

Facultat d'Economia i Empresa

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

CURS 2016-17



ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	3
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	4
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants.....	4
Estudis de Grau i Doble Grau.....	4
Estudis de Màster	10
E1.2. Mecanismes de coordinació docent	18
Estudis de Grau i Doble Grau.....	18
Estudis de Màster	20
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	24
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	32
E3.1. Disseny i aprovació de la titulació.....	33
E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació.....	33
E3.3. Acreditació de les titulacions.....	35
E3.4. Revisió i millora del SIGQ.....	35
E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès	36
E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions.....	41
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	43
E4.1. Perfil del professorat.....	43
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat	47
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	51
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	55
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional	55
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial	55
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional	63
E5.2. Recursos materials	69
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	79
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament.....	79
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup	79
Estudis de Grau i Doble Grau.....	79
Estudis de Màster	85
E6.1.2. Pràctiques externes	88
E6.1.3. Treball Fi de Grau i Treball de Fi de Màster	101
6.1.3.2. Treball de Fi de Màster	104
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants	107
E6.2. Indicadors acadèmics.....	115
Estudis de Grau i Doble Grau.....	116
Estudis de Màster	117
E6.3. Indicadors d'inserció laboral	121
Estudis de Grau i Doble Grau.....	121
Estudis de Màster	126
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA.....	128
3.1 Valoració final.....	128
3.1.1. Valoració final graus	131
3.1.2. Valoració final màsters.....	138
3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	144
3.3. Propostes de millora en curs.....	163



3.4. Noves propostes de millora169



1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 dega.fee@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Christian Durán Weitkamp,	Responsable del Grau d'Economia	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M. Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de màster E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final



2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

Estudis de Grau i Doble Grau

En el conjunt de les titulacions de graus i dobles graus, les dades de matrícula dels estudiants de nou accés (Taula 1.1.1) no assoleixen els valors objectius establerts pels indicadors de "Demanda en 1a opció", de "Demanda 1a-3a opció" i de "Demanda total". En la Taula 1.1.1, les dades de demanda de 1a i de 1a a 3a opció fins al curs 2012-13 són dades agregades de les convocatòries de juliol i setembre; a partir del curs 2013-14, només són dades de la convocatòria del juliol. És també fins al curs 2012-13 on es va produir el nombre més elevat d'adaptacions de les antigues diplomatures i llicenciatures, que es comptabilitzaven com estudiants de nou accés, als nous graus, la qual cosa explica la diferència amb els ingressos en 1a opció respecte els cursos següents. Aquesta variació amb la forma de càlcul fa que sigui aconsellable modificar els valors objectius i llinars d'aquests indicadors.

Tanmateix, els ingressos a la FEE (378), malgrat superar el valor llinar (346), no arriben al valor objectiu (410). En aquest sentit, comentar que els ensenyaments d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Tortosa i el de FiC han estat els que no han assolit el valor llinar.

Pel que fa a les vies d'accés principals als graus i dobles graus de la FEE, han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats (74,1%) i Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats (23,8%) (Taula 1.1.2). La informació sobre la nota d'accés es troba a la Taula 1.1.3.

Geogràficament, el 87,2% dels estudiants de nou accés als graus procedien de la província de Tarragona, i el 97,9% de Catalunya (Taula 1.1.4a). A la Taula 1.1.4b hi ha el detall de la procedència dels estudiants de fora de Catalunya.

A la Taula 1.1.5 fins a la Taula 1.1.8 es mostra les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants (edat i gènere) i la resta de característiques sociològiques (estudis dels pares i ocupació dels pares).

A la Taula 1.1.9. hi ha el nombre d'estudiants de nou accés i el nombre de crèdits ordinaris matriculats. Com que a primer curs és obligatori matricular els 60 crèdits de primer curs, la majoria se situa en aquest interval (≥ 60 crèdits ordinaris matriculats). En aquesta taula tenim informació sobre el nombre d'estudiants a temps parcial de la titulació que serien els que han matriculat menys de 60 crèdits ordinaris, o bé estudiants provinents d'altres ensenyaments afins o que compaginen estudis i matriculen un nombre de crèdits inferior al curs complet, un 11% a nivell de Facultat. Cal destacar que els estudiants de dobles graus no



poden sol·licitar estudis a temps parcial i que FIC és la titulació amb més alt percentatge d'estudiants de nou accés a temps parcial, un 24%.

Podem concloure que l'oferta de graus i dobles graus de la FEE és molt adequada a les necessitats del territori.

Taula 1.1.1. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos

		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor Llindar	
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor Llindar	
FEE	Places ofertes	400	400	400	410	410	410			
	Demanda 1a opció(*)	478	424	367	344	375	301 ⁽¹⁾	350	295	
	Ràtio dem1a-oferta	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,73	1	0,8	
	Demanda 1a-3a opció(*)	1085	959	928	954	969	767 ⁽¹⁾	930	830	
	Demanda total(*)	1.525	1.355	1.320	1.404	1322	1207 ⁽¹⁾	1300	1170	
	INGRESSOS									
	Ingressos	468	428	387	388	384	378	410	346	
	Nombre d'ingressos 1a opció	333	309	292	263	329	304			
% Ingressos 1a opció	71,15%	72,20%	75,45%	67,78%	85,68%	80,4%				

Taula 1.1.2. Nombre d'ingressos per via d'accés. Total Graus FEE

Tipus modalitat ingrés	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	219	223	212	236	208	216
Diplomats, Llicenciats i assimilats	25	11	10	2	1	
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	103	89	80	83	99	75
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	83	66	55	50	48	64
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	25	20	11	9	13	15
Més grans de 25 anys	6	10	9	5	6	4
Altres	7	9	10	3	9	4
Total	468	428	387	388	384	378
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	46,70%	52,10%	54,78%	60,82%	54,17%	57,14%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	5,33%	2,57%	2,58%	0,52%	0,26%	0,00%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	21,96%	20,79%	20,67%	21,39%	25,78%	19,84%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	17,70%	15,42%	14,21%	12,89%	12,50%	16,93%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,33%	4,67%	2,84%	2,32%	3,39%	3,97%
Més grans de 25 anys	1,28%	2,34%	2,33%	1,29%	1,56%	1,06%
Altres	1,71%	2,10%	2,58%	0,77%	2,34%	1,06%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada
Data extracció dades: Febrer 2018



Taula 1.1.3. Nota mitjana d'accés segons via. Total Graus FEE

	Tipus modalitat ingrés	Nota accés (mitjana)						Valor objectiu	Valor llindar
		11-12 (2)	12-13 (2)	13-14 (2)	14-15 (2)	15-16 (2)	16-17 (2)		
FEE	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	8,20	7,73	7,41	8,48	7,58	7,48	5 (graus) 6 (dobles graus)	5
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,68	6,92	6,86	7,12	6,98	6,87		
	Trasllat expedient						5,93		
	Alumnes amb discapacitat						7,12		
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) i/o assimilats sense/amb estudis universitaris començats	7,78	7,54	7,30	8,24	7,47			
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,23	7,30	7,22	7,41	6,98	7,14		
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,44	7,34	6,69	8,31	7,22	7,35		
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats sense/amb estudis universitaris començats	7,27	7,31	7,16	7,50	7,03			
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	6,88	7,60	7,17	6,42	6,53			
Més grans de 25 anys	6,38	6,53	6,15	6,76	6,00	5,87			

Font: SINIA: ACRG05-Nota mitjana d'accés (segons via)

Data extracció dades: Febrer 2018

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

(*) S'utilitza escala numèrica de 1 a 4



**Taula 1.1.4a. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció).
Estudiants de Catalunya.**

		11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
FEE	Barcelona	14	3,3%	20	5,0%	25	7,1%	16	4,2%	23	6,1%	31	8,3%
	Girona	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	2	0,5%	0	0,0%	2	0,5%
	Lleida	3	0,7%	4	1,0%	8	2,3%	7	1,8%	10	2,7%	7	1,9%
	Tarragona	402	93,7%	369	92,9%	309	87,3%	346	90,8%	333	89,0%	326	87,2%
	TOTAL CATALUNYA	419	97,7%	394	99,2%	342	96,6%	371	97,4%	366	97,9%	366	97,9%

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció
Data extracció dades: Febrer 2018

**Taula 1.1.4b. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció).
Estudiants de fora de Catalunya**

		11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
FIC	Castellón					1	0,3%	1	0,26%	1	0,3%		
	Illes Balears	2	0,5%	1	0,3%			1	0,26%				
	Teruel					1	0,3%						
	Valencia			1	0,3%					1	0,3%		
	Zaragoza							1	0,26%				
	Sense Definir					2	0,6%					1	0,27%
ADE - Reus	Albacete									1	0,3		
	Castellón									1	0,3		
ADE - Tortosa	Illes Balears							1	0,26%				
	Castellón							2	0,5%			2	0,53%
ADE	Teruel							1	0,26%	1	0,3%	1	0,27%
	Albacete									1	0,3%		
	Castellón	4	0,9%			5	1,4%	2	0,5%	1	0,3%	2	0,53%
	Granada	1	0,2%										
	Huesca	1	0,2%										
	Illes Balears	1	0,2%					1	0,26%				
	Teruel							1		1	0,3%	1	0,27%
	Valencia					1	0,3%						
	Zaragoza								0,26%				
Sense Definir	1	0,2%	1	0,3%	1	0,3%							
ECO	Albacete							1	0,26%				
	Castellón												
	Ciudad Real							1	0,26%				
	Huesca												
	Illes Balears					1	0,3%					1	0,27%
	Valencia												
Zaragoza							1	0,26%					



		11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
ADE + FIC	Sense Definir											1	
	Castellón									1	0,3%		
	Illes Balears									1	0,3%		
	Huesca											1	0,27%
	Teruel											1	0,27%
ADE + Dret	Castellón									1	0,3%		
	Sense definir												
FEE	TOTAL FORA DE CATALUNYA												
	A	10	2,3%	3	0,8%	12	3,4%	10	2,62%	8	2,1%	8	2,1%
	TOTAL	429		397		354		381		374		374	

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

Taula 1.1.5. Edat dels estudiants de nou accés (preinscripció). Total Graus FEE

Títol	Edat	Estudiants de nou accés (*)					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
FEE	<=18	147	135	141	150	137	152
	19	56	55	58	63	57	61
	20	49	40	27	45	38	40
	21	56	46	28	38	43	28
	22	39	35	29	24	34	28
	23	26	21	22	18	17	21
	24	10	15	9	9	9	10
	25	11	11	5	9	11	9
	26	12	6	7	4	6	6
	27	4	6	5	6	4	4
	28		5	5	2	1	3
	29	2	7	3	1	4	2
	[30-34]	7	10	8	7	6	7
	[35-39]	6	5	1	3	7	1
	>=40	4	3	6	2	1	2
		Total (*)	429	397	354	381	374

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.



Taula 1.1.6. Gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció).

Títol	Gènere	Estudiants de nou accés (*)					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
FEE	DONA	201	179	150	161	159	174
	HOME	228	218	204	220	215	200
	Total	429	397	354	381	374	374

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Són el nombre d'estudiants de nou ingrés que han accedit per primer cop a un estudi de la URV, no coincideix amb els ingressos. És sempre un número inferior als ingressos.

Taula 1.1.7. Estudis dels pares i mares dels estudiants de nou accés. Total Graus FEE

Estudis (*)	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS/NC	33	42	40	48	28	35	21	35	22	30	18	27
Batxillerat o FP 2n grau	77	104	76	68	71	84	87	81	77	70	71	80
Diplomat Enginyer Tèc.	29	29	19	22	31	21	31	37	35	26	26	17
Dr., Llicenciat, Enginyer Arquitecte	46	30	37	39	34	36	44	43	39	30	37	34
EGB o FP 1r grau	105	95	102	100	99	86	101	83	91	99	98	90
Estudis primaris	91	82	65	70	64	64	41	50	58	52	55	53
Sense Definir	68	68	62	62	50	50	53	53	55	55	60	60
Sense estudis	18	18	27	19	10	11	10	6	18	22	13	17
Total	468	468	428	428	387	387	388	388	384	384	378	378

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)

Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Nivell d'estudis màxim assolit pel pare/mare de l'alumne. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant al procés de preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa. I per aquest motiu els totals difereixen del ingressos i dels estudiants de nou accés.

Taula 1.1.8. Ocupació dels pares i mares dels estudiants de nou accés. Total Graus FEE

Ocupació (*)	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS / NC	145	108	127	121	104	94	85	86	117	106	106	89
Director Gerent d'empreses Institucions Públiques	35	70	37	55	46	53	38	54	24	42	29	44
Forces armades	0	1	0	2	0	2	0	2	0	3	0	3
Persones que no han tingut un treball remunerat	11	0	14	0	8	1	4	0	12	3	12	10
Sense Definir	68	68	62	62	50	50	63	53	49	55	60	52
Treballador no qualificat	42	25	47	24	46	13	39	20	47	20	20	18
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	2	22	5	15	6	15	2	18	2	19	9	16



Ocupació (*)	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Treballador qualificat sect. construcció i mineria	1	24	0	25	0	28	2	13	1	16	1	30
Treballador qualificat sect. industrial	9	52	16	37	13	46	13	32	14	43	11	41
Treballador qualificat sect. serveis	127	85	100	74	96	69	129	90	91	60	113	67
Tècnic o professional associada a tit. univ.	28	13	20	13	18	16	23	20	21	17	17	8
	468	468	428	428	387	387	388	388	384	384	378	378

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)
Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Feina a la que es dedica habitualment el pare. L'origen de la informació és la que dona l'estudiant a l'hora de formalitzar la preinscripció universitària. Per tant, dels estudiants que no accedeixen a l'estudi a través d'aquest procés no es disposa.

Taula 1.1.9. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés

	Crèdits matriculats	11-	12-	13-	14-	15-	16-	Menys de 60cr	% TP
		12	13	14	15	16	17		
FEE	Crèdits ordinaris [>0 i <30]	10	11	6	16	8	7		
	Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]	90	69	26	32	25	33		
	Crèdits ordinaris [$=>60$ i <90]	353	346	352	339	346	336		
	Crèdits ordinaris [$=>90$ i <120]								
	Crèdits ordinaris [$=>120$]		2						
	Total		455	428	384	387	379	376	40

Font: SINIA: ACRG22-Estudiants de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris
Data extracció dades: Febrer 2018

(*) Nombre d'estudiants que accedeixen a la universitat en funció dels crèdits ordinaris que matriculen, agrupats per intervals. No coincideix amb el nombre d'ingressos ni amb els estudiants de nou accés.

Estudis de Màster

El curs 2016-17, és el primer curs d'implantació del MDE(2016) i MMI(2016) i l'oferta total de places juntament amb el MEI(2014) ha estat de 90 (30 places per a cada un dels màsters).

La Taula 1.1.10 recull les dades sobre el total d'estudiants preinscrits, admesos i matriculats de nou accés als màsters de la FEE. El curs 2015-16 es va decidir portar a terme una campanya de difusió i de captació dels Màsters de la FEE. Aquestes accions de promoció inclouen la renovació del material promocional, la creació d'un nou lloc web i la presentació dels màsters a diferents públics d'interès. Els resultats d'aquestes accions s'han reflectit en les matrícules d'aquest curs ja que s'ha passat de 27 estudiants de nou accés a 45 acostant-nos així a l'objectiu proposat per al curs 2017-18 d'arribar a 60 estudiants.



En aquest curs es van oferir varis ajuts per a estudiants internacionals que va comportar un increment de les preinscripcions, tot i que, al no obtenir els ajuts, finalment alguns d'ells no es varen matricular. La ràtio admissió-oferta ha estat d'un 58,8% en la implantació dels màsters (Taula 1.1.10.).

Les vies d'accés principals als màsters són, en primer lloc, els estudis estrangers no homologats (46,7%), i els titulats de grau/diplomats/arquitecte 40,0% (Taula 1.1.11).

La majoria dels estudiants de nou accés procedeixen d'estudis de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa (75,5%), i opten pels itineraris Professionalitzadors (93,3%) per davant de l'itinerari de Recerca.(Taula 1.1.12).

Pel que fa a la nacionalitat, el 51,1% dels estudiants de nou accés eren de nacionalitat estrangera (44,4% de països d'Iberoamèrica) i el 48,9% restant d'Espanya amb un predomini dels titulats per la Universitat Rovira i Virgili (Taula 1.1.13a i 1.1.13b). Cal remarcar l'alt percentatge d'estudiants estrangers que cursen els màsters de la Facultat.

El perfil dels estudiants de nou accés als màsters va ser el següent: per gènere, el 46,7% dels estudiants de nou accés eren dones i el 53,3% homes. Per edat, el 68,9% van ser estudiants d'entre 23 i 29 anys (Taula 1.1.14).

Taula 1.1.10. Estudiants de màster preinscrits, admesos i de nou accés.

Titulació		13-14	14-15	15-16	16-17
MÀSTERS FEE (1)	Places ofertes	60	90	90	90
	Preinscripcions	282	68	75	97
	Admissions	29	33	39	53
	Ràtio admissions-Oferta	48,3%	36,6%	43,3%	58,8%
	Estudiants de nou accés	16	22	27	45

Font: SINIA (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.11. Estudiants de màster de nou accés segons via d'entrada.

	Tipus modalitat ingrés	14-15	%	15-16	%	16-17	%
MÀSTERS FEE (1)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	10	45,5%	9	33,3%	18	40,0%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	22,7%	4	14,8%	3	6,7%
	Estudis estrangers homologats	1	4,5%	1	3,7%	3	6,7%
	Estudis Estrangers no Homologats	6	27,3%	13	48,2%	21	46,7%
	Total	22		27		45	

Font: SINIA ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data: ABRIL 2017

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)



Taula 1.1.12. Estudiants de màster de nou accés Itinerari / Titulació d'accés.

Titulació	Estudiants de nou accés		13-14 ^(*)	14-15	15-16	16-17
MÀSTERS FEE (1)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa o Enginyeria	(*)	6	8	11
		Economia i Empresa	16	16	19	34
	Itinerari	Esp. Recerca	11	6	3	3
		Professionalitzador	5	16	24	42

(*) No tenien accés titulats fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

(1) El MEI no té especialitat de recerca

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Abril 2017

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.13a. Estudiants de màster de nou ingrés segons nacionalitat

	Grup nacionalitat	Estudiants de nou accés		
		14-15	15-16	16-17
MÀSTERS FEE (1)	Amèrica	6	9	20
	Àsia	1	0	
	Espanya	15	12	22
	Resta Unió Europea	0	5	1
	Resta Europa		1	1
	Altres			1
	Total	22	27	45

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.13b. Estudiants de màster de nou ingrés per país

	Grup nacionalitat	Nacionalitat	2014-15	2015-16	2016-17
MÀSTERS FEE (1)	Altres	IEMEN			1
	Amèrica	ARGENTINA		1	
		CUBA		2	
		MÈXIC	2	1	3
		URUGUAI		1	2
		COLÒMBIA	1	3	6
		EQUADOR			5
		NICARAGUA	2		2
		PERÚ	1	1	1
		REPÚBLICA DOMINICANA			1
	Espanya	ESPANYA	16	12	22
	Resta Europa	SUÏSSA		1	
		UCRAÏNA			1
	Resta Unió Europea	ROMANIA			1
		BULGÀRIA		1	
		ESLOVAQUIA		1	
		FRANÇA		1	
		ESPANYA		1	
		ITÀLIA		1	
	Total		22	27	45



Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Taula 1.1.14. Estudiants de màster de nou ingrés segons edat i gènere.

	Grup edat	2014-15	2015-16	2016-17
MÀSTERS FEE (1)	21			
	22	3	2	4
	23	4	4	9
	24	4	6	3
	25	2	1	6
	26		2	2
	27	1	3	4
	28	1	2	4
	29	1		3
	[30-34]	4	3	4
	[35-39]		2	4
	>=40	2	2	2
	DONA	10	13	21
	HOME	12	14	24
Total	22	27	45	

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

(1) Els totals de la FEE dels cursos anteriors al 2016-17 inclou el MDE(2012) i MECO(2012)

Per al curs 2016-17 es va dissenyar una intensa campanya conjunta de promoció per a tots els màsters oficials de la Facultat. Els trets més destacats d'aquesta campanya han estat:

- Creació d'una pàgina web dels màsters oficials de la Facultat (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).
- Elaboració d'un fulletó informatiu conjunt dels tres màsters en català, castellà i anglès.
- Increment de les beques d'assistent docent dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia per cursar els màsters. En concret, per a aquest màster, s'han atorgat: 3 beques talent (URV), 17 assistents docents (12 del departament de Gestió d'Empreses i 5 del departament d'Economia).
- Campanya publicitària en les xarxes socials, en especial amb Facebook, incorporant publicitat en un públic objectiu d'usuaris potencialment interessats en els màsters de la FEE (<https://www.facebook.com/EconomiaEmpresaURV/?fref=ts>).
- Sessions informatives per a estudiants de la Facultat, tant en la seu a Reus com a Tortosa, i a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE) i d'Enginyeria Química (ETSEQ) de la URV.
- Tramesa d'informació per correu electrònic a estudiants de la FEE, de l'ETSE i de l'ETSEQ.
- Tramesa d'informació per correu electrònic a totes les empreses, institucions i universitats col·laboradores amb la Facultat.
- Presència al saló Futura de Barcelona i al Fòrum d'Ocupació de la URV.

Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés.

Estudis de grau i dobles graus

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2016-17 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de la Facultat en el moment de la matrícula.



- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de CFGS, preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatrícula per tal de facilitar aquest procediment.
- Jornada d'Acollida per a estudiants de nou accés. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

La satisfacció dels estudiants de nou accés amb el procés de matrícula l'obtenim a través de dues enquestes pròpies de la FEE i que es passen en format paper en finalitzar cada una de les sessions:

- 1-Enquesta de la Sessió informativa de matrícula pels estudiants de nou accés.
- 2-Enquesta de la Jornada d'acollida dels estudiants de nou accés.

La satisfacció dels estudiants de nou accés sobre la Jornada de matrícula i Jornada d'acollida es troben en la Taula 1.1.15 i Taula 1.1.16, respectivament.

Es valoren molt positivament els mecanismes habilitats per a la incorporació dels nous estudiants de graus i dobles graus doncs els estudiants enquestats atorguen una valoració de 8,6 a la Jornada de matrícula i un 8,1 a la Jornada d'acollida, sobre 10.

Taula 1.1.15. Satisfacció de la Sessió de Matrícula. (Escala 1-10)

Ensenyament	Ítem	2014-15	2015-16	2016-17
FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183	113
	% Participació	36%	47,6%	29,89%
	Valoració informació	8,8	8,7	8,6
	Valoració material	8,9	9,1	8,7

Font: Elaboració pròpia.

Data extracció dades: Febrer 2018

Taula 1.1.16. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10)

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122	143
	% Participació	49%	48%	32%	38%
	Valoració	8,1	8,1	7,9	8,1

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat 2 2015-16

Data extracció dades: Febrer 2018

Estudis de màster

Els mecanismes d'admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris de la Facultat es recullen al procés PR-FEE-014 "Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, disponible a:



http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_matriculacio_estudiant.html.

Entre les diferents accions que faciliten la incorporació dels nous estudiants, destaquem:

- Tutoria de matrícula (on-line o presencial), on es lliura la documentació necessària, s'orienta sobre la selecció d'assignatures optatives i les diferents modalitats de pagament, i diferents qüestions acadèmiques d'interès.
- Suport de la Secretaria per a la formalització de la matrícula.
- Sessió Informativa Inicial, que proporciona la informació bàsica per desenvolupar l'activitat acadèmica: funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, l'OOU, el Servei Lingüístic, etc.
- Assignació d'un tutor/a acadèmic (en aquest cas, el coordinador/a del Màster), que assessora l'estudiant al llarg de la seva trajectòria acadèmica.

Aquest curs 2016-17 s'ha implantat per primera vegada una enquesta a la sessió informativa d'inici de curs per als estudiants de màster. Es va implantar com a prova pilot pels estudiants del MEI. Proposem implantar-la a la resta dels màsters de la FEE per al curs 2017-18.

La satisfacció dels estudiants de nou accés de màster amb aquesta sessió informativa va ser d'una mitjana de 9,5 amb una participació del 58% dels estudiants.

Els estudiants també disposen d'informació de les ajudes i beques que ofereix la universitat i altres entitats autonòmiques i nacionals, privades i públiques, per a la realització d'un màster, a través de la pàgina <http://www.urv.cat/es/estudios/masteres/informacion-economica/becas/>

Finalment, comentar que la URV disposa del pla integral d'acolliment d'estudiants de màster (aprovat al juliol de 2008), que contempla tres fases:

- Abans de l'arribada: informació prèvia, tràmits acadèmics, tràmits relacionats amb l'estrangeria, allotjament, assegurança mèdica.
- A l'arribada: informació sobre la ciutat, serveis universitaris, rebuda, allotjament.
- Durant la seva estada: integració lingüística, activitats extraacadèmiques, atenció personalitzada.

Estudiants matriculats per ensenyament

Estudis de grau i dobles graus

La Taula 1.1.17 recull l'evolució del total d'estudiants matriculats en totes les titulacions dels darrers cursos. Les Taules 1.1.18 i 1.1.19 mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica del total d'estudiants matriculats de grau i màsters. Gairebé tots els estudiants es matriculen a temps complet (96,9%).

Quant a la procedència geogràfica dels estudiants de la FEE, la majoria (89,5%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya (un 2,5% del total de matriculats). Cal destacar que el nombre d'estudiants de la Facultat està estabilitzat al voltant dels 1.300.

Continuem amb la millora d'augmentar el nombre total d'estudiants matriculats de la FEE incrementant i diversificant les accions de captació.

Estudis de màster



Pel que fa als estudiants matriculats de màster, la totalitat dels matriculats són de nou accés ja que dos dels màsters (MDE i MMI) són màsters de nova implantació aquest curs 2016-17 i el MEI no té estudiants matriculats de cursos anteriors.

Per tant les dades coincideixen amb les característiques dels estudiants de nou accés.

Taula 1.1.17. Estudiants matriculats per titulació

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	293	357	342	326	347	308	> 320	< 300
ADE	613	788	834	813	741	711	> 800	< 750
ADE - Reus	ND	610	634	612	577	565	> 600	< 570
ADE - Tortosa	ND	178	200	201	164	149	> 200	< 180
ECO	109	135	171	167	165	159	> 160	< 140
ADE+DRET				23	40	56	> 90	< 80
ADE+FIC				15	50	73	> 100	< 90
Total Graus FEE	1.015	1.280	1.347	1.344	1.343	1.310	> 1.425	< 1.300
MDEE ⁽¹⁾		15	8	3				
MGE ⁽¹⁾			5	5	3	0		
MDE (2012)		11	11	16	19	7	> 20	< 15
MECO (2012)		12	7	3	9	0	> 10	< 10
MEI (2014)				6	7	12	> 15	< 10
MDE (2016)						24	> 20	< 15
MMI (2016)						9	> 15	< 10
Total Màsters FEE	ND	38	31	33	38	52	>50	<35
TOTAL FEE	ND	1.318	1.378	1.377	1.381	1.362	1425	

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Data: Maig 2017 (1) Màsters extingits

Taula 1.1.18. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació.

		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	%
GRAUS FEE	Sense Definir	7	1	3	0	1	3	
	Temps complet	997	1.259	1.323	1.326	1.324	1.275	97,3%
	Temps parcial	11	20	21	18	18	32	2,4%
	Subtotal	1.015	1.280	1.347	1.344	1.343	1.310	
MÀSTERS FEE	Sense Definir	nd	nd	nd	0	0	0	0,0%
	Temps complet	nd	nd	nd	30	33	46	88,5%
	Temps parcial	nd	nd	nd	3	5	6	11,5%
	Subtotal	nd	nd	nd	33	38	52	
FEE	Sense Definir	nd	nd	nd	0	1	3	0,22%
	Temps complet	nd	nd	nd	1.356	1.357	1.321	96,99%
	Temps parcial	nd	nd	nd	21	23	38	2,79%
	Total FEE	nd	nd	nd	1377	1381	1362	

Font: SINIA. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 1.1.19. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica dels graus



	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%	16-17	%
Barcelona	28	2,8%	38	3,0%	55	4,1%	53	3,9%	62	4,6%	74	5,65%
Girona	3	0,3%	4	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,23%
Lleida	6	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	18	1,3%	27	2,0%	27	2,06%
Tarragona	946	93,2%	1.197	93,5%	1.238	91,9%	1238	92%	1221	90,9%	1173	89,54%
CATALUNY A	983	96,8%	1.248	97,5%	1.309	97,2%	1312	97%	1313	97,8%	1277	97,48%
Albacete							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Castellón	15	1,5%	15	1,2%	19	1,4%	14	1%	11	0,8%	12	0,92%
Ciudad Real							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Granada	1		1									
Huesca	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%					1	0,08%
I. Balears	5	0,5%	7	0,5%	8	0,6%	7	0,5%	5	0,4%	4	0,31%
Teruel	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,2%	5	0,38%
Valencia			1	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	2	0,1%	1	0,08%
Zamora							1	0,1%	1	0,1%	1	0,08%
Zaragoza	1	0,1%	1	0,1%			2	0,2%	2	0,1%	2	0,15%
No Definit	6	0,6%	4	0,3%	6	0,4%	4	0,3%	4	0,3%	5	0,38%
FORA DE CATALUNY A	32	3,15%	32	2,50%	38	2,82%	33	2,45%	30	2,23%	33	2,52%
TOTAL	1015	100%	1280	100%	1347	100%	1345	99,85%	1343	100%	1310	100%

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats
Data extracció dades: Febrer 2018

Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

La satisfacció dels estudiants de la FEE amb el procés de matrícula l'obtenim a través de 2 enquestes:

- 1-Enquesta del procés de matrícula. Realitzada pel servei de gestió Acadèmica de la URV als estudiants de grau.
- 2-Enquesta EPD de la FEE. Realitzada en format paper als estudiants de grau i màster de la FEE i que conté una pregunta relacionada amb la matrícula.

Els resultats de la satisfacció dels estudiants de grau sobre el procés de matrícula es troben en la Taula 1.1.20. La valoració es realitza per secretaries.

A l'enquesta EPD de la FEE es fa una pregunta sobre la matrícula "Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?". Els resultats obtinguts a nivell de tota la facultat ha estat que un 67% dels estudiants de grau i un 72% dels estudiants de màster respon afirmativament.

Taula 1.1.20. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10)

		2014-15	2015-16	(*) 2016-17	(*) 2017-18
Secretaria FEE Reus	Matriculats	1.105	1.170	2757	2726
	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147	328	369
	%	20,09%	12,52%	11,90%	13,54%

		2014-15	2015-16	(*) 2016-17	(*) 2017-18
	Participació				
	Valoració informació i atenció presencial	7,70	7,36	8,01	7,91
	Valoració del sistema de matrícula en general	7,29	7,62	7,60	7,81
Secretaria Campus Terres de l'Ebre	Matriculats	782	781	753	754
	Estudiants que han realitzat l'enquesta	162	164	118	141
	% Participació	20,72%	21,00%	15,67%	18,70%
	Valoració informació i atenció presencial	7,40	8,15	8,38	8,20
	Valoració del sistema de matrícula en general	7,30	8,03	8,16	8,17

(*) A partir del curs 2016-17 és secretaria de campus Bellisens

Font: Informe d'Enquestes de satisfacció dels usuaris (Servei Gestió Acadèmica)

Data extracció dades: Febrer 2018

E1.2. Mecanismes de coordinació docent

Estudis de Grau i Doble Grau

La planificació, programació i avaluació de les competències dels ensenyaments es duu a terme en tres nivells de concreció diferents: [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#) (concreció del Projecte Formatiu de la Titulació), la Guia Docent i el Pla de Treball.

La Guia Docent de la Titulació inclou, entre d'altres: continguts, distribució d'ECTS, sistema d'avaluació i recursos per a cada assignatura. És única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica, també, en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

L'evolució del percentatge de guies docents publicades en data prèvia a l'inici del període de matrícula es presenta a la Taula 1.2.1. Per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.

Taula 1.2.1. Percentatge de guies docents publicades

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor lliandar
FIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
ADE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
ADE - Reus	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
ADE - Tortosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
ECO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
ADE+DRET				100%	100%	100%	100%	<95%
ADE+FIC				100%	100%	100%	100%	<95%
Total Graus	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%



FEE

Font: Docnet

Data extracció dades: Febrer 2018

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus realitzada el curs 2016-17 (participació del 36,7%), els estudiants afirmen en un 79% que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

El tercer nivell, el Pla de Treball, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència, incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats els darrers cursos es presenta a la Taula 1.2.2.

