



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

# **Informe de Seguiment del Centre**

## **Curs 2015-16**

**Junta de Facultat**

Sessió número 2 de 20 de desembre de 2017

**Facultat d'Economia i Empresa**

# **INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**

CURS 2015-16



## ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES .....	3
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....	4
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	4
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants .....	4
E1.2. Mecanismes de coordinació docent.....	7
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	10
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	13
E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions.....	14
E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions .....	14
E3.3. Acreditació de les titulacions .....	15
E3.4. Revisió i millora del SIGQ .....	16
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	18
E4.1. Perfil del professorat .....	18
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat.....	19
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	21
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	24
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional .....	24
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial .....	24
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional .....	30
E5.2. Recursos materials.....	32
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	38
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament .....	38
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup.....	38
E6.1.2. Pràctiques externes.....	43
E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster.....	52
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants .....	56
E6.2. Indicadors acadèmics.....	63
E6.3. Indicadors d'inserció laboral .....	66
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA.....	70
3.1 Valoració final .....	70
3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior .....	80
3.3. Propostes de millora en curs.....	104
3.4. Noves propostes de millora.....	120
ANNEXOS .....	127
ANNEX I Taules per a la valoració de l'estàndard 1 .....	128
ANNEX II Taules per a la valoració de l'estàndard 2 .....	137
ANNEX III Taules per a la valoració de l'estàndard 3 .....	143
ANNEX IV Taules per a la valoració de l'estàndard 4.....	148
ANNEX V Taules per a la valoració de l'estàndard 5.....	158
ANNEX VI Taules per a la valoració de l'estàndard 6.....	167



## 1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 <a href="mailto:dega.fee@urv.cat">dega.fee@urv.cat</a>

Responsable de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M.Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M.Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Mercedes Teruel Carrizosa	Responsable del Grau d'Economia	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2 Recursos Materials
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les Pràctiques Externes	E6.1.2 Pràctiques externes
Christian Durán Weitkamp	Responsable de mobilitat	E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final



## 2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

*"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".*

A l'Annex I es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

#### E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

##### Estudis de Grau i Doble Grau

En el conjunt de les titulacions de graus i dobles graus, les dades de matrícula dels estudiants de nou accés (Taula 1.1.1) assoleixen i superen els valors objectius establerts pels indicadors de "Demanda en 1a opció", de "Demanda 1a-3a opció" i de "Demanda total". En la Taula 1.1.1, les dades de demanda de 1a i de 1a a 3a opció fins al curs 2012-13 són dades agregades de les convocatòries de juliol i setembre; a partir del curs 2013-14, només són dades de la convocatòria del juliol. És també fins al curs 2012-13 on es va produir el nombre més elevat d'adaptacions de les antigues diplomatures i llicenciatures, que es comptabilitzàvem com estudiants de nou accés, als nous graus, la qual cosa explica la diferència amb els ingressos en 1a opció respecte els cursos següents.

Tanmateix, els ingressos a la FEE (384), malgrat superar el valor lliandar (346), no arriben al valor objectiu (410). En aquest sentit, comentar que l'ensenyament d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Tortosa ha estat l'únic ensenyament on no s'ha assolit el valor lliandar.

El curs 2015-16 correspon al segon curs d'implementació de les dobles titulacions ADE+FIC i ADE+Dret. Per tal de donar resposta a la gran demanda del curs anterior, tal com es va recollir en una proposta de millora de l'informe del curs 2014-15, s'ha incrementat l'oferta de la doble titulació d'ADE+FIC, passant de 10 a 30 places, reduint-se l'oferta en la mateixa quantitat en el grau de FIC.

Pel que fa a les vies d'accés principals als graus i dobles graus de la FEE, han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats (73,7%) i Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats (23,71%) (Taula 1.1.2). La informació sobre la nota d'accés es troba a la Taula 1.1.3; s'observa que s'assoleix el valor objectiu de l'indicador corresponent del quadre de comandament.

Geogràficament, el 89% dels estudiants de nou accés als graus procedien de la província de Tarragona, i el 97,7% de Catalunya (Taula 1.1.4). Les Taules 1.1.5 a 1.1.7 mostren el detall de les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants i la resta de característiques sociològiques.



Podem concloure que l'oferta de graus i dobles graus de la FEE és molt adequada a les necessitats del territori.

### **Estudis de Màster**

La Taula 1.1.8 recull les dades sobre el total d'estudiants admesos i matriculats de nou accés als màsters de la FEE durant els últims tres cursos. Atinent a aquestes xifres, el curs 2014-15 es va decidir portar a terme una campanya de difusió i de captació dels Màsters de la FEE, que es va repetir durant la segona meitat del curs 2015-16. Aquestes accions de promoció inclouen la renovació del material promocional, la creació d'un nou lloc web i la presentació dels màsters a diferents públics d'interès. Els resultats d'aquestes accions han de reflectir-se en les matrícules dels cursos 2016-17 i 2017-18.

Cal fer esment que, malgrat la millora del nombre d'estudiants matriculats en el MECO en el curs 2015-16, s'ha presentat a verificar un nou màster, Mercats Internacionals, que substituirà el d'Economia, per tant el proper curs 2016-17 passarà a estar en extinció. També es va presentar una profunda modificació del Màster en Direcció d'Empreses que implica un nou màster que també s'activarà el curs 2016-17.

Respecte el perfil dels estudiants de nou accés de Màsters (Taules 1.1.9 a 1.1.12), més del 50% tenen entre 21 i 26 anys i procedeixen d'universitats no espanyoles, i gairebé la meitat d'ells accedeixen per la via d'Estudis Estrangers no Homologats. Majoritàriament procedeixen d'estudis de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa, i opten pels itineraris Professionalitzadors per davant de l'itinerari de Recerca. Cal remarcar l'alt percentatge d'estudiants estrangers que cursen els màsters de la Facultat.

### **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés als Graus i Dobles Graus**

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2015-16 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de la Facultat en el moment de la matrícula.
- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de CFGS, preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatrícula per tal de facilitar aquest procediment.
- Jornada d'Acollida. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.



En les enquestes de la FEE de satisfacció de les Sessions de Matrícula van participar el 47,6% dels futurs estudiants, que van valorar la informació rebuda amb un 8,7 (sobre 10). En l'enquesta de satisfacció sobre la informació rebuda en la Jornada d'Acollida (on van participar el 32% dels nous estudiants) la valoració va ser de 7,9 (sobre 10). Es considera que aquests valors mostren un alt grau de satisfacció del procés d'incorporació (Taules 1.1.13 i 1.1.14). En l'enquesta de satisfacció del procés de matrícula realitzada online pel SGA el curs 2015-16, la valoració ponderada ha estat de 7,54 (sobre 10). (Taula 1.1.15).

Es valoren molt positivament els mecanismes habilitats per a la incorporació dels nous estudiants de graus.

### **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés als Màsters**

Els mecanismes d'admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris de la Facultat es recullen al procés PR-FEE-014 "Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, disponible a:

[http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau\\_matriculacio\\_estudiant.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_matriculacio_estudiant.html).

Entre les diferents accions que faciliten la incorporació dels nous estudiants, destaquem:

- Tutoria de matrícula (on-line o presencial), on es lliura la documentació necessària, s'orienta sobre la selecció d'assignatures optatives i les diferents modalitats de pagament, i diferents qüestions acadèmiques d'interès.
- Suport de la Secretaria per a la formalització de la matrícula.
- Sessió Informativa Inicial, que proporciona la informació bàsica per desenvolupar l'activitat acadèmica: funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, l'OOU, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic (en aquest cas, el coordinador/a del Màster), que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

Els estudiants també disposen d'informació de les ajudes i beques que ofereix la universitat i altres entitats autonòmiques i nacionals, privades i públiques, per a la realització d'un màster, a través de la pàgina <http://www.urv.cat/es/estudios/masteres/informacion-economica/becas/>

Finalment, comentar que la URV disposa del pla integral d'acolliment d'estudiants de màster (aprovat al juliol de 2008), que contempla tres fases:

- Abans de l'arribada: informació prèvia, tràmits acadèmics, tràmits relacionats amb l'estrangeria, allotjament, assegurança mèdica.
- A l'arribada: informació sobre la ciutat, serveis universitaris, rebuda, allotjament.
- Durant la seva estada: integració lingüística, activitats extraacadèmiques, atenció personalitzada.

### **Estudiants matriculats**



La Taula 1.1.16 de l'annex recull el total d'estudiants matriculats en totes les titulacions des del curs 2010-11 al curs 2015-16. Les Taules 1.1.17 i 1.1.18 de l'annex mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica del total d'estudiants matriculats de grau i doble grau. Gairebé tots els estudiants es matriculen a temps complet (98,6%). Quant a la procedència geogràfica dels estudiants de la FEE, la majoria (91%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya (un 6,8% del total de matriculats). Cal destacar que el nombre d'estudiants de la Facultat està estabilitzat al voltant dels 1.400.

Pel que fa als estudiants de Màsters, la pràctica totalitat dels matriculats són de nou accés.

## E1.2. Mecanismes de coordinació docent

### Estudis de Grau i Doble Grau

La planificació, programació i avaluació de les competències dels ensenyaments es duu a terme en tres nivells de concreció diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació (concreció del Projecte Formatiu de la Titulació), la Guia Docent i el Pla de Treball.

**La Guia Docent de la Titulació** inclou, entre d'altres: continguts, distribució d'ECTS, sistema d'avaluació i recursos per a cada assignatura. És única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica també en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

El curs 2015-16 s'han publicat el 100% de les guies docents del grau i dels dobles graus, en data prèvia a l'inici del període de matrícula. Per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

El tercer nivell, el **Pla de Treball**, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència, incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una mateixa assignatura (independentment del campus on s'imparteixin, si és el cas) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual diferenciat, amb els mateixos continguts i Pla de Treball però en anglès.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats els darrers sis cursos es presenta a la Taula 1.2.1 les dades globals a nivell de centre han estat del 61%. Als informes de seguiment de les diferents titulacions s'observa que, en el curs 2015-16, el percentatge de Plans de Treball publicats (per damunt del 50% en totes les titulacions) ha caigut considerablement respecte cursos anteriors, i actualment es troben per sota del valor llindar en tots els ensenyaments de grau i doble grau de la FEE (80%). Malgrat trobar-se molt per damunt del percentatge de Plans de Treball





publicats a la URV (39%), es proposa com a línia de millora per al curs 2017-18 augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.

La FEE ha dissenyat un horari de matí específic per als estudiants procedents del CFGS en Administració i Finances matriculats en el grau d'ADE, que els permet finalitzar el seu grau en tres cursos acadèmics.

Els estudiants provinents del CFGS d'Administració i Finances també poden finalitzar el grau de FIC en tres cursos acadèmics. El fet de tenir grup de matí i tarda afavoreix la possibilitat de compaginar assignatures de diferents cursos.

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització de l'horari permet que un estudiant pugui triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.

### **Estudis de Màster**

La planificació, programació i avaluació de les competències del màster es concreten en dos nivells diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació i la Guia Docent.

En la **Memòria per a la Verificació de la Titulació**, disponible a l'apartat de qualitat del centre, es concreta el Projecte Formatiu de la Titulació. L'elaboració de la memòria es fa seguint el procés del SIGQ PR-FEE-002 "Planificació de titulacions".

En la **Guia Docent de la Titulació**, d'accés públic abans de la matrícula de cada curs acadèmic, detalla la descripció i planificació de les competències de la titulació, el Pla d'Estudis, el perfil de formació de la titulació i les sortides professionals, l'itinerari recomanat i els horaris, el calendari d'exàmens finals, el perfil del professorat de la titulació, i un accés a l'apartat de Qualitat de la FEE, entre d'altres. La Guia també inclou, per a cada assignatura, continguts, ECTS, activitats formatives, competències, sistema d'avaluació i recursos.

El curs 2015-16 s'han publicat el 98% de les guies docents dels màsters, en data prèvia a l'inici del període de matrícula. Per tant, s'assoleix el valor lliandar establert al quadre de comandament tot i que no s'ha arribat al valor objectiu del 100%.

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació, el coordinador/a, amb la participació del professorat que hi imparteix docència.



La Facultat disposa d'uns sistemes de coordinació establerts i eficients que pretenen que la coordinació funcioni a diferents nivells: i) assignatura, ii) titulació, iii) entre titulacions que comparteixen assignatures i/o entre assignatures d'una mateixa titulació.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la Normativa de Pràctiques Externes pròpia de la FEE i seguirà el procés PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars del SIGQ. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.3.2).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Grau, gestionat pel coordinador/a de TFG, i el Treball Fi de Màster, gestionat pel coordinador/a del màster, es realitzarà, aplicant la Normativa de TFG i TFM aprovada per la FEE i seguint el procés PR-FEE-019 Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster del SIGQ.

El Coordinador/a de Mobilitat de la FEE és un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ).

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat, sobre els diferents processos docents, i l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Els estudiants de màster avaluen amb un 4,92 sobre 7 la pregunta "Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" de l'enquesta sobre l'organització del màster.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

*"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".*

A l'Annex II es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La informació general sobre les titulacions de grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol. També s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Currículum del professorat
- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Pàgina web de qualitat de la FEE

La informació general sobre les titulacions de màsters impartits a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/economia/>), si bé la informació no està organitzada per centre i, per tant, és de difícil localització.

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació on s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Web de la FEE del màster
- Currículum del professorat
- Pàgina web de qualitat de la FEE

A més a més hi ha informació de la descripció del perfil d'ingrés, el pla d'estudis (accés a la guia docent), requisits específics d'accés i sortides professionals.

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau i màster (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir, a la guia docent de cada ensenyament de grau i a una nova web sobre les titulacions de màster (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).

Per a cada màster, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a:

- Presentació
- Informació Bàsica
- Descripció
- Estructura del màster
- Competències a adquirir
- Sortides professionals
- Coneix experiències prèvies
- Procés d'admissió i formes de pagament
- Beques



- Guia docent

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés del SIGQ PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions", el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

A la Taula 2.1. de l'Annex II del present informe s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, màsters de la FEE, TFG, PDI de nova incorporació).

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.2. de l'Annex II es detalla les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2015-16 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.



També en l'enquesta de Pràctiques externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

En l'enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat als estudiants de màster es responen quatre preguntes sobre la informació publicada. La valoració global dels estudiants de màster de la FEE, ha estat, d' un 6,33 (en una escala d'1 a 7) sobre la informació de la pàgina web i el mateix valor sobre la informació del procés de preinscripció i matrícula. En relació a la informació disponible sobre els ajuts econòmics, la valoració ha estat d'un 5,75 i sobre la facilitat per conèixer que s'organitzava el màster la valoració ha estat d'un 6. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2015-16 són molt alts, el que demostra que la informació publicada és correcta i de fàcil accés.

Durant el curs 2015-16 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1-Sobre la millora proposada en el curs 2014-15 d'afegir una columna dins de l'apartat 11 de les fitxes del SIGQ per tal de concretar quins registres es feien públics i en quin lloc, s'ha introduït aquesta informació en els processos següents:

- PR-FEE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat
- PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions
- PR-FEE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ
- PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015 Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-019 Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster

2-Per tal de dur a terme la proposta de millora del curs 2014-15 de recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública s'ha modificat la plantilla de l'enquesta EPD de graus de la FEE per al curs 2016-17 i s'ha introduït una pregunta per tal que els estudiants de grau puguin valorar la informació pública de la web. Concretament la pregunta afegida és: "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?". No s'ha portat a terme aquest curs la millora. Es manté la proposta i s'inclou com a nova amb termini 2016-17.

3-S'ha creat l'enquesta EPD de la FEE per a Màsters. La primera edició de l'enquesta es farà el curs 2016-17.

4- S'ha posat en marxa el Facebook de la Facultat, actualment té 940 seguidors.

Cal destacar que en l'informe d'acreditació dels graus del curs 2013-14, es va valorar aquest estàndard com "s'assoleix" i que en resposta a les recomanacions fetes, el curs 2014-15 es va afegir l'enllaç al professorat que imparteix docència a la titulació i l'enllaç a la web de qualitat del centre a la web de cada titulació.

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

*"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".*

A l'Annex III es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

Durant el curs 2015-16, la FEE ha revisat el document que recull la seva Política de Qualitat, i en data 20 de maig de 2016 la Junta de Facultat ha aprovat la nova versió que inclou també els Objectius de Qualitat. També durant aquest curs s'ha modificat el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ, amb l'objectiu d'incloure un nou procés, en concret, el procés PR-FEE-019 'Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball Fi de Màster. El Manual de Qualitat modificat, en la seva versió 3.0, va ser aprovat per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015 A l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>) poden consultar-se aquests documents, així com tota la informació relacionada amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya.

- Política i Objectius de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf))
- Manual de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_08\\_manual\\_qualitat\\_fee\\_rev\\_5.0\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf))

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (en endavant RSIGQ) que s'encarrega de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport de la Qualitat Docent (en endavant TSQD) i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dona suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

El curs 2013-14 va iniciar-se una revisió completa del manual i processos del SIGQ que va concloure el curs següent. Durant aquest curs 2015-16 la FEE ha madurat la implantació de tots els processos i s'ha presentat com a pla pilot a AQU Catalunya per a la certificació del seu SIGQ. S'espera obtenir aquesta certificació durant el proper curs. Amb aquesta finalitat s'ha creat la Comissió de Seguiment de l'Accreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE, aprovada en Junta de Facultat el

15 d'abril de 2016, i que té com a funcions proposar modificacions i millores del SIGQ i fer-ne el seguiment de la seva implantació.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són recollits pels processos PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.

### **E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions**

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Universitat, i en concret, la de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

Durant el curs 2015-16 s'han elaborat i aprovat les fitxes PIN i memòries de verificació del Màster Universitari en Direcció d'Empreses (que extingeix el màster amb la mateixa denominació que s'impartia fins a aquest mateix curs) i del Màster en Mercats Internacionals (que extingeix el Màster en Economia). Poden consultar-se les memòries de verificació d'aquests dos màsters a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE:

<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>

En tots dos casos es va rebre l'informe Favorable per part d'AQU, notificant la resolució el dia 13 d'abril de 2016 per al Màster en Direcció d'Empreses i el 15 de juny de 2016 per al Màster en Mercats Internacionals.

### **E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions**

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal. En el cas que el seguiment es faci d'una titulació de màster, l'equip deganal compta amb el suport del coordinador/a del màster. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE. Aquesta Comissió està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el/la TSQD i dos docents. També compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.



Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE.

Els últims informes de seguiment corresponents al curs 2015-16 per a totes les titulacions de la FEE (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau d'Economia, màster de Direcció d'Empreses, màster d'Economia, màster de Gestió d'Empreses i màster d'Emprenedoria i Innovació) són consultables a l'enllaç següent:

[http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

Durant el curs 15-16 no s'ha fet cap modificació en les memòries de verificació de les titulacions de la FEE ni s'ha extingit cap ensenyament.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de les titulacions. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

### **E3.3. Acreditació de les titulacions**

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15. Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 3.1. mostra els resultats





d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories\\_aqu\\_graus\\_masters.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories_aqu_graus_masters.html)).

#### **E3.4. Revisió i millora del SIGQ**

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE participa, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. La Facultat ja ha rebut la visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) el 6/11/2015 i s'han recollit els seus comentaris i suggeriments per tal de preparar la visita de certificació durant el proper curs.

Dins de la revisió i millora del SIGQ, en el curs 2015-16 s'ha presentat a aprovació una nova fitxa i diagrama de flux del procés de Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster, que ha passat a formar part d'un nou procés del SIGQ (PR-FEE-019). Aquesta nova documentació va ser aprovada per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015, i pot consultar-se, juntament amb la resta de processos, a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau\\_tfg\\_tfm.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_tfg_tfm.html)). Com a conseqüència de la inclusió d'aquest nou procés, es va modificar el Manual de Qualitat (en l'apartat 3.2. Responsabilitats i Funcions del Coordinador TFG/TFM) aprovant-se les modificacions en la mateixa Junta de Facultat.

Com a conseqüència de la revisió i millora contínua en què es fonamenta un sistema de qualitat, han estat diversos els processos que s'han modificat durant aquest curs introduint millores i actualitzacions. En concret, en la Junta de Facultat de 15 d'abril de 2016 es van aprovar les modificacions dels processos següents:

- PR-FEE-009: Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-010: Gestió de les pràctiques externes curriculars
- PR-FEE-011: Gestió dels estudiants entrants
- PR-FEE-012: Gestió dels estudiants sortints
- PR-FEE-013: Orientació a l'estudiant
- PR-FEE-014: Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-017: Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Les modificacions en les noves versions dels processos es detallen en la fitxa de cada procés (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/sigq.html>).



També seguint les recomanacions del CAE, s'ha explicitat l'alineació entre els objectius i política de qualitat de la URV i els de la FEE. Aquesta explicitació ha donat lloc a un canvi en la redacció de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf)) i en el procés PR-FEE-001 'Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat' ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est\\_politica\\_qualitat.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est_politica_qualitat.html)). Ambdós documents van ser aprovats per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016.

El procés en què es troba la FEE com a prova pilot per a la certificació del SIGQ ha comportat tot un seguit de millores que es recullen a la Taula 3.2.1. de l'apartat "3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior" d'aquest informe.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, ocupadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A la Taula 3.2 de l'annex III, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.



#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

*"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".*

A l'Annex IV es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

##### **E4.1. Perfil del professorat**

El personal amb què es compta per impartir els ensenyaments de grau i màster a la FEE és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència a la Facultat és de 197, amb un desglossament de 174 a nivell de grau i 64 a nivell de màster i tenint en compte que alguns professors/es imparteixen docència en ambdós nivells formatius. Aquesta xifra suposa un valor estable en relació al volum de professorat en els darrers anys, notant-se un lleu increment en els dos darrers cursos derivat de la implantació del doble grau d'ADE+Dret, fet que implica la participació de professorat vinculat a la Facultat de Ciències Jurídiques. A la Taula 4.1. pot veure's la distribució del professorat per a cada ensenyament de grau i màster.

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa entre els 43 i els 44 anys. Més d'un 45% del professorat que imparteix docència a la FEE són dones, un percentatge molt similar al que es troba en cadascun dels ensenyaments individualment. Per tant, no hi ha una diferència significativa pel que fa al gènere dels docents de la Facultat. (Vegi's Taula 4.2)

El 49% de les hores de classe impartides a la FEE ho han estat per professorat doctor. Aquest percentatge s'explica perquè hi ha un nombre important de professorat (un 41,1% del total) que son associats amb dedicació parcial a la universitat. (Vegi's Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un 7% l'han assolit). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors/es se situaria en un 78,4%.

No es fa valoració del PDI doctor donat que les dades del SINIA no reflexen els grups específics de les dobles titulacions. Es proposa com a millora sol·licitar al Gabinet tècnic del Rectorat (GTR) l'obtenció de les dades del percentatge de doctors de les dobles titulacions malgrat comparteixin algunes assignatures amb la resta de grups de la FEE.

En la Taula 4.4. hi ha el detall del professorat que imparteix docència a la FEE per departament.

La Taula 4.5. mostra l'evolució del percentatge de crèdits impartits per professorat doctor a la FEE. Com es pot veure, no hi ha diferències significatives entre els diferents cursos i aquest percentatge se situa al voltant del 55% en els graus i al voltant del 90% per a màsters.



Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.6. que més de la meitat de les hores de docència impartides a la FEE (un 62,1%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència. Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 21,8%.

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat per a cadascuna de les titulacions que s'imparteixen a la FEE es pot consultar a la web a través dels enllaços següents:

Grau de FIC

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1620.php>

Grau d'ADE (Reus)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php>

Grau d'ADE (Tortosa)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php>

Grau d'ECO

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1622.php>

Doble grau d'ADE+FIC

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php>

Doble grau d'ADE+Dret

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1691.php>

Màster en Emprenedoria i Innovació

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1665.php>

Màster en Direcció d'Empreses (2012) en extinció. Es proporciona la informació del Màster en Direcció d'Empreses (2016)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1666.php>

Màster en Economia en extinció. Es proporciona la informació del Màster en Mercats Internacionals

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1667.php>

#### **E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat**

La càrrega docent necessària per desenvolupar els ensenyaments impartits a la FEE queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats docents s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector/a. Per als professors/es titulars d'escola universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas



que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer-ne un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest acompliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Vegi's la Taula 4.7).

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del PAT del centre (en el curs 2015-16, hi havia 53 docents-tutors/es en els ensenyaments de grau i 4 en els màsters), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutoritzats.

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.



Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://www.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2015-16 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 7), s'obté que la valoració mitjana per als ensenyaments de la FEE és d'un 5,42. Aquest valor es considera satisfactori atès que tot i estar lleugerament per sota del valor objectiu (5,50), supera el valor llindar (5) previstos al Quadre de Comandament del centre (instrument que forma part del SIGQ), i se situa al voltant de la mitjana de la URV (5,50). El doble grau d'ADE+FIC es troba per sota del valor objectiu llindar (establert en 5). Per aquest motiu, es proposa com a millora fer un seguiment exhaustiu, juntament amb les direccions dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia, de l'assignació docent en les assignatures que s'imparteixen en aquesta doble titulació.

La Taula 4.8. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.9. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. [L'informe sobre l'activitat docent del PDI](#) pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

### **E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació.

L'Institut de Ciències de l'Educació és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les



convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.10 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. La Taula 4.11 recull el detall dels cursos del Pla de Formació del PDI per àmbit.

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Els projectes d'innovació docent que s'han realitzat en el curs 2015-16 coordinats o amb participació de professorat que imparteix docència a la FEE es relacionen a la Taula 4.12.

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència en la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 8 professors/es i ha estat valorada el curs 2015-16 amb un 9,4 la informació rebuda i un 9,1 el material rebut (en tots dos casos, sobre 10).

### **Personal de suport a la docència (PAS)**

En el desenvolupament dels ensenyaments també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG, entre d'altres.



- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal i de desenvolupar, executar i controlar.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 14 persones (8 del Departament de Gestió d'Empreses i 6 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

### **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2015-16 un total de 4 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.13.





## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

*"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".*

A l'Annex V es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

### **E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional**

#### **E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial**

D'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial (en endavant, PAT) aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la Facultat ha definit el seu propi PAT en el qual es detallen: objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en què es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014 on es treuen les referències temporals a un curs concret, entre altres petites modificacions. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. L'última revisió ha estat aprovada per la Junta de Facultat el 28/09/2015.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius (SRE) i la TSQD. La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

Des del primer curs d'implantació, s'ha dut a terme un procés de seguiment i avaluació que queda reflectit en l'Informe d'avaluació del PAT de la FEE que s'elabora cada any.

El PAT de la FEE i els informes d'avaluació anual, juntament amb les dades i les evidències són públics i accessibles a la web:  
[www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) gestió del PAT, b) actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) satisfacció, i, finalment, e) assegurament de la qualitat del PAT.

#### **a) Gestió del PAT**

El Coordinador/a del PAT (en endavant CPAT) assigna tutor/a a tots els estudiants de la FEE. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a de tots els estudiants del màster. En el cas dels graus el tutor/a ha de ser un professor/a a temps complet que imparteixi majoritàriament la seva docència en el grau que cursen els estudiants assignats.



La ràtio d'estudiants per tutor/a és de 24 estudiants per als graus i de 10 estudiants per als màsters. Cal tenir en compte que en el cas dels graus és una mitjana que inclou tutors/es que voluntàriament han decidit tenir dos grups, de cohorts diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats. És destacable que la ràtio per als graus ha disminuït sensiblement respecte el curs anterior (una disminució del 41,7%), afavorint una major dedicació en les tutories. Per tant, la ràtio és adequada per a fer un seguiment personalitzat del desenvolupament de l'estudiant. La Taula 5.1.1.1. recull l'evolució d'aquesta ràtio per als ensenyaments de la FEE.

Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Només si l'estudiant canvia de titulació es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a.

Segons dades extretes de l'Enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència dels graus](#), el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a és elevat, situant-se en un 61,3% pels graus de la FEE. No es disposa de dades per als estudiants de Màsters.

El SRE de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1-Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2-Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3-Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai "Tutoria acadèmica" per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

## **b) Actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es**

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació organitzada per cursos per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

Abans d'iniciar el curs i de fer l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT realitza un curs de formació adreçat als tutors/es. Inicialment el curs presentava el PAT, la seva planificació i l'espai de "Tutoria acadèmica" de Moodle. Actualment els tutors/es ja coneixen el PAT i l'espai de "Tutoria acadèmica", així que el curs serveix per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als estudiants tutorats durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant (Taula 5.1.1.2).



El nombre d'assistents ha disminuït lleugerament respecte el curs 2014-15. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. Anualment, en aquesta sessió, es presenten les novetats referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència i que són d'interès tant per a l'estudiant com per al tutor/a per tal d'actualitzar la seva formació. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

### **c) Actuacions d'orientació destinades a estudiants**

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del PAT de la FEE:

[www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015\\_16/jf\\_1/punt\\_09\\_pat\\_fee\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015_16/jf_1/punt_09_pat_fee_1516.pdf)

Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), de cartells i de l'espai de "Tutoria acadèmica". Es valora positivament l'existència d'una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de comunicació tant per als tutors/es com per als estudiants. A més a més, des de la coordinació dels màsters es fa un seguiment molt personalitzat, atès el nombre reduït d'estudiants.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

#### **c.1) La tutoria**

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de "Tutoria acadèmica".

La participació dels estudiants a la tutoria (mesurat pels registres a l'espai de "Tutoria acadèmica") és del 20,9% als graus i del 60,5% als màsters al curs 2015-16. Respecte el curs 2014-15, la participació dels estudiants de la FEE en el PAT presenta un lleuger increment passant del 19,6% al 22,0% (veure Taula 5.1.1.3.)

La Taula 5.1.1.4. presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat.

La temàtica més treballada en grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Necessitats Formatives'. En els màsters, la temàtica més treballada a les tutories són les qüestions referides al Treball de Fi de Màster, seguides de la planificació i les Pràctiques Externes.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 5.1.1.5. i 5.1.1.6. mostra el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant. Els principals resultats són:

Graus

- El 86,8% dels tutors/es va accedir a l'espai e-tutories, amb una mitjana d'accessos de 29.



- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 41,6% amb una mitjana de quatre accessos per estudiant.

#### Màsters

- El 100% dels tutors/es va accedir a l'espai e-tutories, amb una mitjana d'accessos de 13.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 26,3% amb una mitjana de quatre accessos per estudiant. Atès el baix nombre d'estudiants matriculats als màsters hi ha un seguiment personalitzat que fa que puguin realitzar consultes directament al Coordinador/a en comptes de fer ús del Moodle.

