<16%), però per sota del valor llindar (>20%).

Finalment, per tal de millorar les taxes de rendiment acadèmic, es proposa reservar un grup de primer curs que començarà l'activitat docent més tard i impartir la docència de forma intensiva, per a aquells estudiants que s'incorporen a la universitat durant els mesos de setembre/octubre.

La durada mitjana dels estudis és 3,95 anys, havent-se reduït respecte el curs anterior i assolint-se el valor objectiu. El fet que la durada mitjana sigui lleugerament inferior als 4 anys que dura el grau s'explica perquè accedeixen estudiants tant de Cicles Formatius de Grau Superior (que tenen assignatures reconegudes) com titulats/des d'ensenyaments afins (també amb reconeixements de part dels estudis) que poden finalitzar el grau amb una durada inferior als 4 anys.

**Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics.**

FIC (2009)	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de rendiment acadèmic	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	73,68%	74,36%	>75%	<70%
Taxa d'abandonament		<b>curs inici 2009-10</b> 22,22%	<b>curs inici 2010-11</b> 38,79%	<b>curs inici 2011-12</b> 27,81%	<b>curs inici 2012-13</b> 31,34%	<b>curs inici 2013-14</b> 38,89%	<30%	>35%
Taxa d'èxit	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	84,71%	83,97%	85%	<80%
Taxa d'eficiència	97,33%	92,70%	93,16	88,37%	88,13%	89,37%	90%	<85%
Taxa de graduació		<b>curs inici 2009-10</b> 53,09%	<b>curs inici 2010-11</b> 38,79	<b>curs inici 2011-12</b> 44,38%	<b>curs inici 2012-13</b> 50,75%	<b>curs inici 2013-14</b> 34,44%	35%	<30%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	56,05%	58,35%	71,43%	54,96%	59,76%	65,71%	70%	60%
Taxa d'Abandonament 1r curs	22,73%	25,39%	15,69%	20,00%	36,00%	25,00%	<20%	>25%
Durada estudis	3,09	4,09	3,56	4,44	4,16	3,95	4,5	>5
Taxa de repetició	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	19,18%	19,53%	<16%	>20%

Font: SINIA + Informe de rendiment acadèmic del curs 2017-18

Data: Febrer de 2019





### Taula 6.2.2. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Grau de Finances i Comptabilitat

La taxa de rendiment de les assignatures de primer curs d'aquesta taula inclou tots els estudiants matriculats per tant no és equivalent a la taxa de rendiment de 1r curs que considera només els estudiants nous.

