

Facultat d'Economia i Empresa

INFORME DE SEGUIMENT

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

CURS 2015-16



ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES	2
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	3
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants.....	3
E1.2. Mecanismes de coordinació docent.....	5
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	7
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	10
E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions.....	11
E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions	11
E3.3. Acreditació de les titulacions	12
E3.4. Revisió i millora del SIGQ.....	12
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
E4.1. Perfil del professorat	14
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat.....	15
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	16
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	19
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional	19
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'acció tutorial	19
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional	24
E5.2. Recursos materials	26
Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu	31
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament	31
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup	31
E6.1.2. Pràctiques externes	34
E6.1.3. Treball Fi de Grau.....	40
E6.1.4. Mobilitat d'estudiants	43
E6.2. Indicadors acadèmics	49
E6.3. Indicadors d'inserció laboral	52
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA	55
3.1 Valoració final.....	55
3.2. Noves propostes de millora	62
3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	65
3.4. Propostes de millora en curs.....	77
ANNEXOS	83
ANNEX I Taules per a la valoració de l'estàndard 1	84
ANNEX II Taules per a la valoració de l'estàndard 2	99
ANNEX III Taules per a la valoració de l'estàndard 3	103
ANNEX IV Taules per a la valoració de l'estàndard 4	108
ANNEX V Taules per a la valoració de l'estàndard 5	119
ANNEX VI Taules per a la valoració de l'estàndard 6	128



1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 dega.fee@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M.Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat Vicedegana	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Mercedes Teruel Carrizosa	Responsable del Grau d'Economia	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de Finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Christian Durán Weitkamp	Secretari	E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final



2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

A l'Annex I es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

En el curs 2015-16 l'oferta de places del grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) ha estat de 190 (140 a Reus i 50 a Tortosa). La demanda en 1a opció a ADE ha estat de 186, amb una ràtio de 0,98 (valor que supera el valor objectiu pel total de la titulació recollit en el quadre de comandament). La demanda en 1a a 3a opció ha estat de 388 (Taula 1.1.1a de l'annex I), valor molt pròxim al de cursos anteriors, i que també supera l'indicador corresponent. Comentar que ha estat en el campus de Tortosa on els ingressos han estat per sota de l'oferta, observant-se un decreixement en el nombre d'ingressos en els dos últims cursos; el nombre d'estudiants de nou accés no arriba al valor llindar que mostra el quadre de comandament. Pel que fa a la demanda total de la titulació, també se supera el valor objectiu establert en el quadre de comandament. Hem de comentar que en la Taula 1.1.1a, les dades de demanda de 1a i de 1a a 3a opció fins al curs 2012-13 són les dades agregades de les convocatòries de juliol i setembre; a partir del curs 2013-14, només són dades de la convocatòria del juliol. És també fins al curs 2012-13 on es va produir el nombre més elevat d'adaptacions de les antigues diplomatures i llicenciatures, que es comptabilitzaven com estudiants de nou accés, als nous graus, la qual cosa explica la diferència amb els ingressos en 1a opció respecte els cursos següents.

Les vies d'accés principals al grau han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats (58,7%) i Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats (36,3%) (Taula 1.1.2a de l'annex I). La informació sobre la nota d'accés pot observar-se a la taula 1.1.3b, on es pot comprovar que s'assoleixen o superen els valors objectius tant a Reus com a Tortosa.

Geogràficament, el 89% dels estudiants de nou accés del grau d'ADE procedien de la província de Tarragona, i el 95% de Catalunya (Taula 1.1.4 de l'annex I).

A les Taules 1.1.1 a 1.1.7 de l'annex I es mostren el detall de les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants i la resta de característiques sociològiques.

Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2015-16 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de la Facultat en el moment de la matrícula.
- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als



estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS), preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatrícula per tal de facilitar aquest procediment.

- Jornada d'Acollida. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.

En les enquestes de la FEE de satisfacció de les Sessions de Matrícula van participar el 48% dels futurs estudiants, que van valorar la informació rebuda amb 8,7 (sobre 10). En l'enquesta de satisfacció sobre la informació rebuda en la Jornada d'Acollida (on van participar el 32% dels nous estudiants) la valoració va ser de 7,9 (sobre 10). Es considera que aquests valors mostren un alt grau de satisfacció del procés d'incorporació (Taules 1.1.11 i 1.1.12 de l'annex I). En l'enquesta de satisfacció del procés de matrícula realitzada online pel Servei de Gestió Acadèmica (SGA) el curs 2015-16, la valoració ponderada ha estat de 7,54 (sobre 10). (Taula 1.1.13 de l'Annex I).

Es considera que el perfil i el nombre dels estudiants de nou accés al grau ha estat adequat i ha coincidit amb el previst. Es valoren molt positivament els mecanismes habilitats per a la incorporació dels nous estudiants.

Estudiants matriculats

La Taula 1.1.8 de l'annex recull el total d'estudiants matriculats en el grau fins al curs 2015-16. Per primera vegada des de que es va desplegar el grau, el nombre de matriculats en el grup d'ADE-Tortosa es troba per sota del valor llindar. En quant al valor objectiu, per primera vegada, l'ensenyament d'ADE tampoc no el supera.

En referència als valors objectiu i llindar dels estudiants matriculats, el curs 2015-16 s'han adaptat a les variacions produïdes en l'oferta de places en les diferents titulacions.

Les Taules 1.1.9 i 1.1.10 de l'annex mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica dels estudiants de grau. Gairebé tots els estudiants es matriculen a temps complet (99%). Quant a la procedència geogràfica dels estudiants de la FEE, la majoria (91%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya (un 6,8% del total de matriculats).



E1.2. Mecanismes de coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències de l'ensenyament es duu a terme en tres nivells de concreció diferents: la Memòria per a la Verificació de la Titulació (concreció del Projecte Formatiu de la Titulació), la Guia Docent i el Pla de Treball.

La Guia Docent de la Titulació inclou, entre d'altres: continguts, distribució d'ECTS, sistema d'avaluació i recursos per a cada assignatura. És única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica, també, en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

El curs 2015-16 s'han publicat el 100% de les guies docents del grau en data prèvia a l'inici del període de matrícula. Per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

El tercer nivell, el Pla de Treball, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència, incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una assignatura (inclòs el del Campus Terres de l'Ebre) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual independent, amb els mateixos continguts i Pla de Treball però en anglès.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats els darrers sis cursos es presenta a la Taula 1.2.1. En el curs 2015-16, el percentatge de Plans de Treball publicats (gairebé el 60%) ha caigut considerablement respecte cursos anteriors, i actualment es troba per sota del valor llindar (80%). Malgrat trobar-se molt per damunt del percentatge de Plans de Treball publicats a la URV (39%), es proposa com a línia de millora per al curs 2017-18 augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats (PM).

La FEE ha dissenyat un horari de matí específic per als estudiants procedents del CFGS en Administració i Finances matriculats en el grau d'ADE, que els permet finalitzar el seu grau en tres cursos acadèmics.

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització de l'horari permet que un estudiant pugui triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen al procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per al desenvolupament de les Pràctiques Externes (apartat 6.3.2), el Coordinador/a de Pràctiques seguirà el procés PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars" del SIGQ.



El Coordinador/a de Mobilitat de la FEE (apartat 6.3.4) és un dels agents implicats en el desenvolupament del procés ensenyament-aprenentatge dels estudiants de mobilitat (processos PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" i PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" del SIGQ).

El seguiment de la gestió del Treball de Fi de Grau (apartat 6.3.3) es realitzarà per part del Coordinador/a de Treball de Fi de Grau, seguint la Normativa corresponent de la FEE i allò establert al procés PR-FEE-019 "Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster" del SIGQ.

Per a l'orientació personal i acadèmica (apartat 5.1), se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial.

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives, adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat sobre els diferents processos docents, i l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe).

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

A l'Annex II es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La informació general sobre les titulacions de grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol. També s'inclouen els enllaços següents:

- Web de la FEE
- Currículum del professorat
- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Pàgina web de qualitat de la FEE

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir, a la guia docent de cada ensenyament de grau.

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>). En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés del SIGQ PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions", el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.



A la Taula 2.1. de l'Annex II del present informe s'inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web del la Facultat.

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, i sessió informativa màsters, TFG, PDI de nova incorporació).

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2.2. de l'Annex II es detallen les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar els valors obtinguts el curs 2015-16 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

També en l'enquesta de Pràctiques Externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda com "adequada" en un 100% a la sessió informativa per a empreses i en un 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

AQU-Catalunya ha posat en marxa una enquesta als titulats de grau i la primera edició d'aquesta enquesta ha estat als titulats del curs 2015-16. La participació ha estat de 44 titulats de grau (18% dels titulats) de la nostra Facultat. En aquesta enquesta la valoració a la pregunta sobre la informació pública "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" la valoració ha estat de 3,3 sobre 5.

Durant el curs 2015-16 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1-Sobre la millora proposada en el curs 2014-15 d'afegir una columna dins de l'apartat 11 de les fitxes del SIGQ per tal de concretar quins registres es feien públics i en quin lloc. S'ha introduït aquesta informació en els processos següents:

- Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat
- Seguiment i millora de titulacions
- Definició, revisió i millora del SIGQ
- Desenvolupament de l'ensenyament
- Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster
- Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions

2-S'ha modificat la plantilla de l'enquesta EPD de la FEE per al curs 2016-17 i s'ha introduït una pregunta per tal que els estudiants de grau puguin valorar la informació pública de la web. Concretament la pregunta afegida és: "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?".

3-S'ha creat l'enquesta EPD de la FEE per a Màsters. La primera edició de l'enquesta es farà el curs 2016-17.

4- Posada en marxa del Facebook de la Facultat, actualment té 940 seguidors.



Cal destacar que en l'informe d'acreditació dels graus del curs 2013-14, es va valorar aquest estàndard com "s'assoleix" i que en resposta a les recomanacions fetes, el curs 2014-15 es va afegir l'enllaç al professorat que imparteix docència a la titulació i l'enllaç a la web de qualitat del centre a la web de cada titulació.

Considerem que l'estàndard 2, sobre la pertinència de la informació pública, s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

En primer lloc perquè en el darrer informe d'avaluació emès per AQU Catalunya dels Graus de la FEE, dona per assolit aquest estàndard i en segon lloc perquè hem millorat la informació pública tenint en compte els suggeriments i les recomanacions fetes en aquest darrer informe d'AQU Catalunya.

I per finalitzar per les valoracions fetes pels estudiants. La valoració dels estudiants de les diferents sessions informatives ha estat, en el curs 2015-16, en totes elles superior a un 8, excepte en la sessió de la jornada d'acollida (7,9) i la de mobilitat OUT(7,2) (valoració sobre 10). En quant als titulats, la valoració de la informació pública en l'enquesta d'AQU als titulats de grau ha estat de 3.3 sobre 5.

Tant la URV com la Facultat publiquen informació sobre les titulacions de la FEE i aquesta és completa i actualitzada.



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

A l'Annex III es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ. A l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>) poden consultar-se aquests documents, així com tota la informació relacionada amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya.

- Política de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_15_16.pdf)
- Manual de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf)

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (en endavant RSIGQ) que s'encarrega de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dona suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

El curs 2013-14 va iniciar-se una revisió completa del manual i processos del SIGQ que va concloure el curs següent. Durant aquest curs 2015-16 la FEE ha madurat la implantació de tots els processos i s'ha presentat com a pla pilot a AQU Catalunya per a la certificació del seu SIGQ. S'espera obtenir aquesta certificació durant el proper curs. Amb aquesta finalitat s'ha creat la Comissió de Seguiment de l'Accreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE, aprovada en Junta de Facultat el 15 d'abril de 2016, i que té com a funcions proposar modificacions i millores del SIGQ i fer-ne el seguiment de la seva implantació.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són recollits pels processos PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Accreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.



E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Universitat, i en concret, la de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE.

La Comissió de de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (en endavant TSQD) i dos docents. Aquesta comissió també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliandar, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE.

Els últims informes de seguiment corresponents al curs 2014-15 per a totes les titulacions de la FEE (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau



d'Economia, màster de Direcció d'Empreses, màster d'Economia, màster de Gestió d'Empreses i màster d'Emprenedoria i Innovació) són consultables a l'enllaç següent:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

Durant el curs 15-16 no s'ha fet cap modificació en les memòries de verificació de les titulacions de la FEE ni s'ha extingit cap ensenyament.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de les titulacions. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

E3.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15: grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia.

Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 3.1. mostra els resultats d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts per als tres graus poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html).

E3.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE participa, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. La Facultat ja ha rebut la visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) el 6/11/2015 i s'han recollit els seus comentaris i suggeriments per tal de preparar la visita de certificació durant el proper curs.



Dins de la revisió i millora del SIGQ, en el curs 2015-16 s'ha presentat a aprovació una nova fitxa i diagrama de flux del procés de Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster, que ha passat a formar part d'un nou procés del SIGQ (PR-FEE-019). Aquesta nova documentació va ser aprovada per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015, i pot consultar-se, juntament amb la resta de processos, a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_tfg_tfm.html). Com a conseqüència de la inclusió d'aquest nou procés, es va modificar el Manual de Qualitat (en l'apartat 3.2. Responsabilitats i Funcions del Coordinador TFG/TFM) aprovant-se les modificacions en la mateixa Junta de Facultat.

Com a conseqüència de la revisió i millora contínua en què es fonamenta un sistema de qualitat, han estat diversos els processos que s'han modificat durant el curs 2015-16 introduint millores i actualitzacions. En concret, en la Junta de Facultat de 15 d'abril de 2016 es van aprovar les modificacions dels processos següents:

- PR-FEE-009: Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-010: Gestió de les pràctiques externes curriculars
- PR-FEE-011: Gestió dels estudiants entrants
- PR-FEE-012: Gestió dels estudiants sortints
- PR-FEE-013: Orientació a l'estudiant
- PR-FEE-014: Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-017: Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Les modificacions en les noves versions dels processos es detallen en la fitxa de cada procés (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/sigq.html>).

També seguint les recomanacions del CAE, s'ha explicitat l'alineació entre els objectius i política de qualitat de la URV i els de la FEE. Aquesta explicitació ha donat lloc a un canvi en la redacció de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE (http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf) i en el procés PR-FEE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est_politica_qualitat.html). Ambdós documents van ser aprovats per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016.

El procés en què es troba la FEE com a prova pilot per a la certificació del SIGQ ha comportat tot un seguit de millores que es recullen a la Taula 3.3.1. de l'apartat 3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior, d'aquest informe.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A la Taula 3.2, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

E4.1. Perfil del professorat

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el grau d'ADE és de 137, amb un desglossament de 125 a Reus i 47 a Tortosa i tenint en compte que alguns professors/es imparteixen docència en les dues seus. Aquesta xifra es manté estable des del curs 2012-13, quan es van acabar d'implantar els graus a la FEE.

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 43 anys.

Entorn a un 45% a ADE-Tortosa i un 49% a ADE-Reus del professorat que imparteix docència són dones. Un percentatge que es considera molt equilibrat pel que fa al gènere. (Taula 4.2)

El 53% de les hores impartides, globalment, en el grau d'ADE ho han estat per professorat doctor. Aquest percentatge és degut a que hi ha un nombre important de professorat (un 38% del total del grau) que no tenen dedicació exclusiva a la universitat. (Taula 4.3). Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós, és difícil que aquest professorat assoleixi el títol de doctor (només un 8% han assolit el doctorat). Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat i a temps complet, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 75%.

Com es pot veure en la Taula 4.4., encara que s'ha estabilitzat la tendència positiva, s'assoleix el valor objectiu pel que fa a nombre de crèdits impartits per professorat doctor.

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que més de la meitat de les hores de docència impartides a la titulació (un 56%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin tram vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 16%.

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç

ADE-Reus:

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php>

ADE-Tortosa:

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php>



E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector. Per als professors/es titulars d'escola universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest acompliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús. Actualment aquesta informació es difon a les cartelleres de l'edifici de despatxos del professorat.

Addicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del PAT del centre (en el curs 2015-16, hi havia 24 docents-tutors/es a Reus i 6 a Tortosa), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats.

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un



element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, cal destacar que els estudiants fan una valoració positiva de la docència del professorat. Si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per al curs acadèmic 2015-16 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 7), s'obté que la valoració mitjana en el grau d'ADE-Reus és d'un 5,32 i a Tortosa d'un 5,54. Aquest darrer valor de Tortosa es considera molt satisfactori atès que està per sobre dels valors objectiu i llinar (5,5 i 5, respectivament) previstos al Quadre de Comandament del centre (instrument que forma part del SIGQ), i també per sobre de la mitjana de la URV (5,50). A més la tendència en els darrers anys ha estat sempre positiva. Pel que fa al valor a Reus, malgrat estigui lleugerament per sota del valor objectiu, continua estant per sobre del valor llinar. **Tot i així, es farà un seguiment de la satisfacció de l'activitat docent per part dels estudiants per tal de continuar mantenint els nivells de satisfacció obtinguts.** La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. [L'informe sobre l'activitat docent del PDI](#) pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació.



L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. La Taula 4.10 recull el detall dels cursos el Pla de Formació del PDI per àmbit.

L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Els projectes d'innovació docent que s'han realitzat en el curs 2015-16 coordinats o amb participació de professorat que imparteix docència a la FEE es relacionen a la Taula 4.11.

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència en la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 8 professors/es i ha estat valorada el curs 2015-16 amb un 9,4 la informació rebuda i 9,1 el material rebut sobre 10.

Personal de suport a la docència (PAS)

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.



- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal i de desenvolupar, executar i controlar.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 14 persones (8 del Departament de Gestió d'Empreses, 6 Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2015-16 un total de 4 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.12.



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".

A l'Annex V es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'acció tutorial

D'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels graus i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial (PAT) aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la Facultat ha definit el seu propi PAT en el qual es detallen objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es així com el model organitzatiu.

El PAT de la Facultat d'Economia i Empresa va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en la que es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. L'última revisió ha estat aprovada per la Junta de Facultat el 21/09/2016.

El PAT a la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius i la TSQD. La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

Des del primer curs d'implantació, s'ha dut a terme un procés de seguiment i avaluació que queda reflectit en l'elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT de la FEE que s'elabora cada any.

El PAT de la FEE i els informes d'avaluació anual, juntament amb les dades i les evidències són públics i accessibles a la web: www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) gestió del PAT, b) actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) satisfacció, i, finalment, e) assegurament de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El Coordinador/a del PAT (en endavant CPAT) assigna a cada tutor/a un grup d'aproximadament 20 estudiants de nou accés. El tutor/a ha de ser un professor/a a temps complet que imparteixi majoritàriament la seva docència en el grau que cursen els estudiants assignats.

La ràtio d'estudiants per tutor/a és actualment de 23 estudiants al grau d'ADE-Reus i 27 a ADE-Tortosa. Cal tenir en compte que és una mitjana que inclou tutors/es que voluntàriament han decidit tenir dos grups, de cohorts diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats.



Cada estudiant manté el seu tutor/a fins que finalitza l'ensenyament excepte si l'estudiant canvia de grau, en aquest cas es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a.

Inicialment, i fins al curs 2011-12, el tutor/a convocava l'estudiant de nou accés en el moment que considerava més oportú. Des del curs 2012-13, amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria per part dels estudiants, es realitza una sessió presencial la segona setmana del curs acadèmic, coordinada per la CPAT durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants de nou accés de juliol. Els estudiants de nou accés matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un correu electrònic.

Segons dades extretes de l'Estudi de Percepció de la Docència, el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a és elevat, situant-se en un 61,3% a nivell de centre i arribant a un 63,74% al grau d'ADE.

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_ep_d_fee_1516_jf1_1617.pdf

Un cop realitzada l'assignació de tutor/a a cada estudiant de nou accés, el Servei de Recursos Educatius de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

b) Actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de l' "Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el Coordinador/a del PAT posa a la disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació, organitzada per cursos, per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE". Aquest espai és accessible per a l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) dins l'espai Moodle de les evidències aportades.

Abans d'iniciar el curs i de realitzar l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT realitza un curs de formació adreçat als tutors/es. Inicialment el curs presentava el PAT, la seva planificació i l'espai de Tutoria acadèmica de Moodle. Actualment els tutors/es ja coneixen el PAT i l'espai de Tutoria acadèmica, així que el curs serveix per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als estudiants tutorats durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, canvia (Taula 5.1.1.1.).



c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació als estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del PAT de la FEE

www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015_16/jf_1/punt_09_pat_fee_1516.pdf

Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica. Es valora positivament l'existència d'una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

La participació dels estudiants de la FEE a la tutoria (mesurat pels registres a l'espai de Tutoria acadèmica) és del 19,9% a ADE-Reus i 39,5% a ADE-Tortosa al curs 2015-16, percentatge que presenta certa volatilitat al llarg dels cursos però tot mostrant certa tendència descendent (Taula A.5.1.1.1). Els tutors/es expliquen aquesta disminució per l'augment de les consultes resoltes via e-mail o informalment a classe, si el tutor/a és professor de l'estudiant (sense el posterior registre a l'espai virtual). Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dintre del PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de pràctiques externes o bé les sessions informatives de mobilitat, entre d'altres. Per tant, la participació és de ben segur superior.

Tanmateix, quan observem la freqüència de participació a les tutories, un 80,9% a ADE-Reus i 89,4% a ADE-Tortosa dels estudiants enquestats respon que ha realitzat com a mínim una tutoria a l'any (Taula A.5.1.1.1).

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 5.1.1.3 mostra el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant. Els principals resultats són:

Les dades de ADE-REUS són:

- El 83,3% dels tutors/es va accedir a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos fora de 27.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 46,4% amb una mitjana de 3 accessos per estudiant.

Mentre que les dades d'Ade-Tortosa:

- El 100,0% dels tutors/es va accedir a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos fora de 30.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 35,8% amb una mitjana de 4 accessos per estudiant. Val a dir, que el percentatge és inferior però a on la proximitat



entre tutor/a i estudiant és més fàcil atès que els estudiants tenen al tutor/a com a professorat.

c.2) Activitats d'informació i orientació

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades específicament a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
 - Jornada informativa sobre la matrícula (juliol i setembre)
 - Jornada d'Acollida
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessions sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
 - Sessions sobre Treball de Fi de Grau
 - Sessions sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars
 - Sessions d'orientació professional (en col·laboració amb l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV).

d) La satisfacció

Per determinar el nivell de satisfacció dels estudiants i tutors/es amb el PAT, s'han realitzat enquestes a cada col·lectiu. La informació es recull a partir de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (en endavant EPD), l'enquesta de satisfacció del PAT i les enquestes de satisfacció de les jornades i sessions d'informació i orientació.

1) Enquestes als estudiants

L'enquesta de satisfacció dels estudiants, realitzada en format paper, mostra que un 66,6% està satisfet amb el desenvolupament de les tutories (Gràfic 27, p.17, Estudi de Percepció de la Docència del curs 2015-16). Per a més informació, veure l'enllaç www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_epd_fee_1516_jf1_1617.pdf

L'enquesta de satisfacció del PAT, realitzada via on-line, mostra: i) satisfacció elevada de les tutories; ii) satisfacció amb les jornades realitzades; iii) baixa satisfacció amb l'espai de Tutoria acadèmica. Si analitzem l'evolució de la satisfacció amb les tutories a la FEE s'observa una tendència creixent. Per a més informació, veure Taula A.5.1.1.2.

Així mateix, AQU realitza una enquesta sobre La inserció laboral dels titulats. L'enquesta es realitzà l'any 2014 entre els titulats de l'any 2010 i, per tant, no es disposa d'informació per als nous ensenyaments. Tanmateix, les dades mostren que el 75% estudiants repetirien la carrera i el 85% repetiria la universitat. Més informació a:

<https://prezi.com/fr4nxwkmwjdX/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/>

Les enquestes no mostren de forma clara per quina causa els estudiants no participen en les tutories. En cursos anteriors, el desconeixement del PAT o del tutor/a havia estat una resposta freqüent. Les millores introduïdes en la difusió i presentació del tutor/a a 1r curs semblen haver resolt aquest problema. Actualment les causes per les quals no consulten els seus tutors/es giren al voltant de tres elements: i) no l'han citat, ii) no ho han necessitat, o iii) incompatibilitat horària.



2) Enquestes als tutors/es

La informació sobre el nivell de satisfacció dels tutors/es es recull en una enquesta anònima al final de cada curs acadèmic (Taula A.5.1.1.1). Les valoracions dels tutors/es i el Coordinador/a del PAT sobre el desenvolupament del PAT són positives, tot i que coincideixen en el fet que hi ha una baixa participació dels estudiants així com un escàs reconeixement de la tasca del tutor/a.

Les valoracions d'estudiants, tutors/es i coordinació es recullen en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#).

e) Assegurament de la qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT s'ha creat una adreça d'e-mail (pat.fee@urv.cat) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions" i es presenta a la Junta de Facultat.

La CPAT és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, es realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT. Durant el curs 2015-16 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes del Quadre de Comandament del curs 2015-16 al grau d'ADE-Reus i d'ADE-Tortosa (Taula A.5.1.1.1 i Taula A.5.1.1.2).

ADE-REUS

- La participació presenta una tendència negativa que sembla estabilitzada en el curs 2015-16. Tanmateix, el curs 2015-16 la ràtio s'aproxima al valor objectiu.
- El percentatge de tutories presencials és igual a 80,9% valor superior al valor objectiu.
- La ràtio d'estudiants és igual a 23 ubicant-se per damunt del valor objectiu però essent inferior al valor llindar. Cal aclarir que són alguns dels propis tutors/es que demanen l'assignació de més estudiants i que aquesta assignació per sobre de 20, nombre establert com a màxim estàndard, només es realitza si s'assegura la correcta atenció dels estudiants.
- La satisfacció dels estudiants sobre el PAT no arriba al valor objectiu però supera el valor llindar.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

ADE-TORTOSA

- La participació se situa en un valor igual a 39,5% el qual representa un repunt respecte els dos cursos acadèmics anteriors. En qualsevol cas, se supera el valor objectiu.
- El percentatge de tutories presencials és igual a 89,3% valor superior al valor objectiu.
- La ràtio d'estudiants és igual a 27 ubicant-se per damunt del valor llindar, en el cas de Tortosa el nombre de professors/es a temps complet és baix i per tant el problema s'agreuja. Cal aclarir que són alguns dels propis tutors/es que demanen l'assignació de



més estudiants i que aquesta assignació per sobre de 20, nombre establert com a màxim estàndard, només es realitza si s'assegura la correcta atenció dels estudiants.

