



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili



INFORME DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA FEE CURS 2019-20

Març 2021

Índex

1.	Introducció	1
2.	El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la FEE	2
2.1.	Descripció i objectius	2
2.2.	Continguts i metodologia	2
2.3.	Gestió del PAT	2
2.4.	Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
3.	Accions d'Orientació i Coordinació amb els tutors/es	5
3.1.	Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants	5
3.2.	Formació i suport als tutors/es.....	6
4.	Servei d'Orientació Acadèmica	7
4.1.	Accions d'orientació destinades als estudiants	7
	Estudiants de nou accés de grau.....	8
4.2.	La tutoria	10
4.2.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a	10
4.2.2.	Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.....	11
4.2.3.	Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	13
4.2.4.	Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants	15
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral.....	18
5.1.	Orientació professional a nivell de la FEE.....	18
5.1.1.	Orientació professional individual	18
5.1.2.	Orientació professional grupal	18
5.2.	Orientació professional a nivell d'URV	21
5.2.1.	Orientació professional individual	21
5.2.2.	Orientació professional grupal	21
6.	Satisfacció amb el PAT	22
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau.....	22
6.1.1.	Característiques i participació	22
6.1.2.	Resultats	23
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de grau	28
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster	28
6.2.1.	Característiques i participació	28
6.2.2.	Resultats	29
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.....	31
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es	32
6.3.1.	Característiques i participació	32
6.3.2.	Resultats	32
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es.....	34
7.	Indicadors i valoració final	35
8.	Propostes de millora	38
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	39
8.2.	Propostes de millora en curs	40
8.3.	Noves propostes de millora	40
9.	ANNEXOS	41
9.1.	Enquesta de satisfacció dels estudiants de grau	41
9.2.	Enquesta de satisfacció dels estudiants de màster	42
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es	43
9.4.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Formativa de Tutors/es.....	45
9.5.	Enquesta de satisfacció amb la sessió de matrícula.....	46
9.6.	Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida.....	47
9.7.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters	48
9.8.	Índex de taules	49

1. INTRODUCCIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009; es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2019-20, el PAT de la FEE va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 8/11/2019 ([segon compromís de qualitat del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). L'última revisió es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina del Estudiant (OFES) i el/la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT cobreix tots els ensenyaments de la Facultat: graus (FiC: Finances i Comptabilitat, ADE: Administració i Direcció d'Empreses, ECO: Economia), dobles graus (ADE+FiC, ADE+Dret i ADE+TDAWiM: Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils) i màsters (MDE: Direcció d'Empreses, MEI: Emprenedoria i Innovació i MMI: Mercats Internacionals).

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i professional) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors/es, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants (pat.fee@urv.cat).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'Avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

En el curs acadèmic 2019-20 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SGIQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El/la CPAT fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.

A l'[Apartat 2](#) del present document es presenten els objectius i continguts del PAT del curs 2019-20, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'[Apartat 3](#) es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments de la FEE. Als [Apartats 4 i 5](#) es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació professional, respectivament, dutes a terme.

El [sistè Apartat](#) analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT, estudiants i tutors/es. A continuació, a l'[Apartat següent](#), es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les [Propostes de Millora](#) i els [Annexos](#) amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE LA FEE

L'objectiu de les activitats d'orientació és proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Anualment, el/la CPAT presenta davant de la Junta de Facultat l'Informe d'Avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la FEE, el que implica el rendiment de comptes sobre el desenvolupament, gestió i resultats de l'orientació a l'estudiant de la FEE.

2.1. Descripció i objectius

El PAT és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant, element clau en la formació universitària. La tutoria acadèmica forma part del PAT.

Els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica són:

1. Facilitar la integració dels estudiants a la universitat.
2. Oferir alternatives i oportunitats formatives als estudiants.
3. Acompanyar i orientar els estudiants en la presa de decisions acadèmiques.
4. Facilitar la transició dels estudiants al món laboral.

A través del PAT l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional que es planteja a la universitat.

2.2. Continguts i metodologia

A més de l'orientació personal, el PAT inclou orientacions a l'estudiant en dos grans àmbits, l'acadèmic i el professional.

Aquestes activitats d'orientació es desenvoluparan en Jornades, Seminaris i Tallers, en Tutories de grup o individualitzades, i poden ser presencials o virtuals.

Entre els estudiants de nou accés, la difusió del PAT es realitza a les jornades de portes obertes, a les sessions informatives de matrícula i a les jornades d'acollida de la FEE. Des de la coordinació del PAT, s'envien missatges als estudiants de nou accés i als seus tutors/es informant-los de les assignacions i per convocar-los a una primera reunió grupal, que es realitza a l'inici del curs.

2.3. Gestió del PAT

El/la CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de nou accés de la FEE segons els criteris establerts en el PAT; també és el responsable de la reassignació de tutor/a en els casos regulats en el PAT. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors de qualitat. Aquests espais són:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutoritzats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT de titulació: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.

- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat a CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre.

2.4. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, segons el procés PR-FEE-013 del SGIQ de la FEE, són (Taula 7.1):

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA)
- Espais Generació informes PAT de titulació, perfils TSQD i CPAT
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de grau i doble grau (EPD de la FEE)
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de màster (EPD de la FEE)
- Enquestes de satisfacció per als tutors/es (espai comú de tutoria de centre)

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés de grau i doble grau.
2. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als estudiants dels dos últims cursos de grau i doble grau, i als estudiants de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa de TFG/TFM, adreçada als estudiants matriculats al TFG/TFM de grau i doble grau o màster.
6. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
7. Tallers d'Orientació Professional organitzats per l'OFES dins i fora del Fòrum de l'ocupació.
8. Sessió informativa d'inici de curs adreçada als estudiants matriculats de màster.

La Taula 2.1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que s'han portat a terme i els agents implicats en cadascuna de les accions definides.

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT

Moment	Acció	Agents implicats ¹											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Moment inicial	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als graus i dobles graus)												
	Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés de grau i doble grau)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat												
	Reunió de CPAT amb els tutors/es												
	Formació en l'ús de l'espai Moodle per als tutors/es												
	Elaboració de la guia metodològica per a tutors/es												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a, si s'escau												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
Durant el curs	Comunicacions entre TSQD i CPAT amb els tutors/es												
	Comunicacions entre CPAT i estudiants												
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Reunió CPAT amb tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Sessió informativa sobre mobilitat												
	Sessió informativa sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars												
	Sessió informativa sobre TFG												
	Sessió informativa sobre TFM												
	Sessió informativa sobre Màsters de la FEE												
	Tallers d'Orientació Professional												
Final	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												

¹ Junta de Facultat: inclou els responsables de grau i doble grau.

Moment	Acció	Agents implicats ¹											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT												
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'informe d'Avaluació del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

3. ACCIONS D'ORIENTACIÓ I COORDINACIÓ AMB ELS TUTORS/ES

El/la CPAT i els tutors/es disposen, al Moodle, de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

3.1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

La selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau i doble grau s'ha realitzat entre el professorat a temps complet, amb docència en algun dels ensenyaments de la FEE, preferentment adscrit al centre.

Respecte als ensenyaments de màster, tenint en compte el nombre reduït d'estudiants, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants.

Tal com s'indica al PAT (Apartat 10), s'ha mantingut el tutor/a assignat inicialment a cada estudiant (ha de ser el mateix fins a la finalització dels seus estudis); només s'han fet reassignacions en els casos previstos en el PAT.

Pel que fa a les assignacions dels estudiants de nou accés, s'han aplicat, amb el vist i plau dels departaments, els criteris establerts en el PAT (Apartat 10), és a dir, assignacions d'estudiants homogenis (respecte la titulació en curs i l'any i via d'accés), amb un repartiment equilibrat entre els tutors/es de cada titulació. Atès el nombre d'estudiants matriculats als diferents ensenyaments de la FEE i el nombre de tutors/es disponibles pels departaments implicats, no és possible respectar el valor de 20 estudiants tutoritzats per tutor/a que proposa la normativa de la URV².

² La URV està estudiant canvis en la normativa en aquest aspecte.

3.2. Formació i suport als tutors/es

El 18 de setembre de 2019, el/la CPAT va realitzar el curs de formació (reconegut per l'ICE amb el PROFID "Curs de Formació PAT FEE 2019-20") adreçat a actuals i nous tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº Tutors/es Convocats	41	46	49	56	61	59
Assistents	17	15	16	13	29	16
% assistència	42%	33%	32%	23%	47%	27,1%

Font: Elaboració pròpia

Data: Octubre 2019

El percentatge d'assistència es considera satisfactori ja que cal tenir en compte que els tutors/es coneixen el funcionament del PAT per cursos anteriors. A més, el tutor/a disposa de la informació sobre les novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

En aquest curs, s'informa sobre la figura del tutor/a i les seves responsabilitats i es dona formació sobre la utilització de l'espai e-tutoria. També es presenta el PAT: continguts, metodologia i temporització.

A més a més, els tutors/es reben la informació clau que han de transmetre als estudiants tutoritzats durant el curs i se'ls informa dels canvis o novetats que afecten la seva activitat com a tutors/es.

El CPAT inclou tota aquesta informació al Moodle dins de "Espai comú de tutoria de centre FEE".

La difusió als tutors/es de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, i a través de l'Espai Comú de Tutoria de Centre de Moodle, amb missatges al fòrum amb recomanacions sobre informacions rellevants, publicació de diferents documents informatius, etc.

Seguint una proposta de millora de l'últim [Informe d'Avaluació del PAT](#), el curs 2019-20 s'ha realitzat, per primera vegada, una enquesta per tal d'avaluar la Formació de Tutors/es. A l'[Annex 9.4](#) s'inclou l'enquesta. L'enquesta es va realitzar en línia i des de l'espai Moodle de Tutories de Centre FEE.

Taula 3.2 Característiques i participació de Formació de Tutors/es

	2019-20
Propietari de l'enquesta	FEE
Format de lliurament	En línia
Periodicitat	Anual
Tutors/es potencials	59
Nombre d'enquestes	16
Participació	27,1%

Font: Elaboració pròpia.

Data: Octubre 2019

La Taula 3.3 mostra les valoracions mitjanes de l'enquesta sobre la formació rebuda.

