

Facultat d'Economia i Empresa

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2009)

Informe de Seguiment Curs 2012-13

1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ	3
1.1. Guia docent i pla de treball.....	3
2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT	4
2.1. Accés.....	4
2.1.1. Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés.....	7
2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants.....	9
2.1.4. Satisfacció del procés d'admissió d'estudiants al grau	10
2.2. Desenvolupament de l'ensenyament.....	10
2.2.1. Perfil dels estudiants del grau	10
2.2.2. Recursos humans	11
2.2.2.1. Personal acadèmic	11
2.2.2.2. Personal de suport a la docència	14
2.2.3. Recursos materials i serveis	14
2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals	16
2.2.4. Desenvolupament docent	17
2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups	17
2.2.4.2. Mètodes d'avaluació.....	18
2.2.4.3. Pla d'Acció Tutorial	20
2.2.4.4. Pràctiques externes	24
2.2.4.5. Mobilitat.....	26
2.2.4.6. Treball Fi de Grau	27
2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral	28
2.2.5. Satisfacció dels estudiants.....	29
2.3. Resultats.....	29
2.3.1. Resultats acadèmics	29
2.3.2. Resultats personals. Resultats de satisfacció dels egresats	33
2.3.3. Inserció laboral dels titulats.....	34
3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA-TITULACIÓ	34
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	35
4.1. Propostes de millora dels indicadors	35
4.2. Propostes de modificació de la memòria.....	38
4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior	38
4.4. Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU).....	39
ANNEX 1. Ubicació de la informació pública.....	41
ANNEX 2. Dades addicionals	42

L'elaboració de l'informe de seguiment del grau d'Administració i Direcció d'Empreses, correspon a l'equip deganal de la Facultat d'Economia i Empresa, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. La redacció inicial va a càrrec del responsable de la titulació, que actua de forma totalment coordinada amb la resta de responsables dels graus que formen el Programa Formatiu en Economia i Empresa i comptant en tot moment amb el suport de la TSQD. Un cop elaborat es trasllada a l'equip deganal que proposa possibles millores i s'elabora el document final que es presenta a Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per Junta de facultat, el document es fa públic a l'apartat de qualitat de la plana web de la Facultat.

El grau d'Administració i Direcció d'Empreses, va ser avaluat favorablement per ANECA el 23/04/2009 i verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte el 14/5/2009. El curs 2009-10 va ser el primer any d'implantació del grau.

1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

1.1. Guia docent i pla de treball

(P.1.2-03.E14)

La planificació, programació i avaluació de les competències de la titulació es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta a la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir l'informe favorable el 19 d'octubre de 2009. El document és consultable pel professorat i personal d'administració i serveis de la Facultat, així com pels representants dels estudiants a la Junta de Centre, a través de la plana web de la Facultat:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2008_09/JF_2/Memoria%20Grau%20ADE%20modificacions_web.pdf

El segon nivell es correspon amb el Mapa de Competències. Havent completat el desplegament del grau en el curs 2012-13, cal destacar que s'han treballat la totalitat de competències específiques, transversals i nuclears recollides a la memòria de la titulació. El detall de les competències que es treballen i s'avaluen en cada assignatura està disponible a la guia docent de la titulació, i el mapa de competències recull de forma resumida aquesta informació.

El mapa de competències es pot consultar a l'enllaç següent:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&consulta=mapa_competencies&any_academic=2012_13

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&consulta=mapa_competencies&any_academic=2012_13

D'altra banda, les guies docents de totes les assignatures (de formació bàsica, obligatòries i optatives activades) del grau d'Administració i Direcció d'Empreses el curs 2012-13 detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Per a cada assignatura, s'han planificat les hores de treball de l'estudiant (25 hores per cada ECTS), de forma separada segons el temps de dedicació sigui en presència del professorat o de forma autònoma per part de l'estudiant. Cal destacar que el 100% de les guies docents corresponents a les assignatures del grau s'han publicat en la data prevista, sent aquesta data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

En relació a l'ensenyament impartit a Reus:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&any_academic=2012_13

En relació a l'ensenyament impartit a Tortosa:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&any_academic=2012_13

Taula 1: Evolució del percentatge de guies docents adaptades a l'EEES

Titulació	2010-11			2011-12					2012-13					
	% Guies Docents Adaptades a l'EEES			% Guies Docents Adaptades a l'EEES					% Guies Docents Adaptades a l'EEES					
	1r	2n	%Total	1r	2n	3r	Optatives (*)	%Total	1r	2n	3r	4t	Optatives (*)	%Total
Grau d'ADE-Reus	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (20/20)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (20/20)	100% (45/45)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (7/7)	100% (20/20)	100% (52/52)
Grau d'ADE-Tortosa	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (20/20)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (19/19)	100% (44/44)	100% (10/10)	100% (10/10)	100% (5/5)	100% (7/7)	100% (18/18)	100% (50/50)

Font: DOCNET

Data: Gener 2014

(*) Inclou les assignatures Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat I, II i III.

