

**Facultat d'Economia i Empresa**

**INFORME DE SEGUIMENT**

**Doble Grau d'Administració i Direcció  
d'Empreses i Finances i Comptabilitat**

CURS 2015-16



## ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES .....	2
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	3
E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants.....	3
E1.2. Mecanismes de coordinació docent.....	4
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	6
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat .....	9
E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions.....	10
E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions .....	10
E3.3. Acreditació de les titulacions .....	11
E3.4. Revisió i millora del SIGQ .....	11
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	13
E4.1. Perfil del professorat .....	13
E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat.....	13
E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat .....	15
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	18
E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional .....	18
E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'acció tutorial .....	18
E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional .....	22
E5.2. Recursos materials .....	25
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	29
E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament .....	29
E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup .....	29
E6.1.2. Pràctiques externes .....	32
E6.1.3. Treball Fi de Grau.....	32
E6.1.4. Mobilitat .....	32
E6.2. Indicadors acadèmics .....	32
E6.3. indicadors d'inserció laboral .....	33
3. VALORACIÓ FINAL i propostes de millora .....	37
3.1 Valoració final.....	37
3.2. Noves propostes de millora .....	41
3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior .....	42
3.4. Propostes de millora en curs.....	54
ANNEXOS .....	59
ANNEX I Taules per a la valoració de l'estàndard 1 .....	60
ANNEX II Taules per a la valoració de l'estàndard 2 .....	68
ANNEX III Taules per a la valoració de l'estàndard 3 .....	72
ANNEX IV Taules per a la valoració de l'estàndard 4 .....	77
ANNEX V Taules per a la valoració de l'estàndard 5.....	84
ANNEX VI Taules per a la valoració de l'estàndard 6 .....	93



## 1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat d'Economia i Empresa
Dades de contacte	Antonio Terceño Gómez Avinguda Universitat, 1 43204 Reus Tel. 977 75 98 01 <a href="mailto:dega.fee@urv.cat">dega.fee@urv.cat</a>

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Norberto Márquez Álvarez	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Reus)	E 1. Qualitat del programa formatiu E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup
Montse Baiges Blanco	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	E2. Pertinència de la informació pública
M.Teresa Sorrosal Forradellas	Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
M.Teresa Sorrosal Forradellas	Vicedegana	E4. Adequació del professorat al programa formatiu
Mercedes Teruel Carrizosa	Responsable del Grau d'Economia	E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional E6.3. Indicadors d'inserció laboral
Josep Miró Aragonés	Responsable del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)	E6.1.3. Treball de Fi de Grau E6.2. Indicadors acadèmics
Carme Molina Cobo	Responsable del Grau de finances i Comptabilitat	E5.2. Recursos materials
Glòria Barberà Mariné	Responsable de les pràctiques externes	E6.1.2. Pràctiques externes
Christian Durán Weitkamp,	Secretari	E6.1.4. Mobilitat d'estudiants
Antonio Terceño Gómez	Degà	4. Valoració final



## 2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

*"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".*

A l'Annex I es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

#### E1.1. Perfil d'ingrés dels estudiants

El curs 2015-16 correspon al segon curs d'implementació de l'ensenyament. Per tal de donar resposta a la gran demanda del curs anterior, tal com es va recollir en la proposta de millora M-1 de l'informe anterior, s'ha incrementat l'oferta de la doble titulació de ADE+FIC, passant de 10 a 30 places. La demanda en 1a opció ha estat de 31 (ràtio 1,03) i en 1a a 3a opció ha estat de 71 (Taula 1.1.1 de l'annex I). Atès que el nombre d'ingressos, 32, supera el nombre de places, valorem molt positivament les dades de matrícula de nou accés.

Les vies d'accés principals al grau han estat les Proves d'Accés a la Universitat o assimilats (87,5%) i en menor mesura els Cicles Formatius de Grau Superior i assimilats (9,4%) (Taula 1.1.2a de l'annex I). Pel que fa a la nota d'accés, el 44% dels nous estudiants ha accedit amb una nota superior a 9 (Taula 1.1.3b de l'Annex I).

Tots els valors objectius dels indicadors del quadre de comandament corresponents a aquest procés se superen, excepte en el cas de la demanda en 1a-3a preferència i la nota d'accés (on sí se superen els valors llindar però no els objectiu). El valor objectiu de l'indicador de Total d'estudiants matriculats està indicat per quan s'hagi implementat totalment l'ensenyament.

Geogràficament, el 84% dels estudiants de nou accés procedien de la província de Tarragona (Taula 1.1.4 de l'annex I) i el 9,4% de fora de Catalunya.

A les Taules 1.1.1 a 1.1.7 de l'annex I es mostren el detall de les dades sobre el perfil d'ingrés dels estudiants i la resta de característiques sociològiques.

#### **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants de nou accés**

Atesa la valoració positiva que han rebut els cursos anteriors, el curs 2015-16 s'han mantingut els mecanismes per facilitar la incorporació de nous estudiants. Aquests mecanismes es resumeixen en:

- Actuacions de la Secretaria de la Facultat en el moment de la matrícula.
- Sessions informatives de matrícula presencials per a estudiants de nou accés. En aquestes sessions, realitzades just abans de la primera matrícula, es lliura als estudiants documentació sobre el pla d'estudis, horaris, reconeixements per als estudiants de CFGS, preguntes freqüents sobre aspectes acadèmics i econòmics de la matrícula, etc. A més, es mostra als estudiants un tutorial sobre l'aplicació d'automatricula per tal de facilitar aquest procediment.



- Jornada d'Acollida. Aquesta sessió, que es realitza el primer dia lectiu del calendari acadèmic, té com a objectiu proporcionar als nous estudiants la informació bàsica per desenvolupar la seva activitat acadèmica a la universitat. Entre altres, se'ls informa del funcionament de la Facultat, del Pla d'Acció Tutorial, Mobilitat, Pràctiques Externes, així com dels serveis que ofereix el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, el Servei d'Orientació Universitària, el Servei Lingüístic, etc.

En les enquestes de la FEE de satisfacció de les Sessions de Matrícula van participar el 48% dels futurs estudiants, que van valorar la informació rebuda amb 8,7 (sobre 10). L'enquesta de satisfacció sobre la informació rebuda en la Jornada d'Acollida (on van participar el 32% dels nous estudiants) la valoració va ser de 7,9 (sobre 10). Es considera que aquests valors mostren un alt grau de satisfacció del procés d'incorporació (Taules 1.1.11 i 1.1.12 de l'annex I). En l'enquesta de satisfacció del procés de matrícula realitzada online pel SGA el curs 2015-16, la valoració ponderada ha estat de 7,54 (sobre 10). (Taula 1.1.13 de l'Annex I).

Es considera que el perfil i el nombre dels estudiants de nou accés al grau ha estat adequat i ha coincidit amb el previst. Es valoren molt positivament els mecanismes habilitats per a la incorporació dels nous estudiants.

### **Estudiants matriculats per ensenyament**

La Taula 1.1.8 de l'annex recull el total d'estudiants matriculats en el doble grau; cal esmentar que els valors objectiu i llindar es corresponen a tenir desplegada tota la titulació, per tant no es pot fer la valoració fins aquell moment.

Les Taules 1.1.9 i 1.1.10 de l'annex és mostren les dades segons el tipus de matrícula i la procedència geogràfica dels estudiants. Tots els alumnes es matriculen a temps complet. Quant a la procedència geogràfica dels estudiants de la FEE, la majoria (91%) provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la FEE estudiants de la resta de Catalunya (un 6,8% del total de matriculats).

## **E1.2. Mecanismes de coordinació docent**

La planificació, programació i avaluació de les competències de l'ensenyament es duu a terme en dos nivells de concreció diferents: la Guia Docent i el Pla de Treball.

La Guia Docent de la Titulació inclou, entre d'altres: continguts, distribució d'ECTS, sistema d'avaluació i recursos per a cada assignatura. És única per a cada assignatura (comú a tots els grups de docència), incloses les que s'imparteixen en diferents campus. La informació de les assignatures es publica, també, en anglès si existeix algun grup amb docència en aquest idioma.

El curs 2015-16 s'han publicat el 100% de les guies docents en data prèvia a l'inici del període de matrícula. Per tant, s'assoleix el valor objectiu establert al quadre de comandament i la valoració que se'n fa és molt positiva.

El tercer nivell, el Pla de Treball, que es publica a l'espai de docència de l'entorn virtual, concreta les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme, especialment les activitats d'avaluació. El Pla de Treball també és únic per a cada assignatura, i comú a tots els grups de docència, incloses les que s'imparteixen en diferents campus.

La coordinació docent s'aconsegueix mitjançant un espai únic de treball, de forma que tots els grups d'una assignatura (inclòs el del Campus Terres de l'Ebre en cas d'assignatures comunes



amb aquest ensenyament) accedeixen al mateix espai Moodle. L'excepció a aquesta uniformització és la de les assignatures impartides en anglès, que tenen un espai virtual independent, amb els mateixos continguts i Pla de Treball però en anglès.

L'evolució del percentatge de Plans de Treball publicats fins el 2015-16 es presenta a la Taula 1.2.1. En el curs 2015-16, el percentatge de Plans de Treball publicats (per damunt del 50%) ha caigut considerablement respecte el curs anterior, i actualment es troba per sota del valor llindar (80%). Malgrat trobar-se molt per damunt del percentatge de Plans de Treball publicats a la URV (39%), es proposa com a línia de millora per al curs 2017-18 augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats (PM).

En l'elaboració dels horaris es minimitzen els solapaments d'assignatures de diferents cursos amb grups de docència en anglès, de manera que els estudiants de mobilitat entrants puguin cursar el màxim d'assignatures que la FEE ofereix en anglès. Aquesta organització del horari permet que un estudiant poguï triar si vol cursar totes les assignatures que s'ofereixen en anglès o només algunes.

El calendari d'exàmens és el mateix per a tots els grups i campus dels ensenyaments de la FEE.

Els mecanismes de coordinació docent, amb el corresponent rendiment de comptes, es recullen al procés PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per a l'orientació personal i acadèmica (apartat 5.1), se segueix el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ, el responsable del qual és el Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial.

Finalment, com a mecanismes de coordinació docent, la FEE organitza sessions formatives, adreçades especialment al PDI de nova incorporació, però obertes a tot el professorat sobre els diferents processos docents, i l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i la seva organització i planificació es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants envers la informació rebuda sobre la planificació docent (estàndards 4 i 5 d'aquest informe.).

Es valoren molt positivament tots els processos i mecanismes de coordinació docent.



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

*"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".*

A l'Annex II es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La informació general sobre les titulacions de grau impartides a la Facultat es pot trobar a través de la web de la Universitat (<http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta>).

Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou l'accés al BOE on està publicat el títol. També s'inclouen els enllaços següents:

- Web del la FEE
- Currículum del professorat
- Pla d'estudis, amb l'accés a les normatives pròpies de la FEE en relació al Treball de Fi de Grau i a les Pràctiques Externes
- Guia docent
- Pàgina web de qualitat de la FEE

També a través de la web de la FEE s'ofereix informació de les titulacions de grau (<http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/index.html>), des d'on es pot accedir, a la guia docent de cada ensenyament de grau.

La FEE ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic "Qualitat" dins la web del centre (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>). En aquest espai es poden trobar els documents següents:

- Informe de Certificació del SIGQ
- Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Manual de Qualitat de la FEE, que inclou la definició i abast del SIGQ de la FEE
- Processos del SIGQ de la FEE, incloent la fitxa i plantilles, si escau, del procés
- Normatives pròpies del centre
- Memòria anual del centre, en què es basa el rendiment de comptes de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE
- Memòries verificades de les titulacions
- Informes de seguiment i acreditació de les titulacions i informe de seguiment del centre
- Indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen
- Altres memòries (Pràctiques Externes i Borsa de Treball, Mobilitat, etc)
- Enquestes de satisfacció referides al desenvolupament dels ensenyaments

Aquesta informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Facultat, i per al públic en general.

Tota aquesta informació es revisa i actualitza anualment, o bé quan es produeixen canvis.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés del SIGQ PR-FEE-007 "Publicació d'informació sobre titulacions", el qual assegura els mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica, a la web de la URV, d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.



A la taula 2.1. de l'Annex II del present informe s'inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV i a la web de la Facultat.

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Correu electrònic
- Facebook
- Sessions informatives de processos específics (jornada de matrícula, jornada d'acollida, pràctiques externes, mobilitat, i sessió informativa màsters, TFG, PDI de nova incorporació)

En cada una de les sessions informatives es realitza una enquesta en finalitzat la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la taula 2.2. de l'Annex II es detalla les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar el valor obtinguts el curs 2015-16 son molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

També en l'enquesta de Pràctiques externes que es fa als estudiants i a les entitats col·laboradores hi ha l'apartat "Informació prèvia a la matrícula" on es fan diferents preguntes sobre la informació rebuda. Les entitats col·laboradores qualifiquen la informació rebuda com "adequada" en un 100% a la sessió informativa per a empreses i en 97,7% la informació rebuda a través del correu electrònic.

AQU-Catalunya ha posat en marxa una enquesta als titulats de grau i la primera edició d'aquesta enquesta ha estat als titulats del curs 2015-16. La participació ha estat de 44 titulats de grau (18% dels titulats) de la nostra Facultat. En aquesta enquesta la valoració a la pregunta sobre la informació pública "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" la valoració ha estat de 3,3 sobre 5.

Durant el curs 2015-16 s'han fet millores respecte a la informació pública en els aspectes següents:

1-Sobre la millora proposada en el curs 2014-15 d'afegir una columna dins de l'apartat 11 de les fitxes del SIGQ per tal de concretar quins registres es feien públics i en quin lloc. S'ha introduït aquesta informació en els següents processos:

- Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat
- Seguiment i millora de titulacions
- Definició, revisió i millora del SIGQ
- Desenvolupament de l'ensenyament
- Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster
- Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

2-S'ha modificat la plantilla de l'enquesta EPD de la FEE per al curs 2016-17 i s'ha introduït una pregunta per tal que els estudiants de grau puguin valorar la informació pública de la web. Concretament la pregunta afegida és: "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la FEE?".

3-S'ha creat l'enquesta EPD de la FEE per a Màsters. La primera edició de l'enquesta es farà el curs 2016-17.

4- Posada en marxa del Facebook de la Facultat, actualment té 940 seguidors.





Cal destacar que en el informe d'acreditació dels graus del curs 2013-14, es va valorar aquest estàndard com "s'assoleix" i que en resposta a les recomanacions fetes, el curs 2014-15 es va afegir l'enllaç al professorat que imparteix docència a la titulació i l'enllaç a la web de qualitat del centre a la web de cada titulació.

Considerem que **l'estàndard 2, sobre la pertinència de la informació pública, s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.**

En primer lloc perquè en el darrer informe d'avaluació emès per AQU Catalunya dels Graus de la FEE, dona per assolit aquest estàndard i en segon lloc perquè hem millorat la informació pública tenint en compte els suggeriments i les recomanacions fetes en aquest darrer informe d'AQU Catalunya.

I per finalitzar, la valoració dels estudiants de les diferents sessions informatives ha estat, en el curs 2015-16, en totes elles superior a un 8, excepte en la sessió de la jornada d'acollida (7,9) i la de mobilitat OUT (7,2) (valoració sobre 10). En quant als titulats la valoració de la informació pública en l'enquesta de AQU als titulats de grau ha estat de 3.3 sobre 5.

Tant la URV com la Facultat publiquen informació sobre les titulacions de la FEE i aquesta és completa i actualitzada.



### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

*"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".*

A l'Annex III es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ. A l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>) poden consultar-se aquests documents, així com tota la informació relacionada amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya.

- Política de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigg/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_15\\_16.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigg/politica_qualitat_fee_jf5_15_16.pdf))
- Manual de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_08\\_manual\\_qualitat\\_fee\\_rev\\_5.0\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf))

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (en endavant RSIGQ) que s'encarrega de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport de la Qualitat i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dona suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

El curs 2013-14 va iniciar-se una revisió completa del manual i processos del SIGQ que va concloure el curs següent. Durant aquest curs 2015-16 la FEE ha madurat la implantació de tots els processos i s'ha presentat com a pla pilot a AQU Catalunya per a la certificació del seu SIGQ. S'espera obtenir aquesta certificació durant el proper curs. Amb aquesta finalitat s'ha creat la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE, aprovada en Junta de Facultat el 15 d'abril de 2016, i que té com a funcions proposar modificacions i millores del SIGQ i fer-ne el seguiment de la seva implantació.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són recollits pels processos PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.



### **E3.1. Disseny i aprovació de les titulacions**

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Universitat, i en concret, la de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

### **E3.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions**

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE.

La Comissió de de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (en endavant TSQD) i dos docents. Aquesta comissió també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliandar, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE.

Els últims informes de seguiment corresponents al curs 2014-15 per a totes les titulacions de la FEE (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau



d'Economia, màster de Direcció d'Empreses, màster d'Economia, màster de Gestió d'Empreses i màster d'Emprenedoria i Innovació) són consultables a l'enllaç següent:

[http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

Durant el curs 15-16 no s'ha fet cap modificació en les memòries de verificació de les titulacions de la FEE ni s'ha extingit cap ensenyament.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de les titulacions. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

### **E3.3. Acreditació de les titulacions**

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15: grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia.

Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 3.1. mostra els resultats d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts per als tres graus poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)).

### **E3.4. Revisió i millora del SIGQ**

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE participa, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. La Facultat ja ha rebut la visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) el 6/11/2015 i s'han recollit els seus comentaris i suggeriments per tal de preparar la visita de certificació durant el proper curs.



Dins de la revisió i millora del SIGQ, en el curs 2015-16 s'ha presentat a aprovació una nova fitxa i diagrama de flux del procés de Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster, que ha passat a formar part d'un nou procés del SIGQ (PR-FEE-019). Aquesta nova documentació va ser aprovada per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015, i pot consultar-se, juntament amb la resta de processos, a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau\\_tfg\\_tfm.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_tfg_tfm.html)). Com a conseqüència de la inclusió d'aquest nou procés, es va modificar el Manual de Qualitat (en l'apartat 3.2. Responsabilitats i Funcions del Coordinador TFG/TFM) aprovant-se les modificacions en la mateixa Junta de Facultat.

Com a conseqüència de la revisió i millora contínua en què es fonamenta un sistema de qualitat, han estat diversos els processos que s'han modificat durant el curs 2015-16 introduint millores i actualitzacions. En concret, en la Junta de Facultat de 15 d'abril de 2016 es va aprovar les modificacions dels processos següents:

- PR-FEE-009: Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-010: Gestió de les pràctiques externes curriculars
- PR-FEE-011: Gestió dels estudiants entrants
- PR-FEE-012: Gestió dels estudiants sortints
- PR-FEE-013: Orientació a l'estudiant
- PR-FEE-014: Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-017: Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Les modificacions en les noves versions dels processos es detallen en la fitxa de cada procés (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/sigq.html>).

També seguint les recomanacions del CAE, s'ha explicitat l'alineació entre els objectius i política de qualitat de la URV i els de la FEE. Aquesta explicitació ha donat lloc a un canvi en la redacció de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf)) i en el procés PR-FEE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est\\_politica\\_qualitat.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est_politica_qualitat.html)). Ambdós documents van ser aprovats per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016.

El procés en què es troba la FEE com a prova pilot per a la certificació del SIGQ ha comportat tot un seguit de millores que es recullen a la Taula 3.3.1. de l'apartat 3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior d'aquest informe.

