



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA

CURS 2018-19

Febrer de 2020

Índex

1	INTRODUCCIÓ	5
2	EPD DE GRAUS	7
2.1	Valoració global del resultat de l'EPD de Graus	7
2.2	Detall dels resultats	11
2.2.1	Perfil dels estudiants enquestats	11
2.2.2	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	14
2.2.3	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	15
2.2.4	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	16
2.2.5	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	17
2.2.6	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
2.2.7	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	21
2.3	Anàlisi de les preguntes obertes	24
3	EPD DE MÀSTERS	26
3.1.	Valoració global del resultat de l'EPD de Màsters	26
3.2	Detall dels resultats	28
3.2.1	Perfil dels estudiants enquestats	28
3.2.2	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	32
3.2.3	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	33
3.2.4	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	34
3.2.5	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	35
3.2.6	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	35
3.2.7	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	39
3.3	Anàlisi de les preguntes obertes	42
4	ANNEX	43
	Annex 1. Estudi de Percepció de la Docència dels graus. Curs 2018-19	43
	Annex 2. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2018-19	47

1 INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (en endavant EPD) del curs 2018-19 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a la percepció dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament-aprenentatge a la Facultat.

Aquest any s'ha fet una reestructuració d'aquest informe agrupant els resultats de l'enquesta per estàndards de qualitat amb l'objectiu d'adaptar aquesta estructura als apartats dels informes de seguiment de les titulacions. Igualment, a les preguntes sobre valoració s'han renumerat les valoracions, passant de l'escala 1-10 a 0-10. Finalment, aquest any s'ha elaborat una nova versió de l'enquesta amb noves preguntes (vegi's els Annexos 1 i 2).

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs 2018-19 són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC i d'ADE+Dret. A més a més, al curs 2018-19 s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), en Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI).

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex 1](#)) es va realitzar presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules on s'impartien assignatures de diferents cursos per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex 2](#)) es va realitzar també presencialment, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

Els ensenyaments, cursos i assignatures a on es van distribuir les enquestes de les diferents titulacions foren els següents:

Taula 1.1. Grup d'estudiants enquestats

Curs 2018-19					
Ensenyament	Primer	Segon	Tercer	Quart	Cinquè
ADE – Reus	Comptabilitat financera	Direcció d'Operacions	Economia Mundial	Fiscalitat	
ADE – Tortosa	Organització d'Empreses	Direcció d'Operacions	Economia Mundial	Fiscalitat	
ECO	Comptabilitat financera	Economia Pública	Economia Mundial	Història del pensament econòmic	

Curs 2018-19					
Ensenyament	Primer	Segon	Tercer	Quart	Cinquè
FIC	Comptabilitat financera	Administració d'Empreses	Economia Mundial	Fiscalitat	
ADE+FiC	Comptabilitat financera	Direcció d'Operacions	Economia Mundial	Fiscalitat	
ADE+Dret	Comptabilitat financera	Estadística I	Direcció d'Operacions	Tècniques de Decisió Empresarial	Economia Mundial
MDE	Tots els estudiants				
MEI	Tots els estudiants				
MMI	Tots els estudiants				

Nota: els resultats de l'enquesta poden divergir de resultats d'altres enquestes que es realitzen al centre a causa de la diferència en la mostra, així com en el moment temporal en el qual es realitza.

2 EPD DE GRAUS

2.1 Valoració global del resultat de l'EPD de Graus

En el curs 2018-19, s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de graus per tal d'incloure noves preguntes (sobre el pla d'acció tutorial, pla d'estudis, coordinació docent, intenció de repetir titulació i facultat, ús del Moodle, informació pública, tràmits administratius i procés de queixes, suggeriments i felicitacions). En total s'han afegit 12 noves preguntes. També es va modificar l'escala de valoració d'1-10 a 0-10. Aquests canvis ha comportat una reenumeració i reordenació dels apartats de l'enquesta.

La Taula 2.1 presenta, de forma resumida, els resultats de l'EPD dels graus. La columna FEE presenta la mitjana de les respostes per al global de la Facultat; les columnes restants mostren, per a cadascuna de les diferents titulacions, el resultat particular assolit per l'ensenyament.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

Per una banda, la major part dels estudiants de graus de la FEE mostren un baix coneixement d'una tercera llengua (anglès B2 o superior) sent els dobles graus on hi ha un percentatge més elevat. El percentatge d'estudiants que treballen ha incrementat, situant-se al voltant del 40% a tots el graus.

D'altra banda, els estudiants consideren que participen activament a les classes i que dediquen 2 o més hores d'estudi setmanals per assignatura.

Tot i que la meitat dels estudiants coneix el seu tutor/a, es realitzen poques tutories, al voltant del 20% (excepte a ADE Tortosa i ADE+FiC que ha estat del 34% i 35%, respectivament).

Respecte a les competències de les titulacions, i tret de la competència associada als valors mediambientals (la pitjor avaluada a tots els graus), els estudiants consideren que la resta de competències es treballen adequadament (obtenint la millor avaluació, a tots el graus, la competència associada al treball en equip).

Els estudiants declaren majoritàriament fer ús del Pla de Treball i valoren molt positivament aspectes vinculats al desenvolupament docent com: el Pla d'Estudis, la Guia Docent, la coordinació en el contingut de les assignatures i, molt especialment, els horaris, entre el 81% i 96%. També la gran majoria estan satisfets amb la seva titulació (al voltant del 80%) i al voltant del 69% triarien la mateixa titulació si haguessin de començar de nou. Tres quartes parts dels estudiants consideren que la formació que estan rebent serà útil i que podran finalitzar els estudis en el temps establert en el Pla d'Estudis. Per a la meitat dels estudiants, la seva percepció sobre la titulació ha millorat respecte a la que tenien quan van començar els estudis. En general, la gran majoria dels estudiants tenen una bona percepció de la Facultat, atès que el 77% triarien la nostra Facultat si tornessin a començar els estudis universitaris.

També estan molt satisfets amb les instal·lacions, l'accés als materials docents i sobre la utilitat del campus virtual (Moodle) i, en menor mesura, amb la idoneïtat dels recursos informàtics. També és molt alta la satisfacció amb la informació pública i el procediments administratius. Referent a la informació pública, estan molt satisfets amb la facilitat per

trobar la informació a la web i per la seva utilitat. Respecte als procediments administratius, estan satisfets amb la facilitat per conèixer el procediment i pel servei i assessorament rebut.

Finalment, i encara que en un percentatge superior al del darrer any, només un 31% dels estudiants coneix el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Taula 2.1. Resum dels resultats de l'EPD per Graus

2018-19	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE + Dret	ADE +FiC	ECO	FiC	FEE
Perfil (% afirmatives)								
Anglès B2 o superior	19%	21%	12%	42%	33%	23%	11%	22%
Estudiants que treballen	40%	39%	41%	40%	43%	45%	47%	42%
Estudiants (%) que consideren que es treballa bastant o molt cada competència								
Cerca d'informació	76%	75%	81%	81%	90%	61%	76%	77%
Tractament de dades	74%	74%	73%	74%	94%	73%	77%	77%
Resolució de problemes	69%	67%	74%	67%	78%	59%	75%	70%
Creativitat i esperit crític	54%	54%	55%	42%	48%	43%	48%	50%
Treball autònom	74%	75%	70%	74%	75%	73%	83%	75%
Treball en equip	81%	80%	82%	84%	91%	67%	77%	80%
Habilitat comunicativa	64%	65%	62%	70%	80%	40%	53%	62%
Valors mediambientals	33%	32%	36%	35%	25%	26%	34%	31%
Ètica i resp. social	46%	45%	49%	51%	47%	44%	57%	48%
Eines tecnològiques	52%	51%	53%	58%	56%	43%	43%	50%
Expressió oral i escrita	63%	64%	59%	74%	69%	54%	59%	63%
Perfil acadèmic i professional	58%	58%	59%	42%	59%	44%	63%	56%
Tutories (% d'opinions afirmatives)								
Coneix el tutor/a	55%	48%	74%	74%	59%	47%	42%	54%
Tutoria realitzada	23%	19%	34%	24%	35%	19%	16%	23%
Docència (% d'opinions afirmatives)								
Participació activa a la classe	73%	70%	82%	67%	78%	64%	74%	72%
Dedicació 2 o més hores d'estudi setmanals per assignatura	77%	78%	77%	72%	65%	78%	86%	77%
Estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	77%	78%	74%	65%	89%	76%	75%	78%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	80%	81%	78%	74%	88%	70%	76%	79%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	94%	94%	96%	88%	86%	81%	89%	90%
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	66%	69%	55%	65%	62%	66%	63%	65%

