



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Informe Seguiment
Curs 2015/16
Màster en Direcció
d'Empreses

Junta de Facultat
Sessió número 7 de 6 de juliol de 2017



Màster en Direcció d'Empreses (2012)

Informe de Seguiment Curs 2015/16

1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ	4
2. INDICADORS	4
2.1. Accés	4
2.2. Perfil dels estudiants de nou accés	5
2.3. Desenvolupament de l'ensenyament	9
2.3.1. Perfil dels estudiants del màster	9
2.3.2. Recursos humans i materials.....	11
2.3.2.1. Professorat	11
2.3.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents	12
2.3.2.3. Valoració de l'ús del Moodle	13
2.3.3. Serveis d'orientació acadèmica i professional	14
2.3.3.1. El Pla d'Acció Tutorial	14
2.3.3.2. Servei d'orientació i inserció professional.....	19
2.3.4. Desenvolupament docent	23
2.3.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	23
2.3.4.2. Pràctiques externes	25
2.3.4.3. Mobilitat.....	27
2.3.5. Satisfacció dels estudiants	27
2.4. Resultats acadèmics.....	28
3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ 30	
4. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT	31
4.1. Disseny i aprovació de les titulacions.....	32
4.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions	32
4.3. Acreditació de les titulacions	33
4.4. Revisió i millora del SIGQ	34
5. PROPOSTES DE MILLORA.....	38
5.1. Propostes de millora dels indicadors	38
5.2. Propostes de modificació de la memòria	38
5.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior	40
ANNEX 1. Dades addicionals	42
2.3.2.1. Professorat.....	42
2.4. Resultats acadèmics.....	46

L'elaboració de l'informe de seguiment del màster en Direcció d'Empreses correspon a la coordinació del màster, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. Un cop elaborat, es trasllada a l'equip deganal que proposa possibles millores a la coordinació i s'elabora el document final que es presenta a la Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per la Junta de Facultat, el document es fa públic mitjançant la plana web de la Facultat.

El Màster en Direcció d'Empreses va ser verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte amb data 1/10/2012. Per tant, l'informe de seguiment del curs 2015/16 correspon a la quarta edició del Màster. Aquest màster va extingir el Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa que s'havia impartit a la Facultat des del curs acadèmic 2007-08.

1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent dels màsters de la URV es du a terme en dos nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta amb la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir informe favorable l'1 d'octubre de 2012. El document complet es pot consultar a l'enllaç següent:

[memoria verificada mde](#)

El segon nivell, la guia docent, recull el Mapa de Competències de la titulació i detalla, per a cada assignatura, els resultats d'aprenentatge, continguts, sistema d'avaluació, metodologies, fonts d'informació i una planificació que concreta les hores de treball de l'estudiant, de forma separada segons el temps de dedicació sigui en presència del professor/a o de forma autònoma per part de l'estudiant. Cal destacar que la totalitat de les guies docents de les assignatures del màster es van publicar abans de l'inici del període de matrícula.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

[guia docent any academic=2015_16](#)

Taula 1. Percentatge de guies docents adaptades a l'EEES

Titulació	Tipologia d'assignatura	% Guies Docents Adaptades a l'EEES		
		2013/14	2014/15	2015/16
Direcció d'Empreses (2012)	Obligatòries	100% (8/8)	100% (8/8)	100% (8/8)
	Optatives	100% (17/17)	100% (16/16)	100% (17/17)
	Total	100% (25/25)	100% (24/24)	100% (25/25)
Total Màsters FEE		100%	96,8%	98,6%

Font: DOCNET

Data: novembre 2016

2. INDICADORS

2.1. Accés

El nombre de preinscripcions al curs 2015/16 va ser de 32, el total d'estudiants admesos de 18 i es van matricular 13 estudiants de nou accés. Podem observar que el nombre de preinscripcions ha baixat de manera considerable comparant amb el curs 2013/14 però en aquell curs el nombre tan elevat de preinscrits ve explicat perquè addicionalment a l'ajut per a estudiants internacionals que ofereix la URV, es va oferir una beca de la Fundación Carolina que va augmentar de forma considerable el nombre de preinscripcions d'estudiants estrangers; finalment la majoria no es va acabar matriculant perquè no van obtenir cap dels ajuts. Comparant amb el curs 2014/15 (42 preinscripcions) vam tenir un nombre menor de preinscripcions però no ha variat el nombre d'admissions i el nombre final de

matriculats de nou accés. És a dir, en el curs 2015/16 també es van admetre 18 estudiants i finalment es van matricular 13.

De totes maneres, el nombre d'estudiants matriculats no ha estat el que esperàvem obtenir. Per tal de solventar la baixa matrícula del màster, ja al curs 2013/14 es va proposar ampliar el ventall de titulacions amb accés al màster, que fins aquest moment es restringia exclusivament a estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i Empresa. Es va modificar la memòria per tal de que en el curs 2014/15 tinguessin accés els estudiants de l'àmbit de l'enginyeria. També en aquest curs es va portar a terme una campanya de publicitat que va incloure diferents accions per tal de donar difusió al màster a nivell de centre. Vam mantenir aquests canvis també durant el curs 2015/16, fent de nou unes accions de difusió, però sense veure molta variació en la demanda i matrícula. En concret, atesos els números i indicadors, hem realitzat durant la segona meitat del curs 2015/16 unes accions de promoció que inclouen la renovació del material promocional, la creació d'un nou lloc web i la presentació del màster a diferents públics d'interès.

També durant aquest curs vam presentar, tal com vàrem proposar en l'informe del curs 2014-15, canvis significatius en el pla d'estudis del màster canviant principalment la relació d'assignatures obligatòries-assignatures optatives, incloent noves assignatures i substituint altres i finalment adoptant un enfocament més pràctic. Aquestes modificacions varen suposar la verificació d'un nou títol que va ser verificat en data 13/04/2016.

Taula 2. Nombre d'estudiants preinscrits, admesos i de nou accés.

Titulació		13-14	14-15	15-16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Preinscripcions	250	42	32
	Admissions	19	18	18
	Estudiants de nou accés	9	13	13
TOTAL MÀSTERS FEE	Preinscripcions	282	68	75
	Admissions	29	33	39
	Estudiants de nou accés	16	22	27

Font: SINIA¹ (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)
Data: Desembre 2016

2.2. Perfil dels estudiants de nou accés

El perfil dels estudiants de nou accés al màster és el següent: per gènere, 46% dels estudiants de nou accés són dones i el 54% homes, pel curs 2015/16, respectivament. Per edat, en el curs 2015/16 els estudiants amb menys de 24 anys representaven un 15%, entre 24 i 28 un 54%, entre 35 i 39 anys un 8% (només un estudiant) i els estudiants amb 40 anys (15%).

¹ Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi (SINIA) desenvolupat per la URV

Pel que fa a la nacionalitat, en el curs 2015/16 el nombre d'espanyols va baixar al 46%. Hi havia un predomini dels egressats de la Universitat Rovira i Virgili al curs 2014/15 (69%) però al curs 2015/16 els egressats de la Universitat Rovira i Virgili representen només el 15% dels estudiants. D'altra banda, en el curs 2015/16 vam tenir més representació d'estudiants d'altres universitats espanyoles com la Universitat Oberta de Catalunya (8%), la Universitat Politècnica de Catalunya (15%) i la Universitat de Ramon Llull (8%). Pel que fa als estudiants estrangers, en el curs 2015/16 vam tenir estudiants d'Europa (31%) i Amèrica (23%), mentre que en el curs anterior 2014/15 predominaven els estudiants americans (Taula 7). Sis dels estudiants de nou accés al curs 2015/16 tenien estudis estrangers no homologats.

Quant a l'elecció de l'itinerari i especialitat, destaquem que només un estudiant (8%) ha seguit l'especialitat de recerca al curs 2015/16; la resta han optat per l'orientació professionalitzadora.

Per àmbits, en el curs 2015/16 4 estudiants (un 31%) van ser de l'àmbit de l'enginyeria i 9 de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa (69%).

Taula 3. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere

Titulació	Grup edat	2013/14	2014/15	2015/16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	22	2	3	1
	23	1	3	1
	24		3	2
	25	1	1	
	26	1		2
	27		1	2
	28	1	1	1
	[30-34]	2		
	[35-39]	1		1
	>=40		1	2
	DONA	5	7	6
	HOME	4	6	7
	Total		9	13
TOTAL MÀSTERS FEE	21	2		
	22	7	3	2
	23	2	4	4
	24	4	4	6
	25	2	2	1
	26	1		2
	27	3	1	3
	28	3	1	2
	29	2	1	
	[30-34]	5	4	3
	[35-39]	3		2
	>=40		2	2
	DONA	17	12	13
	HOME	17	10	14
	Total		34	22

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

Taula 4. Estudiants de nou ingrés segons nacionalitat i universitat d'origen del títol

Titulació	Grup nacionalitat	Universitat de procedència del títol d'accés	Estudiants de nou accés			
			13-14	14-15	15-16	
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Amèrica	Ministerio de Educación y Ciencia	3	2	3	
		Total Amèrica	3	2	3	
	Espanya		Ministerio de Educación y Ciencia	1		
			Universitat de Lleida		1	
			Universitat Oberta de Catalunya			1
			Universitat Politècnica de Catalunya		1	2
			Universitat Ramon Llull			1
			Universitat Rovira i Virgili	4	8	2
		Total Espanya	5	10	6	
	Resta Unió Europea		Ministerio de Educación y Ciencia			2
			Universidad Católica "Santa Teresa de Jesús"			1
			Universitat Rovira i Virgili	1		
		Total Resta Unió Europea	1		3	
	Resta Europa		Ministerio de Educación y Ciencia			1
		Total Resta Europa			1	
	Àsia		Universitat Rovira i Virgili		1	
	Total Àsia		0	1	0	
		Total estudiants nou accés	9	13	13	
TOTAL MÀSTERS FEE		Amèrica	3	6	9	
		Àsia	0	1	0	
		Espanya	12	15	12	
		Resta Unió Europea	1	0	5	
		Resta Europa			1	
	Total estudiants nou accés FEE		16	22	27	

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)
Data: Desembre 2016

Taula 5: País de la universitat de procedència

Titulació	Grup nacionalitat	País universitat procedència	2013/14		2014/15		2015/16		
			Est. nou accés	%	Est. nou accés	%	Est. nou accés	%	
MDE (2012)	Amèrica	Colòmbia					2		
		Equador	1						
		Mèxic	1		1				
		Perú	1				1		
		Nicaragua			1				
		Total Amèrica	3	33%	2	15%	3	23%	
		Espanya	Espanya	5		11		6	
			Total Espanya	5	56%	11	85%	6	46%
		Resta Unió Europea	Eslovàquia					1	
			Espanya					1	
			França					1	
			Romania	1					
			Total Resta Unió Europea	1	11%			3	23%
		Resta Europa	Suïssa, Confederació					1	
								1	8%
	Total MDE		9	100%	13	100%	13	100%	