Taula 3.3 Valoracions de la Formació de Tutors/es

Ítem	2019-20
Coneixements adquirits	8,9
Acompliment d'expectatives	8,9
Claredat d'exposició	9,1
Preparació i coneixements	9,6
Fluïdesa d'exposició	9,3
Mitjans emprats	9,4
Qualitat dels materials	9,1
Informació prèvia	9,1
Durada	9,3
Organització	9,4
Compliment d'objectius	9,2
Continguts impartits	9,1
Casos pràctics analitzats	8,9

Font: Elaboració pròpia.

Data: Octubre 2019

4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

4.1. Accions d'orientació destinades als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en el [PAT de la FEE](#) (puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació). Aquestes accions estan distribuïdes en dos grans àmbits: l'orientació acadèmica i l'orientació professional.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través dels espais virtuals d'e-tutoria.

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics. Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes, les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, o bé els Tallers d'Orientació Professional, entre d'altres.

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, les primeres setmanes del curs el/la CPAT convoca els estudiants de nou accés i els seus respectius tutors/es a una reunió amb l'objectiu de fer la presentació del tutor/a a cada estudiant. Una vegada presentats, cada tutor/a fa una reunió amb el seu grup d'estudiants tutoritzats, presenta la informació rellevant del PAT i de l'espai e-tutories.

Els estudiants de màster coneixen ja el seu tutor/a, atès que, com a coordinador/a, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació acadèmica:

- Jornades destinades a estudiants de nou accés, organitzades per l'equip deganal, el/la TSQD i l'OSD:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters

- Sessions informatives per a estudiants organitzades pels responsables de cada procés:
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre TFG
 - Sessió sobre TFM

En cadascuna de les jornades i sessions es realitza una enquesta per tal de mesurar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances.

A la Taula 4.1 es detalla l'evolució en les valoracions obtingudes per les diferents sessions informatives els darrers cursos. Els valors obtinguts el curs 2019-20 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat.

Taula 4.1 Satisfacció dels estudiants amb les sessions informatives FEE

Sessió informativa	Destinatari/s/àries	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Matrícula	Estudiants de nou accés de grau	8,8	8,7	8,6	8,7	8,7	9
	Participació		183	113	51	89	116
Jornada d'Acollida	Estudiants de nou accés de grau	7,8	7,9	8,1	8,3	8,5	8,2
	Participació		122	186	143	109	189
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters			9,6 (només MEI)	9,5	9,6	8,3
	Participació						22
Pràctiques Externes – curriculars Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes	8,2 Reus 9,4 Tortosa	8,5	8,8	8,8	8,4	8,6
	Participació						11
Pràctiques Externes – curriculars Màsters	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes			9,4	9,2	9,8	9,9
	Participació						7
Mobilitat(*)	Est. de mobilitat OUT	7,8	7,3	8,0	nd	7,6	7,8
	Participació	36	57	49		50	48
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG	8,3	8,4	8,5	8,8	8,5	8,4
	Participació						173
Treball de Fi de Màster	Estudiants matriculats de TFM			9,4 (només MEI)	9,7	9,4	9,8
	Participació						20

nd= El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM](#) i [Memòries de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Desembre 2020

A banda de totes aquestes actuacions previstes en el PAT del curs 2019-20, i per iniciativa del Vicerektorat d'Estudiants i Comunitat Universitària, en finalitzar el primer quadrimestre, la FEE va programar diferents actuacions, coordinades pel CPAT, encaminades a fer el seguiment dels estudiants de grau i doble grau en situació d'abandonament potencial, és a dir, estudiants que es podrien trobar davant la

possibilitat de no complir la normativa de permanència de la URV (superar el primer any acadèmic 12 ECTS entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries).

El 5 de juny de 2020 es va modificar la Normativa de Matrícula, en el sentit de no exigir la superació 12 ECTS als estudiants de nou ingrés del curs 2019-20. Aquesta mesura tenia per objectiu garantir la permanència d'aquests estudiants davant de la situació d'excepcionalitat produïda per la declaració d'Estat d'Alarma i el conjunt de mesures preses per evitar el contagi de la COVID-19.

La Taula 4.2 mostra el nombre d'estudiants de nou accés (curs 2019-20) als graus i dobles graus que, una vegada finalitzada la segona convocatòria del primer quadrimestre, no complien la normativa de permanència.

Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1r quadrimestre

2019-20 Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FiC	11	4	15	13,5%
ADE – Reus	10	12	22	15,5%
ADE – Tortosa	2	3	5	16,7%
Economia	2	0	2	4,1%
ADE + FiC	0	0	0	0%
ADE + Dret	0	0	0	0%
ADE + TDAWiM	1	0	1	10%
Total	26	19	45	11,2%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2019-20

Data: Desembre de 2020

La Taula 4.3 resumeix la situació dels 45 estudiants una vegada finalitzat el període de matrícula ordinària (22 d'octubre de 2020).

Taula 4.3 Estat de matrícula dels estudiants en situació d'abandonament potencial

Estat de matrícula	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No matriculats/des URV	23	51,1%	6	13,3%	29	64,4%
Matr. URV (no FEE)	1	2,2%	1	2,2%	2	4,4%
Matriculat en el mateix ensenyament	10	22,2%	4	8,9%	14	31,1%
Matriculat en un altre ensenyament de la FEE	-	-	-	-	-	-
Total	34	75,6%	11	24,4%	45	100%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2019-20

Data: Desembre de 2020

El curs 2019-20, el nombre d'estudiants (Taula 4.3) que continuen estudiant en el mateix ensenyament de la FEE i que no han fet cap tutoria (10) és més del doble dels que sí n'han fet alguna (4). La proporció d'estudiants que continuen en algun ensenyament de la FEE i que no han realitzat cap tutoria (10 de 34, és a dir, un 29,4%) és lleugerament inferior que la dels que han fet una tutoria (4 d'11, és a dir, 36,4%).

No es pot despendre que l'abandonament s'hagi reduït per les actuacions de tutoria; l'aplicació del Protocol no sembla ser la raó de no abandonament dels estudiants perquè la continuïtat en els estudis és similar entre els estudiants que no han fet tutories i els que sí n'han fet.

Tal i com es recull a la Taula 4.3, 29 dels 45 estudiants de la FEE en situació de risc potencial (64,4%) van abandonar la URV malgrat la modificació excepcional de la normativa de permanència motivada per la situació sanitària. Només dos van acabar formalitzant un canvi d'ensenyament.

4.2. La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a, que serà el mateix fins a la finalització dels estudis, ha de registrar cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai d'e-tutoria.

4.2.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2019-20, tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"). A més, només s'han produït reassignacions en els casos previstos i les assignacions dels estudiants de nou accés s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT.

La Taula 4.4 recull la quantitat total d'estudiants tutoritzats en cadascun dels ensenyaments, el total de tutors/es que tutoritzen estudiants d'1 o 2 ensenyaments i la ràtio d'estudiants per tutor/a.

Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Tutors/es			Total Tutors/es (E = B+C+D)	Ràtio est. per tutor/a (A/E)
		1 ens. (B)	2 ens. (C)	3 ens. (D)		
FiC	310	8	12	3	23	14
ADE - Reus	570	17	10	3	30	19
ADE - Tortosa	130	3	1	0	4	33
ADE	700	20	11	3	34	21
ECO	141	6	2	1	9	16
ADE + FiC	128	2	3	1	6	21
ADE + Dret	96	1	4	0	5	19
ADE+TDAWiM	10	0	0	1	1	10
Total graus	1.385	37	16	3	56	25
MEI (2014)	9	1			1	9
MDE (2016)	35	1			1	35
MMI(2016) i MECO(2012)	23	1			1	23
Total màsters	67	3			3	22
TOTAL FEE	1.452				59	25
Est. Mobilitat	81	Coordinador/a Mobilitat IN				

Font: EVIA

Data: Març 2020

La ràtio d'estudiants per tutor/a, és de 25 (graus i dobles graus) i 22 (màsters). Aquesta mitjana està lleugerament per sobre de la xifra recomanada a la Normativa de Docència de la URV³ que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Només en el grau ADE-Tortosa la ràtio se situa significativament per sobre del valor de referència. Aquesta dada s'atribueix a la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre.

³ Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2019-20.

Respecte els màsters, el coordinador/a de cada màster fou assignat com a tutor/a del total d'estudiants de l'ensenyament. Això fa que la ràtio sigui molt sensible al nombre d'estudiants matriculats.

La Taula 4.5 mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants tutoritzats per grup en els darrers sis cursos acadèmics.

Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FIC	32	23	21	18	11	14
ADE - Reus	33	23	21	21	18	19
ADE - Tortosa	40	27	23	23	25	33
ADE			21	21	19	21
ECO	38	27	21	17	16	16
ADE + FIC	15	24	23	25	28	21
ADE + Dret	23	40	28	21	19	19
ADETDAWiM						10
Total graus	34	24	22	24	22	25
MEI (2014)	6	7	12	10	17	9
MDE (2012 i 2016)	19	19	31	30	28	35
MMI(2016) i MECO(2012)	9	9	9	20	27	23
MGE (2013)	7	3				
Total màsters	11	10	17	20	24	22
Total FEE	38	29	21	24	22	25

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. EVIA.

Es poden trobar diferents explicacions a l'augment (de 22 a 25) de la ràtio d'estudiants per tutor en els graus i dobles graus. En primer lloc, la cohort d'entrada en la FEE s'ha incrementat respecte el curs anterior, de forma que el total d'estudiants de graus i dobles graus de la FEE ha passat de 1.293 a 1.385. D'altra banda, s'ha produït un descens vegetatiu (jubilacions, etc.) en el nombre de tutors/es, que ha passat de 58 a 56.

Per tal de controlar la ràtio, s'ha augmentat el nombre de tutors/es que tutoritzen dos o més ensenyaments de grau i/o doble grau, que actualment representen un 34% del total de tutors/es de la FEE. De fet, amb els recursos actuals de 56 tutors/es, i respectant la ràtio de 20 estudiants per tutor/a recomanada per la URV, només es podrien tutoritzar 1.120 estudiants, la qual cosa deixaria sense tutor/a els 265 estudiants restants.

4.2.2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Cadascun dels 59 tutors/es disposa del seu propi espai virtual d'e-tutories, des d'on pot comunicar-se amb els seus estudiants tutoritzats, fer-los arribar informacions d'interès, convocar-los a reunions informatives, i omplir les fitxes de seguiment de les tutories realitzades. D'aquests 59 tutors/es, 40 són tutors/es d'un únic ensenyament, 16 ho són de dos ensenyaments i 3 ho són de tres titulacions (Taula 4.4).