2018-19	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE + Dret	ADE + FiC	ECO	FiC	FEE
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	67%	71%	57%	56%	67%	63%	69%	66%
Penses que les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	66%	66%	66%	56%	81%	60%	63%	66%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	83%	83%	84%	74%	97%	79%	83%	84%
Satisfacció amb la titulació (% d'opinions afirmatives)								
Satisfacció amb la titulació	79%	79%	77%	88%	89%	81%	84%	82%
Utilitat professional de la formació	69%	69%	72%	77%	91%	73%	79%	75%
Previsió sobre la finalització	77%	79%	69%	77%	91%	73%	68%	77%
Millora de la percepció de la formació	52%	52%	53%	40%	48%	46%	55%	50%
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	67%	69%	61%	81%	74%	59%	71%	69%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	78%	78%	80%	72%	82%	60%	79%	77%
Recursos i instal·lacions (% d'opinions afirmatives)								
Condicionament de les instal·lacions	80%	76%	93%	81%	72%	73%	79%	78%
Idoneïtat dels recursos informàtics	68%	62%	88%	70%	69%	60%	62%	66%
Accés als materials docents	82%	82%	82%	81%	85%	81%	84%	83%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	87%	87%	88%	81%	94%	87%	96%	89%
Informació pública (% d'opinions afirmatives)								
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	76%	75%	81%	81%	89%	79%	83%	80%
La informació del web t'ha resultat útil?	85%	84%	89%	84%	91%	76%	90%	86%
Seguiment del Facebook de la FEE	14%	15%	12%	19%	28%	17%	11%	17%
Saps que la Facultat té implantat un Sistema	20%	20%	20%	44%	40%	24%	33%	28%

2018-19	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE + Dret	ADE + FiC	ECO	FiC	FEE
Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)?								
Processos de suport i administratius (% d'opinions afirmatives)								
Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?	72%	73%	70%	63%	75%	76%	75%	73%
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?	83%	84%	81%	67%	92%	77%	83%	83%
Coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions	34%	35%	31%	19%	27%	24%	36%	31%

2.2 Detall dels resultats

2.2.1 Perfil dels estudiants enquestats

a) Característiques demogràfiques

Taula 2.2.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

2018-19	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE	%
Estudiants potencials	699	569	130	96	128	140	311	1.374	
%Estudiants de la FEE matriculats al grau	51%	41%	9%	7%	9%	10%	23%	100%	
Abans 2015-16	10	8	2	8	1	8	7	34	6%
2015-16	47	39	8	6	12	15	19	99	16%
2016-17	88	64	24	10	34	7	8	147	24%
2017-18	62	46	16	15	26	19	14	136	22%
2018-19	83	62	21	4	26	19	48	180	29%
En blanc	16	13	3	0	1	2	3	22	4%
Respostes recollides	306	232	74	43	100	70	99	618	100%
% Participació respecte a l'ensenyament	44%	41%	57%	45%	78%	50%	32%	45%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	50%	38%	12%	7%	16%	11%	16%	100%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants Grau de la FEE	22%	17%	5%	3%	7%	5%	7%	45%	

Font: Elaboració pròpia

Data: Setembre 2019

La participació en l'enquesta (45%) suposa una mostra representativa dels estudiants de la FEE. La informació de la distribució dels estudiants mostra que la participació per titulació oscil·la entre el 32% de FiC i el 78% d'ADE+FiC. Això suposa que el grau de FiC es troba infrarepresentat a la mostra, ja que suposen el 16% de la mostra enquestada mentre que són el 23% dels estudiants de la Facultat. En canvi, els estudiants d'ADE+FiC es troben sobrerrepresentats, ja que suposen el 16% de la mostra i representen el 9% d'estudiants de la Facultat.

Si ens fixem a les dades per any d'ingrés, el 29% dels enquestats són de primer any, el 22% de segon any, el 24% de tercer any, el 16% de quart any i la resta, 6%, porten cinc anys o més. Hi ha un 4% d'estudiants que no han omplert les dades.

b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.2.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Dona	52%	50%	61%	67%	53%	34%	61%	53%
Home	48%	50%	39%	33%	47%	64%	39%	47%

Respecte el percentatge de dones i homes enquestats, s'observa, per una banda, que en els graus d'ADE Reus i ADE+FiC, la proporció d'homes i dones és molt similar; d'altra banda, en ADE Tortosa, ADE+Dret i FiC és major la proporció de dones (amb una diferència que supera els 20 punts percentuals). En canvi, en el grau d'ECO és major la proporció d'homes (pràcticament el doble).

c) Edat

Taula 2.2.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
18-22	84%	85%	80%	95%	89%	81%	67%	83%
23-25	12%	11%	15%	5%	8%	16%	20%	13%
26-35	3%	3%	4%	-	3%	1%	8%	3%
>36	1%	1%	1%	-	-	1%	4%	1%

Respecte els trams d'edat dels enquestats, en general, predominen els estudiants d'entre 18 i 22 anys (des del 67% de FiC al 95% d'ADE+Dret), i gairebé tots, el 96%, tenen menys de 25 anys. Els estudiants de major edat es concentren sobretot al grau de FiC, amb un 12% d'estudiants de més de 25 anys.

d) Via d'accés dels estudiants

Taula 2.2.4. Vies d'accés dels estudiants enquestats

Via d'accés	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Batxillerat + PAU	74%	76%	69%	98%	88%	86%	63%	78%
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	3%	3%	1%	2%	1%	3%	2%	2%
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	21%	19%	26%	-	10%	9%	32%	18%

Altres	2%	1%	4%	-	1%	1%	3%	2%
--------	----	----	----	---	----	----	----	-----------

A nivell global de la Facultat, més del 75% dels estudiants accedeixen per la via de Batxillerat+PAU i un 20% provenen de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs). En el grau de FiC, aquests percentatges són del 63% i del 34%, respectivament, amb un valor molt elevat de CFGs respecte als altres ensenyaments de la FEE.

e) *Nivell d'idiomes estrangers*

Taula 2.2.5. Nivell de coneixements de tercera llengua

Idioma	Nivell	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Anglès	B1	39%	38%	39%	30%	32%	33%	47%	38%
	B2	19%	21%	12%	42%	33%	23%	11%	22%
	C1 o sup	4%	4%	3%	12%	4%	6%	1%	4%
	Avançat no acreditat	21%	20%	22%	12%	30%	33%	18%	21%
Francès	B1	3%	2%	7%	9%	2%	1%	1%	3%
	B2	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%
	C1 o sup.	-	-	-	-	-	-	-	-
	Avançat no acreditat	-	-	-	-	2%	3%	2%	1%
Alemany	B1	-	-	-	2%	1%	1%	-	1%
	B2	-	-	-	-	-	-	-	-
	C1 o sup.	-	-	-	-	-	-	-	-
	Avançat no acreditat	1%	1%	1%	5%	2%	-	1%	1%
Altres	B1	1%	1%	-	-	-	-	-	1%
	B2	-	-	-	-	-	-	-	-
	C1 o sup.	-	-	1%	-	-	-	1%	1%
	Avançat no acreditat	1%	1%	3%	4%	7%	3%	7%	4%

Predomina clarament el coneixement de l'anglès sobre la resta d'idiomes. El nivell de domini declarat és molt semblant en tots els graus, excepte en el grau d'ADE Tortosa, on es declara un nivell lleugerament inferior. En el cas dels dobles graus, es declaren nivells de coneixement superiors als dels graus.

Pel que fa al francès, destaca lleugerament el seu coneixement en ADE-Tortosa (el 8% declara un nivell B1 o B2) i ADE+Dret (un 9% declara un nivell B1). A la resta de graus el percentatge amb un nivell acreditat és inferior al 4%.

El desconeixement de l'alemany o altres idiomes és pràcticament total a tots els graus.

2.2.2 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2018-19 s'han inclòs dues preguntes noves.
-L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?

-La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?

La pregunta sobre la coordinació és fruit d'una proposta de millora del curs anterior.

Taula 2.2.6. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE +FiC	ECO	FiC	FEE
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	77%	78%	74%	65%	89%	76%	75%	78%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	80%	81%	78%	74%	88%	70%	76%	79%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	94%	94%	96%	88%	86%	81%	89%	90%
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	66%	69%	55%	65%	62%	66%	63%	65%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	67%	71%	57%	56%	67%	63%	69%	66%

El 78% dels estudiants de la Facultat considera que l'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del seu aprenentatge. Per titulació, aquest percentatge baixa al 65% al grau d'ADE+Dret i puja al 89% al grau d'ADE+FiC.

Entre el 70% (al grau d'ECO) i el 88% (al grau d'ADE+FiC) dels estudiants consideren que la informació publicada a la Guia Docent és clara i completa.

El estudiants tenen una opinió molt favorable dels horaris de classe, entre un 81% al grau d'ECO i un 96% al grau d'ADE Tortosa consideren que els horaris són adequats per a la seva formació.

A més, el 65% dels estudiants consulta el Pla de Treball a l'entorn virtual, percentatge que només està per sota del 60% al grau d'ADE Tortosa (55%) i arriba al 89% en el cas del doble grau d'ADE+Dret.

Respecte a la coordinació en els continguts, els percentatges més baixos es troben als graus d'ADE Tortosa i d'ADE+Dret (57% i 56% respectivament), tot i que el més alt, es troba al grau d'ADE Reus (71%).

2.2.3 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El curs 2018-19 s'ha eliminat la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" i s'ha substituït per 2 preguntes:

-Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?

-La informació del web t'ha resultat útil?

A més a més, s'ha afegit una pregunta oberta:

-Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?

