



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Informe de Seguiment de
l'Acompliment dels Objectius de
Qualitat
Curs 2018-19

Junta de Facultat

Sessió número 5 de 21 de maig de 2021

INFORME DE SEGUIMENT DE L'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS DE QUALITAT CURS 2018-19

Maig 2021

Índex

1. OBJECTIUS DE QUALITAT I PLA DE MILLORA DE LA FEE	2
2. VALORACIÓ FINAL	4
ANNEX: Pla de millora per objectius. Curs 2018-19	7

1. Objectius de qualitat i pla de millora de la FEE

Tal com estableix l'apartat 5.5 de Rendiment de comptes del procés PR-FEE-01 [Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat](#) del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FEE, anualment s'ha de fer un seguiment dels objectius fixats en el document de [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) i s'ha de rendir comptes del seu assoliment.

El document de Política i Objectius de Qualitat de la FEE es va revisar i actualitzar el curs 2015-16 i va ser aprovat per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016 i ratificat el 30 d'octubre de 2017 i el 9 de novembre de 2018.

Els vuit objectius de qualitat de la FEE són:

Objectiu 1: Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori.

Objectiu 2: Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.

Objectiu 3: Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE.

Objectiu 4: Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa.

Objectiu 5: Fomentar la visibilitat de la Facultat per tal de posicionar-la a nivell territorial així com a nivell internacional a través de la divulgació del coneixement, la transferència realitzada i les activitats de formació.

Objectiu 6: Promoure els vincles de la Facultat amb els centres de secundària per tal de captar talent i fomentar l'estudi de l'economia i l'empresa entre els joves del nostre territori.

Objectiu 7: Assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès i es troba a disposició de tots ells.

Objectiu 8: Garantir que els processos que formen el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment.

Aquest document fa un seguiment de l'acompliment de les propostes de millora incloses en el Pla de Millora de la FEE del curs 2018-19 en relació a la seva contribució en cada un dels objectius als quals s'associen les diferents actuacions previstes.

En l'Annex es relacionen les propostes de millora associades a cada objectiu de qualitat agrupades dins de cada objectiu segons el termini d'acompliment s'hagués previst per a aquest curs 2018-19 o en un curs posterior. La taula incorpora també una valoració sobre el percentatge d'acompliment de cada proposta.

Les propostes de millora vigents el curs 2018-19 s'associen a cinc dels vuit objectius inclosos en la Política i Objectius de Qualitat de la FEE (objectius 1, 2, 3, 7 i 8). A continuació es realitza una anàlisi de l'acompliment de cada conjunt de propostes per objectiu.

a) Objectiu de qualitat 1

De les quinze propostes de millora relatives a l'objectiu de qualitat 1, cinc tenien com a termini 2018-19. D'aquestes, només una no s'ha assolit, en concret la possibilitat de completar la informació a la web amb el CV dels professorat associat, proposta que es renova. Les quatre restants s'han assolit. Concretament, en els tres ensenyaments de màster, s'han revisat i inclòs totes les competències transversals en alguna de les assignatures obligatòries; s'ha revisat la informació disponible sobre el MEI a la web ja que s'havia detectat algun error amb la informació de la memòria verificada i s'ha aconseguit augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.

De les deu propostes de millora amb termini posterior al 2018-19, una s'ha desestimat a fi de plantejar-la en un moment més òptim. Aquesta proposta comportava una adaptació que afecta a la introducció d'una nova aplicació que la URV encara no ha posat en funcionament. Altres dues propostes ja s'han assolit: s'ha modificat la memòria de verificació del MMI a fi d'eliminar la competència vinculada a l'ús de la llengua estrangera, ja que aquest màster s'imparteix únicament en anglès i s'ha revisat el sistema d'aprenentatge i d'avaluació de les pràctiques i el TFM en el MEI seguint les recomanacions del procés d'acreditació d'aquest màster.

