



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Informe de Seguiment Màster en

Mercats Internacionals

Curs 2017-18

Junta de Facultat

Sessió número 7 de 14 de juny de 2019

Facultat d'Economia i Empresa

Màster en Mercats Internacionals

CURS 2017-18

ÍNDIX

| | |
|--|-----|
| 1. DADES IDENTIFICADORES..... | 2 |
| 2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS..... | 3 |
| Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu..... | 3 |
| E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants | 3 |
| E1.1.1. Estudiants de nou accés | 3 |
| E1.1.2. Estudiants matriculats | 9 |
| E1.1.3. Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula | 12 |
| E1.2. Mecanismes de coordinació docent..... | 12 |
| Estàndard 2: Pertinència de la informació pública..... | 16 |
| E2.1. Ubicació de la informació pública | 17 |
| E2.2. Satisfacció de la informació pública..... | 20 |
| Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat | 22 |
| E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions..... | 23 |
| E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions..... | 24 |
| E3.3. Acreditació de les titulacions | 25 |
| E3.4. Revisió i millora del SIGQ | 25 |
| E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès..... | 25 |
| E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions | 29 |
| Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu..... | 31 |
| E4.1. Perfil del professorat..... | 31 |
| E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat | 33 |
| E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat | 37 |
| Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | 42 |
| E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional..... | 42 |
| E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial | 42 |
| E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional | 49 |
| E5.2. Recursos materials | 54 |
| Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius | 62 |
| E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament | 62 |
| E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup | 62 |
| E6.1.2. Pràctiques externes..... | 69 |
| E6.1.3. Treball de Fi de Màster | 76 |
| E6.1.4. Mobilitat d'estudiants | 79 |
| E6.2. Indicadors acadèmics..... | 83 |
| E6.3. Indicadors d'inserció laboral..... | 85 |
| 3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA | 89 |
| 3.1 Valoració final..... | 89 |
| 3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior..... | 96 |
| 3.3. Propostes de millora en curs | 105 |
| 3.4. Noves propostes de millora..... | 108 |



1. DADES IDENTIFICADORES

| | |
|-------------------|---|
| Universitat | Rovira i Virgili |
| Nom del Centre | Facultat d'Economia i Empresa |
| Dades de contacte | Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 dega.fee@urv.cat |

| Responsables de l'elaboració | | |
|--------------------------------|--|--|
| Nom i cognoms | Càrrec | Responsabilitat |
| Christian Durán Weitkamp, | Responsable del Grau d'Economia | E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.4. Mobilitat d'estudiants |
| Montse Baiges Blanco | Tècnica de Suport a la Qualitat Docent | E2. Pertinència de la informació pública |
| M. Teresa Sorrosal Forradellas | Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat | E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació |
| M. Teresa Sorrosal Forradellas | Vicedegana | E4. Adequació del professorat al programa formatiu |
| Norberto Márquez Álvarez | Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus) | E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral |
| Josep Miró Aragonés | Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa) | E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de màster E6.2. Indicadors acadèmics |
| Carme Molina Cobo | Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat | E5.2. Recursos materials E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup |
| Glòria Barberà Mariné | Responsable de les pràctiques externes | E6.1.2. Pràctiques externes |
| Antonio Terceño Gómez | Degà | 3. Valoració final |



2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

E1.1.1. Estudiants de nou accés

El curs 2017-18, és el segon curs d'implantació d'aquest màster i l'oferta de places ha estat de 30.

En aquest curs, el nombre de preinscripcions va ser de 40, el total d'estudiants admesos/es de 21 i es van matricular 16 estudiants de nou accés. En aquest curs es van oferir varis ajuts per a estudiants internacionals que va comportar un increment de les preinscripcions, tot i que, al no obtenir els ajuts, finalment alguns d'ells no es varen matricular. La ràtio admissió-oferta ha estat de 0,7 (Taula 1.1.1).

Les vies d'accés principals al màster són, en primer lloc, els titulats/des d'estudis estrangers no homologats (75%) i els titulats/des de grau/diplomats/arquitecte amb un 18,7% (Taula 1.1.2).

La majoria dels estudiants de nou accés procedeixen d'estudis de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa (68,9%), i opten per l'itinerari professionalitzador (87,5%) per davant de l'itinerari de recerca (Taula 1.1.3).

Pel que fa a la nacionalitat, el 75% dels estudiants de nou accés eren de nacionalitat estrangera, (un 25% d'Amèrica, un 31,2% d'Àsia i el 18,8% de la Unió Europea) i el 25% restant d'Espanya (Taula 1.1.4a i 1.1.4b).

El perfil dels estudiants de nou accés al màster va ser el següent: per gènere, el 43,8% dels estudiants de nou accés eren dones i el 56,2% homes. Per edat, el 62,5% van ser estudiants d'entre 23 i 29 anys (Taula 1.1.5).

Quant a la titulació d'accés, segons la universitat d'origen, hi ha un predomini dels egressats/des d'universitats estrangeres, el 75%. El 25% restant eren d'universitats de l'estat espanyol, un 12,5% del SUC i un 12,5% de la URV (Taula 1.1.6).

Per tal d'assolir la proposta de millora d'augmentar el nombre d'estudiants de nou accés als màsters el curs 2017-18, a més de mantenir les actuacions esmentades en l'informe del curs 2016-17, s'han realitzat més sessions informatives tant al primer com al segon quadrimestre, amb estudiants que acaben els graus de la FEE, com en altres centres de la URV. També s'ha



ampliat la campanya de xarxes socials amb un target que inclou estudiants de països de l'est d'Europa que el curs anterior no estaven incorporats.

També es van atorgar 1 beca màster (URV), abans beca talent, 4 beques d'assistent docent del departament d'Economia i 1 beca AUIP.

Els resultats de les accions de captació s'han reflectit en les matrícules d'aquest curs ja que s'ha passat de 9 estudiants de nou accés a 16. Tot i superar el valor objectiu, caldrà mantenir i incrementar la captació i per tant es renovarà la proposta de millora que finalitzava aquest curs 2017-18 d'augmentar el nombre d'estudiants de nou accés als màsters.

Creiem que és molt destacable el percentatge d'estudiants estrangers, el que és un clar senyal de la capacitat de captació internacional. En canvi, resulta difícil retenir els propis estudiants de la FEE, la qual cosa pot resultar raonable ja que és una tendència normal cursar el màster en una universitat diferent a la que s'ha fet el grau.

També es proposa unificar els valors llindar i objectiu de l'indicador dels estudiants de nou accés als màsters. Es proposa com a valor llindar el mínim sol·licitat per la URV (<15) i el valor objectiu el mínim sol·licitat per la generalitat (≥20) per a la continuïtat d'un màster.

Taula 1.1.1 Estudiants de màster preinscrits, admesos i de nou accés.

| Titulació | | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | V. Obj | V. Llindar |
|-----------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|
| MMI (2016) | Places ofertes | | | 30 | 30 | | |
| | Preinscripcions | | | 13 | 40 | >30 | <20 |
| | Admissions | | | 11 | 21 | >15 | <10 |
| | Ràtio admissions-Oferta | | | 36,6% | 70% | | |
| | Estudiants de nou accés | | | 9 | 16 | >15 | <10 |
| MÀSTERS FEE (1) | Places ofertes | 90 | 90 | 90 | 90 | | |
| | Preinscripcions | 68 | 75 | 97 | 125 | >100 | <75 |
| | Admissions | 33 | 39 | 53 | 69 | >60 | <45 |
| | Ràtio admissions-Oferta | 36,6% | 43,3% | 58,8% | 76,6% | | |
| | Estudiants de nou accés | 22 | 27 | 45 | 51 | >60 | <45 |

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Font: SINIA (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Maig 2018

Taula 1.1.2. Estudiants de màster de nou accés segons via d'entrada.

| Tipus modalitat ingrés | | 14-15 | % | 15-16 | % | 16-17 | % | 17-18 | % |
|------------------------|--|-------|---|-------|---|----------|-------|-----------|-------|
| MMI (2016) | Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic | | | | | 5 | 55,6% | 3 | 18,7% |
| | Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer | | | | | 0 | 0,0% | 1 | 6,3% |
| | Estudis estrangers homologats | | | | | 0 | 0,0% | | |
| | Estudis Estrangers no Homologats | | | | | 4 | 44,4% | 12 | 75,0% |
| Total | | | | | | 9 | | 16 | |



| | Tipus modalitat ingrés | 14-15 | % | 15-16 | % | 16-17 | % | 17-18 | % |
|----------------|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| MÀSTERS FEE(1) | Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic | 10 | 45,5% | 9 | 33,3% | 18 | 40,0% | 14 | 27,5% |
| | Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer | 5 | 22,7% | 4 | 14,8% | 3 | 6,7% | 2 | 3,9% |
| | Estudis estrangers homologats | 1 | 4,5% | 1 | 3,7% | 3 | 6,7% | | |
| | Estudis Estrangers no Homologats | 6 | 27,3% | 13 | 48,2% | 21 | 46,7% | 35 | 68,6% |
| | Total | 22 | | 27 | | 45 | | 51 | |

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Font: SINIA ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data: Maig 2018

Taula 1.1.3. Estudiants de màster de nou accés. Itinerari cursat i àmbit de la titulació d'accés.

| Titulació | Estudiants de nou accés | | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | % |
|----------------|-------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MMI (2016) | Àmbit titulació accés | No Economia i Empresa | | | 1 | 5 | 31,1% |
| | | Economia i Empresa | | | 8 | 11 | 68,9% |
| | Itinerari | Recerca | | | 0 | 2 | 12,5% |
| | | Professionalitzador | | | 9 | 14 | 87,5% |
| MÀSTERS FEE(*) | Àmbit titulació accés | No Economia i Empresa | 6 | 8 | 14 | 19 | 37,3% |
| | | Economia i Empresa | 16 | 19 | 31 | 32 | 62,7% |
| | Itinerari | Esp. Recerca | 6 | 3 | 3 | 5 | 9,8% |
| | | Professionalitzador | 16 | 24 | 42 | 46 | 90,2% |

(1) El MEI no té especialitat de recerca

Font: SINIA-ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen-Titulació d'accés

EVIA -MT10 Matrícula de màster universitari

Data: Maig 2018

(*) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.4a. Estudiants de màster de nou ingrés segons nacionalitat

| | Grup nacionalitat | Estudiants de nou accés | | | | |
|----------------|--------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | % |
| MMI (2016) | Amèrica | | | 2 | 4 | 25,0% |
| | Àsia | | | | 5 | 31,2% |
| | Espanya | | | 4 | 4 | 25,0% |
| | Resta Unió Europea | | | 1 | 3 | 18,8% |
| | Resta Europa | | | 1 | | |
| | Altres | | | 1 | | |
| | Total | | | 9 | 16 | |
| MÀSTERS FEE(1) | Amèrica | 6 | 9 | 20 | 21 | 41,2% |
| | Àsia | 1 | 0 | | 7 | 13,7% |
| | Espanya | 15 | 12 | 22 | 18 | 35,3% |
| | Resta Unió Europea | 0 | 5 | 1 | 4 | 7,8% |
| | Resta Europa | | 1 | 1 | | |
| | Altres | | | 1 | 1 | 2,0% |
| | Total | 22 | 27 | 45 | 51 | |

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Maig 2018



Taula 1.1.4b. Estudiants de màster de nou ingrès per país

| | Grup nacionalitat | Nacionalitat | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|-------------------|--------------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| MMI (20169) | Altres | IEMEN | | | 1 | |
| | Amèrica | COLÒMBIA | | | 1 | 2 |
| | | MÈXIC | | | 1 | 2 |
| | Àsia | CISJORDÀNIA | | | | 1 |
| | | ÍNDIA | | | | 1 |
| | | TURQUIA | | | | 2 |
| | | XINA | | | | 1 |
| | Espanya | ESPANYA | | | 4 | 4 |
| | Resta Europa | UCRAÏNA | | | 1 | |
| | Resta Unió Europea | ALEMANYA | | | | 2 |
| | | ITÀLIA | | | | 1 |
| | ROMANIA | | | 1 | | |
| | Total | | | 9 | 16 | |
| MÀSTERS FEE(1) | Àfrica | CAMERUN | | | | 1 |
| | Altres | IEMEN | | | 1 | |
| | Amèrica | ARGENTINA | | | 1 | 2 |
| | | COLOMBIA | 1 | 3 | 6 | 7 |
| | | CUBA | | 2 | | |
| | | EQUADOR | | | 5 | 1 |
| | | HONDURES | | | | 1 |
| | | MÈXIC | 2 | 1 | 3 | 2 |
| | | NICARAGUA | 2 | | 2 | |
| | | PERÚ | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | REPÚBLICA DOMINICANA | | | 1 | 1 |
| | | URUGUAI | | 1 | 2 | |
| | | VENEÇUELA | | | | 2 |
| | XILE | | | | 2 | |
| | Àsia | CISJORDÀNIA | | | | 1 |
| | | ÍNDIA | | | | 1 |
| | | TURQUIA | | | | 2 |
| | | XINA | | | | 3 |
| | Espanya | ESPANYA | 16 | 13 | 22 | 18 |
| | Resta Europa | SUÏSSA | | 1 | | |
| | | UCRAÏNA | | | 1 | |
| | Resta Unió Europea | ALEMANYA | | | | 2 |
| | | BULGÀRIA | | 1 | | |
| ESLOVAQUIA | | | 1 | | | |
| FRANÇA | | | 1 | | | |
| ITÀLIA | | | 1 | | 2 | |
| | ROMANIA | | | 1 | | |
| | Total | 22 | 27 | 45 | 51 | |

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Maig 2018

Taula 1.1.5. Estudiants de màster de nou ingrès segons edat i gènere

| | Grup edat | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | % | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-------|
| MMI (2016) | 21 | | | | | 6,25% | |
| | 22 | | | 2 | 1 | | |
| | 23 | | | 3 | 1 | 62,5% | |
| | 24 | | | 1 | 2 | | |
| | 25 | | | 1 | 3 | | |
| | 26 | | | | 2 | | |
| | 27 | | | 1 | 1 | | |
| | 28 | | | | 1 | | |
| | 29 | | | 1 | | | |
| | [30-34] | | | | 4 | 25,0% | |
| | [35-39] | | | | 1 | 6,25% | |
| | >=40 | | | | | | |
| | DONA | | | | 4 | 7 | 43,8% |
| | HOME | | | | 5 | 9 | 56,2% |
| Total | | | | 9 | 16 | | |
| MÀSTERS FEE (1) | 21 | | | | | 5,9% | |
| | 22 | 3 | 2 | 4 | 3 | | |
| | 23 | 4 | 4 | 9 | 4 | 64,7% | |
| | 24 | 4 | 6 | 3 | 4 | | |
| | 25 | 2 | 1 | 6 | 10 | | |
| | 26 | | 2 | 2 | 5 | | |
| | 27 | 1 | 3 | 4 | 4 | | |
| | 28 | 1 | 2 | 4 | 2 | | |
| | 29 | 1 | | 3 | 4 | | |
| | [30-34] | 4 | 3 | 4 | 9 | 17,7% | |
| | [35-39] | | 2 | 4 | 4 | 7,8% | |
| | >=40 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3,9% | |
| | DONA | 10 | 13 | 21 | 25 | 49,0% | |
| | HOME | 12 | 14 | 24 | 26 | 51,0% | |
| Total | 22 | 27 | 45 | 51 | | | |

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Maig 2018

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.6. Estudiants nou ingrès segons la universitat d'origen

| Titulació | | 16-17 | % | 17-18 | % |
|-------------|--|----------|-------|-----------|-------|
| | | | | | |
| MMI (2016) | Estudiants que provenen de la URV | 5 | 55,6% | 2 | 12,5% |
| | Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC | 0 | 0,00% | 2 | 12,5% |
| | Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| | Estudiants que provenen d'universitats estrangeres | 4 | 44,4% | 12 | 75,0% |
| | TOTAL | 9 | | 16 | |
| MÀSTERS FEE | Estudiants que provenen de la URV | 15 | 33,3% | 10 | 19,6% |
| | Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC | 5 | 11,1% | 4 | 7,9% |
| | Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat | 1 | 2,2% | 2 | 3,9% |
| | Estudiants que provenen d'universitats estrangeres | 24 | 53,4% | 35 | 68,6% |



| Titulació | 16-17 | % | 17-18 | % |
|--------------|-----------|---|-----------|---|
| TOTAL | 45 | | 51 | |

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Font: Elaboració pròpia segons dades de la consulta ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Data: Maig 2018

Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés

Els mecanismes d'admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris de la Facultat es recullen al procés PR-FEE-014 "Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, disponible a: http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_matriculacio_estudiant.html.

Els mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés s'inicien quan els candidats/es admesos són convocats pel Coordinador/a de Màster (CM) a una tutoria de matrícula. Aquesta tutoria pot ser presencial o *on-line*. En aquesta tutoria s'expliquen els procediments, es facilita la documentació necessària, es tutoritza la selecció d'assignatures i s'informa de les diferents modalitats de pagament i altres qüestions acadèmiques d'interès general.

És important destacar que, a la web de la Universitat, dins de la formació de màsters s'informa, també, de les ajudes i beques que ofereix la universitat i altres entitats autonòmiques i nacionals, privades i públiques, per a la realització d'un màster. <http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/beques/>

La Universitat Rovira i Virgili va aprovar al juliol de 2008 el pla integral d'acolliment d'estudiants de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. El pla contempla tres fases:

- Abans de l'arribada: informació prèvia, tràmits acadèmics, tràmits relacionats amb l'estrangeria, allotjament, assegurança mèdica. Unitat responsable: Oficina d'Atenció al Màster (OAM).
- A l'arribada: informació sobre la ciutat, serveis universitaris, rebuda, allotjament. Unitat responsable: Oficina d'Orientació Universitària (OOU).
- Durant la seva estada: integració lingüística, activitats extraacadèmiques, atenció personalitzada. Unitat responsable: I-Center.

La Universitat dóna suport i orientació a l'estudiant amb discapacitat. Els estudiants que així ho desitgin o requereixin es poden dirigir a l'OOU o bé a la persona responsable del Pla d'Atenció a la Discapacitat.

El/la CM realitza una Sessió Informativa el primer dia lectiu del calendari acadèmic, que té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial (PAT), Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'OOU, el Servei Lingüístic, etc. En finalitzar aquesta sessió els estudiants omplen un qüestionari de satisfacció sobre la sessió



El Deganat també realitza una sessió de benvinguda institucional conjunta per a tots els estudiants de màsters oficials de la Facultat. En el curs 2017-18 aquesta sessió es va realitzar el dia 16 d'octubre de 2017.

Per altra banda, el PAT del centre preveu l'assignació d'un tutor/a a cada estudiant, responsable del seu seguiment. En el cas del màster, i donat el nombre relativament reduït d'estudiants, aquest tutor/a és el/la CM.

Un altre punt a destacar és que el professorat de cada assignatura fixa a l'inici de cada curs acadèmic un horari d'atenció als estudiants.

La proposta de millora d'implantació de l'enquesta de la sessió informativa d'inici de curs en els màsters de la FEE no s'ha complert en el termini previst en el cas del MMI, per tant, es renovarà la proposta de millora per aquest ensenyament.

Taula 1.1.7. Satisfacció dels estudiants de màster sobre la sessió informativa d'inici de curs

| Titulació | | 16-17 | 17-18 |
|-------------|----------------------------------|-------|-------|
| MMI (2016) | Nº d'estudiants matriculats | --- | 19 |
| | Nº d'Enquestes contestades | --- | 0 |
| | Participació | --- | 0% |
| | Mitjana de la puntuació sobre 10 | --- | --- |
| MÀSTERS FEE | Nº d'estudiants matriculats | 12 | 59 |
| | Nº d'Enquestes contestades | 7 | 29 |
| | Participació | 58% | 49% |
| | Mitjana de la puntuació sobre 10 | 9,57 | 9,5 |

Font: Elaboració pròpia

Data: Juny 2018

E1.1.2. Estudiants matriculats

La Taula 1.1.8 recull el total d'estudiants matriculats/des. En aquest curs el total d'estudiants matriculats és de 19. El valor se situa per sobre del valor objectiu.

Es proposa modificar els valors llindar i objectiu de l'indicador dels estudiants matriculats/des als màsters.

Les Taules 1.1.9 i 1.1.10 mostren el gènere i edat dels estudiants matriculats/des. Un 57,9% dels estudiants matriculats/des eren homes i la majoria, un 63,2%, estan en la franja d'edat de 24 a 29 anys, el que indica que la majoria no cursen el màster just en acabar un grau.

La Taula 1.1.11. mostra les dades segons el tipus de matrícula. El 78,9% dels estudiants matriculats/des són estudiants a temps complet.

La Taula 1.1.12. mostra la procedència geogràfica: el 74% dels estudiants matriculats/des eren de nacionalitat estrangera, concretament, un 26% d'Àsia i el 48% restant d'Europa i altres països. Els estudiants espanyols representen el 26%.

Taula 1.1.8. Estudiants matriculats

| Ensenyament | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| MMI (2016) | | | 9 | 19 | > 15 | < 10 |
| Total Màsters FEE | 33(*) | 38(*) | 52(*) | 62(*) | >50 | <35 |
| TOTAL FEE | 1.377 | 1.381 | 1.362 | 1.327 | 1425 | |

* Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Data extracció dades: Maig 2018

Taula 1.1.9. Gènere dels estudiants matriculats

| Ensenyament | Gènere | 2014-15 | % | 2015-16 | % | 2016-17 | % | 2017-18 | % |
|-----------------------------|--------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| MMI (2016) | DONA | | | | | 4 | 44,4% | 8 | 42,1% |
| | HOME | | | | | 5 | 55,6% | 11 | 57,9% |
| | Total | | | | | 9 | 100,0% | 19 | 100,0% |
| MÀSTERS FEE | DONA | 15 | 46,9% | 14 | 37,8% | 24 | 46,2% | 31 | 50,0% |
| | HOME | 17 | 53,1% | 23 | 62,2% | 28 | 53,8% | 31 | 50,0% |
| Total MÀSTERS FEE(1) | Total | 32 | 100,0% | 37 | 100,0% | 52 | 100,0% | 62 | 100,0% |

(1) Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

Font: SINIA. ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Data extracció dades: Maig 2018

Taula 1.1.10. Edat dels estudiants matriculats

| Ensenyament | Grup edat | Estudiants matriculats | | | | |
|-------------|--------------|------------------------|---------|----------|-----------|-------------|
| | | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | % |
| MMI (2016) | 22 | | | 2 | 1 | 10,5% |
| | 23 | | | 3 | 1 | |
| | 24 | | | 1 | 5 | 63,2% |
| | 25 | | | 1 | 3 | |
| | 26 | | | | 2 | |
| | 27 | | | 1 | 1 | |
| | 28 | | | | 1 | |
| | 29 | | | 1 | | |
| | [30-34] | | | | 4 | 21,1% |
| | [35-39] | | | | 1 | 5,2% |
| | Total | | | 9 | 19 | 100% |
| MÀSTERS FEE | 21 | | | | | 14,5% |
| | 22 | 4 | 2 | 4 | 3 | |
| | 23 | 3 | 6 | 10 | 6 | |
| | 24 | 5 | 7 | 3 | 8 | 56,5% |
| | 25 | 3 | 3 | 6 | 10 | |
| | 26 | | 2 | 2 | 5 | |
| | 27 | 1 | 3 | 5 | 4 | |
| | 28 | 2 | 3 | 5 | 2 | |
| | 29 | 3 | 1 | 4 | 6 | |



| Ensenyament | Grup edat | Estudiants matriculats | | | | |
|------------------------------|-----------|------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| | | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | % |
| | [30-34] | 9 | 5 | 5 | 10 | 16,1% |
| | [35-39] | | 2 | 5 | 5 | 8,1% |
| | >=40 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4,8% |
| TOTAL MÀSTERS FEE (1) | | 32 | 37 | 52 | 62 | 100,0% |

(1) Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats

Data extracció dades: Maig 2018

Taula 1.1.11. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació.

| Titulació | Tipus de Matrícula | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | % | 2017-18 | % |
|-----------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|-------|
| MMI(2016) | Sense Definir | | | 0 | 0,0% | | |
| | Temps complet | | | 8 | 88,9% | 15 | 78,9% |
| | Temps parcial | | | 1 | 11,1% | 4 | 21,1% |
| | Subtotal | | | 9 | | 19 | |
| MÀSTERS FEE(1) | Sense Definir | 0 | 0 | 0 | 0,0% | | |
| | Temps complet | 29 | 32 | 46 | 88,5% | 48 | 77,4% |
| | Temps parcial | 3 | 5 | 6 | 11,5% | 14 | 22,6% |
| | Subtotal | 32 | 37 | 52 | | 62 | |

(1) Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

En grau i màster, a temps complet, a 1r curs l'estudiant es matricula entre 60-72 crèdits i la resta de cursos entre 30-72. En Temps Parcial la resta de cursos entre 20-40. No computen els crèdits reconeguts ni repetits.