- La satisfacció dels estudiants sobre el PAT supera el valor objectiu.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'orientació Universitària de la URV (OOU) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai Orientació individual).
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/oindividual/>
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (consultar programa a Tallers d'Orientació).
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/tallers2/>
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: Guia d'orientació per a l'ocupació, Recursos d'orientació per la cerca d'ocupació, Recursos bibliogràfics per a trobar feina (a través del CRAI) (veure més informació a l'espai Publicacions).
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/publicacions/>
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu (veure la memòria de pràctiques externes i Borsa de treball).
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/>
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf
- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les pràctiques externes, reconegut per la seva qualitat.
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

Destacar que els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats. Veure www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html

Des de l'OOU s'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà



disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

La posada en marxa d'aquest servei es valora molt positivament atès que cobreix un aspecte essencial en l'orientació a l'estudiant en el moment de la seva inserció laboral. La coordinació entre l'Oficina d'Orientació Universitària, organitzador de les activitats, i la coordinadora del PAT és molt fluïda, la qual cosa permet que les sessions organitzades pel Servei Ocupació URV siguin difoses entre els estudiants i facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE. Tanmateix, i atès que és un servei recent posat en marxa durant el curs 2013-14, el grau de participació continua sent baix (Taula 5.1.2.1). Cal matisar que el servei és més útil pels estudiants dels darrers cursos ja que són els que estan més a prop de la seva inserció al món laboral. Tenint en compte això, la participació és més bona que si considerem tots els estudiants de la Facultat. Els tallers organitzats a la FEE a Reus foren:

- 14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 21 d'abril de 2016: " Com afrontar l'entrevista de selecció"

I els Tallers d'orientació a Tortosa:

- 7 d'abril de 2016: " Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball a la seu de la FEE a Reus el dia 8 d'abril de 2016.

- Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinat pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

Respecte sessions individualitzades, la Taula 5.1.2.2. mostra una baixa participació en general per part dels estudiants en el servei d'acompanyament.

Al mateix temps, la Facultat compta amb un servei molt actiu de pràctiques externes i borsa de treball i activitats que cerquen els mateixos objectius d'orientació i inserció laboral:

a) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les pràctiques externes (en endavant PE) curriculars són un dels àmbits estratègics de la FEE. Tots els graus incorporen en el seu pla d'estudis 24 ECTS obligatoris de PE durant el 4t curs. Fins a l'actualitat, l'oferta de llocs de pràctiques excedeix la demanda i, en concret, per al curs 2015-16 l'oferta doblava la demanda.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/practiquesempr/empresecurric/index.html>

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>

b) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les PE extracurriculars a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Amb la voluntat de la millora contínua, en aquests moments s'està treballant en la integració de les plataformes de les PE curriculars i extracurriculars.



<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresesnocurric/index.html>

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/estudnocurric/index.html>

c) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

El PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el/la Coordinador de PE. Així mateix el PAT inclou l'organització del Fòrum de l'Ocupació que anualment organitza l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV amb el suport de la Facultat.

A més a més, segons l'informe del PAT del curs 2015-16 només un 5,6% i un 9,3%, de les consultes fetes pels estudiants d'Administració i Direcció d'Empreses a Reus i Tortosa respectivament es referien a temes d'orientació professional (Taula 5.1.2.3.).

d) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació.

www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/

www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html

Simultàniament, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una Borsa de Treball que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/borsa_treball.html

En general, la valoració tant de les PE curriculars com extracurriculars es consideren molt adequades especialment gràcies al desenvolupament de l'aplicació informàtica.

En resum, **el servei d'orientació acadèmica i professional s'assoleix amb qualitat**. El PAT està plenament implantat a la FEE i disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços que faciliten l'aprenentatge dels estudiants. El sistema ha anat adaptant-se en funció de les necessitats observades. Els nivells de satisfacció dels estudiants i tutors/es és elevada. Addicionalment, des de la Facultat i la URV, s'han dut activament actuacions que faciliten l'orientació i inserció laboral en especial a través del servei d'orientació Ocupació URV i de la Borsa de Treball de la Facultat i de la URV.

E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereix dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2015 la despesa en



infraestructures experimenta una disminució, després de l'augment que va tenir al 2014. Pel contrari, la despesa corrent ha augmentat respecte el 2014.

La satisfacció dels recursos materials l'obtenim a partir de dues enquestes: enquesta d'avaluació del Personal Docent i Investigador (enquesta PDI) de la URV i l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE.

La Taula 5.2.2 recull els resultats de l'Enquesta PDI del curs 2015-16. La participació en aquesta enquesta és força baixa: al 2015-16 es van respondre un 14% de les enquestes potencials. Els estudiants havien de respondre a dues preguntes relacionades amb els recursos materials, els resultats mostren un alt nivell de satisfacció: les condicions de les aules i laboratoris obtenen una nota del 5,62 i les instal·lacions del campus del 5,76 (en una escala de Likert d'1 a 7). En qualsevol cas, ambdós valors experimenten una petita disminució respecte el curs anterior 2014-15. En la primera qüestió el valor obtingut en l'enquesta està per sota del valor objectiu, tot i que per sobre del valor llindar; i en la segona qüestió, si que es manté lleugerament per sobre del valor objectiu.

Donada la baixa participació que té aquesta enquesta, la FEE va incloure el curs 2012-13 a l'informe de seguiment de les titulacions, com a proposta de millora, dissenyar enquestes específiques per als estudiants de la facultat que recullin la seva satisfacció durant l'etapa formativa. A més, es va incloure també com a proposta, implementar un mètode més eficaç per augmentar la baixa participació dels estudiants. Com a resultat d'aquestes propostes, el curs 2013-14 es va elaborar una nova enquesta pròpia de la FEE i que està dirigida a tots els estudiants dels graus de la FEE de tots els cursos: l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència. Per tal d'aconseguir una participació elevada, l'enquesta es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat. Pot consultar-se l'enquesta en aquest enllaç: http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html

Els estudiants havien de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

La Taula 5.2.3 recull els resultats de l'EPD del curs 2015-16.

Els estudiants participants en l'enquesta representen el 36% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 83% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients, un 88% que les instal·lacions estan correctament condicionades i un 96% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures.

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2015-2016:

- Renovació de la maquinària de climatització pel CRAI.
- Dins els programa Equipament Docent, s'han sol·licitat 5 videoprojectors, 3 pantalles elèctriques i 14 altaveus .
- Dins els programa RAM 2016, s'ha realitzat una actuació en el soterrani de la Facultat per adequar-lo com a magatzem.
- Canvi en l'enllumenat del campus per il·luminació amb leds; s'ha començat amb la substitució dels fanals del vial d'accés a la FEE, el pàrquing i Mas Vila.
- Habilitació d'una nova sala de reunions a la planta baixa de l'edifici Mas Vila amb l'equipament següent: monitor TV 60', taula, 10 cadires, cortina i penja-robes.



- Adquisició dels equipaments següents: armari rack i videoprojector per l'aula Mas Vila, 8 ordinadors per l'equip deganal i un portàtil pel degà, SAI's per tota la 1a planta de despatxos de Mas Vila i carret i impressora per consergeria.

Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (en endavant CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la Tercera Missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'adequada execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SREd)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITIC)

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 917 m², amb 386 punts de treball, que suposen una ràtio de 0.23 (seients per estudiant potencial del Campus). Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals, de 8h a 21 h els dies laborables, i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI.

Durant l'any 2015, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 96.604 accessos d'usuaris. S'han realitzat 22.623 préstecs de documents, 2.642 préstecs d'espais de treball en grup, 9.458 d'equips informàtics i 2.423 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor/a introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica



disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2015, consta de 59.700 monografies impreses, 35 títols de revista i 3.671 materials diversos (audiovisuals, documents gràfics, material multimèdia, etc.). Els recursos electrònics propis inclouen 13.764 revistes electròniques, 14.945 llibres electrònics i 236 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el curs 2015-16, formació presencial per a estudiants de grau i màster. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris en l'atenció presencial i telefònica rebuda va aconseguir una mitjana de 8,53 a les enquestes dutes a terme trimestralment l'any 2015. Veure detall d'aquestes dades a la Taula 5.2.4 de l'annex V.

Ús de recursos docents virtuals

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament dels processos d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.

Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.



- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.5. es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals des del curs 2010-11 fins al curs 2015-16. El curs acadèmic 2015-16, les aules virtuals disponibles han estat 59 a ADE-Reus i 47 a ADE-Tortosa i s'han activat el 100% de les aules virtuals dels quatre cursos de grau tant a ADE-Reus com a ADE-Tortosa. Del total d'usuaris amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 57%, i d'estudiants el 72%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, fet que afavoreix la coordinació de cada assignatura malgrat fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

A l'Annex VI es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

En el grau d'ADE, durant el curs 2015-16, estaven activades totes les assignatures obligatòries (30), el Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Respecte les assignatures optatives, es van activar 15 optatives en el grau d'ADE Tortosa i 17 en el grau d'ADE Reus.

L'oferta d'optatives en els graus inclou la possibilitat de cursar la menció en Comerç Internacional (impartida en anglès), i la menció en Màrqueting, únicament per als estudiants del grau d'ADE.

En el curs 2015-16 l'oferta d'assignatures impartides en anglès per als graus ha estat la següent:

Obligatòries als graus FIC, ADE, ECO:

Primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Mathematics I
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Mathematics II
- Business Organization

Segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment
- Macroeconomics (només ADE i ECO)

Tercer curs:

- Financial Management: Financing
- World Economy

Optatives als graus FIC, ADE, ECO (configuren la menció en Comerç Internacional):

- International Finance
- International Marketing
- International Economics
- International Economic Relations
- International Business Law

Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent



de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom (excepte en el TFG i en les Pràctiques Externes). L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

Les Taules 6.1.1.1 a 6.1.1.4 mostren l'ús de les metodologies i del tipus de proves avaluatives emprades en aquesta titulació.

La metodologia docent utilitzada en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries és, com a activitat teòrica, la *Sessió Magistral*; com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*. Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis* i la realització de *Treballs*. Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa mesura com a metodologies avaluatives, juntament amb d'altres com l'Estudi de casos i les Presentacions/exposicions, tal i com es mostra a les Taules 6.1.1.1 – 6.1.1.3.

La Taula 6.1.1.1 també mostra la utilització dels tipus de proves avaluatives. Destaquen pel seu ús, a banda de les comentades en el paràgraf anterior, les *Proves Pràctiques*, les *Proves Objectives de Tipus Test* i les *Proves Mixtes*.

Les Taules 6.1.1.3a – 6.1.1.3b mostren el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en les assignatures de Formació Bàsica i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques) i optatives en cadascuna de les titulacions. La Taula 6.1.1.4 mostra aquesta informació referida al Treball de Fi de Grau i les Pràctiques Externes. Tots aquests valors són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.

Resultats de l'aprenentatge assolits

Les Taules 6.1.1.2a-b mostren les hores dedicades a cadascuna de les competències i els resultats d'aprenentatge en el conjunt de les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques Externes). Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions, i són coherents amb les indicacions de la Memòria Verificada.

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", i es mostra a la Taula 4.6 de l'annex 4.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de



l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE.

Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència, EPD, comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe, (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html) i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval_activitat_docent.html), que es pot consultar en detall en l'estàndard 4 d'aquest mateix informe.

A l'EPD del curs 2015-16, amb una participació superior al 40% dels matriculats a la FEE, els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Concretament, més d'un 80% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb la cerca d'informació, el tractament de dades, la capacitat de resolució de problemes i les de treball autònom i en equip.

Quasi un 85% es mostra satisfet amb la carrera que està estudiant i, més del 80%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. De fet, més d'un 60% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial. Gairebé quatre de cada cinc estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.

També són majoria (més del 80%) els que consideren que la informació que proporciona la Guia Docent és clara i completa, i més del 70% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, és gairebé el 90% qui manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 20% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 60% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta. L'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus donada la dificultat de poder combinar horaris per oferir en el mateix horari assignatures en anglès i català/castellà. Continuem amb la línia de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus.

En el proper curs 2016-17, les enquestes que realitza la URV estaran valorades en una escala d'1 a 10; en el curs 2015-16 s'han actualitzat els valors objectiu i l'indicar corresponents a la satisfacció de l'activitat docent del PDI.

Segons els ítems millors valorats de l'enquesta, els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures, consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura i que les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveu la guia docent.

Finalment, pel que fa a la mida dels grups, s'ha treballat, sempre que ha estat possible, amb un nombre màxim de 60 estudiants per grup d'activitat (tant en classes magistrals com d'activitats pràctiques). La mitjana pels graus de la FEE és de 37,5, inferior al valor objectiu (40) recollit al quadre de comandament.

Les Taules 6.1.1.3a, 6.1.1.3b i 6.1.1.3c recullen, per cada assignatura, i segons la tipologia (formació bàsica i obligatòries, optatives, i TFG i PE), i el nombre d'hores que s'utilitzen per



cada metodologia. Aquests valors són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.

Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que, juntament amb la mida dels grups d'activitat, permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de la titulació. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics com per als indicadors acadèmics i laborals.

E6.1.2. Pràctiques externes

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de les Pràctiques Externes (PE), estableix una normativa pròpia de pràctiques externes, aprovada per la Junta de Facultat el 27 de maig de 2013 i modificada el 29 d'octubre de 2013, el 10 d'abril de 2014, el 30 de maig de 2014 i el 20 de maig de 2016. La modificació realitzada aquest curs 2015-16 incorpora els canvis necessaris derivats del nou procés de signatura dels convenis de cooperació educativa entre la universitat i les entitats col·laboradores, el qual es va establir per part de la universitat amb caràcter general per a tots els centres. (Disponible a http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf).

Com a conseqüència de la revisió global del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, el curs 2014-15 es revisa també el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#), el qual s'aprova en la Junta de Facultat de 17 de març de 2015. Precisament per facilitar la gestió de les PE i garantir els compromisos de qualitat establerts en aquest procés, durant el curs 2015-16, la FEE ha avançat amb la integració de les aplicacions ZORA i KAIA, aplicacions que gestionaven, fins a aquest curs, les pràctiques curriculars i extracurriculars, respectivament. La nova aplicació HERA esdevé ja l'única plataforma de registre tant per als estudiants com per a les entitats col·laboradores (en endavant EC), acomplint l'objectiu de millora proposat el curs anterior. A més, s'ha posat en marxa el mòdul de sol·licitud de llocs de pràctiques curriculars per al curs 2016-17 per part de les EC i, paral·lelament, el corresponent a la selecció dels llocs de pràctiques per part dels estudiants. S'ha pogut implementar també, aquest curs 2015-16, el mòdul per a la generació de tots els convenis específics de pràctiques, millora que s'havia previst finalitzar durant el curs 2016-17. Seguint amb el desenvolupament d'HERA, es proposa, per al curs 2016-17, implementar el mòdul per a la recollida de les ofertes de pràctiques extracurriculars i el mòdul per a la difusió d'aquestes ofertes entre els estudiants (PM).

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix als responsables de les PE i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent del procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del seu SIGQ. Precisament la decisió de la universitat de modificar, aquest curs 2015-16, el procediment de signatura dels convenis de cooperació educativa per al desenvolupament de les pràctiques entre les EC i la URV, ha afectat la definició d'aquest procés i obliga a la seva revisió, la qual es preveu dur a terme durant el curs acadèmic 2016-17 (PM).

No obstant això, el curs acadèmic 2015-16 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE:

- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa de llocs de pràctiques abans de fer la sol·licitud.
- Assegurar que l'assignació del lloc de pràctiques a l'estudiant es farà seguint el calendari prèviament establert.



- Garantir que l'assignació es realitza respectant les preferències de l'estudiant i amb criteris de rendiment acadèmic.

Així mateix, el curs 2015-16 s'ha pogut assolir l'objectiu de gestionar de forma més àgil la recollida d'informació sobre la satisfacció dels agents implicats en les PE curriculars (estudiants, tutors/es i EC), la qual cosa ha provocat un increment important dels percentatges de respostes rebudes. Aquest fet, junt amb la gestió integrada de les PE curriculars i extracurriculars, ens ha de permetre poder recollir també, en els propers cursos, la satisfacció de les EC que només acullen estudiants en PE extracurriculars, així com poder obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants desagregada per titulació.

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE es troba a la plana web de la FEE i s'hi pot accedir des del botó [Borsa de Treball / Pràctiques](#). En aquest espai es pot consultar també la informació facilitada en les reunions que anualment organitza la facultat, tant dirigides a estudiants com a empreses, en les quals s'informa de les característiques, la gestió i el funcionament de les PE. En aquestes sessions informatives s'ha incorporat la presentació del procés PR-FEE-010 del SIGQ, aconseguint així un dels objectius fixats en el pla de millora de la Facultat. Finalment, també s'utilitza el campus virtual Moodle, concretament l'espai específic de Pràctiques Externes de cada ensenyament, per posar a disposició d'estudiants i tutors/es acadèmics de pràctiques informació addicional i documentació de suport, com ara drets i deures de l'estudiant, calendaris, normatives, objectius de les tutories presencials, guies d'orientació per als tutors/es acadèmics,...

6.1.2.1. Les pràctiques externes curriculars

Les PE curriculars del grau d'Administració i Direcció d'Empreses tenen caràcter obligatori, un pes de 24 ECTS i se situen a 4t curs. Es desenvolupen al primer quadrimestre a jornada completa atès que durant aquest període els estudiants no han de cursar cap altra assignatura. La durada total de l'estada de pràctiques a l'Entitat Col·laboradora (EC) és de 560 hores (7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes). Per a poder-se matricular de PE l'estudiant ha d'haver superat prèviament el 60% dels crèdits del seu pla d'estudis.

La FEE aprova anualment per Junta de Facultat el calendari acadèmic de les PE curriculars per a cada ensenyament. Per al curs 2015-16, aquest calendari acadèmic es pot consultar a https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393&any_academic=2015_16

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix, entre d'altres, els procediments de sol·licitud i assignació del lloc de pràctiques, de seguiment i avaluació de les PE i de recollida de la satisfacció dels agents implicats.

a) Sol·licitud i assignació de lloc de pràctiques

L'EC introdueix a HERA les seves ofertes per a estudiants de grau o per a estudiants de màster. Les ofertes són revisades i validades pels responsables acadèmics de PE i una vegada publicades, l'estudiant selecciona entre les ofertes disponibles i informa de les seves preferències. HERA assigna a cada estudiant un lloc de pràctiques tenint en compte els seus resultats acadèmics i les seves preferències

b) Coordinació i seguiment de les pràctiques

L'estudiant té assignat un tutor/a a l'EC en què realitza les pràctiques i un tutor/a acadèmic a la FEE, que vetllen per la seva formació, l'orienten i fan el seguiment del projecte formatiu. El tutor/a acadèmic manté un mínim de dues reunions amb el tutor/a de l'EC (desplaçant-se a la seu de l'EC si es troba a la província de Tarragona) i un mínim de dues tutories presencials amb l'estudiant per al seguiment de les pràctiques. El



tutor/a acadèmic s'encarrega de fer les accions necessàries per solucionar les incidències que puguin sorgir en el desenvolupament de les pràctiques i fer-ne un registre en l'informe de seguiment de la tutoria, que lliura al coordinador de PE.

La facultat té més de 20 anys d'experiència en la tutorització de PE curriculars. Des del primer moment es va optar per mantenir els professors/es que van iniciar aquesta tasca ja que es valora, com un element clau, l'experiència del tutor/a tant del procés d'orientació de l'estudiant com en la relació amb els tutors/es de pràctiques de les empreses, així com el coneixement del funcionament de les pròpies empreses.

El tutor/a de l'EC fa el seguiment de l'estudiant, es reuneix amb el tutor/a acadèmic a l'inici i al final de la pràctica i en qualsevol altre moment, a petició pròpia o del tutor/a acadèmic. Realitza un informe final que recull la valoració de l'estudiant i que es comenta a la darrera reunió.

L'estudiant comunica al tutor/a acadèmic qualsevol canvi/incidència que afecti el desenvolupament de les pràctiques, amb el/la qual manté un mínim de dues reunions presencials. Una vegada finalitzades les PE, ha de realitzar un informe final.

c) Avaluació de les pràctiques

El tutor/a acadèmic, havent rebut l'informe final de l'estudiant i de l'EC, realitza l'informe final sobre l'estudiant en el qual incorpora la qualificació (tenint en compte els criteris publicats a la guia docent) i trasllada, al coordinador/a de PE, aquests tres informes, junt amb l'informe de seguiment de la tutoria, que inclou una valoració de la gestió i desenvolupament del procés de tutoria de les pràctiques. El coordinador/a de PE és el responsable d'introduir les qualificacions de tots els estudiants a l'acta i tancar-la.

d) Satisfacció dels agents implicats

En finalitzar les PE curriculars, els responsables del programa de pràctiques de les EC, els tutors/es de les EC i els estudiants realitzen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament de les pràctiques. Les respostes les recull directament el coordinador/a de PE. L'objectiu principal és detectar els punts forts i els punts febles de la gestió i coordinació de les pràctiques, així com de l'adequació de les activitats desenvolupades per l'estudiant, per introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.

En el curs 2015-16 tots els indicadors previstos en el procés [PR-FEE-010 Gestió de les Pràctiques Externes Curriculars](#) del SIGQ de la FEE i fixats en el quadre de comandament han assolit el valor objectiu previst o es troben per sobre del valor lliardar (Taula 6.1.2.1). A continuació es presenta una valoració dels indicadors d'activitat de les PE curriculars així com dels resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

A) Indicadors d'activitat i valoració

El nombre d'estudiants que han matriculat Pràctiques Externes (Taula 6.1.2.2) s'ha mantingut estable en el Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus i Tortosa).

Si s'analitza el nombre total d'ofertes de PE curriculars que s'han publicat (Taula 6.1.2.3) s'observa que, en el cas dels graus, malgrat el nombre de llocs de pràctiques que s'ofereixen és pràcticament el mateix que el curs anterior i el nombre d'estudiants sol·licitants ha augmentat lleugerament, la ràtio oferta de llocs per estudiant matriculat es manté molt propera a 2, concretament un 1,96.



El nombre d'EC que ofereixen PE curriculars i les que finalment han signat algun conveni se situen de nou en els valors dels cursos 2012-13 i 2013-14, després d'un augment i disminució, respectivament en el curs anterior (Taula 6.1.2.4). Això implica que es recupera el percentatge d'entitats que, havent fet alguna oferta de PE curriculars finalment acull un estudiant en pràctiques (73%), després d'haver disminuït el curs anterior. Entenem que és important mantenir un percentatge elevat ja que significa que podem donar una millor resposta a les peticions de les entitats del nostre territori interessades a acollir els nostres estudiants en pràctiques. De les 74 EC que han signat un conveni 22 són EC noves (30%).

Tots els estudiants que realitzen PE curriculars compten amb un tutor/a a l'entitat i un tutor/a acadèmic. Quant als tutors/es de les EC, el més habitual és que cada lloc de pràctiques tingui un tutor/a propi. No obstant això, en el cas de grans empreses, un mateix tutor/a pot fer el seguiment de més d'un estudiant si s'han assignat a un mateix departament o bé si els estudiants realitzen les pràctiques en diferents quadrimestres. La Taula 6.1.2.5 inclou el nombre de tutors/es de les EC en cada ensenyament.

Pel que fa als tutors/es acadèmics, la Facultat assigna a cada tutor/a un màxim de 15 estudiants, de forma que el total de tutors/es depèn anualment del total d'estudiants matriculats. Se sol·licita als departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia l'assignació dels mateixos tutors/es cada curs acadèmic sempre que sigui possible, ja que és molt important l'experiència de la tutoria acadèmica en el desenvolupament de les pràctiques.

La Taula 6.1.2.6 presenta el nombre de tutors/es acadèmics implicats en les PE curriculars de la Facultat en cada ensenyament. En el cas dels graus, els tutors/es han estat els mateixos des del curs 2013-14 en que es van incorporar 2 nous tutors/es amb motiu de l'augment d'estudiants a tutoritzar. La ràtio d'estudiants per tutor/a el curs 2015-16 ha disminuït situant-se en 10,9 per l'augment de tutors/es acadèmics en els màsters.

Finalment, cal remarcar que només s'han produït 3 incidències en el total de les 74 assignacions inicials, les qual van portar a un canvi d'assignació de l'estudiant, una per decisió de l'EC i altres dues per acord entre les parts.

També al llarg del curs s'han gestionat diversos canvis en l'assignació de tutors/es de les EC, com a conseqüència de la modificació de les seves plantilles, així com canvis puntuals en els horaris i seus on els estudiants realitzen les pràctiques, en aquests casos, sempre amb l'acord de l'estudiant i el vistiplau de la coordinació, habitualment amb motiu d'un desplaçament ocasional a fires o reunions vinculades a l'activitat de l'estudiant a l'EC.

B) Mesura de la satisfacció de les pràctiques externes curriculars

A continuació es presenten les característiques, la participació i una valoració dels resultats obtinguts de les enquestes realitzades als gestors/es de les PE de les EC, als tutors/es de les EC i als estudiants. El detall de totes les respostes rebudes en cada enquesta es pot consultar a la [Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16.](#)

B.1) Enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora

L'enquesta de satisfacció de l'EC s'ha realitzat mitjançant la plataforma OPINA, programari d'enquestes lliure. Conté un total d'11 preguntes i s'estructura en tres parts. La primera part, amb 3 preguntes, identifica el grau d'informació prèvia que han rebut les EC respecte al programa de PE de la FEE. La segona part, que inclou també 3 preguntes, sol·licita la seva opinió sobre el procés d'oferta de llocs de pràctiques i l'aplicació ZORA. I la tercera part, amb un total de 5 preguntes més, se centra en la gestió i el desenvolupament de les pràctiques.