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)

Data: Abril 2017

Taula 6. Accés dels estudiants segons via d'entrada

Titulació	Tipus modalitat ingrés	Estudiants Nous					
		13-14		14-15		15-16	
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	6	67%	7	54%	3	23%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	-	0%	4	31%	3	23
	Estudis Estrangers Homologats	-	-	-	-	1	8%
	Estudis Estrangers no Homologats	3	33%	2	15%	6	46%
	Total MDE	9	100%	13	100%	13	100%
FEE	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8	50%	10	45,4%	9	33,3%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	31,2%	5	22,7%	4	14,8%
	Estudis estrangers homologats			1	4,5%	1	3,7%
	Estudis Estrangers no Homologats	3	37,5%	6	27,2%	13	48,1%
	Total estudiants nou accés Màsters FEE	16		22		27	

Font: SINIA (Consulta ACRM06 - Accés als estudiants segons via d'entrada)

Data: Desembre 2016

Taula 7. Itinerari / Titulació d'accés dels estudiants de nou accés

Titulació	Estudiants de nou accés		2013/14		2014/15		2015/16	
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa	(*)	0%	3	23%	4	31%
		Economia i Empresa	9	100%	10	77%	9	69%
	Itinerari	Esp. Recerca	4	44%	3	23%	1	8%
		Professionalitzador	5	56%	10	77%	12	92%

(*) No tenien accés titulats fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Abril 2017

2.3. Desenvolupament de l'ensenyament

2.3.1. Perfil dels estudiants del màster

Al curs 2015/16, dels 19 estudiants matriculats, 6 estudiants no són de nou accés (32%) i 13 són de nou accés (68%). En cursos anteriors (2013/14, 2014/15) aproximadament un 80% dels estudiants matriculats eren de nou accés, però aquest percentatge va baixar al curs 2015/16.

En el curs 2015/16, les variacions són mínimes respecte a cursos anteriors. Dels 19 estudiants matriculats, 4 segueixen l'itinerari de recerca (21%) i 15 estudiants segueixen l'itinerari professionalitzador (79%). Vam tenir més estudiants a temps parcial (un 26%) en aquest curs. Per edat, un 16% tenen menys de 24 anys, un 53% tenen entre 24 i 28 anys (aquest és el grup d'edat més gran), i un 21% tenen més de 30 anys. No podem apreciar diferències significatives però en el curs 2015/16 tenim relativament un grup d'estudiants matriculats de més edat que en cursos anteriors. Com en altres edicions la majoria són estudiants a temps complet (86%). En quant al gènere aquest curs la majoria són homes (57%).

Taula 8. Nombre d'estudiants matriculats

Titulació	Estudiants matriculats		
	2013/14	2014/15	2015/16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	11	16	19
TOTAL FEE	18	25	35

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)

Data: Desembre 2016

Taula 9. Característiques dels estudiants matriculats

Titulació	Estudiants matriculats		2013/14 (*)		2014/15		2015/16	
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Tipus estudiant	Nou accés	9	82%	13	81%	13	68%
		Resta estudiants	2	18%	3	19%	6	32%
	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa	(*)	0%	4	25%	6	32%
		Economia i Empresa	11	100%	12	75%	13	68%
	Itinerari	Esp. Recerca	4	36%	4	25%	4	21%
		Professionalitzador	7	64%	12	75%	15	79%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Desembre 2016

(*) No tenien accés els estudiants fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

Taula 10. Edat dels estudiants matriculats

Titulació	Grup edat	Estudiants matriculats estudi		
		2013/14	2014/15	2015/16
MDE (2012)	22	2	3	1
	23	2	3	2
	24		4	3
	25	1	1	1
	26	1		2
	27		1	2
	28	1	1	2
	29			1
	[30-34]	2	2	1
	[35-39]	1		1
	>=40	1	1	3
Total		11	16	19

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)
Data: Desembre 2016

Taula 11. Gènere dels estudiants matriculats

Titulació	Gènere	Estudiants matriculats estudi					
		2013/14	%	2014/15	%	2015/16	%
MDE (2012)	DONA	6	55%	9	56%	8	42%
	HOME	5	45%	7	44%	11	58%
	Total	11		16		19	
FEE	DONA	11	61%	14	56%	15	43%
	HOME	7	39%	11	44%	20	57%
	Total	18	100%	25	100%	35	100%

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)
Data: Desembre 2016

Taula 12. Mode de matrícula dels estudiants matriculats

Titulació	Mode matrícula (TC/TP)	Estudiants matriculats estudi					
		2013/14	%	2014/15	%	2015/16	%
MDE (2012)	Temps complet	11	100%	13	81%	14	74%
	Temps parcial		0%	3	19%	5	26%
	Total	11		16		19	
FEE	Temps complet	18	100%	22	88%	30	86%
	Temps parcial		0%	3	12%	5	14%
	Total	18	100%	25	100%	35	100%

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)
Data: Desembre 2016

2.3.2. Recursos humans i materials

2.3.2.1. Professorat

L'enquesta de l'activitat docent va tenir un nivell de respostes del 27% (47 respostes de 173 possibles) en el curs 2015/16. La nota mitjana global del màster és superior, en el curs 2015/16, a la de la URV: 6,51 sobre el 5,5 de la URV (valoració mitjana de graus i màsters en una escala Likert d'1 a 7). A més això mostra una tendència ascendent del curs 2014/15 al curs 2015/16. No obstant això, cal remarcar que la participació dels estudiants en l'enquesta és baixa en general en ambdós cursos (només 33% al curs 2015/16) i, per tant, caldrà establir mecanismes que ens permetin millorar-la i augmentar-la.

Si s'analitza cadascuna de les preguntes de l'enquesta i es compara amb la URV, es pot observar que en la totalitat de les preguntes la valoració obtinguda supera la mitjana de la URV. El compliment d'horaris dins i fora de l'aula, la valoració global com a bon/a professor/a i la comunicació entre estudiant i professor/a són els ítems més ben valorats en el curs 2015/16 com en cursos anteriors (2013/14, 2014/15). A més, comparant amb la mitjana de la URV els estudiants valoren molt positivament, en el cas del nostre màster, que els professors/es es preocupen per estimular el seu interès en l'assignatura i expliquen els continguts amb claredat.

Veure el detall de les dades de l'enquesta d'avaluació de la docència a l'annex 1 apartat 2.3.2.1.

Si analitzem la tipologia de professorat que participa en el màster, per categories, en el curs 2015/16 els Catedràtics d'Universitat representen un 4,35% del total, a l'igual que els Catedràtics contractats. Un 34,78% dels professors/es són Titulars d'Universitat, un 17,39% són Titulars d'Escola Universitària i un 13,04% són professors/es agregats. La resta de categories tenen un pes del 26% en la docència del màster (Lector un 8,7%; Professor Col.laborador Permanent i Ajudant un 4,35%). En total un 82,61% dels professors/es del màster són doctors.

Per altra banda, el percentatge de docència impartida pel professorat doctor (92,13%) es valora positivament i és molt similar al percentatge dels cursos anteriors que era del 95%.

Considerem que la distribució del professorat per categories permet assolir tant l'excel·lència acadèmica com la professional en la docència del màster. L'orientació professional d'algunes assignatures implica que la qualitat docent ve determinada per l'activitat professional del docent i, per tant, en determinades categories es busca l'excel·lència professional.

Per tot el que hem exposat, valorem molt positivament el perfil del personal acadèmic amb què es compta per impartir el màster per l'adequació d'aquest a les característiques del títol.

Taula 13. Nombre i categoria del professorat

Titulació	Curs 2015/16						
	Categoria Professional	Sí doctor	%	No doctor	%	Nombre PDI Total	
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Catedràtic d'Universitat	1	4,35%			1	4,35%
	Professorat Catedràtic	1	4,35%			1	4,35%
	Titular d'Universitat	8	34,78%			8	34,78%
	Professorat Agregat	3	13,04%			3	13,04%
	Titular d'Escola Universitària	2	8,70%	2	8,70%	4	17,39%
	Professorat Lector	2	8,70%			2	8,70%
	Professorat Col·laborador Permanent	1	4,35%			1	4,35%
	Ajudant	1	4,35%			1	4,35%
	Professorat associat				2	8,70%	2
Total		19	82,61%	4	17,39%	23	100,00%

Font: ACRM13 – PDI Doctor segons categoria

Data: Desembre 2016

Taula 14. Crèdits impartits segons categoria del professorat

Titulació	Curs 2015/16 % docència impartida per professorat doctor					
	Categoria	Crèdits NO Doctor	Crèdits SÍ Doctor	Total	% Crèdits NO Doctor	% Crèdits SÍ Doctor
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Catedràtic d'Universitat		4,50	4,5		6,56%
	Professorat Catedràtic		3	3		4,37%
	Titular d'Universitat		25,81	25,81		37,61%
	Professorat Agregat		19,92	9,92		29,03%
	Titular d'Escola Universitària	0,9	5,65	6,55	1,31%	8,23%
	Professorat Lector		1,50	1,5		2,19%
	Professorat Col·laborador Permanent		1,5	1,5		2,19%
	Ajudant		1,35	1,35		1,96%
	Professorat associat	4,5		4,5	6,56%	
Total		5,40	63,23	68,63	7,87%	92,13%

Font: SINIA (Consulta ACRM13 - PDI Doctor segons categoria que imparteix docència per Titulació)

Data: Desembre 2016

2.3.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents de què disposa el Màster en Direcció d'Empreses són diversos, incloent-hi el CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació), les aules d'estudi i els laboratoris d'informàtica. Les classes s'imparteixen habitualment en un aulari específic dotat amb equips informàtics i multimèdia. Els estudiants també poden sol·licitar ordinadors portàtils i gravadores en préstec per tal de realitzar les activitats requerides per a la seva avaluació. En conjunt, aquests recursos són suficients per desenvolupar les tasques docents correctament i no sembla, doncs, necessari fer cap proposta de millora al respecte.

El centre té com a objectiu realitzar les actuacions de millora i manteniment necessàries per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat.

Cal comentar que en l'enquesta de satisfacció que es fa als estudiants s'inclouen dos ítems en els que es valoren la disponibilitat de la bibliografia i les instal·lacions

de la facultat. Les dues preguntes ens donen (en una escala Likert d'1 a 7), en el curs 2015-16, una valoració de 6,33 per al nivell de satisfacció pel que fa a la bibliografia i un 6,17 sobre les instal·lacions de la facultat. El nivell de satisfacció és molt elevat i per sobre de la mitjana de la URV situades en un 5,45 i 5,47 respectivament.

