

Facultat d'Economia i Empresa

INFORME DE SEGUIMENT

Grau de Finances i Comptabilitat

CURS 2016-17



ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	2
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	3
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants.....	3
E1.2. Mecanismes de coordinació docent	11
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	14
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	20
E3.1. Disseny i aprovació de la titulació.....	21
E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació.....	21
E3.3. Acreditació de les titulacions	22
E3.4. Revisió i millora del SIGQ	23
E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès	23
E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions.....	27
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	29
E4.1. Perfil del professorat.....	29
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat	31
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	35
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	39
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional	39
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial	39
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional	46
E5.2. Recursos materials	51
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	59
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament.....	59
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup	59
E6.1.2. Pràctiques externes	66
E6.1.3. Treball de Fi de Grau.....	75
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants	79
E6.2. Indicadors acadèmics.....	83
E6.3. Indicadors d'inserció laboral	87
3. VALORACIÓ FINAL i PROPOSTES DE MILLORA	90
3.1 Valoració final.....	90
3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	98
3.3. Propostes de millora en curs.....	116
3.4. Noves propostes de millora	122



1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 dega.fee@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Christian Durán Weitkamp,	Responsable del Grau d'Economia	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de màster E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final



2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

Tal com es recollia en la proposta de millora del curs 2014-15, en el curs 2015-16 es va reduir l'oferta de places del grau de Finances i Comptabilitat (FIC) en 20 places, quedant en una oferta de 120; aquestes 20 places es varen destinar a augmentar l'oferta de places en la doble titulació d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat (ADE+FIC) que ha augmentat a 30.

La demanda en 1a opció a FIC ha estat de 52, valor que no assoleix el valor objectiu de l'indicador corresponent del quadre de comandament, i que és sensiblement inferior a la del curs anterior 15-16, que va ser de 81; la variació en la ràtio (de 0,68 a 0,43), doncs, es deu a la variació en la demanda. La demanda en 1a a 3a opció ha estat de 142 (Taula 1.1.1), sense assolir el valor objectiu de l'indicador del quadre de comandament, cosa que també succeeix amb la demanda total. Hem de comentar que en la Taula 1.1.1, les dades de demanda de 1a opció, de 1a a 3a opció i demanda total fins al curs 2015-16 són les dades agregades de les convocatòries de juny i setembre (si n'hi ha hagut); a partir d'aquest curs 2016-17, només són dades de la convocatòria del juny. És també fins al curs 2012-13 on es va produir el nombre més elevat d'adaptacions de les antigues diplomatures i llicenciatures als nous graus, que es comptabilitzaven com estudiants de nou accés, la qual cosa explica la diferència amb els ingressos en 1a opció respecte els cursos següents.

El nombre d'estudiants de nou accés, 81, no supera el valor llindar del quadre de comandament. Per tal d'incrementar aquest nombre, es continuaran realitzant accions de captació específiques per augmentar el nombre d'estudiants que es matriculen en aquest ensenyament.

Pel que fa a les vies d'accés principals al grau, han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats (64,2%) i Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats (35,8%) (Taula 1.1.2). La informació sobre la nota d'accés es troba a la Taula 1.1.3.

Geogràficament, el 82,7% dels estudiants de nou accés procedien de la província de Tarragona, i el 98,8% de Catalunya (Taula 1.1.4a). A la Taula 1.1.4b hi ha el detall de la procedència dels estudiants de fora de Catalunya.

A la Taula 1.1.5 fins a la Taula 1.1.8 es mostra les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants (edat i gènere) i la resta de característiques sociològiques (estudis dels pares i ocupació dels pares). Cal destacar que és al grau de FIC on hi ha un percentatge d'estudiants de nou accés de més de 22 anys més gran de tots els ensenyaments de grau de la Facultat.



A la Taula 1.1.9. hi ha el nombre d'estudiants de nou accés i el nombre de crèdits ordinaris matriculats. Com que a primer curs és obligatori matricular els 60 crèdits de primer curs, la majoria se situa en aquest interval (=>60 crèdits ordinaris matriculats). En aquesta taula tenim informació sobre el nombre d'estudiants a temps parcial de la titulació que serien els que han matriculat menys de 60 crèdits ordinaris, o bé estudiants provinents d'altres ensenyaments afins o que compaginen estudis i matriculen un nombre de crèdits inferior al curs complet. FIC és la titulació amb més nombre d'estudiants de nou accés a temps parcial, un 24%.

Taula 1.1.1. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos

		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar	
FIC	Places ofertes	150	150	150	140	120	120	120		
	Demanda 1a opció (*)	189	144	73	82	81	52 ⁽¹⁾	80	65	
	Ràtio dem 1a-oferta	1,26	0,96	0,49	0,59	0,68	0,43 ⁽¹⁾	0,75	0,54	
	Demanda 1a-3a opció (*)	361	310	239	198	222	142 ⁽¹⁾	200	180	
	Demanda total (*)	457	379	303	256	257	185 ⁽¹⁾	250	225	
	INGRESSOS									
	Ingressos	169	136	89	91	101	81	120	90	
	Nombre d'ingressos 1a opció	124	102	64	53	82	63			
% Ingressos 1a opció	73,37%	75,00%	71,91%	58,24%	81,19%	77,78%				
FEE	Places ofertes	400	400	400	410	410	410			
	Demanda 1a opció(*)	478	424	367	344	375	301 ⁽¹⁾	350	295	
	Ràtio dem1a-oferta	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,73	1	0,8	
	Demanda 1a-3a opció(*)	1085	959	928	954	969	767 ⁽¹⁾	930	830	
	Demanda total(*)	1.525	1.355	1.320	1.404	1322	1207 ⁽¹⁾	1300	1170	
	INGRESSOS									
	Ingressos	468	428	387	388	384	378	410	346	
	Nombre d'ingressos 1a opció	333	309	292	263	329	304			
% Ingressos 1a opció	71,15 %	72,20 %	75,45 %	67,78 %	85,68 %	80,4 %				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACRG21-Estudiants de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(*) Dades extretes de GENCAT a partir del curs 2014-15:Fitxer "Recompte centre estudi-2016"

(1) A partir del curs 2016-17 les dades són només la demanda de juny.

Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.2. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés

	Tipus modalitat ingrés	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
FIC	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	69	63	51	45	54	35
	Trasllat d'expedient		1	1			
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	7	8	4	1	1	
	1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET	1					
	Estudiants amb estudis estrangers convalidats	1	1				
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	45	25	14	26	26	21
	PAU i assimilats que tenen	31	27	15	16	10	17



	començats estudis universitaris						
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	13	6	1	3	7	8
	Més grans de 25 anys	2	3	2		3	
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)		2	1			
	Total	169	136	89	91	101	81

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada
(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"
Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.3. Interval nota d'accés

	Interval	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	[1,5)(via 2)						
	[5,6)	40	40	28	7	32	17
	[6,7)	40	37	23	36	35	28
	[7,8)	27	17	9	31	16	24
	[8,9)	15	11	7	5	10	5
	[9,10]	4	4	2	7	4	4
	(10,14]	2	5	4	4	2	2
	Total	128	114	73	90	99	80
	Total FEE	341	334	312	379	379	369

Font: SINIA ACRG08A
Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.4a. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció). Estudiants de Catalunya.

		11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
FIC	Barcelona	12	2,8%	5	1,3%	7	2,0%	2	0,5%	10	2,7%	12	3,21%
	Lleida	1	0,2%	1	0,3%	1	0,3%			4	1,1%	1	0,27%
	Tarragona	142	33,1%	119	30,0%	70	19,8%	86	22,5%	83	22,2%	67	17,91%
FEE	Barcelona	14	3,3%	20	5,0%	25	7,1%	16	4,2%	23	6,1%	31	8,3%
	Girona	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	2	0,5%	0	0,0%	2	0,5%
	Lleida	3	0,7%	4	1,0%	8	2,3%	7	1,8%	10	2,7%	7	1,9%
	Tarragona	402	93,7%	369	92,9%	309	87,3%	346	90,8%	333	89,0%	326	87,2%
	TOTAL CATALUNYA	419	97,7%	394	99,2%	342	96,6%	371	97,4%	366	97,9%	366	97,9%

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció
Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.4b. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció). Estudiants de fora de Catalunya

		11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
FIC	Castellón					1	0,3%	1	0,26%	1	0,3%		
	Illes Balears	2	0,5%	1	0,3%			1	0,26%				
	Teruel					1	0,3%						
	Valencia			1	0,3%					1	0,3%		
	Zaragoza							1	0,26%				



	Sense Definir					2	0,6%					1	0,27%
FEE	TOTAL FORA DE CATALUNYA												
		10	2,3%	3	0,8%	12	3,4%	10	2,62%	8	2,1%	8	2,1%
	TOTAL	429		397		354		381		374		374	

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

Taula 1.1.5. Edat dels estudiants de nou accés (preinscripció)

		Estudiants de nou accés (*)					
Títol	Edat	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
FIC	<=18	36	33	29	25	28	22
	19	26	17	16	16	17	12
	20	15	15	2	9	9	5
	21	25	9	6	11	9	5
	22	12	16	6	11	4	14
	23	9	8	7	4	8	8
	24	7	5	3	3	6	4
	25	7	4	0	3	6	3
	26	8	3	1	1	2	2
	27	1	3	2	2	2	1
	28	0	2	2	0	0	2
	29	1	4	0	1	2	
	[30-34]	4	4	4	3	1	2
	[35-39]	4	2	1	1	4	
>=40	2	2	3	1	1	1	
	Total	157	124	82	91	99	81
	TOTAL FEE	429	397	354	381	374	374

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

Taula 1.1.6. Gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció).

		Estudiants de nou accés (*)					
Títol	Gènere	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
FIC	DONA	69	nd	35	41	41	44
	HOME	88	nd	47	50	58	37
	Total	157		82	91	99	81
FEE	DONA	201	179	150	161	159	174
	HOME	228	218	204	220	215	200
	Total	429	397	354	381	374	374

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

Taula 1.1.7. Estudis dels pares i mares dels estudiants de nou accés

		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
FIC	Estudis	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
	Altres / NS / NC	16	19	11	13	8	11	7	10	6	6	6	10



Batxillerat o FP 2n grau	28	28	21	23	19	13	18	19	19	19	16	15
Diplomat Enginyer Tèc.	4	10	2	9	4		6	12	10	4	4	1
Dr., Llicenciat, Enginyer Arquitecte	17	15	14	11	9	15	7	6	5	4	9	8
EGB o FP 1er grau	40	29	42	29	20	23	30	24	21	28	17	13
Estudis primaris	28	31	16	25	12	11	14	12	33	20	11	15
Sense Definir	28	28	18	18	14	14	8	8	14	14	16	16
Sense estudis	8	9	12	8	3	2	1		4	6	2	3
Total	169	169	136	136	89	89	91	91	101	101	81	81
TOTAL FEE	469	469	428	428	387	387	388	388	384	384	378	378

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Nivell d'estudis màxim assolit pel pare/mare de l'alumne. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant al procés de preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa. I per aquest motiu els totals difereixen del ingressos i dels estudiants de nou accés.

Taula 1.1.8. Ocupació dels pares i mares dels estudiants de nou accés.

Ocupació	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS / NC	51	48	45	42	28	21	27	26	29	24	29	22
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	11	21	12	18	10	12	5	8	6	10	8	11
Forces armades						2				1		
Persones que no han tingut un treball remunerat	3		2		3		2		2		2	
Sense Definir	28	28	18	18	14	14	10	10	14	14	16	16
Treballador no qualificat	16	7	17	10	7	1	13	4	21	9	3	3
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	1	6	1		1	4	1	5		6	2	2
Treballador qualificat sect. construcció i mineria		8		9		9	1	5		5		4
Treballador qualificat sect. industrial	4	13	4	13	4	8	2	12	3	13	4	6
Treballador qualificat sect. serveis	47	34	33	21	20	18	25	16	21	17	15	14
Tècnic o professió associada a tit. univ.	8	4	4	5	2		5	5	5	2	2	3
Total	169	169	136	136	89	89	91	91	101	101	81	81
TOTAL FEE	469	469	428	428	387	387	388	388	384	384	378	378

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Feina a la que es dedica habitualment el pare. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant a l'hora de formalitzar la preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa.

Taula 1.1.9. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés

FIC	Crèdits matriculats	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Menys de 60cr	% TP
		Crèdits ordinaris [>0 i <30]	4	7	2	8	4		
Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]	42	32	9	10	13	16			



	Crèdits ordinaris [= >60 i <90]	116	97	76	73	84	61		
	Total	162	136	87	91	101	80	19	24%
FEE	Crèdits ordinaris [>0 i <30]	10	11	6	16	8	7		
	Crèdits ordinaris [= >30 i <60]	90	69	26	32	25	33		
	Crèdits ordinaris [= >60 i <90]	353	346	352	339	346	336		
	Crèdits ordinaris [= >90 i <120]								
	Crèdits ordinaris [= >120]		2						
	Total	455	428	384	387	379	376	40	11%

Font: SINIA: ACRG22-Estudians de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Nombre d'estudiants que accedeixen a la universitat en funció dels crèdits ordinaris que matriculen, agrupats per intervals. No coincideix amb el nombre d'ingressos ni amb els estudiants de nou accés.

Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2016-17 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de la Facultat en el moment de la matrícula.
- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de CFGS, preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatricula per tal de facilitar aquest procediment.
- Jornada d'Acollida per a estudiants de nou accés. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

La satisfacció dels estudiants de nou accés amb el procés de matrícula l'obtenim a través de dues enquestes pròpies de la FEE i que es passen en format paper en finalitzar cada una de les sessions:

- 1-Enquesta de la Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés.
- 2-Enquesta de la Jornada d'acollida dels estudiants de nou accés.

La satisfacció dels estudiants de nou accés sobre la Jornada de matrícula i Jornada d'acollida es troben en la Taula 1.1.10 i Taula 1.1.11, respectivament.

Es valoren molt positivament els mecanismes habilitats per a la incorporació dels nous estudiants de graus i dobles graus doncs els estudiants enquestats atorguen una valoració de 8,6 a la Jornada de matrícula i un 8,1 a la Jornada d'acollida, sobre 10.

Taula 1.1.10. Satisfacció de la Sessió de Matrícula. (Escala 1-10)

Ensenyament	Ítem	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	Estudiants que han realitzat l'enquesta	32	44	19



	% Participació	35%	43,5%	23,5%
	Valoració informació	8,7	8,9	8,6
	Valoració material	8,8	9,3	8,3
FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183	113
	% Participació	36%	47,6%	29,89%
	Valoració informació	8,8	8,7	8,6
	Valoració material	8,9	9,1	8,7

Font: Elaboració pròpia.

Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.11. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10)

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	Estudiants que han realitzat l'enquesta	20	33	18	10
	% Participació	22%	36%	18%	12,35%
	Valoració	7,6	8,3	7,9	7,9
FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122	143
	% Participació	49%	48%	32%	38%
	Valoració	8,1	8,1	7,9	8,1

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat 2 2015-16

Data extracció dades: Febrer 2018

Estudiants matriculats per ensenyament

La Taula 1.1.12 recull el total d'estudiants matriculats en el grau. El nombre es troba per sota del valor objectiu marcat en el quadre de comandament, però per sobre del valor llindar.

En referència als valors objectiu i llindar dels estudiants matriculats, el curs 2015-16 es varen adaptar a les variacions produïdes en l'oferta de places en el doble grau d'ADE+FIC i en el grau de FIC.

Les Taules 1.1.13 i 1.1.14 mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica dels estudiants.

Gairebé tots els alumnes de FIC es matriculen a temps complet (96,8%).

Quant a la procedència geogràfica dels estudiants de la FEE, la majoria (89,5%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya (un 7,9% del total de matriculats) amb un lleuger augment respecte al curs 2015-16 que va ser d'un 6,8%. Es manté aquest curs 2016-17 el percentatge d'estudiants de fora de Catalunya amb un 2,5%, el curs 2015-16 era d'un 2,3%.

Continuem amb la millora d'augmentar el nombre total d'estudiants matriculats de la FEE incrementant i diversificant les accions de captació.

Taula 1.1.12. Estudiants matriculats per titulació (GRAUS)

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	293	357	342	326	347	308	> 320	< 300
Total Graus FEE	1.015	1.280	1.347	1.344	1.343	1.310	> 1.425	< 1.300
TOTAL FEE	ND	1.318	1.378	1.377	1.381	1.362	1425	

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Data: Maig 2017 (1) Màsters extingits



Taula 1.1.13. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació. (GRAUS)

		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	%
FIC	Sense Definir	2	1	2	0		1	0,3%
	Temps complet	286	347	326	316	337	298	96,8%
	Temps parcial	5	9	14	10	10	9	2,9%
Subtotal		293	357	342	326	347	308	100,0%
GRAUS FEE	Sense Definir	7	1	3	0	1	3	
	Temps complet	997	1.259	1.323	1.326	1.324	1.275	
	Temps parcial	11	20	21	18	18	32	
Subtotal		1.015	1.280	1.347	1.344	1.343	1.310	
Total FEE		nd	nd	nd	1377	1381	1362	

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats
i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 1.1.14. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica dels graus (GRAUS)

	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
Barcelona	28	2,8%	38	3,0%	55	4,1%	53	3,9%	62	4,6%	74	5,65%
Girona	3	0,3%	4	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,23%
Lleida	6	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	18	1,3%	27	2,0%	27	2,06%
Tarragona	946	93,2%	1.197	93,5%	1.238	91,9%	1238	92%	1221	90,9%	1173	89,54%
CATALUNYA	983	96,8%	1.248	97,5%	1.309	97,2%	1312	97%	1313	97,8%	1277	97,48%
Albacete							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Castellón	15	1,5%	15	1,2%	19	1,4%	14	1%	11	0,8%	12	0,92%
Ciudad Real							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Granada	1		1									
Huesca	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%					1	0,08%
I. Balears	5	0,5%	7	0,5%	8	0,6%	7	0,5%	5	0,4%	4	0,31%
Teruel	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,2%	5	0,38%
Valencia			1	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	2	0,1%	1	0,08%
Zamora							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Zaragoza	1	0,1%	1	0,1%			2	0,2%	2	0,1%	2	0,15%
No Definit	6	0,6%	4	0,3%	6	0,4%	4	0,3%	4	0,3%	5	0,38%
FORA DE CATALUNYA	32	3,15%	32	2,50%	38	2,82%	33	2,45%	30	2,23%	33	2,52%
TOTAL	1015	99,95%	1280	1	1347	100,02%	1345	99,85%	1343	100,03%	1310	100%

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats
Data extracció dades: Febrer 2018

Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

La satisfacció dels estudiants de grau de la FEE amb el procés de matrícula l'obtenim a través de 2 enquestes:

- 1-Enquesta del procés de matrícula. Realitzada pel servei de gestió Acadèmica de la URV als estudiants de grau.
- 2-Enquesta EPD de la FEE. Realitzada en format paper als estudiants de grau de la FEE i que conté una pregunta relacionada amb la matrícula.



Els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre el procés de matrícula es troben en la Taula 1.1.15. La valoració es realitza per secretaries.

A l'enquesta EPD de la FEE es fa un pregunta sobre la matrícula "Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?". Els resultats obtinguts ha estat que un 67% dels estudiants de grau respon afirmativament.

Taula 1.1.15. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10) (GRAUS)

		2014-15	2015-16	(*) 2016-17	(*) 2017-18
Secretaria FEE Reus	Matriculats	1.105	1.170	2757	2726
	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147	328	369
	% Participació	20,09%	12,52%	11,90%	13,54%
	Valoració informació i atenció presencial	7,70	7,36	8,01	7,91
	Valoració del sistema de matrícula en general	7,29	7,62	7,60	7,81

(*) A partir del curs 2016-17 és secretaria de campus Bellisens

Font: Informe d'Enquestes de satisfacció dels usuaris (Servei Gestió Acadèmica)

Data extracció dades: Febrer 2018

E1.2. Mecanismes de coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències dels ensenyaments es duu a terme en tres nivells de concreció diferents: [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#) (concreció del Projecte Formatiu de la Titulació), la Guia Docent i el Pla de Treball.