Taula 2.2.7. Informació pública

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	76%	75%	81%	81%	89%	79%	83%	80%
La informació del web t'ha resultat útil?	85%	84%	89%	84%	91%	76%	90%	86%
Segueixes el Facebook de la Facultat?	14%	15%	12%	19%	28%	17%	11%	17%

Els estudiants estan molt satisfets amb la utilitat de la informació del web (al 86% dels estudiants els ha resultat útil, i a tots els graus aquest percentatge està per sobre del 80%, excepte en el grau d'ECO que assoleix un 76%).

També estan satisfets amb la facilitat de trobar la informació que necessiten sobre la titulació al web, el 80% considera que és fàcil trobar-la (i a tots els graus està per sobre del 75%).

El seguiment del Facebook de la FEE arriba al 17% dels estudiants. Com el darrer any, hi ha un major seguiment al grau d'ADE+FiC (28%), i el menor seguiment als graus d'ADE Tortosa (12%) i FiC (11%).

Respecte a les respostes obtingudes en la pregunta oberta "Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?", hi ha hagut 59 comentaris. Dels 59 comentaris, 8 fan referència a la dificultat de trobar informació a la web i al seu aspecte poc actual. En aquest aspecte, s'està treballant en realitzar una nova web de la FEE. Potser, relacionat amb aquest punt, la majoria de les respostes sobre què troben a faltar fan referència a informacions que ja estan incloses a la web. Cal dir que en cap cas representen un percentatge elevat. Com a informació que sol·liciten a la web i que no existeix, hi ha la publicació de notícies d'actualitat econòmica i opinió d'estudiants.

2.2.4 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Referent a l'eficàcia del SIGQ, el curs 2018-19 s'ha inclòs una nova pregunta:
- Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?

Taula 2.2.8. Coneixement del SIGQ (Informació pública)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)?	20%	20%	20%	44%	40%	24%	33%	28%

El coneixement del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) s'ha incrementat respecte al curs anterior en tots el graus, llevat del grau d'ECO. El 28% dels estudiants coneix el SIGQ i aquest percentatge està per sobre del 20% en tots els graus, arribant al 44% i al 40% en els dobles graus d'ADE+Dret i d'ADE+FiC, respectivament.

Taula 2.2.9. Coneixements de procés (processos de suport i administratius)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	34%	35%	31%	19%	27%	24%	36%	31%

El 31% dels estudiants coneix el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat, sent el doble grau d'ADE+Dret on hi ha un menor coneixement (19%) i el grau d'ADE-Reus i FiC on aquest és major (35% i 36%, respectivament).

2.2.5 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Aquest curs s'ha reescalat la valoració de la docència de l'escala 1-10 a l'escala 0-10.

Taula 2.2.10. Valoració de la docència

Valoració de la docència	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
4 o menys	8%	8%	7%	2%	-	10%	4%	6%
5	9%	10%	8%	14%	4%	10%	4%	8%
6	19%	19%	19%	33%	21%	19%	17%	20%
7	33%	32%	34%	37%	44%	33%	40%	36%
8 o més	31%	30%	32%	9%	31%	26%	33%	29%
En blanc		1%		5%		2%	2%	1%

Taula 2.2.11. Valoració mitjana de la docència (escala 0 a 10)

ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
6,7	6,7	6,7	6,1	7,1	6,4	7,0	6,7

Llevat del grau d'ADE+Dret, a la resta de graus més del 59% dels estudiants valora el conjunt de la docència en 7 o més. Igualment, la valoració inferior a 5 està per sota del 10% a tots el graus, excepte a ECO que és del 10%. La mitjana de les valoracions de les diferents titulacions de grau (veure Taula 2.2.11) es mouen entre el 6,1 (grau d'ADE+Dret) i el 7,1 (doble grau d'ADE+FiC). Aquesta mitjana ha pujat respecte al darrer anys en tots els graus excepte al doble grau d'ADE+Dret.

2.2.6 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

En aquest apartat s'ha inclòs una nova pregunta pels que contesten que no han fet tutories:
-No he fet cap tutoria perquè...no ho he necessitat /no he pogut contactar amb el tutor/a
A més a més de la pregunta:

- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?

També s'han renumerat les valoracions de l'escala 1-10 a l'escala 0-10.

Taula 2.2.12. Tutories

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	55%	48%	74%	74%	59%	47%	42%	54%
Ha fet alguna tutoria	23%	19%	34%	26%	35%	19%	16%	23%
(1) Preguntes només dels estudiants que NO han fet cap tutoria (% de respostes afirmatives)								
Motiu per no fer cap tutoria								
No ho he necessitat	81%	78%	94%	91%	91%	84%	81%	84%
No he pogut contactar amb el tutor/a	15%	18%	4%	0%	5%	14%	15%	13%
Ambdues opcions	2%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	1%
(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna tutoria (% de respostes afirmatives)								
Facilitat d'accés del tutor/a	86%	80%	96%	100%	94%	100%	81%	90%
Utilització de l'espai e-tutoria	27%	29%	24%	27%	23%	31%	25%	26%
Utilitat de l'espai e-tutoria	79%	69%	100%	100%	100%	100%	100%	89%
Recomanació de la tutoria	94%	91%	100%	73%	91%	69%	88%	89%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	63%	60%	68%	64%	26%	46%	19%	48%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	21%	24%	16%	36%	66%	31%	56%	38%
Ambdues opcions	16%	16%	16%	0%	6%	23%	25%	14%
Tasca de tutorització [0-10]	7,4	7,0	8,0	8,2	8,1	6,8	6,9	7,5
Comunicació amb el tutor/a [0-10]	8,1	7,8	8,5	9,1	8,9	7,6	8,2	8,3
Utilitat de la tutoria [0-10]	7,5	7,1	8,1	8,5	8,2	6,7	6,9	7,6

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria

El percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a s'ha mantingut els darrers cursos al voltant del 50%; la proporció és molt superior en el grau d'ADE-Tortosa i el doble grau d'ADE+Dret (74% en tots dos ensenyaments). Malgrat aquest coneixement, només un de cada quatre dels estudiants enquestats ha fet alguna tutoria (en el casos d'ADE-Tortosa i ADE+FiC el percentatge augmenta fins al 34% i 35%, respectivament).

Del 77% dels estudiants que han respost que no han fet cap tutoria, la majoria (84%) afirma que no ho han necessitat; en canvi, un 13% no ha pogut contactar amb el seu tutor/a.

Analitzant les respostes dels 145 estudiants que han fet alguna tutoria, s'observa una millora substancial en la proporció dels que han pogut contactar amb el seu tutor/a (el percentatge arriba al 90%). Majoritàriament consideren que el tutor/a ha fet una bona tasca (valorada amb un 7,5) i ha creat un bon clima de relació personal (8,3), per la qual cosa recomanarien als seus companys/es l'assistència a les tutories. De fet, gairebé la meitat de les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant i 2 de cada 5 han assistit a la convocatòria del tutor/a.

Són pocs els estudiants (26%) que han fet servir l'espai d'e-tutories i un 89% considera útil aquest espai d'e-tutories.

Finalment, la utilitat de la tutoria per part dels estudiants rep una bona valoració global (7,6).

Processos de suport i administratius

Referent als processos de suport i administratius, el curs 2018-19 s'ha inclòs una nova pregunta:

-Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?

Taula 2.2.13. Processos de suport i administratius

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?	72%	73%	70%	63%	75%	76%	75%	73%
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?	83%	84%	81%	67%	92%	77%	83%	83%

El 83% dels estudiants consideren que han rebut un bon servei i assessorament. Aquest percentatge es manté a tots els graus excepte als graus d'ECO i d'ADE+Dret, on es redueix al 77% i 67%, respectivament. A més, els estudiants consideren majoritàriament que és fàcil realitzar els tràmits administratius, situant-se per sobre del 70% a tots els graus, llevat del doble grau d'ADE+Dret.

Taula 2.2.14. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Situació laboral	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA	23%	24%	20%	33%	28%	33%	22%	25%
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA	7%	7%	7%	-	5%	4%	11%	7%
% Estudiants que treballen en feina No relacionada amb els estudis	30%	31%	27%	33%	33%	37%	33%	33%
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA	5%	5%	5%	7%	9%	6%	5%	6%
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA	4%	3%	8%	-	1%	1%	9%	4%
% Estudiants que treballen en feina Sí	9%	8%	13%	7%	10%	7%	14%	10%

Situació laboral	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
relacionada amb els estudis								
No treballa	58%	58%	59%	60%	57%	54%	52%	57%
En Blanc	3%	3%	.	.	.	2%	1%	1%

En termes generals, el 57% dels estudiants no treballa durant els seus estudis. Per ensenyaments, els graus de FiC i ECO, amb el 48% i el 46% dels estudiants, respectivament, són els que tenen un percentatge més elevat d'estudiants que compatibilitzen estudis amb algun tipus de feina.

Dels estudiants que treballen, la gran majoria ho fa entre 1 i 20 hores setmanals, sent el doble grau d'ADE+Dret on aquest percentatge és més alt. Finalment, dels estudiants que treballen, el 23% ho fan en una feina relacionada amb els estudis. Aquest percentatge és més alt al grau de FiC i ADE Tortosa (32% i 30%, respectivament) i a ECO el més baix (16%).

És també en els graus d'ADE-Tortosa (13%) i de FiC (14%) on la feina desenvolupada pels estudiants té més relació amb els estudis.

b) 5.2. Recursos materials

En aquest apartat s'ha inclòs una nova pregunta:

-L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?