Curs	quad	Assignatura	ESTUDIANTS		Taxa de RENDIMENT		Taxa d'EXIT		Taxa de NP	
			2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18
1r	1Q	DRET MERCANTIL	62	42	69,4%	66,7%	72,9%	73,7%	4,8%	9,5%
		ESTADÍSTICA I	74	61	47,3%	54,1%	53,0%	63,5%	10,8%	14,8%
		INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	54	33	79,6%	75,8%	82,7%	80,6%	3,7%	6,1%
		INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	78	50	60,3%	70,0%	65,3%	81,4%	7,7%	14,0%
		MATEMÀTIQUES I	80	59	47,5%	59,3%	52,1%	70,0%	8,8%	15,3%
	<b>Total 1Q</b>	<b>348</b>	<b>245</b>	<b>59,2%</b>	<b>63,7%</b>	<b>64,0%</b>	<b>72,9%</b>	<b>7,5%</b>	<b>12,7%</b>	
	2Q	COMPTABILITAT FINANCERA	71	46	56,3%	67,4%	78,4%	93,9%	28,2%	28,3%
		INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	90	62	46,7%	61,3%	65,6%	84,4%	28,9%	27,4%
		MATEMÀTIQUES II	82	61	43,9%	50,8%	69,2%	75,6%	36,6%	32,8%
		ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES	71	37	71,8%	59,5%	91,1%	84,6%	21,1%	29,7%
		PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	76	41	67,1%	68,3%	89,5%	82,4%	25,0%	17,1%
<b>Total 2Q</b>	<b>390</b>	<b>247</b>	<b>56,4%</b>	<b>60,7%</b>	<b>78,6%</b>	<b>83,8%</b>	<b>28,2%</b>	<b>27,5%</b>		
<b>Total 1r</b>	<b>738</b>	<b>492</b>	<b>57,7%</b>	<b>62,2%</b>	<b>70,8%</b>	<b>77,9%</b>	<b>18,4%</b>	<b>20,1%</b>		
2n	1Q	ADMINISTRACIÓ D'EMPRESSES	51	41	96,1%	100,0%	98,0%	100,0%	2,0%	0,0%
		COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR	61	43	95,1%	95,3%	100,0%	100,0%	4,9%	4,7%
		MÀRQUETING	50	40	92,0%	92,5%	97,9%	92,5%	6,0%	0,0%
		MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	48	43	77,1%	72,1%	80,4%	79,5%	4,2%	9,3%
		MICROECONOMIA	74	43	87,8%	81,4%	94,2%	85,4%	6,8%	4,7%
	<b>Total 1Q</b>	<b>284</b>	<b>210</b>	<b>89,8%</b>	<b>88,1%</b>	<b>94,4%</b>	<b>91,6%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,8%</b>	
	2Q	ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	56	50	78,6%	52,0%	93,6%	63,4%	16,1%	18,0%
		DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	48	47	68,8%	59,6%	76,7%	63,6%	10,4%	6,4%
		ESTADÍSTICA II	74	67	56,8%	49,3%	76,4%	68,8%	25,7%	28,4%
		FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	74	60	66,2%	70,0%	74,2%	75,0%	10,8%	6,7%
		MACROECONOMIA MONETÀRIA	56	42	87,5%	90,5%	98,0%	97,4%	10,7%	7,1%
<b>Total 2Q</b>	<b>308</b>	<b>266</b>	<b>70,5%</b>	<b>62,8%</b>	<b>83,1%</b>	<b>73,2%</b>	<b>15,3%</b>	<b>14,3%</b>		
<b>Total 2n</b>	<b>592</b>	<b>476</b>	<b>79,7%</b>	<b>73,9%</b>	<b>88,9%</b>	<b>81,9%</b>	<b>10,3%</b>	<b>9,7%</b>		
3r	1Q	COMPTABILITAT DE GESTIÓ	67	44	86,6%	86,4%	92,1%	86,4%	6,0%	0,0%
		DIRECCIÓ FINANCERA: FINANÇAMENT	69	69	62,3%	75,4%	68,3%	77,6%	8,7%	2,9%
		ECONOMIA MUNDIAL	78	67	57,7%	50,7%	69,2%	58,6%	16,7%	13,4%
		MERCATS I ACTIUS FINANCERS I	81	66	80,2%	74,2%	82,3%	77,8%	2,5%	4,5%
		VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	90	67	75,6%	71,6%	85,0%	81,4%	11,1%	11,9%
	<b>Total 1Q</b>	<b>385</b>	<b>313</b>	<b>72,5%</b>	<b>70,6%</b>	<b>79,7%</b>	<b>75,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>7,0%</b>	
	2Q	ANÀLISI DE DADES FINANCERES	38	31	78,9%	87,1%	96,8%	93,1%	18,4%	6,5%
		COMPTABILITAT I FISCALITAT	31	18	80,6%	100,0%	100,0%	100,0%	19,4%	0,0%
		CONSOLIDACIÓ D'ESTATS FINANCERS	20	12	40,0%	50,0%	66,7%	60,0%	40,0%	16,7%
		CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ	40	44	95,0%	93,2%	97,4%	95,3%	2,5%	2,3%
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	8	7	12,5%	42,9%	20,0%	60,0%	37,5%	28,6%
		DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL	8	2	62,5%	100,0%	100,0%	100,0%	37,5%	0,0%
		DRET DELS MERCATS FINANCERS	23	19	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	4,3%	0,0%
		ECONOMIA INTERNACIONAL	6	2	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I	4	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II	9	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III		6	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
FINANCES INTERNACIONALS	9	3	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	0,0%		
GESTIÓ DEL RISC EN LES OPERACIONS FINANCERES	41	43	80,5%	83,7%	91,7%	92,3%	12,2%	9,3%		
HISTÒRIA ECONÒMICA	2	9	100,0%	55,6%	100,0%	71,4%	0,0%	22,2%		
MÀRQUETING DE SERVEIS FINANCERS	41	36	97,6%	97,2%	100,0%	100,0%	2,4%	2,8%		
MÀRQUETING INTERNACIONAL	6	3	66,7%	66,7%	80,0%	100,0%	16,7%	33,3%		
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS	8	4	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%		
<b>Total 2Q</b>	<b>300</b>	<b>243</b>	<b>81,9%</b>	<b>87,2%</b>	<b>94,9%</b>	<b>92,8%</b>	<b>13,7%</b>	<b>6,0%</b>		
<b>Total 3r</b>	<b>685</b>	<b>556</b>	<b>76,7%</b>	<b>78,0%</b>	<b>86,3%</b>	<b>83,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>6,6%</b>		
4t	1Q	AUDITORIA	77	65	84,4%	73,8%	97,0%	81,4%	13,0%	9,2%
		CIUTADANIA	36	36	88,9%	91,7%	97,0%	97,1%	8,3%	5,6%
		FISCALITAT	57	54	89,5%	96,3%	98,1%	100,0%	8,8%	3,7%
		MERCATS I ACTIUS FINANCERS II	76	54	94,7%	92,6%	98,6%	94,3%	3,9%	1,9%
		PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA	66	59	93,9%	93,2%	96,9%	94,8%	3,0%	1,7%
	<b>Total 1Q</b>	<b>312</b>	<b>268</b>	<b>90,4%</b>	<b>88,8%</b>	<b>97,6%</b>	<b>93,0%</b>	<b>7,4%</b>	<b>4,5%</b>	
	2Q	PRÀCTIQUES EXTERNES	25	20	92,0%	100,0%	100,0%	100,0%	8,0%	0,0%
<b>Total 2Q</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>92,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,0%</b>	<b>0,0%</b>		
AN	TREBALL DE FI DE GRAU	100	87	64,0%	54,0%	85,3%	83,9%	25,0%	35,6%	
<b>Total AN</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>64,0%</b>	<b>54,0%</b>	<b>85,3%</b>	<b>83,9%</b>	<b>25,0%</b>	<b>35,6%</b>		
<b>Total 4t</b>	<b>437</b>	<b>375</b>	<b>85,5%</b>	<b>83,9%</b>	<b>96,1%</b>	<b>93,1%</b>	<b>10,9%</b>	<b>9,9%</b>		
<b>Total general</b>	<b>2.452</b>	<b>1.899</b>	<b>73,7%</b>	<b>74,4%</b>	<b>84,7%</b>	<b>84,0%</b>	<b>13,0%</b>	<b>11,4%</b>		

Font: SÍNIA. ACRG10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment, i elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2018



### E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, en coordinació amb els centres, té com objectiu desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit dels estudiants en la cerca d'un lloc de treball.

#### Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) realitza l'enquesta d'inserció laboral. L'enquesta s'adreça als titulats/des que fa tres anys que han acabat els estudis universitaris.

Aquesta enquesta s'ha fet regularment el 2001, el 2005, el 2008, el 2011, el 2014 i el 2017 s'ha fet la sisena edició (últimes dades disponibles). La URV ha participat en totes les edicions. Es fa a nivell de Grau, Màster (des de l'edició de 2014) i Doctorat (des de l'edició de 2008).

En aquesta darrera edició, realitzada entre els mesos de gener i abril de 2017, s'ha enquestat tant llicenciats/des com graduats/des en ADE i ECO del curs 2012-13, i als graduats/des en FIC, també del curs 2012-13. Ha estat la primera vegada que l'enquesta inclou els titulats/des en els nous ensenyaments de grau. La Taula 6.3.1 recull el detall de la participació.

Segons la informació facilitada per AQU, només es publicaran els informes d'aquells títols que tinguin un error mostral inferior al 15%; cas de no complir-se la condició a nivell de titulació, es mostraran els resultats pel subàmbit detallat, o la unitat d'agregació superior que compleixi el requisit de tenir un error mostral inferior al 15%.

Segons aquest criteri, AQU només ha facilitat de forma desagregada dades de les respostes en el grau d'ADE. Els resultats de l'enquesta es poden consultar a través del portal [EUC Dades](#).

En els graus de FIC i ECO, els errors mostrals (16% i 23% respectivament) són superiors al 15%, per la qual cosa, no es disposen de dades desagregades per realitzar l'informe, i els resultats de tots dos graus es mostren de manera agregada sota el subàmbit *Economia*, on l'error mostral és del 13%. En aquest subàmbit, la participació és d'un 44,9%.

Respecte els dobles graus ADE+FIC i ADE+Dret, que es van iniciar el curs 2014-15, no s'inclouran en l'enquesta fins a l'edició del 2020.

**Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2017) d'AQU Catalunya**

	Ensenyament	Població	Mostra	Resposta (%)	Error mostral
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>ADE</b>	<b>169</b>	<b>68</b>	<b>40,2%</b>	<b>9%</b>
	<b>FIC</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>43,8%</b>	<b>16%</b>
	<b>ECO</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>47,6%</b>	<b>23%</b>
Universitat de Barcelona	ADE	624	271	43,4%	4%
	FIC	55	28	50,9%	13%



	ECO	323	166	51,4%	5%
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	334	168	50,3%	5%
	ECO	173	85	49,1%	8%
Universitat Pompeu Fabra	ADE	173	92	53,2%	7%
	ECO	209	88	42,1%	8%
Universitat de Girona	ADE	99	43	43,4%	11%
	FIC	73	28	38,4%	15%
	ECO	23	9	39,1%	26%
Universitat de Lleida	ADE	83	46	55,4%	10%
Universitat Ramon Llull	ADE	552	221	40,0%	5%
Universitat Abat Oliba CEU	ADE	55	24	43,6%	15%
	ECO	32	14	43,8%	20%
Centre Universitari Euncet	ADE	43	23	53,5%	14%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Gener 2018

[L'enquesta d'Inserció Laboral 2017](#) realitzada per AQU consta de 61 preguntes, dividides en 8 blocs:

1. Ocupació actual
2. Valoració de la feina actual o darrera feina
3. Valoració de la satisfacció amb la feina actual
4. Valoració de la formació rebuda i la seva adequació al lloc de treball
5. Formació continuada
6. Mobilitat
7. Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic
8. En cas d'atur

A continuació, valorarem les respostes relacionades amb la situació laboral i la satisfacció amb els estudis realitzats pels titulats en ECO (grau i llicenciatura) i FIC (grau), agregats sota el subàmbit *Economia*.

Les dades de la Taula 6.3.2 mostren un percentatge alt d'ocupabilitat (superior al 80%), i una taxa baixa (6,5%) de titulats/des inactius; no hi ha cap titulat/da que estigui cercant feina o a l'atur més de d'un any. El nivell de satisfacció amb la feina actual dels titulats/des de la FEE enquestats és el més alt del conjunt d'universitats públiques catalanes.

### Taula 6.3.2. Estatus laboral

	Ocupat/ada	Aturat/ada	Inactiu/iva	Satisfacció general amb la feina actual (sobre 10)
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>80,6%</b>	<b>12,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>8,0</b>
Universitat de Barcelona	93,8%	5,7%	0,5%	7,4
Universitat Autònoma de Barcelona	95,3%	3,5%	1,2%	7,6
Universitat Pompeu Fabra	89,8%	3,4%	6,8%	7,6
Universitat de Girona	78,4%	13,5%	8,1%	7,7

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

Entre els nostres titulats/des, el 90,4% ha trigat menys d'un any a trobar feina, el 86,2% està ocupat a temps complet i tres de cada quatre titulats desenvolupen funcions específiques de la titulació o universitàries. De fet, un 12,9% dels titulats/des de la FEE en aquest subàmbit



realitzen funcions d'R+D (percentatge molt superior al de la resta d'universitats catalanes) i un de cada tres (32,3%) desenvolupa tasques de direcció (producció, financera, ...).

Durant la seva formació, més del 70% dels estudiants d'ECO/FIC de la FEE ha compaginat treball i estudis, i gairebé la meitat ha treballat en una feina relacionada amb la seva formació (aquests percentatges són superiors als que recull l'[Estudi de Percepció de la Docència, elaborat per la FEE](#)). Malgrat això, el rendiment acadèmic ha estat dels més alts entre les universitats públiques catalanes (Taula 6.3.3).

**Taula 6.3.3. Compaginació treball i rendiment acadèmic**

	Rendiment acadèmic		Antecedents laborals	
	Aprovat	Notable o superior	Feina relacionada	Feina no relacionada
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>35,5%</b>	<b>64,5%</b>	<b>48,4%</b>	<b>22,6%</b>
Universitat de Barcelona	54,1%	45,9%	42,8%	19,6%
Universitat Autònoma de Barcelona	63,5%	36,5%	56,5%	24,7%
Universitat Pompeu Fabra	23,9%	76,1%	47,7%	11,4%
Universitat de Girona	48,6%	51,4%	40,5%	24,3%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

D'altra banda, dos de cada tres graduats/des (64,5%) decideix continuar la seva formació (màsters, postgraus, ...) mentre treballa, i un 25% ho faria a la mateixa universitat.

Com la majoria dels titulats/des de les universitats catalanes, les principals vies d'accés a la feina actual són els contactes (personals, familiars, ...) i internet (amb un 32,3% en tots dos casos). Tanmateix, l'índex d'emprenedors/es és dels més alts de les universitats públiques catalanes: el 16,1% dels titulats/des crea la seva pròpia empresa o accedeix a la feina mitjançant les pràctiques d'estudis.

La majoria de titulats/des en ECO/FIC troben feina a la mateixa província on han realitzat els estudis (Taula 6.3.4). En el cas de la FEE, aquest percentatge és del 83,9%. El 17,1% restant troba feina a Barcelona (9,7%) o a la resta de comunitats autònomes (6,5%).

**Taula 6.3.4. Ubicació del lloc de treball**

	Tarragona	Barcelona	Girona	Lleida	Altres CCAA	Europa	Resta del món
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>83,9%</b>	<b>9,7%</b>			<b>6,5%</b>		
Universitat de Barcelona	1,5%	86,6%		3,1%	6,2%	2,6%	
Universitat Autònoma de Barcelona		87,1%	1,2%	1,2%	4,7%	5,9%	
Universitat Pompeu Fabra		81,8%	2,3%		9,1%	6,8%	
Universitat de Girona		16,2%	78,4%				5,4%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

La satisfacció amb la utilitat dels coneixements adquirits, amb els estudis realitzats i amb la universitat on es van realitzar es mostren a la Taula 6.3.5.

**Taula 6.3.5. Nivell de satisfacció dels titulats/des amb els estudis realitzats**



	Satisfacció amb la utilitat dels coneixements	Repetirien carrera	Repetirien universitat
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>5,4</b>	<b>77,4%</b>	<b>71,0%</b>
Universitat de Barcelona	5,4	67,0%	72,7%
Universitat Autònoma de Barcelona	5,3	58,8%	85,9%
Universitat Pompeu Fabra	5,9	75,0%	88,6%
Universitat de Girona	4,9	51,4%	56,8%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

Segons [l'Informe d'Inserció Laboral](#) elaborat per AQU, el nivell d'adequació de la formació en competències específiques dels titulats/des de la FEE és equiparable al de la resta d'universitats catalanes; destaca el fet que els titulats/des de la FEE valoren entre els nivells més alts la formació tant teòrica com pràctica. Pel que fa les competències cognitives de la formació rebuda, la capacitat de resoldre problemes i la creativitat destaquen pel seu nivell (Taula 6.3.6a).