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A la Taula 3.2, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.



## **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

### **E4.1. Perfil del professorat**

El personal amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El nombre total de professors/es que imparteixen docència en el doble grau d'ADE+FIC és de 34. L'augment significatiu respecte el curs anterior en el professorat és donat a que el doble grau s'esta desplegant i en aquest curs 2015-16 s'ha implantat el segon curs.

Pel que fa al perfil general del professorat, cal destacar que la seva mitjana d'edat se situa al voltant dels 44 anys.

Entorn a un 45% del professorat que imparteix docència són dones. Un percentatge que es considera molt equilibrat pel que fa al gènere. (Taula 4.2)

No es fa valoració del PDI doctor donat que les dades del SINIA no reflexen els grups específics de les dobles titulacions. Es proposa com a millora sol·licitar al Gabinet tècnic del Rectorat (GTR) l'obtenció de les dades del percentatge de doctors de les dobles titulacions malgrat comparteixin algunes assignatures amb la resta de grups de la FEE (PM).

Així, la FEE compta amb un perfil de professorat que reuneix dues vessants. Per un costat, la vessant de l'experiència de l'exercici de la professió que té una gran vàlua sobretot en aquelles assignatures més específiques i d'un caràcter eminentment pràctic. I d'altre costat, el professorat amb dedicació exclusiva a la universitat, amb una elevada experiència a nivell docent i de recerca.

Pel que fa al reconeixement de l'experiència en docència i recerca avaluada en funció dels trams respectius, es pot deduir de la Taula 4.5. que més de la meitat de les hores de docència impartides a la titulació (un 63%), han estat hores impartides per professorat amb un o diversos trams de docència (ja siguin tram vius o no). Pel que fa a la mateixa mesura en termes de trams de recerca, aquest percentatge se situa en el 30%.

Finalment, cal esmentar que el perfil de docència i recerca del professorat de la titulació pot consultar-se a la web a través de l'enllaç:

<http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php>

### **E4.2. Idoneïtat del nombre i la dedicació del professorat**

La càrrega docent necessària per desenvolupar la titulació queda completament assumida per la plantilla actual de professorat. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats de l'ensenyament s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica que cada any elaboren conjuntament l'equip deganal de la FEE amb els departaments i el Vicerectorat implicats, i aprova el Consell de Govern de la URV.

Quant a la dedicació del professorat, esmentar que el professorat a temps complet té una assignació docent majoritàriament de 24 ECTS per curs acadèmic, tot i que aquesta càrrega varia en funció de la categoria del docent. Així, s'estableixen 24 ECTS per al professor/a catedràtic/a, titular d'universitat, agregat/da i lector. Per als professors/es titulars d'escola



universitària, professorat en comissió de serveis i col·laboradors/es permanents, els 24 crèdits poden augmentar fins a 36 en el cas que el docent no hagi obtingut el títol de doctor. D'altra banda, per a tots aquests col·lectius, la càrrega docent pot veure's disminuïda en casos molt concrets, com ara reduccions per l'assumpció de càrrecs de gestió, encàrrecs o representació sindical.

Pel que fa als investigadors/es postdoctorals i en formació, la càrrega docent que poden assumir és menor. Dins de l'apartat d'investigadors/es postdoctorals cal distingir els investigadors/es amb places d'accés al SECTI, que poden impartir fins a 8 ECTS, de la resta d'investigadors/es postdoctorals, per als quals la càrrega docent s'estableix en el corresponent contracte. Els investigadors/es en formació poden impartir fins a 6 ECTS per curs acadèmic.

Finalment, el professorat associat té una assignació docent que varia en funció de la seva relació contractual amb la universitat.

Tenint en compte que el professorat de la FEE signa un document per a cada una de les classes que imparteix, des de la FEE s'ha dissenyat una aplicació (HOMER) que permet recollir aquesta informació i fer un seguiment exhaustiu, però alhora àgil, de l'acompliment de la docència del professorat. Els resultats que se'n deriven, els informes de seguiment de l'activitat docent, es presenten periòdicament a la Junta de Facultat. Des de la mateixa aplicació es recullen les incidències (si escau) pel que fa a aquest acompliment. Els resultats obtinguts són clarament satisfactoris, amb un percentatge de classes impartides respecte el total de programades molt elevat, assolint-se el valor objectiu establert per a aquest indicador (Taula 4.6).

Com a complement de les tasques docents que realitza el professorat, tot docent ha de fixar unes hores d'atenció als estudiants per resoldre dubtes relacionats amb les matèries impartides. El professorat a temps complet estableix sis hores d'atenció setmanals, mentre que el professorat a temps parcial i el professorat amb reducció docent ha d'establir a la setmana tantes hores d'atenció com hores de docència imparteixi. Els departaments són els responsables de donar a conèixer aquests horaris per tal de garantir que els estudiants en puguin fer ús. Actualment aquesta informació es difon a les cartelleres de l'edifici de despatxos del professorat.

Adicionalment, el professorat a temps complet també realitza tasques de tutoria acadèmica dins el desenvolupament del PAT del centre (en el curs 2015-16, hi havia 2 docents-tutors/es), realitzant tasques d'assessorament i seguiment del rendiment acadèmic dels seus estudiants tutorats.

Les altres activitats inherents a un professor/a universitari, és a dir, recerca, gestió i transferència, es posen de relleu a través del Pacte de Dedicació (PdD) del PDI. El PdD és un element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent, esdevenint un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu PDI i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades. D'aquesta manera també pot ser concebut com un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD va obtenir el "Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna", concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. A més, ha estat inclòs a la base de dades de bones pràctiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

Un altre element d'incentiu i reconeixement, en aquest cas a la qualitat docent, són els Premis a la Qualitat Docent, convocats pel Consell Social de la URV. El seu objectiu principal és



identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats. Diversos projectes presentats per professorat de la FEE han estat guardonats amb aquesta distinció:

- "Aula virtual", presentat pel Dr. Mario Àrias, en la modalitat individual, l'any 2002.
- "Sistemes comptables informatitzats", presentat pel Dr. Ricard Monclús i la Dra. Araceli Rodríguez, en la modalitat col·lectiva, l'any 2005.
- "Aplicació de metodologies d'aprenentatge actiu a l'assignatura d'economia del medi ambient", presentat pel Dr. Miquel Àngel Bové, en la modalitat individual, l'any 2008.
- "Integrant l'ètica i la responsabilitat social en la formació dels futurs directius", presentat per la Dra. Dolors Setó, en la modalitat individual, l'any 2013.
- "Become a CEO: Role Playing into Action", presentat pel Dr. Jordi Andreu, en la modalitat individual, l'any 2015.

La relació dels Premis a la Qualitat Docent són consultables a partir de l'enllaç <http://wwwa.urv.cat/ogovern/consellsocial/ajuts.html>.

Finalment, si s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del PDI per part dels estudiants d'aquest doble grau per al curs acadèmic 2015-16 (formada per deu ítems en una escala de Likert d'1 a 7), s'obté que la valoració mitjana és d'un 4,89. Aquest valor ha disminuït respecte el curs anterior i actualment es troba per sota del valor objectiu (5,50 establert en el Quadre de Comandament), i del valor lliandar (establert en 5). Per aquest motiu, es proposa com a millora fer un seguiment exhaustiu, juntament amb les direccions dels departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia, de l'assignació docent en les assignatures que s'imparteixen en aquesta doble titulació (PM). La Taula 4.7. recull l'evolució històrica de la satisfacció dels estudiants de la titulació respecte l'activitat docent del professorat i la Taula 4.8. els resultats globals per a cadascun dels 10 ítems. [L'informe sobre l'activitat docent del PDI](#) pot consultar-se a l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

#### **E4.3. Suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

La informació sobre la formació que rep el professorat de la URV per millorar la seva tasca docent no es troba desglossada per centre. Per aquest motiu, les dades que s'ofereixen són dades globals per al total de PDI de la URV i s'han obtingut de la Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació.

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV, que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació (inclou activitats anuals de formació permanent del professorat), Pla Específic de Formació (comprèn activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i centres de la URV) i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

La Taula 4.9 mostra l'evolució de l'oferta de cursos i el nombre d'assistents en les accions de millora de la formació per al global de la URV. La Taula 4.10 recull el detall dels cursos el Pla de Formació del PDI per àmbit.





L'objectiu general de la convocatòria d'innovació docent és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per a l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors/es que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora dels processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior.

Els projectes d'innovació docent que s'han realitzat en el curs 2015-16 coordinats o amb participació de professorat que imparteix docència a la FEE es relacionen a la Taula 4.11.

Cada curs acadèmic, la Facultat organitza una Jornada Formativa adreçada al PDI de nova incorporació amb docència en la Facultat, i oberta a tot el professorat que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència. Aquesta Jornada està també adreçada a aquell personal investigador en formació que és novell en les tasques de docència.

En finalitzar aquesta sessió informativa es realitza una enquesta als assistents per tal de conèixer la valoració de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A aquesta sessió hi van assistir 8 professors/es i ha estat valorada el curs 2015-16 amb un 9,4 la informació rebuda i 9,1 el material rebut sobre 10.

### **Personal de suport a la docència (PAS)**

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, destaquem les tasques i personal següent:

- La TSQD ofereix suport al professorat en l'elaboració i publicació tant de la informació sobre les assignatures en la Guia Docent com dels Plans de Treball al Moodle.
- El personal del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) ofereix als estudiants i al personal docent diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaca la seva participació en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, sessions formatives específiques sobre recursos per a l'elaboració del TFG, entre d'altres.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis de la Facultat, participen activament en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes.
- L'Institut de Ciències de l'Educació de la URV ofereix regularment al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) en forma de cursos de formació, tallers, jornades,...
- El personal de l'Oficina de Suport a Deganat és l'encarregada de donar suport a l'equip deganal i de desenvolupar, executar i controlar.

Respecte als becaris de suport a la docència (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 14 persones (8 del Departament de Gestió d'Empreses, 6 Departament d'Economia) han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.



Volem destacar que des del centre es valoren molt positivament les tasques del Personal d'Administració i Serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

### **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestra única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

En el curs 2015-16 un total de 4 professors/es han realitzat una estada de mobilitat. El detall de les dades es troba a la Taula 4.12.



## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

*"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".*

A l'Annex V es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

### **E5.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional**

#### **E5.1.1. Servei d'orientació acadèmica i Pla d'acció tutorial**

D'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació dels graus i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la Facultat ha definit el seu propi PAT en el qual es detallen objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es així com el model organitzatiu.

El PAT de la Facultat d'Economia i Empresa va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en la que es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. L'última revisió ha estat aprovada per la Junta de Facultat el 21/09/2016.

El PAT a la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius i la TSQD. La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012/13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

Des del primer curs d'implantació, s'ha dut a terme un procés de seguiment i avaluació que queda reflectit en l'elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT de la FEE que s'elabora cada any.

El PAT de la FEE i els informes d'avaluació anual, juntament amb les dades i les evidències són públics i accessibles a la web: [www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) gestió del PAT, b) actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) satisfacció, i, finalment, e) assegurement de la qualitat del PAT.

#### **a) Gestió del PAT**

El Coordinador/a del PAT (en endavant CPAT) assigna a cada tutor/a un grup d'aproximadament 20 estudiants de nou accés. El tutor/a ha de ser un professor/a a temps complet que imparteixi majoritàriament la seva docència en el grau que cursen els estudiants assignats.

La ràtio d'estudiants per tutor/a és actualment de 24 estudiants al grau d'ADE+FIC (Taula A.5.1.1.2). Cal tenir en compte que és una mitjana que inclou tutors/es que voluntàriament



han decidit tenir dos grups, de cohorts diferents, tot entenent que poden dedicar l'atenció necessària als estudiants tutorats.

Cada estudiant manté el seu tutor/a fins que finalitza l'ensenyament excepte si l'estudiant canvia de grau, en aquest cas es reassigna l'estudiant a un nou tutor/a.

Inicialment, i fins al curs 2011-12, el tutor/a convocava l'estudiant de nou accés en el moment que considerava més oportú. Des del curs 2012-13, amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria per part dels estudiants, es realitza una sessió presencial la segona setmana del curs acadèmic, coordinada per la CPAT durant la qual es realitza la presentació dels tutors/es als estudiants de nou accés de juliol. Els estudiants de nou accés matriculats durant el mes de setembre/octubre són informats del seu tutor/a a través d'un correu electrònic.

Segons dades extretes de l'Estudi de Percepció de la Docència, el percentatge d'estudiants que coneixen el seu tutor/a és elevat, situant-se en un 61,3% a nivell de centre i arribant a un 69,57% al grau d'ADE + FIC.

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_1/punt\\_03\\_informe\\_ep\\_d\\_fee\\_1516\\_jf1\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_ep_d_fee_1516_jf1_1617.pdf)

Un cop realitzada l'assignació de tutor/a a cada estudiant de nou accés, el Servei de Recursos Educatius de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1- Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

#### b) Actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de l' "Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el Coordinador/a del PAT posa a la disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació, organitzada per cursos, per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE". Aquest espai és accessible per a l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) dins l'espai Moodle de les evidències aportades.

Abans d'iniciar el curs i de realitzar l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT realitza un curs de formació adreçat als tutors/es. Inicialment el curs presentava el PAT, la seva planificació i l'espai de Tutoria acadèmica de Moodle. Actualment els tutors/es ja coneixen el PAT i l'espai de Tutoria acadèmica, així que el curs serveix per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als estudiants tutorats durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, canvia (Taula 5.1.1.1.).

#### c) Actuacions d'orientació als estudiants



Les accions d'orientació als estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del PAT de la FEE

[www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2015\\_16/jf\\_1/punt\\_09\\_pat\\_fee\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2015_16/jf_1/punt_09_pat_fee_1516.pdf)

Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica. Es valora positivament l'existència d'una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

#### c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

La participació dels estudiants de la FEE a la tutoria presencial (mesurat pels registres a l'espai de Tutoria acadèmica) és del 38,3% al curs 2015-16, percentatge que presenta certa volatilitat al llarg dels cursos però tot mostrant certa tendència descendent (Taula A.5.1.1.1). Els tutors/es expliquen aquesta disminució per l'augment de les consultes resoltes via e-mail o informalment a classe, si el tutor/a és professor de l'estudiant (sense el posterior registre a l'espai virtual). Puntualitzar que els estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dintre del PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de pràctiques externes o bé les sessions informatives de mobilitat, entre d'altres. Per tant, la participació és de ben segur superior.

Tanmateix, quan observem la freqüència de participació a les tutories, un 90,5% dels estudiants enquestats respon que ha realitzat com a mínim una tutoria a l'any (Taula A.5.1.1.1).

Les diferents temàtiques de les sessions de tutories es contemplen a la Taula 5.1.1.2.

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 5.1.1.3 mostra el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant. Els principals resultats són:

- El 100,0% dels tutors va accedir a l'entorn e-tutories i el nombre mitjà d'accessos fora de 59.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 63,8% amb una mitjana de 5 accessos per estudiant.
- Tant el percentatge de tutors que accedeixen com el percentatge d'estudiants són superiors a la mitjana del centre.

#### c.2) Activitats d'informació i orientació

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:



- Jornades destinades específicament a estudiants de nou accés: Jornades que organitza anualment l'equip deganal amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat:
  - Jornada informativa sobre la matrícula (juliol i setembre)
  - Jornada d'Acollida
- Sessions informatives per a estudiants de 2n a 4t curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
  - Sessions sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
  - Sessions sobre Treball de Fi de Grau
  - Sessions sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars
  - Sessions d'orientació professional (en col·laboració amb l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV).

#### d) La satisfacció

Per determinar el nivell de satisfacció dels estudiants i tutors/es amb el PAT, s'han realitzat enquestes a cada col·lectiu. La informació es recull a partir de l'enquesta l'Estudi de Percepció de la Docència (en endavant EPD), l'enquesta de satisfacció del PAT i les enquestes de satisfacció de les jornades i sessions d'informació i orientació.

##### 1) Enquestes als estudiants

L'enquesta de satisfacció dels estudiants, realitzada en format paper, mostra que un 66,6% està satisfet amb el desenvolupament de les tutories (Gràfic 27, p.17, l'Estudi de Percepció de la Docència del curs 2015-16). Per a més informació, veure l'enllaç [www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_1/punt\\_03\\_informe\\_epd\\_fee\\_1516\\_jf1\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_1/punt_03_informe_epd_fee_1516_jf1_1617.pdf)

L'enquesta de satisfacció del PAT, realitzada via on-line, mostra: i) satisfacció elevada de les tutories; ii) satisfacció amb les jornades realitzades; iii) baixa satisfacció amb l'espai de Tutoria acadèmica. Si analitzem l'evolució de la satisfacció amb les tutories a la FEE s'observa una tendència creixent. Per a més informació, veure Taula A.5.1.1.2.

Així mateix, AQU realitza una enquesta sobre La inserció laboral dels titulats. L'enquesta es realitzà l'any 2014 entre els titulats de l'any 2010 i, per tant, no es disposa d'informació per als nous ensenyaments. Tanmateix, les dades mostren que el 75% estudiants repetirien la carrera i el 85% repetiria la universitat. Més informació a:

<https://prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/>

Les enquestes no mostren de forma clara per quina causa els estudiants no participen en les tutories. En cursos anteriors, el desconeixement del PAT o del tutor/a havia estat una resposta freqüent. Les millores introduïdes en la difusió i presentació del tutor a 1r curs semblen haver resolt aquest problema. Actualment les causes per les quals no consulten els seus tutors/es giren al voltant de tres elements: i) no l'han citat, ii) no ho han necessitat, o iii) incompatibilitat horària.

##### 2) Enquestes als tutors/es

La informació sobre el nivell de satisfacció dels tutors/es es recull en una enquesta anònima al final de cada curs acadèmic (Taula A.5.1.1.1). Les valoracions dels tutors/es i el Coordinador/a del PAT sobre el desenvolupament del PAT són positives, tot i que coincideixen en el fet que hi ha una baixa participació dels estudiants així com un escàs reconeixement de la tasca del tutor/a.

Les valoracions d'estudiants, tutors/es i coordinació es recullen en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#).



#### e) Assegurament de la qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT s'ha creat una adreça d'e-mail ([pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat)) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions" i es presenta a la Junta de Facultat.

La CPAT és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, es realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT. Durant el curs 2015-16 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos. A continuació detallem algunes dades extretes del Quadre de Comandament del curs 2015-16 al doble grau d'ADE+FIC (Taula A.5.1.1.1 i Taula A.5.1.1.2).