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats

i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 1.1.12. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica

| Títol | Grup nacionalitat | Estudiants matriculats estudi | | | | |
|------------------|--------------------|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | % |
| MMI (2016) | Altres | | | 1 | 1 | 5% |
| | Amèrica | | | 2 | 4 | 21% |
| | Espanya | | | 4 | 5 | 26% |
| | Resta Europa | | | 1 | | |
| | Resta Unió Europea | | | 1 | 4 | 21% |
| | Àsia | | | | 5 | 26% |
| Total | | | | 9 | 19 | 100% |
| MÀSTERS FEE | Altres | | | 1 | 1 | 2% |
| | Amèrica | 9 | 11 | 21 | 22 | 35% |
| | Espanya | 21 | 18 | 27 | 26 | 42% |
| | Resta Europa | | 1 | 1 | | |
| | Resta Unió Europea | | 5 | 2 | 5 | 8% |
| | Àfrica | | | | 1 | 2% |
| | Àsia | 2 | 2 | | 7 | 11% |
| Total (1) | | 32 | 37 | 52 | 62 | |

* Inclou estudiants matriculats al MDEE, MGE, MDE (2012) i MECO (2012).

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats

i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Data: Maig 2018



E1.1.3. Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

La satisfacció dels estudiants de màster de la FEE amb el procés de matrícula l'obtenim a través de l'enquesta:

- Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE. Realitzada en format paper a tots els estudiants de màster de la FEE i que conté una pregunta relacionada amb la matrícula.

A l'enquesta EPD de la FEE es fa una pregunta sobre la matrícula: "Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?". Els resultats obtinguts a nivell de tota la facultat han estat que un 90% dels estudiants de màster responen afirmativament (Taula 1.1.13.).

Taula 1.1.13. Satisfacció informació matrícula

| Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te? | % Respostes afirmatives | | | |
|--|-------------------------|-------|------------|------------|
| | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 |
| MMI (2016) | | | 75% | 86% |
| Total Màsters FEE | | | 72% | 90% |

Font: Enquesta EPD de Graus i EPD de màsters
Data extracció dades: Novembre 2018

E1.2. Mecanismes de coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències del màster es concreten en dos nivells diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació i la Guia Docent.

La [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#), disponible a l'apartat de qualitat de la web de la FEE, és el primer nivell i en ella es concreta el Projecte Formatiu de la Titulació. L'elaboració de la memòria es fa seguint el procés del SIGQ [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#). L'informe de verificació d'AQU també està disponible a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE.

El segon nivell de concreció, [la Guia Docent de la Titulació](#), detalla la descripció i planificació de les competències de la titulació, el Pla d'Estudis, el perfil de formació de la titulació i les sortides professionals, l'itinerari recomanat i els horaris, el calendari d'exàmens finals, el perfil del professorat de la titulació, i un accés a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE, entre d'altres.

L'evolució del percentatge de guies docents publicades en data prèvia a l'inici del període de matrícula es presenta a la Taula 1.2.1. Aquest curs s'ha assolit la proposta de publicar el 100% de les guies docents en la data prevista.

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) (participació del 37%), el 86% dels estudiants afirmen que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".



Taula 1.2.1. Percentatge de guies docents publicades

| Ensenyament | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|--------------------------|------------|------------|------------|-------------|----------------|----------------|
| MMI (2016) | | | 68% | 100% | 100% | <95% |
| Total Màsters FEE | 97% | 98% | 98% | 100% | 100% | <95% |

Font: Docnet

Data extracció dades: juny 2018

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació, el coordinador/a, amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#) del SIGQ de la FEE.

La coordinació docent de màsters es garanteix a través de l'actuació d'agents directament vinculats a la titulació i a través de materials i de la informació de suport a la coordinació.

Si ens centrem en els agents vinculats al màster, trobem:

- El coordinador/a del màster, que és el/la responsable de dur a terme l'organització acadèmica i vetllar per la coherència de la docència. A més, fa el seguiment de la qualitat i dels plans de millora del màster. El coordinador/a del màster coincideix amb el tutor/a acadèmic dels estudiants del màster.
- El professorat, que és responsable de la implementació del pla docent de l'assignatura. L'avaluació de les competències adquirides pels estudiants es contempla a dos nivells:
 - a) A nivell d'assignatura. La superació d'una assignatura comporta l'assoliment dels resultats d'aprenentatge associats a les competències d'aquella assignatura, que s'assegura per mitjà de les activitats d'avaluació programades.
 - b) A nivell de titulació. La superació de totes les activitats previstes en el pla d'estudis garanteix l'adquisició de les competències pròpies de la titulació.
- El coordinador/a de pràctiques del centre, que s'encarrega de l'organització de l'assignatura de Pràctiques Externes.
- Els tutors/es del Treball Fi de Màster (TFM), responsables de guiar a l'estudiant en el procés d'elaboració del seu TFM.
- Els Coordinadors/es de Mobilitat, responsables de la gestió dels processos relacionats amb els estudiants de mobilitat IN i OUT del centre.
- A nivell universitari, l'OAM és la responsable dels processos generals del màster.

Per altra banda, si ens centrem en els materials i la informació de suport a la coordinació tenim:

- El DOCnet, que és una aplicació web pensada perquè els diferents agents que participen en el procés planifiquin la seva docència i, per tant, participin de manera ordenada en la gestió del programa formatiu. La informació continguda al DOCnet és el que visualitza



l'estudiant a través de la guia docent i constitueix el compromís del centre amb l'estudiant per a cada assignatura matriculada.

El DOCnet afavoreix la coordinació i col·laboració entre els docents; fomenta l'equilibri entre els programes de les diferents matèries; constitueix el compromís del centre amb l'estudiant per a cada assignatura matriculada; proporciona al responsable de la titulació una visió global de la informació i contingut relatiu a la titulació i permet obtenir informes per assignatura i globals de la titulació sobre les competències treballades, les metodologies docents aplicades i les proves d'avaluació utilitzades, garantint d'aquesta forma el seguiment del procés d'assegurament de la qualitat.

- Els informes de seguiment. En el marc de l'EEES, la universitat és la primera responsable del procés de seguiment de les titulacions i AQU Catalunya actua com a agent extern de garantia de la qualitat. Per això, una vegada implantada la titulació s'elabora anualment un informe de seguiment. Aquest informe és elaborat pel responsable de la titulació, amb la col·laboració de la tècnica de suport a la qualitat docent i l'equip deganal del centre i és presentat i aprovat per la Junta de Facultat. Permet garantir l'avaluació continuada de la titulació i realitzar, si fos necessari, propostes de modificació en el seu disseny o implementació com a resultat natural del procés de seguiment. Aquest informe anual s'elabora seguint el procés del SIGQ [PR-FEE-003 "Seguiment de les titulacions"](#). Els informes de seguiment de les titulacions es fan públics a l'apartat de qualitat de la web de la FEE:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

- Els informes l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat que s'elaboren anualment a partir de les respostes que proporcionen els estudiants en l'enquesta de valoració del professorat i que se'ls sol·licita a través de la plataforma Moodle. Les dades proporcionades per aquests informes permeten detectar i analitzar possibles problemes d'execució del programa formatiu. Accesible a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE: http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval_activitat_docent.html
- La informació recollida pel responsable de la titulació procedent dels diferents agents implicats: estudiants, tutors/es acadèmics, coordinació de pràctiques i del Treball de Fi de Màster, coordinador/a de mobilitat, així com del professorat assignat al títol.

Els agents implicats en el desenvolupament de l'ensenyament i les seves actuacions també estan recollits en el procés [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#), i són els responsables de la programació de les assignatures (a nivell organitzatiu i a nivell docent) i del desplegament del procés d'ensenyament-aprenentatge.

En l'elaboració d'horaris i calendaris d'exàmens, que es basen en els itineraris curriculars aprovats per la Junta de Facultat, es compta amb el suport dels departaments més directament vinculats amb la docència al títol. D'aquesta manera es verifica que s'inclou tot l'encàrrec docent assignat i que no hi ha incompatibilitat en el cas de professorat que imparteix docència a diferents ensenyaments. L'horari està disponible a la guia docent de l'ensenyament. En l'enquesta EPD de màsters de la FEE els estudiants han valorat positivament la pregunta "Els horaris de classe són adequats per la teva formació", amb un 93%.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).



Per tal de disposar d'informació sobre la satisfacció dels estudiants amb la coordinació docent, el curs 2016-17 es va proposar la millora d'incloure una pregunta al respecte en l'enquesta EPD de la FEE. Aquest curs 2017-18 s'ha modificat l'enquesta i ja constarà al qüestionari que els estudiants responguin el curs 2018-19.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés SIGQ [PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant](#), el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1). La informació pública està disponible a http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html.

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la [Normativa de Pràctiques Externes](#) pròpia de la FEE i seguirà el procés SIGQ [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2). La informació sobre les pràctiques externes està disponible a: <http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>.

El Coordinador/a de Mobilitat de la FEE és un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat. La gestió del procés la fa seguint els processos del SIGQ de la FEE [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#). La informació sobre la mobilitat està disponible a <http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html> (Veure apartat 6.1.4.).

Com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat, sobre els diferents processos docents.

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Màster es realitzarà, aplicant [la Normativa de TFM](#) aprovada per la FEE i seguint el procés [PR-FEE-019 Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster](#) del SIGQ. La informació sobre el TFM està disponible a http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html Els procediments de selecció i assignació del TFM estan descrits a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.3).



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

La informació general sobre les titulacions de màster impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ambit/355/economia-i-empresa>).

A través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, amb els apartats següents:

- Admissió
- Sortides professionals
- Informació acadèmica amb l'enllaç a la web dels màsters de la FEE.
- Professorat
- Preguntes més freqüents.

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de màster (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir a una nova web dels màsters de la FEE, inaugurada el curs 2016-17 (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).

Per a cada màster, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a:

- Presentació
- Informació Bàsica
- Descripció
- Estructura del màster
- Competències a adquirir
- Sortides professionals
- Coneix experiències prèvies
- Procés d'admissió i formes de pagament
- Beques
- Guia docent

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE, que inclou també els Objectius de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau.
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Informes anuals: Rendiment, TFG/TFM, Mobilitat, Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Pla d'Acció Tutorial (PAT) i Queixes, Suggestiments i Felicitacions (QSF).
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments



Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions" del SIGQ, el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV i de la FEE, d'informació actualitzada relativa a les titulacions.

E2.1. Ubicació de la informació pública

A la Taula 2.1. s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

A més, la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (Inici de curs, pràctiques externes, mobilitat, TFM, entitats col·laboradores de pràctiques externes i PDI de nova incorporació).

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública

| DIMENSIÓ | | CONTINGUTS | ENLLAÇ |
|------------------|---------|---|--|
| OFERTA FORMATIVA | MÀSTERS | Presentació Informació Bàsica Títol atorgat Places de nou ingrés Modalitat Idioma Cost del crèdit Accés al doctorat Institucions participants Requisits d'admissió Sortides professionals Itinerari Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster | Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/direccio-empreses/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/masters/ca/master/master-en-direccio-dempreses |
| ACCÉS | MÀSTERS | Preinscripció en línia | Web URV: https://www.urv.cat/masters/alumne/index.jsp?idioma=1 |
| | | Procés d'admissió Titulacions d'accés Període de preinscripció Documentació Criteris d'admissió | Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/masters/ca/master/master-en-direccio-dempreses |



| DIMENSIÓ | | CONTINGUTS | ENLLAÇ |
|--|-----------------|--|--|
| MATRÍCULA | MÀSTERS | Calendari de matrícula Documentació a presentar Informació econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula | Web FEE: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/matricula/ |
| BEQUES, PREMIS I AJUTS | GRAUS + MÀSTERS | Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants | Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/masters/ca/master/master-en-direccio-dempreses |
| TRÀMITS ADMINISTRATIUS | MÀSTERS | Acreditacions Adaptacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Certificats Etc. | Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/ |
| PRÀCTIQUES EXTERNES | GRAUS + MÀSTERS | Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa aplicable | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html |
| TREBALL DE FI DE MÀSTER | MÀSTERS | Característiques del TFM Normatives del TFM Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html |
| PLA D'ACCIÓ TUTORIAL | GRAUS + MÀSTERS | Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html |
| MOBILITAT | GRAUS + MÀSTERS | Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat URV Internacional Newsletter Normativa de Mobilitat Beques de mobilitat | Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html |
| ESTUDIANTS INTERNACIONALS | GRAUS + MÀSTERS | Informació general Enllaç a l'Internacional Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html |
| | | Study at the URV Exchange Living at the URV | Web URV: http://www.urv.cat/internacional/en_index.html |
| CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) | GRAUS + MÀSTERS | Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques Suport a la docència i investigació | Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ |



| DIMENSIÓ | | CONTINGUTS | ENLLAÇ |
|---|-----------------|--|---|
| GARANTIA DE LA QUALITAT | GRAUS + MÀSTERS | Indicadors de seguiment de la FEE | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html |
| | | Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del SIGQ de la FEE Memòries de verificació i informes d'AQU Informes de seguiment i acreditació de titulació i centre Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html |
| PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball | MASTERS | <p>GUIA DOCENT</p> <p>Ensenyaments</p> <p>Assignatures</p> <ul style="list-style-type: none"> Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions <p>Competències</p> <p>Mapa de competències</p> <p>Horaris</p> <p>Pla d'estudis</p> <p>Perfil de formació de la titulació</p> <p>Sortides professionals</p> <p>Itinerari recomanat</p> <p>Calendari d'exàmens</p> <p>Qualitat</p> <p>Adaptacions</p> <p>Professorat de l'ensenyament</p> <p>Currículum Nuclear</p> | Web URV: https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1666&any_academic=2017_18 |
| PROFESSORAT | GRAUS + MÀSTERS | Llistat del professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat | Web URV: http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php |
| BORSA DE TREBALL | GRAUS + MÀSTERS | FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE | <p>Web FEE-Empreses: http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html</p> <p>Web FEE-Titulats: http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/</p> <p>Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/</p> |
| ORIENTACIÓ PROFESSIONAL | GRAUS + MÀSTERS | Orientació individual Tallers Publicacions | Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/ |



| DIMENSIÓ | | CONTINGUTS | ENLLAÇ |
|--------------------------|-----------------|--|---|
| ENQUESTES DE SATISFACCIÓ | GRAUS + MÀSTERS | Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars | Web FEE: http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html |
| BORSA D'HABITATGE | GRAUS + MÀSTERS | Borsa d'Habitatge | Web URV: http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html |

Font: Elaboració pròpia
Data: Novembre 2018

E2.2. Satisfacció de la informació pública

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de màsters (participació del 49%), un 93% dels estudiants de màster afirma estar satisfet amb la informació de la web de la Facultat i un 48% afirma seguir la pàgina de Facebook de la FEE. Veure detalls a les Taules 2.2 i 2.3.

En l'enquesta d'AQU-Catalunya als titulats/des de màster de la FEE del curs 2016-17, amb una participació d'un 42% (11 titulats/des), la valoració a la pregunta sobre la informació pública "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" un 100% declara estar satisfet i la valoració ha estat de 8,18 sobre 10.

Taula 2.2. Satisfacció amb la informació de la web de la FEE

Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?

| Respostes afirmatives | 2016-17 | 2017-18 |
|-----------------------|------------|------------|
| MEI (2014) | 80% | 100% |
| MDE(2016) | 67% | 94% |
| MMI(2016) | 100% | 86% |
| Màsters | 78% | 93% |
| Participació | 40% | 49% |

Font: Taula 2 i 12 de l'Informe EPD curs 2017-18

Taula 2.3. Seguidors de Facebook de la FEE

Segueixes el Facebook de la FEE?

| Respostes afirmatives | 2016-17 | 2017-18 |
|-----------------------|------------|------------|
| MEI (2014) | 80% | 50% |
| MDE(2016) | 44% | 33% |
| MMI(2016) | 50% | 86% |
| Màsters | 56% | 48% |

Font: Taula 2 i 12 de l'Informe EPD curs 2017-18

En cada una de les sessions informatives que s'organitzen a la FEE es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.4. es detallen les valoracions obtingudes en aquestes sessions des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2017-18 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.



Taula 2.4. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

| Qüestionari sessió informativa | Titulació | Destinatari | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|--|-----------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Pràctiques externes Màsters | MÀSTERS | Est.matriculats a P.Ext de màster | | | | 9,4 | 9,2 |
| Pràctiques externes i borsa de treball de la FEE | GRAUS+ MÀSTERS | Entitats col·laboradores de pràctiques externes | | | | 9 | 9,3 |
| Mobilitat OUT (*) | GRAUS+ MÀSTERS | Est. de mobilitat OUT | | 7,8 | 7,3 | 8 | nd |
| Treball de Fi de Màster | MÀSTERS | Estudiants matriculats al TFM | | | | 9,4** | 9,7 |
| Inici de curs màster | MÀSTERS | Estudiants de Màster | | | | 9,6** | 9,5 |
| PDI de nova incorporació | GRAUS + MÀSTERS | PDI nou a la FEE | | 9,3 | 9,4 | 10 | 10 |

(*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV).

(**) Prova pilot només al MEI

nd= El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades.

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre 2018

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Un 61,7% dels estudiants afirma que no li ha faltat informació abans de fer la matrícula. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 94,9% la informació rebuda a través del correu electrònic.

Respecte el nombre de seguidors del Facebook de la Facultat, aquest ha incrementat de 1.229 el curs 2016-17 a 1.806 actualment. No es poden distingir quants d'aquests són estudiants de màster. Per aquest motiu en la Taula 2.3. s'ha recollit la informació dels estudiants participants a l'EPD.



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

Dins d'aquest context, cal destacar que la FEE va participar en el programa pilot de certificació de la implantació del SIGQ del centre, obtenint l'informe favorable per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en data 3 d'abril de 2017, sent l'únic centre de les universitats públiques catalanes amb la certificació de la implantació del SIGQ. Dins l'abast del SIGQ es troben totes les titulacions de grau i màster impartides per la FEE.

Seguint amb aquesta línia d'obtenció de la certificació de la qualitat del centre, la FEE ha sol·licitat l'avançament de l'acreditació d'un dels tres màsters que imparteix (el Màster en Direcció d'Empreses) per tal de complir amb el requisits per obtenir l'acreditació institucional de centre, d'acord amb el Reial Decret 420/2015. Els requisits són tenir la certificació de la implantació del SIGQ del centre i tenir acreditats el 50% dels graus (a la Facultat es té el 100%) i el 50% dels màsters (actualment es té acreditat un dels tres màsters que s'imparteixen).

L'informe de certificació del SIGQ de la FEE pot consultar-se a través de l'enllaç de "Qualitat i informes" de la plana web de la Facultat (http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/informe_certificacio_sigq.pdf).

En aquest apartat específic de la web de la FEE es fan públics tots els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>).

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat (JdF) la seva Política i Objectius de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ:

- [Política i Objectius de Qualitat](#) (aprovada per JdF en data 20 de maig de 2016 i ratificada el 30 d'octubre de 2017 i el 9 de novembre de 2018):
- [Manual de Qualitat](#) (darrera revisió aprovada per JdF en data 9 de febrer de 2017):

La FEE ha creat una Comissió de Qualitat (CQ) que s'encarrega de garantir la implantació i efectivitat del SIGQ en les titulacions que s'imparteixen a la FEE, en un marc de gestió per processos i amb un compromís de millora contínua. La CQ s'encarrega de realitzar el seguiment de la implantació del SIGQ i proposar modificacions i millores. El degà/na, que presideix la Comissió, designa el Responsable del SIGQ de la FEE (RSIGQ) que n'actua com a secretari/ària. També en formen part el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD), dos docents i un/a estudiant de la FEE. La composició de la Comissió de Qualitat pot consultar-se a l'enllaç http://www.fee.urv.cat/lafacultat/comissions/seguiment_sigq.html.

A més, el Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat i col·labora en la seva revisió i seguiment.



Dins del mapa de processos del manual de Qualitat, els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són els següents: PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.

E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

La Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories_aqu_graus_masters.html). Des d'aquest mateix enllaç es pot accedir a l'informe d'avaluació d'AQU i a la informació que consta al *Registro de Universidades, Centros y títulos* (RUCT) sobre cada ensenyament.

La Taula 3.1 recull la informació sobre les dates en què s'han rebut els informes d'avaluació externa de la titulació en les seves diferents etapes.

Taula 3.1. Dates dels informes d'avaluació externa de la titulació

| Titulació | Verificació (1) | Autorització DGU (1) | Seguiment (2) | Modificació (2) | Acreditació (2) |
|-----------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| MMI(2016) | 20/07/2016 | 27/06/2017 | ----- | ----- | ----- |

Font: (1) RUCT i (2) Portal d'informes d'avaluació (AQU)

Data: novembre 2018

Durant el curs 2015-16 es va dissenyar i aprovar la memòria del Màster en Mercats Internacionals, que va rebre l'informe favorable d'AQU el 15 de juny de 2016. Va ser verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en data 20 de juliol de 2016 i es va començar a impartir el curs 2016-17.

En l'informe de verificació d'AQU es proposaven les millores següents:

- "Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats."

- "A partir de la informació sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint-se dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i/o especialitzat. Aquest tema serà objecte d'anàlisi en successives fases de seguiment i acreditació."

Aquestes dues propostes de millora van ser recollides a l'informe de seguiment del curs passat i se'n fa el seguiment en l'apartat 3.2. "Seguiment de propostes de millora del curs anterior" d'aquest informe.



E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal que, en el cas que el seguiment es faci d'una titulació de màster, comptarà amb el suport del coordinador/a del màster. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Qualitat de la FEE.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora continuada. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions, així com els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la JdF, es fan públics a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html).

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

Durant el curs 2017-18 no hi ha hagut cap modificació de la memòria de verificació de la titulació.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

En el curs 2017-18 el Màster en Economia es troba en el segon any d'extinció, essent substituït pel Màster en Mercats Internacionals. Les assignatures del Màster en Economia s'activen sense docència però amb dret a examen. Només hi ha hagut estudiants matriculats a l'assignatura de Treball de Fi de Màster.



E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

Atès que aquest màster s'ha implantat el curs 2016-17, no li correspon encara passar un procés d'acreditació.

E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE va participar, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. Finalment, en data 3 d'abril de 2017 es va obtenir l'informe Favorable de certificació de la implantació del SIGQ per part d'AQU.

És en aquest període en el qual es va crear la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ (aprovada per JdF en data 15 d'abril de 2016) i que tenia com a funcions proposar modificacions i millores del SIGQ i fer el seguiment de la seva implantació. La denominació de la Comissió va canviar a la de Comissió de Qualitat aprovada en la JdF de 7 de novembre de 2016, mantenint-se les seves funcions.

Per tant, la CQ és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ, fet que queda recollit en l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau, també, en la CQ.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de la titulació. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció de l'informe favorable en el procés de certificació de la implantació del SIGQ de la FEE, sent actualment la única Facultat del sistema públic català que té aquesta certificació.

E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès

Per tal de conèixer el grau de difusió que té el SIGQ entre els estudiants de la Facultat, s'ha afegit una pregunta dins de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD).

En l'enquesta de l'EPD dels màsters del curs 2017-18 (participació del 37%), el 71% dels estudiants responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un



Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?". Valorem molt positivament el coneixement del SIGQ entre els estudiants d'aquest Màster.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, ocupadors/es, etc...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula 3.3 es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE i que tenen a veure amb els màsters, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.

