



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Informe de Seguiment
Màster en Mercats Internacionals
Curs 2016-17

Junta de Facultat

Sessió número 4 de 13 d'abril de 2018

Facultat d'Economia i Empresa

INFORME DE SEGUIMENT

Màster en Mercats Internacionals

CURS 2016-17



ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	2
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS.....	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	3
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants	3
E1.2. Mecanismes de coordinació docent.....	8
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	10
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	16
E3.1. Disseny i aprovació de la titulació	17
E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació	17
E3.3. Acreditació de les titulacions	18
E3.4. Revisió i millora del SIGQ	19
E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès.....	19
E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions	23
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	24
E4.1. Perfil del professorat.....	24
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat	26
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	31
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	35
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional.....	35
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial	35
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional	42
E5.2. Recursos materials	47
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	55
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament	55
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup	55
E6.1.2. Pràctiques externes.....	62
E6.1.3. Treball de Fi de Màster	72
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants	74
E6.2. Indicadors acadèmics.....	78
E6.3. Indicadors d'inserció laboral.....	80
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA	82
3.1 Valoració final.....	82
3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	89
3.3. Propostes de millora en curs	104
3.4. Noves propostes de millora.....	109



1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 dega.fee@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Christian Durán Weitkamp,	Responsable del Grau d'Economia	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de màster E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

El curs 2016-17, és el primer curs d'implantació d'aquest màster i l'oferta de places ha estat de 30.

En aquest curs, el nombre de preinscripcions va ser de 13, el total d'estudiants admesos d'11 i es van matricular 9 estudiants de nou accés. En aquest curs es van oferir varis ajuts per a estudiants internacionals que va comportar un increment de les preinscripcions, tot i que, al no obtenir els ajuts, finalment alguns d'ells no es varen matricular. La ràtio admissió-oferta ha estat d'un 36,6% en la implantació del màster (Taula 1.1.1).

Si el comparem amb el màster en Economia que s'impartia fins al curs anterior i al qual va substituir, els estudiants de nou accés han incrementat lleugerament passant de 8 a 9. Les vies d'accés principals al màster són, en primer lloc, els titulats de grau/diplomats/arquitecte (55,6%), i els titulats d'estudis estrangers no homologats (44,4%) (Taula 1.1.2).

Els estudiants de nou accés cap estudiant va seguir el itinerari de l'especialitat de recerca i un 88,8% són de l'àmbit de l'economia i empresa (Taula 1.1.3).

Pel que fa a la nacionalitat, el 55,6% dels estudiants de nou accés eren de nacionalitat estrangera, concretament, un 22,2% d'Amèrica i el 33,3% restant d'Europa i altres països. Els estudiants espanyols representen el 44,4% i s'observa un predomini dels titulats per la Universitat Rovira i Virgili (Taula 1.1.4a i 1.1.4b).

El perfil dels estudiants de nou accés al màster va ser el següent: per gènere, el 44,4% dels estudiants de nou accés eren dones i el 55,6% homes. Per edat, el 77,8% van ser estudiants d'entre 23 i 29 anys (Taula 1.1.5).

Taula 1.1.1 Estudiants de màster preinscrits, admesos i de nou accés.

Titulació		13-14	14-15	15-16	16-17
MMI (2016)	Places ofertes				30
	Preinscripcions				13
	Admissions				11
	Ràtio admissions-Oferta				36,6%
	Estudiants de nou accés				9



Titulació		13-14	14-15	15-16	16-17
MÀSTERS FEE	Places ofertes	60	90	90	90
	Preinscripcions	282	68	75	97
	Admissions	29	33	39	53
	Ràtio admissions-Oferta	48,3%	36,6%	43,3%	58,8%
	Estudiants de nou accés	16	22	27	45

Font: SINIA (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

Taula 1.1.2. Estudiants de màster de nou accés segons via d'entrada.

	Tipus modalitat ingrés	14-15	%	15-16	%	16-17	%
MMI (2016)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic					5	55,6%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer					0	0,0%
	Estudis estrangers homologats					0	0,0%
	Estudis Estrangers no Homologats					4	44,4%
						9	
MÀSTERS FEE	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	10	45,5%	9	33,3%	18	40,0%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	22,7%	4	14,8%	3	6,7%
	Estudis estrangers homologats	1	4,5%	1	3,7%	3	6,7%
	Estudis Estrangers no Homologats	6	27,3%	13	48,2%	21	46,7%
	Total	22		27		45	

Font: SINIA ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data: ABRIL 2017

Taula 1.1.3. Estudiants de màster de nou accés l itinerari / Titulació d'accés.

Titulació	Estudiants de nou accés		13-14 ^(*)	14-15	15-16	16-17
MMI (2016)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa				1
		Economia i Empresa				8
	Itinerari	Recerca				0
		Professionalitzador				9
MÀSTERS FEE	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa o Enginyeria	(*)	8	6	11
		Economia i Empresa	16	19	16	34
	Itinerari	Esp. Recerca	11	3	6	3
		Professionalitzador	5	24	10	42

(*) No tenien accés titulats fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

(1) El MEI no té especialitat de recerca

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Abril 2017

Taula 1.1.4a. Estudiants de màster de nou ingrés segons nacionalitat

	Grup nacionalitat	Estudiants de nou accés		
		14-15	15-16	16-17
MMI (2016)	Amèrica			2
	Àsia			



	Grup nacionalitat	Estudiants de nou accés		
		14-15	15-16	16-17
	Espanya			4
	Resta Unió Europea			1
	Resta Europa			1
	Altres			1
	Total			9
MÀSTERS FEE	Amèrica	6	9	20
	Àsia	1	0	
	Espanya	15	12	22
	Resta Unió Europea	0	5	1
	Resta Europa		1	1
	Altres			1
	Total	22	27	45

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

Taula 1.1.4b. Estudiants de màster de nou ingrés per país

	Grup nacionalitat	Nacionalitat	2014-15	2015-16	2016-17
1667-MERCATS INTERNACIONALS (2016)	Altres	IEMEN			1
		COLÒMBIA			1
	Amèrica	MÈXIC			1
		ESpanya	ESPANYA		
	Resta Europa	UCRAÏNA			1
	Resta Unió Europea	ROMANIA			1
	Total				9
FEE	Altres	IEMEN			1
		ARGENTINA		1	
	Amèrica	CUBA		1	
		MÈXIC	1	1	3
		URUGUAI		1	2
		COLÒMBIA	1		6
		EQUADOR			5
		NICARAGUA			2
		PERÚ	1		1
	REPÚBLICA DOMINICANA			1	
	Espanya	ESPANYA	3		22
	Resta Europa	UCRAÏNA			1
	Resta Unió Europea	ROMANIA			1
BULGÀRIA			1		
	ITÀLIA		1		
	Total		6	6	45

Taula 1.1.5. Estudiants de màster de nou ingrés segons edat i gènere

	Grup edat	2014-15	2015-16	2016-17
MMI (2016)	21			
	22			2
	23			3

	Grup edat	2014-15	2015-16	2016-17
	24			1
	25			1
	26			
	27			1
	28			
	29			1
	[30-34]			
	[35-39]			
	>=40			
	DONA			4
	HOME			5
	Total			9
FEE	21			
	22	3	2	4
	23	4	4	9
	24	4	6	3
	25	2	1	6
	26		2	2
	27	1	3	4
	28	1	2	4
	29	1		3
	[30-34]	4	3	4
	[35-39]		2	4
	>=40	2	2	2
	DONA	10	13	21
	HOME	12	14	24
	Total	22	27	45

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)
 Data: Desembre 2016

Per al curs 2016-17 es va dissenyar una intensa campanya conjunta de promoció per a tots els màsters oficials de la Facultat. Els trets més destacats d'aquesta campanya han estat:

- Creació d'una pàgina web dels màsters oficials de la Facultat (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).
- Elaboració d'un fulletó informatiu conjunt dels tres màsters en català, castellà i anglès.
- Increment de les beques d'assistent docent dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia per cursar els màsters. En concret, per a aquest màster, s'han atorgat:

1 beca talent (URV), 3 assistents docents del departament d'Economia.

- Campanya publicitària en les xarxes socials, en especial amb Facebook, incorporant publicitat en un públic objectiu d'usuaris potencialment interessats en els màsters de la FEE (<https://www.facebook.com/EconomiaEmpresaURV/?fref=ts>).
- Sessions informatives per a estudiants de la Facultat, tant en la seu a Reus com a Tortosa, i a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE) i d'Enginyeria Química (ETSEQ) de la URV.
- Tramesa d'informació per correu electrònic a estudiants de la FEE, de l'ETSE i de l'ETSEQ.
- Tramesa d'informació per correu electrònic a totes les empreses, institucions i universitats col·laboradores amb la Facultat.
- Presència al saló Futura de Barcelona i al Fòrum d'Ocupació de la URV.



Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés

Els mecanismes d'admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris de la Facultat es recullen al procés PR-FEE-014 "Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, disponible a: http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_matriculacio_estudiant.html.

Entre les diferents accions que faciliten la incorporació dels nous estudiants, destaquem:

- Tutoria de matrícula (on-line o presencial), on es lliura la documentació necessària, s'orienta sobre la selecció d'assignatures optatives i les diferents modalitats de pagament, i diferents qüestions acadèmiques d'interès.
- Suport de la Secretaria per a la formalització de la matrícula.
- Sessió Informativa Inicial, que proporciona la informació bàsica per desenvolupar l'activitat acadèmica: funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, l'OOU, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic (en aquest cas, el coordinador/a del Màster), que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

Aquest curs 2016-17 s'ha implantat per primera vegada una enquesta a la sessió informativa d'inici de curs per als estudiants de màster. Es va implantar com a prova pilot pels estudiants del MEI. Proposem implantar-la a la resta dels màsters de la FEE per al curs 2017-18.

La satisfacció dels estudiants de nou accés de màster amb aquesta sessió informativa va ser d'una mitjana de 9,5 amb una participació del 58% dels estudiants.

Els estudiants també disposen d'informació de les ajudes i beques que ofereix la universitat i altres entitats autonòmiques i nacionals, privades i públiques, per a la realització d'un màster, a través de la pàgina <http://www.urv.cat/es/estudios/masteres/informacion-economica/becas/>

Finalment, comentar que la URV disposa del pla integral d'acolliment d'estudiants de màster (aprovat al juliol de 2008), que contempla tres fases:

- Abans de l'arribada: informació prèvia, tràmits acadèmics, tràmits relacionats amb l'estrangeria, allotjament, assegurança mèdica.
- A l'arribada: informació sobre la ciutat, serveis universitaris, rebuda, allotjament.
- Durant la seva estada: integració lingüística, activitats extraacadèmiques, atenció personalitzada.

Estudiants matriculats per ensenyament

Pel que fa als estudiants d'aquest màster, la totalitat dels matriculats són de nou accés ja que és un títol de nova implantació aquest curs.

Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

La satisfacció dels estudiants de màster de la FEE amb el procés de matrícula l'obtenim a través de l'enquesta:

- Enquesta EPD de la FEE. Realitzada en format paper a tots els estudiants de màster de la FEE i que conté una pregunta relacionada amb la matrícula.

A l'enquesta EPD de la FEE es fa una pregunta sobre la matrícula "Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?". Els resultats obtinguts a nivell de tota la facultat ha estat que un 72% dels estudiants de màster respon afirmativament.



E1.2. Mecanismes de coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències del màster es concreten en dos nivells diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació i la Guia Docent.

En la [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#), disponible a l'apartat de qualitat del centre, es concreta el Projecte Formatiu de la Titulació. L'elaboració de la memòria es fa seguint el procés del SIGQ PR-FEE-002 "Planificació de titulacions".

En la Guia Docent de la Titulació, d'accés públic abans de la matrícula de cada curs acadèmic, es detalla la descripció i planificació de les competències de la titulació, el Pla d'Estudis, el perfil de formació de la titulació i les sortides professionals, l'itinerari recomanat i els horaris, el calendari d'exàmens finals, el perfil del professorat de la titulació, i un accés a l'apartat de Qualitat de la FEE, entre d'altres. La Guia també inclou, per a cada assignatura, continguts, ECTS, activitats formatives, competències, sistema d'avaluació i recursos.

El curs 2016-17 s'han publicat el 68% de les guies docents en data prèvia a l'inici del període de matrícula (Taula 1.2.1). Per tant, no s'assoleix el valor llindar establert al quadre de comandament (95%). Es proposa, com a línia de millora, fer un seguiment de la publicació de la informació de les guies docents del MMI.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) realitzada el curs 2016-17 per primera vegada al MMI (participació del 40%), els estudiants afirmen en un 100% que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

Taula 1.2.1. Percentatge de guies docents publicades

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
MMI (2016)						68%	100%	<95%
Total Màsters FEE	nd	88%	100%	97%	98%	98%	100%	<95%

Font: Docnet

Data extracció dades: Febrer 2018

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació, el coordinador/a, amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

La Facultat disposa d'uns sistemes de coordinació establerts i eficients que pretenen que la coordinació funcioni a diferents nivells: i) assignatura, ii) titulació, iii) entre titulacions que comparteixen assignatures i/o entre assignatures d'una mateixa titulació.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).



Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la Normativa de Pràctiques Externes pròpia de la FEE i seguirà el procés PR-FEE-010 "Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars" del SIGQ. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2).

Els Coordinadors/es de Mobilitat de la FEE són un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ) (Veure apartat 6.1.4).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Màster, gestionat pel coordinador/a del màster, es realitza aplicant la Normativa de TFG i TFM aprovada per la FEE i seguint el procés PR-FEE-019 "Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster" del SIGQ (Veure apartat 6.1.3).

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat, sobre els diferents processos docents.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Els estudiants de màster avaluen amb un 4,92 sobre 7 la pregunta "Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" de l'enquesta sobre l'organització del màster. Aquesta enquesta té una baixa participació per part dels estudiants i proposem incloure aquesta pregunta sobre coordinació a l'enquesta EPD de la FEE pels màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

La informació general sobre les titulacions de màster impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ambit/355/economia-i-empresa>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació on s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Web de la FEE del màster
- Currículum del professorat
- Web de qualitat de la FEE

A més a més hi ha informació de la descripció del perfil d'ingrés, el pla d'estudis (accés a la guia docent), requisits específics d'accés i sortides professionals.

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de màsters (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir a una nova web, inaugurada el curs 2016-17 (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).

Per a cada màster, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a:

- Presentació
- Informació Bàsica
- Descripció
- Estructura del màster
- Competències a adquirir
- Sortides professionals
- Coneix experiències prèvies
- Procés d'admissió i formes de pagament
- Beques
- Guia docent

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments



Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis. Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions" del SIGQ, el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

A la Taula 2.1. s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Màster

DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	MÀSTERS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ambit/355/economia-i-empresa Web FEE: http://www.fee.urv.cat/master/s/ca
ACCÉS	MÀSTERS	Preinscripció en línia	https://www.urv.cat/masters/alumne/index.jsp?idioma=1
MATRÍCULA	MÀSTERS	Calendari de matrícula Documentació a presentar. Informació econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/matricula/
BEQUES, PREMIS I AJUTS	GRAUS + MÀSTERS	Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	MÀSTERS	Acreditacions Adaptacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Certificats Etc...	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/
PRÀCTIQUES EXTERNES	GRAUS + MÀSTERS	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html
TREBALL DE FI DE MÀSTER	MÀSTERS	Característiques del TFM Normatives del TFM Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció	http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	GRAUS + MÀSTERS	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	http://www.fee.urv.cat/estudients/pat_index.html
MOBILITAT	GRAUS + MÀSTERS	Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat News URV Internacional Normativa de Mobilitat Beques de mobilitat	Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudients/mobilitat/index.html
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques Suport a la docència i investigació	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	GRAUS + MÀSTERS	Taxes i indicadors de la FEE	http://www.fee.urv.cat/activitats/qualitat/taxes_qualitat.html
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	GRAUS + MÀSTERS	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ	http://www.fee.urv.cat/activitats/qualitat/index.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	GRAUS + MÀSTERS	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat Professorat de l'ensenyament Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=null&any_academic=2016_17



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
PROFESSORAT	GRAUS + MÀSTERS	Curriculum del professorat	http://www.urv.cat/html/doce ncia-per-centre/index-16.php
BORSA DE TREBALL	GRAUS + MÀSTERS	FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	Web FEE-Empreses: http://www.fee.urv.cat/empres esiinstitucions/borsadetreball e mpreses/empresescontractes/i ndex.html Web FEE-Titulats: http://www.fee.urv.cat/estudia nts/borsadetreballstud/titulco ntractes/ Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida- campus/serveis/ocupacio- urv/borsa-treball/
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	GRAUS + MÀSTERS	Orientació individual Tallers Publicacions	http://www.urv.cat/ca/vida- campus/serveis/ocupacio- urv/orientacio-professional/
FOREIGN STUDENTS	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Enllaç a l'International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE	Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudia nts/mobilitat/foreigners.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	GRAUS + MÀSTERS	Study at the URV Exchange Living at the URV	Web URV: http://www.urv.cat/internation al/en_index.html
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	GRAUS + MÀSTERS	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	http://www.fee.urv.cat/lafacult at/junta/enquestes.html
BORSA D'HABITATGE	GRAUS + MÀSTERS	Borsa d'Habitatge	http://www.urv.cat/serveis_un iversitaris/borsa_habitatge/ind ex.html

Font: Elaboració pròpia
Data: Maig 2017

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, estudiants de nou accés, Jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, màsters de la FEE, TFG/TFM PDI de nova incorporació).