### **c.2) Activitats d'informació i orientació**

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades específicament a estudiants de nou accés: Jornades informatives que organitza anualment l'equip deganal i la Coordinació del Màster amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat.
  - Jornada d'acollida
  - Jornada de matrícula
- Sessions informatives al llarg del curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
  - Sessions sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars (inici de curs i durant el curs)
  - Sessions sobre mobilitat.
  - Sessions sobre Treball de Fi de Grau/Màster.
  - Sessió sobre els màsters de la FEE
  - Sessions d'orientació professional (en col·laboració amb l'OOU de la URV).

A la Taula E5.1.1.7. es recullen els resultats de la satisfacció de les activitats d'informació i orientació ofertes als estudiants com a part del PAT de la FEE (es va iniciar l'enquesta el curs 2013-14). La satisfacció en el curs 2015-16 és sempre superior a 7 arribant la màxima a un 8,7.

### **d) La satisfacció**

Per determinar el nivell de satisfacció dels estudiants i tutors/es amb el PAT, s'han realitzat enquestes a cada col·lectiu. La informació es recull a partir de l'Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE (en endavant EPD), l'enquesta de titulació de la URV i l'enquesta de satisfacció dels tutors/es del PAT.

#### 1) Enquestes als estudiants de màster

Actualment no es disposa d'informació sobre la satisfacció del procés de tutoria dels estudiants de màster. Aquesta és una proposta de millora presentada en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#) del curs 2015-16 que es posarà en funcionament el curs 2016-17. Està previst que la valoració del PAT s'inclouï dins de l'enquesta "Estudi de percepció de la docència" per als estudiants de màsters..



## 2) Enquestes als estudiants de grau

A l'enquesta EPD de la FEE, realitzada en format paper amb una participació del 40% dels estudiants, hi ha la pregunta sobre el PAT "Estàs satisfet amb la informació rebuda a les tutories i la forma de resoldre les qüestions per part del teu tutor/a?". El resultat mostra que un 70% està satisfet i no hi ha diferències significatives entre graus (Gràfic 27, p.17, [Estudi de Percepció Docent del curs 2015-16](#)).

Fins el curs 2014-15, la URV realitzava anualment una enquesta als estudiants de grau exclusiva sobre el Pla d'Acció Tutorial. Al curs 2015-16, l'enquesta del PAT no s'ha realitzat ja que la URV ha dissenyat una nova "Enquesta de titulació" composta per un total de 49 preguntes de les quals 13 són sobre el PAT<sup>1</sup>.

A continuació es valoren els resultats obtinguts en "l'Enquesta de Titulació" sobre el PAT. El detall de les respostes rebudes dels estudiants es poden consultar en l'apartat 4.7 de [l'Informe d'avaluació del PAT del curs 2015-16](#).

L'enquesta de titulació es realitza on-line. En el curs 2015-16 hi ha hagut una participació del 7,28%, el que implica un augment respecte el curs 2014-15 que va ser de només un 3,3%. Els resultats de l'enquesta mostren una satisfacció de 6,7 sobre 10 respecte a les tutories. Si analitzem l'evolució de la satisfacció general amb el PAT de la FEE s'observa una tendència creixent. (veure Taula 5.1.1.8).

L'enquesta no mostra de forma clara per quina causa els estudiants no participen en les tutories. En cursos anteriors, el desconeixement del PAT o del tutor/a havia estat una resposta freqüent. Les millores introduïdes en la difusió i presentació del tutor/a a 1r curs semblen haver resolt aquest problema ja que un 81,7% assegura conèixer el seu tutor/a. Actualment les causes per les quals no consulten els seus tutors/es giren al voltant de tres elements: i) no l'han citat (20,6%), ii) no ho han necessitat (55,9%), o iii) incompatibilitat horària (14,7%).

## 3) Enquestes als tutor/es del PAT

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta al final de cada curs acadèmic als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta. El curs 2015-16 s'ha obtingut una participació del 30,4% el que implica un augment respecte el curs 2014-15 que va ser d'un 17%.

Les valoracions dels conjunt de tutors/es del centre i el Coordinador/a del PAT sobre el desenvolupament del PAT són positives (7,2 sobre 10) tot i que coincideixen en el fet que hi ha una baixa participació dels estudiants així com un escàs reconeixement de la tasca del tutor/a. Si analitzem l'evolució de la satisfacció general dels tutors/es amb el PAT s'observa una certa estabilitat des del curs 2013-14. (veure Taula 5.1.1.8 de l'Informe de l'EPD 2015-16).

El detall de les respostes rebudes dels tutors/es es poden consultar en l'apartat 4.8 de [l'Informe d'avaluació del PAT curs 2015-16](#).

---

<sup>1</sup> A l'antiga enquesta del PAT hi havia un total de 29 preguntes.



### **e) Assegurament de la qualitat del PAT**

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT s'ha creat una adreça d'e-mail ([pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat)) a la qual l'estudiant es pot dirigir per a qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions" i es presenta a la Junta de Facultat.

La CPAT és l'encarregada del correcte desenvolupament del PAT, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT en l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Durant el curs 2015-16 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el "PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació.
- Revisar anualment el PAT de la FEE.

A la Taula E5.1.1.8. es mostra l'evolució dels indicadors referents al desenvolupament del PAT i que estan recollits en el quadre de comandament, així com el valor objectiu i l'indiar previstos.

A continuació valorem els indicadors del curs 2015-16 per al conjunt dels graus i màsters de la FEE.

#### Graus

- La participació ha augmentat lleugerament respecte del curs 2014-15 arribant el curs 2015-16 al valor objectiu.
- El percentatge de tutories presencials és d'un 81,2%, valor superior al valor objectiu.
- La ràtio d'estudiants és igual a 24 no assolint el valor objectiu però essent inferior al valor l'indiar. Cal aclarir que són alguns dels propis tutors/es que demanen l'assignació de més estudiants i que aquesta assignació per sobre de 20, nombre establert com a màxim estàndard, només es realitza si s'assegura la correcta atenció dels estudiants.
- La satisfacció dels estudiants sobre el PAT és d'un 6,7 superant el valor l'indiar.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT, un 7,2, supera el valor objectiu.

#### Màsters

- La participació en la tutoria acadèmica ha sofert una gran davallada situant-se per sota del valor l'indiar. Aquesta davallada és deguda a la inclusió del MGE que encara tenia 3 estudiants matriculats en aquest curs que només tenien dret a examen (no tutoria). Si exclouem aquest màster el valor se situa en un 66%, valor encara per sota del valor l'indiar.
- El percentatge de tutories presencials supera el valor objectiu a excepció del màster de Direcció d'Empreses. Tanmateix el fet que alguns estudiants estudiïn a temps parcial és possible que impedeixi l'assistència a les tutories individuals.



- La ràtio d'estudiants és igual a 10 assolint-se el valor objectiu.
- No es disposa de dades sobre la satisfacció de la tutoria per part dels estudiants. S'ha proposat com a millora que el curs 2016-17 es realitzi l'EPD per als màsters i inclourà preguntes sobre el PAT.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT, un 7,2, supera el valor objectiu.

### **E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional**

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional amb els objectius de: proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia, o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai Orientació individual).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/oindividual/>
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que versen sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/tallers2/>
- Publicacions. Recursos per ajudar els/les estudiants, com a futurs graduats/des, en tot el procés de cerca d'ocupació. Per exemple: Guia d'orientació per a l'ocupació, Recursos d'orientació per a la cerca d'ocupació, Recursos bibliogràfics per a trobar feina (a través del CRAI).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/publicacions/>
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. En el nostre cas, la FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu (veure la memòria de pràctiques externes i borsa de treball) que es gestiona amb una plataforma que va rebre el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010 .  
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/>  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)
- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes extracurriculars en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les pràctiques externes, reconegut per la seva qualitat.  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)



- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

Destacar que els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats. Veure:

[www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/index.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html)

Des de l'OOU s'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

La posada en marxa d'aquest servei es valora molt positivament atès que cobreix un aspecte essencial en l'orientació a l'estudiant en el moment de la seva inserció laboral. La coordinació entre l'Oficina d'Orientació Universitària, organitzador de les activitats, i la CPAT és molt fluïda, la qual cosa permet que les sessions organitzades pel Servei Ocupació URV siguin difoses entre els estudiants i facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei. Tanmateix, i atès que és un servei recent posat en marxa durant el curs 2013-14, el grau de participació continua sent baix als graus i nul als màsters (Taula 5.1.2.1). Cal matisar que el servei en els graus és més útil pels estudiants dels darrers cursos ja que són els que estan més a prop de la seva inserció al món laboral. Tenint en compte això, la participació és més bona que si considerem tots els estudiants de la Facultat.

Els tallers organitzats a la FEE a Reus foren:

- 14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 21 d'abril de 2016: " Com afrontar l'entrevista de selecció"

I els tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 7 d'abril de 2016: " Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE: l dia 8 d'abril de 2016, a Reus.

Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinades pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (OOU).

Respecte a les sessions individualitzades, la Taula 5.1.2.2. mostra una baixa participació en general per part dels estudiants en el servei d'acompanyament.

Al mateix temps, la Facultat compta amb un servei molt actiu de pràctiques externes i borsa de treball i activitats que cerquen els mateixos objectius d'orientació i inserció laboral:

### **a) Les pràctiques externes curriculars**

Les pràctiques externes curriculars són un dels àmbits estratègics de la FEE. Tots els graus i màsters oficials impartits a la Facultat les incorporen en el seu pla d'estudis com a assignatura (obligatòria als graus i optativa als màsters).





<http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>

### **b) Les pràctiques extracurriculars**

La FEE potencia les Pràctiques Externes extracurriculars a través de la plataforma HERA creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Amb la voluntat de la millora contínua, en aquests moments s'està treballant en la integració de les plataformes de les pràctiques curriculars i extracurriculars.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresesnocurric/index.html>

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/estudnocurric/index.html>

### **c) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT**

El PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el/la Coordinador/a de Pràctiques. Així mateix el PAT inclou el Fòrum de l'Ocupació que anualment organitza l'OOU amb el suport de la FEE.

A més a més, segons l'informe del PAT del curs 2015-16 un 6,75% de les consultes fetes pels estudiants de la FEE es referien a temes d'orientació professional (Taula 5.1.2.3.).

### **d) Borses de Treball de la FEE i la URV**

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació.

[www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/](http://www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/)

[www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html](http://www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html)

Simultàniament, l'OOU posa a disposició de tots els estudiants de la URV una Borsa de Treball que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

[www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/borsa\\_treball.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/borsa_treball.html)

En resum, es garanteix l'eficàcia del servei d'orientació acadèmica i professional a la FEE. El PAT està plenament implantat i disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços que faciliten l'aprenentatge dels estudiants. El sistema ha anat adaptant-se en funció de les necessitats observades. El nivell de satisfacció dels estudiants és elevat. Addicionalment, des de la Facultat i la URV, s'han dut activament actuacions que faciliten l'orientació i inserció laboral en especial a través del servei d'orientació Ocupació URV i de la Borsa de Treball de la Facultat i de la URV.

## **E5.2. Recursos materials**

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i



*considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social”.*

La gestió dels recursos materials i serveis de la FEE es descriu en els processos del SIGQ [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal a una revisió permanent d'aquests processos.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2015 la despesa en infraestructures experimenta una lleugera disminució (del 6,5%), després de l'augment que va tenir al 2014. Pel contrari, la despesa corrent ha augmentat respecte el 2014 (un 9,8%).

La satisfacció dels recursos materials l'obtenim a partir de dues enquestes: enquesta d'avaluació del Personal Docent i Investigador (enquesta PDI) de la URV i l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE.

La Taula 5.2.2 recull els resultats de l'Enquesta PDI del curs 2015-16. La participació en aquesta enquesta és força baixa: al 2015-16 es van respondre un 14% de les enquestes potencials. Els estudiants havien de respondre a dues preguntes relacionades amb els recursos materials, els resultats mostren un alt nivell de satisfacció: les condicions de les aules i laboratoris obtenen una valoració de 5,62 i les instal·lacions del 5,76 (en una escala de Likert d'1 a 7). En qualsevol cas, ambdós valors experimenten una petita disminució respecte el curs anterior. En la primera qüestió el valor obtingut en l'enquesta està per sota del valor objectiu, tot i que per sobre del valor llindar; i en la segona qüestió, sí que es manté lleugerament per sobre del valor objectiu.

Donada la baixa participació en aquesta enquesta, la FEE va incloure el curs 2012-13 a l'informe de seguiment de les titulacions, com a proposta de millora, dissenyar enquestes específiques per als estudiants de la Facultat que recullin la seva satisfacció durant l'etapa formativa. A més, es va incloure també com a proposta, implementar un mètode més eficaç per augmentar la baixa participació dels estudiants. Com a resultat d'aquestes propostes, el curs 2013-14 es va elaborar una nova enquesta pròpia de la FEE i que està dirigida a tots els estudiants de grau de la FEE de tots els cursos: l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE. Per tal d'aconseguir una major participació, l'enquesta es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat. Pot consultar-se l'informe amb els resultats d'aquesta enquesta a l'enllaç: [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio\\_docencia.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html)

Els estudiants han de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

La Taula 5.2.3 recull els resultats de l'EPD del curs 2015-16.



Els estudiants participants en l'enquesta representen el 41% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 80% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients, un 86% que les instal·lacions estan correctament condicionades i un 94% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures. Si s'analitza l'evolució dels 3 últims anys, es comprova un augment en la satisfacció dels 3 ítems avaluats al llarg d'aquest període.

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2015- 2016:

- Renovació de la maquinària de climatització pel CRAI.
- Dins el programa Equipament Docent, s'han sol·licitat 5 videoprojectors, 3 pantalles elèctriques i 14 altaveus.
- Dins els programa RAM 2016, s'ha realitzat una actuació en el soterrani de la Facultat per adequar-lo com a magatzem.
- Canvi en l'enllumenat del campus per il·luminació amb leds; s'ha començat amb la substitució dels fanals del vial d'accés a la FEE, el pàrquing i Mas Vila.
- Habilitació d'una nova sala de reunions a la planta baixa de l'edifici Mas Vila amb l'equipament següent: monitor TV 60', taula, 10 cadires, cortina i penja-robes.
- Adquisició dels equipaments següents: armari rack i videoprojector per l'aula Mas Vila, 8 ordinadors per l'equip deganal i un portàtil pel degà, SAI's per tota la 1a planta de despatxos de Mas Vila i carret i impressora per consergeria.

### **Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació**

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (en endavant CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la Tercera Missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'adequada execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SREd)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITIC)

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals



- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 917 m<sup>2</sup>, amb 386 punts de treball, que suposen una ràtio de 0.23 seients per estudiant potencial del Campus. Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals, de 8h a 21h els dies laborables, i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI.

Durant l'any 2015, la informació de la que es disposa és per any natural i no per curs, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 96.604 accessos d'usuaris. S'han realitzat 22.623 préstecs de documents, 2.642 préstecs d'espais de treball en grup, 9.458 d'equips informàtics i 2.423 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2015, consta de 59.700 monografies impreses, 35 títols de revista i 3.671 materials diversos (audiovisuals, documents gràfics, material multimèdia, etc.). Els recursos electrònics propis inclouen 13.764 revistes electròniques, 14.945 llibres electrònics i 236 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el curs 2015-16, 5 sessions de formació presencial per a estudiants de grau i màster. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris en l'atenció presencial i telefònica rebuda va aconseguir una mitjana de 8,53 a les enquestes dutes a terme trimestralment l'any 2015. Veure detall d'aquestes dades a la Taula 5.2.4 de l'annex V.



### Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així, la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament dels processos d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.5. es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals des del curs 2010-11 fins al curs 2015-16. El curs acadèmic 2015-16, les aules virtuals disponibles per la FEE han estat 162 i s'han activat el 100% de les aules virtuals dels graus. Del total d'usuaris amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 56%, i d'estudiants el 72%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, aquest fet fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Per ensenyaments, cal destacar que els estudiants dels dobles graus tenen un percentatge d'estudiants actius superior als graus. En els màsters el nombre d'estudiants actius és inferior als graus de la FEE essent a tots els màsters entre 56% i 66% mentre que als graus és del 71% al 78%.



Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



## **Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

*"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".*

A l'Annex VI es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

### **E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament**

#### **E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup**

##### **Estudis de Grau i Doble Grau**

En els tres graus de la FEE, durant el curs 2015-16, estaven activades totes les assignatures obligatòries (30), a més del Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Respecte les assignatures optatives, en el grau de FIC es van activar 14 assignatures, inclosa "Anàlisi de Dades Financeres", que no apareix en la memòria de verificació de la titulació. Com a línia de millora es proposa una modificació no substancial de la memòria del grau en FIC, 15 optatives en el grau d'ADE Tortosa i 17 en el grau d'ADE Reus i 11 en el grau d'ECO.

En les dobles titulacions, a ADE+FIC estaven activades les 24 assignatures de formació bàsica i obligatòries de primer i segon curs; a ADE+Dret estaven activades les 25 assignatures de 1r i 2n curs, també de formació bàsica i obligatòries.

L'oferta d'optatives en els graus inclou la possibilitat de cursar, en qualsevol dels tres graus, la menció en Comerç Internacional (impartida en anglès), i la menció en Màrqueting, únicament per als estudiants del grau d'ADE.

En el curs 2015-16 l'oferta d'assignatures impartides en anglès per als graus ha estat la següent:

Obligatòries als graus FIC, ADE, ECO:

Primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Mathematics I
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Mathematics II
- Business Organization

Segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment
- Macroeconomics (només ADE i ECO)

Tercer curs:

- Financial Management: Financing



- World Economy

Optatives als graus FIC, ADE, ECO (configuren la menció en Comerç Internacional):

- International Finance
- International Marketing
- International Economics
- International Economic Relations
- International Business Law

Doble grau ADE+FIC

Obligatòries:

Primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Business Organization

Segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment
- Macroeconomics

Doble grau ADE+Dret

Primer curs:

- Business Organization

Segon curs:

- Introduction to Microeconomics
- Introduction to Macroeconomics

Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom (excepte en el TFG i en les Pràctiques Externes). L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba un enllaç a la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

Els tres graus i els dos dobles graus tenen un caràcter teòric-pràctic totalment similar. Atesa la relació entre les titulacions i l'organització interna de la FEE, en aquest apartat es realitza una anàlisi conjunta de les metodologies i tipus de proves avaluatives emprades. Les petites variacions entre els indicadors de les titulacions es mostren en els respectius informes de seguiment de titulació.

Les metodologies docents utilitzades en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries són similars en les diferents titulacions (Taula 6.1.1.1). Com a activitat teòrica s'utilitza la *Sessió Magistral*, com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*. Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis* i la realització de *Treballs*. Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a metodologies





avaluatives, juntament amb d'altres com l'Estudi de casos i les Presentacions/exposicions.

La Taula 6.1.1.1 també mostra les diferències en la utilització dels tipus de proves en les titulacions de la FEE. Destaquen pel seu ús, a banda de les comentades en el paràgraf anterior, les *Proves Pràctiques*, les *Proves Objectives de Tipus Test* i les *Proves Mixtes*. No s'observen diferències significatives entre ensenyaments, a excepció d'un valor clarament superior a la resta en l'atenció personalitzada en el doble grau d'ADE+Dret.

Pel que fa a les dobles titulacions, l'aplicació no permet l'elaboració directa d'un informe de les assignatures implicades, per la qual cosa, les taules que es mostren en l'Annex VI són una síntesi de les assignatures del graus corresponents. Es proposa com a línia de millora demanar als Servei de Recursos Educatius de la URV la possibilitat de generar aquests informes dels dobles graus aprofitant la informació ja introduïda en el sistema, és a dir, sense necessitat d'introduir novament la informació per les assignatures dels dobles graus.

Els informes de seguiment de cadascuna de les titulacions (consultables a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE, [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)) mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en totes les assignatures.

### **Resultats de l'aprenentatge assolits**

Tal com mostren els informes de seguiment de les diferents titulacions, tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de cadascuna de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de les Memòries Verificades respectives.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a conèixer a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE.

Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de cada titulació, i són coherents amb les indicacions de les Memòries Verificades respectives.



Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'Enquesta de Percepció de la Docència, EPD, comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe, ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio\\_docencia.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html)) i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval\\_activitat\\_docent.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval_activitat_docent.html)), que es pot consultar en detall en l'estàndard 4 d'aquest mateix informe.

A l'[EPD del curs 2015-16](#), amb una participació superior al 40% dels matriculats a la FEE, els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Concretament, més d'un 80% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb la cerca d'informació, el tractament de dades, la capacitat de resolució de problemes i les de treball autònom i en equip.

Quasi un 85% es mostra satisfet amb la carrera que està estudiant i, més del 80%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. De fet, més d'un 60% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial. Gairebé quatre de cada cinc estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.

També són majoria (més del 80%) els que consideren que la informació que proporciona la Guia Docent és clara i completa, i més del 70% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, és gairebé el 90% qui manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 20% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 60% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta d'aquesta modalitat d'assignatura. L'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus donada la dificultat de poder combinar horaris per oferir en el mateix horari assignatures en anglès i català/castellà.

Com a resultat de la proposta de millora de l'Informe de Seguiment del curs 2014-15, el nombre d'assignatures impartides en anglès s'ha incrementat en els dobles graus; concretament, en el doble grau ADE+FIC s'ha incrementat de 5 a 7 les assignatures impartides en anglès, mentre que en el doble grau ADE+Dret es poden cursar 3 assignatures en anglès, quan el curs passat no es podia cursar cap. Continuem amb la línia de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus.

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (veure Taula 4.9 de l'estàndard 4) mostra que els estudiants valoren de forma satisfactòria l'activitat docent del professorat de la FEE, sent el valor mitjà de 5,43 (clarament per sobre del valor llindar de 5 en una escala de Likert d'1 a 7), i molt proper al valor objectiu (5,5).

Segons els ítems millor valorats de l'enquesta, els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures, consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura i que les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveu la guia docent.

La mitjana d'estudiants per grup als graus de la FEE és de 37,5, que compleix amb el valor objectiu (40) recollit al quadre de comandament.



Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que, juntament amb la mida dels grups d'activitat, permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de les titulacions. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

### **Estudis de Màster**

Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, l'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba un enllaç la Guia Docent i el material didàctic de l'assignatura.

A la Taula 6.1.1.2 es mostren, pels Màsters de la FEE, les hores d'utilització de les diferents metodologies docents i dels tipus d'activitats avaluatives de les assignatures obligatòries, excepte TFM.

Com a activitat teòrica s'utilitza la *Sessió Magistral*, com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, les *Presentacions/exposicions* i, en el cas del MEI, els *Supòsits pràctics/estudi de casos*. Els *Treballs* destaquen com la Pràctica Autònoma més utilitzada. Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a metodologies avaluatives. En el Màster d'Economia s'observa un ús més elevat de les activitats de pràctica guiada que en el Màster de Direcció d'Empreses i d'Emprenedoria i Innovació.

La Taula 6.1.1.2 també mostra la utilització de les metodologies i dels tipus de proves en l'avaluació de les assignatures. Destaquen pel seu ús les *Presentacions/exposicions*, la *Resolució de problemes*, els *Treballs*, i, entre les proves avaluatives, les *Proves de desenvolupament*, les *Proves pràctiques* i les *Proves objectives tipus test*.

Els informes de seguiment de cadascuna de les titulacions (consultables a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE, [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)) mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per a cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en totes les assignatures.

### **Resultats de l'aprenentatge assolits**

Els sistemes d'avaluació emprats són coherents amb les metodologies docents, que estan d'acord amb les que es van definir a les memòries corresponents. Tots dos són adients per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent, que es pot consultar en detall en l'estàndard 4 d'aquest mateix informe.

Segons els ítems millors valorats de l'enquesta, els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures, i que el volum de treball és coherent i proporcionat



als crèdits de l'assignatura. A més, consideren que els docents són bons professors, que resolen satisfactòriament els dubtes, mantenen un bon clima de relació i comunicació amb els estudiants i compleixen l'horari lectiu.

### E6.1.2. Pràctiques externes

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de les Pràctiques Externes (PE), estableix una normativa pròpia de pràctiques externes, aprovada per la Junta de Facultat (JdF) el 27 de maig de 2013 i modificada el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016. La modificació realitzada aquest curs 2015-16 incorpora els canvis necessaris derivats del nou procés de signatura dels convenis de cooperació educativa entre la universitat i les entitats col·laboradores, el qual es va establir per part de la universitat amb caràcter general per a tots els centres. (Disponible a [http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives\\_centre/normativa\\_practiques\\_fee.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf))

Com a conseqüència de la revisió global del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, el curs 2014-15 es revisa també el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#), el qual s'aprova en la JdF de 17 de març de 2015. Precisament per facilitar la gestió de les pràctiques externes i garantir els compromisos de qualitat establerts en aquest procés, durant el curs 2015-16, la FEE ha avançat amb la integració de les aplicacions ZORA i KAIA, aplicacions que gestionaven, fins a aquest curs, les pràctiques curriculars i extracurriculars, respectivament. La nova aplicació HERA esdevé ja l'única plataforma de registre tant per als estudiants com per a les entitats col·laboradores (en endavant EC), acomplint l'objectiu de millora proposat el curs anterior. A més, s'ha posat en marxa el mòdul de sol·licitud de llocs de pràctiques curriculars per al curs 2016-17 per part de les EC i, paral·lelament, el corresponent a la selecció dels llocs de pràctiques per part dels estudiants. S'ha pogut implementar també, aquest curs 2015-16, el mòdul per a la generació de tots els convenis específics de pràctiques, millora que s'havia previst finalitzar durant el curs 2016-17. Seguint amb el desenvolupament d'HERA, es proposa, per al curs 2016-17, implementar el mòdul per a la recollida de les ofertes de pràctiques extracurriculars i el mòdul per a la difusió d'aquestes ofertes entre els estudiants.

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix als responsables de les PE i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent del procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del seu SIGQ. Precisament la decisió de la universitat de modificar, aquest curs 2015-16, el procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa per al desenvolupament de les pràctiques entre les EC i la URV, ha afectat la definició d'aquest procés i obliga a la seva revisió, la qual es preveu dur a terme durant el curs acadèmic 2016-17.

No obstant això, el curs acadèmic 2015-16 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.



- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

Així mateix, el curs 2015-16 s'ha pogut assolir l'objectiu de gestionar de forma més àgil la recollida d'informació sobre la satisfacció dels agents implicats en les PE curriculars (estudiants, tutors/es i EC), la qual cosa ha provocat un increment important dels percentatges de respostes rebudes. Aquest fet, junt amb la gestió integrada de les PE curriculars i extracurriculars, ens ha de permetre poder recollir també, en els propers cursos, la satisfacció de les EC que només acullen estudiants en PE extracurriculars, així com poder obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants desagregada per titulació.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#). En aquest espai es pot consultar també la informació facilitada en les reunions que anualment organitza la Facultat, tant dirigides a estudiants com a empreses, en les quals s'informa de les característiques, la gestió i el funcionament de les PE. En aquestes sessions informatives s'ha incorporat la presentació del procés PR-FEE-010 del SIGQ, aconseguint així un dels objectius fixats en el pla de millora de la Facultat. Finalment, també s'utilitza el campus virtual Moodle, concretament l'espai específic de Pràctiques Externes de cada ensenyament, per posar a disposició d'estudiants i tutors/es acadèmics de pràctiques informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

#### **6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars**

Les PE curriculars de grau tenen caràcter obligatori, un pes de 24 ECTS, se situen a 4t curs i es desenvolupen al llarg de tot un quadrimestre. Els estudiants del grau d'ADE les realitzen durant el primer quadrimestre i els estudiants del grau de Finances i Comptabilitat i del grau d'Economia, durant el segon quadrimestre.

Les PE es realitzen a jornada completa atès que durant aquest període els estudiants no han de cursar cap altra assignatura. La durada total de l'estada de pràctiques a l'EC és de 560 hores (7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes). Per a poder-se matricular de PE l'estudiant ha d'haver superat prèviament el 60% dels crèdits del seu pla d'estudis.

Quant als màsters, les PE també s'inclouen en tots els plans d'estudi però, en aquest cas, amb caràcter optatiu. Aquest curs 2015-16 es van activar en dos dels tres màsters, el de Direcció d'Empreses i el d'Economia, en ambdós casos amb un pes de 12 ECTS.

L'estudiant de màster realitza les PE al 2n quadrimestre. L'estada a l'EC és de 12 setmanes i 25 hores/setmana, amb un total de 300 hores. En aquest cas els estudiants compaginen les pràctiques, en torn de matí, amb algunes assignatures optatives, en torn de tarda.

La FEE aprova anualment per JdF el calendari acadèmic de les PE curriculars per a cada ensenyament. Per al curs 2015-16, aquest calendari acadèmic es pot consultar a



[https://moodle.urv.cat/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any\\_academic=2015\\_16](https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2015_16)

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats.

**a) Sol·licitud i assignació de lloc de pràctiques**

L'EC introdueix a HERA les seves ofertes per a estudiants de grau o per a estudiants de màster. Les ofertes són revisades i validades pels responsables acadèmics de PE i una vegada publicades, l'estudiant selecciona entre les ofertes disponibles i informa de les seves preferències. HERA assigna a cada estudiant un lloc de pràctiques tenint en compte els seus resultats acadèmics i les seves preferències.

**b) Coordinació i seguiment de les pràctiques**

L'estudiant té assignat un tutor/a a l'EC en què realitza les pràctiques i un tutor/a acadèmic a la FEE, que vetllen per la seva formació, l'orienten i fan el seguiment del projecte formatiu. El tutor/a acadèmic manté un mínim de dues reunions amb el tutor/a de l'EC (desplaçant-se a la seu de l'EC si es troba a la província de Tarragona) i un mínim de dues tutories presencials amb l'estudiant per al seguiment de les pràctiques. El tutor/a acadèmic s'encarrega de fer les accions necessàries per solucionar les incidències que puguin sorgir en el desenvolupament de les pràctiques i fer-ne un registre en l'informe de seguiment de la tutoria, que lliura al coordinador de PE.

La FEE té més de 20 anys d'experiència en la tutorització de PE curriculars. Des del primer moment es va optar per mantenir els professors/es que van iniciar aquesta tasca ja que es valora, com un element clau, l'experiència del tutor/a tant del procés d'orientació de l'estudiant com en la relació amb els tutors/es de pràctiques de les empreses, així com el coneixement del funcionament de les pròpies empreses.

El tutor/a de l'EC fa el seguiment de l'estudiant, es reuneix amb el tutor/a acadèmic a l'inici i al final de la pràctica i en qualsevol altre moment, a petició pròpia o del tutor/a acadèmic. Realitza un informe final que recull la valoració de l'estudiant i que es comenta a la darrera reunió.

L'estudiant comunica al tutor/a acadèmic qualsevol canvi/incidència que afecti el desenvolupament de les pràctiques. Una vegada finalitzades les PE, ha de realitzar un informe final.