Taula 3.2. Enquestes de satisfacció a la FEE

| Tema | Propietari | Enquesta | Dimensions o ítems de satisfacció inclosos | Abast | Format | Periodicitat | Últimes dades disponibles |
|--------------------|------------|---|--|---------------|---------|--------------|---------------------------|
| ESTUDIANTS | | | | | | | |
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT | PR-FEE-012 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Grau i Màster | Paper | Anual | 2016-17 |
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES | PR-FEE-010 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TFM | PR-FEE-019 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA D'INICI DE CURS DE MÀSTER | • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| Mobilitat | URV | ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING | PR-FEE-011 • Motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • Matrícula • Idiomes • Interessos personals • Objectius personals i professionals | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2016-17 |
| Mobilitat | URV | ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING | PR-FEE-011 • Satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2016-17 |



| Tema | Propietari | Enquesta | Dimensions o ítems de satisfacció inclosos | Abast | Format | Periodicitat | Últimes dades disponibles |
|--|------------|---|---|---------------|---------|----------------------------|---------------------------|
| Mobilitat | URV | ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING | PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • Objectius professionals • Propostes de millora per a la URV | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| Mobilitat | URV | ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING | PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • Nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| Pràctiques Externes | FEE | ENQUESTA DE DE SATISFACCIÓ L'ESTUDIANT | PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • Valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| TFM | FEE | ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ESTUDIANTS TFM | PR-FEE-019 <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia del TFM • Seguiment del tutor/a • Desenvolupament TFM • Sistema de qualificació • Valoració global | Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| PDI | URV | ENQUESTA DEL AVALUACIÓ PROFESSORAT | PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Actuació docent del professorat | Grau i Màster | Virtual | Quadri-mestral | 2017-18 |
| Assignat. | URV | ENQUESTA DE ASSIGNATURA MÀSTER | PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Assignatura | Màster | Virtual | Quadri-mestral | 2017-18 |
| CRAI | URV | ENQUESTA CRAI - DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS | <ul style="list-style-type: none"> • Personal del CRAI • Instal·lacions • Recursos documentals • Serveis | Grau i Màster | Virtual | Cada 4 anys | 2015-16 |
| Accés i Matrícula | URV | ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER | PR-FEE-014 <ul style="list-style-type: none"> • Procés de preinscripció • Matrícula • Informació pública web • Atenció rebuda dels diferents departaments implicats en la matrícula | Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| Desenvolupament | FEE | ESTUDI DE LA PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE MÀSTER | PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Estudis de grau cursats • Coneixement d'idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Tutories • Millora d'habilitats i capacitats • Percepció de la docència • Recursos i instal·lacions • Satisfacció general • Comunicació de problemes i/o aspectes positius | Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| Orientació professional | SOC | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LES ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ | PR-OOU-001 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació | Grau i Màster | Virtual | Quan finalitza l'activitat | 2017-18 (NOVA) |
| Professorat i responsable de la titulació | | | | | | | |



| Tema | Propietari | Enquesta | Dimensions o ítems de satisfacció inclosos | Abast | Format | Periodicitat | Últimes dades disponibles |
|----------------------------|------------|---|---|---------------|---------|----------------|---------------------------|
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PDI DE NOVA INCORPORACIÓ | PR-FEE-009 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Grau i Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| PAT | FEE | ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT | PR-FEE-013 • Difusió de la tutoria • Planificació de la tutoria • Formació pels tutors/es • Eina e-tutories | Grau i Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| Titulació | FEE | ENQUESTA PEL PDI SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ | PR-FEE-009 • Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). • Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. • Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. • Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). • Coordinació docent i la comunicació interna. • Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. • Recursos docents disponibles. • Treball i la dedicació dels estudiants. • Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. | Grau i Màster | Virtual | Bianual | 2016-17 |
| Titulació | FEE | ENQUESTA PER A COORDINADORS/ES DE TITULACIÓ | PR-FEE-008, PR-FEE-009 • Utilitat del SIGQ • Seguiment i acreditació • Perfil estudiants • Pla d'estudis competències, TFM i Pràctiques externes • Professorat | Grau i Màster | Virtual | Bianual | 2016-17 |
| TFM | FEE | ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE TFM | PR-FEE-019 • Informació sobre el TFM • Estudiants i desenvolupament del TFM • Sistema de qualificació • Procés d'assignació del TFM • Tribunal • SIGQ • Valoració global | Màster | Virtual | Anual | 2017-18 |
| CRAI | URV | ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ DEL PDI | • Personal del CRAI • Instal·lacions • Recursos documentals • Servei | Grau i Màster | Virtual | Cada 4 anys | 2013-14 |
| OCUPADORS | | | | | | | |
| Sessions informat. | FEE | QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA ENTITATS COL-LABORADORES DE PRÀCTIQUES EXTERNES | PR-FEE-010 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives | Grau i Màster | Paper | Anual | 2017-18 |
| Pràctiques Externes | FEE | ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL-LABORADORA | PR-FEE-010 • Obtenció de la informació • Informació rebuda • Valoració de l'aplicació web • Propostes de millora • Gestió de la signatura del conveni • Distribució d'hores • Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques | Grau i Màster | Virtual | Quadri-mestral | 2017-18 |



| Tema | Propietari | Enquesta | Dimensions o ítems de satisfacció inclosos | Abast | Format | Periodicitat | Últimes dades disponibles |
|----------------------------------|------------|---|--|---------------|---------|----------------|--|
| Pràctiques Externes | FEE | ENQUESTA DE Satisfacció DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL-LABORADORA | PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Contacte en cas d'incidències/dubtes • Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic • Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final • Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant | Grau i Màster | Virtual | Quadri-mestral | 2017-18 |
| Formació dels titulats/es | AQU | ESTUDI D'Ocupadors/ES (AQU CATALUNYA) | <ul style="list-style-type: none"> • Convenis de pràctiques • Perfil dels graduats/des • Relacions universitat ocupadors/es. | Grau i Màster | Virtual | Cada 3 anys | 2014 |
| GRADUATS | | | | | | | |
| Titulació | AQU | ENQUESTA DE Satisfacció DELS TITULATS/ES RECENTS DE MÀSTER | <ul style="list-style-type: none"> • Via d'accés • Tipus de matrícula • Perspectives de futur • Valoració Global de la titulació | Màster | Virtual | Anual | Graduats/es 2016-17 |
| Inserció laboral | AQU | ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LA POBLACIÓ TITULADA DE MÀSTER OFICIAL DE LES UNIVERSITATS CATALANES | <ul style="list-style-type: none"> • Situació laboral premàster • Motivació cursar màster • Situació laboral actual i satisfacció • Progrés en l'ocupació i valoració • Competències • Formació continuada • Mobilitat • Internacionalització • Estatus econòmic • En cas d'atur | Màster | Virtual | Cada 3 anys | 2017 5ª EDICIÓ Titulats/es 2009-10 2010-11 |

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre 2018

E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions

El procés [PR-FEE-015 Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions](#) (QSF) estableix el procés de revisió, actualització i millora de la forma en què la FEE gestiona les bústies, tant física com electrònica, per rebre QSF per part dels grups d'interès amb la finalitat de millorar els serveis que presta el centre.

Durant el curs 2017-18 no s'ha rebut cap queixa d'estudiants d'aquesta titulació, ni a través de la bústia electrònica disponible a la pàgina inicial de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/queixes.html>) ni a través de la bústia física situada al vestíbul de la Facultat.

La Taula 3.4. recull els indicadors del procés PR-FEE-015 amb els valors per als darrers cursos acadèmics.



Taula 3.3. Indicadors del procés PR-FEE-015 "Gestió de les Queixes, Suggestiments i Felicitacions"

| Indicadors | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---|---|-----------------------|-----------------|-----------------|
| | Abans modificació procés | | | |
| 01 Nombre de QSF registrades per curs | 1 <i>Consulta</i> | 3 <i>Consultes</i> | 6 | 4 |
| 02 Percentatge de QSF per tipologia | 100% Consultes | | 100% Queixes | 100% Queixes |
| 03 Percentatge d'accions correctives realitzades / proposades | --- Respondre una consulta no suposa cap acció correctiva de millora | | 83,33% | 50% |
| 04 Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat | No registrat | 2,66 dies | 16,5 dies | 15,25 dies |

Font: Taula 1 de l'informe de Queixes, Suggestiments i Felicitacions. Curs 2017-18

Q: Queixa / S: Suggestiment / F: Felicitació

Data d'extracció de les dades: Setembre 2018

03: Relació 1 -> 0 o 1, encara que una QS generi més d'una acció correctiva

04: Dies laborables

Les dues millores proposades en l'informe del curs 2016-17 d'aquest procés s'han assolit durant el curs 2017-18, tal com es reflexa a l'apartat 3.2. d'aquest informe.

D'altra banda, s'ha constatat que no totes les queixes arriben amb la informació suficient per ser tramitades. Per això es proposa com a punt de millora modificar el procés PR-FEE-015: Gestió de les Queixes, Suggestiments i Felicitacions, per tal d'incloure el procediment a seguir quan cal informació addicional per part de l'emissor/a.

L'informe complet de Queixes, Suggestiments i Felicitacions pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes_qsf.html)



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el Màster de Mercats Internacionals és de 26. Aquesta xifra és lleugerament superior a la del curs passat (Taula 4.1).

Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE

| Titulació | PROFESSORS/ES(*) | | | | | |
|--------------------------|------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
| MMI (2016) | | | | | 23 | 26 |
| TOTAL MÀSTERS FEE | 57 | 47 | 48 | 64 | 55 (1) | 52 (1) |
| Total FEE | 191 | 173 | 189 | 197 | 210 | 209 |

(*) Els professors/es poden donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data: Juny 2018

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 44 anys. Un 50% del professorat que imparteix docència són dones, un percentatge totalment equilibrat pel que fa al gènere. (Taula 4.2)

Taula 4.2. Perfil general del PDI.

| Curs 2017-18 | | | | |
|----------------------|------------------|---------------|------------|--------------|
| Titulació | Total N° PDI (*) | Nombre dones | % dones | Mitjana edat |
| MMI (2016) | 26 | 13 | 50% | 44 |
| Total Màsters | 52 (1) | 36 (1) | 56% | 44 |
| Total FEE | 209 | 96 | 46% | |

(*) Els professors/es poden donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :Juny 2018

El 73,5% de les hores impartides en el Màster de Mercats Internacionals ho han estat per professorat doctor, un percentatge que ha incrementat significativament respecte el curs passat, que se situava en un 62,10%. Cal destacar que hi ha un nombre important de professorat (un 31% del total del màster que no tenen dedicació exclusiva a la universitat. (Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un professor/a associat del MMI ha realitzat el doctorat). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 100%.



Taula 4.3. Perfil del professorat per categoria.

| Curs 2017-18 | | | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Titulació | Categoria professional | Total N° PDI | % PDI Doctor | % PDI No Doctor | Total Hores impartides | % Hores impartides Doctor | % Hores impartides No Doctor |
| MMI(2016) | Catedràtic/a d'Universitat | 2 | 100,0% | 0,0% | 60,00 | 100,0% | 0,0% |
| | Professorat Catedràtic | 2 | 100,0% | 0,0% | 52,50 | 100,0% | 0,0% |
| | Titular d'Universitat | 4 | 100,0% | 0,0% | 170,00 | 100,0% | 0,0% |
| | Professorat Agregat | 6 | 100,0% | 0,0% | 161,50 | 100,0% | 0,0% |
| | Titular d'Escola Universitària | 1 | 100,0% | 0,0% | 1,50 | 100,0% | 0,0% |
| | Professorat Col·laborador Permanent | 1 | 100,0% | 0,0% | 36,00 | 100,0% | 0,0% |
| | Professorat Lector | 2 | 100,0% | 0,0% | 66,00 | 100,0% | 0,0% |
| | Professorat associat | 8 | 12,5% | 87,5% | 238,50 | 12,6% | 87,4% |
| Total | | 26 | 73,1% | 26,9% | 786,00 | 73,5% | 26,5% |

Font: SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat
Data: Juny 2018

Com es pot veure en la Taula 4.4., el percentatge de crèdits impartits per doctors no assoleix el valor objectiu i es troba per sota del valor llindar. No obstant això, no es planteja cap proposta de millora, ja que considerem que el valor afegit de l'experiència professional que aporta el professorat associat complementa l'experiència en recerca del professorat a temps complet (tal com s'ha dit, el 100% dels crèdits impartits per professorat a temps complet ho són per doctors). A més, aquest percentatge ha incrementat substancialment respecte el curs anterior i actualment ja se situa proper al valor llindar.

Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors

| Titulació | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|--------------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| MMI (2016) | 62% | 74% | 90% | <80% |
| Màsters FEE | 76,4% | 75% | 90% | <80% |

(*) Les dades del SINIA no són vàlides

Font: Elaboració pròpia a partir dades del SINIA-ACRG15 i SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat
Data: Juny 2018

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que el 65% de les hores de docència impartides a la titulació han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin trams vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 60%, una dada que es valora de forma molt satisfactòria atès que ha experimentat un increment de 17 punts percentuals respecte la



mateixa dada per al curs anterior (que, a la seva vegada, ja havia incrementat un 15%, i per tant es manté una tendència molt positiva en les hores impartides per professorat amb tram/s de recerca). Cal esmentar que només el professorat a temps complet pot obtenir trams de docència i de recerca. Totes les hores de docència impartides per professorat associat (que representa un percentatge significatiu a la titulació) s'inclouen necessàriament en les hores impartides sense trams.

Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2017-18

| Titulació | HORES IMPARTIDES DE DOCÈNCIA | | | | | | |
|--------------------|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| | Total Hores | Tram de recerca | | | Tram de docència | | |
| | | Sense tram | Amb tram viu | Amb tram no viu | Sense tram | Amb tram viu | Amb tram no viu |
| MMI(2016) | 786,00 | 312,00 | 364,00 | 110,00 | 455,00 | 274,50 | 56,50 |
| Màsters FEE | 2.116,70 | 1.046,00 | 912,70 | 158,00 | 1.440,20 | 620,00 | 56,50 |
| | | 49,42% | 43,12% | 7,46% | 68,04% | 29,29% | 2,67% |
| Total FEE | 21.550,18 | 16.030,40 | 4.378,86 | 1.140,92 | 11.435,67 | 8.778,80 | 1.335,71 |
| | | 74,39% | 20,32% | 5,29% | 53,07% | 40,74% | 6,20% |

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau
ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

Data: Juny 2018

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç:

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1667.php>

E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professorat catedràtic, titular d'universitat, agregat i lector. Per als professorat titular d'escola universitària, en comissió de serveis i col·laborador permanent, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el/la docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.



Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest compliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE.

| | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---------------|
| 1Q-MMI (2016) | | | | | 97% | 99% | 98% | 95% |
| 2Q-MMI (2016) | | | | | 97% | 99% | 98% | 95% |
| 1Q-Total FEE | ND | 98% | 98% | 99% | 98% | 99% | 98% | 95% |
| 2Q-Total FEE | 98% | 98% | 98% | 99% | 98% | 98% | 98% | 95% |

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 17-18 (Junta Facultat 3, 26/02/2018).

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 17-18 (Junta Facultat 6, 4/07/2018)

Data: juliol 2018

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre (en el curs 2017-18, hi havia 1 docent-tutor/a per a la totalitat dels estudiants de l'ensenyament), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats. En el cas del màster, aquest tutor/a coincideix amb el coordinador/a del màster. L'informe complet d'avaluació del PAT del curs 2017-18 pot consultar-se a:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2018_19/jf_4/punt_12_informe_pat_1718_jf4_1819.pdf

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.



Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.
- "L'excel·lència en la formació de doctors a la URV a través de la professionalització de la supervisió doctoral", presentat per les Dres. M. Ercillia Garcia i Mireia Valverde (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2017.
- "Horts socials a la URV: l'educació ambiental per a la innovació social", de la professora Rosalia Cascón (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2018.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració molt positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2017-18 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 10), s'obté que la valoració mitjana és d'un 8,7. Aquest valor, que representa un increment del 6% respecte el curs anterior) es considera molt satisfactori ja que supera amb escreix el valor objectiu (7,5) establert en el Quadre de Comandament i també se situa substancialment per sobre de la mitjana de la URV. La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems, on cal destacar que la valoració dels estudiants del MMI supera en tots els ítems la mitjana de la URV. L'informe sobre l'activitat docent del PDI pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.



Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI i percentatge d'enquestes valorades

| Ensenyament | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor lliandar |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|----------------|----------------|
| MMI (2016) | 8,18 58,5% | 8,7 23,61% | 7,5 | 6,75 |
| FEE | 7,62 18,5% | 7,73 15,06% | 7 | 6,25 |
| URV | 7,51 | 7,68 | | |

Font: Taula 1 i 3 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent.

Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament

| CURS 217-18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|--------------------|----------|--------------------|----------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Titulació | Enq pot | Enq val | % Enq val | Alum pot | Alum enq | Prof pot | Prof val | Assig pot | Assig enq | Mitj ponderada tit | Desv tit | Mitj ponderada URV | Desv URV | Pregunta | Mitj preg tit | Desv preg tit | Mitj preg URV | Desv preg URV |
| MMI(2016) | 233 | 55 | 23,6% | 18 | 10 | 32 | 18 | 23 | 18 | 8.7 | 2.28 | 7.68 | 2.52 | En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació. | 8,39 | 2,72 | 8,1 | 2,33 |
| | | | | | | | | | | | | | | Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent. | 8,54 | 2,49 | 7,95 | 2,42 |
| | | | | | | | | | | | | | | La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura. | 8,33 | 2,82 | 7,72 | 2,6 |
| | | | | | | | | | | | | | | Explica els continguts amb claredat. | 8,54 | 2,56 | 7,79 | 2,61 |
| | | | | | | | | | | | | | | Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen. | 8,6 | 2,34 | 8,01 | 2,5 |
| | | | | | | | | | | | | | | Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura. | 8,68 | 2,11 | 7,69 | 2,73 |
| | | | | | | | | | | | | | | Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants. | 9,21 | 1,26 | 8,09 | 2,51 |
| | | | | | | | | | | | | | | Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula. | 9,55 | 0,93 | 8,4 | 2,26 |
| | | | | | | | | | | | | | | El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura. | 8,74 | 2,29 | 7,84 | 2,6 |
| | | | | | | | | | | | | | | Globalment considero que és un/a bon/a professor/a. | 8,4 | 2,37 | 7,94 | 2,51 |

Font: Enquestes PDI/Degans/ Informe ENQD2 – Dades globals titulació.

Data: Juliol 2018



E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2017-18 de l'Institut de Ciències de l'Educació .

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del Professorat (PROFID), que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès.

El Pla General de Formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El Pla Específic de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cada un d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat.

El Pla DANG és un pla formatiu i de suport dirigit al professorat amb la finalitat d'assegurar la qualitat de la docència en els estudis impartits en llengua anglesa. Té com a objectius, entre altres:

- Augmentar la matrícula d'estudiants d'arreu del món en estudis de la universitat.
- Millorar el nivell en llengua anglesa del personal docent i investigador.
- Fer més visible la Universitat a escala internacional.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. S'observa una disminució tant en el nombre d'assistents com en el nombre de cursos oferts. No obstant això, el nivell assolit es considera molt adequat a les necessitats del professorat de la universitat.

Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI

| Oferta de cursos | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Pla general | 140 | 99 | 91 | 118 | 108 | 97 |
| Pla específic | 43 | 35 | 38 | 34 | 43 | 35 |
| Total Oferta cursos | 183 | 134 | 129 | 152 | 151 | 132 |
| Assistents al CURS | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
| Pla general | 1.298 | 1.089 | 1.046 | 1.282 | 946 | 847 |
| Pla específic | 443 | 491 | 491 | 434 | 469 | 384 |
| Total Assistents | 1.741 | 1.580 | 1.537 | 1.716 | 1.415 | 1.231 |

Font: Institut de Ciències de l'Educació
Data: Gener 2019

La Taula 4.10 recull el detall, pel que fa a temàtica del curs i nombre d'assistents, dels cursos PROFID realitzats dins del Pla Específic i que responen a demandes de formació realitzades per part de la FEE o dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia.

Taula 4.10. Detall cursos PROFID (Pla específic) realitzats a la FEE.

| Codi curs | | Cursos PROFID del pla específic realitzats a la FEE | Hores | Assistents |
|------------------|-------|---|--------------|-------------------|
| PROFI201 | D.GE | Curs de Formació PAT 2017-18 | 2 | 13 |
| PROFI207 | D.GE | Seminari de recerca sobre valoració de la qualitat del Servei mitjançant Fuzzy Numbers i TOPSIS. Una aplicació als Self-Contained and Serviced Apartments | 2,5 | 10 |
| PROFI208 | D.ECO | Seminar and Workshop Series on Recent in Economics | 28 | 7 |
| PROFI221 | D.ECO | Seminar and Workshop Series on Recent Developments in Economics | 2 | 13 |
| PROFI224 | D.GE | Modelización estructural basada en varianzas (PLS-SEM): Introducción y avances | 20h | 10 |
| Total | | | | 61 |

Font: Institut de Ciències de l'Educació
Data: Gener 2019

La Taula 4.11 recull la satisfacció del PDI amb els cursos realitzats. Com es pot observar, la valoració general que fa el PDI de la URV respecte als cursos oferts per l'ICE és molt elevada, malgrat hagi disminuït lleugerament respecte el curs anterior, i se situa en un 8,39 sobre 10. És destacable que cap dels ítems valorats obté una puntuació inferior a 8,2 i la màxima s'obté quan es pregunta sobre el Formador/a (9,04).

Taula 4.11. Resultats enquesta satisfacció Cursos PROFID.

| | Mitjana ponderada | |
|---|--------------------------|----------------|
| | 2016-17 | 2017-18 |
| Organització | 8,32 | 8,80 |
| Objectius i continguts | 8,3 | 8,59 |
| En cas d'haver realitzat casos pràctics | 7,45 | 8,60 |
| Material | 7,47 | 8,52 |
| Adequació i aprofitament del curs | 8,09 | 8,29 |
| Formador/a | 8,84 | 9,04 |
| Valoració general del curs | 8,55 | 8,39 |

Font: Institut de Ciències de l'Educació
Data: Gener 2019



L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Pel que fa al Pla DANG, aquest curs 2017-18, hi ha hagut 3 docents de la FEE que han participat i han obtingut el corresponent certificat (un total de 30 hores pràctiques). Vegi's Taula 4.12. A aquests docents, cal afegir els 3 docents que van participar en la primera edició que va tenir lloc el curs passat.

Taula 4.12. Pla de Docència en Anglès (DANG)

| Nom del PDI | Departament | Codi activitat |
|----------------------------|-------------------|----------------|
| Cascón Pereira, Rosalia | Gestió d'Empreses | DANG2017 |
| Coca Sánchez, Javier | Economia | DANG2017 |
| Giménez Gómez, José Manuel | Economia | DANG2017 |

Font: Institut de Ciències de l'Educació
Data: Gener 2019

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència a la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar la sessió es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. En aquest curs hi van assistir 6 professors/es i ha estat valorada amb un 10 tant la informació com el material rebut. Els resultats coincideixen plenament amb els obtinguts el curs anterior

Taula 4.13. Qüestionari satisfacció sessió informativa PDI nova incorporació de la FEE

| | 2016-17 | 2017-18 |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Enquestes contestades | 6 | 6 |
| Satisfacció amb la informació rebuda | 10 | 10 |
| Satisfacció amb el material rebut | 10 | 10 |

Font: Elaboració pròpia
Data: Juliol 2018

Personal de suport a la docència (PAS)

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.



- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG/TFM, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal.

Respecte als becaris de col·laboració de suport docent (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 14 persones (10 del Departament de Gestió d'Empreses i 4 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

També hi ha els Becaris AUIP (Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado) dirigides a estudiants estrangers de països de latinoamèrica de màster. El curs 2017-18 hi van haver 3 estudiants (un per cada màster) amb aquesta beca.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i es gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2017-18 un total de 9 professors/es han realitzat una o diverses estades de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.14.

Taula 4.14. Mobilitat del PDI

| MOBILITAT PROFESSORAT SORTINT 2017-18 (Outgoing) | | | | | | | |
|--|------|--|------------|------------|---------------|---------------|--|
| PDI | Dep. | Programa | Data inici | Data fi | Durada (dies) | País de destí | Institució de destí |
| Aslanidis, Nektarios | DECO | Erasmus - STT | 01/07/2018 | 31/07/2018 | 31 | Grècia | Panepistimio Kritis |
| Campa Planas, Fernando | DGE | Docència al programa de doctorat | 16/03/2018 | 24/03/2018 | 9 | Argentina | Universidad Nacional del Sur (UNS) - Bahia Blanca |
| Gené Albesa, Jaume | DGE | Docència màster Erasmus Mundus Wintour | 22/11/2017 | 24/11/2017 | 3 | Espanya | Universidad de La Rioja |
| Ginieis Iribarren, Matías Carlos | DGE | Erasmus International - STT | 23/05/2018 | 29/05/2018 | 7 | Moldàvia | The Trade Co-operative University of Moldova |
| Gottardello, Debora | DGE | Erasmus International - STA | 07/07/2018 | 13/07/2018 | 7 | Kazakhstan | Al-Farabi Kazakh National University |
| Gottardello, Debora | DGE | I-Networks | 23/08/2018 | 24/08/2018 | 2 | Argentina | Universidad de Buenos Aires |
| Gottardello, Debora | DGE | I-Networks | 01/08/2018 | 16/09/2018 | 47 | Sud Àfrica | Nelson Mandela University |
| Li, Xiaoni | DGE | Erasmus - STA | 21/05/2018 | 24/05/2018 | 4 | Suècia | Högskolan Väst |
| Papaoikonomou, Eleni | DGE | Erasmus International - STT | 23/05/2018 | 29/05/2018 | 7 | Moldàvia | The Trade Co-operative University of Moldova |
| Pié Dols, Laia | DGE | Estada de recerca | 6/05/2018 | 12/05/2018 | 7 | Espanya | Centre de recerca de la Unió Europea JOINT RESEARCH CENTRE - Sevilla |
| Pié Dols, Laia | DGE | Estada de recerca | 23/10/2017 | 30/11/2017 | 38 | Països Baixos | Utrecht University Department of Innovation, Environmental and Energy Sciences |
| Valverde Aparicio, Mireia | DGE | Docència màster Erasmus Mundus Wintour | 4/04/2018 | 5/04/2018 | 2 | França | Universitat de Bordeus |
| Valverde Aparicio, Mireia | DGE | Docència màster Erasmus Mundus Wintour | 6/04/2018 | 7/04/2018 | 2 | Portugal | Universitat de Porto |

Font: I-Center
Data: Gener 2019



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2017-18, el PAT de la FEE va ser ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2018. L'última revisió es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). Tot i que la implantació del PAT es va iniciar el curs 2009-10 per a les titulacions de grau, des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

L'orientació acadèmica a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del SIGQ de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants (pat.fee@urv.cat).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'Avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#).