En l'enquesta EPD un 56% dels estudiants de màster afirma seguir la pàgina de Facebook de la FEE. Veure detalls a la Taula 2.2

Taula 2.2. Seguidors de facebook de la FEE

Segueixes el Facebook de la FEE?

Resposes	Curs 2016-17
----------	--------------

afirmatives	
MEI (2014)	80%
MDE(2016)	44%
MMI(2016)	50%
Màsters	56%

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.3. es detalla les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

Taula 2.3. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pràctiques externes Màsters	MÀSTERS	Est.matriculats a P.Ext de màster				9,4
Pràctiques externes i borsa de treball de la FEE	GRAUS+ MÀSTERS	Entitats col·laboradores de pràctiques externes				9
Mobilitat OUT(*)	GRAUS+ MÀSTERS	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29	8
Treball de Fi de Màster	MÀSTERS	Estudiants del MEI				9,4
Inici de curs màster	MÀSTERS	Estudiants del MEI				9,6
PDI de nova incorporació	GRAUS + MÀSTERS	PDI nou a la FEE		9,33	9,4	10

(*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)

Font: Elaboració pròpia

Data:Febrer 2018

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

En l'enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat als estudiants de màster es responen quatre preguntes sobre la informació publicada. La valoració global (en una escala de 0 a 10), com es pot observar en la Taula 2.4., és elevada, el que demostra que la informació publicada és correcta i de fàcil accés.

Taula 2.4. Satisfacció de la informació pública de màsters

Titulació	Pregunta	2015-16 Escala 1-7	2016-17 Escala 0-10
MMI(2016)	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada		8,33
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster		8
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada		9
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster		8,33



FEE MÀSTERS	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5,75	6,86
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	6	7,87
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,33	8,40
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6,33	8,20

Font: ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta
Data: Febrer 2018

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència realitzada per primera vegada als màsters el curs 2016-17 els estudiants responen afirmativament en un 78% (participació del 40%) a la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?"

Taula 2.5. Satisfacció amb la web de la FEE

Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?

Participació	36,8%
Respostes afirmatives	Curs 2016-17
MEI (2014)	80%
MDE(2016)	67%
MMI(2016)	100%
Màsters	78%

Durant el curs 2016-17 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1- S'ha implantat a l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE de graus i màsters per al curs 2016-17 la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" quedant així assolida la proposta de millora feta el curs passat.

2-S'ha incrementat el nombre de seguidors del Facebook de la Facultat, actualment té 1.229 seguidors.

3-S'ha modificat a la web de la FEE l'apartat de qualitat/Memòries afegint els enllaços als informes d'AQU i al RUCT de totes les titulacions de la facultat. L'apartat ha canviat el nom a "Memòries i informes d'AQU de Graus i Màsters".

4-S'ha ampliat la informació del TFG i TFM a l'aparat d'estudiants de la pàgina web de la FEE.

S'ha assolit la proposta de millora amb termini 2016-17 d'ampliar el nombre d'indicadors dels ensenyaments publicats a la web.



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen. L'abast del SIGQ de la FEE inclou totes les titulacions de grau i màster impartides per la Facultat.

Dins d'aquest context, cal destacar que la FEE ha participat en el programa pilot de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) de certificació del SIGQ de centres. Durant el curs 2015-16 es van recollir les evidències que mostren la implantació de tots els processos del SIGQ a la FEE i aquest curs 2016-17, en data 3 d'abril de 2017, s'ha obtingut l'informe favorable per part d'AQU, sent la FEE l'únic centre de les universitats públiques catalanes amb el SIGQ certificat.

L'informe de certificació del SIGQ de la FEE pot consultar-se a través de la web de la FEE a l'apartat de "Qualitat i informes" de la plana web de la Facultat. En aquest apartat específic de la web de la FEE, i seguint les directrius d'AQU, es fan públics tots els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>).

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política i Objectius de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ:

- Política i Objectius de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_15_16.pdf)
- Manual de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf)

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (RSIGQ) que es l'encarregat/da de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat i col·labora en la seva revisió i seguiment.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són els següents: PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.



E3.1. Disseny i aprovació de la titulació

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa. La Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>).

Durant el curs anterior 2015-16 es va dissenyar i aprovar la memòria del Màster en Mercats Internacionals, que va rebre l'informe favorable el 15/06/2016. Així, aquest curs 2016-17 és el primer any d'impartició d'aquest nou màster.

En l'informe d'AQU de la verificació del títol ens proposen les propostes de millora següents:

- "Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats."
- "A partir de la informació sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat."

E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació és l'equip deganal juntament amb el coordinador/a del màster. Per aquells aspectes globals que afecten tota la Facultat, el responsable de fer el seguiment de la seva qualitat és la Comissió de Qualitat, aprovada per Junta de Facultat el 7 de novembre de 2016 i que substitueix l'anterior Comissió de seguiment de l'acreditació i implantació del SIGQ.

La Comissió de Qualitat està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el/la TSQD, dos docents i un/a estudiant de la FEE. La Comissió de Qualitat també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora continuada. El procés de seguiment de la titulació, que es materialitza en l'informe de seguiment que es



realitza anualment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de la titulació mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. Dels informes de totes les titulacions se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de la titulació i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE i es poden consultar a l'enllaç següent:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

Durant el curs 2016-17 no hi hagut cap modificació de la memòria de verificació de la titulació.

La Taula E3.1 recull la informació sobre les dates en què s'han rebut els informes d'avaluació externa de la titulació en les seves diferents etapes.

Taula E3.1. Dates dels informes d'avaluació externa de la titulació

Titulació	Verificació	Autorització DGU ¹	Seguiment	Modificació	Acreditació
MMI(2016)	20/07/2016	27/06/2017	-----	-----	-----

Font: Porta d'informes d'avaluació (AQU) i RUCT

Data: gener 2018

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per tal d'extingir un ensenyament. En el curs 2016-17 el Màster d'Economia es troba en el primer any d'extinció i les assignatures que en queden activades es troben en fase de tutoria o docència alternativa compartint grup amb les assignatures d'aquest nou Màster en Mercats Internacionals que el substitueix.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de la titulació. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció de l'informe favorable en el procés de certificació del SIGQ de la FEE.

E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

¹ Dades del RUCT



Atès que aquest màster s'ha implantat el curs 2016-17, no li correspon encara passar un procés d'acreditació.

E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació de les titulacions de grau del centre, va concloure aquesta revisió completa i la FEE va participar, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. Finalment, en data 3 d'abril de 2017 es va obtenir l'informe favorable de certificació del SIGQ per part d'AQU com ja s'ha mencionat anteriorment.

La Comissió de Qualitat (CQ) és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ, fet que queda recollit en l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en la CQ.

Tenint en compte la quantitat d'informació que s'ha de gestionar per mantenir actualitzat i fer el seguiment del SIGQ, es proposa desenvolupar una aplicació que permeti la gestió i sistematització de:

- les enquestes que es realitzen a la FEE com a mesura de la satisfacció dels agents implicats en els processos del SIGQ
- els indicadors contemplats en el quadre de comandament
- les propostes de millora recollides en els diferents informes.

E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès

Per tal de conèixer el grau de difusió que té el SIGQ entre els estudiants de la Facultat, s'ha afegit una pregunta dins de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència.

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència dels màsters, realitzada per primera vegada el curs 2016-17 (participació del 40%), un 50% dels estudiants dels màsters responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?".

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula E3.2 es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE i que tenen a veure amb els màsters, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.

Taula E3.2. Enquestes de satisfacció a la FEE

Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Estudiants							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-FEE-012 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17 (Màster només el MEI)
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TFM	PR-019-FEE • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Màster	Paper	Anual	2016-17 Només MEI
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA D'INICI DE CURS DE MÀSTER	• Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Màster	Paper	Anual	2016-17 Només MEI
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-FEE-011 • Motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • Matrícula • Idiomes • Interessos personals • Objectius personals i professionals	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-FEE-011 • Satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-FEE-012 • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • Objectius professionals • Propostes de millora per a la URV	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-FEE-012 • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • Nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-FEE-010 • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • Valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17
Pràctiques Externes	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 • Assignació • Seguiment • Avaluació	Màster	Virtual	Anual	2016-17
TFM	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE TREBALL DE FI DE MÀSTER	PR-FEE-019 • Execucions clau	Màster	Virtual	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
TFM	FEE	ENQUESTA SATISFACCIÓ ESTUDIANTS TFM	PR-FEE-019 <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia del TFM • Seguiment del tutor/a • Desenvolupament TFM • Sistema de qualificació • Valoració global 	Màster	Paper	Anual	2016-17 Nomes MEI
PDI	URV	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Actuació docent del professorat 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Assig.	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE MÀSTER	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Assignatura 	Màster	Virtual	Quadrimestral	Últim quadrimestre i finalitzat
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Personal del CRAI • Instal·lacions • Recursos documentals • Serveis 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2015/16
Accés i Matricula	URV	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	PR-FEE-014 <ul style="list-style-type: none"> • Procés de preinscripció • Matricula • Informació pública web • Atenció rebuda dels diferents departaments implicats en la matricula 	Màster	Virtual	Anual	2016-17
Desenvolupament	FEE	ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> • Estudis de grau cursats • Coneixement d'idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Tutories • Millora d'habilitats i capacitats • Percepció de la docència • Recursos i instal·lacions • Satisfacció general • Comunicació de problemes i/o aspectes positius 	Màster	Virtual	Anual	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració de la gestió i informació rebuda en els tallers d'orientació 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 <ul style="list-style-type: none"> • Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Professorat i responsable de la titulació							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
PAT	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT	PR-FEE-013 <ul style="list-style-type: none"> • Difusió de la tutoria • Planificació de la tutoria • Formació pels tutors/es • Eina e-tutories 	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Titulació	URV	ENQUESTA PEL PDI SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). Coordinació docent i la comunicació interna. Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. Recursos docents disponibles. Treball i la dedicació dels estudiants. Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA PER A COORDINADORS DE TITULACIÓ	PR-FEE-008, PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> Utilitat del SIGQ Seguiment i acreditació Perfil estudiants Pla d'estudis competències, TFM i Pràctiques externes Professorat 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI – SATISFACCIÓ DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> Personal del CRAI Instal·lacions Recursos documentals Servei 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
Ocupadors							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA ENTITATS COL-LABORADORES DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Informació rebuda Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Annual	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Obtenció de la informació Informació rebuda Valoració de l'aplicació web Propostes de millora Gestió de la signatura del conveni Distribució d'hores Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Contacte en cas d'incidències / dubtes Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Formació dels titulats	AQU	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> Convenis de pràctiques Perfil dels graduats/des Relacions universitat/ocupadors. 	Grau i Màster	Virtual	Cada 3 anys	2014
Graduats							
Inserció laboral	AQU	ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LA POBLACIÓ TITULADA DE MÀSTER OFICIAL DE LES UNIVERSITATS CATALANES	<ul style="list-style-type: none"> Situació laboral pre-màster Motivació cursar màster Situació laboral actual i satisfacció Progrés en l'ocupació i valoració Competències Formació continuada Mobilitat Internacionalització Estatus econòmic En cas d'atur 	Màster	Virtual	- Cada 3 anys -	2014 5ª EDICIÓ Titulats 2009-10 2010-11

Font: Elaboració pròpia



Data: Febrer 2018

E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions

El procés [PR-FEE-015 Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions](#) (QSF) estableix el procés de revisió, actualització i millora de la forma en què la FEE gestiona les bústies, tant física com electrònica, per rebre QSF per part dels grups d'interès amb la finalitat de millorar els serveis que presta el centre.

Durant el curs 2016-17 no s'ha rebut cap queixa, a través de la bústia electrònica disponible a la pàgina inicial de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/queixes.html>) ni a través de la bústia física situada al vestíbul de la Facultat.

La Taula E3.3. recull els indicadors del procés PR-FEE-015 amb els valors per als darrers cursos acadèmics.

Taula E3.3. Indicadors del procés PR-FEE-015 "Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions"

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17
	Abans modificació procés		
01 Nombre de QSF registrades per curs	1 Consulta	3 Consultes	6
02 Percentatge de QSF per tipologia	100% Consultes		100% Queixes
03 Percentatge d'accions correctives realitzades / proposades	--- Respondre una consulta no suposa cap acció correctiva de millora		83,33%
04 Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	No registrat	2,66 dies	16,5 dies

Q: Queixa / S: Suggeriment / F: Felicitació
Font: REGISTRE b) Control de QSF de la FEE
Data d'extracció de les dades: Setembre 2017
03: Relació 1 -> 0 o 1, encara que una QS generi més d'una acció correctiva
04: Dies naturals. Períodes de vacances exclosos

Font: Taula 1 de l'informe de Queixes, Suggeriments i Felicitacions. Curs 2016-17

Atès que aquest curs és el primer que ha calgut gestionar queixes rebudes per les bústies disposades amb aquesta finalitat, s'han detectat possibles millores en el seu procés. En concret, es proposa com a línia de millora:

- Concretar el còmput de com es determinarà el nombre de dies per establir el temps mitjà al qual es refereix l'indicador 04 del procés
- Modificació de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" per distingir entre el que és la proposta de millora del que és l'acció a portar a terme.

L'informe complet de Queixes, Suggeriments i Felicitacions pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes_qsf.html)



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el Màster de Mercats Internacionals és de 23. Malgrat és el primer any d'impartició d'aquest màster, si fem la comparació entre aquest valor i l'històric per al Màster d'Economia (MECO) que extingeix, es pot comprovar com el nombre de professorat del MMI gairebé no ha variat respecte el curs anterior (Taula 4.1).

Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE (INDICADOR 13 PR-009)

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
MECO (2012)		20	16	15	24	
MMI (2016)						23
TOTAL MÀSTERS FEE	ND	57	47	48	64	55(1)
Total FEE	191	191	173	189	197	210

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data: Gener 2018

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 44 anys.

Entorn a un 48% del professorat que imparteix docència són dones. Un percentatge que es considera molt equilibrat pel que fa al gènere. (Taula 4.2)

Taula 4.2. Perfil general del PDI. Curs 2016-17

Curs 2016-17				
Titulació	Total N° PDI (*)	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
MMI (2016)	23	11	48%	44
Total Màsters	55(1)	34	62%	45
Total FEE	210	89	42%	

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :Gener 2018



El 62,10% de les hores impartides en el Màster de Mercats Internacionals ho han estat per professorat doctor. Aquest percentatge és degut a que hi ha un nombre important de professorat (un 26% del total del màster que no tenen dedicació exclusiva a la universitat. (Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (no hi ha cap professor/a associat del MMI que hagi realitzat el doctorat). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 92%.

Taula 4.3. PDI amb docència a la FEE per categories.