**c) Avaluació de les pràctiques**

El tutor/a acadèmic, havent rebut l'informe final de l'estudiant i de l'EC, realitza l'informe final sobre l'estudiant en el qual incorpora la qualificació (tenint en compte els criteris publicats a la guia docent) i trasllada, al coordinador/a de PE, aquests tres informes, junt amb l'informe de seguiment de la tutoria, que inclou una valoració de la gestió i desenvolupament del procés de tutoria de les pràctiques. El coordinador/a de PE és el responsable d'introduir les qualificacions de tots els estudiants a l'acta i tancar-la.

**d) Satisfacció dels agents implicats**

En finalitzar les PE curriculars, els responsables del programa de pràctiques de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants realitzen una enquesta de



satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament de les pràctiques. Les respostes les recull directament el coordinador/a de PE. L'objectiu principal és detectar els punts forts i els punts febles de la gestió i coordinació de les pràctiques, així com de l'adequació de les activitats desenvolupades per l'estudiant, per introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.

En el curs 2015-16 tots els indicadors previstos en el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor lliandar (Taula 6.1.2.1). A continuació es presenta una valoració dels indicadors d'activitat de les PE curriculars així com dels resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

### **A) Indicadors d'activitat i valoració**

El nombre d'estudiants que han matriculat Pràctiques Externes (Taula 6.1.2.2) en el conjunt de la Facultat ha augmentat, el curs 2015-16, un 15% malgrat el comportament per ensenyament ha estat divers.

En el cas dels graus, s'ha mantingut estable en el Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE-Reus i ADE-Tortosa) i en el Grau d'Economia (ECO), però ha incrementat en un 24% en el Grau de Finances i Comptabilitat (FIC), augment molt similar al que es va produir en aquest ensenyament el curs anterior (26%) i que es justifica per l'increment progressiu d'estudiants matriculats en aquest ensenyament des de la posada en marxa de la titulació.

En el cas dels màsters, l'increment ha estat molt important (220%), malgrat el seu pes en el conjunt del centre és petit. Només un 10% de les PE curriculars corresponen a estudiants de màster.

El fet que l'increment s'hagi produït en els ensenyaments de màster i en el Grau de Finances i Comptabilitat fa que el nombre d'estudiants que realitzen pràctiques en el primer quadrimestre s'hagi mantingut mentre que tot l'augment s'ha concentrat en el segon quadrimestre. En concret, en el curs 2015-16, el nombre d'estudiants en pràctiques al primer quadrimestre va ser de 74 i, en el segon quadrimestre, de 79. En el curs anterior el nombre d'estudiants havia estat de 73 i 61 respectivament.

Si s'analitza el nombre total d'ofertes de PE curriculars que s'han publicat (Taula 6.1.2.3) s'observa que, en el cas dels graus, malgrat el nombre de llocs de pràctiques que s'ofereixen és pràcticament el mateix que el curs anterior i el nombre d'estudiants sol·licitants ha augmentat lleugerament, la ràtio oferta de llocs per estudiant matriculat es manté molt propera a 2, concretament un 1,96. En el cas dels màsters, aquesta ràtio és menor situant-se en un 1,69. Cal observar, no obstant això, que el nombre d'ofertes, en els màsters, s'han duplicat respecte el curs anterior.

El nombre d'EC que ofereixen PE curriculars i les que finalment han signat algun conveni se situen de nou en els valors dels cursos 2012-13 i 2013-14, després d'un augment i disminució, respectivament en el curs anterior (Taula 6.1.2.4). Això implica que es recupera el percentatge d'entitats que, havent fet alguna oferta de PE curriculars finalment acull un estudiant en pràctiques (73%), després d'haver



disminuït el curs anterior. Entenem que és important mantenir un percentatge elevat ja que significa que podem donar una millor resposta a les peticions de les entitats del nostre territori interessades a acollir els nostres estudiants en pràctiques. De les 74 EC que han signat un conveni 22 són EC noves (30%).

Com hem comentat, tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. Quant als tutors/es de les EC, el més habitual és que cada lloc de pràctiques tingui un tutor/a propi. No obstant això, en el cas de grans empreses, un mateix tutor/a pot fer el seguiment de més d'un estudiant si s'han assignat a un mateix departament o bé si els estudiants realitzen les pràctiques en diferents quadrimestres. La Taula 6.1.2.5 inclou el nombre de tutors/es de les EC en cada ensenyament.

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la Facultat assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars de la Facultat en cada ensenyament. En el cas dels graus, els tutors/es han estat els mateixos des del curs 2013-14 en que es van incorporar 2 nous tutors/es amb motiu de l'augment d'estudiants a tutoritzar.

En el cas dels màsters, fins al curs 2014-15, tots els estudiants havien estat tutoritzats pel coordinador/a de PE de la FEE, però en el curs 2015-16, davant l'augment d'estudiants matriculats, s'ha optat per assignar el tutor/a en funció de l'EC. Si l'EC no té cap estudiant de grau simultàniament, s'ha assignat com a tutor/a acadèmic, el coordinador/a del màster que cursa l'estudiant. En cas contrari, s'ha assignat el mateix tutor/a acadèmic que s'havia assignat a l'estudiant de grau, ja que implica un coneixement previ del funcionament de l'EC per part d'aquest tutor/a acadèmic, que facilita el seguiment de l'estudiant. Aquest criteri explica que s'hagi produït l'augment d'1 a 7 en el nombre de tutors/es acadèmics en els ensenyaments de màster.

La ràtio d'estudiants per tutor/a el curs 2015-16 ha disminuït situant-se en 10,9 per l'augment de tutors/es acadèmics en els màsters.

Finalment, comentar que s'han produït 11 incidències en el total de les 154 assignacions inicials. D'aquestes 11 incidències, 7 es van gestionar abans de l'inici del període de pràctiques i altres 4, una vegada ja s'havien iniciat.

Entre les incidències que es van gestionar abans d'iniciar les PE, quatre es van produir per situacions ja previstes, ja que corresponen a la renúncia per part de les EC als estudiants de màster assignats provisionalment, després del procés de l'entrevista, de forma que es va procedir a una nova assignació segons preveu la normativa per als estudiants de màster; altres dos casos van ser conseqüència de la renúncia de la matrícula per part de l'estudiant després d'haver-se fet l'assignació; i una darrera incidència es va produir en informar-nos una EC que finalment no podria acollir estudiants en pràctiques aquest curs. En cap d'aquests casos no es va arribar a signar el conveni.





De les quatre incidències sobrevingudes, una vegada ja iniciades les pràctiques, una es va produir perquè l'estudiant va decidir renunciar-hi i sol·licitar-ne el reconeixement i altres tres van portar a un canvi d'assignació, una per decisió de l'EC i altres dues per acord entre les parts.

També al llarg del curs s'han gestionat diversos canvis en l'assignació de tutors/es de les EC, com a conseqüència de la modificació de les seves plantilles, així com canvis puntuals en els horaris i seus on els estudiants realitzen les pràctiques, en aquests casos, sempre amb l'acord de l'estudiant i el vist-i-plau de la coordinació, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional a fires o reunions vinculades a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

## **B) Mesura de la satisfacció de les pràctiques externes curriculars**

A continuació es presenten les característiques, la participació i una valoració dels resultats obtinguts de les enquestes realitzades als gestors/es de les PE de les EC, als tutors/es de les EC i als estudiants. El detall de totes les respostes rebudes en cada enquesta es pot consultar a la [Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16](#).

La satisfacció dels agents implicats s'ha recollit globalment sense diferenciar l'ensenyament de l'estudiant. Per poder obtenir informació més específica, el proper curs 2016-17, es proposa incorporar en l'enquesta la identificació de l'ensenyament i poder obtenir així els resultats desagregats per titulació.

### **B.1) Enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora**

L'enquesta de satisfacció de l'EC s'ha realitzat mitjançant la plataforma OPINA, programari d'enquestes lliure. Conté un total d'11 preguntes i s'estructura en tres parts. La primera part, amb 3 preguntes, identifica el grau d'informació prèvia que han rebut les EC respecte al programa de PE de la FEE. La segona part, que inclou també 3 preguntes, sol·licita la seva opinió sobre el procés d'oferta de llocs de pràctiques i l'aplicació ZORA. I la tercera part, amb un total de 5 preguntes més, se centra en la gestió i el desenvolupament de les pràctiques.

El curs 2015-16 s'han obtingut 43 respostes d'EC (58,1%) el que implica una disminució respecte el curs anterior (63,2%). Cal tenir en compte, però, que un nombre significatiu d'EC ja havien respost l'enquesta en cursos anteriors. Tal com es va proposar en l'informe del curs 2014-15 el proper curs 2016-17 es proposa lliurar dos models d'enquesta per a les EC. L'actual model, que s'adreçarà únicament a les EC que participin per primera vegada en el programa de pràctiques curriculars de la FEE o bé que no hagin respost encara l'enquesta actual i un segon model, per a les EC que ja han respost aquesta enquesta, que serà més breu i sol·licitarà informació sobre canvis i millores respecte els cursos precedents. D'aquesta manera s'evitaria sol·licitar reiteradament la mateixa informació a una EC.

Pel que fa a la informació prèvia, la majoria d'EC (67,4%) manifesten que coneixien la possibilitat de col·laborar amb el programa de PE de la FEE per haver-hi participat anteriorment. La resta de respostes ens indiquen que la informació arriba a través de tots els canals habituals de la FEE (sessions informatives, correu electrònic i web de la Facultat) i que la informació facilitada per aquests canals és adequada.



Respecte al procediment per a sol·licitar els llocs de pràctiques, un 18,6% de les EC considera que el termini per introduir l'oferta dels llocs de pràctiques ha estat massa curt però un 95,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries essent la valoració global de l'aplicació de 8,1 sobre 10.

Quant a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 100% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta millorant significativament respecte els cursos anteriors. Cal tenir en compte que s'ha pogut ampliar el termini entre la recepció del conveni i la seva signatura, sol·licitud que ens havien fet arribar les EC. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 97,7% de les EC manifesten que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, un 97,7% afirma que tornaria a sol·licitar estudiants en pràctiques curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de pràctiques curriculars de la FEE és molt alt.

### **B.2) Enquesta de satisfacció del tutor/a de l'entitat col·laboradora**

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de l'EC, també realitzada a través de l'aplicació OPINA, conté un total de 4 preguntes, sobre la seva relació amb la FEE durant el desenvolupament de les pràctiques i la valoració de l'estudiant.

El curs 2015-16 s'han obtingut 78 respostes de tutors/es de les EC (83,0%), doblant el percentatge respecte el curs anterior (41,6%).

La informació recollida respecte a la relació amb la Facultat indica que un 82,1% dels tutors/es de l'EC no han tingut dubtes sobre el desenvolupament de les pràctiques i el 97,4 % manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, el 100% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant i el 92,3% estan bastant o molt satisfets amb la formació inicial de l'estudiant.

Tenint en compte els resultats recollits, es valora molt positivament la percepció dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les pràctiques dels estudiants de la FEE.

### **B.3) Enquesta de satisfacció de l'estudiant**

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza a través del campus virtual Moodle dins l'espai de les Pràctiques Externes. Conté un total de 17 preguntes, estructurades en quatre blocs. El primer bloc incorpora 3 preguntes respecte a la informació prèvia de què disposen abans d'iniciar les PE; el segon bloc conté 5 preguntes relacionades amb la sol·licitud i l'assignació del lloc de pràctiques; el tercer bloc, de 6 preguntes, s'adreça al coneixement del desenvolupament de les



pràctiques; finalment, a l'últim bloc, de 3 preguntes, es demana una valoració global de les PE.

El curs 2015-16 s'han obtingut 141 respostes d'estudiants (92,2%), augmentant el percentatge de participació per tercer any consecutiu.

La valoració de les respostes recollides en les enquestes dels estudiants és molt positiva.

Respecte a la informació prèvia, més del 55% dels estudiants obtenen informació sobre les pràctiques a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE. No obstant això, la informació arriba per tots els canals disponibles (web, correu electrònic i campus virtual). Els estudiants manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. Més de la meitat dels estudiants (52,1%) indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula i respecte a les mancances, la informació que menys coneixen, abans de la matrícula, és la del calendari per fer la sol·licitud del lloc de pràctiques (20,7%).

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 30,7% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt, percentatge que ha augmentat respecte els cursos anteriors, malgrat el termini no s'ha modificat. Així mateix, el 89,3% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats; el 79,3% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, percentatge que baixa al 60,7% en relació a la varietat de perfils. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 7,6 sobre 10. Concretament, alguns estudiants afirmen que troben a faltar un missatge de confirmació en finalitzar la sol·licitud.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, un 90,8% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni. Un 90,7% i un 94,3% assegura que està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic i que ha estat fàcil contactar amb ell/a, respectivament. Un 90,7% considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC; i un 80,0% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques. Igualment la relació amb els companys/es té una excel·lent valoració ja que el 97,2% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 8,5 de mitjana sobre 10 i el 80,0% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. Un 83,6% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció dels estudiants tant en la gestió com en el desenvolupament de les PE curriculars, augmentant respecte el curs anterior la mitjana de la valoració global de 8,3 a 8,5, tenint en compte, a més, que la participació ha incrementat del 70,1% al 91,5%.

#### **6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars**

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix els requisits següents per a la realització de les PE extracurriculars:



- a) Haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament, en el cas d'estudiants de grau
- b) Un màxim de 750 hores per estudiant i curs acadèmic
- c) Un màxim de 4 hores al dia durant el període lectiu en el qual l'estudiant ha de compatibilitzar aquesta activitat amb el seguiment de les assignatures del seu pla d'estudis. Aquesta limitació no s'aplica en el període no lectiu.
- d) Una durada mínima del conveni de 30 dies naturals
- e) Un pagament a l'estudiant en concepte d'ajut a l'estudi.

Durant el curs 2015-16, l'aplicació KAIA, per a la gestió de les pràctiques extracurriculars, s'ha utilitzat únicament per al registre i control tant de les EC que han realitzat ofertes de PE extracurriculars com dels estudiants sol·licitants d'aquest tipus de pràctiques. La gestió de la difusió de les ofertes i la comunicació de l'interès per part dels estudiants s'ha realitzat per part de personal de l'oficina de suport al deganat de la FEE i la gestió del convenis a través de la nova aplicació HERA, que el proper curs integrarà la gestió completa tant de les PE curriculars com extracurriculars. Tenint en compte que s'estava treballant des del curs 2014-15 en la nova aplicació HERA, es va optar per no fer l'adaptació de KAIA als nous requeriments d'informació, malgrat ha comportat, per part de l'oficina de suport a deganat, una major dedicació a la gestió de les PE extracurriculars durant aquest curs acadèmic.

A la Taula 6.1.2.7 es mostren les dades dels estudiants que han realitzat PE extracurriculars, així com el nombre de convenis signats. El curs 2015-16 el nombre total de convenis ha disminuït malgrat el nombre d'estudiants que han realitzat PE extracurriculars en el conjunt dels graus pràcticament no ha variat. S'observa, no obstant, que s'ha recuperat la participació dels estudiants d'ADE-Tortosa, la qual havia disminuït notablement el curs anterior.

La Taula 6.1.2.8 presenta el nombre d'ofertes que es publiquen, així com el nombre d'entitats que ofereixen PE extracurriculars i el nombre d'EC que finalment signen algun conveni de PE extracurriculars. Les dades sobre el total d'EC que ofereixen PE extracurriculars i total d'ofertes del curs 2015-16 no són disponibles ja que aquest curs les ofertes no s'han gestionat a través de l'aplicació. Destaquem que cada curs augmenta el nombre d'entitats que signen convenis de PE extracurriculars, essent aquest increment d'un 2,5% aproximadament en els dos darrers cursos.

El fet que la gestió de les PE curriculars i extracurriculars s'hagi realitzat a partir de dues aplicacions diferents fa difícil l'agregació de les dades. És per això que es continuarà treballant per integrar completament, de forma progressiva i a mig termini, les prestacions d'ambdues aplicacions.



### **E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster**

#### **6.1.3.1. Treball de Fi de Grau**

Els plans d'estudi dels ensenyaments de grau, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del Treball de Fi de Grau (en endavant TFG).

Pel que fa als graus de la FEE, tots tres incorporen al seu pla d'estudis el TFG amb caràcter obligatori i anual al quart curs i amb un pes de 6 ECTS. En el moment de matricular el TFG, l'estudiant ha de tenir superats el nombre de crèdits que fixi la Normativa de Matrícula de Grau, actualment el 70% dels crèdits de l'ensenyament.

Atès que els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el TFG al doble grau d'ADE i FIC no s'activarà fins al curs 2017-18 i, en el cas del doble grau d'ADE i Dret, fins al curs 2018-19. En aquest cas els estudiants han de realitzar dos TFG, un per cadascun dels graus.

El TFG consisteix en un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de grau. El TFG podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFG pot ser realitzat i presentat per un/a únic/a estudiant o bé per un grup de dos/dues estudiants del mateix grau (i del mateix campus, quan l'ensenyament s'imparteixi en diferents campus).

Quan el TFG utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora, segons el model que s'incorpora com a annex a la normativa. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFG hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFG, estableix una [normativa de TFG](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat (en endavant JdF) de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la normativa marc de la URV en relació al TFG.

En aquesta darrera modificació s'han incorporat les propostes realitzades per membres de la JdF referides a la publicitat de les qualificacions i a la inclusió del nom del tutor/a al treball. A més a més, a partir del curs 2015-16, tot el procés d'introducció de notes es farà mitjançant la plataforma Moodle.

La gestió del TFG es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#) i utilitzant les plantilles definides en aquest procés. La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFG i l'equip deganal a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.



En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, pel que fa al TFG s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Sol·licitud i assignació d'àmbit
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés

El curs acadèmic 2015-16 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa d'àmbits de TFG en el moment adequat.
- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació d'àmbit de TFG es realitza respectant els criteris establerts a la normativa
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

En finalitzar el curs 2015-16 s'ha elaborat per primera vegada l'informe de TFG i TFM de la FEE. Fins ara es rendia comptes de la gestió del procés a la JdF d'alguns dels punts més importants com l'assignació i resultats finals del TFG. Amb aquest nou informe quedarà recollida en un sol document tota la informació del procés.

En el curs 2015-16 s'ha pogut implantar la proposta de millora del curs 2014-15 de crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG, concretament s'han implantat dues noves enquestes

- Qüestionari de satisfacció de la sessió informativa als tutors/es de TFG
- Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFG

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, s'inclouen en l'informe de TFG i TFM del curs corresponent. Aquest informe s'inclou a l'apartat de qualitat de la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

Així mateix, s'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant als tutors/es els tràmits a realitzar per a la inclusió dels TFG al repositori institucional.

### **6.1.3.2. Valoració del Treball de Fi de Grau**

La informació pública sobre el TFG es troba a la guia docent de cada una de les titulació de grau i màster que ofereix la FEE.

Durant el curs 2015-16 hi ha hagut 340 estudiants de graus que han matriculat el TFG (un increment del 15% respecte el curs anterior). S'han tutoritzat 291 treballs (242 individuals i 49 col·lectius) i ha suposat la implicació de 58 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 5,0 una mica més elevada que la del curs anterior (4,6). S'han defensat 14 treballs en anglès. Veure Taula 6.1.3.1



En el curs 2015-16, el percentatge d'àmbits assignats en primera preferència en el grau ADE-Reus ha estat el 64%, per sota del valor objectiu del 80% i del valor lliandar (<80%). En el grau de FIC i ECO ha estat molt a prop del valor objectiu (90%). En el cas d'ADE-Tortosa, tots els estudiants se'ls ha assignat l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència. En relació als àmbits, es proposa com a millora reduir el termini des del final del període de matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant amb l'ajuda d'una aplicació informàtica, així com millorar la informació que consta en la sol·licitud d'àmbit afegint una breu descripció dels àmbits.

La taxa de rendiment del TFG del conjunt dels graus, un 69,12%, es troba lleugerament per sota de la taxa del curs anterior (73,56%) i per sota del valor lliandar (<75%). La taxa d'èxit és del 89,02% i també ha experimentat una disminució respecte el curs anterior (90,79%) i se situa molt a prop del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, en el curs 2015-16 s'ha realitzat per primera vegada l'enquesta i s'han obtingut 29 respostes (sobre un total de 58 tutors/es destinataris) amb una participació del 50%. Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre el TFG, estudiants i desenvolupament del TFG, sistema de qualificació, procés d'assignació del TFG, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFG amb un 6,45 sobre 10, lleugerament per sota del valor lliandar (<6,5).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2015-16 s'ha realitzat l'enquesta a tots els estudiants de grau matriculats al TFG i s'han obtingut 89 respostes que representen una participació del 26% dels estudiants, davant les 179 enquestes dels cursos 2014-15 i una participació del 61%. Cal doncs, per a propers cursos, incrementar la participació dels estudiants.

L'enquesta conté un total de 22 preguntes i s'estructura en 6 blocs: informació prèvia del TFG, assignació de l'àmbit del TFG, tutor/a, desenvolupament del TFG, sistema de qualificació i valoració global. De cara al proper curs, es proposa com a millora la identificació del tutor/a de cada estudiant en l'enquesta. Els estudiants mostren un grau de satisfacció global amb el procés de TFG, al curs 2015-16 de 7,53 sobre 10, en la mateixa línia que el curs anterior (7,63) i per damunt del valor objectiu (>7).

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2015-16 disponible a l'apartat de qualitat del centre: <http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

### **6.1.3.3. Treball de Fi de Màster**

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.



El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vist-i-plau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la FEE s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la JdF de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la normativa marc de la URV en relació al TFG.

La gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#) i utilitzant les plantilles definides en aquest procés. La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i l'equip deganal a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, pel que fa al TFM s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés

El coordinador/a de TFM en els Màsters de la FEE coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2015-16 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.





En finalitzar el curs 2015-16 s'ha elaborat per primera vegada l'informe de TFG i TFM de la FEE. En aquest nou informe queda recollida tota la informació del procés.

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes dels estudiants, s'inclouen en l'informe de TFG i TFM del curs corresponent. Aquest informe s'inclourà a l'apartat de qualitat de la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

#### **6.1.3.4. Valoració Treball de Fi de Màster**

Pel que fa al Treball de Fi de Màster, durant el curs 2015-16 hi ha hagut 35 estudiants de màsters que han matriculat el TFM (un increment del 52% respecte el curs anterior). S'han tutoritzat 35 treballs i ha suposat la implicació de 20 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és d'1,8, una mica més elevada que la del curs anterior (1,5) i per sota del valor objectiu (<2). Veure Taula 6.1.3.2

La taxa de rendiment del TFM del conjunt dels màsters, un 79,44%, es troba per damunt de la taxa del curs anterior (70,77%), molt a prop del valor objectiu (80%). La taxa d'èxit és del 93,41% i també ha experimentat una disminució respecte el curs anterior (100%) i se situa per damunt del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2015-16, l'escola de postgrau i doctorat va realitzar als estudiants de màster una enquesta de satisfacció del desenvolupament del TFM. Aquesta enquesta conté un total de 8 preguntes, en una escala d'1 a 7. Els resultats de l'enquesta mostren un elevat grau de satisfacció dels estudiants respecte al TFM. En especial, es valora molt positivament, la temàtica del TFM, l'orientació rebuda pel tutor/a i les competències i habilitats desenvolupades en l'elaboració del TFM en el MDE i MECO. En el cas del MEI la puntuació és baixa però cal esmentar que varen respondre només 3 estudiants. Es proposa com a millora crear i implantar una enquesta pròpia de la FEE per als estudiants del TFM que es distribuïria en format paper per tal d'obtenir una alta participació.

Es proposa també Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.

#### **E6.1.4. Mobilitat d'estudiants**

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.



Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiants de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) i l'I-Center.

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels nostres estudiants en altres universitats, espanyoles, europees i d'arreu del món, enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, millorar la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i la seva necessitat és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

[www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html)

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els nostres estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures), a més d'una oferta de 10/11 assignatures obligatòries del pla formatiu comú, en funció de l'ensenyament (en total 90/96 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a:

[www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html)

El nombre d'assignatures en anglès per graus es troba a la Taula 6.1.4.1. de l'annex VI.

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

[www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories\\_mobilitat.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html)

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [\*Normativa de Pràctiques Externes de la FEE\*](#). Aquesta normativa, modificada per Junta en data 29/10/2013, 10/04/2014, 30/05/2014 i 20/05/2016, regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i haurà de presentar la proposta de l'entitat col·laboradora que l'acollirà. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En data 20 de maig de 2016 es va modificar la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE per excloure del



requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2015-16 la dotació global ha estat de 10.500 euros i 17 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

#### **6.1.4.1. Responsables de la mobilitat**

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre el Coordinador/a de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, el coordinador/a de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elabora l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part del Coordinador/a de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part del Coordinador/a de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE: [www.fee.urv.es/media/upload/arxiu/estudiants/mobilitat/erasmus\\_out\\_1516\\_ofertada.pdf](http://www.fee.urv.es/media/upload/arxiu/estudiants/mobilitat/erasmus_out_1516_ofertada.pdf)

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

#### **6.1.4.2. Valoració de la mobilitat**

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves



propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2015-16 s'han assolit totes les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2015-16, en concret:

- Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT.
- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda.
- S'ha sol·licitat la reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i mobilitat.
- S'ha sol·licitat obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes realitzades per l'I-Center dels estudiants de la FEE.

La resta de propostes en curs estan, en la seva gran majoria, pràcticament assolides.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

## **A) Mobilitat Entrant**

### **A.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Entrant**

De l'anàlisi dels indicadors previstos en el procés [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i fixats en el quadre de comandament de la FEE s'observa que es compleixen tots els valors objectius i alguns d'ells amb escreix (Taula 6.1.4.2. de l'annex VI). Aquest fet posa de manifest que la Facultat presenta un atractiu important per atreure estudiants d'altres països i que a més la seva estada resulta satisfactòria. Creiem que han estat diferents els factors que han provocat aquesta situació: l'increment de l'oferta de classes en anglès, l'increment dels convenis vigents i l'increment dels països amb els que es tenen convenis.

### **A.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat Entrant**

L'estudiant realitza dues enquestes al llarg del procés: enquesta INCOMING i enquesta INGOING, ambdues realitzades per l'I-Center.

Cal dir que els resultats de les enquestes dels estudiants de la FEE se sol·liciten a l'I-Center de forma expressa per a poder realitzar l'anàlisi. S'ha demanat a l'I-Center que gestioni les enquestes per a obtenir els resultats per a cada centre de forma automàtica i els envii a cada un dels centres de la URV.

#### **A.2.1.) Enquesta INCOMING**

L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat, es realitza durant la sessió d'acollida de l'estudiant entrant mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El primer que es pot destacar és la baixa participació dels estudiants en l'enquesta, al voltant d'un 30%. És interessant destacar, com a motius principals, la cultura, la llengua, la vida social i el clima, com a elements afavoridors de la captació d'estudiants internacionals. D'altra banda, la promoció segueix sent, principalment, per la família i per persones alienes a la mateixa universitat. Cal destacar que la iniciativa pròpia de l'estudiant és determinant a l'hora d'emprendre la mobilitat.

La majoria no ha tingut cap problema en la concreció de l'acord acadèmic (*Learning agreement*).

Finalment, la mobilitat es realitza en la seva quasi totalitat amb estudiants de grau, els quals no es mostren gaire interessats en la mobilitat de postgrau i de màster. En aquest sentit, es podrien avaluar diferents estratègies de millora per tal de captar més estudiants de segon i tercer cicle, com difondre la informació de l'oferta dels màsters als estudiants que arriben a la Facultat i donar a conèixer la web de màsters que té la FEE, juntament amb algunes experiències d'estudiants internacionals de cursos anteriors.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

### **A.2.2.) Enquesta INGOING**

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada a la URV, es realitza en acabar la mobilitat mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar dos aspectes importants: la participació i el grau de satisfacció. En quant a la participació ha estat del 84%, un 20% més que el curs anterior. Respecte a la satisfacció dels estudiants quan finalitzen la seva estada a la FEE només es pot valorar com a molt positiva ja que és del 3,13 sobre 4 i és superior a la del curs 2014-15. En especial els estudiants manifesten com a molt satisfactòria la seva experiència a nivell personal (3,52). En quant a la comparativa amb la seva universitat d'origen destaquen que han trobat millor a la FEE: les facilitats (infraestructures i equipaments) i la integració. Per últim, i de forma molt destacable, gairebé un 85% dels estudiants que han fet una estada a la Facultat la recomanarien com a destí, fet que reflexa el grau de satisfacció i el nivell de la FEE en el context internacional.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

## **B) Mobilitat sortint**

### **B.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint**

Respecte als indicadors previstos en el [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.3. de l'annex VI) apareixen alguns indicadors per sota del valor llindar, en concret: el nombre d'estudiants sortints en els programes MOU i SICUE i el nombre d'estudiants sortints de l'ensenyament de FIC i dels màsters. La resta d'indicadors assoleixen el valor objectiu, excepte el total d'estudiants sortints de la FEE i la satisfacció dels estudiants sortints sobre l'estada de mobilitat (3,4 i el valor objectiu és 3,5), tot i així son valors que se situen molt a prop.

En total, han estat 35 estudiants de la FEE que han realitzat una estada de mobilitat durant el curs 15-16, valor per sobre del valor llindar de 32 estudiants i per sota del valor objectiu.

El curs 2015-16 s'ha produït un creixement de l'interès per a la realització d'una estada de mobilitat entre els estudiants de grau de la Facultat atenent el nombre de sol·licituds presentades i places assignades. No obstant això, el nombre



d'estudiants OUT segueix una lleugera tendència a la baixa disminuint un 3% (globalment per a la FEE) respecte el curs anterior. Tot i que el nombre de places assignades inicialment el curs 2015-16 va superar la cinquantena d'estudiants, durant els mesos anteriors a l'inici de les estades (anuals i de segon quadrimestre) es van produir un nombre important de renúncies.

Aquesta davallada en els últims anys dels estudiants sortints està motivada per la profunditat de la crisi i la reducció del ajuts als diferents programes. En particular aquest fet és molt notable en els programes MOU i SICUE. El programa MOU només té un ajut per desplaçament. En el cas del programa SICUE, per mobilitat dins d'Espanya, abans programa Séneca, es va eliminar la dotació econòmica de la beca per part del *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. Per al programa Erasmus la dotació de la beca ha disminuït al llarg d'aquests últims anys. Si en el futur es manté aquesta situació caldrà replantejar-se els valors objectius establerts pels programes MOU i SICUE, ja que la seva viabilitat serà difícil, i haurem de projectar els esforços en el programa Erasmus, que manté el nombre d'estudiants sortints i conserva un nivell de beques que permet que més estudiants es puguin plantejar la mobilitat. Encara i així, entenem que hem d'incrementar el nombre d'estudiants sortints i aquest és l'objectiu de les dues propostes de millora que es presenten. Realitzar més sessions informatives per als nostres estudiants i per augmentar la mobilitat OUT dels màsters demanar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat

Respecte als ensenyaments, cal destacar la baixa participació en estades de mobilitat dels estudiants de màster i del grau de FIC. Un dels principals motius és que la sol·licitud s'ha de presentar el curs anterior a l'estada, la qual cosa no és possible en els màsters d'un any. Per aquest motiu es va presentar una proposta de millora al Vicerectorat d'Internacionalització per tal de corregir aquest fet. La Universitat ha aprovat que s'obri una convocatòria específica per als estudiants de màsters al mes de setembre per a poder fer mobilitat al segon quadrimestre. Aquesta sol·licitud, a iniciativa de la FEE, has estat aprovada i al curs 2016-17 s'obrirà una convocatòria a setembre exclusivament pels estudiants de màster. Per altra banda també cal comentar que en els màsters de la FEE, el nombre d'estudiants estrangers és molt elevat, cosa que fa que, per a ells, la mobilitat sigui precisament cursar el màster a la FEE.