- La participació se situa en un valor igual a 38,3% el qual supera el valor objectiu.
- El percentatge de tutories presencials és igual a 90,4% valor superior al valor objectiu.
- La ràtio d'estudiants és igual a 24 ubicant-se per sota del valor llindar.
- La satisfacció dels estudiants sobre el PAT supera el valor objectiu.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

### **E5.1.2. Servei d'orientació i inserció professional**

A nivell institucional, l'Oficina d'orientació Universitària de la URV (OOU) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai Orientació individual).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/oindividual/>
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (consultat programa a Tallers d'Orientació).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/tallers2/>
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: Guia d'orientació per a l'ocupació, Recursos d'orientació per la recerca d'ocupació, Recursos bibliogràfics per a trobar feina (a través del CRAI) (veure més informació a l'espai Publicacions).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/publicacions/>



- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal, els estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. La FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu, (veure la memòria de pràctiques externes i Borsa de treball) .  
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/>  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)
- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les pràctiques externes, reconegut per la seva qualitat.  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

Destacar que els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats. Veure [www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/index.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html)  
Des de l'OOU s'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

La posada en marxa d'aquest servei es valora molt positivament atès que cobreix un aspecte essencial en l'orientació a l'estudiant en el moment de la seva inserció laboral. La coordinació entre l'Oficina d'Orientació Universitària, organitzador de les activitats, i la coordinadora del PAT és molt fluida, la qual cosa permet que les sessions organitzades pel Servei Ocupació URV siguin difoses entre els estudiants i facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE. Tanmateix, i atès que és un servei recent posat en marxa durant el curs 2013-14, el grau de participació continua sent baix (Taula 5.1.2.1). Cal matisar que el servei és més útil pels estudiants dels darrers cursos ja que són els que estan més a prop de la seva inserció al món laboral. Tenint en compte això, la participació és més bona que si considerem tots els estudiants de la Facultat. Els tallers organitzats a la FEE a Reus foren:

- 14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 21 d'abril de 2016: " Com afrontar l'entrevista de selecció"

I els Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 7 d'abril de 2016: " Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball ala seu de la FEE a Reus el dia 8 d'abril de 2016.

- Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinat pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

Respecte sessions individualitzades, la Taula 5.1.2.2. mostra una baixa participació en general per part dels estudiants en el servei d'acompanyament.

Al mateix temps, la Facultat compta amb un servei molt actiu de pràctiques externes i borsa de treball i activitats que cerquen els mateixos objectius d'orientació i inserció laboral:





a) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les pràctiques externes (en endavant PE) curriculars són un dels àmbits estratègics de la FEE. Tots els graus incorporen en el seu pla d'estudis 24 ECTS obligatoris de PE durant el 4t curs. Fins a l'actualitat, l'oferta de llocs de pràctiques excedeix la demanda i, en concret, per al curs 2015-16 l'oferta doblava la demanda.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/practiquesempr/empresescurric/index.html>  
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>

b) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les PE extracurriculars a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Amb la voluntat de la millora contínua, en aquests moments s'està treballant en la integració de les plataformes de les PE curriculars i extracurriculars.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresesnocurric/index.html>  
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/estudnocurric/index.html>

c) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

El PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el/la Coordinador de PE. Així mateix el PAT inclou l'organització del Fòrum de l'Ocupació que anualment organitza l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV amb el suport de la Facultat.

A més a més, segons l'informe del PAT del curs 2015-16 només un 2,7% de les consultes fetes pels estudiants del doble grau ADE+FIC es referien a temes d'orientació professional (Taula 5.1.2.3.).

d) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació.

[www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/](http://www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/)  
[www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html](http://www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html)

Simultàniament, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots els estudiants de la URV una Borsa de Treball que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

[www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/borsa\\_treball.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/borsa_treball.html)

En general, la valoració tant de les PE curriculars com extracurriculars es consideren molt adequades especialment gràcies al desenvolupament de l'aplicació informàtica.

En resum, **el servei d'orientació acadèmica i professional s'assoleix amb qualitat**. El PAT està plenament implantat a la FEE i disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços que faciliten l'aprenentatge dels estudiants. El sistema ha anat adaptant-se en funció de les necessitats observades. Els nivells de satisfacció dels estudiants i tutors/es és elevada. Addicionalment, des de la Facultat i la URV, s'han dut activament actuacions que faciliten l'orientació i inserció laboral en especial a través del servei d'orientació Ocupació URV i de la Borsa de Treball de la Facultat i de la URV.



## E5.2. Recursos materials

Els recursos materials s'insereix dins d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social"

La preocupació per la millora contínua de les infraestructures i l'equipament per tal de facilitar la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis \(centre\)](#) i [PR-FEE-018 Gestió dels recursos materials i serveis \(URV\)](#) del seu SIGQ.

Abans de valorar la satisfacció dels recursos materials, a la Taula 5.2.1 es mostra l'import de la despesa en infraestructures i l'import total de despesa corrent. Al 2015 la despesa en infraestructures experimenta una disminució, després de l'augment que va tenir al 2014. Pel contrari, la despesa corrent ha augmentat respecte el 2014.

La satisfacció dels recursos materials l'obtenim a partir de dues enquestes: enquesta d'avaluació del Personal Docent i Investigador (enquesta PDI) de la URV i l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència de la FEE.

La Taula 5.2.2 recull els resultats de l'Enquesta PDI del curs 2015-16. La participació en aquesta enquesta és força baixa: al 2015-16 es van respondre un 14% de les enquestes potencials. Els estudiants havien de respondre a dues preguntes relacionades amb els recursos materials, els resultats mostren un alt nivell de satisfacció: les condicions de les aules i laboratoris obtenen una nota del 5,62 i les instal·lacions del campus del 5,76 (en una escala de Likert d'1 a 7). En qualsevol cas, ambdós valors experimenten una petita disminució respecte el curs anterior 2014-15. En la primera qüestió el valor obtingut en l'enquesta està per sota del valor objectiu, tot i que per sobre del valor llindar; i en la segona qüestió, si que es manté lleugerament per sobre del valor objectiu.

Donada la baixa participació que té aquesta enquesta, la FEE va incloure el curs 2012-13 a l'informe de seguiment de les titulacions, com a proposta de millora, dissenyar enquestes específiques per als estudiants de la facultat que recullin la seva satisfacció durant l'etapa formativa. A més, es va incloure també com a proposta, implementar un mètode més eficaç per augmentar la baixa participació dels estudiants. Com a resultat d'aquestes propostes, el curs 2013-14 es va elaborar una nova enquesta pròpia de la FEE i que està dirigida a tots els estudiants dels graus de la FEE de tots els cursos: l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència. Per tal d'aconseguir una participació elevada, l'enquesta es realitza a les aules en format paper amb la col·laboració del professorat. Pot consultar-se l'enquesta en aquest enllaç: [http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio\\_docencia.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html)

Els estudiants havien de respondre a tres preguntes relacionades amb els recursos materials amb una resposta dicotòmica "sí/no":

- La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?
- Aconseguixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?
- Les instal·lacions estan correctament condicionades?

La Taula 5.2.3 recull els resultats de l'EPD del curs 2015-16.



Els estudiants participants en l'enquesta representen el 90% del total d'estudiants matriculats. En general mostren un alt nivell de satisfacció: un 85% afirma que la Facultat proporciona recursos informàtics útils i suficients, un 82% que les instal·lacions estan correctament condicionades i un 93% assegura que aconsegueix fàcilment el material de les assignatures.

A continuació es relacionen les millores dels recursos materials de la FEE, durant el curs 2015-2016:

- Renovació de la maquinària de climatització pel CRAI.
- Dins els programa Equipament Docent, s'han sol·licitat 5 videoprojectors, 3 pantalles elèctriques i 14 altaveus .
- Dins els programa RAM 2016, s'ha realitzat una actuació en el soterrani de la Facultat per adequar-lo com a magatzem.
- Canvi en l'enllumenat del campus per il·luminació amb leds; s'ha començat amb la substitució dels fanals del vial d'accés a la FEE, el pàrquing i Mas Vila.
- Habilitació d'una nova sala de reunions a la planta baixa de l'edifici Mas Vila amb l'equipament següent: monitor TV 60', taula, 10 cadires, cortina i penja-robes.
- Adquisició dels equipaments següents: armari rack i videoprojector per l'aula Mas Vila, 8 ordinadors per l'equip deganal i un portàtil pel degà, SAI's per tota la 1a planta de despatxos de Mas Vila i carret i impressora per consergeria.

### **Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació**

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (en endavant CRAI) és un entorn dinàmic en el qual s'integren tots els serveis universitaris que donen suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la Tercera Missió, relacionats amb el món de la informació i les tecnologies de la informació per al aprenentatge i el coneixement (TAC).

El CRAI és el responsable de la gestió dels serveis bibliotecaris, del fons documental i de la biblioteca digital i es coordina amb les unitats de la universitat directament implicades en el disseny i l'adequada execució d'altres prestacions que també s'hi ofereixen:

- El Servei de Recursos Educatius (SREd)
- El Servei Lingüístic (SL)
- L'Oficina d'Orientació Universitària (OOU)
- El Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)
- L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- El Centre Internacional (I-Center)
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITIC)

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001:2015. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors/es
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments



El CRAI del Campus Bellissens ofereix unes completes instal·lacions de 917 m<sup>2</sup>, amb 386 punts de treball, que suposen una ràtio de 0.23 (seients per estudiant potencial del Campus). Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals, de 8h a 21 h els dies laborables, i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI.

Durant l'any 2015, el CRAI Campus Bellissens ha rebut 96.604 accessos d'usuaris. S'han realitzat 22.623 préstecs de documents, 2.642 préstecs d'espais de treball en grup, 9.458 d'equips informàtics i 2.423 d'altres equipaments.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pel professorat. Quan el professor introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI perquè es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels estudiants. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura. Al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'estudiant pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Bellissens, a 31 de desembre del 2015, consta de 59.700 monografies impreses, 35 títols de revista i 3.671 materials diversos (audiovisuals, documents gràfics, material multimèdia, etc.). Els recursos electrònics propis inclouen 13.764 revistes electròniques, 14.945 llibres electrònics i 236 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents en paper. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Bellissens va realitzar, durant el curs 2015-16 de formació presencial per a estudiants de grau i màster. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar els usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris en l'atenció presencial i telefònica rebuda va aconseguir una mitjana de 8,53 a les enquestes dutes a terme trimestralment l'any 2015. Veure detall d'aquestes dades a la taula 5.2.4 de l'annex V

### **Ús de recursos docents virtuals**

L'entorn virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle: per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència i els estudiants que l'han matriculat. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables de l'ensenyament ho considerin adient per al desenvolupament dels processos d'ensenyament-aprenentatge. En el cas dels ensenyaments de la FEE, tots els grups d'una mateixa assignatura, a excepció dels grups d'anglès, comparteixen un únic espai en la plataforma Moodle amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtat del procés d'ensenyament-aprenentatge, afavorint d'aquesta forma la coordinació dins de cada assignatura.



Dins de l'aula virtual els professors/es i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats de formació i/o avaluació, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma entre el professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats.
- Cursos de formació en format Small Private Online Course: Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a què pertanyen tots els professors/es de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El helpdesk de suport Moodle que, via correu electrònic i telèfon, resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.

La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereixen als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

A la Taula 5.2.5. es pot consultar l'evolució de l'ús de les aules virtuals des del curs 2010-11 fins al curs 2015-16. El curs acadèmic 2015-16, les aules virtuals disponibles pel doble grau d'ADE+FIC han estat 29 i s'han activat el 100% de les aules virtuals dels dos cursos que s'han impartit d'aquest ensenyament que es va iniciar el curs 2014-15. Del total d'usuaris amb rol de professor/a dins de les aules virtuals de la Facultat, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 58%, i d'estudiants el 76%. Cal recordar que, per a una mateixa assignatura, l'espai al Moodle és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència, fet que afavoreix la coordinació de cada assignatura malgrat fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador/a de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Per tant, podem confirmar que els sistemes de suport a l'aprenentatge de la FEE són adequats per al desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Les infraestructures amb què compta la Facultat són òptimes i tenen un alt nivell de qualitat per motivar i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.



## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

*"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".*

A l'Annex VI es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard. La numeració de les taules es correspon a l'apartat o subapartat de l'estàndard.

### E6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

#### E6.1.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grup

Durant el curs 2015-16, en la doble titulació ADE+FIC estaven activades les 24 assignatures de formació bàsica i obligatòries de primer i segon curs. L'oferta d'assignatures impartides en anglès ha estat la següent:

Obligatòries:

Primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Business Organization

Segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment
- Macroeconomics

Seguint el procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", les metodologies docents i els mètodes i criteris d'avaluació de cada assignatura es fan públics a la Guia Docent de la Titulació, de manera que l'estudiant té tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Pel que fa a les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació, el 40% de la dedicació de l'estudiant és presencial, i el 60% correspon a treball autònom. L'eina de suport a la docència és el Campus Virtual de la URV (Moodle), on es troba la Guia Docent, el Pla de Treball i el material didàctic de l'assignatura.

Les Taules 6.1.1.1 i 6.1.1.3 mostren l'ús de les metodologies i del tipus de proves avaluatives emprades en aquesta titulació.

La metodologia docent utilitzada en un major percentatge d'hores en les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries és, com a activitat teòrica, la *Sessió Magistral*, com a activitats de pràctica guiada s'utilitzen la *Resolució de problemes-exercicis a l'aula ordinària*, i les *Pràctiques a través de les TIC en les aules informàtiques*. Finalment, com a pràctica autònoma (fora de l'aula) destaquen la *Resolució de problemes i exercicis* i la realització de *Treballs*. Totes aquestes Activitats Pràctiques (guiades i autònomes) també són utilitzades en certa



mesura com a metodologies avaluatives, juntament amb d'altres com l'Estudi de casos i les Presentacions/exposicions, tal i com es mostra a la Taula 6.1.1.3.

La Taula 6.1.1.1 també mostra la utilització dels tipus de proves; destaquen pel seu ús, a banda de les comentades en el paràgraf anterior, les *Proves Pràctiques*, les *Proves Objectives de Tipus Test* i les *Proves Mixtes*.

Pel que fa a les dobles titulacions, l'aplicació no permet l'elaboració directa d'un informe de les assignatures implicades, per la qual cosa, les taules que es mostren en l'Annex VI són una síntesi de les assignatures corresponents del graus corresponents. Es proposa com a línia de millora demanar als Serveis Educatius de la Universitat la possibilitat de generar aquests informes dels dobles graus aprofitant la informació ja introduïda en el sistema, és a dir, sense necessitat d'introduir noves guies docents per les assignatures dels dobles graus (PM).

La Taula 6.1.1.3 mostra el detall del nombre d'hores que s'utilitzen per cadascuna de les metodologies i els sistemes d'avaluació en les assignatures de Formació Bàsica i obligatòries. Atès que la doble titulació no està totalment desplegada, no es poden valorar amb precisió aquestes dades, però es considera que, per les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries dels dos primers cursos, són adients i es corresponen al que es recull a la guia de l'assignatura.

### **Resultats de l'aprenentatge assolits**

Tant les metodologies docents com les proves avaluatives són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de la doble titulació, i són coherents amb les indicacions de les Memòries Verificades de cadascuna de les dues titulacions, ADE i FIC.

No ha estat possible elaborar una Taula amb les hores dedicades a cadascuna de les competències i els resultats d'aprenentatge en el conjunt de les assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries. Insistim en la necessitat de la proposta de millora, de forma que sigui possible l'elaboració dels informes adequats de la doble titulació que permetin analitzar correctament la informació i prendre les decisions encertades.

L'aplicació HOMER (pròpia de la FEE) permet a l'Oficina de Suport al Deganat elaborar els fulls de registre de la docència presencial. Aquesta evidència del nivell d'acompliment en la formació presencial està recollida en el rendiment de comptes del procés SIGQ PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament", i, es mostra a la Taula 4.6 de l'annex 4.

El Reglament d'Avaluació de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>) garanteix l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la FEE. També assegura que l'avaluació de cada assignatura consisteix, almenys, en dues activitats avaluatives més una prova integral final.

Aquesta prova integral final és la mateixa per a tots els grups d'activitat d'una assignatura. També són els mateixos el dia i l'hora de realització de la prova, i estan fixats en el Calendari Oficial d'Exàmens, que es pot consultar a la Guia Docent de la Titulació (disponible abans de l'inici de la matrícula). El detall de les activitats avaluatives concretes es dona a través del Pla de Treball, descrit a l'Estàndard 1.

Els estudiants consulten les dates de revisió de les seves proves avaluatives finals des de qualsevol dispositiu informàtic i des de qualsevol lloc mitjançant l'aplicació DYSIS desenvolupada per la FEE.



Com a evidències de la satisfacció dels estudiants, la FEE disposa de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència, EPD, comentada a l'estàndard 5 d'aquest informe, ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio\\_docencia.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/percepcio_docencia.html)) i de l'Enquesta d'Avaluació de l'Activitat Docent ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval\\_activitat\\_docent.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/aval_activitat_docent.html)), que es pot consultar en detall en l'estàndard 4 d'aquest mateix informe.

A l'[EPD del curs 2015-16](#), amb una participació superior al 40% dels matriculats a la FEE, els estudiants han valorat positivament el treball que es realitza a les assignatures. Concretament, més d'un 80% dels estudiants enquestats consideren que es treballen molt o bastant les competències relacionades amb la cerca d'informació, el tractament de dades, la capacitat de resolució de problemes i les de treball autònom i en equip.

Quasi un 85% es mostra satisfet amb la carrera que està estudiant i, més del 80%, pensa que la formació que està rebent li serà útil en la seva vida professional. De fet, més d'un 60% afirma que la seva percepció sobre l'ensenyament ha millorat respecte la percepció inicial. Gairebé quatre de cada cinc estudiants pensa finalitzar els estudis en el temps previst en el Pla d'Estudis.

També són majoria (més del 80%) els que consideren que la informació que proporciona la Guia Docent és clara i completa, i més del 70% pensa que les metodologies utilitzades ajuden en el seu aprenentatge. D'altra banda, és gairebé el 90% qui manifesta estar satisfet amb els materials que el professorat posa a la seva disposició.

Un 20% dels enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès, però és un 60% dels estudiants els que consideren que s'hauria d'incrementar l'oferta d'aquesta modalitat d'assignatura. L'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus donada la dificultat de poder combinar horaris per oferir en el mateix horari assignatures en anglès i català/castellà.

Com a resultat de la proposta de millora de l'Informe de Seguiment del curs 2014-15, el nombre d'assignatures impartides en anglès s'ha incrementat en els dobles graus; concretament, en el doble grau ADE+FIC s'ha incrementat de 5 a 7 les assignatures impartides en anglès. Continuem amb la línia de millora d'augmentar l'oferta d'assignatures en anglès tant en els graus com en els dobles graus.

En el proper curs 2016-17, les enquestes que realitza la URV estaran valorades en una escala d'1 a 10; en el curs 2015-16 s'han actualitzat els valors objectiu i llindar corresponents a la satisfacció de l'activitat docent del PDI.

Segons els ítems millors valorats de l'enquesta, els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de les assignatures, consideren que el volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura i que les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveu la guia docent.

Valorem molt positivament les metodologies docents i el sistema d'avaluació que permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos en la Memòria Verificada de la titulació. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats pel que fa als indicadors acadèmics.





### E6.1.2. Pràctiques externes

En el curs 2015-16 no s'han activat les pràctiques externes per als estudiants del doble grau. Les pràctiques externes es realitzen a quart curs i aquest curs s'ha implantat tercer.

### E6.1.3. Treball Fi de Grau

Atès que els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el TFG al doble grau d'ADE i FIC no s'activarà fins al curs 2018-19.

### E6.1.4. Mobilitat

Els dobles graus es van iniciar el curs 2014-15, el curs 2015-16 no hi ha hagut cap estudiant del doble grau d'ADE i Dret que hagi fet mobilitat.

## E6.2. Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents (podeu consultar la Taula 6.2.1):

- a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.
- b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.
- c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.
- d) **Taxa d'eficiència**, definida com la relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis, menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats.
- e) **Taxa de graduació**, definida com a proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada.