El curs 2015-16 s'han obtingut 43 enquestes d'EC (58,1%) el que implica una disminució respecte el curs anterior (63,2%). Cal tenir en compte, però, que un nombre significatiu d'EC ja havien respost l'enquesta en cursos anteriors. Tal com es va proposar en l'informe del curs 2014-15 el proper curs 2016-17 es proposa lliurar dos models d'enquesta per a les EC. L'actual model, que s'adreçarà únicament a les EC que participin per primera vegada en el programa de pràctiques curriculars de la FEE o bé que no hagin respost encara l'enquesta actual i un segon model, per a les EC que ja han respost aquesta enquesta, que serà més breu i sol·licitarà informació sobre canvis i millores respecte el cursos precedents. D'aquesta manera s'evitaria sol·licitar reiteradament la mateixa informació a una EC.

Pel que fa a la informació prèvia, la majoria d'EC (67,4%) manifesten que coneixien la possibilitat de col·laborar amb el programa de PE de la FEE per haver-hi participat anteriorment. La resta de respostes ens indiquen que la informació arriba a través de tots els canals habituals de la FEE (sessions informatives, correu electrònic i web de la Facultat) i que la informació facilitada per aquests canals és adequada.

Respecte al procediment per a sol·licitar els llocs de pràctiques, un 18,6% de les EC considera que el termini per introduir l'oferta dels llocs de pràctiques ha estat massa curt però un 95,4% manifesta que l'aplicació conté les indicacions necessàries essent la valoració global de l'aplicació de 8,1 sobre 10.

Quant a la gestió i desenvolupament de les pràctiques, el 100% de les EC consideren que la gestió de la signatura del conveni ha estat bastant o molt correcte millorant significativament respecte els cursos anteriors. Cal tenir en compte que s'ha pogut ampliar el termini entre la recepció del conveni i la seva signatura, sol·licitud que ens havien fet arribar les EC. D'altra banda es confirma l'adequació de la durada de les PE ja que el 97,7% de les EC manifesten que s'adapta a les seves necessitats.

Així mateix, el 100% de les entitats que han tingut dubtes al llarg del procés indiquen que ha estat fàcil contactar amb el coordinador/a i que estan satisfets amb la relació que hi han mantingut. Finalment, un 97,7% afirma que tornaria a sol·licitar estudiants en pràctiques curriculars a la FEE.

En definitiva, els resultats de l'enquesta ens indiquen que el grau de satisfacció global de les EC amb el programa de pràctiques curriculars de la FEE és molt alt.

B.2) Enquesta de satisfacció del tutor/a de l'entitat col·laboradora

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de l'EC, també realitzada a través de l'aplicació OPINA, conté un total de 4 preguntes, en relació amb la seva relació amb la FEE durant el desenvolupament de les pràctiques i la valoració de l'estudiant.

El curs 2015-16 s'han obtingut 78 enquestes de tutors/es de les EC (83,0%), doblant el percentatge respecte el curs anterior (41,6%).

La informació recollida respecte a la relació amb la Facultat indica que un 82,1% dels tutors/es de l'EC no han tingut dubtes sobre el desenvolupament de les pràctiques i el 97,4 % manifesta que la relació amb el tutor/a acadèmic ha estat bastant o molt satisfactòria.

Quant a la valoració de l'estudiant, el 100% dels tutors/es afirma que l'informe que se sol·licita permet valorar correctament el desenvolupament de les pràctiques de l'estudiant i el 92,3% estan bastant o molt satisfets amb la formació inicial de l'estudiant.



Tenint en compte els resultats recollits, es valora molt positivament la percepció dels tutors/es de l'EC respecte al desenvolupament de les pràctiques dels estudiants de la FEE.

B.3) Enquesta de satisfacció de l'estudiant

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza a través del campus virtual Moodle dins l'espai de les Pràctiques Externes. Conté un total de 17 preguntes, estructurades en quatre blocs. El primer bloc incorpora 3 preguntes respecte a la informació prèvia de què disposen abans d'iniciar les PE; el segon bloc conté 5 preguntes relacionades amb la sol·licitud i l'assignació del lloc de pràctiques; el tercer bloc, de 6 preguntes, s'adreça al coneixement del desenvolupament de les pràctiques; finalment, a l'últim bloc, de 3 preguntes, es demana una valoració global de les PE.

Les respostes es recullen per al conjunt dels estudiants que han realitzat PE durant el curs i segmentades per ensenyament. Per poder obtenir informació més específica, el proper curs 2016-17, es proposa incorporar en l'enquesta la identificació de l'ensenyament i poder obtenir així els resultats desagregats per titulació (PM).

El curs 2015-16 s'han obtingut 141 enquestes d'estudiants (92,2%), augmentant el percentatge per tercer any consecutiu.

La valoració de les respostes recollides en les enquestes dels estudiants és molt positiva.

Respecte a la informació prèvia, més del 55% dels estudiants obtenen informació sobre les pràctiques a través de l'assistència a la sessió informativa que anualment es realitza per part de la coordinació de PE. No obstant això, la informació arriba per tots els canals disponibles (web, correu electrònic i campus virtual). Els estudiants manifesten preferència per rebre-la a través del correu electrònic. Més de la meitat dels estudiants (52,1%) indiquen que no els ha faltat informació prèvia a la matrícula i respecte a les mancances, la informació que menys coneixen, abans de la matrícula, és la del calendari per fer la sol·licitud del lloc de pràctiques (20,7%).

Pel que fa als aspectes relacionats amb la sol·licitud i assignació dels llocs de pràctiques, el 30,7% dels estudiants considera que el termini per fer la sol·licitud és massa curt, percentatge que ha augmentat respecte els cursos anteriors, malgrat el termini no s'ha modificat. Així mateix, el 89,3% dels estudiants afirma que els criteris per fer l'assignació del lloc de pràctiques són adequats; el 79,3% considera suficient l'oferta de llocs de pràctiques, percentatge que baixa al 60,7% en relació a la varietat de perfils. La valoració global de l'aplicació de pràctiques obté un 7,6 sobre 10. Concretament, alguns estudiants afirmen que troben a faltar un missatge de confirmació en finalitzar la sol·licitud.

Respecte al desenvolupament de les pràctiques, un 90,8% dels estudiants considera correcta o molt correcta la gestió de la signatura del conveni. Un 90,7% i un 94,3% assegura que està bastant o molt satisfet del seguiment del seu tutor/a acadèmic i que ha estat fàcil contactar amb ell/a, respectivament. Un 90,7% considera bastant o molt adequats la predisposició i l'interès del tutor/a de l'EC; i un 80,0% indica que les activitats s'han adequat bastant o molt a les detallades a l'oferta del lloc de pràctiques. Igualment la relació amb els companys/es té una excel·lent valoració ja que el 97,2% manifesta que ha estat bastant o molt satisfactòria.

Finalment, quant a la satisfacció global, l'estudiant valora l'estada a l'EC amb un 8,5 de mitjana sobre 10 i el 80,0% afirma que s'han acomplert bastant o molt les seves expectatives. Un 83,6% dels estudiants recomanaria als seus companys/es l'entitat on ha realitzat les pràctiques.



Les respostes recollides confirmen l'elevada satisfacció dels estudiants tant en la gestió com en el desenvolupament de les PE curriculars, augmentant respecte el curs anterior la mitjana de la valoració global de 8,3 a 8,5, tenint en compte, a més, que la participació ha incrementat del 70,1% al 91,5%.

6.1.2.2. Les pràctiques externes extracurriculars

La Normativa de Pràctiques Externes de la FEE estableix els requisits següents per a la realització de les PE extracurriculars:

- a) Haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament, en el cas d'estudiants de grau
- b) Un màxim de 750 hores per estudiant i curs acadèmic
- c) Un màxim de 4 hores al dia durant el període lectiu en el qual l'estudiant ha de compatibilitzar aquesta activitat amb el seguiment de les assignatures del seu pla d'estudis. Aquesta limitació no s'aplica en el període no lectiu
- d) Una durada mínima del conveni de 30 dies naturals
- e) Un pagament a l'estudiant en concepte d'ajut a l'estudi.

Durant el curs 2015-16, l'aplicació KAIA, per a la gestió de les pràctiques extracurriculars, s'ha utilitzat únicament per al registre i control tant de les EC que han realitzat ofertes de PE extracurriculars com dels estudiants sol·licitants d'aquest tipus de pràctiques. La gestió de la difusió de les ofertes i la comunicació de l'interès per part dels estudiants s'ha realitzat per part de personal de l'oficina de suport al deganat de la FEE i la gestió del convenis a través de la nova aplicació HERA, que el proper curs integrarà la gestió completa tant de les PE curriculars com extracurriculars. Tenint en compte que s'estava treballant des del curs 2014-15 en la nova aplicació HERA, es va optar per no fer l'adaptació de KAIA als nous requeriments d'informació, malgrat ha comportat, per part de l'oficina de suport a deganat, una major dedicació a la gestió de les PE extracurriculars durant aquest curs acadèmic.

A la Taula 6.1.2.7 es mostren les dades dels estudiants que han realitzat PE extracurriculars, així com el nombre de convenis signats. El curs 2015-16 el nombre total de convenis ha disminuït malgrat el nombre d'estudiants que han realitzat PE extracurriculars en el conjunt dels graus pràcticament no ha variat. S'observa, no obstant, que s'ha recuperat la participació dels estudiants d'ADE-Tortosa, la qual havia disminuït notablement el curs anterior.

La Taula 6.1.2.8 presenta el nombre d'ofertes que es publiquen, així com el nombre d'entitats que ofereixen PE extracurriculars i el nombre d'EC que finalment signen algun conveni de PE extracurriculars. Les dades sobre el total d'EC que ofereixen PE extracurriculars i total d'ofertes del curs 2015-16 no són disponibles ja que aquest curs les ofertes no s'han gestionat a través de l'aplicació. Destaquem que cada curs augmenta el nombre d'entitats que signen convenis de PE extracurriculars, essent aquest increment d'un 2,5% aproximadament en els dos darrers cursos.

El fet que la gestió de les PE curriculars i extracurriculars s'hagi realitzat a partir de dues aplicacions diferents fa difícil l'agregació de les dades. És per això que es continuarà treballant per integrar completament, de forma progressiva i a mig termini, les prestacions d'ambdues aplicacions (PM).

E6.1.3. Treball Fi de Grau

Els plans d'estudi dels ensenyaments de grau de la Facultat d'Economia i Empresa, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del Treball de Fi de Grau (en endavant TFG).



Pel que fa als graus, tots tres incorporen al seu pla d'estudis el TFG amb caràcter obligatori i anual al quart curs i amb un pes de 6 ECTS. En el moment de matricular el TFG, l'estudiant ha de tenir superats el nombre de crèdits que fixi la Normativa de Matrícula de Grau, actualment el 70% dels crèdits de l'ensenyament.

El TFG consisteix en un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de grau. El TFG podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFG pot ser realitzat i presentat per un/a únic/a estudiant o bé per un grup de dos/dues estudiants del mateix grau (i del mateix campus, quan l'ensenyament s'imparteixi en diferents campus).

Quan el TFG utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora, segons el model que s'incorpora com a annex a la normativa. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFG hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex a l'acord de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFG, estableix una [normativa de TFG](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat (en endavant JdF) de la FEE el 30 de maig de 2014 i modificada posteriorment per la JdF el 28 de setembre de 2015. Desenvolupa la normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili en relació al TFG.

En aquesta darrera modificació s'han incorporat les propostes realitzades per membres de la JdF referides a la publicitat de les qualificacions i a la inclusió del nom del tutor/a al treball. A més a més a partir d'ara, tot el procés d'introducció de notes es farà mitjançant la plataforma moodle.

La gestió del TFG es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#) i utilitzant les plantilles definides en aquest procés. La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFG i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En aquest procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFG, s'estableixen entre altres, els procediments de:

- Matrícula del TFG
- Planificació del TFG
- Sol·licitud i assignació d'àmbit del TFG
- Assignació de tutor/a i tema del TFG
- Convocatòries i lliurament del TFG
- Avaluació del TFG.
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès.
- Anàlisi dels resultats de tot el procés.

Durant el curs 2015-16, el coordinador/a del TFG ha estat M. Teresa Sorrosal Forradellas (fins al mes de desembre de 2015) i Josep Miró Aragonès (a partir de gener de 2016)

El curs acadèmic 2015-16 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:



- Posar a disposició de l'estudiant l'oferta completa d'àmbits de TFG en el moment adequat.
- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Garantir que l'assignació d'àmbit de TFG es realitza respectant els criteris establerts a la normativa
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

En finalitzar el curs 2015-16 s'elabora per primera vegada l'informe de TFG i TFM de la FEE. Fins ara es rendia comptes de la gestió del procés a la Junta de Facultat d'alguns dels punts més importants com l'assignació i resultats finals del TFG. Amb aquest nou informe quedarà recollida en un sol document tota la informació del procés.

En el curs 2015-16 s'ha pogut implantar la proposta de millora del curs 2014-15 de crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG, concretament s'han implantat dues noves enquestes

- Qüestionari de satisfacció de la sessió informativa als tutors/es de TFG.
- Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFG

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, s'inclouen en l'informe de TFG i TFM del curs corresponent. Aquest informe s'inclourà a l'apartat de qualitat de la web del centre:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

Així mateix, s'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant als tutors/es els tràmits a realitzar per a la inclusió dels TFG al repositori institucional.

La informació pública sobre el TFG es troba a la guia docent de la titulació. Atès que el grau d'ADE s'imparteix a Reus i a Tortosa, la informació sobre el TFG està accessible des de qualsevol de les dues guies docents. Cal remarcar, però, que la informació que hi consta és la mateixa en ambdós casos. Els respectius enllaços són:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&assignatura=16214301&any_academic=2015_16&any_academic=2015_16

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&assignatura=16234301&any_academic=2015_16&any_academic=2015_16

Durant el curs 2015-16 hi ha hagut 205 estudiants del grau d'ADE (157 ADE-Reus i 48 ADE-Tortosa) que han matriculat el TFG (un increment del 4% respecte el curs anterior).

A la Taula 6.1.3.1 apareixen les dades del grau ADE (Reus + Tortosa) i a les Taules 6.1.3.2 i 6.1.3.3 respectivament les corresponents a ADE-Reus i a ADE-Tortosa.

A ADE-Reus s'han tutoritzat 134 treballs (111 individuals i 23 col·lectius) i ha suposat la implicació de 26 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 5,2 una mica més elevada que la del curs anterior (4,7) i per sobre del valor objectiu (<5). S'han defensat 7 treballs en anglès.

A ADE-Tortosa s'han tutoritzat 41 treballs (34 individuals i 7 col·lectius) i ha suposat la implicació de 9 tutors/es. La ràtio de treballs tutoritzats per tutor/a acadèmic és de 4,6 una mica més baixa que la del curs anterior (5,4) i per sota del valor objectiu (<6). S'han defensat 2 treballs en anglès.



El percentatge d'àmbits que s'han assignat en primera preferència és d'un 64% a ADE-Reus i un 100% a ADE-Tortosa. En el cas de ADE-Reus (64%), es troba sensiblement per sota del percentatge del curs anterior 2014-15 i per sota del valor llindar (75%). En relació als àmbits, es proposa com a millora reduir el termini des del final del període de matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant amb l'ajuda d'una aplicació informàtica, així com millorar la informació que consta en la sol·licitud d'àmbit afegint una breu descripció dels àmbits (PM).

En el cas d'ADE-Reus, la taxa de rendiment del TFG és del 66,24%, es troba lleugerament per sota de la taxa del curs anterior (69,06%) i per sota del valor llindar (<75%). La taxa d'èxit és del 85,95% i també ha experimentat una lleu disminució respecte el curs anterior (88,07%) i se situa també per sota del valor objectiu (90%).

Pel que fa a ADE-Tortosa, la taxa de rendiment del TFG és del 79,17%, amb un lleu increment respecte el curs anterior (77,59%) i per sota del valor objectiu (80%). La taxa d'èxit és del 86,36%, en el mateix nivell que el curs anterior i per sota del valor objectiu (90%).

Respecte a la satisfacció dels tutors/es, en el curs 2015-16, s'ha realitzat per primera vegada l'enquesta i s'han obtingut 29 enquestes (sobre un total de 58 tutors/es destinataris) amb una participació del 50%. Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre el TFG, estudiants i desenvolupament del TFG, sistema de qualificació, procés d'assignació del TFG, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global. Atès que un mateix tutor/a, pot tutoritzar treballs en dos o més graus, no és possible tenir la seva valoració per cada una de les titulacions. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFG amb un 6,45 sobre 10, lleugerament per sota del valor llindar (<6,5).

Respecte a la satisfacció dels estudiants, en el curs 2015-16, s'ha realitzat l'enquesta a tots els estudiants de grau matriculats al TFG i s'han obtingut 89 respostes que representen una participació del 26% dels estudiants, davant les 179 enquestes dels cursos 2014-15 i una participació del 61% dels estudiants. Cal doncs, per a propers cursos, incrementar la participació dels estudiants (PM).

L'enquesta conté un total de 22 preguntes i s'estructura en 6 blocs: informació prèvia del TFG, assignació de l'àmbit del TFG, tutor/a, desenvolupament del TFG, sistema de qualificació i valoració global. De cara al proper curs, es proposa com a millora la identificació del tutor/a de cada estudiant en l'enquesta (PM). Del total de les 89 respostes d'estudiants de grau, 45 corresponen al grau d'ADE-Reus i 10 al grau d'ADE-Tortosa i mostren un grau de satisfacció global amb el procés de TFG, al curs 2015-16, respectivament de 7,29 i 7,50 sobre 10.

El detall de totes les respostes rebudes de les enquestes, tant dels estudiants com dels tutors/es, es pot consultar en l'informe de TFG i TFM del curs 2015-16 disponible a l'apartat de qualitat del centre: <http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

E6.1.4. Mobilitat d'estudiants

Pel que fa a la mobilitat l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.



- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) i l'International Center (I-Center).

La FEE ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels nostres estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels nostres estudiants en altres universitats, espanyoles, europees i d'arreu del món, enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, millorar la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització important. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i la seva necessitat és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els nostres estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures), a més d'una oferta de 10/11 assignatures obligatòries del pla formatiu comú, en funció de l'ensenyament (en total 90/96 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html

L'oferta detallada per graus de les assignatures en anglès es troba a la Taula 6.1.4.1. de l'annex VI.

El curs 2012-13 es va presentar una Memòria dels programes de mobilitat d'estudiants de la FEE, que recull en un únic document totes les dades de mobilitat d'estudiants de la FEE des del primer programa en el qual es va participar el curs 1995-96.

Actualment, la Memòria s'elabora cada any recollint les dades referents als convenis vigents, les dades d'estudiants de mobilitat IN i OUT i la satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#). Aquesta normativa regula la realització de pràctiques



extracurriculars a l'estranger, en el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En data 20 de maig de 2016 es va modificar la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE per excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

El curs 2014-15 la FEE va fer una revisió completa del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. En quant a la mobilitat, aquesta revisió va comportar una transformació del procés de mobilitat inicial en dos processos: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#). La definició d'aquests dos nous processos va implicar, entre d'altres, el coordinador/a de mobilitat de la FEE i el Centre Internacional de la URV. Els nous processos es van aprovar en la Junta de Facultat de 17 de març de 2015.

Com a suport extern a la mobilitat dels estudiants de la FEE, es compta amb la col·laboració de la Fundació Privada Reddis, que anualment convoca beques específiques per als nostres estudiants. El curs 2015-16 la dotació global ha estat de 10.500 euros i 17 estudiants han gaudit d'aquesta beca, una beca de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. La memòria de mobilitat recull el detall del nombre total de beques i el seu import.

6.1.4.1. Responsables de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre el Coordinador/a de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#).

Anualment, el coordinador/a de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elabora l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat.

Les principals actuacions realitzades per part del Coordinador/a de mobilitat són:

- Trobades d'acollida als estudiants de mobilitat entrant a la Facultat, i a les quals es convida també els estudiants de mobilitat sortint per promoure la xarxa d'estudiants.
- Accions comunicatives: i) Sessió informativa de l'ICenter; ii) Sessió informativa per part del Coordinador/a de mobilitat de la FEE per aclarir dubtes específics dels nostres estudiants i ensenyaments; iii) Creació de panells d'informació de les universitats estrangeres.
- Publicació detallada de l'oferta de places de mobilitat per als estudiants de la FEE: www.fee.urv.es/media/upload/arxius/estudiants/mobilitat/erasmus_out_1516_ofertada.pdf

De totes les trobades i accions comunicatives se n'informa a la Junta de Facultat i es registra en l'acta corresponent.

6.1.4.2. Valoració de la mobilitat

Cada curs acadèmic s'elabora la Memòria de Mobilitat recollint les dades referents als convenis vigents, universitats, les dades d'estudiants de mobilitat IN i OUT i la satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat: www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html



La valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix els responsables de la mobilitat i l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2015-16 s'han assolit totes les propostes de millora que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2015-16, en concret:

- Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT.
- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda.
- S'ha sol·licitat la reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i mobilitat.
- S'ha sol·licitat obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes realitzades per l'I-Center del estudiants de la FEE.

Respecte a la resta de propostes en curs estan, en la seva gran majoria, pràcticament assolides.

A continuació es presenten els indicadors d'activitat de la mobilitat així com la seva valoració i els resultats de la satisfacció recollida dels diferents agents implicats.

A) Mobilitat Entrant

A.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Entrant

De l'anàlisi dels indicadors previstos en els processos [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i fixats en el quadre de comandament de la FEE s'observa que es compleixen tots els valors objectius i alguns d'ells amb escreix (Taula 6.1.4.2. de l'annex VI). Aquest fet posa de manifest que la Facultat presenta un atractiu important per atreure estudiants d'altres països i que a més la seva estada resulta satisfactòria. Creiem que han estat diferents els factors que han provocat aquesta situació: l'increment de l'oferta de classes en anglès, l'increment dels convenis vigents i l'increment dels països amb els que es tenen convenis.

A.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat Entrant

L'estudiant realitza dues enquestes al llarg del procés: enquesta INCOMING i enquesta INGOING, ambdues realitzades per l'I-Center.

Cal dir que els resultats de les enquestes dels estudiants de la FEE se sol·liciten a l'I-Center de forma expressa per a poder realitzar l'anàlisi. S'ha demanat a l'I-Center que gestioni les enquestes per a obtenir els resultats per a cada centre de forma automàtica i els envii a cada un dels centres de la URV.

A.2.1.) Enquesta INCOMING

L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat, es realitza durant la sessió d'acollida de l'estudiant entrant mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.



El primer que es pot destacar és la baixa participació dels estudiants en l'enquesta, al voltant d'un 30%. És interessant destacar, com a motius principals, la cultura, la llengua, la vida social i el clima, com a elements afavoridors de la captació d'estudiants internacionals. D'altra banda, la promoció segueix sent, principalment, per la família i per persones alienes a la mateixa universitat. Cal destacar que la iniciativa pròpia de l'estudiant és determinant a l'hora d'emprendre la mobilitat.

La majoria no ha tingut cap problema en la concreció i realització de la proposta d'estudiants planificada, i reflectida en el **A.2.2.) Enquesta INGOING**

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada a la URV, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar dos aspectes importants: la participació i el grau de satisfacció. En quant a la participació ha estat del 84%, un 20% més que el curs anterior. Respecte a la satisfacció dels estudiants quan finalitzen la seva estada a la FEE només es pot valorar com a molt positiva ja que és del 3,13 sobre 4 i és superior a la del curs 2014-15. En especial els estudiants manifesten com a molt satisfactòria la seva experiència a nivell personal (3,52). En quant a la comparativa amb la seva universitat d'origen destaquen que han trobat millor a la FEE: les facilitats (infraestructures i equipaments) i la integració. Per últim, i de forma molt destacable, gairebé un 85% dels estudiants que han fet una estada a la Facultat, la recomanarien com a destí, fet que reflexa el grau de satisfacció i el nivell de la FEE en el context internacional.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

B) Mobilitat sortint

B.1.) Indicadors d'activitat i valoració de la Mobilitat Sortint

Respecte als indicadors previstos en el PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i fixats en el quadre de comandament de la FEE (Taula 6.1.4.3. de l'annex VI) apareixen alguns indicadors per sota del valor llindar, en concret: el nombre d'estudiants sortints en els programes MOU i SICUE. La resta d'indicadors assoleixen el valor objectiu, excepte la satisfacció dels estudiants sortints de l'estada que se situa molt a prop.

En total, han estat 27 estudiants d'ADE que han realitzat una estada de mobilitat durant el curs 15-16 valor per sobre del valor objectiu de 24 estudiants.

El curs 2015-16 s'ha produït un creixement de l'interès per a la realització d'una estada de mobilitat entre els estudiants de grau de la Facultat atenent el nombre de sol·licituds presentades i places assignades. No obstant això, el nombre d'estudiants OUT segueix una lleugera tendència a la baixa disminuint un 3 % (globalment per a la FEE) respecte el curs anterior. Tot i que el nombre de places assignades inicialment el curs 2015-16 va superar la cinquantena d'estudiants, durant els mesos anteriors a l'inici de les estades (anuals i de segon quadrimestre) es van produir un nombre important de renúncies.

Aquesta davallada en els últims anys dels estudiants sortints està motivada per la profunditat de la crisi i la reducció del ajuts als diferents programes. En particular aquest fet és molt notable en els programes MOU i SICUE. El programa MOU només té un ajut per desplaçament. En el cas del programa SICUE, per mobilitat dins d'Espanya, abans programa Séneca, es va eliminar la dotació econòmica de la beca per part del *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. Per al programa Erasmus la dotació de la beca ha disminuït al llarg d'aquests últims anys. Si en el



futur es manté aquesta situació caldrà replantejar-se els valors objectius establerts pels programes MOU i SICUE, ja que la seva viabilitat serà difícil, i haurem de projectar els esforços en el programa Erasmus, que manté el nombre d'estudiants sortints i conserva un nivell de beques que permet que més estudiants es puguin plantejar la mobilitat. Encara i així, entenem que hem d'incrementar el nombre d'estudiants sortints i aquest és l'objectiu de totes les propostes de millora que es presenten (PM).

B.2.) Mesura de la satisfacció de la mobilitat sortint

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés: qüestionari de satisfacció de la sessió informativa de mobilitat, enquesta INCOMING i enquesta INGOING. La satisfacció dels estudiants sortints no es troba desagregada per a cada titulació.