Taula 1.2.2. Percentatge de plans de treball publicats

Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor Llindar
FIC	89%	62%	72%	82%	64%	61%	85%	80%
ADE	81%	64%	68%	86%	58%	64%	85%	80%
ADE - Reus	81%	63%	69%	86%	58%	62%	85%	80%
ADE - Tortosa	71%	70%	67%	85%	57%	67%	85%	80%
ECO	87%	57%	65%	78%	52%	44%	85%	80%
ADE+DRET				77%	79%	70%	85%	80%
ADE+FIC				82%	58%	62%	85%	80%
Total FEE	87%	64%	67%	84%	61%	60%	85%	80%
Total URV	41%	42%	45%	51%	39%	31%		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball

Data extracció dades: Febrer 2018

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una mateixa assignatura (independentment del campus on s'imparteixin, si és el cas) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual diferenciat, amb els mateixos continguts i Pla de Treball però en anglès.

En el curs 2016-17, el percentatge de Plans de Treball publicats a nivell de Facultat ha estat de 60% en la mateixa línia del curs 2015-16. Malgrat trobar-se molt per damunt del percentatge de Plans de Treball publicats a la URV (31%), aquesta xifra se situa per sota del valor llindar establert al quadre de comandament de la FEE (80%). Per aquest motiu es manté com a línia de millora augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Graus els estudiants afirmen en un 61% que "Consulta el Pla de treball de les assignatures al Moodle".



La FEE ha dissenyat un horari de matí específic per als estudiants procedents del CFGS en Administració i Finances matriculats en el grau d'ADE, que els permet finalitzar el seu grau en tres cursos acadèmics.

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització de l'horari permet que un estudiant pugui triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen al procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la Normativa de Pràctiques Externes pròpia de la FEE i seguirà el procés PR-FEE-010 "Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars" del SIGQ. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2).

Els Coordinadors/es de Mobilitat de la FEE són un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ) (veure apartat 6.1.4).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Grau es realitzarà per part del Coordinador/a de Treball de Fi de Grau, seguint la Normativa corresponent de la FEE i allò establert al procés PR-FEE-019 "Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster" del SIGQ (Veure apartat 6.1.3).

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives, adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat sobre els diferents processos docents, i l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.

La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

En les diferents enquestes que realitzen els estudiants de grau no hi ha cap valoració sobre la coordinació docent, per aquest motiu proposem com a millora incloure en l'enquesta EPD de la FEE una pregunta de valoració de la coordinació.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.

Estudis de Màster



La planificació, programació i avaluació de les competències del màster es concreten en dos nivells diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació i la Guia Docent.

En la [Memòria per a la Verificació de la Titulació](#), disponible a l'apartat de qualitat del centre, es concreta el Projecte Formatiu de la Titulació. L'elaboració de la memòria es fa seguint el procés del SIGQ PR-FEE-002 "Planificació de titulacions".

El Curs 2016-17 s'ha modificat la memòria del Màster en Emprenedoria i Empresa, abans de l'inici del procés d'acreditació de la titulació (Taula 1.2.3). Entre aquestes, s'inclouen les propostes de millora rebudes en l'informe de verificació d'AQU de data 06/05/2014. Aquestes modificacions han estat:

- Aprovació i inclusió de la Normativa per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster.
- Revisió i actualització de les metodologies docents.
- Increment del nombre de crèdits de l'assignatura optativa de Pràctiques de 6 ECTS a 9 ECTS.
- Unificació de les competències transversals i nuclears.
- Actualització de metodologies i sistemes d'avaluació.
- Actualització de la informació sobre el procés de selecció i admissió.
- Modificació del mòdul d'optatives.
- Inclusió del procés PR-FEE-019 Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster.

Taula 1.2.3. Resum de les propostes de modificació de la memòria

Titulació	Modificacions realitzades		
	Curs	Identificació	Estat
MEI (2014)	2016-17	4314819	Informe Favorable (31/07/2017)

Font: Elaboració pròpia
Data: Juliol 2017

En la modificació de la memòria presentada el curs 2016-17 s'han actualitzat les competències transversals i nuclears i s'han simplificat integrant-se en un sol llistat que dona resposta a:

- RD 1027/2011 on s'estableix el MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior)
- ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Maig 2015 de ENQA (European Association For Quality Assurance in Higher Education).

Aquest nou model es va aprovar pel Consell de Govern de la URV el 16 de juliol de 2015.

El curs 2016-17 s'han publicat el 98% de les guies docents dels màsters, en data prèvia a l'inici del període de matrícula (Taula 1.2.4). Per tant, s'assoleix el valor llindar establert al quadre de comandament tot i que no s'ha arribat al valor objectiu del 100%.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència](#) dels Màsters realitzada el curs 2016-17 per primera vegada (participació del 40%), els estudiants afirmen en un 83% que "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa".

Les guies docents es revisen cada curs acadèmic, aquesta revisió serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures.



Taula 1.2.4. Percentatge de guies docents publicades

Ensenyament	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
MDE (2012)		85%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
MECO (2012)		91%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
MEI (2014)				89%	95%	100%	100%	<95%
MDE (2016)						100%	100%	<95%
MMI (2016)						68%	100%	<95%
Total Màsters FEE	nd	88%	100%	97%	98%	98%	100%	<95%

Font: Docnet

Data extracció dades: Febrer 2018

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada, coordinació que està dirigida per la persona responsable de la titulació, el coordinador/a, amb la participació del professorat que hi imparteix docència.

La Facultat disposa d'uns sistemes de coordinació establerts i eficients que pretenen que la coordinació funcioni a diferents nivells: i) assignatura, ii) titulació, iii) entre titulacions que comparteixen assignatures i/o entre assignatures d'una mateixa titulació.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen en el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per a l'orientació personal i acadèmica, se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial (Veure apartat 5.1).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes, el Coordinador/a de Pràctiques aplicarà la Normativa de Pràctiques Externes pròpia de la FEE i seguirà el procés PR-FEE-010 "Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars" del SIGQ. La informació sobre els procediments de selecció i assignació de pràctiques es fa pública a la Guia Docent (Veure apartat 6.1.2).

Els Coordinadors/es de Mobilitat de la FEE són un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ) (Veure apartat 6.1.4).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Màster, gestionat pel coordinador/a del màster, es realitza aplicant la Normativa de TFG i TFM aprovada per la FEE i seguint el procés PR-FEE-019 "Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster" del SIGQ (Veure apartat 6.1.3).

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat, sobre els diferents processos docents.



La coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Els estudiants de màster avaluen amb un 4,92 sobre 7 la pregunta "Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" de l'enquesta sobre l'organització del màster. Aquesta enquesta té una baixa participació per part dels estudiants i proposem incloure aquesta pregunta sobre coordinació a l'enquesta EPD de la FEE pels màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

La informació general sobre les titulacions de grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol. També s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Currículum del professorat
- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Web de qualitat de la FEE

La informació general sobre les titulacions de màster impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ambit/355/economia-i-empresa>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació on s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Web de la FEE del màster
- Currículum del professorat
- Web de qualitat de la FEE

A més a més hi ha informació de la descripció del perfil d'ingrés, el pla d'estudis (accés a la guia docent), requisits específics d'accés i sortides professionals.

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau i màster (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir a la guia docent de cada ensenyament de grau i a una nova web sobre les titulacions de màster (<http://www.fee.urv.cat/masters/ca>).

Per a cada màster, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a:

- Presentació
- Informació Bàsica
- Descripció
- Estructura del màster
- Competències a adquirir
- Sortides professionals
- Coneix experiències prèvies
- Procés d'admissió i formes de pagament
- Beques
- Guia docent

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

En aquest espai es poden trobar els documents següents:



- Informe de Certificació del SIGQ
- Política de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions, juntament amb els informes d'avaluació rebuts
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions" del SIGQ, el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

A la Taula 2.1. s'inclouen els enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau i Màster

DIMENSÍO		CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	GRAUS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball Fi de Grau Sortides professionals	Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/ofertafornativa/grau.html
	MÀSTERS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ambit/355/economia-i-empresa Web FEE: http://www.fee.urv.cat/masters/ca



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS	GRAUS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/
	MÀSTERS	Preinscripció en línia	https://www.urv.cat/masters/alumne/index.jsp?idioma=1
MATRÍCULA	GRAUS	Calendari de matrícula Documentació a presentar Informació Econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/
	MÀSTERS	Calendari de matrícula Documentació a presentar. Informació econòmica Beques i ajuts Accés a l'automatrícula	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/matricula/
RECONeixEMENTS	GRAUS	Activitats reconegudes Correspondències CFGS Reconeixement entre graus.	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	GRAUS	Jornada de portes obertes Presència en fires i salons Presentació als centres de secundària. Més per a secundària (altres activitats organitzades per les facultats per a secundària)	ORIENTACIÓ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/
		Jornada d'Acollida	ACOLLIDA http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/
BEQUES, PREMIS I AJUTS	GRAUS + MÀSTERS	Beques, premis i ajuts per tipologia d'estudiants	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	GRAUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/
	MÀSTERS	Acreditacions Adaptacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Certificats Etc...	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/
PRÀCTIQUES EXTERNES	GRAUS + MÀSTERS	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html
TREBALL FI DE GRAU	GRAUS	Característiques del TFG Normatives del TFG Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Desenvolupament Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció	http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html
TREBALL DE FI DE MÀSTER	MÀSTERS	Característiques del TFM Normatives del TFM Matrícula Sol·licitud i assignació d'àmbit Convocatòries i lliurament Avaluació Enquestes de satisfacció	http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_master.html



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	GRAUS + MÀSTERS	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html
MOBILITAT	GRAUS + MÀSTERS	Coneix l'I-Center Mobilitat d'Estudis Mobilitat de Pràctiques Convenis de Mobilitat News URV Internacional Normativa de Mobilitat Beques de mobilitat	Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques Suport a la docència i investigació	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	GRAUS + MÀSTERS	Taxes i indicadors de la FEE	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	GRAUS + MÀSTERS	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació Altres informes relacionats amb els processos del SIGQ	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	GRAUS + MÀSTERS	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures Competències treballades a l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat Professorat de l'ensenyament Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=null&any_academic=2016_17



DIMENSIÓ		CONTINGUTS	ENLLAÇ
	GRAUS	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	http://moodle.urv.cat/moodle
PROFESSORAT	GRAUS + MÀSTERS	Currículum del professorat	http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-16.php
BORSA DE TREBALL	GRAUS + MÀSTERS	FEE Informació sobre la borsa de treball Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	Web FEE-Empreses: http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreball/empreses/empresescontractes/index.html Web FEE-Titulats: http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreball/estud/titulconrctes/ Web URV: http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	GRAUS + MÀSTERS	Orientació individual Tallers Publicacions	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/
FOREIGN STUDENTS	GRAUS + MÀSTERS	Informació general Enllaç a l'International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador/a de mobilitat de la FEE	Web FEE: http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	GRAUS + MÀSTERS	Study at the URV Exchange Living at the URV	Web URV: http://www.urv.cat/international/en_index.html
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	GRAUS + MÀSTERS	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html
BORSA D'HABITATGE	GRAUS + MÀSTERS	Borsa d'Habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html

Font: Elaboració pròpia
Data: Maig 2017

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, estudiants de nou accés, Jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, màsters de la FEE, TFG/TFM PDI de nova incorporació).

En l'enquesta EPD un 20% dels estudiants de grau i un 56% dels estudiants de màster afirma seguir la pàgina de Facebook de la FEE. Veure detalls a la Taula 2.2.



Taula 2.2. Seguidors de facebook de la FEE

Segueixes el Facebook de la FEE?

Resposes afirmatives	Curs 2016-17
ADE	21%
ADE+Dret	7%
ADE+FIC	23%
ECO	19%
FIC	20%
Graus	20%
MEI (2014)	80%
MDE(2016)	44%
MMI(2016)	50%
Màsters	56%

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.3. es detalla les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

Taula 2.3. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Qüestionari sessió informativa	Titulació	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Matrícula estudiants de nou accés de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7	8,6
Jornada d'acollida de graus	GRAUS	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9	8,1
Pràctiques externes Graus	GRAUS	Est.matriculats a P.Ext de grau	9.8	8,16 Reus 9,45 Tortosa	8,5	8,8
Pràctiques externes Màsters	MÀSTERS	Est.matriculats a P.Ext de màster				9,4
Pràctiques externes i borsa de treball de la FEE	GRAUS+ MÀSTERS	Entitats col·laboradores de pràctiques externes				9
Mobilitat OUT(*)	GRAUS+ MÀSTERS	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29	8
Màsters oficials de la FEE	GRAUS	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5	8,5
Treball de Fi de Grau- Estudiants	GRAUS	Est. matriculats al TFG		8,26	8,45	8,5
Treball de Fi de Grau- Tutors/es de TFG	GRAUS	Tutors/es del TFG			9	8,8
Treball de Fi de Màster	MÀSTERS	Estudiants del MEI				9,4
Inici de curs màster	MÀSTERS	Estudiants del MEI				9,6
PDI de nova incorporació	GRAUS + MÀSTERS	PDI nou a la FEE		9,33	9,4	10

(*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)

Font: Elaboració pròpia

Data:Febrer 2018

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda a la



sessió informativa per a empreses com "adequada" en un 100% i en un 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

En l'enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat als estudiants de màster es responen quatre preguntes sobre la informació publicada. La valoració global (en una escala de 0 a 10), com es pot observar en la Taula 2.4., és elevada, el que demostra que la informació publicada és correcta i de fàcil accés.

Taula 2.4. Satisfacció de la informació pública de màsters

Titulació	Pregunta	2015-16 Escala 1-7	2016-17 Escala 0-10
FEE MÀSTERS	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5,75	6,86
	Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	6	7,87
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,33	8,40
	A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6,33	8,20

Font: ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta
Data: Febrer 2018

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2016-17 un 79% (participació del 36,8%) dels estudiants de grau i un 78% de màster (participació del 40%), responen afirmativament a la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?".

Taula 2.5. Satisfacció informació web de la FEE

Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?

Participació	36,8%
Respostes afirmatives	Curs 2016-17
ADE	78%
ADE+Dret	71%
ADE+FIC	81%
ECO	78%
FIC	79%
Graus	79%
MEI (2014)	80%
MDE(2016)	67%
MMI(2016)	100%
Màsters	78%

Durant el curs 2016-17 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1- S'ha implantat a l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE de graus i màsters per al curs 2016-17 la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?" quedant així assolida la proposta de millora feta el curs passat.

2-S'ha incrementat el nombre de seguidors del Facebook de la Facultat, actualment té 1.229 seguidors.



3-S'ha modificat a la web de la FEE l'apartat de qualitat/Memòries afegint els enllaços als informes d'AQU i al RUCT de totes les titulacions de la facultat. L'apartat ha canviat el nom a "Memòries i informes d'AQU de Graus i Màsters".

4-S'ha ampliat la informació del TFG i TFM a l'aparat d'estudiants de la pàgina web de la FEE.

S'ha assolit la proposta de millora amb termini 2016-17 d'ampliar el nombre d'indicadors dels ensenyaments publicats a la web.



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen. L'abast del SIGQ de la FEE inclou totes les titulacions de grau i màster impartides per la Facultat.

Dins d'aquest context, cal destacar que la FEE ha participat en el programa pilot de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) de certificació del SIGQ de centres. Durant el curs 2015-16 es van recollir les evidències que mostren la implantació de tots els processos del SIGQ a la FEE i aquest curs 2016-17, en data 3 d'abril de 2017, s'ha obtingut l'informe favorable per part d'AQU, sent la FEE l'únic centre de les universitats públiques catalanes amb el SIGQ certificat.

L'informe de certificació del SIGQ de la FEE pot consultar-se a través de la web de la FEE a l'apartat de "Qualitat i informes" de la plana web de la Facultat. En aquest apartat específic de la web de la FEE, i seguint les directrius d'AQU, es fan públics tots els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>).

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política i Objectius de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ:

- Política i Objectius de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_15_16.pdf)
- Manual de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf)

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (RSIGQ) que es l'encarregat/da de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat i col·labora en la seva revisió i seguiment.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són els següents: PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.



E3.1. Disseny i aprovació de la titulació

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

La Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>).

Durant el curs anterior 2015-16 es va dissenyar i aprovar la memòria del Màster en Direcció d'Empreses I la memòria del Màster en Mercats Internacionals, que va rebre l'informe favorable el 13/04/2016 i 15/06/2016 respectivament. així, aquest curs 2016-17 és el primer any d'impartició d'aquests nous màsters.

En l'informe d'AQU de la verificació del títol ens proposen les propostes de millora següents:

Màster de Direcció d'Empreses:

"Hi ha algunes assignatures que poguessin tenir continguts bàsics de grau i que seran objecte d'especial seguiment en futurs processos d'avaluació. per exemple: Finances 1 Comercialització i Investigació de mercats i Comptabilitat de Gestió i Indicadors Empresarials."

Màster en Mercats Internacionals

"Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats."

"A partir de la informació sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat."

E3.2. Seguiment i millora contínua de la titulació

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació és l'equip deganal juntament amb el coordinador/a del màster. Per aquells aspectes globals que afecten tota la Facultat, el responsable de fer el seguiment de la seva qualitat és la Comissió de Qualitat, aprovada per Junta de Facultat el 7 de novembre de 2016 i que substitueix l'anterior Comissió de seguiment de l'acreditació i implantació del SIGQ.

La Comissió de Qualitat està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el/la TSQD, dos docents i un/a estudiant de la FEE. La Comissió de Qualitat també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de la titulació. La URV disposa del



Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora continuada. El procés de seguiment de la titulació, que es materialitza en l'informe de seguiment que es realitza anualment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de la titulació mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. Dels informes de totes les titulacions se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de la titulació i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE i es poden consultar a l'enllaç següent:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

S'ha seguit aquest procés en la modificació de la memòria de verificació del Màster en Emprenedoria i Innovació presentada en data 9 de juny de 2017.

La Taula E3.1 recull la informació sobre les dates en què s'han rebut els informes d'avaluació externa de la titulació en les seves diferents etapes.

Taula E3.1. Dates dels informes d'avaluació externa de la titulació

Titulació	Verificació	Autorització DGU ¹	Seguiment	Modificació	Acreditació
FIC	06/10/2009	03/09/2010	-----	26/06/2013	30/09/2015
ADE	13/05/2009	03/09/2010	28/11/2013	26/06/2013 31/07/2017	30/9/2015
ECO	13/05/2009	03/09/2010	5/12/2012	26/06/2013	30/09/2015
MDE(2016)	09/06/2016	27/06/2017	-----	-----	-----
MEI(2014)	23/07/2014 06/05/2014	27/03/2014 21/04/2015	21/09/2016	31/07/2017	Pendent
MMI(2016)	20/07/2016	27/06/2017	-----	-----	-----

Font: Porta d'informes d'avaluació (AQU) i RUCT

Data: gener 2018

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per tal d'extingir un ensenyament. En el curs 2016-17 no s'ha extingit cap títol de grau.

El Màster en Direcció d'Empreses (2012) i el Màster d'Economia van entrar en extinció el curs passat i enguany les seves assignatures que queden activades es troben en fase de tutoria o docència alternativa compartint grup amb assignatures dels nous Màsters que els substitueixen.

¹ Dades del RUCT



Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de la titulació. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció de l'informe favorable en el procés de certificació del SIGQ de la FEE.

E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15. Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 3.1. mostra els resultats d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/memories_aqu_graus_masters.html).

Taula E3.2. Resultats de les visites d'acreditació

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ADE	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ECO	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix

E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació de les titulacions de grau del centre, va concloure aquesta revisió completa i la FEE va participar, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. Finalment, en data 3 d'abril de 2017 es va obtenir l'informe Favorable de certificació del SIGQ per part d'AQU com ja s'ha mencionat anteriorment.

La Comissió de Qualitat (CQ) és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ, fet que queda recollit en l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en la CQ.



Tenint en compte la quantitat d'informació que s'ha de gestionar per mantenir actualitzat i fer el seguiment del SIGQ, es proposa desenvolupar una aplicació que permeti la gestió i sistematització de:

- les enquestes que es realitzen a la FEE com a mesura de la satisfacció dels agents implicats en els processos del SIGQ
- els indicadors contemplats en el quadre de comandament
- les propostes de millora recollides en els diferents informes.

E3.5. Difusió del SIGQ i satisfacció dels grups d'interès

Per tal de conèixer el grau de difusió que té el SIGQ entre els estudiants de la Facultat, s'ha afegit una pregunta dins de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència.

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència dels graus del curs 2016-17 (participació del 36,8%), un 20,5% dels estudiants responen afirmativament a la pregunta "Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat?", detaca el doble grau d'ADE+Dret amb un 40%.

En l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència dels màsters, realitzada per primera vegada el curs 2016-17 (participació del 40%), un 50% dels estudiants dels màsters responen afirmativament a la pregunta.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula E3.3, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE tant dels graus com dels màsters, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.

Taula E3.3. Enquestes de satisfacció a la FEE

Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Futurs Estudiants							
Portes obertes	FEE	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció de mancances informatives • Expectatives d'estudis universitaris • Visita d'altres campus URV, o altres universitats 	Grau	Paper	Anual	2016-17
Estudiants							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-FEE-012 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-013-FEE • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17 (Màster només el MEI)
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-019-FEE • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Grau	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TFM	PR-019-FEE • Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Màster	Paper	Anual	2016-17 Només MEI
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA D'INICI DE CURS DE MÀSTER	• Informació rebuda • Detecció mancances informatives	Màster	Paper	Anual	2016-17 Només MEI
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-FEE-011 • Motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • Matrícula • Idiomes • Interessos personals • Objectius personals i professionals	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-FEE-011 • Satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-FEE-012 • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • Objectius professionals • Propostes de millora per a la URV	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Mobilitat	URV	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-FEE-012 • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • Nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-FEE-010 • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • Valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Pràctiques Externes	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 •Assignació •Seguiment •Avaluació	Màster	Virtual	Anual	2016-17
TFG	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	PR-019-FEE • Informació prèvia del TFG • Assignació de l'àmbit • Assignació tutor/a • Desenvolupament TFG • Sistema de qualificació • Valoració global	Grau	Virtual	Anual	2016-17
TFM	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE TREBALL DE FI DE MÀSTER	PR-FEE-019 •Execucions clau	Màster	Virtual	Anual	2016-17
TFM	FEE	ENQUESTA SATISFACCIÓ ESTUDIANTS TFM	PR-FEE-019 • Informació prèvia del TFM • Seguiment del tutor/a • Desenvolupament TFM • Sistema de qualificació • Valoració global	Màster	Paper	Anual	2016-17 Nomes MEI
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	•Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	•Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU FINAL	•Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)	Grau	Virtual	Anual	2016-17
PDI	URV	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	PR-FEE-009 • Actuació docent del professorat	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Assig.	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE GRAU	•Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (1)	Grau	Virtual	Quadrimestral	2015-16
Assig.	URV	ENQUESTA ASSIGNATURA DE MÀSTER	PR-FEE-009 •Experiència educativa •Assignatura	Màster	Virtual	Quadrimestral	Últim quadrimestre finalitzat
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS	•Personal del CRAI •Instal·lacions •Recursos documentals •Serveis	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2015/16
Matrícula	SGA	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	• Valoració general del procés de matrícula • Suggestions i propostes de millora	Grau	Virtual	Anual	2016-17
Accés i Matrícula	URV	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	PR-FEE-014 •Procés de preinscripció •Matrícula •Informació pública web •Atenció rebuda dels diferents departaments implicats en la matrícula	Màster	Virtual	Anual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Desenvolupament	FEE	ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE GRAU	<ul style="list-style-type: none"> • Accés • Idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Realització de tutories • Valoració de les millores d'habilitats i capacitats • Valoració general de la docència • Satisfacció dels estudis • Valoració dels recursos i instal·lacions • Satisfacció dels processos de suport i administratius • Valoració global de la facultat 	Grau	Paper	Anual	2016-17
Desenvolupament	FEE	ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> • Estudis de grau cursats • Coneixement d'idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Tutories • Millora d'habilitats i capacitats • Percepció de la docència • Recursos i instal·lacions • Satisfacció general • Comunicació de problemes i/o aspectes positius 	Màster	Virtual	Anual	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DELS TALLERS D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 •Valoració de la gestió i informació rebuda en els tallers d'orientació	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Orientació professional I	URV	ENQUESTA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA D'ORIENTACIÓ	PR-CAE-001 •Valoració de la gestió i informació rebuda en la sessió individual d'orientació	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2016-17
Professorat i responsable de la titulació							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS/ES DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> •Informació rebuda •Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Anual	2016-17
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> •Informació rebuda •Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Anual	2016-17
PAT	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES DEL PAT	PR-FEE-013 <ul style="list-style-type: none"> •Difusió de la tutoria •Planificació de la tutoria •Formació pels tutors/es •Eina e-tutories 	Grau i Màster	Virtual	Anual	2016-17
Titulació	URV	ENQUESTA PEL PDI SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ	PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> •Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). •Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. •Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. •Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). •Coordinació docent i la comunicació interna. •Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. •Recursos docents disponibles. •Treball i la dedicació dels estudiants. •Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17



Tema	Propietari	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Titulació	URV	ENQUESTA PER A COORDINADORS DE TITULACIÓ	PR-FEE-008, PR-FEE-009 <ul style="list-style-type: none"> Utilitat del SIGQ Seguiment i acreditació Perfil estudiants Pla d'estudis competències, TFM i Pràctiques externes Professorat 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2016-17
TFG	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre el TFG Estudiants i desenvolupament del TFG Sistema de qualificació Procés d'assignació del TFG Tribunal SIGQ Valoració global 	Grau	Virtual	Annual	2016-17
CRAI	URV	ENQUESTA CRAI – SATISFACCIÓ DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> Personal del CRAI Instal·lacions Recursos documentals Servei 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
Ocupadors							
Sessions infor.	FEE	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA ENTITATS COL-LABORADORES DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Informació rebuda Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Paper	Annual	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Obtenció de la informació Informació rebuda Valoració de l'aplicació web Propostes de millora Gestió de la signatura del conveni Distribució d'hores Satisfacció del contacte amb el coordinador/a de pràctiques 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Pràctiques Externes	FEE	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A DE L'ENTITAT COL-LABORADORA	PR-FEE-010 <ul style="list-style-type: none"> Contacte en cas d'incidències / dubtes Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2016-17
Formació dels titulats	AQU	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> Convenis de pràctiques Perfil dels graduats/des Relacions universitat/ocupadors. 	Grau i Màster	Virtual	Cada 3 anys	2014
Graduats							
Titulació	AQU	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TITULATS RECENTS	<ul style="list-style-type: none"> Via d'accés Tipus de matrícula Perspectives de futur Valoració Global de la titulació (1) 	Grau	Virtual	Annual	Graduats 2015-16
Inserció laboral	AQU	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES	<ul style="list-style-type: none"> Situació laboral actual i satisfacció Formació rebuda Formació continuada Mobilitat Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic 	Grau	Virtual	Cada 3 anys	6ª Edició Graduats 2012-13
Inserció laboral	AQU	ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LA POBLACIÓ TITULADA DE MÀSTER OFICIAL DE LES UNIVERSITATS CATALANES	<ul style="list-style-type: none"> Situació laboral pre-màster Motivació cursar màster Situació laboral actual i satisfacció Progrés en l'ocupació i valoració Competències Formació continuada Mobilitat Internacionalització Estatus econòmic En cas d'atur 	Màster	Virtual	- Cada 3 anys -	2014 5ª EDICIÓ Titulats 2009-10 2010-11



Font: Elaboració pròpia
Data: Febrer 2018

E3.6. Queixes, suggeriments i felicitacions

El procés [PR-FEE-015 Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions](#) (QSF) estableix el procés de revisió, actualització i millora de la forma en què la FEE gestiona les bústies, tant física com electrònica, per rebre QSF per part dels grups d'interès amb la finalitat de millorar els serveis que presta el centre.

Durant el curs 2016-17 s'han rebut 6 queixes, 4 de les quals a través de la bústia electrònica disponible a la pàgina inicial de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/queixes.html>) i 2 a través de la bústia física situada al vestíbul de la Facultat.

De les sis queixes registrades, cinc han generat accions correctives. Dues d'elles feien referència a la climatització de les aules i la tercera va venir motivada pel canvi de franja horària de les classes (de 16 a 20h a partir del curs 2017-18, en comptes de 17 a 21h.). Es va donar una resposta motivada a aquesta darrera i les dues primeres es van derivar a la unitat responsable.

Una d'elles feia referència a l'actuació del seu tutor/a de TFG i va trobar resposta per part del coordinador de TFG. L'altra queixa plantejava una qüestió de pràctiques il·lícites durant els exàmens, qüestió que s'ha fet arribar a tot el professorat.

Una va ser plantejada per un estudiant del doble grau d'ADE+FIC. En concret, fa referència a la qualitat de la imatge d'un videoprojector. S'ha respost a l'estudiant argumentant quin és el procediment que se segueix per al manteniment de les instal·lacions de la Facultat.

Pel que fa a l'indicador del temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat ha estat de 16,5 dies.

La Taula E3.4. recull els indicadors del procés PR-FEE-015 amb els valors per als darrers cursos acadèmics.

Taula E3.4. Indicadors del procés PR-FEE-015 "Gestió de les Queixes, Suggeriments i Felicitacions"

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17
	Abans modificació procés		
01 Nombre de QSF registrades per curs	1 Consulta	3 Consultes	6
02 Percentatge de QSF per tipologia	100% Consultes		100% Queixes
03 Percentatge d'accions correctives realitzades / proposades	---		83,33%
04 Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	No registrat	2,66 dies	16,5 dies

Q: Queixa / S: Suggeriment / F: Felicitació
Font: REGISTRE b) Control de QSF de la FEE
Data d'extracció de les dades: Setembre 2017
03: Relació 1 -> 0 o 1, encara que una QS generi més d'una acció correctiva
04: Dies naturals. Períodes de vacances exclosos

Font: Taula 1 de l'informe de Queixes, Suggeriments i Felicitacions. Curs 2016-17



Atès que aquest curs és el primer que ha calgut gestionar queixes rebudes per les bústies disposades amb aquesta finalitat, s'han detectat possibles millores en el seu procés. En concret, es proposa com a línia de millora:

- Concretar el còmput de com es determinarà el nombre de dies per establir el temps mitjà al qual es refereix l'indicador 04 del procés
- Modificació de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" per distingir entre el que és la proposta de millora del que és l'acció a portar a terme.

L'informe complet de Queixes, Suggeriments i Felicitacions pot consultar-se a l'apartat de Qualitat de la pàgina web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/informes_qsf.html)



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència a la Facultat és de 210, amb un desglossament de 193 a nivell de grau i 55 a nivell de màster i tenint en compte que alguns professors/es imparteixen docència en ambdós nivells formatius. A nivell de grau hi ha hagut un increment de professorat del 10% respecte el curs anterior, derivat de la implantació del doble grau d'ADE+Dret, fet que implica la participació de professorat vinculat a la Facultat de Ciències Jurídiques. Pel que fa al professorat de màster, en aquest cas hi ha hagut una disminució també significativa respecte del curs anterior, d'un 14%, atès que en aquest curs 2016-17 s'ha extingit completament el Màster en Gestió d'Empreses. A la Taula 4.1. pot veure's la distribució del professorat per a cada ensenyament de grau i màster.

Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE (INDICADOR 13 PR-009)

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	93	115	110	114	111	103
ADE-Reus	103	133	130	123	125	120
ADE-Tortosa	38	43	43	47	47	40
ECO	77	100	96	98	91	83
ADE+DRET				13	32	49
ADE+FIC				18	34	48
TOTAL GRAUS FEE	ND	158	159	163	174	193
MDEE	ND	28	21	4		
MGE			13	18	16	
MDE (2012)		21	22	21	24	
MECO (2012)		20	16	15	24	
MEI				18	14	17
MDE (2016)						23
MMI (2016)						23
TOTAL MÀSTERS FEE	ND	57	47	48	64	55(1)
Total FEE	191	191	173	189	197	210

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat. No es disposen de les dades d'ADE agregades

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font dobles titulacions: EVIA-Consulta de matrícula d'assignatures i activitats

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data: Gener 2018



Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa entre els 44 i els 46 anys. No hi ha una diferència significativa pel que fa al gènere dels docents de la Facultat. (Vegi's Taula 4.2)

Taula 4.2. Perfil general del PDI. Curs 2016-17

Curs 2016-17				
Titulació	Total N° PDI (*)	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
FIC	103	45	44%	45
ADE-Reus	120	58	48%	45
ADE-Tortosa	40	17	43%	46
ECO	83	37	45%	44
ADE+DRET	49	26	53%	45
ADE+FIC	48	26	54%	44
Total Graus	193	83	43%	43
MEI (2014)	17	11	65%	46
MDE (2016)	23	12	52%	45
MMI (2016)	23	11	48%	44
Total Màsters	55 (1)	34	62%	45
Total FEE	210	89	42%	

(*) El professorat pot donar docència a més d'una titulació

(1) El nombre Total PDI de màster inclou el professorat dels Màsters en extinció

Font Graus: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat. No es disposen de les dades d'ADE agregades

Font Màsters: SINIA-ACRM13-Perfil del professorat

Font dobles titulacions: EVIA-Consulta de matrícula d'assignatures i activitats

Font Total Graus: SINIA-ACRG19-Nivell de qualificació del professorat de grau

Font Total Màsters: SINIA-ACRM17-Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :Gener 2018

El 49% de les hores de classe impartides a la FEE ho han estat per professorat doctor. Aquest percentatge s'explica perquè hi ha un nombre important de professorat (un 45,2% del total) que són associats amb dedicació parcial a la universitat. (Vegi's Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un 8% l'han assolit). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de doctors/es se situaria en un 80%.

Taula 4.3. PDI amb docència a la FEE per categories.

Categoria professional	Total FEE					
	2015-16			2016-17		
	Total Dr+No Dr	Doctor	% Doctor (1)	Total Dr+No Dr	Doctor	% Doctor (1)
Catedràtic/a d'Universitat	5	5	100%	8	8	100%
Catedràtic/a Contractat	3	3	100%	3	3	100%
Titular d'Universitat	35	35	100%	32	32	100%
Professorat Agregat	10	10	100%	15	15	100%
Titular d'Escola Universitària	23	15	65%	22	15	68%
Professorat Lector/Ajudant doctor	9	9	100%	10	10	100%



Categoria professional	Total FEE					
	2015-16			2016-17		
	Total Dr+No Dr	Doctor	% Doctor (1)	Total Dr+No Dr	Doctor	% Doctor (1)
Professorat Col·laborador Permanent	7	6	86%	6	5	83%
Professorat en Comissió de serveis	1	0	0%	1	0	0%
Investigador/a Postdoctoral	6	6	100%	4	4	100%
Investigador/a Predoctoral en formació	16	1	6%	14	0	0%
Professorat associat	81	6	7%	95	8	8%
Ajudant	1	1	100%	0	0	0%
Total FEE	197	97	49%	210	100	48%

Font: SINIA- ACRG19 - Nivell de qualificació del professorat de grau

ACRM17 - Nivell de qualificació del professorat de màster

Data :Gener 2018

(1)Cal destacar que en el càlcul del percentatge de PDI Doctor s'ha utilitzat el nombre total de professorat i no l'equivalent a professorat a temps complet, sobreponderant en aquest cas el nombre de professorat associat, que acostuma a ser professorat no doctor.

En la Taula 4.4. hi ha el detall del professorat que imparteix docència a la FEE per departament.

Taula 4.4. PDI per departament amb docència a la FEE.

Professorat amb docència a la FEE				
Departament	2015-16		2016-17	
Gestió d'Empreses	100	51%	104	49,5%
Economia	71	36%	70	33,3%
Dret Públic	14	7%	21	10,0%
Dret Privat, Processal i Financer	12	6%	14	6,7%
Estudis Anglesos i Alemanys			1	0,5%
Total FEE	197	100%	210	100%

Font: SINIA- ACRG19 - Nivell de qualificació del professorat de grau

ACRM17 - Nivell de qualificació del professorat de màster

Data: Maig 2017

La Taula 4.5. mostra l'evolució del percentatge de crèdits impartits per professorat doctor a la FEE. Com es pot veure, hi ha diferències significatives entre els diferents ensenyaments. Pel que fa a nivell de grau, aquest percentatge roman estable al voltant del 55% i se situa per sobre del valor objectiu. Per als màsters, el percentatge de crèdits impartits per doctors en aquest curs ha disminuït sensiblement respecte el curs anterior i se situa en un 76,4%, lleugerament inferior al valor l·lindar del 80%. Aquesta disminució està relacionada amb la implantació de dos nous màsters amb incorporació d'un percentatge important de professorat associat que si bé aporta la seva experiència professional, és difícil que comptin amb el títol de doctor. No obstant això, considerem que no és necessari fer cap proposta de millora ja que el valor assolit es troba molt proper al valor l·lindar i es valora molt positivament l'experiència formativa del professorat a temps parcial combinada amb l'experiència de recerca del professorat a temps complet.



Taula 4.5. Evolució crèdits impartits per doctores (Indicador 14 PR-009)

Titulació	Curs 11-12 (1)	Curs 12-13 (1)	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
FIC	47%	45%	46%	54%	50%	54%	50%	<45%
ADE	44%	46%	49%	55%	53%	nd	50%	<45%
ADE-Reus	46%	48%	52%	57%	55%	56%	50%	<45%
ADE-Tortosa	37%	39%	45%	47%	37%	33%	50%	<45%
ECO	50%	59%	64%	63%	74%	77%	60%	<50%
ADE+DRET				71%	ND*	ND*	50%	<45%
ADE+FIC				54%	ND*	ND*	50%	<45%
Graus FEE	ND	ND	52%	56%	54%(2)	55,5%(2)	50%	<45%
MDE (2012)		93%	95%	95%	93%	78%	90%	<80%
MECO (2012)		87%	96%	100%	91%		90%	<80%
MEI (2014)				79%	78%	70%	90%	<75%
MDE (2016)						86%	90%	<80%
MMI (2016)						62%	90%	<80%
Màsters FEE	ND	ND	ND	91%	87%	76,4%	90%	<80%

(1) Dades d'informes de seguiment anteriors

(2) No inclou les dobles titulacions

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del SINIA-ACRG15 i SINIA-ACRM13 - Perfil general del professorat

Data: Novembre 2017

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.6. que més del 60% de les hores de docència impartides a la FEE (un 61,95%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència, un valor que s'ha mantingut estable respecte el curs anterior. Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 23,1%, amb un lleuger increment d'1,3 punts percentuals respecte al valor del curs passat.

Taula 4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2016-17

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides amb trams no vius docència
Graus FEE	19092,85	15117,8	3365,95	609,1	7506,13	10831,72	755
		79,18%	17,63%	3,19%	39,31%	56,73%	3,95%
Màsters FEE	1957,35	1066,80	850,05	40,50	504,00	1438,35	15,00
		54,50%	43,43%	2,07%	25,75%	73,48%	0,77%
Total FEE	21050,20	16184,60	4216,00	649,60	8010,13	12270,07	770,00
		76,89%	20,03%	3,09%	38,05%	58,29%	3,66%

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

ACRM15 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

Data : Gener 2018 Dades MEI-Maig 2017



Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat per a cadascuna de les titulacions que s'imparteixen a la FEE es pot consultar a la web a través dels enllaços següents:

Grau de FIC

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1620.php>

Grau d'ADE (Reus)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php>

Grau d'ADE (Tortosa)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php>

Grau d'ECO

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1622.php>

Doble grau d'ADE+FIC

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php>

Doble grau d'ADE+Dret

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1691.php>

Màster en Emprenedoria i Innovació

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1665.php>

Màster en Direcció d'Empreses (2016)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1666.php>

Màster en Mercats Internacionals (2016)

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1667.php>

E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector. Per als professors/es titulars d'escola universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir



aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest compliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.7).

Taula 4.7. Acompliment de la docència impartida a la FEE. (Indicador 6 PR-009)

	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1Q-Total FEE	98%	ND	98%	98%	99%	98%	98%	95%
2Q-Total FEE		98%	98%	98%	99%	98%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 16-17 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 16-17 (Junta Facultat 7, 6/07/2017)

Data: Juliol 2017

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre (en el curs 2016-17, hi havia 56 docents-tutors/es en els ensenyaments de grau i 3 en els màsters), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutoritzats. L'informe complet d'avaluació del PAT del curs 2016-17 pot consultar-se a:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017_18/jf_3/punt_10_informe_pat_1617_jf3_1718.pdf

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:



- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.
- "L'excel·lència en la formació de doctors a la URV a través de la professionalització de la supervisió doctoral", presentat per les Dres. M. Ercillia Garcia i Mireia Valverde (entre d'altres) en la modalitat col·lectiva, l'any 2017.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2016-17 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 10), s'obté que la valoració mitjana per als ensenyaments de la FEE és d'un 7,62. Aquest valor es considera satisfactori atès que se situa per sobre del valor objectiu (7) previst al Quadre de Comandament del centre (instrument que forma part del SIGQ), i també per sobre de la mitjana de la URV (7,51). A més, les valoracions mitjanes de tots els ensenyaments de la Facultat se situen per sobre dels valors objectius respectius, millorant notablement els resultats dels dobles graus, ADE+FIC i ADE+Dret, i del MEI. També destaca la millora en la valoració de l'ensenyament d'ADE-Tortosa.

Respecte a l'enquesta d'avaluació docent cal dir que el curs 2016-17 la URV ha canviat l'escala de valoració, que anteriorment era en una escala d'1 a 7, la qual cosa ha portat a redefinir els valors objectiu i llindar del Quadre de Comandament. Per poder realitzar les comparatives, s'ha transformat linealment l'interval [1,7] en l'interval [0,10] i els valors de tots els ítems dels cursos anteriors a la taula 4.8.

La Taula 4.8. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.9. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. [L'informe sobre l'activitat docent del PDI](#) pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el PDI (Indicador 15 PR-009)

Enseny.	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17(*)	Valor objectiu	Valor llindar
FEE	7,53 2.715 Enq	7,56 2.052 Enq	7,63 1.403 Enq	7,4 1.479 Enq	7,38 1.652 Enq	7,62 2.079 Enq.	7	6,25
URV	7,48	7,46	7,5	7,48	7,5	7,51		

(*) En el curs 2016-17 la valoració és sobre 10. Els valors dels cursos anteriors s'han transformat linealment de l'interval [1,7] a l'interval [0,10]

Font: Taula 1 i 3 de l'Informe de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent-Curs 2016-17.



Taula 4.9. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per a la FEE

CURS 2016-17																	
Enq pot	Enq val	% Enq.Val	Alum pot	Alum enq cen	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj pond. centre	Desv centre	Mitj pond. URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
11268	2079	18,5%	1276	423	304	201	301	279	7.62	2.6	7.51	7.45	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	7,70	2,32	7,71	2,35
													Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	7,58	2,38	7,59	2,39
													La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	7,28	2,63	7,29	2,62
													Explica els continguts amb claredat.	7,23	2,75	7,26	2,73
													Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	7,46	2,66	7,51	2,65
													Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	7,07	2,91	7,14	2,85
													Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	7,51	2,72	7,55	2,65
													Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,00	2,33	8,03	2,35
													El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,59	2,46	7,42	2,56
													Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	7,4	2,64	7,5	2,55

Font: Enquestes PDI/Degans/ Informe ENQD1 – Dades globals centre.

Data: Agost 2017

E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2016-17 de l'Institut de Ciències de l'Educació .

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.10 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. Malgrat el nombre d'assistents ha disminuït respecte el curs anterior, el nombre de cursos a disposició del professorat de la URV s'ha mantingut molt estable.

La Taula 4.11 recull el detall dels cursos el Pla de Formació del PDI per àmbit i la Taula 4.12 recull la satisfacció del PDI amb els cursos realitzats. Com es pot observar, la valoració que fa el PDI de la URV respecte als cursos oferts per l'ICE és molt elevada, situant-se en un 8,55 sobre 10 la valoració global i sense que cap dels ítems a valorar se situï per sota del 7,4.

Taula 4.10. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI

Oferta de cursos	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	176	140	99	91	118	108
Pla específic	35	43	35	38	34	43
Total Oferta cursos	211	183	134	129	152	151
Assistents al curs	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Pla general	1.563	1.298	1.089	1.046	1.282	946
Pla específic	437	443	491	491	434	469
Total Assistents	2.000	1.741	1.580	1.537	1.716	1.415

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.11. Detall cursos PROFID, Pla general.

ÀMBITS CURSOS FORMACIÓ (PROFID) 2016-17		
Detall pla general		
	Nre. Cursos oferts	Nre. Assistents
Acció Institucional	3	25
Desenvolupament docent i investigador	44	413
Docència Universitària	14	161



ÀMBITS CURSOS FORMACIÓ (PROFID) 2016-17
Detall pla general

Eines per al treball docent	7	32
Gestió Universitària	2	16
Idiomes	15	110
SPRL	23	189
TOTAL	108	946

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.12. Resultats enquesta satisfacció Cursos PROFID. Curs 2016-17

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ (PROFID) 2016-17

	Mitjana ponderada
Organització	8,32
Objectius i continguts	8,3
En cas d'haver realitzat casos pràctics	7,45
Material	7,47
Adequació i aprofitament del curs	8,09
Formador/a	8,84
Valoració general del curs	8,55

Font: Institut de Ciències de l'Educació

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Aquest curs 2016-17, la FEE ha participat en el Pla DANG, específic per a la formació de professorat que imparteix docència en llengua anglesa. El professorat que ha participat i obtingut el corresponent certificat es detalla a la Taula 4.12.

Taula 4.13. Pla DANG. Certificats any 2017

Nom complet del PDI	Departament	Període	Durada
Antonio Miguel Osorio Da Costa	Economia	2017	1 any
Josep Maria Arauzo Carod	Economia	2017	1 any
Inmaculada Vázquez Labella	Gestió d'Empreses	2017	1 any

Font: Institut de Ciències de l'Educació Data: Febrer 2018



Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència a la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 6 professors/es i ha estat valorada el curs 2016-17 amb un 10 la informació rebuda i un 10 el material rebut, en ambdós casos sobre 10.

Personal de suport a la docència (PAS)

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG/TFM, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 20 persones (14 del Departament de Gestió d'Empreses i 6 del Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.



Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestra única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2016-17 un total de 3 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.14.

Taula 4.14. Mobilitat del PDI curs 2016-17

Nom complet del PDI	Dept.	Programa	Data inici	Data fi	Durada (dies)	País de destí	Institució de destí
Fonts Ribas, Albert	DGE	Erasmus - STA	20/01/2017	30/01/2017	11	Ireland	University of Limerick
Li, Xiaoni	DGE	Erasmus - STA	22/05/2017	25/05/2017	4	Sweden	Högskolan Väst
Sorolla Vidal, Ignacio	DGE	I-Networks	01/06/2017	01/09/2017	93	Netherlands	Rijksuniversiteit Groningen

Font: I-Center
Data: Febrer 2018



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, d'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels títols i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la FEE ha definit el seu propi [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT). El PAT de la FEE detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu.

El PAT de la FEE va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en què es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014 on es treuen les referències temporals a un curs concret, entre altres petites modificacions. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. Per al curs 2016-17, el PAT de la FEE va ser ratificat per Junta de Facultat en data 21/09/2016. L'última revisió es publica a l'apartat del PAT del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius (SRE) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

L'orientació acadèmica a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE. Anualment s'elabora i publica l'[Informe d'avaluació del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

En el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) de la plana web inicial de la FEE.



Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat s'ha creat una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants (pat.fee@urv.cat) que és gestionada pel CPAT.

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) Gestió del PAT, b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) Actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) Satisfacció dels estudiants i dels tutors/es, i, finalment, e) Indicadors de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els estudiants de la FEE. En el cas dels graus el tutor/a ha de ser un professor/a a temps complet que imparteixi majoritàriament la seva docència en el grau que cursen els estudiants assignats. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a de tots els estudiants del màster.

En el procés d'assignació, el CPAT vetlla perquè la ràtio mitjana d'estudiants per tutor/a estigui al voltant de 20 estudiants, i, en la mesura del possible, tots els estudiants assignats a un tutor/a siguin de la mateixa titulació. Cal tenir en compte que en el càlcul de la mitjana s'inclouen tutors/es que voluntàriament han decidit tenir dos grups, de cohorts i/o ensenyaments diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats/des.

Una vegada assignat el tutor/a, els departaments assignen informàticament el tutor/a a l'aplicació EVIA de la URV. Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament. Només si l'estudiant canvia de titulació o reprèn els estudis després d'un període en el que no s'ha matriculat, es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a. Cas de la simultaneïtat d'estudis, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a en cada titulació matriculada.

El SRE de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge per Competències (BRAC): en aquest espai el SRE posa a disposició dels tutors/es informació i recursos per a la gestió i organització de les tutories individuals i grupals amb els estudiants.
- 4- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 5- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.



b) Eines i actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària (organitzada per cursos) per a desenvolupar les tutories i la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

El 12 de setembre de 2016, el/la CPAT i el SRE han realitzat, amb col·laboració amb l'ICE, el curs de formació adreçat a tots els tutors/es, amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa. El curs estava reconegut amb el PROFID 202 "Curs de Formació PAT FEE 2016-17".

Aquest curs ha servit per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als tutorats/des durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, ha canviat respecte el curs anterior.

Els objectius del curs han estat:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

Taula 5.1.1.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Núm. Sessions	1	1	1	1	1	1
Dirigit a ...	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.
Nº Convocats	45 dels quals 16 són nous	51 dels quals 9 són nous	46 dels quals cap tutor/a nou	41 dels quals cap tutor/a nou	46 dels quals cap tutor/a nou	49 dels quals cap tutor/a nou
Assistents	9	11	9	17	15	16
% assistència	20%	21%	20%	42%	33%	32%
% assistència tutors/es nous	43,7%	33%	---	---	---	---

Font: Taula 6 de l'Informe d'Avaluació del PAT. Curs 2016-17

El nombre d'assistents es manté constant respecte el curs 2015-16. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del [PAT de la FEE](#). Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.



La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Taula 5.1.1.2. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2016-17

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
TOTAL GRAUS	11	1	42	15	24	20	47	36	16	54
(%)	4,1%	0,4%	15,8%	5,6%	9,0%	7,5%	17,7%	13,5%	6,0%	20,3%
TOTAL MASTERS	0	0	23	31	29	10	54	86	12	4
(%)	0%	0%	9,2%	12,4%	11,6%	4,0%	21,7%	34,5%	4,8%	1,61%
TOTAL FEE	11	1	65	46	53	30	101	122	28	58
(%)	2,1%	0,2%	12,6%	8,9%	10,3%	5,8%	19,6%	23,7%	5,4%	11,3%

Font: Taula 12 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories al Moodle, les Taules 5.1.1.3 i 5.1.1.4. mostren el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant.

Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes o bé les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, entre d'altres. Per tant, la participació és superior.

El 98,3% dels tutors/es va accedir a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos ha estat de 34.

El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 47,2% amb una mitjana de 4 accessos per estudiant.

Segons dades extretes de l'Enquesta "Estudi de Percepció de la Docència", el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a és d'un 60% pels graus i un 100% als màsters, el fet de que coincideixi la figura del coordinador/a del màster amb la del tutor/a acadèmic fa que s'assoleixi aquest percentatge.



**Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es.
Curs 2016-17**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
TOTAL GRAUS FEE (*)	56	56	100,0%	1.928	34
TOTAL MÀSTERS FEE(*)	3 ²	2	66,6%	85	28
TOTAL FEE	59	58	98,3%	2.013	34

Font: Taula 13 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17.

**Taula 5.1.1.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants.
Curs 2016-17**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% estudiants que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
TOTAL GRAUS FEE	1.211	657	47,9%	2.748	4
TOTAL MASTERS FEE	52	16	30,8%	86	5
TOTAL FEE	1.263	673	47,2%	2.834	4

Font: Taula 15 de l'Informe d'avaluació del PAT. Curs 2016-17

Per tal de fomentar l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants, es proposa com a línia de millora que els tutors/es es demanarà als tutors/es que utilitzin aquest espai com a mitjà de comunicació amb els seus estudiants tutorats.

En la Taula 5.1.1.5. es mostra el grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants (dades extretes de l'[Enquesta EPD](#) Curs 2016-17)

Taula 5.1.1.5. Grau de coneixement del tutor/a per part dels estudiants.

Titulació	% RESPOSTES AFIRMATIVES			
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total Graus	69%	60%	61%	60%
Total Màsters				100%

Font: Informe EPD. Curs 2016-17

c.2) Activitats d'informació i orientació als estudiants

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, la primera quinzena de cada curs el/la CPAT organitza una sessió presencial amb els estudiants de nou accés matriculats al juliol, durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants. Els estudiants de nou accés matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un missatge al seu correu electrònic institucional.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

² El tutor/a del MDE (2012) i MDE (2016) és el mateix/a.



- Jornades destinades per a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
 - Sessió informativa sobre la matrícula
 - Jornada d'Acollida
 - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
 - Sessió sobre Treball de Fi de Grau/Màster
 - Sessió sobre la Borsa de Treball (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
 - Sessió informativa sobre els Màsters de la FEE

A l'Estàndar E_5.1.2 es recullen altres accions d'orientació laboral en què ha participat el/la CPAT i que formen part del PAT de la FEE.

En cada una de les sessions informatives (excepte la de la Borsa de Treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. Els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

El detall de totes les valoracions de les sessions informatives es pot consultar a la Taula 2 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d) La satisfacció dels estudiants i dels tutors/es

A banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els estudiants de grau i, per primera vegada, el curs 2016-17 els estudiants de màster responen l'enquesta EPD, que inclou preguntes relacionades amb el PAT. Els tutors/es també responen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el/la CPAT.

L'objectiu principal de l'enquesta als estudiants és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu, sempre amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries.

d.1) Enquestes als estudiants

La satisfacció dels estudiants de grau es recull mitjançant dues enquestes: l'Enquesta EPD pròpia de la FEE en format paper (36% de participació) i l'enquesta de titulació de la URV que es realitza online (10% participació). Degut a la baixa participació que s'obté en aquesta enquesta on-line es proposa com a millora per al curs 2017-18 incloure a l'enquesta EPD de la FEE totes les preguntes sobre el PAT.

Aquest curs és el primer curs que es tenen dades de satisfacció dels estudiants de màsters sobre el PAT. S'ha realitzat la proposta de millora de dissenyar i implantar una enquesta sobre el PAT per als estudiants de màster, que finalment s'inclourà en l'enquesta EPD, amb les mateixes preguntes sobre la satisfacció del PAT que es fan als estudiants de grau.



L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza on line a través de la plataforma OPINA. Conté un total de 9 preguntes valorades d'1 a 7.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.1, 4.7.2. i 4.7.3. de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

d.2) Enquestes als tutors/es

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta.

L'enquesta consta de 12 preguntes així com d'un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

El detall de totes les valoracions d'aquesta enquesta es pot consultar a l'apartat 4.7.4 de [Informe d'avaluació del Pla d'Acció tutorial. Curs 2016-17.](#)

Els tutors/es assenyalen la baixa assistència dels estudiants a les sessions de tutories i es destaca la feina realitzada des de la coordinació del PAT del centre. Així mateix, el professorat apunta que els estudiants no perceben la utilitat real de les tutories.

e) Indicadors de qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT, s'ha creat una adreça d'e-mail (pat.fee@urv.cat) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT, que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

El/la CPAT és l'encarregat/da del correcte desenvolupament del PAT, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Durant el curs 2016-17 el PAT s'ha complert d'acord amb els objectius previstos, i s'han assolit els compromisos de qualitat fixats en el "PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE: a) que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació i b) revisar anualment el PAT de la FEE.

A continuació es fa la valoració dels indicadors previstos en el PR-FEE-013 Orientació de l'estudiant del SIGQ i fixats en el quadre de comandament per al conjunt dels graus i màsters de la FEE.

Graus

En el cas dels graus i dobles graus, la Taula 5.1.1.6. mostra les dades següents:



1. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha superat el valor llindar; només ha estat per sota en el grau de FIC i en el d'ADE-Reus.
2. El percentatge de tutories presencials supera àmpliament el valor objectiu, excepte en el grau de FIC, que es troba lleugerament per sota del valor llindar.
3. La ràtio d'estudiants per tutor/a se situa per sota del valor llindar de 25 estudiants, en tots els graus, excepte al doble grau d'ADE-Dret, que té unes particularitats que el diferencien dels altres ensenyaments, especialment pel que fa a la durada, nombre d'estudiants d'ingrés i campus on es realitzen els estudis. Aquesta ràtio es corregirà de forma natural amb el desplegament del doble grau.
4. La satisfacció dels estudiants amb el PAT, excepte en el grau ADE-Reus, se situa per damunt del valor llindar. Destacar el fet que la valoració de l'escala és de 0 a 10, i no d'1 a 7 com s'havia fet el curs 2015-16.
5. La satisfacció dels tutors/es amb el PAT és, a nivell de centre, molt satisfactòria (6,9 sobre 7).

Per tal d'augmentar la participació dels estudiants a les tutories, així com el percentatge de tutories presencials, es proposa continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals. D'altra banda, per tal d'obtenir una informació més acurada sobre la valoració que els estudiants fan del PAT, es proposa incloure les preguntes de l'enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD.

Màsters

Els estudis de Màsters (Taula 5.1.1.6.) tenen unes característiques especials pel que fa al nombre d'estudiants i a la unicitat de tutor/a, que coincideix amb el coordinador/a del màster. Aquestes particularitats fan que el registre de la participació a les tutories (presencials o virtuals) estigui per sota del valor llindar a nivell de centre, i que la ràtio d'estudiants per tutor/a (17) estigui entre el valor objectiu (15) i el llindar (20).

Segurament per aquesta mateixa raó, el nivell de satisfacció del conjunt d'estudiants dels màsters amb la tutoria ha estat tan elevat (6,6 sobre 7). La satisfacció dels tutors/es amb el PAT gairebé assoleix el valor objectiu.

Finalment i com ja s'ha esmentat, atès que la relació dels estudiants de màster amb el tutor/a és molt propera, no sempre les tutories queden registrades. Es proposa fomentar el registre d'aquestes tutories a l'espai e-tutories.

Taula 5.1.1.6. Indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE

Indicador		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1 Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	GRAUS	32,8%	32,3%	25,8%	18,1%	20,9%	15,9%	>20%	<15%
	MÀSTERS			84,2%	94,1%	60,5%	40,4%	>90%	<80%
2 Percentatge	GRAUS	89,7%	80,5%	81,1%	79,0%	81,2%	80,4%	>75%	<70%

Indicador		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor lliandar
de tutories presencials dels estudiants	MÀSTERS	ND	ND	100%	48%	88%	60,9%	>75%	<70%
3 Ràtio estudiants per tutor/a	GRAUS	23	23	28	34	24	22	<20	>25
	MÀSTERS		11	8	11	10	17	<15	>20
4 Satisfacció dels estudiants amb el PAT	GRAUS	6,93 (1-10)	6,94 (1-10)	7,29 (1-10)	6,54 (1-10)	6,7 (1-7)	6,3 (0-10)	>7 (fins 14-15) >5 (15-16) > 6,7 (16-17)	<6,5 (fins 1415) <3,5 (15-16) <6,1 (16-17)
	MÀSTERS						6,6 (1-7)	>4,9	<4,5
% Participació estudiants	GRAUS	12,5%	5,0%	3,7%	2,0%	7,3%	12,0%		
	MÀSTERS						31,1%		
5 Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (escala 0-10)	FEE	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	6,9	>7	<6,5
% Participació tutors/es	FEE	51,1%	35,2%	17,0%	22,0%	30,4%	30,6%		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE
Data: febrer 2018

E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ofereix el Servei d'Ocupació i Inserció Laboral. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" estableix el funcionament d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional de la URV té l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. El servei posa a disposició dels estudiants diferents accions i programes formatius, que els permetin assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el projecte laboral.

Des de la seva pàgina web, l'àrea d'[Ocupació URV](#) ofereix:

- [Orientació individual](#) per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- [Tallers d'orientació](#), sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i



aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós.

- [Publicacions](#), recull de recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació.
- El portal de la [Borsa de Treball de la URV](#) és un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball de la FEE](#) propi i molt actiu. Anualment aquest servei publica la seva [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).
- Un [Servei](#) de gestió i promoció de Pràctiques Externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria del curs 2016-17](#) també està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.
- Altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV, com el Fòrum de l'Ocupació Universitària. En aquest Fòrum, els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats.

Des de l'OOU es porten a terme enquestes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris del servei d'orientació individual i dels tallers.

a) Orientació professional individual (URV)

Els estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min).

Aquestes sessions d'orientació professional individual les sol·licita l'estudiant amb cita prèvia a través de la web de l'OOU. La Taula 5.1.2.1 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei durant el curs 2016-17.

Taula 5.1.2.1. Assistents sessions d'orientació individual

	2015-16	2016-17
FIC	2	3
ADE-Reus	2	4
ADE-Tortosa	1	--
ECO	2	--
ADE+FIC	--	1
Màster DE	2	--
Antic estudiant FIC	1	--
Antic estudiant ECO	1	--
Total FEE	11	8

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU
Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen una sessió d'orientació individual en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació dels



estudiants de la FEE en l'enquesta ha estat del 100% i la valoració de les seves respostes es pot consultar a la Taula 5.1.2.2.

Taula 5.1.2.2. Respostes enquesta satisfacció sessions d'orientació individual de l'OOU.

Pregunta	Valoració
La informació i atenció rebuda per l'orientadora ha estat correcta?	9,50
Creus que la sessió d'orientació t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	100% Sí
Recomanaries el Servei d'Orientació Individual a un/a altre/a company/a?	100% Sí
En general, com valeres el Servei d'Orientació Individual?	9,63

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2018

L'OOU facilita aquesta informació als centres; tanmateix el seu [informe anual](#) recull únicament la participació, però no inclou aquesta valoració de les enquestes diferenciada per centres.

El servei d'orientació de la URV és doncs un servei molt poc utilitzat pels estudiants de la FEE però la satisfacció és molt alta.

b) Orientació professional grupal (URV)

Des de l'OOU s'organitzen tallers generals per tots els estudiants i Alumni URV als quals els estudiants poden assistir fent una inscripció prèvia.

A més a més l'OOU ofereix la possibilitat de fer tallers específics per a Facultats i Escoles obert només a estudiants del centre organitzador.

La coordinació entre l'OOU, organitzadora de les activitats, i el coordinador/a del PAT (CPAT) és molt fluïda, la qual cosa permet que els tallers generals organitzats pel Servei Ocupació URV siguin difosos entre els estudiants. En quant als tallers específics, el CPAT, amb col·laboració amb els responsables de les titulacions, facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE.

Segons l'[Informe del Pla d'Acció Tutorial](#), el curs 2016-17 s'han realitzat a la FEE els tallers específics següents:

-Tallers d'orientació al Campus Bellissens:

- 22 de març de 2017: "Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"
- 3 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 5 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

-Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 4 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"



- 6 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

A més, en els graus, dins l'assignatura de Ciutadania (1r quadrimestre en els graus de FIC, ECO i ADE+Dret, però obert a la resta d'estudiants de la FEE) s'han organitzat també sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinades pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

A partir de la informació publicada per l'OOU, s'ha elaborat la Taula 5.1.2.3, que mostra el detall dels assistents a cada taller. Els tallers específics han estat organitzats amb la col·laboració del CPAT de la FEE.

A la Taula 5.1.2.4. hi ha el detall dels assistents per ensenyament als tallers específics i generals i a més a més hi ha inclosos els assistents al Fòrum de l'ocupació de Reus i de Tortosa.

Taula 5.1.2.3. Tallers amb assistència d'estudiants de la FEE. Curs 2016-17

DATA	TALLER	Nº assistents
28/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	35
30/09/2016	Assignatura de Ciutadania a FEE	23
22/03/2017	Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"	7
03/04/2017 04/04//2017	Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"	5
05/04/2017 06/04/2017	Com afrontar l'entrevista de selecció	3
	Total Tallers específics per la FEE	73
16/09/2016	Les entrevistes de selecció: vols superar-les amb èxit?	1
29/09/2016	El coneixement personal com a eina d'èxit professional	2
27/10/2016	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	2
24/01/2017	Acció d'inserció laboral amb la presentació d'empresa: AKÍ-Bricolaje al Campus Terres Ebre	4
02/02/2017	Entrevistes	1
15/02/2017	CV	1
02/03/2017	Processos selecció i psicotècnics	1
	Total tallers Generals	12
	Total estudiants de la FEE assistents a tallers	85

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2018

Respecte a la participació, hi ha diferents factors que poden explicar la baixa participació dels estudiants de la FEE en els tallers organitzats per l'OOU. En primer lloc, que aquests tallers estan adreçats als estudiants dels últims cursos, amb més possibilitat de trobar feina d'acord a la seva formació; aquest fet redueix el públic objectiu al qual estan dirigits. D'altra banda, segons l'última enquesta d'Inserció Laboral d'AQU i l'enquesta EPD realitzada per la FEE, més del 40% dels estudiants del centre compaginen estudis i feina, amb la qual cosa, els tallers no els resulten tan atractius o necessaris ni fan ús dels serveis d'orientació. Finalment, la FEE té un model propi de gestió de Pràctiques Externes (curriculars i extracurriculars) i de



Borsa de Treball, reconegut per la seva qualitat, al qual acudeixen els nostres estudiants abans que al de la Universitat.