Es calcula a partir del nombre d'estudiants titulats en dos cursos acadèmics consecutius i es defineix com el nombre d'estudiants d'una cohort  $t$  graduats bé l'any  $t+4$  o bé l'any  $t+5$  dividit pel nombre d'estudiants matriculats en la cohort  $t$ . Atès que van iniciar-se en el curs 2014-15, encara no és possible calcular dita taxa.

- f) **Taxa d'abandonament**, definida com la relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver obtingut el títol el curs acadèmic anterior i que no s'han matriculat ni aquest any acadèmic ni l'anterior.

Es calcula com el nombre d'estudiants d'una cohort  $t$  que no han formalitzat cap matrícula a  $t+4$  ni a  $t+5$  dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort  $t$ . Donat que



la primera cohort va iniciar el seus estudis de doble grau al curs 2014-15, encara no és possible calcular dita taxa.

- g) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.
- h) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic t+1 entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

Els valors de les taxes, s'han obtingut a partir de l'Informe de Rendiment Acadèmic de Graus i Màsters del curs 2015-16, presentat en la Junta de Facultat del 25 de maig de 2017. Aquest informe de Rendiment Acadèmic s'ha elaborat a partir del buidatge de dades obtingudes del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SÍNIA). Cal indicar que, per tal de facilitar la homogeneïtat i la comparació de les taxes entre cursos acadèmics, en realitzar el buidatge de dades necessàries per al càlcul de cada una de les taxes, s'ha agafat tota la sèrie històrica de dades disponibles des del curs 2011-12 fins la curs 2015-16.

En el curs 2014-15 es va implantar el primer curs de la doble titulació d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat. La titulació té una càrrega docent de 282 crèdits i una durada de 4 cursos.

La taxa de rendiment, en el curs 2015-16 se situa en un 80,14%, amb una important baixada respecte el curs anterior (99,42%), situant-se lleugerament per sota del valor objectiu (>85%) i per damunt del valor llinar (<75%).

La taxa d'èxit presenta un comportament semblant. Al curs 2015-16 és del 89,14% amb un important descens vers el curs anterior (99,42%) i lleugerament per sota del valor objectiu (90%).

Respecte l'anàlisi de l'abandonament, encara no és possible calcular la taxa d'abandonament atès que els estudis van iniciar-se en el curs 2015-16. La taxa d'abandonament de primer curs en el curs 2015-16 és del 26,17%, per damunt del valor llinar (>20%), si bé aquest valor es contempla com un fet puntual ja que l'entrada és de només 30 estudiants, fent que el valor de la taxa sigui molt sensible.

Per últim, és important destacar la baixíssima taxa de repetició de la titulació, un 0,17%, clarament per sota del valor objectiu (<10%).

Per altra banda resulta raonable modificar el valor objectiu i llinar de certes taxes ja que es comprova curs darrere curs que els valors estan allunyats de la realitat (PM).

### E6.3. indicadors d'inserció laboral

En relació al seguiment dels titulats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes



que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té com a objectiu, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial de d'èxit.

### **Els indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va realitzar un estudi de la inserció laboral dels titulats en universitats públiques catalanes l'any 2014. Aquest estudi comprèn dades referents a llicenciats en Administració i Direcció d'Empreses, diplomats en Ciències Empresarials (CE) i llicenciats en Economia. No es disposa d'informació sobre la inserció laboral dels actuals graduats de la FEE ni dels titulats del Màsters actuals. Tanmateix, les dades dels antics ensenyaments mostren la capacitat d'inserció laboral dels estudiants titulats del centre.

Les dades obtingudes per AQU Catalunya han estat tractades i analitzades per l'Observatori de l'Ocupació de la URV. Els principals indicadors es troben disponibles públicament a la secció de Qualitat de la web de la FEE:

[prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/](http://prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/)

Quant a la participació, més del 50% dels titulats del curs 2010-11 van respondre l'enquesta d'AQU Catalunya en la llicenciatura en ADE i la diplomatura en CE, mentre que aquest percentatge és superior al 80% per als llicenciats d'Economia (Taula 6.3.1).

#### Diplomatura en Ciències Empresarials (CE)

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat dels titulats en CE de la URV del 77,3% (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats inactius, els diplomats de CE de la URV obtenen el percentatge més baix respecte la resta d'universitats públiques catalanes. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,6; per als diplomats en CE de la URV el és de 5,4. (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre 48,9% i 62,4%. El 53,4% dels diplomats en CE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 75,0% i 95,8%. Per al cas dels diplomats en CE a la URV, el 84,1% dels titulats tornarien a repetir la universitat, essent aquest un valor elevat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els diplomats en CE valoren amb un 4,1 el seu nivell de satisfacció, valoració molt similar a la resta de universitats. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 4,5, valor entre el 4,2 i el 4,8 de la resta d'universitats públiques catalanes.

#### Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 84,1%, essent aquest un valor elevat (Taula 6.3.2). Quant a les taxes de titulats inactius, el percentatge de la URV és de 2,44%, l'interval de la resta d'universitat públiques catalanes se situa entre un 0% i un 3,66%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats



catalanes s'ubica entre 5,2 i 5,7. La satisfacció dels llicenciats en ADE se situa en el valor màxim, és a dir, amb un 5,7 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, destaquem la satisfacció amb els estudis realitzats i la universitat on es van realitzar (Taula 6.3.3). El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera s'ubica entre 66,4% i 80%. El 72,8% dels llicenciats en ADE a la URV tornarien a repetir la carrera. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 65,0% i 88,9%. Per al cas dels llicenciats en ADE a la URV, el 80,5% dels titulats tornarien a repetir la universitat.

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que els llicenciats en ADE valoren amb un 4,8 el seu nivell de satisfacció, essent aquest el valor més elevat junt amb la UdG i la UPF. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un alt nivell de satisfacció (5,3). Per al conjunt d'universitats públiques catalanes, els valors se situen entre el 4,6 i el 5,8.

#### Llicenciatura en Economia

Les dades mostren un percentatge d'ocupabilitat del 86,4% (Taula 6.3.2) també un valor molt elevat. Quant a les taxes de titulats inactius, el percentatge és de 4,55%. Els nivells de satisfacció amb la feina dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes s'ubica entre 5,1 i 5,7. La satisfacció dels llicenciats en ECO de la URV és de 5,4 (Taula 6.3.2).

Per altra banda, el percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la carrera (Taula 6.3.3) s'ubica entre 56,2% i 77,3%. El valor màxim és l'obtingut pels llicenciats en ECO de la URV. El percentatge dels titulats enquestats per al conjunt d'universitats catalanes que repetirien la universitat s'ubica entre 69,6% i 92,1%. Per al cas dels llicenciats en ECO de la URV, aquest percentatge és del 86,4%. Es valora molt positivament ambdós percentatges (Taula 6.3.3).

Respecte el nivell de satisfacció amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària (Taula 6.3.3), els resultats mostren que la valoració dels llicenciats en ECO de les universitats públiques catalanes se situa entre el 3,6 i el 4,6. Per al cas de la URV, aquest valor és del 4,2. Respecte la valoració dels estudis a l'hora de ser contractats, els estudiants mostren un nivell de satisfacció d'un 5,3. Aquest nivell és el més elevat després dels estudiants d'ECO de la UPF.

Finalment, per al conjunt d'Espanya la informació sobre l'afiliació a la Seguretat Social i, per tant, la inserció laboral dels titulats, presenta valors superiors a l'àmbit de ciències socials i jurídiques. Amb un valor d'inserció al cap de quatre anys del 68,7% per a l'àmbit de l'Administració i negocis, mentre que per al de les ciències socials i jurídiques és del 63,8% (veure Taula 6.3.4). Per tant, els valors presentats per als titulats de la URV (Taula 6.3.3) són sensiblement millors a les mitjanes espanyoles.

#### **La Borsa de Treball de la FEE**

A banda d'aquesta informació, la FEE disposa d'informació relativa a la Borsa de Treball de la Facultat. Com que es tracta de contractes laborals, la Facultat no intervé en el procés de formalització del contracte, limitant-se a fer de facilitador del contacte entre els nostres titulats i les entitats col·laboradores registrades a l'aplicació de la Borsa de Treball de la FEE. En la Taula 6.3.5. es relacionen les entitats que han signat contractes laborals amb els nostres titulats/des durant el curs 2015-16, dels quals es té coneixement. La Taula 6.3.6 mostra l'evolució de participants a la Borsa de Treball.



Comentar que la informació dels contractes laborals signats va disminuir significativament en el moment d'informatitzar el contacte entre entitats i titulats. Fins el curs 2005-06 era el coordinador de Pràctiques Externes qui posava en contacte ambdues parts i en feia un seguiment personal. A partir del curs 2006-07 el procés es va millorar molt significativament, però es va perdre la informació sobre els contractes signats és per això que a partir del curs 2008-09 s'observa un increment del nombre de titulats actius i una disminució de l'oferta. Els valors de contractes signats no són comparables. Per a més informació, consultar la Memòria de Pràctiques externes i Borsa de Treball (curs 2015-16).

[www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)

En resum, els indicadors de taxes d'ocupació són superiors a les de titulacions similars. La satisfacció amb l'adequació dels estudis en el lloc de treball també és elevada. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.



### 3. VALORACIÓ FINAL i propostes de millora

#### 3.1 Valoració final

La valoració sobre el desenvolupament del doble grau d'ADE+FiC per part de tots els agents implicats en el procés és altament satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment de varis dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), en concret, els següents:

- "Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori".
- "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social".
- "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".
- "Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa".

La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent dels processos implicats en el desenvolupament del ensenyament:

[PR-FEE-003 Seguiment i millora de les titulacions](#), [PR-FEE-004 Modificació de titulacions](#), [PR-FEE-007 Publicació d'Informació sobre titulacions](#), [PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament](#), [PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars](#), [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#), [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#), [PR-FEE-013 Orientació a l'estudiant](#), i [PR-FEE-017 Gestió dels recursos materials i serveis](#) del seu SIGQ.

El curs acadèmic 2015-16 s'han assolit totes les propostes de millora, cal tenir en compte que la majoria eren transversals a totes les titulacions, que es varen establir en cursos anteriors i tenien com a termini el curs 2015-16, en concret:

- Augmentar el nombre de places de la doble titulació d'ADE+FiC
- Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.
- Elaborar un quadre de comandament que inclogui tots els indicadors inclosos al SIGQ.
- Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.
- Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de Pràctiques Externes de la FEE.
- Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.
- Recollir l'opinió del tutor/a professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza.
- Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns.
- Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.
- Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es.
- Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT.
- Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda.
- Sol·licitar la reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i mobilitat.



- Sol·licitar l'obtenció, sense sol·licitud prèvia, dels resultats de les enquestes realitzades per l'I-Center dels estudiants de la FEE.

Respecte a la resta de propostes en curs, perquè el seu termini és posterior al curs 2015-16, estan, en la seva majoria, pràcticament assolides. Dues d'elles s'han desestimat per diferents motius, són:

- Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant: Es desestima ja que s'ha posat a disposició del tutor/a informació completa a l'espai e-tutoria.
- Elaborar instruccions de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiants sortint". Es desestima la proposta perquè es considera innecessària donat que el procés està perfectament definit i la satisfacció respecte al mateix és molt elevada.

A la Taula 6.1 es mostren el valors assolits dels indicadors previstos en els diferent processos que intervenen en el desenvolupament de l'ensenyament.

**Taula 6.1. Històric Indicadors Doble Grau d'ADE+FIC**

Procès	Nº	Indicador	ADE+FIC	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
PR-SGA-003	1	Oferta de places	ADE+FIC	10	30	30	
PR-SGA-003	2	Demanda en 1ª preferència	ADE+FIC	51	31	30	25
PR-SGA-003	3	Ràtio Demanda 1a preferència/Oferta	ADE+FIC	5,1	1,03	1	0,83
PR-SGA-003	4	Demanda 1a-3a preferència	ADE+FIC	96	71	80	60
PR-SGA-003	5	Demanda Total	ADE+FIC	136	100	100	90
PR-SGA-003	6	Ingressos	ADE+FIC	15	32	30	25
PR-SGA-003	7	Total estudiants matriculats	ADE+FIC	15	50	100	90
PR-SGA-003	8	Nota d'accés	ADE+FIC	10,274	5,01	6	5
PR-FEE-009	1	Taxa de rendiment acadèmic	ADE+FIC	99,42%	80,14%	>85%	<75%
PR-FEE-009	3	Taxa d'èxit	ADE+FIC	99,42%	89,14%	90%	<85%
PR-FEE-009	5	Taxa de graduació	ADE+FIC			40,00%	<30%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	1Q-ADE+FIC	99%	99%	98%	95%
PR-FEE-009	6	Percentatge d'acompliment de la docència presencial	2Q-ADE+FIC	98%	98%	98%	95%
PR-FEE-009	8	Taxa de rendiment acadèmic estudiants de 1r curs	ADE+FIC	99,36%	67,52%	75%	65%
PR-FEE-009	9	Taxa d'abandonament estudiants de 1r curs	ADE+FIC	0,00%	26,67%	<15%	>20%
PR-FEE-009	10	Percentatge de guies docents publicades	ADE+FIC	100%	100%	100%	<95%



PR-FEE-009	11	Percentatge de plans de treball publicats	ADE+FIC	82%	58%	85%	<80%
PR-FEE-009	13	Total de PDI	ADE+FIC	18	34		
PR-FEE-009	14	Percentatge de crèdits impartits per doctors	ADE+FIC	60%	51%	50%	<45%
PR-FEE-009	15	Satisfacció dels estudiants amb el PDI	ADE+FIC	5,38 / 64 En	4,89 / 241 En	5,5 (fins 1516) 7 (a partir del 1617)	5 (fins el 1516) 6,25 (a partir 1617)
PR-FEE-009	16	Taxa de repetició	ADE+FIC		0,17%	<10%	>15%
PR-FEE-013	1	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	ADE+FIC	100,0%	38,3%	>20%	<15%
PR-FEE-013	2	Percentatge de tutories presencials dels estudiants	ADE+FIC	83,3%	90,5%	>75%	<70%
PR-FEE-013	3	Ràtio estudiants per tutor/a del PAT	ADE+FIC	15	24	<20	>25
PR-FEE-013	4	Percentatge de satisfacció dels estudiants amb el PAT	ADE+FIC	9,70	5,29	>7	<6,5

- Respecte als indicadors relacionats amb l'accés al ensenyament en tots s'assoleix el valor objectiu, excepte en demanda de 1a-3a preferència i amb el d'estudiants matriculats. Cal fer esment que aquest curs 2015-16 es va incrementar l'oferta de places de 10 a 30, donada la gran demanda que es va produir el curs anterior. Aquest fet pot explicar el no assoliment del valor objectiu en la demanda de 1º-3º preferència (si s'assoleix el valor llinar amb escriu), ja que molts estudiants, al veure la nota de tall del curs anterior, poden no optar per sol·licitar aquest ensenyament sense veure que es va incrementar el nombre de places. Estem convençuts que el proper curs aquest valor es podrà assolir. Respecte al nombre d'estudiants matriculats, el valor objectiu es va fixar consideren que l'ensenyament estigues desplegat totalment, i en el curs 2015-16 només estaven activats primer i segon curs. Aquest resultat ens indiquen que l'oferta del ensenyament es adequada a la demanda social i es cobreixen les expectatives.
- Si considerem els indicadors relacionats amb el rendiment dels estudiants ens compleix el valor objectiu de la taxa de repetició. La resta d'indicadors (taxa de rendiment acadèmic, taxa d'èxit, taxa d'abandonament a 1r curs i taxa de rendiment acadèmic de primer curs) no assoleixen el valor objectiu, però només la taxa d'abandonament a 1r curs es troba per sota del valor llinar. Cal explicitar que la taxa de rendiment té un valor molt proper al valor objectiu, només un 0,86% per sota. El curs 2015-16 s'ha produït un comportament pitjor en tots aquest indicadors respecte al curs anterior. En especial cal valorar el fort increment del abandonament a primer curs. S'inclou com a proposta de millora el millorar els valors d'aquestes taxes. Ara be, també s'inclou com a proposta de millora analitzar els valors fixats ja que estan allunyats dels que es donen en ensenyaments del nostre àmbit. Per últim, esmentar que la taxa de graduació no es pot calcular, encara, donat que no està desplegat tot l'ensenyament.
- En quant al percentatge d'acompliment de la docència presencial i el percentatge de guies docent i plans de treball publicats s'assoleix o s'està molt a prop dels valor objectius establerts, el que cal valorar com a molt positiu ja que indica un alt grau de dedicació del professorat.
- Respecte als indicadors relacionats amb el professorat, es compleix el nombre de crèdits impartits per doctors, però el grau de satisfacció és situa per sota del valor llinar, sent l'únic cas dels ensenyaments de la Facultat. Creiem que la coincidència en la impartició de docència en aquest ensenyament de varis professors que sistemàticament tenen valoracions baixes ha provocat aquest fet aleatori, que queda més accentuat al tenir un pes relatiu important al ser un ensenyament no desplegat en





la seva totalitat. El proper curs revisarem certes assignacions de docència per tal que no es produeixi aquest fet.

- Si analitzem els indicadors corresponen al PAT, tant l'indicador de participació com el de percentatge de tutories presencials, assoleixen el valor objectiu fixat. La satisfacció dels estudiants amb el PAT es de 5,29, per sota del valor llindar. Es proposen millores en el desenvolupament de PAT, en l'informe del curs 2014-15, per tal d'arribar millor al estudiant i que aquest identifiqui la utilitat de la tutoria. Per últim, l'indicador d'estudiant per tutor supera el valor objectiu, però esta per sota del valor llindar.

Globalment entenem que l'ensenyament s'ha desenvolupat de forma satisfactòria, però hi ha qüestions, en especial vinculades al rendiment i al PAT, que s'hauran de millorar. En aquesta línia estan vigents propostes de millora de cursos anteriors.