Taula 15. Valoració enquesta satisfacció estudiants de màster

DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012) CURS 2015-16													
Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mediana preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mediana preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Mediana preg URV	Moda preg URV	
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	6,33	0,76	6,00	6	5,97	1,42	6,00	7	5,45	1,75	6,00	7	
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,17	0,79	6	7	6,17	1,16	7	7	5,47	1,86	6	7	

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta avaluació professorat de màster

Data: maig 2017

2.3.2.3. Valoració de l'ús del Moodle

El campus virtual constitueix una eina bàsica per a l'aprenentatge dels estudiants i la docència del professorat.

Els espais actius de Moodle del Màster de Direcció d'Empreses representen el 76,19% en el curs 2015/16. El percentatge de professorat actiu al Moodle el curs és de 60% en el curs 2015/16. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat que entra, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina.

Considerant l'evolució d'aquestes últimes dades, caldria insistir en que totes les assignatures disposin d'espai Moodle actiu i que s'utilitzi de forma regular per part del professorat ja que, com comentàvem, és una eina bàsica per a l'aprenentatge dels estudiants. No obstant, cal remarcar que la dimensió reduïda del grup, facilita una relació directa del professor/a amb l'estudiant i que en molts casos es lliuri directament el material.

El percentatge d'estudiants actius al Moodle és del 57% en el curs 2015/16 tot i així el Moodle és una eina útil i s'ha d'incentivar el seu ús per part dels estudiants.

Taula 16. Espais Moodle actius

Titulació	Curs	2013/14	2014/15	2015/16
MDE (2012)	Total espais(1)	21	23	21
	Nombre d'espais actius(2)	17	14	16
	% espais actius	80,95%	60,87%	76,19%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: Febrer 2017

(1) Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

(2) Espais actius: aules virtuals de la titulació que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es.

Taula 17. Professors/es actius al Moodle

Titulació	Curs	2013/14	2014/15	2015/16
MDE (2012)	Total PDI (1)	20	20	24
	Nombre de PDI actius (2)	14	11	14
	% PDI actius	70%	57,40%	59,96%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: Febrer 2017

(1) Total PDI: Nombre d'usuaris Moodle amb rol professor/a donats d'alta en els espais anteriors.

(2) PDI actius: La mitjana dels usuaris amb rol professor/a que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana

Taula 18. Estudiants actius al Moodle

Titulació	Curs	2013/14(*)	2014/1(*)	2015/16(*)
DIRECCIÓ D'EMPRESSES(2012)	Total estudiants(1)	23	16	41
	Nombre d'estudiants actius (2)	15	16	23
	% estudiants actius	64%	56%	57%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: febrer 2017

(1)Total Estudiants: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació. Es compten els estudiants que comparteixen assignatures.

(2)Estudiants actius: La mitjana dels usuaris amb rol estudiant que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana. Es compten els estudiants que comparteixen assignatures.

*La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges de 'actius'

2.3.3. Serveis d'orientació acadèmica i professional

2.3.3.1. El Pla d'Acció Tutorial

D'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació del MDE i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la Facultat ha definit el seu propi PAT en el qual es detallen objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es així com el model organitzatiu.

El PAT de la Facultat d'Economia i Empresa va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en què es van incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014. El PAT es revisa anualment i es modifica, si cal, o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. L'última revisió ha estat aprovada per la Junta de Facultat el 21/09/2016.

El PAT a la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius i la TSQD. La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012/13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

Des del primer curs d'implantació, s'ha dut a terme un procés de seguiment i avaluació que queda reflectit en l'elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT de la FEE que s'elabora cada any.

El PAT de la FEE i els informes d'avaluació anual, juntament amb les dades i les evidències són públics i accessibles a la web: www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) gestió del PAT, b) actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c) actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) satisfacció, i, finalment, e) assegurement de la qualitat del PAT.

a) Gestió del PAT

El Coordinador/a del PAT (en endavant CPAT) assigna al tutor/a. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a del grup de nou accés. La ràtio d'estudiants al MDE per al curs 2015/16 fou de 19 estudiants i, per tant, la ràtio és

adequada per a fer un seguiment personalitzat del desenvolupament de l'estudiant i de la implantació docent.

Cada estudiant manté el seu tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

Un cop realitzada l'assignació de tutor/a a cada estudiant de nou accés, el Servei de Recursos Educatius de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1-Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2-Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3-Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 4-Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

b) Actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen de l' "Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el Coordinador/a del PAT posa a la disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació, organitzada per cursos, per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE". Aquest espai és accessible per a l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) dins l'espai Moodle de les evidències aportades.

Abans d'iniciar el curs i de realitzar l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT realitza un curs de formació adreçat als tutors/es. Inicialment el curs presentava el PAT, la seva planificació i l'espai de Tutoria acadèmica de Moodle. Actualment, els tutors/es ja coneixen el PAT i l'espai de Tutoria acadèmica, així que el curs serveix per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als estudiants tutorats durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, canvia. (Taula 19).

Taula 19. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Inscrits als cursos de formació	N.D.	9	11	9	17	15
% sobre total de tutors/es	N.D.	20%	21%	20%	42%	33%

Font: Informes d'avaluació del PAT (diversos anys)

Des de la CPAT i la Coordinació del Màster existeix una comunicació fluida.

c) Actuacions d'orientació als estudiants

Les accions d'orientació als estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del PAT de la FEE:

www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015_16/jf_1/punt_09_pat_fee_1516.pdf

Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica. Es valora positivament l'existència d'una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

c.1) La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

La participació dels estudiants de la FEE a la tutoria, mesurat pels registres a l'espai de Tutoria acadèmica, és del 42,1% al curs 2015-16 (Taula 19). Tanmateix, des de la coordinació es garanteix un correcte seguiment individualitzat i que és accessible a tots els estudiants, considerant-se la temàtica de les mateixes sessions adequada (Taula 20).

Taula 20. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2015-16

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
MDE	6	0	5	1	0	2	0	0	0	0
TOTAL MASTERS FEE	13	8	29	12	7	2	9	6	0	0
(%)	15,1	9,3	33,7	14	8,1	2,3	10,5	7	0	0
TOTAL FEE	122	56	60	55	44	39	37	31	15	0
(%)	26,6	12,2	13,1	12	9,6	8,5	8,1	6,8	3,3	0

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 21 mostra el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant. Els principals resultats són:

- Com tots els màsters, el coordinador/a va accedir a l'espai e-tutories. Per aquest motiu, apareix que un 100,0% dels tutors/es hi va accedir a l'entorn e-tutories. El nombre mitjà d'accessos fou de 26.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 15,8% amb una mitjana de 1 accés per estudiant.
- Cal dir, que el baix nombre d'estudiants per Coordinador/a assegura una correcta tutorització.

Aquest nombre tant baix es justifica, en el cas del MDE, en que el reduït nombre d'estudiants i la relació directa entre coordinador/a, que també es el tutor/a, és molt directa i personal i per tant es realitza de forma presencial i molt sovint informal. Encara i això, caldrà fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant per garantir que quedi registrada la seva actuació.

Taula 21. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels tutors/es i dels estudiants. Curs 2015-16

Titulació	% tutors/es que hi han accedit	Accessos per tutor/a	% estudiants que han accedit	Accessos per estudiant
MDE	100,0%	26	15,8%	1
MECO	100,0%	1	11,1%	1
MGE	100,0%	1	100,0%	6
MEI	100,0%	22	14,3%	1
TOTAL MASTERS FEE	100,0%	13	26,3%	4
TOTAL FEE	87,7%	27	41,2%	4

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

c.2) Activitats d'informació i orientació

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades específicament a estudiants de nou accés: Jornades informatives que organitza anualment l'equip deganal i la Coordinació del Màster amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat.
- Sessions informatives al llarg del curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
 - Sessions sobre mobilitat (primer quadrimestre de cara al 2n quadrimestre)
 - Sessions sobre Treball de Fi de Màster (inici de 2n quadrimestre)
 - Sessions sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars (inici de curs i durant el curs)
 - Sessions d'orientació professional (en col·laboració amb l'OOU de la URV).

d) La satisfacció

1) Enquestes als estudiants

Actualment no es disposa d'informació sobre la satisfacció del procés de tutoria dels estudiants de màster. Aquesta és una proposta de millora presentada en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#) del curs 2015-16 que es posarà en funcionament el curs 2016-17.

Així mateix, AQU realitza una enquesta sobre La inserció laboral dels titulats. L'enquesta es realitzà l'any 2014 entre els titulats de l'any 2010 i, per tant, no es

disposa d'informació per als nous ensenyaments. Tanmateix, les dades mostren que el 75% dels estudiants repetirien la carrera i el 85% repetiria la universitat. Més informació a:

<https://prezi.com/fr4nxwkmwidx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/>

2) Enquestes als tutors/es

La informació sobre el nivell de satisfacció dels tutors/es es recull en una enquesta anònima al final de cada curs acadèmic (Taula 22). Les valoracions dels conjunt de tutors/es del centre i el Coordinador/a del PAT sobre el desenvolupament del PAT són positives.

Les valoracions de tutors/es i coordinació es recullen en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#).

e) Assegurament de la qualitat del PAT

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT s'ha creat una adreça d'e-mail (pat.fee@urv.cat) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions" i es presenta a la Junta de Facultat.

La CPAT és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, es realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT. Durant el curs 2015-16 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes del Quadre de Comandament del curs 2015-16 al MDE (Taula 22 i Taula 23).

- La participació se situa en un valor igual a 42,1% el qual supera el valor objectiu.
- Tanmateix, el percentatge de tutories presencials és inferior al valor llinar.
- La ràtio d'estudiants és inferior al valor objectiu.
- No existeixen dades sobre la satisfacció dels estudiants sobre el PAT.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

Taula 22. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Curs 2015-16

Indicador	MDE	MECO	MGE	MEI	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	42,1%	100,0%	0,0%	85,70%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	54,6%	100,0%	No es disposa	100,0%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	19	9	3	7	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No es disposa	No es disposa	No es disposa	No es disposa	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,21				>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Taula 23. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Diversos anys. MDE

Indicador	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	36,4%	87,5%	42,1%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	100,0%	46,7%	54,5%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	11	19	19	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No dades	No dades	No dades	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Font: Quadre de comandament.

2.3.3.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai Orientació individual).