Totes les assignatures optatives es cursen el 2n quadrimestre de 3r curs.

Finalment, en el tercer nivell trobem el Pla de Treball. Consisteix a concretar en detall les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i l'estudiant hi pot accedir després d'haver formalitzat la seva matrícula. L'objectiu és buscar la distribució temporal òptima del treball de l'estudiant, on la coordinació docent n'és la clau.

El percentatge de plans de treball realitzats en el curs 2012-13 és inferior a l'obtingut per al curs 2011-12 (on es va assolir un increment del 103% a Reus i del 46% a Tortosa respecte el curs anterior). Aquesta disminució es deu al fet que el centre ha prioritzat els seus esforços en garantir que es realitzaven els plans de treball de les assignatures de 4t curs (de nova implantació) davant dels plans de treball d'assignatures anteriors on només calia la importació del pla de treball i la seva actualització, procés que finalment no ha tingut lloc en tots els casos.

Caldrà doncs insistir en els recordatoris sobre l'actualització i publicació dels plans de treball ja realitzats en cursos anteriors per mantenir el nivell d'informació a disposició dels estudiants.

Taula2: Evolució del percentatge de plans de treball publicats

Titulació	% Plans de treball publicats			
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Grau d'ADE-Reus	50%	40%	81,1%	63,9%
Grau d'ADE-Tortosa	50%	50%	73,2%	70,2%

Font: Moodle-Informe del Pla de Treball

Data: Gener 2014

En relació a aquest punt, ens proposem mantenir els nivells assolits en la publicació de les guies docents (completament satisfactori) i incrementar el nombre de plans de treball publicats de les assignatures del grau.

2. INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

2.1. Accés

2.1.1. Característiques del procés d'accés

(P.1.2-01.a.I01)

L'oferta de places del grau d'Administració i Direcció d'Empreses ha estat de 200 (150 a Reus i 50 a Tortosa) i la demanda en primera preferència ha estat de 231,

és a dir, una ràtio de l'1,16. El total de places que es van oferir van ser cobertes totalment en la convocatòria de juliol. El nombre d'estudiants que sol·liciten cursar el grau d'Administració i Direcció d'Empreses a la Universitat Rovira i Virgili supera l'oferta de places per a aquesta titulació. La demanda en primera opció ha sofert una lleu davallada d'un 4%.

El nombre d'estudiants de nou accés al grau matriculats el curs 2012-13 van ser 238, xifra que supera l'oferta de places. Aquesta situació s'explica pel fet que no tots els nous estudiants provenen de preinscripció, sinó que també s'inclouen els estudiants adaptats dels ensenyaments en vies d'extinció i altres vies d'accés.

La principal via d'accés al grau ha estat les Proves d'Accés a la Universitat (65%), seguida de la dels estudiants que tenen un títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats (30%). Respecte del curs anterior ha augmentat un 5% la via d'accés de CFGS i ha disminuït l'accés dels estudiants Diplomats, Llicenciats i assimilats que accedeixen a l'ensenyament.

Per als estudiants que accedeixen per la via de les PAU, la nota mitjana d'accés ha estat de 8,24; i per als que accedeixen d'FP2, MP3 o CFGS, ha estat 7,29. Quan analitzem la distribució de les notes d'accés, observem que el 2% dels estudiants tenen una nota d'accés entre 5 i 6. El 71% dels estudiants accedeixen amb nota superior a 7, davant del 67% del curs anterior.

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'accés dels estudiants, la demanda en primera preferència i el nombre d'estudiants matriculats, denoten una valoració positiva del grau d'Administració i Direcció d'Empreses per part dels estudiants.

Taula 3: Indicadors de nou ingrés

Titulació		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Variació respecte curs anterior
GRAU D'ADE (Reus+Tortosa)	Places ofertes	200	200	200	200	
	Demanda 1a opció (juny)	205	228	240	231	-4%
	Demanda 1a opció (setembre)	9	15	0	0	0%
	Total demanda 1a opció	214	243	240	231	-4%
	Demanda 1a-3a opció	433	468	497	440	-11%
	Ingressos	198	247	246	238	-3%
	Ràtio Demanda 1a-Oferta	1,07	1,22	1,20	1,16	

Font: SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi, desenvolupat per la URV)
Data: Gener 2014

La demanda 1a-3a opció inclou les dades agregades de juny i setembre.