**Taula 6.3.6a. Nivell d'adequació de la formació amb la feina**

	Nivell formació teòrica	Nivell formació pràctica	Nivell solució de problemes	Nivell creativitat
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>6,9</b>	<b>4,5</b>	<b>5,8</b>	<b>4,4</b>
Universitat de Barcelona	6,5	4,2	5,6	3,4
Universitat Autònoma de Barcelona	5,7	4,0	4,9	3,1
Universitat Pompeu Fabra	7,3	6,1	6,7	4,5
Universitat de Girona	6	3,3	5,0	3,2

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

Els nivells i utilitats de la formació en competències interpersonals estan tots molt ben valorats (per sobre de la mitjana de les universitats catalanes en gairebé tots els casos), especialment en el treball en equip (Taula 6.3.6b).

**Taula 6.3.6b. Nivell d'adequació de la formació amb la feina**

	Nivell expressió oral	Nivell expressió escrita	Nivell treball en equip	Utilitat expressió oral	Utilitat expressió escrita	Utilitat treball en equip
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>5,8</b>	<b>6,3</b>	<b>7,2</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>
Universitat de Barcelona	4,2	5,7	4,3	5,5	6,2	5,9
Universitat Autònoma de Barcelona	4,2	5,2	4,8	5,0	5,7	6,0
Universitat Pompeu Fabra	6,6	6,7	7,9	7,2	7,2	8,1
Universitat de Girona	5,0	6,1	6,4	6,3	6,3	6,7

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

La percepció dels enquestats/des sobre la formació rebuda en competències instrumentals (gestió i informàtica) també és molt favorable; no ho és tant en el cas de la competència idiomàtica (Taula 6.3.6c).

**Taula 6.3.6c. Nivell d'adequació de la formació amb la feina**



	Nivell gestió	Nivell informàtic	Nivell idiomes	Utilitat gestió	Utilitat informàtic	Utilitat idiomes
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	<b>6,4</b>	<b>5,3</b>	<b>2,6</b>	<b>6,6</b>	<b>5,9</b>	<b>4,5</b>
Universitat de Barcelona	5,3	3,8	2,5	6,2	5,8	4,9
Universitat Autònoma de Barcelona	4,7	3,5	2,3	5,7	5,4	4,2
Universitat Pompeu Fabra	6,5	4,5	7,0	7,5	6,2	7,7
Universitat de Girona	5,7	4,7	3,4	6,5	6,1	5,1

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU  
Data: Març 2019

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són equiparables als de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball i del centre on s'han format també és molt elevada. La valoració del nivell i de la utilitat en totes les competències adquirides és semblant o superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

### La Borsa de Treball de la FEE

La FEE disposa d'una Borsa de Treball pròpia. Per a la seva gestió s'ha implementat, de forma gradual, l'aplicació de creació pròpia Hera. El curs 2015-16 Hera gestionava únicament les Pràctiques Externes (PE) extracurriculars; el curs 2016-17 s'hi incorporà la gestió de les PE curriculars (grau i màster); i finalment, aquest curs 2017-18 (al mes de maig de 2018 concretament), s'ha completat la plataforma amb la inclusió de la gestió de la Borsa de Treball de la FEE.

La Facultat no intervé en el procés de formalització dels contractes laborals, limitant-se a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats/des i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació Hera. Per tant, no és possible tenir dades reals sobre contractació, ja que un cop arribat a l'acord entre empresa i estudiants habitualment no ho comuniquen a la Facultat. A més, en diverses ocasions, aquests contractes es formalitzen immediatament després d'una estada de l'estudiant en PE, per la qual cosa l'entitat no utilitza el servei de la Borsa de Treball.

A la [Memòria de Pràctiques i Borsa de Treball](#) es recull la informació de la qual es disposa: la identificació de l'entitat que ha realitzat l'oferta, el nombre d'ofertes laborals registrades i publicades i el nombre de candidatures presentades a les ofertes publicades.

### Taula 6.3.7. Dades registrades sobre ofertes laborals la Borsa de Treball

		Curs 17-18*
Entitats que han publicat ofertes laborals	Vinculades a algun programa de PE	7
	No vinculades als programes de PE	4
	<b>Total</b>	<b>11</b>
Ofertes laborals registrades	Publicades	14
	Rebutjades	4
	Eliminades pel sol·licitant	3
	<b>Total</b>	<b>21</b>
Ofertes laborals publicades	Adreçades a titulats/des	6
	Adreçades a titulats/des i estudiants d'últims cursos	8
	<b>Total</b>	<b>14</b>

\* Les dades del curs 17-18 corresponen al període 15/05/18 a 31/08/18.

Font: Elaboració pròpia a partir de la Memòria de Pràctiques i Borsa de Treball de la FEE.



**Taula 6.3.8. Candidatures presentades a les ofertes laborals publicades. Curs 17-18\***

	<b>Nombre total</b>	<b>Mitjana per oferta</b>	<b>Màxim una oferta</b>	<b>Mínim una oferta</b>
Adreçades a titulats/des	17	2,8	6	1
Adreçades a titulats/des i estudiants d'últims cursos	138	17	29	4
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>10,9</b>	<b>29</b>	<b>1</b>

\* Les dades del curs 17-18 corresponen al període 15/05/18 a 31/08/18.

Font: Elaboració pròpia a partir de la Memòria de Pràctiques i Borsa de Treball de la FEE.

Com ja s'ha comentat, el mòdul d'ofertes laborals de l'aplicació Hera s'ha posat en funcionament el mes de maig de 2018. Caldrà esperar al curs 2018-19 per fer una valoració d'aquest nou mòdul.

A l'apartat de Qualitat del web de la FEE es pot consultar la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) (curs 2017-18), presentada a la Junta de Facultat.



### 3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

#### 3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del grau de Finances i comptabilitat (FIC) per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE, en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent de tots els processos contemplats en el SIGQ, i molt especialment aquells implicats en el desenvolupament de l'ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions,](#)  
[PR-FEE-004 Modificació de titulacions,](#)  
[PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions,](#)  
[PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament,](#)  
[PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars,](#)  
[PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants,](#)  
[PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints,](#)  
[PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant,](#)  
[PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis.](#)  
[PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM](#)

#### Valoració de les propostes de millora

Respecte a les propostes de millora, en la Taula 3.1.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents per al curs 2017-18 i a la Taula 3.2.1 el detall de l'assoliment i justificació d'aquestes propostes.

El curs 2017-18 hi ha 36 propostes que afecten al grau de FIC, la majoria, 19 (53%) són generals per a tota la Facultat, 15(42%) són comunes a totes les titulacions de grau i doble grau i les 2 restants (6%) corresponen 1 als graus de FIC, ECO i ADE+dret i 1 als graus d'ADE, FIC i ECO.