S'ha de tenir en compte que es crea un espai d'e-tutories per cada tutor/a i ensenyament tutoritzat, i per tant existeixen un total de 81 espais d'e-tutories. El

sistema informàtic considera que cada e-tutoria correspon a un tutor/a diferent, i per tant, la informació que proporciona és sobre aquests 81 tutors/es⁴.

La Taula 4.6 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats i el nombre d'estudiants que han participat a les tutories. Les dades de participació dels estudiants en les tutories s'han extret de l'enquesta EPD, atès que els tutors/es no sempre registren en l'e-tutoria les tutories realitzades, ni tampoc registren altres accions del PAT (jornades i sessions grupals), i per tant les dades de Moodle no recullen correctament el total de tutories realitzades.

Atesa la situació sanitària provocada per la COVID-19, el curs 2019-20 l'EPD no inclou dades dels estudiants de 1r curs (inclòs el nou doble grau ADE+TDAWiM) ni de 4t curs d'ADE i ADE+DRET; aquests són els cursos on l'enquesta presencial EPD es realitza en el 2n quadrimestre.

Des de la coordinació del PAT s'insisteix al tutor/a perquè registri totes les tutories però la realitat és que els tutors/es donen prioritat a la realització de la tutoria abans que al seu registre a l'espai Moodle.

Taula 4.6 Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Titulació	Estudiants tutoritzats	Participació EPD	Estudiants participants en les tutories	
			Núm.	%
FiC	310	69	37	53,6%
ADE - Reus	570	89	40	44,9%
ADE - Tortosa	130	27	17	63,0%
ADE	700	116	57	49,1%
ECO	141	34	18	52,9%
ADE + FiC	128	46	37	80,4%
ADE + Dret	96	13	11	84,6%
ADE+TDAWiM	10	10 ⁽¹⁾	6 ⁽¹⁾	60%
Total graus	1.385	288	166	57,6%
MEI (2014)	9	6	6	100%
MDE (2016)	35	9	6	67%
MMI (2016)	23	11	5	45%
Total màsters	67	26	17	65%
TOTAL FEE	1.452	304	183	60,2%

Pels graus inclou els estudiants que han fet tutories individuals o grupals

Font estudiants tutoritzats: EVIA Març 2020

Font participació: [Informe enquesta EPD](#)

⁽¹⁾ Dada de Moodle

Data: Desembre 2020

La Taula 4.7 presenta l'evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Tal com s'ha comentat, les dades de participació s'han obtingut de l'[Informe de l'Enquesta EPD](#). Els percentatges obtinguts són millors respecte els cursos anteriors (duplica el curs anterior). Entenem que aquesta millora es deu tant a l'increment de la participació com al fet que l'EPD és una font més realista que els registres de Moodle.

⁴ No és totalment incorrecta aquesta interpretació, atès que el mateix tutor/a no tutoritza de la mateixa manera els estudiants de titulacions diferents.

Taula 4.7 Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica⁵

Titulació	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
FiC	52	13%	52	16%	28	10%	17	7%	16	16%	37	53,6%
ADE - Reus	141	19%	111	20%	71	14%	66	12%	45	19%	40	44,9%
ADE-Tortosa	53	22%	64	40%	27	19%	19	14%	25	34%	17	63,0%
ADE	194		175		98	15%	85	12%	70	23%	57	49,1%
ECO	37	16%	21	13%	33	23%	9	6%	13	19%	18	52,9%
ADE + FiC	15	100%	18	38%	16	23%	4	4%	35	35%	37	80,4%
ADE + Dret	7	30%	4	10%	18	32%	9	14%	11	26%	11	84,6%
ADE+TDAWM											6	60%
GRAUS	305	18%	270	21%	193	16%	124	10%	145	23%	166	57,6%
MEI ^(*) (2014)	6	100%	6	86%	12	100%	8	80%	12	100%	6	100%
MDE ^(*) (2012) i 2016)	14	88%	8	42%	nd	nd	nd	83%*	2	29%	6	67%
MMI ^(*) i MECO (2012)	7	100%	9	100%	9	100%	nd	100%	4	44%	5	45%
MGE	5	100%	0	0%								
MÀSTERS	32	76%	23	61%	21	40%	nd	nd	18	64%	17	65%
TOTAL FEE	337	20%	293	22%	214	17%	nd	nd	163	25%	183	60,2%

(*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster).

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#).

Data: Desembre 2020

4.2.3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

L'enquesta de l'EPD no recull informació sobre el seguiment de les tutories ni l'ús que en fa el tutor/a dels espais d'e-tutories. Aquesta informació s'obté dels espais de Generació d'Informes de Titulació de Moodle, que, tal com hem comentat, conté una informació diferent a la utilitzada en apartats anteriors.

La Taula 4.8 informa del nombre de tutors/es existents⁶, el nombre de tutories registrades i el tipus de tutoria. La Taula 4.9 mostra l'evolució de les tutories registrades.

Taula 4.8 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FiC	23	5	5			5
ADE - Reus	30	67	65	2	17	50
ADE - Tortosa	4	16	16		10	6
ADE	34	83	81	2	27	56
ECO	9	3	3			3
ADE + FiC	6	24	23	1	4	20
ADE + Dret	5	18	18		11	7
ADE+TDAWiM	1	40	27	13	2	38
TOTAL GRAUS	78	173	157	16	44	129
MEI (2014)	1	48	30	18	24	24
MDE (2016)	1	53	48	5	30	23
MMI(2016)	1	38	38	0	28	10
TOTAL MÀSTERS	3	139	116	23	82	57
TOTAL FEE	81	312	273	39	126	186

Font graus: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Font màsters: Dades proporcionades per les tutores

Data: Novembre 2020

⁵ Fins el curs 2017-18, el percentatge és sobre el total d'estudiants. A partir del curs 2018-19, el percentatge és sobre el total de respostes de l'enquesta EPD.

⁶ 81 tutors/es i 81 espais d'e-tutories diferents, discriminant per ensenyament tutoritzat.

Taula 4.9 Evolució de les tutories realitzades

Titulació	Tutories realitzades					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FIC	53	38	16	5	10	5
ADE - Reus	66	63	38	52	39	67
ADE- Tortosa	33	47	35	28	27	16
ADE	99	110	73	80	66	83
ECO	26	32	27	11	6	3
ADE + FiC	18	21	20	5	30	24
ADE + Dret	14	7	17	13	6	18
ADE+TDAWIM						40
TOTAL GRAUS	210	208	153	114	118	173
MEI (2014)	40	28	183	46	4	48
MDE (2012) i 2016)	45	11	nd*	nd*	23	53
MMI (2016) i MECO (2012)	15	45	19	nd*	7	38
MGE	9	0				
TOTAL MÀSTERS	109	84	nd*	nd*	34	139
TOTAL FEE	319	292	nd*	nd*	152	312

(*) No s'han pogut obtenir les dades de Moodle.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

La Taula 4.10 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. La temàtica més treballada en grau i doble grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Pràctiques Externes' i 'Necessitats formatives'. En els màsters, les temàtiques més treballades a les tutories són les qüestions referides a 'TFM', 'Pràctiques externes' i 'Necessitats formatives'.

Taula 4.10 Temes treballats a les tutories

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Idiomes	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC		1					2			2
ADE - Reus		44	10		17	3	23	10	2	8
ADE - Tortosa		5		2	1	1	7	2	2	5
ADE		49	10	2	18	4	30	12	4	13
ECO								2		1
ADE + FiC		4		2		6	10	4		7
ADE + Dret		1				3				14
ADE+TDAWIM		37			19					
TOTAL GRAUS	0	92	10	4	37	13	42	18	4	36
(%)	0%	36%	4%	2%	15%	5%	16%	7%	2%	15%
MEI (2014)	6	6			6		6	6	6	12
MDE (2016)	4				3		6	10	2	28
MMI (2016)					5	4	11	8	3	7
TOTAL MÀSTERS	10	6	0	0	14	4	23	24	11	47
(%)	7%	4%	0%	0%	10%	3%	17%	17%	8%	34%
TOTAL FEE	10	98	10	4	51	17	65	42	15	83
(%)	3%	25%	3%	1%	13%	4%	15%	11%	4%	21%

Font graus: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Font màsters: Dades proporcionades per les tutores

Data: Novembre 2020

4.2.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Tal i com ja s'ha explicat anteriorment, els estudiants dels ensenyaments de la FEE estan distribuïts en 81 espais d'e-tutories gestionats per 59 tutors/es, diferenciats per ensenyaments tutoritzats.

La Taula 4.11 mostra el nombre d'espais d'e-tutories i el nombre d'accessos de tutors/es a cadascun dels seus espais (recordem que hi ha 16 tutors/es assignats a dos espais d'e-tutories i 3 tutors/es assignats a 3 espais). En aquest recompte, es considera que un tutor/a amb dos espais corresponents a titulacions diferents són dos tutors/es distints. La Taula 4.12 mostra l'evolució d'aquestes mateixes dades.

La Taula 4.13 i la Taula 4.14 recullen les dades equivalents per als estudiants (a diferència dels estudiants de doble grau, els 15 estudiants de simultaneïtat tenen dos espais d'e-tutories, un per cada titulació, i es consideren com a estudiants diferents⁷).

Taula 4.11 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es

Titulació	Total espais tutories	Nombre de tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FiC	23	20	87,0%	643	32
ADE - Reus	30	29	96,7%	1657	57
ADE - Tortosa	4	4	100,0%	332	83
ADE	34	33	97,1%	1989	60
ECO	9	9	100,0%	381	42
ADE + FiC	6	6	100,0%	487	81
ADE + Dret	5	4	80,0%	191	48
ADE+TDAWiM	1	1	100,0%	137	137
TOTAL GRAUS	78	73	93,4%	3691	51
MEI (2014)	1	1	100,0%	114	114
MDE(2016)	1	1	100,0%	30	30
MMI (2016)	1	1	100,0%	11	11
TOTAL MÀSTERS	3	3	100,0%	155	52
TOTAL FEE	81	76	93,8	3846	51

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2020

⁷ A efectes de matrícula, la URV també comptabilitza els estudiants de simultaneïtat com a dos estudiants diferents.