Taula 4: Accés dels estudiants segons via d'entrada

Titulació	Tipus modalitat ingrés	Ingressos							
		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
GRAU D'ADE (Reus + Tortosa)	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	135	68%	119	48%	121	49%	124	52%
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Estrangers amb conveni de reciprocitat	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Trasllat expedient	0	0%	0	0%		0%	3	1%
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	5	3%	2	1%	17	7%	2	1%
	1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Alumnes amb estudis estrangers convalidats	0	0%	2	1%	1	0%	0	0%
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	41	21%	67	27%	52	21%	59	25%
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	16	8%	36	15%	38	15%	31	13%
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1%	14	6%	11	4%	12	5%
	Més grans de 25 anys	0	0%	6	2%	3	1%	5	2%
	Reingres al mateix estudi (preinscripció)	0	0%		0%		0%	1	0%
Total		198	100%	247	100%	246	100%	238	100%

Font: SINIA

Data: Gener 2014

Taula 5: Nota mitjana d'accés (segons via)

Titulació	Tipus modalitat ingrés	Nota mitjana accés			
		2009-10 (1)	2010-11 (2)	2011-12 (2)	2012-13 (2)
GRAU D'ADE (Reus + Tortosa)	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,32	8,49	8,84	8,24
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,67(*)	5,93(1)	7,04(1)	7,55 (1)
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,14	8,35	7,57	7,29
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,94	8,73	7,03	6,89
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,76	8,62	7,85	7,70
	Més grans de 25 anys		5,88(1)	6,44(1)	7,23
	Reingrés al mateix estudi (preinscripció)				6,09

Font: SINIA

Data: Gener 2014

(1) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 10.

(2) S'utilitza l'escala numèrica de 0 a 14.

(*)Per al curs 2009-10, aquesta nota d'accés es calculava utilitzant l'escala 1-4 (1-aprovat, 2-notable, 3-excel·lent, 4-matrícula d'honor).

Taula 6: Accés dels estudiants segons nota d'accés (per intervals de notes)

Titulació	Curs acadèmic	Estudiants de nou accés						
		[5,6)	[6,7)	[7,8)	[8,9)	[9,10]	(10,14]	[1,5) (via 2)
GRAU D'ADE	2009-10	59	63	35	9	2		4
	2010-11	4	20	54	53	41	18	
	2011-12	9	46	42	33	25	14	
	2012-13	4	48	56	37	25	11	
	% 2012-13	2,2%	26,5%	30,9%	20,4%	13,8%	6,1%	0,0%

Font: SINIA

Data: Gener 2014

Les dades inclouen tant els estudiants amb nota sobre 10 com estudiants que han fet les proves específiques amb nota sobre 14

2.1.2. Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

(P.1.2-02.a.E03.2)

Del total d'estudiants de nou accés al grau d'Administració i Direcció d'Empreses¹, el 45,5% és dona i el 54,5% és home. Un 68% té una edat compresa entre els 18 i els 21 anys. És destacable que només un 18% de les mares i un 11% dels pares d'aquests estudiants han cursat estudis universitaris. Respecte a l'origen geogràfic dels estudiants de nou accés via preinscripció, el 94% procedeix de les comarques de Tarragona.

Les característiques personals i socials dels estudiants de nou accés s'extreuen de l'estudi 1Q-1R². Durant el curs 2012-13 la participació dels estudiants ha estat molt baixa (del 15,8% a ADE-Reus i del 27,6% a ADE-Tortosa), una tendència que també es produeix a nivell de la URV (amb una participació del 23%). Malgrat que el percentatge és baix, s'han tingut en compte les respostes obtingudes en aquest estudi.

Segons les dades extretes d'aquest estudi el 94% dels estudiants accedeix a la Universitat per primera vegada i el 74% viu a casa dels pares. El 71% és estudiant a temps complet i un 29% treballa.

D'altra banda, cal valorar positivament que el 71% (64% a ADE-Tortosa) dels estudiants enquestats a l'estudi 1Q-1R consideri que la seva percepció de la carrera ha millorat després del 1r quadrimestre, demostrant que l'activitat docent en el grau és valorada satisfactòriament. En el mateix estudi, el 75% (79% a ADE-Tortosa) dels estudiants enquestats manifesten poder finalitzar satisfactòriament la carrera i el 79% (87% a ADE-Tortosa) es considera integrat en l'entorn universitari.

En aquest punt es proposa com a millora fer actuacions per tal d'augmentar la participació dels estudiants en l'estudi 1Q1R.

¹ En tot aquest apartat les dades fan referència a la totalitat dels estudiants del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tant si cursen els seus estudis a Reus com si ho fan a Tortosa.