<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/oindividual/>

- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (consultar programa a Tallers d'Orientació).
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/tallers2/>
- Publicacions. Recursos, per ajudar els estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de cerca d'ocupació. Per exemple: Guia d'orientació per a l'ocupació, Recursos d'orientació per la cerca d'ocupació, Recursos bibliogràfics per a trobar feina (a través del CRAI) (veure més informació a l'espai Publicacions).
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/publicacions/>
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. En el nostre cas, la FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu, veure la memòria de pràctiques externes i Borsa de treball .
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/titulcontractes/>
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf
- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les pràctiques externes, reconegut per la seva qualitat.
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

Destacar que els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats. Veure:

www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html

Des de l'OOU s'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

La posada en marxa d'aquest servei es valora molt positivament atès que cobreix un aspecte essencial en l'orientació a l'estudiant en el moment de la seva inserció laboral. La coordinació entre l'Oficina d'Orientació Universitària, organitzador de les activitats, i la coordinadora del PAT és molt fluïda, la qual cosa permet que les sessions organitzades pel Servei Ocupació URV siguin difoses entre els estudiants i facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE. Tanmateix, i atès que és un servei recent posat en marxa durant el curs 2013-14, a on no consta l'assistència de cap estudiants de màster (Taula 24). Els tallers organitzats a la FEE a Reus foren:

- 14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 21 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

I els Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 7 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Taula 24. Assistents als tallers organitzats a la FEE

Graus i activitats	Estudiants	Percentatge sobre total de FEE
FIC	48	33,33%
Aprèn a planificar el procés de recerca d'ocupació	1	
Fòrum de l'Ocupació Universitària	5	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania per als estudiants de FIC de la FEE	36	
Sessió informativa Beques Santander	5	
Supera amb èxit les entrevistes de selecció	1	
ADE-Reus	38	26,39%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	32	
Sessió informativa Beques Santander	6	
ADE-Tortosa	15	10,42%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	4	
Sessió informativa Beques Santander	1	
Aprèn a potenciar el teu CV i la carta de presentació (CTE)	6	
Les entrevistes de selecció: aprèn a superar-les amb èxit (CTE)	4	
ECO	43	29,86%
Fòrum de l'Ocupació Universitària	16	
Orientació professional dins l'assignatura Ciutadania per als estudiants de la FEE	24	
Sessió informativa Beques Santander	3	
Total general	144	

Font: Oficina d'Orientació Universitària
Data: Febrer 2017

Respecte sessions individualitzades, la Taula 25 mostra una baixa participació en general per part dels estudiants en el servei d'acompanyament.

Taula 25. Assistents en el servei d'acompanyament d'orientació laboral

	Número estudiants	Percentatge sobre total de FEE
FIC	2	18,18%
ADE-Reus	2	18,18%
ADE-Tortosa	1	9,09%
ECO	2	18,18%
Màster DE	2	18,18%
Antic estudiant FIC	1	9,09%
Antic estudiant ECO	1	9,09%
Total general	11	

Font: Oficina d'Orientació Universitària
Data: Febrer 2017

Al mateix temps, la Facultat compta amb un servei molt actiu de pràctiques externes i borsa de treball i activitats que cerquen els mateixos objectius d'orientació i inserció laboral:

a) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les pràctiques externes (en endavant PE) curriculars són un dels àmbits estratègics de la FEE. Tots els màsters oficials impartits a la Facultat incorporen en el seu pla d'estudis l'assignatura optativa de PE. En el cas dels màsters no hi ha una oferta oberta de llocs de pràctiques si no que es fa una selecció de l'oferta per tal que tinguin el nivell de màster i es corresponguin a l'especialització i peculiaritat de cada màster. Aquesta selecció de l'oferta la realitzen de forma conjunta la coordinació de pràctiques de la Facultat i la coordinació del màster.

http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/practiquesempr/empresecurric/index_master.html

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>

b) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les PE extracurriculars a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Amb la voluntat de la millora contínua, en aquests moments s'està treballant en la integració de les plataformes de les PE curriculars i extracurriculars.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballemptes/empresenocurric/index.html>

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/estudnocurric/index.html>

c) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

El PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el/la Coordinador de PE. Així mateix el PAT inclou l'organització del Fòrum de l'Ocupació que anualment organitza l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV amb el suport de la Facultat.

A més a més, segons l'Informe anual del PAT del curs 2015-16 no va haver cap consulta feta pels estudiants del MDE referent a temes d'orientació professional. Tanmateix, des de la coordinació del màster es va informar de les activitats d'orientació a tots els estudiants (Taula 26).

Taula 26. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2015-16) realitzades per tutors/es.

Titulació	Orientació professional	% sessions orientació professional
TOTAL GRAUS FEE	25	6,70%
(%)	6,7	
MDE	0	0,00%
MECO	6	13,33%
MEI	0	0,00%
TOTAL MASTERS FEE	6	6,98%
(%)	7,0	
TOTAL FEE	31	6,75%
(%)	6,8	

Font: Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2015-16)

d) Borsa de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació.

www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/

www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/empresescontractes/index.html

www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/borsa_treball.html

En general, la valoració tant de les PE curriculars com extracurriculars es consideren molt adequades especialment gràcies al desenvolupament de l'aplicació informàtica.

En resum, **el servei d'orientació acadèmica i professional s'assoleix amb qualitat**. El PAT està plenament implantat a la FEE i disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços que faciliten l'aprenentatge dels estudiants. El sistema ha anat adaptant-se en funció de les necessitats observades. Els nivells de satisfacció dels estudiants i tutors/es és elevada. Addicionalment, des de la Facultat i la URV, s'han dut activament actuacions que faciliten l'orientació i inserció laboral en especial a través del servei d'orientació Ocupació URV i de la Borsa de Treball de la Facultat i de la URV.

2.3.4. Desenvolupament docent

2.3.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Les característiques (edat, experiència professional, perfil formatiu) i el nombre d'estudiants del Màster de Direcció d'Empreses fan que es puguin emprar metodologies docents basades en un rol actiu de l'estudiant. En la Taula 27 es detallen les metodologies utilitzades en l'aprenentatge (exclou el percentatge dedicat a l'avaluació que és un 6% el curs 2015-16). Les metodologies més emprades són la resolució de problemes i exercicis, els treballs i les presentacions, juntament amb la sessió magistral. No hi ha diferències significatives entre els cursos anteriors.

En la Taula 28 es detallen totes les metodologies que s'utilitzen per a l'avaluació dels estudiants. A l'avaluació es dedica un 6%, el curs 2015/16, de les hores totals. En coherència a les metodologies, els sistemes d'avaluació emprats es corresponen amb l'elecció d'aquest model educatiu basat en el rol actiu de l'estudiant. En aquest sentit, es pot observar com la prova d'avaluació més utilitzada són els treballs i les presentacions i les proves pràctiques, així com les proves de desenvolupament i les de tipus test en el 2015-16.

En general, tant les metodologies com les proves d'avaluació estan d'acord amb les que es van definir a la memòria corresponent i són les adients per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

Taula 27. Metodologies docents

Màster en Direcció d'Empreses (2012)	Curs 2013-14			Curs 2014-15			Curs 2015-16			Sistema de metodologia
	Metodologies	Total Hores	Subtotal hores	nºmet. (*)	Total Hores	Subtotal hores	nºmet. (*)	Total Hores	Subtotal hores	
M1 Activitats Introdudòries	50,5	2%	21	49,5	2%	20	52	2%	21	activitats introductòries
M2 Sessió Magistral	597,5	27%	18	605	29%	18	605	28%	18	Activitats teòriques
M4 Seminaris	35,5	25%	3	13	24%	2	35,5	25%	3	Pràctica guiada
M5 Debats	50		4	50		4	50		4	
M6 Presentacions / exposicions	168,5		11	152,5		10	160		11	
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	227,5		10	219,5		9	217,5		10	
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	40		2	40		2	40		2	
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	16	1	37	2	37	2				
M16 Treballs	183,5	14%	8	154	12%	8	196,5	14%	9	Pràctica autònoma
M17 Fòrums de discussió	5		1	5		1	5		1	
M18 Estudis previs	50		2	50		2	50		2	
M19 Resolució de problemes, exercicis	60		4	45		3	45		3	
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	15		1						0	
M25 Avantprojecte	15	1%	1	15	1%	1	15	1%	1	metodologies integrades
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	14%	1	1	14%	1	1	14%	1	Pràctiques externes
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	12		1	12		1	12		1	
M32 Relació amb el tutor de pràctiques intern	0		1	0		1			1	
M33 Relació amb el tutor de pràctiques extern	0		1	0		1			1	
M34 Estada de pràctiques	280		1	280		1	280		1	
M46 Memòria	6	1	6	1	6	1				
M42 Selecció/assignació del treball de fi de màster	1	7%	1	1	7%	1	1	7%	1	Treball fi de màster
M43 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster	33		1	33		1	33		1	
M44 Elaboració del treball de fi de màster	100		1	100		1	100		1	
M45 Presentació i defensa pública del treball de fi de màster	14		1	14		1	14		1	
M47 Atenció personalitzada	75,5	3%	19	79	4%	18	80	4%	19	Atenció personalitzada
Subtotal Metodologies	2036,5	94%	116	1961,5	93%	110	2035,5	94%	116	

Màster en Direcció d'Empreses (2012)	Curs 2013-14			Curs 2014-15			Curs 2015-16			Sistema de metodologia
	Proves	TOTAL	Subtotal hores	nºmet. (*)	TOTAL	Subtotal hores	nºmet. (*)	hores	Subtotal hores	
P1 Proves de desenvolupament	13	6%	4	13	7%	4	13	6%	4	Proves
P2 Proves objectives de preguntes curtes	3		2	3		2	3		2	
P3 Proves objectives de tipus test	39		6	39		6	39		6	
P4 Proves mixtes	34		2	34		2	34		2	
P5 Proves pràctiques	43,5		7	43,5		7	40,5		6	
P6 Proves orals	6		2	6		2	7		3	
Subtotal Proves	138,5	6%	23	138,5	7%	23	136,5	6%	23	

Font: DOCNET

Data: Febrer 2017

(*) Nº metodologies: Nombre d'assignatures de la titulació que utilitzen cada metodologia.

Taula 28. Mètodes d'avaluació

Màster en Direcció d'Empreses (2012)			
Proves d'avaluació	Curs 2013/14 (*)	Curs 2014/15 (*)	Curs 2015/16 (*)
M4 Seminaris	1		1
M5 Debats	1		
M6 Presentacions / exposicions	9	8	9
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	6	5	6
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	1	1
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1	2	2
M16 Treballs	8	7	8
M19 Resolució de problemes, exercicis	3	1	1
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	0	
M25 Avantprojecte	0	1	1
M34 Estada de pràctiques	1	1	1
M44 Elaboració del treball de fi de màster	1	1	1
M45 Presentació i defensa pública del treball de fi de màster	1	1	1
M46 Memòria	1	1	1
Proves	Curs 2013/14	Curs 2014/15	Curs 2015/16
P1 Proves de desenvolupament	4	4	4
P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	1	1
P3 Proves objectives de tipus test	6	6	6
P4 Proves mixtes	2	2	2
P5 Proves pràctiques	7	7	6
P6 Proves orals	2	2	3

Font: DOCNET

Data: Febrer 2017

(*) Avaluació: Nombre de vegades que s'usa com avaluació amb pes a la nota

2.3.4.2. Pràctiques externes

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes de la FEE es troba a la seva web:

http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/index_btpract.html

Pràctiques curriculars

Les pràctiques es gestionen seguint el procés del SIGQ PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars" i aplicant la normativa de pràctiques de la FEE que es va aprovar el curs 2012-13 per la Junta de Facultat i es va modificar el curs 2014-15 (disponible a <http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>).