La Guia Docent de la Titulació inclou, entre d'altres: continguts, distribució d'ECTS, sistema d'avaluació i recursos per a cada assignatura. És única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica, també, en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

L'evolució del percentatge de guies docents publicades en data prèvia a l'inici del període de matrícula es presenta a la Taula 1.2.1. Per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

Taula 1.2.1. Percentatge de guies docents publicades

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
Total Graus FEE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%

Font: Docnet

Data extracció dades: Febrer 2018



En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus realitzada el curs 2016-17 (participació del 36,7%), els estudiants afirmen en un 79% que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

El tercer nivell, el Pla de Treball, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència, incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats els darrers cursos es presenta a la Taula 1.2.2.

Taula 1.2.2. Percentatge de plans de treball publicats

Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor Llindar
FIC	89%	62%	72%	82%	64%	61%	85%	80%
Total FEE	87%	64%	67%	84%	61%	60%	85%	80%
Total URV	41%	42%	45%	51%	39%	31%		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball
Data extracció dades: Febrer 2018

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una mateixa assignatura (independentment del campus on s'imparteixin, si és el cas) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual diferenciat, amb els mateixos continguts i Pla de Treball però en anglès.

En el curs 2016-17, el percentatge de Plans de Treball publicats a nivell de Facultat ha estat de 60% en la mateixa línia del curs 2015-16. Malgrat trobar-se molt per damunt del percentatge de Plans de Treball publicats a la URV (31%), aquesta xifra se situa per sota del valor llindar establert al quadre de comandament de la FEE (80%). Per aquest motiu es manté com a línia de millora augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus els estudiants afirmen en un 61% que "Consulta el Pla de treball de les assignatures al Moodle".

La FEE ha dissenyat un horari de matí específic per als estudiants procedents del CFGS en Administració i Finances matriculats en el grau d'ADE, que els permet finalitzar el seu grau en tres cursos acadèmics.

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització de l'horari permet que un estudiant pugui triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.



Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen al procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la Normativa de Pràctiques Externes pròpia de la FEE i seguirà el procés PR-FEE-010 "Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars" del SIGQ. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2).

Els Coordinadors/es de Mobilitat de la FEE són un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ) (veure apartat 6.1.4).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Grau es realitzarà per part del Coordinador/a de Treball de Fi de Grau, seguint la Normativa corresponent de la FEE i allò establert al procés PR-FEE-019 "Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster" del SIGQ (Veure apartat 6.1.3).

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives, adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat sobre els diferents processos docents, i l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

En les diferents enquestes que realitzen els estudiants de grau no hi ha cap valoració sobre la coordinació docent, per aquest motiu proposem com a millora incloure en l'enquesta EPD de la FEE una pregunta de valoració de la coordinació.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

La informació general sobre les titulacions de grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol. També s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Currículum del professorat
- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Web de qualitat de la FEE

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir a la guia docent de cada ensenyament de grau.

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions" del SIGQ, el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

A la Taula 2.1. s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.



Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau

DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	GRAUS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball Fi de Grau Sortides professionals	Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/ofertafornativa/grau.html
ACCÉS	GRAUS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/
MATRÍCULA	GRAUS	Calendari de matrícula Documentació a presentar Informació Econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/
RECONeixEMENTS	GRAUS	Activitats reconegudes Correspondències CFGS Reconeixement entre graus.	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	GRAUS	Jornada de portes obertes Presència en fires i salons Presentació als centres de secundària. Més per a secundària (altres activitats organitzades per les facultats per a secundària) ----- Jornada d'Acollida	ORIENTACIÓ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/ ----- ACOLLIDA http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/
BEQUES, PREMIS I AJUTS	GRAUS + MÀSTERS	Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	GRAUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/
PRÀCTIQUES EXTERNES	GRAUS + MÀSTERS	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/indexbtpract_estud.html
TREBALL FI DE GRAU	GRAUS	Característiques del TFG Normatives del TFG Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Desenvolupament Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció	http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	GRAUS + MÀSTERS	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
MOBILITAT	GRAUS + MÀSTERS	Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat News URV Internacional Normativa de Mobilitat Beques de mobilitat	Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques Suport a la docència i investigació	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	GRAUS + MÀSTERS	Taxes i indicadors de la FEE	http://www.fee.urv.cat/activitats/qualitat/taxes_qualitat.html
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	GRAUS + MÀSTERS	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ	http://www.fee.urv.cat/activitats/qualitat/index.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	GRAUS + MÀSTERS	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat Professorat de l'ensenyament Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=null&any_academic=2016_17



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
	GRAUS	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	http://moodle.urv.cat/moodle
PROFESSORAT	GRAUS + MÀSTERS	Currículum del professorat	http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php
BORSA DE TREBALL	GRAUS + MÀSTERS	FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	Web FEE-Empreses: http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html Web FEE-Titulats: http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/titulconrtractes/ Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	GRAUS + MÀSTERS	Orientació individual Tallers Publicacions	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/
FOREIGN STUDENTS	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Enllaç a l'International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE	Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	GRAUS + MÀSTERS	Study at the URV Exchange Living at the URV	Web URV: http://www.urv.cat/international/en_index.html
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	GRAUS + MÀSTERS	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html
BORSA D'HABITATGE	GRAUS + MÀSTERS	Borsa d'Habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html

Font: Elaboració pròpia
Data: Maig 2017

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, estudiants de nou accés, Jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, màsters de la FEE, TFG/TFM PDI de nova incorporació).

En l'enquesta EPD un 20% dels estudiants de grau afirma seguir la pàgina de Facebook de la FEE. Veure detalls a la Taula 2.2.



Taula 2.2. Seguidors de facebook de la FEE

Segueixes el Facebook de la FEE?

Resposes afirmatives	Curs 2016-17
ADE	21%
ADE+Dret	7%
ADE+FIC	23%
ECO	19%
FIC	20%
Graus	20%

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.3. es detalla les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

Taula 2.3. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Matrícula estudiants de nou accés de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7	8,6
Jornada d'acollida de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9	8,1
Pràctiques externes Graus	GRAUS	Est.matriculats a P.Ext de grau	9,8	8,16 Reus 9,45 Tortosa	8,5	8,8
Pràctiques externes i borsa de treball de la FEE	GRAUS+ MÀSTERS	Entitats col·laboradores de pràctiques externes				9
Mobilitat OUT(*)	GRAUS+ MÀSTERS	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29	8
Màsters oficials de la FEE	GRAUS	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5	8,5
Treball de Fi de Grau- Estudiants	GRAUS	Est. matriculats al TFG		8,26	8,45	8,5
Treball de Fi de Grau- Tutors/es de TFG	GRAUS	Tutors/es del TFG			9	8,8
PDI de nova incorporació	GRAUS + MÀSTERS	PDI nou a la FEE		9,33	9,4	10

(*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)

Font: Elaboració pròpia

Data:Febrer 2018

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència dels graus en la que s'ha inclòs per primera vegada la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" els estudiants responen afirmativament en un 79% (participació del 36,8%).



Taula 2.4. Satisfacció amb la web de la FEE

Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?

Participació	36,8%
Respostes afirmatives	Curs 2016-17
ADE	78%
ADE+Dret	71%
ADE+FIC	81%
ECO	78%
FIC	79%
Graus	79%

Durant el curs 2016-17 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1- S'ha implantat a l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE de graus i màsters per al curs 2016-17 la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" quedant així assolida la proposta de millora feta el curs passat.

2-S'ha incrementat el nombre de seguidors del Facebook de la Facultat, actualment té 1.229 seguidors.

3-S'ha modificat a la web de la FEE l'apartat de qualitat/Memòries afegint els enllaços als informes d'AQU i al RUCT de totes les titulacions de la facultat. L'apartat ha canviat el nom a "Memòries i informes d'AQU de Graus i Màsters".

4-S'ha ampliat la informació del TFG i TFM a l'aparat d'estudiants de la pàgina web de la FEE.

S'ha assolit la proposta de millora amb termini 2016-17 d'ampliar el nombre d'indicadors dels ensenyaments publicats a la web.



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen. L'abast del SIGQ de la FEE inclou totes les titulacions de grau i màster impartides per la Facultat.

Dins d'aquest context, cal destacar que la FEE ha participat en el programa pilot de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) de certificació del SIGQ de centres. Durant el curs 2015-16 es van recollir les evidències que mostren la implantació de tots els processos del SIGQ a la FEE i aquest curs 2016-17, en data 3 d'abril de 2017, s'ha obtingut l'informe favorable per part d'AQU, sent la FEE l'únic centre de les universitats públiques catalanes amb el SIGQ certificat.

L'informe de certificació del SIGQ de la FEE pot consultar-se a través de la web de la FEE a l'apartat de "Qualitat i informes" de la plana web de la Facultat. En aquest apartat específic de la web de la FEE, i seguint les directrius d'AQU, es fan públics tots els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>).

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política i Objectius de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ:

- Política i Objectius de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_15_16.pdf)
- Manual de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf)

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (RSIGQ) que es l'encarregat/da de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat i col·labora en la seva revisió i seguiment.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són els següents: PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.



E3.1. Disseny i aprovació de la titulació

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa. La Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>).

E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació és l'equip deganal. Per aquells aspectes globals que afecten tota la Facultat, el responsable de fer el seguiment de la seva qualitat és la Comissió de Qualitat, aprovada per Junta de Facultat el 7 de novembre de 2016 i que substitueix l'anterior Comissió de seguiment de l'acreditació i implantació del SIGQ.

La Comissió de Qualitat està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el/la TSQD, dos docents i un/a estudiant de la FEE. La Comissió de Qualitat també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora continuada. El procés de seguiment de la titulació, que es materialitza en l'informe de seguiment que es realitza anualment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de la titulació mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. Dels informes de totes les titulacions se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de la titulació i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE i es poden consultar a l'enllaç següent:



http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

Durant el curs 2016-17 no hi hagut cap modificació de la memòria de verificació de la titulació.

La Taula E3.1 recull la informació sobre les dates en què s'han rebut els informes d'avaluació externa de la titulació en les seves diferents etapes.

Taula E3.1. Dates dels informes d'avaluació externa de la titulació

Titulació	Verificació	Autorització DGU ¹	Seguiment	Modificació	Acreditació
FIC	06/10/2009	03/09/2010	-----	26/06/2013	30/09/2015

Font: Porta d'informes d'avaluació (AQU) i RUCT
Data: gener 2018

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per tal d'extingir un ensenyament. En el curs 2016-17 no se n'ha extingit cap a la FEE.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de la titulació. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció de l'informe favorable en el procés de certificació del SIGQ de la FEE.

E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

Aquest grau compta amb l'experiència d'haver passat una acreditació, havent obtingut com a resultat un informe favorable. Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula E3.2. mostra els resultats d'aquest procés. Cal destacar que en l'informe favorable es destaquen com a bones pràctiques: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. L'informe d'acreditació rebut pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html).

Taula E3.2. Resultats de les visites d'acreditació

Titulació	Resultat	E1	E2	E3	E4	E5	E6
-----------	----------	----	----	----	----	----	----

¹ Dades del RUCT



acreditació							
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix

E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació de les titulacions de grau del centre, va concloure aquesta revisió completa i la FEE va participar, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. Finalment, en data 3 d'abril de 2017 es va obtenir l'informe Favorable de certificació del SIGQ per part d'AQU com ja s'ha mencionat anteriorment.

La Comissió de Qualitat (CQ) és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ, fet que queda recollit en l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en la CQ.

Tenint en compte la quantitat d'informació que s'ha de gestionar per mantenir actualitzat i fer el seguiment del SIGQ, es proposa desenvolupar una aplicació que permeti la gestió i sistematització de:

- les enquestes que es realitzen a la FEE com a mesura de la satisfacció dels agents implicats en els processos del SIGQ
- els indicadors contemplats en el quadre de comandament
- les propostes de millora recollides en els diferents informes.

E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès

Per tal de conèixer el grau de difusió que té el SIGQ entre els estudiants de la Facultat, s'ha afegit una pregunta dins de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència.

Així, en l'EPD del curs 2016-17 (participació del 36,8%), un 20,5% dels estudiants responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?", destaca el doble grau d'ADE+Dret amb un 40%.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula E3.3, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE i que tenen a veure amb els graus, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.



Taula E3.3. Enquestes de satisfacció a la FEE

Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Futurs Estudiants							
Portes obertes	FEE	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció de mancances informatives • Expectatives d'estudis universitaris • Visita d'altres campus URV, o altres universitats 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Estudiants							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Annual	2016-17 (Màster nomes el MEI)
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-FEE-011 <ul style="list-style-type: none"> • Motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • Matrícula • Idiomes • Interessos personals • Objectius personals i professionals 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-FEE-011 <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • Objectius professionals • Propostes de millora per a la URV 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-FEE-012 <ul style="list-style-type: none"> • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • Nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • Valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació 	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17
TFG	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia del TFG • Assignació de l'àmbit • Assignació tutor/a • Desenvolupament TFG • Sistema de qualificació • Valoració global 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1) 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1) 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU FINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1) 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
PDI	URV	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Actuació docent del professorat 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Assig.	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE GRAU	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1) 	Grau	Virtual	Quadrimestral	2015-16
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Personal del CRAI • Instal·lacions • Recursos documentals • Serveis 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2015/16
Matrícula	SGA	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració general del procés de matrícula • Suggestiments i propostes de millora 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Desenvolupament	FEE	ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE GRAU	<ul style="list-style-type: none"> • Accés • Idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Realització de tutories • Valoració de les millores d'habilitats i capacitats • Valoració general de la docència • Satisfacció dels estudis • Valoració dels recursos i instal·lacions • Satisfacció dels processos de suport i administratius • Valoració global de la facultat 	Grau	Paper	Anual	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració de la gestió i informació rebuda en els tallers d'orientació 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Professorat i responsable de la titulació							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS/ES DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
PAT	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT	PR-FEE-013 <ul style="list-style-type: none"> • Difusió de la tutoria • Planificació de la tutoria • Formació pels tutors/es • Eina e-tutories 	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA PEL PDI SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). • Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. • Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. • Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). • Coordinació docent i la comunicació interna. • Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. • Recursos docents disponibles. • Treball i la dedicació dels estudiants. • Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA PER A COORDINADORS DE TITULACIÓ	PR-FEE-008, PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Utilitat del SIGQ • Seguiment i acreditació • Perfil estudiants • Pla d'estudis competències, TFM i Pràctiques externes • Professorat 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
TFG	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> • Informació sobre el TFG • Estudiants i desenvolupament del TFG • Sistema de qualificació • Procés d'assignació del TFG • Tribunal • SIGQ • Valoració global 	Grau	Virtual	Anual	2016-17
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI – SATISFACCIÓ DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Personal del CRAI • Instal·lacions • Recursos documentals • Servei 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
Ocupadors							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA ENTITATS COL-LABORADORES DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Obtenció de la informació • Informació rebuda • Valoració de l'aplicació web • Propostes de millora • Gestió de la signatura del conveni • Distribució d'hores • Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Úlimes dades disponibles
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> • Contacte en cas d'incidències / dubtes • Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic • Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final • Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Formació dels titulats	AQU	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> • Convenis de pràctiques • Perfil dels graduats/des • Relacions universitat/ocupadors. 	Grau i Màster	Virtual	Cada 3 anys	2014
Graduats							
Titulació	AQU	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TITULATS RECENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Via d'accés • Tipus de matrícula • Perspectives de futur • Valoració Global de la titulació (1) 	Grau	Virtual	Annual	Graduats 2015-16
Inserció laboral	AQU	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES	<ul style="list-style-type: none"> • Situació laboral actual i satisfacció • Formació rebuda • Formació continuada • Mobilitat • Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic 	Grau	Virtual	Cada 3 anys	6ª Edició Graduats 2012-13

Font: Elaboració pròpia
Data: Febrer 2018

E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions

El procés [PR-FEE-015 Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions](#) (QSF) estableix el procés de revisió, actualització i millora de la forma en què la FEE gestiona les bústies, tant física com electrònica, per rebre QSF per part dels grups d'interès amb la finalitat de millorar els serveis que presta el centre.

De les queixes rebudes, 3 van ser plantejades per estudiants del grau de FIC. Dues d'elles feien referència a la climatització de les aules i la tercera va venir motivada pel canvi de franja horària de les classes (de 16 a 20h a partir del curs 2017-18, en comptes de 17 a 21h.). Es va donar una resposta motivada a aquesta darrera i les dues primeres es van derivar a la unitat responsable.

La Taula E3.4. recull els indicadors del procés PR-FEE-015 amb els valors per als darrers cursos acadèmics.

Taula E3.4. Indicadors del procés PR-FEE-015 "Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions"

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17
	Abans modificació procés		
01 Nombre de QSF registrades per curs	1 Consulta	3 Consultes	6
02 Percentatge de QSF per tipologia	100% Consultes		100% Queixes
03 Percentatge d'accions correctives realitzades / proposades	---		83,33%
04 Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	No registrat	2,66 dies	16,5 dies

Q: Queixa / S: Suggeriment / F: Felicitació



Font: REGISTRE b) Control de QSF de la FEE
Data d'extracció de les dades: Setembre 2017
03: Relació 1 -> 0 o 1, encara que una QS generi més d'una acció correctiva
04: Dies naturals. Períodes de vacances exclosos

Font: Taula 1 de l'informe de Queixes, Suggeriments i Felicitacions. Curs 2016-17

Atès que aquest curs és el primer que ha calgut gestionar queixes rebudes per les bústies disposades amb aquesta finalitat, s'han detectat possibles millores en el seu procés. En concret, es proposa com a línia de millora:

- Concretar el còmput de com es determinarà el nombre de dies per establir el temps mitjà al qual es refereix l'indicador 04 del procés
- Modificació de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" per distingir entre el que és la proposta de millora del que és l'acció a portar a terme.

L'informe complet de Queixes, Suggeriments i Felicitacions pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes_qsf.html)



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el grau de FiC és de 103, una xifra que es manté relativament estable des del curs 2012-13, quan es van acabar d'implantar els graus a la FEE. La Taula 4.1. en mostra l'evolució.

Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE (INDICADOR 13 PR-009)

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	93	115	110	114	111	103
TOTAL GRAUS FEE	ND	158	159	163	174	193
Total FEE	191	191	173	189	197	210

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat. No es disposen de les dades d'ADE agregades

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data: Gener 2018

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 45 anys.

Entorn a un 44% del professorat que imparteix docència són dones. Un percentatge que es considera equilibrat pel que fa al gènere (Taula 4.2).

Taula 4.2. Perfil general del PDI. Curs 2016-17

Curs 2016-17				
Titulació	Total N° PDI (*)	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
FIC	103	45	44%	45
Total Graus	193	83	43%	43
Total FEE	210	89	42%	

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat.

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :Gener 2018

Més del 54% de les hores impartides en el grau de FiC ho han estat per professorat doctor. Tot i que aquest valor supera el valor objectiu, cal fer notar que hi ha un nombre important de professorat (un 35% del total del grau) que no tenen dedicació exclusiva a la universitat. (Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un 8% han assolit el doctorat). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i



a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 77%, a més cal tenir en compte que el professorat a temps complet no doctor imparteix 36 ECTS.

Com es pot veure en la Taula 4.4., encara que s'ha estabilitzat la tendència positiva, s'assoleix el valor objectiu pel que fa a nombre de crèdits impartits per professorat doctor.

Taula 4.3. Perfil del professorat per categoria

Curs 2016-17							
Titulació	Categoria	Total N° PDI	Nombre PDI Doctors	% PDI Doctors	Total Hores impartides	% Hores impartides Doctor	% Hores impartides No Doctor
FIC	Catedràtic/a d'Universitat	2	2	100,0%	63,50	100,0%	0,0%
	Professorat Catedràtic	1	1	100,0%	31,2	100,0%	0,0%
	Titular d'Universitat	21	21	100,0%	1.038,3	100,0%	0,0%
	Professorat Agregat	8	8	100,0%	275,10	100,0%	0,0%
	Titular d'Escola Universitària	17	10	58,8%	869,3	49,0%	51,0%
	Professorat Lector	7	7	100,0%	228,20	100,0%	0,0%
	Professorat Col·laborador Permanent	4	3	75,0%	119	88,2%	11,8%
	Investigador/a Postdoctoral	2	2	100,0%	61,80	100,0%	0,0%
	Investigador/a Predoctoral en formació	5	0	0,0%	72,45	0,0%	100,0%
	Professorat associat	36	3	8,3%	1.477,05	4,2%	95,8%
	Total		103	57	55,3%	4.235,9	54,1%

(1) Cal destacar que en el càlcul del percentatge de PDI Doctor s'ha utilitzat el nombre total de professorat i no l'equivalent a professorat a temps complet, sobreponderant en aquest cas el nombre de professorat associat, que acostuma a ser professorat no doctor.