Taula 2.2.15. Recursos i instal·lacions

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Condicionament de les instal·lacions	80%	76%	93%	81%	72%	73%	79%	78%
Recursos informàtics suficients i útils	68%	62%	88%	70%	69%	60%	62%	66%
Accés fàcil als materials docents	82%	82%	82%	81%	85%	81%	84%	83%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	87%	87%	88%	81%	94%	87%	96%	89%

En general, les valoracions sobre recursos i instal·lacions són força bones. La valoració més baixa es dona respecte a la idoneïtat dels recursos informàtics, tot i així, dos de cada tres estudiants estan d'acord amb la idoneïtat dels recursos informàtics. El 78% dels estudiants consideren que hi ha un bon condicionament de les instal·lacions i el 83% que els materials docents són de fàcil accés. Millor és la valoració que fan els estudiants del Moodle, el 89% dels estudiants consideren que facilita el seu aprenentatge (movent-se del 81% d'ADE+Dret al 96% de FiC).

2.2.7 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

a) 6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.16. Competències transversals i nuclears (percentatge d'estudiants que han respost bastant o molt)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Cerca d'informació	76%	75%	81%	81%	90%	61%	76%	77%
Tractament de dades	74%	74%	73%	74%	94%	73%	77%	77%
Resolució de problemes	69%	67%	74%	67%	78%	59%	75%	70%
Creativitat i esperit crític	54%	54%	55%	42%	48%	43%	48%	50%
Treball autònom	74%	75%	70%	74%	75%	73%	83%	75%
Treball en equip	81%	80%	82%	84%	91%	67%	77%	80%
Habilitat comunicativa	64%	65%	62%	70%	80%	40%	53%	62%
Valors mediambientals	33%	32%	36%	35%	25%	26%	34%	31%
Ètica i responsabilitat social	46%	45%	49%	51%	47%	44%	57%	48%
Eines tecnològiques	52%	51%	53%	58%	56%	43%	43%	50%
Expressió oral i escrita	63%	64%	59%	74%	69%	54%	59%	63%
Perfil acadèmic i professional	58%	58%	59%	42%	59%	44%	63%	56%

Segons la percepció dels estudiants, es desenvolupen adequadament les competències cognitives de Resolució de problemes i Treball autònom, les competències instrumentals de Cerca d'informació i de Tractament de dades i la competència interpersonal de Treball en equip.

L'opinió dels enquestats és que s'ha de millorar la formació en les competències relacionades amb la creativitat i l'esperit crític (cognitives), amb l'Habilitat comunicativa i Expressió oral i escrita (interpersonals), amb l'ús d'Eines tecnològiques (instrumental) i amb el Perfil acadèmic i professional.

Finalment, comentar que els estudiants manifesten un manca en la formació d'altres competències, com les de Valors mediambientals i d'Ètica i responsabilitat social. Això pot ser degut a que aquestes competències es treballen, majoritàriament, a quart curs, mentre que les enquestes recullen l'opinió dels estudiants de tots el cursos.

Per altra banda, a la vista de les dades, podem concloure que els estudiants més crítics amb el desenvolupament de les competències són els del grau d'ECO. A totes les competències presenten el percentatge més baix (o segon més baix) i en mitjana el seu percentatge es troba al menys 10 punts per sota de la resta de graus. Per l'altre costat, és el doble grau d'ADE+FiC qui presenta un percentatge mitjà més elevat (encara que no és tan uniforme entre les diferents competències).

Taula 2.2.17. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	66%	66%	66%	56%	81%	60%	63%	66%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	83%	83%	84%	74%	97%	79%	83%	84%

Respecte a la docència, és majoritària l'opinió que les metodologies emprades en la docència ajuden a l'aprenentatge, destacant el doble grau d'ADE+FiC on el percentatge d'estudiants amb aquesta opinió arriba al 81%. Al contrari, al doble grau d'ADE+Dret és on aquest percentatge és més baix (56%). A la resta d'ensenyaments el percentatge es troba per sobre del 60%.

Per altra banda, a tots els graus els estudiants tenen una bona valoració dels materials que el professorat posa a la seva disposició, ja que el 84% consideren que són útils. De nou, al doble grau d'ADE+FiC és on aquest percentatge es més elevat (97%) i al doble grau d'ADE+Dret on és més baix (74%).

En l'apartat de satisfacció amb la titulació s'han inclòs dues noves preguntes:

- Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?
- Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?

Taula 2.2.18. Satisfacció amb la titulació

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Satisfacció amb la titulació	79%	79%	77%	88%	89%	81%	84%	82%
Utilitat professional de la formació	69%	69%	72%	77%	91%	73%	79%	75%
Previsió sobre la finalització	77%	79%	69%	77%	91%	73%	68%	77%
Millora de la percepció de la formació	52%	52%	53%	40%	48%	46%	55%	50%
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	67%	69%	61%	81%	74%	59%	71%	69%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	78%	78%	80%	72%	82%	60%	79%	77%

Els estudiants es mostren molt satisfets amb la titulació que estan cursant, especialment en el cas dels dobles graus; de fet, la meitat dels estudiants ha millorat la percepció sobre la seva titulació respecte el moment d'inici dels estudis. En el cas del doble grau d'ADE+Dret aquest percentatge es redueix al 40%.

També pensen majoritàriament, tres de cada quatre estudiants, que la formació que estan rebent els serà útil a la vida professional. És en el grau d'ADE on aquesta percepció és menor, tot i que s'apropa al 70%.

Un percentatge una mica superior pensen que podran finalitzar la seva formació en el termini establert en el Pla d'Estudis, sent aquest percentatge superior al doble grau d'ADE+FiC.

Les dues noves preguntes poden servir com a resum de la satisfacció amb la formació rebuda per part dels estudiants. D'aquestes es pot concloure que al voltant del 70% dels

estudiants triarien la mateixa titulació si haguessin de començar de nou. Aquest percentatge és més elevat als dobles graus, arribant al 81% al doble grau d'ADE+Dret, i al grau d'ECO s'hi troba el valor mínim (59%).

Encara més elevat és el percentatge d'estudiants que tornarien a triar la nostra Facultat si tornessin a començar. No obstant això, en aquest cas el percentatge més elevat es dona al doble grau d'ADE+FiC i el grau d'ECO repeteix com el que té un percentatge més baix (i molt similar al de repetir titulació). En aquest sentit, només els estudiants d'ADE+Dret semblen estar més satisfets amb la titulació que amb la Facultat. Si bé aquests estudiants estan en dues facultats, per la qual cosa no podem saber si es refereixen a una de les dues o bé a les dues.

b) 6.2. Indicadors acadèmics

Taula 2.2.19. Participació activa a les aules

Participació activa	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Sí	73%	70%	82%	67%	78%	64%	74%	72%
No	26%	30%	16%	30%	21%	33%	26%	27%

La participació dels estudiants a classe és molt alta en tots els ensenyaments; són els estudiants d'ADE Tortosa i d'ADE+FiC els més participatius, i el menys participatius els estudiants d'ECO i d'ADE+Dret.

Taula 2.2.20. Hores d'estudi setmanals

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
<2	23%	22%	23%	26%	35%	19%	14%	23%
De 2 a 4	48%	50%	41%	47%	39%	59%	59%	49%
De 4 a 6	20%	18%	24%	2%	19%	16%	18%	18%
Més de 6	10%	9%	12%	23%	7%	4%	9%	10%

Pràcticament la meitat dels estudiants dediquen de 2 a 4 hores setmanals a l'estudi de cada assignatura, encara que aquest percentatge no es manté a totes el graus. Al doble grau d'ADE+FiC aquest percentatge és del 39% i el percentatge d'estudiants que dediquen menys de dues hores és el més gran (35%), implicant que aquest ensenyament és el que menys hores setmanals dedica, encara que és un dels que més participa. El grau d'ADE Tortosa és el segon amb un menor percentatge d'estudiants que dediquen de 2 a 4 hores. No obstant això, aquest ensenyament és el que té un percentatge més alt d'estudiants que dediquen més de 4 hores, i com el doble grau d'ADE+FiC és el que més percentatge de participació té.

2.3 Anàlisi de les preguntes obertes

Proporcionalment, no són gaires els comentaris rebuts en les preguntes obertes, la qual cosa fa que les valoracions dels diferents aspectes mostrades en els apartats anteriors siguin vàlides i majoritàriament positives. A més, bona part dels comentaris expressats en les enquestes (i que continuen en la línia dels expressats el curs passat) mostren una clara divisió d'opinions entre positives i negatives. Per tant, si bé analitzarem aquests comentaris, cal esmentar que les poques respostes no són significatives i que poden obeir més a opinions personals que globals.

Les respostes obertes les hem classificat en 4 blocs:

- Serveis
- Instal·lacions
- Estudis
- Professorat

Serveis

Respecte als serveis, s'han rebut 91 comentaris que es poden considerar negatius i 44 de positius. Pel que fa als serveis de la Facultat, entre els comentaris negatius destaquen els que fan referència als recursos informàtics i aules d'informàtica (sobretot, ordinadors lents i programari) que representen el 33%. Després, encara que molt menys significatius, les referents a la falta d'informació (principalment beques, convalidacions i extracurriculars), que representen conjuntament un 14,3%. En tercer lloc se situarien els tràmits administratius (poca informació i dificultat per fer la matrícula), que representen un 12,1%. La resta d'opinions negatives fan referència a les taxes administratives molt altes (4,4%) i neteja, lavabos bruts i hora del tancament dels lavabos de la planta baixa (3,3%).