Curs 2016-17							
Titulació	Categoria professional	Total N° PDI	% PDI Doctors	% PDI No Doctors	Total Hores impartides	% Hores impartides Doctor	% Hores impartides No Doctor
MMI(2016)	Catedràtic/a d'Universitat	2	100,0%	0,0%	60	100,0%	0,0%
	Professorat Catedràtic	2	100,0%	0,0%	36	100,0%	0,0%
	Titular d'Universitat	3	100,0%	0,0%	93	100,0%	0,0%
	Professorat Agregat	4	100,0%	0,0%	69	100,0%	0,0%
	Titular d'Escola Universitària	3	100,0%	0,0%	52	100,0%	0,0%
	Professorat Lector	1	100,0%	0,0%	6	100,0%	0,0%
	Professorat Col·laborador Permanent	1	100,0%	0,0%	38,5	100,0%	0,0%
	Investigador/a Predoctoral en formació	1	0,0%	100,0%	30	0,0%	100,0%
	Professorat associat	6	0,0%	100,0%	186	0,0%	100,0%
Total		23	69,6%	30,4%	570,5	62,1%	37,9%

Font: SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat
Data :Gener 2018

Com es pot veure en la Taula 4.4., encara que el percentatge de crèdits impartits per doctors no assoleix el valor objectiu i es troba per sota del valor llindar, considerem que el valor afegit de l'experiència professional que aporta el professorat associat complementa l'experiència en recerca del professorat a temps complet (tal com s'ha dit, el 92% dels crèdits impartits per professorat a temps complet ho són per doctors) i per aquest motiu no es fa cap proposta de millora en aquest sentit.

Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors (Indicador 14 PR-009)

Titulació	Curs 11-12 (1)	Curs 12-13 (1)	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
MMI (2016)						62%	90%	<80%
Màsters FEE	ND	ND	ND	91%	87%	76,4%	90%	<80%

(1) Dades d'informes de seguiment anteriors

(2) No inclou les dobles titulacions

Font: Elaboració pròpia a partir dades del SINIA-ACRG15 i SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat
Data: Novembre 2017



Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que més del 60% de les hores de docència impartides a la titulació (un 62%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin trams vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 43%, una dada que es valora de forma molt satisfactòria atès que ha experimentat un increment de 15 punts percentuals respecte la mateixa dada per al curs anterior.

Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2016-17

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides amb trams no vius docència
MMI(2016)	570,50	327,50	207,00	36,00	216,00	354,50	0,00
Màsters FEE	1957,35	1066,80	850,05	40,50	504,00	1438,35	15,00
		54,50%	43,43%	2,07%	25,75%	73,48%	0,77%
Total FEE	21050,20	16184,60	4216,00	649,60	8010,13	12270,07	770,00
		76,89%	20,03%	3,09%	38,05%	58,29%	3,66%

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau
ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster
Data : Gener 2018 Dades MEI-Maig 2017

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç:

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1667.php>

E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector. Per als professors/es titulars d'escola universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.



Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest compliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE. (Indicador 6 PR-009)

	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1Q-MMI (2016)						97%	98%	95%
2Q-MMI (2016)						97%	98%	95%
1Q-Total FEE	98%	ND	98%	98%	99%	98%	98%	95%
2Q-Total FEE		98%	98%	98%	99%	98%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 16-17 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 16-17 (Junta Facultat 7, 6/07/2017)

Data: Juliol 2017

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre (en el curs 2016-17, hi havia 1 docent-tutor/a per a la totalitat dels estudiants de l'ensenyament), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats. En el cas del màster, aquest tutor/a coincideix amb el coordinador/a del màster. L'informe complet d'avaluació del PAT del curs 2016-17 pot consultar-se a:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017_18/jf_3/punt_10_informe_pat_1617_jf3_1718.pdf

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un

element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.
- "L'excel·lència en la formació de doctors a la URV a través de la professionalització de la supervisió doctoral", presentat per les Dres. M. Ercillia Garcia i Mireia Valverde (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2017.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració molt positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2016-17 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 10), s'obté que la valoració mitjana és d'un 8,18. Aquest valor es considera molt satisfactori ja que supera amb escreix el valor objectiu (7,5) establert en el Quadre de Comandament i també se situa substancialment per sobre de la mitjana de la URV. La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. L'informe sobre l'activitat docent del PDI pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI (Indicador 15 PR-009)

Enseny.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17(*)	Valor objectiu	Valor lliandar
MMI (2016)						8,18 72 Enq.	7,5	6,75
FEE	7,53 2.715 Enq	7,56 2.052 Enq	7,63 1.403 Enq	7,4 1.479 Enq	7,38 1.652 Enq	7,62 2.079 Enq.	7	6,25
URV	7,48	7,46	7,5	7,48	7,5	7,51		

(*) En el curs 2016-17 la valoració és sobre 10. Els valors dels cursos anteriors s'han transformat linealment de l'interval [1,7] a l'interval [0,10]



Font: Taula 1 i 3 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent-Curs 2016-17.

Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament

CURS 2016-17																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj pond. tit	Desv tit	Mitj pond. URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
MMI (2016)	123	72	58,5%	9	6	24	20	17	17	8,18	2,07	7,51	2,47	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i	8,22	2,06	8,06	2,32
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	8,05	2,11	7,84	2,45
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	7,77	2,24	7,64	2,62
														Explica els continguts amb claredat.	7,96	2,18	7,76	2,56
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	8,3	1,93	7,96	2,47
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	8,18	2,14	7,7	2,66
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	8,55	1,83	8,07	2,37
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,64	1,86	8,34	2,18
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,99	2,13	7,79	2,53
														Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	8,13	2,14	7,94	2,43

Font: Enquestes PDI/Degans/ Informe ENQD2 – Dades globals titulació.

Data: Agost 2017

Respecte a l'enquesta d'avaluació docent cal dir que el curs 2016-17 la URV ha canviat l'escala de valoració, que anteriorment era en una escala d'1 a 7, la qual cosa ha portat a redefinir els valors objectiu i llindar del Quadre de Comandament. Per poder realitzar les comparatives, s'ha transformat linealment l'interval [1,7] en l'interval [0,10] i els valors de tots els ítems dels cursos anteriors.



E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2016-17 de l'Institut de Ciències de l'Educació .

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. Malgrat el nombre d'assistents ha disminuït respecte el curs anterior, el nombre de cursos a disposició del professorat de la URV s'ha mantingut molt estable.

La Taula 4.10 recull el detall dels cursos el Pla de Formació del PDI per àmbit i la Taula 4.11 recull la satisfacció del PDI amb els cursos realitzats. Com es pot observar, la valoració que fa el PDI de la URV respecte als cursos oferts per l'ICE és molt elevada, situant-se en un 8,55 sobre 10 la valoració global i sense que cap dels ítems a valorar se situï per sota del 7,4.

Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI

Oferta de cursos	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	176	140	99	91	118	108
Pla específic	35	43	35	38	34	43
Total Oferta cursos	211	183	134	129	152	151
Assistents al curs	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	1.563	1.298	1.089	1.046	1.282	946
Pla específic	437	443	491	491	434	469
Total Assistents	2.000	1.741	1.580	1.537	1.716	1.415

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.10. Detall cursos PROFID, Pla general.

ÀMBITS CURSOS FORMACIÓ (PROFID) 2016-17		
Detall pla general		
	Nre. Cursos oferts	Nre. Assistents
Acció Institucional	3	25
Desenvolupament docent i investigador	44	413
Docència Universitària	14	161
Eines per al treball docent	7	32
Gestió Universitària	2	16

Idiomes	15	110
SPRL	23	189
TOTAL	108	946

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.11. Resultats enquesta satisfacció Cursos PROFID. Curs 2016-17

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ (PROFID) 2016-17	
	Mitjana ponderada
Organització	8,32
Objectius i continguts	8,3
En cas d'haver realitzat casos pràctics	7,45
Material	7,47
Adequació i aprofitament del curs	8,09
Formador/a	8,84
Valoració general del curs	8,55

Font: Institut de Ciències de l'Educació

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Aquest curs 2016-17, la FEE ha participat en el Pla DANG, específic per a la formació de professorat que imparteix docència en llengua anglesa. El professorat que ha participat i obtingut el corresponent certificat es detalla a la Taula 4.12.

Taula 4.12. Pla DANG. Certificats any 2017

Nom complet del PDI	Departament	Període	Durada
Antonio Miguel Osorio Da Costa	Economia	2017	1 any
Josep Maria Arauzo Carod	Economia	2017	1 any
Inmaculada Vázquez Labella	Gestió d'Empreses	2017	1 any

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Data: Febrer 2018

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència a la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.



En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 6 professors/es i ha estat valorada el curs 2016-17 amb un 10 la informació rebuda i un 10 el material rebut, en ambdós casos sobre 10.

Personal de suport a la docència (PAS)

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG/TFM, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 20 persones (14 del Departament de Gestió d'Empreses i 6 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2016-17 un total de 3 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.13.



Taula 4.13. Mobilitat del PDI curs 2016-17

Nom complet del PDI	Dept.	Programa	Data inici	Data fi	Durada (dies)	País de destí	Institució de destí
Fonts Ribas, Albert	DGE	Erasmus - STA	20/01/2017	30/01/2017	11	Ireland	University of Limerick
Li, Xiaoni	DGE	Erasmus - STA	22/05/2017	25/05/2017	4	Sweden	Högskolan Väst
Sorolla Vidal, Ignacio	DGE	I-Networks	01/06/2017	01/09/2017	93	Netherlands	Rijksuniversiteit Groningen

Font: I-Center

Data: Febrer 2018



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en què es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014 on es treuen les referències temporals a un curs concret, entre altres petites modificacions. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2016-17, el PAT de la FEE va ser ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2016. L'última revisió es publica a l'apartat del PAT del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius (SRE) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). Tot i que la implantació del PAT es va iniciar el curs 2009-10 per a les titulacions de grau, des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

L'orientació acadèmica a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE. Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

En el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.



Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat s'ha creat una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants (pat.fee@urv.cat) que és gestionada pel CPAT.

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) Gestió del PAT, b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) Actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) Satisfacció dels estudiants i dels tutors/es, i, finalment, e) Indicadors de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de la FEE. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a de tots els estudiants del màster.

En el procés d'assignació, el CPAT vetlla perquè la ràtio mitjana d'estudiants per tutor/a estigui al voltant de 20 estudiants, i, en la mesura del possible, tots els estudiants assignats a un tutor/a siguin de la mateixa titulació. Cal tenir en compte que en el càlcul de la mitjana s'inclouen tutors/es que voluntàriament han decidit tenir dos grups, de cohorts i/o ensenyaments diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats/des.

Una vegada assignat el tutor/a, els departaments assignen informàticament el tutor/a a l'aplicació EVIA de la URV. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Només si l'estudiant canvia de titulació o reprèn els estudis després d'un període en el que no s'ha matriculat, es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a. Cas de la simultaneïtat d'estudis, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a en cada titulació matriculada.

El SRE de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai el SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.
- 4- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 5- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària (organitzada per cursos) per a desenvolupar les tutories i la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

El 12 de setembre de 2016, el/la CPAT i el SRE han realitzat, amb col·laboració amb l'ICE, el curs de formació adreçat a tots els tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs estava reconegut amb el PROFID 202 "Curs de Formació PAT FEE 2016-17".

Aquest curs ha servit per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als tutorats/des durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, ha canviat respecte el curs anterior.

Els objectius del curs han estat:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

Taula 5.1.1.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Núm. Sessions	1	1	1	1	1	1
Dirigit a ...	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.
Nº Convocats	45 dels quals 16 són nous	51 dels quals 9 són nous	46 dels quals cap tutor/a nou	41 dels quals cap tutor/a nou	46 dels quals cap tutor/a nou	49 dels quals cap tutor/a nou
Assistents	9	11	9	17	15	16
% assistència	20%	21%	20%	42%	33%	32%
% assistència tutors/es nous	43,7%	33%	---	---	---	---

Font: Taula 6 de l'Informe d'Avaluació del PAT. Curs 2016-17

El nombre d'assistents es manté constant respecte el curs 2015-16. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del [PAT de la FEE](#). Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Taula 5.1.1.2. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2016-17

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
MMI (2016)	0	0	2	0	0	2	6	5	0	3
TOTAL MASTERS	0	0	23	31	29	10	54	86	12	4
(%)	0%	0%	9,2%	12,4%	11,6%	4,0%	21,7%	34,5%	4,8%	1,61%
TOTAL FEE	11	1	65	46	53	30	101	122	28	58
(%)	2,1%	0,2%	12,6%	8,9%	10,3%	5,8%	19,6%	23,7%	5,4%	11,3%

Font: Taula 12 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories al Moodle, les Taules 5.1.1.3 i 5.1.1.4. mostren el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant.

Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes o bé les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, entre d'altres. Per tant, la participació és superior.

L'únic/a tutor/a és el coordinador/a del màster, i és conegut per la totalitat dels estudiants. El tutor/a va accedir a l'entorn e-tutories 18 vegades. El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 55,6% amb una mitjana de 3 accessos per estudiant.

Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2016-17

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
MMI (2016)	1	1	100,0%	18	18
TOTAL MASTERS FEE(*)	3²	2	66,6%	85	28
TOTAL FEE	59	58	98,3%	2.013	34

Font: Taula 13 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

² El tutor/a del MDE (2012) i MDE (2016) és el mateix/a.



Taula 5.1.1.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2016-17

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% estudiants que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
MMI (2016)	9	5	55,6%	13	3
TOTAL MASTERS FEE	52	16	30,8%	86	5
TOTAL FEE	1.263	673	47,2%	2.834	4

Font: Taula 15 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17

Per tal de fomentar l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants, es proposa com a línia de millora que els tutors/es es demanarà als tutors/es que utilitzin aquest espai com a mitjà de comunicació amb els seus estudiants tutorats.

En la Taula 5.1.1.5. es mostra el grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants (dades extretes de l'[Enquesta EPD](#) Curs 2016-17)

Taula 5.1.1.5. Grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants.

Titulació	% RESPOSTES AFIRMATIVES			
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
MMI(2016)				100%
Total Màsters				100%

Font: Informe EPD. Curs 2016-17

c.2) Activitats d'informació i orientació als estudiants

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, la primera quinzena de cada curs el/la CPAT organitza una sessió presencial amb els estudiants de nou accés matriculats al juliol, durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants. Els estudiants de nou accés matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un missatge al seu correu electrònic institucional.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades per a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre Treball de Fi de Grau/Màster
 - Sessió sobre la Borsa de Treball (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
 - Sessió informativa sobre els Màsters de la FEE

A l'Estàndar E_5.1.2 es recullen altres accions d'orientació laboral en què ha participat el/la CPAT i que formen part del PAT de la FEE.

En cada una de les sessions informatives (excepte la de la Borsa de Treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació



rebuda i detectar possibles mancances. Els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

El detall de totes les valoracions de les sessions informatives es pot consultar a la Taula 2 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d) La satisfacció dels estudiants i dels tutors/es

A banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants de grau i, per primera vegada, el curs 2016-17 els estudiants de màster responen l'enquesta EPD, que inclou preguntes relacionades amb el PAT. Els tutors/es també responen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el/la CPAT.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu, sempre amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries.

d.1) Enquestes als estudiants

Aquest curs és el primer curs que es tenen dades de satisfacció dels estudiants de màsters sobre el PAT.

S'ha realitzat la proposta de millora de dissenyar i implantar una enquesta sobre el PAT per als estudiants de màster, que finalment s'inclourà en l'enquesta EPD, amb les mateixes preguntes sobre la satisfacció del PAT que es fan als estudiants de grau.

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza on line a través de la plataforma OPINA. Conté un total de 9 preguntes valorades d'1 a 7.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.3 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d.2) Enquestes als tutors/es

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta.