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat

Data :Gener 2018

Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors (Indicador 14 PR-009)

Titulació	Curs 11-12 (1)	Curs 12-13 (1)	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	47%	45%	46%	54%	50%	54%	50%	<45%
Graus FEE	ND	ND	52%	56%	54%(2)	55,5%(2)	50%	<45%

(1) Dades informes de seguiment anteriors

(2) No inclou les dobles titulacions

Font: Elaboració pròpia a partir dades del SINIA-ACRG15 i SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat

Data: Novembre 2017

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.



Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que gairebé el 60% de les hores de docència impartides a la titulació (un 58%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin trams vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 17% (amb un increment de tres punts percentuals respecte el curs anterior).

Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2016-17

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides amb trams no vius docència
FIC	4235,90	3517,70	597,30	120,90	1792,50	2369,00	74,40
Graus FEE	19092,85	15117,8	3365,95	609,1	7506,13	10831,72	755
		79,18%	17,63%	3,19%	39,31%	56,73%	3,95%
Total FEE	21050,20	16184,60	4216,00	649,60	8010,13	12270,07	770,00
		76,89%	20,03%	3,09%	38,05%	58,29%	3,66%

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau
ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

Data : Gener 2018 Dades MEI-Maig 2017

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1620.php>

E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector. Per als professors/es titulars d'escola universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta



d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest compliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE. (Indicador 6 PR-009)

	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliandar
1Q-FIC	97%	No dades	98%	98%	99%	97%	98%	95%
2Q-FIC		98%	97%	98%	98%	98%	98%	95%
1Q-Total FEE	98%	ND	98%	98%	99%	98%	98%	95%
2Q-Total FEE		98%	98%	98%	99%	98%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 16-17 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 16-17 (Junta Facultat 7, 6/07/2017)

Data: Juliol 2017

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre (en el curs 2016-17, hi havia 13 docents-tutors/es), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats. L'informe complet d'avaluació del PAT del curs 2016-17 pot consultar-se a:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017_18/jf_3/punt_10_informe_pat_1617_jf3_1718.pdf

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.



El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.
- "L'excel·lència en la formació de doctors a la URV a través de la professionalització de la supervisió doctoral", presentat per les Dres. M. Ercillia Garcia i Mireia Valverde (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2017.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració molt positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2016-17 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 10), s'obté que la valoració mitjana en el grau de FiC és de 7,63. Aquest valor es considera molt satisfactori atès que està per sobre del valor objectiu (7) previst al Quadre de Comandament del centre (instrument que forma part del SIGQ), i també per sobre de la mitjana de la URV (7,51). La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. L'informe sobre l'activitat docent del PDI pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI (Indicador 15 PR-009)

Enseny.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17(*)	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	7,92 538 Enq.	8,03 421 Enq.	7,89 337 Enq.	7,46 363 Enq.	7,79 359 Enq.	7,63 365 Enq.	7	6,25
FEE	7,53 2.715 Enq	7,56 2.052 Enq	7,63 1.403 Enq	7,4 1.479 Enq	7,38 1.652 Enq	7,62 2.079 Enq.	7	6,25
URV	7,48	7,46	7,5	7,48	7,5	7,51		

(*) En el curs 2016-17 la valoració és sobre 10. Els valors dels cursos anteriors s'han transformat linealment de l'interval [1,7] a l'interval [0,10]

Font: Taula 1 i 3 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent-Curs 2016-17.



Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament.

CURS 2016-17																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj pond. tit	Desv tit	Mitj pond. URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
FIC (2009)	2322	365	15,72%	288	78	174	82	44	44	7,63	2,52	7,51	2,6	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	7,77	2,33	7,67	2,35
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	7,65	2,35	7,56	2,38
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	7,45	2,59	7,25	2,61
														Explica els continguts amb claredat.	7,41	2,68	7,2	2,74
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	7,6	2,62	7,45	2,66
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	7,41	2,73	7,07	2,87
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	7,78	2,55	7,48	2,68
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,1	2,25	7,99	2,37
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,54	2,48	7,38	2,56
														Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	7,61	2,55	7,44	2,56

Font: Enquestes PDI/Degans/ Informe ENQD2 – Dades globals titulació.
Data: Novembre 2017



E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2016-17 de l'Institut de Ciències de l'Educació .

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. Malgrat el nombre d'assistents ha disminuït respecte el curs anterior, el nombre de cursos a disposició del professorat de la URV s'ha mantingut molt estable.

La Taula 4.10 recull el detall dels cursos el Pla de Formació del PDI per àmbit i la Taula 4.11 recull la satisfacció del PDI amb els cursos realitzats. Com es pot observar, la valoració que fa el PDI de la URV respecte als cursos oferts per l'ICE és molt elevada, situant-se en un 8,55 sobre 10 la valoració global i sense que cap dels ítems a valorar se situï per sota del 7,4.

Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI

Oferta de cursos	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	176	140	99	91	118	108
Pla específic	35	43	35	38	34	43
Total Oferta cursos	211	183	134	129	152	151
Assistents al curs	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	1.563	1.298	1.089	1.046	1.282	946
Pla específic	437	443	491	491	434	469
Total Assistents	2.000	1.741	1.580	1.537	1.716	1.415

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.10. Detall cursos PROFID, Pla general.

ÀMBITS CURSOS FORMACIÓ (PROFID) 2016-17		
Detall pla general		
	Nre. Cursos oferts	Nre. Assistents
Acció Institucional	3	25
Desenvolupament docent i investigador	44	413
Docència Universitària	14	161
Eines per al treball docent	7	32
Gestió Universitària	2	16



Idiomes	15	110
SPRL	23	189
TOTAL	108	946

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.11. Resultats enquesta satisfacció Cursos PROFID. Curs 2016-17

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ (PROFID) 2016-17

	Mitjana ponderada
Organització	8,32
Objectius i continguts	8,3
En cas d'haver realitzat casos pràctics	7,45
Material	7,47
Adequació i aprofitament del curs	8,09
Formador/a	8,84
Valoració general del curs	8,55

Font: Institut de Ciències de l'Educació

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Aquest curs 2016-17, la FEE ha participat en el Pla DANG, específic per a la formació de professorat que imparteix docència en llengua anglesa. El professorat que ha participat i obtingut el corresponent certificat es detalla a la Taula 4.12.

Taula 4.12. Pla DANG. Certificats any 2017

Nom complet del PDI	Departament	Període	Durada
Antonio Miguel Osorio Da Costa	Economia	2017	1 any
Josep Maria Arauzo Carod	Economia	2017	1 any
Inmaculada Vázquez Labella	Gestió d'Empreses	2017	1 any

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Data: Febrer 2018

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència a la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.



En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 6 professors/es i ha estat valorada el curs 2016-17 amb un 10 la informació rebuda i un 10 el material rebut, en ambdós casos sobre 10.

Personal de suport a la docència (PAS)

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG/TFM, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 20 persones (14 del Departament de Gestió d'Empreses i 6 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2016-17 un total de 3 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.13.



Taula 4.13. Mobilitat del PDI curs 2016-17

Nom complet del PDI	Dept.	Programa	Data inici	Data fi	Durada (dies)	País de destí	Institució de destí
Fonts Ribas, Albert	DGE	Erasmus - STA	20/01/2017	30/01/2017	11	Ireland	University of Limerick
Li, Xiaoni	DGE	Erasmus - STA	22/05/2017	25/05/2017	4	Sweden	Högskolan Väst
Sorolla Vidal, Ignacio	DGE	I-Networks	01/06/2017	01/09/2017	93	Netherlands	Rijksuniversiteit Groningen

Font: I-Center

Data: Febrer 2018



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".

E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en què es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014 on es treuen les referències temporals a un curs concret, entre altres petites modificacions. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2016-17, el PAT de la FEE va ser ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2016. L'última revisió es publica a l'apartat del PAT del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius (SRE) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus, iniciant-se a la FEE el curs 2009-10.

L'orientació acadèmica a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE. Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

En el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat s'ha creat una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants (pat.fee@urv.cat) que és gestionada pel CPAT.



A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) Gestió del PAT, b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) Actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) Satisfacció dels estudiants i dels tutors/es, i, finalment, e) Indicadors de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de la FEE. En el cas dels graus i dobles grau, el tutor/a ha de ser un professor/a a temps complet que imparteixi majoritàriament la seva docència en la titulació que cursen els estudiants assignats.

En el procés d'assignació, el CPAT vetlla perquè la ràtio mitjana d'estudiants per tutor/a estigui al voltant de 20 estudiants, i, en la mesura del possible, tots els estudiants assignats a un tutor/a siguin de la mateixa titulació. Cal tenir en compte que en el càlcul de la mitjana s'inclouen tutors/es que voluntàriament han decidit tenir dos grups, de cohorts i/o ensenyaments diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats/des.

Una vegada assignat el tutor/a, els departaments assignen informàticament el tutor/a a l'aplicació EVIA de la URV. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Només si l'estudiant canvia de titulació o reprèn els estudis després d'un període en el que no s'ha matriculat, es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a. Cas de la simultaneïtat d'estudis, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a en cada titulació matriculada.

El SRE de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai el SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.
- 4- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 5- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària (organitzada per cursos) per a desenvolupar les tutories i la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

El 12 de setembre de 2016, el/la CPAT i el SRE han realitzat, amb col·laboració amb l'ICE, el curs de formació adreçat a tots els tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els



tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs estava reconegut amb el PROFID 202 "Curs de Formació PAT FEE 2016-17".

Aquest curs ha servit per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als tutorats/des durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, ha canviat respecte el curs anterior.

Els objectius del curs han estat:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

Taula 5.1.1.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Núm. Sessions	1	1	1	1	1	1
Dirigit a ...	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.
Nº Convocats	45 dels quals 16 són nous	51 dels quals 9 són nous	46 dels quals cap tutor/a nou	41 dels quals cap tutor/a nou	46 dels quals cap tutor/a nou	49 dels quals cap tutor/a nou
Assistents	9	11	9	17	15	16
% assistència	20%	21%	20%	42%	33%	32%
% assistència tutors/es nous	43,7%	33%	---	---	---	---

Font: Taula 6 de l'Informe d'Avaluació del PAT. Curs 2016-17

El nombre d'assistents es manté constant respecte el curs 2015-16. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del [PAT de la FEE](#). Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.



Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Taula 5.1.1.2. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2016-17

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC	0	0	5	3	2	3	5	4	4	4
TOTAL GRAUS	11	1	42	15	24	20	47	36	16	54
(%)	4,1%	0,4%	15,8%	5,6%	9,0%	7,5%	17,7%	13,5%	6,0%	20,3%
TOTAL FEE	11	1	65	46	53	30	101	122	28	58
(%)	2,1%	0,2%	12,6%	8,9%	10,3%	5,8%	19,6%	23,7%	5,4%	11,3%

Font: Taula 12 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories al Moodle, les Taules 5.1.1.3 i 5.1.1.4. mostren el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant.

Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes o bé les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, entre d'altres. Per tant, la participació és superior.

El 100% dels tutors/es ha accedit a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos ha estat de 19. El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 50,9% amb una mitjana de 5 accessos per estudiant.

Segons dades extretes de l'Enquesta "Estudi de Percepció de la Docència", el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a és elevat, situant-se en un 51%.

Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2016-17

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	13	13	100,0%	242	19
TOTAL GRAUS FEE (*)	56	56	100,0%	1.928	34
TOTAL FEE	59	58	98,3%	2.013	34

Font: Taula 13 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

Taula 5.1.1.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2016-17

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% estudiants que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	275	140	50,9%	633	5
TOTAL GRAUS FEE	1.211	657	47,9%	2.748	4
TOTAL FEE	1.263	673	47,2%	2.834	4

Font: Taula 15 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17



Per tal de fomentar l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants, es proposa com a línia de millora que els tutors/es es demanarà als tutors/es que utilitzin aquest espai com a mitjà de comunicació amb els seus estudiants tutorats.

En la Taula 5.1.1.5. es mostra el grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants (dades extretes de l'[Enquesta EPD](#) Curs 2016-17)

Taula 5.1.1.5. Grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants.

Titulació	% RESPOSTES AFIRMATIVES			
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	53%	53%	47%	51%
Total Graus	69%	60%	61%	60%

Font: Informe EPD. Curs 2016-17

c.2) Activitats d'informació i orientació als estudiants

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, la primera quinzena de cada curs el/la CPAT organitza una sessió presencial amb els estudiants de nou accés matriculats al juliol, durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants. Els estudiants de nou accés matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un missatge al seu correu electrònic institucional.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades per a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre Treball de Fi de Grau/Màster
 - Sessió sobre la Borsa de Treball (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
 - Sessió informativa sobre els Màsters de la FEE

A l'Estàndar E_5.1.2 es recullen altres accions d'orientació laboral en què ha participat el/la CPAT i que formen part del PAT de la FEE.

En cada una de les sessions informatives (excepte la de la Borsa de Treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. Els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

El detall de totes les valoracions de les sessions informatives es pot consultar a la Taula 2 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d) La satisfacció dels estudiants i dels tutors/es

A banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants de grau i, per primera vegada, el curs 2016-17 els estudiants de màster responen l'enquesta EPD, que inclou preguntes relacionades amb el PAT. Els tutors/es també responen



una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el/la CPAT.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu, sempre amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries.

d.1) Enquestes als estudiants

La satisfacció dels estudiants de grau es recull mitjançant dues enquestes: l'Enquesta EPD pròpia de la FEE en format paper (36% de participació) i l'enquesta de titulació de la URV que es realitza online (10% participació). Degut a la baixa participació que s'obté en aquesta enquesta on-line es proposa com a millora per al curs 2017-18 incloure a l'enquesta EPD de la FEE totes les preguntes sobre el PAT.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.1 i 4.7.2. de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d.2) Enquestes als tutors/es

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta.

L'enquesta consta de 12 preguntes així com d'un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.4 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

Els tutors/es assenyalen la baixa assistència dels estudiants a les sessions de tutories i es destaca la feina realitzada des de la coordinació del PAT del centre. Així mateix, el professorat apunta que els estudiants no perceben la utilitat real de les tutories.

e) Indicadors de qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT, s'ha creat una adreça d'e-mail (pat.fee@urv.cat) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT, que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

El/la CPAT és l'encarregat/da del correcte desenvolupament del PAT, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Durant el curs 2016-17 el PAT s'ha complert d'acord amb els objectius previstos, i s'han assolit els compromisos de qualitat fixats en el "PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la



FEE: a) que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació i b) revisar anualment el PAT de la FEE.

A continuació es fa la valoració dels indicadors previstos en el PR-FEE-013 Orientació de l'estudiant del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament (Taula 5.1.1.6.)

- La participació presenta una elevada volatilitat, i durant el curs 2016-17 no se supera el llindar mínim, com sí ha passat en cursos anteriors.
- El percentatge de tutories presencials és del 68,8% valor inferior al valor llindar mínim. Tanmateix, aquest indicador ha crescut respecte el curs anterior.
- La ràtio d'estudiants per tutor/a és 21, inferior al valor llindar, de forma que la correcta atenció dels estudiants està assegurada.
- La satisfacció dels estudiants sobre el PAT supera el valor llindar.
- La satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

Per tal d'augmentar la participació dels estudiants a les tutories, així com el percentatge de tutories presencials, es proposa continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals.

Taula 5.1.1.6. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant. Grau FIC

Indicadors	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1-Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	10,6%	30,9%	19,2%	12,5%	16,0%	10,2%	>20%	<15%
2-Percentatge de tutories presencials dels estudiants	94,6%	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%	>75%	<70%
3-Ràtio estudiants per tutor/a	30	23	25	32	23	21	<20	>25
4-Satisfacció dels estudiants amb el PAT	6,9 (1-10)	6,7 (1-10)	6,8 (1-10)	6 (1-10)	4,2 (1-7)	6,1 (0-10)	>7 (fins 14-15) >5 (15-16) > 6,7 (16-17)	<6,5 (fins 14-15) <3,5 (15-16) <6,1 (16-17)
% Participació estudiants	10,3%	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%	12,0%		
5-Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (escala 0- 10)	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	6,9	>7	<6,5
% Participació tutors/es	51,1%	35,2%	17,0%	22,0%	30,4%	30,60%		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

Data: febrer 2018



E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ofereix el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" estableix el funcionament d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional de la URV té l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. El servei posa a disposició dels estudiants diferents accions i programes formatius, que els permetin assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el projecte laboral.

Des de la seva pàgina web, l'àrea d'[Ocupació URV](#) ofereix:

- [Orientació individual](#) per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.
- [Publicacions](#), recull de recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació.
- El portal de la [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. Anualment aquest servei publica la seva [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).
- Un [Servei](#) de gestió i promoció de Pràctiques Externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria del curs 2016-17](#) també està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.
- Altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV, com el Fòrum de l'Ocupació Universitària. En aquest Fòrum, els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats.

Des de l'OOU es porten a terme enquestes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris del servei d'orientació individual i dels tallers.

a) Orientació professional individual (URV)

Els estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min).

Aquestes sessions d'orientació professional individual les sol·licita l'estudiant amb cita prèvia a través de la web de l'OOU. La Taula 5.1.2.1 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei durant el curs 2016-17.



Taula 5.1.2.1. Assistents sessions d'orientació individual

	2015-16	2016-17
FIC	2	3
ADE-Reus	2	4
ADE-Tortosa	1	--
ECO	2	--
ADE+FIC	--	1
Màster DE	2	--
Antic estudiant FIC	1	--
Antic estudiant ECO	1	--
Total FEE	11	8

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen una sessió d'orientació individual en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació dels estudiants de la FEE en l'enquesta ha estat del 100% i la valoració de les seves respostes es pot consultar a la Taula 5.1.2.2.

Taula 5.1.2.2. Respostes enquesta satisfacció sessions d'orientació individual de l'OOU.

Pregunta	Valoració
La informació i atenció rebuda per l'orientadora ha estat correcta?	9,50
Creus que la sessió d'orientació t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	100% Sí
Recomanaries el Servei d'Orientació Individual a un/a altre/a company/a?	100% Sí
En general, com valores el Servei d'Orientació Individual?	9,63

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

L'OOU facilita aquesta informació als centres; tanmateix el seu [informe anual](#) recull únicament la participació, però no inclou aquesta valoració de les enquestes diferenciada per centres.

El servei d'orientació de la URV és doncs un servei molt poc utilitzat pels estudiants de la FEE però la satisfacció és molt alta.

b) Orientació professional grupal (URV)

Des de l'OOU s'organitzen tallers generals per tots els estudiants i Alumni URV als quals els estudiants poden assistir fent una inscripció prèvia.

A més a més l'OOU ofereix la possibilitat de fer tallers específics per a Facultats i Escoles obert només a estudiants del centre organitzador.

La coordinació entre l'OOU, organitzadora de les activitats, i el coordinador/a del PAT (CPAT) és molt fluïda, la qual cosa permet que els tallers generals organitzats pel Servei Ocupació URV



siguin difosos entre els estudiants. En quant als tallers específics, el CPAT, amb col·laboració amb els responsables de les titulacions, facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE.

Segons l'[Informe del Pla d'Acció Tutorial](#), el curs 2016-17 s'han realitzat a la FEE els tallers específics següents:

-Tallers d'orientació al Campus Bellissens:

- 22 de març de 2017: "Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"
- 3 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 5 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

-Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 4 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 6 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

A més, en els graus, dins l'assignatura de Ciutadania (1r quadrimestre en els graus de FIC, ECO i ADE+Dret, però obert a la resta d'estudiants de la FEE) s'han organitzat també sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinades pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

A partir de la informació publicada per l'OOU, s'ha elaborat la Taula 5.1.2.3, que mostra el detall dels assistents a cada taller. Els tallers específics han estat organitzats amb la col·laboració del CPAT de la FEE.

A la Taula 5.1.2.4. hi ha el detall dels assistents per ensenyament als tallers específics i generals i a més a més hi ha inclosos els assistents al Fòrum de l'ocupació de Reus i de Tortosa.