Taula 4.12 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FIC	100%	85,70%	100,00%	78,60%	72,00%	87%
ADE - Reus	87,00%	83,30%	100,00%	74,10%	87,50%	96,7%
ADE - Tortosa	100,00%	100,00%	100,00%	100%	80,00%	100%
ADE				78,80%	86,50%	97,1%
ECO	100,00%	83,30%	100,00%	100%	100,00%	100%
ADE + FiC	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100%
ADE + Dret	100,00%	100,00%	100,00%	33,30%	50,00%	80%
ADE+TDAWiM						100%
TOTAL GRAUS	96,00%	86,80%	100,00%	96,20%	82,30%	93,4%
MEI (2014)	nd	100%	100%	100%	100,00%	100%
MDE (2012 i 2016) ^(*)	100,00%	100%	0%	100%	100,00%	100%
MMI (2016) i MECO (2012) ^(*)	nd	100%	100%	100%	100,00%	100%
MGE (2013)	100,00%	100%				
TOTAL MÀSTERS	100,00%	100,00%	66,60%	100%	100,00%	100%
TOTAL FEE	96,15%	87,70%	98,30%	96,40%	78%	93,8%

(*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster).

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es és bona i ha millorat a tots els ensenyaments.

Taula 4.13 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FiC	310	164	52,9%	661	4
ADE - Reus	570	354	62,1%	1760	5
ADE - Tortosa	130	90	69,2%	414	5
ADE	700	444	63,4%	2174	5
ECO	141	95	67,4%	446	5
ADE + FiC	128	94	73,4%	424	5
ADE + Dret	96	49	51,0%	210	4
ADE+TDAWiM	10	9	90,0%	202	22
TOTAL GRAUS	1.385	846	61,1%	3281	4
MEI (2014)	9	2	22,2%	4	2
MDE(2012 i 2016)	35	16	45,7%	79	5
MMI (2016)	23	1	4,3%	3	3
TOTAL MASTERS	67	19	28,4%	86	5
TOTAL FEE	1.452	865	56,6%	3367	4

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2020

Taula 4.14 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels estudiants

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FiC	43,4%	42,3%	50,9%	39,6%	49,1%	52,9%
ADE - Reus	44,8%	46,4%	53,3%	42,6%	59,7%	62,1%
ADE-Tortosa	47,3%	35,8%	48,2%	51,1%	67,2%	69,2%
ADE			52,3%	44,3%	61,0%	63,4%
ECO	48,4%	51,9%	63,9%	56,4%	60,0%	67,4%
ADE + FiC	86,7%	63,8%	62,9%	26,0%	68,2%	73,4%
ADE + Dret	52,2%	62,5%	58,9%	27,0%	41,6%	51,0%
ADE+TDAWiM						90,0%
TOTAL GRAUS	45,8%	41,6%	47,9%	42,5%	57,8%	61,1%
MEI (2014)	Nd	14,3%	91,7%	40,0%	70,6%	22,2%
MDE (2012 i 2016)	50,0%	15,8%	nd	40,0%	78,6%	45,7%
MMI (2016) i MECO (2012)	Nd	11,1%	55,6%	10,5%	0%	4,3%
MGE	20,0%	100%				
TOTAL MÀSTERS	31,0%	26,3%	30,8%	29,0%	47,2%	28,4%
TOTAL FEE	45,4%	41,2%	47,2%	41,8%	57,3%	56,6%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Als graus i dobles graus, la utilització de l'espai e-tutories per part dels estudiants ha millorat respecte el curs anterior. En aquests ensenyaments, les dades anteriors més que dupliquen el percentatge de participació a les tutories que mostren les respostes a la pregunta "Has fet alguna tutoria" de l'enquesta de l'EPD de la Taula 4.6. Aquest fet es podria interpretar com que l'estudiant només considera una tutoria la tutoria presencial, i no pas la tutoria virtual.

Pel que fa als màsters, la situació és la inversa: els coordinadors/es informen d'una participació dels estudiants a les tutories molt superior a les respostes a l'EPD. En aquest cas, els estudiants de màster es comuniquen directament amb el coordinador/a sense utilitzar l'espai d'e-tutories.

Segons les dades de la Taula 4.14, en tots els graus de la FEE, més de la meitat dels estudiants accedeixen a l'espai d'e-tutoria; recordem que la URV, en les seves propostes de millora del PAT de la URV, estableix com a objectiu arribar al 50% dels estudiants participants en les tutories.

5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

A nivell institucional, la unitat d'Ocupació i Alumni, dins de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés [PR-OOU-001 "Orientació Professional"](#) del SGIQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional, mitjançant accions i programes formatius, té l'objectiu de proporcionar als estudiants i Alumni (antics estudiants de la URV) estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Des de la seva pàgina web, el Servei d'Orientació Professional de la URV ofereix:

- [Orientació individual](#), són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees.
- [Publicacions](#), per ajudar els estudiants en tot el procés de recerca d'ocupació.
- [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.
- [Pràctiques externes \(URV\)](#), té la finalitat de contribuir a completar la formació competencial i facilitar estades formatives als estudiants dins de diversos àmbits de la Universitat.
- [Fòrum de l'Ocupació Universitària](#) organitzat anualment, és una fira d'empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.

A més dels serveis de la URV, la FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.

5.1. Orientació professional a nivell de la FEE

5.1.1. Orientació professional individual

Respecte a l'orientació professional individual realitzada pels tutors/es de PAT de la FEE, la Taula 4.10 d'aquest informe mostra el nombre de consultes dels estudiants sobre aquest tema en les tutories individuals: un 1,6% de les consultes en els graus i dobles graus i un 3,9% en els màsters.

5.1.2. Orientació professional grupal

Dins del procés del SGIQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant"](#), el PAT programa sessions informatives d'orientació professional, sobre la formació de postgrau així com sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE, en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Externes, així com membres de l'equip deganal.

- Sessions informatives sobre màsters oficials; a causa de la situació sanitària provocada per la COVID-19, el curs 2019-20 només es van realitzar al 1r quadrimestre.
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Externes (Curriculars i Extracurriculars) i la Borsa de Treball realitzades pel Coordinador/a de Pràctiques: Graus, Dobles Graus i Màsters. Es van fer dues sessions informatives virtuals els dies 11 de juny i 8 de juliol de 2019.

La Taula 5.1 recull el grau de satisfacció dels assistents a les sessions anteriors.

Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE

Sessió informativa	Destinataris	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Màsters oficials de la FEE	Estudiants d'últims cursos de graus i dobles graus	8,3	8,5	8,5	8,9	8,5	6,9
	Enquestats						12
Pràctiques externes i Borsa de treball	Estudiants d'últims cursos de graus, dobles graus i de màsters			9,4	9,2	9,8	9,9
	Enquestats						7

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre 2020

D'altra banda, segons l'[enquesta EPD](#) del curs 2019-20 realitzada per la FEE:

- Un 48% d'estudiants de grau i doble grau compagina feina i estudis; en el cas dels màsters, el percentatge és del 50%.
- Els estudiants de graus i dobles graus valoren amb un 6,4 la formació rebuda per millorar la seva capacitat per l'activitat professional, mentre que els estudiants de màster la valoren amb un 7,4.
- Un 74% dels estudiants de grau i doble grau mostren la seva satisfacció amb la utilitat professional de la formació de l'ensenyament que cursen.

Fins el curs 2018-19, la FEE i l'OFES van introduir una prova pilot sobre un Mòdul d'Ocupabilitat. Des del curs 2019-20, aquest Mòdul es va estendre a tots els ensenyaments de la Universitat, amb caràcter obligatori i de forma integrada en l'estructura curricular dels ensenyaments. El Mòdul està coordinat pel director/a de l'[Observatori de l'Ocupació](#) de la URV, i s'imparteix per personal de l'OFES.

El Mòdul d'Ocupabilitat de l'OFES està dividit en 3 unitats formatives i s'adreça als estudiants de grau i doble grau d'últims cursos. La FEE ha implementat aquest Mòdul dins l'assignatura Ciutadania, obligatòria als graus i dobles graus.

Els objectius que persegueix el Mòdul són: (1) informar, els futurs titulats i titulades, de la realitat laboral i de quines implicacions té pel que fa a la definició de la seva estratègia d'inserció professional i formació continuada i (2) introduir els instruments bàsics per promoure una transició exitosa al món laboral.

Les 3 unitats formatives que s'inclouen dins del mòdul són: mercat de treball, procés d'inserció professional i taller de recerca de feina.

La valoració per part dels estudiants de les activitats vinculades al Mòdul es realitza amb una enquesta que realitza la URV en finalitzar el taller donant als estudiants l'enllaç per accedir a l'enquesta en línia. Cada ítem de l'enquesta es valora en una escala [1-4].

Pel curs 2019-20 no es disposa del model d'enquesta, raó per la qual no es pot afegir als annexos. Les dades de valoració desglosades per ensenyaments facilitades per l'OFES sobre la participació (Taula 5.2) i les valoracions (Taula 5.3) es mostren a continuació.

Taula 5.2 Estudiants de la FEE assistents als tallers de l'OFES

	2018-19	2019-20
Núm. Tallers	6	14
FIC	40	39
ADE - Reus	59	170
ADE - Tortosa	13	26
ECO	27	20
ADE+FIC i	32	34
ADE+Dret	26	22
Total FEE	197	311

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES
Data: Novembre 2020

Taula 5.3 Valoració dels tallers d'Orientació Professional (OFES)

Núm. Taller	Data	Taller	Titulació	Assistents	Participació enquesta	Valoració ⁽¹⁾	
						Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
T.4	30/09/2019	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	ADE+FIC	17	93%	3,54	3,73
			ADE+DRET	11			
T.5	02/10/2019		FIC	11	86%	3,33	3,53
			ECO	10			
T.8	03/10/2019		ADE	1	100%	3,70	3,50
			FIC	8			
			ADE+FIC	1			
T.31	14/02/2020		ADE	36	94%	3,56	3,45
T.36	21/02/2020	ADE	32	100%	3,50	3,35	
T.37	24/02/2020	ADE CTE	14	100%	3,57	3,85	
T.38	24/02/2020	ADE	16	75%	3,67	3,50	
	TOTAL	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació		157	93%	3,53	3,53
T.9	07/10/2019	Com afrontar una entrevista per competències	FIC	1	85%	3,83	3,91
			ADE+DRET	15			
			ADE+FIC	11			
T.10	09/10/2019		FIC	13	74%	3,47	3,35
			ECO	10			
T.11	10/10/2019		FIC	6	100%	3,57	3,71
			ADE+FIC	1			
T.41	28/02/2020		ADE	34	82%	3,68	3,68
T.42	02/03/2020	ADE	14	86%	3,50	3,58	
T.43	02/03/2020	ADE CTE	12	100%	3,75	3,67	
T.45	06/03/2020	ADE	37	68%	3,76	3,76	
	TOTAL	Com afrontar una entrevista per competències		154	79,9%	3,68	3,68
TOTAL ASSISTENTS				311			

⁽¹⁾ Escala [0-4] Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES
Data: Novembre 2020

5.2. Orientació professional a nivell d'URV

5.2.1. Orientació professional individual

Són sessions d'atenció individualitzada, adreçades a estudiants i Alumni, que promouen la reflexió de l'usuari/ària envers les seves capacitats i aspiracions, la resolució de dubtes, la definició dels seus objectius professionals; i ofereixen estratègies per a l'accés al mercat de treball o la millora de la seva ocupabilitat. Tot mitjançant un procés conscient i dirigit.

Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min). La cita prèvia se sol·licita a través de la web de l'OFES.

La Taula 5.4 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei i a la Taula 5.5 la valoració de les sessions del total d'estudiants de la URV que les han realitzat.

Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents sessions d'orientació individual

Titulació	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FiC	2	3	3		
ADE-Reus	2	4	1	2	2
ADE-Tortosa	1				
ECO	2		1		
ADE+FiC		1	2		1
ADE+DRET				1	
MEI				2	
MDE	2		2		1
MMI				1	
Alumni FiC	1				1
Alumni ECO	1				
Alumni ADE			2		3
Total FEE	11	8	11	6	8

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2020

Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual (OFES)

Curs	Assistents URV	Participació enquesta	Valoració	
			Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
2018-19	61	90%	3,72	3,8
2019-20	49	92%	3,93	3,89

Nota: S'han reescalat a 0-4 totes les valoracions anteriors al curs 2019-20.

Font: OFES

Data: desembre 2020

5.2.2. Orientació professional grupal

Cada curs, l'OFES, amb el suport de la FEE, organitzava el Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT. A causa de la COVID-19, el curs 2019-20 no es va celebrar el Fòrum de l'ocupació presencialment.

6. SATISFACCIÓ AMB EL PAT

Per tal de valorar les diferents accions portades a terme dins del PAT, i amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries per cobrir les mancances detectades, es realitzen enquestes als agents d'interès del [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) (estudiants i tutors/es).

Pel que fa als estudiants, a banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants responen l'[enquesta EPD](#) (graus, dobles graus i màsters), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Per que fa als tutors/es, es realitzen les enquestes de satisfacció del tutor/a de PAT i de valoració del curs de formació de tutors ([Apartat 3.2](#) d'aquest informe). Als [Annexos 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4](#) s'inclouen les quatre enquestes de satisfacció.

6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

6.1.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb el PAT està incorporada a l'EPD de la FEE. L'Enquesta de l'EPD es realitza presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules en què s'imparteixen assignatures obligatòries de diferents cursos del grau i doble grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants.

A causa de la COVID-19, el curs 2019-20 no va ser possible realitzar presencialment l'enquesta en les assignatures de 2n quadrimestre de graus i dobles graus. Com a conseqüència, l'enquesta no inclou les valoracions dels estudiants de 1r de graus i dobles graus (inclòs el nou doble grau ADE+TDAWiM) ni dels estudiants de 4t curs d'ADE i ADE+Dret. Un altre efecte ha estat la reducció dràstica en la participació, que ha disminuït al 20%. Tanmateix, es considera que la mostra es prou representativa de la població d'estudiants de graus i dobles graus de la FEE.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

D'acord amb una de les propostes de millora del curs anterior, al curs 2019-20 s'ha modificat l'enquesta de les formes següents:

-S'ha modificat la pregunta : "Has fet alguna tutoria?" per "Has fet alguna consulta/tutoria?"; es pretén que els estudiants identifiquin les consultes fetes al seu tutor/a també com a tutories. S'espera que aquesta identificació es reflecteixi en un augment de la participació a les tutories.

S'han inclòs tres noves preguntes:

Has assistit aquest curs a alguna tutoria grupal o sessions informatives següents:

- 1) Sessió informativa per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'acollida per a estudiants de 1r curs.
- 2) Sessió informativa de mobilitat, pràctiques externes, TFG.
- 3) Valora la teva satisfacció amb la tutoria.

Afegint aquestes preguntes per identificar els estudiants que potser no han fet una consulta/tutoria individual amb el tutor/a i sí han assistit a una sessió grupals que forma part del PAT. S'espera que aquesta identificació es reflecteixi en un augment de la participació a les tutories.

S'han eliminat les preguntes:

- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització?
- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació?
- Valora globalment la utilitat de la tutoria.

La Taula 6.1 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE. En la Taula 6.2 es presenta la participació detallada per ensenyaments.

Taula 6.1 Característiques i participació EPD graus i dobles graus

	Enquesta PAT URV	Enquesta de Titulació URV		Enquesta EPD Graus		
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line	On line	On line	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats	1.682	1.291	1.211	1.265	1.317	1.385
Nombre Respostes	33	94	117	569	618	278
Participació	2%	7,30%	10%	45%	47%	20%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20.

Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD graus. Dades per ensenyament

Ensenyament	Estudiants Matriculats	Enquestes fetes	% participació
FIC	310	69	22%
ADE - Reus	570	89	16%
ADE - Tortosa	130	27	21%
ADE	700	116	17%
ECO	141	34	24%
ADE+FIC	128	46	36%
ADE+Dret	96	13	14%
ADE+TDAWiM	10	0	0%
TOTAL GRAUS	1.385	278	20%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

6.1.2. Resultats

La Taula 6.3 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD del curs 2019-20 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta.

Taula 6.3 Valoració del PAT pels estudiants de grau i doble grau

2019-20	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	42%	34%	74%	43%	38%	57%	69%	46%
Has fet alguna consulta/ tutoria	26%	19%	41%	24%	21%	46%	23%	28%
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	12%	21%	22%	22%	12%	15%	15%	16%⁽⁴⁾
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	35%	18%	15%	17%	32%	52%	77%	32%
(1) Preguntes només dels estudiants que NO han fet cap consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)								
Motiu per no fer cap consulta/tutoria								
No ho he necessitat	78%	83%	81%	83%	92%	88%	90%	84%
No he pogut contactar amb el tutor/a	14%	9%	6%	8%	8%	8%	-	9%
Ambdues opcions	6%	-	-	-	-	-	-	2%
(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)								
Facilitat d'accés del tutor/a	56%	77%	73%	74%	86%	90%	100%	77%
Utilització de l'espai e-tutoria	33%	35%	9%	25%	57%	57%	33%	39%
Utilitat de l'espai e-tutoria ⁽³⁾	100%	100%	50%	88%	100%	82%	100%	90%
Recomanació de la tutoria	61%	76%	73%	75%	71%	86%	100%	75%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	50%	41%	73%	60%	43%	19%	100%	44%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	11%	41%	9%	32%	-	43%	-	25%
Ambdues opcions	-	6%	9%	8%	43%	29%	-	14%
Valoració global de la tutoria [0-10]	6	7,6	6,7	7,3	7,6	8,2	8	7,3

⁽¹⁾ Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories

⁽²⁾ Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories

⁽³⁾ Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria

⁽⁴⁾ Els percentatges són baixos perquè no s'ha pogut realitzar l'EPD entre destinataris d'aquestes sessions (estudiants de 1r curs)

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20.

1- Coneixes el teu tutor/a?

Ensenyament	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FiC	53%	47%	51%	46%	42%	42%
ADE-Reus				47%	48%	34%
ADE-Tortosa				82%	74%	74%
ADE	64%	64%	61%	52%	55%	43%
ECO	61%	66%	55%	53%	47%	38%
ADE+FiC	83%	68%	72%	53%	59%	57%
ADE+DRET	42%	88%	79%	78%	74%	69%
TOTAL GRAUS	60%	61%	60%	52%	54%	46%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

2- Has fet alguna tutoria/consulta amb el teu tutor/a? .

Ensenyament	% ha fet alguna tutoria	% ha fet alguna consulta/tutoria
	2018-19	2019-20
FiC	16%	26%
ADE - Reus	19%	19%
ADE - Tortosa	34%	41%
ADE	23%	24%
ECO	19%	21%
ADE+FiC	35%	46%
ADE+Dret	26%	23%
TOTAL GRAUS	23%	28%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria

	Ensenyament	2018-19	2019-20
No ho he necessitat	FiC	81%	78%
	ADE-Reus	78%	83%
	ADE-Tortosa	94%	81%
	ADE	81%	83%
	ECO	84%	92%
	ADE+FiC	91%	88%
	ADE+Dret	91%	90%
	TOTAL GRAUS	84%	84%
No he pogut contactar amb el tutor/a	FiC	15%	14%
	ADE-Reus	18%	9%
	ADE-Tortosa	4%	6%
	ADE	15%	8%
	ECO	14%	8%
	ADE+FiC	5%	8%
	ADE+Dret	0%	ND
	TOTAL GRAUS	13%	9%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FiC	81,3%	84,2%	63,9%	81%	56%
ADE-Reus	87,5%	65,0%	63,0%	80%	77%
ADE-Tortosa	90,9%	80,0%	100%	96%	73%
ADE			71,0%	86%	74%
ECO	75,0%	91,7%	73,3%	100%	86%
ADE+FiC	75,0%	100,0%	74,3%	94%	90%
ADE+Dret	100,0%	100,0%	75,0%	100%	100%
TOTAL GRAUS	82,8%	81,4%	70,8%	90%	77%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
FiC	31,3%	14,3%	8%	25%	33%
ADE-Reus	20,0%	11,4%	7%	29%	35%
ADE-Tortosa	25,0%	23,1%	11%	24%	9%
ADE			8%	27%	25%
ECO	36,4%	22,2%	8%	31%	57%
ADE+FiC	0,0%	12,5%	6%	23%	57%
ADE+Dret	33,3%	0,0%	0%	27%	33%
TOTAL GRAUS	25,4%	23,9%	7%	26%	39%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	2018-19	2019-20
FiC	100%	100%
ADE-Reus	69%	100%
ADE-Tortosa	100%	50%
ADE	79%	88%
ECO	100%	100%
ADE+FiC	100%	82%
ADE+Dret	100%	100%
TOTAL GRAUS	89%	90%