Taula 5.1.2.4. Assistents als tallers per ensenyament

Enseny.	TOTAL Ass.	NOM DEL TALLER	Ass.
FIC	47	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	16
		Assignatura de Ciutadania a FEE	27
		Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació	1
		El coneixement personal com a eina d'èxit professional	1
		Entrevistes	1
		Processos selecció i psicotècnics	1
ADE-REUS	49	Fòrum d'ocupació Campus Bellissens	41
		Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària	5
		Assignatura de Ciutadania a FEE	1
		El coneixement personal com a eina d'èxit professional	1
		Les entrevistes de selecció: vols superar-les amb èxit?	1
ECO	41	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	24
		Assignatura de Ciutadania a FEE	17
ADE-TORTOSA	15	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	2
		Fòrum d'Ocupació Campus Terres de l'Ebre	3
		Acció d'inserció laboral amb la presentació d'empresa: AKÍ-Bricolaje al Campus Terres Ebre	2
		Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació	5
		Entrevistes	3
ADE+FIC	2	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	2
ADE+DRET	15	Fòrum d'Ocupació Campus Bellissens	2
		Assignatura de Ciutadania a FEE	13
MEI (2014)	1	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	1
MDE(2016)	2	Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària	2
Ex-alumne ECO	1	Inserció laboral AKÍ-Bricolaje	1
Ex-alumne ADE-TORTOSA	2	Acció d'inserció laboral amb la presentació d'empresa: AKÍ-Bricolaje al Campus Terres Ebre	2
Total FEE			175

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU

Data: febrer 2018

Els estudiants que realitzen un taller en finalitzar reben una enquesta per part de l'OOU per valorar la satisfacció del servei. La participació en l'enquesta ha estat del 38,9% i els resultats obtinguts es mostren a la Taula 5.1.2.5.

Taula 5.1.2.5. Respostes enquesta satisfacció tallers de l'OOU

Pregunta	Valoració
L'oferta de tallers ha estat correcta?	97,0% Sí
Els horaris i la durada dels tallers, han estat els correctes?	7,90
El temps destinat a la part teòrica i/o pràctica de les sessions, ha estat del teu grat?	91,2% Sí
La metodologia utilitzada a la sessió, ha estat del teu grat?	8,68



Pregunta	Valoració
Els recursos i materials utilitzats en la sessió, els has trobat adients?	8,59
La capacitat pedagògica del docent, ha estat correcta?	98,5% Sí
La capacitat comunicativa i d'adaptació al grup per part del docent, ha estat correcta?	8,72
Creus que l'assistència al taller t'ajudarà a millorar les teves estratègies de cara a la futura inserció professional?	8,43
Els coneixements, habilitats i eines, que has assolit, són aplicables al teu procés de recerca d'ocupació?	98,5% Sí
Recomanaries l'assistència a aquests tallers a un/a altre/a estudiant?	98,3% Sí
Com valors, globalment, els tallers d'orientació per a l'ocupació?	8,32

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OOU. Valoració sobre 10.

Data: febrer 2018

Els tallers d'orientació professionals de la URV són un servei més utilitzat que els d'orientació individual i la satisfacció és alta.

c) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les [Pràctiques Externes](#) curriculars (PE) són un dels àmbits estratègics de la FEE (Procés PR-FEE-010 Gestió de Pràctiques Externes del SIGQ).

Tots els graus i dobles graus incorporen en el seu pla d'estudis 24 ECTS obligatoris de PE durant el 4t curs, excepte el doble grau ADE+Dret, que els incorporen en el 1r quadrimestre del 6è curs. Fins a l'actualitat, l'oferta de llocs de pràctiques excedeix la demanda i, en concret, per al curs 2016-17 la ràtio d'ofertes de PE curriculars per estudiant ha estat d'1,74 (Taula 2 de la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) de la FEE. Curs 2016-17).

Quant als màsters, les PE s'inclouen en tots els plans d'estudi amb caràcter optatiu. Aquest curs 2016-17 es van activar en els tres màsters, en el de Direcció d'Empreses i el de Mercats Internacionals, amb un pes de 9 ECTS, i en el d'Emprenedoria i Innovació, amb 6 ECTS.

d) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les [PE extracurriculars](#) a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Segons la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#), el curs 2016-17 s'ha posat en funcionament la nova aplicació HERA, per a la gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars, millorant l'accés a la informació a tots els usuaris: estudiants, gestors/es de les EC i gestors/es de la FEE. En el curs 2017-18 es preveu que es podrà integrar, en la mateixa plataforma, la Borsa de Treball.

e) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

Dins dels processos del SIGQ PR-FEE-013 Orientació a l'Estudiant, el PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de PE.



Cada curs, el PAT inclou, juntament amb l'OOU i el suport de la FEE, l'organització del Fòrum de l'Ocupació, en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. El curs 2016-17 hi va haver una assistència de 87 estudiants de la FEE del Campus Bellissens (29/03/2017) i 3 estudiants del campus Terres de l'Ebre (11/05/17) que van assistir als tallers del Fòrum (Taula 5.1.2.4).

En el procés PR-FEE-013 també s'inclou la sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball al Campus Bellissens (29 de març de 2017), organitzada pel Coordinador/a de Pràctiques.

Finalment, la Taula 5.1.2.6 recull les consultes dels estudiants sobre temes d'orientació laboral en les tutories individuals.

Taula 5.1.2.6. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2016-17) realitzades per tutors/es.

Titulació	2015-16		2016-17	
	Consultes	% sobre el total de la titulació	Consultes	% sobre el total de la titulació
FIC	6	8,33%	4	13,33%
ADE - Reus	6	5,61%	4	5,80%
ADE - Tortosa	10	9,35%	2	2,86%
ECO	2	4,65%	5	12,82%
ADE + Dret	0		0	
ADE + FIC	1	2,70%	1	2,44%
TOTAL GRAUS	25	6,70%	16	6,02%
MEI (2014)	0		12	5,19%
MDE (2016)			nd	nd
MMI (2016)			0	
TOTAL MÀSTERS	6	6,98%	12	4,82%
TOTAL	31	6,75%	28	5,44%

Font: Taula 12 de l'Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2016-17)

f) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació. Les empreses poden accedir des de l'apartat d'[Empreses i Institucions del web de la FEE](#), i els estudiants i titulats/des des de l'apartat de [Borsa de Treball del web de la FEE](#).

Adicionalment, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una [Borsa de Treball](#) que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereixen dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant

vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social”.

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2016 la despesa en infraestructures experimenta un augment (del 15,9%), després de la disminució que va tenir al 2015. Pel contrari, la despesa corrent ha disminuït lleugerament respecte el 2015 (un 3,9%).

Taula 5.2.1. Pressupost FEE (Indicadors 1,2 PR-017)

	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 25/05/2017

Els estudiants participants en l'enquesta EPD de Graus representen el 37% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 76% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients, un 83% que les instal·lacions estan correctament condicionades i un 90% assegura que aconseguix fàcilment el material de les assignatures. Si s'analitza l'evolució respecte el curs anterior, es comprova una lleugera disminució en la satisfacció dels 3 ítems avaluats, tot i que en els 3 períodes previs havia augmentat cada curs.

Per ensenyaments, cal destacar que els estudiants dels dobles graus són els que, en general, mostren una major satisfacció: els d'ADE+Dret mostren un nivell de satisfacció superior en les dues primeres qüestions, mentre que els estudiants del doble grau d'ADE+FIC tenen un percentatge de satisfacció superior sobre la facilitat que tenen per aconseguir el material de les assignatures. Els estudiants de FIC són els que tenen uns percentatges de satisfacció inferiors en la primera i segona qüestió.

Els estudiants participants en l'enquesta EPD de Màster representen el 40% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 89% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients i un 83% afirma que les instal·lacions estan correctament condicionades i que aconseguix fàcilment el material de les assignatures.

Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials. (Indicador 3 PR-017)

Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí			
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
GRAUS FEE	Població (N total de destinataris)	1.347	1.337	1.333	1.306
	Nombre d'enquestes contestades	381	530	546	480

Titulació	Enquesta EPD de graus	% Sí				
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	
	% Participació	28%	40%	41%	37%	
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	71%	78%	80%	76%	
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	88%	91%	94%	90%	
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	73%	78%	86%	83%	
MÀSTERS FEE	Població (N total de destinataris)					45
	Nombre d'enquestes contestades					18
	% Participació					40%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?					89%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?					83%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?					83%

Font: Taula 3 i gràfics 24 i 25 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2016-17

Font: Taula 5 i gràfics 62, 63 i 64 de l'Informe de l'Estudi de Percepció de la Docència. Curs 2016-17

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2016-17:

- Adequació de l'espai que ocupava la secretaria de la Facultat (el curs 2016-17 s'ha reconvertit en secretaria de Campus i s'ha traslladat a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura) reconvertint-lo en dues aules amb una capacitat de 48 estudiants cadascuna.
- Dins el programa d'Equipament Docent, s'han sol·licitat 6 videoprojectors, dos ordinadors i 4 pantalles elèctriques.

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la tercera missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SRE)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITiC)



Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 1.086 m², amb 390 punts de treball. Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix a la Facultat, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals (2.694 hores el 2016), de 8h a 21h de dilluns a divendres i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI. Durant l'any 2016, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 93.802 accessos d'usuaris, s'han realitzat 22.258 préstecs de documents, 2.617 préstecs d'espais de treball en grup, 9.047 d'ordinadors portàtils i 2.072 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2016, consta de 59.582 monografies impreses i 40 títols de revistes impreses. Els recursos electrònics inclouen 107.263 monografies i 66.986 publicacions periòdiques (documents comprats o subscrits, accés obert i altres) i 239 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el 2016, 10 sessions de formació presencial per a estudiants de grau, màster i doctorat. La satisfacció general dels estudiants amb aquestes formacions és de 8,81 sobre 10, com pot comprovar-se a la Taula 5.2.3. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar




l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris amb el CRAI és alt i queda reflectit en les dades de la Taula 5.2.3.



Taula 5.2.3 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2016.

 Dades anuals corresponents al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)		Rev.: 00	
		Data: 19/03/2015	
Dades a: 31/12/2016	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana URV
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3, 7)	7,78	8,15	7,96
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3, 7)	8,53	8,51	8,40
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3, 7)	7,34	7,88	7,41
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3, 7)	7,75	8,14	7,71
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3, 7)	7,88	8,29	7,94
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	8,40
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3, 7)	7,80	8,07	7,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			9,05
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			8,33
Ús del CRAI			
Presencial			
Dies d'obertura per any	218	218	229
Hores d'obertura CRAI per any	2.694	2.694	2.561
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (8)	93.802	68.904	936.905
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	430	316	3.949
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (10)	48	76	59
Virtual			
Nombre de pàgines vistes del web			664.788
Nombre de consultes virtuals al CRAI			326
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			18.405
Fons documental			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.582	17.429	643.091
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	40	20	610
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			14.132
Nombre de títols de publicacions electròniques accessibles des de l'eina ejourals2.0			66.986
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			17.113
Nombre de títols de monografies electròniques accessibles des de l'eina ebooks2.0			107.263
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			239
Serveis			
Préstec (11)			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any	22.258	11.829	178.962
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (10)	11,36	12,97	11,23
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (12)			3.731
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			1.832
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			6.266
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.617	1.910	24.988
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (10)	1,56	2,39	1,96
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	9.047	1.496	53.588
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (10)	5,38	1,87	3,72
Nombre de préstecs d'altres equipaments	2.072	2.342	13.918



	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma /mitjana URV
Dades a: 31/12/2016			
Accés biblioteca digital			
Cerques o consultes a les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			48.404
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament o amb llicència			628.713
Cerques o consultes a les monografies electròniques de pagament o amb llicència			18.303
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament o amb llicència			19.201
Cerques o consultes a les bases de dades de pagament o amb llicència			238.849
Documents descarregats de les bases de dades de pagament o amb llicència			19.201
Accions de suport a la formació			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (13)	51	315	2.910
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (13)	0,03	0,40	0,31
Nombre de sessions per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (Gestió del coneixement) (13)	2	12	95
Nombre d'assistents per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	66	0	169
Nombre de sessions per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (13)	8	0	17
Nombre d'assistents per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	9	14	435
Nombre de sessions per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (13, 14)	1	2	41
Nombre d'assistents per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			786
Nombre de sessions per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (13)			243
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			46
Nombre de sessions per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència C2 realitzats per la Factoria (13)			3
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			585
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			354
Accions de promoció del CRAI			
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (13)	275	216	1.730
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés (13)	2	7	40
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	409	108	1.908
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (13)	9	4	86
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	36	1.336
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades (13)	0	1	80
Espais i equipaments CRAI			
Espais			
Superfície útil CRAI (m ²) (9)	1.086	1.106	12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (10)	0,55	1,21	1,01
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	2,52	3,50	3,01
Seients de tipologia diversa			
Nombre total de seients	390	335	3.239
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (10)	0,23	0,42	0,31
Equipaments			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	0	24	307
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	189
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (10)	0,01	0,03	0,03
Xarxes socials			
Seguidors del twitter del CRAI			502
Dades de seguiment de centre			
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2015-16	1.643	779	11.500
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2015-16 (16)	38	21	2.475
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2016)	219	95	1.997
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2016) (17)	59	17	705



- (1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea.
- (3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2015-16), abril-maig (2016). Escala de puntuació: 1-10.
- (4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.
- (5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.
- (6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació.
- (7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.
- (9) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals.
- (10) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.
- (11) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
- (12) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
- (13) Dades corresponents al curs 2015-16.
- (14) S'inclouen 45 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 64 corresponents a la formació de la Secció de Recursos Documentals, 69 de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 11 de la Factoria.
- (16) S'inclouen 1.250 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.
- (17) En el valor total s'inclouen 61 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat

Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.



- Cursos de formació en format Small Private Online Course: primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.4. es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals des del curs 2010-11 fins al curs 2016-17. El curs acadèmic 2016-17, les aules virtuals disponibles per la FEE han estat 180 i s'han activat el 93% de les aules virtuals dels graus i màsters. En relació a aquesta dada, cal comentar que l'assignatura d'Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat, tot i tenir aula virtual, no s'activa perquè no s'imparteix docència. Del total d'usuaris amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 60,6%, i d'estudiants el 72,9%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, aquest fet fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Per ensenyaments, cal destacar que els estudiants dels dobles graus tenen un percentatge d'estudiants actius superior als graus. En els màsters el nombre d'estudiants actius és inferior als graus de la FEE essent a tots els màsters entre el 61% i 68% mentre que als graus és del 71% al 79%.

Taula 5.2.4. Dades ús de Moodle GRAUS FEE*.

TITULACIÓ		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	
FEE GRAUS + MÀSTERS	Nombre total d'espais actius diferents	29	78	104	106	150	162	168	
	Espais actius/Espais totals(%)								93%
	Professorat actiu (%)	60%	64%	61%	57%	56%	56%	60,6%	
	Estudiants actius (%)	85%	85%	79%	75%	72%	72%	72,9%	

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: Octubre 2017

(*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges d'actius'

(1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.

(2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.



(3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

Estudis de Grau i Doble Grau

En els tres graus de la FEE, durant el curs 2016-17, estaven activades totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries (30), el Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Respecte les assignatures optatives, en el grau de FIC es van activar 14 assignatures, inclosa "Anàlisi de Dades Financeres", que es va incloure per primera vegada el curs passat sol·licitant al SGA la modificació del pla d'estudis, resta pendent la introducció d'aquesta modificació a la memòria de la SEDE del Ministerio. D'altra banda, es van activar 15 optatives en el grau d'ADE-Tortosa, 17 en el grau d'ADE-Reus i 11 en el grau d'ECO.

En les dobles titulacions, a ADE+FIC estaven activades les 33 assignatures de formació bàsica i obligatòries de 1r, 2n i 3r curs i 10 optatives de 3r curs i a ADE+Dret estaven activades les 36 assignatures de 1r, 2n i 3r curs, totes elles de formació bàsica i obligatòries.

L'oferta d'optatives en els graus inclou la possibilitat de cursar, en qualsevol dels tres graus, la menció en Comerç Internacional (impartida en anglès), i la menció en Màrqueting, únicament per als estudiants del grau d'ADE.

Com a resultat de la proposta de millora d'augmentar el nombre d'assignatures impartides en anglès s'ha incrementat en els dobles graus; concretament, en el doble grau ADE+FIC s'ha incrementat de 7 a 9 les assignatures impartides en anglès i en ADE+Dret s'ha incrementat l'oferta en una assignatura.

En el curs 2016-17 l'oferta d'assignatures impartides en anglès ha estat la següent:

Obligatòries :

Primer curs:	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	ADE+Dret	ADE+FIC
Introduction to Microeconomics	X	X		X	X (2n)	X
Mathematics I	X	X		X		
Business Organization	X	X		X	X	X
Introduction to Macroeconomics	X	X		X	X (2n)	X
Principles of Applied Economics	X	X		X		X
Mathematics II	X	X		X		
Segon curs:						



Microeconomics	X	X		X	X (3r)	X
Financial Management: Investment	X	X		X		X
Macroeconomics		X		X		X
Tercer curs:						
Financial Management: Financing	X	X		X		X
World Economy	X	X		X		X

Optatives (configuren la menció en Comerç Internacional):

	FIC	ADE	ADE-Tortosa	ECO	ADE+Dret	ADE+FIC
International Marketing	X	X	X	X		
International Finance	X	X	X	X		
International Economics	X	X	X	X		
International Economic Relations	X	X	X	X		X
International Business Law	X	X	X	X		X

Font: Elaboració pròpia

Data: Febrer 2018

Seguint el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ, les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom (excepte en el TFG i en les Pràctiques Externes). L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

Els tres graus i els dos dobles graus tenen un caràcter teòric-pràctic totalment similar. Atesa la relació entre les titulacions i l'organització interna de la FEE, en aquest apartat realitzem una anàlisi conjunta de les metodologies i tipus de proves avaluatives emprades. Les petites variacions entre els indicadors de les titulacions es mostren en els respectius informes de seguiment de titulació.

Les metodologies docents utilitzades en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries són similars en les diferents titulacions (Taula 6.1.1.1). Com a activitat teòrica s'utilitza la *Sessió Magistral*, com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*. Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis* i la realització de *Treballs*.

Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a activitats avaluatives, destaquen els Treballs i la Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària. La Taula 6.1.1.1 també mostra la utilització dels tipus de proves avaluatives en les titulacions de la FEE. Destaquen pel seu ús, les Proves Pràctiques, les Proves Objectives de Tipus Test i les Proves Mixtes. No s'observen diferències significatives entre ensenyaments.



Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

Curs 2016-17		Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% FIC Hores	% ADE Hores	% ECO Hores	% ADE+FIC Hores	% ADE+Dret Hores	
METODOLOGIES								
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	2,2%	1,7%	1,5%	2,2%	1,9%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	46,6%	48,0%	48,7%	49,2%	51,9%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius					0,1%	
		M4 Seminaris	0,6%	0,8%	0,6%	0,7%	2,2%	
		M5 Debats	1,3%	1,6%	1,2%	0,4%	1,5%	
		M6 Presentacions / exposicions	0,6%	1,2%	0,3%	1,1%	0,2%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	15,9%	19,2%	19,0%	16,3%	16,4%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	7,6%	4,7%	8,3%	5,7%	2,0%	
		M13 Mètode del cas (dret)					0,4%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0,3%	2,6%	0,5%	2,4%	1,7%	
			Subtotal	26,3%	30,1%	29,9%	26,6%	24,5%
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	4,7%	3,1%	4,8%	2,4%	3,7%	
		M17 Fòrums de discussió	0,5%	0,3%	0,3%		0,3%	
		M18 Estudis Previs	2,3%	1,2%	1,2%	1,9%	1,1%	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	11,2%	7,7%	7,7%	10,5%	8,1%	
		M20 Pràctiques a través de TIC	2,6%	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	0,8%	1,9%	0,7%	1,7%	3,8%	
		Subtotal	22,1%	17,6%	17,7%	19,5%	18,9%	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	2,7%	2,6%	2,2%	2,5%	2,6%	
TOTAL METODOLOGIES			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
AVALUACIÓ								
Avaluació	Activitats avaluatives	M4 Seminaris	1	1	1	1		
		M6 Presentacions / exposicions	1	3	1	3	1	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	2	5	5	4	1	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	2	1	2		
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		1		1	1	
		M16 Treballs	5	3	5	5	6	
		M17 Fòrums de discussió	1					
		M18 Estudis Previs	1					
		M19 Resolució de problemes, exercicis	2	1	3	3	1	
		M20 Pràctiques a través de TIC	1	2	1	2	1	



Curs 2016-17		Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% FIC Hores	% ADE Hores	% ECO Hores	% ADE+FIC Hores	% ADE+Dret Hores
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		1		1	4
	Proves	P1 Proves de desenvolupament	7	5	11	4	7
		P2 Proves objectives de preguntes curtes	5	3	5	4	7
		P3 Proves objectives de tipus test	12	15	7	16	20
		P4 Proves mixtes	9	11	10	11	9
		P5 Proves pràctiques	17	15	15	19	21
		P6 Proves orals	3	2	3	2	6
TOTAL AVALUACIÓ			68	70	68	78	85

Font: Docnet

Data: Febrer 2018

Pel que fa a les dobles titulacions, l'aplicació no permet l'elaboració directa d'un informe de les assignatures implicades, per la qual cosa, les taules són una síntesi de les assignatures corresponents de cadascun dels graus. La proposta de millora de sol·licitar als Serveis Educatius de la Universitat la possibilitat de generar aquests informes dels dobles graus aprofitant la informació ja introduïda en el sistema, és a dir, sense necessitat d'introduir noves guies docents per a les assignatures dels dobles graus, no s'ha fet durant el curs 2016-17, es tramitarà durant el curs 2017-18.

Els informes de seguiment de cadascuna de les titulacions (consultables a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE, http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html) mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en totes les assignatures

Resultats de l'aprenentatge assolits Graus

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.



Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent, el detall de les respostes es pot consultar en l'estàndard 4 (Taula 4.8) d'aquest mateix informe.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2016-17](#) (participació del 36,8%), es mostren els resultats obtinguts en les preguntes sobre les competències treballades i la percepció del desenvolupament dels estudis. També es detallen a la Taula 6.1.1.4, de forma resumida. La segona columna d'aquesta taula presenta el percentatge de respostes en què els estudiants pensen que es treballa bastant o molt una competència, mentre que les columnes restants indiquen si l'ensenyament ha obtingut un percentatge superior o inferior al 10% respecte la mitjana de la Facultat.

Respecte al bloc de preguntes sobre les competències treballades els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Cal destacar que un 84% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb el treball en equip i al voltant del 75% la cerca d'informació, el tractament de dades, la capacitat de resolució de problemes i les de treball autònom.

Són majoria, un 81%, els que afirmen que Coneixen les competències de la titulació i un 79% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, el 64% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, el 84% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 18% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 58% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta d'assignatures en aquest idioma. L'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus donada la dificultat de poder combinar horaris per oferir en el mateix horari assignatures en anglès i català/castellà. Continuem amb la línia de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus.

Respecte al bloc de satisfacció amb la docència, un 85% es mostra satisfet amb la carrera que està estudiant. Un 55% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial i, un 72%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. Un 80% dels estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.

Taula 6.1.1.2. Resultats de l'Enquesta EPD de graus. Curs 2016-17

	%	ADE	ADE+ Dret	ADE+ FIC	ECO	FIC
Percentatge d'estudiants que considera que es treballa bastant o molt cada competència						
Cerca d'informació	77%					
Tractament de dades	75%					
Resolució de problemes	72%					



	%	ADE	ADE+ Dret	ADE+ FIC	ECO	FIC
Creativitat i crítica	49%					
Treball autònom	75%					
Treball en equip	84%					
Comunicació	62%					
Valor mediambiental	33%					
Ètica i Resp. Social	48%					
Eines Tecnològiques	59%					
Expressió oral i escrita	67%					
Perfil acadèmic i professional	62%					
La percepció del desenvolupament de la carrera (percentatge d'opinions afirmatives)						
Coneix competències	81%					
Guia docent clara i completa	79%					
Consulta el Pla de Treball	61%					
Metodologies docents	64%					
Materials docents útils	84%					
Estudiants que cursen assignatures en anglès	18%					
Ampliar les assignatures en anglès	58%					
Horaris adequats	90%					
Satisfacció amb la docència (percentatge d'opinions afirmatives)						
Satisfacció de la carrera que cursa	85%					
Satisfacció de la carrera ha millorat	55%					
Utilitat de la formació	72%					
Possibilitat d'acabar carrera en temps previst	80%					

Font: Taula 2 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2016-17

Data: Setembre 2017

	Valoració per damunt del 80%		Valoració un 10% per damunt de la mitjana
	Valoració per sota del 40%		Valoració un 10% per sota de la mitjana

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (veure l'estàndard 4 Taula 4.8) d'aquest mateix informe) mostra que els estudiants valoren bé el seu ensenyament ja que en tots els graus i dobles la satisfacció amb el PDI està per sobre del valor objectiu (7) fixat en el quadre de comandament de la FEE (per primera vegada en una escala de d'0 a 10).

És en el doble grau ADE+FIC on la valoració el curs passat es trobava per sota del valor llindar, mentre que en aquest curs 2016-17 és on hi ha hagut un major augment de la valoració.

Respecte als ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació els resultats de l'enquesta són: reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures (7,70), consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura (7,59) i que la metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de les assignatures (7,28).

Finalment, pel que fa a la mida dels grups, s'ha treballat, sempre que ha estat possible, amb un nombre màxim de 60 estudiants per grup d'activitat (tant en classes magistrals com d'activitats pràctiques). La mitjana pels graus de la FEE és



de 42,8, superior al valor objectiu (40) recollit al quadre de comandament però no arriba al valor llindar de 50 estudiants per grup.

Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que, juntament amb la mida dels grups d'activitat, permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de les titulacions. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics com per als indicadors acadèmics i laborals.

Estudis de Màster

En el curs 2016-17 en els tres màsters de la FEE es varen activar totes les assignatures obligatòries, el treball fi de màster i les pràctiques externes. Respecte les assignatures optatives, en el MEI es van activar 4 assignatures, al MDE 12 i al MMI també 12. Totes les assignatures s'imparteixen en un sol grup de docència.

Seguint el procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ, les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, l'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba un enllaç a la Guia Docent i el material didàctic de l'assignatura.

A la Taula 6.1.1.3. es mostren, per als tres màsters de la FEE, les hores d'utilització de les diferents metodologies docents i els tipus d'activitats avaluatives de les assignatures obligatòries, excepte TFM i Pràctiques.

Les metodologies més utilitzades en les assignatures obligatòries dels màsters (excepte TFM) són, com activitat teòrica la sessió magistral. Les activitats pràctiques suposen en els tres màsters entre un 45% i un 55% del total d'hores. Les metodologies pràctiques més utilitzades són, com a activitats de pràctica guiada, la resolució de problemes (MDE i MMI) seguit de treballs (MEI) i les presentacions/exposicions. En el MDE s'observa un ús més elevat de les activitats de pràctica (55%) que en el MMI i el MEI.

La Taula 6.1.1.3 mostra també el nombre de vegades que les diferents metodologies i proves s'usen en l'avaluació de les assignatures. L'avaluació es realitza majoritàriament per proves de diferents tipus, treballs i presentacions/exposicions.

Els informes de seguiment de cadascuna de les titulacions (consultables a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE, http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html) mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per a cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en totes les assignatures.

Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada.



Taula 6.1.1.3. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFM i Pràctiques)

	Curs 2016-17	Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% MDE Hores	% MEI Hores	% MMI Hores	
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	2,4%	2,4%	5,1%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	38,2%	49,9%	45,1%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris		0,7%		
		M5 Debats	3,2%	0,5%	8,9%	
		M6 Presentacions / exposicions	5,2%	7,8%	9,1%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	22,3%	3,5%	16,5%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	9,1%	1,8%	1,2%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		4,2%		
			Subtotal	39,8%	18,5%	35,7%
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	5,2%	21,4%	9,3%	
		M18 Estudis Previs	3,8%			
		M19 Resolució de problemes, exercicis	6,5%	1,2%		
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos			1,0%			
		Subtotal	15,5%	23,6%	9,3%	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	4,1%	5,4%	4,9%	
TOTAL METODOLOGIES			100,0%	100,0%	100,0%	
Proves	Activitats avaluatives	M2 Sessió Magistral			1	
		M5 Debats		1	2	
		M6 Presentacions / exposicions	2	5	2	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	3		3	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		1		
		M16 Treballs	2	6	2	
	M19 Resolució de problemes, exercicis	1				
	Proves	P1 Proves de desenvolupament		1	3	
		P2 Proves objectives de preguntes curtes		2		
		P3 Proves objectives de tipus test	1	2	2	
		P4 Proves mixtes	2	3	2	
		P5 Proves pràctiques	1	1	2	
		P6 Proves orals	1		1	
TOTAL PROVES			13	22	20	

Font: DocNet
Data: Març 2018

Resultats de l'aprenentatge assolits màsters

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del SIGQ.



Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE, amb enllaç des de la plana web de la FEE en l'apartat d'Estudiants (<http://www.fee.urv.cat/estudiants/index.html>).

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta "Estudi de Percepció de la Docència (EPD)", comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe i l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent, el detall de les respostes es pot consultar en l'estàndard 4 (Taula 4.8) d'aquest mateix informe.

En l'enquesta de [l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2016-17](#) (participació del 40%), es mostren els resultats obtinguts en les preguntes sobre les competències treballades i la percepció del desenvolupament dels estudis. També es detallen a la Taula 6.1.1.4, de forma resumida. La segona columna presenta el percentatge de respostes, mentre que les columnes restants indiquen si l'ensenyament ha obtingut un percentatge superior o inferior al 10% respecte la mitjana de la Facultat.

Respecte al bloc de preguntes sobre les competències treballades els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Cal destacar que un 83% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb el treball en equip, comunicació d'idees complexes i aplicació de principis ètics i de responsabilitat social. La resta de competències estan valorades al voltant del 70% excepte la gestió i comunicació en llengua estrangera.

Són majoria, un 89%, els que afirmen que coneixen les competències de la titulació i un 83% consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, el 78% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, el 94% manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Respecte al bloc de satisfacció amb la docència, un 83% es mostra satisfet amb el màster que està estudiant. Un 55% afirma que la seva percepció sobre el màster ha millorat respecte la percepció inicial i, un 89%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. El 100% dels estudiants pensa finalitzar el màster en el temps previst en el Pla d'Estudis.

Taula 6.1.1.4. Resultats de l'Enquesta EPD de Màsters. Curs 2016-17

	%	MDE	MEI	MMI
Percentatge d'estudiants que considera que es treballa bastant o molt cada competència				
Gestió i comunicació d'informació en llengua estrangera	56%			
Valoracions a partir de la gestió i ús eficient d'informació	72%			
Resolució de problemes complexos	72%			
Treball en equip	83%			
Comunicació idees complexes	83%			
Perfil acadèmic i professional	72%			
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	83%			
Desenvolupament d'autonomia	72%			
La percepció del desenvolupament de la carrera (percentatge d'opinions				



	%	MDE	MEI	MMI
afirmatives)				
Coneix competències	89%			
Guia docent clara i completa	83%			
Metodologies docents	78%			
Materials docents útils	94%			
Horaris adequats	78%			
Satisfacció amb la docència (percentatge d'opinions afirmatives)				
Satisfacció amb el màster que cursa	83%			
Satisfacció del màster ha millorat respecte a l'inici del curs	56%			
Utilitat de la formació per la vida professional	89%			
Possibilitat d'acabar el màster en el temps previst al pla d'estudis	100%			

Font: Taula 4 de l'Informe de l'Estudi de percepció de la docència Curs 2016-17

	Valoració per damunt del 80%		Valoració un 10% per damunt de la mitjana
	Valoració per sota del 40%		Valoració un 10% per sota de la mitjana

D'altra banda, [l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent](#) (veure l'estàndard 4 Taula 4.8) d'aquest mateix informe) mostra que els estudiants valoren bé l'activitat docent del professorat ja que en tots els ensenyaments la valoració global és superior a 7, per damunt de del valor objectiu (7) fixat en el quadre de comandament de la FEE (per primera vegada en una escala de d'0 a 10).