## **B.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint**

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta INCOMING i enquesta INGOING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes dels estudiants de la FEE se sol·liciten a l'I-Center de forma expressa per a poder realitzar l'anàlisi.

### **B.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat**

Cada curs l'I-Center de la URV organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.



La valoració global ha estat prou bona (7,29), si bé lleugerament inferior a la del curs anterior però continua situant-se per sobre del valor objectiu. L'aspecte més destacat pels estudiants per a millorar ha estat el de donar més informació sobre preus i finançament. També sol·liciten informació més precisa per a cada grau com ara les assignatures a poder cursar.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

### **B.2.2.) Enquesta OUTGOING**

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2015-16 l'I-Center no ens ha pogut facilitar les dades de l'enquesta de mobilitat OUTGOING, ja que per problemes tècnics del programa han perdut les respostes de tots els centres.

### **B.2.3.) Enquesta OUTCOMING**

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que gairebé un 60% dels estudiants que han fet mobilitat afirmen que és la primera vegada que surten sols a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,41 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. Cal també destacar que un 70,83% han respost que l'estància els ha servit per millorar el nivell d'idioma i per contra aquells que responen que l'han après de nou ha anat baixant any rere any, el que posa de manifest la millora continuada de les competències lingüístiques dels estudiants.

En termes comparatius els estudiants valoren per sobre a la universitat de destí respecte a la URV en tots els ítems, excepte el de nivell acadèmic.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

### **6.1.4.3. Assegurament de la qualitat de la mobilitat**

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre el Coordinador/a de mobilitat de la FEE, personal de l'OSD i l'I-Center de la URV, seguint els processos PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" del SIGQ de la FEE. Anualment s'elabora la Memòria de Mobilitat, que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquesta memòria passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".



En general, la valoració dels mecanismes que permeten el funcionament del Programa de mobilitat de la FEE es consideren adequats. Especialment destacable és l'oferta d'assignatures en llengua anglesa, així com l'augment d'universitats amb convenis de mobilitat.

## E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.

Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort  $t$  graduats bé l'any  $t+4$  o bé l'any  $t+5$  dividit pel nombre d'estudiants matriculats en la cohort  $t$ . Atès que en el curs 2012-13 es va graduar la primera promoció d'estudiants de grau, en el curs 2013-14, es pot calcular dita taxa per primera vegada.

- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort  $t$  que no han formalitzat cap matrícula a  $t+4$  ni a  $t+5$  dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort  $t$ . Donat que la primera cohort va iniciar el seus estudis de grau al curs 2009-10 i els estudis tenen una durada de 4 anys, el curs 2013-14 és el primer que es pot calcular aquesta taxa.

- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.





- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic t+1 entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

El rendiment acadèmic s'insereix dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "*Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.*"

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos del seu SIGQ, i en concret per a les dades analitzades en aquest informe, per a la millora del procés [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#).

Respecte a les propostes de millora del curs 2014-15 totes es plantejaven a mig termini, per tant el curs 2015-16 encara no ha finalitzat el termini de cap d'elles i totes continuen en curs. En qualsevol cas, el ritme d'assoliment de les millores és molt satisfactori i el grau mínim assolit el 2015-16 se situa al voltant del 90%. Caldrà al llarg del proper curs i també del 2017-18 la constatació de l'assoliment dels objectius plantejats.

A les Taules 6.2.1. a 6.2.8 es mostren el valors assolits dels indicadors acadèmics previstos en el procés [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#), així com el valor objectiu i l'indiar previstos en el quadre de comandament.

De l'anàlisi dels indicadors es pot comprovar que per als màsters s'assoleixen gairebé tots els valors objectius, per tant la valoració global en el cas dels màsters és positiva. Només en quatre casos els valors dels indicadors queden per sota del valor objectiu. Dos d'ells correspon al MDE i a les taxes d'èxit i d'eficiència, però que se situen molt a prop del valor objectiu i, en tot cas, per sobre del valor l'indiar. Els únics valors que s'allunyen del valor objectiu fixat és en el MECO i per a dues taxes molt relacionades, la taxa d'abandonament i la taxa de graduació, que se situen la primera per sobre i la segona per sota del valor l'indiar. Aquest fet es pot explicar pel baix nombre d'estudiants del màster i pel fet que l'abandonament de tres estudiants repercuteix de forma molt gran, en termes relatius, en una taxa d'abandonament molt alta. Entenem que aquest és un fet conjuntural. En qualsevol cas, el proper curs 2016-17 el MECO començarà la seva extinció i se substituirà per un nou Màster en Mercats Internacionals (MMI).

En quant als graus, les taxes d'eficiència i de graduació se situen per sobre dels valors objectiu, excepte per a la taxa d'eficiència de FIC que està una mica per sota, però per sobre del valor l'indiar. Respecte a la resta de taxes presenten comportaments diversos.

La taxa de rendiment acadèmic (Taula 6.2.1.) només assoleix el valor objectiu en el cas d'ADE-Tortosa i no supera el valor l'indiar a ECO i al doble grau d'ADE+DRET, en la resta d'ensenyaments se situa entre el valor l'indiar i l'objectiu. En el cas del grau d'ECO es podria trobar una explicació per ser l'ensenyament de grau amb major taxa d'abandonament el que implica una major taxa de No Presentats, i per tant, una disminució en la taxa de rendiment. En el cas d'ADE+DRET es disposa encara



de poques dades històriques per poder-ne fer una valoració, però cal pensar que la complexitat d'aquest ensenyament (el nombre de crèdits que els estudiants de la doble titulació cursen cada any és superior al d'un grau) incideix notablement en la taxa de rendiment. Potser caldria rebaixar el valor objectiu en el cas d'aquesta doble titulació per tal de no generar una visió poc realista dels valors que poden assolir-se de la taxa de rendiment. Per al global dels graus de la FEE, la taxa de rendiment acadèmic se situa al voltant del valor llindar.

En quant a la taxa d'abandonament (Taula 6.2.2.), totes se situen per sobre del valor llindar excepte per a ADE-Tortosa. Tot i així, tant la taxa d'abandonament global de la FEE com la de tots els ensenyaments, a excepció d'ADE-Reus, ha millorat respecte el curs anterior. Aquesta taxa es relaciona notablement amb la taxa d'abandonament de primer curs (Taula 6.2.7). En aquest cas, es compleix el valor objectiu per ADE-Reus i ADE+DRET i l'únic grau per sota del valor llindar és ADE+FIC, si bé aquest cas es contempla com un fet puntual ja que l'entrada és de 30 estudiants, fent que el valor de la taxa sigui molt sensible. Cal revisar els valors de la taxa d'abandonament ja que els valors objectius contemplats respecte els considerats a primer curs són excessivament baixos i no mantenen una relació raonable, caldria adequar la taxa d'abandonament a les memòries de verificació dels tres graus.

La taxa d'èxit (Taula 6.2.3.) presenta un comportament similar a la de rendiment, on només s'assoleix el valor objectiu en l'ensenyament d'ADE-Tortosa. En dos graus la taxa se situa per sota del valor llindar, en ADE+DRET i en ADE-Reus, si bé en aquest darrer cas està molt propera al valor objectiu (només un 0,16% per sota). A l'igual que en la taxa de rendiment, caldria plantejar-se el realisme dels valors objectiu fixats en el quadre de comandament. No obstant això, per al global de graus de la FEE, la taxa d'èxit se situa lleugerament per sobre del valor llindar.

Pel que fa a la taxa d'eficiència (Taula 6.2.4.), a excepció del grau de FIC, en els altres ensenyaments de grau i doble grau s'assoleix el valor objectiu. Per al cas de FIC, el valor de la taxa se situa per sota del valor objectiu però per sobre del valor llindar, fent que aquesta mateixa taxa per al global de graus de la FEE segueixi el seu mateix comportament.

En quant a la taxa de graduació (Taula 6.2.5.), els valors assolits són molt satisfactoris atès que en tots els graus se supera el valor establert com a objectiu.

La taxa de rendiment acadèmic a primer curs (Taula 6.2.6.), a l'igual que la global, només assoleix el valor objectiu per a ADE-Tortosa. Els graus que no assoleixen el valor llindar són FIC i ECO, en aquest últim cas igual que passava per a la taxa global. Per al global de graus de la FEE, aquesta taxa se situa entre els valors llindar i objectiu.

La taxa d'abandonament d'estudiants de primer curs (Taula 6.2.7.), en tots els graus se situa per sota del valor llindar. A més, assoleixen el valor objectiu els graus d'ADE-Reus, FIC i ADE+Dret. En termes globals per als graus de la FEE, s'assoleix el valor objectiu.

Per últim, respecte a la taxa de repetició (Taula 6.2.8.) tots els graus assoleixen el valor objectiu o se situen molt a prop d'aquest, amb una diferència màxima del 0,77% en el cas d'ADE-Tortosa.



La valoració global dels indicadors contemplats per als graus no pot ser positiva ja que en moltes ocasions no s'assoleixen els valors objectius fixats en el quadre de comandament de la FEE o en les memòries de verificació de les titulacions. Entrant al detall, podríem valorar positivament l'evolució de les taxes d'eficiència, de graduació i de repetició. Per a la resta de taxes hauríem de fer una doble reflexió: una referent a un plantejament més realista, en comparació amb altres Facultats, dels valors objectius i l'indars contemplats. I una segona reflexió que seria l'anàlisi d'algunes taxes per tal de poder millorar la seva evolució.

### **E6.3. Indicadors d'inserció laboral**

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té com a objectiu, en coordinació amb els centres, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

#### **E6.3.1. Indicadors d'Inserció laboral - Graus**

##### **Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats/des en universitats públiques catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a llicenciats/des en Administració i Direcció d'Empreses (ADE), diplomats/des en Ciències Empresarials (CE) i llicenciats/des en Economia (ECO). No es disposa d'informació sobre la inserció laboral dels actuals graduats/des de la FEE ni dels titulats/des del Màsters actuals. Tanmateix, les dades dels antics ensenyaments mostren la capacitat d'inserció laboral dels estudiants titulats/des del centre.

Les dades obtingudes per AQU Catalunya han estat tractades i analitzades per l'Observatori de l'Ocupació de la URV. Els principals indicadors es troben disponibles públicament a la secció de Qualitat de la web de la FEE:  
[prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/](http://prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/)

Quant a la participació, més del 50% dels titulats/des del curs 2010-11 van respondre l'enquesta d'AQU Catalunya en la llicenciatura en ADE i la diplomatura en CE, mentre que aquest percentatge és superior al 80% per als llicenciats/des en Economia (Taula 6.3.1).

##### Diplomatura en Ciències Empresarials (CE)

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat dels titulats/des en CE de la URV del 77,3% (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats/des inactius, els



diplomats/des de CE de la URV obtenen el percentatge més baix respecte la resta d'universitats públiques catalanes. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,6; per als diplomats en CE de la URV és de 5,4. (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre el 48,9% i el 62,4%. El 53,4% dels diplomats/des en CE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre el 75,0% i el 95,8%. Per al cas dels diplomats/des en CE a la URV, el 84,1% dels titulats/des tornarien a repetir la universitat, essent aquest un valor elevat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els diplomats/des en CE valoren amb un 4,1 el seu nivell de satisfacció, valoració molt similar a la resta d'universitats. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats/des, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 4,5, valor entre el 4,2 i el 4,8 de la resta d'universitats públiques catalanes.

#### Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 84,1%, essent aquest un valor elevat (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats/des inactius, el percentatge de la URV és de 2,44%, l'interval de la resta d'universitat públiques catalanes se situa entre un 0% i un 3,66%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,7. La satisfacció dels llicenciats/des en ADE se situa en el valor màxim, és a dir, en un 5,7 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre el 66,4% i el 80%. El 72,8% dels llicenciats/des en ADE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre el 65,0% i el 88,9%. Per al cas dels llicenciats/des en ADE a la URV, el 80,5% dels titulats/des tornarien a repetir la universitat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els llicenciats/des en ADE valoren amb un 4,8 el seu nivell de satisfacció, essent aquest el valor més elevat junt amb la Universitat de Girona i la Universitat Pompeu Fabra. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats/des, els estudiants mostren un alt nivell de satisfacció (5,3). Per al conjunt d'universitats públiques catalanes, els valors se situen entre el 4,6 i el 5,8.

#### Llicenciatura en Economia

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 86,4% (Taula 6.3.2), també un valor molt elevat. Quant a les taxes de titulats/des inactius, el percentatge és del 4,55%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats/des enquestats per al



conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre un 5,1 i un 5,7. La satisfacció dels llicenciats/des en ECO de la URV és de 5,4 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, el percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera (Taula 6.3.3) s'ubica entre el 56,2% i el 77,3%. El valor màxim és l'obtingut pels llicenciats/des en ECO de la URV. El percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre un 69,6% i un 92,1%. Per al cas dels llicenciats/des en ECO de la URV, aquest percentatge és del 86,4%. Es valora molt positivament ambdós percentatges (Taula 6.3.3).

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els llicenciats/des en ECO de les universitats públiques catalanes valoren aquest nivell entre un 3,6 i un 4,6. Per al cas de la URV, aquest valor és del 4,2. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats/des, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 5,3. Aquest nivell és el més elevat després dels estudiants d'ECO de la Universitat Pompeu Fabra.

### **La Borsa de Treball de la FEE**

La FEE disposa d'una Borsa de Treball pròpia de la Facultat. Com que es tracta de contractes laborals, la Facultat no intervé en el procés de formalització del contracte, limitant-se a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats/des i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació de la Borsa de Treball de la FEE, el que fa que no tinguem dades reals ja que un cop arribat a l'acord entre empresa i estudiants rarament ho comuniquen a la Facultat. En la Taula 6.3.4. es relacionen les entitats que han signat contractes laborals amb els nostres titulats/des durant el curs 2015-16, dels quals es té coneixement. La Taula 6.3.5 mostra l'evolució de participants a la Borsa de Treball.

Comentar que la informació dels contractes laborals signats va disminuir significativament en el moment d'informatitzar el contacte entre entitats i titulats/des. Fins al curs 2005-06 era el coordinador/a de Pràctiques Externes qui posava en contacte ambdues parts i en feia un seguiment personal. A partir del curs 2006-07 el procés es va millorar molt significativament, però es va perdre la informació sobre els contractes signats. És per això que a partir del curs 2008-09 s'observa un increment del nombre de titulats/des actius i una disminució de l'oferta. Els valors de contractes signats no són comparables. Per a més informació, consultar la Memòria de Pràctiques externes i Borsa de Treball (curs 2015-16).

[www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memo\\_ria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memo_ria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

### **E6.3.2. Indicadors d'Inserció laboral - Màsters**

La URV no disposa de dades concretes per titulació ni fa un seguiment dels seus titulats/des. Les dades que es poden obtenir provenen de l'enquesta d'inserció laboral que realitza l'AQU en col·laboració amb les universitats catalanes. En el cas dels màsters, l'últim estudi correspon a l'any 2014 i és una anàlisi global amb una



mostra dels màsters oficials de les universitats catalanes i els resultats es presenten de forma global i desagregada per àmbits, en el nostre cas es correspon a l'àmbit d'Economia i d'Administració i Direcció d'Empreses.

### **Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

L'AQU va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats/des en màsters d'universitats catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a 585 titulats/des en 33 màsters de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses. [http://www.aqu.cat/doc/doc\\_22262764\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_22262764_1.pdf)

L'estudi contempla la situació dels titulats/des dos anys després d'haver finalitzat el màster. Les dades obtingudes en aquest estudi pel nostre àmbit són les següents:

- Taxa d'ocupació: 90,74% (mitjana total del 85,85%)
- Taxa d'atur: 6,17% (mitjana total del 8,8%)
- Taxa d'inactivitat: 3,09% (mitjana total del 5,35%)

Queda palès que la inserció laboral del titulats/des d'un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses se situa per damunt de la mitjana. De fet és el quart àmbit, de 27, en taxa d'ocupació i el que presenta una menor taxa d'atur.

Si analitzem la qualitat del lloc de treball, els nostres titulats/des tenen en un 64,17% contractes fixes, sent la mitjana global del 45%. Així mateix un 61,14% desenvolupen funcions de direcció versus un 30,91% de mitjana, i la remuneració mitjana del nostre àmbit és de 3.058,23 €/mes mentre que la mitjana de tots els titulats/des de màsters és lleugerament superior als 2.000 €/mes. En les dues variables és l'àmbit millor valorat.

Si bé no disposem de dades desagregades ni concretes sobre el màsters que imparteix la Facultat, podem observar com tant des del punt de vista quantitatiu, la inserció laboral, com qualitatiu, qualitat del treball, les persones que tenen un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses, tenen nivells molt elevats en comparació a la mitjana del titulats/des en màsters i se situen en el primer o els primers llocs en totes les variables considerades.

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats ja que el 71,82% dels estudiants que han cursat un màster en aquest àmbit contesten que repetirien els estudis cursats.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions d'altres àmbits. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada.



### 3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

#### 3.1 Valoració final

##### 3.1.1. Valoració final graus

La valoració sobre el desenvolupament dels graus i dobles graus que s'imparteixen a la FEE per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#).

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent de tots els processos contemplats en el SIGQ, i molt especialment aquells implicats en el desenvolupament de l'ensenyament: [PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions](#), [PR-FEE-004 Modificació de titulacions](#), [PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions](#), [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#), [PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars](#), [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#), [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#), [PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant](#), i [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis](#).

En la Taula 3.2.1. s'inclou el seguiment de les propostes de millora que estaven vigents el curs 2015-16. Respecte a les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2015-16 s'han assolit les 17 següents:

- Augmentar el nombre de places de la doble titulació d'ADE+FiC.
- Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.
- Elaborar un quadre de comandament que inclogui tots els indicadors inclosos al SIGQ.
- Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.
- Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de Pràctiques Externes de la FEE.
- Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.
- Recollir l'opinió del tutor/a professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza.
- Integar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.
- Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es.
- Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT.
- Sol·licitar la reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i mobilitat.
- Sol·licitar l'obtenció, sense sol·licitud prèvia, dels resultats de les enquestes realitzades per l'I-Center dels estudiants de la FEE.



- Millorar la satisfacció de l'espai de tutoria acadèmica i en conseqüència el seu ús per part dels estudiants.
- Augmentar la participació dels estudiants en accions d'orientació professional previstes al PAT.
- Acomplir els compromisos de qualitat dels processos del SIGQ de la FEE.
- Sol·licitar disposar del detall dels valors que s'inclouen en els càlculs d'alguns indicadors de SINIA.

Altres 4 propostes que tenien com a termini el curs 2015-16 no s'han assolit, ja sigui perquè no s'han implementat o perquè a l'implementar-se no s'ha aconseguit el valor de l'indicador:

- Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat. S'han publicat 18 de les 19 guies d'assignatures.
- Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública. S'ha postergat per al curs 2016-17.
- Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Encara no ha estat possible la implementació però es manté la.
- Difondre els programes de mobilitat publicant a la web un apartat de FAQs. Les FAQs estan recollides i falta publicar-les.

Aquestes 4 propostes es mantenen i s'incorporen a la Taula 3.4.1 como a noves propostes de millora.

Adicionalment, cal considerar les 5 propostes que sorgeixen de l'informe de verificació del MEI. Es donarà resposta a aquestes propostes durant el curs 2016-17 ja que està previst modificar la memòria del MEI abans de procedir a la seva acreditació. En concret, són:

- Informar als diplomats/des que l'obtenció del títol de màster no els dona accés als estudis de doctorat.
- Incloure a la memòria del MEI la guia per a l'elaboració del TFM.
- Revisar i adequar les metodologies docents.
- Informar respecte a com es realitzarà el seguiment de les Pràctiques extracurriculars.

I una cinquena que s'ha desestimat: :

- Revisar la introducció de complements formatius en alguns perfils d'accés, com Periodisme i Dret, en el MEI.

En conseqüència cal valorar molt positivament la implementació de les propostes de millora ja que de les 26 propostes, 17 s'han assolit, 4 es mantenen i passen a ser noves propostes del curs 2015-16 (1 està quasi assolida) al no poder-se implementar en el termini establert per diferents motius, 1 s'ha desestimat i 4 corresponen al MEI que s'han paralytats com a conseqüència de la preparació de l'acreditació. En resum s'han assolit 17 de les 21 propostes que tenien com a termini el curs 2015-16, és a dir un 81%.

De les propostes en curs i fruit de la revisió continua dels processos que implica el SIGQ, s'han desestimat les següents:





- Revisar l'oferta formativa global de la FEE si es modifica la durada dels graus. No ha hagut cap decisió sobre la reducció de la durada dels graus en el sistema universitari, per la qual cosa es desestima aquesta proposta fins que hi hagi algun indicati d'aquesta modificació.
- Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant. Es desestima ja que s'ha posat a disposició del tutor/a informació completa a l'espai e-tutoria.
- Elaborar instruccions de treball per al procés PR-FEE-012 "*Gestió dels estudiants sortint*". Es desestima la proposta perquè es considera innecessària donat que el procés està perfectament definit i la satisfacció respecte al mateix és molt elevada.

De la resta de propostes encara en curs la majoria estan ja assolides o en procés d'assolir-se, tal com es pot comprovar a la Taula 3.3.1. En qualsevol cas ens limitem al seguiment d'aquelles propostes que tenen com a termini el curs vigent, és a dir, el 2015-16.

En quant a les noves propostes de millora, Taula 3.4.1., s'incorporen 23 sorgides dels diferents informes de seguiment, a més es contempen les quatre que tenien termini el curs 2015-16 i al no estar assolides s'ha valorat la seva continuïtat.

Respecte als indicadors contemplats als diferents processos i recollits en el quadre de comandament, realitzem una anàlisi dels indicadors globals de la Facultat i dels ensenyaments de graus i separem aquells indicadors específics dels màsters donades les diferències entre ambdós tipus d'ensenyaments. A la Taula 3.1.1 es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament dels ensenyaments de grau o afecten globalment a la Facultat.

**Taula 3.1.1. Indicadors globals i de Graus de la FEE**

Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-SGA-003	1	Oferta de places	GRAUS FEE	400	400	400	400	410	410	410	
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	GRAUS FEE	401	478	424	367	344	375	350	295
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	GRAUS FEE	1,00	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	1	0,8
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	GRAUS FEE	993	1085	959	928	954	969	930	830
PR-SGA-003	5	Demanda Total	GRAUS FEE	1452	1525	1355	1320	1404	1322	1300	1170
PR-SGA-003	6	Ingressos	GRAUS FEE	420	468	428	387	388	384	410	346
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	GRAUS FEE	686	1015	1280	1347	1344	1343	1425	1300



Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	GRAUS FEE	ND	72,72%	77,97%	77,45%	77,79%	74,54%	>80%	<75%
							Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	GRAUS FEE				17,18%	30,71%	25,90%	15%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	GRAUS FEE	ND	85,37%	88,11%	87,84%	88,21%	85,08%	89%	<85%
						Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	GRAUS FEE			96,72%	92,14%	90,87%	91,77%	90%	<85%
							Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	GRAUS FEE				57,98%	49,05%	53,60%	36,00%	<30%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	FEE-1Q	97%	98%	ND	98%	98%	99%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	FEE-2Q	98%	98%	98%	98%	98%	99%	98%	95%
PR-FEE-009	7	Mida de grups	FEE	40,5	37,7	39	41,8	41,1	44,67	40	50
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	GRAUS FEE	ND	ND	69,46%	66,45%	71,78%	63,41%	70%	60%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	GRAUS FEE	ND	19,57%	18,21%	22,22%	20,00%	18,21%	<15%	>20%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	GRAUS FEE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	GRAUS FEE	38%	87%	64%	67%	84 %	61%	85%	<80%
						Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	GRAUS FEE			3,29	3,88	4,21	4,45	4,5	>5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	GRAUS FEE	ND	ND	158	159	163	174		
PR-FEE-009	13	Total de PDI	FEE	186	191	191	173	189	197		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	GRAUS FEE	ND	ND	ND	52%	56%	54%	50%	<45%
				valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	FEE	5,42	5,51	5,54	5,58	5,44 / 1479 En	5,42 1651 Enq	5,5 (fins 1516) 7,8 (a partir del 1617)	5 (fins el 1516) 7,1 (a partir del 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	GRAUS FEE	ND	11,83%	13,57%	13,67%	13,35%	12,70%	<12%	>15%

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	GRAUS FEE			124	145	129	137		
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	FEE			124	145	129	137		
PR-FEE-010	2	Nombre d'entitats col·laboradores que han ofert lloc de pràctiques per curs.	FEE			101	103	115	102	100	80
PR-FEE-010	3	Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert.	FEE			ND	262	285	296	250	200
PR-FEE-010	4	Nombre d'entitats col·laboradores noves que han signat conveni durant el curs.	FEE			ND	27	23	22	5	0
PR-FEE-010	5	Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes	GRAUS FEE			1,81	1,73	2,1	1,96	>2	<1,5
PR-FEE-010	6	Nombre de tutors/es acadèmics de pràctiques externes	FEE			9	11	11	14		
PR-FEE-010	7	Satisfacció dels estudiants de l'estada de pràctiques curriculars	FEE			ND	8,4	8,3	8,5	8	7,5
PR-FEE-010	8	Ràtio estudiants per tutor/a de pràctiques externes	FEE			15,0	13,2	12,2	9,8	≤15	>15



Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-011	1	Nombre de convenis de mobilitat vigents per programa	FEE	45	58	62	64	69	91	70	<57
PR-FEE-011	2	Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	FEE	38	42	52	28	66	63	55	<45
PR-FEE-011	3	Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant	FEE				3,58	2,95	3,13	>3	<2,7

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-012	2	Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat.	FEE	34	55	50	45	37	35	39	<32
PR-FEE-012	3	Nombre d'estudiants sortints per titulació	FEE		55	50	45	37	35	39	<31
								valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10
PR-FEE-012	4	Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE					7,84	7,29	>7	<6,5
							valoració 0-4	valoració 0-4	valoració 0-4	valoració 0-4	valoració 0-4
PR-FEE-012	5	Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE				3,49	3,58	3,41	>3,5	<3

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	GRAUS FEE	47,6%	32,8%	32,3%	25,8%	18,1%	20,9%	>20%	<15%
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FEE	47,6%	32,8%	32,3%	28,5%	19,6%	22,0%	>30%	<20%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	GRAUS FEE	92,0%	89,7%	80,5%	81,1%	79,0%	81,2%	>75%	<70%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	FEE	92,0%	89,7%	80,5%	81,6%	68,3%	83,2%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	GRAUS FEE	22	23	23	28	34	24	<20	>25
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	FEE	22	23	24	27	38	29	<20	>25
					valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	GRAUS FEE		6,93	6,94	7,29	6,54	6,70	>7	<6,5
				Positiva o Negativa	Positiva o Negativa	Positiva o Negativa	Valoració 0-10	Valoració 0-10	Valoració 0-10	Valoració 0-10	Valoració 0-10
PR-FEE-013	5	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	FEE	52,9% Positiva	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-015	1	Nombre de QSF registrades per curs	FEE					0	0		
PR-FEE-015	2	Percentatge de QSF per tipologia	FEE					0	0		
PR-FEE-015	3	Percentatge d'accions correctives realitzades /proposades	FEE					0	0		
PR-FEE-015	4	Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	FEE					0	0	10 dies	> 15 dies



Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
				Any 2011	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016		
PR-FEE-017	1	Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap. 6)	FEE	36.361,94	29.276,61	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42		
PR-FEE-017	2	Import despeses corrents (Cap. 2)	FEE	44.135,44	38.115,57	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14		
				Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16		
				Valoració 0-5	Valoració 0-6	Valoració 0-7	Valoració 0-7	Valoració 0-7	Valoració 0-7	Valoració 0-7	Valoració 0-7
PR-FEE-017	3	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	GRAUS: Valoració condicions de les aules i laboratoris.	5,76	5,69	5,81	5,82	5,88	5,62	5,75	<5,5
PR-FEE-017	3	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	GRAUS: Valoració instal·lacions del campus	5,81	5,75	5,89	5,87	5,98	5,76 1543 Enq 14% Enq	5,75	<5,5

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	GRAUS FEE			233	293	295	340		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG	GRAUS FEE			47	57	53	58		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats tutor de TFG	GRAUS FEE			4,0	4,1	4,6	5,0	<5	>8
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	GRAUS FEE			46	45	58	56	60	<45
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	GRAUS FEE			ND	ND	85%	78%	85%	<77%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	GRAUS FEE			11	10	11	14	22	18
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG	GRAUS FEE			85,40%	81,23%	73,56%	69,12%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG	GRAUS FEE			98,51%	95,97%	90,79%	89,02%	90%	<85%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	GRAUS FEE					7,63	7,53	>7	<6,5
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG	GRAUS FEE						6,45	>7	<6,5

Respecte als indicadors realitzarem una anàlisi per grups. En quant a l'accés i matrícula, els indicadors assoleixen el valor objectiu excepte pel que fa a ingressos i al total d'estudiants matriculats, si bé en ambdós casos s'està per sobre del valor llindar. La disminució d'estudiants que s'ha produït en general en les universitats públiques catalanes és obvi que també afecta a la Facultat i veiem difícil que es produeixi un canvi en aquesta tendència, per tant caldria ajustar els valors objectiu a la realitat actual.

Els indicadors vinculats al rendiment dels estudiants presenten comportaments diversos. Així, els indicadors de: taxa d'eficiència, taxa de graduació i durada mitjana dels estudis; assoleixen el valor objectiu. La taxa de repetició, la taxa d'èxit i les taxes de rendiment i d'abandonament de 1r curs no assoleixen el valor objectiu però sí el valor llindar. Per últim, la taxa de rendiment se situa per sota del valor llindar, si bé molt a prop d'aquest, i la taxa d'abandonament se situa per sobre del valor llindar. Tal com s'ha comentat en l'apartat corresponent, caldrà fer una reflexió sobre els valors establerts en les memòries dels ensenyaments i en el quadre de comandament atès que es comprova el seu poc realisme respecte a la situació actual. Una possible explicació és que, excepte en les dobles titulacions, cada curs s'ofereixen places per a la preinscripció de setembre, el que implica que accedeixin a la Facultat estudiants un cop el curs ja porta entre un mes i un mes i mig de desenvolupament, a l'hora que en alguns casos accedeixen a graus que no



eren els que voldrien fer. Aquest dos fets tenen una clara incidència en el rendiment i l'abandonament dels estudiants. En qualsevol cas, ens sembla que no procedeix la reducció de l'oferta de places ja que com universitat pública hem de donar servei al nombre més gran d'estudiants possible, preservant sempre els nivells de qualitat que ens caracteritzen.