Respecte als serveis aliens a la Facultat, la majoria de comentaris negatius fan referència al Bar (preus excessius), representant un 19,8% de les opinions negatives dels serveis. Les opinions negatives de la copisteria, que representen un 4,4%, es mantenen respecte al darrer any, i fan referència a que el servei és lent. Del CRAI (4,4%), fan referència als horaris del cap de setmana i períodes d'exàmens. Finalment també es recullen opinions negatives respecte al transport, reclamant més transport públic a la facultat i un major compliment dels horaris.

Dels comentaris positius, el 45,5% fan referència al CRAI, el 27,3% a la neteja, aparcament gratuït i wifi, el 9,1% al Bar, el 9,1% a secretaria i matrícula i el 2,3% al servei de copisteria.

Instal·lacions

Respecte a les instal·lacions hi hagut un total de 68 opinions que podem considerar negatives i 12 positives. De les opinions negatives en aquest bloc destaquen les que fan referència a la climatització (54,4% de les fetes en aquest bloc). Després les que fan referència a la incomoditat del mobiliari i la manca d'endolls, que sumen el 35,3% de les fetes en aquest bloc. Pel que fa a les positives, pràcticament la majoria (91,7%) parlen de les bones instal·lacions en general.

Estudis

En el bloc d'assignatures el nombre d'opinions negatives, 290, és similar al de positives, 237. Respecte a les opinions negatives, no hi ha cap aspecte que sembli representatiu o generalitzat, ja que cap arriba a concentrar el 10% de les opinions negatives. No succeeix el mateix amb les opinions positives, que semblen concentrar-se en la idoneïtat dels horaris

(26,2%), la bona dinàmica i convivència a les classes (22,85%) i l'interessant que troben el material de les assignatures (13,5%).

Per tal de resumir les opinions negatives, i atès que no hi ha cap aspecte general, les podem agrupar per blocs. El 30,7% es queixa del temari, bàsicament que és massa extens, es tracta massa teoria i menys qüestions pràctiques, d'emprenedoria o d'actualitat. Respecte a la metodologia a classe, les opinions negatives (que sumen un total del 16,9%) fan referència bàsicament a que calen classes més dinàmiques, manca d'aplicacions i programes relacionats amb las finances i la comptabilitat i a l'excés de treballs. També hi ha un 13,1% de les opinions negatives que fan referència a la falta d'informació, bàsicament al Moodle i, en menor mesura, de mobilitat. Les queixes respecte als exàmens (que representen el 12,1%) la majoria estan relacionades amb la manca de temps entre exàmens de primera i segona convocatòria i a la coincidència d'exàmens el mateix dia. L'11% es queixa dels horaris, pel solapament d'horaris, per la manca de descans entre classe i classe i el canvi de tarda a matí. Com es pot veure, moltes de les opinions negatives tenen el seu contrapès en les opinions positives.

Professorat

Respecte a les opinions sobre el professorat, cal destacar que hi ha més opinions positives (129) que negatives (114). En qualsevol cas, sembla que les opinions manifestades estan dividides a parts iguals. Al voltant del 42,2% de les opinions negatives fan referència a la manca de professionalitat del professorat. Per contra, el 46,5% de les opinions positives fan referència a la bona atenció rebuda i el 44,2% a la qualitat del professorat. Un 14% de les opinions negatives són específiques d'algun professor/a en particular. Finalment, un 11,4% fan referència a la falta de material per part del professor/a.

3 EPD DE MÀSTERS

3.1. Valoració global del resultat de l'EPD de Màsters

En el curs 2018-19, s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de màsters per tal d'incloure noves preguntes (sobre el pla d'acció tutorial, pla d'estudis, coordinació docent, intenció de repetir titulació i Facultat, ús del Moodle, informació pública, tràmits administratius i procés de queixes, suggeriments i felicitacions). En total s'han afegit 12 noves preguntes. També es va modificar l'escala de valoració d'1-10 a 0-10. Aquests canvis ha comportat una reenumeració i reordenació dels apartats de l'enquesta.

La Taula 3.1 presenta, de forma resumida, els resultats de l'EPD dels màsters de la FEE. La segona columna presenta el percentatge per al global de màsters de la FEE, mentre que les columnes restants mostren la valoració per ensenyament.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

Taula 3.1. Resum dels resultats de l'EPD per Màsters

Curs 2018-19	MÀSTERS FEE	MDE	MEI	MMI
Perfil (% d'opinions afirmatives)				
Anglès B2 o superior	25%	29%	33%	11%
Estudiants que treballen	32%	14%	42%	33%
Estudiants (%) que consideren que es treballa bastant o molt cada competència				
Treball autònom	64%	71%	67%	56%
Tractament de dades	93%	86%	100%	89%
Resolució de problemes	82%	86%	92%	67%
Treball en equip	82%	86%	83%	78%
Habilitat comunicativa	86%	71%	100%	78%
Habilitats professionals	79%	86%	83%	67%
Ètica i responsabilitat social	86%	71%	100%	78%
Tutories (% d'opinions afirmatives)				
Coneix el tutor/a	93%	86%	100%	89%
Tutoria realitzada	64%	29%	100%	44%
Docència (% d'opinions afirmatives)				
Participació activa a la classe	89%	100%	100%	67%
Dedicació 2 o més hores setmanals d'estudi per assignatura	93%	86%	92%	100%
Estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	93%	100%	92%	89%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	79%	86%	92%	56%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	61%	71%	58%	56%

Curs 2018-19	MÀSTERS FEE	MDE	MEI	MMI
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	89%	100%	92%	78%
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	82%	100%	67%	89%
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	82%	71%	92%	78%
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	79%	71%	83%	78%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	89%	86%	92%	89%
Satisfacció amb la titulació (% d'opinions afirmatives)				
Satisfacció amb la titulació	89%	71%	100%	89%
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	89%	71%	100%	89%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	93%	86%	100%	89%
Utilitat professional de la formació	93%	100%	92%	89%
Recursos i instal·lacions (% d'opinions afirmatives)				
Idoneïtat dels recursos informàtics	82%	86%	75%	89%
Accés als materials docents	100%	100%	100%	100%
Condicionament de les instal·lacions	79%	71%	83%	78%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	100%	100%	100%	100%
Informació pública (% d'opinions afirmatives)				
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	89%	100%	92%	78%
La informació del web t'ha resultat útil?	96%	100%	92%	100%
Seguiment del Facebook de la FEE	36%	-	67%	22%
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGO)?	21%	29%	25%	11%
Coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions	18%	14%	25%	11%
Processos de suport i administratius (% d'opinions afirmatives)				
La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha sigut adequada?	100%	100%	100%	100%
Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part de la secretaria?	96%	100%	92%	100%
Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part del coordinador/a del màster?	93%	86%	92%	100%
Els tràmits de preinscripció i matrícula han sigut fàcils?	93%	100%	100%	78%
Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?	93%	71%	100%	100%
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?	96%	86%	100%	100%

3.2 Detall dels resultats

3.2.1 Perfil dels estudiants enquestats

a) Característiques demogràfiques

Taula 3.2.1. Participació

2018-19	MDE (2016)	MEI (2014)	MMI (2016)	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials	28	17	27	72
Respostes recollides	7	12	9	28
% Participació Respecte a l'ensenyament	25%	71%	33%	39%
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	25%	43%	32%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	10%	17%	13%	39%

Font: Elaboració pròpia

Data: Setembre 2019

La participació en l'enquesta (39%) suposa una mostra representativa dels estudiants de màster de la FEE. El dos màsters majoritaris són el MDE i el MMI però del que tenim més respostes es del MEI, per tant, podem concloure que el MEI està sobrerrepresentat i els altres dos infrarepresentats.

b) Gènere de l'estudiant

Taula 3.2.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Dona	29%	50%	56%	46%
Home	71%	50%	44%	54%

Respecte el percentatge de dones i homes enquestats, en general, existeix una distribució similar per gènere entre els estudiants enquestats, excepte al MDE. El MEI presenta la major equitat de gènere, mentre que en el MMI predominen les dones i en el MDE el nombre d'homes més que duplica al de dones.

c) Edat

Taula 3.2.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
<26	57%	17%	56%	39%
26-35	43%	83%	22%	54%
>35	-	-	22%	7%

La distribució de l'edat no és homogènia entre els Màsters. Als MDE i MMI la majoria dels estudiants són menors de 26 anys. Al MEI més de tres quartes parts dels estudiants són d'entre 26 i 35 anys. El MMI és l'únic que té estudiants amb més de 35 anys (un 22%).

d) Nacionalitat

Taula 3.2.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats

Nacionalitat	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Espanyola	57%	25%	11%	29%
Resta d'Unió Europea	-	-	33%	11%
Americana	43%	67%	22%	46%
Altres	-	8%	33%	14%

A nivell global predominen els estudiants de nacionalitat estrangera, i aquest patró es repeteix a tot els màsters excepte al MDE on el percentatge d'estrangers és una mica inferior al de nacionalitat espanyola.