² L'estudi 1Q-1R analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contempnen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. Aquesta anàlisi es basa en dades que s'obtenen d'una enquesta i entrevistes a estudiants de nova incorporació a la universitat.

Taula 7: Estudiants de nou ingrés per edat i sexe

Titulació	Grup Edat	2012-13		
		Ingressos		
		TOTAL	DONA	HOME
GRAU D'ADE	<=18	37,0%	18,5%	18,5%
	19	13,4%	5,0%	8,4%
	20	10,1%	3,8%	6,3%
	21	8,8%	6,3%	2,5%
		69,3%	33,6%	35,7%
	22	5,5%	1,3%	4,2%
	23	6,7%	1,7%	5,0%
	24	6,7%	2,5%	4,2%
	25	1,7%	0,8%	0,8%
		20,6%	6,3%	14,3%
	26	0,8%	0,4%	0,4%
	27	2,1%	0,8%	1,3%
	28	1,7%	0,8%	0,8%
	29	0,4%		0,4%
		5,0%	2,1%	2,9%
	[30-34]	3,8%	2,5%	1,3%
	[35-39]	0,8%	0,8%	
	>=40	0,4%	0,4%	
		5,0%	3,8%	1,3%
	TOTAL		100,0%	45,8%

Font: Dades facilitades pel GTR

Data: Gener 2014

Taula 8: Distribució geogràfica dels estudiants de nou accés

Província familiar	Comarca familiar	Est. Nous (*)	Est. Nous (*)
		2011-12	2012-13
Barcelona	ALT PENEDES	1	1
	ANOIA		1
	BAGES	1	1
	BAIX LLOBREGAT		2
	BARCELONÈS	1	4
	GARRAF		2
	VALLÈS OCCIDENTAL		1
	Total Barcelona	3	12
Girona	ALT EMPORDÀ		1
	Total Girona	0	1
Lleida	SEGRÌA	2	0
	URGELL		2
	Total Lleida	2	2
Tarragona	ALT CAMP	8	10
	BAIX CAMP	51	63
	BAIX EBRE	31	23
	BAIX PENEDES	6	11
	CONCA DE BARBERÀ	1	2
	MONTSIÀ	24	26
	PRIORAT	2	1
	RIBERA D'EBRE	3	3
	TARRAGONÈS	78	58
	TERRA ALTA	5	2
	Sense Definir	1	4
Total Tarragona	210	203	
Total Catalunya	215	218	
Castellón	Sense definir	4	0
Granada	Sense definir	1	0
Huesca	Sense definir	1	0
Illes Balears	Sense definir	1	0
Desconocido	Sense definir	1	1
	Total Resta d'Espanya	8	1
	TOTAL ADE	223	219

Font: SINIA

Data: Gener 2014

(*)Només els estudiants que han accedit via preinscripció, s'exclouen els trasllats (provinents d'una altra universitat, un altre estudi o un altre centre).

Taula 9: Evolució del percentatge d'homes i dones dels estudiants de nou accés

Titulació	Sexe	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
		Ingressos	%	Ingressos	%	Ingressos	%	Ingressos	%
GRAU D'ADE	DONA	115	58,1%	114	46,2%	112	45,5%	109	45,8%
	HOME	83	41,9%	133	53,8%	134	54,5%	129	54,2%

Font: SINIA

Data: Gener 2014

Veure altres taules de dades a l'annex 2 apartat 2.1.2.

2.1.3. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants

Tal com consta a la memòria presentada a verificació, la Facultat d'Economia i Empresa realitza, a l'inici de cada curs acadèmic, una Jornada d'Acollida (tant a Reus com a Tortosa) adreçada als estudiants de nou ingrés amb l'objectiu de facilitar la seva incorporació al món universitari. El curs 2012-13, aquesta jornada va tenir lloc el dia 12 de setembre de 2012 i s'estructurà al voltant de sessions informatives i tallers sobre:

- Presentació de la Facultat (estructura i òrgans de gestió, ubicació dels serveis i espais físics, informació sobre tràmits administratius, etc.).
- Informació sobre el Pla d'Acció Tutorial del centre.
- Informació de la comunitat universitària sobre els serveis i les activitats de la Universitat: servei d'esports, beques i ajuts, URV solidària, borsa d'habitatge, activitats culturals, etc.
- Taller de recursos informàtics i entorn virtual de docència Moodle.
- Taller sobre l'ús i prestacions de la Biblioteca de la Facultat.
- Informació sobre els programes de mobilitat (la informació donada en aquesta Jornada d'Acollida s'amplia en altres reunions ad hoc que tenen lloc anualment).
- Informació sobre les pràctiques externes (aquesta informació introductòria s'amplia en altres reunions adreçades específicament als estudiants quan estan en condicions de realitzar les pràctiques externes).
- Informació sobre el Servei Lingüístic de la URV. Després de la presentació del Servei Lingüístic es realitza una prova de nivell d'anglès (o un altre idioma si l'estudiant així ho requereix) a tots els estudiants de nou accés al grau. Aquesta prova, de caràcter merament informatiu, avalua el nivell de coneixement d'un tercer idioma per part dels estudiants que s'incorporen a la Facultat i serveix com a diagnòstic per a l'assoliment, en termes globals, de la competència nuclear C1 referida al domini d'una tercera llengua. En cas de ser necessari, el centre sol·licita al Servei Lingüístic l'organització de cursos d'anglès a les instal·lacions de la Facultat per afavorir l'assoliment i posterior acreditació d'aquesta competència del Currículum Nuclear de la URV.