L'enquesta consta de 12 preguntes així com d'un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.4 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

Els tutors/es assenyalen la baixa assistència dels estudiants a les sessions de tutories i es destaca la feina realitzada des de la coordinació del PAT del centre. Així mateix, el professorat apunta que els estudiants no perceben la utilitat real de les tutories.

e) Indicadors de qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT, s'ha creat una adreça d'e-mail (pat.fee@urv.cat) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT, que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

El/la CPAT és l'encarregat/da del correcte desenvolupament del PAT, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Durant el curs 2016-17 el PAT s'ha complert d'acord amb els objectius previstos, i s'han assolit els compromisos de qualitat fixats en el "PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE: a) que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació i b) revisar anualment el PAT de la FEE.

A continuació es fa la valoració dels indicadors previstos en el PR-FEE-013 Orientació de l'estudiant del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament (Taula 5.1.1.6.).

- La participació dels estudiants en les tutories és total (100%), i el percentatge de tutories presencials és pràcticament absolut (94,7%).
- La ràtio d'estudiants per tutor/a és 9. Recordem que en els màsters, l'únic tutor/a és el coordinador/a del màster.
- La satisfacció dels estudiants amb el PAT és extraordinària (6,75 sobre 7), mentre que la satisfacció del tutor/a gairebé assoleix el valor objectiu.

Taula 5.1.1.6. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant. MMI (2016)

Indicadors	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1-Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	100%	>20%	<15%
2-Percentatge de tutories presencials dels estudiants	94,7%	>75%	<70%
3-Ràtio estudiants per tutor/a	9	<20	>25
4-Satisfacció dels estudiants amb el PAT	6,75 (1-7)	>4,9	<4,5
% Participació estudiants	44,4%		
5-Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (escala 0- 10)	6,9	>7	<6,5
% Participació tutors/es	30,6%		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE
Data: febrer 2018



E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ofereix el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" estableix el funcionament d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional de la URV té l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. El servei posa a disposició dels estudiants diferents accions i programes formatius, que els permetin assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el projecte laboral.

Des de la seva pàgina web, l'àrea d'[Ocupació URV](#) ofereix:

- [Orientació individual](#) per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.
- [Publicacions](#), recull de recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació.
- El portal de la [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. Anualment aquest servei publica la seva [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).
- Un [Servei](#) de gestió i promoció de Pràctiques Externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria del curs 2016-17](#) també està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.
- Altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV, com el Fòrum de l'Ocupació Universitària. En aquest Fòrum, els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats.

Des de l'OOU es porten a terme enquestes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris del servei d'orientació individual i dels tallers.

a) Orientació professional individual (URV)

Els estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min).

Aquestes sessions d'orientació professional individual les sol·licita l'estudiant amb cita prèvia a través de la web de l'OOU.

El curs 2016-17 només 8 estudiants de la FEE han sol·licitat aquest servei. La Taula 5.1.2.1 mostra el detall d'aquestes sessions.



Taula 5.1.2.1. Assistents sessions d'orientació individual

	2015-16	2016-17
FIC	2	3
ADE-Reus	2	4
ADE-Tortosa	1	--
ECO	2	--
ADE+FIC	--	1
Màster DE	2	--
Antic estudiant FIC	1	--
Antic estudiant ECO	1	--
Total FEE	11	8

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen una sessió d'orientació individual en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació dels estudiants de la FEE en l'enquesta ha estat del 100% i la valoració de les seves respostes es pot consultar a la Taula 5.1.2.2.

Taula 5.1.2.2. Respostes enquesta satisfacció sessions d'orientació individual de l'OOU.

Pregunta	Valoració
La informació i atenció rebuda per l'orientadora ha estat correcta?	9,50
Creus que la sessió d'orientació t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	100% Sí
Recomanaries el Servei d'Orientació Individual a un/a altre/a company/a?	100% Sí
En general, com valores el Servei d'Orientació Individual?	9,63

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

L'OOU facilita aquesta informació als centres; tanmateix el seu [informe anual](#) recull únicament la participació, però no inclou aquesta valoració de les enquestes diferenciada per centres.

El servei d'orientació de la URV és doncs un servei molt poc utilitzat pels estudiants de la FEE però la satisfacció és molt alta.

b) Orientació professional grupal (URV)

Des de l'OOU s'organitzen tallers generals per tots els estudiants i Alumni URV als quals els estudiants poden assistir fent una inscripció prèvia.

A més a més l'OOU ofereix la possibilitat de fer tallers específics per a Facultats i Escoles obert només a estudiants del centre organitzador.

La coordinació entre l'OOU, organitzadora de les activitats, i el coordinador/a del PAT (CPAT) és molt fluïda, la qual cosa permet que els tallers generals organitzats pel Servei Ocupació URV



siguin difosos entre els estudiants. En quant als tallers específics, el CPAT, amb col·laboració amb els responsables de les titulacions, facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE.

Segons l'[Informe del Pla d'Acció Tutorial](#), el curs 2016-17 s'han realitzat a la FEE els tallers específics següents:

-Tallers d'orientació al Campus Bellissens:

- 22 de març de 2017: "Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"
- 3 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 5 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

-Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 4 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 6 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

A partir de la informació publicada per l'OOU, s'ha elaborat la Taula 5.1.2.3, que mostra el detall dels assistents a cada taller. Els tallers específics han estat organitzats amb la col·laboració del CPAT de la FEE. A la Taula 5.1.2.4. hi ha el detall dels assistents per ensenyament.

**Taula 5.1.2.3. Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE.
Curs 2016-17**

DATA	TALLER	Nº assistents
28/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	35
30/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	23
22/03/2017	Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"	7
03/04/2017 04/04//2017	Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"	5
05/04/2017 06/04/2017	Com afrontar l'entrevista de selecció	3
	Total Tallers específics per la FEE	73
16/09/2016	Les entrevistes de selecció: vols superar-les amb èxit?	1
29/09/2016	El coneixement personal com a eina d'èxit professional	2
27/10/2016	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	2
24/01/2017	Acció d'inserció laboral amb la presentació d'empresa: AKÍ-Bricolaje al Campus Terres Ebre	4
02/02/2017	Entrevistes	1
15/02/2017	CV	1
02/03/2017	Processos selecció i psicotècnics	1
	Total tallers Generals	12
	Total estudiants de la FEE assistents a tallers	85

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2018



Respecte a la participació, hi ha diferents factors que poden explicar la baixa participació dels estudiants de la FEE en els tallers organitzats per l'OOU. En primer lloc, que aquests tallers estan adreçats als estudiants dels últims cursos, amb més possibilitat de trobar feina d'acord a la seva formació; aquest fet redueix el públic objectiu al qual estan dirigits. D'altra banda, segons l'última enquesta d'Inserció Laboral d'AQU i l'enquesta EPD realitzada per la FEE, més del 40% dels estudiants del centre compaginen estudis i feina, amb la qual cosa, els tallers no els resulten tan atractius o necessaris ni fan ús dels serveis d'orientació. Finalment, la FEE té un model propi de gestió de Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars) i de Borsa de Treball, reconegut per la seva qualitat, al qual acudeixen els nostres estudiants abans que al de la Universitat.

Taula 5.1.2.4. Assistents als tallers per ensenyament

Enseny.	TOTAL Ass.	NOM DEL TALLER	Ass.
MEI (2014)	1	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	1
MDE(2016)	2	Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària	2
Total FEE			175

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen un taller en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació en l'enquesta ha estat del 38,9% i els resultats obtinguts es mostren a la Taula 5.1.2.5.

Taula 5.1.2.5. Respostes enquesta satisfacció tallers de l'OOU

Pregunta	Valoració
L'oferta de tallers ha estat correcta?	97,0% Sí
Els horaris i la durada dels tallers, han estat els correctes?	7,90
El temps destinat a la part teòrica i/o pràctica de les sessions, ha estat del teu grat?	91,2% Sí
La metodologia utilitzada a la sessió, ha estat del teu grat?	8,68
Els recursos i materials utilitzats en la sessió, els has trobat adients?	8,59
La capacitat pedagògica del docent, ha estat correcta?	98,5% Sí
La capacitat comunicativa i d'adaptació al grup per part del docent, ha estat correcta?	8,72
Creus que l'assistència al taller t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	8,43
Els coneixements, habilitats i eines, que has assolit, són aplicables al teu procés de recerca d'ocupació?	98,5% Sí
Recomanaries l'assistència a aquests tallers a un/a altre/a estudiant?	98,3% Sí
Com valors, globalment, els tallers d'orientació per a l'ocupació?	8,32

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU. Valoració sobre 10.
Data: febrer 2018

Els tallers d'orientació professionals de la URV són un servei més utilitzat que els d'orientació individual i la satisfacció és alta.

c) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les [Pràctiques Externes](#) curriculars (PE) són un dels àmbits estratègics de la FEE (Procés PR-FEE-010 Gestió de Pràctiques Externes del SIGQ).



Quant als màsters, les PE s'inclouen en tots els plans d'estudi amb caràcter optatiu. Aquest curs 2016-17 es van activar en els tres màsters, en el de Direcció d'Empreses i el de Mercats Internacionals, amb un pes de 9 ECTS, i en el d'Emprenedoria i Innovació, amb 6 ECTS.

d) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les [PE extracurriculars](#) a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Segons la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#), el curs 2016-17 s'ha posat en funcionament la nova aplicació HERA, per a la gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars, millorant l'accés a la informació a tots els usuaris: estudiants, gestors/es de les EC i gestors/es de la FEE. En el curs 2017-18 es preveu que es podrà integrar, en la mateixa plataforma, la Borsa de Treball.

e) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

Dins dels procés del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'Estudiant, el PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de PE.

Cada curs, el PAT inclou, juntament amb l'OOU i el suport de la FEE, l'organització del Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. El curs 2016-17 hi va haver una assistència de 87 estudiants de la FEE del Campus Bellissens (29/03/2017) i 3 estudiants del campus Terres de l'Ebre (11/05/17) que van assistir als tallers del Fòrum (Taula 5.1.2.4).

En el procés PR-FEE-013 també s'inclou la sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball al Campus Bellissens (29 de març de 2017), organitzada pel Coordinador/a de Pràctiques.

Finalment, la Taula 5.1.2.6 recull les consultes dels estudiants sobre temes d'orientació laboral en les tutories individuals.

Taula 5.1.2.6. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2016-17) realitzades per tutors/es.

Titulació	2015-16		2016-17	
	Consultes	% sobre el total de la titulació	Consultes	% sobre el total de la titulació
MMI (2016)			0	
TOTAL MÀSTERS	6	6,98%	12	4,82%
TOTAL	31	6,75%	28	5,44%

Font: Taula 12 de l'Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2016-17)

f) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació. Les empreses poden accedir des de l'apartat d'[Empreses i Institucions del web de la FEE](#), i els estudiants i titulats/des des de l'apartat de [Borsa de Treball del web de la FEE](#).



Adicionalment, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una [Borsa de Treball](#) que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2016 la despesa en infraestructures experimenta un augment (del 15,9%), després de la disminució que va tenir al 2015. Pel contrari, la despesa corrent ha disminuït lleugerament respecte el 2015 (un 3,9%).

Taula 5.2.1. Pressupost FEE (Indicadors 1,2 PR-017)

	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 25/05/2017

La satisfacció dels recursos materials l'obteníem fins al curs 2015-16 de l'Enquesta de l'assignatura de màster. Donada la baixa participació en aquesta enquesta i per tal de tenir més informació sobre el desenvolupament dels estudis de màster, la FEE ha realitzat el curs 2016-17, per primera vegada als màsters, l'enquesta pròpia de la Facultat de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD).

En l'enquesta EPD els estudiants han de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

A continuació es valoren només les respostes de l'enquesta EPD dels màsters del curs 2016-17, que queden recollides a la Taula 5.2.2.

Els estudiants participants en l'enquesta representen el 44% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 75% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures i el 100% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients i que les instal·lacions estan correctament condicionades.

Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants de màster amb els recursos materials. (Indicador 3 PR-017)

Enquesta EPD de màster	2016-17
Propietari de l'enquesta	FEE
Format de lliurament	Paper
Periodicitat	Anual
Població (N total de destinataris)	45
Percentatge de participació	40%

Font: Taula 3-Informe de l'estudi de percepció de la docència. Curs 2016-17

Titulació	Enquesta EPD de màster	% Sí
		2016-17
MMI(2016)	Població (N total de destinataris)	9
	Nombre d'enquestes contestades	4
	% Participació	44%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	100%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	75%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	100%
MÀSTERS FEE	Població (N total de destinataris)	45
	Nombre d'enquestes contestades	18
	% Participació	40%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	89%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	83%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	83%

Font: Taula 5 i gràfics 62, 63 i 64 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2016-17

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2016-17:

- Adequació de l'espai que ocupava la secretaria de la Facultat (el curs 2016-17 s'ha reconvertit en secretaria de Campus i s'ha traslladat a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura) reconvertint-lo en dues aules amb una capacitat de 48 estudiants cadascuna.
- Dins el programa d'Equipament Docent, s'han sol·licitat 6 videoprojectors, dos ordinadors i 4 pantalles elèctriques.

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la tercera missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).



El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SRE)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITiC)

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 1.086 m², amb 390 punts de treball. Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix a la Facultat, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals (2.694 hores el 2016), de 8h a 21h de dilluns a divendres i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI. Durant l'any 2016, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 93.802 accessos d'usuaris, s'han realitzat 22.258 préstecs de documents, 2.617 préstecs d'espais de treball en grup, 9.047 d'ordinadors portàtils i 2.072 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2016, consta de 59.582 monografies impreses i 40 títols de revistes impreses. Els recursos electrònics inclouen 107.263 monografies i 66.986 publicacions periòdiques (documents comprats o subscrits, accés obert i altres) i 239 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.




En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el 2016, 10 sessions de formació presencial per a estudiants de grau, màster i doctorat. La satisfacció general dels estudiants amb aquestes formacions és de 8,81 sobre 10, com pot comprovar-se a la Taula 5.2.3. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris amb el CRAI és alt i queda reflectit en les dades de la Taula 5.2.3.

Taula 5.2.3 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2016.



 Dades anuals corresponents al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)		Rev.: 00	
		Data: 19/03/2015	
Dades a: 31/12/2016	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana URV
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3, 7)	7,78	8,15	7,96
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3, 7)	8,53	8,51	8,40
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3, 7)	7,34	7,88	7,41
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3, 7)	7,75	8,14	7,71
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3, 7)	7,88	8,29	7,94
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	8,40
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3, 7)	7,80	8,07	7,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			9,05
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			8,33
Ús del CRAI			
<i>Presencial</i>			
Dies d'obertura per any	218	218	229
Hores d'obertura CRAI per any	2.694	2.694	2.561
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (8)	93.802	68.904	936.905
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	430	316	3.949
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (10)	48	76	59
<i>Virtual</i>			
Nombre de pàgines vistes del web			664.788
Nombre de consultes virtuals al CRAI			326
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			18.405
Fons documental			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.582	17.429	643.091
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	40	20	610
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			14.132
Nombre de títols de publicacions electròniques accessibles des de l'eina eJournals2.0			66.986
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			17.113
Nombre de títols de monografies electròniques accessibles des de l'eina ebooks2.0			107.263
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			239
Serveis			
<i>Préstec (11)</i>			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any	22.258	11.829	178.962
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (10)	11,36	12,97	11,23
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (12)			3.731
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			1.832
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			6.266
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.617	1.910	24.988
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (10)	1,56	2,39	1,96
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	9.047	1.496	53.588
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (10)	5,38	1,87	3,72
Nombre de préstecs d'altres equipaments	2.072	2.342	13.918



	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana URV
Dades a: 31/12/2016			
Accés biblioteca digital			
Cerques o consultes a les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			48.404
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			628.713
Cerques o consultes a les monografies electròniques de pagament o amb llicència			18.303
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament o amb llicència			19.201
Cerques o consultes a les bases de dades de pagament o amb llicència			238.849
Documents descarregats de les bases de dades de pagament o amb llicència			19.201
Accions de suport a la formació			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (13)	51	315	2.910
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (13)	0,03	0,40	0,31
Nombre de sessions per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (Gestió del coneixement) (13)	2	12	95
Nombre d'assistents per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	66	0	169
Nombre de sessions per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	8	0	17
Nombre d'assistents per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	9	14	435
Nombre de sessions per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	1	2	41
Nombre d'assistents per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			786
Nombre de sessions per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			243
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			46
Nombre de sessions per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			3
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			585
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			354
Accions de promoció del CRAI			
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (13)	275	216	1.730
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (13)	2	7	40
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	409	108	1.908
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	9	4	86
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	36	1.336
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	1	80
Espais i equipaments CRAI			
Espais			
Superfície útil CRAI (m ²) (9)	1.086	1.106	12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (10)	0,55	1,21	1,01
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	2,52	3,50	3,01
Seients de tipologia diversa			
Nombre total de seients	390	335	3.239
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (10)	0,23	0,42	0,31
Equipaments			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	0	24	307
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	189
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (10)	0,01	0,03	0,03
Xarxes socials			
Seguidors del twitter del CRAI			502
Dades resumides			
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2015-16	1.643	779	11.500
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2015-16 (16)	38	21	2.475
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2016)	219	95	1.997
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2016) (17)	59	17	705

- (1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea.
- (3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2015-16), abril-maig (2016). Escala de puntuació: 1-10.
- (4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.
- (5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.
- (6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació.
- (7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.
- (9) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals.
- (10) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.
- (11) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
- (12) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
- (13) Dades corresponents al curs 2015-16.
- (14) S'inclouen 45 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 64 corresponents a la formació de la Secció de Recursos Documentals, 69 de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 11 de la Factoria.
- (16) S'inclouen 1.250 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.
- (17) En el valor total s'inclouen 61 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat

Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.



- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.4 es recull la informació sobre l'ús de Moodle. Els espais actius de Moodle el curs 2016-17 representen el 90% del total d'aules disponibles. El percentatge de professorat actiu al Moodle és un 66%. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat que entra, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús molt regular d'aquesta eina.

Considerant aquestes dades, caldria insistir al professorat que utilitzi de forma regular l'espai Moodle ja que, com comentàvem, és una eina bàsica per a l'aprenentatge dels estudiants. D'altra banda, el percentatge d'estudiants actius al Moodle és un 61%.

Cal comentar que, donat el reduït nombre d'estudiants al màster, la relació estudiants professor/a és molt propera i fa que existeixin canals de comunicació informal que sovint implica una menor utilització de l'espai Moodle, fins i tot en el lliurament de material als estudiants.

Taula 5.2.4. Dades ús de Moodle GRAUS FEE*.

TITULACIÓ		2016-17
MMI(2016)	Nombre d'espais actius	19
	Espais actius/Espais totals(%)	90%
	Professorat actiu (%)	66%
	Estudiants actius (%)	61%

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: Octubre 2017

(*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges d'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”.

E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

El Màster de Mercats Internacionals ofereix 24 crèdits obligatoris més els 9 crèdits obligatoris del Treball de Fi de Màster; l'estudiant ha de completar amb 27 crèdits optatius la seva formació. Totes les assignatures s'imparteixen en un sol grup de docència.

El curs 1617, les assignatures optatives activades (totes elles de 3 crèdits) han estat 12 i es va activar l'assignatura de Pràctiques de 9 crèdits

Seguint el procés PR-FEE-009 “Desenvolupament de l'ensenyament” del SIGQ, les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, l'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba un enllaç a la Guia Docent i el material didàctic de l'assignatura.

A la Taula 6.1.1.1 es mostra l'ús de les metodologies docents i els tipus d'activitats avaluatives de les assignatures obligatòries, excepte TFM.

Les metodologies més utilitzades en les assignatures obligatòries (excepte TFM) són, com activitat teòrica, la sessió magistral (45,1%). Les activitats pràctiques suposen un 45% i les metodologies pràctiques més utilitzades són la resolució de problemes (16,5%) seguit de treballs (9,3%), les presentacions/exposicions (9,1%) i els debats (8,9%).

La Taula 6.1.1.1 mostra també el nombre de vegades que les diferents metodologies i proves s'usen en l'avaluació de les assignatures. L'avaluació es realitza majoritàriament a través de proves (10) i la resolució de problemes (3).

Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada.

Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFM i Pràctiques)

	Curs 2016-17	Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% MMI Hores
--	-----------------	--	-------------------



	Curs 2016-17	Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% MMI Hores	
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	5,1%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	45,1%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris		
		M5 Debats	8,9%	
		M6 Presentacions / exposicions	9,1%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	16,5%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1,2%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		
			Subtotal	35,7%
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	9,3%	
		M18 Estudis Previs		
		M19 Resolució de problemes, exercicis		
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos				
		Subtotal	9,3%	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	4,9%	
TOTAL METODOLOGIES			100,0%	
Proves		M2 Sessió Magistral	1	
		M5 Debats	2	
		M6 Presentacions / exposicions	2	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	3	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		
		M16 Treballs	2	
		M19 Resolució de problemes, exercicis		
		P1 Proves de desenvolupament	3	
		P2 Proves objectives de preguntes curtes		
		P3 Proves objectives de tipus test	2	
		P4 Proves mixtes	2	
		P5 Proves pràctiques	2	
	P6 Proves orals	1		
TOTAL PROVES			20	

Font: DocNet

Data: Març 2018

La Taula 6.1.1.2. mostra les hores dedicades a cadascuna de les competències tenint en compte les hores de metodologies i hores de proves en el conjunt de les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries (excepte TFM i Pràctiques Externes).

En el MMI les competències específiques A8, A9, A10 i A11 són les competències de l'especialitat d'Investigació per tant són competències que es treballen només en assignatures optatives per aquest motiu el nombre d'hores de dedicació és zero. En quant a les competències transversals la CT8 no es treballa en assignatures obligatòries, es proposa fer una revisió del mapa de competències per tal de resoldre aquest fet.



Taula 6.1.1.2. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències específiques i competències transversals. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFM i Pràctiques)

MMI	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6	CT7	CT8
Metodologies	152	64	52	32	136	0	39	0	0	0	0	52	86	142	75	60	135	67	0
Proves	41	22	4	0	23	1	20	0	0	0	0	32	19	34	22	10	24	4	19

Font: URV - DocNet

Data: Març 2018

Les Taules 6.1.1.3a i 6.1.1.3b mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en les assignatures obligatòries i optatives, respectivament, emprades durant el curs 16-17. La Taula 6.1.1.3c mostra aquesta informació referida al Treball de Fi de Màster i les Pràctiques Externes. Tots aquests valors són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.



Taula 6.1.1.3a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*) Assignatures obligatòries (excepte TFM)

MMI Assignatures Obligatòries	Tipus	Crèd	M1	M2	M5	M6	M7	M8	M16	M47	P1	P3	P4	P5	P6	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals
REPTES I DESAFIAMENTS DE LA GLOBALITZACIÓ	OBL.	3	10	29	0	0	0	0	0	8	8	5	0	0	15	30	45	75
LA INNOVACIÓ EN UN ENTORN GLOBAL	OBL.	3	2	22	10	0	0	0	35	4	0	0	0	0	0	30	43	73
RESPONSABILITAT SOCIAL I ÈTICA EMPRESARIAL	OBL.	3	1	27	20	21	4	0	0	1	0	1	0	0	0	28	47	75
ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ	OBL.	3	4	20	0	0	20	0	12	4	4	0	0	0	0	32	32	64
COMUNICACIÓ I GESTIÓ INTERCULTURAL	OBL.	3	4	20	15	25	0	0	0	3	0	0	0	10	0	35	42	77
TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ	OBL.	3	1,5	30	0	0	30	0	0	1,5	0	0	12	0	0	35	40	75
MERCATS FINANCERS INTERNACIONALS	OBL.	3	2	51	0	0	0	6	0	2	2	0	0	15	0	31	47	78
LIDERATGE I PRESA DE DECISIONS	OBL.	3	1,5	30	0	0	30	0	0	1,5	0	0	12	0	0	35	40	75
TOTAL			26	229	45	46	84	6	47	25	14	6	24	25	15	256	336	592
																43,25%	56,75%	100%

M1, Activitats Introductòries; **M2**, Sessió Magistral; **M4**, Seminaris; **M5**, Debats; **M6**, Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8**, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M15**, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; **M16**, Treballs; **M18** Estudis previs; **M19**, Resolució de problemes, exercicis; **M21**, Supòsits pràctics/estudi de casos; **M47**, Atenció personalitzada;

P1, Proves de desenvolupament; **P2**, Proves objectives de preguntes curtes; **P3**, Proves objectives de tipus test; **P4**, Proves mixtes; **P5**, Proves pràctiques; **P6** Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Març 2018

Taula 6.1.1.3b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*) Assignatures optatives (excepte Mobilitat)

MMI Assignatures Optatives	Tipus	Crèd	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M21	M47	P1	P2	P4	P5	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals	
ANGLÈS PER A NEGOCIS	OPT	3	1	60	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	35	40	75
ECONOMIES EMERGENTS	OPT	3	4	30	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	33	29	62
FISCALITAT COMPARADA	OPT	3	1	24	0	0	0	24	0	24	0	0	1	0	0	2	0	16	60	76	
DRET DE LA COMPETÈNCIA	OPT	3	4	14	0	0	0	0	0	0	15	20	2	0	0	20	0	30	45	75	
SOSTENIBILITAT I ESTAT DEL BENESTAR	OPT	3	1	34	0	20	12	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	32	43	75	
RECURSOS NATURALS I POLÍTIQUES AMBIENTALS	OPT	3	2	53	2	0	0	15	0	0	0	0	1	0	2	0	0	31	44	75	
TERRITORI, TURISME I ENERGIA: DESAFIAMENTS GLOBALS	OPT	3	2	43	0	0	26	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	38	37	75	
LA COMPETÈNCIA I LA REGULACIÓ DELS MERCATS	OPT	3	8	60	0	0	0	60	0	0	0	0	20	0	0	0	0	52	96	148	
ANÀLISI DE DADES PER A NEGOCIS INTERNACIONALS	OPT	3	2	35	0	0	0	0	24	0	0	0	4	0	0	0	10	31	44	75	
TOTAL			25	353	22	20	48	99	24	24	15	20	39	6	2	29	10	298	438	736	

M1, Activitats Introductòries; **M2**, Sessió Magistral; **M4**, Seminaris; **M5**, Debats; **M6**, Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8**, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M15**, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; **M16**, Treballs; **M17** Fòrums de discussió; **M18** Estudis previs; **M19**, Resolució de problemes, exercicis; **M21**, Supòsits pràctics/estudi de casos; **M47**, Atenció personalitzada; **P1**, Proves de desenvolupament; **P2**, Proves objectives de preguntes curtes; **P3**, Proves objectives de tipus test; **P4**, Proves mixtes; **P5**, Proves pràctiques; **P6** Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Març 2018



Taula 6.1.1.3c. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) (*).Treball Fi de Màster i Pràctiques externes

MMI Assignatures TFM /P:EXT	Tipus	Crèd	M1	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46	Hores amb professor	Hores de treball autònom	Hores totals
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	9	2	0	0	1	33	175	14	0	37	188	225
PRÀCTIQUES EXTERNES	P.EXT	9	1	2	216	0	0	0	0	3	3	219	222

M1, Activitats Introductòries ; **M29**, Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes; **M31**, Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes; **M34**, Estada de pràctiques; **M38**, Selecció/assignació del treball de fi de grau; **M39**, Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; **M40**, Elaboració del treball de fi de grau; **M41**, Presentació i defensa del treball de fi de Grau; **M46**, Memòria;

(*): Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet Data: Març 2018



Resultats de l'aprenentatge assolits

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent, el detall de les respostes es pot consultar en l'estàndard 4 (Taula 4.8) d'aquest mateix informe.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2016-17](#) (participació del 40%), es mostren els resultats obtinguts en les preguntes sobre les competències treballades i la percepció del desenvolupament dels estudis. També es detallen a la Taula 6.1.1.4, de forma resumida. La segona columna presenta el percentatge de respostes, mentre que les columnes restants indiquen si l'ensenyament ha obtingut un percentatge superior o inferior al 10% respecte la mitjana de la Facultat.

Respecte al bloc de preguntes sobre les competències treballades els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Cal destacar que un 83% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb el treball en equip, comunicació d'idees complexes i aplicació de principis ètics i de responsabilitat social. La resta de competències estan valorades al voltant del 70% excepte la gestió i comunicació en llengua estrangera.

Són majoria, un 89%, els que afirmen que coneixen les competències de la titulació i un 83% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, el 78% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, el 94% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Respecte al bloc de satisfacció amb la docència, un 83% es mostra satisfet amb el màster que està estudiant. Un 55% afirma que la seva percepció sobre el màster ha millorat respecte la percepció inicial i, un 89%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. El 100% dels estudiants pensa finalitzar el màster en el temps previst en el Pla d'Estudis.

Taula 6.1.1.4. Resultats de l'Enquesta EPD de Màsters. Curs 2016-17

	%	MMI
Percentatge d'estudiants que considera que es treballa bastant o molt cada competència		
Gestió i comunicació d'informació en llengua estrangera	56%	
Valoracions a partir de la gestió i ús eficient d'informació	72%	
Resolució de problemes complexes	72%	
Treball en equip	83%	
Comunicació idees complexes	83%	
Perfil acadèmic i professional	72%	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	83%	



	%	MMI
Desenvolupament d'autonomia	72%	
La percepció del desenvolupament de la carrera (percentatge d'opinions afirmatives)		
Coneix competències	89%	
Guia docent clara i completa	83%	
Metodologies docents	78%	
Materials docents útils	94%	
Horaris adequats	78%	
Satisfacció amb la docència (percentatge d'opinions afirmatives)		
Satisfacció amb el màster que cursa	83%	
Satisfacció del màster ha millorat respecte a l'inici del curs	56%	
Utilitat de la formació per la vida professional	89%	
Possibilitat d'acabar el màster en el temps previst al pla d'estudis	100%	

Font: Taula 4 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2016-17

	Valoració per damunt del 80%		Valoració un 10% per damunt de la mitjana
	Valoració per sota del 40%		Valoració un 10% per sota de la mitjana

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (veure l'estàndard 4 Taula 4.8) d'aquest mateix informe) mostra que els estudiants valoren bé l'activitat docent del professorat ja que en tots els ensenyaments la valoració global és superior a 7, per damunt de del valor objectiu (7) fixat en el quadre de comandament de la FEE (per primera vegada en una escala de d'0 a 10).

Respecte als ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació l'opinió dels estudiants són: reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures (7,70), consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura (7,59) i que la metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de les assignatures (7,28).

E6.1.2. Pràctiques externes

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de les Pràctiques Externes (PE), estableix una normativa pròpia de pràctiques externes, aprovada per la JdF el 27 de maig de 2013 i modificada el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016. (Disponible a http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf)

El curs 2016-17 es posa en marxa la nova aplicació informàtica HERA per a la gestió de les PE curriculars i extracurriculars, la qual integra i amplia les prestacions que fins aquest curs havien ofert les anteriors aplicacions ZORA i KAIA que gestionaven les pràctiques curriculars i extracurriculars, respectivament.



Els tres objectius bàsics que es volen aconseguir amb la nova aplicació són: i) facilitar la gestió dels convenis, ii) millorar el recull de les evidències vinculades a les PE i iii) fer més senzilla i àgil la seva utilització per part de les entitats col·laboradores (en endavant EC).

El grau d'assoliment dels dos primers objectius és molt positiu ja que tant la gestió del convenis com el recull d'evidències han millorat significativament. Pel que fa al tercer objectiu, i tenint en compte que la posada en marxa de les diferents prestacions d'HERA ha estat progressiva, caldrà esperar a obtenir l'opinió de les EC en el proper curs.

El curs 2017-18 és previst cloure el desplegament d'HERA amb la incorporació del mòdul per a la publicació d'ofertes laborals, que en aquests moments encara es gestiona des de l'antiga aplicació KAIA.

El curs 2016-17 també s'ha iniciat la recollida d'evidències respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, sol·licitant un informe final als estudiants i als tutors/es de les EC. Així mateix es recull la satisfacció global de l'estudiant. En el curs 2017-18 es proposa poder ampliar aquestes evidències i recollir la satisfacció de les EC respecte a la gestió d'aquesta modalitat de pràctiques.