En el curs acadèmic 2017-18 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.



A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) Gestió del PAT, b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) Actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) Satisfacció dels estudiants i dels tutors/es, i, finalment, e) Indicadors de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de la FEE. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a de tots els estudiants del màster.

Una vegada assignat el tutor/a, els departaments assignen informàticament el tutor/a a l'aplicació EVIA de la URV. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Els possibles motius de reassignació de tutor/a també es recullen en el [PAT](#).

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors de qualitat, aquests espais són:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai el SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.
- 4- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 5- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

El 7 de setembre de 2017, el/la CPAT i el SRE han realitzat, amb col·laboració amb l'ICE, el curs de formació adreçat a tots els tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs estava reconegut amb el PROFID 201 "Curs de Formació PAT FEE 2017-18".

Els objectius del curs han estat:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.



Taula 5.1.1.1. Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es

| Tutors/es | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Convocats | 51 | 46 | 41 | 46 | 49 | 56 |
| Nous | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistents | 11 | 9 | 17 | 15 | 16 | 13 |
| % assistència | 21% | 20% | 42% | 33% | 32% | 23% |
| % assistència tutors/es nous | 33% | --- | --- | --- | --- | --- |

Font: Taula 4 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18

El nombre d'assistents ha disminuït respecte el curs 2016-17. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat, ja que tots han estat tutors/es prèviament i coneixen el funcionament del PAT. El tutor/a disposa de la informació sobre les novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del [PAT de la FEE](#). Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria Acadèmica.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics. Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes o bé les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, entre d'altres. Per tant, la participació és superior.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Taula 5.1.1.2. Temes treballats a les tutories. Curs 2017-18

| Titulació | Introducció a la Tutoria | Planificació | Seguiment de competències | Necessitats formatives | Mobilitat | Pràctiques externes | Treball fi de grau/màster | Orientació professional | Altres temàtiques |
|----------------------|--------------------------|--------------|---------------------------|------------------------|-----------|---------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|
| MMI (2016)* | nd | Nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd |
| TOTAL MÀSTERS | | | 14 | 29 | 10 | 1 | 20 | 9 | 2 |
| (%) | | | 16,5% | 34,1% | 11,8% | 1,2% | 23,5% | 10,6% | 2,4% |
| TOTAL FEE* | 15 | | 33 | 41 | 19 | 27 | 45 | 19 | 30 |
| (%) | 5,4% | 18,2% | 11,8% | 14,6% | 6,8% | 9,6% | 16,1% | 6,8% | 10,7% |

(*) Per problemes tècnics, no ha estat possible obtenir les dades dels entorns d'e-tutories.

Font: Taula 12 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18.



Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories al Moodle, les Taules 5.1.1.3 i 5.1.1.4. mostren el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant.

L'únic/a tutor/a és el coordinador/a del màster, i és conegut pels 20 estudiants matriculats en el curs 2017-18. El tutor/a va accedir a l'entorn e-tutories 4 vegades. El 10,5% dels estudiants del MMI ha accedit a l'e-tutoria, amb una mitjana de 3 accessos per estudiant, i tots els estudiants han fet algun tipus de tutoria, que han valorat amb 8,4 sobre 10.

Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2017-18

| Titulació | Total tutors/es | Tutors/es que hi han accedit | % tutors/es que hi han accedit | Total accessos | Accessos per tutor/a |
|----------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------|
| MMI (i MECO) | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 |
| TOTAL MÀSTERS | 3 | 3 | 100% | 29 | 10 |
| TOTAL FEE | 56 | 54 | 96,4% | 844 | 16 |

Font: Taula 13 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18.

Taula 5.1.1.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2017-18

| Titulació | Estudiants tutoritzats | Estudiants que hi han accedit | % est. que han accedit | Total accessos | Accessos per estudiant |
|----------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|------------------------|
| MMI (i MECO) | 20 | 2 | 10,5% | 6 | 3 |
| TOTAL MÀSTERS | 60 | 18 | 29,0% | 57 | 3 |
| TOTAL FEE | 1.322 | 554 | 41,8% | 1.777 | 3 |

Font: Taula 15 de [l'Informe d'Avaluació del PAT](#). Curs 2017-18

Per tal de fomentar l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants, s'ha demanat als tutors/es que utilitzin aquest espai com a mitjà de comunicació amb els seus estudiants tutoritzats.

En la Taula 5.1.1.5. es mostra el grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants (dades extretes de l'Enquesta EPD)

Taula 5.1.1.5. Grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants.

| Titulació | % RESPOTES AFIRMATIVES | | | | |
|----------------------|------------------------|---------|---------|-------------|------------|
| | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
| MMI(2016) | | | | 100% | 100% |
| Total Màsters | | | | 100% | 97% |

Font: [Informe EPD. Curs 2017-18](#)

c.2) Activitats d'informació i orientació als estudiants

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, la primera quinzena de cada curs el/la CPAT organitza una sessió presencial amb els estudiants de nou accés als graus i dobles graus matriculats al juliol, durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants. Els estudiants de nou accés als graus i dobles graus matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un missatge al seu correu electrònic institucional. Els estudiants de màster coneixen al seu tutor/a, atès que, com a coordinador/a, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:



- Jornades destinades per a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre Treball de Fi de Grau/Màster
 - Sessió sobre la Borsa de Treball i Pràctiques Extracurriculars (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
 - Sessió informativa sobre els Màsters de la FEE

En cadascuna de les sessions informatives (excepte la de la Borsa de Treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. Els valors obtinguts el curs 2017-18 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat (Taula 5.1.1.6.).

Taula 5.1.1.6. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

| Sessió informativa | | Destinatari/s/àries | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 |
|-----------------------------|--------------|---|-------|-------|-------|--------------------|-------|
| Inici de curs màster | Màster | Estudiants de Màsters | | | | 9,6 (només MEI) | 9,5 |
| Pràctiques Externes Màsters | Màster | Estudiants matriculats de Pràctiques Externes | | | | 9,4 | 9,2 |
| Mobilitat(*) | Grau +Màster | Est. de mobilitat OUT | | 7,8 | 7,3 | 8,0 | nd |
| Treball de Fi de Màster | Màster | Estudiants matriculats de TFM | | | | 9,4 (només MEI) | 9,7 |

(*) Inclou estudiants de tots els ensenyaments de la URV. El curs 2017-18, la URV no va fer l'enquesta.

Font: [Taula 2 de l'Informe d'Avaluació del PAT](#).

A l'Estàndar E5.1.2 es recullen altres accions d'orientació laboral en què ha participat el/la CPAT i que formen part del PAT de la FEE.

d) La satisfacció dels estudiants i dels tutors/es

A banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants responen l'[enquesta EPD](#), que inclou preguntes relacionades amb el PAT.

El curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutories de centre de la FEE, els tutors/es responen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el/la CPAT.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció en la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs.

Aquests elements són molt importants atès que s'ha detectat que els tutors/es sovint realitzen tutories que no registren, el que fa que els registres no reflecteixin la realitat. Si bé aquest fet



s'ha de corregir, també és veritat que resulta més important realitzar una bona tutoria que deixar constància de la mateixa. En aquest sentit, entenem que l'EPD aporta una dada més ajustada a la realitat.

d.1) Enquestes als estudiants

La satisfacció dels estudiants de grau i màster es recull mitjançant l'Enquesta EPD pròpia de la FEE en format paper (45% de participació als graus i 47% als màsters).

En el curs 2017-18 s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD que inclou les preguntes relacionades amb la implementació del PAT. Aquest canvi respon a una proposta de millora de l'Informe del PAT del curs 2016-17, atès que, amb anterioritat, el PAT es valorava en una enquesta on-line realitzada per la URV amb molt baixa participació.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar als apartats 4.6.1., 4.6.2. de l'[Informe d'Avaluació del PAT. Curs 2017-18.](#)

d.2) Enquestes als tutors/es

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. El curs 2017-18, per primera vegada, l'enquesta s'ha fet des de l'espai comú de tutories de centre, ampliant el ventall de preguntes per aprofundir en la percepció del desenvolupament del PAT per part dels tutors/es. Per aquest motiu, no existeix una correspondència exacta amb alguns ítems de les enquestes de cursos anteriors. L'enquesta també inclou un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.6.3. de l'[Informe d'Avaluació del PAT Curs 2017-18.](#)

Pel que fa al nombre i moment de les tutories recomanades al PAT, els tutors/es valoren positivament el mínim recomanat (3), però en recomanarien només 2 (valor coincident amb el curs 2016-17). Tanmateix, consideren més o menys igual d'útils els tres moments recomanats per tal de realitzar les tutories grupals (Taula 43 de l'Informe d'Avaluació del PAT. 2017-18).

La participació dels estudiants en les tutories (individuals o grupals) rep una valoració majoritàriament negativa, malgrat l'opinió dels tutors/es que aquestes són útils i que els tutoritzats els han localitzat quan els han necessitat. En 14 de les 26 respostes, la valoració és negativa perquè "els estudiants no assisteixen quan se'ls convoca".

La valoració global del PAT i el seu funcionament per part dels tutors ha estat d'un 7,5, augmentat respecte al curs 2016-17 que era un 6,7.

Finalment, la tasca realitzada pel CPAT es valora de forma molt positiva.

e) Indicadors de qualitat del PAT

El/la CPAT realitza l'avaluació anual del desenvolupament del PAT a partir de l'[Informe anual d'Avaluació del PAT](#), que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

A continuació es fa la valoració dels indicadors previstos en el PR-FEE-013 Orientació de l'estudiant del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament (Taula 5.1.1.7.).

- La participació dels estudiants en les tutories és total (100%).
- El percentatge de tutories presencials (obtingut de l'enquesta EPD) és inferior al valor llindar (57,0%). La Comissió de Qualitat ha valorat que l'indicador substancial en aquest



procés és el percentatge d'estudiants tutoritzats i no la modalitat de tutoria, proposant, en conseqüència, l'eliminació d'aquest indicador en la fitxa del procés PR-FEE-013.

- La ràtio d'estudiants per tutor/a és 20. Recordem que en els màsters, l'únic tutor/a és el coordinador/a del màster.
- La satisfacció dels estudiants amb el PAT (8,4) assoleix sobradament el valor objectiu.
- La satisfacció del tutor/a supera amb escreix el valor objectiu.

S'insistirà amb els tutors/es en el sentit de demanar-los que omplin les fitxes de seguiment de les tutories realitzades per tal que es puguin comptabilitzar.

Taula 5.1.1.7. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant. MMI (2016)

| Indicadors | 16-17 | 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|---|---------------|---------------|-----------------------|----------------------|
| 1- Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica | 100% | 100%* | >90% | <80% |
| 2- Percentatge de tutories presencials dels estudiants | 94,7% | 57,0%* | >75% | <70% |
| 3- Ràtio estudiants per tutor/a | 9 | 20 | <15 | >20 |
| 4- Satisfacció dels estudiants amb el PAT | 6,75 (1-7) | 8,4 (0-10) | >7 | <6,5 |
| 5- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT | 6,9 | 7,5 | >7 | <6,5 |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

Data: febrer 2018



E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

Per tal d'assegurar el desenvolupament professional, facilitar la inserció laboral i la formació continuada dels estudiants de la URV, cal proporcionar-los la formació específica i el suport necessari en el procés d'inserció laboral. La preparació d'estudiants i titulats/des s'ha de plantejar amb els recursos, l'estratègia i les accions adequades.

Des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat es vol aprofundir en la formació específica sobre ocupabilitat, amb la implantació d'un mòdul formatiu obligatori específic per a tots els estudiants de la URV. Aquesta formació bàsica curricular s'implementarà com a prova pilot el curs 2018-19 en alguns centres, amb la previsió d'estendre'l a tots els estudiants el curs 2019-20. En el cas de la FEE aquest mòdul s'imparteix dins de l'assignatura de Ciutadania, tot i que en aquest curs 2017-18 només per als estudiants del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ofereix el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" del SIGQ, revisat i actualitzat durant el curs 2017-18, estableix el funcionament d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional de la URV té l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. El servei posa a disposició dels estudiants diferents accions i programes formatius, que els permetin assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el projecte laboral.

Des de la seva pàgina web, l'àrea d'[Ocupació URV](#) ofereix:

- [Orientació individual](#) per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.
- [Recursos i publicacions](#), recull de recursos, per ajudar els estudiants, com a futurs graduats/des, en tot el procés de recerca d'ocupació.
- El portal de la [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. Anualment aquest servei publica la seva [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).
- Un [Servei](#) de gestió i promoció de Pràctiques Externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria del curs 2017-18](#) també està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.
- Altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats/des de la URV, com el Fòrum de l'Ocupació Universitària. En aquest Fòrum, els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats.



a) Orientació professional individual

Els antics estudiants i els estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat de la URV poden rebre [assistència individual](#) amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min).

Aquestes sessions d'orientació professional individual les sol·licita l'estudiant amb cita prèvia a través de la web de l'OOU. La Taula 5.1.2.1 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei durant els últims tres cursos.

Taula 5.1.2.1. Assistents sessions d'orientació individual

| Titulació | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------------------|-----------|----------|-----------|
| FIC | 2 | 3 | 3 |
| ADE-Reus | 2 | 4 | 1 |
| ADE-Tortosa | 1 | -- | -- |
| ECO | 2 | -- | 1 |
| ADE+FIC | -- | 1 | 2 |
| MDE | 2 | -- | 2 |
| Antic estudiant FIC | 1 | -- | -- |
| Antic estudiant ECO | 1 | -- | -- |
| Antic estudiant ADE | -- | -- | 2 |
| Total FEE | 11 | 8 | 11 |

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2019

Els estudiants que realitzen una sessió d'orientació individual en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que recull únicament la participació, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per centres o ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

Respecte a l'orientació professional individual realitzada per la FEE, la Taula 5.1.2.2 recull les consultes dels estudiants sobre aquest tema en les tutories individuals.

Taula 5.1.2.2. Consultes d'orientació professional en tutories individuals

| Titulació | 2015-16 | | 2016-17 | | 2017-18 | |
|----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|
| | Nombre | % sobre tutories de titulació | Nombre | % sobre tutories de titulació | Nombre | % sobre tutories de titulació |
| MMI (2016) | | | 0 | | nd | |
| TOTAL MÀSTERS | 6 | 6,98% | 12 | 4,82% | 9 | 10,6% |
| TOTAL | 31 | 6,75% | 28 | 5,44% | 19 | 6,8% |

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes de Seguiment de cursos anteriors i de l'Informe d'Avaluació del PAT.

b) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

Dins del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant", el PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE, en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Externes.



Cada curs, l'OOU, juntament amb suport de la FEE, organitza el Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT. El curs 2017-18, el Fòrum de l'Ocupació es va celebrar els dies 18 i 25 d'abril de 2018, a Reus i Tortosa, respectivament, i van assistir 92 estudiants de la FEE.

La Taula 5.1.2.3 mostra, segons els [informes publicats per l'OOU](#), les dades i valoracions dels participants de la FEE als diferents tallers oferts en el marc del Fòrum de l'Ocupació en el curs 2017-18.

Taula 5.1.2.3. Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE.

| Data | Titulació | Taller | Assistents | Valoració (global URV) |
|------------|-------------|---|------------|------------------------|
| 18/04/2018 | FIC | Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA | 7 | 10 |
| 18/04/2018 | ECO | Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA | 4 | 10 |
| 18/04/2018 | ADE+FIC | Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA | 2 | 10 |
| 18/04/2018 | MDE | Com superar una entrevista de feina (english) INNOVA | 2 | 10 |
| 18/04/2018 | FIC | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 10 | 8 |
| 18/04/2018 | ECO | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 5 | 8 |
| 18/04/2018 | ADE+FIC | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 1 | 8 |
| 18/04/2018 | MDE | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 3 | 8 |
| 25/04/2018 | MDE | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 1 | -- |
| 18/04/2018 | FIC | Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE | 11 | 8 |
| 18/04/2018 | ECO | Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE | 4 | 8 |
| 18/04/2018 | ADE-Reus | Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE | 27 | 8 |
| 18/04/2018 | ADE-Tortosa | Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE | 3 | 8 |
| 18/04/2018 | ADE+FIC | Reunió informativa sobre les pràctiques externes FEE | 9 | 8 |
| 25/04/2018 | MDE | Com superar una entrevista de treball (english) CARGILL | 1 | 9,5 |
| 25/04/2018 | MDE | Viure i treballar a Alemanya | 2 | 10 |
| | | Total | 92 | |

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2019

En finalitzar un taller de formació, els estudiants que assisteixen reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que recull la participació diferenciada per ensenyaments, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

En el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE també s'inclouen les sessions grupals següents, recollides en l'[Informe d'Avaluació del PAT](#):



- Sessions informatives sobre les Pràctiques Externes Extracurriculars i la Borsa de Treball, a Tortosa (3 de maig de 2018) i a Reus (17 de gener i 2 i 4 de maig de 2018), realitzada pel Coordinador/a de Pràctiques.
- Sessions informatives sobre màsters oficials, a Tortosa (24 d'abril de 2018) i a Reus (25 d'abril i 2 de maig), realitzades pels coordinadors/es dels màsters.

c) Orientació professional grupal (URV)

Des de l'OOU s'organitzen [tallers generals](#) per a tots els estudiants i Alumni URV (antics estudiants) als quals poden assistir fent una inscripció prèvia. A més a més l'OOU ofereix la possibilitat de fer tallers específics per a Facultats i Escoles obert només a estudiants del centre organitzador.

El curs 2017-18 s'han realitzat a la FEE els tallers específics següents amb col·laboració amb l'OOU:

- Tallers d'orientació a Reus:
 - 17 de gener de 2018: "L'entrevista de selecció "
 - 9 de febrer de 2018: "El procés de recerca de feina"
 - 16 de febrer de 2018: "Els processos de selecció i psicotècnics"
- Tallers d'orientació a Tortosa:
 - 12 de febrer de 2018: " L'entrevista de selecció "

La coordinació entre l'OOU, organitzadora de les activitats, i el coordinador/a del PAT (CPAT) és molt fluida, la qual cosa permet que els tallers generals organitzats pel Servei Ocupació URV siguin difosos entre els estudiants. En quant als tallers específics, el/la CPAT, amb col·laboració dels responsables de les titulacions, facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE.

A partir de la [informació publicada per l'OOU](#), s'ha elaborat la Taula 5.1.2.4, que mostra el detall dels assistents a cada taller.

Taula 5.1.2.4. Tallers generals amb assistència d'estudiants de la FEE

| Data | Ensenyament | Taller | Assistents | Valoració |
|------------|-------------|--|------------|-----------|
| 17/01/2018 | ADE+FIC | L'entrevista de selecció | 2 | 9,7 |
| 17/01/2018 | MDE | L'entrevista de selecció | 1 | 9,7 |
| 22/03/2018 | ADE | Promociona't professionalment amb el teu Curriculum | 1 | -- |
| 11/04/2018 | MMI | Prepara't (amb consciència) pel FÒRUM DE L'OCUPACIÓ | 1 | |
| 10/05/2018 | FIC | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 1 | -- |
| 10/05/2018 | ADE-Tortosa | Dinàmica de grup per superar un procés de selecció ADECCO | 5 | -- |
| 10/05/2018 | ECO | Elevator Pitch. Com presentar-te en menys de dos minuts (MANPOWER GROUP) | 1 | -- |
| 10/05/2018 | ADE-Tortosa | Elevator Pitch. Com presentar-te en menys de dos minuts (MANPOWER GROUP) | 5 | -- |
| | | Total | 17 | |

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2019



Respecte a la participació, hi ha diferents factors que poden explicar la baixa participació dels estudiants de la FEE en els tallers organitzats per l'OOU. En primer lloc, que aquests tallers estan adreçats als estudiants dels últims cursos, amb més possibilitat de trobar feina d'acord a la seva formació; aquest fet redueix el públic objectiu al qual estan dirigits.

D'altra banda, segons l'última [enquesta EPD](#) realitzada per la FEE, 1 de cada 3 estudiants de grau compagina feina i estudis; en el cas dels màsters, el percentatge és del 45%, i gairebé tots els estudiants que treballen ho fan en una feina relacionada amb els estudis. Aquesta situació fa que els tallers no els resultin tan atractius o necessaris ni facin ús dels serveis d'orientació.

La mateixa [enquesta EPD](#) mostra que el 60% dels estudiants de graus i dobles graus pensen que la seva formació els permet definir bastant o molt la competència associada al seu futur perfil acadèmic i professional; el 86% dels estudiants dels màsters pensa d'aquesta manera.

També és rellevant la satisfacció del 72% dels estudiants de la FEE amb la utilitat professional de la formació de grau, dada alineada amb l'[Informe de Satisfacció de Graduats/des](#) publicat per AQU.

Finalment, la FEE té un model propi de gestió de Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars) i de Borsa de Treball, reconegut per la seva qualitat, al qual acudeixen els nostres estudiants abans que al de la Universitat.

En finalitzar un taller de formació, els estudiants que assisteixen reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. L'OOU elabora i publica un [informe anual](#) que recull la participació diferenciada per ensenyaments, però no inclou la valoració de les enquestes diferenciada per ensenyaments ni el model d'enquesta realitzada.

d) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les [Pràctiques Externes](#) curriculars (PE) són un dels àmbits estratègics de la FEE (Procés PR-FEE-010 Gestió de Pràctiques Externes del SIGQ). A l'Apartat 6.1.2 d'aquest informe es donen els detalls necessaris pel seguiment del procés.

Quant als màsters, les PE s'inclouen en tots els plans d'estudi amb caràcter optatiu. Aquest curs 2017-18 es van activar en els tres màsters, MDE, MMI i MEI, amb un pes de 9 ECTS.

e) Les pràctiques externes extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les [PE extracurriculars](#) a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Segons la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#), el curs 2016-17 es va posar en funcionament l'aplicació HERA, per a la gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars, millorant l'accés a la informació a tots els usuaris/àries: estudiants, gestors/es de les EC i gestors/es de la FEE. A finals del curs 2017-18 s'ha completat la plataforma amb la inclusió de la gestió de la Borsa de Treball de la FEE. Als Apartats 6.1.2 i 6.3 d'aquest informe es donen més detalls sobre aquests aspectes.

f) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació. Les empreses poden accedir des



de l'apartat d'[Empreses i Institucions del web de la FEE](#), i els estudiants i titulats/des des de l'apartat de [Borsa de Treball del web de la FEE](#).

Adicionalment, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una [Borsa de Treball](#) que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. A l'any 2017 la despesa en infraestructures experimenta un augment del 12,8%, mentre ha disminuït la despesa corrent.

Taula 5.2.1. Pressupost FEE.

| | Any 2013 | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6) | 7.782,88 | 12.572,17 | 11.749,49 | 13.618,42 | 15.359,43 |
| Import despeses corrents (Cap.2) | 32.095,22 | 27.768,85 | 30.476,85 | 29.290,14 | 19.070,59 |

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 13/04/2018

La satisfacció dels recursos materials l'obteníem fins al curs 2015-16 de l'enquesta de l'assignatura de màster. Donada la baixa participació en aquesta enquesta i per tal de tenir més informació sobre el desenvolupament dels estudis de màster, la FEE va implantar el curs 2016-17, per primera vegada als màsters, l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (enquesta EPD) de la FEE.

Per tal d'aconseguir una participació elevada, l'enquesta EPD es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat. Pot consultar-se l'enquesta en aquest enllaç: http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html

En l'enquesta EPD els estudiants han de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?



A continuació es valoren les respostes de l'enquesta EPD dels màsters del curs 2017-18 que, juntament amb les del curs anterior, queden recollides a la Taula 5.2.3.

Els estudiants participants en l'enquesta representen el 37% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 86% afirma que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures i que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients i un 71% que les instal·lacions estan correctament condicionades.