* Percentatge de respostes afirmatives entre els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	2015-16 (1-10)	2016-17 (1-10)	2017-18 (1-10)	2018-19 Si/No*	2019-20 Si/No*
FiC	6,0	5,8	6,1	88%	61%
ADE-Reus	5,7	4,6	6,8	91%	76%
ADE-Tortosa	7,8	8,3	8,1	100%	73%
ADE			7,2	94%	75%
ECO	7,5	8,2	6,2	69%	71%
ADE+FiC	7,8	8,4	8,0	91%	86%
ADE+Dret	7,8	9,0	8,5	73%	100%
TOTAL GRAUS	6,8	6,5	7,0	89%	75%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
FiC	Per iniciativa pròpia	80,0%	64,3%	28%	19%	50%
	Convocat pel tutor/a	20,0%	35,7%	14%	56%	11%
	Ambdues opcions					-
ADE-Reus	Per iniciativa pròpia	57,1%	63,6%	22%	60%	41%
	Convocat pel tutor/a	42,9%	36,4%	16%	24%	41%
	Ambdues opcions					6%
ADE-Tortosa	Per iniciativa pròpia	44,4%	55,6%	50%	68%	73%
	Convocat pel tutor/a	55,6%	44,4%	26%	16%	9%
	Ambdues opcions					9%
ADE	Per iniciativa pròpia			26%	63%	60%
	Convocat pel tutor/a			17%	21%	32%
	Ambdues opcions					8%
ECO	Per iniciativa pròpia	63,6%	90,9%	27%	46%	43%
	Convocat pel tutor/a	36,4%	9,1%	21%	31%	-
	Ambdues opcions					43%
ADE+FiC	Per iniciativa pròpia	14,3%	100,0%	24%	26%	19%
	Convocat pel tutor/a	85,7%	0,0%	16%	66%	43%
	Ambdues opcions					29%
ADE+Dret	Per iniciativa pròpia	100,0%	57,1%	37%	64%	100%
	Convocat pel tutor/a	0,0%	42,9%	15%	36%	-
	Ambdues opcions					-
TOTAL GRAUS	Per iniciativa pròpia	59,6%	68,5%	27%	48%	44%
	Convocat pel tutor/a	40,4%	31,5%	17%	38%	25%
	Ambdues opcions					14%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

9-Valora globalment la satisfacció amb la tutoria

Ensenyament		Valoració (0-10)(1)					
		14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
FiC		5,6	5,3	6,1	6,1	6,9	6
	% Particip. EPD	2,40%	9,60%	12%	39%	35%	22%
ADE Reus		5,6	4,7	4,5	6,4	7,1	7,6
	% Particip. EPD	2,10%	3,90%	10%	43%	40%	16%
ADE Tortosa		7,8	7	7,8	7,6	8,1	6,7
	% Particip. EPD	2,50%	8,20%	11%	28%	58%	21%
ADE					6,7	7,5	7,3
	% Particip. EPD				40%	43%	17%
ECO		5,1	6,5	7,1	5,2	6,7	7,6
	% Particip. EPD	2,70%	11,20%	15%	51%	50%	24%
ADE+FiC		9,7	7,2	8,4	7,2	8,2	8,2
	% Particip. EPD	13,00%	12,80%	11%	83%	91%	36%
ADE+Dret		5,6	8,3	9	7,6	8,5	8
	% Particip. EPD	6,70%	5,70%	16%	43%	56%	14%
TOTAL GRAUS		6,1	6,2	6,3	6,5	7,6	7,3
	% Particip. EPD	2,00%	7,30%	10%	45%	47%	20%

(1) Fins el curs 18-19, la pregunta va ser "Valoració de la utilitat de la tutoria"

Nota: S'han reescalat a 0-10 totes les valoracions anteriors al curs 2016-17.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de grau

La participació en l'enquesta de l'EPD de graus i dobles graus ha caigut per sota de la meitat dels darrers cursos, situant-se en un 20%. Aquest fet es deu a la situació derivada de la COVID-19 durant el 2n quadrimestre; entre els estudiants no enquestats estan els estudiants de graus i dobles graus de 1r curs, i els estudiants de 4t curs d'ADE i ADE+Dret. Tanmateix, es considera la mostra prou ampla i representativa dels estudiants de la FEE.

Segons l'[Informe EPD](#) del curs 2019-20, el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a s'ha mantingut els darrers cursos al voltant del 50%; la proporció és molt superior en el grau d'ADE-Tortosa i el doble grau d'ADE+Dret (74% i 69% respectivament). Malgrat aquest coneixement, només un 28% dels estudiants enquestats ha fet alguna tutoria (en el casos d'ADE-Tortosa i ADE+FiC el percentatge augmenta fins al 41% i 46%, respectivament).

Del 72% dels estudiants que han respost que no han fet cap tutoria, la majoria (84%) afirma que no ho les han necessitat; en canvi, un 9% no ha fet tutories perquè no ha pogut contactar amb el seu tutor/a.

Analitzant les respostes dels 77 estudiants que han fet alguna tutoria, s'observa una disminució en la proporció dels que han pogut contactar amb el seu tutor/a (el percentatge a disminuït del 90% al 77%). Precisament un 23% dels estudiants no ha pogut contactar sempre (entemem que sí ho ha fet en alguna ocasió) amb el seu tutor/a.

Entre els estudiants de graus i dobles graus que han fet servir l'espai d'e-tutories (un 39% segons l'enquesta EPD, i un 61% segons l'Informe Moodle), un 90% considera útil aquest espai d'e-tutories.

Tres de cada quatre estudiants recomanarien als seus companys/es l'assistència a les tutories. De fet, més de la meitat de les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant i 2 de cada 5 estudiants han assistit a la convocatòria del tutor/a.

Finalment, la valoració global de la tutoria per part dels estudiants rep una bona valoració global (7,3).

6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

6.2.1. Característiques i participació

Les preguntes sobre la satisfacció amb el PAT estan incloses en l'enquesta EPD dels màsters de la FEE, realitzada presencialment en format paper al mes de febrer.

L'enquesta permet valorar el coneixement que tenen els estudiants del seu tutor/a (coordinador/a del màster), l'ús que fan de les tutories i l'opinió que tenen del PAT.

Al curs 2019-20 s'ha inclòs una nova pregunta a

- Valora la teva satisfacció amb la tutoria.

També s'han eliminat les preguntes:

- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització?

- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació?

- Valora globalment la utilitat de la tutoria.

La Taula 6.4 presenta les característiques i les dades de participació dels estudiants de màster de la FEE. A la Taula 6.5 es presenta la participació detallada per ensenyament.

Taula 6.4 Característiques i participació EPD màsters

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line OPINA	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats		59	72	67
Nombre Respostes		29	28	26
Participació MÀSTERS		49%	39%	39%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD màsters.

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MEI (2014)	9	6	67%
MDE (2016)	35	9	26%
MMI (2016)	23	11	48%
TOTAL MÀSTERS	67	26	39%

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20.

El proper curs s'afegiran preguntes a l'enquesta EPD Màsters per saber quins estudiants han participat en les sessions grupals de tutoria (sessió informativa de TFM, mobilitat o practiques) i comptabilitzar-los com assistents a les tutories.

6.2.2. Resultats

La Taula 6.6 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD del curs 2019-20 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta.

Taula 6.6 Valoració del PAT pels estudiants de màster

2019-20	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Coneixement del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Has fet alguna tutoria	100%	67%	45%	65%
(1) Preguntes només pels estudiants que NO han fet cap tutoria (% de respostes afirmatives)				
Motiu per no fer cap tutoria				
No ho he necessitat		100%	100%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a				
En blanc				
(2) Preguntes només pels estudiants que han fet alguna tutoria (% de respostes afirmatives)				
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Utilització de l'espai tutoria ⁽³⁾	50%	67%	40%	53%
Utilitat de l'espai e-tutoria	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	100%	60%	88%
Tutoria per iniciativa pròpia	0%	100%	83%	92%
Tutoria convocada pel tutor/a	0%	0%	17%	8%
Valora satisfacció tutoria [0-10]	9,3	9,8	8,4	9,2

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20.

1- Coneixes el coordinador/tutor coordinadora/tutora del màster?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MEI (2014)	100%	100%	100%	100%
MDE (2016)	100%	94%	86%	100%
MMI (2016)	100%	100%	89%	100%
TOTAL MÀSTERS	100%	97%	93%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

2- Has fet alguna tutoria amb ell/a?*

Ensenyament	2018-19	2019-20
MEI (2014)	100%	100%
MDE (2016)	29%	67%
MMI (2016)	44%	45%
TOTAL MÀSTERS	64%	65%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria?

	Ensenyament	2018-19	2019-20
No ho he necessitat	MEI (2014)	---	100%
	MDE (2016)	71%	100%
	MMI (2016)	56%	100%
	TOTAL MÀSTERS	36%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a	MEI (2014)	---	---
	MDE (2016)	---	---
	MMI (2016)	---	---
	TOTAL MÀSTERS	---	---

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MEI (2014)	100%	100%	100%	100%
MDE (2016)	88,89%	83%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%	100%
TOTAL MÀSTERS	94%	90%	100%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MEI (2014)	0%	0%	58%	50%
MDE (2016)	11%	6%	100%	67%
MMI (2016)	25%	29%	25%	40%
TOTAL MÀSTERS	11%	10%	56%	53%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	2018-19	2019-20
MEI (2014)	100%	100%
MDE (2016)	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%
TOTAL MÀSTERS	100%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19 (Sí/No)*	2019-20 (Sí/No)*
MEI (2014)	9,3	9,5	100%	100%
MDE (2016)	9,7	8,4	100%	100%
MMI (2016)	10	8,9	75%	60%
TOTAL MÀSTERS	9,7	8,7	94%	88%

* Percentatge de respostes afirmatives

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		16-17	17-18	18-19	19-20
MEI (2014)	Per iniciativa pròpia	80%	75%	92%	0%
	Convocat pel coordinador/a	20%	25%	8%	0%
MDE (2016)	Per iniciativa pròpia	44,40%	100%	100%	100%
	Convocat pel coordinador/a	55,60%	0%	0%	0%
MMI (2016)	Per iniciativa pròpia	50%	100%	100%	83%
	Convocat pel coordinador/a	50%	0%	0%	17%
TOTAL MÀSTERS	Per iniciativa pròpia	77%	96%	94%	92%
	Convocat pel coordinador/a	23%	4%	6%	8%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

9-Valora globalment la satisfacció amb de la tutoria

Ensenyament	Valoració ⁽¹⁾				
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MEI		8,7	9,5	9,1	9,3
	% Particip.	42%	40%	71%	67%
MDE		9,7	8,4	9,5	9,8
	% Particip.	21%	60%	25%	26%
MMI		9,6	8,4	9,2	8,4
	% Particip.	44%	35%	33%	48%
TOTAL MÀSTERS		9,3	8,6	9,2	9,2
	% Particip.	31%	47%	39%	39%

⁽¹⁾ Fins el curs 2018-19, la pregunta era "Valoració de la utilitat de la tutoria"

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2019-20

6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.