Cal dir que els resultats de les enquestes dels estudiants de la FEE se sol·liciten a l'I-Center de forma expressa per a poder realitzar l'anàlisi.

B.2.1.) Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center de la URV organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió informativa (realitzada per als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) el coordinador/a de mobilitat de la FEE va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

La valoració global ha estat prou bona (7,29), si bé lleugerament inferior a la del curs anterior. L'aspecte més destacat pels estudiants per a millorar ha estat el de donar més informació sobre preus i finançament. També sol·liciten informació més precisa per a cada grau com ara les assignatures a poder cursar.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

B.2.2.) Enquesta OUTGOING

Cada curs l'I-Center organitza sessions informatives (en grups de 30-35 estudiants) per a tots els estudiants sortint del curs següent. En aquestes sessions els estudiants realitzen l'enquesta OUTGOING, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

El curs 2015-16 l'I-Center no ens ha pogut facilitar les dades de l'enquesta de mobilitat OUTGOING, ja que per problemes tècnics del programa han perdut les respostes de tots els centres.

B.2.3.) Enquesta OUTCOMING

L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada, es realitza en acabar la mobilitat, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Cal destacar que gairebé un 60% dels estudiants que han fet mobilitat afirmen que és la primera vegada que surten sols a l'estranger.

El nivell de satisfacció global amb l'experiència és molt alt, 3,41 sobre 4, el que demostra que la mobilitat és un dels aspectes millor valorats de les activitats acadèmiques que realitzen els



estudiants. Cal també destacar que un 70,83% han respost que l'estància els ha servit per millorar el nivell d'idioma i per contra aquells que responen que l'han après de nou ha anat baixant any rere any, el que posa de manifest la millora continuada de les competències lingüístiques dels estudiants.

En termes comparatius els estudiants valoren per sobre a la universitat de destí respecte a la URV en tots els ítems, excepte el de nivell acadèmic.

Els resultats detallats de l'enquesta es troben en la [Memòria de mobilitat d'estudiants curs 2015-16](#).

6.1.4.3. Assegurament de la qualitat de la mobilitat

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre el Coordinador/a de mobilitat de la FEE, personal de l'OSD i l'I-Center de la URV, seguint els processos PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints" i PR-FEE-011 "Gestió dels estudiants entrants" del SIGQ de la FEE. Anualment s'elabora la Memòria de Mobilitat, que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquesta memòria passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions".

En general, la valoració dels mecanismes que permeten el funcionament del Programa de mobilitat de la FEE es consideren adequats. Especialment destacable és l'oferta d'assignatures en llengua anglesa, així com l'augment d'universitats amb convenis de mobilitat.

E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents (podeu consultar la Taula 6.2.1):

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.

Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort t graduats bé l'any $t+4$ o bé l'any $t+5$ dividit pel nombre d'estudiants matriculats en la cohort t . Atès que en el curs 2012-13 es va graduar la primera promoció d'estudiants de grau, en el curs 2013-14, es pot calcular dita taxa per primera vegada.



- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort t que no han formalitzat cap matrícula a $t+4$ ni a $t+5$ dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t . Donat que la primera cohort va iniciar el seus estudis de grau al curs 2009-10 i els estudis tenen una durada de 4 anys, el curs 2013-14 és el primer que es pot calcular aquesta taxa.

- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.
- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic $t+1$ entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes, s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2015-16, presentat en la Junta de Facultat del 25 de maig de 2017. Aquest informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA). Cal indicar que, per tal de facilitar la homogeneïtat i la comparació de les taxes entre cursos acadèmics, en realitzar el buidatge de dades necessàries per al càlcul de cada una de les taxes, s'ha agafat tota la sèrie històrica de dades disponibles des del curs 2011-12 fins al curs 2015-16.

En el grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tots els indicadors acadèmics s'han analitzat conjuntament en els dos Campus on s'imparteix l'ensenyament, Reus i Tortosa.

La taxa d'èxit ha estat del 85,85% en el curs 2015-16, lleugerament per sota del nivell assolit el curs anterior (89,11%), per sota del valor objectiu (90%) però per damunt del valor llinar (<85%).

La taxa de rendiment, en el curs 2015-16, ha estat del 77,30%, un punt per sota del valor assolit el curs anterior 2014-15 (78,58%) lleugerament per sota del valor objectiu (80%) i per damunt del valor llinar (<75%).

En les assignatures de primer curs, comunes per als tres graus del programa formatiu d'Economia i Empresa, s'observen unes taxes de rendiment més baixes: el 67,53% al curs 2015-16, pràcticament igual que el curs anterior (67,64%).

A la Taula 6.2.4 poden consultar-se les taxes d'èxit i de rendiment de totes les assignatures del grau, dels cursos 2014-15 i 2015-16. En aquest últim curs, les taxes de rendiment se situen entre un valor mínim del 58,94% i un valor màxim del 100% i les taxes d'èxit oscil·len entre el 66,27% i el 100%, observant-se diferències entre col·lectius d'assignatures.

La taxa d'eficiència de la titulació, en el curs 2015-16, ha estat del 93,57% (un 92,43% a ADE-Reus i un 96,55% ADE-Tortosa), ambdós per damunt del valor objectiu que apareix a la memòria de verificació (90%).



La taxa de graduació, en el curs 2015-16, ha estat del 60% (un 57,89% a ADE-Reus i un 66,67% a ADE-Tortosa), amb una millora de dos punts vers el curs anterior (58,36%) i molt per damunt del valor objectiu que apareix a la memòria de verificació (35%).

La taxa d'abandonament se situa en el 24% (cohort 2011-12) amb els mateixos nivells que el curs anterior 2014-15 (24,29%). En el grau ADE-Reus, la taxa d'abandonament és del 25,79%, més de tres punts per sobre de l'obtinguda l'any anterior i situada lluny del valor objectiu previst en la memòria de verificació (10%) i també per damunt del valor llindar (>20%). En el grau ADE-Tortosa, en el curs 2015-16 s'ha produït una important reducció de la taxa d'abandonament respecte el curs anterior i s'ha quedat en un 18,33%, malgrat està també per damunt del valor objectiu (10%), en aquest cas el valor es troba per sota del valor llindar (>20%).

En el cas de la taxa d'abandonament de primer curs, s'observa que en el curs 2015-16, ha tingut un comportament positiu baixant més de 8 punts respecte el curs anterior, situant-se en el 15,20% (14,02% a ADE-Reus i un 22,22% ADE-Tortosa), per sota del valor objectiu (<20%) a ADE-Reus i per damunt a ADE-Tortosa.

Cal remarcar que en elaborar la memòria de verificació, el valor de la taxa d'abandonament es va preveure a la baixa i avui resulta poc realista en l'àmbit de les ciències socials. Amb l'experiència de la implantació dels graus, sembla raonable revisar els valors objectius establerts a la memòria de verificació ja que s'allunyen de la realitat (PM), sense que els motius que els provoquen puguin ser modificats (per exemple, la incorporació d'estudiants de nou accés durant el mes d'octubre, especialment en el cas d'ADE Tortosa).

Per últim, la taxa de repetició, en el curs 2015-16 ha estat del 12,71% (12,70% ADE-Reus i 12,77% ADE-CTE), amb una millora important respecte el curs anterior en el cas d'ADE-Reus. Malgrat aquesta taxa supera per molt poc el valor objectiu (<12%), encara se situa lluny del valor llindar (>15%).

Cal continuar fent esforços per tal de reduir la taxa d'abandonament, principalment mitjançant el PAT de la Facultat. Entenem que la tasca del tutor/a acadèmic/a per fomentar la participació dels estudiants a les tutories i motivar el seguiment de l'avaluació continuada millorarà el rendiment dels estudiants i permetrà disminuir la taxa d'abandonament. Ens plantejem també millorar el material i la informació que es fa arribar als estudiants en les jornades específiques sobre l'oferta acadèmica de la FEE (Jornades de Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament...) amb l'objectiu de clarificar les diferències dels continguts i perfil competencial de cada un dels ensenyaments i reduir l'abandonament.

També seguirem amb la proposta de millorar la taxa d'eficiència i la taxa de rendiment del grau a partir del seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment. Concretament, respecte a la taxa de rendiment ens plantejem sol·licitar als òrgans de govern de la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades en el curs anterior. Actualment, els estudiants estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades, fet que afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes.

Per altra banda resulta raonable modificar el valor objectiu i llindar de certes taxes ja que es comprova curs darrere curs que els valors estan allunyats de la realitat (PM).



E6.3. Indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té com a objectiu, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial de d'èxit.

Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats en universitats públiques catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a llicenciats en Administració i Direcció d'Empreses, diplomats en Ciències Empresarials (CE) i llicenciats en Economia. No es disposa d'informació sobre la inserció laboral dels actuals graduats de la FEE ni dels titulats del Màsters actuals. Tanmateix, les dades dels antics ensenyaments mostren la capacitat d'inserció laboral dels estudiants titulats del centre.

Les dades obtingudes per AQU Catalunya han estat tractades i analitzades per l'Observatori de l'Ocupació de la URV. Els principals indicadors es troben disponibles públicament a la secció de Qualitat de la web de la FEE:

prezi.com/fr4nxwkmwidx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/

Quant a la participació, més del 50% dels titulats del curs 2010-11 van respondre l'enquesta d'AQU Catalunya en la llicenciatura en ADE i la diplomatura en CE, mentre que aquest percentatge és superior al 80% per als llicenciats en Economia (Taula 6.3.1).

Diplomatura en Ciències Empresarials (CE)

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat dels titulats en CE de la URV del 77,3% (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats inactius, els diplomats de CE de la URV obtenen el percentatge més baix respecte la resta d'universitats públiques catalanes. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,6; per als diplomats en CE de la URV és de 5,4 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre 48,9% i 62,4%. El 53,4% dels diplomats en CE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 75,0% i 95,8%. Per al cas dels diplomats en CE a la URV, el 84,1% dels titulats tornarien a repetir la universitat, essent aquest un valor elevat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els diplomats en CE valoren amb un 4,1 el seu nivell de satisfacció, valoració molt similar a la resta de universitats. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 4,5, valor entre el 4,2 i el 4,8 de la resta d'universitats públiques catalanes.



Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 84,1%, essent aquest un valor elevat (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats inactius, el percentatge de la URV és de 2,44%, l'interval de la resta d'universitat públiques catalanes se situa entre un 0% i un 3,66%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,7. La satisfacció dels llicenciats en ADE se situa en el valor màxim, és a dir, en un 5,7 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre 66,4% i 80%. El 72,8% dels llicenciats en ADE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 65,0% i 88,9%. Per al cas dels llicenciats en ADE a la URV, el 80,5% dels titulats tornarien a repetir la universitat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els llicenciats en ADE valoren amb un 4,8 el seu nivell de satisfacció, essent aquest el valor més elevat junt amb la UdG i la UPF. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un alt nivell de satisfacció (5,3). Per al conjunt d'universitats públiques catalanes, els valors se situen entre el 4,6 i el 5,8.

Llicenciatura en Economia

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 86,4% (Taula 6.3.2) també un valor molt elevat. Quant a les taxes de titulats inactius, el percentatge és de 4,55%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,1 i 5,7. La satisfacció dels llicenciats en ECO de la URV és de 5,4 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, el percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera (Taula 6.3.3) s'ubica entre 56,2% i 77,3%. El valor màxim és l'obtingut pels llicenciats en ECO de la URV. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 69,6% i 92,1%. Per al cas dels llicenciats en ECO de la URV, aquest percentatge és del 86,4%. Es valora molt positivament ambdós percentatges (Taula 6.3.3).

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que la valoració dels llicenciats en ECO de les universitats públiques catalanes se situa entre el 3,6 i el 4,6. Per al cas de la URV, aquest valor és del 4,2. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 5,3. Aquest nivell és el més elevat després dels estudiants d'ECO de la UPF.

Finalment, per al conjunt d'Espanya la informació sobre l'afiliació a la Seguretat Social i, per tant, la inserció laboral dels titulats, presenta valors superiors a l'àmbit de ciències socials i jurídiques. Amb un valor d'inserció al cap de quatre anys del 68,7% per a l'àmbit de l'Administració i negocis, mentre que per al de les ciències socials i jurídiques és del 63,8% (veure Taula 6.3.4). Per tant, els valors presentats per als titulats de la URV (Taula 6.3.3) són sensiblement millors a les mitjanes espanyoles.

La Borsa de Treball de la FEE

A banda d'aquesta informació, la FEE disposa d'informació relativa a la Borsa de Treball de la Facultat. Com que es tracta de contractes laborals, la Facultat no intervé en el procés de



formalització del contracte, limitant-se a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació de la Borsa de Treball de la FEE. En la Taula 6.3.5. es relacionen les entitats que han signat contractes laborals amb els nostres titulats/des durant el curs 2015-16, dels quals es té coneixement. La Taula 6.3.6 mostra l'evolució de participants a la Borsa de Treball.

Comentar que la informació dels contractes laborals signats va disminuir significativament en el moment d'informatitzar el contacte entre entitats i titulats. Fins el curs 2005-06 era el coordinador de Pràctiques Externes qui posava en contacte ambdues parts i en feia un seguiment personal. A partir del curs 2006-07 el procés es va millorar molt significativament, però es va perdre la informació sobre els contractes signats és per això que a partir del curs 2008-09 s'observa un increment del nombre de titulats actius i una disminució de l'oferta. Els valors de contractes signats no són comparables. Per a més informació, consultar la Memòria de Pràctiques externes i Borsa de Treball (curs 2015-16).

www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.



3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA

3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tant en els grups que s'imparteixen a Reus com el que s'imparteix a Tortosa, per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos implicats en el desenvolupament del ensenyament: [PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions](#), [PR-FEE-004 Modificació de titulacions](#), [PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions](#), [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#), [PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars](#), [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#), [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#), [PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant](#), i [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2015-16 s'han assolit totes les propostes de millora, cal tenir en compte que la majoria eren transversals a totes les titulacions, que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2015-16, en concret:

- Augmentar el nombre de places de la doble titulació d'ADE+FiC.
- Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.
- Elaborar un quadre de comandament que inclogui tots els indicadors inclosos al SIGQ.
- Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.
- Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de Pràctiques Externes de la FEE.
- Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.
- Recollir l'opinió del tutor/a professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza.
- Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.
- Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es.
- Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT.
- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda.



- Sol·licitar la reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i mobilitat.
- Sol·licitar l'obtenció, sense sol·licitud prèvia, dels resultats de les enquestes realitzades per l'I-Center dels estudiants de la FEE.

Respecte a la resta de propostes en curs, perquè el seu termini és posterior al curs 2015-16, estan, en la seva majoria, pràcticament assolides. Dues d'elles s'han desestimat per diferents motius, són:

- Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant: Es desestima ja que s'ha posat a disposició del tutor/a informació completa a l'espai e-tutoria.
- Elaborar instruccions de treball per al procés PR-FEE-012 "*Gestió dels estudiants sortint*". Es desestima la proposta perquè es considera innecessària donat que el procés està perfectament definit i la satisfacció respecte al mateix és molt elevada.

A la Taula 6.1 es mostren el valors assolits dels indicadors previstos en els diferents processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament, distingint els valors obtinguts a la seu de Reus i a la de Tortosa així com el valor global de l'indicador.

Taula 6.1. Històric indicadors Grau d'ADE



Procés	Nº	Indicador	ADE	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor lliandar	
PR-SGA-003	1	Oferta de places	ADE	200	200	200	200	190	190	190		
PR-SGA-003	1	Oferta de places	ADE-Reus	150	150	150	150	140	140	140		
PR-SGA-003	1	Oferta de places	ADE-Tortosa	50	50	50	50	50	50	50		
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	ADE	243	240	231	214	143	186	180	160	
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	ADE-Reus	176	176	176	155	102	150	140	130	
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	ADE-Tortosa	67	64	55	59	41	36	40	30	
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	ADE	1,22	1,2	1,16	1,07	0,75	0,98	0,95	0,84	
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	ADE-Reus	1,17	1,17	1,17	1,03	0,73	1,07	1	0,93	
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	ADE-Tortosa	1,34	1,28	1,10	1,18	0,82	0,72	0,8	0,6	
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	ADE	468	497	440	434	379	388	380	350	
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	ADE-Reus	345	399	357	338	298	315	310	285	
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	ADE-Tortosa	123	98	83	96	81	73	70	65	
PR-SGA-003	5	Demanda Total	ADE	712	724	678	639	551	553	550	495	
PR-SGA-003	5	Demanda Total	ADE-Reus	499	568	533	489	419	422	430	395	
PR-SGA-003	5	Demanda Total	ADE-Tortosa	213	156	145	150	132	131	120	100	
PR-SGA-003	6	Ingressos	ADE	247	246	238	234	206	179	190	175	
PR-SGA-003	6	Ingressos	ADE-Reus	191	192	183	172	160	153	140	135	
PR-SGA-003	6	Ingressos	ADE-Tortosa	62	60	54	61	46	26	50	40	
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	ADE	423	613	788	834	813	741	800	750	
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	ADE-Reus	ND	ND	610	634	612	577	600	570	
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	ADE-Tortosa	ND	ND	178	200	201	164	200	180	
PR-SGA-003	8	Nota d'accés	ADE-Reus	7,22	6,674	6,49	5,898	5	5,78	5	5	
PR-SGA-003	8	Nota d'accés	ADE-Tortosa	5,818	5,983	5,02	5	5	5	5	5	
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	ADE	72,61%	77,38%	80,60%	80,03%	78,58%	77,30%	>80%	<75%	
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	ADE-Reus	73,12%	76,16%	80,61%	79,01%	78,16%	75,62%	>80%	<75%	
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	ADE-Tortosa	65,90%	80,58%	80,56%	83,39%	80,01%	83,54%	>80%	<75%	
							Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	memòria		
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	ADE				13,64%	24,29%	24,00%	10%	>20%	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	ADE-Reus				12,35%	22,16%	25,79%	10%	>20%	
PR-FEE-009	2	Taxa d'abandonament	ADE-Tortosa				19,44%	30,65%	18,33%	10%	>20%	
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	ADE	84,30%	87,77%	89,34%	89,31%	89,11%	85,85%	90%	<85%	
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	ADE-Reus	84,81%	86,97%	89,46%	88,97%	89,02%	84,48%	90%	<85%	
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	ADE-Tortosa	82,54%	90,74%	88,90%	90,38%	89,39%	90,78%	90%	<85%	
							Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	memòria	
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	ADE				96,60%	92,06%	91,00%	93,57%	90%	<85%
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	ADE-Reus				96,16%	91,51%	88,70%	92,43%	90%	<85%
PR-FEE-009	4	Taxa d'eficiència	ADE-Tortosa				98,21%	94,96%	96,29%	96,55%	90%	<85%
							Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	memòria		
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	ADE				63,45%	58,36%	60,00%	35,00%	<30%	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	ADE-Reus				63,98%	59,02%	57,89%	35,00%	<30%	
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	ADE-Tortosa				61,11%	56,45%	66,67%	35,00%	<30%	



Procès	Nº	Indicador	ADE	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-ADE-Reus	97,10%	98%	No dades	98%	98%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-ADE-Reus	97,65%		98%	98%	98%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-ADE-Tortosa	92,82%	99%	No dades	100%	99%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-ADE-Tortosa	98,26%		100%	99%	99%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	ADE	68,88%	73,51%	75,78%	70,18%	67,64%	67,53%	70%	60%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	ADE-Reus	72,09%	71,45%	78,40%	67,34%	70,68%	64,69%	70%	60%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	ADE-Tortosa	62,91%	79,95%	65,61%	80,29%	56,60%	84,66%	70%	60%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	ADE	14,47%	13,98%	16,56%	19,25%	23,89%	15,20%	<20%	>25%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	ADE-Reus	12,67%	13,93%	13,60%	19,35%	20,97%	14,02%	<20%	>25%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	ADE-Tortosa	18,52%	12,82%	25,81%	13,89%	34,29%	22,22%	<20%	>25%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	ADE-Reus	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	ADE-Tortosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<95%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	ADE	45%	81%	64%	68%	86%	58%	85%	<80%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	ADE-Reus	40%	81%	63%	69%	86%	58%	85%	<80%
PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	ADE-Tortosa	50%	71%	70%	67%	85%	57%	85%	<80%
						Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13		
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	ADE-Reus			3,45	3,92	4,47	4,51	4,5	>5
PR-FEE-009	12	Durada mitjana dels estudis	ADE-Tortosa			3,48	3,9	4,25	4,34	4,5	>5
PR-FEE-009	13	Total de PDI	ADE			138	143	133	137		
PR-FEE-009	13	Total de PDI	ADE-Reus	78	103	133	130	123	125		
PR-FEE-009	13	Total de PDI	ADE-Tortosa	11	38	43	43	47	47		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	ADE	42%	44%	46%	51%	53%	53%	50%	<45%
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	ADE-Reus	45%	46%	48%	52%	57%	53%	50%	<45%
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	ADE-Tortosa	25%	37%	39%	45%	41%	42%	50%	<45%
				valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes	valoració 0-7 nota/ Nº Enquestes		
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	ADE-Reus	5,33 / 1317 En	5,41 / 1460 En	5,45 / 806En	5,40 / 518En	5,36 / 528 En	5,32 / 381 En	5,5 (rims 1516) 7 (a partir del 1617)	5 (rims 1516) 6,25 (a partir del 1617)
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	ADE-Tortosa			5,39 / 412En	5,46 / 248En	5,48 / 180 En	5,54 / 262 En	5,5 (rims 1516) 7 (a partir del 1617)	5 (rims 1516) 6,25 (a partir del 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	ADE	no dades	11,87%	12,43%	12,77%	13,46%	12,71%	<12%	>15%
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	ADE-Reus	no dades	12,37%	13,23%	13,21%	14,16%	12,70%	<12%	>15%
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	ADE-Tortosa	no dades	9,98%	9,50%	11,32%	11,06%	12,77%	<12%	>15%



Procés	Nº	Indicador	ADE	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	ADE			89	100	73	74		
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	ADE-Reus			81	88	62	62		
PR-FEE-010	1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes.	ADE-Tortosa			8	12	11	12		
PR-FEE-010	7	Satisfacció dels estudiants de l'estada de pràctiques curriculars				nd	8,4	8,3	8,5	8	7,5
PR-FEE-012	3	Nombre d'estudiants sortints per titulació	ADE		24	36	33	24	27	24	<19
PR-FEE-012	3	Nombre d'estudiants sortints per titulació	ADE-Reus		24	30	26	21	18		
PR-FEE-012	3	Nombre d'estudiants sortints per titulació	ADE-Tortosa		0	6	7	3	9		
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	ADE	51,5%	38,5%	36,3%	25,8%	19,4%	25,6%	>20%	<15%
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	ADE-Reus	52,5%	31,4%	29,1%	26,9%	18,5%	19,9%	>20%	<15%
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	ADE-Tortosa	47,7%	53,9%	50,3%	21,1%	22,2%	39,5%	>25%	<20%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	ADE	90,8%	90,0%	82,4%	79,2%	82,3%	84,5%	>75%	<70%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	ADE-Reus	96,2%	85,8%	76,3%	75,3%	78,8%	80,9%	>75%	<70%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	ADE-Tortosa	100,0%	100,0%	97,5%	93,0%	93,9%	89,4%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	ADE		22	25	27	35	23	<20	>25
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	ADE-Reus	22	22	23	25	33	23	<20	>25
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	ADE-Tortosa	22	21	30	32	40	27	<20	>25
					valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10	valoració 0-10		
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	ADE		6,60	7,10	7,70	5,70	nd	>7	<6,5
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	ADE-Reus		6,20	7,10	7,90	6,00	3,78	>7	<6,5
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	ADE-Tortosa		7,80	7,10	7,20	8,00	5,18	>7	<6,5
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	ADE			156	194	197	205		
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	ADE-Reus			123	159	139	157		
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	ADE-Tortosa			33	35	58	48		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	ADE			32	32	32	35		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	ADE-Reus			25	23	24	26		
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	ADE-Tortosa			7	9	8	9		
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	ADE			3,9	4,8	4,8	nd	<5	>8
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	ADE-Reus			4,0	5,4	4,7	5,2	<5	>8
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	ADE-Tortosa			3,4	3,2	5,4	4,6	<6	>8



Procès	Nº	Indicador	ADE	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor lliandar
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	ADE						31		
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	ADE-Reus			20	19	26	26	26	<25
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	ADE-Tortosa			8	8	9	8	9	<8
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	ADE			91%	84%	82%	72%	80%	<75%
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	ADE-Reus			92%	82%	76%	64%	80%	<75%
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	ADE-Tortosa			88%	91%	97%	100%	90%	<80%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	ADE			8	10	9	9	10	<9
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	ADE-Reus			7	9	9	7	9	<9
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	ADE-Tortosa			1	1	0	2	1	0
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	ADE			85,90%	80,93%	71,57%	69,27%	80%	<75%
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	ADE-Reus			85,37%	83,02%	69,06%	66,24%	80%	<75%
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	ADE-Tortosa			87,88%	71,43%	77,59%	79,17%	80%	<75%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	ADE			99,26%	94,58%	87,58%	86,06%	90%	<85%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	ADE-Reus			99,06%	96,35%	88,07%	85,95%	90%	<85%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	ADE-Tortosa			100,00%	86,21%	86,54%	86,36%	90%	<85%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	ADE							>7	<6,5
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	ADE-Reus					7,58	7,29	>7	<6,5
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	ADE-Tortosa					7,29	7,5	>7	<6,5
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG/TFM							6,45	>7	<6,5

- Els indicadors relacionats amb l'accés a l'ensenyament assoleixen, en la seva majoria, el valor objectiu, si bé en alguns casos cal distingir entre el grau impartit a Reus i a Tortosa. Se situen per sota d'aquest valor objectiu, però per sobre del valor lliandar: la demanda total, els ingressos i els estudiants matriculats. La demanda total està molt propera al valor objectiu i no s'assoleix com a conseqüència de la demanda a Reus, que es pot explicar perquè les places es varen cobrir al juny i per tant no es va obrir a setembre, si no hagués estat així amb la demanda de setembre s'hagués cobert. En quant als ingressos a ADE-Reus es va assolir el valor objectiu, però com a conseqüència d'un valor baix, i creiem que conjuntural, a ADE-Tortosa, no s'assoleix el valor objectiu, aquest fet està clarament relacionat en que tampoc es va assolir el valor objectiu a Tortosa de 1a preferència. En quant al nombre d'estudiants matriculats ha estat el primer curs, dels últims tres, que no s'assoleix el valor objectiu. Caldrà analitzar aquesta situació, que té a veure tant amb la disminució dels ingressos, 27 estudiants respecte al curs anterior, com pels abandonaments.
- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants els resultats són dispersos. S'assoleix el valor objectiu dels indicadors següents: taxa d'eficiència, taxa de graduació, taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs i durada mitjana dels estudis. D'aquets indicadors només la taxa d'abandonament a 1r curs ha estat per damunt del valor objectiu a ADE-Tortosa, però molt proper ja que la diferència és només del 0,22%. Es troben entre el valor objectiu i el valor lliandar els indicadors: taxa de rendiment, taxa d'èxit, taxa de rendiment acadèmic de 1r curs i la taxa de repetició. Dels indicadors anterior cal esmentar que la taxa de repetició se situa molt propera al valor objectiu. També cal esmentar que a ADE-Tortosa s'assoleix el valor objectiu de: la taxa de rendiment, la taxa d'èxit i la taxa de rendiment de 1r. Se situa per sota del valor lliandar la taxa d'abandonament. L'abandonament és una dada significativament perillosa i assoleix unes xifres que podem considerar altes i que es produeix en els primers cursos de l'ensenyament. Aquests valors entenem que són negatius i s'han de



prendre mesures per tal de millorar-los. S'inclou com a proposta de millora analitzar els valors fixats ja que estan allunyats dels que es donen en ensenyaments del nostre àmbit.

- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial i el percentatge de guies docents publicades s'assoleixen els valors objectius establerts, el que cal valorar com a molt positiu ja que indica un alt grau de dedicació del professorat. El punt feble se situa en els plans de treball publicats que han baixat respecte als cursos anteriors i se situa per sota del valor llinar, caldrà, doncs, fer un seguiment de l'evolució de l'indicador.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, el nombre de crèdits impartits per doctors s'assoleix globalment, si bé a Tortosa se situa per sota del valor llinar, conseqüència de la dificultat de tenir professors/es a temps complet en aquesta seu. El grau de satisfacció s'assoleix en el cas d'ADE-Tortosa i se situa una mica per sota en el cas d'ADE-Reus (5,36, en lloc de 5,5).
- El indicadors dels processos de pràctiques externes i de mobilitat, en la seva majoria, les dades es troben agrupades per centre. En qualsevol cas cal destacar, respecte a les pràctiques externes, que la satisfacció global dels estudiants és de 8,5 sobre 10 i que un 97,7% de les empreses responen afirmativament a la pregunta de si tornarien a sol·licitar estudiants en pràctiques. Respecte a la mobilitat, el nombre d'estudiants sortints de la titulació assoleix el valor objectiu.
- Si analitzem els indicadors corresponents al PAT ens trobem valors molt diversos. Els indicadors de: participació dels estudiants en la tutoria acadèmica i percentatge de tutories presencials, assoleixen el valor objectiu. La satisfacció dels estudiants amb el PAT és molt baixa, per sota del valor llinar, amb una baixada molt important respecte al curs anterior. Caldrà seguir i analitzar aquesta dada per veure quins han estat els motius d'un grau de satisfacció tant baix. Per últim, l'indicador d'estudiant per tutor/a se situa entre el valor objectiu i el valor llinar, si bé ha baixat considerablement respecte al curs anterior i si segueix aquesta tendència la ràtio s'anirà ajustant al valor establert. En ADE-Tortosa el valor supera el llinar donat les característiques de la seu que fa que el nombre de professors/es a temps complet que estan a Tortosa sigui baix i són aquests els que assumeixen el paper de tutor/a.
- Respecte als indicadors relacionats amb el procés del TFG, assoleixen el valor objectiu els indicadors següents: ràtio de treballs per tutor/a, nombre d'àmbits i satisfacció dels estudiants. El percentatge d'assignacions en primera preferència ha baixat respecte als cursos anterior i només s'assoleix a la seu de Tortosa; això pot haver estat degut a l'increment de TFG aquest curs. El nombre de treballs defensats en anglès se situa en el valor llinar. La taxa d'èxit se situa per sota del valor objectiu. Per últim, la taxa de rendiment ha experimentat un fort descens i pren valor per sota del valor llinar; cal assumir amb una certa normalitat que a l'augmentar el nombre d'estudiants matriculats en una matèria la taxa de rendiment tendeix a decreixer.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades al rendiment i al PAT, que s'hauran de millorar. En aquesta línia estan vigents propostes de millora de cursos anteriors.



3.2. Noves propostes de millora

Taula 3.2.1. Noves propostes de millora. Curs 2015-16

Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta/es de millora (ensenyament)	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsible	Es una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	Curs 2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	NO	NO
4	FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	Curs 2016-17	Agent multimèdia de la FEE	NO	NO
4	FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	Curs 2016-17	Agent multimèdia de la FEE	NO	NO
8	FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 <i>Gestió de les pràctiques externes curriculars</i> del SIGQ de la FEE	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO
4	FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de forma desagregada, a nivell d'ensenyament	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta /es de millora (ensenyament)	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	GRAUS	Reduir el termini des de la matrícula fins la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Implementar una aplicació informàtica per recollir sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit i tutor/a de TFG	Data de la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Comunicació als estudiants abans del 25 octubre	Curs 2016-17	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO
2	GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	Curs 2017-18	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO
2	GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	Curs 2017-18	Coordinador/a de TFG	NO	NO
2	GRAUS	Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a	Modificar qüestionari de l'enquesta satisfacció als estudiants sobre el procés de TFG.	Nova enquesta de satisfacció sobre el procés de TFG implementada	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/a de TFG URV	NO	NO
3	GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta incoming	≥40%	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	Curs 2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO



Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta /es de millora (ensenyament)	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	ADE ECO FIC	Adequar la taxa d'abandonament a la memòria de verificació del grau	Modificar la Memòria verificada	Memòria modificada	Sí	Propera modificació de la memòria	Equip deganal+ RE+TSQD	NO	SI
2	FEE	Adequar els valors objectiu i lllindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i lllindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i lllindar de les taxes actualitzats	Sí	Curs 2017-18	Equip deganal	NO	NO



3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 3.3.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	M-2 1415 Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.
7	FEE	M-3-1415 Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb els processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
8	FEE	M-4-1415 Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels processos que configuren el SIGQ.	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	11CP Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	Curs 2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	0%	Prevista visita CAE a l'octubre 2016.
8	FEE	Acomplir els compromisos de qualitat dels processos del SIGQ de la FEE.	Seguiment dels compromisos de qualitat.	Percentatge de compromisos de qualitat dels processos del SIGQ assolits	100%	Curs 2015-16	Responsables dels processos del SIGQ	100%	S'han assolit tots els compromisos.
8	FEE	M12-1314 M13-1314 Elaborar instruccions de treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	Elaborar una instrucció de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiant sortints" i per al procés PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars".	Instrucció de treball inclosa al SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Mobilitat + Coordina dor/a de Pràctiques Externes	Desestimada	Pendent d'implementar la Instrucció dels estudiants sortints. L'elaboració d'aquesta instrucció es desestima, no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	M2 1314 Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es disposa d'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Es manté la PM per al curs següent.
8	FEE	M4-1314 Disposar del detall dels valors que s'inclouen en els càlculs d'alguns indicadors de SINIA	Sol·licitar que es millori i s'ampliï la definició dels indicadors	Informació incorporada a la definició de l'indicador	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	La millora es considera realitzada, en tant que la Facultat ha realitzat la petició, si bé aquesta, de moment, no ha estat resolta.
2	FEE	M-5-1415 Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació per al professorat de nova incorporació	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal	0%	No s'ha realitzat en el curs 2015-16..
2	FEE	M-6-1415 Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.	- Coordinar cursos - Realitzar la major difusió possible	Satisfacció dels estudiants respecte la utilitat del PAT sobre les sortides professionals.	>6	Curs 2015-16	Coordinadora de PAT	100%	La nova enquesta realitzada per la URV no recull aquesta pregunta. En qualsevol cas s'han realitzat xerrades a l'assignatura Ciutadania i difusió.
2	FEE	M-7-1415 Continuar amb la difusió del tutor/a	- Enviament d'informació del PAT a estudiants	Percentatge de coneixement del tutor/a	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?" 65% coneix el seu tutor	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	93,8%	Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61% sobre un valor objectiu de 65%.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	M-7-1415 Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	- Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge d'assistència a les tutories	40% assistència a les tutories	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	90% (36/40)	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 14-15: 37% Curs 15-16: El percentatge d'estudiants que declaren assistir a reunions amb el tutor/a és del 36% sobre un valor objectiu de 40%
2	FEE	M-8-1415 Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	-Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	Desestimada	La proposta es desestima, ja que s'ha posat a la disposició del tutor/a informació completa a l'espai compartit per tutors/es. Des de la coordinació es dona resposta a les consultes de l'estudiant
2	FEE	M-9-1415 Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	>55%	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	75% (41,2/55)	El percentatge d'estudiants que accedeixen a l'espai e-tutories és del 41,2% sobre un valor objectiu establert en el 55%
7	FEE	M-10-1415 Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de PE de la FEE	Mostrar i explicar el procés PR-FEE-010 sobre les PE curriculars a estudiants i entitats col·laboradores en les respectives sessions informatives anuals.	Presentació del procés PR-FEE-010 Gestió de les PE curriculars del SIGQ de la Facultat en les sessions informatives anuals adreçades a estudiants i entitats col·laboradores.	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha incorporat la presentació del procés en les dues sessions informatives (estudiants i entitats col·laboradores).



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	M-11-1415 Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	Curs 2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	66%	Incorporats dos informes: nombre de tutors/es acadèmics i nombre de tutors/es de l'EC per ensenyament. El tercer informe sobre el resum de les incidències s'inclourà ja a la nova aplicació HERA
4	FEE	M-12-1415 Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Pràctiques Externes	0%	El disseny es portarà a terme durant el curs 2016-17 abans de sol·licitar l'enquesta a les EC.
4	FEE	M-1314 Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.	Convocar la reunió en què es lliura la documentació que cal signar per part de l'entitat col·laboradora amb un mínim de 15 dies d'antelació a l'inici de les pràctiques	Nombre de dies entre el lliurament de la documentació per signar i l'inici de les pràctiques externes	≥15	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Pràctiques externes	100%	Es va complir aquest termini en el 2Q. Data inici pràctiques: 8/2/16 Data lliurament dels convenis: 25/01/16
4	FEE	M-1314 Recollir l'opinió del tutor/a professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza	Incorporar a l'enquesta de satisfacció del tutor/a un nou ítem sobre la formació global de cada un dels estudiants que ha tutoritzat	Nou ítem incorporat a l'enquesta	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Pràctiques externes	100%	Es va incloure aquest ítem a partir del 2n quadrimestre del curs 2014-15
4	FEE	M20-1314 M-13-1415 Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Implementar un registre únic per a les entitats col·laboradores	Registre únic per a les EC, independentment que es vulgui fer una oferta de PE curriculars o extracurriculars	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat un registre únic per a les entitats col·laboradores que ofereixen llocs de pràctiques tant curriculars com extracurriculars. El registre únic es posa en funcionament el juny de 2016



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	M-13-1415 Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	Curs 2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	FEE	M18-1314 Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant durant el període de pràctiques extracurriculars	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Pràctiques externes	0%	L'actuació es va posposar el curs 2014-15 a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació.
4	FEE	M19-1314 Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Pràctiques externes	0%	L'actuació es va posposar a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació.
4	FEE	M20-1314 Millorar la gestió de les PE	Nova aplicació de pràctiques externes	Percentatge d'enquestes rebudes	Sí	Curs 2017-18	Grup de treball per a la gestió de PE	75%	Dissenyat i implementat: Registre d'usuaris Generació de convenis Sol·licituds de PE curriculars Dissenyat i NO implementat: sol·licitud de PE extracurriculars



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	M23 1314 M-14-1415 Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.	Millorar el procés de comunicació amb els tutors/es i la recollida de tota la documentació a dipositar al repositori institucional.	Treballs de TFG de la FEE inclosos al repositori institucional	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de TFG	100%	S'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant a tutors/es els tràmits a realitzar i fent el seguiment posterior dels TFG dipositats. S'ha modificat la normativa de TFG de la FEE per facilitar la gestió d'incloure els TFG al repositori. És l'estudiant qui inicia el procés i el revisa el Tutor/a de TFG. Curs 15-16: 16 TFG visibles (nota >8)
2	FEE	M-15-1415 Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es	Crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG	Enquesta de TFG per als tutors/es implantada (Sí/No)	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de TFG	100%	L'enquesta del curs 2015-16 per als tutors/es de TFG s'ha enviat amb data 28/09/2016. La participació ha estat del 50%. També s'ha elaborat l'enquesta de la sessió informativa dels tutors/es amb una participació del 39,65%.
2	FEE	M7-1314 Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	Curs 2016-17	Coordina dor/a de TFG	33%	Incorporació de la normativa de TFG. Pendent traslladar a la web la informació de la guia docent i Moodle del TFG
3	FEE	M-17-1415 Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT	Convocar reunions/sessions informatives amb els estudiants de mobilitat IN i OUT de la FEE	Realització de reunions informatives amb estudiants IN i OUT	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Relacion s Internaci onals i de Mobilitat	100%	El curs 2015-16 es varen fer les reunions al mes de febrer



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	MEMORIA MOB 1314 Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Curs 15-16: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
3	FEE	MEMORIA MOB 1314 Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67
3	FEE	M-18-1415 Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador/a de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	>40 convenis Erasmus >18 convenis MOU	Curs 2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès. Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	1314 Elaborar instruccions de treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	Elaborar una instrucció de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortints"	Instrucció de treball inclosa al SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Mobilitat	Desesti mada	Pendent d'implementar la Instrucció dels estudiants sortints. L'elaboració d'aquesta instrucció es desestima, no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball
3	FEE	M-19-1415 Establir una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitar a la URV la implantació d'una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitud adreçada als Vicerectorats competents en la matèria: Vicerectorat d'Internacionalització i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador.	Sí	Curs 2015-16	Degà	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Vicerectora d'Internacionalització. 10/10/2016 s'obté resposta dient que es farà una avaluació detallada.
3	FEE	M-20-1415 Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	>3	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Relacion s Internaci onals i de Mobilitat . Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8 Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2014-15= 2,95 Curs 2015-16: 3,13 (escala d'1 a 4)



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	M-21-1415 Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixen en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	Curs 2017-18	Coordina dor/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat . Deganat	0%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau
3	FEE	M-22-1415 Obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes dels estudiants de mobilitat sortint de la FEE	Comunicar a l'I-Center la necessitat d'obtenir els resultats de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING per centre.	Dades de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING obtingudes per la FEE sense sol·licitud prèvia a l'I-Center	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat .	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Directora de l'I-Center.
2	FEE	M-9 1314 Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	Curs 2015-16	TSQD	0%	No s'ha incorporat. S'amplia el termini al curs 2016-17
2	FEE	M21-1314 Augmentar el nombre d'assistents als tallers del servei d'ocupació de la URV	Realitzar una major difusió del servei	Nombre de participants en els tallers	Augmentar en un 20% la participació dels estudiants	Curs 2015-16	Coordina dor/a PAT Tutors/es URV	100%	Curs 2013-14: 52 estudiants Curs 2014-15: 69 estudiants (32,7% més) Curs 2015-16: 144 (276% més)
2	FEE	M24-1314 Millorar la satisfacció de l'espai de Tutoria acadèmica i, en conseqüència, el seu ús per part dels estudiants.	Realitzar una formació en l'espai de Tutoria acadèmica	Nivell de satisfacció de l'espai de Tutoria acadèmica	Augmentar en un 5% el valor mitjà	Curs 2015-16	Coordina dor/a PA	100%	Curs 1314: 61% Curs 2015-16: 66,6% està satisfet. Estudi de Percepció Docent del curs 2015-16.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	Graus	M26-1314 M27-1314 3CP Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	-Clarificar diferències dels perfils competencials de cada grau en els processos de captació -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada - Fomentar la participació dels estudiants a les tutories - Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants d'Economia	Taxa d'abandonament de grau	FIC: <27% ADE: <24% ECO: <30%	Curs 2017-18	Equip deganal Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial Responsable de Relacions amb Secundària	FIC: 97% ADE: 100% ECO: 99,4%	Taxa d'abandonament curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19%
2	Graus	5CP Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: >90% ADE: >90% ECO: >90%	Curs 2016-17	Equip deganal	FIC: 98,2% ADE: 100% ECO: 100%	Taxa d'eficiència curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% ECO: 91,07%
2	Graus	8CP M-1213 Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment -Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior	Taxa de rendiment de cada grau	FIC: >75% ADE: >80% ECO: >75%	Curs 2016-17	Equip deganal	FIC: 96% ADE: 97,5% ECO: 89,5%	Taxa de rendiment curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	Graus	7CP Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	-Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior	Taxa de repetició global dels graus de la FEE	<12%	Curs 2017-18	Equip deganal	94,2%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70%
1	FEE	AQU-1112 Conèixer la satisfacció del PDI respecte al programa formatiu	Enquestar el PDI respecte al programa formatiu	Enquesta biennal al PDI	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal + TSQD	0%	Es va fer el curs 14-15. La propera edició serà el 2016-17
2	FEE	M8-1314 Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sol·licitud als departaments de la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sí	Curs 2016-17	Degà	100%	Sol·licitud feta als departaments



3.4. Propostes de millora en curs

Taula 3.4.1. Propostes de millora en curs. Curs 2015-16

Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	Es una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
7	FEE	M-3-1415 Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	NO	NO
8	FEE	11CP Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	Curs 2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	NO	NO
8	FEE	M2 1314 Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia	NO	NO
2	FEE	M-5-1415 Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació per al professorat de nova incorporació	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	FEE	M-8-1415 Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	-Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	NO	NO
2	FEE	M-9-1415 Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	Servei de Recursos Educatius (URV)	NO
4	FEE	M-11-1415 Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	Curs 2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	NO	NO
	FEE	M-12-1415 Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO
4	FEE	M-13-1415 Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	Curs 2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
4	FEE	M18-1314 Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant durant el període de pràctiques extracurriculars	Sol·licitar al tutor de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors de les entitats col·laboradores	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques externes	NO	NO
4	FEE	M19-1314 Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques externes	NO	NO
4	FEE	M20-1314 Millorar la gestió de les PE	Nova aplicació de pràctiques externes	Percentatge d'enquestes rebudes	Sí	Curs 2017-18	Grup de treball per a la gestió de PE	NO	NO
2	FEE	M7-1314 Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	Curs 2016-17	Coord. de TFG	NO	NO
3	FEE	MEMORIA MOB 1314 Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO
3	FEE	MEMORIA MOB 1314 Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat.	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
3	FEE	M-20-1415 Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	>3	Curs 2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
3	FEE	M-21-1415 Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t o als màsters oficials	>7	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
2	FEE	M-9 1314 Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	Curs 2016-17	TSQD	NO	NO
2	Graus	M26-1314 M27-1314 3CP Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	-Clarificar diferències dels perfils competencials de cada grau en els processos de captació -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada - Fomentar la participació dels estudiants a les tutories - Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants d'Economia.	Taxa d'abandonament de grau	FIC: <27% ADE: <24% ECO: <30%	Curs 2017-18	Equip deganal Coordinadora del Pla d'Acció Tutorial Responsable de Relacions amb Secundària	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	Graus	5CP Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: >90% ADE: >90% ECO: >90%	Curs 2016-17	Equip deganal	NO	NO
2	Graus	8CP M-1213 Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment -Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau	FIC: >75% ADE: >80% ECO: >75%	Curs 2016-17	Equip deganal	SI	NO
2	Graus	7CP Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	-Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE	<12%	Curs 2017-18	Equip deganal	SI	NO
1	FEE	AQU-1112 Conèixer la satisfacció del PDI respecte al programa formatiu	Enquestar el PDI respecte al programa formatiu	Enquesta biennal al PDI	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal + TSQD	NO	NO
2	FEE	M8-1314 Facilitar al estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sol·licitud als departaments de la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sí	Curs 2016-17	Degà	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
3	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FEE	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO



ANNEXOS



ANNEX I TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1



Taula 1.1.1a. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos

	(3)	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total	Valor Objectiu	Valor lliindar	
GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES (REUS)	Places ofertes	150	150	150	150	140	140	880	140		
	Demanda 1a opció	176	176	176	155	102	150	935	140	130	
	Ràtio dem1a-oferta	1,17	1,17	1,17	1,03	0,73	1,07	1,06	1	0,93	
	Demanda 1a-3a opció	345	399	357	338	298	315	2052	310	285	
	Demanda total	499	568	533	489	419	422	2930	430	395	
	INGRESSOS										
	Ingressos	191	192	183	172	160	153	860 ⁽²⁾	140	135	
	Nombre d'ingressos 1a opció	(1)	133	139	136	123	135	666 ⁽²⁾			
	% Ingressos 1a opció		68,91%	75,54%	78,61%	76,88%	88,24%	77,44%			
			10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total		
GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES (TORTOSA)	Places ofertes	50	50	50	50	50	50	300	50		
	Demanda 1a opció	67	64	55	59	41	36	322	40	30	
	Ràtio dem1a-oferta	1,34	1,28	1,10	1,18	0,82	0,72	1,07	0,8	0,6	
	Demanda 1a-3a opció	123	98	83	96	81	73	554	70	65	
	Demanda total	213	156	145	150	132	131	927	120	100	
	INGRESSOS										
	Ingressos	62	60	54	61	46	26	247 ⁽²⁾	50	40	
	Nombre d'ingressos 1a opció	(1)	57	43	53	41	22	216 ⁽²⁾			
% Ingressos 1a opció		95%	79,63%	86,89%	89,13%	84,62%	87,45%				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACGR16-Estudiants de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

(1) Les dades desglossades entre Reus i Tortosa no estan disponibles.

(2) El total fa referència als cinc últims cursos.

(3) Fins al curs 2012-13, les dades són agregades de juliol i setembre. Després, només juliol.



Taula 1.1.1b. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos

		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total			
GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES	Places ofertes	200	200	200	200	190	190	1.180	190		
	Demanda 1a opció	243	240	231	214	143	186	1.257	180	160	
	Ràtio dem1a-oferta	1,22	1,20	1,16	1,07	0,75	0,98	1,07	0,95	0,84	
	Demanda 1a-3a opció	468	497	440	434	379	388	2.606	380	350	
	Demanda total	712	724	678	639	551	553	3.857	550	495	
	INGRESSOS										
	Ingressos	247	246	238	234	206	179	1.350	190	175	
	Nombre d'ingressos 1a opció	173	172	171	178	145	157	996			
% Ingressos 1a opció	70,04%	69,92%	71,85%	76,07%	70,39%	87,71%	73,77%				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACGR16-Estudians de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

Fins al curs 2012-13, les dades són agregades de juliol i setembre. Després, només juliol.

Taula 1.1.1c. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos

		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total	Valor Objectiu	Valor Llindar	
Total FEE	Places ofertes	400	400	400	400	410	410	2.420			
	Demanda 1a opció	401	478	424	367	344	375	2.389	350	295	
	Ràtio dem1a-oferta	1,00	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,99			
	Demanda 1a-3a opció	993	1085	959	928	954	969	5.888	930	830	
	Demanda total	1.452	1.525	1.355	1.320	1.404	1322	8.378	1300	1170	
	INGRESSOS										
	Ingressos	421	468	428	387	388	384	2.476	410	346	
	Nombre d'ingressos 1a opció	283	333	309	292	263	329	1.809			
% Ingressos 1a opció	67,22%	71,15%	72,20%	75,45%	67,78%	85,68%	73,06%				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACGR16-Estudians de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

Fins al curs 2012-13, les dades són agregades de juliol i setembre. Després, només juliol.



Taula 1.1.2a. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés (1)

Tipus modalitat ingrés		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
GRAU D'ADE (REUS)	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats					98	78
	Trasllat d'expedient					2	
	Diplomats, Llicenciats i assimilats					1	
	1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET						1
	Alumnes amb estudis estrangers convalidats			(*)			1
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats					35	51
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris					18	13
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris					3	4
	Més grans de 25 anys					4	3
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)						2
Total					161	153	
GRAU D'ADE (CTE)	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats					24	10
	Trasllat d'expedient						1
	Alumnes amb estudis estrangers convalidats						1
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats					14	10
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris					5	4
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris					2	
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)					1	
Total					46	26	

Font: SINIA

(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

(*) Les dades desglossades entre Reus i Tortosa no estan disponibles.