Taula 5.1.2.3. Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE. Curs 2016-17

DATA	TALLER	Nº assistents
28/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	35
30/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	23
22/03/2017	Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"	7
03/04/2017 04/04//2017	Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"	5
05/04/2017 06/04/2017	Com afrontar l'entrevista de selecció	3
	Total Tallers específics per la FEE	73
16/09/2016	Les entrevistes de selecció: vols superar-les amb èxit?	1
29/09/2016	El coneixement personal com a eina d'èxit professional	2
27/10/2016	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	2
24/01/2017	Acció d'inserció laboral amb la presentació d'empresa: AKÍ-Bricolaje al Campus Terres Ebre	4
02/02/2017	Entrevistes	1
15/02/2017	CV	1
02/03/2017	Processos selecció i psicotècnics	1



DATA	TALLER	Nº assistents
	Total tallers Generals	12
	Total estudiants de la FEE assistents a tallers	85

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Respecte a la participació, hi ha diferents factors que poden explicar la baixa participació dels estudiants de la FEE en els tallers organitzats per l'OOU. En primer lloc, que aquests tallers estan adreçats als estudiants dels últims cursos, amb més possibilitat de trobar feina d'acord a la seva formació; aquest fet redueix el públic objectiu al qual estan dirigits. D'altra banda, segons l'última enquesta d'Inserció Laboral d'AQU i l'enquesta EPD realitzada per la FEE, més del 40% dels estudiants del centre compaginen estudis i feina, amb la qual cosa, els tallers no els resulten tan atractius o necessaris ni fan ús dels serveis d'orientació. Finalment, la FEE té un model propi de gestió de Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars) i de Borsa de Treball, reconegut per la seva qualitat, al qual acudeixen els nostres estudiants abans que al de la Universitat.

Taula 5.1.2.4. Assistents als tallers per ensenyament

Enseny.	TOTAL Ass.	NOM DEL TALLER	Ass.
FIC	47	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	16
		Assignatura de Ciutadania a FEE	27
		Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació	1
		El coneixement personal com a eina d'èxit professional	1
		Entrevistes	1
		Processos selecció i psicotècnics	1
		Total FEE	175

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen un taller en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació en l'enquesta ha estat del 38,9% i els resultats obtinguts es mostren a la Taula 5.1.2.5.

Taula 5.1.2.5. Respostes enquesta satisfacció tallers de l'OOU

Pregunta	Valoració
L'oferta de tallers ha estat correcta?	97,0% Sí
Els horaris i la durada dels tallers, han estat els correctes?	7,90
El temps destinat a la part teòrica i/o pràctica de les sessions, ha estat del teu grat?	91,2% Sí
La metodologia utilitzada a la sessió, ha estat del teu grat?	8,68
Els recursos i materials utilitzats en la sessió, els has trobat adients?	8,59
La capacitat pedagògica del docent, ha estat correcta?	98,5% Sí
La capacitat comunicativa i d'adaptació al grup per part del docent, ha estat correcta?	8,72
Creus que l'assistència al taller t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	8,43
Els coneixements, habilitats i eines, que has assolit, són aplicables al	98,5% Sí



Pregunta	Valoració
teu procés de recerca d'ocupació?	
Recomanaries l'assistència a aquests tallers a un/a altre/a estudiant?	98,3% Sí
Com valores, globalment, els tallers d'orientació per a l'ocupació?	8,32

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU. Valoració sobre 10.

Data: febrer 2018

Els tallers d'orientació professionals de la URV són un servei més utilitzat que els d'orientació individual i la satisfacció és alta.

c) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les [Pràctiques Externes](#) curriculars (PE) són un dels àmbits estratègics de la FEE (Procés PR-FEE-010 Gestió de Pràctiques Externes del SIGQ).

Tots els graus i dobles graus incorporen en el seu pla d'estudis 24 ECTS obligatoris de PE durant el 4t curs, excepte el doble grau ADE+Dret, que els incorporen en el 1r quadrimestre del 6è curs. Fins a l'actualitat, l'oferta de llocs de pràctiques excedeix la demanda i, en concret, per al curs 2016-17 la ràtio d'ofertes de PE curriculars per estudiant ha estat d'1,74 (Taula 2 de la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) de la FEE. Curs 2016-17).

d) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les [PE extracurriculars](#) a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Segons la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#), el curs 2016-17 s'ha posat en funcionament la nova aplicació HERA, per a la gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars, millorant l'accés a la informació a tots els usuaris: estudiants, gestors/es de les EC i gestors/es de la FEE. En el curs 2017-18 es preveu que es podrà integrar, en la mateixa plataforma, la Borsa de Treball.

e) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

Dins dels procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'Estudiant, el PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de PE.

Cada curs, el PAT inclou, juntament amb l'OOU i el suport de la FEE, l'organització del Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. El curs 2016-17 hi va haver una assistència de 87 estudiants de la FEE del Campus Bellissens (29/03/2017) i 3 estudiants del campus Terres de l'Ebre (11/05/17) que van assistir als tallers del Fòrum (Taula 5.1.2.4).

En el procés PR-FEE-013 també s'inclou la sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball al Campus Bellissens (29 de març de 2017), organitzada pel Coordinador/a de Pràctiques.

Finalment, la Taula 5.1.2.6 recull les consultes dels estudiants sobre temes d'orientació laboral en les tutories individuals.



Taula 5.1.2.6. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2016-17) realitzades per tutors/es.

Titulació	2015-16		2016-17	
	Consultes	% sobre el total de la titulació	Consultes	% sobre el total de la titulació
FIC	6	8,33%	4	13,33%
TOTAL GRAUS	25	6,70%	16	6,02%
TOTAL	31	6,75%	28	5,44%

Font: Taula 12 de l'Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2016-17)

f) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació. Les empreses poden accedir des de l'apartat d'[Empreses i Institucions del web de la FEE](#), i els estudiants i titulats/des des de l'apartat de [Borsa de Treball del web de la FEE](#).

Adicionalment, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una [Borsa de Treball](#) que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2016 la despesa en infraestructures experimenta un augment (del 15,9%), després de la disminució que va tenir al 2015. Pel contrari, la despesa corrent ha disminuït lleugerament respecte el 2015 (un 3,9%).

Taula 5.2.1. Pressupost FEE (Indicadors 1,2 PR-017)

	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 25/05/2017



La satisfacció dels recursos materials l'obtenim a partir de dues enquestes: enquesta d'avaluació del Personal Docent i Investigador (enquesta PDI) de la URV i l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE.

Donada la baixa participació que té l'enquesta d'avaluació del PDI, la FEE va implementar el curs 2013-14 l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) per als graus que està dirigida a tots els estudiants dels graus de la FEE de tots els cursos. Per tal d'aconseguir una participació elevada, l'enquesta es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat. Pot consultar-se l'enquesta en aquest enllaç: http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html

La participació dels estudiants en l'enquesta d'avaluació del PDI és molt baixa motiu pel qual es valoren només les respostes de l'enquesta EPD.

En l'enquesta EPD els estudiants han de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

Els estudiants participants en l'enquesta representen el 36% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 73% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients, un 77% que les instal·lacions estan correctament condicionades i un 91% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures.

La Taula 5.2.2 recull els resultats de l'EPD de graus del curs 2016-17.

Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants de grau amb els recursos materials. (Indicador 3 PR-017)

Enquesta EPD de graus	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total de destinataris)	1.347	1.337	1.333	1.306
Percentatge de participació	28%	40%	41%	36,8%

Font: Taula 3-Informe de l'estudi de percepció de la docència. Curs 2016-17

Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí			
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	Població (N total de destinataris)	342	323	345	308
	Nombre d'enquestes contestades	72	123	141	112
	% Participació	21%	38%	41%	36%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	69%	69%	75%	73%
	Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	81%	90%	94%	91%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	64%	77%	81%	77%
GRAUS FEE	Població (N total de destinataris)	1.347	1.337	1.333	1.306



Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí			
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
	Nombre d'enquestes contestades	381	530	546	480
	% Participació	28%	40%	41%	37%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	71%	78%	80%	76%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	88%	91%	94%	90%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	73%	78%	86%	83%

Font: Taula 3 i gràfics 24 i 25 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2016-17

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2016-17:

- Adequació de l'espai que ocupava la secretaria de la Facultat (el curs 2016-17 s'ha reconvertit en secretaria de Campus i s'ha traslladat a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura) reconvertint-lo en dues aules amb una capacitat de 48 estudiants cadascuna.
- Dins el programa d'Equipament Docent, s'han sol·licitat 6 videoprojectors, dos ordinadors i 4 pantalles elèctriques.

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la tercera missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SRE)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITIC)

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge



- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 1.086 m², amb 390 punts de treball. Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix a la Facultat, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals (2.694 hores el 2016), de 8h a 21h de dilluns a divendres i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI. Durant l'any 2016, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 93.802 accessos d'usuaris, s'han realitzat 22.258 préstecs de documents, 2.617 préstecs d'espais de treball en grup, 9.047 d'ordinadors portàtils i 2.072 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.


El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2016, consta de 59.582 monografies impreses i 40 títols de revistes impreses. Els recursos electrònics inclouen 107.263 monografies i 66.986 publicacions periòdiques (documents comprats o subscrits, accés obert i altres) i 239 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el 2016, 10 sessions de formació presencial per a estudiants de grau, màster i doctorat. La satisfacció general dels estudiants amb aquestes formacions és de 8,81 sobre 10, com pot comprovar-se a la Taula 5.2.3. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris amb el CRAI és alt i queda reflectit en les dades de la Taula 5.2.3.

Taula 5.2.3 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2016.



 Dades anuals corresponents al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)		Rev.: 00	
		Data: 19/03/2015	
Dades a: 31/12/2016	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma / mitjana URV
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3, 7)	7,78	8,15	7,96
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3, 7)	8,53	8,51	8,40
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3, 7)	7,34	7,88	7,41
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3, 7)	7,75	8,14	7,71
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3, 7)	7,88	8,29	7,94
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	8,40
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3, 7)	7,80	8,07	7,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			9,05
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			8,33
Ús del CRAI			
Presencial			
Dies d'obertura per any	218	218	229
Hores d'obertura CRAI per any	2.694	2.694	2.561
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (8)	93.802	68.904	936.905
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	430	316	3.949
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (10)	48	76	59
Virtual			
Nombre de pàgines vistes del web			664.788
Nombre de consultes virtuals al CRAI			326
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			18.405
Fons documental			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.582	17.429	643.091
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	40	20	610
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			14.132
Nombre de títols de publicacions electròniques accessibles des de l'eina ejournals2.0			66.986
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			17.113
Nombre de títols de monografies electròniques accessibles des de l'eina ebooks2.0			107.263
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			239
Serveis			
Préstec (11)			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any	22.258	11.829	178.962
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (10)	11,36	12,97	11,23
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (12)			3.731
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			1.832
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			6.266
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.617	1.910	24.988
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (10)	1,56	2,39	1,96
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	9.047	1.496	53.588
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (10)	5,38	1,87	3,72
Nombre de préstecs d'altres equipaments	2.072	2.342	13.918



	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma / mitjana URV
Dades a: 31/12/2016			
Accés biblioteca digital			
Cerques o consultes a les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			48.404
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			628.713
Cerques o consultes a les monografies electròniques de pagament o amb llicència			18.303
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament o amb llicència			19.201
Cerques o consultes a les bases de dades de pagament o amb llicència			238.849
Documents descarregats de les bases de dades de pagament o amb llicència			19.201
Accions de suport a la formació			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (13)	51	315	2.910
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (13)	0,03	0,40	0,31
Nombre de sessions per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (Gestió del coneixement) (13)	2	12	95
Nombre d'assistents per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	66	0	169
Nombre de sessions per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	8	0	17
Nombre d'assistents per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	9	14	435
Nombre de sessions per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	1	2	41
Nombre d'assistents per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			786
Nombre de sessions per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			243
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			46
Nombre de sessions per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			3
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			585
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			354
Accions de promoció del CRAI			
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingress (13)	275	216	1.730
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingress (13)	2	7	40
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	409	108	1.908
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	9	4	86
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	36	1.336
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	1	80
Espais i equipaments CRAI			
Espais			
Superfície útil CRAI (m ²) (9)	1.086	1.106	12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (10)	0,55	1,21	1,01
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	2,52	3,50	3,01
Seients de tipologia diversa			
Nombre total de seients	390	335	3.239
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (10)	0,23	0,42	0,31
Equipaments			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	0	24	307
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	189
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (10)	0,01	0,03	0,03
Xarxes socials			
Seguidors del twitter del CRAI			502
Dades de seguiment			
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2015-16	1.643	779	11.500
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2015-16 (16)	38	21	2.475
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2016)	219	95	1.997
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2016) (17)	59	17	705



(1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea.

(3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2015-16), abril-maig (2016). Escala de puntuació: 1-10.

(4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.

(5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.

(6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació.

(7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.

(9) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals.

(10) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.

(11) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.

(12) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.

(13) Dades corresponents al curs 2015-16.

(14) S'inclouen 45 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 64 corresponents a la formació de la Secció de Recursos Documentals, 69 de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 11 de la Factoria.

(16) S'inclouen 1.250 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.

(17) En el valor total s'inclouen 61 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat

Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.



- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.4 es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals des del curs 2010-11 fins al curs 2016-17. El curs acadèmic 2016-17, les aules virtuals que s'han activat pel grau de FIC han estat 54, que representen el 92% del total de les aules virtuals dels quatre cursos de grau. En relació a aquesta dada, cal comentar que l'assignatura d'Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat, tot i tenir aula virtual, no s'activa perquè no s'imparteix docència. Del total d'usuaris amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 60%, i d'estudiants el 71%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, fet que afavoreix la coordinació de cada assignatura malgrat fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Taula 5.2.4. Dades ús de Moodle GRAUS FEE*.

TITULACIÓ		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	
FIC	Nombre d'espais actius (1)	29	49	58	56	55	54	54	
	Espais actius/Espais totals(%)								92%
	Professorat actiu (%) (2)	60%	66%	62%	58%	59%	58%	60%	
	Estudiants actius (%) (3)	85%	85%	79%	75%	74%	72%	71%	

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: Octubre 2017

(*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges d'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

En el grau de FIC, estaven activades totes les assignatures obligatòries (30), el Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Respecte les assignatures optatives, es van activar 14 assignatures, inclosa "Anàlisi de Dades Financeres", que es va incloure per primera vegada el curs passat sol·licitant al SGA la modificació del pla d'estudis. Restava pendent la introducció d'aquesta modificació a la memòria de la SEDE del Ministeri.

L'oferta d'optatives inclou la possibilitat de cursar la menció en Comerç Internacional (impartida en anglès).

En el curs 2016-17 l'oferta d'assignatures impartides en anglès ha estat la següent:

Obligatòries :

Primer curs:

Introduction to Microeconomics

Mathematics I

Business Organization

Introduction to Macroeconomics

Principles of Applied Economics

Mathematics II

Segon curs:

Microeconomics

Financial Management: Investment

Tercer curs:

Financial Management: Financing

World Economy

Optatives (configuren la menció en Comerç Internacional):

International Marketing

International Finance

International Economics

International Economic Relations

International Business Law

Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.



Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom(excepte en el TFG i en les Pràctiques Externes). L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

La metodologia docent utilitzada en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries és, com a activitat teòrica, la *Sessió Magistral*; com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*. Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis* i la realització de *Treballs*.

Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a activitats avaluatives, destaquen els *Treballs* i la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula i resolució d'exercicis*. La Taula 6.1.1.1 també mostra la utilització dels tipus de proves avaluatives. Destaquen pel seu ús les *Proves Pràctiques*, les *Proves objectives de tipus test* i les *Proves mixtes*.

Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

METODOLOGIES				
Curs 2016-17		Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	%FIC Hores	
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	2,2%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	46,6%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris	0,6%	
		M5 Debats	1,3%	
		M6 Presentacions / exposicions	0,6%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	15,9%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	7,6%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0,3%	
			Subtotal	26,3%
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	4,7%	
		M17 Fòrums de discussió	0,5%	
		M18 Estudis Previs	2,3%	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	11,2%	
M20 Pràctiques a través de TIC		2,6%		
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	0,8%	
		Subtotal	22,1%	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	2,7%	
TOTAL METODOLOGIES			100%	
AVALUACIÓ				
Avaluació	Activitats avaluatives	M4 Seminaris	1	
		M6 Presentacions / exposicions	1	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	2	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	
		M16 Treballs	5	
		M17 Fòrums de discussió	1	
		M18 Estudis Previs	1	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	2	
			M20 Pràctiques a través de TIC	1
	Proves	P1 Proves de desenvolupament	7	
P2 Proves objectives de preguntes curtes		5		



	P3 Proves objectives de tipus test	12
	P4 Proves mixtes	9
	P5 Proves pràctiques	17
	P6 Proves orals	3
TOTAL AVALUACIÓ		68

Font: DocNet
Data: Març 2018

La Taula 6.1.1.2. mostra les hores dedicades a cadascuna de les competències tenint en compte les hores de metodologies i hores de proves en el conjunt de les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques Externes). Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada.

Taula 6.1.1.2a Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències específiques, transversals i nuclears. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

FIC	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	C1	C2	C3	C4	C5	C6
Metodologies	573	595	391.75	332	955.75	599	459	543	806	727	557	338	539.75	460	0	0	474	534	789	1819.75	0	141
Proves	78	82	35	18	136	25	55.5	42	74	66.5	75	64	32	56	34	0	67.5	45	115	199	10	17

Font: DocNet
Data: Març 2018

Les Taules 6.1.1.3a, 6.1.1.3b i 6.1.1.3c recullen, segons la tipologia (formació bàsica i obligatòries, optatives, i TFG i PE, respectivament), el nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació (marcats en blau). Aquests valors són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.