Respecte als ítems relacionats amb les metodologies i sistema d'avaluació l'opinió dels estudiants són: reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures (7,70), consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura (7,59) i que la metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de les assignatures (7,28).

E6.1.2. Pràctiques externes

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de les Pràctiques Externes (PE), estableix una normativa pròpia de pràctiques externes, aprovada per la JdF el 27 de maig de 2013 i modificada el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016. (Disponible a http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf)

El curs 2016-17 es posa en marxa la nova aplicació informàtica HERA per a la gestió de les PE curriculars i extracurriculars, la qual integra i amplia les prestacions que fins aquest curs havien ofert les anteriors aplicacions ZORA i KAIA que gestionaven les pràctiques curriculars i extracurriculars, respectivament.

Els tres objectius bàsics que es volen aconseguir amb la nova aplicació són: i) facilitar la gestió dels convenis, ii) millorar el recull de les evidències vinculades a les PE i iii) fer més senzilla i àgil la seva utilització per part de les entitats col·laboradores (en endavant EC).



El grau d'assoliment dels dos primers objectius és molt positiu ja que tant la gestió del convenis com el recull d'evidències han millorat significativament. Pel que fa al tercer objectiu, i tenint en compte que la posada en marxa de les diferents prestacions d'HERA ha estat progressiva, caldrà esperar a obtenir l'opinió de les EC en el proper curs.

El curs 2017-18 és previst cloure el desplegament d'HERA amb la incorporació del mòdul per a la publicació d'ofertes laborals, que en aquests moments encara es gestiona des de l'antiga aplicació KAIA.

El curs 2016-17 també s'ha iniciat la recollida d'evidències respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, sol·licitant un informe final als estudiants i als tutors/es de les EC. Així mateix es recull la satisfacció global de l'estudiant. En el curs 2017-18 es proposa poder ampliar aquestes evidències i recollir la satisfacció de les EC respecte a la gestió d'aquesta modalitat de pràctiques.

Finalment, aquest curs s'havia previst modificar la fitxa del procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE, per adaptar-lo al nou procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa, però aquesta modificació s'ha posposat al curs 2017-18 a fi d'incorporar totes les indicacions que la Comissió de Qualitat de la FEE proposa en la revisió de les fitxes dels processos del SIGQ del centre.

No obstant això, el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#) de la plana inicial.

Aquesta informació es complementa amb la que apareix al campus virtual Moodle, concretament a l'espai específic de Pràctiques Externes de cada ensenyament, on estudiants i tutors/es acadèmics poden consultar informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars de grau tenen caràcter obligatori, un pes de 24 ECTS, se situen a 4t curs i es desenvolupen al llarg de tot un quadrimestre. Els estudiants del grau d'ADE les realitzen durant el primer quadrimestre i els estudiants del grau de Finances i Comptabilitat i del grau d'Economia, durant el segon quadrimestre. Atès que les dobles titulacions d'ADE+FIC i d'ADE+Dret van implantar-se en el curs 2014-15, en aquest curs 2016-17 els estudiants dels dobles graus encara no han realitzat PE curriculars.



Les PE es realitzen a jornada completa atès que durant aquest període els estudiants de grau no han de cursar cap altra assignatura. La durada total de l'estada de pràctiques a l'EC és de 560 hores (7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes). Per a poder-se matricular de PE l'estudiant ha d'haver superat prèviament el 60% dels crèdits del seu pla d'estudis.

Quant als màsters, les PE també s'inclouen en tots els plans d'estudi però, en aquest cas, amb caràcter optatiu. Aquest curs 2016-17 es van activar en els tres màsters que ofereix la Facultat, el de Direcció d'Empreses, el de Mercats Internacionals i el d'Emprenedoria i Innovació.

En el màster de Direcció d'Empreses i de Mercats Internacionals, les PE tenen un pes de 9 ECTS i l'estudiant les realitza al 2n quadrimestre. L'estada a l'EC és d'11 setmanes i un total de 220 hores (4 hores/dia de dilluns a divendres). Els estudiants compaginen les pràctiques, en torn de matí, amb algunes assignatures optatives, en torn de tarda. En el cas del màster d'Emprenedoria i Innovació, les PE es desenvolupen amb les mateixes característiques però durant un total de 7,5 setmanes (150 hores), ja que tenen un pes menor, de 6 ECTS.

La FEE aprova anualment per JdF el calendari acadèmic de les PE curriculars per a cada ensenyament. Per al curs 2016-17, aquest calendari acadèmic es pot consultar a

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2016_17

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats:

a) Sol·licitud i assignació de lloc de pràctiques

L'EC introdueix a HERA les seves ofertes per a estudiants de grau o per a estudiants de màster. Les ofertes són revisades i validades pels responsables acadèmics de PE i, una vegada publicades, l'estudiant selecciona entre les ofertes disponibles i informa de les seves preferències. HERA assigna a cada estudiant un lloc de pràctiques tenint en compte els seus resultats acadèmics i les seves preferències.

b) Coordinació i seguiment de les pràctiques

L'estudiant té assignat un tutor/a a l'EC en què realitza les pràctiques i un tutor/a acadèmic a la FEE, que vetllen per la seva formació, l'orienten i fan el seguiment del projecte formatiu.

El tutor/a acadèmic manté un mínim de dues reunions amb el tutor/a de l'EC (desplaçant-se a la seu de l'EC) i un mínim de dues tutories presencials amb l'estudiant per al seguiment de les pràctiques. El tutor/a acadèmic s'encarrega de fer les accions necessàries per solucionar les incidències que puguin sorgir en el desenvolupament de les pràctiques i fer-ne un registre en l'informe de seguiment de la tutoria, que lliura al coordinador/a de PE.

El tutor/a de l'EC fa el seguiment de l'estudiant, es reuneix amb el tutor/a acadèmic a l'inici i al final de les PE i en qualsevol altre moment, a petició pròpia



o del tutor/a acadèmic. Realitza un informe final que recull la valoració de l'estudiant i que es comenta a la darrera reunió.

L'estudiant manté un mínim de dues reunions presencials amb el seu tutor/a acadèmic i li comunica qualsevol canvi/incidència que afecti el desenvolupament de les pràctiques. Una vegada finalitzades les PE, ha de realitzar un informe final.

c) Avaluació de les pràctiques

El tutor/a acadèmic, havent rebut l'informe final de l'estudiant i de l'EC, realitza l'informe final sobre l'estudiant en el qual incorpora la qualificació (tenint en compte els criteris publicats a la guia docent) i trasllada aquests tres informes al coordinador/a de PE, junt amb l'informe de seguiment de la tutoria, que inclou una valoració de la gestió i desenvolupament del procés de tutoria. El coordinador/a de PE és el responsable d'introduir les qualificacions de tots els estudiants a l'acta i tancar-la.

d) Satisfacció dels agents implicats

En finalitzar les PE curriculars, els responsables del programa de pràctiques de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants realitzen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament de les pràctiques. Les respostes les recull directament el coordinador/a de PE. L'objectiu principal és detectar els punts forts i els punts febles de la gestió i coordinació de les pràctiques, així com de l'adequació de les activitats desenvolupades per l'estudiant, per introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.

En el curs 2016-17 tots els indicadors previstos en el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor llindar (Taula 6.1.2.1) a excepció de la ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant (màster). No obstant això, en aquest cas no es proposa una millora en el valor de l'indicador assolit sinó una revisió dels valors objectiu i llindar previstos en el quadre de comandament, ja que l'especificitat en el perfil de l'oferta que se sol·licita a les EC en el cas dels estudiants de màster, fa que pugui resultar negatiu assolir l'actual valor objectiu, que implicaria deixar vacants la meitat de les ofertes sol·licitades.

Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	GRAUS	135	149	134	153	121	-	-
	MÀSTERS					16		
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	96	100	80
3-Nombre de	GRAUS	nd	262	285	296	215	250	200



Indicador	Enseny.	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor lliandar
llocs de pràctiques que s'han ofert	MÀSTERS					23		
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	--	27	23	22	24	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78	>2	<1,5
	MÀSTERS	nd	2,75	2,6	1,69	1,4	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de PE	FEE	9	11	11	14	11	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	8,5	>6	<5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	12,4	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

A continuació es presenta una valoració dels indicadors d'activitat de les PE curriculars així com dels resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Indicadors d'activitat i valoració

El nombre d'estudiants que han matriculat Pràctiques Externes (Taula 6.1.2.2) en el conjunt de la Facultat ha disminuït, el curs 2016-17, un 10% malgrat el comportament per ensenyament ha estat divers.

En el cas dels graus, el nombre d'estudiants respecte el curs anterior s'ha mantingut gairebé estable en el Grau d'Administració i Direcció d'Empreses a Reus i en el Grau d'Economia; però ha sofert una forta oscil·lació en el Grau d'Administració i Direcció d'Empreses a Tortosa, amb un augment del 42%, i en el Grau de Finances i Comptabilitat, on la variació ha estat de la mateixa magnitud, però en sentit contrari, disminuint en un 43% i situant-se a un nivell similar al dels dos primers cursos. Les dades del nombre d'estudiants de nou accés d'aquestes cohorts expliquen aquestes oscil·lacions.

En el cas dels màsters, el nombre total és el mateix. La disminució d'estudiants matriculats en el Màster de Direcció d'Empreses ha quedat compensada amb la matrícula dels nous estudiants del Màster en Emprenedoria i Innovació, i s'explica perquè aquest curs 2016-17, amb motiu de la reducció en el nombre de crèdits assignats a les PE en el MDE (de 12 a 9 ECTS), ha estat possible sol·licitar el reconeixement de les pràctiques per la via de l'experiència laboral o professional, tràmit que han realitzat alguns estudiants.

Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)

Ensenyament		Estudiants (Convenis) (1)				
		Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
GRAU	FIC	23	27	34 (35)	42	24 (26)
	ADE-Reus	81	88	62 (63)	62 (65)	61 (62)
	ADE-Tortosa	8	12	11	12	17
	ECO	12	18	22	21 (22)	19 (20)
	Total Grau	124	145	129 (131)	137 (141)	121 (125)
MÀSTER	Economia	7	0	0	5	
	Direcció d'Empreses	4	4	2	11	6
	Gestió d'Empreses			3 (4)	0	
	Emprenedoria i Innovació					5
	Mercats Internacionals					5
	Total Màster	11	4	5 (6)	16	16
TOTAL FEE		135	149	134 (137)	153 (157)	137 (141)

Font: Taula 1 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

Si s'analitza el nombre total d'ofertes de PE curriculars que s'han publicat (Taula 6.1.2.3) destaca, en el cas dels graus, la ràtio de 2,16 d'ofertes per estudiant matriculat en el segon quadrimestre. En el primer quadrimestre dels graus i en el cas dels estudiants de màster, aquesta ràtio se situa al voltant d'1,5, xifra inferior al valor objectiu fixat (>2), però molt pròxima al valor llindar establert (<1,5). L'experiència d'aquests cinc anys ens porta a pensar que no pot establir-se el mateix llindar en el cas dels estudiants de màster i de grau. L'especificitat en el perfil de l'oferta que se sol·licita a les EC en el cas dels estudiants de màster, fa que pugui resultar negatiu assolir l'actual valor objectiu, que implicaria deixar vacants la meitat de les ofertes sol·licitades.

Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant

		Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	
Ofertes de PE curriculars publicades	GRAU	1Q				122	
		2Q				93	
		TOTAL	225	251	272	269	215
	MÀSTER	Direcció d'Empreses					9
		Emprenedoria i Innovació					7
		Mercats Internacionals					7
		TOTAL	nd	11	13	27	23
FEE		nd	262	285	296	238	
Ràtio ofertes de	GRAU	1Q				1,56	
		2Q				2,16	

			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
PE curriculars per estudiant		TOTAL	1,81	1,73	2,1	1,96	1,78
	MÀSTER	Direcció d'Empreses					1,5
		Emprenedoria i Innovació					1,4
		Mercats Internacionals					1,4
		TOTAL	nd	2,75	2,6	1,69	1,4
	FEE		nd	1,76	2,12	1,93	1,74

Font: Taula 2 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17.

La Taula 6.1.2.4 ens mostra el nombre d'EC vinculades amb les PE curriculars, tant aquelles que han sol·licitat estudiants en PE curriculars, com les que finalment han signat algun conveni. S'observa que, malgrat el total d'EC que han ofert pràctiques ha disminuït, les EC que han signat conveni han augmentat, la qual cosa es valora positivament ja que significa que podem donar una millor resposta a les peticions de les entitats del nostre territori interessades a acollir els nostres estudiants en pràctiques. També s'observa que es manté estable el nombre d'EC que signen per primera vegada, des de l'inici de les pràctiques externes als ensenyaments de grau, el curs 2012-13, un conveni de PE curriculars, essent aproximadament un terç del total que acullen estudiants en pràctiques.

Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars

	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102	96
Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74	76
Entitats col·laboradores noves en PE curriculars (des del curs 12-13)	-	27	23	22	24
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%	79%

Font: Taula 3 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. A diferència d'altres cursos, s'ha sol·licitat que els tutors/es de les EC facin, en cada quadrimestre, el seguiment d'un únic estudiant, la qual cosa ha comportat que, tot i haver disminuït el nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques, hagi augmentat el nombre total de tutors/es de les EC (Taula 6.1.2.5).

Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Grau FIC	22	25	32	36	26
Grau ADE-Reus	70	74	56	58	61
Grau ADE-Tortosa	7	11	10	11	17
Grau ECO	12	17	22	20	20
Total tutors/es graus (1)	nd	97	85	86	97
Màster Economia	7	0	0	5	



Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Màster Direcció d'Empreses	4	4	2	9	6
Màster Gestió d'Empreses			4	-	
Màster Emprenedoria i Innovació					5
Màster Mercats Internacionals					5
Total tutors/es màsters (1)	nd	4	6	14	16
TOTAL TUTORS/ES EC (1)	86	99	89	94	110

Font: Taula 4 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la FEE assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars de la FEE en cada ensenyament. En el cas dels graus, no s'ha produït la incorporació de cap nou tutor/a i el nombre total s'ha reduït a causa de la disminució en el nombre d'estudiants matriculats de PE. Es manté el criteri de selecció de tutors/es basat en la seva experiència i coneixement de les entitats col·laboradores. Pel que fa als màsters, s'ha assignat un únic tutor/a en cada un d'ells. En el cas dels màsters s'ha considerat positiu assignar com a tutor/a acadèmic de PE al coordinador/a del màster, ja que són les persones que més coneixen l'especificitat de la formació de l'ensenyament, de forma que han pogut col·laborar activament amb la coordinació de pràctiques en la cerca d'entitats i ofertes de llocs de pràctiques. Cal tenir en compte que un percentatge important dels estudiants de màster són estrangers i el coneixement de les característiques personals (coneixement de l'idioma, facilitat de mobilitat, residència durant el curs,...) és necessari per a una cerca d'ofertes adequada.

Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a

Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Grau FIC	4	4	6	6	4
Grau ADE-Reus	7	8	7	6	4
Grau ADE-Tortosa	1	2	3	3	2
Grau ECO	3	4	6	5	4
Total tutors/es graus (1)	9	11	11	11	9
Màster Economia	1	0	0	3	
Màster Direcció d'Empreses	1	1	1	6	1
Màster Gestió d'Empreses			1	-	
Màster Emprenedoria i Innovació					1
Màster Mercats Internacionals					1
Total tutors/es màsters	1	1	1	7	3



Ensenyament	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
TOTAL TUTORS/ES FEE (1)	9	11	11	14	11
Ràtio estudiants per tutor/a	15	13,5	12,2	10,9	12,4

Font: Taula 5 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments.

Finalment, cal remarcar que s'han produït 10 incidències en el total de les 137 assignacions inicials. D'aquestes 10 incidències, 4 es van gestionar abans de l'inici del període de pràctiques i altres 6, una vegada ja s'havien iniciat.

Entre les incidències que es van gestionar abans d'iniciar les PE, una es va produir per una situació ja prevista, ja que correspon a la renúncia d'una EC, després del procés de l'entrevista, a l'estudiant de màster assignat provisionalment, de forma que es va procedir a una nova assignació segons preveu la normativa per als estudiants de màster; un altre cas va ser conseqüència de la renúncia de la matrícula per part de l'estudiant; i finalment les altres dues incidències corresponen a EC que ens van comunicar, abans de l'inici de les pràctiques, que finalment no podrien acollir estudiants en pràctiques aquest curs. En tots aquests casos no es va arribar a signar cap conveni.

Pel que fa a les sis incidències sobrevingudes, una es va produir perquè l'estudiant va decidir renunciar-hi per motius personals; una altra per renúncia de l'EC; i finalment, en quatre casos, es va procedir a un canvi d'assignació de l'estudiant, sempre per acord entre totes les parts i com a resultat del seguiment de la pràctica.

b) Mesura de la satisfacció de les pràctiques externes curriculars

A continuació es presenten les característiques, la participació i una valoració dels resultats obtinguts de les enquestes realitzades als gestors/es de les PE de les EC, als tutors/es de les EC i als estudiants. El detall de totes les respostes rebudes en cada enquesta es pot consultar a la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17](#).

b.1) Enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora

Els responsables del programa de pràctiques de les EC responen l'enquesta de satisfacció al final del primer quadrimestre, si només acullen estudiants aquest període, o al final del curs acadèmic en el cas que acullin estudiants en el segon quadrimestre o en tots dos quadrimestres. Per tant, cada entitat respon una única enquesta per curs acadèmic.

L'enquesta es realitza mitjançant la plataforma OPINA, programari d'enquestes lliure. Conté un total d'11 preguntes i s'estructura en tres parts. La primera part, amb 3 preguntes, identifica el grau d'informació prèvia que han rebut les EC respecte al programa de PE de la FEE. La segona part, que inclou també 3 preguntes, sol·licita la seva opinió sobre el procés d'oferta de llocs de pràctiques i l'aplicació HERA. I la tercera part, amb un total de 5 preguntes més, se centra en la gestió i el desenvolupament de les pràctiques.

Quant a la participació, hi ha hagut un augment important en el percentatge d'enquestes recollides respecte el curs anterior, passant del 58,1% el curs 2015-16 al 72,4% el curs 2016-17.



Pel que fa a la informació prèvia, la majoria d'EC (69,1%) manifesten que coneixien la possibilitat de col·laborar amb el programa de PE de la FEE per haver-hi participat anteriorment, dada coherent amb les xifres del percentatge d'EC de nova incorporació, que se situava en aproximadament un terç del total. La resta de respostes ens indiquen que la informació arriba a través de tots els canals habituals de la FEE (sessions informatives, correu electrònic i web de la Facultat), essent el correu electrònic el majoritari entre ells. Tant les empreses que van assistir a la sessió informativa presencial com les que han rebut la informació per correu electrònic, afirmen en un 100% dels casos que la informació facilitada ha estat adequada.

Respecte al procediment per a realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, un 85,5% de les EC considera que el termini de què disposen, un mes, és suficient i el 96,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries, essent valorada amb un 7,8 sobre 10. Cal tenir en compte que, justament en el moment de realitzar l'oferta de llocs de pràctiques, es posava en marxa per primera vegada la nova aplicació HERA, malgrat algunes prestacions encara no s'havien incorporat.

Quant a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 94,5% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcta. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 94,5% de les EC manifesten que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, totes les EC que han respost l'enquesta afirmen que tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de pràctiques curriculars de la FEE és molt alt.

b.2) Enquesta de satisfacció del tutor/a de l'entitat col·laboradora

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de l'EC, també realitzada a través de l'aplicació OPINA, conté un total de 4 preguntes, sobre la seva relació amb la FEE durant el desenvolupament de les pràctiques i la valoració de l'estudiant.

Cada tutor/a respon una enquesta per a cada estudiant tutoritzat. Tenint en compte que se sol·licita a les EC que els tutors/es facin el seguiment d'un únic estudiant en cada quadrimestre, cada tutor/a pot haver de respondre un màxim de dues enquestes en un mateix curs acadèmic. Les enquestes se sol·liciten al mes de febrer i al mes de juny, respecte a les tutories realitzades durant el primer i segon quadrimestre, respectivament.

El curs 2016-17 s'han obtingut 91 respostes de tutors/es de les EC (64,5%), augmentant gairebé 15 punts respecte el curs anterior (41,6%).

Pel que fa a la informació recollida respecte a la relació amb la FEE, les xifres ens indiquen que els tutors/es de les EC contacten principalment amb el tutor/a acadèmic en cas que hagin de fer alguna consulta, malgrat que un 68,1% afirmen que no han tingut dubtes al llarg del desenvolupament de les pràctiques. Així mateix, el 98,9% manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.



Quant a la valoració de l'estudiant, el 100% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant i el 94,5% estan bastant o molt satisfets amb la formació inicial de l'estudiant, xifres molt similars a les d'anys anteriors.

Tenint en compte els resultats recollits, es valora molt positivament la percepció dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les PE dels estudiants de la FEE.

b.3) Enquesta de satisfacció de l'estudiant

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza a través del campus virtual Moodle dins l'espai de les Pràctiques Externes. Conté un total de 17 preguntes, estructurades en quatre blocs. El primer bloc incorpora 3 preguntes respecte a la informació prèvia de què disposen abans d'iniciar les PE; el segon bloc conté 5 preguntes relacionades amb la sol·licitud i l'assignació del lloc de pràctiques; el tercer bloc, de 6 preguntes, s'adreça al coneixement del desenvolupament de les pràctiques; finalment, a l'últim bloc, de 3 preguntes, es demana una valoració global de les PE.

Aquest curs 2016-17, acomplint el termini fixat en el pla de millora de la FEE, les dades s'han extret, per primera vegada, desglossades per ensenyament, i poden consultar-se a l'Annex IV de la Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE.

La valoració global de les respostes recollides en les enquestes dels estudiants és molt positiva amb una participació que augmenta per quart any consecutiu (94,2%).

Respecte a la informació de les pràctiques prèvia a la matrícula, la majoria dels estudiants (57,4%) afirma que l'obté a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE. No obstant això, la informació arriba per tots els canals disponibles (web, correu electrònic i campus virtual) i manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. Més de la meitat dels estudiants (52,7%) indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula i respecte a les mancances, la informació que menys coneixen, abans de la matrícula, és la dels criteris d'assignació del lloc de pràctiques (20,9%).

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 26,4% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt, percentatge que ha disminuït lleugerament respecte el curs anterior, malgrat el termini no s'ha modificat. Així mateix, el 93% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats; el 69,9% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, percentatge que baixa al 51,9% en relació a la varietat de perfils. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 7,5 sobre 10.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, un 96,1% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni. Un 96,9% i un 98,4% assegura que està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic i que ha estat fàcil contactar amb ell/a, respectivament. Un 96,1% considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC; i un 86,0% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a



l'oferta del lloc de pràctiques. Igualment la relació amb els companys/es té una molt bona valoració ja que el 96,1% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 8,5 de mitjana sobre 10 i el 78,3% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. Un 80,6% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.

Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció global dels estudiants. No obstant això, si s'analitzen els resultats per ensenyament (Annex IV), s'observa que els estudiants del Màster en Direcció d'Empreses presenten una valoració menys favorable, bàsicament respecte al nombre d'ofertes disponibles i a la varietat de perfils, així com en el compliment de les expectatives. La valoració global de l'estada en pràctiques, en aquest ensenyament, és d'un 6,8 mentre que per a la resta d'ensenyaments de la FEE se situa en l'interval de 8,2 a 9,3.

6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

La FEE facilita i gestiona la realització de PE extracurriculars als seus estudiants des del curs 1989-90.

El Reial Decret 592/2014 d'11 de juliol, que regula les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris, estableix una durada, per a aquesta modalitat de pràctiques, no superior al 50% del temps que constitueix el curs acadèmic.

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix altres requisits per a la realització de les PE extracurriculars:

- a) haver superat el 50% del crèdits del pla d'estudis en què estigui matriculat l'estudiant, en el cas de titulacions de grau.
- b) un màxim de 4 hores al dia durant el període lectiu en el qual l'estudiant ha de compatibilitzar aquesta activitat amb el seguiment de les assignatures del seu pla d'estudis. Aquesta limitació no s'aplica en el període no lectiu.
- c) una durada mínima del conveni de 30 dies naturals.
- d) un pagament a l'estudiant en concepte d'ajut a l'estudi.

La gestió de les PE extracurriculars es va fer, des del curs 2006-07 fins al curs 2015-16, mitjançant una aplicació pròpia, KAIA, que va obtenir l'any 2010 el "Premi del Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV". En el curs 2016-17, la gestió de les dues modalitats de pràctiques, curriculars i extracurriculars, es realitza des de l'aplicació HERA.

A la Taula 6.1.2.7 es mostren les dades dels estudiants que han realitzat PE extracurriculars (113), així com el nombre de convenis signats (154). Cal remarcar que aquest curs s'han incorporat a les pràctiques extracurriculars els estudiants que cursen els dobles graus d'ADE+FIC i d'ADE+Dret. S'observa, pel que fa al nombre d'estudiants, que s'ha reduït en el grau (15%), però gairebé s'ha duplicat en el màster, amb una disminució global de l'11%. Aquesta disminució no s'ha produït en el nombre de convenis perquè el nombre d'estudiants que ha signat més d'un conveni de pràctiques extracurriculars ha augmentat respecte el curs anterior. Concretament un total de 31 estudiants han signat més d'un conveni durant el curs



2016-17 i, entre aquests, 8 ho han fet amb més d'una entitat col·laboradora, és a dir, el 7% dels estudiants que realitzen pràctiques extracurriculars, ho fan en més d'una entitat.

Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Curs 2016-17		
		Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	Est.	Conv.	
GRAU	FIC	22(1)	28	24(2)	28	32	42	31	34	22	30	
	ADE-Reus	46	52	65(3)	76	65(1)	84	60	71	56(1)	80	
	ADE-Tortosa	12(1)	12	11(1)	12	7	11	15	20	10	14	
	ECO	2	2	13	14	16	19	15	18	8	10	
	ADE+FIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7
	ADE+Dret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	Total	82	94	113	130	120	156	121	143	102	142	
LLIC./DIPL.	Total	31	38	9	12	-	-	-	-	-	-	
MÀSTER	Economia	1	1	0	0	0	0	1	1			
	Direcció d'Empreses	0	0	0	0	2	3	5	6	6	7	
	Gestió d'Empreses	-		-		1	1	0	0			
	Emprenedoria i Innovació									2	2	
	Mercats Internacionals									3	3	
	Total	1	1	0	0	3	4	6	7	11	12	
TOTAL FEE		114	133	122	142	123	160	127	150	113	154	

Font: Taula 16 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger

La Taula 6.1.2.8 presenta el nombre d'ofertes que es publiquen, així com el nombre d'entitats que ofereixen PE extracurriculars, el nombre d'EC que finalment signen algun conveni de PE extracurriculars i el nombre d'EC que ho fan per primera vegada. S'observa que el curs 2016-17 han disminuït totes les xifres respecte a l'últim curs del que es disposa de dades (entre un 16% i un 22%). No obstant això la ràtio d'entitats signants respecte a les oferents augmenta un 10%. Així, el 88% de les EC que han sol·licitat algun estudiant en pràctiques finalment ha signat almenys un conveni, xifra que es valora molt positivament.

Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars

	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd*	212



	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd*	80
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84	70
EC noves en PE extracurriculars (des del curs 12-13)	-	45	43	39	31
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	86%	94%	80%	nd*	88%

Font: Taula 17 Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Curs 2016-17

El curs 2016-17 s'ha sol·licitat, per primera vegada, tant al tutor/a de l'EC com a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars. S'ha obtingut un 66,4% de respostes dels tutors/es i un 39,8% de respostes dels estudiants, participació que s'ha situat per damunt del valor objectiu fixat en el pla de millora de la FEE (35%). A més, cal tenir en compte que més del 50% dels convenis es desenvolupen durant l'estiu i, per tant, en molts casos, quan se sol·licita l'informe a l'estudiant aquest ja s'ha graduat.

En l'informe final de l'estudiant s'ha incorporat un ítem sobre la seva satisfacció global respecte al desenvolupament de les pràctiques extracurriculars, tal com s'havia previst en el pla de millora de la FEE, i s'ha obtingut una valoració mitjana de 8,8, en una escala de 0 a 10, que es valora molt positivament.

E6.1.3. Treball Fi de Grau i Treball de Fi de Màster

6.1.3.1. Treball de Fi de Grau

Els plans d'estudi dels ensenyaments de grau de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del Treball de Fi de Grau (en endavant TFG).

Pel que fa als graus de la FEE, tots tres incorporen al seu pla d'estudis el TFG amb caràcter obligatori i anual al quart curs i amb un pes de 6 ECTS. En el moment de matricular el TFG, l'estudiant ha de tenir superats el nombre de crèdits que fixi la Normativa de Matrícula de Grau, actualment el 70% dels crèdits de l'ensenyament.

Atès que els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el TFG al doble grau d'ADE i FIC no s'activarà fins al proper curs 2017-18 i, en el cas del doble grau d'ADE i Dret, fins al curs 2018-19. En aquest cas els estudiants han de realitzar dos TFG, un per cadascun dels graus.

El TFG consisteix en un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de grau. El TFG podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.



El TFG pot ser realitzat i presentat per un/a únic/a estudiant o bé per un grup de dos/dues estudiants del mateix grau (i del mateix campus, quan l'ensenyament s'imparteixi en diferents campus).

Quan el TFG utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora, segons el model establert. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFG hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFG, estableix una [normativa de TFG](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat (en endavant JdF) de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per les JdF de 28 de setembre de 2015 i de 3 d'abril de 2017. Desenvolupa la normativa marc de la URV en relació al TFG.

La gestió del TFG es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFG i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFG, s'estableixen entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Sol·licitud i assignació d'àmbit
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés.

En el curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa d'àmbits de TFG en el moment adequat.
- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació d'àmbit de TFG es realitza respectant els criteris establerts a la normativa
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

Des del curs 2015-16, s'elabora l'informe de TFG/TFM de la FEE amb l'objectiu de recollir, en un sol document, tota la informació del procés [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). [L'informe del curs 2016-17 es troba disponible a:
\[http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html\]\(http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html\)](#)

En el curs 2016-17 s'ha implantat la proposta de millora de disposar d'un espai específic a la web de la FEE sobre el procés de TFG:
http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html

També s'han implantat dues importants millores plantejades en el curs 2015-16:



- S'ha modificat el qüestionari de l'enquesta de satisfacció als estudiants, afegint dues preguntes més per tal d'obtenir informació sobre la satisfacció del procés del TFG identificant el tutor/a.
- S'ha implementat una aplicació informàtica per recollir les sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit tant a estudiants com a tutors/es, per tal d'agilitar els tràmits i reduir el termini des de la matrícula fins a la comunicació d'àmbit.

Així mateix, s'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant als tutors/es els tràmits a realitzar per a la inclusió dels TFG al repositori institucional.

La informació pública sobre el TFG es troba a la guia docent de cada una de les titulacions de grau que ofereix la FEE.

En el curs 2016-17 hi ha hagut 330 estudiants que han matriculat el TFG (una disminució del 3% respecte el curs anterior). S'han assignat 292 treballs (254 individuals i 38 col·lectius) i ha suposat la implicació de 57 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 5,1, una mica més elevada que la del curs anterior (5,0). S'han defensat 12 treballs en anglès. Veure Taula 6.1.3.1.

Pel que fa al nombre d'àmbits, se n'han ofert 54, per al grau de FIC no s'assoleix el valor llinar i per als ensenyaments d'ECO i ADE-Tortosa el nombre d'àmbits coincideix amb el valor llinar, per tant es proposa com a millora augmentar el nombre d'àmbits per realitzar el TFG que s'ofereixen als estudiants d'aquests ensenyaments. El percentatge d'àmbits assignats en primera preferència en el grau de FIC ha estat del 79%, lleugerament per sota del valor llinar (<80%). En el grau d'ADE-Reus ha estat del 83%, per damunt del valor objectiu (80%). En el grau d'ADE-Tortosa i d'ECO, a tots els estudiants se'ls ha assignat l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència. Pel conjunt de la FEE, el percentatge d'àmbits assignats en primera preferència se situa en un 86%, per damunt del valor objectiu (85%). De les propostes de millora del curs anterior s'ha reduït el termini des del final del període de matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant amb l'ajuda d'una aplicació informàtica, però resta pendent millorar la informació que consta en la sol·licitud d'àmbit afegint una breu descripció dels descriptors de cada àmbit i que està prevista per al curs 2017-18.