Les pràctiques externes en el pla d'estudis del Màster tenen caràcter optatiu, de 12 crèdits, i amb una durada de 300 hores (5h/dia durant 12 setmanes). Durant el curs 2015-16 onze estudiants han cursat les pràctiques. Per tant, es pot apreciar

una pujada molt significant en el nombre dels estudiants del màster que han optat per les pràctiques externes des del curs 2013-14.

Taula 29. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1).

Titulació		Curs 2012-13	Curs 2013/14	Curs 2014/15	Curs 2015/16
MÀSTER	Direcció d'Empreses	4	4	2	11
	Total estudiants Màster	11	4	5 (6)	16

Font: Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 15-16
Data d'extracció de les dades: octubre 2016

(1)Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

Taula 30. Convenis de Pràctiques externes curriculars

CURS 2015/16		
Titulació	Entitat col·laboradora	Ciutat
MDE (2012)	KKEL CONSTRUCCIONES COSTERAS SL	MIAMI-PLATJA
	BAREBONE SL	REUS
	GO FRUSELVA, SLU	SELVA DEL CAMP, LA
	TQ TECNOL, S.A.	REUS
	CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS	TARRAGONA
	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	REUS
	TQ TECNOL, S.A.	REUS
	TQ TECNOL, S.A.	REUS
	MESTRE ECONOMISTES, SLP	SALOU
	ACTIVA MUTUA 2008	REUS
	GESTIÓ INTEGRAL SANITÀRIA I ASSISTENCIAL, AIE	REUS

Font: Annex I de la memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 15-16.
Data: Febrer 2017

Pràctiques extracurriculars

Els estudiants matriculats en algun ensenyament de la Facultat tenen l'opció de fer pràctiques extracurriculars. Al curs 2015-16 van ser 5 els estudiants del màster que varen realitzar pràctiques extracurriculars amb les empreses descrites a la Taula 32.

Taula 31. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats

		Curs 2012-13		Curs 2013/14		Curs 2014/15		Curs 2015/16	
		Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.
MÀSTER	Direcció d'Empreses	0	0	0	0	2	3	5	6
	Total	1	1	0	0	3	4	6	7

Font: Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 1516
Data: Febrer 2017

Taula 32. Convenis de Pràctiques externes extracurriculars

Titulació	CURS 2015/16
	Entitat col·laboradora
MDE (2012)	SAP ESPAÑA, SIST. APLIC. Y PRODUC. INF
	TQ TECNOL, S.A.
	GO FRUSELVA, SLU
	CLUB NÀUTIC SALOU
	FAIRSOLVING S.L.
	TQ TECNOL, S.A.(P)

(P) Pròrroga d'un conveni anterior

Font: Annex IV de la memòria de Pràctiques Externes i Borsa Treball de la FEE curs 15-16.

Data: Febrer 2017

2.3.4.3. Mobilitat

Respecte a la mobilitat, hi ha dificultats per poder-la dur a terme per part dels nostres estudiants ja que la mobilitat s'ha de sol·licitar, segons el procediment fixat per la URV, el curs anterior a la realització de l'estada. Tenint en compte que el màster té un any de durada, només poden considerar aquesta opció aquells estudiants que es plantegen cursar el màster en dos anys, o bé aquells que procedeixen de la pròpia URV (als quals se'ls permet fer la sol·licitud per al màster durant l'últim any del grau).

En l'informe de seguiment del curs 2012-13 ja es va proposar com a millora sol·licitar a la universitat un calendari específic per gestionar la mobilitat dels estudiants de màster.

Tot i les dificultats per portar a terme la mobilitat, durant el curs 2015/16 un estudiant va realitzar una estada de mobilitat.

2.3.5. Satisfacció dels estudiants

El màster disposa de diverses fonts d'informació per a poder valorar la satisfacció dels estudiants. En primer lloc, l'enquesta de valoració de la docència del professorat, comuna per a tots els ensenyaments de la URV, els resultats de la qual hem comentat ja al punt 2.3.2.1. En segon lloc, l'enquesta d'opinió elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat que consta de 4 blocs de preguntes diferents: 1) Valoració sobre l'organització del Màster, 2) Preguntes generals de cada assignatura, 3) Preguntes específiques sobre el Treball de Fi de Màster i 4) Preguntes específiques sobre les pràctiques externes. Les valoracions de l'enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat estan fetes en una escala Likert d'1 a 7.

Les dades de l'enquesta no ens proporciona el nombre d'estudiants que l'han respost, només el total d'enquestes potencials i les valorades. En el cas de les preguntes sobre: l'organització, l'assignatura de pràctiques externes i l'assignatura de TFM, el nombre d'enquestes contestades coincideix amb el nombre d'estudiants que han participat ja que cada estudiant només pot contestar una sola enquesta.

Sobre el bloc de preguntes 1) **Valoració sobre l'organització del Màster**, s'han realitzat un total de 7 enquestes (37% participació), tal com es pot veure a l'annex 1 en l'apartat 2.3.5. La mitjana global del màster, 5,96, és superiora la de la URV, 5,01, en el curs 2015-16. No obstant això, cal remarcar que el nombre d'enquestes valorades és baix i, per tant, caldrà establir mecanismes que ens permetin incrementar la participació.

Proposem com a millora augmentar la participació en l'enquesta per part dels estudiants fent-ne difusió de la mateixa.

Pel bloc 2) **Preguntes generals de cada assignatura**, s'han realitzat un total de 47 enquestes de les 143 potencials (32,8% enquestes valorades). En el curs 2015-16 es valoren molt positivament els ítems relacionats amb la coordinació del professorat, els continguts de les assignatures, l'adequació de les activitats d'avaluació i amb les competències i habilitats que proporcionen les assignatures.

L'enquesta sobre l'avaluació de **l'assignatura de pràctiques externes** l'han contestat 6 estudiants dels 11 matriculats a l'assignatura (54% participació). El seguiment del tutor/a ha estat molt ben valorat (6,17) i també els mitjans disponibles a l'entorn laboral i el sistema d'avaluació (5,83).

A l'enquesta sobre el **Treball de Fi de Màster**, també en una escala Likert d'1 a 7, l'han contestat 6 estudiants dels 17 matriculats a l'assignatura (35% participació). Els resultats obtinguts han estat molt positius; en el curs 2015-16, els ítems que destaquen són la temàtica del TFM, l'orientació rebuda per part del tutor/a i les competències i habilitats proporcionades pel TFM.

El detall de les dades de les enquestes es pot veure a l'annex 1 en l'apartat 2.3.5.

2.4. Resultats acadèmics

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) ha estat del 93,36% en el curs 2015/16. La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) se situa en un 91,01% pel mateix curs.

Vegeu la taxa de rendiment i èxit per a cada assignatura a l'annex 1 apartat 2.4.

Taula 33. Taxa d'èxit i rendiment

Titulació		2013/14	2014/15	2015/16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Crèdits matriculats ordinaris	525	705	834
	Crèdits presentats ordinaris	501	627	813
	Crèdits aprovats ordinaris	498	618	759
	Taxa d'èxit	99,40%	98,56%	93,36%
	Taxa de rendiment	94,86%	87,66%	91,01%
MÀSTERS FEE	Crèdits matriculats ordinaris	945	1245	1704
	Crèdits presentats ordinaris	783	1137	1650
	Crèdits aprovats ordinaris	777	1128	1596
	Taxa d'èxit	99,23%	99,21%	96,73%
	Taxa de rendiment	82,22%	90,60%	93,66%
MÀSTERS URV	Crèdits matriculats ordinaris	47491	50474,5	57342,50
	Crèdits presentats ordinaris	43860,50	45970,5	52563,50
	Crèdits aprovats ordinaris	43343	45394	52032
	Taxa d'èxit	98,82%	98,75%	98,99%
	Taxa de rendiment	91,27%	89,93%	90,74%

Font: SINIA Consulta ACRM05-Resultats acadèmics

Data: Desembre 2016

Respecte a la taxa d'abandonament (nombre d'estudiants d'una cohort t que no s'han matriculat el curs acadèmic previst de finalització dels estudis ni el següent, dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t), dels 3 estudiants que no es van

titular el curs 2012-2013, 2 s'han tornat a matricular en el curs 2013-2014; per tant, la taxa d'abandonament seria del 9% per la cohort del curs 2012-13, millorant doncs el valor que es va preveure en la memòria del màster que era del 15%. Per a la cohort del curs 2013/14, la taxa d'abandonament és nul·la. Per a la cohort del curs 2014/15, la taxa d'abandonament és del 7,69%.

Taula 34. Taxa d'abandonament

Titulació	Taxa d'abandonament		
	2014/15	2015/16	2016-17
	Cohort 2012-13	Cohort 2013/14	Cohort 2014/15
MÀSTER EN DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	9%	0%	7,69%
MÀSTERS URV	8%	15%	4,5%

SINIA- ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster.

Data: Desembre 2016

La taxa de graduació (Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada) de la cohort del curs 2014/15 se situa en el 85%. Es van graduar 11 dels 13 estudiants. De la cohort del curs 2015-16 es van graduar 5 estudiants dels 13 de nou accés (38,46%), els 8 estudiants restants estan tots matriculats el curs 2016-17 però encara no tenim les dades per a poder donar la taxa de graduació de la cohort 2015-16.

Taula 35. Taxa de graduació

Titulació		2014/15	2015/16	2016-17
		Cohort 2012-13	Cohort 2013/14	Cohort 2014/15
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	Est. Cohort Ingrés	11	8	13
	Egressos (RD) (t) i (t+1)	9	8	11
	Taxa de graduació (RD)	82%	100%	85%
MÀSTERS URV	Est. Cohort Ingrés	650	708	749
	Egressos (RD) (t i t+1)	562	581	574
	Taxa de graduació (RD)	86%	82%	77%

Font: Dades calculades pel centre

Dades URV Consulta ACRM12-Taxa de graduació de màster

Data: Desembre 2016

Est. Cohort Ingrés: Alumnat de la cohort d'ingrés.

Egressos (RD) (t i t+1): Nombre de titulats que han finalitzat estudis en el temps fixat pel pla d'estudis o bé 1 any més del previst.

Taxa de graduació (RD): Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més [$>t, t+1$], en relació a la seva cohort d'entrada.