Si analitzem els indicadors que mesuren el grau de compliment, la valoració és positiva, ja que s'assoleixen els valors objectius de: acompliment de la docència presencial i guies docents publicades. Només el percentatge de publicació de plans de treball se situa per sota del valor llindar, per la qual cosa es proposa una millora en aquest sentit.

El percentatge de crèdits impartits per doctors assoleix el valor objectiu, i en la mida de grups i el grau de satisfacció els valors assoleixen el valor llindar però no l'objectiu si bé se situen molt a prop.

Els indicadors referits a les pràctiques externes demostren el nivell de qualitat de les mateixes i que aquesta és una de les activitats més consolidades i valorades per tots els agents. S'assoleixen tots els valors objectiu dels indicadors excepte el de la ràtio de llocs de pràctiques per estudiants sol·licitants de pràctiques externes que se situa en 1,96 i el valor objectiu és 2, per tant molt proper. En especial, destaquem el grau de satisfacció dels estudiants que és de 8,5 sobre 10.

Si analitzem els indicadors vinculats als processos de mobilitat, en el que es refereix als estudiants IN s'assoleixen tots els valors objectiu (nombre de convenis, estudiants entrants i satisfacció). Respecte als nostres estudiants que fan mobilitat, el nombre se situa per sota del valor objectiu però per sobre del llindar. La satisfacció de la sessió informativa supera el valor objectiu i la satisfacció de l'estada se situa molt poc per sota de l'objectiu, 3,41 versus 3,5.

La tutoria acadèmica als graus compleix amb els objectius de qualitat establerts. Tots els indicadors assoleixen el valor llindar i els únics que no assoleixen el valor objectiu són: ràtio d'estudiants per tutor/a i satisfacció dels estudiants amb la tutoria, si bé aquest se situa molt a prop, 6,7 respecte a 7. La ràtio de tutors/es es deu a que en les dobles titulacions, atès que són ensenyaments nous, es va decidir assignar un únic tutor/a a tots els estudiants per tal de fer un seguiment més coordinat.

Respecte a la satisfacció de les instal·lacions i equipament s'assoleix el valor objectiu quan es pregunta respecte al campus i es queda molt a prop quan es pregunta respecte al centre. Aquesta enquesta està centralitzada a la URV i la resposta, en el nostre cas, presenta una certa incongruència, ja que el Campus Bellissens no és veritablement un campus i no té serveis comuns fora de la Facultat, per tant les instal·lacions en el cas dels nostres estudiants són les mateixes per al campus que per al centre.

Per últim i respecte als indicadors que afecten al TFG, aquests presenten un comportament divers. Assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a i satisfacció dels estudiants. Superen el valor llindar sense assolir el valor objectiu: nombre d'àmbits, àmbits assignats en primera preferència i taxa d'èxit. No assoleixen el valor llindar: nombre TFG elaborats en anglès, taxa de rendiment i satisfacció del tutor/a, si bé aquest només per 5 centèsimes. Respecte la taxa de rendiment s'ha comprovat que molts estudiants

que retarden la presentació a la convocatòria de setembre, en el cas de que els hi quedi alguna assignatura per al proper any, no es presenten, el que representa que el percentatge d'estudiants que es presenten en aquesta convocatòria se situa al voltant del 50%, qüestió que afecta clarament a la taxa de rendiment.

Respecte al procés de QSF es va implantar al final de curs i per tant no hi ha cap queixa, suggeriment o felicitació registrada.

### 3.1.2. Valoració final màsters

A la Taula 3.1.2. es mostren el valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament dels ensenyaments de màster i que es tenen dades desagregades.

**Taula 3.1.2. Indicadors Màsters de la FEE**

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	MÀSTERS FEE	ND	88,20%	92,70%	82,22%	90,60%	93,66%	>90%	<80%
								Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	MÀSTERS FEE					8,00%	14,29%	15%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	MÀSTERS FEE	ND	ND	98,41%	99,23%	99,21%	96,73%	95%	<90%
						Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	Cohort 2015-16	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	MÀSTERS FEE			98,70%	98,65%	98,68%	96,19%	95%	<90%
								Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	MÀSTERS FEE					86,96%	75,00%	85%	<76%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	MÀSTERS FEE			92,70%	85,50%	90,93%	94,82%	90%	80%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	MÀSTERS FEE			88%	100%	97%	98%	100%	<95%
						Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	Cohort 2015-16		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	MÀSTERS FEE			1	ND	1,44	1,4	1,2	>1,5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	MÀSTERS FEE	ND	ND	57	47	48	64		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	MÀSTERS FEE	ND	ND	ND	ND	91%	87%	90%	<80%

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	MÀSTERS FEE			11	4	2	16		
PR-FEE-010	5	Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes	MÀSTERS FEE			ND	2,75	2,6	1,69	>2,5	<2

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	MÀSTERS FEE				84%	94%	66%	>90%	<80%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	MÀSTERS FEE	ND	ND	ND	100%	48%	88%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	MÀSTERS FEE			11	8	11	10	<15	>20
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	MÀSTERS FEE		ND	ND	ND	ND	ND	>7 sobre 10 >4,9 sobre 7	<6,5 Sobre 10 <4,5 Sobre 7
PR-FEE-013	5	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	FEE	52,9% Positiva	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-014	1	Oferta de places de màster	MÀSTERS FEE			60	60	90	90		
PR-FEE-014	2	Nombre d'estudiants preinscrits de màster	MÀSTERS FEE			99	282	68	75	>100	<75
PR-FEE-014	3	Nombre d'estudiants admesos de màster	MÀSTERS FEE			32	29	33	39	>60	<45
PR-FEE-014	4	Nombre d'estudiants nou accés de màster	MÀSTERS FEE			23	16	22	27	>60	<45
PR-FEE-014	5	Nombre d'estudiants matriculats de màster	MÀSTERS FEE			23	18	25	35	>50	<35

Procès	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	MÀSTERS FEE			23	22	23	35		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFM	MÀSTERS FEE			23	16	15	20		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFM	MÀSTERS FEE			1,00	1,38	1,53	1,75	<2	>4
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFM	MÀSTERS FEE			95,12%	58,18%	70,77%	79,44%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFM	MÀSTERS FEE			100,00%	100,00%	100,00%	93,41%	90%	<85%

Respecte als indicadors dels màsters, a l'igual que hem fet per als graus, realitzarem una anàlisi per grups. En quant a l'accés i matrícula, els indicadors no assolixen els valors llindar. Si bé aquest curs ha augmentat el nombre d'estudiants de nou accés (22%) i matriculats (40%) aquestes són dades encara no satisfactòries, per això la Facultat ha iniciat diferents actuacions de captació: elaboració d'una pàgina web dels màsters oficials, campanya interna entre estudiants d'últim curs i campanya en xarxes socials (Facebook).

Els indicadors vinculats al rendiment dels estudiants presenten comportaments positius. Només dos indicadors no assolixen el valor objectiu: la taxa de graduació i la durada mitjana dels estudis, si bé en aquest últim indicador s'assoleix el valor llindar. La taxa de graduació és molt sensible atès que el nombre d'estudiants de màster és reduït. La resta d'indicadors (taxa d'eficiència, taxa d'èxit, taxa de rendiment i taxa d'abandonament) assolixen el valor objectiu.

En quant al percentatge de crèdits impartits per doctors, 87%, se situa molt a prop del valor objectiu, 90%. Cal comentar que aquest fet es produeix bàsicament en el Màster en Emprenedoria i Innovació donat que es un màster amb un clar perfil professionalitzador que implica la participació de professionals en la docència.

En quant a les guies docents publicades, pràcticament s'assoleix el valor objectiu que és el màxim, 100%, situant-se en un 98%.

Els indicadors referits a les pràctiques externes demostren el nivell de qualitat de les mateixes i que aquesta és una de les activitats més consolidades i valorades per tots els agents. El nombre d'estudiants de màster que han realitzat pràctiques curriculars ha experimentat un important increment respecte al curs anterior i s'assoleixen tots els valors objectiu dels indicadors excepte la ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes que se situa en 1,69. Aquesta ràtio es considera suficient en el cas dels màsters ja que les pràctiques són singulars al ser estudiants de postgrau i l'oferta és molt específica.

Si analitzem els indicadors vinculats als processos de mobilitat la majoria de dades són generals a tots els ensenyaments de la Facultat. En el cas dels màsters i donat els problemes que hi havia per fer mobilitat només un estudiant la va fer i, per



tant, resulta poc significatiu. Amb l'obertura d'una convocatòria específica per a màsters a l'inici de cada curs estem segurs que aquesta situació canviarà.

La tutoria acadèmica als màsters compleix amb els objectius de qualitat establerts. Tots els indicadors assoleixen el valor objectiu excepte el de participació dels estudiants en la tutoria acadèmica, si bé és una dada que s'ha de matisar ja que aquesta correspon a aquelles tutories en les que queda alguna constància i en el cas dels màsters al tenir un nombre reduït d'estudiants la relació amb el tutor/a, que sempre és el coordinador/a del màster, es realitza, mol sovint de forma informal i continuada en el temps.

Per últim i respecte als indicadors que afecten al TFM aquests presenten un bon comportament. S'assoleixen els valors objectiu dels indicadors següents: ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a i taxa d'èxit. L'únic indicador que no l'assoleix és la taxa de rendiment si bé no és significatiu ja que té un valor del 79,44% i el valor objectiu és el 80%.





### 3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 3.2.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	<b>1CP M1-MDE-1415 M1- MECO-1415</b>	MECO MDE	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades.	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció Empreses: verificat en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: verificat en data 21 de juliol de 2016.
1	<b>1CP</b>	FEE	Revisar l'oferta formativa global de la FEE si es modifica la durada dels graus.	En cas de modificació de la durada dels graus, elaborar un nou mapa de graus i màsters de la FEE.	Mapa de títols de graus i màsters de la FEE.	Sí	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	Desestimat	Ajornada la decisió sobre la durada dels estudis de grau.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	2CP	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	97%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (1381/1425 = 0.97)
1	4-CP M2-MEI-1415 M1-MDE-1415 M1-MECO-1415	MASTERS FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	45%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. (42760 = 0.45)



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	M1-1415	FIC	Augmentar el nombre de places de la doble titulació d'ADE+FIC	Disminuir el nombre de places de FIC per tal d'ajustar l'oferta a la demanda real.	Ràtio de demanda en 1a opció / places ofertes al grau de FIC	0,75	2015-16	Equip deganal	90%	Ràtio FIC curs 14-15: 0,69 Ràtio FICcurs 15-16: 0,68 En el curs 2015-16 s'ha reduït l'oferta de places de FIC en 20 places, quedant en una oferta de 120; aquestes 20 places s'han destinat a augmentar l'oferta de places en la doble titulació d'ADE+FIC que ha augmentat a 30.
1	AQU-1112	FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí.	2016-17	Equip deganal + TSQD	0%	Es va fer el curs 14-15. La propera edició serà el 2016-17



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>3CP M26-1314 M27-1314</b>	GRAUS FEE	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació.</li> <li>-Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada.</li> <li>-Fomentar la participació dels estudiants a les tutories.</li> <li>-Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.</li> </ul>	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 97% ADE: 100% ECO: 99%	<p>Taxes d'abandonament del curs 14-15: FIC: 38,79% (1 - ((37,76-27)/27)) ADE: 24,29% ECO: 41,67%</p> <p>Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19%</p>
2	<b>5CP</b>	GRAUS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	FIC: 100% ADE: 100% ECO: 98%	<p>Taxes d'eficiència del curs 14-15: FIC: 93,16% ADE: 91% ECO: 88,46% (1 - ((90-88)/90))</p> <p>Taxa d'eficiència curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% ECO: 91,07%</p>



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	6CP	MASTERS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 98% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència del curs 14-15: MDE: 97% MECO: 100% MEI: 100%  Taxes d'eficiència del curs 15-16: MDE: 93% MECO: 100% MEI: 97%
2	8CP M-1213	GRAUS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.	-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.  -Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau.	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 96% ADE: 97,5% ECO: 89,5%	Taxes de rendiment del curs 14-15: FIC: 74,7% ADE: 79% (1 - ((80-79)/80)) ECO: 76%  Taxa de rendiment curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	9CP	MASTERS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 100% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes de rendiment del curs 14-15: MDE: 87,6% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 90% MEI: 96,6%  Taxes de rendiment del curs 15-16: MDE: 91% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 93% MEI: 100%
2	7CP	GRAUS FEE	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	94%	Taxa de repetició global dels graus, curs 14-15: 13,6%. Aquest valor s'obté com a mitjana ponderada de les taxes de repetició de cada grau. (1 - ((13.6-12)/12))  Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70%
2	AQU-1314	GRAUS FEE	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.	Sol.licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura. Revisió de les guies docents.	Guies docents i plans de treball únics per assignatura.	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	M5-1415	FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	0%	No s'ha realitzat en el curs 2015-16..
2	M6-1415	FEE	Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.	Coordinar cursos. Realitzar la major difusió possible	Satisfacció dels estudiants respecte la utilitat del PAT sobre les sortides professionals	6	2015-16	Coordinadora de PAT	100%	<p>Enquesta de satisfacció d'estudiants. Pregunta: "La tutoria m'ha estat útil en els aspectes següents (puntueu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens útil i 10 molt útil). Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar."</p> <p>Curs 14-15: 5,35 Curs 1516: La nova enquesta realitzada per la URV no recull aquesta pregunta. En qualsevol cas s'han realitzat xerrades a l'assignatura Ciutadania i difusió.</p>



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	M7-1415	FEE	Continuar amb la difusió del tutor/a	- Enviament d'informació del PAT a estudiants	Percentatge de coneixement del tutor/a.	65% coneix el seu tutor	2016-17	Coordinadora de PAT	94%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Coneixes al teu tutor/a?" Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61%
2	M7-1415	FEE	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge d'assistència a les tutories	40% assistència a a les tutories	2016-17	Coordinadora de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 14-15: 37% Curs 15-16: 36%
2	M8-1415	FEE	Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	-Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	2016-17	Coordinadora de PAT	Desestimat	La proposta es desestima, ja que s'ha posat a la disposició del tutor/a informació completa a l'espai compartit per tutors/es. Des de la coordinació es dona resposta a les consultes de





Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
										l'estudiant
2	<b>M9-1415</b>	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	55%	2016-17	Coordinadora de PAT	75%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 14-15: 45,8% Curs 15-16:41,2%
2	<b>M1-MEI-1415</b>	MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula.	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2015-16	TSQD i Coordinació del Màster	95%	Curs 15-16 s'han publicat 18 de les 19 guies docents del màster.
2	<b>M3-MEI-1415</b>	MEI	Assegurar que tots els professors del MEI tinguin accés als espais Moodle a l'inici del curs acadèmic.	Donar accés alternatiu al Moodle als professors de nova incorporació del màster per avançar el seu accés a l'entorn virtual.	Percentatge d'espais Moodle actius del MEI	100%	2016-17	Coordinació del Màster	88%	Nombre d'espais actius al Moodle curs 2015-16: 87,5%
2	<b>M4-MEI-1415</b> <b>M2-MECO-1415</b> <b>M2-MDE-1415</b>	MASTERS FEE	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	86%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2015-16: el 85,7%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>M5-MEI-1415</b> <b>M3-MECO-1415</b> <b>M3-MDE-1415</b>	MASTERS FEE	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	<p><b>NOMBRE D'ENQUESTES</b> Enquestes avaluació de la docència: Curs 2014-15: MEI: 14; MDE: 56; MECO: 1=71 Curs 2015-16: MEI: 18; MDE: 47; MECO: 47=112</p> <p>Enquesta assignatura de màster: Curs 2014-15: MEI: 14; MDE: 56; MECO: 1=71 Curs 2015-16: MEI: 1; MDE: 47; MECO: 47=95</p> <p>Enquesta organització del màster: Curs 2014-15: MEI: 1; MDE:5; MECO: 0=6 Curs 2015-16: MEI: 1; MDE: 7; MECO: 4=12</p>



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>M23-1314</b> <b>M14-1415</b>	GRAUS FEE	Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.	Millorar el procés de comunicació amb els tutors/es i la recollida de tota la documentació a dipositar al repositori institucional.	Treballs de TFG de la FEE inclosos al repositori institucional	Sí	2015-16	Coordinador de TFG	100%	S'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant a tutors/es els tràmits a realitzar i fent el seguiment posterior dels TFG dipositats. S'ha modificat la normativa de TFG de la FEE per facilitar la gestió d'incloure els TFG al repositori. És l'estudiant qui inicia el procés i el revisa el Tutor de TFG.  Curs 15-16: 16 TFG visibles (nota >8)
2	<b>M24-1314</b>	FEE	Millorar la satisfacció de l'espai i, en conseqüència, el seu ús per part dels estudiants.	Realitzar una formació en l'espai de Tutoria acadèmica	Nivell de satisfacció de l'espai de Tutoria acadèmica. Estudi de Percepció de la Docència	Augmentar en un 5% el valor mitjà	2015-16	Coordinador de PAT	100%	Curs 2013-14: 61% Curs 2015-16: 66,6% està satisfet.
2	<b>M15-1415</b>	GRAUS FEE	Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es	Crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG	Enquesta de TFG per als tutors/es implantada	Sí	2015-16	Coordinador de TFG	100%	L'enquesta del curs 2015-16 per als tutors/es de TFG s'ha enviat amb data 28/09/2016. La participació ha estat del 50%. També s'ha elaborat l'enquesta de la sessió informativa



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
										dels tutors amb una participació del 39,65%.
2	<b>M7-1314</b>	GRAUS FEE	Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	33%	Incorporació de la normativa de TFG. Pendent traslladar a la web la informació de la guia docent i Moodle del TFG
2	<b>M8-1314</b>	FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments.
2	<b>M9-1314</b>	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2015-16	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	0%	No s'ha incorporat encara al l'enquesta EPD del 2015-16. Es manté la proposta de millora per al curs 2016-17
2	<b>M21-1314</b>	FEE	Augmentar la participació dels estudiants en accions d'orientació professional previstes al PAT.	Realitzar difusió dels tallers oferts pel Servei Ocupació de la URV a través del PAT.	Nombre de participants en els tallers del Servei d'Ocupació de la URV.	Augmentar en un 20% la participació dels estudiants	2015-16	Coordinador/a del PAT + Tutors/es acadèmics	100%	Curs 2013-14: 52 estudiants Curs 2014-15: 69 estudiants (32,7% més) Curs 2015-16: 144 (276% més)



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Revisar la introducció de complements formatius en alguns perfils d'accés, com Periodisme i Dret	Valorar l'adequació d'incloure complements formatius per a perfils d'accés no afins.	Complements formatius inclosos a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	Desestimat	No s'ha cregut convenient incloure complements de formació ja que l'experiència i els resultats obtinguts demostren que no són necessaris.
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Informar als Diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dóna accés als estudis de doctorat.	Incloure aquesta informació a la memòria del MEI	Informació per a Diplomats inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster	Aprovar la Guia d'elaboració del TFM i incloure-la a la memòria del MEI.	Guia d'elaboració del TFM inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Revisar i adequar les metodologies docents	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria del MEI	Metodologies docents revisades incloses a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
3	<b>Memoria mob-1314</b>	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 15-16: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	<b>Memoria mob-1314</b>	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat(inclou SICUE): Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91  Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU: Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 77
3	<b>M16-1415</b>	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Estan recollides les FAQ'S i s'ha publicat la informació a la web.
3	<b>M17-1415</b>	FEE	Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT	Convocar reunions/sessions informatives amb els estudiants de mobilitat IN i OUT de la FEE	Realització de reunions informatives amb estudiants IN i OUT	Sí	2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 2015-16: es va fer al febrer



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	M18-1415	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	<p>Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès.</p> <p>Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès.</p>
3	M19-1415	FEE	Establir una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitar a la URV la implantació d'una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitud adreçada als Vicerectorats competents en la matèria: Vicerectorat d'Internacionalització i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador.	Sí	2015-16	Degà	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Vicerectora d'Internacionalització Mar Gutierrez. 10/10/2016 el degà rep correu de la Mar Gutierrez dient que faran una avaluació detallada.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	M20-1415	FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8- Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2014-15= 2,95 (escala de 1 a 4) Curs 2015-16 = 3,13 (escala de 1 a 4)
3	M21-1415	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	0%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau
3	M22-1415	FEE	Obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes dels estudiants de mobilitat sortint de la FEE	Comunicar a l'I-Center la necessitat d'obtenir els resultats de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING per centre.	Dades de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING obtingudes per la FEE sense sol·licitud prèvia a l'I-Center	Sí	2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Directora del I-Center Maria Casals.





Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	<b>10CP M20-1314</b>	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	75%	Dissenyat i implementat: -registre dels usuaris -generació dels convenis -sol.licituds de pràctiques curriculars Dissenyat però no implementat: sol.licitud de pràctiques extracurriculars
4	<b>M11-1415</b>	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	66%	Incorporats dos informes: nombre de tutors/es acadèmics i nombre de tutors/es de l'EC per ensenyament. El tercer informe sobre el resum de les incidències s'inclourà ja a la nova aplicació HERA
4	<b>M12-1415</b>	FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	0%	El disseny es portarà a terme durant el curs 2016-17 abans de sol·licitar l'enquesta a les EC.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	M13-1415	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Implementar un registre únic per a les entitats col·laboradores	Registre únic per a les EC, independentment que es vulgui fer una oferta de PE curriculars o extracurriculars	Sí	2015-16	Agent Multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat un registre únic per a les entitats col·laboradores que ofereixen llocs de pràctiques tant curriculars com extracurriculars. El registre únic es posa en funcionament el juny de 2016
4	M13-1415	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	M-1314	FEE	Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.	Convocar la reunió en què es lliura la documentació que cal signar per part de l'entitat col·laboradora amb un mínim de 15 dies d'antelació a l'inici de les pràctiques	Nombre de dies entre el lliurament de la documentació per signar i l'inici de les pràctiques externes	≥15	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques externes	100%	Es va complir aquest termini en el 2Q. Data inici pràctiques: 8/2/16 Data lliurament dels convenis: 25/01/16
4	M-1314	FEE	Recollir l'opinió del tutor professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza	Incorporar a l'enquesta de satisfacció del tutor un nou ítem sobre la formació global de cada un dels estudiants que ha tutoritzat	Nou ítem incorporat a l'enquesta	Sí	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques externes	100%	Es va incloure aquest ítem a partir del 2n quadrimestre del curs 2014-15



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Informar respecte a les Pràctiques de com es realitzarà el seu seguiment	Incorporar aquesta informació en el procés "PR-FEE-010_Gestió de les pràctiques externes curriculars" del SIGQ i en la memòria del MEI	Informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
4	<b>M18-1314</b>	FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les <b>pràctiques extracurriculars</b> i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	Curs 2014-15: L'actuació es posposa a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació. Curs 2015-16: No s'ha implamtat
4	<b>M19-1314</b>	FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en <b>pràctiques extracurriculars</b> el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	L'actuació es va posposar el curs 2014-15 a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació. Curs 2015-16: No s'ha implamtat



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
5	<b>AQU M6-1314</b>	FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afegir indicadors de:</li> <li>- dimensió d'accés i matrícula</li> <li>- perfil acadèmic del professorat</li> <li>- Característiques de l'alumnat</li> <li>- Satisfacció</li> <li>- % estudiants de nou ingrés per via d'accés.</li> </ul>	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	<p>La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dimensió d'accés i matrícula</li> <li>- perfil acadèmic del professorat</li> <li>- Característiques de l'alumnat</li> <li>- Satisfacció</li> <li>- % estudiants de nou ingrés per via d'accés.</li> </ul>
6		GRAUS FEE	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Jornades de Portes Obertes</li> <li>- Participació a salons i fires</li> <li>- Xerrades i conferències divulgatives etc.</li> </ul>	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	<p>Actuacions durant el curs 15-16:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Curs d'EstiURV</li> <li>- Jornades de Portes Obertes (3)</li> <li>- Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3)</li> <li>- Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour</li> </ul>



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
										(2) - Xerrades i conferències divulgatives (8)
<b>7</b>	<b>M3-1415</b>	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
7	<b>M10-1415</b>	FEE	Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de PE de la FEE	Mostrar i explicar el procés PR-FEE-010 sobre les PE curriculars a estudiants i entitats col·laboradores en les respectives sessions informatives anuals.	Presentació del procés PR-FEE-010 Gestió de les PE curriculars del SIGQ de la Facultat en les sessions informatives anuals adreçades a estudiants i entitats col·laboradores.	Sí	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha incorporat la presentació del procés en les dues sessions informatives (estudiants i entitats col·laboradores).
8	<b>11CP</b>	FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	0%	Revisat el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat"; revisat el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions" i completat el quadre de comandament.  Prevista visita CAE al octubre 2016.
8	<b>Manual SIGQ</b>	FEE	Acomplir els compromisos de qualitat dels processos del SIGQ de la FEE.	Seguiment dels compromisos de qualitat.	Percentatge de compromisos de qualitat dels processos del SIGQ assolits	100%	2015-16	Responsables dels processos del SIGQ	100%	S'han assolit tots els compromisos.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	M12-1314 M13-1314	FEE	Elaborar instruccions de treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	Elaborar una instrucció de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiant sortints" i per al procés PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars".	Instrucció de treball inclosa al SIGQ	Sí	2016-17	Coordinador/a de Mobilitat + Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimat	L'elaboració de la instrucció PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars". es desestima a l'IST del 1415. L'elaboració de l'instrucció PR-FEE-012 "Gestió dels estudiant sortints" es desestima al IST del 1516, no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball
8	M2-1415	FEE	Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	M4-1415	FEE	Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels processos que configuren el SIGQ	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.
8	M2-1314	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2015-16	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Es manté la PM per al curs següent
8	M4-1314	FEE	Disposar del detall dels valors que s'inclouen en els càlculs d'alguns indicadors de SINIA	Sol·licitar que es millori i s'ampliï la definició dels indicadors	Informació incorporada a la definició de l'indicador	Sí	2015-16	TSQD	100%	La millora es considera realitzada, en tant que la Facultat ha realitzat la petició, si bé aquesta, de moment, no ha estat resolta.





### 3.3. Propostes de millora en curs

Taula 3.3.1.: Propostes de millora en curs

Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	<b>1CP M1-MDE-1415 M1-MECO-1415</b>	MECO MDE	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades.	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció Empreses: verificat en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: verificat en data 21 de juliol de 2016.
1	<b>2CP</b>	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	97%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (1381/1425 = 0.97)



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	<b>4-CP M2-MEI-1415 M1-MDE-1415 M1-MECO-1415</b>	MASTERS FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	45%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. (42760 = 0.45)
1	<b>AQU-1112</b>	FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí.	2016-17	Equip deganal + TSQD	0%	Es va fer el curs 14-15. La propera edició serà el 2016-17
2	<b>3CP M26-1314 M27-1314</b>	GRAUS FEE	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 97% ADE: 100% ECO: 99%	Taxes d'abandonament del curs 14-15: FIC: 38,79% (1 - ((37,76-27)/27)) ADE: 24,29% ECO: 41,67%  Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	5CP	GRAUS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	FIC: 100% ADE: 100% ECO: 98%	Taxes d'eficiència del curs 14-15: FIC: 93,16% ADE: 91% ECO: 88,46% (1 - ((90-88)90))  Taxa d'eficiència curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% ECO: 91,07%
2	6CP	MASTERS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 98% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència del curs 14-15: MDE: 97% MECO: 100% MEI: 100%  Taxes d'eficiència del curs 15-16: MDE: 93% MECO: 100% MEI: 97%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>8CP M-1213</b>	GRAUS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.	-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.  -Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau.	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 96% ADE: 97,5% ECO: 89,5%	Taxes de rendiment del curs 14-15: FIC: 74,7% ADE: 79% (1 - ((80-79)/80)) ECO: 76%  Taxa de rendiment curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%
2	<b>9CP</b>	MASTERS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 100% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes de rendiment del curs 14-15: MDE: 87,6% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 90% MEI: 96,6%  Taxes de rendiment del curs 15-16: MDE: 91% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 93% MEI: 100%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	7CP	GRAUS FEE	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	94%	Taxa de repetició global dels graus, curs 14-15: 13,6%. Aquest valor s'obté com a mitjana ponderada de les taxes de repetició de cada grau. $(1 - ((13.6-12)/12))$  Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70%
2	AQU-1314	GRAUS FEE	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.	Sol.licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura. Revisió de les guies docents.	Guies docents i plans de treball únics per assignatura.	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.
2	M5-1415	FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	0%	No s'ha realitzat en el curs 2015-16..