Les set propostes restants continuen en curs.

b) Objectiu de qualitat 2

Trenta-dues propostes del pla de millora 2018-19 estaven associades a l'objectiu de qualitat 2, facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant. D'aquestes, vint-i-cinc tenien establert com a termini el curs 2018-19. Se n'han assolit catorze, se n'han desestimat tres i set no s'han pogut assolir. Totes les propostes no assolides s'han incorporat de nou com a objectiu del pla de millora del curs 2019-20. Finalment, una proposta s'ha assolit parcialment, concretament la millora de la taxa d'abandonament d'estudiants de primer curs, ja que s'ha assolit a ADE+Dret i a FIC però no s'ha assolit a ECO i, per tant, es renova per a aquesta titulació.

Les catorze propostes assolides han aconseguit millorar la informació que es recull sobre l'opinió dels estudiants, tant incorporant noves enquestes de satisfacció com incorporant a les ja existents aspectes com la coordinació docent, entre d'altres. Al mateix temps s'ha millorat l'obtenció d'informació sobre els dobles graus, ja sigui a través de les enquestes, del sistema SINIA o del DocNet. També s'ha aconseguit el 100% de les guies docents publicades i s'han pogut assolir els valors objectius de diverses taxes de rendiment acadèmic, com ara la taxa de rendiment dels estudiants de primer curs d'ECO, la taxa d'eficiència d'ECO, la taxa de rendiment del MEI o la taxa d'èxit de l'ensenyament d'ADE, a més de les taxes d'abandonament d'ADE+Dret i FIC, que ja hem comentat. Finalment s'ha elaborat una guia del TFG per facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques en el procés de desenvolupament del TFG.

Les set propostes de millora amb termini posterior al 2018-19 continuen en curs.

c) Objectiu de qualitat 3

Les dues propostes de millora relatives a l'objectiu de qualitat 3, sobre internacionalització, tenen un termini posterior al curs 2018-19. Una d'elles ja s'ha assolit, concretament la d'obtenir l'opinió dels estudiants IN sobre la seva estada a la FEE, ja que es va elaborar i implantar una enquesta pròpia. Aquesta informació, fins ara recollida per l'I-Center no ha estat disponible en els dos darrers cursos a causa de determinats problemes tècnics. Obtenir la informació directament des del centre serà una solució transitòria al problema.

La segona proposta continua en curs.

d) Objectiu de qualitat 7

El pla de millora del curs 2018-19 conté dues propostes associades a l'objectiu 7, relacionat amb el coneixement de la política de qualitat del centre. Una de les propostes, l'objectiu de la qual era facilitar la publicació de la informació relacionada amb tots els processos del SGIG, era prevista d'aconseguir aquest curs però no ha estat completada, malgrat s'hi ha avançat, i es renova. La segona proposta, referida al coneixement del SGIQ entre els estudiants està en curs i s'observa una evolució favorable.

e) Objectiu de qualitat 8

Onze eren les propostes de millora vinculades a l'objectiu de qualitat 8, que busca la garantia de revisió del SGIQ de la facultat i la seva adequació. Deu d'aquestes propostes s'havien planificat per a finalitzar-les el curs 2018-19, però quatre d'elles s'han desestimat per la falta dels recursos necessaris per poder-les dur a terme. Les sis restants s'han assolit. Aquestes sis propostes s'orientaven a tres aspectes diferents dels processos del SGIQ:

- i) a la revisió del contingut de les fitxes dels processos. S'han modificat les fitxes dels processos PR-FEE-10 (Gestió de les pràctiques externes curriculars) i PR-FEE-013 (Orientació a l'estudiant) i PR-FEE-015 (Gestió de les queixes, suggeriments i felicitacions), assolint les tres propostes previstes en aquest àmbit.
- ii) a la revisió dels valors objectius i l'indadors dels indicadors dels processos. S'han revisat els corresponents als processos PR-FEE-010 (Gestió de les pràctiques externes curriculars) i PR-FEE-014 (Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris), corresponent a dues altres propostes de millora.
- iii) a la millora en l'execució dels processos. S'ha millorat la gestió per a l'obtenció d'informació derivada de les pràctiques en empreses a partir de l'ampliació de prestacions de l'aplicació Hera.

La única proposta de millora de l'objectiu de qualitat 8 amb termini posterior al 2018-19 continua en curs.