La taxa de rendiment del TFG del conjunt dels graus, un 65,2%, es troba lleugerament per sota de la taxa del curs anterior (69,1%) i per sota del valor llinar (<75%). Es proposa modificar la taxa de rendiment dels ensenyaments tenint en compte que s'ha detectat un gran increment en el nombre de treballs no presentats, en especial al setembre, un cop els estudiants són conscients que no acabaran el grau aquell any i deixen el TFG per al curs següent. Aquesta modificació obeeix a la necessitat de fixar una dada més realista.

La taxa d'èxit és del 89,2%, amb el mateix nivell que el curs anterior (89,0%) i se situa lleugerament per sota del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2016-17, s'ha realitzat l'enquesta a tots els estudiants de grau matriculats al TFG i s'han obtingut 120 respostes, que representa una participació del 36% dels estudiants, millorant la participació del 26% obtinguda al curs anterior. Continuem amb la proposta de millora per arribar com a mínim al 40% de participació. Els estudiants mostren un grau de satisfacció global amb el procés de TFG de 7,48 sobre 10, pràcticament en



la mateixa línia que el curs anterior (7,53) i per damunt del valor objectiu (>7). S'ha realitzat la proposta de millora de modificar el qüestionari de l'enquesta de satisfacció als estudiants, afegint dues preguntes més per tal d'obtenir informació sobre la satisfacció del procés del TFG identificant el tutor/a.

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, en el curs 2016-17, s'han obtingut 29 enquestes (sobre un total de 57 tutors/es destinataris) amb una participació del 51%. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFG amb un 6,66 sobre 10, lleugerament per damunt del valor del curs anterior (6,45) i del valor llindar (<6,5).

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2016-17 disponible a l'apartat de qualitat del centre: <http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

Finalment, i amb l'objectiu de millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG, així com facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a la seva elaboració, es proposa com a millora la realització d'una guia per a l'elaboració del TFG a la FEE.

Taula 6.1.3.1. Indicadors del procés PR-FEE-019. Tots els graus FEE

FEE	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	233	293	295	340	330		
Nombre de tutors/es de TFG	47	57	53	58	57		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG	4,0	4,1	4,6	5,0	5,1	<5	>8
Nombre d'àmbits del TFG	46	45	58	56	54	60	<45
Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	ND	ND	85%	78%	86%	85%	<77%
Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	11	10	11	14	12	12	<9
Taxa de rendiment del TFG	85,40%	81,23%	73,56%	69,12%	65,2%	85%	<75%
Taxa d'èxit del TFG	98,51%	95,97%	90,79%	89,02%	89,2%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	ND	ND	7,63	7,53	7,48	>7	<6,5
Satisfacció dels tutors/es de TFG	ND	ND	ND	6,45	6,66	>7	<6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament

6.1.3.2. Treball de Fi de Màster

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

En el curs 2016-17, la FEE ofereix 3 titulacions de màster, dos dels quals inicien la primera edició aquest curs:



Màster en Emprenedoria i Innovació (2014)
Màster en Direcció d'Empreses (2016)
Màster en Mercats Internacionals (2016)

Aquest curs inicien l'extinció el Màster en Direcció d'empreses (2012) i el Màster en Economia (2012). Tot i així hi ha estudiants matriculats de TFM del Màster de Direcció d'Empreses (2012), en canvi no hi ha cap estudiants matriculat del Màster en Economia (2012).

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vist-i-plau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la JdF de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la [normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili](#) en relació al TFG/TFM.

La gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#) i utilitza les plantilles definides en aquest procés. La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés

El coordinador/a de TFM en els Màsters de la FEE coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.



El curs acadèmic 2016-17 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

6.1.3.4. Valoració Treball de Fi de Màster

Durant el curs 2016-17 hi ha hagut 49 estudiants de màsters que han matriculat el TFM (un increment del 48% respecte el curs anterior). S'han tutoritzat 49 treballs i ha suposat la implicació de 34 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és d'1,4, inferior a la del curs anterior (1,7) i per sota del valor objectiu (<2).

La taxa de rendiment del TFM del conjunt dels màsters, un 70,5%, es troba per sota de la taxa del curs anterior (79,44%) i per sota del valor lliandar (75%). Donada la sensibilitat d'aquesta taxa en els màsters al tenir un nombre d'estudiants baix, creiem convenient modificar els valors objectiu i lliandar del quadre de comandament per tal que siguin més realistes.

La taxa d'èxit és del 92,8% i també ha experimentat una lleugera disminució respecte el curs anterior (93,41%) tot i així se situa per damunt del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, cada any la URV realitza als estudiants de màster una enquesta de satisfacció del desenvolupament del TFM, amb una participació aquest curs del 37%. Els resultats de l'enquesta mostren un elevat grau de satisfacció dels estudiants respecte al TFM. En especial, es valora molt positivament la temàtica del TFM (9,17), la disponibilitat i orientació rebuda pel tutor/a (8,9 i 8,7, respectivament) i les competències i habilitats desenvolupades en l'elaboració del TFM (8,6). Les valoracions, per a tots els ítems, se situen per sobre de la mitjana de la URV.

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2016-17 disponible a l'apartat de qualitat del centre:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_tfg_tfm.html

El curs passat es va proposar com a millora crear i implantar una enquesta pròpia de la FEE per als estudiants del TFM. Durant el curs 2016-17 s'ha implantat al MEI com a prova pilot, la valoració global obtinguda per al procés del TFM ha estat de 7,8 sobre 10, superant el valor lliandar (>7) i amb una participació del 73%.

Respecte a la millora d'ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics, el CRAI ofereix un curs sobre aquesta temàtica i des de la coordinació de màsters s'ha insistit en la importància d'assistir-hi. Aquest curs 2016-17 s'ha aconseguit un 63% d'assistència.

En resum, s'assoleixen tots els valors objectius dels indicadors excepte la taxa de rendiment, que es troba per sota del valor lliandar. Aquest problema es deu al baix nombre d'estudiants dels màsters que fa que sigui una taxa molt sensible i també a l'existència encara del MDE (2012) que està en procés d'extinció i és el que ha presentat una taxa de TFM no presentats més alta.

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, no es tenen dades i es proposa com a millora elaborar i implantar una enquesta de satisfacció per als tutors/es del TFM

Taula 6.1.3.2. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE

	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor	Valor
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



						objectiu	llindar
Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	23	17	22	33	49		
Nombre de tutors/es de TFM	21	13	15	20	34		
Ràtio treballs tutoritzats / tutor/a de TFM	1,1	1,30	1,50	1,70	1,4	<2	>4
Taxa de rendiment del TFM	95,12%	58,18%	70,77%	79,44%	70,5%	80%	<75%
Taxa d'èxit del TFM	100,00%	100,00%	100,00%	93,41%	92,8%	90%	<85%
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	ND ³	ND	ND	ND	7,8 Només MEI	>7	<6,5

Font: Taula 41 de l'Informe de TFG/TFM del curs 2016-17

E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat, l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestreta única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) i l'I-Center.

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels nostres estudiants en altres universitats, espanyoles, europees i d'arreu del món, enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, una millora de la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

³ L'enquesta no té una valoració global del TFM



La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els nostres estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures), a més d'una oferta de 10/11 assignatures obligatòries del pla formatiu comú, en funció de l'ensenyament (en total 90/96 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html

Anualment s'elabora la memòria de mobilitat que recull les dades referents a: convenis vigents, estudiants de mobilitat IN i OUT i satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#). Aquesta normativa, modificada per Junta en data 29/10/2013, 10/04/2014, 30/05/2014 i 20/05/2016, regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger. En el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i haurà de presentar la proposta de l'entitat col·laboradora que l'acollirà. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En data 20 de maig de 2016 es va modificar la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE per excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2016-17 la dotació global ha estat de 9.000 euros i 15 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

6.1.4.1. Responsables de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els/les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, els/les coordinadors/res de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés.



Aquest informe passa a formar part del procés [PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions](#) i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'I-Center; ii) Sessió informativa per part dels/de les Coordinadors/res de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

6.1.4.2. Valoració de la mobilitat

La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2016-17 s'han assolit totes les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2016-17, en concret:

- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat
- Demanar al vicerectorat competent l'obertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters
- Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT

La resta de propostes en curs estan, en la seva gran majoria, pràcticament assolides.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat, així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

a) Mobilitat sortint

a.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint

Respecte als indicadors previstos en el procés [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.3.) apareixen

alguns indicadors per sota del valor llindar, en concret: el nombre d'estudiants sortints en els programes MOU i SICUE i el nombre d'estudiants sortints dels màsters. La resta d'indicadors assoleixen el valor objectiu, tant pel que fa al nombre total d'estudiants sortints de la FEE (47 on el valor objectiu és de 39) com pel que fa a la satisfacció dels estudiants sortints sobre l'estada de mobilitat (3,6 on el valor objectiu és de 3,5). Cal comentar que la no existència d'ajuts pel programa SICUE dificulta la seva implantació. Per al programa MOU, la dificultat de la distància, la diferència de períodes lectius i el fet de tenir una àmplia oferta a Europa, són arguments que expliquen la seva poca utilització per part dels estudiants.

Taula 6.1.4.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	32	33	33	40	45	46	40	<35
	MOU	16	19	21	19	32	42	20	<15
	SICUE	10	10	10	10	14	15	10	<7
	Total	32	33	33	40	91	103	70	<57
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	48	44	40	31	32	42	32	<25
	MOU	0	4	5	6	3	4	5	<5
	SICUE	7	2	0	0	0	1	2	<2
	Total	55	50	45	37	35	47	39	<32
Nombre d'estudiants sortints per titulació	FIC	7	9	8	9	4	12	9	<8
	ADE-Reus	24	30	26	21	18	24	24	<19
	ADE-Tortosa	0	6	7	3	9	0		
	ECO	6	3	4	3	3	6	3	<2
	ADE+FIC				0	0	4	2	<1
	ADE+Dret				0	0	0	1	--
	MDE(2012)		0	0	1	1	0	3	<2
	MECO(2012)		2	0	0	0			
	MEI(2014)				0	0	0		
	MDE(2016)						0		
	MMI(2016)						1		
FEE	55(1)	50	45	37	35	47	39	<32	
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE	ND	ND	ND	7,84	7,29	8	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE	ND	ND	3,49	3,58	3,41	3,62	>3,5	<3

Font: Taula 31 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2016-17

ND: No Dades



Durant el curs 2016-17 s'ha produït un creixement de l'interès per a la realització d'una estada de mobilitat entre els estudiants de grau de la Facultat atenent el nombre de sol·licituds presentades i places assignades. En aquest sentit, el nombre d'estudiants OUT ha invertit la tendència a la baixa dels últims anys augmentant en un 34% (globalment per a la FEE) respecte el curs anterior. Tot i que el nombre de places assignades inicialment el curs 2016-17 va superar la cinquantena d'estudiants, durant els mesos anteriors a l'inici de les estades (anuals i de segon quadrimestre) no es va produir un nombre tan important de renúncies com al curs anterior.

Aquesta davallada dels estudiants sortints que s'havia registrat en els últims anys i que s'ha pogut invertir durant el curs 2016-17, està motivada per la profunditat de la crisi i la reducció dels ajuts als diferents programes. En particular aquest fet és molt notable en els programes MOU i SICUE. El programa MOU només té un ajut per desplaçament. En el cas del programa SICUE, per mobilitat dins d'Espanya, abans programa Séneca, es va eliminar la dotació econòmica de la beca per part del *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. Per al programa Erasmus la dotació de la beca ha disminuït al llarg d'aquests últims anys. Si en el futur es manté aquesta situació caldrà replantejar-se els valors objectius establerts pels programes MOU i SICUE, ja que la seva viabilitat serà difícil, i haurém de projectar els esforços en el programa Erasmus, que manté el nombre d'estudiants sortints i conserva un nivell de beques que permet que més estudiants es puguin plantejar la mobilitat. Encara i així, entenem que hem d'incrementar el nombre d'estudiants sortints.

a.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes, aquest curs, els ha facilitat l'I-Center a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

a.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

La valoració global ha estat molt bona (8), i superior als cursos anteriors. Els aspectes més destacats pels estudiants per a millorar han estat: informació més precisa per a cada titulació com ara les assignatures a poder cursar, nivell d'idioma requerit i que la sessió també es realitza a altres campus.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

a.2.2.) Enquesta OUTGOING

També cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING mitjançant l'aplicació OPINA,



programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2016-17 s'ha fet una nova versió de l'enquesta OUTGOING per part de l'I-Center. Els canvis fets han estat eliminar tres preguntes i afegir les preguntes següents:

- Tipus d'estada de mobilitat
- Com t'has assabentat de la possibilitat de fer una mobilitat
- Has contactat amb el/la teu/teva coordinador/a de mobilitat?
- Si és que sí: Com valoraries el suport rebut? Si has respost NO, selecciona la casella No.

Per un problema en la recollida de la informació de l'enquesta que va tenir l'I-Center, responsable de la gestió de la mateixa, només es disposa de tres enquestes. Entenem que és difícil treure conclusions extrapolables amb un nombre tan baix de respostes.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

a.2.3.) Enquesta OUTCOMING

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que han respost l'enquesta el 100% dels estudiants que han fet mobilitat. Pel 57,5% dels estudiants que han fet mobilitat ha estat la primera vegada que sortien sols a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,62 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els estudiants. També es reflecteix aquesta valoració en les respostes obertes entre les que predominen les d'animar a fer mobilitat com una experiència molt bona/única. Cal també destacar que un 68% han respost que l'estància els ha servit per millorar el nivell d'idioma.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

b) Mobilitat Entrant

b.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Entrant

De l'anàlisi dels indicadors previstos en el procés [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i fixats en el quadre de comandament de la FEE s'observa que es compleixen tots els valors objectius i alguns d'ells amb escreix (Taula 6.1.4.1.). Aquest fet posa de manifest que la Facultat presenta un atractiu important per atreure estudiants d'altres països i que a més la seva estada resulta satisfactòria. Creiem que han estat diferents els factors que han provocat aquesta situació: l'oferta de classes en anglès, l'increment dels convenis vigents i l'increment dels països amb els quals es tenen convenis.

Taula 6.1.4.2. Indicadors del procés PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	32	33	33	40	45	46	40	<35
	MOU	16	19	21	19	32	42	20	<15
	SICUE	10	10	10	10	14	15	10	<7
	Total	32	33	33	40	91	103	70	<57
Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	35	32	23	48	48	56	40	<35
	MOU	7	20	5	18	15	17	15	<10
	SICUE	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	42	52	28	66	63	73	55	<45
Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant. Sobre 4	FEE	ND	ND	3,58	2,95	3,13	3,39	>3	<2,7

Font: Taula 30 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2016-17
ND: No Dades

En els graus de la FEE hi ha grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant). La Taula 6.1.4.2. detalla el nombre d'assignatures que s'ofereixen amb un grup de docència en anglès.

Una de les propostes de millora que està en curs és augmentar aquesta oferta en les assignatures de 3r i 4t curs dels graus que són les més demandades pels estudiants de mobilitat IN o bé o als màsters. La proposta implica superar les 7 assignatures en anglès entre 3r, 4t i màsters. El curs 2016-17 s'ha incrementat en una assignatura més al Màster en Mercats Internacionals. Aquest nombre incrementarà durant el curs 2017-18 gràcies a la posada en marxa de més assignatures amb docència en anglès en aquest mateix màster.

Taula 6.1.4.3. Nombre d'assignatures impartides en anglès

Assignatures amb grup de docència en anglès	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Assignatures 1r curs	5	6	6	6
Assignatures 2n curs	3*	3*	3*	3*
Assignatures 3r curs	2	2	2	2
Assignatures 3r curs (Menció de Comerç internacional)	5	5	5	5
Assignatures 4t curs	0	0	0	0
TOTAL GRAUS FEE	15	16	16	16
TOTAL MÀSTERS FEE	0	0	0	1

Font: Taula 22 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2016-17
* 2 per al grau de FIC



b.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat Entrant

L'estudiant realitza dues enquestes al llarg del procés: enquesta INCOMING i enquesta INGOING, ambdues realitzades per l'I-Center.

Cal dir que aquest curs l'I-Center ha enviat els resultats de les enquestes dels estudiants a cada un dels centres de la URV de forma automàtica sense sol·licitud prèvia.

b.2.1.) Enquesta INCOMING

L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat, es realitza durant la sessió d'acollida de l'estudiant entrant mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2016-17 s'ha fet una nova versió de l'enquesta INCOMING per part de l'I-Center i s'han afegit les preguntes següents:

- Nacionalitat
- Gènere
- Tipus d'estada de mobilitat

El primer que es pot destacar és el gran increment de la participació dels estudiants en l'enquesta, un 82%. Entre els motius per triar la FEE destaquen: la cultura, la llengua, la vida social i el clima. Cal destacar que la iniciativa pròpia de l'estudiant és determinant a l'hora d'emprendre la mobilitat.

La majoria, 70%, no ha tingut cap problema en la concreció i realització de la proposta d'estudiants planificada, i reflectida en el document d'acord acadèmic (*Learning agreement*).

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).

b.2.2.) Enquesta INGOING

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada a la URV, es realitza en acabar la mobilitat mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. La participació ha baixat considerablement respecte als cursos anteriors. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar el grau de satisfacció dels estudiants quan finalitzen la seva estada a la FEE, només es pot valorar com a molt positiva ja que és del 3,39 sobre 4 i és superior a la del curs 2015-16. En especial, els estudiants manifesten com a molt satisfactòria la seva experiència a nivell personal (3,61). En quant a la comparativa amb la seva universitat d'origen destaquen que han trobat millor a la FEE: la metodologia docent, les facilitats (infraestructures i equipaments) i la integració dels estudiants estrangers. Per últim, i de forma molt destacable, un 82,14% dels estudiants que han fet una estada a la Facultat la recomanarien com a destí, fet que reflexa el grau de satisfacció i el nivell de la FEE en el context internacional.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2016-17](#).



E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.
Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats/des en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort t graduats/des bé l'any $t+n$ o bé l'any $t+(n+1)$ dividit pel nombre d'estudiants matriculats/des en la cohort t .
- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic n_i ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a $t+n$ ni a $t+(n+1)$ dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t .

- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.
- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic $t+1$ entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2016-17, presentat en la Junta de Facultat del 26 de febrer de 2018. Aquest informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA).



El rendiment acadèmic s'insereix dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos del seu SIGQ, i en concret per a les dades analitzades en aquest informe, per a la millora del procés [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#).

Respecte a les quatre propostes de millora del curs anterior 2015-16 que tenien com a termini aquest curs 2016-17, s'han assolit dues. Respecte a la proposta de millora de les taxes de rendiment de les titulacions de màster, ha tingut un grau d'acompliment de més del 92% i els valors obtinguts se situen per sobre dels valors lliandar. L'última es manté però replantejant-la ja que les taxes de rendiment que es pretenien assolir són poc realistes, així la nova proposta consisteix en ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes. Dues propostes del curs anterior 2015-16 tenen com a termini el curs 2017-18 i per tant continuen en curs.

A les Taules 6.2.1. a 6.2.8 es mostren el valors assolits dels indicadors acadèmics previstos en el procés [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#), així com el valor objectiu i lliandar previstos en el quadre de comandament.

Estudis de Grau i Doble Grau

Respecte els graus, les taxes d'eficiència (Taula 6.2.4.), i de graduació (Taula 6.2.5.) se situen per sobre dels valors objectiu, excepte per a la taxa d'eficiència de FIC i ECO que estan una mica per sota, però per sobre del valor lliandar. Respecte a la resta de taxes presenten comportaments diversos.

La taxa de rendiment acadèmic (Taula 6.2.1.) només assoleix el valor objectiu en el cas d'ADE-Tortosa i ADE+FIC, se situa entre el valor lliandar i l'objectiu en el cas de FIC i no supera el valor lliandar en la resta d'ensenyaments. En el cas del grau d'ECO es podria trobar una explicació per ser l'ensenyament de grau amb major taxa d'abandonament el que implica una major taxa de No Presentats i, per tant, una disminució en la taxa de rendiment. En el cas d'ADE+DRET es disposa encara de poques dades històriques per poder-ne fer una valoració, però cal pensar que la complexitat d'aquest ensenyament (el nombre de crèdits que els estudiants de la doble titulació cursen cada any és superior al d'un grau) incideix notablement en la taxa de rendiment. Es planteja una proposta de millora nova consistent en ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors objectiu i lliandar més realistes.

La taxa de rendiment acadèmic a primer curs (Taula 6.2.6.) només assoleix el valor objectiu per a ADE+FIC. Els graus que no assoleixen el valor lliandar són FIC i ECO, no obstant en el cas de FIC s'ha produït una important millora respecte el curs anterior i se situa molt a prop del valor lliandar. Pel que fa a ECO, es planteja una proposta de millorar la taxa de rendiment a primer curs, fent un seguiment d'aquelles assignatures amb una major taxa de No Presentats.

La taxa d'èxit (Taula 6.2.3.) presenta un comportament semblant a la taxa de rendiment, on només s'assoleix el valor objectiu en els ensenyaments d'ADE-Tortosa i ADE+FIC. En dos graus la taxa se situa per sota del valor lliandar, en



ADE+DRET i en ADE-Reus, si bé en aquest darrer cas està molt propera al valor lliandar. Es planteja la proposta de millorar la taxa d'èxit en aquest dos ensenyaments, en el termini del curs 2018-19.

En quant a la taxa d'abandonament (Taula 6.2.2.), totes se situen per sobre del valor lliandar excepte per a ECO. Aquesta taxa es relaciona notablement amb la taxa d'abandonament de primer curs (Taula 6.2.7.). En aquest cas, es compleix el valor objectiu per ADE-Tortosa i els graus de FIC, ECO i ADE+DRET se situen per sobre del valor lliandar, si bé per a ADE+DRET es contempla com un fet puntual ja que l'entrada és de 20 estudiants, fent que el valor de la taxa sigui molt sensible. Es planteja una proposta de millorar la taxa d'abandonament en els graus de FIC, ECO i ADE+DRET.

Per últim, respecte a la taxa de repetició només assoleix el valor objectiu l'ensenyament d'ADE+FIC, en el cas d'ADE-Reus no s'assoleix el valor lliandar i en la resta d'ensenyaments el valor se situa entre l'objectiu i el lliandar. Ens plantejem una proposta de millorar la taxa de repetició en l'horitzó del curs 2018-19.

La valoració dels indicadors contemplats per als graus no pot ser positiva ja que en moltes ocasions no s'assoleixen els valors objectius fixats en el quadre de comandament de la FEE o en les memòries de verificació de les titulacions. Entrant al detall, podríem valorar positivament l'evolució de les taxes d'eficiència i de graduació. Per a la resta de taxes hauríem de fer una doble reflexió: una referent a un plantejament més realista, en comparació amb altres Facultats, dels valors objectius i lliandars contemplats. I una segona reflexió que seria l'anàlisi sobre el valor d'algunes d'aquestes taxes.

Les accions realitzades durant el curs 2016-17, corresponents a les propostes de millora de cursos anteriors amb termini 2016-17, han estat per una banda el seguiment, en graus i màsters, de les assignatures amb menor taxa de rendiment, la qual cosa ha permès amb un grau d'acompliment d'entre un 98% i un 100% la millora de la taxa d'eficiència en graus i d'un 100% en màsters. A partir d'aquest seguiment, s'ha observat que els valors objectius i lliandars de les taxes de rendiment en graus, en un inici, s'havien establert seguint criteris molt optimistes per la qual cosa, ens plantegen ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes.

Dins del Pla d'Acció Tutorial s'ha indicat als tutors/es que facin un major seguiment d'aquells estudiants que s'incorporen més tard a primer curs i dels que tenen mals resultats al 1er quadrimestre, amb la finalitat de millorar aquelles taxes que presenten majors problemes.

Estudis de Màster

De l'anàlisi dels indicadors es pot comprovar que en els màsters s'assoleixen gairebé tots els valors objectius, per tant la valoració global és positiva. Només en tres casos, corresponents a la taxa de rendiment acadèmic dels tres màsters, els valors dels indicadors queden per sota del valor objectiu, malgrat se situen molt a prop del valor objectiu i, en tot cas, per sobre del valor lliandar. Aquest fet es pot explicar pel baix nombre d'estudiants del màster i pel fet que uns pocs estudiants no es presentin a alguna assignatura repercuteix de forma molt gran, en termes relatius, en la taxa de rendiment.

Taula 6.2.1. Taxa de rendiment

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliandar
Taxa de rendiment acadèmic	FIC	64,47%	73,07%	73,62%	74,78%	71,99%	73,68%	>75%	<70%
	ADE	77,38%	80,60%	80,03%	78,58%	77,30%	73,86%	>80%	<75%
	ADE-Reus	76,16%	80,61%	79,01%	78,16%	75,62%	72,30%	>80%	<75%
	ADE-Tortosa	80,58%	80,56%	83,39%	80,01%	83,54%	80,53%	>80%	<75%
	ECO	69,24%	75,20%	72,77%	76,27%	67,12%	63,01%	>75%	<70%
	ADE+Dret				83,54%	71,00%	71,42%	>80%	<75%
	ADE+FIC				99,42%	80,14%	89,01%	>85%	<75%
	FEE Graus	72,72%	77,97%	77,45%	77,79%	74,54%	73,42%	>80%	<75%
	MDE		86,28%	94,86%	87,66%	91,01%	60,00%	>90%	<80%
	MECO		98,75%	66,43%	90,00%	93,37%		>90%	<80%
	MEI				96,67%	100,00%	86,85%	>90%	<80%
	MDE (2016)						82,92%	>90%	<80%
	MMI (2016)						89,22%	>90%	<80%
	FEE Màsters		92,70%	82,22%	90,60%	93,66%	84,62%	>90%	<80%

Font: Taula 1 Taula 8 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17

Data: Febrer de 2018

Taula 6.2.2. Taxa d'abandonament

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliandar
Taxa d'abandonament	FIC			22,22%	38,79%	27,81%	31,34%	12%	>20%
	ADE			13,64%	24,29%	24,00%	25,85%	10%	>20%
	ADE-Reus			12,35%	22,16%	25,79%	24,18%	10%	>20%
	ADE-Tortosa			19,44%	30,65%	18,33%	31,48%	10%	>20%
	ECO			22,92%	41,67%	30,19%	24,07%	10%	>25%
	ADE+Dret							10%	>20%
	ADE+FIC							10%	>20%
	FEE Graus			17,18%	30,71%	25,90%	27,36%	15%	>20%
	MDE				9,09%	0,00%	7,69%	15%	>20%
	MECO				8,33%	42,86%	0,00%	10%	>20%
	MEI						0,00%	15%	>20%
	MDE (2016)							15%	>20%
	MMI (2016)							10%	>20%
	FEE Màsters				8,00%	14,29%	4,55%	15%	>20%

Font: Taula 13 i Taula 15 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17

Data: Febrer de 2018

Taula 6.2.3. Taxa d'èxit

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliandar
Taxa d'èxit	FIC	79,83%	86,09%	85,28%	85,59%	84,31%	84,71%	85%	<80%
	ADE	87,77%	89,34%	89,31%	89,11%	85,85%	85,51%	90%	<85%
	ADE-Reus	86,97%	89,46%	88,97%	89,02%	84,48%	84,08%	90%	<85%
	ADE-Tortosa	90,74%	88,90%	90,38%	89,39%	90,78%	91,46%	90%	<85%
	ECO	84,89%	85,85%	85,65%	86,98%	83,47%	81,35%	85%	<80%
	ADE+Dret				91,14%	79,38%	83,48%	90%	<85%
	ADE+FIC				99,42%	89,14%	96,21%	90%	<85%
	FEE - Graus	85,37%	88,11%	87,84%	88,21%	85,08%	85,58%	89%	<85%
	MDE		97,99%	99,40%	98,56%	93,36%	75,00%	95%	<90%
	MECO		98,75%	98,94%	100,00%	100,00%		95%	<90%
	MEI				100,00%	100,00%	97,88%	95%	<90%
MDE (2016)						97,07%	95%	<90%	

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliendar
	MMI (2016)						96,75%	95%	<90%
	FEE Màsters		98,41%	99,23%	99,21%	96,73%	96,73%	95%	<90%

Font: Taula 2 i Taula 9 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17

Data: Febrer de 2018

Taula 6.2.4. Taxa d'eficiència

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliendar	
Taxa d'eficiència	FIC		97,33%	92,70%	93,16%	88,37%	88,13	90%	<85%	
	ADE		96,60%	92,06%	91,00%	93,57%	91,92	90%	<85%	
	ADE-Reus		96,16%	91,51%	88,70%	92,43%	90,91	90%	<85%	
	ADE-Tortosa		98,21%	94,96%	96,29%	96,55%	94,9	90%	<85%	
	ECO		94,96%	91,15%	88,46%	91,07%	88,17	90%	<85%	
	ADE+Dr et							95%	<90%	
	ADE+FI C							95%	<90%	
	FEE - Graus		96,72 %	92,14 %	90,87 %	91,77 %	90,46 %	90,46 %	95%	<90 %
	MDE		96,97%	97,90%	97,56%	93,02%	90,91%	90,91%	95%	<90%
	MECO		100%	100%	100,00 %	100,00 %			95%	<90%
	MEI				100,00 %	97,22%	100,00 %	100,00 %	95%	<90%
	MDE (2016)							98,65%	95%	<90%
	MMI (2016)							100,00 %	95%	<90%
	FEE - Màsters		98,70 %	98,65 %	98,68 %	96,19 %	97,93 %	97,93 %	95%	<90 %

Font: Taula 18 i 19 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17

Data d'extracció de les dades: Febrer de 2018

Taula 6.2.5. Taxa de graduació

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor lliendar	
Taxa de graduació	FIC			53,09%	38,79%	44,38%	50,75%	35%	<30%	
	ADE			63,45%	58,36%	60,00%	54,24%	35%	<30%	
	ADE-Reus			63,98%	59,02%	57,89%	56,59%	35%	<30%	
	ADE-Tortosa			61,11%	56,45%	66,67%	46,30%	35%	<30%	
	ECO			43,75%	30,51%	52,83%	40,74%	35%	<30%	
	ADE+Dret							40%	<30%	
	ADE+FI C							40%	<30%	
	FEE - Graus			57,98 %	49,05%	53,60 %	51,42 %	51,42 %	36%	<30 %
	MDE				81,82%	88,89%	84,62%	84,62%	80%	<75%
	MECO				91,67%	57,14%	66,67%	66,67%	90%	<80%
	MEI						100,00 %	100,00 %	80%	<75%
	MDE (2016)								80%	<75%
	MMI (2016)								90%	<80%



Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
	FEE - Màsters				86,96 %	75,00 %	86,36 %	85%	<76 %

Font: Taula 20 i 21 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17
Data d'extracció de les dades: Febrer de 2018

Taula 6.2.6. Taxa de rendiment acadèmic estudiants de primer curs

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de rendiment acadèmic estudiants de primer curs	FIC	51,31 %	56,05%	58,35%	71,43%	54,96 %	59,76%	70%	<60%
	ADE	73,51 %	75,78%	70,18%	67,64%	67,53 %	62,43%	70%	<60%
	ADE-Reus	71,45 %	78,40%	67,34%	70,68%	64,69 %	60,62%	70%	<60%
	ADE-Tortosa	79,95 %	65,61%	80,29%	56,60%	84,66 %	69,10%	70%	<60%
	ECO	63,43 %	73,35%	64,94%	70,61%	57,51 %	48,50%	70%	<60%
	ADE+Dret				82,32%	72,66 %	70,53%	75%	<65%
	ADE+FI C				99,36%	67,52 %	94,20%	75%	<65%
	FEE - Graus	ND	69,46 %	66,45 %	71,78 %	63,41 %	63,30 %	70%	<60 %

Font: Taula 3 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17
Data d'extracció de les dades: Febrer de 2018

Taula 6.2.7. Taxa d'abandonament estudiants de primer curs

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa d'abandonament estudiants de primer curs	FIC	28,37 %	22,73 %	25,39 %	15,69 %	20,00 %	36,00 %	<20%	>25 %
	ADE	13,98 %	16,56 %	19,25 %	23,89 %	15,20 %	21,17 %	<20%	>25 %
	ADE-Reus	13,93 %	13,60 %	19,35 %	20,97 %	14,02 %	23,15 %	<20%	>25 %
	ADE-Tortosa	12,82 %	25,81 %	13,89 %	34,29 %	22,22 %	13,79 %	<20%	>25 %
	ECO	20,00 %	16,67 %	30,36 %	23,91 %	22,22 %	35,29 %	<20%	>25 %
	ADE+Dret				4,76%	5,67%	21,05 %	<15%	>20 %
	ADE+FI C				0,00%	26,67 %	4,35%	<15%	>20 %
	FEE - Graus	19,57 %	18,21 %	22,22 %	20,00 %	18,21 %	25,00 %	<15%	>20 %

Font: Taula 14 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17
Data: Febrer de 2018

Taula 6.2.8. Taxa de repetició

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa de repetició	FIC	11,13%	16,31%	16,20%	15,76%	16,14%	19,18%	<16%	>20%
	ADE	11,87%	12,43%	12,77%	13,46%	12,71%	15,83%	<12%	>15%
	ADE-Reus	12,37%	13,23%	13,21%	14,16%	12,70%	16,70%	<12%	>15%
	ADE-Tortosa	9,98%	9,50%	11,32%	11,06%	12,77%	12,13%	<12%	>15%
	ECO	13,39%	13,21%	13,04%	12,38%	12,91%	13,68%	<13%	>15%
	ADE+Dret					5,88%	13,11%	<10%	>15%

Indicador	Titulació	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Valor objectiu	Valor llindar
	ADE+FIC					0,17%	3,86%	<10%	>15%
	FEE - Graus	11,83%	13,57%	13,67%	13,35%	12,70%	15,25%	<12%	>15%
	MDE			3,03%	1,72%	4,68%	100,00%	<10%	>12%
	MECO			nd	nd	3,61%	0,00%	<10%	>12%
	MEI					3,23%	0,00%	<10%	>12%
	MDE (2016)							<10%	>12%
	MMI (2016)							<10%	>12%
	FEE - Màsters			1,59%	1,45%	4,05%	2,38%	<10%	>12%

Font: Taula 16 i Taula 17 Informe de rendiment acadèmic curs 2016-17

Data: Febrer de 2018

E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats/des, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport als centres a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats/des i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern de la Universitat. La segona estructura, sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària, i en coordinació amb els centres, té com a objectiu desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

Estudis de Grau i Doble Grau

Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) realitza l'enquesta d'inserció laboral. L'enquesta s'adreça als titulats/des que fa tres anys que han acabat els estudis universitaris.