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	M7-1415	FEE	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants	Percentatge de coneixement del tutor/a.	65% coneix el seu tutor	2016-17	Coordinadora de PAT	94%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Coneixes al teu tutor/a?" Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61%
2	M7-1415	FEE	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge d'assistència a les tutories	40% assistència a les tutories	2016-17	Coordinadora de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 14-15: 37% Curs 15-16: 36%
2	M9-1415	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	55%	2016-17	Coordinadora de PAT	75%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 14-15: 45,8% Curs 15-16:41,2%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>M1-MEI-1415</b>	MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula.	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2015-16	TSQD i Coordinació del Màster	95%	Curs 15-16 s'han publicat 18 de les 19 guies docents del màster.
2	<b>M3-MEI-1415</b>	MEI	Assegurar que tots els professors del MEI tinguin accés als espais Moodle a l'inici del curs acadèmic.	Donar accés alternatiu al Moodle als professors de nova incorporació del màster per avançar el seu accés a l'entorn virtual.	Percentatge d'espais Moodle actius del MEI	100%	2016-17	Coordinació del Màster	88%	Nombre d'espais actius al Moodle curs 2015-16: 87,5%
2	<b>M4-MEI-1415</b> <b>M2-MECO-1415</b> <b>M2-MDE-1415</b>	MASTER S FEE	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	86%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2015-16: el 85,7%



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>M5-MEI-1415</b> <b>M3-MECO-1415</b> <b>M3-MDE-1415</b>	MASTERS FEE	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	<p><b>NOMBRE D'ENQUESTES</b> Enquestes avaluació de la docència: Curs 2014-15: MEI: 14; MDE: 56; MECO: 1=71 Curs 2015-16: MEI: 18; MDE: 47; MECO: 47=112</p> <p>Enquesta assignatura de màster: Curs 2014-15: MEI: 14; MDE: 56; MECO: 1=71 Curs 2015-16: MEI: 1; MDE: 47; MECO: 47=95</p> <p>Enquesta organització del màster: Curs 2014-15: MEI: 1; MDE:5; MECO: 0=6 Curs 2015-16: MEI: 1; MDE: 7; MECO: 4=12</p>
2	<b>M7-1314</b>	GRAUS FEE	Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	33%	Incorporació de la normativa de TFG. Pendent traslladar a la web la informació de la guia docent i





Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
										Moodle del TFG
2	<b>M8-1314</b>	FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments.
2	<b>M9-1314</b>	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2015-16	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	0%	No s'ha incorporat encara al l'enquesta EPD del 2015-16. Es manté la proposta de millora per al curs 2016-17
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Informar als Diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dóna accés als estudis de doctorat.	Incloure aquesta informació a la memòria del MEI	Informació per a Diplomats inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster	Aprovar la Guia d'elaboració del TFM i incloure-la a la memòria del MEI.	Guia d'elaboració del TFM inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	<b>AQU-INF VERIFICACIÓ MEI</b>	MEI	Revisar i adequar les metodologies docents	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria del MEI	Metodologies docents revisades incloses a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
3	<b>Memoria mob-1314</b>	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 15-16: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	<b>Memoria mob-1314</b>	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat(inclou SICUE): Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91  Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU: Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 77



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	M18-1415	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	<p>Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès.</p> <p>Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès.</p>
3	M20-1415	FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	<p>ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8- Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2014-15= 2,95 (escala de 1 a 4) Curs 2015-16 = 3,13 (escala de 1 a 4)</p>
3	M21-1415	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	0%	<p>Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau</p>



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
			oficials.							
4	10CP M20-1314	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	75%	Dissenyat i implementat: -registre dels usuaris -generació dels convenis -sol.licituds de pràctiques curriculars Dissenyat però no implementat: sol.licitud de pràctiques extracurriculars
4	M11-1415	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	66%	Incorporats dos informes: nombre de tutors/es acadèmics i nombre de tutors/es de l'EC per ensenyament. El tercer informe sobre el resum de les incidències s'inclourà ja a la nova aplicació HERA



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	M12-1415	FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	0%	El disseny es portarà a terme durant el curs 2016-17 abans de sol·licitar l'enquesta a les EC.
4	M13-1415	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	AQU-INF VERIFICACIÓ MEI	MEI	Informar respecte a les Pràctiques de com es realitzarà el seu seguiment	Incorporar aquesta informació en el procés "PR-FEE-010_Gestió de les pràctiques externes curriculars" del SIGQ i en la memòria del MEI	Informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
4	M18-1314	FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les <b>pràctiques extracurriculars</b> i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	Curs 2014-15: L'actuació es posposa a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació. Curs 2015-16: No s'ha implamtat



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	M19-1314	FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en <b>pràctiques extracurriculars</b> el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	L'actuació es va posposar el curs 2014-15 a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació. Curs 2015-16: No s'ha implantat
5	AQU M6-1314	FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
6		GRAUS FEE	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Jornades de Portes Obertes</li> <li>- Participació a salons i fires</li> <li>- Xerrades i conferències divulgatives etc.</li> </ul>	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	Actuacions durant el curs 15-16: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Curs d'EstiURV</li> <li>- Jornades de Portes Obertes (3)</li> <li>- Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3)</li> <li>- Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour (2)</li> <li>- Xerrades i conferències divulgatives (8)</li> </ul>
7	M3-1415	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).



Obj. de Q	Nº Proposta Millora	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	11CP	FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	0%	Revisat el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat"; revisat el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions" i completat el quadre de comandament.  Prevista visita CAE al octubre 2016.
8	M2-1314	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2015-16	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Es manté la PM per al curs següent





### 3.4. Noves propostes de millora

**Taula 3.4.1. Noves propostes de millora. Curs 2015-16**

Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	M1-1516	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	NO	NO
2	M2-1516	ADE+FIC	Millorar la satisfacció del estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	2017-18	Degà+ responsable de la titulació	NO	NO
2	M3-1516	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2017-18	Degà	SI	NO
2	M4-1516	MÀSTERS	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	Dissenyar una enquesta. Passar-la al final del període. Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Realitzada	2016-17	Coordinador/a de PAT	NO	NO
2	M5-1516	FIC	Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de la memòria de FIC.	Modificar la Memòria verificada	Memòria modificada	Sí	Propera modificació de la memòria	Equip deganal+ RE+TSQD	NO	SI



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	M6-1516	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Demandar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	2017-18	Degà	SI	NO
2	M7-1516	GRAUS	Reduir el termini des de la matrícula fins la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Implementar una aplicació informàtica per recollir sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit i tutor/a de TFG	Data de la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Comunicació als estudiants abans del 25 octubre	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO
2	M8-1516	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO
2	M9-1516	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	NO	NO
2	M10-1516	GRAUS	Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a	Modificar qüestionari de l'enquesta satisfacció als estudiants sobre el procés de TFG.	Nova enquesta de satisfacció sobre el procés de TFG implementada	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	M11-1516	MÀSTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	No	No
2	M12-1516	MÀSTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	No	No
2	M13-1516	ADE ECO FIC	Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau	Modificar la Memòria verificada	Memòria modificada	Sí	Propera modificació de la memòria	Equip deganal+ RE+TSQD	NO	SI
2	M14-1516	FEE	Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llindar de les taxes actualitzats	Sí	Curs 2017-18	Equip deganal	No	No
2	M15-1516	MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula.	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2016-17	TSQD i Coordinació del Màster	NO	NO



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	M16-1516	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/ a PAT Tutors/es URV	NO	NO
3	M17-1516	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
3	M18-1516	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
3	M19-1516	MÀSTERS	Demandar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters	Realitzar la sol·licitud	Convocatòria de mobilitat a setembre per estudiants màsters	Sí	2016-17	Degà/ana	Sí	NO
3	M20-1516	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO
4	M21-1516	FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	NO	NO
4	M22-1516	FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	016-17	Agent multimèdia de la FEE	NO	NO



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
4	M23-1516	FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO
8	M24-1516	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	NO	NO
8	M25-1516	FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO



Objectiu de qualitat	Nº Proposta millora	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
8	M26-1516	FEE	Assignar una adreça de correu específica ( <a href="mailto:gsf.fee@urv.cat">gsf.fee@urv.cat</a> ) com a bústia electrònica per rebre els <i>Formularis de QSF</i> i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que ara es reben en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificulta la gestió.	Sol·licitar l'alta d'aquesta adreça.	Activació i publicació de la nova adreça al web de la FEE	Sí	Curs 2016-17	TSD	SÍ	NO
8	M27-1516	FEE	Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que fins ara era únic.	Modificar el web de la FEE.	Web modificada de la FEE	Sí	Curs 2016-17	Administrati va OSD	SÍ	NO



# ANNEXOS





## **ANNEX I** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1



**Taula 1.1.1. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos.  
Total Graus FEE**

(1)	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total	Valor Objectiu	Valor Lind.
Places ofertes	400	400	400	400	410	410	2.420		
Demanda 1a opció	401	478	424	367	344	375	2.389	350	295
Ràtio dem1a-oferta	1,00	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,99		
Demanda 1a-3a opció	993	1.085	959	928	954	969	5.888	930	830
Demanda total	1.452	1.525	1.355	1.320	1.404	1.322	8.378	1.300	1.170
Ingressos	420	468	428	387	388	384	2.476	410	346
Nombre d'ingressos 1a opció	283	333	309	292	263	329	1.809		
% Ingressos 1a opció	67,22%	71,15%	72,20%	75,45%	67,78%	85,68%	73,06%		

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACGR16-Estudians de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

(1) Fins al curs 2012-13, les dades són agregades de juliol i setembre. Després, només juliol.

**Taula 1.1.2. Nombre d'estudiants de nou accés (ingressos) per via d'accés. Total Graus FEE**

Tipus modalitat ingrés	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	219	219	223	212	236	208
Diplomats, Llicenciats i assimilats	7	25	11	10	2	1
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	99	103	89	80	83	99
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	69	83	66	55	50	48
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	17	25	20	11	9	13
Més grans de 25 anys	9	6	10	9	5	6
Altres	0	7	9	10	3	9
<b>Total (*)</b>	<b>420</b>	<b>468</b>	<b>428</b>	<b>387</b>	<b>388</b>	<b>384</b>
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	52,14%	46,79%	52,10%	54,78%	60,82%	54,17%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,67%	5,34%	2,57%	2,58%	0,52%	0,26%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	23,57%	22,01%	20,79%	20,67%	21,39%	25,78%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	16,43%	17,74%	15,42%	14,21%	12,89%	12,50%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	4,05%	5,34%	4,67%	2,84%	2,32%	3,39%
Més grans de 25 anys	2,14%	1,28%	2,34%	2,33%	1,29%	1,56%
Altres	0,00%	1,50%	2,10%	2,58%	0,77%	2,34%
<b>Total (*)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) Són dades de via d'accés del total d'ingressos.



**Taula 1.1.3. Nota mitjana d'accés segons via. Total Graus FEE**

Tipus modalitat ingrés	Nota accés (mitjana)						Valor objectiu	Valor llindar	
	10-11 (2)	11-12 (2)	12-13 (2)	13-14 (2)	14-15 (2)	15-16 (2)			
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,63	8,20	7,73	7,41	8,48	7,58	5 (graus)	5	
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,01	6,68	6,92	6,86	7,12	6,98			
<b>Proves d'accés a la Universitat (PAU) i/o assimilats sense/amb estudis universitaris començats</b>	<b>7,72</b>	<b>7,78</b>	<b>7,54</b>	<b>7,30</b>	<b>8,24</b>	<b>7,47</b>			
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	8,01	7,23	7,30	7,22	7,41	6,98			6 (dobles graus)
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,28	7,44	7,34	6,69	8,31	7,22			
<b>Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats sense/amb estudis universitaris començats</b>	<b>8,05</b>	<b>7,27</b>	<b>7,31</b>	<b>7,16</b>	<b>7,50</b>	<b>7,03</b>			
Diplomats, Llicenciats i assimilats	6,78	6,88	7,60	7,17	6,42	6,53			
Més grans de 25 anys	6,09	6,38	6,53	6,15	6,76	6,00			

Font: SINIA: ACRG05-Nota mitjana d'accés (segons via)

Data extracció dades: Novembre 2016

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

**Taula 1.1.4. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció). Total Graus FEE**

Origen	Estudiants de nou accés (*)											
	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Barcelona	13	3,4%	14	3,3%	20	5,0%	25	7,1%	16	4,2%	23	6,1%
Girona	2	0,5%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	2	0,5%	0	0,0%
Lleida	2	0,5%	3	0,7%	4	1,0%	8	2,3%	7	1,8%	10	2,7%
Tarragona	348	90,9%	402	93,7%	369	92,9%	309	87,3%	346	90,8%	333	89,0%
<b>CATALUNYA</b>	<b>365</b>	<b>95,3%</b>	<b>419</b>	<b>97,7%</b>	<b>394</b>	<b>99,2%</b>	<b>342</b>	<b>96,6%</b>	<b>371</b>	<b>97,4%</b>	<b>366</b>	<b>97,9%</b>



<b>FORA CAT.</b>	<b>18</b>	<b>4,7%</b>	<b>10</b>	<b>2,3%</b>	<b>3</b>	<b>0,8%</b>	<b>12</b>	<b>3,4%</b>	<b>10</b>	<b>2,6%</b>	<b>8</b>	<b>2,1%</b>
<b>TOTAL(*)</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>	<b>429</b>	<b>100%</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>	<b>381</b>	<b>100%</b>	<b>374</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

**Taula 1.1.5. Edat i gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció).  
Total Graus FEE**

Edat	Estudiants de nou accés (*)					
	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
<=18	156	134	148	141	150	137
19	43	57	63	58	63	57
20	39	44	39	27	45	38
21	45	65	33	28	38	43
22	34	34	28	29	24	34
23	23	22	21	22	18	17
24	7	18	18	9	9	9
25	9	13	8	5	9	11
26	5	12	5	7	4	6
27	5	4	6	5	6	4
28	3	3	4	5	2	1
29	1	4	5	3	1	4
[30-34]	6	10	11	8	7	6
[35-39]	3	6	5	1	3	7
>=40	4	3	3	6	2	1
DONA	178	201	179	150	161	159
HOME	205	228	218	204	220	215
<b>Total (*)</b>	<b>383</b>	<b>429</b>	<b>397</b>	<b>354</b>	<b>381</b>	<b>374</b>

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

**Taula 1.1.6a. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés: Estudis dels pares i mares. Total Graus FEE**

Estudis (*)	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS/NC	24	39	33	42	40	48	28	35	21	35	22	30
Batxillerat o FP 2n grau	79	89	77	104	76	68	71	84	87	81	77	70
Diplomat o Enginyer Tèc.	23	28	29	29	19	22	31	21	31	37	35	26
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	37	34	46	30	37	39	34	36	44	43	39	30
EGB o FP 1r grau	93	75	105	95	102	100	99	86	101	83	91	99
Estudis primaris	83	81	91	82	65	70	64	64	41	50	58	52
Sense Definir	56	56	68	68	62	62	50	50	53	53	55	55
Sense estudis	25	18	18	18	27	19	10	11	10	6	18	22

<b>Total</b>	<b>420</b>	<b>420</b>	<b>468</b>	<b>468</b>	<b>428</b>	<b>428</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>388</b>	<b>388</b>	<b>384</b>	<b>384</b>
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) Nivell d'estudis màxim assolit pel pare/mare de l'alumne. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant al procés de preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa. I per aquest motiu els totals difereixen del ingressos i dels estudiants de nou accés.

**Taula 1.1.6b. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés: Ocupació dels pares i mares. Total Graus FEE**

Ocupació (*)	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS / NC	106	83	145	108	127	121	104	94	85	86	117	106
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	36	79	35	70	37	55	46	53	38	54	24	42
Forces armades	0	4	0	1	0	2	0	2	0	2	0	3
Persones que no han tingut un treball remunerat	12	0	11	0	14	0	8	1	4	0	12	3
Sense Definir	56	56	68	68	62	62	50	50	63	53	49	55
Treballador no qualificat	48	19	42	25	47	24	46	13	39	20	47	20
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	5	21	2	22	5	15	6	15	2	18	2	19
Treballador qualificat sect. construcció i mineria	2	27	1	24	0	25	0	28	2	13	1	16
Treballador qualificat sect. industrial	9	46	9	52	16	37	13	46	13	32	14	43
Treballador qualificat sect. serveis	124	69	127	85	100	74	96	69	129	90	91	60
Tècnic o professió associada a tit. univ.	22	16	28	13	20	13	18	16	23	20	21	17
	<b>420</b>	<b>420</b>	<b>468</b>	<b>468</b>	<b>428</b>	<b>428</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>388</b>	<b>388</b>	<b>384</b>	<b>384</b>

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)

Data extracció Novembre 2016

(\*) Feina a la que es dedica habitualment el pare. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant a l'hora de formalitzar la preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa.

**Taula 1.1.7. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés. Total Graus FEE**

Crèdits matriculats	Estudiants de nou accés (*)					
	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Crèdits ordinaris [ $>0$ i $<30$ ]	3	10	11	6	16	7
Crèdits ordinaris [ $\geq 30$ i $<60$ ]	73	90	69	26	32	32
Crèdits ordinaris [ $\geq 60$ i $<90$ ]	335	353	346	352	339	343
Crèdits ordinaris [ $\geq 90$ i $<120$ ]						
Crèdits ordinaris [ $\geq 120$ ]	6		2			
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>455</b>	<b>428</b>	<b>384</b>	<b>387</b>	<b>382</b>

Font: SINIA: ACRG22-Estudiants de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) Nombre d'estudiants que accedeixen a la universitat en funció dels crèdits ordinaris que matriculen, agrupats per intervals. No coincideix amb el nombre d'ingressos ni amb els estudiants de nou accés.

**Taula 1.1.8. Nombre d'estudiants preinscrits, admesos i de nou accés. Màsters FEE**

Titulació		13-14	14-15	15-16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Preinscripcions	250	42	32
	Admissions	19	18	18
	Estudiants de nou accés	9	13	13
ECONOMIA (2012)	Preinscripcions	32	15	22
	Admissions	10	7	11
	Estudiants de nou accés	7	3	8
EMPREDORIA I INNOVACIÓ (2014)	Preinscripcions		11	21
	Admissions		8	10
	Estudiants de nou accés		6	6
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>Preinscripcions</b>	<b>282</b>	<b>68</b>	<b>75</b>
	<b>Admissions</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>39</b>
	<b>Estudiants de nou accés</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>27</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

**Taula 1.1.9. Estudiants de nou accés segons via d'entrada. Total Màsters FEE**

Tipus modalitat ingrés	13-14		14-15		15-16	
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8	50%	10	45,5%	9	33,3%
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	31,2%	5	22,7%	4	14,8%
Estudis estrangers homologats			1	4,5%	1	3,7%
Estudis Estrangers no Homologats	3	18,8%	6	27,3%	13	48,2%
<b>Total</b>	<b>16</b>		<b>22</b>		<b>27</b>	

Font: SINIA (Consulta ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada) Data: Desembre 2016



**Taula 1.1.10. Itinerari / Titulació d'accés dels estudiants de nou accés. Màsters FEE**

Titulació	Estudiants de nou accés		13-14(*)	14-15	15-16
ECONOMIA (2012)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa o Enginyeria	(*)	0	0
		Economia i Empresa	7	3	8
	Itinerari	Esp. Recerca	7	3	2
		Professionalitzador	0	0	6
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa	(*)	3	4
		Economia i Empresa	9	10	9
	Itinerari	Esp. Recerca	4	3	1
		Professionalitzador	5	10	12
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ <sup>1</sup> (2014)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa		3	4
		Economia i Empresa		3	2

(\*) No tenien accés titulats fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

(1) El MEI no té especialitat de recerca

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Abril 2017

**Taula 1.1.11. Estudiants de nou ingrés segons nacionalitat i universitat d'origen del títol. Total Màsters FEE**

Grup nacionalitat	Estudiants de nou accés		
	13-14	14-15	15-16
Amèrica	3	6	9
Àsia	0	1	0
Espanya	12	15	12
Resta Unió Europea	1	0	5
Resta Europa			1
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>27</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

**Taula 1.1.12. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere. Total Màsters FEE**

Grup edat	2013-14	2014-15	2015-16
21			
22	3	3	2
23	1	4	4
24	2	4	6
25	2	2	1
26	1		2
27	1	1	3
28	1	1	2
29		1	
[30-34]	3	4	3
[35-39]	2		2
>=40		2	2
DONA	10	10	13
HOME	6	12	14
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>27</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

**Taula 1.1.13. Satisfacció de la Jornada de Matrícula. (Escala 1-10). Total Graus FEE**

Ítem	2014-15	2015-16
Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183
% Participació	36%	47,6%
Valoració informació	8,8	8,7
Valoració material	8,9	9,1

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat  
Data: Novembre 2016

**Taula 1.1.14. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10). Total Graus FEE**

	2013-14	2014-15	2015-16
Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122
% Participació	49%	48%	32%
Valoració	8,1	8,1	7,9

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat 2 2015-16  
Data: Novembre 2016

**Taula 1.1.15. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10). Total Graus FEE**

		2014-15	2015-16
Secretaria FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147
	% Participació	20,09%	12,52%
	Valoració	7,5	7,47
Secretaria CTE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	162	164
	% Participació	20,72%	21,00%
	Valoració	7,44	7,61

Font: Enquesta del SGA sobre el procés de matrícula  
Data: Novembre 2016

**Taula 1.1.16. Total d'estudiants matriculats FEE**

Grau - Doble grau	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	171	293	357	342	326	347
ADE (Reus+Tortosa)	423	613	788	834	813	741
ADE-Reus	ND	ND	610	634	612	577
ADE-Tortosa	ND	ND	178	200	201	164
ECO	92	109	135	171	167	165
ADE+DRET					23	40
ADE+FIC					15	50
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>686</b>	<b>1015</b>	<b>1.280</b>	<b>1.347</b>	<b>1.344</b>	<b>1.343</b>
Màster	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
MDEE <sup>(1)</sup>	ND	ND	15	8	3	
MGE (2013) <sup>(1)</sup>				5	5	3
MDE (2012)			11	11	16	19
MECO (2012)			12	7	3	9
MEI (2014)					6	7
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
<b>Doctorat</b>	ND	ND	43	45	45	53
<b>Total FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>1.361</b>	<b>1.423</b>	<b>1.422</b>	<b>1.434</b>

Font: URV en Xifres. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats Data: Maig 2017 (1) Màsters extingits



**Taula 1.1.17. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació. Total Graus FEE**

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Sense Definir	1	7	1	3	0	1
Temps complet	679	997	1.259	1.323	1.326	1.324
Temps parcial	6	11	20	21	18	18
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>1.015</b>	<b>1.280</b>	<b>1.347</b>	<b>1.344</b>	<b>1.343</b>

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.18. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica. Total Graus FEE**

	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Barcelona	19	2,8%	28	2,8%	38	3,0%	55	4,1%	53	3,9%	62	4,6%
Girona	3	0,4%	3	0,3%	4	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%
Lleida	5	0,7%	6	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	18	1,3%	27	2,0%
Tarragona	633	92,3%	946	93,2%	1.197	93,5%	1.238	91,9%	1238	92%	1221	90,9%
<b>CATALUNYA</b>	<b>660</b>	<b>96,2%</b>	<b>983</b>	<b>96,8%</b>	<b>1.248</b>	<b>97,5%</b>	<b>1.309</b>	<b>97,2%</b>	<b>1312</b>	<b>97%</b>	<b>1313</b>	<b>97,8%</b>
Albacete									1	0,1%	1	0,1%
Almería												
Castellón	12	1,7%	15	1,5%	15	1,2%	19	1,4%	14	1%	11	0,8%
Ciudad Real									1	0,1%	1	0,1%
Granada			1		1							
Huesca	2	0,3%	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%				
I. Balears	4	0,6%	5	0,5%	7	0,5%	8	0,6%	7	0,5%	5	0,4%
Teruel	2	0,3%	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,2%
Valencia	1	0,1%			1	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	2	0,1%
Zamora									1	0,1%	1	0,1%
Zaragoza	1	0,1%	1	0,1%	1	0,1%			2	0,2%	2	0,1%
No Definit	4	0,6%	6	0,6%	4	0,3%	6	0,4%	4	0,3%	4	0,3%
<b>FORA CAT.</b>	<b>26</b>	<b>3,79%</b>	<b>32</b>	<b>3,15%</b>	<b>32</b>	<b>2,50%</b>	<b>38</b>	<b>2,82%</b>	<b>33</b>	<b>2,45%</b>	<b>30</b>	<b>2,23%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>686</b>	<b>100%</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>1.280</b>	<b>100%</b>	<b>1.347</b>	<b>100%</b>	<b>1.345</b>	<b>100%</b>	<b>1.343</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.2.1. Percentatge de plans de treball publicats. Total Graus FEE**

Titulació	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor Llindar
FIC	38%	89%	62%	72%	82%	64%	85%	80%
ADE	45%	81%	64%	68%	86%	58%	85%	80%
ADE(REUS)	40%	81%	63%	69%	86%	58%	85%	80%
ADE(CTE)	50%	71%	70%	67%	85%	57%	85%	80%
ECO	33%	87%	57%	65%	78%	52%	85%	80%
ADE+DRET					77%	79%	85%	80%
ADE+FIC					82%	58%	85%	80%
<b>Total FEE</b>	<b>38%</b>	<b>87%</b>	<b>64%</b>	<b>67%</b>	<b>84%</b>	<b>61%</b>		
<b>Total URV</b>	<b>25%</b>	<b>41%</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>	<b>39,4%</b>		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball  
Data: Novembre 2016



## **ANNEX II** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2



**Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau i Màster**

DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	GRAUS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball Fi de Grau Sortides professionals	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/</a>  Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html">http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html</a>
	MÀSTERS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/economia/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/economia/</a>  Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/masters/ca">http://www.fee.urv.cat/masters/ca</a>
ACCÉS	GRAUS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/</a>
	MÀSTERS	Preinscripció en línia	<a href="https://www.urv.cat/masters/alumne/index.jsp?idioma=1">https://www.urv.cat/masters/alumne/index.jsp?idioma=1</a>
MATRÍCULA	GRAUS	Calendari de matrícula Documentació a presentar Informació Econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/</a>
	MÀSTERS	Calendari de matrícula Documentació a presentar. Informació econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/matricula/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/matricula/</a>
RECONeixEMENTS	GRAUS	Activitats reconegudes Correspondències CFGS	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/</a>



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	GRAUS	Jornada de portes obertes Presència en fires i salons Més per a secundària (altres activitats organitzades per les facultats per a secundària)  Jornada d'Accollida	ORIENTACIÓ <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/</a>  ACOLLIDA <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/</a>
	GRAUS + MÀSTERS	Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/</a>
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	GRAUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/</a>
	MÀSTERS	Acreditacions Adaptacions Reconeixement de crèdits Certificats Etc...	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/">http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	GRAUS + MÀSTERS	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html</a>
TREBALL FI DE GRAU	GRAUS	Característiques del TFG Normativa TFG de la FEE Avaluació del TFG	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html</a>
TREBALL DE FI DE MÀSTER	MÀSTERS	Característiques del TFM Normativa TFM de la FEE Avaluació del TFM	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html</a>
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	GRAUS + MÀSTERS	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html</a>
MOBILITAT	GRAUS + MÀSTERS	Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat News URV Internacional Normativa de Mobilitat	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/</a>
		Beques de mobilitat	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html</a>
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques. Suport a la docència i investigació	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/</a>
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	GRAUS + MÀSTERS	Taxes i indicadors de la FEE	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html</a>



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	GRAUS + MÀSTERS	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS:  Guia docent  Pla de treball	GRAUS + MÀSTERS	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures (Informació; professorat; horaris i dates d'exàmens) Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Currículum Nuclear Pla d'acció tutorial  Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat Professorat de l'ensenyament	<a href="https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null">https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null</a>
	GRAUS	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	<a href="http://moodle.urv.cat/moodle">http://moodle.urv.cat/moodle</a>
PROFESSORAT	GRAUS + MÀSTERS	Currículum del professorat	<a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php</a>



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
BORSA DE TREBALL	GRAUS + MÀSTERS	FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	Web FEE-Empreses: <a href="http://www.fee.urv.cat/empreseiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html">http://www.fee.urv.cat/empreseiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html</a>  Web FEE-Titulats: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/</a>  Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/</a>
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	GRAUS + MÀSTERS	Servei d'orientació professional de la URV Orientació individual Tallers Publicacions	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/</a>
FOREIGN STUDENTS	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Enllaç a l'International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE	Web FEE: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.htm/">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.htm/</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	GRAUS + MÀSTERS	Study at the URV Exchange Living at the URV	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	GRAUS + MÀSTERS	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de satisfacció dels estudiants de 1r curs (1Q1R) Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	<a href="http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html">http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html</a>
BORSA D'HABITATGE	GRAUS + MÀSTERS	Borsa d'Habitatge	<a href="http://www.urv.cat/serveis/universitaris/borsa_habitatge/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html</a>

Font: Elaboració pròpia  
Data: Maig 2017

**Taula 2.2. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives de grau i màster**

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16
Matrícula estudiants de nou accés de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7
Jornada d'acollida de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9
Pràctiques externes Graus	GRAUS	Est.matriculats a P.Ext de grau	9,8	8,16 Reus 9,45 CTE	8,5
Mobilitat OUT	GRAUS+ MÀSTERS	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29(*)
Màsters oficials de la FEE	GRAUS	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5
Treball de Fi de Grau- Estudiants	GRAUS	Est. matriculats al TFG		8,26	8,45

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16
Treball de Fi de Grau-Tutors/es de TFG	GRAUS	Tutors/es del TFG			9
PDI de nova incorporació	GRAUS + MÀSTERS	PDI nova incorporació a la FEE		9,33	9,4

(\*) Inclou alguns estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE però que assisteixen a la sessió de la FEE ja que la sessió es fa a nivell d'URV

Font: Elaboració pròpia

**Taula 2.3. Satisfacció de la informació pública de màsters Curs 2015-16**

Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	6	1,15	5,75
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	6,14	0,9	6
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,57	0,53	6,33
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6,71	0,49	6,33
ECONOMIA (2012)	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5,5	1	5,75
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	5,75	1,89	6
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6	0,82	6,33
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,75	0,5	6,33
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ (2014)	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	3	0	6,33
	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5	0	5,75
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	5	0	6,33
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	6	0	6

Font: Enquesta sobre l'organització del màster-Informe Resultats de l'organització i del professorat Curs 2015-16

Data: setembre 2016



## **ANNEX III** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3



**Taula 3.1. Resultats de les visites d'acreditació**

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
<b>Grau de FIC</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x
<b>Grau d'ADE</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x
<b>Grau d'ECO</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x

**Taula 3.2. Enquestes de satisfacció a la FEE**

Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>FUTURS ESTUDIANTS</b>						
	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció de mancances informatives</li> <li>• Expectatives d'estudis universitaris</li> <li>• Visita d'altres campus URV, o altres universitats</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>ESTUDIANTS</b>						
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-010-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>MOB.</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació d'estudiar a la URV</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> <li>• Allotjament</li> <li>• Matricula</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Interessos personals</li> <li>• Objectius personals i professionals</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>MOB.</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacció de l'experiència</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Valoració de la URV en general</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quantitativa	2015-16
<b>MOB</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració experiència de mobilitat</li> <li>• Allotjament</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idioma impartit a classe</li> <li>• Preparació lingüística</li> <li>• Valoració universitat de destí</li> <li>• Objectius professionals</li> <li>• Propostes de millora per a la URV</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quantitativa	2015-16
<b>MOB</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació per realitzar mobilitat</li> <li>• Informació universitat de destí</li> <li>• Nivell lingüístic</li> <li>• Objectius futurs</li> <li>• Valoració Centre Internacional</li> <li>• Propostes de millora</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quantitativa	2014-15
<b>P. EXT.</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-010-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació prèvia a la matrícula</li> <li>• Procés d'assignació de pràctiques</li> <li>• Valoració del desenvolupament de les pràctiques</li> <li>• Sistema de qualificació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2015-16
<b>TFG</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació prèvia del TFG</li> <li>• Assignació de l'àmbit</li> <li>• Assignació tutor/a</li> <li>• Desenvolupament TFG</li> <li>• Sistema de qualificació</li> <li>• Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2015-16
<b>Titulació</b>	ENQUESTA DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA FEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accés</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Situació laboral</li> <li>• Dedicació als estudis</li> <li>• Realització de tutories</li> <li>• Valoració de les millores d'habilitats i capacitats</li> <li>• Valoració general de la docència</li> <li>• Satisfacció dels estudis</li> <li>• Valoració dels recursos i instal·lacions</li> <li>• Satisfacció dels processos de suport i administratius</li> <li>• Valoració global de la facultat</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>MATRÍCULA</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració general del procés de matrícula</li> <li>• Suggestions i propostes de millora</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2015-16
<b>Titulació</b>	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2015-16
<b>Titulació</b>	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2015-16
<b>Titulació</b>	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Grau	Virtual	Anual	2015-16
<b>PDI</b>	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT (SRHiO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuació docent del professorat</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
<b>ASSIG.</b>	ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Grau	Virtual	Quadriestral	2015-16

Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>ASSIG.</b>	ENQUESTA ASSIGNATURA DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiència educativa</li> <li>Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
<b>CRAI</b>	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Cada 4 anys	2014-15
<b>TFM</b>	ENQUESTA ASSIGNATURA DE TREBALL DE FI DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	2n Quadriestral	2015-16
<b>P.EXT. MÀSTER</b>	ENQUESTA PRÀCTIQUES EXTERNES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	2n Quadriestral	2015-16
<b>Accés i Matriculació</b>	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Màster	Virtual	Anual	2015-16
<b>Orientació professional</b>	ENQUESTA DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoració de la gestió i informació rebuda en els tallers d'orientació</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Quant finalitza l'activitat	2015-16 Dades FEE
<b>Orientació professional</b>	ENQUESTA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Quant finalitza l'activitat	2015-16 Dades FEE
<b>PROFESSORAT I RESPONSABLES DE TITULACIÓ</b>						
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS/ES DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació rebuda</li> <li>Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Anual	2015-16
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació rebuda</li> <li>Detecció mancances informatives</li> </ul>	Graui Màster	Paper	Anual	2015-16
<b>PAT</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Anual	2015-16
<b>Titulació</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).</li> <li>Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.</li> <li>Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.</li> <li>Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).</li> <li>Coordinació docent i la comunicació interna.</li> <li>Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.</li> <li>Recursos docents disponibles.</li> <li>Treball i la dedicació dels estudiants.</li> <li>Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Bianual	2014-15
<b>Titulació</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL COORDINADOR/A DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilitat del SIGQ</li> <li>Valoració de la verificació i acreditació dels informes de seguiment i millora</li> <li>Satisfacció general de les matèries</li> <li>Percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació</li> </ul>	Graui Màster	Virtual	Bianual	2014-15



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>TFG</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació sobre el TFG</li> <li>• Estudiants i desenvolupament del TFG</li> <li>• Sistema de qualificació</li> <li>• Procés d'assignació del TFG</li> <li>• Tribunal</li> <li>• SIGQ</li> <li>• Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
<b>CRAI</b>	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
<b>OCUPADORS</b>						
<b>P. EXT</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció de la informació</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Valoració de l'aplicació web</li> <li>• Propostes de millora</li> <li>• Gestió de la signatura del conveni</li> <li>• Distribució d'hores</li> <li>• Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
<b>P. EXT</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte en cas d'incidències / dubtes</li> <li>• Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic</li> <li>• Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final</li> <li>• Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
<b>Formació dels titulats</b>	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenis de pràctiques</li> <li>• Perfil dels graduats/des</li> <li>• Relacions universitat/ocupadors.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 3 anys	2014
<b>• TITULATS</b>						
<b>Titulació</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TITULATS RECENTS (AQU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via d'accés</li> <li>• Tipus de matrícula</li> <li>• Perspectives de futur</li> <li>• Valoració Global de la titulació (1)</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	Graduats 2015-16
<b>Inserció laboral</b>	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL ALS TITULATS I LES TITULADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES (AQU)  "Enquesta a les persones titulades"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situació laboral actual i satisfacció</li> <li>• Formació rebuda</li> <li>• Formació continuada</li> <li>• Mobilitat</li> <li>• Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic</li> </ul>	Grau	Virtual	Cada 3 anys	6ª Edició Graduats 2012-13
<b>Inserció laboral</b>	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL ALS TITULATS I LES TITULADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES (AQU)  "Enquesta a la població titulada de màster"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situació laboral premàster</li> <li>• Motivació cursar màster</li> <li>• Situació laboral actual i satisfacció</li> <li>• Progrés en l'ocupació i valoració</li> <li>• Competències</li> <li>• Formació continuada</li> <li>• Mobilitat</li> <li>• Internacionalització</li> <li>• Estatus econòmic</li> <li>• En cas d'atur</li> </ul>	Màster	Virtual	Cada 3 anys	6ª Edició Titulats 2011-12 2012-13

(1) Inclou: PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats.