2. Valoració final

La Taula 1 mostra el total de propostes incloses en el pla de millora de la FEE amb termini previst de finalització el curs 2018-19 segons el seu acompliment i detallades per objectiu. La Taula 2 mostra la mateixa informació per a les propostes amb un termini previst posterior al curs 2018-19.

Taula 1. Propostes de millora de la FEE amb termini de finalització el curs 2018-19

Propostes de millora de la FEE amb termini de finalització el curs 2018-19										
Estat de la proposta	Obj. 1		Obj. 2		Obj. 7		Obj. 8		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Assolides	4	80%	14	56%	-	-	6	60%	24	59%
Desestimades	-	-	3	12%	-	-	4	40%	7	17%
No assolides	1	20%	8	32%	1	100%	-	-	10	24%
Total	5	100%	25	100%	1	100%	10	100%	41	100%

Taula 2. Propostes de millora de la FEE amb termini de finalització posterior al curs 2018-19

Propostes de millora de la FEE amb termini de finalització posterior al curs 2018-19												
Estat de la proposta	Obj. 1		Obj. 2		Obj. 3		Obj. 7		Obj. 8		Total	
	Nº	%	Nº	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Assolides	2	20%	-	-	1	50%	-	-			3	14%
Desestimades	1	10%	-	-	-	-	-	-			1	5%
En curs	7	70%	7	100%	1	50%	1	100%	1	100%	17	81%
Total	10	100%	7	100%	2	100%	1	100%	10	100%	21	100%

Considerant únicament les quaranta-una propostes de millora l'assoliment de les quals ens havíem plantejat aconseguir durant el curs 2018-19, s'observa que el 59% s'ha assolit, se n'ha desestimat el 17% i el 24% restant no s'ha aconseguit en el termini previst malgrat s'ha pogut avançar en el compliment d'algunes de les previstes en un termini posterior. En nombres absoluts, són deu les propostes que no s'han assolit i que cal mantenir, motiu pel qual es renoven i s'inclouen de nou en el pla de millora.

De les vint-i-una propostes amb termini posterior al curs 2018-19, tres ja s'han assolit aquest curs i una s'ha desestimat. De les disset propostes que segueixen en curs, cinc d'elles ja han assolit el valor objectiu previst i s'espera que el valor de l'indicador es mantingui o millori en la data prevista de finalització i altres quatre propostes mostren valors del seu indicador entre el 80% i 100% d'assoliment.

La valoració global de l'acompliment dels objectius de qualitat de la FEE en el curs 2018-19 és prou satisfactòria ja que només deu propostes del total de les seixanta-una del pla de millora no s'han pogut assolir en el temps previst.

**ANNEX: Pla de millora per objectius.
Curs 2018-19**

Taula A1. Propostes de millora associades a l'objectiu de qualitat 1. Curs 2018-19