Adicionalment, i atès a les necessitats detectades en els estudiants que es matriculen per primera vegada a la Facultat, des del centre s'organitzen sessions informatives sobre el procediment de matrícula. En aquestes sessions es lliura als estudiants documentació sobre els aspectes bàsics que cal que coneguin tant de la titulació com dels serveis i unitats del centre als quals s'han de dirigir per resoldre els dubtes que tinguin al llarg dels seus estudis. En la mateixa reunió es realitza una demostració sobre el procediment de matrícula, amb una explicació detallada de tots els passos que cal dur a terme. Per als estudiants de nou accés del curs

2012-13 es van realitzar dues sessions informatives, la primera el dia 16 de juliol per als estudiants als quals se'ls va assignar plaça a la Facultat en primera preferència, i la segona sessió es va dur a terme el dia 27 de juliol de 2012 per als estudiants de 2^a a 8^a preferència.

Finalment, volem destacar en aquest punt una nova acció que, emmarcada dins del Pla d'Acció Tutorial, es va organitzar amb la finalitat de facilitar la incorporació dels estudiants al context universitari. Per tal d'apropar la figura del tutor/a als estudiants de primer curs i afavorir un primer contacte entre estudiant i tutor/a, els dies 19 i 20 de setembre de 2012 es va convocar a una reunió a tots els estudiants de nou accés. En aquesta trobada se'ls va presentar personalment al seu tutor/a i a continuació va tenir lloc la primera de les tutories acadèmiques, relacionada en aquest cas amb els aspectes bàsics del funcionament del primer curs de grau a la FEE.

2.1.4. Satisfacció del procés d'admissió d'estudiants al grau

(P.1.2-01.a.I02)

El procés d'admissió dels estudiants s'ha desenvolupat de forma satisfactòria i sense contratemps.

El procés de matriculació per als estudiants de nou accés es realitza amb el suport del personal de la secretaria, facilitant així la realització d'aquest tràmit.

La informació sobre la satisfacció dels estudiants durant el procés d'admissió i primera matrícula al grau s'obté a partir de les dades de l'informe 1Q-1R (participació d'un 15,83% a ADE-Reus i d'un 27,66% a ADE-Tortosa).

El grau de satisfacció que manifesten els propis estudiants és una dada molt positiva ja que el 80% dels estudiants enquestats a Reus i el 85% dels estudiants enquestats a Tortosa va fer una valoració bona o molt bona del procés de matrícula. La valoració mitjana va ser de 3,18 (a Reus) i 3,38 (a Tortosa), unes dades que en tots dos casos superen la mitjana de la URV que se situa en un 2,73 (sent 1=molt dolent i 4=molt bo).

En la pregunta oberta en relació als punts que els estudiants millorarien en el procés de matrícula, principalment els estudiants apunten a la disminució del nombre d'estudiants que es matriculen en la mateixa franja horària. En aquest sentit, el centre proposa reduir el nombre d'estudiants convocats simultàniament, reduint també els intervals en que s'estableixen les cites prèvies amb l'objectiu de disminuir els temps d'espera.

Es proposa millorar el procés de matrícula reduint la franja horària de cita prèvia i establint un ordre de matrícula en funció de la nota d'accés de l'estudiant.

2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1. Perfil dels estudiants del grau

El nombre total d'estudiants matriculats al grau d'Administració i Direcció d'Empreses durant el curs 2012-13 fou de 608 a Reus i 177 a Tortosa.

Pel que fa a les característiques que defineixen el perfil dels estudiants del grau a Reus, destaquem que l'edat mitjana és de 20,5 anys, el 50,2% són dones, un 92,6% tenen nacionalitat espanyola i el 99% són estudiants que segueixen un itinerari a temps complet. Respecte a la via d'entrada dels estudiants, el 61,3% accedeixen a través de les proves PAU, mentre que el 15,8% ho fan a partir de CFGS.