## **ANNEX IV** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4



**Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE**

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
<b>GRAUS</b>						
FIC	69	93	115	110	114	111
ADE (Reus+Tortosa)			138	143	133	137
ADE-Reus	78	103	133	130	123	125
ADE-Tortosa	11	38	43	43	47	47
ECO	68	77	100	96	98	91
ADE+DRET					13	32
ADE+FIC					18	34
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>163</b>	<b>174</b>
<b>MÀSTERS</b>						
MDEE	ND	ND	28	21	4	
MGE				13	18	16
MDE (2012)			21	22	21	24
MECO (2012)			20	16	15	24
MEI					18	14
MDE (2016)						
MMI (2016)						
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>64</b>
<b>Total FEE</b>	<b>186</b>	<b>191</b>	<b>191</b>	<b>173</b>	<b>189</b>	<b>197</b>

(\*) Els professors/es poden donar docència a més d'una titulació.

Font: Docnet

Font per a les dobles titulacions i total d'ADE, graus i màster: Cens d'estudiants matriculats

Data: Maig 2017

**Taula 4.2. Perfil general del PDI. Curs 2015-16**

Curs 2015-16				
Titulació	Total Nº PDI	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
<b>ADE+FIC</b>	62	28	45,2%	44
<b>ADE+DRET</b>	49	24	49,0%	44
<b>ADE-Reus</b>	125	62	49,6%	43
<b>ADE- Tortosa</b>	42	19	45,2%	43
<b>ECO</b>	88	43	48,9%	43
<b>FIC</b>	110	51	46,4%	44
<b>Total Graus</b>	<b>174</b>	<b>83</b>	<b>47,7%</b>	<b>43</b>
<b>MEI</b>	14	8	57%	46
<b>MDE</b>	23	14	61%	45
<b>MECO</b>	23	8	35%	41
<b>Total Màsters</b>	<b>64*</b>	<b>32</b>	<b>50,0%</b>	<b>44</b>
<b>Total FEE</b>	<b>197</b>	<b>95</b>	<b>48,2%</b>	<b>44</b>

\* El nombre de docents total del màster inclou el professorat del Màster en Gestió d'Empreses (en extinció).

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat

ACRM13-Perfil del professorat

Data :maig 2017



Font per a les dobles titulacions i total d'ADE, graus i màster: EVIA-Consulta de matrícula d'assignatures i activitats

**Taula 4.3. PDI amb docència a la FEE per categories. Curs 2015-16**

Categoria professional	Total FEE				
	2015-16				
	Total Dr+No Dr	Doctor	% Doctor (1)	NO Doctor	% NO Doctor
Catedràtic/a d'Universitat	5	5	100%	0	0%
Catedràtic/a Contractat	3	3	100%	0	0%
Titular d'Universitat	35	35	100%	0	0%
Professorat Agregat	10	10	100%	0	0%
Professorat Lector/ Ajudant doctor	9	9	100%	0	0%
Titular d'Escola Universitària	23	15	65%	8	35%
Professorat Col·laborador Permanent	7	6	86%	1	14%
Investigador/a Postdoctoral	6	6	100%	0	0%
Investigador/a Predoctoral en formació	16	1	6%	15	94%
Professorat associat	81	6	7%	75	93%
Professorat en Comissió de serveis	1	0	0%	1	100%
Ajudant	1	1	100%	0	0%
<b>Total FEE</b>	<b>197</b>	<b>97</b>	<b>49%</b>	<b>100</b>	<b>51%</b>

Font: SINIA- ACRG19 - Nivell de qualificació del professorat de grau

ACRM17 - Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :novembre 2017

- (1) Cal destacar que en el càlcul del percentatge de PDI Doctor s'ha utilitzat el nombre total de professorat i no l'equivalent a professorat a temps complet, sobreponderant en aquest cas el nombre de professorat associat, que acostuma a ser professorat no doctor.

**Taula 4.4. PDI per departament amb docència a la FEE. Curs 2015-16**

Professorat amb docència a la FEE		
Departament	2015-16	
Gestió d'Empreses	100	51%
Economia	71	36%
Dret Públic	14	7%
Dret Privat, Processal i Financer	12	6%
<b>Total FEE</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA- ACRG19 - Nivell de qualificació del professorat de grau

ACRM17 - Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :novembre 2017

**Taula 4.5. Evolució crèdits impartits per doctors (Indicador 14 PR-009)**

Titulació	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16
FIC	47%	47%	45%	46%	54%	50%
ADE	42%	44%	46%	49%	55%	53%
ADE-Reus	45%	46%	48%	52%	57%	55%
ADE-Tortosa	25%	37%	39%	45%	47%	37%
ECO	55%	50%	59%	64%	63%	74%
ADE+DRET					71%	ND
ADE+FIC					54%	ND
<b>Graus FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>52%</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>
MDE (2012)			93%	95%	95%	93%
MECO (2012)			87%	96%	100%	91%
MEI (2014)					79%	78%
<b>Màsters FEE</b>			<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>91%</b>	<b>87%</b>

Font: ACRG16 - Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de grau.

Data: novembre 2017

**Taula 4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams**

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb trams no vius docència
ADE+FIC	850,80	599,40	186,00	65,40	442,20	318,00	90,60
ADE+DRET	827,30	569,12	242,30	15,88	651,80	138,82	36,68
ADE-REUS	7403,30	5999,70	1376,60	27,00	4175,00	3009,10	219,20
ADE-TORTOSA	2462,20	2247,20	155,00	60,00	1096,00	1349,20	17,00
ECO	2430,10	1748,90	578,20	103,00	1783,15	596,55	50,40
FIC	4629,20	3980,00	600,00	49,20	2374,35	2068,45	186,40
<b>Total Graus</b>	<b>18602,90</b>	<b>15144,32</b>	<b>3138,10</b>	<b>320,48</b>	<b>10522,50</b>	<b>7480,12</b>	<b>600,28</b>
		<b>81,41%</b>	<b>16,87%</b>	<b>1,72%</b>	<b>56,56%</b>	<b>40,21%</b>	<b>3,23%</b>
MDE(2012)	686,30	370,00	245,35	70,95	624,80	58,50	3,00
MECO(2012)	714,5	204,5	415	95	600,5	99	15
MEI(2014)	477,3	293,8	183,5	0	354,3	120	3
<b>Total Màsters</b>	<b>1878,10</b>	<b>868,30</b>	<b>843,85</b>	<b>165,95</b>	<b>1579,60</b>	<b>277,50</b>	<b>21,00</b>
		<b>46,23%</b>	<b>44,93%</b>	<b>8,84%</b>	<b>84,11%</b>	<b>14,78%</b>	<b>1,12%</b>
<b>Total FEE</b>	<b>20481</b>	<b>16012,62</b>	<b>3981,95</b>	<b>486,43</b>	<b>12102,1</b>	<b>7757,62</b>	<b>621,28</b>
		<b>78,18%</b>	<b>19,44%</b>	<b>2,38%</b>	<b>59,09%</b>	<b>37,88%</b>	<b>3,03%</b>

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

Data :juny 2017



**Taula 4.7. Acompliment de la docència impartida a la FEE. (Indicador 6 PR-009)**

	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor lliandar
1Q-FIC	97%	97%	No dades	98%	98%	99%	98%	95%
2Q-FIC	97%		98%	97%	98%	98%	98%	95%
1Q-ADE-Reus	97%	98%	No dades	98%	98%	99%	98%	95%
2Q-ADE-Reus	98%		98%	98%	98%	99%	98%	95%
1Q-ADE-Tortosa	93%	99%	No dades	100%	99%	99%	98%	95%
2Q-ADE-Tortosa	98%		100%	99%	99%	99%	98%	95%
1Q-ECO	98%	98%	No dades	99%	98%	99%	98%	95%
2Q-ECO	98%		99%	98%	98%	98%	98%	95%
1Q-ADE+Dret					100%	99%	98%	95%
2Q-ADE+Dret					99%	99%	98%	95%
1Q-ADE+FIC					99%	99%	98%	95%
2Q-ADE+FIC					98%	99%	98%	95%
1Q-MDE (2012)			No dades	99%	99%	100%	98%	95%
2Q-MDE (2012)			89%	91%	91%	99%	98%	95%
1Q-MECO			No dades	99%	99%	100%	98%	95%
2Q-MECO			98%	96%	95%	98%	98%	95%
1Q-MEI					99%	99%	98%	95%
2Q-MEI					94%	100%	98%	95%
1Q-Total FEE	97%	98%	No dades	98%	98%	99%	98%	95%
2Q-Total FEE	98%		98%	98%	98%	99%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 15-16 (Junta Facultat 5, 20/05/2016)  
 Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 15-16 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).  
 Data: juny 2017

**Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el PDI**

Enseny.	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor lliandar
FEE	5,42	5,52	5,54	5,58	5,44	5,42	5,5	5
URV	5,45	5,49	5,48	5,50	5,49	5,50		

Font: Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent. Curs 2015-16  
 Data: Febrer 2017



**Taula 4.9. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per a la FEE**

Enq pot	Enq val	Alum pot	Alum enq cen	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada centre	Desv centre	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
38448	1650	1314	362	194	187	282	264	5.43	1.83	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,57	1,64	5,63	1,61
												Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,49	1,69	5,56	1,64
												La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,25	1,85	5,34	1,8
												Explica els continguts amb claredat.	5,19	1,97	5,3	1,89
												Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,46	1,87	5,51	1,81
												Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,14	2,02	5,26	1,94
												Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,47	1,87	5,55	1,79
												Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,80	1,62	5,87	1,6
												El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,52	1,72	5,45	1,75
												Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,38	1,87	5,52	1,74



**Taula 4.10. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI**

<b>Oferta de cursos</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Pla general	160	176	140	99	91	118
Pla específic	66	35	43	35	38	34
Total Oferta cursos	226	211	183	134	129	152
<b>Assistents als cursos</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Pla general	1814	1563	1298	1089	1046	1282
Pla específic	951	437	443	491	491	434
Total Assistents	2765	2000	1741	1580	1537	1716

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació

**Taula 4.11. Detall cursos PROFID, Pla general. Curs 2015-16**

<b>Àmbit</b>	<b>Nre. Cursos oferts</b>	<b>Nre. Assistents</b>
Acció Institucional	6	161
Desenvolupament docent i investigador	39	471
Docència Universitària	10	116
Eines per al treball docent	6	67
Gestió Universitària	2	17
Idiomes	17	139
Jornades	-	
SPRL	38	311
Anul·lats	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>1.282</b>

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació



**Taula 4.12. Projectes d'innovació docent amb participació de docents de la FEE**

Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador/a	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	D
A17/15	Noves tècniques d'avaluació de l'aprenentatge del Dret Mercantil	2	Rodas Paredes, Paola	Rodas Paredes, Paola	Coordinadora	01/11/2015	01/03/2016	1
				Girgado Perandrones, Pablo	Membre	01/11/2015	01/03/2016	1
A18/15	El Simposi d'Economia: de la virtualització a l'aprenentatge per projectes	6	Martín Bofarull, Mònica	Bové Sans, Miquel Àngel	Membre	01/09/2015	01/03/2017	2
				Martín Bofarull, Mònica	Coordinadora	01/09/2015	01/03/2017	2
				Ponce Alifonso, Xavier	Membre	01/09/2015	01/03/2017	2
				Mogas Amorós, Joan	Membre	01/09/2015	01/03/2017	2
				Domingo Vernis, Coia	Membre	01/09/2015	01/03/2017	2
A24/15	Xarxa docent per a la promoció de l'Aprenentatge-Servei i la Recerca basada en la Comunitat a la URV	24	Pérez-Portabella López, Antoni	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Camps Llauradó, Cori	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Contreras Iglesias, Sandra	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				De la Varga Pastor, Aitana	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Franquet Sugrañes, Maria Teresa	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Holgado García, Josep	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Marquès Banqué, Maria	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Merino Sancho, Victor	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Monterde Pérez, Sonia	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Pérez-Portabella López, Antoni	Coordinador	01/09/2015	01/09/2016	1
				Ponce Alifonso, Carmen	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Puigjaner Riba, Dolors	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
Saladié Gil, Sergi	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1				



Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador/a	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	D
				Salvat Salvat, Isabel	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Torrens Bonet, Ramona	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Forcadell Vericat, Cinta	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Gutiérrez Palomero, Aarón	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Marqués Molías, Luís	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Dueñas i Cid, David	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Barberà Escoí, Carlos	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Casas Casajuana, Jessica	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Verrier Delahie, Jacky	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Torres Sabaté, M. Concepció	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
				Celma Tafalla, Margarita	Membre	01/09/2015	01/09/2016	1
B05/15	Global team working in virtual environments for competence development	5	Torres Coronas, Teresa	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/2015	01/07/2016	1
				De Andrés Sánchez, Jorge	Membre	01/09/2015	01/07/2016	1
				Souto Romero, Mar	Membre	01/09/2015	01/07/2016	1
				Torres Coronas, Teresa	Coordinador	01/09/2015	01/07/2016	1
				Vidal Blasco, M. Arántzazu	Membre	01/09/2015	01/07/2016	1
C01/14	Aprender a participar i a representar	5	Pérez-Portabella López, Antoni	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/2014	01/06/2016	1
				Dueñas Cid, David	Membre	01/09/2014	01/06/2016	1
				Pérez-Portabella López, Antoni	Coordinador	01/09/2014	01/06/2016	1
				Verrier Delahaie, Jaime	Membre	01/09/2014	01/06/2016	1
				Sánchez Cervelló, Josep	Membre	01/09/2014	01/06/2016	1



**Taula 4.13. Mobilitat del PDI curs 2015-16**

<b>Nom complet del PDI</b>	<b>Data inici</b>	<b>Data fi</b>	<b>Durada (dies)</b>	<b>Programa</b>	<b>País de destí</b>	<b>Institució de destí</b>
CASCÓN PEREIRA, ROSALÍA	06/09/2016	08/09/2016	3	Erasmus - STT	Regne Unit	The University of Warwick
FERNÁNDEZ BARIVIERA, AURELIO	29/03/2016	01/04/2016	4	Erasmus - STT	Irlanda	University of Limerick
LI, XIAONI	23/05/2016	26/05/2016	4	Erasmus - STA	Suècia	Högskolan Väst
PAPAOIKONOMOU, ELENI	30/06/2016	07/07/2016	8	Erasmus - STA	Itàlia	Università degli Studi di Napoli Federico II

Font: I-Center

Data: Novembre de 2016



## **ANNEX V** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5

**Taula 5.1.1.1. Evolució de la ràtio d'estudiants per grup.**

Titulació	Ràtio estudiants					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	23	30	23	25	32	23
ADE - Reus	22	22	23	25	33	23
ADE - Tortosa	22	21	30	32	40	27
ECO	19	16	17	24	38	27
ADE + Dret					23	40
ADE + FIC					15	24
<b>Total graus</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>24</b>
MDE			11	11	19	19
MECO			12	7	9	9
MGE				5	7	3
MEI					6	7
<b>Total màsters</b>	<b>No disponible</b>	<b>No disponible</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

Font: Taula 4 de l'informe d'avaluació del PAT. Curs 2015-16.

Data: març 2017

**Taula 5.1.1.2. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors**

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Inscrits als cursos de formació	N.D.	9	11	9	17	15
% sobre total de tutors/es	N.D.	20%	21%	20%	42%	33%

Font: Informes d'avaluació del PAT (diversos anys)

Data: març 2017

**Taula 5.1.1.3. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
FIC	51	28,3%	31	10,6%	105	30,9%	63	19,2%	52	12,5%	52	16,0%
ADE - Reus	177	52,5%	150	31,4%	174	29,1%	163	26,9%	141	18,5%	111	19,9%
ADE - Tortosa	41	47,7%	69	53,9%	89	50,3%	41	21,1%	53	22,2%	64	39,5%
ECO	63	67,0%	80	73,4%	37	26,6%	68	40,5%	37	16,4%	21	13,1%
ADE + Dret									7	30,4%	4	10,0%
ADE + FIC									15	100,0%	18	38,3%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>332</b>	<b>47,6%</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>	<b>305</b>	<b>18,1%</b>	<b>270</b>	<b>20,9%</b>
MDE							4	36,4%	14	87,5%	8	42,1%
MECO (*)							7	100,0%	7	100,0%	9	100,0%
MGE							5	100,0%	5	100,0%	0	0,0%
MEI									6	100,0%	6	85,7%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>							<b>16</b>	<b>84,2%</b>	<b>32</b>	<b>94,1%</b>	<b>23</b>	<b>60,5%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>332</b>	<b>47,6%</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>351</b>	<b>28,5%</b>	<b>337</b>	<b>19,6%</b>	<b>293</b>	<b>22,0%</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.





Font: Taula 7 de l'informe d'avaluació del PAT. Curs 2015-16.  
Data: març 2017

**Taula 5.1.1.4. Temes treballats a les tutories. Curs 2015-16**

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
FIC	31	9	6	3	9	1	4	6	3	0
ADE - Reus	35	21	7	15	2	5	7	6	9	0
ADE - Tortosa	28	13	12	3	12	16	12	10	1	0
ECO	9	4	3	7	9	6	3	2	0	0
ADE + Dret	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0
ADE + FIC	6	1	3	9	5	8	2	1	2	0
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>109</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	<b>29,2</b>	<b>12,9</b>	<b>8,3</b>	<b>11,5</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>7,5</b>	<b>6,7</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>
MDE	6	0	5	1	0	2	0	0	0	0
MECO (*)	5	1	9	10	5	0	9	6	0	0
MGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEI	2	7	15	1	2	0	0	0	0	0
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(%)	<b>15,1</b>	<b>9,3</b>	<b>33,7</b>	<b>14,0</b>	<b>8,1</b>	<b>2,3</b>	<b>10,5</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>122</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	<b>26,6</b>	<b>12,2</b>	<b>13,1</b>	<b>12,0</b>	<b>9,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>6,8</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.  
Font: Taula 11 de l'informe d'avaluació del PAT. Curs 2015-16.  
Data: març 2017

**Taula 5.1.1.5. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es.**

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	100,0%	100,0%	93,3%	84,6%	100%	85,7%
ADE - Reus	100,0%	95,2%	96,2%	83,3%	87,0%	83,3%
ADE - Tortosa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%
ECO	100,0%	100,0%	100,0%	71,4%	100%	83,3%
ADE + Dret					100%	100,0%
ADE + FIC					100%	100,0%
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>82,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>86,8%</b>
MDE			No disponible	100%	100%	100,0%
MECO (**)			No disponible	100%	No disponible	100,0%
MGE				100%	100,0%	100,0%
MEI					No disponible	100,0%
<b>TOTAL MÀSTERS FEE(*)</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>100,0%</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>83,6</b>	<b>96,15%</b>	<b>87,7%</b>

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16

(\*) El total de tutors/es té en compte que hi ha tutors/es que tenen grups de dos graus diferents i 1 en 3 ensenyaments diferents.

(\*\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Taula 13 de l'informe d'avaluació del PAT. Curs 2015-16.

Data: març 2017

**Taula 5.1.1.6. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants.**

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FIC	73,3%	53,0%	62,9%	64,6%	43,4%	42,3%
ADE - Reus	82,4%	68,8%	66,5%	63,2%	44,8%	46,4%
ADE - Tortosa	79,0%	80,4%	68,9%	60,8%	47,3%	35,8%
ECO	77,6%	81,6%	76,3%	73,2%	48,4%	51,9%
ADE + Dret					52,2%	62,5%
ADE + FIC					86,7%	63,8%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>79,0%</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,8%</b>	<b>41,6%</b>
MDE			No disponible	100%	50,0%	15,8%
MECO			No disponible	0%	No disponible	11,1%
MGE				100%	20,0%	100,0%
MEI					No disponible	14,3%
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	No disponible	No disponible	No disponible	<b>69,6%</b>	<b>31,0%</b>	<b>26,3%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>79,0%</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,4%</b>	<b>41,2%</b>

Font: Taula 15 de l'informe d'avaluació del PAT. Curs 2015-16.

Data: març 2017

**Taula 5.1.1.7. Evolució de la satisfacció dels estudiants sobre la informació rebuda a les jornades i sessions informatives.**

Qüestionari sessió informativa	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16
Pràctiques Externes - Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes (Graus)	9,8	8,16 Reus 9,45 Tortosa	8,5
Mobilitat OUT	Estudiants de mobilitat OUT (Graus i màsters)		7,84	7,29(*)
Màsters de la FEE	Estudiants de grau	8,3	8,4	8,5
TFG	Estudiants matriculats al TFG		8,2	8,4
Jornada d'acollida	Estudiants nou accés (Graus)	7,9	8,1	7,9
Matrícula	Estudiants nou accés (Graus)	8,6	8,7	8,7
Tallers d'orientació professional	Estudiants (Graus i Màsters)			8,7

(\*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)

Font: Elaboració pròpia  
Data: Juny 2017

**Taula 5.1.1.8. Indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE**

Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	GRAUS	47,6%	32,8%	32,3%	25,8%	18,1%	20,9%	>20%	<15%
	MÀSTERS				84%	94%	37%	>90%	<80%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	GRAUS	92,0%	89,7%	80,5%	81,1%	79,0%	81,2%	>75%	<70%
	MÀSTERS	ND	ND	ND	100%	48%	88%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	GRAUS	22	23	23	28	34	24	<20	>25
	MÀSTERS			11	8	11	10	<15	>20
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 10)	GRAUS		6,93	6,94	7,29	6,54	6,7*	>7	<6,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	FEE	52,9% Positiva	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

\*En les dades originals la valoració obtinguda és de 4,7 sobre 7

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos anteriors

Data: març 2017

**Taula 5.1.2.1. Assistents als tallers organitzats a la FEE**

Graus i activitats	Estudiants	Percentatge sobre total de FEE
<b>FIC</b>	48	33,33%
Aprèn a planificar el procés de cerca d'ocupació	1	
Fòrum de l'Ocupació Universitària	5	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania	36	
Sessió informativa Beques Santander	5	
Supera amb èxit les entrevistes de selecció	1	
<b>ADE-Reus</b>	<b>38</b>	<b>26,39%</b>
Fòrum de l'Ocupació Universitària	32	
Sessió informativa Beques Santander	6	
<b>ADE-Tortosa</b>	<b>15</b>	<b>10,42%</b>
Fòrum de l'Ocupació Universitària	4	
Sessió informativa Beques Santander	1	
Aprèn a potenciar el teu CV i la carta de presentació (CTE)	6	
Les entrevistes de selecció: aprèn a superar-les amb èxit (CTE)	4	
<b>ECO</b>	<b>43</b>	<b>29,86%</b>

Graus i activitats	Estudiants	Percentatge sobre total de FEE
Fòrum de l'Ocupació Universitària	16	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania	24	
Sessió informativa Beques Santander	3	
<b>Total general</b>	<b>144</b>	

Font: elaboració pròpia

Data: març 2017

**Taula 5.1.2.2. Assistents en el servei d'acompanyament d'orientació laboral**

	Número estudiants	Percentatge sobre total de FEE
<b>FIC</b>	2	18,18%
<b>ADE-Reus</b>	2	18,18%
<b>ADE-Tortosa</b>	1	9,09%
<b>ECO</b>	2	18,18%
<b>Màster DE</b>	2	18,18%
<b>Titulat FIC</b>	1	9,09%
<b>Titulat ECO</b>	1	9,09%
<b>Total general</b>	<b>11</b>	

Font: elaboració pròpia

Data: març 2017

**Taula 5.1.2.3. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2015-16) realitzades per tutors/es.**

Titulació	Orientació professional	% sessions orientació professional
FIC	6	8,33%
ADE - Reus	6	5,61%
ADE - Tortosa	10	9,35%
ECO	2	4,65%
ADE + Dret	0	0,00%
ADE + FIC	1	2,70%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>25</b>	<b>6,70%</b>
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>6</b>	<b>6,98%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>31</b>	<b>6,75%</b>

Fonts: Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2015-16)

Data: març 2017

**Taula 5.2.1. Pressupost FEE**

	<b>Any 2013</b>	<b>Any 2014</b>	<b>Any 2015</b>
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85

Font: Tancament del pressupost de la FEE (JdF de 20/05/2016)

Data: Juliol 2016

**Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.**

	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	URV
Format de lliurament	Online	Online	Online	Online
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'enquestes potencials)	nd	nd	nd	10.929
Nombre d'enquestes valorades	1.978	1.312	1.408	1.543
Percentatge de participació	nd	nd	nd	14%

<b>Titulació</b>		<b>Mitjana pregunta (0-7)</b>				<b>Valor objectiu</b>	<b>Valor llindar</b>
		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>		
FEE GRAUS	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,81	5,82	5,88	5,62	5,75	<5,5
	Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,89	5,87	5,98	5,76	5,75	<5,5
FEE MÀSTERS	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,83	6,20	6,06	6,17	5,75	<5,5

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016

**Taula 5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.**  
**Enquesta EPD de la FEE**

	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual
Població (N total de destinataris)	1.347	1.337	1.333
Percentatge de participació	28%	40%	41%

<b>Titulació</b>		<b>% Sí</b>		
		<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
FEE GRAUS	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	71%	78%	80%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	88%	91%	94%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	73%	78%	86%

Font: Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Data: Juliol 2016



**Taula 5.2.4 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2015.**

Dades a: 31/12/2015	Campus i seus de la URV		
	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana
<b>Satisfacció dels usuaris amb el CRAI</b>			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3)	7,78	8,15	<b>7,96</b>
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3)	8,53	8,51	<b>8,40</b>
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3)	7,34	7,88	<b>7,41</b>
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3)	7,75	8,14	<b>7,71</b>
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3)	7,88	8,29	<b>7,94</b>
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	<b>8,40</b>
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3)	7,80	8,07	<b>7,84</b>
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			<b>9,05</b>
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			<b>8,33</b>
<b>Usuaris</b>			
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (7) (8)	96.604	75.192	<b>875.073</b>
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	443	345	<b>3.669</b>
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (9)	50	79	<b>64</b>
<b>Instal·lacions CRAI</b>			
Dies d'obertura per any	218	218	<b>232</b>
Hores d'obertura CRAI per any	2.715	2.715	<b>2.710</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) (10)	917	1.210	<b>12.391</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per usuari potencial del campus (9)	0,48	1,28	<b>0,88</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per accés diari mig al CRAI de campus	2,07	3,51	<b>3,18</b>
<b>Fons documental</b>			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.700	16.750	<b>632.374</b>
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	35	18	<b>641</b>
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>13.764</b>
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>14.945</b>
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>236</b>
Nombre d'altre tipus de material (11)	3.671	1.697	<b>34.961</b>
<b>Serveis</b>			
<b>Préstec (12)</b>			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any (13)	22.623	11.328	<b>210.922</b>
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (9)	11,75	11,97	<b>11,93</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (14)			<b>7.212</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			<b>2.313</b>
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			<b>10.685</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.642	2.294	<b>25.828</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (9)	1,60	2,73	<b>2,11</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any (15)	9.458	2.578	<b>62.953</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (9)	5,73	3,07	<b>4,76</b>
Nombre de préstecs d'altres equipaments (16)	2.423	3.120	<b>17.620</b>
<b>Accions de suport a la formació</b>			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (17)	67	338	<b>3.441</b>
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (9)	0,04	0,42	<b>0,31</b>
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (17)	36	0	<b>305</b>
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI per any (18)	14	12	<b>505</b>
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès per any			<b>568</b>
Nombre d'assistents a les sessions Micro TAC (Factoria) per any			<b>51</b>
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			<b>807</b>
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			<b>342</b>
<b>Ús virtual CRAI</b>			
Nombre de pàgines vistes del web			<b>856.546</b>
Nombre de consultes virtuals al CRAI			<b>306</b>
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			<b>21.812</b>
<b>Espais i seients de tipologia diversa</b>			
Nombre total de seients	386	335	<b>3.150</b>
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (9)	0,23	0,40	<b>0,28</b>
<b>Nombre d'equipaments</b>			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	nd	24	<b>292</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	<b>186</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (9)	0,01	0,03	<b>0,02</b>
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matricula curs 2014-15	1.618	813	<b>11.589</b>
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matricula curs 2014-15 (19)	33	26	<b>2.302</b>
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2015)	236	90	<b>2.020</b>
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2015) (20)	38	17	<b>687</b>
<b>Elaborat per:</b> Cap de la Secció d'Organització i Millora/Cap de la Secció de Recursos Documentals/Cap de la Secció de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	<b>Revisat per:</b> Cap de la Secció d'Organització i Millora	<b>Aprovat per:</b> Cap d'Àrea del CRAI	

Font: CRAI

- (1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea.
- (3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2014-15), abril-maig (2015). Escala de puntuació: 1-10.
- (4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.
- (5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.
- (6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació. Es donen dades parcials degudes a un canvi de model d'enquesta al llarg del curs 2014-15.
- (7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.
- (8) Problemes en el funcionament del comptador d'accés al CRAI Seu Baix Penedès.
- (9) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.
- (10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals.
- (11) Inclou música impresa, material cartogràfic, vídeos i DVD, CD-ROM, DVD interactiu microforma, registre sonor musical i no musical, document gràfic, fitxer informàtic, diapositiva, material multimèdia, material mixt, parts components i manuscrits. El número és menor que el corresponent al 2015 perquè durant l'any s'han fet canvis a nivell de tipus de material i poden haver passat a altres tipologies.
- (12) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
- (13) S'inclouen 8.472 préstecs addicionals, no computables en cap de les opcions fixades.
- (14) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
- (15) A l'opció Altres es dona el nombre de préstecs d'ordinadors portàtils que han tingut lloc a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.
- (16) S'inclouen 823 préstecs que no són computables en cap de les opcions fixades.
- (17) Dades corresponents al curs acadèmic 2014-15.
- (18) S'inclouen 255 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, la Secció de Recursos Documentals, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.
- (19) S'inclouen 1.217 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.
- (20) En el valor total s'inclouen 59 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i 2 persones de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.