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
1	E1	S	MDE MMI	Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.	Revisió del mapa de competències del màster.	Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	100%	Les competències transversals es treballen totes en alguna assignatura obligatòria	Assolida
1	E1	A	MEI	Augmentar el nombre d'estudiants matriculats.	Intensificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants de nou accés matriculats al MEI.	15	2018-19	Equip deganal+ Coordinador/a del Màster	100%	Nombre d'estudiants matriculats del MEI Curs 2018-19=17 S'ha ampliat la campanya de presència en xarxes socials ampliant el nombre de països. Realització de sessions presencials per estudiants de la URV que tenen un perfil adequat d'accés al màster.	Assolida
1	E1	S	MEI	Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.	Revisió del mapa de competències del màster.	Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	100%	Les competències transversals es treballen totes en alguna assignatura obligatòria	Assolida
1	E2	A	MEI	Homogeneïtzar la informació disponible sobre el MEI a la web.	Eliminar les diferències existents entre la memòria, la web del MEI i els fulletons informatius.	Informació homogènia del MEI a la web i a la memòria.	Sí	2018-19	Equip deganal+Coor dinador/a del Màster	100%	S'ha homogeneïtzat la informació d'acord amb l'informe d'acreditació	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
1	E2	A	MEI	Augmentar la informació sobre el perfil i l'activitat professional del professorat associat.	Publicar la informació del PDI associat a la web	CV publicat	Sí	2018-19	Equip deganal	50%	En aquests moments només es publica el perfil docent en el cas del professorat associat. Caldria incorporar encara el perfil professional	No assolida. Es renova
1	E1	S	MMI	Eliminar la competència CT1 de la memòria del MMI i renumerar la CT8 a la nova CT1	Modificar la memòria de verificació i el DOcnet del MMI	Modificació realitzada.	Sí	2019-20	Coordinador/a de màster + TSQD	100%	S'ha modificat la memòria durant el curs 2018-19 i s'ha modificat el DocNet.	Assolida
1	E6	A	MEI	Millorar el sistema d'aprenentatge i el sistema d'avaluació de les pràctiques en empreses i els TFM.	Revisar el sistema d'aprenentatge i d'avaluació de les pràctiques en empreses i el TFM.	Sistemes d'aprenentatge i d'avaluació revisats.	Sí	2019-20	Equip deganal + Coordinador/a del Màster + Coordinador/a de pràctiques externes	100%	La justificació d'aquesta recomanació es pot consultar a l'apartat corresponent de l'ISC (Estàndard 6) del curs 2018-19.	Assolida
1	E6	S	MÀSTERS	Adaptació de les metodologies docents al nou model de la URV	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria	Adaptació feta	Sí	2020-21	Coordinador/a de màster + TSQD	Desestimada	Desestimada fins a la incorporació de la nova aplicació GUIDO.	Desestimada

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
1	E4	A	MEI	Augmentar el percentatge de professorat permanent en les assignatures obligatòries i la capacitat investigadora del professorat.	Demandar als departaments implicats l'assignació de més professorat permanent a les assignatures obligatòries del MEI.	Percentatge professorat permanent en assignatures obligatòries.	> 60%	2019-20	Equip deganal+Coordinador/a del Màster	0%	S'ha comunicat als departaments implicats i s'ha fet una reunió per explicar la situació. Valor indicador: 2017-18=50% 2018-19=50% Capacitat investigadora Curs 2016-17: 10PDI TC/9TRAMS= 0,9 Curs 2017-18: 7PDI TC/6 TRAMS= 0,85 Curs 2018-19: 8PDI TC/ 10 trams =1,25	En curs
1	E6	A	MEI	Augmentar el nombre d'experiències pràctiques a classe.	Revisar les metodologies utilitzades a les assignatures.	Percentatge d'hores a l'aula amb metodologies pràctiques	> 50%	2019-20	Equip deganal + Coordinador/a del Màster	0%	El percentatge d'hores a l'aula amb metodologies pràctiques Curs 17-18: 32,9% Curs 18-19: 32,5%	En curs
1	E1	S	GRAUS	Incloure les noves competències transversals (CT) a les memòries dels graus de la FEE.	Eliminar les competències transversals (B) i nuclears(C) del apartat 3 de la memòria i substituir-les per les CT. Modificar també l'apartat 5 de la memòria per adaptar-lo a les noves CT.	Modificació del apartat 3 i 5 de la memòria d'ADE, FIC i ECO realitzada.	Sí	2020-21	Responsable de titulació + TSQD	0%	S'ha planificat amb el vicerectorat competent el calendari per portar a terme aquesta millora. La Facultat incorporarà aquest nou redactat en una futura modificació de la memòria.	En curs
1	E1	S	FIC	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés a FIC.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de FIC.	Nombre d'estudiants de nou accés a FIC	90	2020-21	Equip deganal + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	100%	Nombre d'estudiants nou accés FIC Curs 2017-18=42 Curs 2018-19=109	En curs

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
1	E1	S	ADE-Tortosa	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés a ADE-Tortosa	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants d'ADE-Tortosa	Nombre d'estudiants de nou accés a ADE-Tortosa	40	2020-21	Equip deganal + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	90%	Nombre d'estudiants nou accés ADE-Tortosa: Curs 2017-18=36 Curs 2018-19=36	En curs
1	E1	S	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1.425	2019-20	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	96%	Matriculats FEE Curs 2017-18: 1327 estudiants matriculats.(1327/1425 = 0.93) Curs 2018-19: 1365 estudiants matriculats.(1365/1425 = 0.96)	En curs
1	E1	S	MÀSTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2019-20	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	80%	Nombre d'estudiants nou accés màsters Curs 2017-18=51 Curs 2018-19=48	En curs