El percentatge d'estrangers és més elevat al MMI, un 89% (catorze punts per sobre del MEI).

D'entre els estrangers, són majoria els provinents d'Amèrica (això es repeteix al MDE i MEI, però no al MMI). Aquest percentatge d'estudiants americans és més elevat al MEI on representen dues tercers parts dels estudiants.

e) Informació de l'existència del màster

Taula 3.2.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster

Fonts informació	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	-	17%	-	7%
Web de la Facultat	-	8%	-	4%
Web de la URV	71%	25%	67%	50%
Fires d'educació	14%	-	-	4%
Xarxes socials	-	-	11%	4%
Altres	14%	50%	22%	32%

Atès que els estudiants poden marcar més d'una resposta, en algun cas la suma dels percentatges pot ser superior al 100%.

Respecte la font d'informació sobre l'existència del màster, a nivell global la principal font d'informació fou la web de la URV, seguida d'altres fonts i de la sessió informativa de la FEE sobre els màsters.

Al MMI i al MDE predominen els estudiants que van obtenir informació via web de la URV. Al MEI la font majoritària és 'Altres' fonts.

El MDE és l'únic màster on les fires d'educació ha suposat una font d'informació per algun estudiant.

f) Estudiants amb beques

Taula 3.2.6. Estudiants becats

Estudiants becats	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
No	71%	58%	89%	71%
Sí, de la URV	29%	25%	11%	21%
Sí, una beca d'una institució catalana o espanyola	-	8%	-	4%
Sí, una beca d'un altre país	-	8%	-	4%

La majoria dels estudiants (71%) no disposen d'una beca. No obstant això, existeix certa heterogeneïtat segons el màster.

Tanmateix, aquest percentatge és més elevat al MMI (89%). Al MEI el percentatge d'estudiants els quals disposen d'una beca és el més alt (42%), la majoria de la URV. A més és l'únic amb beques d'una institució catalana o espanyola o d'un altre país.

g) Titulació d'accés

Taula 3.2.7. Estudis previs dels estudiants enquestats

Estudis previs	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Titulació de grau/llicenciatura de l'àmbit de l'economia o de l'empresa	43%	42%	67%	50%
Estudis d'enginyeria	57%	50%	-	36%
Altres estudis de ciències socials	-	-	33%	11%
Altres vies	-	8%	-	4%

Predominen els estudiants que han cursat una titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa, tot i que al MDE i al MEI la majoria han cursat estudis d'enginyeria. El MEI és l'únic màster on han accedit estudiants per altres vies.

L'únic màster on han accedit estudiants provinents de titulacions de fora de l'àmbit de l'economia o l'empresa i d'enginyeries és el MMI.

h) Curs de finalització dels estudis previs al màster

Taula 3.2.8. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats

Finalització estudis previs	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	14%	17%	33%	21%
Fa dos cursos	43%	25%	22%	29%
Fa tres cursos o més	43%	58%	44%	50%

Predominen els estudiants que van finalitzar els estudis previs fa 3 cursos o més. El percentatge més elevat es troba en el MEI (amb el 58%).

Al MDE, el 57% dels estudiants van finalitzar fa 2 cursos o menys i al MMI van ser el 55%.

El percentatge més elevat d'estudiants que cursen el màster el curs següent a la finalització dels seus estudis anteriors es troba al MMI (amb el 33%).

i) *Nivell d'idiomes estrangers*

Taula 3.2.9. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats

Idioma	Nivell	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Anglès	B1	29%	42%	-	25%
	B2	29%	33%	11%	25%
	C1 o superior	14%	8%	67%	29%
	Avançat no acreditat	14%	17%	22%	18%
Francès	B1	-	-	1%	1%
	B2	-	-	-	-
	C1 o sup.	14%	-	-	4%
	Avançat no acreditat	-	-	-	-
Alemany	B1	-	-	11%	4%
	B2	-	-	-	-
	C1 o sup.	-	-	11%	4%
	Avançat no acreditat	-	-	11%	4%
Altres	B1	-	-	1%	1%
	B2	-	-	1%	1%
	C1 o sup.	-	-	2%	1%
	Avançat no acreditat	2%	-	1%	1%

Respecte al domini dels idiomes estrangers s'observen unes pautes similars a tots els màsters: Predomini del coneixement d'anglès, i amb uns percentatges de domini inferiors per al francès i l'alemany.

Respecte l'anglès, destaquem:

- Predominen els estudiants amb un nivell C1 o superior. No obstant això, existeix certa heterogeneïtat segons el màster.
- Al MDE predominen els estudiants amb el títol B1 i B2.
- Al MMI, en canvi, predominen els estudiants amb un certificat C1 superior i no hi ha ningú amb B1 (la qual cosa és lògica atès que el màster s'imparteix íntegrament en anglès).
- Al MEI predominen els estudiants amb un certificat B1.

3.2.2 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2018-19 s'han inclòs dues preguntes noves.

- La coordinació en el contingut de las assignatures evita carències o solapaments?
- Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?

La pregunta sobre la coordinació és fruit d'una proposta de millora del curs anterior.

Taula 3.2.10. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	100%	92%	89%	93%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	86%	92%	56%	79%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	100%	92%	78%	89%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	71%	58%	56%	61%

Més del 90% dels estudiants està satisfet amb l'estructura del Pla d'Estudis.

Els estudiants del MDE són els més satisfets, amb un 100% de respostes positives, i els del MMI els que menys, encara que amb un 89% de respostes positives.

El 79% dels estudiants consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. Al MMI aquest percentatge es redueix al 56%.

El 89% del estudiants estan satisfets amb els horaris. En el cas del MDE es correspon al 100% de les respostes. Al MMI és on menys satisfets estan amb els horaris (78%).

La majoria dels estudiants, el 61%, consideren que hi ha coordinació en el contingut de les assignatures. Aquest percentatge assoleix el 71% en el cas del MDE.

3.2.3 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El curs 2018-19 s'ha eliminat la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" i s'ha substituït per 2 preguntes:

-Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?

-La informació del web t'ha resultat útil?

A més a més s'ha afegit una pregunta oberta:

-Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?

Taula 3.2.11. Informació pública

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	100%	92%	78%	89%
La informació del web t'ha resultat útil?	100%	92%	100%	96%
Segueixes el Facebook de la Facultat?	-	67%	22%	36%

La gran majoria dels estudiants, 89%, ha trobat fàcilment al web la informació que necessitava sobre la titulació. Al MDE aquest percentatge arriba al 100%, i són els estudiants del MMI on aquest percentatge és més baix (78%). Més del 95% dels estudiants pensa que la informació pública disponible a la web de la FEE és útil. Només al MEI, amb un 92%, el percentatge ha estat inferior al 100%. Un 36% dels estudiants declara seguir el Facebook de la Facultat. Destaca el MEI, on un 67% dels estudiants segueixen el Facebook de la FEE i, d'altra banda, el MDE, on no ho fa ningú dels enquestats.

Respecte a la pregunta oberta sobre què has trobat a faltar a la web de la facultat, la informació que han trobat a faltar ha estat el programa de les assignatures, la convalidació entre doctorats, la convalidació d'experiències professionals com pràctiques i més detalls del curs. També fan referència a que la web està desactualitzada, de vegades la informació no està en anglès i el fet que hi ha dues pàgines web pot resultar confús. Cap resposta s'ha repetit i, per tant, no es poden considerar com una visió general.

3.2.4 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Referent a l'eficàcia del SIGQ, el curs 2018-19 s'ha inclòs una nova pregunta:
- Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?

Taula 3.2.12. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)?	29%	25%	11%	21%
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	14%	25%	11%	18%

El coneixement del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) és del 21%. Per sobre de la mitjana es troben al MDE i MEI, i per sota el MMI, amb un 11%.

Només el 18% dels enquestats coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la FEE. Al MEI és on més es coneix (un de cada quatre estudiants declara conèixer aquest procés), i al MMI on més desconegut és (l'11% declara conèixer-lo).

3.2.5 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No hi ha cap pregunta referida a la valoració del PDI. Es planteja una proposta de millora per al curs vinent en el sentit d'afegir una pregunta sobre el professorat de l'ensenyament, a l'igual que es fa a l'EPD dels graus.

3.2.6 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

En aquest apartat s'ha inclòs una nova pregunta pels que contesten que no han fet tutories:
-No he fet cap tutoria perquè...no ho he necessitat /no he pogut contactar amb el tutor/a
A més a més de la pregunta:

- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?
- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?
- Quan has anat a parlar amb el tutor/a, ho has fet per iniciativa pròpia o perquè t'ha convocat el tutor/a?

Taula 3.2.13. Tutories

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Coneixement del tutor/a	86%	100%	89%	93%
Has fet alguna tutoria	29%	100%	44%	64%
(1) Preguntes només pels estudiants que NO han fet cap tutoria				
(% de respostes afirmatives)				
Motiu per no fer cap tutoria				
No ho he necessitat	100%	-	100%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a	-	-	-	-
En blanc				
(2) Preguntes només pels estudiants que han fet alguna tutoria				
(% de respostes afirmatives)				
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Utilització de l'espai e-tutoria	100%	58%	25%	56%
Utilitat de l'espai e-tutoria (3)	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	100%	75%	94%
Tutoria per iniciativa pròpia	100%	92%	100%	94%
Tutoria convocada pel tutor/a	-	8%	-	6%
Tasca de tutorització [0-10]	9,5	8,9	9	9
Comunicació amb el tutor/a [0-10]	9,5	9,4	9	9,3
Utilitat de la tutoria [0-10]	9,5	9,1	9,25	9,2

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.