Pel que fa a les característiques que defineixen el perfil dels estudiants del grau a Tortosa, destaquem que l'edat mitjana és de 21,5 anys, el 52% són homes, un 87% tenen nacionalitat espanyola i el 98,9% són estudiants a temps complet. Respecte la via d'entrada dels estudiants, el 32,2% accedeixen a través de les proves PAU, mentre que el 46,3% ho fan a partir de CFGS.

Quant al grau de coneixement de les competències nuclears, en els cursos anteriors s'havia utilitzat la informació disponible a les fitxes de dades dels estudiants del Pla d'Acció Tutorial. Aquest curs 2012-13, però, no es va poder tenir accés a les fitxes de dades a final de curs a causa de la implantació d'una nova versió de Moodle a la universitat. Atès que actualment la informació inclou dades del curs 2013-14, no s'ha pogut fer una valoració específica per al curs 2012-13.

Taula 10: Estudiants per edat, gènere, nacionalitat i dedicació a l'estudi.

Titulació	2012-13									
	EDAT				SEXE		NACIONALITAT		MODALITAT ESTUDI	
	entre 18 i 20 anys	entre 21 i 29 anys	entre 30 i 39 anys	>=40	Home	Dona	Espanyola	Estranger	TC	TP
Total estudiants Matriculats	785				785		786		787	
GRAU D'ADE-Reus	440	282	39	24	303	305	563	45	602	6
					49,8%	50,2%	92,6%	7,4%	99,0%	1,0%
GRAU D'ADE-Tortosa					92	85	154	23	175	2
					52,0%	48,0%	87,0%	13,0%	98,9%	1,1%
TOTAL	440	282	39	24	395	391	718	68	778	8
	% 56,1%	35,9%	5,0%	3,1%	50,4%	49,7%	91,5%	8,7%	99,1%	1,0%

Font: SINIA i Elaboració pròpia a partir del llistat del cens d'estudiants curs 2012-13
Data: gener 2014

Taula 11: Via d'accés estudiants matriculats curs 2012-13

Titulació	VIA ENTRADA						
	Via accés 0 - PAU	Via accés 2 - Titulats	Via accés 4 - CFGS	Via accés 7	Via accés 8	Via accés 9 - Més grans de 25 anys	Altres vies
GRAU D'ADE-Reus	373	12	96	89	24	9	5
% ADE-Reus	61,3%	2,0%	15,8%	14,6%	3,9%	1,5%	0,8%
GRAU D'ADE-Tortosa	57	6	82	20	10	2	
% ADE-Tortosa	32,2%	3,4%	46,3%	11,3%	5,6%	1,1%	
TOTAL	431	18	178	109	34	11	5
GRAU D'ADE	54,9%	2,3%	22,7%	13,9%	4,3%	1,4%	0,6%

Font: Elaboració pròpia a partir del llistat del cens d'estudiants curs 2012-13
Data: gener 2014

2.2.2. Recursos humans

2.2.2.1. Personal acadèmic

(P.1.2-03.E15)

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del grau per al curs acadèmic 2012-2013 és un 5,45 per al professorat que imparteix docència a Reus i d'un 5,39 per al professorat de Tortosa (en una escala de Likert d'1 a 7). En ambdós casos s'obté un valor lleugerament inferior al de la mitjana de la URV que se situa en un 5,47, però molt al voltant d'aquest valor mitjà i, en promig, superior al del curs anterior que se situava en un 5,41.

Els resultats globals de l'enquesta es corresponen amb els dels diferents ítems, prenent un valor que està al voltant de la mitjana de la URV. No obstant això, el fet que aquestes dades se situïn lleugerament per sota de la mitjana de la universitat, fa que ens plantejem donar suport a totes les iniciatives, que en l'àmbit de la formació i innovació docent, tinguin com a objectiu la millora de la docència tant a nivell particular com a nivell de departament.

Veure dades a l'annex 2 apartat 2.2.2.1.

El percentatge de crèdits impartits per doctors al grau d'Administració i Direcció d'Empreses és del 47% (en termes globals, considerant el professorat de Reus i Tortosa). El percentatge ha incrementat substancialment respecte la situació del curs anterior (on el percentatge se situava en el 40%). Tot i que és necessari continuar dedicant esforços en aquesta línia, el resultat obtingut en aquest curs acadèmic es valora molt positivament. També cal remarcar que hi ha un percentatge important de crèdits del grau (concretament, un 34%) que està impartit per professorat associat laboral. Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós per la formació dels estudiants, és molt difícil que aquest professorat dugui a terme la tesi doctoral. Si únicament considerem el professorat que té vinculació exclusiva a la universitat, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 70%.