Taula A2. Propostes de millora associades a l'objectiu de qualitat 2. Curs 2018-19

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E1	S	GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	100%	S'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent a l'enquesta EPD de GRAUS pròpia de la FEE, el curs 2018-19.	Assolida
2	E1	S	MÀSTERS	Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent.	Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	100%	En l'enquesta EPD dels màster de la FEE del curs 2018-19 s'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent. "¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?"	Assolida
2	E2	S	MMI	Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals.	Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster.	% de guies docents publicades	100%	2018-19	Coordinador/a del Màster + TSQD	100%	S'han publicat totes les guies docents del MMI	Assolida
2	E6	S	GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	100%	S'ha elaborat la guia per a l'elaboració del TFG de la FEE i s'ha aprovat per JdF de data 26 de Febrer de 2018.	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E6	S	ECO	Millorar la taxa de rendiment acadèmic de primer curs d'ECO	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de rendiment de primer curs	>70%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	100%	S'ha assolit una taxa de rendiment del 67,48% superant el valor llindar (<60%) i situant-se molt a prop del valor objectiu. Per tant la considerem assolida Modificació de la normativa de matrícula URV curs 2019-20: estudiants han de matricular obligatòriament les assignatures de formació bàsica no superades en el curs anterior, però no les obligatòries no superades.	Assolida
2	E6	S	ADE-Reus / ADE+DRET	Millorar la taxa d'èxit	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa d'èxit	Taxa d'èxit	ADE: >90% ADE+DR ET: >90%	2018-19	Equip deganal	ADE-Reus: 94% ADE+Dret: 100%	Curs 18-19 ADE-Reus: 84,70% ADE+Dret: 92,65%	Assolida
2	E3	S	ADE+DRET / ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Sol·licitar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	2018-19	Degà	100%	S'ha fet la sol·licitud al S.R.E pel degà en data 14/04/2019. La actual aplicació no pot generar informes de les dobles titulacions. Es tindrà en compte aquesta necessitat en el disseny de la nova aplicació GUIDO	Assolida
2	E3	S	MMI	Implantar l'enquesta d'inici de curs als màsters de la FEE	Fer l'enquesta als estudiants del MMI	Enquesta implantada	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	100%	El curs 2018-19 s'ha fet l'enquesta de inici de curs al MMI i tots els màsters de la FEE.	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E3	S	ADE+FIC	Millorar el qüestionari de l'enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFG	Modificar el qüestionari per identificar correctament els estudiants del doble grau	Valoració disponible de la satisfacció dels estudiants de TFG per a l'ensenyament d'ADE+FIC	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	100%	S'ha modificat el qüestionari i ja és possible identificar els estudiants del doble grau.	Assolida
2	E3	S	Graus	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta del TFG	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2018-19	Coordinador/a de TFG	98%	S'ha assolit una participació del 39% dels estudiants presentats en el total de les 3 convocatòries. Donem la millora per assolida per la proximitat a l'objectiu.	Assolida
2	E3	S	GRAUS	Adequar els valors objectius i llinars de la taxa d'abandonament de primer curs a la realitat.	Adequar els valors objectius i llinars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llinars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2018-19	Equip deganal + RE + TSQD	100%	S'han actualitzat els valors objectiu i llinar al quadre de comandament	Assolida
2	E4	S	ADE+DRET / ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GEAI la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2018-19	Degà	100%	S'ha fet la sol·licitud i es disposa d'aquesta informació a SINIA	Assolida
2	E6	S	MEI	Millorar la taxa de rendiment	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa de rendiment	MEI > 80%	2018-19	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	100%	Curs 2018-19 88,85%	Assolida
2	E6	S	ECO	Millorar la taxa d'eficiència	Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa d'eficiència	90%	2018-19	Equip deganal + Responsable d'ensenyament	100%	Curs 17-18: 83,33% Curs 18-19: 92,52%	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E5	S	MÀSTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 1 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2018-19	Coordinador/a de PAT	Desestimada	La proposta estava mal definida. L'objectiu és que els tutors/es dels màsters registrin les tutories a l'espai d'e-tutories	Desestimada
2	E5	S	Graus	Incrementar el nombre de tutors/es.	Assignació de més tutors/es per graus.	Ràtio estudiants per tutor/a	≤20	2018-19	Coordinador/a del PAT + Departaments (DGE i DECO)	Desestimada	S'elimina aquest indicador del procés PR-FEE-013	Desestimada
2	E6	S	FIC ADE-Reus	Millorar la taxa de rendiment del TFG de FIC i ADE-Reus	Fer el seguiment evolutiu de les tutories de TFG	Taxa de rendiment	70%	2018-19	Departaments de Gestió Empreses i Economia Coordinador de TFG	Desestimada	Es desestima atès que la taxa de rendiment ja no és un indicador del procés	Desestimada
2	E5	S	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	83%	El 54% dels estudiants declara conèixer el tutor/a.	No Assolida es renova
2	E5	S	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	58%	El 23% dels estudiants declara haver fet almenys una tutoria.	No Assolida es renova