De les 25 propostes de millora que afecten a FIC amb termini el curs 2017-18, 17 han estat assolides (68%), 2 desestimades (8%) i 6 no assolides (24%).

A la Taula 3.3.1. hi ha el detall de les propostes que estan encara en curs (termini posterior al 2017-18). Resten 10 propostes de millora en curs ja que una d'elles s'ha desestimat.





La taula 3.4.1. recull les 19 noves propostes de millora sorgides durant aquest curs. D'aquestes noves propostes 6 són propostes de millora no assolides en el termini del curs 2017-18 i que s'ha valorat la seva continuïtat amb un nou termini.

**Taula 3.1.1. Propostes de millora curs 2017-18**

Ensenyament/s implicat/s	PM AMB TERMINI 2017-18				PM EN CURS				PM TOTALS
	ASSO.	DESESTI-MADES	NO ASSO.	Q.	ASSO.	DESESTI-MADES	NO ASSO.	Q.	Q.
FEE	10	1	3	14			5	5	19
GRAUS	6	1	3	10	2	1	2	5	15
FIC/ECO/ADE+DRET				0			1	1	1
ADE/ECO/FIC	1			1				0	1
<b>TOTAL PM</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>36</b>

**PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) TERMINI 2017-18**

De les 14 propostes de millora que afecten a tota la FEE i que tenien com a termini el curs 2017-18, 10 han estat assolides (71%), 1 ha estat desestimada (7%) i 3 no assolides (21%).

Les 10 propostes transversals assolides són les següents:

1. Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat
2. Consolidar l'oferta formativa en anglès.
3. Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat
4. Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.
5. Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda
6. Millorar la gestió de les pràctiques externes.
7. Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ
8. Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars
9. Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"
10. Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF

S'ha desestimat una:

1. Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE  
Aquesta proposta es desestima perquè les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

Respecte a les 3 propostes transversals no assolides i que tenien com a termini aquest curs actual, la situació és la següent:

1. Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.  
Si bé el grau d'assoliment ha estat els 3 darrers anys al voltant del 95%, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
2. Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre.  
Aquest curs ha sofert una davallada respecte al 2016-17, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
3. Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE  
No s'ha pogut implementar la proposta i es contempla com a nova proposta de millora.



### PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) EN CURS

De les 5 propostes de millora que afecten a tota la FEE i que el termini és posterior al curs 2017-18, totes elles no han estat assolides. En concret el grau d'assoliment de les dos que es poden quantificar és:

1. Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.  
El grau d'assoliment és del 76%
2. Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.  
S'ha realitzat a 8 dels 19 processos del SIGQ (42%)

Respecte a la resta de propostes en curs, no s'han començat a aplicar:

3. Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació
4. Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament
5. Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes

### PROPOSTES DE MILLORA GRAUS TERMINI 2017-18

De les 10 propostes de millora que són comunes a tots els graus i dobles graus i que tenien com a termini el curs 2017-18, 6 s'han assolit (60%) 1 ha estat desestimada (10%) i 3 no assolides (30%).

Les 6 propostes assolides són les següents:

1. Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.
2. Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG
3. Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau
4. Ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes
5. Modificar els valors objectius i llindars dels indicadors de demanda dels graus.
6. Ajustar la taxa de rendiment del TFG a valors més realistes

S'ha desestimat una pels motius següents:

1. Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau  
No disposem de les dades de l'enquesta per valorar la informació rebuda i no es garanteix la continuïtat de la mateixa.

Hi ha tres propostes comunes no assolides, en concret són:

1. Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG.  
El grau d'assoliment és del 95%. Tot i això es manté com a nova proposta de millora per al curs vinent.
2. Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.  
En el curs 2017-18 s'han modificat els valors objectiu i llindar d'aquesta taxa en el quadre de comandament. Es mantindrà com a nova proposta de millora amb els nous valors del indicadors.
3. Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)  
La taxa global no assoleix el valor objectiu, però si l'assoleixen alguns dels graus i es contempla com a nova proposta de millora només per ECO i ADE-Reus.

### PROPOSTES DE MILLORA GRAUS EN CURS

De les 5 propostes de millora que són comunes a tots els graus i dobles graus i que el termini és posterior al curs 2017-18, 2 s'han assolit (40%) 1 ha estat desestimada (20%) i 2 encara no han estat assolides (40%).

Les propostes ja assolides són:

1. Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.



2. Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG. Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG

Proposta desestimada:

3. Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FiC, Economia i ADE-Tortosa. Es desestima ja que es proposa un estudi sobre àmbits per tal que l'oferta sigui coherent, sense que això hagi d'implicar un increment necessàriament.

Les propostes en curs que encara no han estat assolides són:

4. Continuar amb la difusió del tutor/a
5. Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals

### PROPOSTES DE MILLORA ESPECÍFIQUES

Hi ha una proposta de millora que el seu termini era el curs 2017-18 i que afectava als tres graus (ADE, ECO I FIC) i que ha estat assolida, en concret és:

1. Adequar els valors objectius i l'indar de la taxa d'abandonament a la realitat.

La proposta específica comuna als graus de FIC, ECO i el doble grau d'ADE+Dret, que té termini posterior al curs 2017-18, només s'ha assolit a ECO caldrà esperar al curs 2018-19 per confirmar-ho.

2. Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs

### Valoració dels indicadors

A la Taula 3.1.2 es mostren el valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament.

**Taula 3.1.2 Històric indicadors Grau de FIC**

Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor l'indar
PR-SGA-003	1	Oferta de places	FIC	150	150	140	120	120	120	120	
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny	Demanda juny		
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	FIC	144	73	82	81	52	22	70	50
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny	Demanda juny		
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	FIC	0,96	0,49	0,59	0,68	0,43	0,18	0,58	0,42
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny	Demanda juny		
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	FIC	310	239	198	222	142	86	150	120
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny	Demanda juny		
PR-SGA-003	5	Demanda Total	FIC	379	303	256	257	185	132	200	160
PR-SGA-003	6	Ingressos	FIC	136	89	91	101	81	42	120	90
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	FIC	357	342	326	347	308	251	320	300
				0-14	0-14	0-14	0-14	0-14	0-14		
PR-SGA-003	8	Nota d'accés	FIC	5	5	5	5	5	5	5	5



PR-FEE-009	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	FIC	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	73,68%	74,36%	>75%	<70%
					Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	FIC		22,22%	38,79%	27,81%	31,34%	38,89%	<30%	>35%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	FIC	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	84,71%	83,97%	85%	<80%
				Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	FIC	97,33%	92,70%	93,16%	88,37%	88,13%	89,37%	90%	<85%
					Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	FIC		53,09%	38,79%	44,38%	50,75%	34,44%	35%	<30%

PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-FIC	No dades	98%	98%	99%	97%	99%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-FIC	98%	97%	98%	98%	98%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	FIC	56,05%	58,35%	71,43%	54,96%	59,76%	65,71%	70%	60%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	FIC	22,73%	25,39%	15,69%	20,00%	36,00%	25,00%	<20%	>25%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	FIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	FIC	62%	72%	82%	64%	61%	86%	85%	<80%
				Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	FIC	2,95	3,67	3,56	4,44	4,16	3,95	4,5	>5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	FIC	115	110	114	110	105	101		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	FIC	45%	46%	54%	50%	54%	51%	50%	<45%
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	FIC	5,82 421 Enq.	5,74 337 Enq.	5,48 363 Enq.	5,67 359 Enq.	7,63 365 Enq. 15,72%	7,64 262 Enq. 14,70%	5,5 (fins 1516) 7 (a partir 1617)	5 (fins 1516) 6,25 (a partir 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	FIC	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	19,18%	19,53%	<16%	>20%

PR-FEE-010	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	FIC	23	27	34	42	24	20		

PR-FEE-012	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	FIC	9	8	9	4	12	4	9	<8

PR-FEE-013	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	30,9%	19,2%	12,5%	16,0%	10,2%	6,8%	>15%	<10%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	FIC	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%	20,0%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	FIC	23	25	32	23	21	18	<20	>25
				Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-7	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-013	4	Satisfacció dels estudiants amb el PAT	FIC	6,70	6,80	6,00	4,20	6,1	6,1	>7 (1-10) >5 (1-7) >6,7 (0-10)	<6,5 (1-10) <3,5 (1-7) <6,1 (0-10)
			Participació FIC	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%	12,0%	39,0%		



PR-FEE-019	Nº	Indicador	Ens.	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Valor objectiu	Valor llinar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	FIC	64	70	68	99	100	87		
PR-FEE-019	5	Nombre de tutors/es de TFG	FIC	16	17	14	18	19	20		
PR-FEE-019	8	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG	FIC	3,3	3,2	4,2	4,6	4,5	4,0	<5	>8
PR-FEE-019	2	Nombre d'àmbits del TFG	FIC	9	9	11	11	9	11	11	<10
PR-FEE-019	3	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	FIC	70%	94%	90%	88%	79%	90%	90%	<80%
PR-FEE-019	4	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	FIC	2	0	1	2	1	0		

PR-FEE-019	6	Taxa de rendiment del TFG	FIC	87,5%	84,3%	70,6%	66,7%	64,0%	54,0%	70%	<60%
PR-FEE-019	7	Taxa d'èxit del TFG	FIC	96,6%	100,0%	96,0%	91,7%	85,3%	83,9%	90%	<85%
						Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	FIC			7,78	8,17	7,57	7,11	>7	<6,5
			Participació FIC			59%	23%	31%	41%		

- Els indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament que assoleixen el valor objectiu són: Oferta de places i Nota d'accés. La resta d'indicadors se situen per sota del valor llinar, en concret: demanda en 1ª preferència, la ràtio demanda 1ª preferència/Oferta Demanda 1ª-3ª preferència, Total d'estudiants, Demanda Total i Ingressos. Cal esmentar que els valors objectius i llinars estaven referits a dades que incorporaven la convocatòria de juny i setembre, a partir del curs 2016-17 només incorporarem les dades de juny, en conseqüència els valors s'han revisat a la baixa per al curs 2017-18. Aquesta revisió s'inclou com a proposta de millora. Tambè cal indicar que aquest ha estat un curs especialment dolent per al ensenyament de FIC, però entenem que aquest és un fet conjuntural i caldrà esperar als propers cursos per veure si la tendència baixista es manté o es recuperen els nombres de cursos anteriors.

En qualsevol cas s'ha de comentar que tots els indicadors han sofert una davallada respecte al curs anterior, el que fa que ens plantejem algunes actuacions per fomentar les relacions amb secundària i incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.

- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants només assoleix el valor objectiu la durada mitjana dels estudis. Es troben entre el valor objectiu i el valor llinar els indicadors: taxa de rendiment, taxa d'èxit, taxa d'eficiència, taxa de graduació, taxa de rendiments acadèmic d'estudiants de 1r curs, taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs i la taxa de repetició. Dels indicadors anteriors cal esmentar que la taxa de rendiment acadèmic, la taxa d'èxit, la taxa d'eficiència i la taxa de graduació se situen molt properes al seu valor objectiu. Per sota del valor llinar només es situa la taxa d'abandonament que assoleix una xifra que podem considerar alta. S'inclou com a proposta millorarà aquesta taxa. Ara bé, també s'inclou com a proposta de millora analitzar els valors fixats ja que estan allunyats dels que es donen en ensenyaments del nostre àmbit. Una explicació a aquest fet la podem trobar en que hi ha un nombre molt important d'estudiants que entren a setembre, aquest fet té una doble incidència, primer una bona part d'ells son estudiants que volien fer un altre ensenyament però no han pogut entrar, i la segona és que s'incorporen ben entrat el mes d'octubre el que dificulta el seguiment del curs amb normalitat perquè han perdut gairebé un mes i mig de classes.
- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial, el percentatge de guies docents i de plans de treball publicats s'assoleixen els valors objectius establerts, el que cal valorar com a molt positiu ja que indica un alt grau de dedicació del



professorat. Cal destacar respecte a cursos anteriors l'increment de plans de treball publicats.

- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctors i el grau de satisfacció dels estudiants assoleixen els valors objectiu fixat en el quadre de comandament.
- Respecte a les pràctiques externes, cal destacar, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,8 sobre 10, i la de les entitats col·laboradores es de 9,3; a més, un 100% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques.
- Respecte a la mobilitat out el nombre d'estudiants es situa per sota del valor llinar i el curs 2017-18 ha hagut una gran davallada d'estudiants passant dels 12 del curs anterior a només 5. Es proposa fer actuacions per tal de fomentar el nombre d'estudiants out, si bé cal esmentar que a nivell global de la Facultat el nombre d'estudiants out sí assoleix el valor llinar conseqüència de la incorporació a la mobilitat dels estudiants dels dobles graus. Respecte al grau de satisfacció dels estudiants ha estat de 3,48 sobre 4.
- Si analitzem els indicadors corresponents al PAT, assoleix el valor objectiu la ràtio de d'estudiant per tutor/a . Per sobre del valor llinar tenim la satisfacció dels estudiants amb el PAT. La participació dels estudiants en la tutoria i el percentatge de tutories presencials es situen per sota del valor llinar. Caldrà analitzar aquestes dades per veure quins han estat els motius d'aquesta baixa participació i prendre mesures per incentivar-la.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFG, els valors són dispars. Així, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a, nombre d'àmbits del TFG, percentatge d'assignacions en primera preferència i satisfacció dels estudiants. Per sota del valor llinar es troben: la taxa d'èxit i la taxa de rendiment. La taxa de rendiment ha experimentat un fort descens; cal assumir amb una certa normalitat que a l'augmentar el nombre d'estudiants matriculats en una matèria la taxa de rendiment tendeix a disminuir.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades al rendiment i al PAT, que s'hauran de millorar. En aquesta línia es proposen diferents millores.