Taula 6.1.1.3a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*)

GRAU de FIC Assignatures Formació Bàsica / Obligatòries	Curs	Tipus	Créd.	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals		
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	1	FB	6	1	59	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	60	90	150	
COMPTABILITAT FINANCERA	1	FB	6	1	51	0	0	0	51	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	2	60	90	150	
ORGANITZACIÓ D'EMPRESES	1	FB	6	2	35	0	0	0	2	0	12	22	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	23	0	0	60	90	150		
INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	1	FB	6	3	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8	11	5	0	0	60	90	150	
INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	1	FB	6	1	40	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	64	86	150		
PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	1	FB	6	1	60	0	0	0	0	22	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	59,5	90,5	150		
ESTADÍSTICA I	1	FB	6	4	49	0	0	0	25	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	8	0	60	90	150		
MATEMÀTIQUES I	1	FB	6	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	0	4	0	60	90	150	
MATEMÀTIQUES II	1	FB	6	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	0	4	0	60	90	150	
DRET MERCANTIL	1	FB	6	1	76	18	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	16	0	71	79	150	
DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	2	OBL	6	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	0	0	60	90	150		
MICROECONOMIA	2	OBL	6	2	105	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	2	7,5	0	62,5	87,5	150	
ESTADÍSTICA II	2	OBL	6	1	75	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150	
COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR	2	OBL	6	7	70	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	2	0	60	90	150	
ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	2	OBL	6	6	26	0	3	0	0	0	0	9	0	34	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	60	90	150	
ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES	2	OBL	6	2	70	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	32,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,5	0	0	8	0	0	0	60	90	150	
MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	2	OBL	6	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	60	94	154	
FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	2	OBL	6	2	69	0	2	0	0	0	0	37	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	14	12	0	0	0	0	74	76	150	
MÀRQUETING	2	OBL	6	3	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	36	0	0	0	0	0	60	90	150	
MACROECONOMIA MONETÀRIA	2	OBL	6	2	73	0	0	0	10	0	0	26	7	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	4	2	0	4	0	60	90	150	
DIRECCIÓ FINANCERA: FINANÇAMENT	3	OBL	6	1	54	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8	0	0	60	90	150	
ECONOMIA MUNDIAL	3	OBL	6	2	68	8	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	0	68	82	150	
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	3	OBL	6	3,5	126,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75	0	0	2	0	16	0	60	90	150	
VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	3	OBL	6	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	60	90	150	
MERCATS I ACTIUS FINANCERS I	3	OBL	6	17	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	25	0	80	70	150	
CIUTADANIA	4	OBL	6	2	28	0	49	0	0	0	0	40	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	0	37	113	150	
AUDITORIA	4	OBL	6	1	60	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4	0	0	66	84	150	
PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA	4	OBL	6	1	54	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	2	60	90	150	
MERCATS I ACTIUS FINANCERS II	4	OBL	6	17	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	25	0	80	70	150	
FISCALITAT	4	OBL	6	2	90	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	63	87	150	
TOTAL					93	1934	26	54	25	661	315	12	196	21	97	464	108	33	0	0	0	0	0	0	0	0	112	70	26	45	64	145	5	1865	2639	4504	
																																			41,40%	58,60%	100%

M1, Activitats Introductòries; M2, Sessió Magistral; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M9, Pràctiques a laboratoris; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: DocNet

Data: Març 2018



Taula 6.1.1.3b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*)

GRAU de FIC Assignatures Optatives	Curs	Tipus	Créd.	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals	
MÀRQUETING INTERNACIONAL		OPT	6	2	60	0	0	24	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	64	86	150
FINANCES INTERNACIONALS		OPT	6	3	80	0	0	0	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	62	88	150
ECONOMIA INTERNACIONAL		OPT	6	2	80	0	0	0	34	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	12	0	0	0	0	0	72	78	150
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS		OPT	6	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	0	0	0	0	0	62	88	150
DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL		OPT	6	1	98	0	0	32	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	66	84	150
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I		OPT	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II		OPT	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III		OPT	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ		OPT	6	2	60	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	26	42	0	60	90	150
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		OPT	6	2	56	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	66	84	150
MÀRQUETING DE SERVEIS FINANCERS		OPT	6	20	97	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	3	0	0	0	60	90	150
CONSOLIDACIÓ D'ESTATS FINANCERS		OPT	6	1	56	0	0	0	34	0	29	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	6	0	60	90	150
COMPTABILITAT I FISCALITAT		OPT	6	4	46	0	0	0	40	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	65	85	150
GESTIÓ DEL RISC EN LES OPERACIONS FINANCERES		OPT	6	3	52	0	0	0	86	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	60	90	150
DRET DELS MERCATS FINANCERS		OPT	6	2	129	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4	0	64	86	150
HISTÒRIA ECONÒMICA		OPT	6	2	96	0	0	0	0	0	22	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	60	90	150
ANÀLISI DE DADES FINANCERES		OPT	6	2	37,5	0	0	0	37,5	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	0	65	85	150
																																	3346	4008	7354	

M1, Activitats Introductòries; M2, Sessió Magistral; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M9, Pràctiques a laboratoris; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: DocNet

Data: Març 2018

Taula 6.1.1.3c. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) (*). Pràctiques externes i Treball Fi de Grau

GRAU de FIC Assignatures TFG / P:EXT	Curs	Tipus	Créd.	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals	
TREBALL DE FI DE GRAU	4	TFG	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33	100	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	140	150
PRÀCTIQUES EXTERNES	4	P:EXT	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	24	560	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	585	15	600

M1, Activitats Introductòries; M29, Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes; M31, Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes; M34, Estada de pràctiques; M38, Selecció/assignació del treball de fi de grau; M39, Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; M40, Elaboració del treball de fi de grau; M41, Presentació i defensa del treball de fi de Grau; M46, Memòria;

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: DocNet

Data: Març 2018



Resultats de l'aprenentatge assolits

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent, el detall de les respostes es pot consultar en l'estàndard 4 (Taula 4.8) d'aquest mateix informe.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2016-17](#) (participació del 36,8%), es mostren els resultats obtinguts en les preguntes sobre les competències treballades i la percepció del desenvolupament dels estudis. També es detallen a la Taula 6.1.1.4, de forma resumida. La segona columna d'aquesta taula presenta el percentatge de respostes en què els estudiants pensen que es treballa bastant o molt una competència, mentre que les columnes restants indiquen si l'ensenyament ha obtingut un percentatge superior o inferior al 10% respecte la mitjana de la Facultat.

Respecte al bloc de preguntes sobre les competències treballades els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Cal destacar que un 84% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb el treball en equip i al voltant del 75% la cerca d'informació, el tractament de dades, la capacitat de resolució de problemes i les de treball autònom.

Són majoria, un 81%, els que afirmen que Coneixen les competències de la titulació i un 79% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, el 64% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, el 84% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 18% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 58% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta d'assignatures en aquest idioma. L'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus donada la dificultat de poder combinar horaris per oferir en el mateix horari assignatures en anglès i català/castellà. Continuem amb la línia de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus.



Respecte al bloc de satisfacció amb la docència, un 85% es mostra satisfet amb els estudis que està cursant. Un 55% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial i, un 72%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. Un 80% dels estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.

Taula 6.1.1.4. Resultats de l'Enquesta EPD de graus. Curs 2016-17

	%	FIC
Percentatge d'estudiants que considera que es treballa bastant o molt cada competència		
Cerca d'informació	77%	
Tractament de dades	75%	
Resolució de problemes	72%	
Creativitat i crítica	49%	
Treball autònom	75%	
Treball en equip	84%	
Comunicació	62%	
Valor mediambiental	33%	
Ètica i Resp. Social	48%	
Eines Tecnològiques	59%	
Expressió oral i escrita	67%	
Perfil acadèmic i professional	62%	
La percepció del desenvolupament de la carrera (percentatge d'opinions afirmatives)		
Coneix competències	81%	
Guia docent clara i completa	79%	
Consulta el Pla de Treball	61%	
Metodologies docents	64%	
Materials docents útils	84%	
Estudiants que cursen assignatures en anglès	18%	
Ampliar les assignatures en anglès	58%	
Horaris adequats	90%	
Satisfacció amb la docència (percentatge d'opinions afirmatives)		
Satisfacció de la carrera que cursa	85%	
Satisfacció de la carrera ha millorat	55%	
Utilitat de la formació	72%	
Possibilitat d'acabar carrera en temps previst	80%	

Font: Taula 2 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2016-17

	Valoració per damunt del 80%		Valoració un 10% per damunt de la mitjana
	Valoració per sota del 40%		Valoració un 10% per sota de la mitjana

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (veure l'estàndard 4 Taula 4.8) d'aquest mateix informe) mostra que els estudiants estan molt satisfets amb l'activitat docent del professorat de l'ensenyament, amb una valoració global de 7,63, per damunt del valor objectiu (7) fixat en el quadre de comandament de la FEE (per primera vegada en una escala de d'0 a 10).

Respecte als ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació els resultats de l'enquesta són: reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures (7,70), consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura(7,59) i que la metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de les assignatures (7,28).



Finalment, pel que fa a la mida dels grups, s'ha treballat, sempre que ha estat possible, amb un nombre màxim de 60 estudiants per grup d'activitat (tant en classes magistrals com d'activitats pràctiques). La mitjana pels graus de la FEE és de 42,8, superior al valor objectiu (40) recollit al quadre de comandament però no arriba al valor llindar de 50 estudiants per grup.

Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que, juntament amb la mida dels grups d'activitat, permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de les titulacions. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics com per als indicadors acadèmics i laborals.

E6.1.2. Pràctiques externes

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de les Pràctiques Externes (PE), estableix una normativa pròpia de pràctiques externes, aprovada per la JdF el 27 de maig de 2013 i modificada el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016. (Disponible a http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf)

El curs 2016-17 es posa en marxa la nova aplicació informàtica HERA per a la gestió de les PE curriculars i extracurriculars, la qual integra i amplia les prestacions que fins aquest curs havien ofert les anteriors aplicacions ZORA i KAIA que gestionaven les pràctiques curriculars i extracurriculars, respectivament.

Els tres objectius bàsics que es volen aconseguir amb la nova aplicació són: i) facilitar la gestió dels convenis, ii) millorar el recull de les evidències vinculades a les PE i iii) fer més senzilla i àgil la seva utilització per part de les entitats col·laboradores (en endavant EC).

El grau d'assoliment dels dos primers objectius és molt positiu ja que tant la gestió del convenis com el recull d'evidències han millorat significativament. Pel que fa al tercer objectiu, i tenint en compte que la posada en marxa de les diferents prestacions d'HERA ha estat progressiva, caldrà esperar a obtenir l'opinió de les EC en el proper curs.

El curs 2017-18 és previst cloure el desplegament d'HERA amb la incorporació del mòdul per a la publicació d'ofertes laborals, que en aquests moments encara es gestiona des de l'antiga aplicació KAIA.

El curs 2016-17 també s'ha iniciat la recollida d'evidències respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, sol·licitant un informe final als estudiants i als tutors/es de les EC. Així mateix es recull la satisfacció global de l'estudiant. En el curs 2017-18 es proposa poder ampliar aquestes evidències i recollir la satisfacció de les EC respecte a la gestió d'aquesta modalitat de pràctiques.

Finalment, aquest curs s'havia previst modificar la fitxa del procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE, per adaptar-lo al nou procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa, però aquesta modificació s'ha posposat al curs 2017-18 a fi d'incorporar totes les indicacions que la Comissió de Qualitat de la FEE proposa en la revisió de les fitxes dels processos del SIGQ del centre.



No obstant això, el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#) de la plana inicial.

Aquesta informació es complementa amb la que apareix al campus virtual Moodle, concretament a l'espai específic de Pràctiques Externes de cada ensenyament, on estudiants i tutors/es acadèmics poden consultar informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars del grau de Finances i Comptabilitat tenen caràcter obligatori, un pes de 24 ECTS i se situen a 4t curs. Es desenvolupen al segon quadrimestre a jornada completa atès que durant aquest període els estudiants no han de cursar cap altra assignatura. La durada total de l'estada de pràctiques a l'EC és de 560 hores (7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes). Per a poder-se matricular de PE l'estudiant ha d'haver superat prèviament el 60% dels crèdits del seu pla d'estudis.

La FEE aprova anualment per JdF el calendari acadèmic de les PE curriculars per a cada ensenyament. Per al curs 2016-17, aquest calendari acadèmic es pot consultar a https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2016_17

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats:

a) Sol·licitud i assignació de lloc de pràctiques

L'EC introdueix a HERA les seves ofertes per a estudiants de grau o per a estudiants de màster. Les ofertes són revisades i validades pels responsables acadèmics de PE i, una vegada publicades, l'estudiant selecciona entre les ofertes disponibles i informa de les seves preferències. HERA assigna a cada estudiant un lloc de pràctiques tenint en compte els seus resultats acadèmics i les seves preferències.

b) Coordinació i seguiment de les pràctiques

L'estudiant té assignat un tutor/a a l'EC en què realitza les pràctiques i un tutor/a acadèmic a la FEE, que vetllen per la seva formació, l'orienten i fan el seguiment del projecte formatiu.

El tutor/a acadèmic manté un mínim de dues reunions amb el tutor/a de l'EC (desplaçant-se a la seu de l'EC) i un mínim de dues tutories presencials amb l'estudiant per al seguiment



de les pràctiques. El tutor/a acadèmic s'encarrega de fer les accions necessàries per solucionar les incidències que puguin sorgir en el desenvolupament de les pràctiques i fer-ne un registre en l'informe de seguiment de la tutoria, que lliura al coordinador/a de PE.

El tutor/a de l'EC fa el seguiment de l'estudiant, es reuneix amb el tutor/a acadèmic a l'inici i al final de les PE i en qualsevol altre moment, a petició pròpia o del tutor/a acadèmic. Realitza un informe final que recull la valoració de l'estudiant i que es comenta a la darrera reunió.

L'estudiant manté un mínim de dues reunions presencials amb el seu tutor/a acadèmic i li comunica qualsevol canvi/incidència que afecti el desenvolupament de les pràctiques. Una vegada finalitzades les PE, ha de realitzar un informe final.

c) Avaluació de les pràctiques

El tutor/a acadèmic, havent rebut l'informe final de l'estudiant i de l'EC, realitza l'informe final sobre l'estudiant en el qual incorpora la qualificació (tenint en compte els criteris publicats a la guia docent) i trasllada aquests tres informes al coordinador/a de PE, junt amb l'informe de seguiment de la tutoria, que inclou una valoració de la gestió i desenvolupament del procés de tutoria. El coordinador/a de PE és el responsable d'introduir les qualificacions de tots els estudiants a l'acta i tancar-la.

d) Satisfacció dels agents implicats

En finalitzar les PE curriculars, els responsables del programa de pràctiques de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants realitzen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament de les pràctiques. Les respostes les recull directament el coordinador/a de PE. L'objectiu principal és detectar els punts forts i els punts febles de la gestió i coordinació de les pràctiques, així com de l'adequació de les activitats desenvolupades per l'estudiant, per introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.

En el curs 2016-17 tots els indicadors previstos en el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor llindar (Taula 6.1.2.1) a excepció de la ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant (màster). No obstant això, en aquest cas no es proposa una millora en el valor de l'indicador assolit sinó una revisió dels valors objectiu i llindar previstos en el quadre de comandament, ja que l'especificitat en el perfil de l'oferta que se sol·licita a les EC en el cas dels estudiants de màster, fa que pugui resultar negatiu assolir l'actual valor objectiu, que implicaria deixar vacants la meitat de les ofertes sol·licitades.

Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	GRAUS	135	149	134	153	121	-	-
	MÀSTERS					16		
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	96	100	80



Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert	GRAUS	nd	262	285	296	215	250	200
	MÀSTERS					23		
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	--	27	23	22	24	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78	>2	<1,5
	MÀSTERS	nd	2,75	2,6	1,69	1,4	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de PE	FEE	9	11	11	14	11	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	8,5	>6	<5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	12,4	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

A continuació es presenta una valoració dels indicadors d'activitat de les PE curriculars així com dels resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Indicadors d'activitat i valoració

El nombre d'estudiants del Grau de Finances i Comptabilitat que han matriculat Pràctiques Externes (Taula 6.1.2.2) ha disminuït de forma molt significativa en un 42%, però aquesta disminució s'explica per la disminució també que es va produir en el nombre d'estudiants de nou accés d'aquesta cohort.

Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)

Ensenyament		Estudiants (Convenis) (1)				
		Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
GRAU	FIC	23	27	34 (35)	42	24 (26)
	Total Grau	124	145	129 (131)	137 (141)	121 (125)
TOTAL FEE		135	149	134 (137)	153 (157)	137 (141)

Font: Taula 1 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

El nombre d'ofertes per als estudiants que realitzen les pràctiques durant el segon quadrimestre ha estat de 93 (Taula 6.1.2.3), xifra que situa la ràtio d'ofertes per estudiant matriculat en 2,16 i que supera el valor objectiu fixat.

Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant

			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Ofertes de PE curriculars publicades	GRAU	1Q					122
		2Q					93
		TOTAL	225	251	272	269	215
	FEE		nd	262	285	296	238
Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant	GRAU	1Q					1,56
		2Q					2,16
		TOTAL	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78
	FEE		nd	1,76	2,12	1,93	1,74

Font: Taula 2 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17.

La Taula 6.1.2.4 ens mostra el nombre d'EC vinculades amb les PE curriculars, tant aquelles que han sol·licitat estudiants en PE curriculars, com les que finalment han signat algun conveni. S'observa que, malgrat el total d'EC que han ofert pràctiques ha disminuït, les EC que han signat conveni han augmentat, la qual cosa es valora positivament ja que significa que podem donar una millor resposta a les peticions de les entitats del nostre territori interessades a acollir els nostres estudiants en pràctiques. També s'observa que es manté estable el nombre d'EC que signen per primera vegada, des de l'inici de les pràctiques externes als ensenyaments de grau, el curs 2012-13, un conveni de PE curriculars, essent aproximadament un terç del total que acullen estudiants en pràctiques.

Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102	96
Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74	76
Entitats col·laboradores noves en PE curriculars (des del curs 12-13)	-	27	23	22	24
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%	79%

Font: Taula 3 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. A diferència d'altres cursos, s'ha sol·licitat que els tutors/es de les EC facin, en cada quadrimestre, el seguiment d'un únic estudiant, la qual cosa ha comportat que, tot i haver disminuït el nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques, hagi augmentat el nombre total de tutors/es de les EC (Taula 6.1.2.5).

Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Grau FIC	22	25	32	36	26



Total tutors/es graus (1)	nd	97	85	86	97
TOTAL TUTORS/ES EC (1)	86	99	89	94	110

Font: Taula 4 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la FEE assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars de la Facultat en cada ensenyament. En el cas dels graus, no s'ha produït la incorporació de cap nou tutor/a i el nombre total s'ha reduït a causa de la disminució en el nombre d'estudiants matriculats de PE. Es manté el criteri de selecció de tutors/es basat en la seva experiència i coneixement de les entitats col·laboradores.

Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Grau FIC	4	4	6	6	4
Total tutors/es graus (1)	9	11	11	11	9
TOTAL TUTORS/ES FEE (1)	9	11	11	14	11
Ràtio estudiants per tutor/a	15	13,5	12,2	10,9	12,4

Font: Taula 5 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments.

Finalment, cal remarcar que s'han produït 4 incidències en el total de les 24 assignacions inicials, 2 de les quals es va gestionar abans de l'inici del període de pràctiques, una per renúncia per part de l'EC a l'oferta inicialment proposada i que va comportar la reassignació de l'estudiant, i l'altra per anul·lació de la matrícula per part de l'estudiant. Respecte a les 2 incidències que es van gestionar una vegada ja s'havien iniciat les pràctiques, responen a reassignacions per acord entre les parts.

També al llarg del curs s'han gestionat diversos canvis en l'assignació de tutors/es de les EC, com a conseqüència de la modificació de les seves plantilles, així com canvis puntuals en els horaris i seus, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional a fires o reunions vinculades a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

b) Mesura de la satisfacció de les pràctiques externes curriculars

A continuació es presenten les característiques, la participació i una valoració dels resultats obtinguts de les enquestes realitzades als gestors/es de les PE de les EC, als tutors/es de les EC i als estudiants. El detall de totes les respostes rebudes en cada enquesta es pot consultar a la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17](#).

b.1) Enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora

Els responsables del programa de pràctiques de les EC responen l'enquesta de satisfacció al final del primer quadrimestre, si només acullen estudiants aquest període, o al final del curs



acadèmic en el cas que acullin estudiants en el segon quadrimestre o en tots dos quadrimestres. Per tant, cada entitat respon una única enquesta per curs acadèmic.

L'enquesta es realitza mitjançant la plataforma OPINA, programari d'enquestes lliure. Conté un total d'11 preguntes i s'estructura en tres parts. La primera part, amb 3 preguntes, identifica el grau d'informació prèvia que han rebut les EC respecte al programa de PE de la FEE. La segona part, que inclou també 3 preguntes, sol·licita la seva opinió sobre el procés d'oferta de llocs de pràctiques i l'aplicació HERA. I la tercera part, amb un total de 5 preguntes més, se centra en la gestió i el desenvolupament de les pràctiques.

Quant a la participació, hi ha hagut un augment important en el percentatge d'enquestes recollides respecte el curs anterior, passant del 58,1% el curs 2015-16 al 72,4% el curs 2016-17.

Pel que fa a la informació prèvia, la majoria d'EC (69,1%) manifesten que coneixien la possibilitat de col·laborar amb el programa de PE de la FEE per haver-hi participat anteriorment, dada coherent amb les xifres del percentatge d'EC de nova incorporació, que se situava en aproximadament un terç del total. La resta de respostes ens indiquen que la informació arriba a través de tots els canals habituals de la FEE (sessions informatives, correu electrònic i web de la Facultat), essent el correu electrònic el majoritari entre ells. Tant les empreses que van assistir a la sessió informativa presencial com les que han rebut la informació per correu electrònic, afirmen en un 100% dels casos que la informació facilitada ha estat adequada.

Respecte al procediment per a realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, un 85,5% de les EC considera que el termini de què disposen, un mes, és suficient i el 96,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries, essent valorada amb un 7,8 sobre 10. Cal tenir en compte que, justament en el moment de realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, es posava en marxa per primera vegada la nova aplicació HERA, malgrat algunes prestacions encara no s'havien incorporat.

Quant a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 94,5% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 94,5% de les EC manifesten que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, totes les EC que han respost l'enquesta afirmen que tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de pràctiques curriculars de la FEE és molt alt.

b.2) Enquesta de satisfacció del tutor/a de l'entitat col·laboradora

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de l'EC, també realitzada a través de l'aplicació OPINA, conté un total de 4 preguntes, sobre la seva relació amb la FEE durant el desenvolupament de les pràctiques i la valoració de l'estudiant.

Cada tutor/a respon una enquesta per a cada estudiant tutoritzat. Tenint en compte que se sol·licita a les EC que els tutors/es facin el seguiment d'un únic estudiant en cada quadrimestre, cada tutor/a pot haver de respondre un màxim de dues enquestes en un mateix



curs acadèmic. Les enquestes se sol·liciten al mes de febrer i al mes de juny, respecte a les tutories realitzades durant el primer i segon quadrimestre, respectivament.