Taula 1.1.2a. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés (2)

Tipus modalitat ingrés		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
GRAU D'ADE	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	121	120	124	118	122	88
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys	1		1	1		
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys		1				
	Estrangers amb conveni de reciprocitat		1				
	Trasllat d'expedient			3	3	2	1
	Estudiants amb discapacitat				1		
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	2	17	2	5	1	
	1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET		1		1		1
	Estudiants amb estudis estrangers convalidats	2	1				2
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	67	52	59	57	49	61
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	38	39	31	30	22	17
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	14	11	12	9	5	4
	Més grans de 25 anys	6	3	5	7	4	3
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)		2	1	2	1	2
	Total	251	248	238	234	206	179

Font: SINIA

(*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016

Taula 1.1.2b. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés. Total FEE

Tipus modalitat ingrés	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	219	219	223	212	236	208
Diplomats, Llicenciats i assimilats	7	25	11	10	2	1
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	99	103	89	80	83	99
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	69	83	66	55	50	48
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	17	25	20	11	9	13
Més grans de 25 anys	9	6	10	9	5	6
Altres	5	8	9	10	3	9
Total	425	469	428	387	388	384
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	51,53%	46,70%	52,10%	54,78%	60,82%	54,17%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,65%	5,33%	2,57%	2,58%	0,52%	0,26%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	23,29%	21,96%	20,79%	20,67%	21,39%	25,78%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	16,24%	17,70%	15,42%	14,21%	12,89%	12,50%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	4,00%	5,33%	4,67%	2,84%	2,32%	3,39%
Més grans de 25 anys	2,12%	1,28%	2,34%	2,33%	1,29%	1,56%
Altres	1,18%	1,71%	2,10%	2,58%	0,77%	2,34%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.3a. Nota mitjana d'accés segons via. Total FEE

Tipus modalitat ingrés	Nota accés (mitjana)						Valor objectiu	Valor llindar
	10-11 (2)	11-12 (2)	12-13 (2)	13-14 (2)	14-15 (2)	15-16 (2)		
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,63	8,20	7,73	7,41	8,48	7,58	5 (graus)	5
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,01	6,68	6,92	6,86	7,12	6,98		
Proves d'accés a la Universitat (PAU) i/o assimilats sense/amb estudis universitaris començats	7,72	7,78	7,54	7,30	8,24	7,47		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	8,01	7,23	7,30	7,22	7,41	6,98		
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,28	7,44	7,34	6,69	8,31	7,22		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats sense/amb estudis universitaris començats	8,05	7,27	7,31	7,16	7,50	7,03		
Diplomats, Llicenciats i assimilats	6,78	6,88	7,60	7,17	6,42	6,53		
Més grans de 25 anys	6,09	6,38	6,53	6,15	6,76	6,00	6 (dobles graus)	

Font: SINIA: ACRG05-Nota mitjana d'accés (segons via)

Data extracció dades: Novembre 2016

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

(*) S'utilitza escala numèrica de 1 a 4



Taula 1.1.3b. Interval nota d'accés per titulació

	Interval	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE (REUS)	[1,5)(via 2)						
	[5,6)	7	25	18	18	31	21
	[6,7)	22	47	46	51	46	53
	[7,8)	45	38	46	42	31	42
	[8,9)	46	32	34	20	18	18
	[9,10]	36	24	22	20	21	13
	(10,14]	16	17	9	7	6	4
	Total	172	183	175	158	153	151
ADE (CTE)	[1,5)(via 2)						
	[5,6)	4	8	8	15	6	4
	[6,7)	10	15	14	17	16	7
	[7,8)	18	20	14	12	7	7
	[8,9)	13	7	7	8	9	6
	[9,10]	10	6	5	3	4	1
	(10,14]	4	2	3	4	2	1
	Total	59	58	51	59	44	26
ADE	[1,5)(via 2)						
	[5,6)	4	9	4	24	37	25
	[6,7)	20	47	47	59	62	60
	[7,8)	54	43	56	45	38	49
	[8,9)	53	33	37	27	27	24
	[9,10]	41	25	25	22	25	14
	(10,14]	18	14	11	10	8	5
	Total	190	171	180	187	197	177

Font: SINIA ACRG08A

Data extracció dades: Novembre 2016

Taula 1.1.4a. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació. Estudiants de Catalunya.

		10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
ADE REUS	Barcelona									10	2,6%	7	1,9%
	Girona												
	Lleida									2	0,5%	4	1,1%
	Tarragona									145	38,1%	136	36,4%
ADE CTE	Barcelona									1	0,3%		
	Tarragona									38	9,9%	23	6,15%
ADE	Barcelona	4	1,0%	2	0,5%	9	2,3%	11	3,1%	11	2,9%	7	1,9%
	Girona	1	0,3%			1	0,3%						
	Lleida			2	0,5%	2	0,5%	2	0,6%	2	0,5%	4	1,1%
	Tarragona	207	54,0%	210	49,0%	206	51,9%	193	54,5%	183	47,7%	159	42,5%
	TOTAL CAT.	365	95,3%	419	97,7%	394	99,2%	342	96,6%	371	97,4%	366	97,9%



Taula 1.1.4b. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació. Estudiants de fora de Catalunya

		10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
ADE Reus	Albacete											1	0,3
	Castellón											1	0,3
	Illes Balears									1	0,26%		
ADE CTE	Castellón									2	0,5%		
	Teruel									1	0,26%	1	0,3%
ADE	Albacete											1	0,3%
	Castellón	7	1,8%	4	0,9%			5	1,4%	2	0,5%	1	0,3%
	Granada			1	0,2%								
	Huesca			1	0,2%								
	Illes Balears	1	0,3%	1	0,2%					1	0,26%		
	Teruel	1	0,3%							1		1	0,3%
	Valencia							1	0,3%				
	Zaragoza										0,26%		
	Sense Definir	1	0,3%	1	0,2%	1	0,3%	1	0,3%				
	SUBTOTAL	18	4,7%	10	2,3%	3	0,8%	12	3,4%	10	2,62%	8	2,1%
	TOTAL	383		429		397		354		381		374	

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció
Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.5a. Edat i gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació

	edat	10-11	11-12	13-14	14-15	15-16
ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES (Reus)	<=18				58	50
	19				28	24
	20				20	15
	21				17	19
	22				9	20
	23				8	5
	24				4	2
	25				4	3
	26				1	3
	27				1	2
	28				0	0
	29				0	2
	[30-34]				4	3
	[35-39]				2	1
	>=40				0	0
	DONA				61	69
HOME				95	80	
Total				156	149	
ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES (CTE)	<=18				15	8
	19				7	4
	20				5	4
	21				5	2
	22				3	2
	23				3	1
	24				0	0
	25				2	2
	26				1	0
	27				1	0
	[35-39]				0	1
	>=40				1	0
	DONA				20	10
	HOME				23	14
	Total				43	24

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció
Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.5b. Edat i gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació

	edat	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES	<=18	91	78	84	73	58
	19	21	22	33	35	28
	20	26	21	17	25	19
	21	25	34	19	22	21
	22	23	18	15	12	22
	23	16	12	14	11	6
	24	2	10	6	4	2
	25	4	6	4	6	5
	26	3	3	6	2	3
	27	3	3	3	2	2
	28	0	3	3	0	0
	29	1	3	3	0	2
	[30-34]	3	6	3	4	3
	[35-39]	2	2	0	2	2
	>=40	2	1	3	1	0
	DONA	104	105	96	81	79
	HOME	118	117	117	118	94
Total	222	222	213	199	173	

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció
Data extracció dades: Novembre 2016

Taula 1.1.6a. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Estudis dels pares i mares (1)

	Estudis	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
ADE Reus	Altres / NS / NC									8	16	10	13
	Batxillerat o FP 2n grau									41	34	28	27
	Diplomat o Enginyer Tèc.									13	19	14	13
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte									16	17	20	13
	EGB o FP 1er grau									42	35	39	50
	Estudis primaris									14	15	13	17
	Sense Definir									22	22	20	20
	Sense estudis									4	2	9	10
Total									160	160	153	153	
ADE CTE	Altres / NS / NC									2	4		2
	Batxillerat o FP 2n grau									9	8	3	4
	Diplomat o Enginyer Tèc.									2	1	1	1
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte									1	1	1	
	EGB o FP 1er grau									11	8	5	6
	Estudis primaris									7	11	5	4
	Sense Definir									12	12	8	8
	Sense estudis									2	1	3	1
Total									46	46	26	26	

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)
Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.6a. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Estudis dels pares i mares (2)

	Estudis	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
ADE	Altres / NS / NC	21	30	14	19	23	27	14	18	10	20	10	15
	Batxillerat o FP 2n grau	50	54	40	61	42	41	40	56	50	42	31	31
	Diplomat o Enginyer Tèc.	11	17	19	17	11	10	21	16	15	20	15	14
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	15	14	25	12	20	23	23	18	17	18	21	13
	EGB o FP 1er grau	58	42	54	58	50	54	58	45	53	43	44	46
	Estudis primaris	49	50	52	38	47	41	42	43	21	26	18	21
	Sense Definir	30	30	34	34	33	33	29	29	34	34	28	28
	Sense estudis	17	14	10	9	12	9	7	9	6	3	12	11
Total	251	251	248	248	238	238	234	234	206	206	179	179	

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)
Data extracció dades: Novembre 2016

Taula 1.1.6b. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Ocupació dels pares i mares (1)

	Ocupació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
ADE Reus	Altres / NS / NC									38	33	53	45
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques									20	31	9	19
	Forces armades										2		1
	Persones que no han tingut un treball remunerat									1		5	1
	Sense Definir									22	22	20	20
	Treballador no qualificat									13	8	15	7
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca										4		5
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria										4	1	6
	Treballador qualificat sect. industrial									4	7	6	16
	Treballador qualificat sect. serveis									54	42	37	26
	Tècnic o professió associada a tit. univ.									8	7	7	7
Total									160	160	153	153	
ADE -CTE	Altres / NS / NC									7	11	7	5
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques									2			
	Persones que no han tingut un treball remunerat									1	1	3	2
	Sense Definir									12	12	8	8
	Treballador no qualificat									7	5	2	2
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca									1	4	1	3
	Treballador qualificat sect. industrial									1	2		1
	Treballador qualificat sect. serveis									14	10	4	4
	Tècnic o professió associada a tit. univ.									1	1	1	1
Total									46	46	26	26	

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)
Data extracció Novembre 2016



Taula 1.1.6b. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Ocupació dels pares i mares (2)

	Ocupació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
		Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
ADE	Altres / NS / NC	67	58	76	45	65	62	60	60	45	44	60	50
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	16	38	19	43	21	31	30	32	22	32	9	19
	Forces armades		3		1		2				2		1
	Persones que no han tingut un treball remunerat	8		8		10		5	1	2		8	3
	Sense Definir	30	30	34	34	33	33	29	29	34	34	28	28
	Treballador no qualificat	33	15	22	17	26	13	30	9	20	13	152	9
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	4	13	1	15	4	14	2	8	1	8	1	8
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria	1	17	1	12		12		15	1	5	1	6
	Treballador qualificat sect. industrial	5	28	4	31	11	20	9	31	4	8	6	17
	Treballador qualificat sect. serveis	78	40	66	43	55	43	56	38	68	52	41	30
Tècnic o professió associada a tit. univ.	9	9	17	7	13	8	13	11	9	8	8	8	
Total	251	251	248	248	238	238	234	234	206	206	179	179	

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)
Data extracció Novembre 2016

Taula 1.1.7. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés

	Crèdits matriculats	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ADE (Reus)	Crèdits ordinaris [>0 i <30]					4	3
	Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]					13	8
	Crèdits ordinaris [$=>60$ i <90]					142	137
	Total					159	148
ADE (CTE)	Crèdits ordinaris [>0 i <30]					2	
	Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]					3	2
	Crèdits ordinaris [$=>60$ i <90]					41	35
	Total					46	37
ADE	Crèdits ordinaris [>0 i <30]	2	6	4	3	6	3
	Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]	39	42	31	16	16	10
	Crèdits ordinaris [$=>60$ i <90]	202	194	201	214	183	172
	Crèdits ordinaris [$=>90$ i <120]		2				
	Crèdits ordinaris [$=>120$]	6		2			
	Total	249	244	238	233	205	185
FEE	Crèdits ordinaris [>0 i <30]	3	10	11	6	16	7
	Crèdits ordinaris [$=>30$ i <60]	73	90	69	26	32	32
	Crèdits ordinaris [$=>60$ i <90]	335	353	346	352	339	343
	Crèdits ordinaris [$=>90$ i <120]						
	Crèdits ordinaris [$=>120$]	6		2			
	Total	417	455	428	384	387	382

Font: SINIA: ACRG17-Estudiants de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris
Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.8. Total d'estudiants matriculats per titulació

Ensenyament	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
ADE Reus	ND	ND	610	634	612	577	> 600	< 570
ADE CTE	ND	ND	178	200	201	164	> 200	< 180
ADE	423	613	788	834	813	741	> 800	< 750
Total Graus FEE						1.343	> 1.425	< 1.300

Taula 1.1.9. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació i per titulació

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE (REUS)	Sense Definir						1
	Temps complet					608	570
	Temps parcial					4	6
	Subtotal			610	634	612	577
ADE (CTE)	Sense Definir						
	Temps complet					199	162
	Temps parcial					2	2
	Subtotal			178	200	201	164
ADE	Sense Definir		3		1		1
	Temps complet	422	604	780	827	807	732
	Temps parcial	1	6	8	6	6	8
	Subtotal	423	613	788	834	813	741
	Total FEE	686	1015	1280	1347	1344	1343

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats
Data extracció dades: Novembre 2016

Taula 1.1.10. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica

	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Barcelona	19	2,8%	28	2,8%	38	3,0%	55	4,1%	53	3,9%	62	4,6%
Girona	3	0,4%	3	0,3%	4	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%
Lleida	5	0,7%	6	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	18	1,3%	27	2,0%
Tarragona	633	92,3%	946	93,2%	1.197	93,5%	1.238	91,9%	1238	92%	1221	90,9%
CATALUNYA	660	96,2%	983	96,8%	1.248	97,5%	1.309	97,2%	1312	97%	1313	97,8%
Albacete									1	0,1%	1	0,1%
Almeria												
Castellón	12	1,7%	15	1,5%	15	1,2%	19	1,4%	14	1%	11	0,8%
Ciudad Real									1	0,1%	1	0,1%
Granada			1		1							
Huesca	2	0,3%	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%				
I. Balears	4	0,6%	5	0,5%	7	0,5%	8	0,6%	7	0,5%	5	0,4%
Teruel	2	0,3%	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,2%
Valencia	1	0,1%			1	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	2	0,1%
Zamora									1	0,1%	1	0,1%
Zaragoza	1	0,1%	1	0,1%	1	0,1%			2	0,2%	2	0,1%
No Definit	4	0,6%	6	0,6%	4	0,3%	6	0,4%	4	0,3%	4	0,3%
FORA CAT.	26	3,79%	32	3,15%	32	2,50%	38	2,82%	33	2,45%	30	2,23%
TOTAL	686	99,99%	1015	99,95%	1280	1	1347	100,02%	1345	99,85%	1343	100,03%

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats
Data extracció dades: Novembre 2016



Taula 1.1.11. Satisfacció de la Jornada de Matrícula. (Escala 1-10)

Ensenyament	Ítem	2014-15	2015-16
ADE (REUS)	Estudiants que han realitzat l'enquesta	44	81
	% Participació	21%	53%
	Valoració informació	8,9	8,7
	Valoració material	9,0	8,9
TOTAL FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183
	% Participació	36%	47,6%
	Valoració informació	8,8	8,7
	Valoració material	8,9	9,1

Font: Elaboració pròpia.

Data: Novembre 2016

Taula 1.1.12. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10)

		2013-14	2014-15	2015-16
ADE (Reus)	Estudiants que han realitzat l'enquesta	ND	87	55
	% Participació	ND	54%	36%
	Valoració	ND	7,9	7,8
ADE (Tortosa)	Estudiants que han realitzat l'enquesta	ND	23	19
	% Participació	ND	50%	73%
	Valoració	ND	8,4	8,5
ADE (Reus+Tortosa)	Estudiants que han realitzat l'enquesta	139	110	74
	% Participació	59%	53%	41%
	Valoració	7,9	8,1	8,0
TOTAL FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122
	% Participació	49%	48%	32%
	Valoració	8,1	8,1	7,9

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat 2 2015-16

Data: Novembre 2016

Taula 1.1.13. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10)

		2014-15	2015-16
Secretaria FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147
	% Participació	20,09%	12,52%
	Valoració	7,5	7,47
Secretaria CTE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	162	164
	% Participació	20,72%	21,00%
	Valoració	7,44	7,61

Font: Enquesta del SGA sobre el procés de matrícula

Data: Novembre 2016



Taula 1.2.1. Percentatge de plans de treball publicats

Titulació	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor Llindar
ADE	45%	81%	64%	68%	86%	58%	85%	80%
ADE(REUS)	40%	81%	63%	69%	86%	58%	85%	80%
ADE(CTE)	50%	71%	70%	67%	85%	57%	85%	80%
Total FEE	38%	87%	64%	67%	84%	nd		
Total URV	25%	41%	42%	45%	51%	39,4%		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball
Data: Novembre 2016



ANNEX II TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2



Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball fi de Grau Sortides professionals	Web URV: http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/ Web centre: http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html
ACCÉS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/
MATRÍCULA	Calendari Documentació a presentar Formalització Preus Reconeixements	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	Calendari Jornada de portes obertes i acollida Programa	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html
TREBALL FI DE GRAU	Normativa TFG de la FEE	http://www.fee.urv.cat/lafacultat/tfg_tfm.html
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques. Suport a la docència i investigació	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors dels graus de la FEE	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html



DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Currículum Nuclear Pla d'acció tutorial Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat	https://moodle.urv.cat/docnet/quia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=null
	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	http://moodle.urv.cat/moodle
PROFESSORAT	Currículum del professorat	FIC http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php ADE-REUS http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php ADE-TORTOSA http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php ECO http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1622.php ADE+DRET http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1691.php ADE+FIC http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php
BORSA DE	Informació sobre la borsa de treball	<i>Institucions:</i>



DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
TREBALL	Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	http://www.fee.urv.cat/empresesiinsti-tucions/borsadetreballempreses/empr-esescontractes/index.html Titulats: http://www.fee.urv.cat/estudiants/bor-sadetreballestud/titulcontractes/
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	Servei d'orientació professional de la URV Orientació individual Tallers Publicacions	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/
FOREIGN STUDENTS	Informació general Enllaça al International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador de mobilitat de la FEE	http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Study at the URV Exchange Living at the URV	http://www.urv.cat/international/en_index.html
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de satisfacció dels estudiants de 1r curs (1Q1R) Enquesta de percepció de la docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html

Font: Elaboració pròpia
Data: Maig 2017

Taula 2.2. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives

Qüestionari sessió informativa	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16
Jornada de matrícula estudiants de nou accés	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7
Jornada d'acollida	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9
Pràctiques externes Graus	Est.matriculats a P.Ext de grau	9,8	8,16 Reus 9,45 CTE	8,5
Pràctiques externes Màsters	Est.matriculats a P.Ext de màster			
Mobilitat OUT	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29(*)
Màsters de la FEE	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5
Treball Fi de Grau-Estudiants	Est. matriculats al TFG		8,26	8,45
Treball Fi de Grau-Tutors de TFG	Tutors del TFG			9
PDI de nova incorporació	PDI nou a la FEE		9,33	9,4

(*) inclou alguns estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE però que assisteixen a la sessió de la FEE ja que la sessió es fa a nivell de URV

Font: Elaboració pròpia



ANNEX III TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3



Taula 3.1. Resultats de les visites d'acreditació

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ADE	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ECO	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix

Taula 3.2. Enquestes de satisfacció a la FEE

Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció de mancances informatives • Expectatives d'estudis universitaris • visita d'altres campus URV, o altres universitats 	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'ACOLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-010-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2015-16
MOB.	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • matrícula • Idiomes • Interessos personals • objectius personals i professionals 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
MOB	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • objectius professionals • Propostes de millora per a la URV 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2014-15
P. EXT.	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació 	Grau i Màster	Virtual	Annual	2015-16
TFG	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia del TFG • Assignació de l'àmbit • Assignació tutor/a • Desenvolupament TFG • Sistema de qualificació • Valoració global 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA FEE	<ul style="list-style-type: none"> • Accés • Idiomes • Situació laboral • Dedicació als estudis • Realització de tutories • Valoració de les millores d'habilitats i capacitats • Valoració general de la docència • Satisfacció dels estudis • Valoració dels recursos i instal·lacions • Satisfacció dels processos de suport i administratius • Valoració global de la facultat 	Grau	Paper	Annual	2016-17
MATRICULA	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració general del procés de matrícula • Suggestiments i propostes de millora 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2015-16
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
PDI	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT (SRHI0)	<ul style="list-style-type: none"> • Actuació docent del professorat 	Grau i Màster	Virtual	Q	2015-16
ASSIG.	ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	Q	Últim curs finalitzat
CRAI	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2014-15
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2016-17



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Grau	Paper	Annual	2015-16
PAT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DEL PAT	<ul style="list-style-type: none"> • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual		2015-16
TITULACIÓ	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). • Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. • Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. • Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). • Coordinació docent i la comunicació interna. • Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. • Recursos docents disponibles. • Treball i la dedicació dels estudiants. • Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
TITULACIÓ	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL COORDINADOR DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitat del SIGQ • Valoració de la verificació i acreditació dels informes de seguiment i millora • Satisfacció general de les matèries • percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
TFG	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> • Informació sobre el TFG • Estudiants i desenvolupament del TFG • Sistema de qualificació • Procés d'assignació del TFG • Tribunal • SIGQ • Valoració global 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
CRAI	Enquesta CRAI - satisfacció PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
P. EXT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenció de la informació • Informació rebuda • Valoració de l'aplicació web • Propostes de millora • Gestió de la signatura del conveni • Distribució d'hores • Satisfacció del contacte amb el coordinador de pràctiques 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2015-16
P. EXT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte en cas d'incidències / dubtes • Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic • Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final • Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant 	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2015-16
	ESTUDI D'Ocupadors (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> • Convenis de pràctiques • Perfil dels graduats • Relacions universitat/ocupadors. 	Grau i Màster	Virtual	--	2014
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	<ul style="list-style-type: none"> • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I GRADUADES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> • Formació rebuda • Experiència educativa • Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau	Virtual	--	Graduats 2015-16



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL ALS GRADUATS I GRADUADES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none">•Formació rebuda•Ocupació i la satisfacció de l'ocupació.	Grau	Virtual	--	2014



ANNEX IV TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4



Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE (INDICADOR 13 PR-009)

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE (Reus+Tortosa)			138	143	133	137
ADE-Reus	78	103	133	130	123	125
ADE-Tortosa	11	38	43	43	47	47
TOTAL GRAUS FEE	ND	ND	158	159	163	174
Total FEE	186	191	191	173	189	197

(*) Els professors poden donar docència a més d'una titulació

(1) Inclou professors d'antigues titulacions de diplomatura i llicenciatura

Font: Docnet

Font per les dobles titulacions i total d'ADE, graus i màster: Cens de estudiants matriculats

Data: Maig 2017

Taula 4.2. Perfil general del PDI de la titulació 2015-16

Curs 2015-16				
Titulació	Total Nº PDI	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
ADE-Reus	125	62	49,6%	43
ADE-Tortosa	42	19	45,2%	43

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat

Data :juny 2017



Taula 4.3. Perfil del professorat per categoria

Titulació	Categoria	Total Nº PDI	% PDI Doctor	% PDI NO Doctor	Total Hores impartides	% Hores impartides Doctor	% Hores impartides No Doctor
ADE-Reus	Catedràtic/a d'Universitat	2	100,0%	0,0%	163	100,0%	0,0%
	Professorat Catedràtic	2	100,0%	0,0%	49	100,0%	0,0%
	Titular d'Universitat	23	100,0%	0,0%	1653,35	100,0%	0,0%
	Professorat Agregat	5	100,0%	0,0%	322,25	100,0%	0,0%
	Titular d'Escola Universitària	19	57,9%	42,1%	1840,6	43,2%	56,8%
	Professorat Lector	7	100,0%	0,0%	406,8	100,0%	0,0%
	Professorat Col·laborador Permanent	3	66,7%	33,3%	120	75,0%	25,0%
	Investigador/a Postdoctoral	6	100,0%	0,0%	283,8	100,0%	0,0%
	Ajudant	1	100,0%	0,0%	47	100,0%	0,0%
	Investigador/a Predoctoral en formació	12	8,3%	91,7%	281,7	9,3%	90,7%
Professor/a associat/da	45	11,1%	88,9%	2235,8	9,2%	90,8%	
Total		125	52,0%	48,0%	7403,3	54,6%	45,4%
Titulació	Categoria	Total Nº PDI	% PDI Doctor	% PDI NO Doctor	Total Hores impartides	% Hores impartides Doctor	% Hores impartides No Doctor
ADE-Tortosa	Professorat Catedràtic	1	100,0%	0,0%	4	100,0%	0,0%
	Titular d'Universitat	4	100,0%	0,0%	136	100,0%	0,0%
	Professorat Agregat	1	100,0%	0,0%	72	100,0%	0,0%
	Titular d'Escola Universitària	4	100,0%	0,0%	273	100,0%	0,0%
	Professor/a en Comissió de Serveis	1	0,0%	100,0%	162		
	Professorat Lector	5	100,0%	0,0%	197	100,0%	0,0%
	Professorat Col·laborador Permanent	2	50,0%	50,0%	431	46,6%	53,4%
	Investigador/a Postdoctoral	3	100,0%	0,0%			
	Ajudant	1	100,0%	0,0%	27	100,0%	0,0%
	Investigador/a Predoctoral en formació	1	0,0%	100,0%			
Professor/a associat/da	19	0,0%	100,0%	1160,2			
Total		42	47,6%	52,4%	2462,2	37,0%	63,0%

(1) Cal destacar que en el càlcul del percentatge de PDI Doctor s'ha utilitzat el nombre total de professorat i no l'equivalent a professorat a temps complet, sobreponderant en aquest cas el nombre de professorat associat, que acostuma a ser professorat no doctor.

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat Data :juny 2017



Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors (Indicador 14 PR-009)

Titulació	Curs 10-11(1)	Curs 11-12(1)	Curs 12-13(1)	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
ADE	42%	44%	46%	nd	nd	nd	50%	<45%
ADE-Reus	45%	46%	48%	53,3%	57,6%	52,0%	50%	<45%
ADE-Tortosa	25%	37%	39%	41,4%	36,2%	47,6%	50%	<45%

(*) Les dades del SINIA no són vàlides

(1) Dades informes de seguiment anteriors

Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2015-16

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb trams no vius docència
ADE-REUS	7403,30	5999,70	1376,60	27,00	4175,00	3009,10	219,20
ADE-TORTOSA	2462,20	2247,20	155,00	60,00	1096,00	1349,20	17,00

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

Data :juny 2017

Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE.

	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
1Q-ADE-Reus	97,10%	98%	No dades	98%	98%	98%	98%	95%
2Q-ADE-Reus	97,65%		98%	98%	98%	98%	98%	95%
1Q-ADE-Tortosa	92,82%	99%	No dades	100%	99%	98%	98%	95%
2Q-ADE-Tortosa	98,26%		100%	99%	99%	98%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 15-16 (Junta Facultat 5, 20/05/2016)

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 15-16 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).



Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI (Indicador 15 PR-009)

Titulació	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
ADE-Reus	5,11 inclou ADE+ECO+FIC / 2464 En	5,33 / 1317 En	5,41 / 1460 En	5,45 / 806En	5,40 / 518En	5,36 / 528 En	5,32 / 381 En	5,5	5
ADE-Tortosa				5,39 / 412En	5,46 / 248En	5,48 / 180 En	5,54 / 262 En	5,5	5

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016



Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament.