### 3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

**Taula 3.2.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior**

OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	93%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2017-18: 1327 estudiants matriculats.
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	100%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats: ADE+FIC=88% ADE+DRET=85% ADE-Reus=89% ADE-Tortosa=88% ECO=89% FIC=86%  FEE=88%



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	100%	S'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent a l'enquesta EPD de GRAUS pròpia de la FEE. El curs 2018-19 s'implantarà la modificació
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	100%	S'han afegit a la sol·licitud del 2017-18 els descriptors
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	95%	Participació: Curs 2017-18: 38%
2	GRAUS	Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FiC, Economia i ADE-Tortosa	Oferir un nombre d'àmbits més elevat	Nombre d'àmbits de TFG oferts	ADE-Reus: 26 ADE-Tortosa: 9 FiC: 11 ECO: 12	2018-19	Coordinador/a de TFG Departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia	Desestimada	Es desestima ja que es proposa un estudi sobre àmbits per tal que l'oferta sigui coherent, sense que això hagi d'implicar un increment necessàriament.
2	GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG  Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	100%	S'ha elaborat la guia per a l'elaboració del TFG de la FEE i s'ha aprovat per JdF de data 26 de Febrer de 2018





OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
		l'elaboració del TFG							
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	80%	El 52% dels estudiants declara conèixer el tutor/a.
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	70%	El 28% dels estudiants declara haver fet almenys una tutoria
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	76%	Dels 1324 estudiants tutorats el curs 2017-18, 554 han accedit a l'espai Moodle d'e-tutories, un 42%.



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	>35%	2017-18	Coordinador/a de PAT	100%	La participació en l'enquesta EPD on s'han inclòs les preguntes del PAT ha estat el curs 2017-18: FIC: 39% ADE-Reus: 43% ADE-Tortosa: 28% ECO: 51% ADE+DFIC: 83% ADE+DRET: 43% FEE: 45%
2	GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació.</li> <li>-Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada.</li> <li>-Fomentar la participació dels estudiants a les tutories.</li> <li>-Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.</li> </ul>	Taxa d'abandonament.de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	33% Nomes s'assoleix al Grau d'ADE	En el curs 2017-18 s'han modificat els valors objectiu i l'indiar d'aquesta taxa en el quadre de comandament, marcant com a valor objectiu: FIC: 30% ADE: 22% ECO: 22% Per tant es redefineix el valor objectiu d'aquesta proposta de millora. Taxa d'abandonament curs 2017-18: FIC: 38,89% ADE: 22,08% ECO: 37,50%



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	0%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE Curs 2017-18: 15,97%
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llindars de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llindars de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió del SIGQ	100%	S'han revisat tots els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament
2	FIC / ECO / ADE+DRET	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal  Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	33% Només s'assoleix al grau d'ECO	FIC Curs 17-18:25% ECO Curs 17-18:18,18% ADE+Dret Curs 17-18:21,05%
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès curs 2017-18: Graus: 18 MMI: 23



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents. (ERASMUS+MOU)	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 2017-18: 119
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 2017-18: 7 grups de 3r i 4t de grau + 23 assignatures del MMI
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	Desestimada	No disposem de les dades de l'enquesta i no es garanteix la continuïtat de la mateixa.

OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 Curs 2017-18: 66 (Increment:39%)  Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 Curs 2017-18: 53 (increment:179%)
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	80%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 Curs 2016-17: 47 Curs 2017-18: 32
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars	Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha obtingut un 66,7% de respostes
8	FEE	Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	La modificació del procés es va aprovar en la Junta de Facultat de 4 de juliol de 2018
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	42%	Afegida la columna de 'Publicació' en 8 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-010, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).

OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	L'agent multimèdia està analitzant diferents opcions per dur a terme la proposta.
8	FEE	Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"	Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final	Incorporació en la descripció del procés	Sí	2017-18	TSD + TSQD	100%	Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la fitxa de procés, modificada per ser aplicat a partir del curs 2018-19.
8	FEE	Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF	Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?"	Nova versió de l'esmentada plantilla	Sí	2017-18	TSQD	100%	Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments", modificada per ser aplicada a partir del curs 2018-19.
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2017-18	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	S'ha recollit en un excel tota la informació necessària per al desplegament de l'aplicació.
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	SÍ	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	No s'ha desenvolupat l'aplicació.



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	SÍ	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	No s'ha desenvolupat l'aplicació.
8	ADE/ ECO/ FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament.de cada grau actualitzats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat les taxes i s'han adequat tenint en compte les dades dels ensenyaments del Sistema Universitari català obtingudes de WINDDAT. ADE: 22% ECO: 22% FIC: 30% Els nous valors s'han modificat al quadre de comandament. Resta pendent modificar els valors a la memòria del títol





OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment acadèmic	Taxa de rendiment de cada grau	<p>Valor objectiu de l'indicador FIC: &gt;75% ADE: &gt;75% ECO: &gt;70% ADE+DRET:&gt;75% ADE+FIC:&gt;75%</p> <p>Valor llindar de l'indicador FIC: &lt;70% ADE: &gt;70% ECO: &gt;65% ADE+DRET:&lt;70% ADE+FIC:&lt;70%</p>	2017-18	Responsable SIGQ	100%	<p>S'ha revisat els valors objectius i llindar de la taxa de rendiment dels graus i dobles graus al quadre de comandament</p> <p>FIC: &gt;75% &lt;70% ADE: &gt;75% &lt;70% ECO: &gt;70% &lt;65% ADE+DRET:&gt;75% &lt;70% ADE+FIC:&gt;75% &lt;70%</p>