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E5	S	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	76%	El 42% dels estudiants declara haver accedit a l'espai d'e-tutoria	No Assolida es renova
2	E6	S	ADE	Millorar la taxa de repetició d'ADE	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats.	Taxa de repetició	<12%	2018-19	Equip deganal	71%	Curs 2018-19: ADE: 15,43% Modificació de la normativa de matrícula URV curs 2019-20: estudiants han de matricular obligatòriament les assignatures de formació bàsica no superades en el curs anterior, però no les obligatòries no superades.	No Assolida es renova
2	E6	S	ADE-Tortosa	Millorar la taxa de rendiment acadèmic de primer curs d'ADE-Tortosa	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de rendiment de primer curs	>70%	2018-19	Equip deganal + Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	80%	Taxa de rendiment de primer curs d'ADE-Tortosa: Curs 17-18: 57,00% Curs 18-19: 56,06% Modificació de la normativa de matrícula URV curs 2019-20: estudiants han de matricular obligatòriament les assignatures de formació bàsica no superades en el curs anterior, però no les obligatòries no superades.	No Assolida es renova

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E6	S	ADE	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	<20%	2018-19	Equip deganal + Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial	49%	Aplicat nou protocol d'abandonament als estudiants de nou ingrés amb menys de 12 crèdits superats al 1r quadrimestre per fer un seguiment tutoritzat. Curs 2018-19: ADE: 30,20%	No Assolida es renova
2	E6	S	ECO ADE-Reus	Millorar la taxa de repetició de les titulacions dels graus d'ECO i ADE-Reus	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de repetició	ECO<13 % ADE-Reus<12%	2018-19	Equip deganal	ECO: 67% ADE-Reus: 71%	ECO: Curs 17-18: 20,14% Curs 18-19: 17,33% ADE-Reus: Curs 17-18: 17,69% Curs 18-19: 15,52% Modificació de la normativa de matrícula URV curs 2019-20: estudiants han de matricular obligatòriament les assignatures de formació bàsica no superades en el curs anterior, però no les obligatòries no superades.	No Assolida es renova
2	E6	S	FIC / ECO / ADE+DRET	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	33% Només s'assoleix al doble grau ADE+Dret	Aplicat nou protocol d'abandonament als estudiants de nou ingrés amb menys de 12 crèdits superats al 1r quadrimestre per fer un seguiment tutoritzat. Curs 18-19: FIC:20,24% ECO: 26,19% ADE+Dret: 14,29%	No Assolida es renova només per ECO