Taula 5.2.2. Característiques de l'enquesta.

| Enquesta EPD de màster | 2016-17 | 2017-18 |
|--------------------------|---------|---------|
| Propietari de l'enquesta | FEE | FEE |
| Format de lliurament | Paper | Paper |
| Periodicitat | Anual | Anual |

Taula 5.2.3. Satisfacció dels estudiants de màster amb els recursos materials.

| Titulació | Enquesta EPD de màster | % Respostes afirmatives | |
|-------------|--|-------------------------|---------|
| | | 2016-17 | 2017-18 |
| MMI(2016) | Població (N total de destinataris) | 9 | 19 |
| | Nombre d'enquestes contestades | 4 | 7 |
| | % Participació | 44% | 37% |
| | La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils? | 100% | 86% |
| | Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)? | 75% | 86% |
| | Les instal·lacions estan correctament condicionades? | 100% | 71% |
| MÀSTERS FEE | Població (N total de destinataris) | 45(*) | 59(*) |
| | Nombre d'enquestes contestades | 18 | 29 |
| | % Participació | 40% | 49% |
| | La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils? | 89% | 93% |
| | Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)? | 83% | 93% |
| | Les instal·lacions estan correctament condicionades? | 83% | 76% |

Font: Taula 12 i 13 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2017-18

(*) El total de població de l'enquesta només comptabilitza els estudiants matriculats en els màsters que no estan en extinció. Per tant, el total no coincideix amb el total de matriculats als màsters de la FEE.

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2017-18:

- Finalització de l'adequació de les aules A.09 i A.010.
- Equipament de les noves aules A0.9 i A0.10 (pantalles, pissarres, videoprojectors, altaveus i armaris multimèdia).
- Pantalla elèctrica per a l'aula A.07.
- Nous videoprojectors (aules A.01, A.03, A.04, A.05 i A.06).
- Ampliació de les bases de dades amb AMADEUS.
- Càmeres de vigilància a les entrades de la Facultat.
- Compra de nova base de dades STADISTA.
- Canvi de la central de control d'incendis.
- Reforma del col·lector d'aire condicionat de l'edifici de l'aulari.
- Augment del perímetre de seguretat del campus per evitar incendis.



- Canvi de bateria de condensadors per estalvi energètic.

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària
- El Servei de Recursos Educatius
- L'Institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

Des de 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat segons els requeriments de la norma ISO 9001:2008 en el període 2013-2015, i ISO 9001:2015 els anys 2016 i 2018. [La Política de Qualitat](#) del CRAI mostra el compromís de la direcció d'implantar un sistema de gestió de la qualitat orientat a l'atenció als seus usuaris/àries i la millora contínua. La [Carta de Serveis](#) recull els serveis que ofereix i els compromisos que estableix amb els seus usuaris/àries. Cal subratllar que el CRAI de la URV va ser el primer a obtenir la certificació ISO a Espanya. També cal destacar que els objectius de qualitat del CRAI han estat assolits, en la seva pràctica totalitat, tots els anys al llarg del període [2013-2017](#). L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari/ària
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i a l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El 2016, el CRAI de la URV va ser destacat com el sistema de biblioteques més eficient de les universitats espanyoles, en obtenir el primer lloc en el [Rànquing de les Biblioteques Espanyoles Universitàries](#) que elabora el SECABA-Lab de la Universidad de Granada. Aquest rànquing basa la seva anàlisi en la relació entre la potència d'entrada (a partir del pressupost) amb la potència de sortida (que té en compte la circulació, mesura en els préstecs domiciliaris i els documents descarregats dels recursos electrònics).

El CRAI campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions, amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, a més de zones de lectura i descans. Així mateix compta amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la [pàgina web](#) del CRAI.

Les dades són de l'any 2017, extretes en data 31/12/2017. Inclouen el CRAI Campus Bellissens i el Centre de Documentació Europea que s'ubica dins d'aquest CRAI. (veure Taula 5.2.4).

Els usuaris/àries del CRAI són els estudiants matriculats el curs 2016-17 sense tenir en compte els estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada



campus. Atès que l'informe del CRAI s'elabora per anys naturals, en data 31/12/2017 no estan disponibles les dades del curs 2017-18 i per aquest motiu s'analitzen les dades dels estudiants matriculats el curs 2016-17.

Taula 5.2.4. Dades anuals CRAI any 2017

| Obertura i ús de les instal·lacions durant l'any 2017 | CRAI Bellissens |
|--|----------------------------|
| Horari habitual en dies laborables | 8 a 21 h |
| Dies d'obertura | 215 |
| Hores d'obertura | 2.655 |
| Hores d'obertures setmanals | 65 |
| Nombre d'usuaris que han accedit al CRAI | 85.439 |
| Mitjana d'accessos diaris al CRAI | 397 |
| Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any | 45 |
| Superfície de les instal·lacions | |
| Superfície útil (m2) | 1.086 |
| Superfície útil CRAI (m2) per usuari potencial del campus | 0,57 |
| Superfície útil CRAI (m2) per accés diari mitjà al CRAI de campus | 2,73 |
| Equipaments CRAI | |
| Llocs de lectura | 390 |
| Rati de llocs de treball per estudiant potencial del campus | 0,24 |
| Nombre d'espais de treball en grup | 4 |
| Nombre de llocs de lectura en espais de treball en grup | 32 |
| Nombre d'ordinadors portàtils per a préstec | 22 |
| Nombre d'ordinadors portàtils per a préstec per estudiant potencial del campus | 0,01 |
| Ús equipament CRAI durant l'any 2017 | |
| Préstec d'espais de treball en grup | 2.115 |
| Préstec d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus | 1,29 |
| Préstec d'ordinadors portàtils | 6.975 |
| Préstec d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus | 4,25 |
| Préstec d'altres serveis | 2.184 |
| Fons documental | |
| Documents de qualsevol format al CRAI (exemplars) | 69.136 |
| Monografies en paper | 61.090 |
| Publicacions periòdiques en paper | 38 |
| Publicacions electròniques accessibles a través de la xarxa | 67.408 |
| Monografies electròniques accessibles a través de la xarxa | 75.568 |
| Bases de dades accessibles a través de la xarxa | 248 |
| Préstec de fons documental durant l'any 2017⁽¹⁾ | |
| Préstec de documents del CRAI | 17.685 |
| Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus | 9,23 |

⁽¹⁾ Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.

Font: CRAI

Data: Desembre 2017

Els recursos documentals adquirits per la URV es complementen amb els que s'adquireixen de manera consorciada per les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Aquest fons documental pot usar-se a través de la lectura en sala, a través d'un servei de préstec gratuït en el cas dels documents no electrònics, o bé amb l'accés en línia en el cas dels documents electrònics. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al CSUC a través del servei de préstec interbibliotecari.



El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic dirigit al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari.

El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des de la pàgina web del CRAI es pot consultar la [bibliografia bàsica](#) disponible per a una determinada assignatura, i al seu torn, des de la plataforma Moodle, hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI, amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El CRAI porta a terme activitats de suport a l'adquisició de competències transversals. El detall sobre la informació d'aquests cursos pot veure's a la Taula 5.2.4.

Taula 5.2.5. Cursos realitzats pel CRAI

| Curs 2016-17 | |
|--|----------------------------|
| Dades sobre les activitats de Suport a l'adquisició de competències transversals | |
| | CRAI Bellissens |
| Nombre d'assistents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (per curs acadèmic) | 85 |
| Nombre d'assistents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic | 0,05 |
| Nombre de sessions referents als cursos de suport a l'adquisició de la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (per curs acadèmic) | 4 |
| Nombre d'assistents -per curs acadèmic- a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI | 30 |
| Nombre de sessions per curs acadèmic de formació PROFID que realitza el personal del CRAI | 4 |

Font: CRAI

Data: 31/12/2017

Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i classes virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris/àries per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris/àries (enquestes que es fan cada 4 anys) es pot constatar en la Taula 5.2.5. Per a cada ítem es donen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta de satisfacció d'usuaris/àries adreçada als estudiants (dades del 2014-15, participació del 12,9%) i, en segon lloc, els que es refereixen a l'enquesta de satisfacció d'usuaris/àries adreçada al Personal Docent i Investigador (dades del 2017-18, participació del 19,4%).

L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és d'1 a 10.



Taula 5.2.6. Satisfacció dels usuaris/àries amb el CRAI

| | CRAI Bellissens EST/PDI |
|--|--|
| Satisfacció general dels usuaris/àries amb el CRAI | 7,78 / 8,91 |
| Satisfacció general dels usuaris/àries amb el personal del CRAI | 8,53 / 9,30 |
| Satisfacció general dels usuaris/àries amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI | 7,34 / 8,19 |
| Satisfacció general dels usuaris/àries amb els recursos documentals del CRAI | 7,75 / 8,67 |
| Satisfacció general dels usuaris/àries amb els serveis del CRAI | 7,88 / 8,56 |
| Satisfacció dels usuaris/àries amb els cursos de competències informatives del CRAI | 8,81 / 8,42 |
| Valoració de la utilitat per als usuaris/àries dels grups de conversa en anglès | 7,80 / 8,64 |
| Satisfacció dels usuaris/àries amb el servei prestat per la Factoria | 7,88 / 8,58 |
| Satisfacció del PDI amb la formació PROFID | nd / 8,60 |

Font: CRAI

Data: Desembre 2017

Serveis

Biblioteca

La Biblioteca és el servei nuclear del CRAI. La seva funció és facilitar l'accés als recursos d'informació i la documentació necessaris per a l'aprenentatge, la docència, la investigació i l'adquisició de competències relacionades amb la informació.

Espai d'Aprenentatge de Llengües

L'Espai d'Aprenentatge de Llengües ofereix suport per a l'aprenentatge lingüístic de la comunitat universitària, ja sigui de manera presencial o en línia. Aquest servei està adreçat a qui vulgui aprendre anglès, català o espanyol.

Factoria

El seu objectiu és donar resposta tant a les necessitats del PDI com a les dels estudiants per a la incorporació de les TIC i de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en les seves activitats acadèmiques.

Punt d'Atenció a l'usuari

Servei d'informació centralitzat que resol qualsevol dubte sobre serveis, organització, activitats i funcionament general de la URV i sobre els serveis que específicament ofereix el CRAI.

De forma detallada, els serveis que s'ofereixen al CRAI són:

- Informació bibliogràfica.
- Atenció i assessorament personalitzats.
- Consulta de catàlegs bibliogràfics i del fons de la biblioteca.
- Assessorament a l'investigador/a: activitats formatives i d'assessorament sobre producció científica, impacte i visibilitat.
- Espais de silenci i estudi, per al treball individual i en grup. Es disposa de taules amb mampares que faciliten l'estudi individualitzat o en petits grups.
- Accés lliure al fons de llibres, revistes i material audiovisual.
- Fons de reserva i fons bibliogràfic especialitzat.
- Préstec de documents de la URV.
- Préstec interbibliotecari i obtenció de documents d'altres biblioteques externes a la URV.



- PUC Préstec Consorciat de documents de les institucions membres del CSUC.
- Préstec d'ordinadors portàtils i d'equips multimèdia.
- Préstec d'e-readers.
- Servei de reprografia: fotocopiadores d'autoservei que permeten també la impressió de documents.
- Premsa nacional i internacional.
- Lectors i reproductors en diversos suports.
- Formació d'usuaris/àries. Cursos de formació per conèixer l'ús dels recursos de la biblioteca i elaboració de guies d'ajuda i classes virtuals, orientats a facilitar l'obtenció de competències informatives.
- Biblioteca digital: consultable des de la pròpia URV o des de fora. Es dona accés a bases de dades especialitzades, revistes electròniques, llibres electrònics, i a tots els recursos de la Biblioteca Digital de Catalunya (CBUC).
- Connexió a Internet i Wi-Fi.
- Connexió als recursos electrònics des de fora de la URV.

Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat.

Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació personalitzada de notes.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.



A la Taula 5.2.6 es recull la informació sobre l'ús de Moodle. Els espais actius de Moodle representen el 92% del total d'aules disponibles. El percentatge de professorat actiu al Moodle és un 65%. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat que entra, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús molt regular d'aquesta eina.

Considerant aquestes dades, caldria insistir al professorat que utilitzi de forma regular l'espai Moodle ja que, com comentàvem, és una eina bàsica per a l'aprenentatge dels estudiants. D'altra banda, el percentatge d'estudiants actius al Moodle és un 62%.

Cal comentar que, donat el reduït nombre d'estudiants al màster, la relació estudiants professor/a és molt propera i fa que existeixin canals de comunicació informal que sovint implica una menor utilització de l'espai Moodle, fins i tot en el lliurament de material als estudiants.

Taula 5.2.7. Dades ús de Moodle *

| TITULACIÓ | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 |
|---------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MMI(2016) | Nombre d'espais actius | | | | | 19 | 23 |
| | Espais actius/Espais totals (%) | | | | | 90% | 92% |
| | Professorat actiu (%) | | | | | 66% | 65% |
| | Estudiants actius (%) | | | | | 61% | 62% |
| FEE GRAUS + MÀSTERS | Nombre total d'espais actius diferents | 104 | 106 | 150 | 162 | 168 | 179 |
| | Espais actius/Espais totals (%) | | | | | 93% | 92% |
| | Professorat actiu (%) | 61% | 57% | 56% | 56% | 61% | 59% |
| | Estudiants actius (%) | 79% | 75% | 72% | 72% | 73% | 70% |

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: Desembre 2018

(*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges d'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris/àries diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris/àries diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

El Màster de Mercats Internacionals ofereix 8 assignatures obligatòries que corresponen a 24 ECTS (totes elles són de 3 crèdits) més els 9 crèdits obligatoris del Treball de Fi de Màster; l'estudiant ha de completar amb 27 ECTS optatius la seva formació. Totes les assignatures s'imparteixen en un sol grup de docència.

El curs 2017-18, les assignatures optatives activades (totes elles de 3 crèdits) han estat 15; aquest curs es van activar les assignatures de l'especialitat d'investigació i a més a més es va activar l'assignatura de Pràctiques Externes de 9 crèdits

En el curs 2017-18 totes les assignatures del màsters s'han impartit en anglès, excepte la de Pràctiques Externes.

Seguint el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ de la FEE, les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, l'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba un enllaç a la Guia Docent i el material didàctic de l'assignatura.

A la Taula 6.1.1.1 es mostra l'ús de les metodologies docents i els tipus d'activitats avaluatives de les assignatures obligatòries, excepte del TFM.

Les metodologies més utilitzades en les assignatures obligatòries (excepte TFM) són, com activitat teòrica, la sessió magistral (48,8%). Les activitats pràctiques suposen un 42,7% i les metodologies pràctiques més utilitzades són la resolució de problemes (14,9%) seguit de treballs (9,5%), les presentacions/exposicions (8,7%) i els debats (8,5%).

La Taula 6.1.1.1 mostra també el nombre de vegades que les diferents metodologies i proves s'usen en l'avaluació de les assignatures. L'avaluació es realitza majoritàriament a través de proves (10) i la resolució de problemes (3).

Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de la titulació, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada. Tot i ser així, es proposa fer l'adaptació al nou model de metodologies docents de la URV.



Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures obligatòries (excepte TFM)

| | Curs 2017-18 | Assignatures Obligatòries (excepte TFM) | % MMI Hores | |
|--|------------------------|---|-----------------|--------------|
| METODOLOGIES | | | | |
| Activitats Introductòries | | M1 Activitats Introductòries | 4,2% | |
| Activitats Teòriques | | M2 Sessió Magistral | 48,8% | |
| Activitats Pràctiques | Pràctica Guiada | M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius | | |
| | | M5 Debats | 8,5% | |
| | | M6 Presentacions / exposicions | 8,7% | |
| | | M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària | 14,9% | |
| | | M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques | 1,1% | |
| | | M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària | | |
| | | | Subtotal | 33,2% |
| | Pràctica Autònoma | M16 Treballs | 9,5% | |
| | | M18 Estudis Previs | | |
| | | M19 Resolució de problemes, exercicis | | |
| M20 Pràctiques a través de TIC | | | | |
| M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos | | | | |
| | | Subtotal | 9,5% | |
| Atenció Personalitzada | | M47 Atenció personalitzada | 4,3% | |
| TOTAL METODOLOGIES | | | 100,0% | |
| AVALUACIÓ | | | | |
| Avaluació | Activitats Avaluatives | M5 Debats | 2 | |
| | | M6 Presentacions /exposicions | 2 | |
| | | M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària | 3 | |
| | | M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques | | |
| | | M15 Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària | | |
| | | M16 Treballs | 2 | |
| | | M19 Resolució de problemes, exercicis | | |
| | | M20 Pràctiques a través de TIC | | |
| | Proves | P1 Proves de desenvolupament | 4 | |
| | | P2 Proves objectives de preguntes curtes | 1 | |
| | | P3 Proves objectives de tipus test | 1 | |
| | | P4 Proves mixtes | 2 | |
| P5 Proves pràctiques | | 2 | | |
| P6 Proves orals | | | | |
| TOTAL AVALUACIÓ | | | 19 | |

Font: Taula "Planificació" de l'Informe DocNet de la titulació
Data: Maig 2018

La Taula 6.1.1.2. mostra les hores dedicades a cadascuna de les competències tenint en compte les hores de metodologies i hores de proves en el conjunt de les assignatures Obligatòries (excepte TFM).

En el MMI les competències específiques A8, A9, A10 i A11 són les competències de l'especialitat d'Investigació, per tant són competències que es treballen només en assignatures optatives. En quant a les competències transversals, la CT8 no es treballa en les assignatures obligatòries, per aquest motiu en l'Informe de Seguiment del curs anterior es va fer una proposta de millora amb termini 2018-19 per fer una revisió del mapa de competències i



resoldre aquest fet. Durant el curs 2017-18 s'ha dut a terme aquesta revisió i s'inclourà en el Docnet del curs 2018-19.

La competència transversal CT1 "Gestionar i comunicar informació complexa, de temes diversos, amb naturalitat en llengua estrangera" ha estat eliminada per als màsters a nivell de tota la URV amb data 18 d'octubre de 2016. L'actual CT8 "Desenvolupar l'autonomia suficient per a treballar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques o tecnològiques dins el seu àmbit temàtic" passarà a ser la nova CT1. S'ha d'adequar aquest canvi en la memòria de verificació del màster i en el DOcnet.

Taula 6.1.1.2. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències específiques i transversals. Assignatures obligatòries (excepte TFM)

| MMI-2017-18 | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | CT1 | CT2 | CT3 | CT4 | CT5 | CT6 | CT7 | CT8 |
|---------------------|-----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Metodologies | 183 | 64 | 63 | 32 | 136 | 0 | 59 | 63 | 113 | 153 | 75 | 60 | 135 | 78 | 0 |
| Proves | 29 | 22 | 4 | 12 | 23 | 1 | 8 | 8 | 20 | 34 | 22 | 10 | 24 | 8 | 8 |

Font: Taula "Metodologies i competències" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018

Les Taules 6.1.1.3a i 6.1.1.3b mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en les assignatures obligatòries i optatives, respectivament. La Taula 6.1.1.3c mostra aquesta informació referida al Treball de Fi de Màster i les Pràctiques Externes. També en aquestes taules es mostren les metodologies i proves utilitzades com a sistema d'avaluació (marcades amb fons blau). Aquests valors són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.



Taula 6.1.1.3a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*) Assignatures obligatòries (excepte TFM)

| 2017-18 MMI Assignatures Obligatòries | Tipus | Crèd. | M1 | M2 | M5 | M6 | M7 | M8 | M16 | M47 | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | Hores amb professor/a | Hores de treball autònom | Hores totals |
|---|-------|-------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------------------|--------------------------|----------------|
| REPTES I DESAFIAMENTS DE LA GLOBALITZACIÓ | OBL | 3 | 6 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 40 | 35 | 75 |
| LA INNOVACIÓ EN UN ENTORN GLOBAL | OBL | 3 | 2 | 22 | 10 | 0 | 0 | 0 | 27 | 2 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| RESPONSABILITAT SOCIAL I ÈTICA EMPRESARIAL | OBL | 3 | 1 | 27 | 20 | 21 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ | OBL | 3 | 4 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 23 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 43 | 75 |
| COMUNICACIÓ I GESTIÓ INTERCULTURAL | OBL | 3 | 4 | 20 | 15 | 25 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 35 | 42 | 77 |
| TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ | OBL | 3 | 1,5 | 35 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| MERCATS FINANCERS INTERNACIONALS | OBL | 3 | 2 | 51 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 15 | 31 | 47 | 78 |
| LIDERATGE I PRESA DE DECISIONS | OBL | 3 | 1,5 | 30 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 35 | 40 | 75 |
| TOTAL | | | 22 | 258 | 45 | 46 | 79 | 6 | 50 | 23 | 11 | 12 | 4 | 24 | 25 | 263 | 342 | 605 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 43,47% | 56,53% | 100,00% |

M1, Activitats Introductòries; M2, Sessió Magistral; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M16, Treballs; M47, Atenció personalitzada;

P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018

Taula 6.1.1.3b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*) Assignatures optatives (excepte Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat)

| 2017-18 MMI Assignatures Optatives | Tipus | Crèd. | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 | M7 | M8 | M9 | M15 | M16 | M20 | M21 | M47 | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | Hores amb professor/a | Hores de treball autònom | Hores totals |
|--|-------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|--------------------------|--------------|
| ANGLÈS PER A NEGOCIS | OPT | 3 | 1 | 60 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 35 | 40 | 75 |
| ECONOMIES EMERGENTS | OPT | 3 | 4 | 30 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 34 | 30 | 64 |
| FISCALITAT COMPARADA | OPT | 3 | 2 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| DRET DE LA COMPETÈNCIA | OPT | 3 | 4 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 28 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 44 | 75 |
| SOSTENIBILITAT I ESTAT DEL BENESTAR | OPT | 3 | 1 | 32 | 0 | 0 | 20 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| RECURSOS NATURALS I POLÍTIQUES AMBIENTALS | OPT | 3 | 2 | 53 | 0 | 2 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 44 | 75 |
| TERRITORI, TURISME I ENERGIA: DESAFIAMENTS GLOBALS | OPT | 3 | 2 | 43 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 37 | 75 |
| LA COMPETÈNCIA I LA REGULACIÓ DELS MERCATS | OPT | 3 | 8 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 | 96 | 148 |
| ANÀLISI DE DADES PER A NEGOCIS INTERNACIONALS | OPT | 3 | 2 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 31 | 44 | 75 |
| ANÀLISI DE DADES MICROECONÒMIQUES | OPT | 3 | 2 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 43 | 75 |
| ANÀLISI DE DADES MACROECONÒMIQUES | OPT | 3 | 1 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 45 | 75 |
| POLÍTICA ECONÒMICA INTERNACIONAL | OPT | 3 | 6 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 40 | 35 | 75 |
| TÈCNIQUES QUANTITATIVES I | OPT | 3 | 1 | 0 | 45 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29,5 | 44,5 | 74 |
| TÈCNIQUES QUANTITATIVES II | OPT | 3 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 60 | 90 | 150 |
| TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ | OPT | 3 | 1 | 0 | 57 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 32 | 43 | 75 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 535,5 | 725,5 | 1261 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 42,5% | 57,5% | 100% |

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018



Taula 6.1.1.3c. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) (*).Treball Fi de Màster i Pràctiques Externes

| 2017-18 MMI Assignatures TFM / P.EXT | Tipus | Crèd. | M1 | M31 | M34 | M38 | M39 | M40 | M41 | M46 | Hores amb professor | Hores de treball autònom | Hores totals |
|--|-------|-------|----|----------|------------|-----|-----|------------|-----------|----------|---------------------|--------------------------|--------------|
| TREBALL DE FI DE MÀSTER | TFM | 9 | 2 | 0 | 0 | 1 | 33 | 175 | 14 | 0 | 37 | 188 | 225 |
| PRÀCTIQUES EXTERNES | P.EXT | 9 | 1 | 2 | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 219 | 222 |

M1, Activitats Introductòries ; **M31**, Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes; **M34**, Estada de pràctiques; **M38**, Selecció/assignació del treball de fi de grau; **M39**, Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; **M40**, Elaboració del treball de fi de màster; **M41**, Presentació i defensa del treball de fi de màster; **M46**, Memòria;

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: Taula "Avaluació -Temps de dedicació" de l'Informe DocNet de la titulació

Data: Maig 2018



Resultats de l'aprenentatge assolits

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ de la FEE. El detall de les dades d'aquest curs estan disponibles a l'estàndard 4 d'aquest informe, concretament a la Taula 4.6.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidència de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", i l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent.



En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència \(EPD\)](#) del MMI (participació del 37%) un 100% dels estudiants responen afirmativament a la pregunta "Penses que les metodologies utilitzades ajuden a l'aprenentatge?". El 100% afirmen que coneixen les competències de la titulació i un 86% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. D'altra banda, el 100% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició i un 86 % considera adequats els horaris.



Respecte al bloc de preguntes sobre les competències transversals treballades, els estudiants han valorat la majoria d'elles entre un 71% i un 86%, excepte el desenvolupament de l'autonomia, veure Taula 6.1.1.4.