Taula 12: Crèdits impartits per doctors

Titulació	Categoria	Crèdits impartits 2012-13			% Crèdits impartits 2012-13	
		PDI NO Doctor	PDI Doctor	Total Crèdits	% PDI NO Doctor	% PDI Doctor
GRAU D'ADE-Reus	Professorat Catedràtic		1,90	1,90		100,00%
	Catedràtic d'Universitat		10,10	10,10		100,00%
	Titular d'Universitat		187,98	187,98		100,00%
	Titular d'Escola Universitària	104,02	51,57	155,58	66,86%	33,14%
	Professorat Agregat		24,48	24,48		100,00%
	Ajudant		10,50	10,50		100,00%
	Professorat Lector		13,40	13,40		100,00%
	Professorat Col·laborador Permanent		12,90	12,90		100,00%
	Investigador Postdoctoral		9,00	9,00		100,00%
	Investigador Predoctoral en formació	31,12	2,00	33,12	93,96%	6,04%
	Professorat Visitant		1,50	1,50		100,00%
	Profesor associat	172,58	8,00	180,58	95,57%	4,43%
	Total		307,72	333,33	641,05	48,00%

Titulació	Categoria	Crèdits impartits 2012-13			% Crèdits impartits 2012-13	
		PDI NO Doctor	PDI Doctor	Total Crèdits	% PDI NO Doctor	% PDI Doctor
GRAU D'ADE-Tortosa	Professorat Catedràtic		0,00	0,00		
	Títular d'Universitat		3,25	3,25		100,00%
	Títular d'Escola Universitària	6,50	32,30	38,80	16,75%	83,25%
	Professorat Agregat		3,00	3,00		100,00%
	Ajudant		1,50	1,50		100,00%
	Professorat Lector		19,00	19,00		100,00%
	Professorat Col·laborador Permanent	15,00	20,00	35,00	42,86%	57,14%
	Investigador Postdoctoral		1,50	1,50		100,00%
	Investigador Predoctoral en formació	3,00		3,00	100,00%	
	Professorat Visitant		6,00	6,00		100,00%
	Profesor associat	128,50		128,50	100,00%	
	Professor en Comissió de Serveis	18,00		18,00	100,00%	
Total		171,00	86,55	257,55	66,39%	33,61%

Font: SINIA

Data: Febrer 2014

La relació de categories de professorat que imparteix docència en el grau pot observar-se a la taula següent.

Taula 13: Nombre i categoria del professorat

	Categoria	Doctor		No Doctor		Total	
		Doctor	No Doctor	Doctor	No Doctor	Total	%
Grau d'ADE-Reus	Catedràtic d'Universitat	5		5		5	4%
	Títular d'Universitat	24		24		24	18%
	Títular d'Escola Universitària	12	10	22		22	17%
	Professorat Agregat	8		8		8	6%
	Ajudant	2		2		2	2%
	Professorat Lector	5		5		5	4%
	Professorat Col·laborador Permanent	4		4		4	3%
	Investigador Predoctoral en formació	1	12	13		13	10%
	Investigador Postdoctoral	2		2		2	2%
	Profesor associat	2	45	47		47	35%
	Professorat Visitant	1		1		1	1%
Total		66	67	133		133	100%
Grau d'ADE-Tortosa	Títular d'Universitat	3		3		3	8%
	Títular d'Escola Universitària	2	2	4		4	10%
	Professorat Agregat	2		2		2	5%
	Ajudant	1		1		1	3%
	Professorat Lector	4		4		4	10%
	Professorat Col·laborador Permanent	1	1	2		2	5%
	Professor en Comissió de Serveis		1	1		1	3%
	Investigador Predoctoral en formació		2	2		2	5%
	Investigador Postdoctoral	1		1		1	3%
	Profesor associat		18	18		18	46%
	Professorat Visitant	1		1		1	3%
Total		15	24	39		39	100%

Font: SINIA

Data: Febrer 2014

En relació a aquest apartat, continuarem recolzant les accions dels departaments per tal de mantenir els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible augmentar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent i el percentatge de crèdits impartits per doctors en el grau. El personal acadèmic amb què es compta per impartir el grau és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament el seu perfil per a l'adequació a les característiques del títol.

2.2.2.2. Personal de suport a la docència

Cada inici de quadrimestre el centre organitza una Jornada Formativa adreçada al Personal Docent i Investigador de nova incorporació amb docència en la Facultat, i oberta a tot el PDI que vulgui assistir-hi, en la qual es proporciona informació sobre els diferents processos relacionats amb la docència en els quals participen: consultes de llistats d'estudiants, introducció de qualificacions, signatures d'actes, tràmits administratius, etc.