La taxa d'eficiència de la titulació (relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats) és d'un 93,02% en el curs 2015-16. En els dos cursos anteriors (2013-14, 2014-15), les dades se situen per damunt del valor previst a la memòria, amb un 95%, però en el curs 2015-16 la taxa baixa lleugerament del 95%. Per tant, tot i que la taxa d'eficiència segueix sent alta, és important explorar la baixada observada.

Taula 36. Titulats

Titulació		2013/14	2014/15	2015/16
DIRECCIÓ D'EMPRESSES (2012)	Titulats	7	8	10
	Crèdits requerits (EA)	420,00	480,00	600,00
	Crèdits consumits	429,00	492,00	645,00
	Promig durada estudis	1,20	1,50	1,50
	Taxa d'eficiència (EA)	97,90%	97,56%	93,02%
FEE	Titulats	11	17	24
	Crèdits requerits (EA)	660,00	1140,00	1440
	Crèdits consumits	669,00	1152,00	1497
	Promig durada estudis	1,13	1,35	1,40
	Taxa d'eficiència (EA)	98,65%	98,68%	96,19%
MÀSTERS URV	Titulats	567	559	687
	Crèdits requerits (EA)	41976,50	39975,00	48960,00
	Crèdits consumits	43639,50	41093,00	50207,50
	Promig durada estudis	1,64	1,59	1,50
	Taxa d'eficiència (EA)	96,19%	97,28%	97,52%

Font: SINIA Consulta ACRM09-Titulats de màster

Data: Desembre 2016

3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ

En les seccions anteriors s'ha valorat l'evolució del Màster en Direcció d'Empreses en el curs 2015-16. En general s'ha observat una millora en certs aspectes com la valoració del màster en les enquestes de satisfacció i la capacitat del màster per atreure estudiants de més universitats nacionals i estrangeres. Cal esmentar la creixent demanda de les pràctiques externes en el curs 2015-16. No obstant això, altres indicadors demostren uns punts a millorar com l'ús disminuït de Moodle per part dels estudiants i la seva participació en les enquestes que segueix sent baixa.

Més important, els dos indicadors bàsics sobre el procés d'admissió dels estudiants, el nombre d'estudiants preinscrits i el nombre d'estudiants matriculats, cal remarcar que no han estat els que s'esperaven obtenir amb la nova oferta de màsters a la FEE. És a dir, tant el nombre de preinscrits com el nombre de matriculats al Màster en Direcció d'Empreses durant el curs 2015-16 va ser menys del que s'esperava. És per aquest motiu que s'ha plantejat una modificació substancial de la memòria del Màster en Direcció d'Empreses per tal de reconduir aquesta situació.

Amb l'objectiu de renovar l'oferta del màster per fer-ho més atractiu sobretot a estudiants de nou accés, s'han realitzat canvis en l'oferta formativa del màster augmentant l'optativitat d'assignatures i posant més èmfasi en fer-lo més personalitzable i pràctic per als estudiants nous. Aquests canvis s'han aprovat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Així mateix s'ha realitzat durant el curs 2015-16 una campanya de comunicació integral que va consistir en la presentació del nou Màster en Direcció d'Empreses a diferents públics d'interès, en la renovació del material promocional, així com en la creació d'un nou lloc web de tots els Màsters de la Facultat per millorar la seva promoció regional, nacional i internacional.

Quant al desenvolupament del màster, podem considerar que els resultats acadèmics han estat favorables. Tot i així, caldria millorar la taxa de rendiment i la

taxa de graduació a través de les tutories que s'ofereixen a l'estudiant, per tal de fer una bona planificació dels estudis.

Pel que fa als recursos, tant humans com materials, així com al desenvolupament docent, en fem una valoració positiva.

4. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ. A l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>) poden consultar-se aquests documents, així com tota la informació relacionada amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya.

- Política de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf)
- Manual de Qualitat
(http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf)

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (en endavant RSIGQ) que s'encarrega de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport de la Qualitat i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dona suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

El curs 2013-14 va iniciar-se una revisió completa del manual i processos del SIGQ que va concloure el curs següent. Durant aquest curs 2015-16 la FEE ha madurat la implantació de tots els processos i s'ha presentat com a pla pilot a AQU Catalunya per a la certificació del seu SIGQ. S'espera obtenir aquesta certificació durant el proper curs. Amb aquesta finalitat s'ha creat la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE, aprovada en Junta de Facultat el 15 d'abril de 2016, i que té com a funcions proproposar modificacions i millores del SIGQ i fer-ne el seguiment de la seva implantació.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són recollits pels processos PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.

4.1. Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Universitat, i en concret, la de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

Durant el curs 2015-16 s'han elaborat i aprovat les fitxes PIN i memòries de verificació del Màster Universitari en Direcció d'Empreses (que extingeix el màster amb mateixa denominació que s'impartia fins aquest mateix curs) i del Màster en Mercats Internacionals (que extingeix el Màster en Economia). Poden consultar-se les memòries de verificació d'aquests dos màsters a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE:

<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>

4.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal. En el cas que el seguiment es faci d'una titulació de màster, l'equip deganal compta amb el suport del coordinador/a del màster. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE.

La Comissió de de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (en endavant TSQD) i dos docents. Aquesta comissió també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE,

que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE.

Els últims informes de seguiment corresponents al curs 2014-15 per a totes les titulacions de la FEE (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau d'Economia, màster de Direcció d'Empreses, màster d'Economia, màster de Gestió d'Empreses i màster d'Emprenedoria i Innovació) són consultables a l'enllaç següent:

http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

Durant el curs 15-16 no s'ha fet cap modificació en les memòries de verificació de les titulacions de la FEE ni s'ha extingit cap ensenyament.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de les titulacions. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

4.3. Acreditació de les titulacions

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15: grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia.

Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 37 mostra els resultats d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts per als tres graus poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html).

Taula 37. Resultats de les visites d'acreditació

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de FIC	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ADE	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Grau d'ECO	Favorable	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix

Font: Elaboració pròpia

Data: juny 2017

4.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE participa, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. La Facultat ja ha rebut la visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) el 6/11/2015 i s'han recollit els seus comentaris i suggeriments per tal de preparar la visita de certificació durant el proper curs.

Dins de la revisió i millora del SIGQ, en el curs 2015-16 s'ha presentat a aprovació una nova fitxa i diagrama de flux del procés de Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster, que ha passat a formar part d'un nou procés del SIGQ (PR-FEE-019). Aquesta nova documentació va ser aprovada per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015, i pot consultar-se, juntament amb la resta de processos, a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_tfg_tfm.html). Com a conseqüència de la inclusió d'aquest nou procés, es va modificar el Manual de Qualitat (en l'apartat 3.2. Responsabilitats i Funcions del Coordinador TFG/TFM) aprovant-se les modificacions en la mateixa Junta de Facultat.

Com a conseqüència de la revisió i millora contínua en què es fonamenta un sistema de qualitat, han estat diversos els processos que s'han modificat durant el curs 2015-16 introduint millores i actualitzacions. En concret, en la Junta de Facultat de 15 d'abril de 2016 es va aprovar les modificacions dels processos següents:

- PR-FEE-009: Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-010: Gestió de les pràctiques externes curriculars
- PR-FEE-011: Gestió dels estudiants entrants
- PR-FEE-012: Gestió dels estudiants sortints
- PR-FEE-013: Orientació a l'estudiant
- PR-FEE-014: Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-017: Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Les modificacions en les noves versions dels processos es detallen en la fitxa de cada procés (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/sigq.html>).

També seguint les recomanacions del CAE, s'ha explicitat l'alineació entre els objectius i política de qualitat de la URV i els de la FEE. Aquesta explicitació ha donat lloc a un canvi en la redacció de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE (http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf) i en el procés PR-FEE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat (http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est_politica_qualitat.html). Ambdós documents van ser aprovats per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016.

El procés en què es troba la FEE com a prova pilot per a la certificació del SIGQ ha comportat tot un seguit de millores que es recullen a la taula de l'apartat "5.3. Seguiment de les propostes de millora d'aquest informe".

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula 38, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.

Taula 38. Enquestes de satisfacció a la FEE

Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
Estudiants							
Sessions infor.	6-A 6-B- cast	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-010-FEE	Grau	Paper	Anual	2016-17
			<ul style="list-style-type: none"> • Informació rebuda • Detecció mancances informatives 	Màster	Paper	Anual	2016-17 (MEI)
MOB.	8	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • motivació d'estudiar a la URV • Informació rebuda • Detecció mancances informatives • Allotjament • matrícula • Idiomes • Interessos personals • objectius personals i professionals 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	9	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • satisfacció de l'experiència • Despeses i finançament • Idiomes • Valoració de la URV en general • Detecció mancances informatives 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	10	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Valoració experiència de mobilitat • Allotjament • Despeses i finançament • Idioma impartit a classe • Preparació lingüística • Valoració universitat de destí • objectius professionals • Propostes de millora per a la URV 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2015-16
MOB	11	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Motivació per realitzar mobilitat • Informació universitat destí • nivell lingüístic • Objectius futurs • Valoració Centre Internacional • Propostes de millora 	Grau i Màster	Virtual	Quan finalitza l'estada	2014-15

Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
P. EXT.	12	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> • Informació prèvia a la matrícula • Procés d'assignació de pràctiques • valoració del desenvolupament de les pràctiques • Sistema de qualificació 	Grau i Màster	Virtual	Anual	2015-16
	16	ENQUESTA ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitzat l'activitat	2015-16
PDI	19	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT (SRHiO)	<ul style="list-style-type: none"> •Actuació docent del professorat 	Grau i Màster	Virtual	Q	2015-16
CRAI	21	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2014-15
ASSIG	22	ENQUESTA ASSIGNATURA DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Q	Últim trimestre i finalitzat
TFM	23	ENQUESTA ASSIGNATURA DE TFM"	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau 	Màster	Virtual	2 Q	Últim trimestre i finalitzat
P.EXT. MÀSTER	24	ENQUESTA ASSIGNATURA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau 	Màster	Virtual	2 Q	Últim trimestre i finalitzat
	25	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Màster	Virtual	Anual	2015-16
Professorat i responsable de la titulació							
PAT	28	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DEL PAT	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual		2015-16
TITULACIÓ	29-A (graus) 29-B (Màsters)	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> •Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). •Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. •Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. •Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). •Coordinació docent i la comunicació interna. •Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. •Recursos docents disponibles. •Treball i la dedicació dels estudiants. •Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
TITULACIÓ	30	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL COORDINADOR DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitat del SIGQ • Valoració de la verificació i acreditació dels informes de seguiment i millora • Satisfacció general de les matèries • percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació 	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
CRAI	32	Enquesta CRAI - satisfacció PDI	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14
Ocupadors							

Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
P. EXT	33	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL·LABORADOR A	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenció de la informació • Informació rebuda • Valoració de l'aplicació web • Propostes de millora • Gestió de la signatura del conveni • Distribució d'hores • Satisfacció del contacte amb el coordinador de pràctiques 	Grau i Màster	Virtual	Quadri mestral	2015-16
P. EXT	34	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE L'ENTITAT COL·LABORADOR A	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte en cas d'incidències / dubtes • Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic • Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final • Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant 	Grau i Màster	Virtual	Quadri mestral	2015-16
	35	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> • Convenis de pràctiques • Perfil dels graduats • Relacions universitat/ocupadors. 	Grau i Màster	Virtual	--	2014
Graduats							
	39	ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LA POBLACIÓ TITULADA DE MÀSTER OFICIAL DE LES UNIVERSITATS CATALANES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> • Formació rebuda • Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Màster	Virtual	--	2014

Font: Elaboració pròpia
Data: juny 2017

5. PROPOSTES DE MILLORA

5.1. Propostes de millora dels indicadors

Donat que el curs 2016-17 comença l'extinció d'aquest màster, no es presenten propostes de millora.