### 3.2. Noves propostes de millora

Taula 3.2.1. Noves propostes de millora. Curs 2015-16

Obj. de Q	Enseny. implicat	Proposta/es de millora (ensenyament)	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	Curs 2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	NO	NO
2	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	Curs 2017-18	Degà	SI	NO
2	ADE+FIC	Millorar la satisfacció del estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	Curs 2017-18	Degà+ responsable de la titulació	NO	NO
2	ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Demandar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	Curs 2017-18	Degà	SI	NO
2	FEE	Adequar els valors objectiu i llinar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i llinars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i llinar de les taxes actualitzats	Sí	Curs 2017-18	Equip deganal	NO	NO



### 3.3. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

**Taula 3.3.1.: Seguiment de les propostes de millora del curs anterior**

Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	<b>M-2 1415</b> Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.
7	FEE	<b>M-3-1415</b> Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
8	FEE	<b>M-4-1415</b> Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels processos que configuren el SIGQ.	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	<b>11CP</b> Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	Curs 2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	0%	Prevista visita CAE al octubre 2016.
8	FEE	Acomplir els compromisos de qualitat dels processos del SIGQ de la FEE.	Seguiment dels compromisos de qualitat.	Percentatge de compromisos de qualitat dels processos del SIGQ assolits	100%	Curs 2015-16	Responsables dels processos del SIGQ	100%	S'han assolit tots els compromisos.
8	FEE	<b>M12-1314</b> <b>M13-1314</b> Elaborar instruccions de treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	Elaborar una instrucció de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiant sortints" i per al procés PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars".	Instrucció de treball inclosa al SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Mobilitat + Coordina dor/a de Pràctiques Externes	Desestimada	Pendent d'implementar la Instrucció dels estudiants sortints. L'elaboració d'aquesta instrucció es desestima, no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	FEE	<b>M2 1314</b> Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no es accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Es manté la PM per al curs següent
8	FEE	<b>M4-1314</b> Disposar del detall dels valors que s'inclouen en els càlculs d'alguns indicadors de SINIA	Sol·licitar que es millori i s'ampliï la definició dels indicadors	Informació incorporada a la definició de l'indicador	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	La millora es considera realitzada, en tant que la Facultat ha realitzat la petició, si bé aquesta, de moment, no ha estat resolta.
2	FEE	<b>M-5-1415</b> Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació per al professorat de nova incorporació	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal	0%	No s'ha realitzat en el curs 2015-16..
2	FEE	<b>M-6-1415</b> Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.	- Coordinar cursos - Realitzar la major difusió possible	Satisfacció dels estudiants respecte la utilitat del PAT sobre les sortides professionals.	>6	Curs 2015-16	Coordinadora de PAT	100%	La nova enquesta realitzada per la URV no recull aquesta pregunta. En qualsevol cas s'han realitzat xerrades a l'assignatura Ciutadania i difusió.
2	FEE	<b>M-7-1415</b> Continuar amb la difusió del tutor/a	- Enviament d'informació del PAT a estudiants	Percentatge de coneixement del tutor/a	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?" 65% coneix el seu tutor	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	93,8%	Curs 14-15: 60% Curs 15-16: 61% sobre un valor objectiu de 65%



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	<b>M-7-1415</b> Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	- Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge d'assistència a les tutories	40% assistència a les tutories	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	90% (36/40)	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"- Curs 14-15: 37% Curs 15-16: El percentatge d'estudiants que declaren assistir a reunions amb el tutor/a és del 36% sobre un valor objectiu de 40%
2	FEE	<b>M-8-1415</b> Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	-Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	Desestimada	La proposta es desestima, ja que s'ha posat a la disposició del tutor/a informació completa a l'espai compartit per tutors/es. Des de la coordinació es dona resposta a les consultes de l'estudiant
2	FEE	<b>M-9-1415</b> Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	>55%	Curs 2016-17	Coordina dora de PAT	75% (41,2/55)	El percentatge d'estudiants que accedeixen a l'espai e-tutories és del 41,2% sobre un valor objectiu establert en el 55%



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
7	FEE	<b>M-10-1415</b> Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de PE de la FEE	Mostrar i explicar el procés PR-FEE-010 sobre les PE curriculars a estudiants i entitats col·laboradores en les respectives sessions informatives anuals.	Presentació del procés PR-FEE-010 Gestió de les PE curriculars del SIGQ de la Facultat en les sessions informatives anuals adreçades a estudiants i entitats col·laboradores.	Sí	Curs 2015-16	Coordina- dor/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha incorporat la presentació del procés en les dues sessions informatives (estudiants i entitats col·laboradores).
4	FEE	<b>M-11-1415</b> Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	Curs 2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	66%	Incorporats dos informes: nombre de tutors/es acadèmics i nombre de tutors/es de l'EC per ensenyament. El tercer informe sobre el resum de les incidències s'inclourà ja a la nova aplicació HERA
4	FEE	<b>M-12-1415</b> Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	Curs 2016-17	Coordina- dor/a de Pràctiques Externes	0%	El disseny es portarà a terme durant el curs 2016-17 abans de sol·licitar l'enquesta a les EC.
4	FEE	<b>M-1314</b> Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.	Convocar la reunió en què es lliura la documentació que cal signar per part de l'entitat col·laboradora amb un mínim de 15 dies d'antelació a l'inici de les pràctiques	Nombre de dies entre el lliurament de la documentació per signar i l'inici de les pràctiques externes	≥15	Curs 2015-16	Coordina- dor/a de Pràctiques externes	100%	Es va complir aquest termini en el 2Q. Data inici pràctiques: 8/2/16 Data lliurament dels convenis: 25/01/16



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	<b>M-1314</b> Recollir l'opinió del tutor professional sobre la formació global dels estudiants que tutoritza	Incorporar a l'enquesta de satisfacció del tutor un nou ítem sobre la formació global de cada un dels estudiants que ha tutoritzat	Nou ítem incorporat a l'enquesta	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Pràctiques externes	100%	Es va incloure aquest ítem a partir del 2n quadrimestre del curs 2014-15
4	FEE	<b>M20-1314</b> <b>M-13-1415</b> Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Implementar un registre únic per a les entitats col·laboradores	Registre únic per a les EC, independentment que es vulgui fer una oferta de PE curriculars o extracurriculars	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat un registre únic per a les entitats col·laboradores que ofereixen llocs de pràctiques tant curriculars com extracurriculars. El registre únic es posa en funcionament el juny de 2016
4	FEE	<b>M-13-1415</b> Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	Curs 2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
4	FEE	<b>M18-1314</b> Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant durant el període de pràctiques extracurriculars	Sol·licitar al tutor de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors de les entitats col·laboradores	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Pràctiques externes	0%	L'actuació es va posposar el curs 2014-15 a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació.
4	FEE	<b>M19-1314</b> Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Pràctiques externes	0%	L'actuació es va posposar a l'espera de testejar, a partir de les PE curriculars, un sistema més àgil de recollida de la informació.





Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
4	FEE	<b>M20-1314</b> Millorar la gestió de les PE	Nova aplicació de pràctiques externes	Percentatge d'enquestes rebudes	Sí	Curs 2017-18	Grup de treball per a la gestió de PE	75%	Dissenyat i implementat: Registre de usuaris Generació de convenis Sol·licituds de PE curriculars Dissenyat i NO implementat: sol·licitud de PE extracurriculars
2	FEE	<b>M23 1314</b> <b>M-14-1415</b> Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.	Millorar el procés de comunicació amb els tutors/es i la recollida de tota la documentació a dipositar al repositori institucional.	Treballs de TFG de la FEE inclosos al repositori institucional	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor de TFG	100%	S'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant a tutors/es els tràmits a realitzar i fent el seguiment posterior dels TFG dipositats. S'ha modificat la normativa de TFG de la FEE per facilitar la gestió d'incloure els TFG al repositori. És l'estudiant qui inicia el procés i el revisa el Tutor de TFG. Curs 15-16: 16 TFG visibles (nota >8)
2	FEE	<b>M-15-1415</b> Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es	Crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG	Enquesta de TFG per als tutors/es implantada (Si/No)	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor de TFG	100%	L'enquesta del curs 2015-16 per als tutors/es de TFG s'ha enviat amb data 28/09/2016. La participació ha estat del 50%. També s'ha elaborat l'enquesta de la sessió informativa dels tutors amb una participació del 39,65%.
2	FEE	<b>M7-1314</b> Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	Curs 2016-17	Coordina dor de TFG	33%	Incorporació de la normativa de TFG. Pendent traslladar a la web la informació de la guia docent i Moodle del TFG



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	<b>M-17-1415</b> Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT	Convocar reunions/sessions informatives amb els estudiants de mobilitat IN i OUT de la FEE	Realització de reunions informatives amb estudiants IN i OUT	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Relacion s Internaci onals i de Mobilitat	100%	El curs 2015-16 es varen fer les reunions al mes de febrer
	FEE	<b>MEMORIA MOB 1314</b> Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordina dor/ a de Relacion s Internaci onals i de Mobilitat	100%	Curs 15-16: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
	FEE	<b>MEMORIA MOB 1314</b> Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordina dor/ a de Relacion s Internaci onals i de Mobilitat	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2014-15: 69 Curs 2015-16: 91 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2014-15: 59 Curs 2015-16: 67



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	<b>M-18-1415</b> Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	>40 convenis Erasmus >18 convenis MOU	Curs 2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis i 14 places més amb docència en anglès.  Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis i 2 places més amb docència en anglès.
8	FEE	<b>1314</b> Elaborar instruccions de treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	Elaborar una instrucció de treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels estudiant sortints"	Instrucció de treball inclosa al SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Coordinador/a de Mobilitat	Desestimada	Pendent d'implementar la Instrucció dels estudiants sortints. L'elaboració d'aquesta instrucció es desestima, no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball
3	FEE	<b>M-19-1415</b> Establir una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitar a la URV la implantació d'una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitud adreçada als Vicerectorats competents en la matèria: Vicerectorat d'Internacionalització i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador. (Sí/No)	Sí	Curs 2015-16	Degà	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Vicerectora d'Internacionalització. 10/10/2016 s'obté resposta dient que es farà una avaluació detallada.



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
3	FEE	<b>M-20-1415</b> Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	>3	Curs 2016-17	Coordina dor/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat .Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8 Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2014-15= 2,95 Curs 2015-16: 3,13 (escala de 1 a 4)
3	FEE	<b>M-21-1415</b> Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	Curs 2017-18	Coordina dor/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat .Deganat	0%	Curs 14-15: 7 grups només 3r i 4t curs de grau Curs 15-16: 7 grups només 3r i 4t curs de grau
3	FEE	<b>M-22-1415</b> Obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes dels estudiants de mobilitat sortint de la FEE	Comunicar a l'I-Center la necessitat d'obtenir els resultats de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING per centre.	Dades de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING obtingudes per la FEE sense sol·licitud prèvia a l'I-Center	Sí	Curs 2015-16	Coordina dor/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat .	100%	29/09/2016 s'ha tramitat sol·licitud a la Directora de l'I-Center.
2	FEE	<b>M-9 1314</b> Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	Curs 2015-16	TSQD	0%	No s'ha incorporat. S'amplia el termini al curs 2016-17



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	FEE	<b>M21-1314</b> Augmentar el nombre d'assistents als tallers del servei d'ocupació de la URV	Realitzar una major difusió del servei	Nombre de participants en els tallers	Augmentar en un 20% la participació dels estudiants	Curs 2015-16	Coordina dor/a PAT Tutors/es URV	100%	Curs 2013-14: 52 estudiants Curs 2014-15: 69 estudiants (32,7% més) Curs 2015-16: 144 (276% més)
2	FEE	<b>M24-1314</b> Millorar la satisfacció de l'espai i, en conseqüència, el seu ús per part dels estudiants.	Realitzar una formació en l'espai de Tutoria acadèmica	Nivell de satisfacció de l'espai de Tutoria acadèmica	Augmentar en un 5% el valor mitjà	Curs 2015-16	Coordina dor/a PA	100%	Curs 1314: 61% Curs 2015-16: 66,6% està satisfet. L'enquesta de satisfacció dels estudiants, realitzada Estudi de Percepció Docent del curs 2015-16.
2	Graus	<b>M26-1314</b> <b>M27-1314</b> <b>3CP</b> Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	-Clarificar diferències dels perfils competencials de cada grau en els processos de captació -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada - Fomentar la participació dels estudiants a les tutories - Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants d'Economia	Taxa d'abandonament de grau	FIC: <27% ADE: <24% ECO: <30%	Curs 2017-18	Equip deganal Coordina dora del Pla d'Acció Tutorial Respon s able de Relacion s amb Secundà ria	FIC: 97% ADE: 100% ECO: 99,4%	Taxa d'abandonament curs 2015-16:  FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19%
2	Graus	<b>5CP</b> Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: >90% ADE: >90% ECO: >90%	Curs 2016-17	Equip deganal	FIC: 98,2% ADE: 100% ECO: 100%	Taxa d'eficiència curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% ECO: 91,07%



Obj. de Q	Ensenyaments implicats	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	Graus	<b>8CP M-1213</b> Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment -Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior	Taxa de rendiment de cada grau	FIC: >75% ADE: >80% ECO: >75%	Curs 2016-17	Equip deganal	FIC: 96% ADE: 97,5% ECO: 89,5%	Taxa de rendiment curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%
2	Graus	<b>7CP</b> Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	-Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior	Taxa de repetició global dels graus de la FEE	<12%	Curs 2017-18	Equip deganal	94,2%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70%
1	FEE	<b>AQU-1112</b> Conèixer la satisfacció del PDI respecte al programa formatiu	Enquestar el PDI respecte al programa formatiu	Enquesta biennal al PDI	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal + TSQD	0%	Es va fer el curs 14-15. La propera edició serà el 2016-17
2	FEE	<b>M8-1314</b> Facilitar al estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sol·licitud als departaments de la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sí	Curs 2016-17	Degà	100%	Sol·licitud feta als departaments



### 3.4. Propostes de millora en curs

**Taula 3.4.1. Propostes de millora en curs. Curs 2015-16**

Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	Es una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
7	FEE	<b>M-3-1415</b> Facilitar el procés de de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	NO	NO
8	FEE	<b>11CP</b> Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	Curs 2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	NO	NO
8	FEE	<b>M2 1314</b> Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	Curs 2015-16	Agent Multimèdia	NO	NO
2	FEE	<b>M-5-1415</b> Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació per al professorat de nova incorporació	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	FEE	<b>M-8-1415</b> Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	-Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	NO	NO
2	FEE	<b>M-9-1415</b> Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	Servei de Recursos Educatius (URV)	NO
4	FEE	<b>M-11-1415</b> Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	Curs 2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	NO	NO
	FEE	<b>M-12-1415</b> Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	NO	NO
4	FEE	<b>M-13-1415</b> Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	Curs 2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	NO	NO





Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
4	FEE	<b>M18-1314</b> Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant durant el període de pràctiques extracurriculars	Sol·licitar al tutor de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors de les entitats col·laboradores	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques externes	NO	NO
4	FEE	<b>M19-1314</b> Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	Curs 2016-17	Coordinador/a de Pràctiques externes	NO	NO
4	FEE	<b>M20-1314</b> Millorar la gestió de les PE	Nova aplicació de pràctiques externes	Percentatge d'enquestes rebudes	Sí	Curs 2017-18	Grup de treball per a la gestió de PE	NO	NO
2	FEE	<b>M7-1314</b> Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	Curs 2016-17	Coord. de TFG	NO	NO
3	FEE	<b>MEMORIA MOB 1314</b> Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO
3	FEE	<b>MEMORIA MOB 1314</b> Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat .	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
3	FEE	<b>M-20-1415</b> Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (pe: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	>3	Curs 2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
3	FEE	<b>M-21-1415</b> Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t o als màsters oficials	>7	Curs 2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	NO	NO
2	FEE	<b>M-9 1314</b> Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	Curs 2016-17	TSQD	NO	NO
2	Graus	<b>M26-1314</b> <b>M27-1314</b> <b>3CP</b> Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	-Clarificar diferències dels perfils competencials de cada grau en els processos de captació -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada - Fomentar la participació dels estudiants a les tutories - Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants d'Economia.	Taxa d'abandonament de grau	FIC: <27% ADE: <24% ECO: <30%	Curs 2017-18	Equip deganal  Coordinadora del Pla d'Acció Tutorial  Responsable de Relacions amb Secundària	NO	NO
2	Graus	<b>5CP</b> Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: >90% ADE: >90% ECO: >90%	Curs 2016-17	Equip deganal	NO	NO



Objectiu de qualitat	Enseny. implicat	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
2	Graus	<b>8CP M-1213</b> Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment -Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau	FIC: >75% ADE: >80% ECO: >75%	Curs 2016-17	Equip deganal	SI	NO
2	Graus	<b>7CP</b> Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	-Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE	<12%	Curs 2017-18	Equip deganal	SI	NO
1	FEE	<b>AQU-1112</b> Conèixer la satisfacció del PDI respecte al programa formatiu	Enquestar el PDI respecte al programa formatiu	Enquesta biennal al PDI	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal + TSQD	NO	NO
2	FEE	<b>M8-1314</b> Facilitar al estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sol·licitud als departaments de la publicació via web dels horaris d'atenció del PDI	Sí	Curs 2016-17	Degà	NO	NO
3	FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FEE	Sí	Curs 2016-17	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	NO	NO



# **ANNEXOS**



## **ANNEX I** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1



**Taula 1.1.1. Dades de matrícula de nou accés: oferta, demanda, ingressos**

		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total	Valor objectiu	Valor llindar	
Doble Grau D'ADE I FIC	Places ofertes					10	30	40	30		
	Demanda 1a opció					51	31	82	30	25	
	Ràtio dem1a-oferta					5,1	1,03	2,05	1	0,83	
	Demanda 1a-3a opció					96	71	167	80	60	
	Demanda total					136	100	236	100	90	
	<b>INGRESSOS</b>										
	Ingressos					15	32	47	30	25	
	Nombre d'ingressos 1a opció					15	31	46			
	% Ingressos 1a opció					100%	96,88%	97,87%			
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Total			
Total FEE	Places ofertes	400	400	400	400	410	410	2.420			
	Demanda 1a opció	401	478	424	367	344	375	2.389	350	295	
	Ràtio dem1a-oferta	1,00	1,20	1,06	0,92	0,84	0,91	0,99			
	Demanda 1a-3a opció	993	1085	959	928	954	969	5.888	930	830	
	Demanda total	1.452	1.525	1.355	1.320	1.404	1322	8.378	1300	1170	
	Ingressos	421	468	428	387	388	384	2.476	410	346	
	Nombre d'ingressos 1a opció	283	333	309	292	263	329	1.809			
% Ingressos 1a opció	67,22%	71,15%	72,20%	75,45%	67,78%	85,68%	73,06%				

Font: SINIA-ACRG04-indicadors de nou ingrés (places ofertes)

SINIA-ACGR16-Estudians de nou ingrés en 1ª preferència (ingressos 1ª opció i % ingressos 1ª opció)

(\*) GENCAT a partir del curs 2014-15:Fitxer "Demanda per preferències"

Data extracció dades: novembre 2016



**Taula 1.1.2a. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés**

Tipus modalitat ingrés	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats					12	26
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys						
Diplomats, Llicenciats i assimilats						
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats					1	3
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris					1	2
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris					1	
Més grans de 25 anys						
Reingrés al mateix estudi (preinscripció)						1
<b>Total</b>					<b>15</b>	<b>32</b>

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data extracció dades: Novembre 2016

(\*) GENCAT a partir del curs 2014-15: Fitxer "Demanda per preferències"

**Taula 1.1.2b. Nombre d'estudiants de nou accés per via d'accés. Total FEE**

Tipus modalitat ingrés	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	219	219	223	212	236	208
Diplomats, Llicenciats i assimilats	7	25	11	10	2	1
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	99	103	89	80	83	99
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	69	83	66	55	50	48
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	17	25	20	11	9	13
Més grans de 25 anys	9	6	10	9	5	6
Altres	5	8	9	10	3	9
<b>Total</b>	<b>425</b>	<b>469</b>	<b>428</b>	<b>387</b>	<b>388</b>	<b>384</b>
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	51,53%	46,70%	52,10%	54,78%	60,82%	54,17%
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,65%	5,33%	2,57%	2,58%	0,52%	0,26%
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	23,29%	21,96%	20,79%	20,67%	21,39%	25,78%
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	16,24%	17,70%	15,42%	14,21%	12,89%	12,50%
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	4,00%	5,33%	4,67%	2,84%	2,32%	3,39%
Més grans de 25 anys	2,12%	1,28%	2,34%	2,33%	1,29%	1,56%
Altres	1,18%	1,71%	2,10%	2,58%	0,77%	2,34%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA: ACRG08C-Accés dels estudiants segons via d'entrada