Finalment, aquest curs s'havia previst modificar la fitxa del procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE, per adaptar-lo al nou procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa, però aquesta modificació s'ha posposat al curs 2017-18 a fi d'incorporar totes les indicacions que la Comissió de Qualitat de la FEE proposa en la revisió de les fitxes dels processos del SIGQ del centre.

No obstant això, el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#) de la plana inicial.

Aquesta informació es complementa amb la que apareix al campus virtual Moodle, concretament a l'espai específic de Pràctiques Externes de cada ensenyament, on estudiants i tutors/es acadèmics poden consultar informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars del màster en Mercats Internacionals tenen caràcter optatiu, un pes de 9 ECTS i es desenvolupen al 2n quadrimestre. L'estada a l'EC és d'11 setmanes i un total de 220 hores (4 hores/dia de dilluns a divendres). Els estudiants compaginen les pràctiques, en torn de matí, amb algunes assignatures optatives, en torn de tarda.

La FEE aprova anualment per JdF el calendari acadèmic de les PE curriculars per a cada ensenyament. Per al curs 2016-17, aquest calendari acadèmic es pot consultar a



https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2016_17

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats:

a) Sol·licitud i assignació de lloc de pràctiques

L'EC introdueix a HERA les seves ofertes per a estudiants de grau o per a estudiants de màster. Les ofertes són revisades i validades pels responsables acadèmics de PE i, una vegada publicades, l'estudiant selecciona entre les ofertes disponibles i informa de les seves preferències. HERA assigna a cada estudiant un lloc de pràctiques tenint en compte els seus resultats acadèmics i les seves preferències.

b) Coordinació i seguiment de les pràctiques

L'estudiant té assignat un tutor/a a l'EC en què realitza les pràctiques i un tutor/a acadèmic a la FEE, que vetllen per la seva formació, l'orienten i fan el seguiment del projecte formatiu.

El tutor/a acadèmic manté un mínim de dues reunions amb el tutor/a de l'EC (desplaçant-se a la seu de l'EC) i un mínim de dues tutories presencials amb l'estudiant per al seguiment de les pràctiques. El tutor/a acadèmic s'encarrega de fer les accions necessàries per solucionar les incidències que puguin sorgir en el desenvolupament de les pràctiques i fer-ne un registre en l'informe de seguiment de la tutoria, que lliura al coordinador/a de PE.

El tutor/a de l'EC fa el seguiment de l'estudiant, es reuneix amb el tutor/a acadèmic a l'inici i al final de les PE i en qualsevol altre moment, a petició pròpia o del tutor/a acadèmic. Realitza un informe final que recull la valoració de l'estudiant i que es comenta a la darrera reunió.

L'estudiant manté un mínim de dues reunions presencials amb el seu tutor/a acadèmic i li comunica qualsevol canvi/incidència que afecti el desenvolupament de les pràctiques. Una vegada finalitzades les PE, ha de realitzar un informe final.

c) Avaluació de les pràctiques

El tutor/a acadèmic, havent rebut l'informe final de l'estudiant i de l'EC, realitza l'informe final sobre l'estudiant en el qual incorpora la qualificació (tenint en compte els criteris publicats a la guia docent) i trasllada aquests tres informes al coordinador/a de PE, junt amb l'informe de seguiment de la tutoria, que inclou una valoració de la gestió i desenvolupament del procés de tutoria. El coordinador/a de PE és el responsable d'introduir les qualificacions de tots els estudiants a l'acta i tancar-la.

d) Satisfacció dels agents implicats

En finalitzar les PE curriculars, els responsables del programa de pràctiques de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants realitzen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament de les pràctiques. Les respostes les recull directament el coordinador/a de PE. L'objectiu principal és detectar els punts forts i els punts febles de la gestió i coordinació de les pràctiques, així com de l'adequació de les activitats desenvolupades per l'estudiant, per introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.



En el curs 2016-17 tots els indicadors previstos en el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor llindar (Taula 6.1.2.1) a excepció de la ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant (màster). No obstant això, en aquest cas no es proposa una millora en el valor de l'indicador assolit sinó una revisió dels valors objectiu i llindar previstos en el quadre de comandament, ja que l'especificitat en el perfil de l'oferta que se sol·licita a les EC en el cas dels estudiants de màster, fa que pugui resultar negatiu assolir l'actual valor objectiu, que implicaria deixar vacants la meitat de les ofertes sol·licitades.

Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	GRAUS	135	149	134	153	121	-	-
	MÀSTERS					16		
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	96	100	80
3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert	GRAUS	nd	262	285	296	215	250	200
	MÀSTERS					23		
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	--	27	23	22	24	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78	>2	<1,5
	MÀSTERS	nd	2,75	2,6	1,69	1,4	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de PE	FEE	9	11	11	14	11	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	8,5	>6	<5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	12,4	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

A continuació es presenta una valoració dels indicadors d'activitat de les PE curriculars així com dels resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Indicadors d'activitat i valoració

El curs 2016-17, en què s'ha posat en marxa el màster en Mercats Internacionals, el nombre d'estudiants que han matriculat les Pràctiques Externes (Taula 6.1.2.2) ha estat de 5.



Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)

Ensenyament		Estudiants (Convenis) (1)				
		Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
MÀSTER	Mercats Internacionals					5
	Total Màster	11	4	5_(6)	16	16
TOTAL FEE		135	149	134 (137)	153 (157)	137 (141)

Font: Taula 1 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

La ràtio d'ofertes per estudiant matriculat en el Màster en Mercats Internacionals ha estat d'1,4 (Taula 6.1.2.3), xifra inferior al valor objectiu fixat però molt pròxima al valor llindar establert. L'experiència d'aquests cinc anys ens porta a pensar que no pot establir-se el mateix llindar en el cas dels estudiants de màster i de grau. L'especificitat en el perfil de l'oferta que se sol·licita a les EC en el cas dels estudiants de màster, fa que pugui resultar negatiu assolir l'actual valor objectiu, que implicaria deixar vacants la meitat de les ofertes sol·licitades.

Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant

			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Ofertes de PE curriculars publicades	MÀSTER	Mercats Internacionals					7
		TOTAL	nd	11	13	27	23
	FEE		nd	262	285	296	238
Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant	MÀSTER	Mercats Internacionals					1,4
		TOTAL	nd	2,75	2,6	1,69	1,4
	FEE		nd	1,76	2,12	1,93	1,74

Font: Taula 2 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17.

La Taula 6.1.2.4 ens mostra el nombre d'EC vinculades amb les PE curriculars, tant aquelles que han sol·licitat estudiants en PE curriculars, com les que finalment han signat algun conveni. S'observa que, malgrat el total d'EC que han ofert pràctiques ha disminuït, les EC que han signat conveni han augmentat, la qual cosa es valora positivament ja que significa que podem donar una millor resposta a les peticions de les entitats del nostre territori interessades a acollir els nostres estudiants en pràctiques. També s'observa que es manté estable el nombre d'EC que signen per primera vegada, des de l'inici de les pràctiques externes als ensenyaments de grau, el curs 2012-13, un conveni de PE curriculars, essent aproximadament un terç del total que acullen estudiants en pràctiques.

Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102	96



Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74	76
Entitats col·laboradores noves en PE curriculars (des del curs 12-13)	-	27	23	22	24
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%	79%

Font: Taula 3 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. A diferència d'altres cursos, s'ha sol·licitat que els tutors/es de les EC facin, en cada quadrimestre, el seguiment d'un únic estudiant, la qual cosa ha comportat que, tot i haver disminuït el nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques, hagi augmentat el nombre total de tutors/es de les EC (Taula 6.1.2.5).

Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Màster Mercats Internacionals					5
Total tutors/es màsters (1)	nd	4	6	14	16
TOTAL TUTORS/ES EC (1)	86	99	89	94	110

Font: Taula 4 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la FEE assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars de la FEE en cada ensenyament. Pel que fa al màster en Mercats Internacionals, de nova creació, s'ha considerat positiu assignar com a tutor/a acadèmic de PE al coordinador/a del màster, ja que és la persona que més coneix l'especificitat de la formació de l'ensenyament, de forma que ha pogut col·laborar activament amb la coordinació de pràctiques en la cerca d'entitats i ofertes de llocs de pràctiques. Cal tenir en compte que un percentatge important dels estudiants són estrangers i el coneixement de les característiques personals (coneixement de l'idioma, facilitat de mobilitat, residència durant el curs,...) és necessari per a una cerca d'ofertes adequada.

Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Màster Mercats Internacionals					1
Total tutors/es màsters	1	1	1	7	3
TOTAL TUTORS/ES FEE (1)	9	11	11	14	11
Ràtio estudiants per tutor/a	15	13,5	12,2	10,9	12,4

Font: Taula 5 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments.



Finalment, cal remarcar que només s'ha gestionat una incidència, que es va produir abans d'iniciar les PE, per una situació ja prevista en el procés d'assignació, quan una EC, després del procés de l'entrevista a l'estudiant assignat provisionalment, hi va renunciar. Es va procedir a una nova assignació segons preveu la normativa per als estudiants de màster.

També al llarg del curs s'han gestionat diversos canvis en l'assignació de tutors/es de les EC, com a conseqüència de la modificació de les seves plantilles, així com canvis puntuals en els horaris i seus, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional a fires o reunions vinculades a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

b) Mesura de la satisfacció de les pràctiques externes curriculars

A continuació es presenten les característiques, la participació i una valoració dels resultats obtinguts de les enquestes realitzades als gestors/es de les PE de les EC, als tutors/es de les EC i als estudiants. El detall de totes les respostes rebudes en cada enquesta es pot consultar a la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17](#).

b.1) Enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora

Els responsables del programa de pràctiques de les EC responen l'enquesta de satisfacció al final del primer quadrimestre, si només acullen estudiants aquest període, o al final del curs acadèmic en el cas que acullin estudiants en el segon quadrimestre o en tots dos quadrimestres. Per tant, cada entitat respon una única enquesta per curs acadèmic.

L'enquesta es realitza mitjançant la plataforma OPINA, programari d'enquestes lliure. Conté un total d'11 preguntes i s'estructura en tres parts. La primera part, amb 3 preguntes, identifica el grau d'informació prèvia que han rebut les EC respecte al programa de PE de la FEE. La segona part, que inclou també 3 preguntes, sol·licita la seva opinió sobre el procés d'oferta de llocs de pràctiques i l'aplicació HERA. I la tercera part, amb un total de 5 preguntes més, se centra en la gestió i el desenvolupament de les pràctiques.

Quant a la participació, hi ha hagut un augment important en el percentatge d'enquestes recollides respecte el curs anterior, passant del 58,1% el curs 2015-16 al 72,4% el curs 2016-17.

Pel que fa a la informació prèvia, la majoria d'EC (69,1%) manifesten que coneixien la possibilitat de col·laborar amb el programa de PE de la FEE per haver-hi participat anteriorment, dada coherent amb les xifres del percentatge d'EC de nova incorporació, que se situava en aproximadament un terç del total. La resta de respostes ens indiquen que la informació arriba a través de tots els canals habituals de la FEE (sessions informatives, correu electrònic i web de la Facultat), essent el correu electrònic el majoritari entre ells. Tant les empreses que van assistir a la sessió informativa presencial com les que han rebut la informació per correu electrònic, afirmen en un 100% dels casos que la informació facilitada ha estat adequada.

Respecte al procediment per a realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, un 85,5% de les EC considera que el termini de què disposen, un mes, és suficient i el 96,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries, essent valorada amb un 7,8 sobre 10. Cal tenir en compte que, justament en el moment de realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, es posava en marxa per primera vegada la nova aplicació HERA, malgrat algunes prestacions encara no s'havien incorporat.



Quant a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 94,5% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 94,5% de les EC manifesten que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, totes les EC que han respost l'enquesta afirmen que tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de pràctiques curriculars de la FEE és molt alt.

b.2) Enquesta de satisfacció del tutor/a de l'entitat col·laboradora

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de l'EC, també realitzada a través de l'aplicació OPINA, conté un total de 4 preguntes, sobre la seva relació amb la FEE durant el desenvolupament de les pràctiques i la valoració de l'estudiant.

Cada tutor/a respon una enquesta per a cada estudiant tutoritzat. Tenint en compte que se sol·licita a les EC que els tutors/es facin el seguiment d'un únic estudiant en cada quadrimestre, cada tutor/a pot haver de respondre un màxim de dues enquestes en un mateix curs acadèmic. Les enquestes se sol·liciten al mes de febrer i al mes de juny, respecte a les tutories realitzades durant el primer i segon quadrimestre, respectivament.

El curs 2016-17 s'han obtingut 91 respostes de tutors/es de les EC (64,5%), augmentant gairebé 15 punts respecte el curs anterior (41,6%).

Pel que fa a la informació recollida respecte a la relació amb la FEE, les xifres ens indiquen que els tutors/es de les EC contacten principalment amb el tutor/a acadèmic en cas que hagin de fer alguna consulta, malgrat que un 68,1% afirmen que no han tingut dubtes al llarg del desenvolupament de les pràctiques. Així mateix, el 98,9% manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, el 100% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant i el 94,5% estan bastant o molt satisfets amb la formació inicial de l'estudiant, xifres molt similars a les d'anys anteriors.

Tenint en compte els resultats recollits, es valora molt positivament la percepció dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les PE dels estudiants de la FEE.

b.3) Enquesta de satisfacció de l'estudiant

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza a través del campus virtual Moodle dins l'espai de les Pràctiques Externes. Conté un total de 17 preguntes, estructurades en quatre blocs. El primer bloc incorpora 3 preguntes respecte a la informació prèvia de què disposen abans d'iniciar les PE; el segon bloc conté 5 preguntes relacionades amb la sol·licitud i l'assignació del lloc de pràctiques; el tercer bloc, de 6 preguntes, s'adreça al coneixement del desenvolupament de les pràctiques; finalment, a l'últim bloc, de 3 preguntes, es demana una valoració global de les PE.



La valoració global de les respostes recollides dels estudiants del Màster en Mercats Internacionals és molt positiva, amb una participació del 80%. Cal tenir en compte en l'anàlisi dels resultats que el nombre total d'enquestes recollides ha estat de 4.

Respecte a la informació de les pràctiques prèvia a la matrícula, la majoria dels estudiants (75%) afirma que l'obté a través de la pàgina web o del campus virtual. No obstant això, la informació arriba per tots els canals disponibles (correu electrònic i xerrades informatives). Manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. El 100% dels estudiants indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula.

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 25% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt. Així mateix, el 100% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats; el 75% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, percentatge que baixa al 50% en relació a la varietat de perfils. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 8,8 sobre 10.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, el 100% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni; està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic; assegura que ha estat fàcil contactar amb ell/a; i considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC. Així mateix, el 100% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques i el 100% afirma que la relació amb els companys/es ha estat molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 9,3 de mitjana sobre 10 i el 100% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. El 100% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció global dels estudiants del màster en Mercats Internacionals.

6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

La FEE facilita i gestiona la realització de PE extracurriculars als seus estudiants des del curs 1989-90.

El Reial Decret 592/2014 d'11 de juliol, que regula les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris, estableix una durada, per a aquesta modalitat de pràctiques, no superior al 50% del temps que constitueix el curs acadèmic.

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix altres requisits per a la realització de les PE extracurriculars:

- a) haver superat el 50% del crèdits del pla d'estudis en què estigui matriculat l'estudiant, en el cas de titulacions de grau.
- b) un màxim de 4 hores al dia durant el període lectiu en el qual l'estudiant ha de compatibilitzar aquesta activitat amb el seguiment de les assignatures del seu pla d'estudis. Aquesta limitació no s'aplica en el període no lectiu.
- c) una durada mínima del conveni de 30 dies naturals.
- d) un pagament a l'estudiant en concepte d'ajut a l'estudi.



La gestió de les PE extracurriculars es va fer, des del curs 2006-07 fins al curs 2015-16, mitjançant una aplicació pròpia, KAIA, que va obtenir l'any 2010 el "Premi del Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV". En el curs 2016-17, la gestió de les dues modalitats de pràctiques, curriculars i extracurriculars, es realitza des de l'aplicació HERA.