#### Taula 5.2.5. Dades ús de Moodle FEE\*.

TITULACIÓ		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FEE	Nombre total d'espais actius diferents	29	78	104	106	150	162
	Professorat actiu (%)	60%	64%	61%	57%	56%	56%
	Estudiants actius (%)	85%	85%	79%	75%	72%	72%

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data: setembre 2016

(\*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges de 'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.



## **ANNEX VI** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6



**Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (% d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques). Graus FEE**

		FIC	ADE	ECO	ADEFIC	ADEDret	
Activitats Introductòries	M1 Activitats Introductòries	2,2%	1,7%	1,5%	2,0%	1,6%	
Activitats Teòriques	M2 Sessió Magistral	46,6%	48,0%	48,7%	46,2%	43,6%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris	0,6%	0,8%	0,6%	0,8%	
		M5 Debats	1,3%	1,6%	1,2%	0,2%	
		M6 Presentacions / exposicions	0,6%	1,2%	0,3%	1,0%	1,2%
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	15,9%	19,2%	19,0%	18,5%	20,4%
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	7,6%	4,7%	8,3%	4,5%	4,4%
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0,3%	2,6%	0,5%	0,4%	1,8%
		<b>Subtotal</b>	<b>75,2%</b>	<b>79,8%</b>	<b>80,1%</b>	<b>73,4%</b>	<b>73,0%</b>
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	4,7%	3,1%	4,8%	4,0%	6,0%
		M17 Fòrums de discussió	0,5%	0,3%	0,3%	0,0%	
		M18 Estudis Previs	2,3%	1,2%	1,2%	2,6%	2,2%
		M19 Resolució de problemes, exercicis	11,2%	7,7%	7,7%	11,8%	11,2%
		M20 Pràctiques a través de TIC	2,6%	3,3%	3,0%	3,3%	0,8%
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	0,8%	1,9%	0,7%	2,4%	1,0%
	<b>Subtotal</b>	<b>22,1%</b>	<b>17,6%</b>	<b>17,7%</b>	<b>24,1%</b>	<b>21,2%</b>	
Atenció Personalitzada	M47 Atenció personalitzada	2,7%	2,6%	2,2%	2,5%	5,8%	
		<b>TOTAL METODOLOGIES</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
Metodologies avaluatives	M4 Seminaris	1	1	1			
	M6 Presentacions / exposicions	1	3	1	2		
	M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	2	5	5	2	1	
	M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	2	1		1	
	M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		1				
	M16 Treballs	5	3	5	5	4	
	M17 Fòrums de discussió	1					
	M18 Estudis Previs	1					
	M19 Resolució de problemes, exercicis	3	2	4	4	1	
	M20 Pràctiques a través de TIC	1	2	1	1		
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		1		1	1		
Proves Avaluatives	P1 Proves de desenvolupament	7	5	11	4	1	
	P2 Proves objectives de preguntes curtes	5	3	6	4	4	
	P3 Proves objectives de tipus test	12	15	7	11	5	
	P4 Proves mixtes	9	11	10	7	7	
	P5 Proves pràctiques	17	15	14	13	10	
	P6 Proves orals	3	2	3	2	4	
		<b>TOTAL PROVES</b>	<b>69</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>39</b>

Font: DocNet  
Data: Gener 2017

**Taula 6.1.1.2. Ús de les metodologies (% d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Ass. obligatòries (excepte TFG i Pràctiques). Màsters FEE**

			MDE	MECO	MEI	
Act. Intr.		M1 Activitats Introductòries	3%	4%	5%	
Act. Teòriques		M2 Sessió Magistral	38%	55%	49%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris	2%	2%	1%	
		M5 Debats	3%			
		M6 Presentacions / exposicions	10%	4%	8%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	14%	12%		
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	3%	3%	2%	
		M9 Pràctiques a laboratoris		4%		
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	2%	3%	5%	
			<b>Subtotal</b>	<b>75%</b>	<b>87%</b>	<b>70%</b>
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	12%	1%	19%	
		M17 Fòrums de discussió	1%			
		M18 Estudis Previs	3%	1%		
		M19 Resolució de problemes, exercicis	3%	2%	2%	
		M20 Pràctiques a través de TIC			1%	
			M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		1%	
		<b>Subtotal</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>22%</b>	
	Met. integrades	M25 Avantprojecte	<b>1%</b>			
At. Pers.		M47 Atenció personalitzada	5%	8%	8%	
<b>TOTAL METODOLOGIES</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
Proves		M2 Sessió Magistral		1		
		M4 Seminaris	1	1		
		M6 Presentacions / exposicions	9	3	4	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	6	6		
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	1		
		M9 Pràctiques a laboratoris		3		
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	2	1	1	
		M16 Treballs	8	2	5	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	1	1		
		M20 Pràctiques a través de TIC		1		
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		1		
		M25 Avantprojecte	1			
		P1 Proves de desenvolupament	4	9	1	
		P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	2	2	
	P3 Proves objectives de tipus test	6	2	2		
	P4 Proves mixtes	2	2	5		
	P5 Proves pràctiques	6	7	1		
	P6 Proves orals	3	2			
<b>TOTAL PROVES</b>			<b>52</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	

Font: DOCNET  
 Data: Febrer 2017

**Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars**

Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	FEE	135	149	134	153	-	-
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	100	80
3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert	FEE	nd	262	285	296	250	200
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	-	27	23	22	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	>2	<1,5
	MÀSTERS	nd	2,75	2,6	1,69	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de pràctiques externes	FEE	9	11	11	14	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	>6	<5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE  
 Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)**

Ensenyament		Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
<b>GRAU</b>	FIC	23	27	34 (35)	42
	ADE-Reus	81	88	62 (63)	62 (65)
	ADE-Tortosa	8	12	11	12
	ECO	12	18	22	21 (22)
	<b>Total estudiants Grau</b>	<b>124</b>	<b>145</b>	<b>129 (131)</b>	<b>137 (141)</b>
<b>MÀSTER</b>	Direcció d'Empreses	4	4	2	11
	Economia	7	0	0	5
	Gestió d'Empreses (2)			3 (4)	0
	<b>Total estudiants Màster</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>5 (6)</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL ESTUDIANTS FEE</b>		<b>135</b>	<b>149</b>	<b>134 (137)</b>	<b>153 (157)</b>

Font: Taula 1 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1)Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

(2)Ensenyament en extinció el curs 2015-16

Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant**

		Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Ofertes de PE curriculars publicades	GRAU	225	251	272	269
	MÀSTER	nd	11	13	27
	<b>FEE</b>	<b>nd</b>	<b>262</b>	<b>285</b>	<b>296</b>
Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant	GRAU	1,81	1,73	2,1	1,96
	MÀSTER	nd	2,75	2,6	1,69
	<b>FEE</b>	<b>nd</b>	<b>1,76</b>	<b>2,12</b>	<b>1,93</b>

Font: Taula 2 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16  
Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars**

	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102
Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74
Entitats col·laboradores noves que han signat convenis de PE curriculars	-	27	23	22
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%

Font: Taula 3 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16  
Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores**

Ensenyament	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Grau FIC	22	25	32	36
Grau ADE-Reus	70	74	56	58
Grau ADE-Tortosa	7	11	10	11
Grau ECO	12	17	22	20
<b>Total tutors/es graus (1)</b>	<b>nd</b>	<b>97</b>	<b>85</b>	<b>86</b>
Màster Economia	7	0	0	5
Màster Direcció d'Empreses	4	4	2	9
Màster Gestió d'Empreses	-	-	4	-
<b>Total tutors/es màsters (1)</b>	<b>nd</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL TUTORS/ES EC (1)</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>89</b>	<b>94</b>

Font: Taula 4 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Data: Octubre 2016



**Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a**

Ensenyament	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Grau FIC	4	4	6	6
Grau ADE-Reus	7	8	7	6
Grau ADE-Tortosa	1	2	3	3
Grau ECO	3	4	6	5
<b>Total tutors/es graus (1)</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Màster Economia	1	0	0	3
Màster Direcció d'Empreses	1	1	1	6
Màster Gestió d'Empreses	-	-	1	-
<b>Total tutors/es màsters (1)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL TUTORS/ES FEE (1)</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
<b>Ràtio FEE estudiants per tutor/a</b>	<b>15</b>	<b>13,5</b>	<b>12,2</b>	<b>10,9</b>

Font: Taula 5 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)**

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16	
		Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.
<b>GRAU</b>	FIC	22(1)	28	24(2)	28	32	42	31	34
	ADE-Reus	46	52	65(3)	76	65(1)	84	60	71
	ADE-Tortosa	12(1)	12	11(1)	12	7	11	15	20
	ECO	2	2	13	14	16	19	15	18
	<b>Total Graus</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>113</b>	<b>130</b>	<b>120</b>	<b>156</b>	<b>121</b>	<b>143</b>
<b>LLICENC./ DIPLOM.</b>	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	-	-	-	-
<b>MÀSTER</b>	Economia	1	1	0	0	0	0	1	1
	Direcció d'Empreses	0	0	0	0	2	3	5	6
	Gestió d'Empreses	-	-	-	-	1	1	0	0
	<b>Total Màsters</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL FEE</b>		<b>114</b>	<b>133</b>	<b>122</b>	<b>142</b>	<b>123</b>	<b>160</b>	<b>127</b>	<b>150</b>

Font: Taula 16 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger

Data: Octubre 2016



**Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars**

	<b>Curs 2012-13</b>	<b>Curs 2013-14</b>	<b>Curs 2014-15</b>	<b>Curs 2015-16</b>
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd
EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84

Font: Taula 17 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

Data: Octubre 2016

**Taula 6.1.3.1 Indicadors de TFG. Tots els graus FEE**

	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>Valor objectiu</b>	<b>Valor lindar</b>
Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	233	293	295	340		
Nombre de tutors/es de TFG	47	57	53	58		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG	4,0	4,1	4,6	5,0	<5	>8
Nombre d'àmbits del TFG	46	45	58	56	60	<45
Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	ND	ND	85%	78%	85%	<77%
Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	11	10	11	14	22	18
Taxa de rendiment del TFG	85,40%	81,23%	73,56%	69,12%	85%	<77%
Taxa d'èxit del TFG	98,51%	95,97%	90,79%	89,02%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	ND	ND	7,63	7,53	>7	<6,5
Satisfacció dels tutors/es de TFG	ND	ND	ND	6,45	>7	<6,5

Font: Quadre de Comandament

Data d'extracció de les dades: juliol 2017

**Taula 6.1.3.2. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE**

	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>Valor objectiu</b>	<b>Valor lindar</b>
Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	23	22	23	35		
Nombre de tutors/es de TFM	23	16	15	20		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFM	1,00	1,38	1,53	1,75	<2	>4
Taxa de rendiment del TFM	95,12%	58,18%	70,77%	79,44%	80%	<75%
Taxa d'èxit del TFM	100,00%	100,00%	100,00%	93,41%	90%	<85%

Font: Quadre de Comandament

Data d'extracció de les dades: juliol 2017



**Taula 6.1.4.1. Nombre d'assignatures impartides en anglès**

Assignatures amb grup de docència en anglès	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Assignatures 1r curs	5	6	6	6
Assignatures 2n curs	3	3	3	3
Assignatures 3r curs	2	2	2	2
Assignatures 3r curs (Menció de Comerç internacional)	5	5	5	5
Assignatures 4t curs	0	0	0	0
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Font: Elaboració pròpia  
Data: Febrer 2017

**Taula 6.1.4.2. Indicadors del procés PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants del SIGQ de la FEE**

Indicador	Programa	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	26	32	33	33	40	45	40	<35
	MOU	10	16	19	21	19	32	20	<15
	SICUE	9	10	10	10	10	14	10	<7
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>70</b>	<b>&lt;57</b>
Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	37	35	32	23	48	48	40	<35
	MOU	1	7	20	5	18	15	15	<10
	SICUE	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>55</b>	<b>&lt;45</b>
Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant		ND	ND	ND	3,58	2,95	3,13	>3	<2,7

Font: Taula 27 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2015-16  
ND: No Dades  
Data: Febrer 2017

**Taula 6.1.4.3. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE**

Indicador	Programa	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	26	32	33	33	40	45	40	<35
	MOU	10	16	19	21	19	32	20	<15
	SICUE	9	10	10	10	10	14	10	<7
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>70</b>	<b>&lt;57</b>
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	31	48	44	40	31	32	32	<25
	MOU	0	0	4	5	6	3	5	<5
	SICUE	3	7	2	0	0	0	2	<2
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>&lt;32</b>
Nombre d'estudiants sortints per titulació	FIC	0	7	9	8	9	4	9	<8
	ADE	0	24	36	33	24	27	24	<19
	ECO	0	6	3	4	3	3	3	<2
	MDE			0	0	1	1	3*	<2*
	MECO			2	0	0	0		
	MEI					0	0		



Indicador	Programa	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor lliendar
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint		ND	ND	ND	9,8	7,84	7,29	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat		ND	ND	ND	3,49	3,58	3,41	>3,5	<3

\* Aquests valors es refereixen a estudiants de la globalitat dels màsters de la FEE

Font: Taula 28 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2015-16

ND: No Dades

Data: Febrer 2017

**Taula 6.2.1. Taxa de rendiment**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliendar
Taxa de rendiment acadèmic	FIC	64,47%	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	>75%	<70%
	ADE	77,38%	80,60%	80,03%	78,58%	77,30%	>80%	<75%
	ADE-Reus	76,16%	80,61%	79,01%	78,16%	75,62%	>80%	<75%
	ADE-Tortosa	80,58%	80,56%	83,39%	80,01%	83,54%	>80%	<75%
	ECO	69,24%	75,20%	72,77%	76,27%	67,12%	>75%	<70%
	ADE+Dret				83,54%	71,00%	>80%	<75%
	ADE+FIC				99,42%	80,14%	>85%	<75%
	<b>FEE - Graus</b>	<b>72,72%</b>	<b>77,97%</b>	<b>77,45%</b>	<b>77,79%</b>	<b>74,54%</b>	<b>&gt;80%</b>	<b>&lt;75%</b>
	MDE		86,28%	94,86%	87,66%	91,01%	>90%	<80%
	MECO		98,75%	66,43%	90,00%	93,37%	>90%	<80%
	MEI				96,67%	100,00%	>90%	<80%
	<b>FEE - Màsters</b>		<b>92,70%</b>	<b>82,22%</b>	<b>90,60%</b>	<b>93,66%</b>	<b>&gt;90%</b>	<b>&lt;80%</b>

Font: SINIA- ACRG07 - Resultats acadèmics

Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.2. Taxa d'abandonament**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliendar
Taxa d'abandonament	FIC			22,22%	38,79%	27,81%	12%	>20%
	ADE			13,64%	24,29%	24,00%	10%	>20%
	ADE-Reus			12,35%	22,16%	25,79%	10%	>20%
	ADE-Tortosa			19,44%	30,65%	18,33%	10%	>20%
	ECO			22,92%	41,67%	30,19%	10%	>25%
	ADE+Dret						10%	>20%
	ADE+FIC						10%	>20%
	<b>FEE - Graus</b>			<b>17,18%</b>	<b>30,71%</b>	<b>25,90%</b>	<b>15%</b>	<b>&gt;20%</b>
	MDE				9,09%	0,00%	15%	>20%





Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliandar
	MECO				8,33%	42,86%	10%	>20%
	MEI						15%	>20%
	<b>FEE - Màsters</b>				<b>8,00%</b>	<b>14,29%</b>	<b>15%</b>	<b>&gt;20%</b>

Font: SINIA- ACRG13 - Taxa d'abandonament de grau  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.3. Taxa d'èxit**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliandar
Taxa d'èxit	FIC	79,83%	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	85%	<80%
	ADE	87,77%	89,34%	89,31%	89,11%	85,85%	90%	<85%
	ADE-Reus	86,97%	89,46%	88,97%	89,02%	84,48%	90%	<85%
	ADE-Tortosa	90,74%	88,90%	90,38%	89,39%	90,78%	90%	<85%
	ECO	84,89%	85,85%	85,65%	86,98%	83,47%	85%	<80%
	ADE+Dret				91,14%	79,38%	90%	<85%
	ADE+FIC				99,42%	89,14%	90%	<85%
	<b>FEE - Graus</b>	<b>85,37%</b>	<b>88,11%</b>	<b>87,84%</b>	<b>88,21%</b>	<b>85,08%</b>	<b>89%</b>	<b>&lt;85%</b>
	MDE		97,99%	99,40%	98,56%	93,36%	95%	<90%
	MECO		98,75%	98,94%	100,00%	100,00%	95%	<90%
	MEI				100,00%	100,00%	95%	<90%
	<b>FEE - Màsters</b>		<b>98,41%</b>	<b>99,23%</b>	<b>99,21%</b>	<b>96,73%</b>	<b>95%</b>	<b>&lt;90%</b>

Font: SINIA- ACRG07 - Resultats acadèmics  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.4. Taxa d'eficiència**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliandar
Taxa d'eficiència	FIC		97,33%	92,70%	93,16%	88,37%	90%	<85%
	ADE		96,60%	92,06%	91,00%	93,57%	90%	<85%
	ADE-Reus		96,16%	91,51%	88,70%	92,43%	90%	<85%
	ADE-Tortosa		98,21%	94,96%	96,29%	96,55%	90%	<85%
	ECO		94,96%	91,15%	88,46%	91,07%	90%	<85%
	ADE+Dret						95%	<90%
	ADE+FIC						95%	<90%
	<b>FEE - Graus</b>		<b>96,72%</b>	<b>92,14%</b>	<b>90,87%</b>	<b>91,77%</b>	<b>95%</b>	<b>&lt;90%</b>
	MDE		96,97%	97,90%	97,56%	93,02%	95%	<90%
	MECO		100%	100%	100,00%	100,00%	95%	<90%
	MEI				100,00%	97,22%	95%	<90%
	<b>FEE - Màsters</b>		<b>98,70%</b>	<b>98,65%</b>	<b>98,68%</b>	<b>96,19%</b>	<b>95%</b>	<b>&lt;90%</b>

Font: SINIA- ACRG11 - Titulats de grau Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.5. Taxa de graduació**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de graduació	FIC			53,09%	38,79%	44,38%	35%	<30%
	ADE			63,45%	58,36%	60,00%	35%	<30%
	ADE-Reus			63,98%	59,02%	57,89%	35%	<30%
	ADE-Tortosa			61,11%	56,45%	66,67%	35%	<30%
	ECO			43,75%	30,51%	52,83%	35%	<30%
	ADE+Dret						40%	<30%
	ADE+FIC						40%	<30%
	<b>FEE - Graus</b>			<b>57,98%</b>	<b>49,05%</b>	<b>53,60%</b>	<b>36%</b>	<b>&lt;30%</b>
	MDE				81,82%	88,89%	80%	<75%
	MECO				91,67%	57,14%	90%	<80%
	MEI						80%	<75%
	<b>FEE - Màsters</b>					<b>86,96%</b>	<b>75,00%</b>	<b>85%</b>

Font: SINIA- ACRG14 - Taxa de graduació de grau  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.6. Taxa de rendiment acadèmic estudiants de primer curs**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de rendiment acadèmic estudiants de primer curs	FIC	51,31%	56,05%	58,35%	71,43%	54,96%	70%	<60%
	ADE	73,51%	75,78%	70,18%	67,64%	67,53%	70%	<60%
	ADE-Reus	71,45%	78,40%	67,34%	70,68%	64,69%	70%	<60%
	ADE-Tortosa	79,95%	65,61%	80,29%	56,60%	84,66%	70%	<60%
	ECO	63,43%	73,35%	64,94%	70,61%	57,51%	70%	<60%
	ADE+Dret				82,32%	72,66%	75%	<65%
	ADE+FIC				99,36%	67,52%	75%	<65%
	<b>FEE - Graus</b>	<b>ND</b>	<b>69,46%</b>	<b>66,45%</b>	<b>71,78%</b>	<b>63,41%</b>	<b>70%</b>	<b>&lt;60%</b>

Font: SINIA- ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.7. Taxa d'abandonament estudiants de primer curs**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliendar
Taxa d'abandonament estudiants de primer curs	FIC	28,37%	22,73%	25,39%	15,69%	20,00%	<20%	>25%
	ADE	13,98%	16,56%	19,25%	23,89%	15,20%	<20%	>25%
	ADE-Reus	13,93%	13,60%	19,35%	20,97%	14,02%	<20%	>25%
	ADE-Tortosa	12,82%	25,81%	13,89%	34,29%	22,22%	<20%	>25%
	ECO	20,00%	16,67%	30,36%	23,91%	22,22%	<20%	>25%
	ADE+Dret				4,76%	5,67%	<15%	>20%
	ADE+FIC				0,00%	26,67%	<15%	>20%
	<b>FEE - Graus</b>	<b>19,57%</b>	<b>18,21%</b>	<b>22,22%</b>	<b>20,00%</b>	<b>18,21%</b>	<b>&lt;15%</b>	<b>&gt;20%</b>

Font: SINIA- ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.2.8. Taxa de repetició**

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor lliendar
Taxa de repetició	FIC	11,13%	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	<16%	>20%
	ADE	11,87%	12,43%	12,77%	13,46%	12,71%	<12%	>15%
	ADE-Reus	12,37%	13,23%	13,21%	14,16%	12,70%	<12%	>15%
	ADE-Tortosa	9,98%	9,50%	11,32%	11,06%	12,77%	<12%	>15%
	ECO	13,39%	13,21%	13,04%	12,38%	12,91%	<13%	>15%
	ADE+Dret					5,88%	<10%	>15%
	ADE+FIC					0,17%	<10%	>15%
	<b>FEE - Graus</b>	<b>11,83%</b>	<b>13,57%</b>	<b>13,67%</b>	<b>13,35%</b>	<b>12,70%</b>	<b>&lt;12%</b>	<b>&gt;15%</b>

Font: SINIA/FORMACIO/MATRICULA- MT1 Estudiants matriculats d'estudis de grau  
Data d'extracció de les dades: Abril 2016

**Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2014) d'AQU Catalunya**

		Participants enquesta	Titulat/des 2010	Percentatge resposta
Universitat Rovira i Vigili	<b>ADE</b>	82	145	56,5%
	<b>CE</b>	88	176	50,0%
	<b>ECO</b>	22	27	81,5%
Universitat de Barcelona	<b>ADE</b>	135	528	25,6%
	<b>CE</b>	121	572	21,1%
	<b>ECO</b>	95	218	43,6%
Universitat Autònoma de Barcelona	<b>ADE</b>	93	209	44,5%
	<b>CE</b>	86	191	45,0%
	<b>ECO</b>	66	109	60,6%
Universitat Pompeu Fabra	<b>ADE</b>	82	179	45,8%
	<b>CE</b>	95	251	37,8%

		Participants enquesta	Titulat/des 2010	Percentatge resposta
Universitat de Girona	<b>ECO</b>	77	142	54,2%
	<b>ADE</b>	68	79	86,1%
	<b>CE</b>	112	147	76,2%
	<b>ECO</b>	21	27	77,8%
Universitat de Lleida	<b>ADE</b>	20	25	80,9%
	<b>CE</b>	73	101	72,3%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV  
 Data: Gener 2015

**Taula 6.3.2. Percentatge d'ocupats, aturats, inactius i nivell de satisfacció amb la feina**

		Percentatge d'ocupats	Percentatge d'aturats	Percentatge d'inactius	Nivell de satisfacció amb la feina (*)
Universitat Rovira i Vigili	ADE	84,1%	13,4%	2,4%	5,7
	CE	77,3%	21,5%	1,1%	5,4
	ECO	86,4%	9,1%	4,5%	5,4
Universitat de Barcelona	ADE	94,1%	5,9%	0,0%	5,3
	CE	85,1%	13,2%	1,6%	5,2
	ECO	89,5%	6,3%	4,2%	5,5
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	91,4%	7,5%	1,1%	5,2
	CE	86,0%	12,7%	1,2%	5,4
	ECO	89,4%	10,5%	0,0%	5,1
Universitat Pompeu Fabra	ADE	89,0%	7,3%	3,7%	5,4
	CE	76,8%	20,9%	2,1%	5,4
	ECO	93,5%	5,2%	1,3%	5,7
Universitat de Girona	ADE	95,6%	1,5%	2,9%	5,6
	CE	79,5%	15,1%	5,4%	5,6
	ECO	90,5%	9,5%	0,0%	5,8
Universitat de Lleida	ADE	95,0%	5,0%	0,0%	5,6
	CE	89,0%	9,5%	1,4%	5,6

Nota: Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV  
 Data: Gener 2015

**Taula 6.3.3. Nivell de satisfacció dels titulats/des amb els estudis realitzats**

		Percentatge estudiants que repetirien la carrera	Percentatge estudiants que repetirien la universitat	Satisfacció amb la utilitat de la formació universitària (*)	Importància de la formació global universitària en la contractació (*)
<b>Universitat Rovira i Vigili</b>	ADE	72,8%	80,5%	4,8	5,3
	CE	53,4%	84,1%	4,1	4,5
	ECO	77,3%	86,4%	4,2	5,3
<b>Universitat Barcelona</b>	ADE	66,4%	75,0%	4,5	4,9
	CE	49,6%	89,3%	4,2	4,3
	ECO	59,6%	69,6%	4,6	4,8
<b>Universitat Autònoma Barcelona</b>	ADE	72,0%	81,7%	4,1	4,6
	CE	60,8%	92,9%	4,5	4,7
	ECO	56,2%	92,1%	3,6	4,3



		Percentatge estudiants que repetirien la carrera	Percentatge estudiants que repetirien la universitat	Satisfacció amb la utilitat de la formació universitària (*)	Importància de la formació global universitària en la contractació (*)
<b>Universitat Pompeu Fabra</b>	ADE	68,3%	88,9%	4,8	5,8
	CE	48,9%	95,8%	4,5	4,2
	ECO	74,0%	90,9%	4,4	5,6
<b>Universitat de Girona</b>	ADE	79,4%	65,7%	4,8	5,4
	CE	62,4%	79,3%	4,3	4,8
	ECO	66,7%	80,9%	4,5	4,9
<b>Universitat de Lleida</b>	ADE	80,0%	65,0%	4,6	5,6
	CE	52,0%	75,0%	4,3	4,3

(\*) Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV

Data: Gener 2015

**Taula 6.3.4.** Nombre de contractes o beques d'inserció laboral. Curs 2015-16

Entitat	Nombre contractes /beques d'inserció laboral
Basf Española S.L.	8
BIC Graphic Europe S.A.	3
Autoritat Portuària de Tarragona	2
Broker Cereal Tarraco SLU	1
Carlos Castilla Ingenieros S.A.	1
Dcmayer Serv Prof SLP	1
Gestió Integral Sanitària i Assistencial, AIE	1
La Morella Nuts	1
Ibercaja Banco S.A.U.	1
Pont Mestres & Auditores Asociados, S.A.	1
Repsol Petróleo S.A.	1
Repsol Química, S.A.	1
Saint-Gobain Vicasa S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16

**Taula 6.3.5.** Evolució dels participants a la Borsa de Treball

Curs	Titulats actius	Entitats que ofereixen contractes laborals	Candidats	
			seleccionats pel programa	que accepten l'oferta
2006-07	97	80	2925	426
2007-08	113	61	2011	420
2008-09	205	21	507	191
2009-10	244	20	1143	350
2010-11	284	20	889	323
2011-12	366	24	1251	477
2012-13	274	6	516	154
2013-14	350	11	872	263
2014-15	234	41	1784	356
2015-16	430	35	888	81

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16