Aquesta enquesta s'ha fet regularment el 2001, el 2005, el 2008, el 2011, el 2014 i el 2017 s'ha fet la sisena edició. La URV ha participat en totes les edicions. Es fa a nivell de Grau, Màster (des de l'edició de 2014) i Doctorat (des de l'edició de 2008).

En aquesta darrera edició, realitzada entre els mesos de gener i abril de 2017, s'ha enquestat tant llicenciats/des com graduats/des en ADE i ECO del curs 2012-13, i als graduats en FIC, també del curs 2012-13 (aquest títol no tenia un equivalent en llicenciatura). Ha estat la primera vegada que l'enquesta inclou els titulats/des en els nous ensenyaments de grau. La Taula 6.3.1 recull el detall de la participació.

Segons la informació facilitada per AQU, només es publicaran els informes d'aquells títols que tinguin un error mostral inferior al 15%; cas de no complir-se la condició a nivell de titulació, es mostraran els resultats pel subàmbit detallat, o la unitat



d'agregació superior que compleixi el requisit de tenir un error mostral inferior al 15%.

Segons aquest criteri, AQU només ha facilitat dades de les respostes en el Grau d'ADE. Els resultats de l'enquesta es poden consultar a través del portal EUC dades <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>

Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2017) d'AQU Catalunya

	Ensenyament	Població	Mostra	Resposta (%)	Error mostral
Universitat Rovira i Vigili	ADE	169	68	40,2%	9%
	FIC	48	21	43,8%	16%
	ECO	21	10	47,6%	23%
Universitat de Barcelona	ADE	624	271	43,4%	4%
	FIC	55	28	50,9%	13%
	ECO	323	166	51,4%	5%
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	334	168	50,3%	5%
	ECO	173	85	49,1%	8%
Universitat Pompeu Fabra	ADE	173	92	53,2%	7%
	ECO	209	88	42,1%	8%
Universitat de Girona	ADE	99	43	43,4%	11%
	FIC	73	28	38,4%	15%
	ECO	23	9	39,1%	26%
Universitat de Lleida	ADE	83	46	55,4%	10%
Universitat Ramon Llull	ADE	552	221	40,0%	5%
Universitat Abat Oliba CEU	ADE	55	24	43,6%	15%
	ECO	32	14	43,8%	20%
Centre Universitari Euncet	ADE	43	23	53,5%	14%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
Data: Gener 2018

En els graus de FIC i ECO, els errors mostrals (16% i 23% respectivament) són superiors al 15%, per la qual cosa, no es disposen de dades per realitzar l'informe. Respecte els dobles graus ADE+FIC i ADE+Dret, que es van iniciar el curs 2014-15, no s'inclouran en l'enquesta fins les edicions del 2020.

L'enquesta d'Inserció Laboral 2017 realitzada per AQU consta de 61 preguntes, dividides en 8 blocs:

1. Ocupació actual
2. Valoració de la feina actual o darrera feina
3. Valoració de la satisfacció amb la feina actual
4. Valoració de la formació rebuda i la seva adequació al lloc de treball
5. Formació continuada
6. Mobilitat
7. Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic
8. En cas d'atur

A continuació, valorarem les respostes relacionades amb la situació laboral i la satisfacció amb els estudis realitzats pels titulats en ADE (grau i llicenciatura).

Les dades de la Taula 6.3.2 mostren un percentatge alt d'ocupabilitat (91,2%), i una taxa baixa (1,5%) de titulats/des inactius; ambdós valors es troben dins dels intervals de la resta d'universitats públiques catalanes, situades entre un 86% i un 96,7% en el cas de l'ocupabilitat, i entre un 0% i un 7,0% en el cas dels inactius/ves. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 7,4 i 8,1. La satisfacció dels graduats/des en ADE de la URV se situa en un 7,4.

Taula 6.3.2. Estatus laboral

	Ocupat/ada	Aturat/ada	Inactiu/iva	Satisfacció general amb la feina actual (sobre 10)
Universitat Rovira i Virgili	91,2%	7,4%	1,5%	7,4
Universitat de Barcelona	94,1%	4,4%	1,5%	7,4
Universitat Autònoma de Barcelona	94,0%	3,6%	2,4%	7,9
Universitat Pompeu Fabra	96,7%	2,2%	1,1%	7,7
Universitat de Girona	86,0%	7,0%	7,0%	7,6
Universitat de Lleida	91,3%	8,7%	-	7,9
Universitat Ramon Llull	96,4%	2,3%	1,4%	8,1
Universitat Abat Oliba CEU	91,7%	--	8,3%	7,9
Centre Universitari Euncet	95,7%	--	4,3%	8,2

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU

Data: Gener 2018

Entre els titulats/des, el 86,3% ha trigat un any o menys a trobar feina, el 90,6% està ocupat a temps complet i el 57,4% desenvolupa funcions específiques de la titulació. Tres de cada quatre graduats/des (75,6%) decideix continuar la seva formació (màsters, postgraus, ...) mentre treballa, un percentatge dels més alts de les universitats catalanes.

Com la majoria dels titulats/des de les universitats catalanes, les principals vies d'accés a la feina actual són els contactes (personals, familiars, ...) i internet, amb un 29,4% i un 26,5% respectivament. Tanmateix, l'índex d'emprenedors/es és dels més alts de les universitats públiques catalanes: gairebé 1 de cada 6 titulats/des (17,6%) crea la seva pròpia empresa o accedeix a la feina mitjançant les pràctiques d'estudis.

La majoria de titulats/des en ADE troben feina a la mateixa província on han realitzat els estudis. En el cas de la FEE, aquest percentatge és del 63,2% de graduats/des que treballen a la província de Tarragona. Però, a diferència de la resta d'universitats públiques catalanes, un alt percentatge (36,8%) de titulats/des en ADE de la FEE troben feina fora de la seva província; concretament, un 23,5% la troben a Barcelona, un 11,8% a la resta de l'estat i un 1,5% a la resta del món, percentatges que superen els de la majoria d'universitats públiques catalanes.



Taula 6.3.3. Ubicació del lloc de treball

	Tarragona	Barcelona	Girona	Lleida	Altres CCAA	Europa	Resta del món
Universitat Rovira i Vigili	63,2%	23,5%	--	--	11,8%	--	1,5%
Universitat de Barcelona	1,5%	87,4%	2,6%	3,3%	4,1%	0,4%	0,7%
Universitat Autònoma de Barcelona	1,8%	91,7%	1,8%	1,2%	2,4%	0,6%	0,6%
Universitat Pompeu Fabra	--	85,9%	--	1,1%	8,7%	4,3%	--
Universitat de Girona	--	19,5%	78%	--	2,4%	--	--
Universitat de Lleida	--	19,6%	--	67,4%	13%	--	--
Universitat Ramon Llull	2,3%	70,6%	1,8%	--	14,5%	8,6%	2,3%
Universitat Abat Oliba CEU	4,2%	62,5%	--	4,2%	20,8%	8,3%	--
Centre Universitari Euncet	--	100	--	--	--	--	--

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
Data: Gener 2018

Pel que fa a la qualitat de la inserció laboral, les principals funcions desenvolupades són de direcció (39,7%) i de comerç i distribució (33,8%).

Respecte la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar, la Taula 6.3.4 recull el percentatge dels titulats/des enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera i que repetirien la universitat.

Taula 6.3.4. Nivell de satisfacció dels titulats/des amb els estudis realitzats

	Repetirien carrera	Repetirien universitat
Universitat Rovira i Vigili	61,8%	73,5%
Universitat de Barcelona	70,1%	66,8%
Universitat Autònoma de Barcelona	78,0%	76,2%
Universitat Pompeu Fabra	71,7%	91,3%
Universitat de Girona	69,8%	62,8%
Universitat de Lleida	84,8%	73,9%
Universitat Ramon Llull	87,8%	84,6%
Universitat Abat Oliba CEU	79,2%	54,2%
Centre Universitari Euncet	78,3%	78,3%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
Data: Gener 2018

Segons l'Informe d'Inserció Laboral elaborat per AQU, el nivell d'adequació de la formació en competències específiques dels titulats/des de la FEE és equiparable al de la resta d'universitats catalanes; destaca el fet que els titulats/des de la FEE valoren entre els nivells més alts la formació teòrica rebuda i la utilitat de la formació pràctica. Pel que fa les competències cognitives de la formació rebuda, la creativitat destaca pel seu nivell i utilitat (Taula 6.3.5a).

Taula 6.3.5a. Nivell d'adequació de la formació amb la feina

	Nivell formació teòrica	Utilitat formació pràctica	Nivell creativitat	Utilitat creativitat	Nivell treball en equip	Utilitat expressió oral
Universitat Rovira i Vigili	7,0	5,5	4,6	5,2	7,4	6,6
Universitat de Barcelona	6,2	4,9	3,8	4,7	5,5	5,5
Universitat Autònoma de Barcelona	6,5	5,2	4,1	5,1	6,2	5,5
Universitat Pompeu Fabra	7,2	5,8	4,7	5,0	7,9	7,0
Universitat de Girona	6,0	4,6	4,5	5,7	6,2	6,1
Universitat de Lleida	6,3	5,2	4,3	4,9	7,3	6,4
Universitat Ramon Llull	7,6	7,1	5,3	6,3	8,8	8,1
Universitat Abat Oliba CEU	6,4	6,0	5,1	4,6	7,4	6,5
Centre Universitari Euncet	7,1	5,7	5,1	6,1	7,3	6,8

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
 Data: Gener 2018

Respecte l'adequació de la formació en competències interpersonals, estan molt ben valorades el nivell de treball en equip i la utilitat de l'expressió oral. La percepció dels enquestats/des sobre la formació rebuda en competències instrumentals (gestió, informàtica i idioma) no resulta tan favorable com en els casos anteriors, i se situa lleugerament per sota de la mitjana de les universitats catalanes (Taula 6.3.5b).

Taula 6.3.5b. Nivell d'adequació de la formació amb la feina

	Nivell gestió	Nivell informàtic	Nivell idiomes	Utilitat gestió	Utilitat informàtic	Utilitat idiomes
Universitat Rovira i Vigili	6,2	4,3	3,6	6,6	6,1	5,6
Universitat de Barcelona	5,3	3,5	2,6	6,5	5,7	5,1
Universitat Autònoma de Barcelona	5,7	5,1	2,7	6,6	6,7	5,1
Universitat Pompeu Fabra	6,9	4,9	6,1	7,5	6,3	7,3
Universitat de Girona	6,2	5,4	4,7	7,0	6,8	6,8
Universitat de Lleida	6,4	5,3	4,8	7,0	6,4	6,6
Universitat Ramon Llull	7,7	5,8	7,8	8,2	7,4	8,1
Universitat Abat Oliba CEU	6,5	4,6	3,9	6,2	6,2	6,1
Centre Universitari Euncet	7,0	5,6	4,5	7,3	6,8	5,2

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'informe d'AQU
 Data: Gener 2018

La Borsa de Treball de la FEE

La FEE disposa d'una Borsa de Treball pròpia. Com que es tracta de contractes laborals, la Facultat no intervé en el procés de formalització del mateix, limitant-se



a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats/des i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació de la Borsa de Treball de la FEE, el que fa que no tinguem dades reals ja que un cop arribat a l'acord entre empresa i estudiants rarament ho comuniquen a la Facultat. La Taula 6.3.5 mostra l'evolució de participants a la Borsa de Treball.

Comentar que la informació dels contractes laborals signats va disminuir significativament en el moment d'informatitzar el contacte entre entitats i titulats/des. Fins al curs 2005-06 era el coordinador/a de Pràctiques Externes qui posava en contacte ambdues parts i en feia un seguiment personal. A partir del curs 2006-07 el procés es va millorar molt significativament, però es va perdre la informació sobre els contractes signats. És per això que a partir del curs 2008-09 s'observa un increment del nombre de titulats/des actius i una disminució de l'oferta. Els valors de contractes signats no són comparables. Per a més informació, a l'apartat de Qualitat del web de la FEE es pot consultar la [Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) (curs 2016-17), presentada a la Junta de Facultat.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors als de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

Taula 6.3.6. Evolució dels participants a la Borsa de Treball

Curs	Titulats actius	Entitats que ofereixen contractes laborals	Candidats	
			seleccionats pel programa	que accepten l'oferta
2006-07	97	80	2925	426
2007-08	113	61	2011	420
2008-09	205	21	507	191
2009-10	244	20	1143	350
2010-11	284	20	889	323
2011-12	366	24	1251	477
2012-13	274	6	516	154
2013-14	350	11	872	263
2014-15	234	41	1784	356
2015-16	430	35	888	81
2016-17	262	26	1134	87

Font: Annex X Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2016-17
Data: Desembre 2017

Estudis de Màster

La URV no disposa de dades concretes per titulació ni fa un seguiment dels seus titulats/des. Les dades que es poden obtenir provenen de l'Enquesta d'Inserció Laboral que realitza l'AQU en col·laboració amb les universitats catalanes. En el cas dels màsters, l'últim estudi correspon a l'any 2014 i és una anàlisi global amb una mostra dels màsters oficials de les universitats catalanes i els resultats es presenten de forma global i desagregada per àmbits, en el nostre cas es correspon a l'àmbit d'Economia i d'Administració i Direcció d'Empreses.



Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'AQU va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats/des en màsters d'universitats catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a 585 titulats/des en 33 màsters de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses. http://www.aqu.cat/doc/doc_22262764_1.pdf

L'estudi contempla la situació dels titulats/des dos anys després d'haver finalitzat el màster. Les dades obtingudes en aquest estudi pel nostre àmbit són les següents:

- Taxa d'ocupació: 90,74% (mitjana total del 85,85%)
- Taxa d'atur: 6,17% (mitjana total del 8,8%)
- Taxa d'inactivitat: 3,09% (mitjana total del 5,35%)

Queda palès que la inserció laboral dels titulats/des d'un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses se situa per damunt de la mitjana. De fet és el quart àmbit, de 27, en taxa d'ocupació i el que presenta una menor taxa d'atur.

Si analitzem la qualitat del lloc de treball, els nostres titulats/des tenen en un 64,17% contractes fixes, sent la mitjana global del 45%. Així mateix un 61,14% desenvolupen funcions de direcció versus un 30,91% de mitjana, i la remuneració mitjana del nostre àmbit és de 3.058,23 €/mes mentre que la mitjana de tots els titulats/des de màsters és lleugerament superior als 2.000 €/mes. En les dues variables és l'àmbit millor valorat.

Si bé no disposem de dades desagregades ni concretes sobre el màsters que imparteix la Facultat, podem observar com tant des del punt de vista quantitatiu, la inserció laboral, com qualitatiu, qualitat del treball, les persones que tenen un màster de l'àmbit de l'Economia i l'Administració i Direcció d'Empreses, tenen nivells molt elevats en comparació a la mitjana del titulats/des en màsters i se situen en el primer o els primers llocs en totes les variables considerades.

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats ja que el 71,82% dels estudiants que han cursat un màster en aquest àmbit contesten que repetirien els estudis cursats.

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions d'altres àmbits. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada.



3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament dels graus i dobles graus de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE, en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent de tots els processos contemplats en el SIGQ, i molt especialment aquells implicats en el desenvolupament de l'ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions,](#)
[PR-FEE-004 Modificació de titulacions,](#)
[PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions,](#)
[PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament,](#)
[PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars,](#)
[PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants,](#)
[PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints,](#)
[PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant,](#)
[PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis.](#)
[PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM](#)

Respecte a les propostes de millora de la FEE, en la Taula 3.1.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents per a tots els ensenyaments de la Facultat.

A la Taula 3.2.1 hi ha el detall de les propostes de millora vigents per al curs 2016-17. De les 66 propostes de millora per a les titulacions de la FEE, 44 tenien com a termini el curs 2016-17⁴ i 33 (75%) s'han assolit en el termini previst, la majoria transversals per tota la FEE, 9 (20,4%) no s'han assolit i 2 (4,5%) s'han desestimat.

A la Taula 3.3.1. hi ha el detall de les 22 propostes que estan encara en curs (termini posterior al 2016-17), 1 ha estat desestimada (5%), 7 (32%) ja estan

⁴ Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó que és "la propera modificació de la memòria."

assolides, 2 (9%) estan assolides en més d'un 90%, 5 (23%) estan assolides entre un 50 i 90% i la resta, 7 (32%) estan per sota del 50% d'assoliment.

En quant a les noves propostes de millora, Taula 3.4.1., hi ha un total de 34 noves propostes de millora. Vuit d'aquestes propostes són propostes de millora no assolides en el termini del curs 2016-17 i que s'ha valorat la seva continuïtat amb un nou termini.

Taula 3.1.1. Propostes de millora de les titulacions de la FEE curs 2016-17

	TERMINI 2016-17				TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL 2016-17 (*)	PM ASSOLIDES	DESESTIMADES	NO ASSOLIDES		
FEE	20	15	2	3	10	30
GRAUS FEE	9	6		3	6	15
FIC	1	1				1
ADE/ECO/FIC	1			1		1
ADE+FIC					1	1
ADE+DRET ADE+FIC					2	2
TOTAL PM GRAUS	11	7		4	9	20
MÀSTERS FEE	7	5		2	3	10
MEI	6	6				6
TOTAL PM MÀSTERS	13	11		2	3	16
TOTAL FEE	44	33	2	9	22	66

(*)Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó que és "la propera modificació de la memòria."

De les 66 propostes vigents, 30 (45,45%) són transversals a tots els ensenyaments de la FEE, 20 afecten als graus (30,3%) i 16 als màsters (24,25%).

PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) TERMINI 2016-17

En aquest apartat analitzarem les propostes comunes a tota la Facultat i en els següents les específiques de graus i màsters. De les 20 propostes de millora que afecten a tota la FEE i que tenien com a termini el curs 2016-17, 15 han estat assolides (75%), 2 han estat desestimades (10%) i 3 no assolides (15%).

Les 15 propostes transversals assolides són les següents:

- Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.
- Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
- Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.
- Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública.
- Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.
- Difondre els programes de mobilitat.
- Integrar les aplicacions de pràctiques externes (PE) curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.
- Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars.



- Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars.
- Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament.
- Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE.
- Certificar el SIGQ de la FEE.
- Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els Formularis de Queixes, Suggeriments i Felicitacions (QSF) i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que es rebien en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificultava la gestió.
- Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que era únic.

S'han desestimat dues per diferents motius:

- Adequar les enquestes sol·licitades a l'Entitat Col·laboradora (EC) per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació.
Aquesta proposta es desestima perquè s'ha modificat la periodicitat de l'enquesta de quadrimestral a anual amb el que s'evita la reiteració de la demanda d'informació.
- Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa.
S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 *Gestió de les pràctiques externes curriculars* que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.

Respecte a les 3 propostes transversals no assolides i que tenien com a termini aquest curs 2016-17, la situació és la següent:

- Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.
Si bé s'ha millorat, el grau d'assoliment ha estat del 86%, es creu convenient mantenir la proposta i per tant s'incorpora com a nova proposta de millora.
- Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars.
Es considera que s'ha assolit en un 50%, ja que s'ha fet l'enquesta als estudiants però falta per implementar la de les EC en les pràctiques extracurriculars. Es manté com a nova proposta de millora per al curs 2017-18.
- Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.
No s'ha pogut implementar la proposta i es contempla com a nova proposta de millora.

PROPOSTES DE MILLORA TRANSVERSALS (FEE) EN CURS

Respecte a la resta de propostes en curs, perquè el seu termini és posterior al curs 2016-17, i que són transversals a tota la FEE estan, en la seva majoria, pràcticament assolides. Només dues no s'han començat a aplicar i una ha estat desestimada:

- Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE a l'aplicació ZORA.



S'ha desestimat perquè les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.

3.1.1. Valoració final graus

Valoració de les propostes de millora dels Graus

Respecte a les propostes de millora dels graus en la Taula 3.1.1.1. es recull el resum numèric de les propostes vigents que afecten específicament a graus de la Facultat i a la Taula 3.2.1 el detall d'aquestes propostes. La majoria de les propostes afecten globalment a tots els graus (75%), una proposta afecta només a FIC (5%), una a ADE/ECO/FIC (5%), una a ADE+FIC (85%) i 2 a ADE+FIC i ADE+Dret (10%).

Taula 3.1.1.1. Propostes de millora dels graus de la FEE curs 2016-17

	TERMINI 2016-17			TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL PM 2016-17 (*)	ASSOLIDES	DESESTIMADES		
GRAUS FEE	9	6		3	6
FIC	1	1			1
ADE/ECO/FIC	1			1	1
ADE+FIC				1	1
ADE+DRET				2	2
ADE+FIC					
TOTAL PM GRAUS	11	7		4	20

(*)Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó que és "la propera modificació de la memòria."

PROPOSTES DE MILLORA GRAUS TERMINI 2016-17

De les propostes que són comunes a totes les titulacions de grau i doble grau, 9 tenien com a termini el curs 2016-17 i d'aquestes 6 s'han assolit i són les següents:

- Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.
- Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.
- Incorporar la informació del TFG a la web.
- Reduir el termini des de la matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant.
- Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a.
- Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.

Hi ha tres propostes comunes no assolides, si bé totes elles tenen graus d'assoliment al voltant del 90%. En concret són:

- Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.
Es mantindrà com a nova proposta de millora però modificant els valors dels indicadors ja que queda demostrat que són poc realistes.
- Continuar amb la difusió del tutor/a.
Es manté i s'incorpora a la Taula de noves propostes de millora.
- Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals.
Es manté i s'incorpora a la Taula de noves propostes de millora.



PROPOSTES DE MILLORA GRAUS EN CURS

De les sis propostes que tenen terminis posteriors al curs 2016-17 totes elles s'estan aplicant i es mantenen.

PROPOSTES DE MILLORA ESPECIFIQUES PER ALGUNS GRAUS

Hi ha una proposta específica per a FIC que ha estat assolida, en concret:

- Incloure l'assignatura optativa Anàlisi de Dades Financeres al pla d'estudis de FIC.

La proposta de millora amb termini el curs 2016-17, que afectava als tres graus (ADE, FIC i ECO) i que no ha estat assolida és:

- Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau.
El grau d'assoliment en cada ensenyament ha estat de: FIC 86,2%, ADE 92,8% i ECO 100,0%. Tot i arribar quasi als valors objectius es fa una nova proposta d'actualitzar aquesta taxa a la memòria ja que no es correspon a la realitat.

Respecte a les dues propostes comunes a ADE+FIC i ADE+Dret s'han de sol·licitar a la URV ja que es tracta d'un tema de generació d'informació a les aplicacions.

La proposta específica d'ADE+FIC, que té termini posterior al curs 2016-17, ja està assolida si bé caldrà esperar al curs 2017-18 per confirmar-ho.

Valoració dels indicadors de Graus

Respecte als indicadors contemplats als diferents processos i recollits en el quadre de comandament, a la Taula 3.1.1.2 es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament dels ensenyaments de grau o afecten globalment a la Facultat.

Taula 3.1.1.2. Indicadors globals i de Graus de la FEE

Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-SGA-003	1	Oferta de places	GRAUS FEE	400	400	400	410	410	410	410	
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	GRAUS FEE	478	424	367	344	375	301	350	295
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	GRAUS FEE	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,73	1	0,8
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	GRAUS FEE	1085	959	928	954	969	767	930	830
				Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny+set	Demanda juny		
PR-SGA-003	5	Demanda Total	GRAUS FEE	1525	1355	1320	1404	1322	1207	1300	1170
PR-SGA-003	6	Ingressos	GRAUS FEE	468	428	387	388	384	378	410	346
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	GRAUS FEE	1015	1280	1347	1344	1343	1306	1425	1300

PR-FEE-009	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	GRAUS FEE	77,79%	74,54%	73,42%	>80%	<75%
				Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	GRAUS FEE	30,71%	25,90%	27,36%	15%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	GRAUS FEE	88,21%	85,08%	85,58%	89%	<85%
				Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	GRAUS FEE	90,87%	91,77%	90,46%	90%	<85%
				Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	GRAUS FEE	49,05%	53,60%	51,42%	36,00%	<30%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	G+M-1Q	98%	99%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	G+M-2Q	98%	99%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	7	Mida de grups	GRAUS FEE	41,1	44,67	42,8	40	50
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	GRAUS FEE	71,78%	63,41%	63,30%	70%	60%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	GRAUS FEE	20,00%	18,21%	25,00%	<15%	>20%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	GRAUS FEE	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	GRAUS FEE	84 %	61%	60%	85%	<80%
				Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	GRAUS FEE	4,21	4,45	4,42	4,5	>5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	GRAUS FEE	163	174	193		
PR-FEE-009	13	Total de PDI	FEE (G+M)	189	197	210		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	GRAUS FEE	56%	54%	56%	50%	<45%
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	FEE (G+M)	5,44 1.479 Enq.	5,42 1.652 Enq.	7,62 2.079 ENq.	5,5 (fins 1516) 7(a partir del 1617)	5 (fins el 1516) 6,25 (a partir 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	GRAUS FEE	13,35%	12,70%	15,25%	<12%	>15%



Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	GRAUS FEE		124	145	129	137	121		
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	FEE (G+M)		135	149	131	153	121		
PR-FEE-010	2	Nombre d'entitats col·laboradores que han ofert lloc de pràctiques per curs.	FEE (G+M)		101	103	115	102	96	100	80
PR-FEE-010	3	Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert.	FEE (G+M)		ND	262	285	296	238	250	200
PR-FEE-010	4	Nombre d'entitats col·laboradores noves que han signat conveni durant el curs.	FEE (G+M)		ND	27	23	22	24	5	0
PR-FEE-010	5	Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes	GRAUS FEE		1,81	1,73	2,1	1,96	1,78	>2	<1,5
PR-FEE-010	5	Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes	FEE (G+M)		ND	1,76	2,12	1,93	1,74	>2	<1,5
PR-FEE-010	6	Nombre de tutors/es acadèmics de pràctiques externes	FEE (G+M)		9	11	11	14	11		
						Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10		
PR-FEE-010	7	Satisfacció dels estudiants de l'estada de pràctiques curriculars	FEE (G+M)			8,4	8,3	8,5	8,5	8	7,5
			Participació FEE (G+M)			64,4%	70,1%	91,5%	94,2%		
PR-FEE-010	8	Ràtio estudiants per tutor/a de pràctiques externes	FEE (G+M)		15,0	13,5	12,2	10,9	12,4	?15	>15

Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-011	1	Nombre de convenis de mobilitat vigents per programa	FEE (G+M)	58	62	64	69	91	103	70	<57
PR-FEE-011	2	Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	FEE (G+M)	42	52	28	66	63	73	55	<45
PR-FEE-011	3	Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant	FEE (G+M)			3,58	2,95	3,13	3,39	>3	<2,7



Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
PR-FEE-012	2	Nº estudiants sortints per cada un dels programes de mobilitat.	Erasmus	48	44	40	31	32	42	32	<25
PR-FEE-012	2	Nº estudiants sortints per cada un dels programes de mobilitat.	MOU	0	4	5	6	3	4	5	<3
PR-FEE-012	2	Nº estudiants sortints per cada un dels programes de mobilitat.	SICUE	7	2	0	0	0	1	2	<1
PR-FEE-012	2	Nº estudiants sortints per cada un dels programes de mobilitat.	FEE (G+M)	55	50	45	37	35	47	39	<32
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	GRAUS FEE	37	48	45	36	34	46		
							Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-012	4	Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint	FEE (G+M)				7,84	7,29	8	>7	<6,5
					Escala 0-4	Escala 0-4	Escala 0-4	Escala 0-4			
PR-FEE-012	5	Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE (G+M)			3,49	3,58	3,41	3,62	>3,5	<3
			Participació FEE (G+M)			82%	84%	69%	100%		
Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	GRAUS FEE	32,8%	32,3%	25,8%	18,1%	20,9%	15,9%	>20%	<15%
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	FEE (G+M)	32,8%	32,3%	28,5%	19,6%	22,0%	16,9%	>30%	<20%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	GRAUS FEE	89,7%	80,5%	81,1%	79,0%	81,2%	80,4%	>75%	<70%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	FEE (G+M)	89,7%	80,5%	81,6%	68,3%	83,2%	69,3%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	GRAUS FEE	23	23	28	34	24	22	<20	>25
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	FEE (G+M)	23	24	27	38	29	21	<20	>25
				Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-10	Escala 1-7	Escala 0-10		
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	GRAUS FEE	6,93	6,94	7,29	6,54	6,70	6,30	>7 (fins 14-15) >5 (15-16) >6,7 (16-17)	<6,5 (fins 1415) <3,5 (15-16) <6,1 (16-17)
			Participació GRAUS	12,5%	5,0%	3,7%	2,0%	7,3%	12,0%		
				Positiva o Negativa	Positiva o Negativa	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-013	5	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	FEE (G+M)	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	6,9	>7	<6,5
			Participació FEE (G+M)	51,1%	35,2%	17,0%	22,0%	30,4%	30,60%		
Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
PR-FEE-015	1	Nombre de QSF registrades per curs	FEE (G+M)				0	0	6		
PR-FEE-015	2	Percentatge de QSF per tipologia	FEE (G+M)				0	0	100% Queixes		
PR-FEE-015	3	Percentatge d'accions correctives realitzades /proposades	FEE (G+M)				0	0	83,33%		
PR-FEE-015	4	Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat	FEE (G+M)				0	0	16,5 dies	10 dies	>15 dies



Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
				Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017		
PR-FEE-017	1	Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap. 6)	FEE	29.276,61	7.782,88	12.572,17	11.749,49	13.618,42			
PR-FEE-017	2	Import despeses corrents (Cap. 2)	FEE	38.115,57	32.095,22	27.768,85	30.476,85	29.290,14			
				Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16			
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10		
PR-FEE-017	3	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	GRAUS: Valoració condicions de les aules i laboratoris.	5,69	5,81	5,82	5,88	5,62	7,68 1789 Enq 16% Enq	5,75 fins curs15-16 8,2 sobre 10	<5,5 fins curs 1516 7,8 sobre 10
PR-FEE-017	3	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	GRAUS: Valoració instal·lacions del campus	5,75	5,89	5,87	5,98	5,76 1543 Enq 14% Enq	7,75 1789 Enq 16% Enq	5,75 fins curs15-16 8,2 sobre 10	<5,5 fins curs 1516 7,8 sobre 10

Procés	Nº	Indicador	Ensenyament	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor lliendar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG	GRAUS FEE		233	293	295	340	330		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG	GRAUS FEE		47	57	53	58	57		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats tutor de TFG	GRAUS FEE		4,0	4,1	4,6	5,0	5,1	<5	>8
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	GRAUS FEE		46	45	58	56	54	58	<45
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	GRAUS FEE		ND	ND	85%	78%	86%	85%	<77%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	GRAUS FEE		11	10	11	14	12	12	<9
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG	GRAUS FEE		85,4%	81,2%	73,6%	69,1%	65,2%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG	GRAUS FEE		98,5%	96,0%	90,8%	89,0%	89,2%	90%	<85%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG	GRAUS FEE				7,63	7,53	7,48	>7	<6,5
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG	GRAUS FEE					6,45	6,66	>7	<6,5
			Participació GRAUS					50% 29 Enq.	51% 29 Enq.		