A la Taula 6.1.2.7 es mostren les dades dels estudiants que han realitzat PE extracurriculars, així com el nombre de convenis signats. El nombre d'estudiants i convenis és baix atès els pocs estudiants matriculats al màster. Encara i així el nombre d'estudiants que fan pràctiques extracurriculars s'ha duplicat en el conjunt d'ensenyaments de màster.

Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Curs 2016-17	
		Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.
MÀSTER	Mercats Internacionals									3	3
	Total	1	1	0	0	3	4	6	7	11	12
TOTAL FEE		114	133	122	142	123	160	127	150	113	154

Font: Taula 16 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger

La Taula 6.1.2.8 presenta el nombre d'ofertes que es publiquen, així com el nombre d'entitats que ofereixen PE extracurriculars, el nombre d'EC que finalment signen algun conveni de PE extracurriculars i el nombre d'EC que ho fan per primera vegada. S'observa que el curs 2016-17 han disminuït totes les xifres respecte a l'últim curs del que es disposa de dades (entre un 16% i un 22%). No obstant això la ràtio d'entitats signants respecte a les oferents augmenta un 10%. Així, el 88% de les EC que han sol·licitat algun estudiant en pràctiques finalment ha signat almenys un conveni, xifra que es valora molt positivament.

Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars

	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd*	212
EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd*	80
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84	70
EC noves en PE extracurriculars (des del curs 12-13)	-	45	43	39	31
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	86%	94%	80%	nd*	88%

Font: Taula 17 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

El curs 2016-17 s'ha sol·licitat, per primera vegada, tant al tutor/a de l'EC com a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars. S'ha obtingut un 66,4% de respostes dels tutors/es i un 39,8% de respostes dels estudiants, participació que s'ha situat per damunt del valor objectiu fixat en el pla de millora de la FEE (35%). A més, cal



tenint en compte que més del 50% dels convenis es desenvolupen durant l'estiu i, per tant, en molts casos, quan se sol·licita l'informe a l'estudiant aquest ja s'ha graduat.

En l'informe final de l'estudiant s'ha incorporat un ítem sobre la seva satisfacció global respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, tal com s'havia previst en el pla de millora de la FEE, i s'ha obtingut una valoració mitjana de 8,8, en una escala de 0 a 10, que es valora molt positivament.

E6.1.3. Treball de Fi de Màster

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vist-i-plau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la JdF de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la [normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili](#) en relació al TFG/TFM.

La gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#) i utilitza les plantilles definides en aquest procés. La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés



El coordinador/a de TFM en els Màsters de la FEE coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

La informació pública sobre el TFM es troba a la guia docent de la titulació, consultable a l'enllaç:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1667&assignatura=16675301&any_academic=2016_17&any_academic=2016_17

A la Taula 6.1.3.1. es detallen els indicadors del TFM per al MMI.

Durant el curs 2016-17 hi ha hagut 8 estudiants que han matriculat el TFM, per tant, s'han tutoritzat 8 treballs i ha suposat la implicació de 9 tutors/es (un TFM ha estat tutoritzat per 2 tutors/es). La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 0,9, per sota del valor objectiu (<2).

La taxa de rendiment del TFM, un 75%, assoleix el valor lliandar (<75%). Donada la sensibilitat d'aquesta taxa en el màster al tenir un nombre d'estudiants baix, creiem convenient modificar els valors objectiu i lliandar del quadre de comandament per tal que siguin més realistes.

La taxa d'èxit és del 100% i se situa per sobre del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants matriculats al TFM es realitza, juntament amb la valoració del professorat, una enquesta de satisfacció del desenvolupament del TFM. Aquesta enquesta conté un total de 8 preguntes avaluades aquest curs 2016-17 en una escala d'1 a 10. La participació ha estat d'un 63% dels estudiants del MMI. Els resultats de l'enquesta mostren un elevat grau de satisfacció dels estudiants respecte al TFM. En especial, es valora molt positivament, la temàtica del TFM(9), les competències i habilitats desenvolupades en l'elaboració del TFM (8,6), les condicions dels seminaris, i altres mitjans (8,6) i la interacció amb l'equip d'investigadors/es o professionals relacionats per al desenvolupament del TFM (8,6). Les valoracions, per a tots els ítems, se situen per sobre de la mitjana de la URV.

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2016-17 disponible a l'apartat de qualitat del centre:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html

El curs passat es va proposar com a millora crear i implantar una enquesta pròpia de la FEE per als estudiants del TFM. Durant el curs 2016-17 s'ha implantat al MEI com a prova pilot i el proper curs 2017-18 s'implantarà a la resta de màsters de la FEE.

Respecte a la millora d'ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics, el CRAI ofereix un curs sobre aquesta temàtica i des de la coordinació de màsters s'ha insistit en la importància d'assistir-hi. El curs 2016-17 s'ha aconseguit un 63% d'assistència.

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, no es tenen dades i es proposa com a millora elaborar i implantar una enquesta de satisfacció per als tutors/es del TFM

Taula 6.1.3.1 Indicadors del procés PR-FEE-019. MMI (2016)

MMI (2016)	2016-17	Valor objectiu	Valor lliandar
Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	8		
Nombre de tutors/es de TFM	9(1)		
Ràtio treballs	0,9	<2	>4



MMI (2016)	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
tutoritzats / tutor/a de TFM			
Taxa de rendiment del TFM	75,0%	80%	<75%
Taxa d'èxit del TFM	100,0%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	ND	>7	<6,5

(1) Un TFM ha estat tutoritzat per 2 tutors/es
Font: Informe de TFG/TFM del curs 2016-17

E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) i l'I-Center.

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels nostres estudiants en altres universitats, espanyoles, europees i d'arreu del món, enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, una millora de la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#). Aquesta normativa, modificada per Junta en data 29/10/2013,



10/04/2014, 30/05/2014 i 20/05/2016, regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i haurà de presentar la proposta de l'entitat col·laboradora que l'acollirà. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En data 20 de maig de 2016 es va modificar la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE per excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2016-17 la dotació global ha estat de 9.000 euros i 15 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

6.1.4.1. Responsables de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els/les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, els/les coordinadors/res de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés [PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions](#) i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

6.1.4.2. Valoració de la mobilitat

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2016-17 s'han assolit totes les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2016-17, en concret:

- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat
- Demanar al vicerectorat competent l'obertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters
- Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT

La resta de propostes en curs estan, en la seva gran majoria, pràcticament assolides.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Mobilitat sortint

a.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint

Respecte als indicadors previstos en el PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.1.) es pot dir que, 1 estudiant del MMI ha realitzat una estada de mobilitat durant el curs 16-17. El valor global dels màsters és molt baix però cal comentar que el 60% dels estudiants de màster són estrangers i que, per tant, la seva mobilitat de fet és estar cursant aquest màster.

Taula 6.1.4.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	32	33	33	40	45	46	40	<35
	MOU	16	19	21	19	32	42	20	<15
	SICUE	10	10	10	10	14	15	10	<7
	Total	32	33	33	40	91	103	70	<57
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	48	44	40	31	32	42	32	<25
	MOU	0	4	5	6	3	4	5	<5
	SICUE	7	2	0	0	0	1	2	<2
	Total	55	50	45	37	35	47	39	<32
Nombre d'estudiants sortints per titulació	MMI(2016)						1	3	<2
	FEE	55(1)	50	45	37	35	47	39	<32
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE	ND	ND	ND	7,84	7,29	8	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE	ND	ND	3,49	3,58	3,41	3,62	>3,5	<3

Font: Taula 31 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2016-17

ND: No Dades



Cal destacar la baixa participació en estades de mobilitat dels estudiants de màster. Un dels principals motius és que el 60% del estudiants de màsters són estrangers, per tant la seva mobilitat l'estan fent cursant els màsters de la Facultat.

a.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes, aquest curs, els ha facilitat l'I-Center a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

a.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

La valoració global ha estat molt bona (8), i superior als cursos anteriors. Els aspectes més destacats pels estudiants per a millorar han estat: informació més precisa per a cada titulació com ara les assignatures a poder cursar, nivell d'idioma requerit i que la sessió també es realitza a altres campus.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

a.2.2.) Enquesta OUTGOING

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2016-17 s'ha fet una nova versió de l'enquesta OUTGOING per part de l'I-Center. Els canvis fets han estat eliminar tres preguntes i afegir les preguntes següents:

- Tipus d'estada de mobilitat
- Com t'has assabentat de la possibilitat de fer una mobilitat
- Has contactat amb el/la teu/teva coordinador/a de mobilitat?
- Si és que sí: Com valoraries el suport rebut? Si has respost NO, selecciona la casella No.

Per un problema en la recollida de la informació de l'enquesta que va tenir l'I-Center, responsable de la gestió de la mateixa, només es disposa de tres enquestes. Entenem que és difícil treure conclusions extrapolables amb un nombre tan baix de respostes.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).



a.2.3.) Enquesta OUTCOMING

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que han respost l'enquesta el 100% dels estudiants que han fet mobilitat. Pel 57,5% dels estudiants que han fet mobilitat ha estat la primera vegada que sortien sols a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,62 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. També es reflecteix aquesta valoració en les respostes obertes entre les que predominen les d'animar a fer mobilitat com una experiència molt bona/única. Cal també destacar que un 68% han respost que l'estància els ha servit per millorar el nivell d'idioma.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

- Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.

Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats/des en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort t graduats bé l'any $t+1$ o bé l'any $t+2$ dividit pel nombre d'estudiants matriculats en la cohort t . Atès que el màster s'ha iniciat aquest curs 2016-17, encara no és possible calcular dita taxa.

- Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a $t+1$ ni a $t+2$ dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t . Atès que el màster s'ha iniciat aquest curs 2016-17, encara no és possible calcular dita taxa.

- Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en



l'any acadèmic t+1 entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2016-17, presentat en la Junta de Facultat del 26 de febrer de 2018. Aquest informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA).

El Màster en Mercats Internacionals (MMI), pla 2016, té una durada d'un curs i una càrrega docent de 60 ECTS, dels quals 24 ECTS corresponen a les assignatures obligatòries, 27 ECTS a les optatives i 9 ECTS al TFM. Els estudiants poden triar cursar fins a 18 ECTS optatius dins de l'especialitat d'Investigació.

En el curs 2016/17, la taxa de rendiment ha estat del 89,22%, situant-se per sota del valor objectiu (>90%) però per damunt del valor llindar (<80%). Es proposa fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment per tal d'assolir el valor objectiu marcat en el contracte programa. En canvi, la taxa d'èxit és del 96,75% i se situa per sobre del valor objectiu (95%).

La taxa d'eficiència en el curs 2016-17 se situa en el 100% assolint-se així la proposta de millora del contracte programa.

Per últim, respecte la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa de repetició, encara no és possible calcular-les donat que els estudis de màster tenen una durada d'un any i la primera cohort va iniciar el seus estudis al curs 2016-17.

La durada mitjana dels estudis, en ser el primer any d'implantació, és 1 any.

Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics.

Màster en Mercats Internacionals (2016)	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de titulats	4		
Taxa de rendiment acadèmic	89,22%	>90%	<80%
Taxa d'abandonament		10%	>20%
Taxa d'èxit	96,75%	95%	<90%
Taxa d'eficiència	100,00%	95%	<90%
Taxa de graduació		90%	<80%
Durada mitjana dels estudis	1,00	1,2	>1,5
Taxa de repetició		<10%	>12%

Font: SÍNIA + Informe de rendiment acadèmic del curs 2016-17
Data: Febrer de 2018

Taula 6.2.2. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Curs 2016-17. Màster en Mercats Internacionals.



Curs	quad	Assignatura	Suma de Es Mitjana de I Mitjana de EXI Mitjana de NP			
			2016-17	2016-17	2016-17	2016-17
1r	1Q	COMUNICACIÓ I GESTIÓ INTERCULTURAL	9	100,00%	100,00%	0,00%
		ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ	9	88,89%	88,89%	0,00%
		LA INNOVACIÓ EN UN ENTORN GLOBAL	9	100,00%	100,00%	0,00%
		LIDERATGE I PRESA DE DECISIONS	9	100,00%	100,00%	0,00%
		MERCATS FINANCERS INTERNACIONALS	8	87,50%	87,50%	0,00%
		REPTES I DESAFIAMENTS DE LA GLOBALITZACIÓ	8	100,00%	100,00%	0,00%
		RESPONSABILITAT SOCIAL I ÈTICA EMPRESARIAL	8	100,00%	100,00%	0,00%
		TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ	8	100,00%	100,00%	0,00%
		Total 1Q	68	97,06%	97,06%	0,00%
	2Q	ANÀLISI DE DADES PER A NEGOCIS INTERNACIONALS	8	75,00%	100,00%	25,00%
		ANGLÈS PER A NEGOCIS	9	100,00%	100,00%	0,00%
		DRET DE LA COMPETÈNCIA	4	100,00%	100,00%	0,00%
		ECONOMIES EMERGENTS	7	85,71%	100,00%	14,29%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II	1	100,00%	100,00%	0,00%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III	1	100,00%	100,00%	0,00%
		FISCALITAT COMPARADA	6	83,33%	83,33%	0,00%
		LA COMPETÈNCIA I LA REGULACIÓ DELS MERCATS	5	80,00%	80,00%	0,00%
		RECURSOS NATURALS I POLITIQUES AMBIENTALS	5	80,00%	80,00%	0,00%
		SOSTENIBILITAT I ESTAT DEL BENESTAR	5	100,00%	100,00%	0,00%
		TERRITORI, TURISME I ENERGIA: DESAFIAMENTS GLOBALS	6	83,33%	100,00%	16,67%
		Total 2Q	57	88,33%	94,64%	6,67%
	AN	PRÀCTIQUES EXTERNES	5	80,00%	100,00%	20,00%
		TREBALL DE FI DE MÀSTER	8	75,00%	100,00%	25,00%
Total AN	13	76,92%	100,00%	23,08%		
Total 1r		138	89,22%	96,75%	7,78%	
Total general		138	89,22%	96,75%	7,78%	

Font: SÍNIA: ACRM10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment, i elaboració pròpia.
Data d'extracció de les dades: Octubre 2017

E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària, i en coordinació amb els centres, té com a objectiu desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

La URV no disposa de dades concretes per titulació ni fa un seguiment dels seus titulats/des. Les dades que es poden obtenir provenen de l'Enquesta d'Inserció Laboral que realitza l'AQU en col·laboració amb les universitats catalanes. En el cas dels màsters, l'últim estudi correspon a l'any 2014 i és una anàlisi global amb una mostra dels màsters oficials de les universitats catalanes i els resultats es presenten de forma global i desagregada per àmbits, en el nostre cas es correspon a l'àmbit d'Economia i d'Administració i Direcció d'Empreses.

Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'AQU va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats/des en màsters d'universitats catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a 585 titulats/des en 33 màsters de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses.
http://www.aqu.cat/doc/doc_22262764_1.pdf



L'estudi contempla la situació dels titulats/des dos anys després d'haver finalitzat el màster. Les dades obtingudes en aquest estudi pel nostre àmbit són les següents:

- Taxa d'ocupació: 90,74% (mitjana total del 85,85%)
- Taxa d'atur: 6,17% (mitjana total del 8,8%)
- Taxa d'inactivitat: 3,09% (mitjana total del 5,35%)

Queda palès que la inserció laboral dels titulats/des d'un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses se situa per damunt de la mitjana. De fet és el quart àmbit, de 27, en taxa d'ocupació i el que presenta una menor taxa d'atur.

Si analitzem la qualitat del lloc de treball, els nostres titulats/des tenen en un 64,17% contractes fixes, sent la mitjana global del 45%. Així mateix un 61,14% desenvolupen funcions de direcció versus un 30,91% de mitjana, i la remuneració mitjana del nostre àmbit és de 3.058,23 €/mes mentre que la mitjana de tots els titulats/des de màsters és lleugerament superior als 2.000 €/mes. En les dues variables és l'àmbit millor valorat.

Si bé no disposem de dades desagregades ni concretes sobre el màsters que imparteix la Facultat, podem observar com tant des del punt de vista quantitatiu, la inserció laboral, com qualitatiu, qualitat del treball, les persones que tenen un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses, tenen nivells molt elevats en comparació a la mitjana del titulats/des en màsters i se situen en el primer o els primers llocs en totes les variables considerades.