Data extracció dades: Novembre 2016



**Taula 1.1.3a. Nota mitjana d'accés segons via. Total FEE**

Tipus modalitat ingrés	Nota accés (mitjana)						Valor objectiu	Valor llindar
	10-11 (2)	11-12 (2)	12-13 (2)	13-14 (2)	14-15 (2)	15-16 (2)		
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,63	8,20	7,73	7,41	8,48	7,58	5 (graus)	5
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,01	6,68	6,92	6,86	7,12	6,98		
<b>Proves d'accés a la Universitat (PAU) i/o assimilats sense/amb estudis universitaris començats</b>	<b>7,72</b>	<b>7,78</b>	<b>7,54</b>	<b>7,30</b>	<b>8,24</b>	<b>7,47</b>		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	8,01	7,23	7,30	7,22	7,41	6,98		
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	8,28	7,44	7,34	6,69	8,31	7,22		
<b>Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats sense/amb estudis universitaris començats</b>	<b>8,05</b>	<b>7,27</b>	<b>7,31</b>	<b>7,16</b>	<b>7,50</b>	<b>7,03</b>		
Diplomats, Llicenciats i assimilats	6,78	6,88	7,60	7,17	6,42	6,53		
Més grans de 25 anys	6,09	6,38	6,53	6,15	6,76	6,00	6 (dobles graus)	

Font: SINIA: ACRG05-Nota mitjana d'accés (segons via)

Data extracció dades: Novembre 2016

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

(\*) S'utilitza escala numèrica de 1 a 4

**Taula 1.1.3b. Interval nota d'accés per titulació**

Interval	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
[5,6)						5
[6,7)						2
[7,8)						5
[8,9)						6
[9,10]						6
(10,14]					15	8
<b>Total</b>					<b>15</b>	<b>32</b>

Font: SINIA ACRG08A

Data extracció dades: Novembre 2016





**Taula 1.1.4a. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació. Estudiants de Catalunya.**

	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Barcelona											2	0,5%
Tarragona									3,9%		27	7,2%

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.4b. Procedència geogràfica dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació. Estudiants de fora de Catalunya**

	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Castellón											1	0,3%
Illes Balears											1	0,3%

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.5. Edat i gènere dels estudiants de nou accés (preinscripció) per titulació)**

edat	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
<=18				12	19
19				1	3
20				1	1
21				1	5
23				0	2
28				0	1
[30-34]				0	1
DONA				11	13
HOME				4	18
<b>Total</b>				<b>15</b>	<b>32</b>

Font: SINIA: ACRG02-Número d'estudiants admesos via preinscripció  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.6a. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Estudis dels pares i mares**

Estudis	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-6	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS / NC											3	4
Batxillerat o FP 2n grau									3	5	11	7
Diplomat o Enginyer Tèc.										2	3	1
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte									6	3	2	2
EGB o FP 1er grau									1	2	5	9
Estudis primaris									3	1	2	3
Sense Definir									2	2	5	5
Sense estudis											1	1
<b>Total</b>									<b>15</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>425</b>	<b>425</b>	<b>469</b>	<b>469</b>	<b>428</b>	<b>428</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>388</b>	<b>388</b>	<b>384</b>	<b>384</b>

Font: SINIA: ACRG06A Valoració característiques personals estudiants de nou accés (estudis familiars)  
Data extracció dades: Novembre 2016



**Taula 1.1.6b. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés per titulació: Ocupació dels pares i mares**

Ocupació	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16	
	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare	Mare	Pare
Altres / NS / NC									1	2	10	10
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques									4	3	2	3
Sense Definir									2	2	5	5
Treballador no qualificat										1	2	
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca										1	1	1
Treballador qualificat sect. construcció i mineria										1		2
Treballador qualificat sect. industrial									6	2	2	5
Treballador qualificat sect. serveis									2	3	6	5
Tècnic o professió associada a tit. univ.											4	1
<b>Total</b>									<b>15</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

Font: SINIA: ACRG06B-valoració característiques personals dels estudiants de nou accés (ocupació familiars)  
Data extracció Novembre 2016

**Taula 1.1.7. Crèdits matriculats pels estudiants de nou accés**

Crèdits matriculats		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
<b>ADE+ FIC</b>	Crèdits ordinaris [= >30 i <60]					1	1
	Crèdits ordinaris [= >60 i <90]					14	33
	<b>Total</b>					<b>15</b>	<b>34</b>
<b>FEE</b>	Crèdits ordinaris [>0 i <30]	3	10	11	6	16	7
	Crèdits ordinaris [= >30 i <60]	73	90	69	26	32	32
	Crèdits ordinaris [= >60 i <90]	335	353	346	352	339	343
	Crèdits ordinaris [= >90 i <120]						
	Crèdits ordinaris [= >120]	6		2			
	<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>455</b>	<b>428</b>	<b>384</b>	<b>387</b>	<b>382</b>

Font: SINIA: ACRG17-Estudiants de nou ingrés segons crèdits matriculats ordinaris  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.8. Total d'estudiants matriculats per titulació**

Ensenyament	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
<b>ADE+FIC</b>					15	50	> 100	< 90
<b>Total Graus FEE</b>						<b>1.343</b>	<b>&gt; 1.425</b>	<b>&lt; 1.300</b>

**Taula 1.1.9. Estudiants matriculats. Tipus de matrícula pel temps de dedicació i per titulació**

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
<b>ADE+FIC</b>	Temps complet					<b>15</b>	<b>50</b>
	<b>Subtotal</b>					<b>15</b>	<b>50</b>
	<b>Total FEE</b>	<b>686</b>	<b>1015</b>	<b>1280</b>	<b>1347</b>	<b>1344</b>	<b>1343</b>

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Novembre 2016



**Taula 1.1.10. Estudiants matriculats. Procedència geogràfica**

	10-11	%	11-12	%	12-13	%	13-14	%	14-15	%	15-16	%
Barcelona	19	2,8%	28	2,8%	38	3,0%	55	4,1%	53	3,9%	62	4,6%
Girona	3	0,4%	3	0,3%	4	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%
Lleida	5	0,7%	6	0,6%	9	0,7%	13	1,0%	18	1,3%	27	2,0%
Tarragona	633	92,3%	946	93,2%	1.197	93,5%	1.238	91,9%	1238	92%	1221	90,9%
<b>CATALUNYA</b>	<b>660</b>	<b>96,2%</b>	<b>983</b>	<b>96,8%</b>	<b>1.248</b>	<b>97,5%</b>	<b>1.309</b>	<b>97,2%</b>	<b>1312</b>	<b>97%</b>	<b>1313</b>	<b>97,8%</b>
Albacete									1	0,1%	1	0,1%
Almeria												
Castellón	12	1,7%	15	1,5%	15	1,2%	19	1,4%	14	1%	11	0,8%
Ciudad Real									1	0,1%	1	0,1%
Granada			1		1							
Huesca	2	0,3%	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%				
I. Balears	4	0,6%	5	0,5%	7	0,5%	8	0,6%	7	0,5%	5	0,4%
Teruel	2	0,3%	2	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,2%
Valencia	1	0,1%			1	0,1%	2	0,1%	1	0,1%	2	0,1%
Zamora									1	0,1%	1	0,1%
Zaragoza	1	0,1%	1	0,1%	1	0,1%			2	0,2%	2	0,1%
No Definit	4	0,6%	6	0,6%	4	0,3%	6	0,4%	4	0,3%	4	0,3%
<b>FORA DE CATALUNYA</b>	<b>26</b>	<b>3,79%</b>	<b>32</b>	<b>3,15%</b>	<b>32</b>	<b>2,50%</b>	<b>38</b>	<b>2,82%</b>	<b>33</b>	<b>2,45%</b>	<b>30</b>	<b>2,23%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>686</b>	<b>99,99%</b>	<b>1015</b>	<b>99,95%</b>	<b>1280</b>	<b>1</b>	<b>1347</b>	<b>100,02%</b>	<b>1345</b>	<b>99,85%</b>	<b>1343</b>	<b>100,03%</b>

Font: SINIA: ACRG03-Número d'estudiants matriculats  
Data extracció dades: Novembre 2016

**Taula 1.1.11. Satisfacció de la Jornada de Matrícula. (Escala 1-10)**

Ensenyament	Ítem	2014-15	2015-16
<b>ADE+FIC</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	13	19
	% Participació	77%	59%
	Valoració informació	8,8	8,7
	Valoració material	8,8	9,2
<b>TOTAL FEE</b>	Estudiants que han realitzat l'enquesta	130	183
	% Participació	36%	47,6%
	Valoració informació	8,8	8,7
	Valoració material	8,9	9,1

Font: Elaboració pròpia.  
Data: Novembre 2016

**Taula 1.1.12. Satisfacció de la Jornada d'Acollida. (Escala 1-10)**

		2013-14	2014-15	2015-16
ADE+FIC	Estudiants que han realitzat l'enquesta		12	16
	% Participació		80%	50%
	Valoració		8,5	7,9
TOTAL FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	188	188	122
	% Participació	49%	48%	32%
	Valoració	8,1	8,1	7,9

Font: Elaboració pròpia. Junta de Facultat 2 2015-16  
Data: Novembre 2016



**Taula 1.1.13. Satisfacció del procés de matrícula (Escala 1-10)**

		2014-15	2015-16
Secretaria FEE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	222	147
	% Participació	20,09%	12,52%
	Valoració	7,5	7,47
Secretaria CTE	Estudiants que han realitzat l'enquesta	162	164
	% Participació	20,72%	21,00%
	Valoració	7,44	7,61

Font: Enquesta del SGA sobre el procés de matrícula  
Data: Novembre 2016

**Taula 1.2.1. Percentatge de plans de treball publicats**

Titulació	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor Llindar
ADE+FIC					82%	58%	85%	80%
<b>Total FEE</b>	<b>38%</b>	<b>87%</b>	<b>64%</b>	<b>67%</b>	<b>84%</b>	<b>nd</b>		
<b>Total URV</b>	<b>25%</b>	<b>41%</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>	<b>39,4%</b>		

Font: Moodle – Informe del Pla de Treball  
Data: Novembre 2016



## **ANNEX II** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2



**Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau**

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Pràctiques externes Treball fi de Grau Sortides professionals	Web URV: <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/</a>  Web centre: <a href="http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html">http://www.fee.urv.cat/ofertaformativa/grau.html</a>
ACCÉS	Les PAU Proves d'accés Preinscripció (notes de tall)	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/</a>
MATRÍCULA	Calendari Documentació a presentar Formalització Preus Reconeixements	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/</a>  <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/</a>
ORIENTACIÓ I ACOLLIDA	Calendari Jornada de portes obertes i acollida Programa	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/</a>  <a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/</a>
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/beques/</a>
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	Acreditacions Trasllat d'expedient Reconeixement de crèdits Adaptacions Certificats Etc...	<a href="http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/">http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes curriculars Pràctiques externes extracurriculars Normativa de la URV Normativa pròpia del centre	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html</a>
TREBALL FI DE GRAU	Normativa TFG de la FEE	<a href="http://www.fee.urv.cat/lafacultat/tfg_tfm.html">http://www.fee.urv.cat/lafacultat/tfg_tfm.html</a>
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	Pla d'Acció tutorial Informes d'avaluació del PAT	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html</a>
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/</a>
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	Informació general Horaris Directori Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ Formació en competències informacionals, informàtiques i lingüístiques. Suport a la docència i investigació	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/</a>
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors dels graus de la FEE	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html</a>



DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL SIGQ	Informe de certificació del SIGQ Política de Qualitat Manual de Qualitat <a href="#">Processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FEE</a> Memòries de verificació Informes de seguiment i acreditació de titulació	<a href="http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html">http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html</a>
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS:  Guia docent  Pla de treball	GUIA DOCENT Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Currículum Nuclear Pla d'acció tutorial  Competències de la titulació Mapa de competències Pla d'estudis Itinerari recomanat Itinerari a temps parcial Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Calendari d'exàmens Horaris Adaptacions Reconeixements Reconeixements CFGS Taula equivalència B1 i B2 Pla d'estudis BOE Qualitat	<a href="https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null">https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&amp;ensenyament=null</a>
	PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	<a href="http://moodle.urv.cat/moodle">http://moodle.urv.cat/moodle</a>
PROFESSORAT	Currículum del professorat	<b>FIC</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php</a> <b>ADE-REUS</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1621.php</a> <b>ADE-TORTOSA</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1623.php</a> <b>ECO</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1622.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1622.php</a> <b>ADE+DRET</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1691.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1691.php</a> <b>ADE+FIC</b> <a href="http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php">http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-1690.php</a>
BORSA DE	Informació sobre la borsa de treball	<i>Institucions:</i>



DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
TREBALL	Accés a l'aplicació de Borsa de treball de la FEE	<a href="http://www.fee.urv.cat/empreseiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html">http://www.fee.urv.cat/empreseiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html</a> Titulats: <a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/">http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/</a>
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	Servei d'orientació professional de la URV Orientació individual Tallers Publicacions	<a href="http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/">http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/</a>
FOREIGN STUDENTS	Informació general Enllaça al International Centre de la URV Oferta d'assignatures en anglès a la FEE Contacte amb el coordinador de mobilitat de la FEE	<a href="http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html">http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Study at the URV Exchange Living at the URV	<a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	Enquesta d'avaluació de l'activitat docent del professorat Enquesta de satisfacció dels estudiants de 1r curs (1Q1R) Enquesta de percepció de la docència Enquesta de satisfacció de les pràctiques externes curriculars	<a href="http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html">http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/enquestes.html</a>

Font: Elaboració pròpia  
Data: Maig 2017

**Taula 2.2. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives**

Qüestionari sessió informativa	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16
Jornada de matrícula estudiants de nou accés	Est. nou accés de grau	8,6	8,8	8,7
Jornada d'acollida	Est. nou accés de grau	7,9	7,8	7,9
Pràctiques externes Graus	Est.matriculats a P.Ext de grau	9,8	8,16 Reus 9,45 CTE	8,5
Pràctiques externes Màsters	Est.matriculats a P.Ext de màster			
Mobilitat OUT	Est. de mobilitat OUT		7,84	7,29(*)
Màsters de la FEE	Estudiants de graus	8,3	8,3	8,5
Treball Fi de Grau-Estudiants	Est. matriculats al TFG		8,26	8,45
Treball Fi de Grau-Tutors de TFG	Tutors del TFG			9
PDI de nova incorporació	PDI nou a la FEE		9,33	9,4

(\*) inclou alguns estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE però que assisteixen a la sessió de la FEE ja que la sessió es fa a nivell de URV

Font: Elaboració pròpia





## **ANNEX III** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3



**Taula 3.1. Resultats de les visites d'acreditació**

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ADE	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ECO	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix

**Taula 3.2. Enquestes de satisfacció a la FEE**

Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	A bast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
	ENQUESTA JORNADA PORTES OBERTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció de mancances informatives</li> <li>• Expectatives d'estudis universitaris</li> <li>• visita d'altres campus URV, o altres universitats</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA JORNADA D'A COLLIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MOBILITAT	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE MÀSTERS	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2016-17
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-010-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2016-17
			Màster	Paper	Annual	2016-17 (MEI)
Sessions infor.	QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL TREBALL DE FI DE GRAU	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
MOB.	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• motivació d'estudiar a la URV</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> <li>• Allotjament</li> <li>• matrícula</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Interessos personals</li> <li>• objectius personals i professionals</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• satisfacció de l'experiència</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Valoració de la URV en general</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>MOB</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració experiència de mobilitat</li> <li>• Allotjament</li> <li>• Despeses i finançament</li> <li>• Idioma impartit a classe</li> <li>• Preparació lingüística</li> <li>• Valoració universitat de destí</li> <li>• objectius professionals</li> <li>• Propostes de millora per a la URV</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
<b>MOB</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació per realitzar mobilitat</li> <li>• Informació universitat destí</li> <li>• nivell lingüístic</li> <li>• Objectius futurs</li> <li>• Valoració Centre Internacional</li> <li>• Propostes de millora</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2014-15
<b>P. EXT.</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació prèvia a la matrícula</li> <li>• Procés d'assignació de pràctiques</li> <li>• valoració del desenvolupament de les pràctiques</li> <li>• Sistema de qualificació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Annual	2015-16
<b>TFG</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT DE TFG	PR-019-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació prèvia del TFG</li> <li>• Assignació de l'àmbit</li> <li>• Assignació tutor/a</li> <li>• Desenvolupament TFG</li> <li>• Sistema de qualificació</li> <li>• Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA FEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accés</li> <li>• Idiomes</li> <li>• Situació laboral</li> <li>• Dedicació als estudis</li> <li>• Realització de tutories</li> <li>• Valoració de les millores d'habilitats i capacitats</li> <li>• Valoració general de la docència</li> <li>• Satisfacció dels estudis</li> <li>• Valoració dels recursos i instal·lacions</li> <li>• Satisfacció dels processos de suport i administratius</li> <li>• Valoració global de la facultat</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2016-17
<b>MATRICULA</b>	ENQUESTA A L'ESTUDIANT DE GRAU DEL PROCÉS DE MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració general del procés de matrícula</li> <li>• Suggestiments i propostes de millora</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2015-16
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
<b>PDI</b>	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT (SRHI0)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuació docent del professorat</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Q	2015-16
<b>ASSIG.</b>	ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	Q	Últim curs finalitzat
<b>CRAI</b>	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2014-15
<b>Sessions infor.</b>	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA TUTORS DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2016-17



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Sessions infor.	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA PDI DE NOVA INCORPORACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Detecció mancances informatives</li> </ul>	Grau	Paper	Annual	2015-16
PAT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DEL PAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual		2015-16
TITULACIÓ	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).</li> <li>• Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.</li> <li>• Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.</li> <li>• Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).</li> <li>• Coordinació docent i la comunicació interna.</li> <li>• Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.</li> <li>• Recursos docents disponibles.</li> <li>• Treball i la dedicació dels estudiants.</li> <li>• Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
TITULACIÓ	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL COORDINADOR DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilitat del SIGQ</li> <li>• Valoració de la verificació i acreditació dels informes de seguiment i millora</li> <li>• Satisfacció general de les matèries</li> <li>• percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
TFG	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE TFG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació sobre el TFG</li> <li>• Estudiants i desenvolupament del TFG</li> <li>• Sistema de qualificació</li> <li>• Procés d'assignació del TFG</li> <li>• Tribunal</li> <li>• SIGQ</li> <li>• Valoració global</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
CRAI	Enquesta CRAI - satisfacció PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
P. EXT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció de la informació</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Valoració de l'aplicació web</li> <li>• Propostes de millora</li> <li>• Gestió de la signatura del conveni</li> <li>• Distribució d'hores</li> <li>• Satisfacció del contacte amb el coordinador de pràctiques</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2015-16
P. EXT	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte en cas d'incidències / dubtes</li> <li>• Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic</li> <li>• Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final</li> <li>• Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadrimestral	2015-16
	ESTUDI D'Ocupadors (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenis de pràctiques</li> <li>• Perfil dels graduats</li> <li>• Relacions universitat/ocupadors.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	--	2014
	ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	Annual	2015-16
	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I GRADUADES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació rebuda</li> <li>• Experiència educativa</li> <li>• Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau	Virtual	--	Graduats 2015-16



Tema	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
	ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL ALS GRADUATS I GRADUADES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"><li>•Formació rebuda</li><li>•Ocupació i la satisfacció de l'ocupació.</li></ul>	Grau	Virtual	--	2014



## **ANNEX IV** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4



**Taula 4.1. Evolució del PDI amb docència a la FEE (INDICADOR 13 PR-009)**

Titulació	PROFESSORS/ES(*)					
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ADE+FIC					18	34
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>163</b>	<b>174</b>
<b>Total FEE</b>	<b>186</b>	<b>191</b>	<b>191</b>	<b>173</b>	<b>189</b>	<b>197</b>

(\*) Els professors poden donar docència a més d'una titulació

(1) Inclou professors d'antigues titulacions de diplomatura i llicenciatura

Font: Docnet

Font per les dobles titulacions i total d'ADE, graus i màster: Cens de estudiants matriculats

Data: Maig 2017

**Taula 4.2. Perfil general del PDI de la titulació 2015-16**

Curs 2015-16				
Titulació	Total N° PDI	Nombre dones	% dones	Mitjana edat
<b>ADE+FIC</b>	62	28	45,2%	44

Font: SINIA-ACRG15 - Perfil general del professorat

Data :juny 2017

**Taula 4.3. Perfil del professorat per categoria**

No es disposen de dades per a les dobles titulacions

**Taula 4.4. Evolució crèdits impartits per doctors (Indicador 14 PR-009)**

No es disposen de dades per a les dobles titulacions

**Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams 2015-16**

Titulació	Hores impartides	Tram de recerca			Tram de docència		
		Hores impartides sense trams recerca	Hores impartides amb trams vius recerca	Hores impartides amb trams no vius recerca	Hores impartides amb trams vius docència	Hores impartides sense trams docència	Hores impartides amb no vius docència
ADE+FIC	850,80	599,40	186,00	65,40	442,20	318,00	

Font: SINIA-ACRG17 - Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

Data :juny 2017

**Taula 4.6. Acompliment de la docència impartida a la FEE.**

	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
1Q- ADE+FIC					99%	99%	98%	95%
2Q- ADE+FIC					98%	98%	98%	95%

Font: Informe de seguiment de l'activitat docent 1Q 15-16 (Junta Facultat 5, 20/05/2016)

Informe de seguiment de l'activitat docent 2Q 15-16 (Junta Facultat 3, 9/02/2017).

**Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el PDI (Indicador 15 PR-009)**

Enseny.	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Valor objectiu	Valor llindar
ADE+FIC						5,38 / 64 En	4,89 / 241 En	5,5	5

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016



**Taula 4.8. Enquesta d'Avaluació docent. Dades globals per ensenyament.**

CURS 2015-16																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
ADE+FIC (2014)	1679	241	14%	50	35	62	40	24	24	4.89	1.91	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	4,97	1,77	5,63	1,61
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	4,97	1,76	5,56	1,64
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	4,66	1,93	5,34	1,8
														Explica els continguts amb claredat.	4,56	2	5,3	1,89
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	4,92	1,96	5,51	1,81
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	4,64	2,1	5,26	1,94
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	4,99	1,95	5,55	1,79
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,37	1,72	5,87	1,6
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	4,9	1,86	5,45	1,75
														Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	4,87	1,94	5,52	1,74

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.

Data: Juliol 2016





**Taula 4.9. Dades referents a les accions de millora de la formació del PDI**

<b>Oferta de cursos</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Pla general	160	176	140	99	91	118
Pla específic	66	35	43	35	38	34
Total Oferta cursos	226	211	183	134	129	152
<b>Assistents al CURS</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Pla general	1814	1563	1298	1089	1046	1282
Pla específic	951	437	443	491	491	434
Total Assistents	2765	2000	1741	1580	1537	1716

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació

**Taula 4.10. Detall cursos PROFID, Pla general. Curs 2015-16**

<b>Àmbit</b>	<b>Nre. Cursos oferts</b>	<b>Nre. Assistents</b>
Acció Institucional	6	161
Desenvolupament docent i investigador	39	471
Docència Universitària	10	116
Eines per al treball docent	6	67
Gestió Universitària	2	17
Idiomes	17	139
Jornades	-	
SPRL	38	311
Anul·lats	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>1.282</b>

Font: Memòria d'activitats 2015-16 de l'Institut de Ciències de l'Educació



**Taula 4.11. Projectes d'innovació docent amb participació de docents de la FEE**

Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	Durada
A17/1 5	Noves tècniques d'avaluació de l'aprenentatge del Dret Mercantil	2	Rodas Paredes, Paola	Rodas Paredes, Paola	Coordinador	01/11/2015	01/03/2016	1 any
				Girgado Perandrones, Pablo	Membre	01/11/2015	01/03/2016	1 any
A18/1 5	El Simposi d'Economia: de la virtualització a l'aprenentatge per projectes	6	Martín Bofarull, Mònica	Bové Sans, Miquel Àngel	Membre	01/09/2017	01/03/2017	2 anys
				Martín Bofarull, Mònica	Coordinador	01/09/2017	01/03/2017	2 anys
				Ponce Alifonso, Xavier	Membre	01/09/2017	01/03/2017	2 anys
				Mogas Amorós, Joan	Membre	01/09/2017	01/03/2017	2 anys
				Domingo Vernis, Coia	Membre	01/09/2017	01/03/2017	2 anys
A23/1 5	Perfils professionals i tendències del mercat de treball. Una revisió a partir de les pràctiques externes dels ensenyaments de Grau de la facultat de Turisme i Geografia	4	Nel·lo Andreu, Marta	Angla Jiménez, Jesús	Membre	01/09/2016	juliol 2016	1 any
				Nel·lo Andreu, Marta Gemma	Coordinador	01/09/2016	juliol 2016	1 any
				Domingo Vernis, Coia	Membre	01/09/2016	juliol 2016	1 any
				Gutiérrez Palomero, Aarón	Membre	01/09/2015	juliol 2016	1 any
A24/1 5  +	Xarxa docent per a la promoció de l'Aprenentatge-Servei i la Recerca basada en la Comunitat a la URV	24	Pérez-Portabella López,	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Camps Llauredó, Cori	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Contreras Iglesias, Sandra	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				De la Varga Pastor, Aitana	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Franquet Sagrañes, Maria	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Holgado García, Josep	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Marquès Banqué, Maria	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Merino Sancho, Victor	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Monterde Pérez, Sonia	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any
				Pérez-Portabella López,	Coordinador	01/09/2016	01/09/2016	1 any
	Ponce Alifonso, Carmen	Membre	01/09/2016	01/09/2016	1 any			



Codi	Nom projecte	Membres	Coordinador	Persones involucrades	Participació	Inici	Finalització	Durada
				Puigjaner Riba, Dolors	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Saladié Gil, Sergi	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Salvat Salvat, Isabel	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Torrens Bonet, Ramona	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Forcadell Vericat, Cinta	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Gutiérrez Palomero, Aarón	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Marqués Molías, Luís	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Dueñas i Cid, David	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Barberà Escoí, Carlos	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Casas Casajuana, Jessica	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Verrier Delahie, Jacky	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Torres Sabaté, M. Concepció	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
				Celma Tafalla, Margarita	Membre	01/09/201	01/09/2016	1 any
B05/1 5	Global team working in virtual environments for competence development	5	Torres Coronas, Teresa	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				De Andrés Sánchez, Jorge	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Souto Romero, Mar	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Torres Coronas, Teresa	Coordinador	01/09/201	01/07/2016	1 any
				Vidal Blasco, M. Arántzazu	Membre	01/09/201	01/07/2016	1 any
C01/1 4	Aprendre a participar i a representat	5	Pérez-Portabella López,	Arias Oliva, Mario	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Dueñas Cid, David	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Pérez-Portabella López,	Coordinador	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Verrier Delahaie, Jaime	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any
				Sánchez Cervelló, Josep	Membre	01/09/201	01/06/2016	1 any



**Taula 4.12. Mobilitat del PDI curs 2015-16**

Nom complet del PDI	Data inici	Data fi	Durada (dies)	Programa	País de destí	Institució de destí
CASCÓN PEREIRA, ROSALÍA	06/09/2016	08/09/2016	3	Erasmus - STT	United Kingdom	The University of Warwick
FERNÁNDEZ BARIVIERA, AURELIO	29/03/2016	01/04/2016	4	Erasmus - STT	Ireland	University of Limerick
LI, XIAONI	23/05/2016	26/05/2016	4	Erasmus - STA	Sweden	Högskolan Väst
PAPAOIKONOMOU, ELENI	30/06/2016	07/07/2016	8	Erasmus - STA	Italy	Università degli Studi di Napoli Federico II

Font: I-Center

Data: 09/11/2016



## **ANNEX V** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5



**Taula 5.1.1.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors**

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Inscrits als cursos de formació	N.D.	9	11	9	17	15
% sobre total de tutors	N.D.	20%	21%	20%	42%	33%

Font: Informes d'avaluació del PAT (diversos anys)

**Taula 5.1.1.2. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2015-16**

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
ADE + FIC	6	1	3	9	5	8	2	1	2	0
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>109</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	29,2	12,9	8,3	11,5	9,9	9,9	7,5	6,7	4	0
<b>TOTAL FEE</b>	<b>122</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	26,6	12,2	13,1	12	9,6	8,5	8,1	6,8	3,3	0

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

**Taula 5.1.1.3. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es i dels estudiants. Curs 2015-16**

Titulació	% tutors/es que hi han accedit	Accessos per tutor/a	% estudiants que han accedit	Accessos per estudiant
ADE + FIC	100,0%	59	63,8%	5
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>86,8%</b>	<b>29</b>	<b>41,6%</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>87,7%</b>	<b>27</b>	<b>41,2%</b>	<b>4</b>

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)



**Taula A.5.1.1.1. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Curs 2015-16**

Indicador	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ADE-FIC	ADE-Dret	ECO	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	16,0%	19,9%	39,5%	38,3%	10,0%	13,1%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	60,5%	80,9%	89,4%	90,5%	85,7%	87,5%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	23	23	27	24	40	27	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	4,21 (sobre 10)	3,78 (sobre 10)	5,18 (sobre 10)	5,29 (sobre 10)	6,00 (sobre 10)	4,91	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	7,21						>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

**Taula A.5.1.1.2. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Diversos cursos. ADE-FIC**

Indicador	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	100,0%	38,3%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	83,3%	90,4%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	15	24	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	9,7 (sobre 10)	5,3	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (sobre 10)	7,7	7,2	>7	<6,5

Font: Quadre de comandament.



**Taula 5.1.2.1. Assistents als tallers organitzats a la FEE**

Graus i activitats	Estudiants	Percentatge sobre total de FEE
<b>FIC</b>	48	33,33%
Aprèn a planificar el procés de recerca d'ocupació	1	
Fòrum de l'Ocupació Universitària	5	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania per als estudiants de FIC de la FEE	36	
Sessió informativa Beques Santander	5	
Supera amb èxit les entrevistes de selecció	1	
<b>ADE-Reus</b>	<b>38</b>	26,39%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	32	
Sessió informativa Beques Santander	6	
<b>ADE-Tortosa</b>	15	10,42%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	4	
Sessió informativa Beques Santander	1	
Aprèn a potenciar el teu CV i la carta de presentació (CTE)	6	
Les entrevistes de selecció: aprèn a superar-les amb èxit (CTE)	4	
<b>ECO</b>	43	29,86%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	16	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania per als estudiants de la FEE	24	
Sessió informativa Beques Santander	3	
<b>Total general</b>	<b>144</b>	

Font: elaboració pròpia a partir de Tallers

**Taula 5.1.2.2. Assistents en el servei d'acompanyament d'orientació laboral**

	Número estudiants	Percentatge sobre total de FEE
<b>FIC</b>	2	18,18%
<b>ADE-Reus</b>	2	18,18%
<b>ADE-Tortosa</b>	1	9,09%
<b>ECO</b>	2	18,18%
<b>Màster DE</b>	2	18,18%
<b>Antic estudiant FIC</b>	1	9,09%
<b>Antic estudiant ECO</b>	1	9,09%
<b>Total general</b>	<b>11</b>	

Font: Elaboració pròpia a partir de Tallers





**Taula 5.1.2.3. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2015-16) realitzades per tutors/es.**

<b>Titulació</b>	<b>Orientació professional</b>	<b>% sessions orientació professional</b>
ADE + FIC	1	2,70%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>25</b>	<b>6,70%</b>
<b>(%)</b>	<b>6,7</b>	
<b>TOTAL FEE</b>	<b>31</b>	<b>6,75%</b>
<b>(%)</b>	<b>6,8</b>	

Fonts: Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2015-16)

**Taula 5.2.1. Pressupost FEE**

	<b>Any 2013</b>	<b>Any 2014</b>	<b>Any 2015</b>
Import despeses infraestructures del pressupost corrent (Cap.6)	7.782,88	12.572,17	11.749,49
Import despeses corrents (Cap.2)	32.095,22	27.768,85	30.476,85

Font: Tancament del pressupost presentat a la JdF el 20/05/2016

**Taula 5.2.2. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials. Enquesta assignatura de grau**

	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV
Format de lliurament	Online	Online	Online
Periodicitat	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'enquestes potencials)	nd	nd	10.929
Percentatge de participació	nd	nd	14%

<b>Titulació</b>		<b>Mitjana pregunta (0-7)</b>					
		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>Valor objectiu</b>	<b>Valor llindar</b>
FEE GRAUS	Núm. Enquestes potencials titulació	nd	nd	nd	10.929		
	Nombre d'enquestes valorades	1.978	1.312	1.408	1.543		
	% Enquestes valorades	nd	nd	nd	14%		
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,81	5,82	5,88	5,62	5,75	<5,5



		Mitjana pregunta (0-7)					
Titulació		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
	Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,89	5,87	5,98	5,76	5,75	<5,5

Font: Enquestes PDI/seguiment/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta.  
Data: Juliol 2016

**Taula 5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials.  
Enquesta EPD de la FEE**

Titulació		% Sí	
		2014-15	2015-16
ADE+FIC	Població (N total de destinataris)	15	50
	Nombre d'enquestes contestades	12	45
	% Participació	80%	90%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	67%	85%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	83%	93%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	92%	82%
FEE	Població (N total de destinataris)	1337	1333
	Nombre d'enquestes contestades	530	546
	% Participació	40%	41%
	La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?	78%	80%
	Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria, ...)?	91%	94%
	Les instal·lacions estan correctament condicionades?	78%	86%

Font: Informe de l'estudi de percepció de la docència de la FEE  
Data: Juliol 2016

**Taula 5.2.4 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades relacionades amb el nombre d'usuaris i serveis oferts a 31/12/2015.**



Dades a: 31/12/2015	Campus i seus de la URV		
	CRAI Campus Bellissens (1)	CRAI Campus Terres de l'Ebre	Suma/mitjana
<b>Satisfacció dels usuaris amb el CRAI</b>			
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3)	7,78	8,15	<b>7,96</b>
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3)	8,53	8,51	<b>8,40</b>
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3)	7,34	7,88	<b>7,41</b>
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3)	7,75	8,14	<b>7,71</b>
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3)	7,88	8,29	<b>7,94</b>
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,81	8,62	<b>8,40</b>
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3)	7,80	8,07	<b>7,84</b>
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)			<b>9,05</b>
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)			<b>8,33</b>
<b>Usuaris</b>			
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (7) (8)	96.604	75.192	<b>875.073</b>
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	443	345	<b>3.669</b>
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (9)	50	79	<b>64</b>
<b>Instal·lacions CRAI</b>			
Dies d'obertura per any	218	218	<b>232</b>
Hores d'obertura CRAI per any	2.715	2.715	<b>2.710</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) (10)	917	1.210	<b>12.391</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per usuari potencial del campus (9)	0,48	1,28	<b>0,88</b>
Superfície útil CRAI (m <sup>2</sup> ) per accés diari mig al CRAI de campus	2,07	3,51	<b>3,18</b>
<b>Fons documental</b>			
Nombre de monografies en paper (exemplars)	59.700	16.750	<b>632.374</b>
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	35	18	<b>641</b>
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>13.764</b>
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>14.945</b>
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic			<b>236</b>
Nombre d'altre tipus de material (11)	3.671	1.697	<b>34.961</b>
<b>Serveis</b>			
<b>Préstec (12)</b>			
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any (13)	22.623	11.328	<b>210.922</b>
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (9)	11,75	11,97	<b>11,93</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (14)			<b>7.212</b>
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			<b>2.313</b>
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			<b>10.685</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	2.642	2.294	<b>25.828</b>
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (9)	1,60	2,73	<b>2,11</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any (15)	9.458	2.578	<b>62.953</b>
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (9)	5,73	3,07	<b>4,76</b>
Nombre de préstecs d'altres equipaments (16)	2.423	3.120	<b>17.620</b>
<b>Accions de suport a la formació</b>			
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (17)	67	338	<b>3.441</b>
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (9)	0,04	0,42	<b>0,31</b>
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (17)	36	0	<b>305</b>
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI per any (18)	14	12	<b>505</b>
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès per any			<b>568</b>
Nombre d'assistents a les sessions Micro TAC (Factoria) per any			<b>51</b>
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			<b>807</b>
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			<b>342</b>
<b>Ús virtual CRAI</b>			
Nombre de pàgines vistes del web			<b>856.546</b>
Nombre de consultes virtuals al CRAI			<b>306</b>
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			<b>21.812</b>
<b>Espais i seients de tipologia diversa</b>			
Nombre total de seients	386	335	<b>3.150</b>
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (9)	0,23	0,40	<b>0,28</b>
<b>Nombre d'equipaments</b>			
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	nd	24	<b>292</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	22	27	<b>186</b>
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (9)	0,01	0,03	<b>0,02</b>
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2014-15	1.618	813	<b>11.589</b>
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2014-15 (19)	33	26	<b>2.302</b>
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2015)	236	90	<b>2.020</b>
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2015) (20)	38	17	<b>687</b>
<b>Elaborat per:</b> Cap de la Secció d'Organització i Millora/Cap de la Secció de Recursos Documentals/Cap de la Secció de Serveis als Usuaris/Coordenador/Responsable del CRAI de campus	<b>Revisat per:</b> Cap de la Secció d'Organització i Millora	<b>Aprovat per:</b> Cap d'Àrea del CRAI	



Font: CRAI

- (1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea i CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.
- (3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2014-15), abril-maig (2015). Escala de puntuació: 1-10.
- (4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.
- (5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.
- (6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació. Es donen dades parcials degudes a un canvi de model d'enquesta al llarg del curs 2014-15.
- (7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.
- (8) Problemes en el funcionament del comptador d'accés al CRAI Seu Baix Penedès.
- (9) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.
- (10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals. La superfície útil del CRAI Medicina i Ciències de la Salut comprèn també la superfície útil de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.
- (11) Inclou música impresa, material cartogràfic, vídeos i DVD, CD-ROM, DVD interactiu microforma, registre sonor musical i no musical, document gràfic, fitxer informàtic, diapositiva, material multimèdia, material mixt, parts components i manuscrits. El número es menor que el corresponent al 2015 perquè durant l'any s'han fet canvis a nivell de tipus de material i poden haver passat a altres tipologies.
- (12) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.
- (13) Les dades de préstec del CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. Les dades de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona s'inclouen a la columna Altres. S'inclouen 8.472 préstecs addicionals, no computables en cap de les opcions fixades.
- (14) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.
- (15) A l'opció Altres es dona el nombre de préstecs d'ordinadors portàtils que han tingut lloc a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.
- (16) S'inclouen 823 préstecs que no són computables en cap de les opcions fixades.
- (17) Dades corresponents al curs acadèmic 2014-15.
- (18) S'inclouen 255 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, la Secció de Recursos Documentals, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.
- (19) S'inclouen 1.217 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.
- (20) En el valor total s'inclouen 59 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i 2 persones de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Al CRAI Medicina i Ciències de la Salut s'inclouen el Centre Tecnològic de Nutrició i Salut i la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.