La participació en l'enquesta de l'EPD de màsters ha estat d'un 39%.

Tots els estudiants coneixen el seu tutor/a, i 2 de cada 3 ha fet alguna tutoria (per iniciativa pròpia majoritàriament), i la recomanarien a la resta de companys que no n'han fet perquè diuen no haver-ne necessitat.

Els estudiants es mostren molt satisfets amb el seu tutor/a (valorat amb 9,2), que ha estat sempre disponible, i consideren molt útil l'espai d'e-tutoria com espai de comunicació.

6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

6.3.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutoria de centre FEE, els tutors/es del PAT responen l'enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT (el model de l'enquesta es pot consultar a l'[Annex 9.3](#)). Es realitza anualment a final de curs i el seu objectiu és conèixer el grau de satisfacció amb la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs. Les respostes les reben directament el/la CPAT i el/la TSQD. La Taula 6.7 inclou les característiques i les dades de participació en l'enquesta.

Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari d'enquesta	URV	URV	URV	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Opina	Opina	Moodle	Moodle	Moodle
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	45	46	49	56	61	59
Participació	10	14	15	26	26	21
% participació	22,2%	30,4%	30,6%	46,4%	42,6%	35,6%

Font: Elaboració pròpia

6.3.2. Resultats

La Taula 6.8 mostra la valoració global del PAT per part dels tutors/es. La Taula 6.9 i la Taula 6.10 recullen els resultats a les preguntes de l'enquesta, agrupades per temàtica, i la seva evolució.

Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es

Ítem enquesta	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
14-PAT i el seu funcionament	7,7	7,2	6,9	7,5	7,5	7,7
15-Suport rebut pel/per laCPAT			9,3	9,2	9,5	9,5

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Desembre 2020

Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT

Ítem	2017-18			2018-19			2019-20		
	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC
3-Difusió del PAT cap els estudiants	22	1	3	25	1	0	18	3	0
4-Mínim de tutories recomanades al PAT	24	1	1	21	2	3	19	2	0
6-Planificació de les tutories	25	1	0	24	2	0	19	1	1
8-Participació dels estudiants	12	14	0	16	9	1	8	13	0
9-Difusió del PAT cap els tutors/es	24	1	1	24	1	1	20	1	0
10-Han rebut formació	10	15	1	16	9	1	14	7	0
11-Coneixement del PAT	24	1	1	23	2	1	20	1	0
12-Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	22	3	1	21	4	1	18	3	0
13-Utilitat de l'e-tutoria	23	3	0	22	4	0	17	4	0

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Desembre 2020

Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories

	2017-18				2018-19				2019-20			
	Inici	Mig	Final	Altres	Inici	Mig	Final	Altres	Inici	Mig	Final	Altres
7-Moment de la tutoria més útil	7	4	9	6	6	10	4	6	2	5	7	7
	27%	15%	35%	23%	23%	39%	15%	23%	10%	24%	33%	33%

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Desembre 2020

6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es

La majoria de tutors/es coneixen el PAT: les activitats planificades, la temporització, i la seva difusió entre tutors/es i estudiants. Valoren positivament tots aquests aspectes, i també les eines, tant per comunicar-se amb els estudiants (e-tutoria), com l'espai de coordinació (espai comú de tutories FEE). Aquest funcionament ha estat valorat satisfactòriament (7,7), a l'igual que el suport rebut per part del CPAT (9,5).

Entre els tutors que han rebut formació, aquesta ha estat molt ben valorada (Taula 3.3 d'aquest informe).

Pel que fa a les tutories, l'opinió generalitzada és que els estudiants hi participen poc. De fet, hi ha discrepàncies sobre en quin moment del curs les tutories han estat més útils.

L'enquesta a tutors/es finalitza amb una pregunta oberta sobre suggeriments i propostes d'actuacions. Les aportacions recollides van en el sentit de millorar la informació disponible en l'Espai Comú de Tutories de Centre, recopilant les consultes més freqüents dels estudiants i les respostes que se'ls pot donar; també es demana ordenar la informació pel moment del curs de realitzar la tutoria i pel curs de l'estudiant destinatari de la tutoria. Aquesta informació es podria redirigir cap els estudiants, de manera que les tutories resultin atractives i augmenti la seva participació en les convocatòries dels tutors/es.

7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

En el curs acadèmic 2019-20 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el [PR-FEE-013 del SGIQ](#) de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació (Taula 4.4)
- Revisar anualment el PAT de la FEE (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 08/11/2019)

Els instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat ([Apartat 2.4](#) d'aquest informe) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

La Taula 7.1 mostra els valors dels indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i llinar:

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

Abans de l'elaboració d'aquest informe, la Comissió del SGIQ ha realitzat una revisió dels valors objectius i llinars dels indicadors i s'ha modificat els valors de la participació dels estudiants, satisfacció d'estudiants i tutors/es.

S'observa que els resultats obtinguts de l'indicador de participació dels estudiants en la tutoria són millors que en cursos anteriors (Taula 4.7), superant en tots els graus i dobles graus el valor objectiu, excepte en el grau d'ADE-Reus, que, tot superant el valor llinar, no arriba per ben poc al valor objectiu. Pel que fa a l'evolució de la satisfacció dels estudiants de graus i dobles graus amb el PAT, en el curs 2019-20 la valoració ha millorat en la meitat de les titulacions ([Apartat 6.1.2](#)), i en quatre de les sis titulacions es supera el valor objectiu.

Pel que fa als màsters, la participació ha millorat (supera el valor llinar en totes les titulacions), superant el valor objectiu en dos dels tres màsters. Això es deu que els màsters estan ben tutoritzats pel coordinador/a (tal i com recullen les enquestes). Els estudiants dels màsters continuen valorant de forma excel·lent (9,2) les tutories ([Apartat 6.2.2](#)).

La valoració del PAT per part dels tutors/es també és positiva (Taula 6.8) i es manté semblant als cursos anteriors, superant el valor objectiu.

Respecte les propostes de millora del curs anterior, s'han assolit 4 de les 5 propostes: Augmentar la satisfacció dels estudiants del grau amb el PAT, Fomentar l'ús de l'e-tutoria per part dels tutors/es, Augmentar l'ús del servei de tutoria acadèmica per part dels estudiants i Realitzar una enquesta de valoració sobre la Sessió Formativa de Tutors/es FEE en l'espai de coordinació.

L'altra proposta de millora, referides al coneixement del tutor/a, no s'ha assolit; s'incorporarà com a nova proposta de millora pel curs vinent.

Pel que fa a la utilització de les eines d'e-tutories, segons l'últim Informe del PAT de la URV (corresponent al curs 2017-18), la mitjana d'accessos de tutors/es de la URV al seu espai d'e-tutories va ser d'un 78%, molt per sota de la mitjana que l'informe associa als tutors/es de la FEE (96%). El mateix passa, segons l'informe de la URV, amb els accessos dels estudiants a l'e-tutoria: la mitjana de la URV va ser del 55% dels estudiants i la mitjana de la FEE del 81%. Recordem que, en aquest informe, la URV estableix com a objectiu, arribar al 50% dels estudiants participants en les tutories⁸.

⁸ Segons l'[Apartat 4.2.4](#) del present informe, els percentatges actuals d'accessos de la FEE són de 93,8% pels tutors/es i del 56,6% pels estudiants.

Taula 7.1 Indicadors del procés PR-FEE-013 del SGIQ de la FEE

Indicador	Enseny.	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	12,5%	16,0%	10,2%	6,8%	16,0%	53,6%	50%	40%
	ADE-Reus	18,5%	19,9%	13,5%	11,7%	19,0%	44,9%		
	ADE-Tortosa	22,2%	39,5%	19,4%	13,9%	34,0%	63,0%		
	ADE	19,4%	25,6%	14,7%	12,1%	23,0%	49,1%		
	ECO	16,4%	13,1%	22,9%	6,0%	19,0%	52,9%		
	ADE+FIC	100,0%	38,3%	22,9%	4,0%	35,0%	80,4%		
	ADE+Dret	30,4%	10,0%	32,1%	14,3%	24,0%	84,6%		
	ADE+TDAWiM						60%		
	FEE - Graus	18,1%	20,9%	15,9%	9,8%	23%	57,6%		
	MEI	100,0%	85,7%	100%	80%	100%	100%		
	MDE			EPD:55%	EPD:83%	29%	67%		
	MMI			100%	EPD:100%	44%	45%		
	FEE - Màsters	94,1%	60,5%	40,4%	88%	64%	65%		
FEE (G+M)						60,2%			
Satisfacció dels estudiants	FIC	6,0	4,20	6,1	6,1	6,9	6,0	7,5	6,5
	ADE-Reus	6,0	3,80	4,5	6,4	7,1	7,6		
	ADE-Tortosa	8,0	5,20	7,8	7,6	8,1	6,7		
	ADE	5,7	ND	ND	6,7	7,5	7,3		
	ECO	5,5	4,9	7,1	5,2	6,7	7,6		
	ADE+FIC	9,7	5,3	8,4	7,2	8,2	8,2		
	ADE+Dret	6,0	6,0	9,0	7,6	8,5	8,0		
	FEE - Graus	6,5	6,7	6,30	6,5	7,6	7,3		
	MEI			8,7	9,5	9,10	9,3		
	MDE			9,7	8,4	9,5	9,8		
	MMI			9,6	8,4	9,2	8,4		
	FEE - Màsters			9,3	8,6	9,20	9,2		
	FEE (G+M)						7,5		
Satisfacció tutors/es	FEE	7,7	7,2	6,9	7,5	7,5	7,7	7,5	6,5

Font: [Informe enquesta EPD](#). Moodle: Informes de perfil i seguiment dels estudiants tutoritzats i Enquesta satisfacció dels tutors/es.