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats ja que el 71,82% dels estudiants que han cursat un màster en aquest àmbit contesten que repetirien els estudis cursats.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions d'altres àmbits. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada.



3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del Màster en Mercats internacionals (MMI) per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE, en concret, els següents:

- *"Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".*
- *"Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".*
- *"Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".*
- *"Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".*

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos implicats en el desenvolupament de l'ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions,](#)
[PR-FEE-004 Modificació de titulacions,](#)
[PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions,](#)
[PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament,](#)
[PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars,](#)
[PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants,](#)
[PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints,](#)
[PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant,](#)
[PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis.](#)
[PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM](#)

Respecte a les propostes de millora en la Taula 3.1.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents i a la Taula 3.2.1 el detall de les propostes vigents. La majoria de les propostes que afecten al MMI, el 70%, són generals per a tota la Facultat i el 30% restant són comunes a tots els màsters de la Facultat.



Taula 3.1.1. Propostes de millora del MMI curs 2016-17

	TERMINI 2016-17				TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL PM 2016-17 (*)	ASSOLIDES	DESESTIMADES	NO ASSOLIDES		
FEE	20	15	2	3	10	30
MASTER FEE	7	5		2	3	10
TOTAL MMI	27	20	2	5	13	40

(*)Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó la propera modificació de la memòria.

De les 27 propostes de millora que afecten al MMI i que tenien com a termini el curs 2016-17, 20 han estat assolides (74,07%), 5 no s'han assolit (18,51%) i 2 s'han desestimat (7,42%).

De les 20 propostes transversals per a tota la Facultat s'han assolit les 15 següents:

- Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.
- Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
- Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.
- Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública.
- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.
- Difondre els programes de mobilitat.
- Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.
- Agilitzar la recepció de les ofertes de Pràctiques Externes (PE) extracurriculars.
- Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars.
- Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament.
- Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE
- Certificar el SIGQ de la FEE.
- Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els Formularis de Queixes, Suggestiments i Felicitacions (QSF) i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que es rebien en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificultava la gestió.
- Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que era únic.

S'han desestimat dues per diferents motius:

- Adequar les enquestes sol·licitades a l'Entitat Col·laboradora (EC) de PE per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació.



Aquesta proposta es desestima perquè s'ha modificat la periodicitat de l'enquesta de quadrimestral a anual amb el que s'evita la reiteració de la demanda d'informació.

- Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa.
S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 *Gestió de les pràctiques externes curriculars* que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.

Respecte a les 3 propostes transversals no assolides i que tenien com a termini aquest curs 2016-17, la situació és la següent:

- Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.
Si bé s'ha millorat, el grau d'assoliment ha estat del 86%, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
- Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars.
Es considera que s'ha assolit en un 50%, ja que s'ha fet l'enquesta als estudiants però falta per implementar la de les EC en les pràctiques extracurriculars. Es manté com a nova proposta de millora per al curs 2017-18.
- Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.
No s'ha pogut implementar la proposta i es contempla com a nova proposta de millora.

Respecte a la resta de propostes en curs, perquè el seu termini és posterior al curs 2016-17, i que són transversals a tota la FEE estan, en la seva majoria, pràcticament assolides. Només dues no s'han començat a aplicar i una ha estat desestimada:

- Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE a l'aplicació ZORA.
S'ha desestimat perquè les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

De les propostes que són comunes a tots els màsters, 7 tenien com a termini el curs 2016-17 i d'aquestes 5 s'han assolit i són les següents:

- Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.
- Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.
- Dissenyar i realitzar una enquesta del Pla d'Acció Tutorial per a Màsters
- Demanar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters.
- Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.

Hi ha dues propostes comunes a tots els màsters no assolides, en concret són:

- Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster. Es manté i s'incorpora com a nova proposta de millora.
- Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories. Es manté i s'incorpora com a nova proposta de millora.



De les tres propostes que tenen terminis posteriors al curs 2016-17 i que afecten a tots els màsters de la Facultat totes elles s'estan aplicant i es mantenen.

A la Taula 3.1.2. es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament.

Taula 3.1.2. Històric Indicadors

PR-FEE-009	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	MMI (2016)	89,22%	>90%	<80%
				Cohort 2014-15	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	MMI (2016)		10%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	MMI (2016)	96,75%	95%	<90%
				Cohort 2016-17	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	MMI (2016)	100,00%	95%	<90%
				Cohort 2014-15	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	MMI (2016)		90%	<80%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-MMI (2016)	97%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-MMI (2016)	97%	98%	95%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	MMI (2016)	68%	100%	<95%
				Cohort 2016-17		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	MMI (2016)	1,00	1,2	>1,5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	MMI (2016)	23		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	MMI (2016)	62%	90%	<80%
				Escala 0-10		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	MMI (2016)	8,18 72 Enq.	7,5	6,75
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	MMI (2016)		<10%	>12%



PR-FEE-010	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	MMI (2016)	5		
PR-FEE-012	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	MMI (2016)	1	3	<2
PR-FEE-013	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	MMI (2016)	100%	>90%	<80%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	MMI (2016)	94,7%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	MMI (2016)	9	<15	>20
				Escala 0-10		
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	MMI (2016)	6,75	>7 (+17-18) >4,9 (16-17)	<6,5 (+17-18) <4,5 (16-17)
			Participació MMI (2016)	44,4%		

PR-FEE-014	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-014	1	Oferta de places de màster	MMI (2016)	30		
PR-FEE-014	2	Nombre d'estudiants preinscrits de màster	MMI (2016)	13	>30	<20
PR-FEE-014	3	Nombre d'estudiants admesos de màster	MMI (2016)	11	>15	<10
PR-FEE-014	4	Nombre d'estudiants nou accés de màster	MMI (2016)	9	>15	<10
PR-FEE-014	5	Nombre d'estudiants matriculats de màster	MMI (2016)	9	>15	<10



PR-FEE-019	Nº	Indicador	Ens.	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	MMI (2016)	8		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFM	MMI (2016)	9		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFM	MMI (2016)	0,9	<2	>4
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFM	MMI (2016)	75,0%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFM	MMI (2016)	100,0%	90%	<85%

- Respecte als indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament, cap assoleix el valor objectiu i tots se situen per sota del valor lliandar excepte el nombre d'estudiants admesos. Aquest resultat no és positiu i per al proper curs es farà una campanya de promoció més intensa per tal de millorar aquests valors.
- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants s'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa d'èxit, taxa d'eficiència i durada mitjana dels estudis. Es troba entre el valor objectiu i el valor lliandar la taxa de rendiment acadèmic, si bé està molt proper al valor objectiu (89,22% respecte 90%). I encara no es poden calcular perquè ha estat el primer any d'implantació del màster: la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa de repetició. Per tant globalment considerem que són valors correctes.
- El percentatge d'acompliment de la docència presencial se situa molt lleugerament per sota del valor objectiu. En canvi el percentatge de guies docents publicades és inferior al valor lliandar, qüestió sobre la que s'haurà de fer un seguiment per millorar-la.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctors se situa per sota del valor lliandar. Aquest fet s'explica perquè només es va poder activar el perfil professional del màster, que és on participen més professors/es associats i no doctors. Amb l'activació del perfil de recerca aquest fet quedaria compensat. En quant a la mitjana de l'enquesta de satisfacció, aquest indicador assoleix el valor objectiu.
- Les dades dels indicadors dels processos de pràctiques externes i mobilitat, en la seva majoria, es troben agrupades per centre. En qualsevol cas cal destacar, respecte a les pràctiques externes, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,5 sobre 10 i que un 100% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques. Respecte a la mobilitat, només un estudiant ha realitzat mobilitat, per tant no s'assoleix el valor lliandar. Cal esmentar que més del 60% dels estudiants del màster provenen d'altres països, per tant la mobilitat l'estan fent cursant el màster. De la resta d'estudiants, pràcticament la seva totalitat treballen, per tant resulta difícil que puguin compaginar aquest fet amb una estada de mobilitat.
- Respecte als indicadors corresponents al PAT tots assoleixen el valor objectiu establert.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFM, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a i la taxa d'èxit. Se situa per sota del valor objectiu però per sobre del lliandar, la taxa de rendiment, aquest fet es pot



explicar perquè hi ha estudiants que al final deixen el TFM per al curs següent i donat el nombre d'estudiants del màster aquest valor és molt sensible.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades a l'accés, que s'hauran de millorar.

Respecte a les propostes del curs 2015-16 en la Taula 3.2.1. s'ha modificat els ensenyaments implicats en la millora "Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE" que és una millora per als màsters de la FEE i en l'informe del 2015-16 constava "MECO i, MDE".



3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 3.2.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
1	MÀSTERS	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades.	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció Empreses: verificat en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: verificat en data 21 de juliol de 2016.
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (13/1425 = 0.9)



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	MÀSTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	75%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. Curs 2016-17: 45 estudiants matriculats. (45/60 = 0.75)
1	FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí.	2016-17	Equip deganal + TSQD	100%	Enquesta realitzada el curs 14-15 i el 2016-17 (enquesta biennal). Durant el curs 2016-17 el professorat implicat en la docència de graus i màsters ha respost la enquesta sobre els diferents programes formatius.
2	MÀSTERS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 100% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència del curs 14-15: MDE: 97% MECO: 100% MEI: 100% Taxes d'eficiència del curs 15-16: MDE: 93% MECO: 100% MEI: 97%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									Taxes d'eficiència del curs 16-17: MDE: 99% MMI: 100% MEI: 100%
2	MÀSTERS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: > 92% MMI: > 99% MEI: > 97%	Taxes de rendiment del curs 14-15: MDE: 87,6% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 90% MEI: 96,6% Taxes de rendiment del curs 15-16: MDE: 91% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 93% MEI: 100% Taxes de rendiment del curs 16-17: MDE: 83% MMI: 89% MEI: 87%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	100%	S'ha elaborat una documentació estructurada que es lliura al professorat assistent a la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	-Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	55%	2016-17	Coordinadora de PAT	86%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 14-15: 45,8% Curs 15-16:41,2% Curs 16-17:47,2%
2	MÀSTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	40%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2015-16: 36,8% Curs 2016-17: 40,4%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	MÀSTERS	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	Enquestes avaluació de la docència: Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 16%; MECO: 2% Curs 2015-16: MEI: 16%; MDE: 33%; MECO: 46% Curs 2016-17: MEI: 56%; MDE: 61%; MMI: 58% Enquesta organització del màster: Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 31%; MECO: 0% Curs 2015-16: MEI: 28%; MDE: 36%; MECO: 44% Curs 2016-17: MEI: 33%; MDE: 33%; MMI: 33%.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments en el curs 2015-16.
2	MÀSTERS	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	Dissenyar una enquesta. Passar-la al final del període. Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Realitzada	2016-17	Coordinador/a de PAT	100%	S'han inclòs les preguntes de valoració del PAT dins de l'enquesta EPD de màsters. S'ha implantat l'enquesta el curs 2016-17 a tots els màsters de la FEE
2	MÀSTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	67%	Han assistit 13 estudiants el que representa el 26,5%
2	MÀSTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	33%	El curs 2016-17 s'ha implantat al MEI. El curs 2017-18 es farà extensiva a tots els Màsters de la FEE



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	Adequar els valors objectiu i l'indiar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i l'indiar de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i l'indiar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió del SIGQ	0%	Es farà en el curs 2017-18
2	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	100%	S'ha incorporat la pregunta "Estas satisfet amb la informació pública de la web de la Facultat" a l'enquesta EPD del 2016-17 tant a Graus com a Masters
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès Curs 15-16: 16 Curs 16-17: 16 i concessió del Pla DANG proposat per la FEE



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 46 convenis Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 42 convenis



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8- Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. (escala de 1 a 4) Curs 2014-15= 2,95 Curs 2015-16 = 3,13 Curs 2016-17 = 3,39
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47
3	MÀSTERS	Demandar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de	Realitzar la sol·licitud	Convocatòria de mobilitat a setembre per estudiants màsters	Sí	2016-17	Degà/ana	100%	Es va fer la sol·licitud i el curs 2016-17 ha hagut una convocatòria al mes d'octubre per fer mobilitat als màsters durant el segon



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
		mobilitat per a màsters							quadrimestre del curs
3	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	A l'apartat de mobilitat de la web de la FEE s'ha incorporat un link amb les FAQ organitzades per centre de destí
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
4	FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha modificat la periodicitat de quadrimestral a anual per tal d'evitar la



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
		sol·licitar reiteradament la mateixa informació	programa de PE curriculars						reiteració de la informació, tot acomplint l'objectiu plantejat.
4	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	100%	Curs 2016-17: 50% d'informes rebuts a data 29/09/2017
4	FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	50%	S'ha recollit la satisfacció de l'estudiant. Queda pendent de recollir la satisfacció de l'entitat col·laboradora. El percentatge de respostes rebudes per part dels estudiants ha estat d'un 40% (enquestes enviades: 108;



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
									respostes rebudes: 43)
4	FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
4	FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
4	FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	L'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels estudiants s'ha realitzat per ensenyament.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
5	FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
8	FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions".	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	100%	SIGQ certificat en data 3 d'abril de 2017.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
			Completar el quadre de comandament.						
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.
8	FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó també



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
									l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.
8	FEE	Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els <i>Formularis de QSF</i> i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que ara es reben en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificulta la gestió.	Sol·licitar l'alta d'aquesta adreça.	Activació i publicació de la nova adreça al web de la FEE	Sí	2016-17	TSD	100%	S'ha creat una adreça de correu específica http://www.fee.urv.cat/queixes.html
8	FEE	Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que fins ara era únic.	Modificar el web de la FEE.	Web modificada de la FEE	Sí	2016-17	Administrativa OSD	100%	S'ha fet 2 formularis diferenciats per QSF i un altre per a consultes. http://www.fee.urv.cat/contacte.html



3.3. Propostes de millora en curs

Taula 3.3.1. Propostes de millora en curs. Curs 2016-17

Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (13/1425 = 0.9)
1	MÀSTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	75%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. Curs 2016-17: 45 estudiants matriculats. (45/60 = 0.75)



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	MÀSTER S	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	67%	Han assistit 13 estudiants el que representa el 26,5%
2	MÀSTER S	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	33%	El curs 2016-17 s'ha implantat al MEI. El curs 2017-18 es farà extensiva a tots els Màsters de la FEE
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llinar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llinars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llinar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Equip deganal	0%	Es farà en el curs 2017-18
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès Curs 15-16: 16 Curs 16-17: 16 i concessió del Pla DANG proposat per la FEE



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 46 convenis Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 42 convenis



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% compliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.

3.4. Noves propostes de millora

Taula 3.4.1. Noves propostes de millora. Curs 2016-17

Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
1	MMI (2016)	Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats.	Revisar les hores de la matèria 2 del Modul 1 de la memòria del MMI	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	No	No
1	MMI (2016)	Sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat.	Revisar el contingut de les assignatures	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	No	No
1	MDE (2016) MMI (2016)	Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.	Revisió del mapa de competències del màster.	Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	MASTERS	Implantar la enquesta de inici de curs als màsters de la FEE	Fer l'enquesta als estudiants del MDE i MMI	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de màster	No	No
2	MASTERS	Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent.	Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	No	No
2	MMI (2016)	Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals.	Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster.	% de guies docents publicades	100%	2018-19	Coordinador/a del Màster + TSQD	No	No
2	MASTERS	Fer enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels tutors/es de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFM	No	No
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	MASTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	MASTERS	9CP Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa de rendiment de cada màster	MDE >90% MMI > 90% MEI > 90%	2017-18	Equip deganal Coordinadors/es de màster	No	No
4	FEE	Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars	Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
8	FEE	Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
8	FEE	Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"	Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final	Incorporació en la descripció del procés	Sí	2017-18	TSD + TSQD	No	No
8	FEE	Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF	Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?"	Nova versió de l'esmentada plantilla	Sí	2017-18	TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2017-18	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Subobjectiu/ Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	MASTERS	Ajustar la taxa de rendiment del TFM a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiments del TFM	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No