El curs 2016-17 s'han obtingut 91 respostes de tutors/es de les EC (64,5%), augmentant gairebé 15 punts respecte el curs anterior (41,6%).

Pel que fa a la informació recollida respecte a la relació amb la FEE, les xifres ens indiquen que els tutors/es de les EC contacten principalment amb el tutor/a acadèmic en cas que hagin de fer alguna consulta, malgrat que un 68,1% afirmen que no han tingut dubtes al llarg del desenvolupament de les pràctiques. Així mateix, el 98,9% manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, el 100% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant i el 94,5% estan bastant o molt satisfets amb la formació inicial de l'estudiant, xifres molt similars a les d'anys anteriors.

Tenint en compte els resultats recollits, es valora molt positivament la percepció dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les PE dels estudiants de la FEE.

b.3) Enquesta de satisfacció de l'estudiant

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza a través del campus virtual Moodle dins l'espai de les Pràctiques Externes. Conté un total de 17 preguntes, estructurades en quatre blocs. El primer bloc incorpora 3 preguntes respecte a la informació prèvia de què disposen abans d'iniciar les PE; el segon bloc conté 5 preguntes relacionades amb la sol·licitud i l'assignació del lloc de pràctiques; el tercer bloc, de 6 preguntes, s'adreça al coneixement del desenvolupament de les pràctiques; finalment, a l'últim bloc, de 3 preguntes, es demana una valoració global de les PE.

La valoració global de les respostes recollides dels estudiants de FIC és molt positiva, amb una participació del 95,8%.

Respecte a la informació de les pràctiques prèvia a la matrícula, la majoria dels estudiants (56,5%) afirma que l'obté a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE. No obstant això, la informació arriba per tots els canals disponibles (web, correu electrònic i campus virtual) i manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. Més de la meitat dels estudiants (52,2%) indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula i respecte a les mancances, la informació que menys coneixen, abans de la matrícula, és la dels criteris d'assignació del lloc de pràctiques i els requisits i calendari per al tràmit de reconeixement de les PE (26,1%).

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 26,1% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt. Així mateix, el 100% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats; el 66,7% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, percentatge molt similar (65,2%) en relació a la varietat de perfils. Destaca que un 3,7% dels estudiants considera que l'oferta és excessiva. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 7,3 sobre 10.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, el 100% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni; està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic; assegura que ha estat fàcil contactar amb ell/a; i considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC. El 96,6% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques. Igualment la



relació amb els companys/es té una molt bona valoració ja que el 96,6% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 8,8 de mitjana sobre 10 i el 87% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. Un 96,6% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció global dels estudiants.

6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

La FEE facilita i gestiona la realització de PE extracurriculars als seus estudiants des del curs 1989-90.

El Reial Decret 592/2014 d'11 de juliol, que regula les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris, estableix una durada, per a aquesta modalitat de pràctiques, no superior al 50% del temps que constitueix el curs acadèmic.

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix altres requisits per a la realització de les PE extracurriculars:

- a) haver superat el 50% del crèdits del pla d'estudis en què estigui matriculat l'estudiant, en el cas de titulacions de grau.
- b) un màxim de 4 hores al dia durant el període lectiu en el qual l'estudiant ha de compatibilitzar aquesta activitat amb el seguiment de les assignatures del seu pla d'estudis. Aquesta limitació no s'aplica en el període no lectiu.
- c) una durada mínima del conveni de 30 dies naturals.
- d) un pagament a l'estudiant en concepte d'ajut a l'estudi.

La gestió de les PE extracurriculars es va fer, des del curs 2006-07 fins al curs 2015-16, mitjançant una aplicació pròpia, KAIA, que va obtenir l'any 2010 el "Premi del Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV". En el curs 2016-17, la gestió de les dues modalitats de pràctiques, curriculars i extracurriculars, es realitza des de l'aplicació HERA.

A la Taula 6.1.2.7 es mostren les dades dels estudiants que han realitzat PE extracurriculars, així com el nombre de convenis signats. S'observa que s'ha reduït, respecte al curs 2015-16, tant el nombre d'estudiants de FIC que realitzen PE extracurriculars com el nombre de convenis signats. Cal tenir en compte que, el curs 2016-17, el nombre d'estudiants matriculats a l'ensenyament també va disminuir.

Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Curs 2016-17	
		Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.
GRAU	FIC	22(1)	28	24(2)	28	32	42	31	34	22	30
	Total	82	94	113	130	120	156	121	143	102	142
TOTAL FEE		114	133	122	142	123	160	127	150	113	154

Font: Taula 16 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger



La Taula 6.1.2.8 presenta el nombre d'ofertes que es publiquen, així com el nombre d'entitats que ofereixen PE extracurriculars, el nombre d'EC que finalment signen algun conveni de PE extracurriculars i el nombre d'EC que ho fan per primera vegada. S'observa que el curs 2016-17 han disminuït totes les xifres respecte a l'últim curs del que es disposa de dades (entre un 16% i un 22%). No obstant això la ràtio d'entitats signants respecte a les oferents augmenta un 10%. Així, el 88% de les EC que han sol·licitat algun estudiant en pràctiques finalment ha signat almenys un conveni, xifra que es valora molt positivament.

Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars

	Curs 2012- 13	Curs 2013- 14	Curs 2014- 15	Curs 2015- 16	Curs 2016- 17
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd*	212
EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd*	80
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84	70
EC noves en PE extracurriculars (des del curs 12-13)	-	45	43	39	31
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	86%	94%	80%	nd*	88%

Font: Taula 17 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

El curs 2016-17 s'ha sol·licitat, per primera vegada, tant al tutor/a de l'EC com a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars. S'ha obtingut un 66,4% de respostes dels tutors/es i un 39,8% de respostes dels estudiants, participació que s'ha situat per damunt del valor objectiu fixat en el pla de millora de la FEE (35%). A més, cal tenir en compte que més del 50% dels convenis es desenvolupen durant l'estiu i, per tant, en molts casos, quan se sol·licita l'informe a l'estudiant aquest ja s'ha graduat.

En l'informe final de l'estudiant s'ha incorporat un ítem sobre la seva satisfacció global respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, tal com s'havia previst en el pla de millora de la FEE, i s'ha obtingut una valoració mitjana de 8,8, en una escala de 0 a 10, que es valora molt positivament.

E6.1.3. Treball de Fi de Grau

Els plans d'estudi dels ensenyaments de grau de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del Treball de Fi de Grau (en endavant TFG).

Pel que fa als graus de la FEE, tots tres incorporen al seu pla d'estudis el TFG amb caràcter obligatori i anual al quart curs i amb un pes de 6 ECTS. En el moment de matricular el TFG, l'estudiant ha de tenir superats el nombre de crèdits que fixi la Normativa de Matrícula de Grau, actualment el 70% dels crèdits de l'ensenyament.



Atès que els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el TFG al doble grau d'ADE i FIC no s'activarà fins al proper curs 2017-18 i, en el cas del doble grau d'ADE i Dret, fins al curs 2018-19. En aquest cas els estudiants han de realitzar dos TFG, un per cadascun dels graus.

El TFG consisteix en un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de grau. El TFG podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFG pot ser realitzat i presentat per un/a únic/a estudiant o bé per un grup de dos/dues estudiants del mateix grau (i del mateix campus, quan l'ensenyament s'imparteixi en diferents campus).

Quan el TFG utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora, segons el model establert. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFG hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFG, estableix una [normativa de TFG](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat (en endavant JdF) de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per les JdF de 28 de setembre de 2015 i de 3 d'abril de 2017. Desenvolupa la normativa marc de la URV en relació al TFG.

La gestió del TFG es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFG i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFG, s'estableixen entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Sol·licitud i assignació d'àmbit
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés.

Durant el curs 2016-17, el coordinador del TFG ha estat el professor Josep Miró Aragonès.

En el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa d'àmbits de TFG en el moment adequat.
- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació d'àmbit de TFG es realitza respectant els criteris establerts a la normativa
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.



Des del curs 2015-16, s'elabora l'informe de TFG/TFM de la FEE amb l'objectiu de recollir, en un sol document, tota la informació del procés [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM. L'informe del curs 2016-17 es troba disponible a:](#)
http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html

En el curs 2016-17 s'ha implantat la proposta de millora de disposar d'un espai específic a la web de la FEE sobre el procés de TFG:
http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html

També s'han implantat dues importants millores plantejades en el curs 2015-16:

- S'ha modificat el qüestionari de l'enquesta de satisfacció als estudiants, afegint dues preguntes més per tal d'obtenir informació sobre la satisfacció del procés del TFG identificant el tutor/a.
- S'ha implementat una aplicació informàtica per recollir les sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit tant a estudiants com a tutors/es, per tal d'agilitar els tràmits i reduir el termini des de la matrícula fins a la comunicació d'àmbit.

Així mateix, s'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant als tutors/es els tràmits a realitzar per a la inclusió dels TFG al repositori institucional.

La informació pública sobre el TFG es troba a la guia docent de la titulació, consultable a l'enllaç:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1620&assignatura=16204301&any_academic=2016_17&any_academic=2016_17

Durant el curs 2016-17 hi ha hagut 100 estudiants del grau de FIC que han matriculat el TFG (un increment de l'1% respecte el curs anterior). S'han tutoritzat 85 treballs (70 individuals i 15 col·lectius) i ha suposat la implicació de 19 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 4,5, una mica més baixa que la del curs anterior (4,6) i per sota del valor objectiu (<5). S'ha defensat 1 treball en anglès. Veure Taula 6.1.3.1.

El percentatge d'àmbits que s'han assignat en primera preferència és d'un 79%, per sota del percentatge del curs anterior 2015-16 (88%) i molt a prop del valor lliandar (80%). Es proposa com a millora augmentar el nombre d'àmbits per realitzar el TFG que s'ofereixen als estudiants d'aquest ensenyament. De les propostes de millora del curs anterior s'ha reduït el termini des del final del període de matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant amb l'ajuda d'una aplicació informàtica, però resta pendent millorar la informació que consta en la sol·licitud d'àmbit afegint una breu descripció dels descriptors de cada àmbit i que està prevista per al curs 2017-18.

La taxa de rendiment del TFG al grau de FIC, un 64,00%, es troba lleugerament per sota de la taxa del curs anterior (66,67%) i per sota del valor lliandar (<75%). Es proposa modificar la taxa de rendiment dels ensenyaments tenint en compte que s'ha detectat un gran increment en el nombre de TFG no presentats, en especial al setembre, un cop els estudiants són conscients que no acabaran el grau aquell any i deixen el TFG per al curs següent. Aquesta modificació obeeix a la necessitat de fixar una dada més realista.

La taxa d'èxit és del 85,30% i també ha experimentat una disminució respecte el curs anterior (91,67%) i se situa per sota del valor objectiu (90%), però en aquest cas per sobre del valor lliandar (85%).



Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2016-17, s'ha realitzat l'enquesta a tots els estudiants de grau matriculats al TFG i s'han obtingut 120 respostes de tots els graus de la FEE que representen una participació del 36% dels estudiants, davant les 89 enquestes dels curs 2015-16 i una participació del 26% dels estudiants. Continuem amb la proposta de millora per arribar com a mínim al 40% de participació. L'enquesta conté un total de 25 preguntes i s'estructura en 6 blocs: informació prèvia del TFG, assignació de l'àmbit del TFG, tutor/a, desenvolupament del TFG, sistema de qualificació i valoració global. Del total de les 120 respostes d'estudiants de grau, 31 corresponen al grau de FIC que mostren un grau de satisfacció global amb el procés de TFG, al curs 2016-17 de 7,57 sobre 10. S'ha realitzat la proposta de millora de modificar el qüestionari de l'enquesta de satisfacció als estudiants, afegint dues preguntes més per tal d'obtenir informació sobre la satisfacció del procés del TFG identificant el tutor/a..

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, en el curs 2016-17 s'han obtingut 29 enquestes (sobre un total de 57 tutors/es destinataris) amb una participació del 51%. Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre el TFG, estudiants i desenvolupament del TFG, sistema de qualificació, procés d'assignació del TFG, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global. Atès que un mateix tutor/a, pot tutoritzar treballs en dos o més graus, no és possible tenir la seva valoració per cada una de les titulacions. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFG amb un 6,66 sobre 10, lleugerament per damunt del valor del curs anterior (6,45) i del valor llindar (<6,5).

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2016-17 disponible a l'apartat de qualitat del centre: <http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

Finalment, i amb l'objectiu de millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG, així com facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a la seva elaboració, es proposa com a millora la realització d'una guia per a l'elaboració del TFG a la FEE.

Taula 6.1.3.1 Indicadors del procés PR-FEE-019. Grau de Finances i Comptabilitat.

FIC	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	64	70	68	99	100		
Nombre de tutors/es de TFG	16	17	14	18	19		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG	3,3	3,2	4,2	4,6	4,5	<5	>8
Nombre d'àmbits del TFG	9	9	11	11	9	11	<10
Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	70%	94%	90%	88%	79%	90%	<80%
Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	2	0	1	2	1		
Taxa de rendiment del TFG	87,50%	84,29%	70,59%	66,67%	64,00%	80%	<75%
Taxa d'èxit del TFG	96,55%	100,00%	96,00%	91,67%	85,30%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFG			7,78	8,17	7,57	>7	<6,5
Satisfacció dels tutors/es de TFG				6,45	6,66	>7	<6,5

Font: Informe de TFG/TFM del curs 2016-17



E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels nostres estudiants en altres universitats, espanyoles, europees i d'arreu del món, enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, una millora de la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els nostres estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures), a més d'una oferta de 10/11 assignatures obligatòries del pla formatiu comú, en funció de l'ensenyament (en total 90/96 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a: www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#). Aquesta normativa, modificada per Junta en data 29/10/2013, 10/04/2014, 30/05/2014 i 20/05/2016, regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i haurà de presentar la proposta de l'entitat col·laboradora que l'acollirà. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En data 20 de maig de 2016 es va modificar la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE per excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una



plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2016-17 la dotació global ha estat de 9.000 euros i 15 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

6.1.4.1. Responsables de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els/les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, els/les coordinadors/res de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés [PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions](#) i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

6.1.4.2. Valoració de la mobilitat

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2016-17 s'han assolit totes les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2016-17, en concret:

- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat
- Demanar al vicerectorat competent l'obertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters



- Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT

La resta de propostes en curs estan, en la seva gran majoria, pràcticament assolides.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Mobilitat sortint

a.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint

Respecte als indicadors previstos en el PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.1.) alguns se situen per sota del valor llindar, en concret: el nombre d'estudiants sortints en els programes MOU i SICUE. La resta d'indicadors assoleixen el valor objectiu.

En total, han estat 12 estudiants de FIC, que han realitzat una estada de mobilitat durant el curs 16-17 per sobre del valor objectiu de 9 estudiants.

Taula 6.1.4.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	32	33	33	40	45	46	40	<35
	MOU	16	19	21	19	32	42	20	<15
	SICUE	10	10	10	10	14	15	10	<7
	Total	32	33	33	40	91	103	70	<57
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	48	44	40	31	32	42	32	<25
	MOU	0	4	5	6	3	4	5	<5
	SICUE	7	2	0	0	0	1	2	<2
	Total	55	50	45	37	35	47	39	<32
Nombre d'estudiants sortints per titulació	FIC	7	9	8	9	4	12	9	<8
	FEE	55(1)	50	45	37	35	47	39	<32
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE	ND	ND	ND	7,84	7,29	8	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE	ND	ND	3,49	3,58	3,41	3,62	>3,5	<3

Font: Taula 31 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2016-17

ND: No Dades

Durant el curs 2016-17 s'ha produït un creixement de l'interès per a la realització d'una estada de mobilitat entre els estudiants de grau de la Facultat atenent el nombre de sol·licituds presentades i places assignades. En aquest sentit, el nombre d'estudiants OUT ha invertit la tendència a la baixa dels últims anys augmentant en un 34% (globalment per a la FEE) respecte el curs anterior. Tot i que el nombre de places assignades inicialment el curs 2016-17



va superar la cinquantena d'estudiants, durant els mesos anteriors a l'inici de les estades (anuals i de segon quadrimestre) no es va produir un nombre tan important de renúncies com al curs anterior.

Aquesta davallada dels estudiants sortints que s'havia registrat en els últims anys i que s'ha pogut invertir durant el curs 2016-17, està motivada per la profunditat de la crisi i la reducció dels ajuts als diferents programes. En particular aquest fet és molt notable en els programes MOU i SICUE. El programa MOU només té un ajut per desplaçament. En el cas del programa SICUE, per mobilitat dins d'Espanya, abans programa Séneca, es va eliminar la dotació econòmica de la beca per part del *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. Per al programa Erasmus la dotació de la beca ha disminuït al llarg d'aquests últims anys. Si en el futur es manté aquesta situació caldrà replantejar-se els valors objectius establerts pels programes MOU i SICUE, ja que la seva viabilitat serà difícil, i haurém de projectar els esforços en el programa Erasmus, que manté el nombre d'estudiants sortints i conserva un nivell de beques que permet que més estudiants es puguin plantejar la mobilitat. Encara i així, entenem que hem d'incrementar el nombre d'estudiants sortints.

a.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes, aquest curs, els ha facilitat l'I-Center a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

a.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

La valoració global ha estat molt bona (8), i superior als cursos anteriors. Els aspectes més destacats pels estudiants per a millorar han estat: informació més precisa per a cada titulació com ara les assignatures a poder cursar, nivell d'idioma requerit i que la sessió també es realitza a altres campus.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

a.2.2.) Enquesta OUTGOING

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2016-17 s'ha fet una nova versió de l'enquesta OUTGOING per part de l'I-Center. Els canvis fets han estat eliminar tres preguntes i afegir les preguntes següents:



- Tipus d'estada de mobilitat
- Com t'has assabentat de la possibilitat de fer una mobilitat
- Has contactat amb el/la teu/teva coordinador/a de mobilitat?
- Si és que sí: Com valoraries el suport rebut? Si has respost NO, selecciona la casella No.

Per un problema en la recollida de la informació de l'enquesta que va tenir l'I-Center, responsable de la gestió de la mateixa, només es disposa de tres enquestes. Entenem que és difícil treure conclusions extrapolables amb un nombre tan baix de respostes.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

a.2.3.) Enquesta OUTCOMING

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que han respost l'enquesta el 100% dels estudiants que han fet mobilitat. Pel 57,5% dels estudiants que han fet mobilitat ha estat la primera vegada que sortien sols a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,62 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. També es reflecteix aquesta valoració en les respostes obertes entre les que predominen les d'animar a fer mobilitat com una experiència molt bona/única. Cal també destacar que un 68% han respost que l'estància els ha servit per millorar el nivell d'idioma.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.



- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.

Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats/des en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort t graduats/des bé l'any $t+4$ o bé l'any $t+5$ dividit pel nombre d'estudiants matriculats/des en la cohort t . Atès que en el curs 2012-13 es va graduar la primera promoció d'estudiants de grau, en el curs 2013-14, es va poder calcular dita taxa per primera vegada.

- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a $t+4$ ni a $t+5$ dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t . Donat que la primera cohort va iniciar els seus estudis de grau al curs 2009-10 i els estudis tenen una durada de 4 anys, el curs 2013-14 és el primer que es va poder calcular aquesta taxa.

- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.

- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic $t+1$ entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2016-17, presentat en la Junta de Facultat del 26 de febrer de 2018. Aquest informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA).

La taxa d'èxit del curs 2016-17 ha estat del 84,71%, en el mateix nivell que el curs anterior 2015-16 (84,31%), lleugerament per sota del valor objectiu (85%) i clarament per damunt del valor lliandar (<80%).

La taxa de rendiment en el curs 2016-17 és del 73,68% amb un increment de quasi dos punts respecte el curs 2015-16 on se situava en el 71,99%, lleugerament per sota del valor objectiu (75%) i per damunt del valor lliandar (<70%). Respecte la taxa de rendiment, per al proper curs proposem modificar el valor objectiu i lliandar ja que es comprova curs darrere curs que els valors estan allunyats de la realitat.

En les assignatures de primer curs, comunes per als tres graus del programa formatiu d'Economia i Empresa, s'observen unes taxes de rendiment més baixes: el 59,76% al curs 2016-17, representant una millora respecte el curs anterior (54,96%) i molt aprop del valor lliandar (<60%).