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	GRAUS	Modificar els valors objectius i llindars dels indicadors de demanda dels graus.	Modificar els valors dels indicadors: Demanda en 1 <sup>a</sup> preferència Ràtio demanda 1 <sup>a</sup> preferència/oferta Demanda 1 <sup>a</sup> -3 <sup>a</sup> preferència Demanda total	Valors modificats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindars de: indicadors següents: <b>Demanda en 1<sup>a</sup>preferència</b> FIC: 70 / 50 ADE: 170 /140 ADE-Reus: 130 /110 ECO: 30 / 25 <b>Ratio/demanda 1<sup>a</sup>preferència/oferta</b> FIC: 0,58 / 0,42 ADE: 0,89 /0,74 ADE-Reus: 0,93 /0,79 ECO: 0,6 / 0,5 <b>Demanda 1<sup>a</sup>-3<sup>a</sup>preferència</b> FIC: 150 / 120 ADE: 310 /260 ADE-Reus: 250 /210 ADE-Tortosa: 60 /50 ECO: 100 / 80 ADE+DRET: 75 / 55 <b>Demanda total</b> FIC: 200 / 160 ADE:400 /340 ADE-Reus: 310 /260 ADE-Tortosa: 90 /80 ECO: 150 / 120 ADE+DRET: 100 / 75 ADE+FIC: 120 / 90



OBJ. Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment del TFG a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment del TFG	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindar de la taxa de rendiment del TFG i TFM. Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%

### 3.3. Propostes de millora en curs

La proposta que afectava a tots els graus de la FEE "Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FiC, Economia i ADE-Tortosa" amb termini 2018-19 s'ha desestimat.

#### Taula 3.3.1. Propostes de millora en curs.

OBJ. Q	Enseny. Implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	No	No
2	GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG  Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	No	No
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No



OBJ. Q	Enseny. Implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	FIC / ECO / ADE+DRET	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal  Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	No	No
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	No	No
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No



OBJ. Q	Enseny. Implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No

### 3.4. Noves propostes de millora

**Taula 3.4.1. Noves propostes de millora.**

OBJ. Q	Enseny. Implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1.425	2019-20	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	No	No
1	FIC	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés a FIC.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de FIC.	Nombre d'estudiants de nou accés a FIC	90	2020-21	Equip deganal + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	No	No
1	GRAUS	Incloure les noves competències transversals (CT) a les memòries dels graus de la FEE.	Eliminar les competències transversals (B) i nuclears(C) del apartat 3 de la memòria i substituir-les per les CT. Modificar també l'apartat 5 de la memòria per adaptar-lo a les noves CT.	Modificació del apartat 3 i 5 de la memòria d'ADE, FIC i ECO realitzada.	Sí	2020-21	Responsable de titulació + TSQD	No	Sí
2	Graus	Incrementar el nombre de tutors/es.	Assignació de més tutors/es per graus.	Ràtio estudiants per tutor/a	≤20	2018-19	Coordinador/a del PAT + Departaments (DGE i DECO)	No	No



OBJ. Q	Enseny. Implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria
2	Graus	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2018-19	Coordinador/a de TFG	No	No
2	FIC / ADE-Reus	Millorar la taxa de rendiment del TFG	Fer el seguiment evolució de les tutories de TFG	Taxa de rendiment	70%	2018-19	Departaments de Gestió Empreses i Economia Coordinador de TFG	No	No
2	Graus	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada + Fomentar la participació dels estudiants a les tutories + Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants	Taxa d'abandonament de cada titulació	FIC: <30% ADE: <22% ECO: <22%	2019-20	Equip deganal + Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial	No	No
2	GRAUS	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de primer curs a la realitat.	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2018-19	Equip deganal + RE + TSQD	No	No
2	GRAUS	Reservar un grup de tarda que comenci més tard pels estudiants que s'incorporen a setembre/octubre	Implementar el grup	Grup de primer amb inici més tard i horari més intensiu	Sí	2019-20	Equip deganal	No	No





OBJ. Q	Enseny. Implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants i millorar la informació i atenció. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2020-21	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	No	No
3	FEE	Conèixer l'opinió dels estudiants IN sobre la seva estada a la FEE	Elaborar una enquesta pròpia de la Facultat	Nova enquesta de satisfacció dels estudiants IN	Sí	2020-21	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	No	No
7	GRAUS	Incrementar el coneixement del SIGQ entre els estudiants de grau.	Augmentar les accions de difusió del SIGQ entre els estudiants de grau.	Percentatge d'estudiants que responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?" de l'enquesta EPD.	> 35%	2019-20	Equip deganal + Comissió de Qualitat	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE.	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment.	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat+TSQD	No	No



OBJ. Q	Enseny. Implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria
8	FEE	Havent constatat que a vegades arriben queixes amb informació incompleta o valoracions subjectives sense concreció per a ser considerades, cal incorporar en el procés una nova fase per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional per poder tramitar la seva QSF.	Incorporar en la fitxa de procés PR-FEE-015 una possible fase entre la recepció d'una QSF i el seu registre al full de control, per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional necessària per a la consideració i tramitació de la QSF.	Nova versió de la fitxa de procés modificada.	Sí	2018-19	TOSD	No	No
8	FEE	Revisar els indicadors del PR-FEE-013	Realitzar una nova versió del PR-FEE-013	PR-FEE-013 actualitzat	Sí	2018-19	Coordinador/a del PAT	No	No
8	FEE	Realitzar una revisió dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE	Modificar els indicadors del procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés <i>PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars</i> del SIGQ de la FEE	Sí	Curs 2018-19	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
8	FEE	Realitzar una revisió dels valors objectius i l·lindars dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE	Modificar el quadre de comandament de la FEE	Quadre de comandament amb els valors objectius i l·lindars vinculats al procés <i>PR-FEE-010</i> de la FEE modificats	Sí	Curs 2018-19	Comissió de Qualitat de la FEE	No	No



OBJ. Q	Enseny. Implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria
8	FEE	Agilitzar el procediment de recollida d'informació dels estudiants i els tutors/es de les EC sobre el desenvolupament de les PE extracurriculars	Ampliar les prestacions de l'aplicació Hera amb l'objectiu que l'aplicació gestioni les sol·licituds dels informes que se sol·liciten als tutors/es de les EC i als estudiants al final de l'estada en pràctiques extracurriculars	Implementació a Hera de la sol·licitud i recollida d'informes sobre les PE extracurriculars.	Sí	Curs 2018-19	Agent multimèdia de la FEE	No	No
8	FIC / ADE / ECO / ADE+FIC (comparteixen àmbits amb ADE I FIC)	Ajustar el nombre d'àmbits del TFG	Modificar els valors objectius i llindars del nombre d'àmbits del TFG	Valors objectius i llindars del nombre d'àmbits del TFG	Valor objectiu: FIC 10 ADE-Reus 18 ECO 10 Valor llindar: FIC <9 ADE-Reus <15 ECO <9	Curs 2018-19	Responsable SIGQ	No	No