Les propostes de millora transversals per a totes les titulacions de la FEE es recullen en l'informe de centre.

5.2. Propostes de modificació de la memòria

Un dels indicadors bàsics sobre el procés d'admissió dels estudiants és el nombre d'estudiants matriculats que, com hem comentat, no han estat els que esperàvem obtenir amb la nova oferta de màsters. Per tal de solventar la baixa matrícula del màster, al curs 2013-14 es va proposar ampliar el perfil d'accés al màster, que fins aquest moment es dirigia exclusivament a estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i Empresa. Es va fer una modificació de la memòria i el curs 2014-15 es va ampliar l'accés als estudiants de l'àmbit de l'enginyeria. Tanmateix, per aquest curs, es va portar a terme una campanya de publicitat que va incloure diferents accions per tal de donar difusió al màster. Es va continuar amb accions de difusió en el curs 2015-16 per augmentar el nombre de preinscrits i de matriculats.

El nombre d'estudiants matriculats va millorar lleugerament en el curs 2014-15 comparant amb el curs 2013-14. Tot i això, durant el curs 2015-16 i comparant amb el curs anterior 2014-15, el nombre de preinscrits ha baixat tot i que el nombre de matriculats s'ha mantingut estable. El que s'ha observat és una major diversitat dels matriculats en el curs 2015-16 (estudiants de diferents universitats nacionals i més estudiants d'universitats europees i americanes). En canvi, ha baixat considerablement el nombre d'estudiants provinents de la URV. En resum, és important augmentar el nombre de matriculats al màster. D'una banda s'ha de posar èmfasi en atreure més estudiants de la pròpia URV. D'altra banda, s'han de reforçar accions de promoció que es dirigeixen i) a estudiants d'altres universitats nacionals i internacionals, ii) a professionals que compleixen amb els requisits d'accés. És a dir, la valoració global sobre el nombre de matriculats segueix estant per sota dels objectius que ens havíem fixat. És per aquest motiu que es va fer un replantejament de l'actual pla d'estudis, proposant un nou programa formatiu que modifica a l'anterior. Aquestes propostes es van incloure en una nova memòria que es va presentar a verificació en el curs 2015-16 amb canvis en els aspectes següents:

1. El nombre de crèdits ECTS del Treball de Fi de Màster. En l'actual Màster de Direcció d'Empreses el TFM té una càrrega de 6 ECTS. Es va proposar augmentar aquesta càrrega fins a 15 ECTS per compensar de forma més adequada la dedicació que es requereix per plantejar, desenvolupar i defensar públicament el Treball de Fi de Màster i per assegurar que l'estudiant adquireix les competències associades a aquest. Aquesta modificació dóna resposta a una de les consideracions exposades en l'informe d'Avaluació de la sol·licitud de verificació de l'actual títol de Màster de Direcció d'Empreses.

2. El nombre de crèdits de l'assignatura optativa Pràctiques Externes. Actualment té una càrrega de 12 ECTS i es va proposar disminuir-la fins a 9 ECTS. El RD

1393/2007, modificat pel RD 861/2010, estableix en el seu art. 6.3.: *"El nombre de crèdits que siguin objecte de reconeixement a partir d'experiència professional o laboral i d'ensenyaments universitaris no oficials no podrà ser superior, en conjunt, al 15 per cent del total de crèdits que constitueixen el pla d'estudis. El reconeixement d'aquests crèdits no incorporarà qualificació dels mateixos pel que no computaran a efectes de baremació de l'expedient"*. Ja que el màster té una durada de 60 ECTS, es poden reconèixer un màxim de 9 ECTS en conjunt per l'experiència professional i el reconeixement d'ensenyaments universitaris no oficials. En els darrers anys ens hem trobat amb estudiants que segueixen el màster i que disposen d'una àmplia experiència professional que els ha permès adquirir les competències associades a aquesta matèria. Introduir aquesta modificació en el nombre de crèdits permet, en aquests casos, procedir al reconeixement de les Pràctiques Externes, i per als estudiants que les realitzin continuaran adquirint les competències associades a aquesta activitat.

3. El nombre de crèdits obligatoris i optatius que ha de cursar l'estudiant. Com a conseqüència de la primera modificació proposada, en augmentar el nombre de crèdits de TFM s'ha reduït de 30 a 27 els crèdits obligatoris (6 assignatures de 4,5 ECTS) i de 24 a 18 els crèdits de les matèries optatives.

4. Canvis en les assignatures que s'inclouen en el pla d'estudis:

- 1) L'assignatura que constava anteriorment com a optativa "Internacionalització de l'Empresa" es va proposar com a obligatòria atenent a la importància estratègica d'analitzar les decisions empresarials en un entorn global.
- 2) L'assignatura "Direcció d'Operacions, Innovació i projectes", obligatòria en l'actual Màster de Direcció d'Empreses es va proposar desdoblar en dues assignatures optatives per a proporcionar una major especialització en aquest àmbit: "Direcció d'Operacions i Qualitat" i "Innovació i creativitat Empresarial".

Aquesta nova memòria del Màster de Direcció d'Empreses va ser verificada en sentit positiu pel Consejo de Universidades el 9 de juny de 2016. El proper curs 2016-17 s'implantarà el nou títol i començarà l'extinció de l'actual.

5.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu indicador	Termini	Responsable/s	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	MÀSTERS FEE	M1-1415 Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE	Modificar l'actual pla d'estudis del màster, elaborar la nova memòria i verificar-la.	Memòries de màster verificades	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal i Coordinació del Màster	100%	En el curs 2015-16 es va elaborar la nova memòria del Màster en Direcció d'Empreses (que substitueix al Màster actual). La memòria va ser verificada per AQU el 13/04/2016.
1	MÀSTERS FEE	M2-1415 Augmentar el nombre d'estudiants de nou accés al màster	Incrementar la difusió de l'oferta del màster.	Nombre d'estudiants de nou accés	>60 en el conjunt dels màsters de la FEE	Curs 2016-17	Equip deganal i Coordinació del Màster	45%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats (27/60=0,45)
2	MÀSTERS FEE	M3-1415 Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	Curs 2016-17	Coordinació del Màster	42,1%	El curs 15-16 el nombre de participants en la tutoria ha estat del 42,1%
2	MÀSTERS FEE	M4-1415 Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	Curs 2016-17	Coordinació del Màster	0%	Enquestes avaluació de la docència consulta DEGA ENQPDI - Dades globals per ensenyament (bloc comú): Curs 14-15 (nombre d'enquestes) MDE: 56; Dades per al curs 15-16: 47 enquestes

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu indicador	Termini	Responsible/s	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	Transversal	M5-1415 Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.
7	Transversal	M6-1415 Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb els processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
8	Transversal	M7-1415 Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels processos que configuren el SIGQ.	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.

ANNEX 1. Dades addicionals

2.3.2.1. Professorat

Enquesta d'avaluació de la docència.

CURS 2015-16																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
MDE (2012)	173	47	27%	18	6	17	17	19	18	6.51	0.67	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	6,52	0,64	5,63	1,61
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	6,44	0,61	5,56	1,64
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	6,42	0,85	5,34	1,8
														Explica els continguts amb claredat.	6,42	0,72	5,3	1,89
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	6,58	0,61	5,51	1,81
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	6,42	0,87	5,26	1,94
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	6,53	0,58	5,55	1,79
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,67	0,51	5,87	1,6
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	6,48	0,61	5,45	1,75
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	6,63	0,63	5,52	1,74														

Font: ENQUESTA AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA (SRHiO) Informe DEGA ENQD2_Dades globals per titulació

Data: 15 setembre 2016

2.3.5. Satisfacció dels estudiants

Enquesta sobre l'organització del màster

DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)										CURS 2015-16						
Alum potencials	Enq valorades	Mitj assig	Desv assig	Mitj titula ció	Desv titulació	Mitj centre	Desv centre	Mitj URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
20	7	5.96	1.39	5.96	1.39	5.78	1.65	5.01	1.89	La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària	3,00	2,12	3,75	2,66	4	2,14
										Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat	5,40	2,51	5,11	2,37	4,56	2,13
										Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts	5,43	1,27	4,92	1,98	4,11	2,06
										La coordinació entre les diferents universitats ha estat eficaç (en cas que el màster que curseu sigui interuniversitari)	5,50	0,71	5,20	2,49	4,52	2,01
										La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència	5,5	1,29	5,38	2,07	3,76	2,08
										Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center	5,6	1,14	5,33	1,87	4,48	2,15
										Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre	5,71	2,21	5,83	1,8	5,13	1,77
										La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE	5,8	1,1	5,5	2,07	4,94	2,03
										Consideredu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster	5,86	1,46	6,08	1,16	5,14	2,16
										La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	6	1,15	5,75	1,06	4,71	1,72
										Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	6,14	0,9	6	1,21	5,46	1,46
										Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé	6,17	0,75	6,2	0,79	5,37	1,67
										La preinscripció en línia ha estat fàcil	6,57	0,53	6,25	1,42	5,6	1,5
										La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,57	0,53	6,33	1,15	5,5	1,54
										Els tràmits de la matrícula han estat senzills	6,57	0,79	6,33	0,98	5,27	1,64
										La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat	6,6	0,55	6	2,07	5,23	1,8
										A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6,71	0,49	6,33	0,78	5,43	1,5
										L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada	6,71	0,49	6,42	0,9	5,53	1,64

Font: ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER (EPiD) Informe COORD MASTER-Resultats de l'organització i del professorat