Taula 6.1.1.4. Resultats de l'Enquesta EPD de Màsters. Curs 2017-18

| Curs 2017-18 | Percentatge d'opinions afirmatives | |
|---|------------------------------------|------|
| | MÀSTERS FEE | MMI |
| Percentatge d'estudiants que considera que es treballa bastant o molt cada competència | | |
| Gestió i comunicació d'informació en llengua estrangera | 45% | 71% |
| Valoracions a partir de la gestió i ús eficient d'informació | 93% | 86% |
| Resolució de problemes complexos | 86% | 71% |
| Treball en equip | 90% | 86% |
| Comunicació idees complexes | 86% | 71% |
| Perfil acadèmic i professional | 86% | 86% |
| Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social | 86% | 86% |
| Desenvolupament d'autonomia | 86% | 57% |
| Docència | | |
| Coneix competències | 100% | 100% |
| Guia docent clara i completa | 86% | 86% |
| Metodologies docents ajuden a l'aprenentatge | 90% | 100% |
| Materials docents útils | 97% | 100% |
| Horaris adequats | 93% | 86% |

Font: Taula 12 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2017-18

 Valoració per damunt del 80%
 Valoració per sota del 40%

 Valoració un 10% per damunt de la mitjana
 Valoració un 10% per sota de la mitjana

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (escala de 0 a 10) recull l'avaluació de la satisfacció dels estudiants respecte ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació. L'opinió dels estudiants es mostra a la Taula 6.1.1.5.



Taula 6.1.1.5. Resultats de l'Enquesta d'avaluació de l'activitat docent de Màsters.

| Curs 2017-18 | % Participació | I1 En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació. | I3 El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura. | I9 La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura. |
|--------------------|----------------|---|--|---|
| MMI (2016) | 23,61% | 8,39 | 8,74 | 8,33 |
| FEE(*) | 15,06% | 7,83 | 7,66 | 7,41 |
| URV MÀSTERS | | 8,10 | 7,84 | 7,72 |

(*) Inclou Graus + Màsters de la FEE

Font: Taula 5 de l'Informe de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent. Curs 2017-18

E6.1.2. Pràctiques externes

La gestió, el desenvolupament i el seguiment de les pràctiques externes (en endavant, PE) de la FEE s'articula en base a cinc elements:

- La [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#) aprovada per la Junta de Facultat (en endavant, JdF) de la FEE el 27 de maig de 2013 i modificada posteriorment el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016, com a conseqüència del seguiment del desenvolupament de les PE, que es realitza de forma permanent. La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats.
- El procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant, SIGQ) de la FEE.
- La [Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE](#), que s'elabora anualment.
- La [Comissió de seguiment i millora de les pràctiques externes](#), que s'encarrega de vetllar per la qualitat de les PE dels estudiants de la FEE, fer-ne el seguiment i facilitar-ne la gestió.
- L'[aplicació informàtica Hera](#), dissenyada pels membres de la Comissió de seguiment i millora de les pràctiques externes, i que gestiona les pràctiques externes curriculars i extracurriculars, així com la borsa de treball de la facultat. L'aplicació Hera ha permès i) facilitar la gestió dels convenis, ii) millorar el recull de les evidències vinculades a les PE i iii) fer més senzilla i àgil la seva utilització per part de les entitats col·laboradores (en endavant EC), estudiants i responsables acadèmics i administratius. No obstant això, permanentment s'està revisant, millorant i adaptant a les necessitats dels usuaris/àries.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#) de la plana inicial.

6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars del màster en Mercats Internacionals tenen caràcter optatiu, un pes de 9 ECTS i es desenvolupen al 2n quadrimestre. L'estada a l'EC és d'11 setmanes i un total de 220 hores (4 hores/dia de dilluns a divendres). Els estudiants compaginen les pràctiques, en torn de matí, amb algunes assignatures optatives, en torn de tarda.



El calendari acadèmic de les PE curriculars de l'ensenyament es pot consultar a https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2017_18

Tota la informació sobre l'organització i avaluació de les Pràctiques Externes es troba a la guia docent de l'ensenyament. Aquesta informació es complementa amb la que apareix al campus virtual Moodle, concretament a l'espai específic de Pràctiques Externes, on estudiants i tutors/es acadèmics poden consultar informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

En el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE s'estableixen tant els indicadors com els compromisos de qualitat de les PE.

Aquest curs acadèmic 2017-18, amb motiu d'adaptar el procés al nou procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa, s'ha realitzat una nova revisió del procés, la qual ha permès la incorporació dels nous criteris formals definits per la Comissió de Qualitat de la FEE en l'elaboració de les fitxes del SIGQ. La modificació va ser aprovada per la JdF de 4 de juliol de 2018.

En el curs acadèmic 2017-18 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

i els indicadors han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor llindar establert en el quadre de comandament del centre (Taula 6.1.2.1)

Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

| Indicador | Enseny. | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor obj. | Valor llindar |
|---|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|---------------|
| 1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE | GRAUS | 135 | 149 | 134 | 153 | 121 | 118 | - | - |
| | MÀSTERS | | | | | 16 | 7 | | |
| 2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques | FEE | 101 | 103 | 115 | 102 | 96 | 93 | 100 | 80 |
| 3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert | GRAUS | nd | 262 | 285 | 296 | 215 | 205 | 250 | 200 |
| | MÀSTERS | | | | | 23 | 13 | | |
| 4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE | FEE | -- | 27 | 23 | 22 | 24 | 15 | >5 | 0 |
| 5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant | GRAUS | 1,81 | 1,73 | 2,1 | 1,96 | 1,78 | 1,74 | >2 | <1,5 |



| Indicador | Enseny. | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor obj. | Valor lliandar |
|---|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------------|
| 6-Nombre de tutors/es acadèmics de PE | FEE | 9 | 11 | 11 | 14 | 11 | 10 | - | - |
| 7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE | FEE | nd | 8,4 | 8,3 | 8,5 | 8,5 | 8,3 | 8 | 7,5 |
| 8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE | FEE | 15 | 13,5 | 12,2 | 10,9 | 12,4 | 12,5 | ≤15 | >15 |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

En el curs 2018-19 es proposa la revisió d'aquests indicadors així com dels valors objectius i lliandars, si escau.

A continuació es presenta una valoració de l'activitat de les PE curriculars i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

El curs 2017-18 han estat 3 els estudiants del màster en Mercats Internacionals que han realitzat PE curriculars (Taula 6.1.2.2).

Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)

| Ensenyament | | Estudiants (Convenis) (1) | | | | | |
|------------------|-------------------------------|---------------------------|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 |
| MÀSTER | Mercats Internacionals (2016) | | | | | 5 | 3 |
| | Total Màster | 11 | 4 | 5 (6) | 16 | 16 | 7 |
| TOTAL FEE | | 135 | 149 | 134 (137) | 153 (157) | 137 (141) | 125 (126) |

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants

Font: Taula 1 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

El nombre d'ofertes per als estudiants del màster en Mercats Internacionals ha estat de 4 (Taula 6.1.2.3), xifra que situa la ràtio d'ofertes per estudiant matriculat en 1,33, el valor més baix entre tots els ensenyaments de la facultat.

Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant

| | | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor Obj. | Valor Lliandar |
|---|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| Ofertes de PE curriculars publicades | MÀSTER | MMI | | | | 7 | 4 | | |
| | | TOTAL | nd | 11 | 13 | 27 | 23 | 13 | |
| | FEE | nd | 262 | 285 | 296 | 238 | 218 | 250 | 200 |
| Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant | MÀSTER | MMI | | | | 1,40 | 1,33 | | |
| | | TOTAL | nd | 2,75 | 2,60 | 1,69 | 1,40 | 1,86 | |
| | FEE | nd | 1,76 | 2,12 | 1,93 | 1,74 | 1,74 | | |

Font: Taula 2 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18



La Taula 6.1.2.4 ens mostra el nombre d'EC vinculades amb les PE curriculars, tant aquelles que han sol·licitat estudiants (93), com les que finalment han signat algun conveni (62). S'observa que, malgrat el total d'EC que han ofert pràctiques s'ha mantingut gairebé estable, han disminuït les EC que finalment han signat algun conveni. També hi ha una disminució important del nombre d'EC que s'han incorporat per primera vegada des del curs 2012-13 al programa de PE curriculars de la FEE (15), malgrat representen un 24% del total que han signat conveni.

Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars

| | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor Objectiu | Valor Llidar |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|--------------|
| Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars | 101 | 103 | 115 | 102 | 96 | 93 | 100 | 80 |
| Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars | 73 | 74 | 68 | 74 | 76 | 62 | | |
| Entitats col·laboradores noves en PE curriculars (des del curs 12-13) | - | 27 | 23 | 22 | 24 | 15 | 5 | 0 |
| Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%) | 72% | 72% | 59% | 73% | 79% | 67% | | |

Font: Taula 3 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. Se sol·licita a les EC que cada tutor/a, en cada quadrimestre, faci el seguiment d'un únic estudiant. La Taula 6.1.2.5 mostra el nombre de tutors/es de les EC per ensenyament i el total per curs acadèmic.

Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores

| Ensenyament | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Màster Mercats Internacionals | | | | | 5 | 3 |
| Total tutors/es màsters | nd | 4 | 6 | 14 | 16 | 7 |
| TOTAL TUTORS/ES EC (1) | 86 | 99 | 89 | 94 | 110 | 96 |

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Font: Taula 4 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la FEE assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic, sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars. Pel que fa als màsters, es manté el criteri adoptat el curs anterior, segons el qual s'assigna el coordinador/a del màster com a tutor/a acadèmic de tots els estudiants que realitzen PE.



Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a

| Ensenyament | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor Objectiu | Valor Llindar |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|---------------|
| Màster Mercats Internacionals | | | | | 1 | 1 | | |
| Total tutors/es màsters (1) | 1 | 1 | 1 | 7 | 3 | 2 | | |
| TOTAL TUTORS/ES FEE (1) | 9 | 11 | 11 | 14 | 11 | 10 | | |
| Ràtio estudiants per tutor/a | 15 | 13,5 | 12,2 | 10,9 | 12,4 | 12,5 | ≤15 | >15 |

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments.

Font: Taula 5 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Finalment, respecte a les assignacions, comentar que no s'ha produït cap incidència en el procés d'assignació del lloc de pràctiques i que s'han gestionat canvis puntuals en els horaris i seus, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional vinculat a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

Pel que fa a la satisfacció de les PE curriculars, cada curs acadèmic es recull a partir de les enquestes dirigides a: els gestors/es de les PE de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants. Les característiques i el detall de totes les respostes rebudes es poden consultar a la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball. Curs 2017-18.](#)

Els resultats obtinguts en el curs 2017-18 han estat els següents:

- a) Satisfacció dels gestors de PE de l'entitat col·laboradora

La participació en l'enquesta dirigida als gestors de PE de les EC ha estat d'un 62,9%, xifra que es valora molt positivament.

Respecte a la informació prèvia al procés de sol·licitud d'estudiants en pràctiques, el 94,9% de les EC afirmen que la informació facilitada per correu electrònic ha estat adequada.

Quant al procediment per a realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, un 71,8% de les EC considera que el termini de què disposen, un mes, és suficient i el 97,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries, essent valorada amb un 8,0 sobre 10.

Pel que fa a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 97,4% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 100% de les EC manifesta que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, totes les EC que han respost l'enquesta afirmen que tornarien a sol·licitar estudiants en PE curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de PE curriculars de la FEE és molt alt.

- b) Satisfacció dels tutors/es de l'entitat col·laboradora



El curs 2017-18 la participació dels tutors/es ha estat del 70,6%, la més alta des que se sol·licita aquesta enquesta.

Pel que fa a la informació recollida respecte a la relació amb la FEE, les xifres ens indiquen que els tutors/es de les EC contacten principalment amb el tutor/a acadèmic en cas que hagin de fer alguna consulta, malgrat que un 69,7% afirmen que no han tingut dubtes al llarg del desenvolupament de les pràctiques. Així mateix, el 98,9% manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, també el 98,9% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant. Un 89,9% afirma estar bastant o molt satisfet amb la formació inicial de l'estudiant.

Globalment les dades confirmen una percepció molt positiva dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les PE dels estudiants de la FEE.

c) Satisfacció de l'estudiant

La participació dels estudiants del màster en Mercats Internacionals en l'enquesta de satisfacció ha estat del 100%. En l'anàlisi dels resultats, cal tenir en compte que el nombre total d'enquestes recollides ha estat de 3.

Respecte a la informació de les pràctiques prèvia a la matrícula, el 100% dels estudiants afirma que l'obté a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE. Un 66,6% dels estudiants indiquen que, abans de la matrícula, els faltava informació sobre els criteris d'assignació del lloc de pràctiques.

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 33,3% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt. El 66,7% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats i el 66,7% considera escassa tant l'oferta de llocs de pràctiques com la varietat de perfils. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 8,0 sobre 10.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, el 100% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni; està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic i assegura que ha estat fàcil contactar amb ell/a. El 66,7% considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC però indica que les activitats s'han adequat poc a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques. La relació amb els companys/es té una molt bona valoració ja que el 100% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 7,0 de mitjana sobre 10, però el 66,6% afirma que s'han acomplert poc o gens les seves expectatives i recomanaria poc als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

De l'anàlisi d'aquestes dades se'n desprèn una valoració poc favorable respecte al nombre d'ofertes disponibles i a la varietat de perfils, així com en el compliment de les expectatives però, al mateix temps, una valoració molt positiva respecte al desenvolupament i seguiment de les pràctiques.



6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

El curs 2017-18 dos estudiants del MMI han realitzat PE extracurriculars (Taula 6.1.2.7).

Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)

| | | Curs 2012-13 | | Curs 2013-14 | | Curs 2014-15 | | Curs 2015-16 | | Curs 2016-17 | | Curs 2017-18 | |
|------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | | Est. | Conv. | Est. | Conv. | Est. | Conv. | Est. | Conv. | Est. | Conv. | Est. | Conv. |
| MÀSTER | MMI (2016) | | | | | | | | | 3 | 3 | 2 | 2 |
| | Total | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 | 7 | 11 | 12 | 7 | 8 |
| TOTAL FEE | | 114 | 133 | 122 | 142 | 123 | 160 | 127 | 150 | 113 | 154 | 121 | 162 |

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger
Font: Taula 15 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

La Taula 6.1.2.8 mostra que el curs 2017-18 ha augmentat el nombre d'ofertes publicades gairebé un 17,5% respecte el curs anterior amb un total de 249 mentre que el nombre d'EC que ha fet alguna oferta s'ha mantingut gairebé estable (82). D'altra banda, ha disminuït el nombre d'EC que han signat algun conveni (66) de forma que la ràtio d'entitats signants respecte a les oferents ha disminuït i s'ha situat en un 80%. També disminueixen les EC que han signat per primera vegada un conveni de pràctiques extracurriculars (25).

Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars

| | Curs 12-13 | Curs 13-14 | Curs 14-15 | Curs 15-16 | Curs 16-17 | Curs 17-18 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat | 228 | 229 | 267 | nd* | 212 | 249 |
| EC que ofereixen PE extracurriculars | 84 | 85 | 103 | nd* | 80 | 82 |
| EC que han signat convenis de PE extracurriculars | 72 | 80 | 82 | 84 | 70 | 66 |
| EC noves en PE extracurriculars (des del curs 12-13) | - | 45 | 43 | 39 | 31 | 25 |
| Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%) | 86% | 94% | 80% | nd* | 88% | 80% |

* Dades no disponibles a causa del canvi en l'aplicació que gestionava aquestes ofertes durant el curs
Font: Taula 16 de la Memòria de pràctiques externes i borsa de treball de la FEE. Curs 2017-18

Una vegada finalitzada l'estada en PE extracurriculars se sol·licita, tant al tutor/a de l'EC com a l'estudiant, un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques.

Durant el curs 2018-19 es proposa agilitzar el procediment de recollida d'aquest informe final, tant dels estudiants com de les EC, substituint l'actual sistema del correu electrònic per una prestació integrada en l'aplicació Hera.

Pel que fa a la satisfacció de les PE extracurriculars, el curs 2017-18 s'ha recollit per primera vegada l'opinió dels responsables/gestors del programa de pràctiques de les EC que només acullen estudiants en aquesta modalitat de PE. Fins ara només s'havia sol·licitat a les EC que gestionaven convenis de PE curriculars. Al mateix temps, i per segon any consecutiu, es recull la satisfacció global de l'estudiant.



Els resultats obtinguts han estat els següents:

a) Satisfacció dels gestors de PE de l'entitat col·laboradora

De les 45 EC enquestades, 23 (51,1%) són EC que han col·laborat per primera vegada aquest curs acadèmic amb la FEE; les restants ja havien acollit algun estudiant en PE extracurriculars en cursos anteriors.

En primer lloc es valora molt positivament el nivell de participació de les EC, que ha estat d'un 66,7%, lleugerament superior a l'obtingut en l'enquesta realitzada a les EC sobre les PE curriculars.

Quant a les gestions prèvies a l'estada en pràctiques, un 93,3% manifesta que l'aplicació Hera conté les indicacions necessàries per realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, essent valorada amb un 7,4 sobre 10 i el 96,7% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta.

Destacar que el 100% de les empreses que han tingut dubtes al llarg del procés manifesten que la resposta que han tingut per part de la coordinació de pràctiques és bastant o molt satisfactòria i també el 100% afirma que tornarien a sol·licitar estudiants de la FEE en PE extracurriculars.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global dels gestors de les EC amb el programa de PE extracurriculars de la FEE és molt alt.

b) Satisfacció de l'estudiant

L'informe final que realitza l'estudiant al final de la seva estada en pràctiques extracurriculars conté un ítem sobre la seva satisfacció global. S'ha obtingut un total de 63 respostes, que representen el 49,2% del total d'opinions sol·licitades. El resultat ha estat molt positiu ja que s'ha obtingut una valoració mitjana de 8,6.

Cal remarcar que l'actual sistema de recollida d'aquesta informació no permet obtenir el detall per ensenyament.

E6.1.3. Treball de Fi de Màster

En el curs 2017-18, la FEE ofereix 3 titulacions de màster, dues de les quals varen iniciar la primera edició el curs passat:

- Màster en Emprenedoria i Innovació (2014)
- Màster en Direcció d'Empreses (2016)
- Màster en Mercats Internacionals (2016)

Aquest curs estan en el segon any d'extinció el Màster en Direcció d'empreses (2012) i el Màster en Economia (2012). Tot i així hi ha estudiants matriculats de TFM en ambdós màsters. Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM pot elaborar-se en català, castellà o anglès.



El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vist-i-plau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la JdF de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la [normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili](#) en relació al TFM.

La gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés

El coordinador/a de TFM en els Màsters de la FEE coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2017-18 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

Respecte a les propostes de millora sobre el TFM, en el curs 2017-18 s'han pogut implantar les propostes de millora del curs 2016-17 de realitzar una enquesta de satisfacció per als tutors/es del TFM i ajustar els valors objectiu i llindar de la taxa de rendiment del TFM del quadre de comandament per tal que siguin més realistes.

També s'ha assolit la proposta de millora d'implantar una enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM.

La proposta de millora d'ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI, s'ha desestimat i es planteja una nova proposta de redefinició del curs de formació del CRAI per als estudiants de TFM.



a) Indicadors i valoració del TFM

La informació pública sobre el TFM es troba a la guia docent de la titulació, consultable a l'enllaç:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1667&assignatura=16675301&any_academic=2017_18&any_academic=2017_18

A la Taula 6.1.3.1. es detallen els indicadors del TFM per al MMI.

Durant el curs 2017-18 hi ha hagut 17 estudiants que han matriculat el TFM, s'han tutoritzat 16 treballs¹ i ha suposat la implicació d'11 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és d'1,5, per sota del valor objectiu (<2).

La taxa de rendiment del TFM ha estat del 58,8%, per sota del valor llindar (<60%). Es proposa millorar la taxa de rendiment del TFM fent un seguiment més detallat dels estudiants matriculats del TFM en aquest màster.

La taxa d'èxit és del 90,9% i se situa per sobre del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants matriculats al TFM, s'ha realitzat per primera vegada l'enquesta de satisfacció del desenvolupament del TFM pròpia de la FEE. Aquesta enquesta conté un total de 14 preguntes avaluades en una escala d'1 a 10. La participació ha estat d'un 27,3% dels estudiants del MMI. Els resultats de l'enquesta mostren un elevat grau de satisfacció dels estudiants respecte al TFM, sent la valoració de 9 sobre 10, per damunt del valor objectiu (>7).

Respecte l'enquesta de satisfacció dels tutors/es, en aquest curs 2017-18 s'ha realitzat per primera vegada i s'ha obtingut una participació del 15,3%, una participació molt baixa, per tant, proposem fer accions de millora per incrementar-la. Atès que un mateix tutor/a, pot tutoritzar treballs en dos o més ensenyaments, no és possible tenir la seva valoració per cada una de les titulacions. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFM amb un 9,25 sobre 10.

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes de satisfacció dels estudiants i tutors/es de TFM, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2017-18 disponible a l'apartat de qualitat del centre:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html

Taula 6.1.3.1 Indicadors del TFM.

| MMI(2016) | 2016-17 | 2017-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|---|---------|---------|----------------|---------------|
| Nombre d'estudiants que matriculen el TFM | 8 | 17 | | |
| Nombre de tutors/es de TFM | 9(1) | 11 | | |
| Ràtio treballs tutoritzats / tutor/a de TFM | 0,9 | 1,5 | <2 | >4 |
| Taxa de rendiment del TFM | 75,0% | 58,8% | 70% | <60% |
| Taxa d'èxit del TFM | 100,0% | 90,9% | 90% | <85% |
| Satisfacció dels estudiants sobre el TFM | ND | 9,0 | >7 | <6,5 |

(1) Un TFM ha estat tutoritzat per 2 tutors/es.

Font: Informe de TFG/TFM del curs 2017-18

¹ Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.



E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) i l'I-Center.

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels estudiants en altres universitats (espanyoles, europees i d'arreu del món), enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, una millora de la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#) i fou posteriorment modificada en dates 29 d'octubre de 2013, 10 d'abril de 2014, 30 de maig de 2014 i 20 de maig de 2016. Aquesta normativa regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i presentar, prèviament a la sol·licitud de pràctiques, la proposta de l'entitat col·laboradora. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En la modificació de 20 de maig de 2016 es va excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2017-18 la dotació global ha estat de 10.500 euros i 15 estudiants han



gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

6.1.4.1. Responsables de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els/les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, els/les coordinadors/res de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés [PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions](#) i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE.

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

6.1.4.2. Valoració de la mobilitat

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2017-18 hi havia sis propostes de millora vigents i totes tenien com a termini el curs 2017-18. D'aquestes s'han assolit 4, en concret:

- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda. L'objectiu era augmentar aquest nombre en un 5% i arribar a 42 convenis Erasmus. Ara en tenim 66 i l'augment ha estat d'un 67%.
- Consolidar l'oferta formativa en anglès. Aquest curs 2017-18 ja ha hagut un total de 41 assignatures en anglès: 18 a graus i 23 a màsters.
- Augmentar el nombre de convenis de mobilitat. De 59 convenis (Erasmus i MOU) el curs 2014-15 s'ha passat a 119 aquest curs, superant-se amb escreix el valor objectiu fixat que era superar els 70 convenis.
- Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t dels graus i als màsters oficials. S'ha incrementat el nombre de grups en anglès al grau



d'ADE en dues assignatures, si bé s'imparteixen a segon curs, i s'ha augmentat als màsters amb la docència en anglès de totes les assignatures del MMI.

En una proposta no s'ha pogut valorar el grau d'assoliment ja que l'indicador marcat el curs 2017-18 s'obtenia de l'enquesta als estudiants IN que fa l'I-Center i aquest curs no l'ha fet, es tracta de la proposta: Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau.

No s'ha assolit la proposta de:

- Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre. El valor objectiu era 40 i han sortit 32 estudiants.

No hi ha propostes de millora en curs.

Com a noves propostes de millora es presenten:

- Mantenir la proposta: augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre, ja que no s'ha assolit.
- Realitzar una enquesta pròpia de la FEE als estudiants IN per evitar els problemes amb les enquestes realitzades per l'I-Center.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Mobilitat sortint

a.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint

Respecte als indicadors previstos en el PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.1.) un se situa per sota del valor lliandar, en concret: el nombre d'estudiants sortints en el programa SICUE. La resta d'indicadors són iguals o superiors al valor lliandar. L'indicador de nombre de convenis duplica el valor objectiu.

En total, han estat 3 estudiants del MMI que han realitzat una estada de mobilitat durant aquest curs, valor que assoleix el valor objectiu fixat pel conjunt del màsters de la FEE (3 estudiants).