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E4	S	MEI	Incrementar el percentatge d'hores impartides per professorat doctor	Sol·licitar als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació de més professorat doctor a les assignatures del Màster d'Emprenedoria i Innovació.	Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor	80%	2019-20	Degà	30%	S'ha comunicat als departaments implicats i s'ha fet una reunió per explicar la situació. Valor indicador: 2017-18: 60% 2018-19: 66%	En curs
2	E5	S	ECO	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb el PAT	Fer accions de coordinació específiques amb els tutors/es del grau d'Economia.	Satisfacció dels estudiants amb el PAT en l'EPD	>6,1	2019-20	Coordinador/a del PAT	100%	La satisfacció ha estat de 6,7.	En curs
2	E6	S	MMI	Millorar la taxa de rendiment del TFM en el MMI	Fer un seguiment més detallat dels estudiants matriculats de TFM en el MMI per tal de millorar aquesta taxa.	Taxa de rendiment	70%	2019-20	Coordinador/a de TFM del MMI	100%	La taxa de rendiment del curs 2018-19 ha estat del 95%.	En curs
2	E6	S	Graus	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants	Taxa d'abandonament de cada titulació	FIC: <30% ADE: <22% ECO: <22%	2019-20	Equip deganal + Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial	FIC: 100% ADE: 69% ECO: 0%	FIC: Curs 17-18: 38,89% Curs 18-19: 21,70% ADE (R+T) Curs 17-18: 22,08% Curs 18-19: 28,92% ECO: Curs 17-18: 37,50% Curs 18-19: 45,28% Aplicat nou protocol d'abandonament als estudiants de nou ingrés amb menys de 12 crèdits superats al 1r quadrimestre per fer un seguiment tutoritzat.	En curs

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
2	E6	S	GRAUS	Reservar un grup de tarda que comenci més tard pels estudiants que s'incorporen a setembre/octubre	Implementar el grup	Grup de primer amb inici més tard i horari més intensiu	Si	2019-20	Equip deganal	0%	S'implantarà el curs 2019-20	En curs
2	E3	S	MÀSTERS	Augmentar la participació en l'enquesta de satisfacció dels tutors/es de TFM	Fer accions de control de la participació i difusió durant els terminis d'activació de l'enquesta per part de la coordinació dels màsters	% participació en l'enquesta	40%	2019-20	Coordinador/a de màster	100%	La participació ha augmentat al 56,7%	En curs
2	E5	S	MÀSTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI per tal de millorar l'elaboració del TFM.	Redefinir el curs ofert pel CRAI, fer més incidència en la importància de l'assistència i planificar temporalment el curs.	Impartir un curs nou anualment	Sí	2019-20	Coordinador/a del TFM i Responsable del CRAI	0%	S'ha fet els cursos de formació que es feien habitualment però en anglès pels estudiants del MDE i s'inclouen també els estudiants de doctorat. La responsable del CRAI s'ha reunit amb les coordinadores de màster però per problemes amb el calendari, finalment el curs específic per als estudiants de màsters que han matriculat el TFM no s'ha portat a terme	En curs

Taula A3. Propostes de millora associades a l'objectiu de qualitat 3. Curs 2018-19

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
3	E5	S	FEE	Conèixer l'opinió dels estudiants IN sobre la seva estada a la FEE	Elaborar una enquesta pròpia de la Facultat	Nova enquesta de satisfacció dels estudiants IN	Sí	2020-21	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	El curs 2018-19 s'ha implantat l'enquesta pròpia de la FEE als estudiants de mobilitat IN.	Assolida
3	E5	S	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants i millorar la informació i atenció. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥39	2020-21	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Curs 2018-19=39 estudiants. S'ha mantingut les sessions informatives, i s'ha augmentat els correus electrònics i cartells informatius. Es modifica el valor objectiu de l'indicador a 39 atès que és el valor objectiu fixat al quadre de comandament per a l'indicador.	En curs

Taula A4. Propostes de millora associades a l'objectiu de qualitat 7. Curs 2018-19

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
7	E3	S	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	42%	Afegida la columna de 'Publicació' en 8 dels 19 processos del SGIQ.	No assolida. Es renova
7	E3	S	GRAUS	Incrementar el coneixement del SIGQ entre els estudiants de grau.	Augmentar les accions de difusió del SIGQ entre els estudiants de grau.	Percentatge d'estudiants que responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?" de l'enquesta EPD.	> 35%	2019-20	Equip deganal + Comissió de Qualitat	80%	Curs 2017-18= 23% Curs 2018-19= 28% segons les dades de l'EPD de graus	En curs