- Cap dels indicadors relacionats amb l'accés assoleixen el valor objectiu. En qualsevol cas, i referent a indicadors com: demanda en 1ª preferència, Ràtio Demanda 1ª preferència/Oferta, Demanda 1ª-3ª preferència i Demanda Total; cal esmentar que els valors objectius i lliendars estaven referits a dades que incorporaven la convocatòria de juny i setembre. A partir d'aquest curs 2016-17 només incorporem les dades de juny, en conseqüència els valors s'han de revisar a la baixa. Aquesta revisió s'inclou com a proposta de millora. Per sobre del valor lliendar trobem els indicadors de: demanda en 1ª preferència, demanda total, ingressos i estudiants matriculats. Estan per sota del valor lliendar: la ràtio 1ª preferència/oferta i la demanda 1ª-3ª preferència.

En qualsevol cas s'ha de comentar que tots els indicadors han sofert una davallada respecte al curs anterior, el que fa que ens plantejem algunes actuacions per fomentar les relacions amb secundària i incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.

Si analitzem els diferents ensenyaments, els dobles graus presenten molt bones xifres d'accés, ADE-Reus i Economia també assoleixen valors raonables i el problema es podria centrar en FIC i ADE-Tortosa.



- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants, els resultats són dispars. S'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa d'eficiència i taxa de graduació. Els indicadors que no assoleixen el valor objectiu però estan per sobre del valor llindar són: taxa d'èxit, taxa de rendiment acadèmic de 1r curs i durada mitjana dels estudis. La resta d'indicadors se situen per sota del valor llindar, si bé amb situacions diferents. La taxa de rendiment acadèmic i la taxa de repetició se situen molt lleugerament per sota i per sobre, respectivament, del valor llindar. Els valors objectius d'aquestes taxes entenem que no reflexen la realitat dels ensenyaments del nostre àmbit al nostre entorn, per tant, s'inclou com a proposta de millora canviar-los perquè siguin més realistes.

Les taxes d'abandonament, tant global com a 1r curs, en tots els casos, estan per sobre del valor llindar, i assoleixen unes xifres que podem considerar altes i que, a més, es produeixen principalment en els primers cursos de l'ensenyament. Aquests valors entenem que són negatius i s'han de prendre mesures per tal de millorar-los.

- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial i el percentatge de guies docents publicades s'assoleixen els valors objectius establerts, el que cal valorar com a molt positiu ja que indica un alt grau de dedicació del professorat. El punt feble se situa en els plans de treball publicats que se situa per sota del valor llindar, caldrà, doncs, fer un seguiment de l'evolució de l'indicador. En quant a la mida dels grups aquesta se situa entre el valor objectiu i llindar però més a prop del valor objectiu. Per últim el grau de satisfacció dels estudiants amb el PDI global de la FEE assoleix el valor objectiu.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat s'assoleix el nombre de crèdits impartits per doctors. Respecte al grau de satisfacció dels estudiants amb el PDI global de la FEE, s'assoleix el valor objectiu i mostra un nivell de satisfacció dels estudiants prou alt.
- El indicadors dels processos de pràctiques externes que assoleixen el valor objectiu són: nombre d'entitats col·laboradores noves, satisfacció dels estudiants i ràtio estudiants/tutor/a. La resta d'indicadors se situen per sobre del valor llindar i molt a prop del valor objectiu; en concret són: nombre d'entitats col·laboradores, nombre de llocs de pràctiques i ràtio de lloc de pràctiques/estudiants. Cal doncs valorar mol positivament el procés de pràctiques externes de la FEE.
- Tots els indicadors referents a la mobilitat d'estudiants assoleixen el valor objectiu amb escreix, excepte els de nombre d'estudiants sortints en els programes MOU i SICUE. Indicadors com nombre de convenis, estudiants IN, estudiants OUT i satisfacció dels estudiants prenen valors molt positius. La problemàtica dels programes MOU i SICUE és, entre altres, la manca d'ajuts. En qualsevol cas considerem que aquesta situació no és massa important donat que globalment el nombre d'estudiants de la Facultat que fan estades ha anat augmentant.
- Si analitzem els indicadors corresponents al PAT ens trobem valors molt diversos. El percentatge de tutories presencials, assoleix el valor objectiu. Entre el valor objectiu i el valor llindar se situen els indicadors: participació dels estudiants en la tutoria, ràtio d'estudiants per tutor/a, satisfacció dels



estudiants amb el PAT i satisfacció del tutor/a. Entenem que globalment s'han de prendre mesures per potenciar el PAT entre els estudiants, en especial a l'ensenyament d'ADE-Reus

- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFG, assolixen el valor objectiu els indicadors següents: percentatge d'assignacions en primera preferència, nombre de TFG elaborats i defensats en anglès i la satisfacció dels estudiants. La ràtio de treballs per tutor/a, el nombre d'àmbits i la taxa d'èxit prenen valors molt propers al valor objectiu si bé no l'assoleixen. Per últim, la taxa de rendiment pren valor per sota del valor lliard, com ja va succeir el curs passat; cal assumir amb una certa normalitat que a l'augmentar el nombre d'estudiants matriculats en una matèria la taxa de rendiment tendeix a decreixer.
- L'únic indicador corresponent al procés de queixes, suggeriments i felicitacions, temps mitjà de resposta, no assolix el valor lliard. En aquest sentit es proposa clarificar la forma de comptar el temps transcorregut per tal de concretar els valors establerts.
- El procés que correspon a les infraestructures té dos indicadors que corresponen a mesurar la satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions de la Facultat i del Campus. Els dos indicadors se situen molt propers al valor lliard però per sota, en qualsevol cas creiem que els valors objectius i lliards són massa alts (valor objectiu 8,2 sobre 10) i caldria revisar-ho a la baixa. Els valors dels indicadors són prou bons, 7,68 i 7,75.

Globalment entenem que els graus i dobles graus s'han desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades a l'accés, rendiment i al PAT, que s'hauran de millorar. En aquesta línia es proposen diferents millores. Respecte als processos que afecten a la Facultat en global aquests assolixen nivells bons i satisfactoris.

3.1.2. Valoració final màsters

Valoració de les propostes de millora dels Màsters

Respecte a les propostes de millora, en la Taula 3.1.2.1 es recull el resum numèric de les propostes vigents que afecten específicament als màsters de la Facultat i a la Taula 3.2.1 el detall d'aquestes propostes. La majoria de les propostes afecten globalment a tots els màsters (62,5%) i la resta correspon al MEI (37,5%).

Taula 3.1.2.1. Propostes de millora dels Màsters de la FEE curs 2016-17

	TERMINI 2016-17				TERMINI POSTERIOR 2016-17 (EN CURS)	TOTAL
	TOTAL PM 2016-17 (*)	ASSOLIDES	DESESTIMADES	NO ASSOLIDES		
MASTER FEE	7	5		2	3	10
MEI	6	6				6



TOTAL MÀSTERS	PM	13	11		2	3	16
----------------------	-----------	-----------	-----------	--	----------	----------	-----------

(*)Inclou les propostes que són modificacions de la memòria i que el termini no és cap curs sinó que és "la propera modificació de la memòria."

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS TERMINI 2016-17

De les propostes que són comunes a tots els màsters, 7 tenien com a termini el curs 2016-17 i d'aquestes 5 s'han assolit. Són les següents:

- Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.
- Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.
- Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters.
- Demanar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters.
- Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.

Hi ha dues propostes comunes a tots els màsters no assolides, en concret són:

- Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster. Es manté i s'incorpora com a nova proposta de millora.
- Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories. Es manté i s'incorpora com a nova proposta de millora.

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS EN CURS

De les tres propostes que tenen terminis posteriors al curs 2016-17 i que afecten a tots els màsters de la Facultat totes elles s'estan aplicant i es mantenen.

PROPOSTES DE MILLORA ESPECÍFIQUES PER ALGUNS MÀSTERS

Respecte a les 6 propostes de millora corresponents al MEI i que tenien com a termini el curs 2016-17, totes elles han estat assolides, i són:

- Assegurar que tots el professorat del MEI tingui accés als espais Moodle a l'inici del curs acadèmic.
- Informar als diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dóna accés als estudis de doctorat.
- Revisar i adequar les metodologies docents.
- Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del TFM.
- Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la Universitat.
- Informar respecte a les pràctiques de com es realitzarà el seu seguiment.

Valoració dels indicadors de Màsters

Respecte als indicadors contemplats als diferents processos i recollits en el quadre de comandament, a Taula 3.1.2.2 es mostren els valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament dels ensenyaments de màster.

Taula 3.1.2.2. Indicadors Màsters de la FEE

PR-FEE-009	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	MÀSTERS FEE	90,60%	93,66%	84,62%	>90%	<80%
				Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	memòria	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	MÀSTERS FEE	8,00%	14,29%	4,55%	15%	>20%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	MÀSTERS FEE	99,21%	96,73%	96,73%	95%	<90%
				Cohort 2014-15	Cohort 2015-16	Cohort 2016-17	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	MÀSTERS FEE	98,68%	96,19%	97,93%	95%	<90%
				Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	memòria	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	MÀSTERS FEE	86,96%	75,00%	86,36%	85%	<76%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	MÀSTERS FEE	97%	98%	98%	100%	<95%
				Cohort 2014-15	Cohort 2015-16	Cohort 2016-17		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	MÀSTERS FEE	1,44	1,4	1,13	1,2	>1,5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	MÀSTERS FEE	48	64	50		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	MÀSTERS FEE	91%	87%	76%	90%	<80%
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	FEE (G+M)	5,44 1.479 Enq.	5,42 1.652 Enq.	7,62 2.079 ENq.	5,5 (fins 1516) 7,8 (a partir del 1617)	5 (fins el 1516) 7,1 (a partir del 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	MÀSTERS FEE	1,45%	4,05%	2,38%	<10%	>12%
PR-FEE-010	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	MÀSTERS FEE	2	16	0		
PR-FEE-010	5	Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant de pràctiques externes	MÀSTERS FEE	2,6	1,69	1,44	>2,5	<2
PR-FEE-012	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	MÀSTERS FEE	1	1	1		
PR-FEE-012	3	Nº estudiants sortints	FEE (G+M)	37	35	47	39	<31



PR-FEE-013	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	MÀSTERS FEE	94,1%	60,5%	40,4%	>90%	<80%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	MÀSTERS FEE	48%	88%	60,9%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	MÀSTERS FEE	11	10	17	<15	>20
						Escala 1-7		
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	MÀSTERS FEE			6,60	>7 (+17-18) >4,9 (16-17)	<6,5 (+17-18) <4,5 (16-17)
			Participació MÀSTERS			31,1%		
				Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-013	5	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	FEE (G+M)	7,7	7,2	6,9	>7	<6,5
			Participació FEE (G+M)	22,0%	30,4%	30,60%		
PR-FEE-014	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-014	1	Oferta de places de màster	MÀSTERS FEE	90	90	90		
PR-FEE-014	2	Nombre d'estudiants preinscrits de màster	MÀSTERS FEE	68	75	97	>100	<75
PR-FEE-014	3	Nombre d'estudiants admesos de màster	MÀSTERS FEE	33	39	53	>60	<45
PR-FEE-014	4	Nombre d'estudiants nou accés de màster	MÀSTERS FEE	22	27	45	>60	<45
PR-FEE-014	5	Nombre d'estudiants matriculats de màster	MÀSTERS FEE	25	35	52	>50	<35
PR-FEE-017	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
				Escala 0-7	Escala 0-7	Escala 0-10		
PR-FEE-017	3	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	MÀSTERS Valoració condicions de les aules i laboratoris.	6,06	6,17 113 Enq 34% Enq	8,58 289 Enq 59% Enq	5,75 fins curs15-16 8,2 sobre 10	<5,5 fins curs 1516 7,8 sobre 10



PR-FEE-019	Nº	Indicador	Ens.	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFM	MÀSTERS FEE	22	33	49		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFM	MÀSTERS FEE	15	20	34		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFM	MÀSTERS FEE	1,50	1,70	1,4	<2	>4
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFM	MÀSTERS FEE	70,8%	79,4%	70,5%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFM	MÀSTERS FEE	100,0%	93,4%	92,8%	90%	<85%
				Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10		
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	MÀSTERS FEE			7,8	>7	<6,5
			Participació MÀSTERS			73% 8 Enq.		

- Respecte als indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament, s'assoleix el valor objectiu en nombre d'estudiants matriculats als màsters. El indicadors de nombre d'estudiants preinscrits i nombre d'estudiants admesos se situen per sota del valor objectiu però molt a prop d'ell. Respecte al nombre d'estudiants de nou accés, l'indicador assoleix el valor llindar.
- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants s'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa d'abandonament, taxa d'èxit, taxa d'eficiència, taxa de graduació, durada mitjana dels estudis i taxa de repetició. Per tant, l'única taxa que es troba entre el valor objectiu i el valor llindar és la taxa de rendiment acadèmic. Globalment considerem que són valors correctes.
- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial s'assoleix el valor objectiu. Respecte al percentatge de guies docents publicades se situa una mica per sota del valor objectiu i per sobre del valor llindar.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctors se situa molt lleugerament per sota del valor llindar. Això es deu fonamentalment al MMI i, com s'ha comentat, degut a que no es va poder activar el perfil de recerca. En quant a la mitjana de l'enquesta de satisfacció aquest indicador assoleix el valor objectiu en tots els màsters.
- Les dades dels indicadors dels processos de pràctiques externes i mobilitat, en la seva majoria, es troben agrupades per centre. En qualsevol cas cal destacar, respecte a les pràctiques externes, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,5 sobre 10 i que un 100% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques. L'únic indicador específic de màster és la ràtio de llocs de pràctiques per estudiants, que se situa per sota del valor llindar. Aquest problema és conseqüència de la dificultat per trobar llocs que s'adaptin a les pràctiques a nivell de màster. Respecte a la mobilitat, un estudiant ha realitzat mobilitat. Cal esmentar que més del 50% dels estudiants dels màsters provenen d'altres països, per tant la mobilitat l'estan fent cursant el màster. De la resta d'estudiants pràcticament la seva totalitat treballen, per tant resulta difícil que puguin compaginar aquest fet amb una estada de mobilitat.



- Respecte als indicadors corresponents al PAT, assoleix el valor objectiu la satisfacció dels estudiants amb el PAT. L'indicador d'estudiant per tutor/a se situa entre el valor objectiu i el llindar. Per últim, els indicadors de participació en la tutoria i percentatge de tutories presencials no assoleixen el valor llindar. Cal esmentar que en el cas dels màsters el tutor/a coincideix amb el coordinador/a, ja que es considera que és el millor ja que de fet la seva tasca des del moment inicial es correspon amb aquesta figura. Donat el reduït nombre d'estudiants als màsters s'estableix una relació molt directa entre estudiants i coordinador/a, el que fa que la tutoria sigui un procés continu i de vegades per canals informals que no queden registrats, el que justifica aquests valors tant baixos i que no representen la realitat.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFM, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a, la taxa d'èxit i la taxa de satisfacció dels estudiants sobre el TFM. Se situa per sota del valor llindar la taxa de rendiment, aquest fet es pot explicar perquè hi ha estudiants que al final deixen el TFM per al següent curs i donat el nombre d'estudiants del màster aquest valor és molt sensible.

Globalment entenem que els màsters de la FEE s'han desenvolupat de forma satisfactòria.



3.2. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

En la taula 3.2.1. respecte a les propostes del curs 2015-16 s'ha modificat el redactat i el termini de la proposta de millora que afecta als graus de FIC, ADE I ECO "Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau" per "Adequar els valors objectius i l'indars de la taxa d'abandonament a la realitat" i el termini s'ha canviat de "propera modificació de la memòria" i passa a tenir el termini "curs 2016-17".

També la proposta "Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de la memòria de FIC." s'ha modificat el redactat per "Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de FIC." i el termini s'ha canviat de "propera modificació de la memòria" i passa a tenir el termini "curs 2016-17".

Taula 3.2.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
1	MASTERS	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades.	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció d'Empreses: verificat en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: verificat en data 21 de juliol de 2016.
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. Curs 2016-17: 1358 estudiants matriculats.(1362/1425 = 0.95)



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
1	MASTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	75%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. Curs 2016-17: 45 estudiants matriculats. (45/60 = 0.75)
1	FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí.	2016-17	Equip deganal + TSQD	100%	Enquesta realitzada el curs 14-15 i el 2016-17 (enquesta biennal). Durant el curs 2016-17 el professorat implicat en la docència de graus i màsters ha respost la enquesta sobre els diferents programes formatius.
2	GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 86,2% ADE: 92,8% ECO: 100%	Taxa d'abandonament curs 2016-17: FIC: 31,34% ADE: 25,85% ECO: 24,07%



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	100%	Taxa d'eficiència curs 2016-17: FIC: 88,13% ADE: 91,92% ECO: 88,17% Donat que els valors assolits s'acosten molt als valors objectius proposats es considera que la millora està assolida. FIC: 97,9% ADE: 100% ECO: 98,0%
2	MASTERS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE:100% MMI:100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència del curs 14-15: MDE: 97% MECO: 100% MEI: 100% Taxes d'eficiència del curs 15-16: MDE: 93% MECO: 100% MEI: 97% Taxes d'eficiència del curs 16-17: MDE: 99% MMI: 100% MEI: 100%



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.	-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment. -Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau.	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 98,2% ADE: 92,3% ECO: 84,0%	Taxa de rendiment curs 2016-17: FIC: 73,68% ADE: 73,86% ECO: 63,01%
2	MASTERS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: > 92% MMI: > 99% MEI: > 97%	Taxes de rendiment del curs 14-15: MDE: 87,6% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 90% MEI: 96,6% Taxes de rendiment del curs 15-16: MDE: 91% (1 - ((90-87,6)/90)) MECO: 93% MEI: 100% Taxes de rendiment del curs 16-17: MDE: 83% MMI: 89% MEI: 87%
2	GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	79%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2016-17: 15,25%



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.	Sol·licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura. Revisió de les guies docents.	Guies docents i plans de treball únics per assignatura.	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.
2	FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	100%	S'ha elaborat una documentació estructurada que es lliura al professorat assistent a la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge de coneixement del tutor/a. Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65% coneix el seu tutor	2016-17	Coordinadora de PAT	92%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?" Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61% Curs 16-17: 60%
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Percentatge d'assistència a les tutories Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40% assistència a les tutories	2016-17	Coordinadora de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 14-15: 37% Curs 15-16: 36% Curs 16-17: 36%
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	>55%	2016-17	Coordinadora de PAT	86%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 14-15: 45,8% Curs 15-16:41,2% Curs 16-17:47,2%



Obj . de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	MEI	Assegurar que tots els professors del MEI tinguin accés als espais Moodle a l'inici del curs acadèmic.	Donar accés alternatiu al Moodle als professors de nova incorporació del màster per avançar el seu accés a l'entorn virtual.	Percentatge d'espais Moodle actius del MEI	100%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	Nombre d'espais actius al Moodle curs 2016-17: 100%
2	MASTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	40%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2015-16: 36,8% Curs 2016-17: 40,4%
2	MASTERS	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	Enquestes avaluació de la docència: Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 16%; MECO: 2% Curs 2015-16: MEI: 16%; MDE: 33%; MECO: 46% Curs 2016-17: MEI: 56%; MDE: 61%; MMI: 58% Enquesta organització del màster: Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 31%; MECO: 0% Curs 2015-16: MEI: 28%; MDE: 36%; MECO: 44% Curs 2016-17: MEI: 33%; MDE: 33%; MMI: 33%.



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	100%	Incorporació de la normativa de TFG. Incorporació a la web de la Facultat d'un espai específic sobre TFG: http://www.fee.urv.cat/e-studiants/treball_fi_grau.html
2	FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments en el curs 2015-16.
1	MEI	Informar als Diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dóna accés als estudis de doctorat.	Incloure aquesta informació a la memòria del MEI	Informació per a Diplomats inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
1	MEI	Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster	Aprovar la Guia d'elaboració del TFM i incloure-la a la memòria del MEI.	Guia d'elaboració del TFM inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	La Normativa de Treball de Fi de Màster (aprovada per Junta de Facultat el 30 de maig de 2014) s'ha inclòs en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
1	MEI	Revisar i adequar les metodologies docents	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria del MEI	Metodologies docents revisades incloses a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	75%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats 2016-17 60%.
2	ADE+FIC	Millorar la satisfacció del estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	2017-18	Degà+ responsable de la titulació	100%	Satisfacció dels estudiants d'ADE+FIC sobre el PDI, Curs 2016-17: 7,13
2	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada
2	MASTERS	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	Dissenyar una enquesta. Passar-la al final del període. Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Sí	2016-17	Coordinador/a de PAT	100%	S'han inclòs les preguntes de valoració del PAT dins de l'enquesta EPD de màsters. S'ha implantat l'enquesta el curs 2016-17 a tots els màsters de la FEE



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	FIC	Incloure l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES al pla d'estudis de FIC.	Oferir la nova assignatura als estudiants de FIC	Assignatura oferta als estudiants	Sí	2016-17	Equip deganal+ RE+TSQD	100%	S'ha implnatat l'assignatura optativa ANÀLISI DE DADES FINANCERES a FIC des del curs 2015-16 i s'ha sol·licitat la seva inclusió al pla d'estudis a nivell intern de la URV. Queda pendent la modificació de la memòria al tractarse d'un canvi NO substancial.
1	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Sol·licitar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada
2	GRAUS	Reduir el termini des de la matrícula fins la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Implementar una aplicació informàtica per recollir sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit i tutor/a de TFG	Data de la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Comunicació als estudiants abans del 25 octubre	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	100%	S'ha enviat el resultat de l'assignació el 25 d'octubre de 2016. S'ha implementat l'aplicació.
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	0%	S'estan elaborant els descriptors
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	90%	S'ha aconseguit incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del 26% fins al 36%
2	GRAUS	Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a	Modificar qüestionari de l'enquesta satisfacció als estudiants sobre el procés de TFG.	Nova enquesta de satisfacció sobre el procés de TFG implementada	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG URV	100%	Implementació del nou qüestionari de l'enquesta de satisfacció dels estudiants identificant el tutor/a



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
2	MASTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI.	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	67%	Han assistit 13 estudiants el que representa el 26,5%
2	MASTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	33%	El curs 2016-17 s'ha implantat al MEI. El curs 2017-18 es farà extensiva a tots els Màsters de la FEE
2	ADE/ECO/FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2016-17	Equip deganal+ RE+TSQD	0%	Es farà en el curs 2017-18
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llindar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió del SIGQ	0%	Es farà en el curs 2017-18
2	MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula.	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2016-17	TSQD i Coordinació del Màster	100%	Curs 15-16 s'han publicat 18 de les 19 totals. Curs 16-17 s'han publicat 19 de les 19 totals.
2	FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	100%	S'ha incorporat la pregunta "Estas satisfet amb la informació pública de la web de la Facultat" a l'enquesta EPD del 2016-17 tant a Graus com a Masters



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 16-17: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 46 convenis Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 42 convenis



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8 Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2014-15= 2,95 Curs 2015-16: 3,13 Curs 2016-17: 3,39 (escala de 1 a 4)
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	50%	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta INCOMING Curs 16-17: 20%
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
3	MASTERS	Demandar al vicerectorat competent l'apertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters	Realitzar la sol·licitud	Convocatòria de mobilitat a setembre per estudiants màsters	Sí	2016-17	Degà/ana	100%	Es va fer la sol·licitud i el curs 2016-17 ha hagut una convocatòria al mes d'octubre per fer mobilitat als màsters durant el segon quadrimestre del curs
3	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2016-17	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	A l'apartat de mobilitat de la web de la FEE s'ha incorporat un link amb les FAQ organitzades per centre de destí
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
4	FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha modificat la periodicitat de quadrimestral a anual per tal d'evitar la reiteració de la informació, tot acomplint l'objectiu plantejat.



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	MEI	Informar respecte a les Pràctiques de com es realitzarà el seu seguiment	Incorporar aquesta informació en el procés "PR-FEE-010_Gestió de les pràctiques externes curriculars" del SIGQ i en la memòria del MEI	Informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
4	FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	100%	Curs 2016-17: 50% d'informes rebuts a data 29/09/2017
4	FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	50%	S'ha recollit la satisfacció de l'estudiant. Queda pendent de recollir la satisfacció de l'entitat col·laboradora. El percentatge de respostes rebudes per part dels estudiants ha estat d'un 40% (enquestes enviades: 108; respostes rebudes: 43)
4	FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
4	FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	L'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels estudiants s'ha realitzat per ensenyament.
5	FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
6	GRAUS	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.	<ul style="list-style-type: none"> - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes - Participació a salons i fires - Xerrades i conferències divulgatives etc. 	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	Actuacions durant el curs 16-17: - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes (3) - Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3) - Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour (2) - Xerrades i conferències divulgatives (14)
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	100%	SIGQ certificat en data 3 d'abril de 2017.
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.
8	FEE	Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els Formularis de QSF i fer-la més visible en el web de la FEE, ja que ara es reben en una bústia compartida amb temes molt diversos i accés plural que dificulta la gestió.	Sol·licitar l'alta d'aquesta adreça.	Activació i publicació de la nova adreça al web de la FEE	Sí	2016-17	OSD	100%	S'ha creat una adreça de correu específica http://www.fee.urv.cat/queixes.html



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment del subobjectiu	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que fins ara era únic.	Modificar el web de la FEE.	Web modificada de la FEE	Sí	2016-17	Administrativa OSD	100%	S'ha fet 2 formularis diferenciat per QSF i un altre per a consultes. http://www.fee.urv.cat/contacte.html



3.3. Propostes de millora en curs

Taula 3.3.1. Propostes de millora en curs. Curs 2016-17

Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
1	FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2014-15: 1377 estudiants matriculats. Curs 2015-16: 1381 estudiants matriculats. (13/1425 = 0.9)
1	MÀSTER S	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	75%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats. Curs 2016-17: 45 estudiants matriculats. (45/60 = 0.75)



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"> -Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia. 	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 86,2% ADE: 92,8% ECO: 100%	Taxes d'abandonament del curs 14-15: FIC: 38,79% (1 - ((37,76-27)/27)) ADE: 24,29% ECO: 41,67% Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19% Taxa d'abandonament curs 2016-17: FIC: 31,34% ADE: 25,85% ECO: 24,07%
2	GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	79%	Taxa de repetició global dels graus, curs 14-15: 13,6%. Aquest valor s'obté com a mitjana ponderada de les taxes de repetició de cada grau. (1 - ((13.6-12)/12)) Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70% Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2016-17: 15,25%
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsible d'ensenyament + TSQD	75%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats 2016-17 60%.
2	ADE+FIC	Millorar la satisfacció dels estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	2017-18	Degà+ responsable de la titulació	100%	Satisfacció dels estudiants d'ADE+FIC sobre el PDI, Curs 2016-17: 7,13



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	ADE+Dr et/ ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada
2	ADE+Dr et/ ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Sol·licitar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	0%	S'estan elaborant els descriptors
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	90%	S'ha aconseguit incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del 26% fins al 36%
2	MÀSTER S	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	67%	Han assistit 13 estudiants el que representa el 26,5%



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	MÀSTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	33%	El curs 2016-17 s'ha implantat al MEI. El curs 2017-18 es farà extensiva a tots els Màsters de la FEE
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llindar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Equip deganal	0%	Es farà en el curs 2017-18
3	FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès Curs 15-16: 16 Curs 16-17: 16 i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67 Curs 2016-17: 88
3	FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 46 convenis Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès. Curs 2016-17: 42 convenis



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% acom-pliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	50%	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta INCOMING Curs 16-17: 20%
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 curs 2016-17 :47
4	FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.



Obj. de Q	Enseny implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestima da	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
8	FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.



3.4. Noves propostes de millora

Taula 3.4.1. Noves propostes de millora. Curs 2016-17

Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
1	MMI (2016)	Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats.	Revisar les hores de la matèria 2 del Modul 1 de la memòria del MMI	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	No	No
1	MMI (2016)	Sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat.	Revisar el contingut de les assignatures	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	No	No
1	MDE (2016)	Hi ha algunes assignatures que poguessin tenir continguts bàsics de grau per exemple: Finances 1 Comercialització i Investigació de mercats i Comptabilitat de Gestió i Indicadors Empresarials.	Revisar el contingut d'aquestes assignatures	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	No	No
1	MDE (2016) MMI (2016)	Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.	Revisió del mapa de competències del màster.	Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	No	No
2	MASTERS	Implantar la enquesta de inici de curs als màsters de la FEE	Fer l'enquesta als estudiants del MDE i MMI	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de màster	No	No
2	GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	MASTERS	Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent.	Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	No	No
2	MMI (2016)	Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals.	Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster.	% de guies docents publicades	100%	2018-19	Coordinador/a del Màster + TSQD	No	No
2	MASTERS	Fer enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels tutors/es de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFM	No	No
2	GRAUS	Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FiC, Economia i ADE-Tortosa	Oferir un nombre d'àmbits més elevat	Nombre d'àmbits de TFG oferts	ADE-Reus: 26 ADE-Tortosa: 9 FiC: 11 ECO: 12	2018-19	Coordinador/a de TFG Departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia	No	No
2	GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	No	No
2	GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	MASTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2018-19	Coordinador/a de PAT	No	No
2	GRAUS	Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	>35%	2017-18	Coordinador/a de PAT	No	No
2	MASTERS	9CP Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa de rendiment de cada màster	MDE >90% MMI > 90% MEI > 90%	2017-18	Equip deganal Coordinadors/es de màster	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
2	ECO	Millorar la taxa de rendiment acadèmic de primer curs	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de rendiment de primer curs	>70%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	Sí	No
2	FIC / ECO / ADE+DRET	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	No	No
2	ADE Reus / ADE+DRET	Millorar la taxa d'èxit	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa d'èxit	Taxa d'èxit	ADE: >90% ADE+DRET: >90%	2018-19	Equip deganal	No	No
2	ADE	Millorar la taxa de repetició	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de repetició	<12%	2018-19	Equip deganal	Sí	No
4	FEE	Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars	Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
7	FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	No	No
8	FEE	Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	No	No
8	FEE	Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"	Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final	Incorporació en la descripció del procés	Sí	2017-18	TSD + TSQD	No	No
8	FEE	Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF	Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?"	Nova versió de l'esmentada plantilla	Sí	2017-18	TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2017-18	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No



Obj. de Q	Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modifi. de la memòria
8	FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	SÍ	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	No	No
8	ADE/ ECO/ FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament.de cada grau actualitzats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	No	Sí
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment acadèmic	Taxa de rendiment de cada grau	Valor objectiu de l'indicador FIC: >75% ADE: >75% ECO: >70% ADE+DRET:>75% ADE+FIC:>75% Valor llindar de l'indicador FIC: <70% ADE: >70% ECO: >65% ADE+DRET: <70% ADE+FIC:<70%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No
8	GRAUS	Modificar els valors objectius i llindars dels indicadors de demanda dels graus.	Modificar els valors dels indicadors: Demanda en 1ªpreferència Ràtio demanda 1ªpreferència/oferta Demanda 1ª-3ªpreferència Demanda total	Valors modificats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	No	No
8	GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment del TFG a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment del TFG	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No
8	MASTERS	Ajustar la taxa de rendiment del TFM a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiments del TFM	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	No	No