A la Taula 6.2.2 poden consultar-se les taxes d'èxit i de rendiment de totes les assignatures del grau, dels cursos 2015-16 i 2016-17. En aquest últim curs, les taxes de rendiment se



situen entre un valor mínim del 12,50% i un valor màxim del 100% i les taxes d'èxit oscil·len entre el 20% i el 100%, observant-se diferències entre assignatures.

En el curs 2016-17, la taxa d'eficiència ha estat del 88,13% assolint en aquest curs una xifra més baixa que els cursos anteriors i lleugerament per sota del valor objectiu (90%) però per sobre del valor llindar. Aquest fet es pot explicar per dos motius: l'ensenyament de FIC és l'únic que s'ofereix en horari de tarda per als estudiants que compaginen estudis i feina i, en segon lloc, una part dels estudiants provenen de CFGS que, al tenir reconeguts fins a un màxim de 60 ECTS, implica que la repetició de qualsevol assignatura té un pes relatiu més gran que en graus on la procedència d'estudiants de CFGS és inferior.

En el curs 2016-17, la taxa de graduació ha estat del 50,75% (cohort 2012-13), amb una millora important vers el curs anterior (44,38%) i per damunt del valor objectiu que apareix a la memòria de verificació (35%).

La taxa d'abandonament se situa en el 31,34% (cohort 2012-13) amb un increment de més de tres punts respecte el curs anterior 2015-16 (27,81%) i es troba encara per sobre del valor objectiu previst en la memòria de verificació (12%) i també per damunt del valor llindar (>20%). En el cas de l'abandonament de primer curs, en el curs 2016-17 s'observa el mateix comportament: ha estat del 36%, amb un important increment respecte el curs anterior (20%).

Un dels factors que pot explicar el nivell d'abandonament del grau de FIC és que s'obre la preinscripció de setembre. Per tant, hi ha un nombre significatiu d'estudiants que s'incorporen a l'octubre provinents de les PAU de setembre. Això té una doble implicació, la primera que comencen el curs amb un retard d'un mes o més que evidentment repercuteix en el desenvolupament de la seva formació i, per altra banda, de vegades no és l'ensenyament que haguessin triat en primera preferència ja que hi ha ensenyaments que no ofereixen places al setembre per haver-les ocupat totes al juliol.

Cal remarcar que en elaborar la memòria de verificació, el valor de la taxa d'abandonament es va preveure a la baixa i avui resulta poc realista en l'àmbit de les ciències socials. Amb l'experiència de la implantació dels graus, sembla raonable revisar els valors objectius establerts a la memòria de verificació ja que s'allunyen de la realitat, sense que els motius que els provoquen puguin ser modificats (per exemple, la incorporació d'estudiants de nou accés durant el mes d'octubre).

La durada mitjana dels estudis és 4,16 anys, havent-se reduït respecte el curs anterior i assolint-se el valor objectiu.

Per últim, en el curs 2016-17, la taxa de repetició ha estat del 19,18%, lleugerament superior a la del curs anterior (16,14%) i una mica per damunt del valor objectiu (<16%), però per sota del valor llindar (>20%).

Cal continuar fent esforços per tal de reduir la taxa d'abandonament, principalment mitjançant el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat. Entenem que la tasca del tutor/a acadèmic/a per fomentar la participació dels estudiants a les tutories i motivar el seguiment de l'avaluació continuada millorarà el rendiment dels estudiants i permetrà disminuir la taxa d'abandonament. Alhora, ens proposem fer un seguiment mitjançant les tutories d'aquells estudiants amb problemes en les primeres avaluacions. En el proper curs 2017-18, ens plantegem millorar el material i la informació que es fa arribar als estudiants en les jornades específiques sobre l'oferta acadèmica de la FEE (Jornades de Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament..) amb l'objectiu de clarificar les diferències dels continguts i perfil competencial de cada un dels ensenyaments i reduir l'abandonament. En aquest curs 2016-17, s'ha programat un curs d'introducció a les matemàtiques durant les primeres 4 setmanes, de 18



hores de durada, adreçat als estudiants de primer curs del grau ADE-Tortosa, per tal d'enfortir el nivell de coneixement de matemàtiques i disminuir l'abandonament. En el proper curs 2017-18, ens plantegem programar-lo a la resta d'ensenyaments de grau.

També ens plantegem la millora de la taxa de repetició, concretament ens plantegem sol·licitar als òrgans de govern de la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades en el curs anterior. Actualment, els estudiants estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades, fet que afecta negativament la taxa de repetició. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquesta taxa.

Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics.

GRAU DE FINANCES I COMPTABILITAT (2009)	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de rendiment acadèmic	64,47%	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	73,68%	>75%	<70%
Taxa d'abandonament			curs inici 2009-10 22,22%	curs inici 2010-11 38,79%	curs inici 2011-12 27,81%	curs inici 2012-13 31,34%	12%	>20%
Taxa d'èxit	79,83%	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	84,71%	85%	<80%
Taxa d'eficiència		97,33%	92,70%	93,16	88,37%	88,13%	90%	<85%
Taxa de graduació			curs inici 2009-10 53,09%	curs inici 2010-11 38,79	curs inici 2011-12 44,38%	curs inici 2012-13 50,75%	35%	<30%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	51,31%	56,05%	58,35%	71,43%	54,96%	59,76%	70%	<60%
Taxa d'Abandonament 1r curs	28,37%	22,73%	25,39%	15,69%	20,00%	36,00%	<20%	≥25%
Durada estudis		3,09	4,09	3,56	4,44	4,16	4,5	>5
Taxa de repetició	11,13%	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	19,18%	<16%	>20%

Font: SINIA + Informe de rendiment acadèmic del curs 2016-17

Data: Febrer de 2018



Taula 6.2.2. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Curs 2015-16 i 2016-17. Grau de Finances i Comptabilitat

Curs	quad	Assignatura	Suma de Estudiants		Mitjana de RENDIMENT		Mitjana de EXIT		Mitjana de NP	
			2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
1r	1Q	DRET MERCANTIL	81	62	72,84%	69,35%	81,94%	72,88%	11,11%	4,84%
		ESTADÍSTICA I	85	74	55,29%	47,30%	67,14%	53,03%	17,65%	10,81%
		INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	72	54	59,72%	79,63%	70,49%	82,69%	15,28%	3,70%
		INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	92	78	50,00%	60,26%	60,53%	65,28%	17,39%	7,69%
		MATEMÀTIQUES I	100	80	50,00%	47,50%	58,14%	52,05%	14,00%	8,75%
	Total 1Q	430	348	56,98%	59,20%	67,12%	63,98%	15,12%	7,47%	
	2Q	COMPTABILITAT FINANCERA	99	71	56,57%	56,34%	84,85%	78,43%	33,33%	28,17%
		INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	124	90	54,03%	46,67%	74,44%	65,63%	27,42%	28,89%
		MATEMÀTIQUES II	102	82	47,06%	43,90%	77,42%	69,23%	39,22%	36,59%
		ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES	82	71	54,88%	71,83%	73,77%	91,07%	25,61%	21,13%
PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA		91	76	51,65%	67,11%	74,60%	89,47%	30,77%	25,00%	
Total 2Q	498	390	52,81%	56,41%	76,90%	78,57%	31,33%	28,21%		
Total 1r	928	738	54,74%	57,72%	71,85%	70,76%	23,81%	18,43%		
2n	1Q	ADMINISTRACIÓ D'EMPRESSES	55	51	89,09%	96,08%	90,74%	98,00%	1,82%	1,96%
		COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR	72	61	95,83%	95,08%	100,00%	100,00%	4,17%	4,92%
		MÀRQUETING	48	50	93,75%	92,00%	100,00%	97,87%	6,25%	6,00%
		MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	62	48	66,13%	77,08%	74,55%	80,43%	11,29%	4,17%
		MICROECONOMIA	83	74	60,24%	87,84%	68,49%	94,20%	12,05%	6,76%
	Total 1Q	320	284	79,38%	89,79%	85,81%	94,44%	7,50%	4,93%	
	2Q	ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	66	56	65,15%	78,57%	84,31%	93,62%	22,73%	16,07%
		DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	51	48	64,71%	68,75%	70,21%	76,74%	7,84%	10,42%
		ESTADÍSTICA II	86	74	66,28%	56,76%	86,36%	76,36%	23,26%	25,68%
		FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	74	74	74,32%	66,22%	83,33%	74,24%	10,81%	10,81%
MACROECONOMIA MONETÀRIA		62	56	80,65%	87,50%	92,59%	98,00%	12,90%	10,71%	
Total 2Q	339	308	70,21%	70,45%	83,14%	83,14%	16,22%	15,26%		
Total 2n	659	592	74,66%	79,73%	84,83%	88,89%	11,99%	10,30%		
3r	1Q	COMPTABILITAT DE GESTIÓ	69	67	88,41%	86,57%	95,31%	92,06%	7,25%	5,97%
		DIRECCIÓ FINANCERA: FINANÇAMENT	58	69	70,69%	62,32%	80,39%	68,25%	12,07%	8,70%
		ECONOMIA MUNDIAL	63	78	61,90%	57,69%	79,59%	69,23%	22,22%	16,67%
		MERCATS I ACTIUS FINANCERS I	96	81	80,21%	80,25%	82,80%	82,28%	3,13%	2,47%
		VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	98	90	54,08%	75,56%	63,86%	85,00%	15,31%	11,11%
	Total 1Q	384	385	70,57%	72,47%	79,71%	79,71%	11,46%	9,09%	
	2Q	ANÀLISI DE DADES FINANCERES	31	38	74,19%	78,95%	92,00%	96,77%	19,35%	18,42%
		COMPTABILITAT I FISCALITAT	22	31	86,36%	80,65%	100,00%	100,00%	13,64%	19,35%
		CONSOLIDACIÓ D'ESTATS FINANCERS	14	20	71,43%	40,00%	83,33%	66,67%	14,29%	40,00%
		CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ	34	40	85,29%	95,00%	93,55%	97,44%	8,82%	2,50%
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		14	8	57,14%	12,50%	88,89%	20,00%	35,71%	37,50%	
DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL		3	8	66,67%	62,50%	100,00%	100,00%	33,33%	37,50%	
DRET DELS MERCATS FINANCERS		26	23	96,15%	95,65%	100,00%	100,00%	3,85%	4,35%	
ECONOMIA INTERNACIONAL		5	6	40,00%	100,00%	50,00%	100,00%	20,00%	0,00%	
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I		4	4	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II		10	9	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III	10	6	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%		
FINANCES INTERNACIONALS	7	9	71,43%	66,67%	83,33%	100,00%	14,29%	33,33%		
GESTIÓ DEL RISC EN LES OPERACIONS FINANCERES	48	41	87,50%	80,49%	93,33%	91,67%	6,25%	12,20%		
HISTÒRIA ECONÒMICA	15	2	46,67%	100,00%	77,78%	100,00%	40,00%	0,00%		
MÀRQUETING DE SERVEIS FINANCERS	45	41	95,56%	97,56%	100,00%	100,00%	4,44%	2,44%		
MÀRQUETING INTERNACIONAL	5	6	0,00%	66,67%	0,00%	80,00%	40,00%	16,67%		
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS	7	8	85,71%	50,00%	100,00%	100,00%	14,29%	50,00%		
Total 2Q	300	300	81,67%	81,90%	93,16%	94,85%	12,33%	13,65%		
Total 3r	684	685	75,44%	76,71%	85,57%	86,33%	11,84%	11,14%		
4t	1Q	AUDITORIA	100	77	85,00%	84,42%	92,39%	97,01%	8,00%	12,99%
		CIUTADANIA	56	36	94,64%	88,89%	96,36%	96,97%	1,79%	8,33%
		FISCALITAT	80	57	91,25%	89,47%	96,05%	98,08%	5,00%	8,77%
		MERCATS I ACTIUS FINANCERS II	89	76	89,89%	94,74%	100,00%	98,63%	10,11%	3,95%
		PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA	86	66	95,35%	93,94%	96,47%	96,88%	1,16%	3,03%
	Total 1Q	411	312	90,75%	90,38%	96,13%	97,58%	5,60%	7,37%	
	2Q	PRÀCTIQUES EXTERNES	42	25	100,00%	92,00%	100,00%	100,00%	0,00%	8,00%
		Total 2Q	42	25	100,00%	92,00%	100,00%	100,00%	0,00%	8,00%
	AN	TREBALL DE FI DE GRAU	99	100	66,67%	64,00%	91,67%	85,33%	27,27%	25,00%
		Total AN	99	100	66,67%	64,00%	91,67%	85,33%	27,27%	25,00%
Total 4t	532	437	89,53%	85,56%	96,63%	96,05%	7,57%	10,34%		
Total general			2.823	2.452	71,99%	73,68%	84,31%	84,71%	14,62%	13,02%

Font: SÍNIA. ACRG10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment, i elaboració pròpia.
Data d'extracció de les dades: Octubre 2017

E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària, i en coordinació amb els centres, té com a objectiu desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als



estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) realitza l'enquesta d'inserció laboral. L'enquesta s'adreça als titulats/des que fa tres anys que han acabat els estudis universitaris.

Aquesta enquesta s'ha fet regularment el 2001, el 2005, el 2008, el 2011, el 2014 i el 2017 s'ha fet la sisena edició. La URV ha participat en totes les edicions. Es fa a nivell de Grau, Màster (des de l'edició de 2014) i Doctorat (des de l'edició de 2008).

En aquesta darrera edició, realitzada entre els mesos de gener i abril de 2017, s'ha enquestat tant llicenciats/des com graduats/des en ADE i ECO del curs 2012-13, i als graduats en FIC, també del curs 2012-13 (aquest títol no tenia un equivalent en llicenciatura). Ha estat la primera vegada que l'enquesta inclou els titulats/des en els nous ensenyaments de grau. La Taula 6.3.1 recull el detall de la participació.

Segons la informació facilitada per AQU, només es publicaran els informes d'aquells títols que tinguin un error mostral inferior al 15%; cas de no complir-se la condició a nivell de titulació, es mostraran els resultats pel subàmbit detallat, o la unitat d'agregació superior que compleixi el requisit de tenir un error mostral inferior al 15%.

Segons aquest criteri, AQU només ha facilitat dades de les respostes en el Grau d'ADE. Els resultats de l'enquesta es poden consultar a través del portal EUC dades <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>

Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2017) d'AQU Catalunya

	Ensenyament	Població	Mostra	Resposta (%)	Error mostral
Universitat Rovira i Virgili	ADE	169	68	40,2%	9%
	FIC	48	21	43,8%	16%
	ECO	21	10	47,6%	23%
Universitat de Barcelona	ADE	624	271	43,4%	4%
	FIC	55	28	50,9%	13%
	ECO	323	166	51,4%	5%
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	334	168	50,3%	5%
	ECO	173	85	49,1%	8%
Universitat Pompeu Fabra	ADE	173	92	53,2%	7%
	ECO	209	88	42,1%	8%
Universitat de Girona	ADE	99	43	43,4%	11%
	FIC	73	28	38,4%	15%
	ECO	23	9	39,1%	26%
Universitat de Lleida	ADE	83	46	55,4%	10%
Universitat Ramón Llull	ADE	552	221	40,0%	5%
Universitat Abat Oliba CEU	ADE	55	24	43,6%	15%
	ECO	32	14	43,8%	20%
Centre Universitari Euncet	ADE	43	23	53,5%	14%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
Data: Gener 2018



En els graus de FIC i ECO, els errors mostrals (16% i 23% respectivament) són superiors al 15%, per la qual cosa, no es disposen de dades per realitzar l'informe. Respecte els dobles graus ADE+FIC i ADE+Dret, que es van iniciar el curs 2014-15, no s'inclouran en l'enquesta fins les edicions del 2020.

La Borsa de Treball de la FEE

La FEE disposa d'una Borsa de Treball pròpia. Com que es tracta de contractes laborals, la Facultat no intervé en el procés de formalització del mateix, limitant-se a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats/des i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació de la Borsa de Treball de la FEE, el que fa que no tinguem dades reals ja que un cop arribat a l'acord entre empresa i estudiants rarament ho comuniquen a la Facultat. La Taula 6.3.5 mostra l'evolució de participants a la Borsa de Treball.

Comentar que la informació dels contractes laborals signats va disminuir significativament en el moment d'informatitzar el contacte entre entitats i titulats/des. Fins al curs 2005-06 era el coordinador/a de Pràctiques Externes qui posava en contacte ambdues parts i en feia un seguiment personal. A partir del curs 2006-07 el procés es va millorar molt significativament, però es va perdre la informació sobre els contractes signats. És per això que a partir del curs 2008-09 s'observa un increment del nombre de titulats/des actius i una disminució de l'oferta. Els valors de contractes signats no són comparables. Per a més informació, a l'apartat de Qualitat del web de la FEE es pot consultar la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) (curs 2016-17), presentada a la Junta de Facultat.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors als de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

Taula 6.3.2. Evolució dels participants a la Borsa de Treball

Curs	Titulats actius	Entitats que ofereixen contractes laborals	Candidats	
			seleccionats pel programa	que accepten l'oferta
2006-07	97	80	2925	426
2007-08	113	61	2011	420
2008-09	205	21	507	191
2009-10	244	20	1143	350
2010-11	284	20	889	323
2011-12	366	24	1251	477
2012-13	274	6	516	154
2013-14	350	11	872	263
2014-15	234	41	1784	356
2015-16	430	35	888	81
2016-17	262	26	1134	87

Font: Annex X Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2016-17
Data: Desembre 2017



3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del grau de Finances i Comptabilitat per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE, en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos implicats en el desenvolupament de l'ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions,](#)
[PR-FEE-004 Modificació de titulacions,](#)
[PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions,](#)
[PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament,](#)
[PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars,](#)
[PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants,](#)
[PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints,](#)
[PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant,](#)
[PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis.](#)
[PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM](#)

Respecte a les propostes de millora, en la Taula 3.1.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents i a la Taula 3.2.1 el detall de les propostes vigents. La majoria de les propostes que afecten al grau de FIC, el 63,83%, són generals per a tota la Facultat, el 31,91% són comunes a totes les titulacions de grau i doble grau, el 2,13% ,que és una proposta, correspon als graus d'ADE, FIC i ECO i una altra proposta, el 2,13%, és específica per a FIC.

Taula 3.1.1. Propostes de millora del grau de FIC curs 2016-17

	TERMINI 2016-17				TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL PM 2016-17(*)	ASSOLIDES	DESESTI -MADES	NO ASSOLIDES		
FEE	20	15	2	3	10	30
GRAUS FEE	9	6		3	6	15
FIC	1	1				1
ADE/ECO/	1			1		1



	TERMINI 2016-17				TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL PM 2016-17(*)	ASSOLIDES	DESESTI -MADES	NO ASSOLIDES		
FIC						
TOTAL FIC	31	22	2	7	16	47

(*)Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó que és "la propera modificació de la memòria."

De les 31 propostes de millora que afecten a FIC i que tenien com a termini el curs 2016-17, 22 han estat assolides (71%), 2 desestimades (6,5%) i 7 no assolides (22,5%).

De les 20 propostes transversals per a tota la Facultat s'han assolit les 15 següents:

- Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.
- Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
- Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.
- Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública.
- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.
- Difondre els programes de mobilitat.
- Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.
- Agilitzar la recepció de les ofertes de Pràctiques Externes (PE) extracurriculars.
- Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars.
- Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament.
- Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE.
- Certificar el SIGQ de la FEE.
- Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els Formularis de Queixes, Sugeriments i Felicitacions (QSF) i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que es rebien en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificultava la gestió.
- Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que era únic.

S'han desestimat dues per diferents motius:

- Adequar les enquestes sol·licitades a l'Entitat Col·laboradora (EC) de PE per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació.
Aquesta proposta es desestima perquè s'ha modificat la periodicitat de l'enquesta de quadrimestral a anual amb el que s'evita la reiteració de la demanda d'informació.
- Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa.
S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 *Gestió de les pràctiques externes curriculars* que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó



també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.

Respecte a les 3 propostes transversals no assolides i que tenien com a termini aquest curs 2016-17, la situació és la següent:

- Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.
Si bé s'ha millorat, el grau d'assoliment ha estat del 86%, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
- Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars.
Es considera que s'ha assolit en un 50%, ja que s'ha fet l'enquesta als estudiants però falta per implementar la de les EC en les pràctiques extracurriculars. Es manté com a nova proposta de millora per al curs 2017-18.
- Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.
No s'ha pogut implementar la proposta i es contempla com a nova proposta de millora.