Taula 6.1.4.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE

| Indicador | Programa | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor objectiu | Valor lliandar |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|----------------|----------------|
| Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa | Erasmus | 33 | 33 | 40 | 45 | 46 | 66 | 40 | <35 |
| | MOU | 19 | 21 | 19 | 32 | 43 | 53 | 20 | <15 |
| | SICUE | 10 | 10 | 10 | 14 | 15 | 21 | 10 | <7 |
| | Total | 33 | 33 | 40 | 91 | 104 | 140 | 70 | <57 |
| Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat | Erasmus | 44 | 40 | 31 | 32 | 42 | 25 | 32 | <25 |
| | MOU | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 6 | 5 | <5 |
| | SICUE | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | <2 |
| | Total | 50 | 45 | 37 | 35 | 47 | 32 | 39 | <32 |
| Nombre d'estudiants sortints | MMI(2016) | | | | | 1 | 3 | 3 | <2 |
| | FEE | 50 | 45 | 37 | 35 | 47 | 32 | 39 | <32 |



| Indicador | Programa | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|---------------|
| Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint | FEE | ND | ND | 7,84 | 7,29 | 8 | ND | >7 | <6,5 |
| Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat | FEE | ND | 3,49 | 3,58 | 3,41 | 3,62 | 3,48 | >3,5 | <3 |

Font: Taula 22 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2017-18

ND: No Dades

Cal destacar l'increment d'estudiants de màsters que han fet mobilitat ja que la xifra s'ha quadruplicat. A més, aquest cas és destacable perquè els màsters tenen un sol curs acadèmic, el que dificulta molt aquesta mobilitat. A més, aproximadament el 60% dels estudiants de màsters provenen d'altres països, el que fa que cursar el màster ja sigui per ells/es una mobilitat.

Tot i així hi ha una baixa participació en estades de mobilitat dels estudiants de màster, només un 6,5%.

a.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes, aquest curs, els ha facilitat l'I-Center a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

a.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades de la mateixa.

a.2.2.) Enquesta OUTGOING

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Respecte a la possibilitat de fer mobilitat la majoria d'estudiants ho coneixen per companys/es que han fet mobilitat o per les sessions informatives que s'organitzen. Les motivacions més importants per triar destí són: practicar l'idioma, conèixer una nova cultura o per



recomanacions. En quant a la informació del destí la troben, majoritàriament, a través de la Facultat o bé buscant directament en la universitat de destí. Més de la meitat dels estudiants que han contactat amb el coordinador/a valoren l'atenció com a excel·lent o bona i només un 18,6% la valora com a dolenta. En qualsevol cas, i en funció de les respostes obertes, sembla que s'haurien de simplificar els tràmits i donar una millor informació i atenció.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat. Curs 2017-18.](#)

a.2.3.) Enquesta OUTCOMING

Cada curs l'I-Center, envia per correu electrònic a tots els estudiants sortints, just abans que finalitzi la seva estada (febrer o juny), l'enllaç per a fer l'enquesta OUTCOMING, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada. Només valorem les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que han respost l'enquesta el 96,8% dels estudiants que han fet mobilitat. Pel 51,6% dels estudiants que han fet mobilitat ha estat la primera vegada que surten sols/es a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,48 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. També es reflecteix aquesta valoració en les respostes obertes entre la que destaca que és una experiència enriquidora personalment i acadèmica. Cal també destacar que un 64,52% dels estudiants han respost que l'estada els ha servit per millorar el nivell d'idioma.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat. Curs 2017-18.](#)

E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

- Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.
Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats/des en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort graduats/des bé l'any $t+n^2$ o bé l'any $t+(n+1)$ dividit pel nombre d'estudiants matriculats/des en la cohort t .

² n són el nombre d'anys que dura la titulació



- e) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior. Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a $t+n$ ni a $t+(n+1)$ dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t .
- f) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic $t+1$ entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2017-18, presentat en la Junta de Facultat del 5 de febrer de 2019. Aquest Informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA).

El Màster en Mercats Internacionals (MMI) té una durada d'un curs i una càrrega docent de 60 ECTS, dels quals 24 ECTS corresponen a les assignatures obligatòries, 27 ECTS a les optatives i 9 ECTS al TFM. Els estudiants poden triar cursar fins a 18 ECTS optatius dins de l'especialitat d'Investigació.

Com es pot veure en la Taula 6.2.1, en el curs 2017-18 la taxa de rendiment ha estat del 85,85%, situant-se per sota del valor objectiu (>90%) però per damunt del valor llindar (<80%). En canvi, la taxa d'èxit és del 96,74% i se situa per sobre del valor objectiu (95%). A la Taula 6.2.2 poden consultar-se les taxes d'èxit i de rendiment de totes les assignatures del màster, dels cursos 2016-17 i 2017-18.

La taxa d'eficiència en el curs 2017-18 se situa en el 97,22% assolint-se així la proposta de millora del contracte programa.

Per últim, respecte la taxa d'abandonament i la taxa de graduació, encara no és possible calcular-les donat que els estudis de màster tenen una durada d'un any i la primera cohort va iniciar el seus estudis el curs 2016-17. La taxa de repetició és d'un 3,86%, per sota del valor objectiu (<10%).

La durada mitjana dels estudis en el segon any d'implantació és 1,28 anys.

Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics.

| Màster en Mercats Internacionals (2016) | 2016-17 | 2017-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|---|---------|---------|----------------|---------------|
| Nombre de titulats | 4 | 7 | | |
| Taxa de rendiment acadèmic | 89,22% | 85,85% | >90% | <80% |
| Taxa d'abandonament | | | 10% | >20% |
| Taxa d'èxit | 96,75% | 96,74% | 95% | <90% |
| Taxa d'eficiència | 100,00% | 97,22% | 95% | <90% |
| Taxa de graduació | | | 90% | <80% |
| Durada mitjana dels estudis | 1,00 | 1,28 | 1,2 | >1,5 |
| Taxa de repetició | | 3,86% | <10% | >12% |

Font: SÍNIA + Informe de rendiment acadèmic del curs 2017-18
Data: Febrer de 2019

Taula 6.2.2. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Màster en Mercats Internacionals.



| Curs | quad | Assignatura | ESTUDIANTS | | Taxa de RENDIMENT | | Taxa d'EXIT | | Taxa de NP | | |
|------|----------------------|---|-------------------------|------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | 2016-17 | 2017-18 | 2016-17 | 2017-18 | 2016-17 | 2017-18 | 2016-17 | 2017-18 | |
| 1r | 1Q | COMUNICACIÓ I GESTIÓ INTERCULTURAL | 9 | 15 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ | 9 | 15 | 88,9% | 93,3% | 88,9% | 100,0% | 0,0% | 6,7% | |
| | | LA INNOVACIÓ EN UN ENTORN GLOBAL | 9 | 14 | 100,0% | 92,9% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 7,1% | |
| | | LIDERATGE I PRESA DE DECISIONS | 9 | 15 | 100,0% | 93,3% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 6,7% | |
| | | MERCATS FINANCERS INTERNACIONALS | 8 | 18 | 87,5% | 88,9% | 87,5% | 88,9% | 0,0% | 0,0% | |
| | | REPTES I DESAFIAMENTS DE LA GLOBALITZACIÓ | 8 | 16 | 100,0% | 93,8% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 6,3% | |
| | | RESPONSABILITAT SOCIAL I ÈTICA EMPRESARIAL | 8 | 17 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ | 8 | 17 | 100,0% | 94,1% | 100,0% | 94,1% | 0,0% | 0,0% | |
| | | TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | Total 1Q | | 68 | 129 | 97,1% | 94,6% | 97,1% | 97,6% | 0,0% | 3,1% |
| | 2Q | ANÀLISI DE DADES MACROECONÒMIQUES | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | ANÀLISI DE DADES MICROECONÒMIQUES | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | ANÀLISI DE DADES PER A NEGOCIS INTERNACIONALS | 8 | 13 | 75,0% | 76,9% | 100,0% | 100,0% | 25,0% | 23,1% | |
| | | ANGLÈS PER A NEGOCIS | 9 | 13 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | DRET DE LA COMPETÈNCIA | 4 | 7 | 100,0% | 85,7% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 14,3% | |
| | | ECONOMIES EMERGENTS | 7 | 10 | 85,7% | 80,0% | 100,0% | 88,9% | 14,3% | 10,0% | |
| | | ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I | | 3 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II | 1 | 3 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III | 1 | 3 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | FISCALITAT COMPARADA | 6 | 8 | 83,3% | 75,0% | 83,3% | 100,0% | 0,0% | 25,0% | |
| | | LA COMPETÈNCIA I LA REGULACIÓ DELS MERCATS | 5 | 13 | 80,0% | 76,9% | 80,0% | 90,9% | 0,0% | 15,4% | |
| | | POLÍTICA ECONÒMICA INTERNACIONAL | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | RECURSOS NATURALS I POLÍTIQUES AMBIENTALS | 5 | 8 | 80,0% | 87,5% | 80,0% | 100,0% | 0,0% | 12,5% | |
| | | SOSTENIBILITAT I ESTAT DEL BENESTAR | 5 | 10 | 100,0% | 90,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 10,0% | |
| | | TÈCNiques QUANTITATIVES I | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | TÈCNiques QUANTITATIVES II | | 2 | | 100,0% | | 100,0% | | 0,0% | |
| | | TERRITORI, TURISME I ENERGIA: DESAFIAMENTS GLO | 6 | 12 | 83,3% | 75,0% | 100,0% | 90,0% | 16,7% | 16,7% | |
| | | Total 2Q | | 57 | 113 | 88,3% | 86,9% | 94,6% | 97,2% | 6,7% | 10,7% |
| | | AN | PRÀCTIQUES EXTERNES | 5 | 3 | 80,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 20,0% | 0,0% |
| | | | TREBALL DE FI DE MÀSTER | 8 | 17 | 75,0% | 58,8% | 100,0% | 90,9% | 25,0% | 35,3% |
| | Total AN | | 13 | 20 | 76,9% | 65,0% | 100,0% | 92,9% | 23,1% | 30,0% | |
| | Total 1r | | 138 | 262 | 89,2% | 85,9% | 96,8% | 96,7% | 7,8% | 11,3% | |
| | Total general | | 138 | 262 | 89,2% | 85,9% | 96,8% | 96,7% | 7,8% | 11,3% | |

Font: SÍNIA: ACRM10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment, i elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2018

E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, en coordinació amb els centres, té com objectiu desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit dels estudiants en la cerca d'un lloc de treball.

En el cas dels màsters, la URV no fa cap anàlisi de la inserció laboral dels seus titulats/des.

Per tant, les últimes dades de les que disposem provenen de [l'Enquesta d'Inserció Laboral realitzades per AQU](#) en col·laboració amb les universitats catalanes, en la seva edició de l'any 2017. Els informes publicats es basen en una mostra dels màsters oficials de les universitats catalanes i els resultats es presenten de forma global i desagregada per àmbits. Els nostres comentaris se centraran en el subàmbit d'Administració d'Empreses.

Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Per tal d'analitzar una situació laboral consolidada, en aquest estudi es va enquestar a persones titulades de màsters universitaris entre tres i quatre anys abans, és a dir, els cursos 2011-12 i 2012-13. Concretament, en el cas de la Universitat Rovira i Virgili, la població era de 1.300 titulats/des, la mostra de 604, amb una resposta del 46,5% i un error mostral del 2,98%.

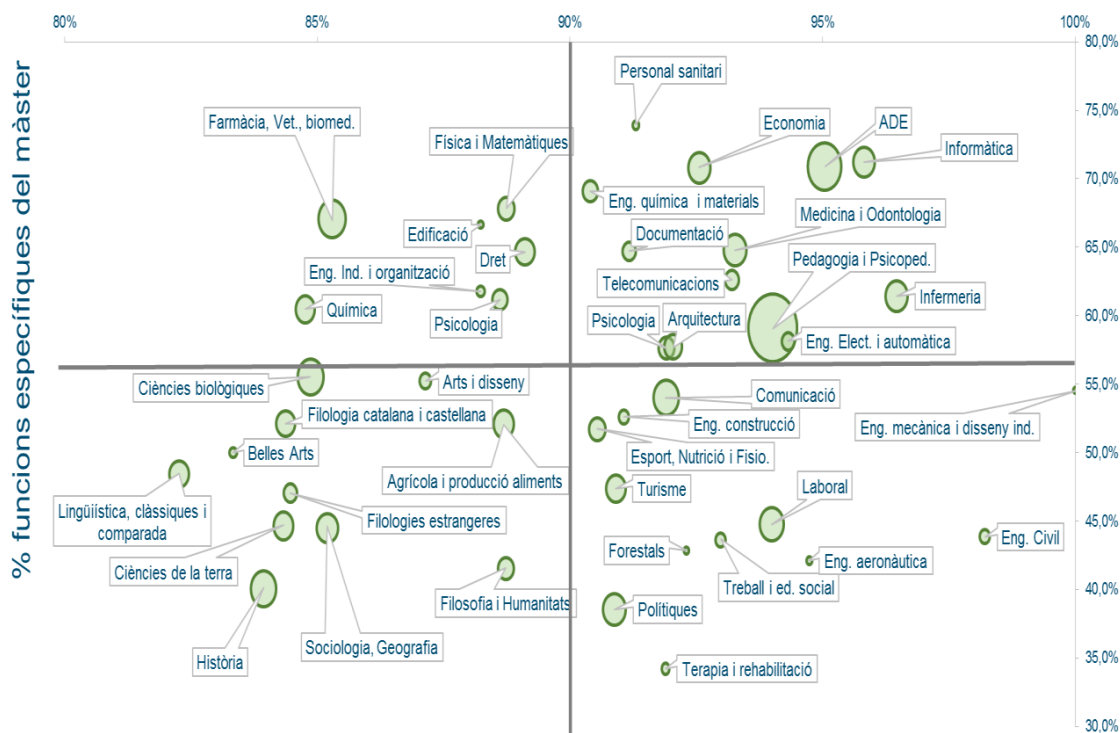


Les principals conclusions són:

- Es consolida l'oferta formativa: s'ha passat d'1 titulat/da de màster per cada 3 graduats/des el curs 2011-12 a 1 per cada 2 el curs 2015-16.
- El 30% de titulats/des de màsters el curs 2015-16 és de nacionalitat estrangera; en el cas de la FEE, el curs 2017-18 aquest percentatge ha superat el 50% i particularment per al MDE és del 59%.
- Menys de la meitat dels titulats/des han cursat estudis previs en la mateixa universitat.
- Aproximadament 9 de cada 10 titulats/des de màster estan treballant; en el subàmbit de l'Administració d'Empreses, el percentatge d'ocupats/des supera el 95%.
- Aproximadament 2 de cada 3 titulats/des repetirien el màster que han cursat; en el cas del subàmbit d'Administració d'Empreses, el percentatge és del 73,8%.
- Entre els màsters amb un millor funcionament estan els vinculats al subàmbit de l'Administració d'Empreses.
- El percentatge de titulats/des que realitzen funcions específiques del màster en el subàmbit d'Administració d'Empreses és del 70,9%, un dels més alts de tots els àmbits.

La Figura 1 mostra la relació entre l'ocupació i la realització de funcions específiques per subàmbit (el volum del punt indica el nombre de titulats/des).

Figura 1. Relació entre ocupació i realització de funcions específiques
% ocupats



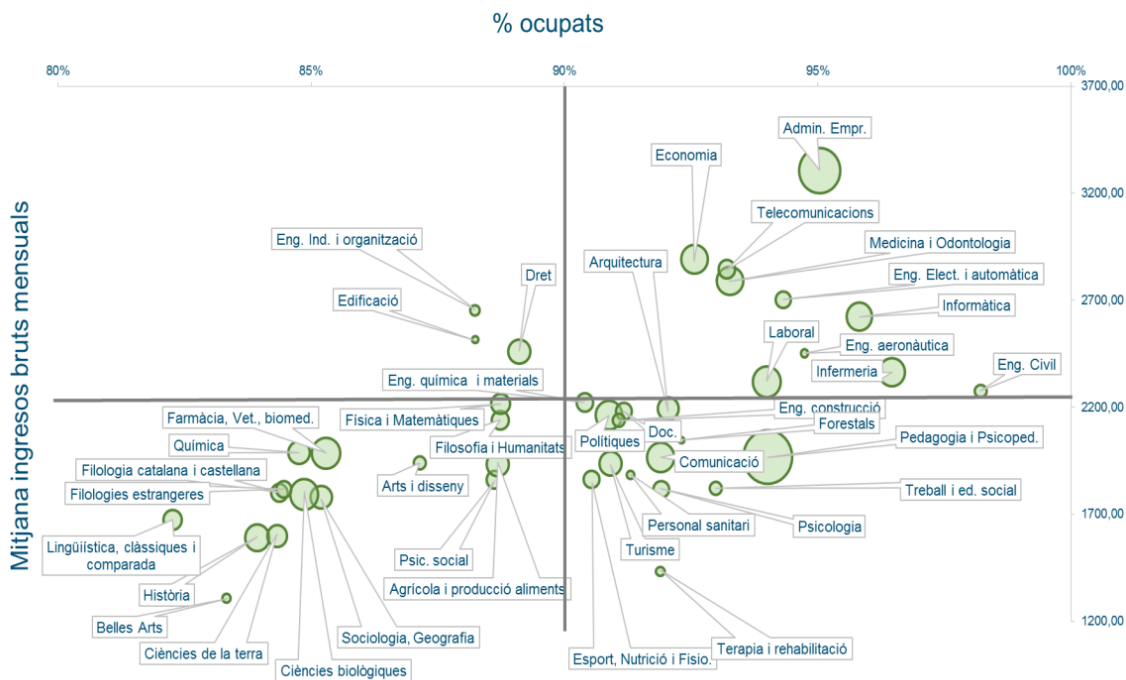
Font: AQU. "2017. La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes", pàg.20.

Pel que fa a la qualitat del lloc de treball, el subàmbit d'Administració d'Empreses té el segon percentatge més alt (75%) de contractes fixos i un 81% dels ocupats/des ho està a temps complet.

Respecte la remuneració, tal i com es pot veure a la Figura 2, la mitjana d'ingressos bruts mensuals dels titulats/des de màster del subàmbit d'Administració d'Empreses és la més alta de tots els subàmbits.



Figura 2. Relació entre ocupació i guanys bruts mensuals

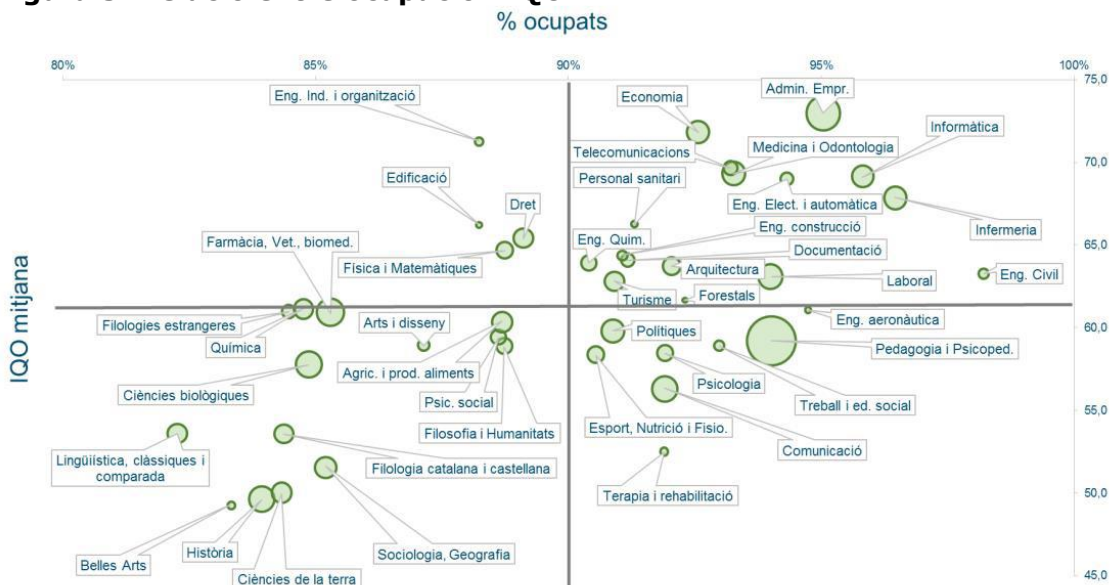


Font: AQU. "2017. La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes", pàg.23.

En l'àmbit de les Ciències Socials, la satisfacció general amb la feina és molt elevada (7,7), on es valoren aspectes com el "Contingut de la feina", les "Perspectives de millora", el "Nivell de retribució" i la "Utilitat dels coneixements del màster".

També és molt elevat l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) i la seva relació amb l'ocupació es troba entre les millors posicionades, sent el subàmbit de l'Administració d'Empreses el que ocupa el primer lloc (Figura 3).

Figura 3. Relació entre ocupació i IQO



Font: AQU. "2017. La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes", pàg.27.



Finalment, en la comparació per subàmbits de la inserció laboral i la qualitat de la formació (AQU. "2017. La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes", pàg.45.), podem destacar que el subàmbit de l'Administració d'Empreses obté resultats significativament millors que la resta en tots els indicadors; també es troba per sobre de la mitjana en "intenció de repetir el màster" (74,3% en Administració d'Empreses).

En l'estudi també s'analitza l'impacte del màster en la feina prèvia; en aquest sentit, també destaca molt positivament el subàmbit d'Administració d'Empreses.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions d'altres àmbits. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada.



3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del Màster en Mercats Internacionals (MMI) per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE, en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent de tots els processos contemplats en el SIGQ, i molt especialment aquells implicats en el desenvolupament de l'ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions,](#)
[PR-FEE-004 Modificació de titulacions,](#)
[PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions,](#)
[PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament,](#)
[PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars,](#)
[PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants,](#)
[PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints,](#)
[PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant,](#)
[PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis.](#)
[PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM](#)

Valoració de les propostes de millora

Respecte a les propostes de millora, en la Taula 3.1.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents per al curs 2017-18 i a la Taula 3.2.1 el detall de l'assoliment i justificació d'aquestes propostes.

El curs 2017-18 hi ha 32 propostes que afecten al MMI, 19 (59%), la majoria, són generals per a tota la Facultat, 9 (28%) són comunes a tots els màsters de la Facultat i les 4 restants (13%) corresponen a 1 als màsters de MDE i MMI i 3 són específiques per al MMI.

De les 23 propostes de millora que afecten al MMI amb termini el curs 2017-18, 15 han estat assolides (65%), 2 desestimades (9%) i 6 no assolides (26%).

A la Taula 3.3.1. hi ha el detall de les propostes que estan encara en curs (termini posterior al 2016-17). Resten 9 propostes de millora en curs.



La taula 3.4.1. recull les 17 noves propostes de millora sorgides durant aquest curs. D'aquestes noves propostes 6 són propostes de millora no assolides en el termini del curs 2017-18 i que s'ha valorat la seva continuïtat amb un nou termini.

Taula 3.1.1. Propostes de millora curs 2017-18

| Ensenyament/s implicat/s | PM AMB TERMINI 2017-18 | | | | PM EN CURS | | | | PM TOTALS |
|--------------------------|------------------------|---------------|----------|-----------|------------|---------------|----------|----------|-----------|
| | ASSO. | DESESTI-MADES | NO ASSO. | Q. | ASSO. | DESESTI-MADES | NO ASSO. | Q. | Q. |
| FEE | 10 | 1 | 3 | 14 | | | 5 | 5 | 19 |
| MÀSTERS | 3 | 1 | 3 | 7 | 1 | | 1 | 2 | 9 |
| MDE/MMI | | | | 0 | | | 1 | 1 | 1 |
| MMI | 2 | | | 2 | 1 | | | 1 | 3 |
| TOTAL PM | 15 | 2 | 6 | 23 | 2 | | 7 | 9 | 32 |

PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) TERMINI 2017-18

De les 14 propostes de millora que afecten a tota la FEE i que tenien com a termini el curs 2017-18, 10 han estat assolides (71%), 1 ha estat desestimada (7%) i 3 no assolides (21%).

Les 10 propostes transversals assolides són les següents:

1. Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat
2. Consolidar l'oferta formativa en anglès.
3. Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat
4. Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.
5. Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda
6. Millorar la gestió de les pràctiques externes.
7. Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ
8. Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars
9. Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"
10. Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF

S'ha desestimat una:

1. Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE

Aquesta proposta es desestima perquè les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

Respecte a les 3 propostes transversals no assolides i que tenien com a termini aquest curs actual, la situació és la següent:

1. Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.
Si bé el grau d'assoliment ha estat els 3 darrers anys al voltant del 95%, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
2. Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre.
Aquest curs ha sofert una davallada respecte al 2016-17, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
3. Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE
No s'ha pogut implementar la proposta i es contempla com a nova proposta de millora.



PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) EN CURS

De les 5 propostes de millora que afecten a tota la FEE i que el termini és posterior al curs 2017-18, totes elles no han estat assolides. En concret el grau d'assoliment de les dos que es poden quantificar és:

1. Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.
El grau d'assoliment és del 76%
2. Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processus del SIGQ.
S'ha realitzat a 8 dels 19 processos del SIGQ (42%)

Respecte a la resta de propostes en curs, no s'han començat a aplicar:

3. Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació
4. Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament
5. Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS TERMINI 2017-18

De les 7 propostes de millora que són comunes a tots els màsters i que tenen com a termini el curs 2017-18, 3 s'han assolit (43%) 1 ha estat desestimada (14%) i 3 no assolides (43%).