Data: Desembre 2020

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats:

1. Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés de graus i dobles graus (Taula 4.1).
2. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de graus i dobles graus (Taula 4.1).
3. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als estudiants dels dos últims cursos de graus i dobles graus , i als estudiants de màsters (Taula 5.1).
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als estudiants de graus i dobles graus (Taula 4.1).
5. Sessió informativa de TFG, adreçada als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (Taula 4.1).
6. Tallers d'Orientació Professional (Taula 5.3 a la FEE i Taula 5.5 a la URV).
7. Jornada d'acollida per als estudiants de nou accés de màsters (Taula 4.1).
8. Sessió informativa de TFM, adreçada als estudiants de màster (Taula 4.1).
9. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (Taula 5.1).

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals organitzades des de la FEE, en la mesura que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, podria explicar el nivell d'assistència dels estudiants a les reunions grupals que convoquen els tutors/es. Tanmateix, hem de recordar que les tutories individuals reben molt bona valoració.

Malauradament, la situació sanitària que es va produir en el 2n quadrimestre del curs 2019-20 no va permetre realitzar una de les accions d'orientació previstes:

1. Suport a l'organització del Fòrum de l'Ocupació a Reus.

També volem fer una valoració sobre la ràtio de 20 estudiants per tutor/a que estableix la URV. Segons les dades de la Taula 4.4, els ensenyaments de la FEE (graus, dobles graus i màsters) necessiten entre 73 i 75 tutors/es. Actualment, només es disposen de 59 professors/es que puguin realitzar aquesta tasca de tutorització, 19 dels quals ho fan en dues o més titulacions per tal de mantenir la ràtio el més propera possible al valor recomanat. S'ha de considerar si és possible augmentar la xifra de tutors/es i també la possibilitat d'augmentar la ràtio a canvi que els tutors/es ho siguin d'un únic ensenyament.

Com a resum final, els resultats del PAT de la FEE són molt positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SGIQ PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant".

8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2 de la FEE, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc dels objectius de la responsabilitat social", i a l'Objectiu de Qualitat 7 de la FEE, "Garantir que els processos que formen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment i assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès".

El curs 2019-20 hi havia cinc propostes de millora totes amb termini el curs 2019-20.

S'han assolit totalment quatre propostes de millora:

- Augmentar la satisfacció dels estudiants del grau d'Economia amb el PAT
- Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant
- Augmentar l'ús del servei de tutoria acadèmica per part dels estudiants
- Avaluat el curs PROFID de formació de tutors/es

L'altra proposta de millora que no ha estat assolida és:

- Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels estudiants de grau i doble grau.

Aquesta proposta no assolida s'incorpora com a nova proposta per al curs 2021-22.

No es presenta cap nova proposta de millora.

8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Estàndard	Obj. Qual. ⁹	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	ECO	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb el PAT	Fer accions de coordinació específiques amb els tutors/es del grau d'Economia.	Satisfacció dels estudiants amb el PAT en l'EPD	>6,1	2019-20	CPAT	Assolida	Valor inicial curs 17-18: 5,2 Curs 2018-19: 6,7 Curs 2019-20: 7,6
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	2019-20	CPAT	No assolida	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% A causa de la situació sanitària provocada per la COVID, no es van portar a terme les accions de difusió previstes pel 2n quadrimestre.
E5	2	GRAUS	Augmentar l'ús del servei de tutoria acadèmica per part dels estudiants.	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques	Enquesta EPD: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a"	> 40% ⁽¹⁾	2019-20	CPAT	Assolida	Valor inicial curs 2018-19: 23% Curs 2019-20: 57,6%
E5	2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per l'estudiant	> 55%	2019-20	CPAT	Assolida	Curs 2019-20: 56,6%

⁹ La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

Estàndard	Obj. Qual. ⁹	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	FEE	Avaluar el curs PROFID de formació de tutors/es	Creació d'una enquesta de valoració en l'Espai Comú de Tutories de Centre	Enquesta i informe de valoració de resultats	Sí	2019-20	CPAT	Assolida	S'ha creat un qüestionari a l'espai comú de tutories de centre i s'utilitza com a enquesta de la formació de tutors/es.

⁽¹⁾ El valor marcat en el contracte programa és del 50%

8.2. Propostes de millora en curs

No n'hi ha

8.3. Noves propostes de millora

Taula 8.2 Noves propostes de millora

Estàndard	Obj. Qual. ¹⁰	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Resp.	S'ha d'adreçar a la URV?	Implica Modificació de la memòria?
E5	2	GRAU S	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	2022-23	CPAT	No	No

¹⁰ La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

9. ANNEXOS

9.1. Enquesta de satisfacció dels estudiants de grau

ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?			
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?			
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives següents?			
Sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs			
Sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.			
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna consulta/tutoria			
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat		
	no he pogut contactar amb el tutor/a		

Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria				Sí	No						
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?											
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?											
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?											
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?											
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia										
	perquè m'ha convocat el tutor/a										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teva satisfacció amb la tutoria:											

9.2. Enquesta de satisfacció dels estudiants de màster

ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?			
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?			
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría			
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado		
	no he podido contactar con el tutor/a		

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría			Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?				
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?				
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?				
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?				
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia			
	Porque me ha convocado el tutor/a			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											

9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

- Grau FiC
- Grau ADE
- Grau ECO
- Doble grau ADE+FiC
- Doble grau ADE+Dret
- Doble grau ADE+TDAWiM
- Màster Oficial (MDE, MEI, MMI)

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Curs 2015-16 o anteriors 2016-17 2017-18 2018-19 2019-20

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els estudiants és adequada?
Sí No No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?
Sí No No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?
Sí No No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels estudiants?

- Inici de curs
- Final del 1r quadrimestre
- Final del 2n quadrimestre
- Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels estudiants a les tutories?
Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els tutors/es és adequada?
Sí No No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?
Sí No No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

- Sí
- No
- No sé on trobar el PAT

12. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

13. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

14. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

15. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

16. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

9.4. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Formativa de Tutors/es

Valoreu entre 0 i 10 cadascun dels ítems següents:

1. Grau de satisfacció pels coneixements adquirits en aquest curs
2. Acompliment de les expectatives que tenia marcades del curs
3. Claredat en l'exposició
4. Preparació tècnica i coneixements
5. Ritme d'exposicions i fluïdesa temàtica
6. Mitjans utilitzats per fer les explicacions són adequats
7. Qualitat dels materials del curs
8. Informació prèvia rebuda sobre el curs
9. Durada del curs
10. Organització del curs
11. Compliment dels objectius
12. Continguts impartits
13. Casos pràctics analitzats
14. Aspectes generals: resposta oberta per opinar

9.5. Enquesta de satisfacció amb la sessió de matrícula

1. Indiqueu el Grau que matriculareu:
Finances i Comptabilitat
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Economia
Doble grau d'ADE i FIC
Doble grau d'ADE i Dret
2. Us han assignat l'ensenyament que vau sol·licitar en primera preferència?
Sí No
3. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
4. Valoreu de 0 a 10 el material rebut en aquesta sessió ...
5. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la teva col·laboració

9.6. Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida

1. Accediu a la Universitat per primera vegada? Si No
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
Finances i Comptabilitat Economia
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)
Doble grau: ADE + Dret Doble grau: ADE + FiC
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).
M'agrada la professió que se'n deriva
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera
Em desperta molt d'interès
Els pares han insistit
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Presentació de la Facultat | <input type="checkbox"/> |
| Pla d'Acció Tutorial | <input type="checkbox"/> |
| Pràctiques Externes | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitat | <input type="checkbox"/> |
| L'Entorn Virtual de Docència | <input type="checkbox"/> |
| Comunitat Universitària | <input type="checkbox"/> |
| CRAI/Biblioteca | <input type="checkbox"/> |
| Servei Lingüístic | <input type="checkbox"/> |
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

9.7. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters

Data: ____/____/____

1. Indica l'ensenyament en el qual estàs matriculat:

2. Valora de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...

3. Respon:

MÀSTERS OFICIALS	SÍ	NO
Penses que un màster facilitarà la teva inserció laboral?		
Tens pensat continuar fent un màster després del grau?		
Coneixies abans de la sessió l'oferta de màsters?		
L'oferta t'ha semblat adequada?		
T'ha semblat interessant el...		
_____ Màster en Direcció d'Empreses		
_____ Màster en Emprenedoria i Innovació		
_____ Màster en Mercats Internacionals		

4. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies!!!

9.8. Índex de taules

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT.....	4
Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es	6
Taula 3.2 Característiques i participació de Formació de Tutors/es.....	6
Taula 3.3 Valoracions de la Formació de Tutors/es	7
Taula 4.1 Satisfacció dels estudiants amb les sessions informatives FEE	8
Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1r quadrimestre	9
Taula 4.3 Estat de matrícula dels estudiants en situació d'abandonament potencial	9
Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament	10
Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a	11
Taula 4.6 Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica	12
Taula 4.7 Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica	13
Taula 4.8 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	13
Taula 4.9 Evolució de les tutories realitzades.....	14
Taula 4.10 Temes treballats a les tutories	14
Taula 4.11 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es	15
Taula 4.12 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es	16
Taula 4.13 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants	16
Taula 4.14 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels estudiants	17
Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE	19
Taula 5.2 Estudiants de la FEE assistents als tallers de l'OFES	20
Taula 5.3 Valoració dels tallers d'Orientació Professional (OFES).....	20
Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents sessions d'orientació individual	21
Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual (OFES)	21
Taula 6.1 Característiques i participació EPD graus i dobles graus.....	23
Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD graus. Dades per ensenyament	23
Taula 6.3 Valoració del PAT pels estudiants de grau i doble grau	24
Taula 6.4 Característiques i participació EPD màsters	29
Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD màsters.	29
Taula 6.6 Valoració del PAT pels estudiants de màster	29
Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es	32
Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es	32
Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT.....	33
Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories	33
Taula 7.1 Indicadors del procés PR-FEE-013 del SGIQ de la FEE	36
Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	39
Taula 8.2 Noves propostes de millora	40