Respecte a la resta de propostes en curs, perquè el seu termini és posterior al curs 2016-17, i que són transversals a tota la FEE estan, en la seva majoria, pràcticament assolides. Només dues no s'han començat a aplicar i una ha estat desestimada:

- Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE a l'aplicació ZORA.
S'ha desestimat perquè les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

De les propostes que són comunes a totes les titulacions de grau i doble grau, 9 tenien com a termini el curs 2016-17 i d'aquestes 6 s'han assolit i són les següents:

- Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.
- Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.
- Incorporar la informació del TFG a la web.
- Reduir el termini des de la matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant.
- Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a.
- Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.

Hi ha tres propostes comunes no assolides, si bé totes elles tenen graus d'assoliment al voltant del 90%. En concret són:

- Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.
Es mantindrà com a nova proposta de millora però modificant els valors dels indicadors ja que queda demostrat que són poc realistes.
- Continuar amb la difusió del tutor/a.
Es manté i s'incorpora a la taula de noves propostes de millora.
- Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals.
Es manté i s'incorpora a la taula de noves propostes de millora.

De les sis propostes que tenen terminis posteriors al curs 2016-17 totes elles s'estan aplicant i es mantenen.



La proposta de millora que el seu termini era el curs 2016-17 i que afectava als tres graus (ADE, FIC i ECO) i que no ha estat assolida, en concret és:

- Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau.
El grau d'assoliment en cada ensenyament ha estat de: FIC 86,2%, ADE 92,8% i ECO 100,0%. Tot i arribar quasi als valors objectius es fa una nova proposta de d'actualitzar aquesta taxa a la memòria ja que no es correspon a la realitat.

Per últim, hi ha una proposta específica per a FIC que ha estat assolida, en concret:

- Incloure l'assignatura optativa Anàlisi de Dades Financeres al pla d'estudis de la memòria de FIC.

A la Taula 3.1.2 es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament.

Taula 3.1.2 Històric indicadors Grau de FIC

Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-SGA-003	1	Oferta de places	FIC	150	150	150	140	120	120	120	
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	FIC	189	144	73	82	81	52	80	65
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	FIC	1,26	0,96	0,49	0,59	0,68	0,43	0,75	0,54
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	FIC	361	310	239	198	222	142	200	180
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	5	Demanda Total	FIC	457	379	303	256	257	185	250	225
PR-SGA-003	6	Ingressos	FIC	169	136	89	91	101	81	120	90
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	FIC	293	357	342	326	347	308	320	300
				0-14	0-14	0-14	0-14	0-14	0-14		
PR-SGA-003	8	Nota d'accés	FIC	5	5	5	5	5	5	5	5



Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	FIC	64,47%	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	73,68%	>75%	<70%
						Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	FIC			22,22%	38,79%	27,81%	31,34%	12%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	FIC	79,83%	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	84,71%	85%	<80%
					Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	FIC		97,33%	92,70%	93,16%	88,37%	88,13	90%	<85%
						Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	FIC			53,09%	38,79%	44,38%	50,75%	35,00%	30%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-FIC	97%	No dades	98%	98%	99%	97%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-FIC	97%	98%	97%	98%	98%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	FIC	51,31%	56,05%	58,35%	71,43%	54,96%	59,76%	70%	60%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	FIC	28,37%	22,73%	25,39%	15,69%	20,00%	36,00%	<20%	>25%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	FIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	FIC	89%	62%	72%	82%	64%	61%	85%	<80%
					Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	FIC		2,95	3,67	3,56	4,44	4,16	4,5	>5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	FIC	93	115	110	114	110	105		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	FIC	47%	45%	46%	54%	50%	54%	50%	<45%
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	FIC	5,75 538 Enq.	5,82 421 Enq.	5,74 337 Enq.	5,48 363 Enq.	5,67 359 Enq.	7,63 365 Enq.	5,5 (fins 1516) 7 (a partir del 1617)	5 (fins el 1516) 6,25 (a partir del 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	FIC	11,13%	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	19,18%	<16%	>20%

Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	FIC		23	27	34	42	24		
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	FIC	7	9	8	9	4	12	9	<8



Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliindar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	10,6%	30,9%	19,2%	12,5%	16,0%	10,2%	>15%	<10%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	FIC	94,6%	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	FIC	30	23	25	32	23	21	<20	>25
				Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-7	Escala 0-10		
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	FIC	6,90	6,70	6,80	6,00	4,20	6,1	>7 (fins 14-15) >5 (15-16) >6,7 (16-17)	<6,5 (fins 1415) <3,5 (15-16) <6,1 (16-17)
			Participació FIC	10,3%	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%	12,0%		

Procés	Nº	Indicador	Ens.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliindar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	FIC		64	70	68	99	100		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG	FIC		16	17	14	18	19		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG	FIC		3,3	3,2	4,2	4,6	4,5	<5	>8
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	FIC		9	9	11	11	9	11	<10
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	FIC		70%	94%	90%	88%	79%	90%	<80%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	FIC		2	0	1	2	1		
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG	FIC		87,5%	84,3%	70,6%	66,7%	64,0%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG	FIC		96,6%	100,0%	96,0%	91,7%	85,3%	90%	<85%
							Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	FIC				7,78	8,17	7,57	>7	<6,5
			Participació FIC				59%	23%	31%		

- Els indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament que assoleixen el valor objectiu són: Oferta de places i Nota d'accés. El total d'estudiants matriculats se situa per sobre del valor lliindar però per sota del valor objectiu. La resta d'indicadors se situen per sota del valor lliindar, en concret: demanda en 1ª preferència, la ràtio demanda 1ª preferència/Oferta Demanda 1ª-3ª preferència, Demanda Total i Ingressos. Cal esmentar, però, que els valors objectius i lliindars estaven referits a dades que incorporaven la convocatòria de juny i setembre, a partir d'aquest curs 2016-17 només incorporarem les dades de juny, en conseqüència els valors s'han de revisar a la baixa. Aquesta revisió s'inclou com a proposta de millora.



En qualsevol cas s'ha de comentar que tots els indicadors han sofert una davallada respecte al curs anterior, el que fa que ens plantejem algunes actuacions per fomentar les relacions amb secundària i incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.

- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants, els resultats són dispars. S'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa de graduació i durada mitjana dels estudis. Es troben entre el valor objectiu i el valor llindar els indicadors: taxa de rendiment, taxa d'èxit, taxa d'eficiència i la taxa de repetició. Dels indicadors anteriors cal esmentar que la taxa d'èxit i la taxa d'eficiència se situa molt propera al valor objectiu. La taxa de rendiment de primer curs se situa molt lleugerament per sota del valor llindar, ja que aquest és del 60% i la taxa pren el valor de 59,76%. Se situen per sobre del valor llindar: la taxa d'abandonament i taxa de abandonament de 1r curs. L'abandonament assoleix unes xifres que podem considerar altes i que, a més, es produeix principalment en els primers cursos del ensenyament. Aquests valors entenem que són negatius i s'han de prendre mesures per tal de millorar-los. S'inclou com a proposta millorar els valors d'aquestes taxes. Ara bé, també s'inclou com a proposta de millora analitzar els valors fixats ja que estan allunyats dels que es donen en ensenyaments del nostre àmbit. Una explicació a aquest fet la podem trobar en que hi ha un nombre molt important d'estudiants que entren a setembre, aquest fet té una doble incidència, primer una bona part d'ells son estudiants que volien fer un altre ensenyament però no han pogut entrar, i la segona és que s'incorporen ben entrat el mes d'octubre el que dificulta el seguiment del curs amb normalitat perquè han perdut gairebé un mes i mig de classes.
- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial i el percentatge de guies docents publicades s'assoleixen els valors objectius establerts, el que cal valorar com a molt positiu ja que indica un alt grau de dedicació del professorat. El punt feble se situa en els plans de treball publicats que han baixat, lleugerament, respecte al curs anterior i el seu percentatge se situa per sota del valor llindar, caldrà, doncs, fer un seguiment de l'evolució de l'indicador.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctors i el grau de satisfacció dels estudiants assoleixen els valors objectiu fixat en el quadre de comandament.
- Les dades dels indicadors dels processos de pràctiques externes i de mobilitat, en la seva majoria, es troben agrupades per centre. En qualsevol cas cal destacar, respecte a les pràctiques externes, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,5 sobre 10 i que un 100% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques. Respecte a la mobilitat, el nombre d'estudiants sortints de la titulació assoleix el valor objectiu i la satisfacció dels estudiants ha estat de 3,62 sobre 4.
- Si analitzem els indicadors corresponents al PAT cap d'ells assoleix el valor objectiu. Per sobre del valor llindar tenim: ràtio de d'estudiant per tutor/a, participació dels estudiants en la tutoria satisfacció dels estudiants amb el PAT. El percentatge de tutories presencials ha augmentat respecte al curs anterior i té un valor molt proper al valor llindar si bé encara se situa per sota.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFG, els valors són molt dispars. Així, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a i satisfacció dels estudiants. Entre el valor objectiu i el valor llindar se situa la taxa d'èxit. La resta d'indicadors (nombre d'àmbits, percentatge d'assignacions en primera



preferència i la taxa de rendiment) prenen valors per sota del valor llindar. La taxa de rendiment ha experimentat un fort descens; cal assumir amb una certa normalitat que a l'augmentar el nombre d'estudiants matriculats en una matèria la taxa de rendiment tendeix a decreïxer.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades al rendiment i al PAT, que s'hauran de millorar. En aquesta línia es proposen diferents millores.



3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

En la taula 3.2.1. respecte a les propostes del curs 2015-16 s'ha modificat el redactat i el termini de la proposta de millora que afecta als graus de FIC, ADE I ECO "Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau" per "Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat" i el termini s'ha canviat de "propera modificació de la memòria" i passa a tenir el termini "curs 2016-17".

També la proposta "Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de la memòria de FIC." s'ha modificat el redactat per "Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de FIC." i el termini s'ha canviat de "propera modificació de la memòria" i passa a tenir el termini "curs 2016-17".

Taula 3.2.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	Nombre d'estudiants matriculats de Grau +Màster: Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (13/1425 = 0.9)
1	FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí.	2016-17	Equip deganal + TSQD	100%	Enquesta realitzada el curs 14-15 i el 2016-17 (enquesta bienal). Durant el curs 2016-17 el professorat



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									implicat en la docència de graus i màsters ha respost la enquesta sobre els diferents programes formatius.
2	GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"> -Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia. 	Taxa d'abandonament .de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 86,2% ADE: 92,8% ECO: 100%	Taxes d'abandonament del curs 14-15: FIC: 38,79% (1 - ((37,76-27)/27)) ADE: 24,29% ECO: 41,67% Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19% Taxa d'abandonament curs 2016-17: FIC: 31,34% ADE: 25,85% ECO: 24,07%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	100%	<p>Taxes d'eficiència del curs 14-15: FIC: 93,16% ADE: 91% ECO: 88,46% (1 - ((90-88)90))</p> <p>Taxa d'eficiència curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% Taxa d'eficiència curs 2016-17: FIC: 88,13% ADE: 91,92% ECO: 88,17%</p> <p>Donat que els valors assolits s'acosten molt als valors objectius proposats es considera que la millora està assolida. FIC: 97,9% ADE: 100% ECO: 98,0%</p>



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.	<p>-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.</p> <p>-Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.</p>	Taxa de rendiment de cada grau.	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 98,2% ADE: 92,3% ECO: 84,0% 89,5%	<p>Taxes de rendiment del curs 14-15: FIC: 74,7% ADE: 79% (1 - ((80-79)/80)) ECO: 76%</p> <p>Taxa de rendiment curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%</p> <p>Taxa de rendiment curs 2016-17: FIC: 73,68% ADE: 73,86% ECO: 63,01%</p>
2	GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	79%	<p>Taxa de repetició global dels graus, curs 14-15: 13,6%. Aquest valor s'obté com a mitjana ponderada de les taxes de repetició de cada grau. (1 - ((13.6-12)/12))</p> <p>Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70% Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2016-17: 15,25%</p>



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.	Sol·licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura. Revisió de les guies docents.	Guies docents i plans de treball únics per assignatura.	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.
2	FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	100%	S'ha elaborat una documentació estructurada que es lliura al professorat assistent a la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge de coneixement del tutor/a. Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65% coneix el seu tutor	2016-17	Coordinadora de PAT	92%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?" Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61% Curs 16-17: 60%
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Percentatge d'assistència a les tutories Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40% assistència a les tutories	2016-17	Coordinadora de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 14-15: 37% Curs 15-16: 36% Curs 16-17: 36%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	-Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	55%	2016-17	Coordinadora de PAT	86%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 14-15: 45,8% Curs 15-16:41,2% Curs 16-17:47,2%
2	GRAUS	Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	100%	Incorporació de la normativa de TFG. Incorporació a la web de la Facultat d'un espai específic sobre TFG: http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html
2	FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments en el curs 2015-16.
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	75%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats 2016-17 60%.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FIC	Incloure l'assignatura optativa ANÁLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de FIC.	Oferir la nova assignatura als estudiants de FIC	Assignatura oferta als estudiants	Sí	2016-17	Equip deganal+ RE+TSQD	100%	S'ha implnatat l'assignatura optativa ANÁLISI DE DADES FINANCERES a FIC des del curs 2015-16 i s'ha sol·licitat la seva inclusió al pla d'estudis a nivell intern de la URV. Queda pendent la modificació de la memòria al tractarse d'un canvi NO substancial.
2	GRAUS	Reduir el termini des de la matrícula fins la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Implementar una aplicació informàtica per recollir sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit i tutor/a de TFG	Data de la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Comunicació als estudiants abans del 25 octubre	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	100%	S'ha enviat el resultat de l'assignació el 25 d'octubre de 2016. S'ha implementat l'aplicació.
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	0%	S'estan elaborant els descriptors



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	90%	S'ha aconseguit incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del 26% fins al 36%
2	GRAUS	Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a	Modificar qüestionari de l'enquesta satisfacció als estudiants sobre el procés de TFG.	Nova enquesta de satisfacció sobre el procés de TFG implementada	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	100%	Implementació del nou qüestionari de l'enquesta de satisfacció dels estudiants identificant el tutor/a
2	ADE/ECO/FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat.	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2016-17	Equip deganal+ RE+TSQD	0%	Es farà en el curs 2017-18
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llindar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió del SIGQ	0%	Es farà en el curs 2017-18



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	100%	S'ha incorporat la pregunta "Estas satisfet amb la informació pública de la web de la Facultat" a l'enquesta EPD del 2016-17 tant a Graus com a Masters
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès Curs 15-16: 16 Curs 16-17: 16 i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% compliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	<p>Nombre de convenis Erasmus:</p> <p>Curs 2014-15: 40 convenis</p> <p>Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès.</p> <p>Curs 2016-17: 46 convenis</p> <p>Nombre de convenis MOU:</p> <p>Curs 2014-15: 19 convenis</p> <p>Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès.</p> <p>Curs 2016-17: 42 convenis</p>
3	FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	<p>ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8- Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. (escala de 1 a 4)</p> <p>Curs 2014-15= 2,95</p> <p>Curs 2015-16 = 3,13</p> <p>Curs 2016-17 = 3,39</p>
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	<p>Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau</p> <p>Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau</p> <p>Curs 16-17: 7 grups</p>



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% compliment	Justificació del % d'acompliment
		als màsters oficials.							de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	50%	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta INCOMING Curs 16-17: 20%
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47
3	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2016-17	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	A l'apartat de mobilitat de la web de la FEE s'ha incorporat un link amb les FAQ organitzades per centre de destí



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
4	FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha modificat la periodicitat de quadrimestral a anual per tal d'evitar la reiteració de la informació, tot acomplint l'objectiu plantejat.
4	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	100%	Curs 2016-17: 50% d'informes rebuts a data 29/09/2017
4	FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	50%	S'ha recollit la satisfacció de l'estudiant. Queda pendent de recollir la satisfacció de l'entitat col·laboradora. El percentatge de respostes rebudes per part dels estudiants ha estat d'un 40% (enquestes enviades: 108; respostes rebudes: 43)
4	FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
4	FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	L'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels estudiants s'ha realitzat per ensenyament.
5	FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
6	GRAUS	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.	<ul style="list-style-type: none"> - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes - Participació a salons i fires - Xerrades i conferències divulgatives etc. 	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	<p>Actuacions durant el curs 16-17:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes (3) - Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3) - Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour (2) - Xerrades i conferències divulgatives (14)
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	100%	SIGQ certificat en data 3 d'abril de 2017.
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.
8	FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars que no només inclogui el canvi en



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									la signatura dels convenis sinó també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.
8	FEE	Assignar una adreça de correu específica (gsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els <i>Formularis de QSF</i> i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que ara es reben en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificulta la gestió.	Sol·licitar l'alta d'aquesta adreça.	Activació i publicació de la nova adreça al web de la FEE	Sí	2016-17	TSD	100%	S'ha creat una adreça de correu específica http://www.fee.urv.cat/queixes.html



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que fins ara era únic.	Modificar el web de la FEE.	Web modificada de la FEE	Sí	2016-17	Administrativa OSD	100%	S'ha fet 2 formularis diferenciat per QSF i un altre per a consultes. http://www.fee.urv.cat/contacte.html



3.3. Propostes de millora en curs

Taula 3.3.1. Propostes de millora en curs. Curs 2016-17

Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	Nombre d'estudiants matriculats de Grau + Màster: Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (13/1425 = 0.9)
2	GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 86,2% ADE: 92,8% ECO: 100%	Taxes d'abandonament del curs 14-15: FIC: 38,79% (1 - ((37,76-27)/27)) ADE: 24,29% ECO: 41,67% Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19% Taxa d'abandonament curs 2016-17:



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									FIC: 31,34% ADE: 25,85% ECO: 24,07%
2	GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	79%	Taxa de repetició global dels graus, curs 14-15: 13,6%. Aquest valor s'obté com a mitjana ponderada de les taxes de repetició de cada grau. $(1 - ((13.6-12)/12))$ Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70% Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2016-17: 15,25%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	75%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats 2016-17 60%.
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	0%	S'estan elaborant els descriptors
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	90%	S'ha aconseguit incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del 26% fins al 36%
2	FEE	Adequar els valors objectiu i l·lindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i l·lindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i l·lindar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Equip deganal	0%	Es farà en el curs 2017-18



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès Curs 15-16: 16 Curs 16-17: 16 i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 46 convenis Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 42 convenis
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	50%	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta INCOMING Curs 16-17: 20%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.



3.4. Noves propostes de millora

Taula 3.4.1. Noves propostes de millora. Curs 2016-17

Obj. de Q	Enseny. implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	No	No
2	GRAUS	Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FIC, Economia i ADE-Tortosa	Oferir un nombre d'àmbits més elevat	Nombre d'àmbits de TFG oferts	ADE-Reus: 26 ADE-Tortosa: 9 FIC: 11 ECO: 12	2018-19	Coordinador/a de TFG Departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia	No	No
2	GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	No	No



Obj. de Q	Enseny. implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	GRAUS	Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	>35%	2017-18	Coordinador/a de PAT	No	No
2	FIC / ECO / ADE+Dret	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	No	No



Obj. de Q	Enseny. implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
4	FEE	Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars	Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processus del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	No	No
8	FEE	Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
8	FEE	Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"	Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final	Incorporació en la descripció del procés	Sí	2017-18	TSD + TSQD	No	No



Obj. de Q	Enseny. implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
8	FEE	Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF	Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?"	Nova versió de l'esmentada plantilla	Sí	2017-18	TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2017-18	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	ADE/ ECO/ FIC	Adequar els valors objectius i l'indar de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i l'indar de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i l'indar de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	No	Sí



Obj. de Q	Enseny. implicat	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment acadèmic	Taxa de rendiment de cada grau	Valor objectiu de l'indicador FIC: >75% ADE: >75% ECO: >70% ADE+DRET:>75% ADE+FIC:>75% Valor llindar de l'indicador FIC: <70% ADE: >70% ECO: >65% ADE+DRET:<70% ADE+FIC:<70%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No
8	GRAUS	Modificar els valors objectius i llindars dels indicadors de demanda dels graus.	Modificar els valors dels indicadors: Demanda en 1ªpreferència Ràtio demanda 1ªpreferència/oferta Demanda 1ª-3ªpreferència Demanda total	Valors modificats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	No	No
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment del TFG a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment del TFG	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No