CURS 2015-16																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
GRAU D'ADE (2009)	18356	381	2%	552	114	117	102	47	46	5.32	1.84	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,54	1,6	5,63	1,61
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,4	1,66	5,56	1,64
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,13	1,85	5,34	1,8
														Explica els continguts amb claredat.	5,09	2,02	5,3	1,89
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,38	1,91	5,51	1,81
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,05	2,06	5,26	1,94
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,29	1,96	5,55	1,79
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,7	1,58	5,87	1,6
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,41	1,66	5,45	1,75
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,22	1,91	5,52	1,74														

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016



Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament.

CURS 2015-16																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
GRAU D'ADE (CTE)	1513	262	17%	157	44	34	25	41	38	5.54	1.77	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,71	1,58	5,63	1,61
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,55	1,71	5,56	1,64
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,42	1,8	5,34	1,8
														Explica els continguts amb claredat.	5,39	1,84	5,3	1,89
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,61	1,74	5,51	1,81
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,19	1,94	5,26	1,94
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,62	1,76	5,55	1,79
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,76	1,78	5,87	1,6
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,65	1,73	5,45	1,75
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,53	1,78	5,52	1,74														

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016



Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI

Oferta de cursos	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Pla general	160	176	140	99	91	118
Pla específic	66	35	43	35	38	34
Total Oferta cursos	226	211	183	134	129	152
Assistents al CURS	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Pla general	1814	1563	1298	1089	1046	1282
Pla específic	951	437	443	491	491	434
Total Assistents	2765	2000	1741	1580	1537	1716

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.10. Detall cursos PROFID, Pla general. Curs 2015-16

Àmbit	Nre. Cursos oferts	Nre. Assistents
Acció Institucional	6	161
Desenvolupament docent i investigador	39	471
Docència Universitària	10	116
Eines per al treball docent	6	67
Gestió Universitària	2	17
Idiomes	17	139
Jornades	-	
SPRL	38	311
Anul·lats	-	-
TOTAL	118	1.282

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació



Taula 4.11. Projectes d'innovació docent amb participació de docents de la FEE

Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	Durada
A17/1 5	Noves tècniques d'avaluació de l'aprenentatge del Dret Mercantil	2	Rodas Paredes, Paola	Rodas Paredes, Paola	Coordinador	01/11/201	01/03/2016	1 any
				Girgado Perandrones, Pablo	Membre	01/11/2015	01/03/2016	1 any
A18/1 5	El Simposi d'Economia: de la virtualització a l'aprenentatge per projectes	6	Martín Bofarull, Mònica	Bové Sans, Miquel Àngel	Membre	01/09/201	01/03/2017	2 anys
				Martín Bofarull, Mònica	Coordinador	01/09/201	01/03/2017	2 anys
				Ponce Alifonso, Xavier	Membre	01/09/201	01/03/2017	2 anys
				Mogas Amorós, Joan	Membre	01/09/201	01/03/2017	2 anys
				Domingo Vernis, Coia	Membre	01/09/201	01/03/2017	2 anys
A23/1 5	Perfils professionals i tendències del mercat de treball. Una revisió a partir de les pràctiques externes dels ensenyaments de Grau de la facultat de Turisme i Geografia	4	Nel·lo Andreu, Marta	Angla Jiménez, Jesús	Membre	01/09/201	juliol 2016	1 any
				Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Coordinador	01/09/201	juliol 2016	1 any
				Domingo Vernis, Coia	Membre	01/09/201	juliol 2016	1 any
				Gutiérrez Palomero, Aarón	Membre	01/09/2015	juliol 2016	1 any
A24/1 5 +	Xarxa docent per a la promoció de l'Aprenentatge-Servei i la Recerca basada en la Comunitat a la URV	24	Pérez-Portabella López,	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Camps Llauradó, Cori	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Contreras Iglesias, Sandra	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				De la Varga Pastor, Aitana	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Franquet Sagrañes, Maria	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Holgado García, Josep	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Marquès Banqué, Maria	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Merino Sancho, Victor	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Monterde Pérez, Sonia	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Pérez-Portabella López,	Coordinador	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Ponce Alifonso, Carmen	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any



Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	Durada
				Puigjaner Riba, Dolors	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Saladié Gil, Sergi	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Salvat Salvat, Isabel	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Torrens Bonet, Ramona	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Forcadell Vericat, Cinta	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Gutiérrez Palomero, Aarón	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Marqués Molías, Luís	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Dueñas i Cid, David	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Barberà Escoí, Carlos	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Casas Casajuana, Jessica	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Verrier Delahie, Jacky	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Torres Sabaté, M. Concepció	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Celma Tafalla, Margarita	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
B05/1 5	Global team working in virtual environments for competence development	5	Torres Coronas, Teresa	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				De Andrés Sánchez, Jorge	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Souto Romero, Mar	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Torres Coronas, Teresa	Coordinador	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Vidal Blasco, M. Arántzazu	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
C01/1 4	Aprendre a participar i a representat	5	Pérez-Portabella López,	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Dueñas Cid, David	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Pérez-Portabella López,	Coordinador	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Verrier Delahaie, Jaime	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Sánchez Cervelló, Josep	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any



Taula 4.12. Mobilitat del PDI curs 2015-16

Nom complet del PDI	Data inici	Data fi	Durada (dies)	Programa	País de destí	Institució de destí
CASCÓN PEREIRA, ROSALÍA	06/09/2016	08/09/2016	3	Erasmus - STT	United Kingdom	The University of Warwick
FERNÁNDEZ BARIVIERA, AURELIO	29/03/2016	01/04/2016	4	Erasmus - STT	Ireland	University of Limerick
LI, XIAONI	23/05/2016	26/05/2016	4	Erasmus - STA	Sweden	Högskolan Väst
PAPAOIKONOMOU, ELENI	30/06/2016	07/07/2016	8	Erasmus - STA	Italy	Università degli Studi di Napoli Federico II

Font: I-Center

Data: 09/11/2016



ANNEX V TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5



Taula 5.1.1.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Inscrits als cursos de formació	N.D.	9	11	9	17	15
% sobre total de tutors	N.D.	20%	21%	20%	42%	33%

Font: Informes d'avaluació del PAT (diversos anys)

Taula 5.1.1.2. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2015-16

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
ADE - Reus	35	21	7	15	2	5	7	6	9	0
ADE - Tortosa	28	13	12	3	12	16	12	10	1	0
TOTAL GRAUS FEE	109	48	31	43	37	37	28	25	15	0
(%)	29,2	12,9	8,3	11,5	9,9	9,9	7,5	6,7	4	0
TOTAL FEE	122	56	60	55	44	39	37	31	15	0
(%)	26,6	12,2	13,1	12	9,6	8,5	8,1	6,8	3,3	0

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es i dels estudiants. Curs 2015-16

Titulació	% tutors/es que hi han accedit	Accessos per tutor/a	% estudiants que han accedit	Accessos per estudiant
ADE - Reus	83,3%	27	46,4%	3
ADE - Tortosa	100,0%	30	35,8%	4
TOTAL GRAUS FEE (*)	86,8%	29	41,6%	4
TOTAL FEE	87,7%	27	41,2%	4

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

Taula A.5.1.1.1. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Curs 2015-16

Indicador	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ADE-FIC	ADE-Dret	ECO	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	16,0%	19,9%	39,5%	38,3%	10,0%	13,1%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	60,5%	80,9%	89,4%	90,5%	85,7%	87,5%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per	23	23	27	24	40	27	<20	>25



Indicador	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ADE-FIC	ADE-Dret	ECO	Valor objectiu	Valor llindar
grup								
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	4,21 (sobre 10)	3,78 (sobre 10)	5,18 (sobre 10)	5,29 (sobre 10)	6,00 (sobre 10)	4,91	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	7,21						>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Taula A.5.1.1.2. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Diversos cursos. ADE-REUS

Indicador	2010-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	52,5%	31,4%	29,1%	26,9%	18,5%	19,9%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	96,2%	85,8%	76,3%	75,3%	78,8%	80,9%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	22	22	23	25	33	23	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No es va fer l'enquesta	6,2 (sobre 10)	7,1 (sobre 10)	7,9 (sobre 10)	6 (sobre 10)	3,8 (sobre 10)	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	52,9% Positiva	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Font: Quadre de comandament.

Taula A.5.1.1.2. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Diversos cursos. ADE-TORTOSA

Indicador	2010-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	47,7%	53,9%	50,3%	21,1%	22,2%	39,5%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	100,0%	100,0%	97,5%	93,0%	93,9%	89,3%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	22	21	30	32	40	27	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb	No es va fer	7,8 (sobre)	7,1 (sobre)	7,2 (sobre)	8 (sobre)	5,2 (sobre)	>5	<3,5



el PAT (sobre 7)	l'enquesta	10)	10)	10)	10)	10)		
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	52,9% Positiva	64% Positiva	44,4% Positiva	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Font: Quadre de comandament.

Taula 5.1.2.1. Assistents als tallers organitzats a la FEE

Graus i activitats	Estudiants	Percentatge sobre total de FEE
ADE-Reus	38	26,39%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	32	
Sessió informativa Beques Santander	6	
ADE-Tortosa	15	10,42%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	4	
Sessió informativa Beques Santander	1	
Aprèn a potenciar el teu CV i la carta de presentació (CTE)	6	
Les entrevistes de selecció: aprèn a superar-les amb èxit (CTE)	4	

Font: elaboració pròpia a partir de Tallers

Taula 5.1.2.2. Assistents en el servei d'acompanyament d'orientació laboral

	Número estudiants	Percentatge sobre total de FEE
ADE-Reus	2	18,18%
ADE-Tortosa	1	9,09%
Total general FEE	11	

Font: elaboració pròpia a partir de Tallers

Taula 5.1.2.3. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2015-16) realitzades per tutors/es.

Titulació	Orientació professional	% sessions orientació professional
ADE - Reus	6	5,61%
ADE - Tortosa	10	9,35%
TOTAL GRAUS FEE	25	6,70%
(%)	6,7	
TOTAL FEE	31	6,75%
(%)	6,8	

Fonts: Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2015-16)



Taula 5.2.1. Pressupost FEE

	Any 2013	Any 2014	Any 2015
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 20/05/2016

**Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.
Enquesta assignatura de grau**

	2013-14	2014-15	2015-16
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV
Format de lliurament	Online	Online	Online
Periodicitat	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'enquestes potencials)	nd	nd	10.929
Percentatge de participació	nd	nd	14%

		Mitjana pregunta (0-7)					
Titulació		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
FEE GRAUS	Núm. Enquestes potencials titulació	nd	nd	nd	10.929		
	Nombre d'enquestes valorades	1.978	1.312	1.408	1.543		
	% Enquestes valorades	nd	nd	nd	14%		
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,81	5,82	5,88	5,62	5,75	<5,5
	Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,89	5,87	5,98	5,76	5,75	<5,5

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.
Data: Juliol 2016



**Taula 5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.
Enquesta EPD de la FEE**

Titulació		% Sí		
		2013-14	2014-15	2015-16
ADE	Població (N total de destinataris)	834	809	731
	Nombre d'enquestes contestades	262	311	263
	% Participació	31%	39%	36%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	72%	79%	83%
	Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	90%	92%	96%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	77%	79%	88%
FEE	Població (N total de destinataris)	1347	1337	1333
	Nombre d'enquestes contestades	381	530	546
	% Participació	28%	40%	41%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	71%	78%	80%
	Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	88%	91%	94%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	73%	78%	86%

Font: Informe de l'estudi de percepció de la docència de la FEE

Data: Juliol 2016

Taula 5.2.4 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2015.



Dades a: 31/12/2015	Campus i seus de la URV		
	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3)	7,78	8,15	7,96
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3)	8,53	8,51	8,40
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3)	7,34	7,88	7,41
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3)	7,75	8,14	7,71
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3)	7,88	8,29	7,94
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	8,40
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3)	7,80	8,07	7,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			9,05
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			8,33
Usuaris			
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (7) (8)	96.604	75.192	875.073
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	443	345	3.669
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (9)	50	79	64
Instal·lacions CRAI			
Dies d'obertura per any	218	218	232
Hores d'obertura CRAI per any	2.715	2.715	2.710
Superfície útil CRAI (m ²) (10)	917	1.210	12.391
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (9)	0,48	1,28	0,88
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	2,07	3,51	3,18
Fons documental			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.700	16.750	632.374
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	35	18	641
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			13.764
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			14.945
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			236
Nombre d'altre tipus de material (11)	3.671	1.697	34.961
Serveis			
Préstec (12)			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any (13)	22.623	11.328	210.922
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (9)	11,75	11,97	11,93
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (14)			7.212
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			2.313
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			10.685
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.642	2.294	25.828
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (9)	1,60	2,73	2,11
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any (15)	9.458	2.578	62.953
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (9)	5,73	3,07	4,76
Nombre de préstecs d'altres equipaments (16)	2.423	3.120	17.620
Accions de suport a la formació			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (17)	67	338	3.441
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (9)	0,04	0,42	0,31
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (17)	36	0	305
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI per any (18)	14	12	505
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès per any			568
Nombre d'assistents a les sessions Micro TAC (Factoria) per any			51
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			807
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			342
Ús virtual CRAI			
Nombre de pàgines vistes del web			856.546
Nombre de consultes virtuals al CRAI			306
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			21.812
Espais i seients de tipologia diversa			
Nombre total de seients	386	335	3.150
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (9)	0,23	0,40	0,28
Nombre d'equipaments			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	nd	24	292
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	186
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (9)	0,01	0,03	0,02
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2014-15	1.618	813	11.589
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2014-15 (19)	33	26	2.302
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2015)	236	90	2.020
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2015) (20)	38	17	687
Elaborat per:		Revisat per:	
Cap de la Secció d'Organització i Millora/Cap de la Secció de Recursos Documentals/Cap de la Secció de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus		Cap de la Secció d'Organització i Millora	
		Aprovat per: Cap d'Àrea del CRAI	



Font: CRAI

- (1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea i CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.
- (3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2014-15), abril-maig (2015). Escala de puntuació: 1-10.
- (4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.
- (5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.
- (6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació. Es donen dades parcials degudes a un canvi de model d'enquesta al llarg del curs 2014-15.
- (7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.
- (8) Problemes en el funcionament del comptador d'accés al CRAI Seu Baix Penedès.
- (9) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.
- (10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals. La superfície útil del CRAI Medicina i Ciències de la Salut comprèn també la superfície útil de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.
- (11) Inclou música impresa, material cartogràfic, vídeos i DVD, CD-ROM, DVD interactiu microforma, registre sonor musical i no musical, document gràfic, fitxer informàtic, diapositiva, material multimèdia, material mixt, parts components i manuscrits. El número es menor que el corresponent al 2015 perquè durant l'any s'han fet canvis a nivell de tipus de material i poden haver passat a altres tipologies.
- (12) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
- (13) Les dades de préstec del CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. Les dades de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona s'inclouen a la columna Altres. S'inclouen 8.472 préstecs addicionals, no computables en cap de les opcions fixades.
- (14) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
- (15) A l'opció Altres es dona el nombre de préstecs d'ordinadors portàtils que han tingut lloc a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.
- (16) S'inclouen 823 préstecs que no són computables en cap de les opcions fixades.
- (17) Dades corresponents al curs acadèmic 2014-15.
- (18) S'inclouen 255 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, la Secció de Recursos Documentals, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.
- (19) S'inclouen 1.217 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.
- (20) En el valor total s'inclouen 59 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i 2 persones de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Al CRAI Medicina i Ciències de la Salut s'inclouen el Centre Tecnològic de Nutrició i Salut i la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.



Taula 5.2.5. Dades ús de Moodle FEE*.

TITULACIÓ		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE-Reus	Nombre d'espais actius	29	53	61	60	58	59
	Professorat actiu (%)	60%	62%	60%	56%	57%	57%
	Estudiants actius (%)	85%	85%	79%	75%	73%	72%
ADE-Tortosa	Nombre d'espais actius	nd	41	47	48	45	47
	Professorat actiu (%)	nd	60%	60%	56%	58%	57%
	Estudiants actius (%)	nd	85%	60%	75%	74%	72%
FEE	Nombre total d'espais actius diferents	29	78	104	106	150	162
	Professorat actiu (%)	60%	64%	61%	57%	56%	56%
	Estudiants actius (%)	85%	85%	79%	75%	72%	72%

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: setembre 2016

(*)*La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges de 'actius'

- (1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.
- (2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.
- (3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.



ANNEX VI TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6



Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

		Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)	% Hores	
Activitats Introductòries		M1 Activitats Introductòries	1,7%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	48,0%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris	0,8%	
		M5 Debats	1,6%	
		M6 Presentacions / exposicions	1,2%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	19,2%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4,7%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	2,6%	
			Subtotal	79,8%
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	3,1%	
		M17 Fòrums de discussió	0,3%	
		M18 Estudis Previs	1,2%	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	7,7%	
		M20 Pràctiques a través de TIC	3,3%	
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1,9%	
		Subtotal	17,6%	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	2,6%	
TOTAL METODOLOGIES			100,0%	
		M4 Seminaris	1	
		M6 Presentacions / exposicions	3	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	5	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	2	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1	
		M16 Treballs	3	
		M17 Fòrums de discussió		
		M18 Estudis Previs		
		M19 Resolució de problemes, exercicis	2	
		M20 Pràctiques a través de TIC	2	
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	
Proves		P1 Proves de desenvolupament	5	
		P2 Proves objectives de preguntes curtes	3	
		P3 Proves objectives de tipus test	15	
		P4 Proves mixtes	11	
		P5 Proves pràctiques	15	
		P6 Proves orals	2	
TOTAL PROVES			71	

Font: DocNet

Data: Gener 2017



Taula 6.1.1.2a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències específiques. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Metodologies	474	1474,75	123	371	584	108	87
Proves	62,5	138	14	88	66	31	3

Font: URV - DocNet

Data: Gener 2017

Taula 6.1.1.2b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) en les competències transversals. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7		C1	C2	C3	C4	C5	C6
Metodologies	629	635	483	387	416	255	45		556	383	638	1554	13	0
Proves	114	72,5	41	56	16	33	63		86,5	29	82	163	19	19

Font: URV - DocNet

Data: Gener 2017



Taula 6.1.1.3a. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*)

Formació Bàsica/Obligatòries	Curs	Típus	Hores professor	Hores treball autònom	Hores totals	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6
INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	1r	FB	60	90	150	3	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	2	0	0	8	11	5	0
INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	1r	FB	64	86	150	1	40	0	0	0	56	0	0	0	0	0	50	0	0	1	0	0	0	2	0	0
PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	1r	FB	59,5	90,5	150	1	60	0	0	0	22	0	62	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0
MATEMÀTIQUES I	1r	FB	60	90	150	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0
DRET MERCANTIL	1r	FB	71	79	150	1	76	18	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	16	0
ORGANITZACIÓ D'EMPRESES	1r	FB	60	90	150	2	35	0	0	0	2	0	12	22	0	52	0	0	0	2	0	0	0	23	0	0
MATEMÀTIQUES II	1r	FB	60	90	150	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0
ESTADÍSTICA I	1r	FB	60	90	150	4	49	0	0	0	25	57	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	8	0
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	1r	FB	60	90	150	1	59	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1
COMPTABILITAT FINANCERA	1r	FB	60	90	150	1	51	0	0	0	51	0	0	0	0	0	37	0	0	2	0	0	0	0	6	2
DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS	2n	Ob	54	96	150	6	56	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	26	0	0
MACROECONOMIA	2n	Ob	66	84	150	1	70	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	29	1	11	0	8	0	0	0
MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	2n	Ob	60	90	150	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	2	0	0	0	0	4	0
DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	2n	Ob	60	90	150	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	3	0	0	4	0	0	0
DIRECCIÓ D'OPERACIONS	2n	Ob	60	90	150	1	60	0	0	0	36	6	0	0	0	0	20	0	0	2	0	0	9	0	16	0
MICROECONOMIA	2n	Ob	62,5	87,5	150	2	105	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	2	7,5	0
COMPORTAMENT ORGANITZATIU	2n	Ob	65,5	84,5	150	2	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	2	0	0	5	0	0	0
ESTADÍSTICA II	2n	Ob	60	90	150	1	75	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE MÀRQUETING	2n	Ob	61	89	150	3	60	0	0	0	24	30	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	13	0	0	0
FONAMENTS DE MÀRQUETING	2n	Ob	62	88	150	6	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8	0
DIRECCIÓ FINANCERA: FINANÇAMENT	3r	Ob	60	90	150	1	54	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8	0	0
ECONOMIA MUNDIAL	3r	Ob	68	82	150	2	68	8	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	0
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	3r	Ob	66	84	150	2	56	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	29	0	2	0	0	2	0	1	0
GESTIÓ DE LA QUALITAT	3r	Ob	60	90	150	10	62	8	0	0	8	0	0	4	0	0	36	0	0	18	4	0	0	0	0	0
INVESTIGACIÓ DE MERCATS I APLICACIONS	3r	Ob	64	86	150	2	76	0	3	18	13	26	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3	0
FISCALITAT	4t	Ob	63	87	150	2	90	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	4t	Ob	60	90	150	3,5	126,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75	0	0	2	0	16	0
SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA	4t	Ob	60	90	150	2	72	0	13	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	2	20	0	0	9	0	0
CIUTADANIA	4t	Ob	37	113	150	2	28	0	49	0	0	0	40	14	0	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	0
TÈCNiques DE DECISIÓ EMPRESARIAL	4t	Ob	84	66	150	4	60	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	5	5	0
TOTAL			1847,5	2652,5	4500	71,5	1996,8	34	65	50	799	195	108	128	14	52	322	137	80	108,3	49	10	72	100	105,5	3
			41,1%	58,9%	100,0%																					

M1, Activitats Introdudctòries; M2, Sessió Magistral; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M9, Pràctiques a laboratoris; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Gener 2017



Taula 6.1.1.3b. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(*)

OPTATIVES	Hores professor	Hores treball autònom	Hores totals	M1	M2	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M18	M19	M20	M21	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6
MÀRQUETING INTERNACIONAL	64	86	150	2	60	0	24	62	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
FINANCES INTERNACIONALS	62	88	150	3	80	0	0	30	32	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1
ECONOMIA INTERNACIONAL	72	78	150	2	80	0	0	34	0	18	0	0	0	0	0	4	12	0	0	0	0	0
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS	62	88	150	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	2	18	0	0	0	0	0
DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL	66	84	150	1	98	0	32	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0
CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ	60	90	150	2	60	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	26	42	0
DISSENY ORGANITZATIU	62	88	150	2	40	0	10	0	0	29	0	0	0	45	0	4	0	20	0	0	0	0
e-MÀRQUETING	64	86	150	4	70	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	4	0
MÀRQUETING INDUSTRIAL I DE SERVEIS	60	90	150	20	80	20	0	0	0	0	17	0	0	0	0	10	0	0	3	0	0	0
TÈCNICQUES DE COMUNICACIÓ I VENDES	62	88	150	6	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	0	0	0
COMPORAMENT DEL CONSUMIDOR	62	88	150	6	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8	0
ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	60	90	150	6	26	3	0	0	0	0	9	34	64	0	0	1	0	0	0	0	7	0
VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	60	90	150	2	60	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	2	0	0	0	0	4	0
MERCATS I INSTRUMENTS FINANCERS	76	74	150	17	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	25	0
FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	63	87	150	2	112	0	0	0	0	0	13	0	11	0	0	10	0	2	0	0	0	0
INNOVACIÓ I CANVI TECNOLÒGIC	60	90	150	4	44	20	0	0	0	0	72	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0
HISTÒRIA ECONÒMICA	60	90	150	2	96	0	0	0	0	0	22	0	26	0	0	2	0	0	0	2	0	0

M1, Activitats Introductòries; M2, Sessió Magistral; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M9, Pràctiques a laboratoris; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Gener 2017

Taula 6.1.1.3c. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores) (*). Pràctiques externes i Treball Fi de Grau

Assignatura	Curs	Hores professor	Hores treball autònom	Hores totals	M1	M29	M31	M34	M38	M39	M40	M41	M46
PRÀCTIQUES EXTERNES	4t	588	12	600	2	2	24	560	0	0	0	0	12
TREBALL DE FI DE GRAU	4t	10	140	150	2	0	0	0	1	33	100	14	0

M1, Activitats Introductòries; M29, Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes; M31, Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes; M34, Estada de pràctiques; M38, Selecció/assignació del treball de fi de grau; M39, Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; M40, Elaboració del treball de fi de grau; M41, Presentació i defensa del treball de fi de Grau; M46, Memòria;

(*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Gener 2017



Taula 6.1.2.1. Indicadors del procés del SIGQ PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

Indicador	Titulació	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
1-Nombre d'estudiants que han realitzat PE	FEE	135	149	134	153	-	-
2-Nombre d'EC que han ofert llocs de pràctiques	FEE	101	103	115	102	100	80
3-Nombre de llocs de pràctiques que s'han ofert	FEE	nd	262	285	296	250	200
4-Nombre d'EC noves que han signat convenis de PE	FEE	-	27	23	22	>5	0
5-Ràtio de llocs de pràctiques per estudiant sol·licitant	GRAUS	1,81	1,73	2,1	1,96	>2	<1,5
	MÀSTERS	nd	2,75	2,6	1,69	>2	<1,5
6-Nombre de tutors/es acadèmics de pràctiques externes	FEE	9	11	11	14	-	-
7-Satisfacció dels estudiants de l'estada de PE	FEE	nd	8,4	8,3	8,5	>6	<5
8-Ràtio estudiants per tutor/a acadèmic de PE	FEE	15	13,5	12,2	10,9	≤15	>15

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE

Taula 6.1.2.2. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1)

Ensenyament		Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
GRAU	ADE-Reus	81	88	62 (63)	62 (65)
	ADE-Tortosa	8	12	11	12
	Total estudiants Grau	124	145	129 (131)	137 (141)
TOTAL ESTUDIANTS FEE		135	149	134 (137)	153 (157)

Font: Taula 1 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

(2) Ensenyament en extinció el curs 2015-16



Taula 6.1.2.3. Ofertes de PE curriculars publicades i ràtio ofertes de PE per estudiant

		Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Ofertes de PE curriculars publicades	GRAU	225	251	272	269
	FEE	nd	262	285	296
Ràtio ofertes de PE curriculars per estudiant	GRAU	1,81	1,73	2,1	1,96
	FEE	nd	1,76	2,12	1,93

Font: Taula 2 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

Taula 6.1.2.4. Entitats col·laboradores vinculades amb les PE curriculars

	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Entitats col·laboradores que ofereixen PE curriculars	101	103	115	102
Entitats col·laboradores que han signat convenis de PE curriculars	73	74	68	74
Entitats col·laboradores NOVES que han signat convenis de PE curriculars	-	27	23	22
Entitats signants de conveni/entitats que ofereixen pràctiques (%)	72%	72%	59%	73%

Font: Taula 3 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

Taula 6.1.2.5. Nombre de tutors/es a les entitats col·laboradores

Ensenyament	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Grau ADE-Reus	70	74	56	58
Grau ADE-Tortosa	7	11	10	11
Total tutors/es graus (1)	nd	97	85	86
TOTAL TUTORS/ES EC (1)	86	99	89	94

Font: Taula 4 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments

Taula 6.1.2.6. Nombre de tutors/es acadèmics i ràtio estudiant per tutor/a

Ensenyament	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Grau ADE-Reus	7	8	7	6
Grau ADE-Tortosa	1	2	3	3
Total tutors/es graus (1)	9	11	11	11
TOTAL TUTORS/ES FEE (1)	9	11	11	14
Ràtio FEE estudiants per tutor/a	15	13,5	12,2	10,9

Font: Taula 5 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) El total de tutors/es no correspon a la suma ja que alguns tutoritzen estudiants de diferents ensenyaments



Taula 6.1.2.7. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats (1)

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16	
		Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.
GRAU	ADE-Reus	46	52	65(3)	76	65(1)	84	60	71
	ADE-Tortosa	12(1)	12	11(1)	12	7	11	15	20
	Total Graus	82	94	113	130	120	156	121	143
TOTAL FEE		114	133	122	142	123	160	127	150

Font: Taula 16 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

(1) Entre parèntesi s'indiquen quants dels estudiants van realitzar pràctiques a l'estranger

Taula 6.1.2.8. Entitats col·laboradores i oferta de PE extracurriculars

	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Ofertes de PE extracurriculars que s'han publicat	228	229	267	nd
EC que ofereixen PE extracurriculars	84	85	103	nd
EC que han signat convenis de PE extracurriculars	72	80	82	84

Font: Taula 17 Memòria de pràctiques externes i borsa de treball 2015-16

Taula 6.1.3.1 Indicadors de TFG. Període 2012-13 fins 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Reus + Tortosa

Administració i Direcció d'Empreses			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	156	194	197	205
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	32	32	32	35
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	3,9	4,8	4,8	0,0
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	0	0	0	31
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	91,00%	83,50%	81,80%	72,20%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	8	10	9	9
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	85,90%	80,93%	71,57%	69,27%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	99,26%	94,58%	87,58%	86,06%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	-	-	-	-
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG/TFM	-	-	-	-



Taula 6.1.3.2 Indicadors de TFG. Període 2012-13 fins 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Reus

Administració i Direcció d'Empreses - REUS			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	123	159	139	157
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	25	23	24	26
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	4,0	5,4	4,7	5,2
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	20	19	26	26
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	92,00%	82,00%	76,00%	63,70%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	7	9	9	7
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	85,37%	83,02%	69,06%	66,24%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	99,06%	96,35%	88,07%	85,95%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	-	-	7,58	7,29
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG/TFM				

Taula 6.1.3.3 Indicadors de TFG. Període 2012-13 fins 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Tortosa

Administració i Direcció d'Empreses - TORTOSA			Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16
PR-FEE-019	1	Nombre d'estudiants que matriculen el TFG/TFM	33	35	58	48
PR-FEE-019	2	Nombre de tutors/es de TFG/TFM	7	9	8	9
PR-FEE-019	3	Ràtio treballs tutoritzats / tutor de TFG/TFM	3,4	3,2	5,4	4,6
PR-FEE-019	4	Nombre d'àmbits del TFG	8	8	9	8
PR-FEE-019	5	Percentatge d'àmbits assignats a estudiants de TFG en primera preferència	88,00%	91,00%	97,00%	100,00%
PR-FEE-019	6	Nombre de TFG elaborats i defensats en anglès	1	1	0	2
PR-FEE-019	7	Taxa de rendiment del TFG/TFM	87,88%	71,43%	77,59%	79,17%
PR-FEE-019	8	Taxa d'èxit del TFG/TFM	100,00%	86,21%	86,54%	86,36%
PR-FEE-019	9	Satisfacció dels estudiants sobre el TFG/TFM	-	-	7,29	7,50
PR-FEE-019	10	Satisfacció dels tutors/es de TFG/TFM				

Taula 6.1.4.1. Nombre de assignatures en anglès

	1r Curs		2n Curs		3r curs		4t curs		TOTAL	
	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
FIC	6	6	2	2	7	7	-	-	15	15
ADE	6	6	3	3	7	7	-	-	16	16
ECO	6	6	3	3	7	7	-	-	16	16
ADE-Dret	1	1		2					1	3
ADE-FIC	4	4		3					4	7
TOTAL FEE									16	16

Font: Elaboració pròpia



Taula 6.1.4.2. Indicadors del procés PR-FEE-011 Estudiants entrants del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	26	32	33	33	40	45	40	<35
	MOU	10	16	19	21	19	32	20	<15
	SICUE	9	10	10	10	10	14	10	<7
	Total	26	32	33	33	40	91	70	<57
Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	37	35	32	23	48	48	40	<35
	MOU	1	7	20	5	18	15	15	<10
	SICUE	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	38	42	52	28	66	63	55	<45
Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant		ND	ND	ND	3,58	2,95	3,13	>3	<2,7

Font: Taula 27 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2015-16

ND: No Dades

Taula 6.1.4.3. Indicadors del procés PR-FEE-012 Estudiants sortints del SIGQ de la FEE

Indicador	Programa	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	26	32	33	33	40	45	40	<35
	MOU	10	16	19	21	19	32	20	<15
	SICUE	9	10	10	10	10	14	10	<7
	Total	26	32	33	33	40	91	70	<57
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	31	48	44	40	31	32	32	<25
	MOU	0	0	4	5	6	3	5	<5
	SICUE	3	7	2	0	0	0	2	<2
	Total	34	55	50	45	37	35	39	<32
Nombre d'estudiants sortints per titulació	FIC	0	7	9	8	9	4	9	<8
	ADE	0	24	36	33	24	27	24*	<19
	ECO	0	6	3	4	3	3	3	<2
	MDE			0	0	1	1	3*	<2*
	MECO			2	0	0	0		
	MEI					0	0		
Satisfacció dels estudiants de la sessió informativa de mobilitat sortint		ND	ND	ND	9,8	7,84	7,29	>7	<6,5
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat		ND	ND	ND	3,49	3,58	3,41	>3,5	<3

* Aquests valors es refereixen a estudiants de la globalitat dels màsters de la FEE

Font: Taula 28 de la Memòria de mobilitat de la FEE. Curs 2015-16

ND: No Dades



Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics. Període 2010-11 fins 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus + Tortosa).

GRAU D'ADE REUS+TORTOSA (2009)	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de Titulats			117	144	136	147		
Taxa de rendiment acadèmic	72,46%	77,08%	80,60%	80,03%	78,58%	77,30%	>80%	<75%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	68,88%	73,51%	75,78%	70,18%	67,64%	67,53%	70%	<60%
Taxa d'abandonament				curs inici 2009-10 13,64%	curs inici 2010-11 24,29%	curs inici 2011-12 24,00%	10%	>20%
Taxa d'Abandonament 1r curs	14,47%	13,98%	16,56%	19,25%	23,89%	15,20%	<20%	≥25%
Taxa d'èxit	84,30%	87,77%	89,34%	89,31%	89,11%	85,85%	90%	<85%
Taxa de graduació				curs inici 2009-10 63,45%	curs inici 2010-11 58,36%	curs inici 2011-12 60,00%	35%	<30%
Taxa d'eficiència			96,60%	92,06%	91,00%	93,57%	90%	<85%
Taxa de repetició		11,87%	12,43%	12,77%	13,46%	12,71%	<12%	>15%
Durada estudis (1)			3,70	4,13	4,47	nd		

¹ La durada dels estudis resulta inferior a la durada teòrica del grau (4 anys) ja que durant el desplegament dels graus s'han incorporat estudiants per la via d'adaptació que han finalitzat els estudis amb 1,2 o 3 anys.

Font: SINIA

Data informe: Abril de 2017

Taula 6.2.2 Indicadors de resultats acadèmics. Període 2010-11 fins 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Reus

GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES REUS (2009)	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de Titulats			91	120	99	105		
Taxa de rendiment acadèmic	73,12%	76,16%	80,61%	79,01%	78,16%	75,62%	>80%	<75%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	nd	71,45%	78,40%	67,34%	70,68%	64,69%	70%	<60%
Taxa d'abandonament				curs inici 2009-10 12,35%	curs inici 2010-11 22,16%	curs inici 2011-12 25,79%	10%	>20%
Taxa d'Abandonament 1r curs	12,67%	13,93%	13,60%	19,35%	20,97%	14,02%	<20%	≥25%
Taxa d'èxit	84,81%	86,97%	89,46%	88,97%	89,02%	84,48%	90%	<85%
Taxa de graduació				curs inici 2009-10 63,98%	curs inici 2010-11 59,02%	curs inici 2011-12 57,89%	35%	<30%
Taxa d'eficiència			96,16%	91,51%	88,70%	92,43%	90%	<85%
Taxa de repetició		12,37%	13,23%	13,21%	14,16%	12,70%	<12%	>15%
Durada estudis (1)			3,45	3,92	4,47	4,51		

¹ La durada dels estudis resulta inferior a la durada teòrica del grau (4 anys) ja que durant el desplegament dels graus s'han incorporat estudiants per la via d'adaptació que han finalitzat els estudis amb 1,2 o 3 anys.

Font: SINIA

Data informe: Abril de 2017



Taula 6.2.3 Indicadors de resultats acadèmics. Període 2010-11 fins 2015-16.
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Tortosa

GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES TORTOSA (2009)	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de Titulats			26	24	37	42		
Taxa de rendiment acadèmic	65,90%	80,58%	80,56%	83,39%	80,01%	83,54%	>80%	<75%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	nd	79,95%	65,61%	80,29%	56,60%	84,66%	70%	<60%
Taxa d'abandonament				curs inici 2009-10	curs inici 2010-11	curs inici 2011-12		
				19,44%	30,65%	18,33%	10%	>20%
Taxa d'Abandonament 1r curs	18,52%	12,82%	25,81%	13,89%	34,29%	22,22%	<20%	≥25%
Taxa d'èxit	82,54%	90,74%	88,90%	90,38%	89,39%	90,78%	90%	<85%
Taxa de graduació				curs inici 2009-10	curs inici 2010-11	curs inici 2011-12		
				61,11%	56,45%	66,67%	35%	<30%
Taxa d'eficiència			98,21%	94,96%	96,29%	96,55%	90%	<85%
Taxa de repetició		9,98%	9,50%	11,32%	11,06%	12,77%	<12%	>15%
Durada estudis (1)			3,48	3,90	4,25	4,34		

¹ La durada dels estudis resulta inferior a la durada teòrica del grau (4 anys) ja que durant el desplegament dels graus s'han incorporat estudiants per la via d'adaptació que han finalitzat els estudis amb 1,2 o 3 anys.

Font: SINIA

Data informe: Abril de 2017



Taula 6.2.4. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Curs 2014-15 i 2015-16. Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus + Tortosa)

Curs	quad	Assignatura	Suma de Estudiants		Mitjana de RENDIMENT=		Mitjana de EXIT		Mitjana de NP	
			2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
1r	1Q	DRET MERCANTIL	182	174	84,62%	79,89%	92,22%	83,23%	8,24%	4,02%
		ESTADÍSTICA I	210	183	72,86%	70,49%	82,26%	78,18%	11,43%	9,84%
		INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	192	139	73,44%	68,35%	83,93%	77,24%	12,50%	11,51%
		INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	209	183	69,38%	60,11%	77,96%	66,27%	11,00%	9,29%
		MATEMÀTIQUES I	222	210	59,46%	62,86%	67,69%	69,47%	12,16%	9,52%
	Total 1Q	1.015	889	71,43%	68,05%	80,38%	74,60%	11,13%	8,77%	
	2Q	COMPTABILITAT FINANCERA	238	201	62,18%	61,19%	87,57%	79,87%	28,99%	23,38%
		INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	266	251	46,24%	63,75%	64,40%	81,22%	28,20%	21,51%
		MATEMÀTIQUES II	229	207	58,52%	58,94%	80,72%	76,25%	27,51%	22,71%
		ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES	204	182	70,10%	65,38%	89,38%	75,32%	21,57%	13,19%
		PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	204	177	68,14%	63,28%	92,05%	78,87%	25,98%	19,77%
Total 2Q	1.141	1.018	60,21%	62,48%	82,08%	78,42%	26,64%	20,33%		
Total 1r	2.156	1.907	65,49%	65,08%	81,20%	76,51%	19,34%	14,94%		
2n	1Q	COMPORTAMENT ORGANITZATIU	170	133	93,53%	89,47%	96,95%	91,54%	3,53%	2,26%
		DIRECCIÓ D'OPERACIONS	204	154	83,82%	66,88%	95,53%	73,57%	12,25%	9,09%
		FONAMENTS DE MÀRQUETING	179	152	91,06%	90,79%	94,77%	95,17%	3,91%	4,61%
		MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	178	145	73,03%	73,10%	81,25%	85,48%	10,11%	14,48%
		MICROECONOMIA	224	171	71,88%	63,74%	80,10%	70,32%	10,27%	9,36%
	Total 1Q	955	755	82,09%	76,16%	89,50%	82,85%	8,27%	8,08%	
	2Q	DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS	149	132	83,22%	90,91%	94,66%	96,77%	12,08%	6,06%
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE MÀRQUETING	190	130	88,95%	89,23%	97,69%	94,31%	8,95%	5,38%
		DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	148	127	81,76%	68,50%	88,32%	71,31%	7,43%	3,94%
		ESTADÍSTICA II	250	201	62,80%	60,20%	77,34%	78,06%	18,80%	22,89%
		MACROECONOMIA	220	174	71,82%	59,20%	88,76%	77,44%	19,09%	23,56%
Total 2Q	957	764	76,18%	71,60%	88,69%	83,26%	14,11%	14,01%		
Total 2n	1.912	1.519	79,13%	73,86%	89,10%	83,05%	11,19%	11,06%		
3r	1Q	DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	194	222	68,04%	74,32%	74,58%	78,20%	8,76%	4,95%
		DIRECCIÓ FINANCERA: FINANÇAMENT	183	165	85,79%	75,76%	91,28%	78,13%	6,01%	3,03%
		ECONOMIA MUNDIAL	194	183	81,44%	80,87%	90,29%	87,06%	9,79%	7,10%
		GESTIÓ DE LA QUALITAT	179	165	96,09%	97,58%	98,29%	98,17%	2,23%	0,61%
		INVESTIGACIÓ DE MERCATS I APLICACIONS	170	141	94,71%	96,45%	99,38%	98,55%	4,71%	2,13%
	Total 1Q	920	876	84,78%	83,90%	90,59%	87,19%	6,41%	3,77%	
	2Q	ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	44	52	84,09%	92,31%	100,00%	100,00%	15,91%	7,69%
		COMPORTAMENT DEL CONSUMIDOR	70	87	91,43%	91,95%	95,52%	93,02%	4,29%	1,15%
		CONTROL DE GESTIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ	32	35	93,75%	82,86%	96,77%	96,67%	3,13%	14,29%
		DISSENY ORGANITZATIU	54	36	87,04%	86,11%	95,92%	93,94%	9,26%	8,33%
		DRET DEL MERCAT INTERNACIONAL	12	12	100,00%	75,00%	100,00%	90,00%	0,00%	16,67%
		ECONOMIA INTERNACIONAL	9	12	88,89%	91,67%	88,89%	100,00%	0,00%	8,33%
		e-MÀRQUETING	60	58	85,00%	82,76%	100,00%	97,96%	15,00%	15,52%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT I	15	20	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	0,00%	5,00%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II	26	38	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT III	26	34	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
		FINANCES INTERNACIONALS	11	18	81,82%	88,89%	90,00%	100,00%	9,09%	11,11%
		FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	67	52	95,52%	82,69%	98,46%	89,58%	2,99%	7,69%
		HISTÒRIA ECONÒMICA	16	8	75,00%	62,50%	100,00%	83,33%	25,00%	25,00%
		INNOVACIÓ I CANVI TECNOLÒGIC	35	20	94,29%	75,00%	100,00%	100,00%	5,71%	25,00%
		MÀRQUETING INDUSTRIAL I DE SERVEIS	60	28	78,33%	78,57%	85,45%	88,00%	8,33%	10,71%
MÀRQUETING INTERNACIONAL		60	53	75,00%	84,91%	78,95%	91,84%	5,00%	7,55%	
MERCATS I INSTRUMENTS FINANCERS	34	58	85,29%	84,48%	87,88%	89,09%	2,94%	5,17%		
RELACIONS ECONÒMIQUES INTERNACIONALS	13	17	92,31%	94,12%	100,00%	100,00%	7,69%	5,88%		
TÈCNiques DE COMUNICACIÓ I VENDES	74	84	94,59%	92,86%	98,59%	96,30%	4,05%	3,57%		
VALORACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	78	77	88,46%	83,12%	95,83%	90,14%	7,69%	7,79%		
Total 2Q	796	799	88,69%	87,61%	95,02%	94,59%	6,66%	7,38%		
Total 3r	1.716	1.675	86,60%	85,67%	92,64%	90,65%	6,53%	5,49%		
4t	1Q	PRÀCTIQUES EXTERNES	75	79	96,00%	93,67%	100,00%	100,00%	4,00%	6,33%
		Total 1Q	75	79	96,00%	93,67%	100,00%	100,00%	4,00%	6,33%
	2Q	CIUTADANIA	114	108	90,35%	96,30%	95,37%	97,20%	5,26%	0,93%
		COMPTABILITAT DE GESTIÓ	161	151	95,65%	96,69%	98,72%	99,32%	3,11%	2,65%
		FISCALITAT	187	161	90,91%	96,27%	97,14%	99,36%	6,42%	3,11%
		SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA	172	163	92,44%	87,73%	95,78%	92,26%	3,49%	4,91%
		TÈCNiques DE DECISIÓ EMPRESARIAL	195	174	82,56%	84,48%	92,00%	90,74%	10,26%	6,90%
	Total 2Q	829	757	90,11%	91,81%	95,77%	95,60%	5,91%	3,96%	
	AN	TREBALL DE FI DE GRAU	197	205	71,57%	69,27%	87,58%	86,06%	18,27%	19,51%
	Total AN	197	205	71,57%	69,27%	87,58%	86,06%	18,27%	19,51%	
Total 4t	1.101	1.041	88,69%	88,65%	95,69%	95,37%	7,32%	7,04%		
Total general	6.885	6.142	78,58%	77,30%	89,11%	85,85%	11,81%	9,95%		

Font: INFORME DEL RENDIMENT ACADÈMIC. CURS 2015-16
Data informe: Maig de 2017



Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2014) d'AQU Catalunya

		Participants enquesta	Títulats 2010	Percentatge resposta
Universitat Rovira i Virgili	ADE	82	145	56,5%
	CE	88	176	50,0%
	ECO	22	27	81,5%
Universitat de Barcelona	ADE	135	528	25,6%
	CE	121	572	21,1%
	ECO	95	218	43,6%
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	93	209	44,5%
	CE	86	191	45,0%
	ECO	66	109	60,6%
Universitat Pompeu Fabra	ADE	82	179	45,8%
	CE	95	251	37,8%
	ECO	77	142	54,2%
Universitat de Girona	ADE	68	79	86,1%
	CE	112	147	76,2%
	ECO	21	27	77,8%
Universitat de Lleida	ADE	20	25	80,9%
	CE	73	101	72,3%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV
Data: Gener 2015

Taula 6.3.2. Percentatge d'ocupats, aturats, inactius i nivell de satisfacció amb la feina

		Percentatge d'ocupats	Percentatge d'aturats	Percentatge d'inactius	Nivell de satisfacció amb la feina (*)
Universitat Rovira i Virgili	ADE	84,1%	13,4%	2,4%	5,7
	CE	77,3%	21,5%	1,1%	5,4
	ECO	86,4%	9,1%	4,5%	5,4
Universitat de Barcelona	ADE	94,1%	5,9%	0,0%	5,3
	CE	85,1%	13,2%	1,6%	5,2
	ECO	89,5%	6,3%	4,2%	5,5
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	91,4%	7,5%	1,1%	5,2
	CE	86,0%	12,7%	1,2%	5,4
	ECO	89,4%	10,5%	0,0%	5,1
Universitat Pompeu Fabra	ADE	89,0%	7,3%	3,7%	5,4
	CE	76,8%	20,9%	2,1%	5,4
	ECO	93,5%	5,2%	1,3%	5,7
Universitat de Girona	ADE	95,6%	1,5%	2,9%	5,6
	CE	79,5%	15,1%	5,4%	5,6
	ECO	90,5%	9,5%	0,0%	5,8
Universitat de Lleida	ADE	95,0%	5,0%	0,0%	5,6
	CE	89,0%	9,5%	1,4%	5,6

Nota: Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV
Data: Gener 2015



Taula 6.3.3. Nivell de satisfacció dels titulats amb els estudis realitzats

		Percentatge estudiants que repetrien la carrera	Percentatge estudiants que repetrien la universitat	Satisfacció amb la utilitat de la formació universitària (*)	Importància de la formació global universitària en la contractació (*)
Universitat Rovira i Virgili	ADE	72,8%	80,5%	4,8	5,3
	CE	53,4%	84,1%	4,1	4,5
	ECO	77,3%	86,4%	4,2	5,3
Universitat de Barcelona	ADE	66,4%	75,0%	4,5	4,9
	CE	49,6%	89,3%	4,2	4,3
	ECO	59,6%	69,6%	4,6	4,8
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	72,0%	81,7%	4,1	4,6
	CE	60,8%	92,9%	4,5	4,7
	ECO	56,2%	92,1%	3,6	4,3
Universitat Pompeu Fabra	ADE	68,3%	88,9%	4,8	5,8
	CE	48,9%	95,8%	4,5	4,2
	ECO	74,0%	90,9%	4,4	5,6
Universitat de Girona	ADE	79,4%	65,7%	4,8	5,4
	CE	62,4%	79,3%	4,3	4,8
	ECO	66,7%	80,9%	4,5	4,9
Universitat de Lleida	ADE	80,0%	65,0%	4,6	5,6
	CE	52,0%	75,0%	4,3	4,3

(*) Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV

Data: Gener 2015

Taula 6.3.4. Taxa d'afiliació quatre anys després de la graduació segons disciplines. Cohort 2009-10

	Taxa d'afiliació, quatre anys després				Autònoms	
	Total primer i segon cicle	Ciències socials i jurídiques	Administració i negocis 1 any després (2011)	Administració i negocis 4 anys després (2014)	Total primer i segon cicle	Administració i negocis
2011	43,4%	44,5%	46,8%		7,0%	6,8%
2012	55,6%	54,9%			7,2%	6,9%
2013	58,6%	57,7%			8,6%	8,0%
2014	64,4%	63,8%		68,7%	10,3%	9,3%

Font: Informe "Inserción laboral de los egresados universitarios. La perspectiva de la afiliación a la Seguridad Social". Ministerio de educación, Cultura y Deporte https://ccsu.es/sites/default/files/insercion_laboral_de_los_egresados_universitarios_la_perspectiva_de_la_afiliacion_a_la_seguridad_social.pdf



Taula 6.3.5. Nombre de contractes o beques d'inserció laboral. Curs 2015-16

Entitat	Nombre contractes /beques d'inserció laboral
Basf Española S.L.	8
BIC Graphic Europe S.A.	3
Autoritat Portuària de Tarragona	2
Broker Cereal Tarraco SLU	1
Carlos Castilla Ingenieros S.A.	1
Dcmayer Serv Prof SLP	1
Gestió Integral Sanitària i Assistencial, AIE	1
La Morella Nuts	1
Ibercaja Banco S.A.U.	1
Pont Mestres & Auditores Asociados, S.A.	1
Repsol Petróleo S.A.	1
Repsol Química, S.A.	1
Saint-Gobain Vicasa S.A.	1
TOTAL	23

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16

Taula 6.3.6. Evolució dels participants a la Borsa de Treball

Curs	Titulats actius	Entitats que ofereixen contractes laborals	Candidats	
			seleccionats pel programa	que accepten l'oferta
2006-07	97	80	2925	426
2007-08	113	61	2011	420
2008-09	205	21	507	191
2009-10	244	20	1143	350
2010-11	284	20	889	323
2011-12	366	24	1251	477
2012-13	274	6	516	154
2013-14	350	11	872	263
2014-15	234	41	1784	356
2015-16	430	35	888	81

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16

Taula 6.3.7. Borsa de treball de la FEE

Curs	Titulats actius	Entitats col·laboradores que ofereixen contractes laborals	Contractes laborals signats	Ràtio titulats actius / contractes laborals signats
1996-97	48	15	37	77,1
1997-98	61	30	50	82,0
1998-99	90	54	66	73,3
1999-00	110	50	104	94,5
2000-01	96	60	89	92,7
2001-02	110	57	69	62,7
2002-03	197	21	73	37,1
2003-04	200	27	68	34,0
2004-05	60	30	60	100
2005-06	70	50	35	50,0



Curs	Titulats actius	Entitats col·laboradores que ofereixen contractes laborals	Contractes laborals signats	Ràtio titulats actius / contractes laborals signats
2006-07	97	80	17	17,53
2007-08	113	61	5	4,425
2008-09	205	21	7	3,415
2009-10	244	20	8	3,279
2010-11	284	20	10	3,521
2011-12	366	24	4	1,093
2012-13	274	6	10	3,65
2013-14	350	11	15	4,29

Font: Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques Externes. Curs 2013-14