**Taula 5.2.5. Dades ús de Moodle FEE\*.**

TITULACIÓ		2014-15	2015-16
ADE+FIC	Nombre d'espais actius	15	29
	Professorat actiu (%)	58%	58%
	Estudiants actius (%)	78%	76%

FEE	Nombre total d'espais actius diferents	150	162
	Professorat actiu (%)	56%	56%
	Estudiants actius (%)	72%	72%

Font: Servei de Recursos Educatius.

Data informe: setembre 2016

(\*) La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges de 'actius'

- (1) Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants.
- (2) Professorat actiu (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol de professor/a, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.
- (3) Estudiants actius (%). Indica el percentatge d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol d'estudiant, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana.



## **ANNEX VI** TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6



**Taula 6.1.1.1. Ús de les metodologies (percentatge d'hores de treball de l'estudiant) i quantitat de sistemes d'avaluació. Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)**

		<b>Formació Bàsica / Obligatòries (excepte TFG i Pràctiques)</b>	<b>% Hores</b>	
Activitats Introdudòries		M1 Activitats Introdudòries	2,0%	
Activitats Teòriques		M2 Sessió Magistral	46,2%	
Activitats Pràctiques	Pràctica Guiada	M4 Seminaris	0,8%	
		M5 Debats	0,2%	
		M6 Presentacions / exposicions	1,0%	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	18,5%	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4,5%	
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0,4%	
			<b>Subtotal</b>	<b>73,4%</b>
	Pràctica Autònoma	M16 Treballs	4,0%	
		M17 Fòrums de discussió	0,0%	
		M18 Estudis Previs	2,6%	
		M19 Resolució de problemes, exercicis	11,8%	
		M20 Pràctiques a través de TIC	3,3%	
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos		2,4%		
		<b>Subtotal</b>	<b>24,1%</b>	
Atenció Personalitzada		M47 Atenció personalitzada	2,5%	
<b>TOTAL METODOLOGIES</b>			<b>100,0%</b>	
		M4 Seminaris		
		M6 Presentacions / exposicions	2	
		M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	2	
		M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques		
		M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària		
		M16 Treballs	5	
		M17 Fòrums de discussió		
		M18 Estudis Previs		
		M19 Resolució de problemes, exercicis	4	
		M20 Pràctiques a través de TIC	1	
		M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	
Proves		P1 Proves de desenvolupament	4	
		P2 Proves objectives de preguntes curtes	4	
		P3 Proves objectives de tipus test	11	
		P4 Proves mixtes	7	
		P5 Proves pràctiques	13	
		P6 Proves orals	2	
<b>TOTAL PROVES</b>			<b>56</b>	

Font: DocNet  
Data: Gener 2017



Taula 6.1.1.3. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació (hores)(\*)

Formació Bàsica/Obligatòries	Cur s	Tipus	Hores professor	Hores treball autònom	Hores totals	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M8	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M47	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	1r	FB	60	90	150	3	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	2	0	0	8	11	5	0	
INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	1r	FB	64	86	150	1	40	0	0	0	56	0	0	0	0	0	50	0	0	1	0	0	0	2	0	0	
PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	1r	FB	59,5	90,5	150	1	60	0	0	0	0	22	0	62	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	
MATEMÀTIQUES I	1r	FB	60	90	150	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0	
DRET MERCANTIL	1r	FB	71	79	150	1	76	18	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	16	0	
ORGANITZACIÓ D'EMPRESES	1r	FB	60	90	150	2	35	0	0	0	2	0	12	22	0	52	0	0	0	2	0	0	0	23	0	0	
MATEMÀTIQUES II	1r	FB	60	90	150	1	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	25	10	0	4	0	4	4	0	4	0	
ESTADÍSTICA I	1r	FB	60	90	150	4	49	0	0	0	25	57	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	8	0	
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	1r	FB	60	90	150	1	59	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	
COMPTABILITAT FINANCERA	1r	FB	60	90	150	1	51	0	0	0	51	0	0	0	0	0	37	0	0	2	0	0	0	0	6	2	
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE MÀRQUETING	1r	Ob	61	89	150	3	60	0	0	0	24	30	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	13	0	0	0	
FONAMENTS DE MÀRQUETING	1r	Ob	62	88	150	6	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8	0	
DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS	2n	Ob	54	96	150	6	56	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	26	0	0	
MACROECONOMIA	2n	Ob	66	84	150	1	70	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	29	1	11	0	8	0	0	0	
MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES	2n	Ob	60	90	150	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	0	2	0	0	0	0	4	0	
DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ	2n	Ob	60	90	150	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	3	0	0	4	0	0	0	
DIRECCIÓ D'OPERACIONS	2n	Ob	60	90	150	1	60	0	0	0	36	6	0	0	0	0	20	0	0	2	0	0	9	0	16	0	
MICROECONOMIA	2n	Ob	62,5	87,5	150	2	105	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	2	7,5	0	
COMPORTAMENT ORGANITZATIU	2n	Ob	65,5	84,5	150	2	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,1	2	0	0	5	0	0	0	
ESTADÍSTICA II	2n	Ob	60	90	150	1	75	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
GESTIÓ DE LA QUALITAT	2n	Ob	60	90	150	10	62	8	0	8	8	0	0	4	0	0	36	0	0	18	4	0	0	0	0	0	
ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS	2n	Ob	60	90	150	6	26	0	3	0	0	0	0	9	0	34	64	0	0	1	0	0	0	0	7	0	
COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR	2n	Ob	60	90	150	7	70	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	2	0	
FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS	2n	Ob	74	76	150	2	69	0	2	0	0	0	0	37	0	0	4	0	0	10	14	12	0	0	0	0	
TOTAL			1479,5	2120,5	3600	66	1531	26	5	32	612	149	12	134	0	86	390	108	80	84,5	33	22	63	74	90	3	
			41,1%	58,9%	100,0%	2,0%	46,2%	0,8%	0,2%	1,0%	18,5%	4,5%	0,4%	4,0%	0,0%	2,6%	11,8%	3,3%	2,4%	2,5%							

M1, Activitats Introdudctòries; M2, Sessió Magistral; M4, Seminaris; M5, Debats; M6, Presentacions / exposicions; M7, Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; M8, Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; M9, Pràctiques a laboratoris; M15, Supòsits pràctics/estudi de casos a l'aula ordinària; M16, Treballs; M17, Fòrums de discussió; M18, Estudis Previs; M19, Resolució de problemes, exercicis; M20, Pràctiques a través de TIC; M21, Supòsits pràctics/estudi de casos; M47, Atenció personalitzada; P1, Proves de desenvolupament; P2, Proves objectives de preguntes curtes; P3, Proves objectives de tipus test; P4, Proves mixtes; P5, Proves pràctiques; P6, Proves orals.

(\*) Marcades en blau les que s'utilitzen per a l'avaluació

Font: URV-Docnet

Data: Gener 2017





**Taula 6.2.1 Indicadors de resultats acadèmics. Període 2014-15 fins 2015-16. Doble grau d'ADE+FIC.**

Doble titulació GRAU d'ADE + GRAU DE FIC	2014-15	2015-16	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de Titulats	--	--		
Taxa de rendiment acadèmic	99,42%	80,14%	>85%	<75%
Taxa de rendiment acadèmic 1r curs	99,36%	67,52%	75%	<65%
Taxa d'abandonament (RD)				
Taxa d'Abandonament 1r curs	0%	26,67%	<15%	≥20%
Taxa d'èxit	99,42%	89,14%	90%	<85%
Taxa de graduació (RD)				
Taxa d'eficiència (EA)				
Taxa de repetició		0,17%	<10%	>15%
Durada estudis				

Font: SINIA

Data informe: Abril de 2017

**Taula 6.2.2. Taxes d'èxit i rendiment per assignatura. Curs 2014-15 i 2015-16. Doble Grau d'ADE+FIC.**

Curs	quad	Assignatura	Suma de Estudiants		Mitjana de RENDIMENT=		Mitjana de EXIT		Mitjana de NP	
			2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
1r	1Q	DRET MERCANTIL	14	30	100,00%	80,00%	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%
		ESTADÍSTICA I	15	31	100,00%	64,52%	100,00%	66,67%	0,00%	3,23%
		FONAMENTS DE MÀRQUETING	14	30	100,00%	80,00%	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%
		INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	13	30	100,00%	66,67%	100,00%	74,07%	0,00%	10,00%
		INTRODUCCIÓ A LA MICROECONOMIA	14	31	100,00%	67,74%	100,00%	70,00%	0,00%	3,23%
		MATEMÀTIQUES I	14	30	92,86%	76,67%	92,86%	76,67%	0,00%	0,00%
		<b>Total 1Q</b>	<b>84</b>	<b>182</b>	<b>98,81%</b>	<b>72,53%</b>	<b>98,81%</b>	<b>74,58%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,75%</b>
	2Q	COMPTABILITAT FINANCERA	15	30	100,00%	73,33%	100,00%	100,00%	0,00%	26,67%
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE MÀRQUETING	15	30	100,00%	73,33%	100,00%	95,65%	0,00%	23,33%
		INTRODUCCIÓ A LA MACROECONOMIA	15	31	100,00%	54,84%	100,00%	80,95%	0,00%	32,26%
		MATEMÀTIQUES II	14	31	100,00%	64,52%	100,00%	95,24%	0,00%	32,26%
		ORGANITZACIÓ D'EMPRESES	15	30	100,00%	70,00%	100,00%	95,45%	0,00%	26,67%
		PRINCIPIS D'ECONOMIA APLICADA	15	30	100,00%	56,67%	100,00%	80,95%	0,00%	30,00%
		<b>Total 2Q</b>	<b>89</b>	<b>182</b>	<b>100,00%</b>	<b>65,38%</b>	<b>100,00%</b>	<b>91,54%</b>	<b>0,00%</b>	<b>28,57%</b>
<b>Total 1r</b>			<b>173</b>	<b>364</b>	<b>99,42%</b>	<b>68,96%</b>	<b>99,42%</b>	<b>81,76%</b>	<b>0,00%</b>	<b>15,66%</b>
2n	1Q	COMPORTAMENT ORGANITZATIU		19		94,74%		100,00%		5,26%
		COMPTABILITAT FINANCERA SUPERIOR		19		100,00%		100,00%		0,00%
		DIRECCIÓ D'OPERACIONS		19		100,00%		100,00%		0,00%
		GESTIÓ DE LA QUALITAT		19		100,00%		100,00%		0,00%
		MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES		16		100,00%		100,00%		0,00%
		MICROECONOMIA		19		94,74%		94,74%		0,00%
		<b>Total 1Q</b>		<b>111</b>		<b>98,20%</b>		<b>99,09%</b>		<b>0,90%</b>
	2Q	ANÀLISI DELS ESTATS FINANCERS		17		100,00%		100,00%		0,00%
		DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS		17		100,00%		100,00%		0,00%
		DIRECCIÓ FINANCERA: INVERSIÓ		17		100,00%		100,00%		0,00%
		ESTADÍSTICA II		20		95,00%		100,00%		5,00%
		FONAMENTS DELS MERCATS FINANCERS		19		100,00%		100,00%		0,00%
		MACROECONOMIA		19		100,00%		100,00%		0,00%
		<b>Total 2Q</b>		<b>109</b>		<b>99,08%</b>		<b>100,00%</b>		<b>0,92%</b>
<b>Total 2n</b>			<b>220</b>		<b>98,64%</b>		<b>99,54%</b>		<b>0,91%</b>	
<b>Total general</b>			<b>173</b>	<b>584</b>	<b>99,42%</b>	<b>80,14%</b>	<b>99,42%</b>	<b>89,14%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,10%</b>

Font: INFORME DEL RENDIMENT ACADÈMIC. CURS 2015-16

Data informe: Maig de 2017



**Taula 6.3.1. Participants a l'enquesta d'inserció laboral (2014) d'AQU Catalunya**

		Participants enquesta	Títulats 2010	Percentatge resposta
Universitat Rovira i Virgili	ADE	82	145	56,5%
	CE	88	176	50,0%
	ECO	22	27	81,5%
Universitat de Barcelona	ADE	135	528	25,6%
	CE	121	572	21,1%
	ECO	95	218	43,6%
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	93	209	44,5%
	CE	86	191	45,0%
	ECO	66	109	60,6%
Universitat Pompeu Fabra	ADE	82	179	45,8%
	CE	95	251	37,8%
	ECO	77	142	54,2%
Universitat de Girona	ADE	68	79	86,1%
	CE	112	147	76,2%
	ECO	21	27	77,8%
Universitat de Lleida	ADE	20	25	80,9%
	CE	73	101	72,3%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV  
Data: Gener 2015

**Taula 6.3.2. Percentatge d'ocupats, aturats, inactius i nivell de satisfacció amb la feina**

		Percentatge d'ocupats	Percentatge d'aturats	Percentatge d'inactius	Nivell de satisfacció amb la feina (*)
Universitat Rovira i Virgili	ADE	84,1%	13,4%	2,4%	5,7
	CE	77,3%	21,5%	1,1%	5,4
	ECO	86,4%	9,1%	4,5%	5,4
Universitat de Barcelona	ADE	94,1%	5,9%	0,0%	5,3
	CE	85,1%	13,2%	1,6%	5,2
	ECO	89,5%	6,3%	4,2%	5,5
Universitat Autònoma de Barcelona	ADE	91,4%	7,5%	1,1%	5,2
	CE	86,0%	12,7%	1,2%	5,4
	ECO	89,4%	10,5%	0,0%	5,1
Universitat Pompeu Fabra	ADE	89,0%	7,3%	3,7%	5,4
	CE	76,8%	20,9%	2,1%	5,4
	ECO	93,5%	5,2%	1,3%	5,7
Universitat de Girona	ADE	95,6%	1,5%	2,9%	5,6
	CE	79,5%	15,1%	5,4%	5,6
	ECO	90,5%	9,5%	0,0%	5,8
Universitat de Lleida	ADE	95,0%	5,0%	0,0%	5,6
	CE	89,0%	9,5%	1,4%	5,6

Nota: Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV  
Data: Gener 2015



**Taula 6.3.3. Nivell de satisfacció dels titulats amb els estudis realitzats**

		Percentatge estudiants que repetirien la carrera	Percentatge estudiants que repetirien la universitat	Satisfacció amb la utilitat de la formació universitària (*)	Importància de la formació global universitària en la contractació (*)
<b>Universitat Rovira i Virgili</b>	ADE	72,8%	80,5%	4,8	5,3
	CE	53,4%	84,1%	4,1	4,5
	ECO	77,3%	86,4%	4,2	5,3
<b>Universitat de Barcelona</b>	ADE	66,4%	75,0%	4,5	4,9
	CE	49,6%	89,3%	4,2	4,3
	ECO	59,6%	69,6%	4,6	4,8
<b>Universitat Autònoma de Barcelona</b>	ADE	72,0%	81,7%	4,1	4,6
	CE	60,8%	92,9%	4,5	4,7
	ECO	56,2%	92,1%	3,6	4,3
<b>Universitat Pompeu Fabra</b>	ADE	68,3%	88,9%	4,8	5,8
	CE	48,9%	95,8%	4,5	4,2
	ECO	74,0%	90,9%	4,4	5,6
<b>Universitat de Girona</b>	ADE	79,4%	65,7%	4,8	5,4
	CE	62,4%	79,3%	4,3	4,8
	ECO	66,7%	80,9%	4,5	4,9
<b>Universitat de Lleida</b>	ADE	80,0%	65,0%	4,6	5,6
	CE	52,0%	75,0%	4,3	4,3

(\*) Respostes valorades en una escala d'1 (gens) a 7 (molt satisfet).

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de l'Ocupació de la URV

Data: Gener 2015

**Taula 6.3.4. Taxa d'afiliació quatre anys després de la graduació segons disciplines. Cohort 2009-10**

	Taxa d'afiliació, quatre anys després				Autònoms	
	Total primer i segon cicle	Ciències socials i jurídiques	Administració i negocis 1 any després (2011)	Administració i negocis 4 anys després (2014)	Total primer i segon cicle	Administració i negocis
<b>2011</b>	43,4%	44,5%	46,8%		7,0%	6,8%
<b>2012</b>	55,6%	54,9%			7,2%	6,9%
<b>2013</b>	58,6%	57,7%			8,6%	8,0%
<b>2014</b>	64,4%	63,8%		68,7%	10,3%	9,3%

Font: Informe "Inserción laboral de los egresados universitarios. La perspectiva de la afiliación a la Seguridad Social". Ministerio de educación, Cultura y Deporte [https://ccsu.es/sites/default/files/insercion\\_laboral\\_de\\_los\\_egresados\\_universitarios\\_la\\_perspectiva\\_de\\_la\\_afiliacion\\_a\\_la\\_seguridad\\_social.pdf](https://ccsu.es/sites/default/files/insercion_laboral_de_los_egresados_universitarios_la_perspectiva_de_la_afiliacion_a_la_seguridad_social.pdf)



**Taula 6.3.5.** Nombre de contractes o beques d'inserció laboral. Curs 2015-16

Entitat	Nombre contractes /beques d'inserció laboral
Basf Española S.L.	8
BIC Graphic Europe S.A.	3
Autoritat Portuària de Tarragona	2
Broker Cereal Tarraco SLU	1
Carlos Castilla Ingenieros S.A.	1
Dcmayer Serv Prof SLP	1
Gestió Integral Sanitària i Assistencial, AIE	1
La Morella Nuts	1
Ibercaja Banco S.A.U.	1
Pont Mestres & Auditores Asociados, S.A.	1
Repsol Petróleo S.A.	1
Repsol Química, S.A.	1
Saint-Gobain Vicasa S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16

**Taula 6.3.6.** Evolució dels participants a la Borsa de Treball

Curs	Titulats actius	Entitats que ofereixen contractes laborals	Candidats	
			seleccionats pel programa	que accepten l'oferta
2006-07	97	80	2925	426
2007-08	113	61	2011	420
2008-09	205	21	507	191
2009-10	244	20	1143	350
2010-11	284	20	889	323
2011-12	366	24	1251	477
2012-13	274	6	516	154
2013-14	350	11	872	263
2014-15	234	41	1784	356
2015-16	430	35	888	81

Font: Memòria de pràctiques externes i borsa de treball. Curs 2015-16

**Taula 6.3.7.** Borsa de treball de la FEE

Curs	Titulats actius	Entitats col·laboradores que ofereixen contractes laborals	Contractes laborals signats	Ràtio titulats actius / contractes laborals signats
1996-97	48	15	37	77,1
1997-98	61	30	50	82,0
1998-99	90	54	66	73,3
1999-00	110	50	104	94,5
2000-01	96	60	89	92,7
2001-02	110	57	69	62,7
2002-03	197	21	73	37,1
2003-04	200	27	68	34,0
2004-05	60	30	60	100
2005-06	70	50	35	50,0
2006-07	97	80	17	17,53
2007-08	113	61	5	4,425



<b>Curs</b>	<b>Titulats actius</b>	<b>Entitats col·laboradores que ofereixen contractes laborals</b>	<b>Contractes laborals signats</b>	<b>Ràtio titulats actius / contractes laborals signats</b>
2008-09	205	21	7	3,415
2009-10	244	20	8	3,279
2010-11	284	20	10	3,521
2011-12	366	24	4	1,093
2012-13	274	6	10	3,65
2013-14	350	11	15	4,29

Font: Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques Externes. Curs 2013-14