Les 3 propostes assolides són les següents:

1. Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM
2. Fer enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM
3. Ajustar la taxa de rendiment del TFM a valors més realistes

S'ha desestimat una pels motius següents:

4. Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.
Es planteja una nova proposta de redefinició del curs de formació del CRAI

Hi ha 3 propostes comunes a tots els màsters no assolides, es mantenen i s'incorporen com a nova proposta de millora, en concret són:

5. Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.
6. Implantar la enquesta de inici de curs als màsters de la FEE.
7. Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS EN CURS

De les 2 propostes de millora que tenen terminis posteriors al curs 2017-18 i que afecten a tots els màsters de la Facultat, 1 està assolida (50%) i 1 no assolida (50%).

Les 2 propostes s'estan aplicant i es mantenen.

1. Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent.
Ja està assolida, caldrà esperar al final del termini del curs 2018-19 per confirmar-ho
2. Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories.
Està assolida en un 13%.

PROPOSTES DE MILLORA ESPECÍFIQUES

De les 3 propostes de millora corresponents al MMI dues tenen com a termini el curs 2017-18, i han estat assolides, són:

1. Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats.
2. Sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat.

Una proposta tenia com a termini el curs 2018-19 i també ja està assolida, i és:



3. Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals.

Respecte a la proposta de millora que afecta als màsters MDE i MMI amb termini posterior al curs 2017-18, no ha estat assolida, caldrà esperar al curs 2018-19 per confirmar-ho:

1. Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.

Durant el curs 2017-18 s'ha dut a terme aquesta revisió i s'inclourà en el docnet del curs 2018-19.

Valoració dels indicadors

A la Taula 3.1.2. es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament.

Taula 3.1.2. Històric Indicadors

| PR-FEE-014 | Nº | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|----|---|------------|------------|------------|----------------|---------------|
| PR-FEE-014 | 1 | Oferta de places de màster | MMI (2016) | 30 | 30 | | |
| PR-FEE-014 | 2 | Nombre d'estudiants preinscrits de màster | MMI (2016) | 13 | 40 | >30 | <20 |
| PR-FEE-014 | 3 | Nombre d'estudiants admesos de màster | MMI (2016) | 11 | 21 | >15 | <10 |
| PR-FEE-014 | 4 | Nombre d'estudiants nou accés de màster | MMI (2016) | 9 | 16 | >15 | <10 |
| PR-FEE-014 | 5 | Nombre d'estudiants matriculats de màster | MMI (2016) | 9 | 19 | >15 | <10 |



| PR-FEE-009 | Nº | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|----|---|---------------|--------------------------|--------------------------|----------------|---------------|
| PR-FEE-009 | 1 | Taxa de rendiment acadèmic | MMI (2016) | 89,22% | 85,85% | >90% | <80% |
| | | | | Cohort 2014-15 | Cohort 2015-16 | memòria | |
| PR-FEE-009 | 2 | Taxa d'abandonament | MMI (2016) | | | 10% | >20% |
| PR-FEE-009 | 3 | Taxa d'èxit | MMI (2016) | 96,75% | 96,74% | 95% | <90% |
| | | | | Cohort 2016-17 | Cohort 2017-18 | memòria | |
| PR-FEE-009 | 4 | Taxa d'eficiència | MMI (2016) | 100,00% | 97,22% | 95% | <90% |
| | | | | Cohort 2014-15 | Cohort 2015-16 | memòria | |
| PR-FEE-009 | 5 | Taxa de graduació | MMI (2016) | | | 90% | <80% |
| PR-FEE-009 | 6 | Percentatge d'acompliment de la docència presencial | 1Q-MMI (2016) | 97% | 99% | 98% | 95% |
| PR-FEE-009 | 6 | Percentatge d'acompliment de la docència presencial | 2Q-MMI (2016) | 97% | 99% | 98% | 95% |
| PR-FEE-009 | 10 | Percentatge de guies docents publicades | MMI (2016) | 68% | 100% | 100% | <95% |
| | | | | Cohort 2016-17 | Cohort 2017-18 | | |
| PR-FEE-009 | 12 | Durada mitjana dels estudis | MMI (2016) | 1,00 | 1,28 | 1,2 | >1,5 |
| PR-FEE-009 | 13 | Total de PDI | MMI (2016) | 23 | 26 | | |
| PR-FEE-009 | 14 | Percentatge de crèdits impartits per doctors | MMI (2016) | 62% | 74% | 90% | <80% |
| | | | | Escala 0-10 | Escala 0-10 | | |
| | | | | Escala 0-10 | Escala 0-10 | | |
| PR-FEE-009 | 15 | Satisfacció dels estudiants amb el PDI | MMI (2016) | 8,18 72 Enq. 58,5% | 8,7 55 Enq. 23,61% | 7,5 | 6,75 |
| PR-FEE-009 | 16 | Taxa de repetició | MMI (2016) | | 3,86% | <10% | >12% |

| PR-FEE-010 | Nº | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|----|--|------------|------------|------------|----------------|---------------|
| PR-FEE-010 | 1 | Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes. | MMI (2016) | 5 | 3 | | |

| PR-FEE-012 | Nº | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|----|------------------------|------------|------------|------------|----------------|---------------|
| PR-FEE-012 | 3 | Nº estudiants sortints | MMI (2016) | 1 | 3 | 3 | <2 |



| PR-FEE-013 | | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|---|--|-------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|---------------------------|
| PR-FEE-013 | 1 | Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica | MMI (2016) | 100% | nd* (EPD:100%) | >90% | <80% |
| PR-FEE-013 | 2 | Percentatge de tutories presencials dels estudiants | MMI (2016) | 94,7% | nd* (EPD:57%) | >75% | <70% |
| PR-FEE-013 | 3 | Ràtio estudiants per tutor/a del PAT | MMI (2016) | 9 | 20 | <15 | >20 |
| | | | | Escala 1-7 | Escala 0-10 | | |
| PR-FEE-013 | 4 | Satisfacció dels estudiants amb el PAT | MMI (2016) | 6,75(1-7) 9,6(0-10) | 8,4 (0-10) | >7 (0-10) >4,9 (1-7) | <6,5 (0-10) <4,5 (1-7) |
| | | | Participació MMI (2016) | 44,4% | 35,0% | | |

| PR-FEE-019 | Nº | Indicador | Ens. | Curs 16-17 | Curs 17-18 | Valor objectiu | Valor llindar |
|------------|----|---|-------------------------|-------------|-------------|----------------|---------------|
| PR-FEE-019 | 1 | Nombre d'estudiants que matriculen el TFM | MMI (2016) | 8 | 17% | | |
| PR-FEE-019 | 5 | Nombre de tutors/es de TFM | MMI (2016) | 9 | 11 | | |
| PR-FEE-019 | 8 | Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFM | MMI (2016) | 0,9 | 1,5 | <2 | >4 |
| PR-FEE-019 | 6 | Taxa de rendiment del TFM | MMI (2016) | 75,0% | 58,8% | 70% | <60% |
| PR-FEE-019 | 7 | Taxa d'èxit del TFM | MMI (2016) | 100,0% | 90,9% | 90% | <85% |
| | | | | Escala 0-10 | Escala 0-10 | Escala 0-10 | Escala 0-10 |
| PR-FEE-019 | 9 | Satisfacció dels estudiants sobre el TFM | MMI (2016) | | 9,0 | >7 | <6,5 |
| | | | Participació MMI (2016) | | 27% | | |

- Respecte als indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament, tots assoleixen el valor objectiu, milloran substancialment els valors del curs anterior.
- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants s'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa d'èxit, taxa d'eficiència i la taxa de repetició. Entre el valor objectiu i el valor llindar es troba la durada mitjana dels estudis, però molt a prop del valor objectiu (1,28 respecte a 1,2) i la taxa de rendiment. . Encara no es poden calcular perquè és el segon any d'implantació del màster: la taxa d'abandonament i la taxa de graduació. Per tant globalment considerem que són valors positius.
- Altres indicadors corresponents al desenvolupament de l'ensenyament són també positius. Així, es publiquen totes les guies docents amb anterioritat al període de matrícula, i l'acompliment de la docència presencial és del 99%. Per tant, hi ha dades objectives de la dedicació i compliment del professorat.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctores se situa per sota del valor llindar, si bé s'ha incrementat un 12% respecte



al curs anterior. . En quant a la mitjana de l'enquesta de satisfacció, aquest indicador assoleix el valor objectiu, amb una valoració molt positiva de 8,7 sobre 10.

- Respecte a les pràctiques externes, cal destacar, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,8 sobre 10, i la de les entitats col·laboradores es de 9,3; a més, un 100% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques
- Respecte a la mobilitat out el nombre d'estudiants assoleix el valor objectiu. A més cal comentar que en aquest màster gairebé el 80% d'estudiants són d'altres nacionalitats, per tant la mobilitat la estan fent ja cursant el MMI. Respecte al grau de satisfacció dels estudiants ha estat de 3,48 sobre 4.
- Respecte als indicadors corresponents al PAT, per un problema en la realització de l'EPD no es disposa de dades sobre la participació dels estudiants. Només es disposa del grau de satisfacció que és molt alt (8,4 sobre 10) que assoleix el valor objectiu; i del ràtio d'estudiants per tutor que es situa entre el valor objectiu i llindar. Aquest últim fet s'explica perquè la coordinadora del màster es alhora la tutora de tots els estudiants.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFM, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a, la taxa d'èxit i la satisfacció el estudiant. Se situa per sota del valor llindar però molt a prop d'ell (58,8% respecte 60%) , la taxa de rendiment, aquest fet es pot explicar perquè hi ha estudiants que al final deixen el TFM per al curs següent i donat el nombre d'estudiants del màster aquest valor és molt sensible.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria.

3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 3.2.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|--|--|--|-------------------------------|---------|--|-------------------------------|--|
| 1 | FEE | Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE. | Incrementar i diversificar les accions de captació. | Nombre d'estudiants matriculats a la FEE. | > 1425 | 2017-18 | Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació | 93% | NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2017-18: 1327 estudiants matriculats. |
| 1 | MASTERS | Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE. | Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster. | Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials. | > 60 | 2017-18 | Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació | 85% | Curs 2017-18: 51 estudiants matriculats. |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|--------------------------|---|---|---|-------------------------------|---------|--------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | MMI (2016) | Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats. | Revisar les hores de la matèria 2 del Modul 1 de la memòria del MMI | Revisió realitzada | Sí | 2017-18 | Coordinador/a del màster | 100% | S'ha modificat la memòria en word. Pendent d'introduir els canvis a la SEDE. |
| 1 | MMI (2016) | Sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat. | Revisar el contingut de les assignatures | Revisió realitzada | Sí | 2017-18 | Coordinador/a del màster | 100% | S'han revisat els continguts de les assignatures pel coordinador del màster i s'ha valorat la satisfacció obtinguda dels estudiants 4,92 sobre 7 la pregunta "Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" de l'enquesta sobre l'organització del màster. La valoració del PDI ha estat d'un 8,18 sobre 10 |
| 1 | MDE (2016) MMI (2016) | Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster. | Revisió del mapa de competències del màster. | Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria | Sí | 2018-19 | Coordinador/a de màster | 50% | MMI/MDE Durant el curs 2017-18 s'ha dut a terme aquesta revisió i s'inclourà en el docnet del curs 2018-19. |
| 2 | MASTERS | Implantar la enquesta de inici de curs als màsters de la FEE | Fer l'enquesta als estudiants del MDE i MMI | Enquesta implantada | Sí | 2017-18 | Coordinador/a de màster | 66% | En el curs 2017-18 s'ha fet al MDE i MEI, no es va passar al MMI |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|---|--|--|--------------------------------|---------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| 2 | MASTERS | Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent. | Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt. | Pregunta afegida | Sí | 2018-19 | TSQD | 100% | S'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent a l'enquesta EPD de Màsters pròpia de la FEE. El curs 2018-19 s'implantarà la modificació |
| 2 | MMI (2016) | Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals. | Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster. | % de guies docents publicades | 100% | 2018-19 | Coordinador/a del Màster + TSQD | 100% | S'han publicat totes les guies docents del MMI |
| 2 | MASTERS | Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI. | Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI | Nombre d'assistents i valoració del curs | >40% dels estudiants de màster | 2017-18 | Coordinador/a del TFM | Desestimada | Es planteja una nova proposta de redefinició del curs de formació del CRAI |
| 2 | MASTERS | Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM | Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM | Enquesta implantada | Sí | 2017-18 | Coordinador/a del TFM | 100% | El curs 2017-18 s'ha implantat l'enquesta a tots els Màsters de la FEE |
| 2 | MASTERS | Fer enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM | Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels tutors/es de TFM | Enquesta implantada | Sí | 2017-18 | Coordinador/a de TFM | 100% | El curs 2017-18 s'ha realitzat l'enquesta als tutors/es de TFM |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|--|--|---|-------------------------------------|---------|---|---|---|
| 2 | FEE | Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant | - Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació. | Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant | > 55% | 2018-19 | Coordinador/a de PAT | 76% | Dels 1324 estudiants tutorats el curs 2017-18, 554 han accedit a l'espai Moodle d'e-tutories, un 42%. |
| 2 | MASTERS | Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories | Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització. | Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE | 100% | 2018-19 | Coordinador/a de PAT | 13% | MEI: 80% MDE: No dades (EPD:83%) MMI: No dades (EPD:100%) Només s'han registrat les tutories del MEI |
| 2 | FEE | Adequar els valors objectiu i l·lindar de les taxes a la realitat | Revisar els valors objectius i l·lindars de les taxes al quadre de comandament | Valors objectiu i l·lindar de les taxes actualitzats | Sí | 2017-18 | Comissió del SIGQ | 100% | S'han revisat tots els valors objectius i l·lindars de les taxes al quadre de comandament |
| 2 | MASTERS | Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster | Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment | Taxa de rendiment de cada màster | MEI > 90% MDE > 90% MMI > 90% | 2017-18 | Equip deganal Coordinadors/es de màster | MEI(2014): 81% MDE(2016):89% MMI(2016): 95% | Taxa rendiment Curs 2017-18: MEI(2014): 72,60% MDE(2016):80,06% MMI(2016): 85,85% |
| 3 | FEE | Consolidar l'oferta formativa en anglès. | Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV. | Nombre d'assignatures impartides en anglès. | ≥ 16 | 2017-18 | Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals | 100% | Assignatures impartides en anglès curs 2017-18: Graus: 18 MMI: 23 |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|---|---|--|-------------------------------|---------|---|-------------------------------|---|
| 3 | FEE | Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat | Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat. | Nombre total de convenis vigents. (ERASMUS+MOU) | ≥ 70 | 2017-18 | Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals | 100% | Curs 2017-18: 119 |
| 3 | FEE | Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials. | Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials | Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials | >7 | 2017-18 | Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. | 100% | Curs 2017-18: 7 grups de 3r i 4t de grau + 23 assignatures del MMI |
| 3 | FEE | Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda | Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous. | Augment del nombre de convenis de mobilitat | 5% | 2017-18 | Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. | 100% | Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 Curs 2017-18: 66 (Increment:39%) Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 Curs 2017-18: 53 (increment:179%) |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|---|--|---|-------------------------------|---------|--|-------------------------------|--|
| 3 | FEE | Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre | Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior | Nombre d'estudiants OUT | ≥40 | 2017-18 | Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat | 80% | Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 Curs 2016-17: 47 Curs 2017-18: 32 |
| 4 | FEE | Millorar la gestió de les pràctiques externes. | Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE. | Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes | Sí | 2017-18 | Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes | 100% | Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes. |
| 4 | FEE | Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE | Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars | Nombre d'informes que s'incorporen | 3 | 2017-18 | Agent Multimèdia de la FEE | Desestimada | Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA. |
| 4 | FEE | Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars | Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars | Percentatge d'enquestes rebudes | ≥ 35% | 2017-18 | Coordinador/a de Pràctiques Externes | 100% | S'ha obtingut un 66,7% de respostes |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|---|---|--|-------------------------------|---------|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| 8 | FEE | Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ | Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 | Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE | Sí | 2017-18 | Coordinador/a de Pràctiques Externes | 100% | La modificació del procés es va aprovar en la Junta de Facultat de 4 de juliol de 2018 |
| 7 | FEE | Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ. | Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...). | Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ | Sí | 2018-19 | Responsables de cada procés del SIGQ | 42% | Afegida la columna de 'Publicació' en 8 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-010, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019). |
| 8 | FEE | Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació | Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació | Accés possible | Sí | 2019-20 | Agent Multimèdia | 0% | L'agent multimèdia està analitzant diferents opcions per dur a terme la proposta. |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|--|---|--|-------------------------------|---------|---|-------------------------------|---|
| 8 | FEE | Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat" | Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final | Incorporació en la descripció del procés | Sí | 2017-18 | TSD + TSQD | 100% | Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la fitxa de procés, modificada per ser aplicat a partir del curs 2018-19. |
| 8 | FEE | Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF | Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?" | Nova versió de l'esmentada plantilla | Sí | 2017-18 | TSQD | 100% | Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments", modificada per ser aplicada a partir del curs 2018-19. |
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment | Implantació de l'aplicació | Sí | 2017-18 | Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD | 0% | S'ha recollit en un excel tota la informació necessària per al desplegament de l'aplicació. |
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment | Implantació de l'aplicació | sí | 2018-19 | Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD | 0% | No s'ha desenvolupat l'aplicació. |
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment | Implantació de l'aplicació | sí | 2018-19 | Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD | 0% | No s'ha desenvolupat l'aplicació. |



| OBJ. Q | Enseny. implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | % acompliment del subobjectiu | Justificació del % d'acompliment |
|--------|------------------|---|--|---|---|---------|------------------|-------------------------------|--|
| 8 | MASTERS | Ajustar la taxa de rendiment del TFM a valors més realistes | Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiments del TFM | Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment | Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60% | 2017-18 | Responsable SIGQ | 100% | S'ha revisat els valors objectius i llindar de la taxa de rendiment del TFM. S'ha modificat el Valor objectiu: de 80% a 70% Valor llindar: de <75% a <60% |



3.3. Propostes de millora en curs

Taula 3.3.1. Propostes de millora en curs.

| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Subobjectiu/ Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria? |
|--------|--------------------------|--|--|---|-------------------------------|---------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | MDE (2016) MMI (2016) | Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster. | Revisió del mapa de competències del màster. | Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria | Sí | 2018-19 | Coordinador/a de màster | No | No |
| 2 | MASTERS | Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent. | Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt. | Pregunta afegida | Sí | 2018-19 | TSQD | No | No |
| 2 | MMI (2016) | Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals. | Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster. | % de guies docents publicades | 100% | 2018-19 | Coordinador/a del Màster + TSQD | No | No |



| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Subobjectiu/ Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria? |
|--------|------------------|--|---|---|-------------------------------|---------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 2 | FEE | Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant | - Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació. | Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant | > 55% | 2018-19 | Coordinador/a de PAT | No | No |
| 2 | MASTERS | Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories | Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització. | Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE | 100% | 2018-19 | Coordinador/a de PAT | No | No |
| 7 | FEE | Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ. | Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...). | Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ | Sí | 2018-19 | Responsables de cada procés del SIGQ | No | No |
| 8 | FEE | Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació | Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació | Accés possible | Sí | 2019-20 | Agent Multimèdia | No | No |
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment | Implantació de l'aplicació | Sí | 2018-19 | Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD | No | No |



| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Subobjectiu/ Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria? |
|-----------|---------------------|--|--|----------------------------|-------------------------------------|---------|---|---|---|
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment | Implantació de l'aplicació | Sí | 2018-19 | Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD | No | No |



3.4. Noves propostes de millora

Taula 3.4.1. Noves propostes de millora.

| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de memòria |
|--------|------------------|--|--|--|-------------------------------|---------|--|------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | FEE | Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE. | Incrementar i diversificar les accions de captació. | Nombre d'estudiants matriculats a la FEE. | > 1.425 | 2019-20 | Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació | No | No |
| 1 | MÀSTERS | Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE. | Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster. | Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials. | > 60 | 2019-20 | Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació | No | No |
| 1 | MÀSTERS | Adaptació de les metodologies docents al nou model de la URV | Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria | Adaptació feta | Sí | 2020-21 | Coordinador/a de màster + TSQD | No | Sí |
| 1 | MMI | Eliminar la competència CT1 de la memòria del MMI i renumerar la CT8 a la nova CT1 | Modificar la memòria de verificació i el DOcnet del MMI | Modificació realitzada. | Sí | 2019-20 | Coordinador/a de màster + TSQD | No | Sí |
| 2 | MMI | Implantar l'enquesta de inici de curs als màsters de la FEE | Fer l'enquesta als estudiants del MMI | Enquesta implantada | Sí | 2018-19 | Coordinador/a de màster | No | No |



| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria |
|--------|------------------|--|---|---|-------------------------------|---------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| 2 | MÀSTERS | Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI per tal de millorar l'elaboració del TFM. | Redefinir el curs ofert pel CRAI, fer més incidència en la importància de l'assistència i planificar temporalment el curs. | Impartir un curs nou anualment | Sí | 2019-20 | Coordinador/a del TFM i Responsable del CRAI | No | No |
| 2 | MMI | Millorar la taxa de rendiment del TFM | Fer un seguiment més detallat dels estudiants matriculats de TFM en el MMI per tal de millorar aquesta taxa. | Taxa de rendiment | 70% | 2019-20 | Coordinador/a de TFM del MMI | No | No |
| 2 | MÀSTERS | Augmentar la participació en l'enquesta de satisfacció dels tutors/es de TFM | Fer accions de control de la participació i difusió durant els terminis d'activació de l'enquesta per part de la coordinació dels màsters | % participació en l'enquesta | 40% | 2019-20 | Coordinador/a de màster | No | No |
| 3 | FEE | Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre | Realitzar més sessions informatives per als estudiants i millorar la informació i atenció. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior | Nombre d'estudiants OUT | ≥40 | 2020-21 | Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat | No | No |
| 3 | FEE | Conèixer l'opinió dels estudiants IN sobre la seva estada a la FEE | Elaborar una enquesta pròpia de la Facultat | Nova enquesta de satisfacció dels estudiants IN | Sí | 2020-21 | Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat | No | No |



| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria |
|--------|------------------|--|--|---|-------------------------------|---------|---|------------------------------------|-----------------------------------|
| 8 | MÀSTERS | Modificar el valor objectiu i l'indiar del indicador nombre d'estudiants de nou accés de màster i d'estudiants matriculats de màster | Modificar els valors objectiu i l'indiar dels indicadors al quadre de comandament. | Valors modificats | Sí | 2018-19 | Comissió de Qualitat | No | No |
| 8 | FEE | Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE. | Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment. | Implantació de l'aplicació | Sí | 2018-19 | Equip deganal + Comissió de Qualitat+TSQD | No | No |
| 8 | FEE | Havent constatat que a vegades arriben queixes amb informació incompleta o valoracions subjectives sense concreció per a ser considerades, cal incorporar en el procés una nova fase per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional per poder tramitar la seva QSF. | Incorporar en la fitxa de procés PR-FEE-015 una possible fase entre la recepció d'una QSF i el seu registre al full de control, per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional necessària per a la consideració i tramitació de la QSF. | Nova versió de la fitxa de procés modificada. | Sí | 2018-19 | TOSD | No | No |
| 8 | FEE | Revisar els indicadors del PR-FEE-013 | Realitzar una nova versió del PR-FEE-013 | PR-FEE-013 actualitzat | Sí | 2018-19 | Coordinador/a del PAT | No | No |



| OBJ. Q | Enseny. Implicat | Proposta de millora | Accions a portar a terme | Indicador de seguiment | Valor objectiu de l'indicador | Termini | Responsable | És una qüestió a adreçar a la URV? | Implica modificació de la memòria |
|--------|------------------|--|--|---|-------------------------------|--------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 8 | FEE | Realitzar una revisió dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE | Modificar els indicadors del procés PR-FEE-010 | Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés <i>PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars</i> del SIGQ de la FEE | Sí | Curs 2018-19 | Coordinador/a de Pràctiques Externes | No | No |
| 8 | FEE | Realitzar una revisió dels valors objectius i l·lindars dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE | Modificar el quadre de comandament de la FEE | Quadre de comandament amb els valors objectius i l·lindars vinculats al procés <i>PR-FEE-010</i> de la FEE modificats | Sí | Curs 2018-19 | Comissió de Qualitat de la FEE | No | No |
| 8 | FEE | Agilitzar el procediment de recollida d'informació dels estudiants i els tutors/es de les EC sobre el desenvolupament de les PE extracurriculars | Ampliar les prestacions de l'aplicació Hera amb l'objectiu que l'aplicació gestioni les sol·licituds dels informes que se sol·liciten als tutors/es de les EC i als estudiants al final de l'estada en pràctiques extracurriculars | Implementació a Hera de la sol·licitud i recollida d'informes sobre les PE extracurriculars. | Sí | Curs 2018-19 | Agent multimèdia de la FEE | No | No |