El 93% dels estudiants responen que coneixen qui és el seu tutor/a, i a tots els màster el percentatge de respostes afirmatives està per sobre del 85%, arribant al 100% al MEI. El 64% ha fet una tutoria i al MEI el percentatge arriba al 100%. Al MDE és on menys estudiants han fet tutories, només el 29%.

Del 36% dels enquestats que responen que no n'han fet cap tutoria, el 100% afirmen que el motiu és perquè no ho han necessitat.

Analitzant les respostes dels 18 estudiants que han fet alguna tutoria, el 100% afirma que el tutor/a va estar disponible. Més de la meitat (56%) han utilitzat l'espai e-tutories, i tots van considerar-lo útil. On hi ha una menor utilització de l'espai e-tutoria és al MMI, amb un 25%. Pràcticament la totalitat de les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant (94%), només el 8% al MEI va ser per iniciativa del tutor/a. Tots el que van fer una tutoria al MDE i al MEI ho recomana, i el 75% al MMI.

Els estudiants valoren molt positivament tant la tasca de tutorització, la comunicació amb els tutors/es i la utilitat de la tutoria, amb una puntuació per sobre de 9 en tots tres casos.

Processos de suport i administratius

Referent als processos de suport i administratius, el curs 2018-19 s'han inclòs les preguntes següents:

- La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada?
- Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part de la secretaria?
- Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part del coordinador/a del màster?
- Els tràmits de preinscripció i matrícula han estat fàcils?
- Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?

No hi ha cap pregunta de valoració del PDI de forma numèrica, proposem una proposta de millora per al curs vinent d'afegir una pregunta valorant el PDI en una escala de 0 a 10.

Taula 3.2.14. Processos de suport i administratius

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha sigut adequada?	100%	100%	100%	100%
Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part de la secretaria?	100%	92%	100%	96%
Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part del coordinador/a del màster?	86%	92%	100%	93%
Els tràmits de preinscripció i matrícula han sigut fàcils?	100%	100%	78%	93%
Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?	71%	100%	100%	93%
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?	86%	100%	100%	96%

Respecte a la informació sobre el procés de preinscripció i matrícula, el 100% dels estudiants consideren que aquesta ha sigut adequada.

Per altra banda, un 96% del estudiants consideren que el tracte rebut per part de la secretaria ha sigut l'adequat, només al MEI aquest percentatge és inferior al 100% (tot i que ha estat un 92%).

També per pràcticament la totalitat dels enquestats, un 93%, el tracte rebut pels coordinadors/es ha sigut l'adequat, a tots els màsters aquest percentatge es troba per sobre del 86%, arribant al 100% en el cas del MMI.

El mateix percentatge considera que els tràmits de preinscripció i matrícula han sigut fàcils. Només al MMI aquest percentatge està per sota del 100% (78%), probablement relacionat amb el fet que la majoria d'estudiants són estrangers.

La gran majoria dels estudiants, el 93%, declara que l'ha estat fàcil conèixer el procediment quan ha hagut de fer un tràmit administratiu. Al MDE aquest percentatge es troba per sota del 100%, amb un 71% de respostes afirmatives.

Els resultats són molt similars quan es pregunta si s'ha rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius. Un 96% va respondre que sí, estant per sota del 100%, en concret un 86%, novament, el MDE.

Taula 3.2.15. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Situació laboral	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA	14%	8%	11%	11%
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA	29%	17%	-	14%
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA	-	8%	22%	11%
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA	14%	33%	11%	21%
No treballa	43%	33%	56%	43%

Menys de la meitat dels estudiants de màsters enquestats, el 43%, no treballa, mentre que un 35% ho fa a temps complet. La resta ho fa a temps parcial. Més de la meitat dels estudiants enquestat que treballen, 56%, ho fan en una feina relacionada. Aquest percentatge puja al 60% si ens centrem en els temps complets.

Al MMI és on més estudiants no treballen, un 56%, i on més treballen al MEI, amb un 67%. Al MDE la majoria dels estudiants que treballen ho fan a temps complet en una feina no relacionada amb el màster. Al MEI la majoria dels estudiants que treballen ho fan a temps complet en una feina relacionada amb el màster. Al MMI ho fan majoritàriament a temps parcial en una feina relacionada.

Cal remarcar que en el moment que es van realitzar les enquestes, els estudiants estaven realitzant pràctiques externes curriculars, la qual cosa pot induir a una resposta errònia.

b) 5.2. Recursos materials

En aquest apartat s'ha inclòs una nova pregunta:

-L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?

Taula 3.2.16. Recursos i instal·lacions

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Condicionament de les instal·lacions	71%	83%	78%	79%
Recursos informàtics suficients i útils	86%	75%	89%	82%
Accés fàcil als materials docents	100%	100%	100%	100%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	100%	100%	100%	100%

El 79% dels estudiants enquestats consideren adequades les instal·lacions. Al MEI és on els estudiants estan més satisfets amb les instal·lacions i al MDE on menys, encara que el 71% les consideren adequades.

El 82% dels estudiants considera que els recursos informàtics són suficients. El MMI presenta el percentatge més alt, 89%, i el MEI el més baix, tot i que les respostes afirmatives arriben al 75%.

El 100% dels estudiants enquestats afirma que l'accés als materials docents és adequat i que l'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el seu aprenentatge.

3.2.7 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

a) 6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 3.2.17. Competències transversals de la titulació (percentatge d'estudiants que han respost bastant o molt)

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Treball autònom	71%	67%	56%	64%
Tractament de dades	86%	100%	89%	93%
Resolució de problemes	86%	92%	67%	82%
Treball en equip	86%	83%	78%	82%
Habilitat comunicativa	71%	100%	78%	86%
Habilitats professionals	86%	83%	67%	79%
Ètica i responsabilitat social	71%	100%	78%	86%

Treball autònom: a nivell global el 64% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt aquesta competència. Al MMI aquest percentatge es redueix al 56%, mentre que al MDE puja al 71%.

Tractament de dades: el 93% dels estudiants enquestats consideren que es treballa bastant o molt aquesta competència. Al MEI tots els estudiants enquestats consideren que es treballa molt o bastant. Als altres màsters el percentatge està per sobre del 85%.

Resolució de problemes: més del 82% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt la competència. El percentatge més elevat es troba en el MEI (92%), mentre que al MMI es troba el percentatge més baix (67%).

Treball en equip: el 82% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt. Aquest percentatge és més elevat al MDE (amb un 86%) mentre que el percentatge disminueix al MEI (83%) i sobretot al MMI (78%).

Habilitat comunicativa: El 86% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt la competència d'habilitat comunicativa. El percentatge més elevat es troba en el MEI (amb un 100%), seguit del MMI (78%), mentre que el percentatge més baix és el 71% al MDE.

Habilitats professionals: Un 79% d'estudiants considera que es treballa bastant o molt aquesta competència. Aquest percentatge és més elevat al MDE (amb un 86%) mentre que el percentatge disminueix al MEI (83%) i sobretot al MMI (67%).

Ètica i de responsabilitat social: la distribució és la mateixa que la de l'Habilitat comunicativa.

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2018-19 s'han inclòs dues preguntes noves.

- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
- El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?

Taula 3.2.18. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	100%	67%	89%	82%
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	71%	92%	78%	82%
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	71%	83%	78%	79%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	86%	92%	89%	89%

El 82% considera que les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el seu aprenentatge. Aquest percentatge arriba al 100% al MDE, baixa al 89% al MMI i sobretot al MEI, 67%.

El 89% dels estudiants enquestats consideren que els materials del professorat són útils. A tots els màsters aquest percentatge està per sobre del 85%.

També el 82% dels estudiants enquestats consideren que els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. Aquest percentatge puja al 92% al MEI i baixa al 78% al MMI i al 71% al MDE.

El volum de treball exigut ha estat l'ítem d'organització docent pitjor valorat pels estudiants enquestats, encara que el 79% considera que ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures. Aquest percentatge arriba al seu valor més baix al MDE (71%).

El curs 2018-19 s'ha afegit un apartat nou de satisfacció de la titulació amb quatre preguntes:

- Estàs satisfet amb el màsters que curses?
- Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?
- Si tornessis a començar de nou, triaries la nostra Facultat (URV)?
- La formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?

Taula 3.2.19. Satisfacció amb la titulació

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Satisfacció amb el màster	71%	100%	89%	89%
Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	71%	100%	89%	89%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	86%	100%	89%	93%
Utilitat professional de la formació	100%	92%	89%	93%

La satisfacció general amb la titulació és del 89%. El màster més valorat pels seus estudiants és el MEI (100%), i el menys valorat el MDE (71%).

El 89% tornarien a triar la mateixa titulació si haguessin de començar de nou. Aquest percentatge puja al 100% al MEI. On menys repetirien seria al MDE, encara que un 71% tornaria a triar la mateixa titulació.