Taula A5. Propostes de millora associades a l'objectiu de qualitat 8. Curs 2018-19

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
8	E3	S	MÀSTERS	Modificar el valor objectiu i llindar de l'indicador nombre d'estudiants de nou accés de màster i d'estudiants matriculats/des de màster	Modificar els valors objectiu i llindar dels indicadors al quadre de comandament.	Valors modificats	Sí	2018-19	Comissió de Qualitat	100%	S'ha modificat el valors llindar i objectiu dels dos indicadors	Assolida
8	E5	S	FEE	Revisar els indicadors del PR-FEE-013	Realitzar una nova versió del PR-FEE-013	PR-FEE-013 actualitzat	Sí	2018-19	Coordinador/a del PAT	100%	S'han revisat els indicadors (s'ha aprovat la nova fitxa per Junta de Facultat en data 8 de novembre de 2019)	Assolida
8	E3	S	FEE	Havent constatat que a vegades arriben queixes amb informació incompleta o valoracions subjectives sense concreció per a ser considerades, cal incorporar en el procés una nova fase per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional per poder tramitar la seva QSF.	Incorporar en la fitxa de procés PR-FEE-015 una possible fase entre la recepció d'una QSF i el seu registre al full de control, per sol·licitar a l'emissor/a informació addicional necessària per a la consideració i tramitació de la QSF.	Nova versió de la fitxa de procés modificada.	Sí	2018-19	TOSD	100%	Aprovació en Junta de Facultat (9/11/18) de la nova versió de la fitxa del procés.	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
8	E5	S	FEE	Realitzar una revisió dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE	Modificar els indicadors del procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 <i>Gestió de les pràctiques externes curriculars</i> del SIGQ de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	La modificació del procés es va aprovar en la Junta de Facultat de 9 d'abril de 2019. Es van eliminar els indicadors 1, 2, 4, 5, 6 i 7 i es van afegir els indicadors 9, 10 i 11.	Assolida
8	E5	S	FEE	Realitzar una revisió dels valors objectius i llindars dels indicadors del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE	Modificar el quadre de comandament de la FEE	Quadre de comandament amb els valors objectius i llindars vinculats al procés PR-FEE-010 de la FEE modificats	Sí	2018-19	Comissió de Qualitat de la FEE	100%	Es van modificar els valors objectius de l'indicador 3 i 8 i es van fixar els dels nous indicadors 9, 10 i 11.	Assolida
8	E5	S	FEE	Agilitzar el procediment de recollida d'informació dels estudiants i els tutors/es de les EC sobre el desenvolupament de les PE extracurriculars	Ampliar les prestacions de l'aplicació Hera amb l'objectiu que l'aplicació gestioni les sol·licituds dels informes que se sol·liciten als tutors/es de les EC i als estudiants al final de l'estada en pràctiques extracurriculars	Implementació a Hera de la sol·licitud i recollida d'informes sobre les PE extracurriculars.	Sí	2018-19	Agent multimèdia de la FEE	100%	A partir del mes de maig de 2019, tots els informes s'han sol·licitat i gestionat a través de l'aplicació Hera.	Assolida

Obj. Qual.	Estàndard	Procedència (V/S/A/CP)	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. de l'indic.	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment	ESTAT
8	E3	S	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	Desestimada	Desestimada per falta de recursos disponibles	Desestimada
8	E3	S	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	Desestimada	Desestimada per falta de recursos disponibles	Desestimada
8	E6	S	FIC / ADE / ECO / ADE+FIC	Ajustar el nombre d'àmbits del TFG	Modificar els valors objectius i l'indadors del nombre d'àmbits del TFG	Valors objectius i l'indadors del nombre d'àmbits del TFG	Valor objectiu FIC: 10; ADE-R: 18; ECO: 10 Valor l'indador: FIC <9; ADE-R: <15; ECO <9	2018-19	Responsable SIGQ	Desestimada	Es desestima atès que el nombre d'àmbits ja no és un indicador del procés.	Desestimada
8	E3	S	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE.	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment.	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat+TSQD	Desestimada	Desestimada per falta de recursos disponibles	Desestimada
8	E3	S	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no és accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.	En curs