Data: 30 setembre 2016

Enquesta sobre l'avaluació de les assignatures del màster

CURS 2015-16													
Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mediana preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mediana preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Mediana preg URV	Moda preg URV
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).	6,50	0,58	7,00	7	6,34	1,26	7,00	7	5,56	1,78	6,00	7
	Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	6,40	0,80	7,00	7	6,09	1,44	7,00	7	5,53	1,77	6,00	7
	La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	6,33	0,76	6,00	6	5,97	1,42	6,00	7	5,45	1,75	6,00	7
	Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	6,33	0,71	6	6	6,01	1,47	7	7	5,46	1,79	6	7
	L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	6,45	0,72	7	7	6	1,47	7	7	5,33	1,87	6	7
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,17	0,79	6	7	6,17	1,16	7	7	5,47	1,86	6	7
	Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	6,43	0,65	7	7	6,16	1,42	7	7	5,43	1,8	6	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta avaluació professorat de màster

Data: 30 setembre 2016

Enquesta sobre l'avaluació de l'assignatura de pràctiques externes

CURS 1516													
Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mediana preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Median a preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Median a preg URV	Moda preg URV
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	El procés d'assignació de les pràctiques ha estat adequat.	5,83	1,17	6,00	6	5,22	1,86	6,00	7	5,83	1,64	6,00	7
	Les pràctiques m'han proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	4,17	0,98	4,50	5	3,78	1,99	4,00	5	6,04	1,42	6,00	7
	El seguiment de les pràctiques per part del tutor/a ha estat adequat.	6,17	0,75	6,00	6	5,89	1,27	6,00	6	5,79	1,74	7,00	7
	Els mitjans disponibles a l'entorn laboral n'han permès un desenvolupament adequat.	5,83	0,75	6	6	4,22	2,49	5	1	6,02	1,4	6	7
	El sistema d'avaluació de les pràctiques s'adequa als continguts i objectius de l'assignatura.	5,83	0,75	6	6	4,56	2,19	5	6	5,71	1,6	6	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta de pràctiques externes de màster

Data: 30 setembre 2016

Enquesta sobre el Treball Fi de Màster

CURS 2015-16

Titulació	Pregunta	Moda preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Media na preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Media na preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Media na preg URV	Moda preg URV
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	7	6,33	0,82	6,50	7	5,62	1,80	6,00	7	5,39	1,90	6,00	7
	La temàtica m'ha resultat interessant	7	6,33	0,82	6,50	7	6,00	1,00	6,00	7	5,90	1,39	6,00	7
	La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	7	5,33	2,25	6,50	7	4,77	2,39	6,00	6	4,85	1,97	5,00	7
	La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	7	5,83	1,33	6	7	5,08	1,89	6	6	5,33	2,06	6	7
	El tutor m'ha facilitat la interacció amb l'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	2	4,83	2,32	5,5	2	4,77	2,2	6	6	4,84	2,26	6	7
	El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	7	6,33	1,03	7	7	5,92	1,66	6	7	5,62	1,64	6	7
	Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat.	5	5,5	1,52	5,5	5	5	2,17	6	6	5,04	1,99	6	7
	El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster.	5	5,67	1,21	5,5	5	5,46	1,71	6	6	5,4	1,66	6	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ_S12 – Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta de TFM

Data: 30 setembre 2016

2.4. Resultats acadèmics

Taxa de rendiment i taxa d'èxit segons assignatura.

CURS 2015-16							
Pla	Tipus crèdit	Assignatura mare	Crèdits matriculats ordinaris	Crèdits presentats ordinaris	Crèdits aprovats ordinaris	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
MDE (2012)	OB	DIRECCIÓ D'OPERACIONS, INNOVACIÓ I PROJECTES	36	36	36	100,00%	100,00%
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA AVANÇADA	90	90	78	86,67%	86,67%
		ESTRATÈGIES DE MÀRQUETING	78	78	78	100,00%	100,00%
		ESTRATÈGIES DEL FACTOR HUMÀ	90	90	78	86,67%	86,67%
		ESTRATÈGIES FINANCERES	72	72	60	83,33%	83,33%
		SIMULACIÓ EMPRESARIAL	39	39	39	100,00%	100,00%
	OP	COMPTABILITAT DE GESTIÓ I INDICADORS EMPRESARIALS	24	24	24	100,00%	100,00%
		EMPREDORIA	24	24	24	100,00%	100,00%
		ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II	6	6	6	100,00%	100,00%
		GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	12	12	12	100,00%	100,00%
		GESTIÓ ESTRATÈGICA DE PIMES	33	33	33	100,00%	100,00%
		HABILITATS DIRECTIVES	24	24	24	100,00%	100,00%
		INSTRUMENTS PER A LA DECISIÓ EN INCERTESA	9	9	9	100,00%	100,00%
		PROCÉS D'INVESTIGACIÓ	6	3	3	100,00%	50,00%
		PROCÉS DE CONSULTORIA	15	15	15	100,00%	100,00%
		PRODUCTES I INSTRUMENTS FINANCERS	21	21	21	100,00%	100,00%
		PRÀCTIQUES	132	132	132	100,00%	100,00%
		RESPONSABILITAT SOCIAL I GOVERNANÇA	15	15	15	100,00%	100,00%
		TÈCNiques QUALITATIVES DE RECERCA I VALORACIÓ DE LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICA	3	3	3	100,00%	100,00%
	TFM	TREBALL DE FI DE MÀSTER	102	84	66	78,57%	64,71%

Font: SINIA (Consulta ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment)

Data: Abril 2017

Rendiment acadèmic per assignatura i per convocatòria.

Titulació	Tipus crèdit	Assignatura	Curs 2013-14								
			Durada	Nº. Est	Convocatòria	Notes Estudiants					
						M.H.	EXC.	NOT.	APR.	SUS.	NO PRE.
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	OBLIGATÒRIA	DIRECCIÓ D'OPERACIONS, INNOVACIÓ I PROJECTES	Acta única Anual	9	JUNY			6	3		
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA AVANÇADA	Acta única Anual	8	JUNY			2	6		
		ESTRATÈGIES DE MÀRQUETING	Acta única Anual	8	JUNY			3	5		
		ESTRATÈGIES DEL FACTOR HUMÀ	Acta única Anual	8	JUNY		1	3	4		
		ESTRATÈGIES FINANCERES	Acta única Anual	9	JUNY			4	5		
		SIMULACIÓ EMPRESARIAL	Acta única Anual	9	JUNY		2	7			
	OPTATIVA	COMPTABILITAT DE GESTIÓ I INDICADORS EMPRESARIALS	Acta única Anual	4	JUNY		1	3			
		EMPRENEDORIA	Acta única Anual	6	JUNY			5	1		
		GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	Acta única Anual	4	JUNY			3	1		
		GESTIÓ ESTRATÈGICA DE PIMES	Acta única Anual	8	JUNY		1	6	1		
		HABILITATS DIRECTIVES	Acta única Anual	5	JUNY		2	3			
		INSTRUMENTS PER A LA DECISIÓ EN INCERTESA	Acta única Anual	3	JUNY			1	2		
		PROCÉS D'INVESTIGACIÓ	Acta única Anual	4	JUNY		2	2			
		PROCÉS DE CONSULTORIA	Acta única Anual	2	JUNY			2			
		PRODUCTES I INSTRUMENTS FINANCERS	Acta única Anual	4	JUNY		1	1	1	1	
		PRÀCTIQUES	Acta única Anual	4	JUNY		2	2			
		RESPONSABILITAT SOCIAL I GOVERNANÇA	Acta única Anual	5	JUNY		4		1		
		TÈCNiques QUALITATIVES DE RECERCA I	Acta única Anual	3	JUNY			3			
		TÈCNiques QUANTITATIVES DE RECERCA I	Acta única Anual	4	JUNY		1	1	1	1	
	VALORACIÓ DE LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICA	Acta única Anual	3	JUNY		1	1		1		
PROJECTE FI DE CARRERA	TREBALL DE FI DE MÀSTER	Acta única Anual	10	JUNY			2	2		1	
				SETEMBRE			2			3	

Font: SINIA (Consulta ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria))

Data: Abril 2017

Rendiment acadèmic per assignatura i per convocatòria.

CURS 2015-16												
Titulació	Tipus crèdit	Assignatura	Durada	Estudiants	Tipus convocatòria	Notes Estudiants						
						M. H.	EXC.	NOT.	APR.	SUS.	NO PRE.	
DIRECCIÓ D'EMPRESES (2012)	OB	DIRECCIÓ D'OPERACIONS, INNOVACIÓ I PROJECTES	Acta única Segon quadrimestre	12	GENER			3	9			
		DIRECCIÓ ESTRATÈGICA AVANÇADA	Acta única Primer quadrimestre	15	GENER			7	6	2		
		ESTRATÈGIES DE MÀRQUETING	Acta única Primer quadrimestre	13	GENER		1	6	6			
		ESTRATÈGIES DEL FACTOR HUMÀ	Acta única Primer quadrimestre	15	GENER			6	7	2		
		ESTRATÈGIES FINANCERES	Acta única Primer quadrimestre	12	GENER			3	7	2		
			SIMULACIÓ EMPRESARIAL	Acta única Primer quadrimestre	13	GENER		6	7			
	OP		COMPTABILITAT DE GESTIÓ I INDICADORS EMPRESARIALS	Acta única Segon quadrimestre	8	JUNY	1	2	3	2		
			EMPRENEDORIA	Acta única Segon quadrimestre	8	JUNY			1	7		
			ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT II	Acta única Segon quadrimestre	1	GENER			1			
			GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	Acta única Segon quadrimestre	4	JUNY			3	1		
			GESTIÓ ESTRATÈGICA DE PIMES	Acta única Segon quadrimestre	11	JUNY		3	8			
			HABILITATS DIRECTIVES	Acta única Segon quadrimestre	8	JUNY		1	5	2		
			INSTRUMENTS PER A LA DECISIÓ EN INCERTESA	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY			3			
			PROCÉS D'INVESTIGACIÓ	Acta única Segon quadrimestre	2	JUNY		1				1
			PROCÉS DE CONSULTORIA	Acta única Segon quadrimestre	5	JUNY		2	3			
			PRODUCTES I INSTRUMENTS FINANCERS	Acta única Segon quadrimestre	7	JUNY	1	1	1	4		
			PRÀCTIQUES	Acta única Segon quadrimestre	11	JUNY		1	9	1		
			RESPONSABILITAT SOCIAL I GOVERNANÇA	Acta única Segon quadrimestre	5	JUNY		2	3			
			TÈCNiques QUALITATIVES DE RECERCA I	Acta única Segon quadrimestre	1	JUNY			1			
			VALORACIÓ DE LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICA	Acta única Segon quadrimestre	1	JUNY			1			
		TFM		TREBALL DE FI DE MÀSTER	Convocatòria única AN sense addicional	17	JUNY			1	2	2
						SETEMBRE		1	3	4	1	2

Font: SINIA (Consulta ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria))

Data: Abril 2017