Encara un percentatge una mica major, 93%, tornarien a triar la nostra Facultat. És al MEI on aquest percentatge és major, 100%. A la resta de màsters el percentatge està per sobre del 85%.

El 93% considera que la formació assolida en el màster tindrà utilitat professional. En aquest cas el més útil, segons el seus estudiants enquestats, és el MDE (100%) i el que menys, el MMI, tot i que el 89% considera que serà útil en la seva vida professional.

b) 6.2. Indicadors acadèmics

Taula 3.2.20. Participació activa a les aules

Participació activa	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
Sí	100%	100%	67%	89%
No	-	-	33%	11%

Al MDE i el MEI tots els estudiants enquestats declaren participar de forma activa a les aules. Al MMI el percentatge disminueix fins al 67%.

Taula 3.2.21. Hores d'estudi setmanals

	MDE	MEI	MMI	MÀSTERS FEE
<2	14%	8%	-	7%
De 2 a 4	29%	42%	11%	29%
De 4 a 6	43%	33%	44%	39%
Més de 6	14%	17%	44%	25%

En general, un de cada quatre estudiants enquestats estudien més de 6 hores, encara que la major part estudien de 4 a 6 hores (39%). Només un 7% estudia menys de 2 hores setmanals. Quant a les titulacions, són els estudiants del MMI els qui declaren estudiar més (el 88% afirma estudiar més de 4 anys). Per altra banda, al MEI el 50% dels estudiants declaren estudiar menys de 4 hores. Al MDE, el 72% afirma estudiar entre 2 i 6 hores i el 14% més de 6 hores.

3.3 Anàlisi de les preguntes obertes

Respecte a les preguntes obertes, el percentatge de resposta és més elevat que als graus. Hi ha hagut un total de 66 comentaris, 38 que podem considerar positius i 28 negatius. Com en el cas del grau dividirem els comentaris en quatre blocs:

- Serveis
- Instal·lacions
- Estudis
- Professorat

Estudis

El bloc que més respostes ha generat ha estat estudis, on hi ha tantes opinions positives com negatives, 17. La metodologia ha rebut 4 opinions negatives i l'extensió del temari, la manca de pràctiques i els diferents nivells dins dels grups, 2 opinions negatives cadascuna. Les beques de treball han rebut 2 opinions positives. L'interès de les assignatures i la utilització de fonts de recerca han rebut més opinions positives que negatives, 9 enfront de 4, i 2 enfront de 1, respectivament.

Professorat

El següent bloc amb més opinions és el referent a professorat. En aquest bloc cal destacar la bona opinió dels estudiants respecte a l'atenció rebuda per part dels tutors/es i docents, que ha rebut 8 opinions positives i cap de negativa. La professionalitat ha rebut més opinions positives que negatives (4 enfront de 2) i el mateix nombre d'opinions positives que negatives, 2, l'orientació al món laboral.

Instal·lacions

El següent bloc per nombre d'opinions és el d'instal·lacions. Cal destacar la bona opinió dels estudiants respecte a la internacionalització de la universitat, 4 opinions positives. Per contra, no haver pogut aprendre la cultura d'aquí ha rebut dues opinions negatives.

Serveis

Finalment, al bloc de serveis, hi ha molt poques respostes, 5. El CRAI ha rebut 2 opinions positives, el preu a secretaria 1 negativa i els tràmits a secretaria han rebut el mateix nombre d'opinions positives que negatives, 1.



4 ANNEX

Annex 1. Estudi de Percepció de la Docència dels graus. Curs 2018-19

1. Perfil

Gènere	
Home	Dona

Edat			
18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?					
FiC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 15-16	15-16	16-17	17-18	18-19

Vas accedir l'ensenyament mitjançant:	a	Batxillerat + PAU	
		CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
		CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
		Altres	

	Sí	No
Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?		

Assenyala el teu nivell d'anglès i d'altres idiomes (exclosos el català i castellà)

	B1	B2	C1 o superior	Avançat però sense acreditar
Anglès				

Situació laboral durant aquest curs (sense tenir en compte els períodes de vacances)

	No treballa	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina NO RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina NO RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina SI RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina SI RELACIONADA amb els estudis		

2. Competències transversals i nuclears

Les tasques plantejades durant aquest curs milloren...	Gens	Poc	Bastant	Molt
1. la capacitat de cercar informació, relacionar coneixements i realitzar aportacions				
2. l'habilitat per tractar dades, referències,... i gestionar la informació que se'n deriva				
3. l'habilitat per resoldre problemes				
4. l'habilitat creativa i la capacitat de plantejar crítiques				
5. l'habilitat per treballar autònomament				
6. l'habilitat per treballar en equip				
7. l'habilitat comunicativa en públic				
8. els teus valors mediambientals				
9. els teus valors de l'ètica i la responsabilitat social				
10. el domini de les eines tecnològiques				
11. l'expressió oral i escrita en la llengua pròpia				
12. l'habilitat per definir el perfil acadèmic i professional futur				

3. Tutories

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a?		
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna tutoria		
No he fet cap tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	

Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna tutoria		
	Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?		
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?		
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?		
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?		
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia	
	perquè m'ha convocat el tutor/a	

Per a cada afirmació, assenyala la valoració que millor expressa la teva opinió:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització.											
El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.											

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora globalment la utilitat de la tutoria:											

4. Docència

Participes activament a les classes?	
Sí	No

Quantes hores a la setmana de mitjana dediques a la preparació d'una assignatura (excloent les hores presencials a l'aula)?			
Menys de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6



	Sí	No
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?		
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?		
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Penses que les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?		
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora en conjunt la docència del professorat d'aquest curs acadèmic:											

5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Penses que pots finalitzar la titulació en el temps previst en el pla d'estudis?		
La teva percepció sobre la titulació ha millorat respecte la que tenies quan vas iniciar els estudis?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?		

6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
Aconseguir el material de les assignatures?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

7. Informació pública

	Sí	No
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?		
La informació del web t'ha resultat útil?		
Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?		
	Sí	No
Segueixes el Facebook de la Facultat?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGO)?		

8. Processos de suport i administratius

	Sí	No
Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?		
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

9. Preguntes obertes:

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?



Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?



Annex 2. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2018-19

1. Perfil

Género		Edad			Nacionalidad			
Hombre	Mujer	< 26	26-35	> 35	Española	Unión Europea	América	Otros

¿Qué máster cursas?		
Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad sobre los másteres	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Dispones de beca para estudiar el máster?	
NO	
SI, de la URV	
SI, una beca de una institución catalana o española	
SI, una beca de otro país	

¿Con qué titulación has accedido al máster?	Titulación de grado/licenciatura del ámbito de la Economía o de la Empresa	
	Otros estudios de ciencias sociales	
	Estudios de Ingeniería	
	Otros (especificar)	

¿En qué universidad y país estudiaste la titulación que te ha dado acceso al máster?	
--	--

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala el nivel de inglés y de otros idiomas (excluidos el catalán y castellano)

	B1	B2	C1 o superior	Avanzado pero sin acreditar
Inglés				

Situación laboral durante este curso (sin tener en cuenta los períodos de vacaciones)

	No trabajo	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo NO RELACIONADO con los estudios		
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo NO RELACIONADO con los estudios		
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo SI RELACIONADO con los estudios		
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo SI RELACIONADO con los estudios		



2. Competencias transversales

Las tareas planteadas durante este curso permiten...	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.				
2. Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.				
3. Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.				
4. Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.				
5. Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.				
6. Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).				
7. Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.				

3. Tutorías

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?		
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho ninguna tutoría		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría		
	Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia	
	porque me ha convocado el tutor/a	

Para cada afirmación, señala la valoración que mejor expresa tu opinión:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El tutor/a ha realizado una buena tarea de tutorización.											
El tutor/a ha propiciado un buen clima de relación personal y de comunicación.											
Valora globalmente la utilidad de la tutoría:											

4. Docència

¿Participas activamente en las clases?	
Sí	No

¿Cuántas horas a la semana de media dedicas a la preparación de una asignatura (excluidas las horas presenciales en el aula)?			
Menos de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Más de 6

	Sí	No
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿La información sobre las asignaturas en la guía docente es clara y completa?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha sido coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los materiales que el profesorado pone a tu disposición son útiles?		

5. Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho/a con el máster que cursas?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra facultad (URV)?		
¿La formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		

6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿Consigues fácilmente el material de las asignaturas?		
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

7. Información pública

	Sí	No
¿Has encontrado fácilmente en la web la información que necesitas sobre la titulación?		
¿La información de la web te ha resultado útil?		
¿Qué información te ha faltado en la web de la Facultad?		
	Sí	No
¿Sigues el Facebook de la Facultad?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

8. Procesos de soporte y administrativos

	Sí	No
¿La información sobre el proceso de preinscripción y matrícula ha sido adecuada?		
¿Consideráis que habéis tenido una atención adecuada para la matrícula por parte de la secretaría?		
¿Consideráis que habéis tenido una atención adecuada para la matrícula por parte del coordinador/a del master?		
¿Los trámites de preinscripción y matrícula han sido fáciles?		



	Sí	No
Quando has tenido que hacer un trámite administrativo, ¿te ha sido fácil conocer el procedimiento?		
¿Has recibido un buen servicio y asesoramiento en el momento de hacer trámites administrativos?		

9. Preguntas abiertas:

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?