En el desenvolupament de l'ensenyament també col·labora el personal d'administració i serveis. Entre d'altres, podem destacar les actuacions següents:

- La TSQD realitza jornades formatives sobre l'elaboració i publicació dels Plans de Treball.
- La biblioteca ofereix als estudiants i al personal docent i en formació diferents activitats i cursos sobre l'ús de les eines i materials que la universitat posa a la seva disposició: consulta de catàlegs i cercadors, préstec bibliotecari i interbibliotecari, gestors de referències bibliogràfiques, etc. Destaquen les participacions en les Jornades d'Acollida als nous estudiants i als estudiants de mobilitat, i els cursos adreçats al personal docent sobre l'ús de bases de dades i sobre com integrar els recursos d'informació a les metodologies docents.
- S'ha de destacar la implicació del personal de la biblioteca en la docència, elaborant material de suport (guies d'ús dels cercadors bibliogràfics i d'ús de bases de dades específiques) que després s'utilitza en la docència i avaluació d'assignatures del grau. Comentar també les sessions formatives específiques adreçades als tutors de Treball de Fi de Grau (TFG) i als estudiants de TFG sobre els recursos i fonts d'informació.
- L'agent multimèdia del centre, així com altre personal d'administració i serveis, també han participat en la preparació dels processos vinculats a les Pràctiques Externes, que s'han activat per primera vegada en el grau el curs 2012-13, amb la implementació de l'aplicació que permet agilitzar la gestió de les Pràctiques Externes.
- El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la Universitat ofereix al PDI assessorament i formació (presencial i no presencial) de l'entorn virtual de docència.

Respecte del personal en formació (finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, la Generalitat de Catalunya i la pròpia Universitat), 38 persones han realitzat tasques de suport a la docència, col·laborant amb els grups de pràctica, ajudant en la preparació de material docent en diferents suports, treballant amb l'entorn virtual de docència, etc.

Finalment, destaquem que des del centre es valora molt positivament les tasques del personal d'administració i serveis que col·labora amb el desenvolupament de les activitats de la Facultat d'Economia i Empresa.

2.2.3. Recursos materials i serveis

(P.1.4-01.E02)

Els recursos docents són suficients i adequats per a una correcta impartició de la docència. Cadascun dels grups del grau ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector. En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori

d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2012-13 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Millora de la insonorització de les aules 0.5, 0.6, 0.11 i 0.12.
- Adquisició d'un suport mòbil per a l'equipament de videoprojecció.
- D'acord amb la percepció dels estudiants (Enquesta de Percepció de la Docència), les instal·lacions de la Facultat permeten un desenvolupament adequat de les assignatures. La valoració mitjana obtinguda és de 5,71 (Reus) / 6,05 (Tortosa) (en una escala de Likert d'1 a 7), un valor que supera la mitjana de la URV que se situa en un 5,51.

Taula 14: Satisfacció serveis

% assignatures valorades	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
15%	GRAU D'ADE-Reus	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,63	1,44	5,49	1,63
		Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,71	1,40	5,51	1,64
% assignatures valorades	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
27%	GRAU D'ADE-Tortosa	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,02	1,43	5,49	1,63
		Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,05	1,45	5,51	1,64

Font: Enquesta PDI

Data: Gener 2014

El centre no disposa d'evidències del nivell de satisfacció del professorat i del personal d'administració i serveis respecte els recursos materials. Tanmateix, el centre gestiona la seva pròpia plataforma electrònica GIM (Gestor d'Incidències de Manteniment) la qual garanteix la notificació i seguiment de les incidències per a la seva posterior resolució.

El centre també ha implementat una aplicació informàtica per a la Reserva d'espais de forma puntual que es gestiona des de l'Oficina de Suport a Deganat.

Finalment, la universitat disposa d'un servei extern (CAU - Centre d'Atenció a l'Usuari) per atendre i resoldre les incidències relacionades amb l'equipament informàtic.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat.

2.2.3.1 Ús de recursos docents virtuals

(P.1.2-03.E02.1)

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera una única aula virtual a la qual tenen accés el professorat implicat en la seva docència així com els estudiants que l'estan cursant, independentment del grup on estiguin matriculats. A banda, les assignatures impartides en anglès han tingut un espai propi adaptat a aquesta docència.

El tres graus impartits pel centre, Administració i Direcció d'Empreses, Finances i Comptabilitat i Economia, formen el Programa Formatiu de Grau en Economia i Empresa. Els espais Moodle de les assignatures que formen part del pla formatiu de grau són compartits.

Per tant, la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, i publicació de notes personalitzada.

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens a l'ensenyament i es valora de forma molt positiva. Especialment exitosa ha estat l'activació del 100% de les aules virtuals (espais Moodle) dels quatre cursos del grau, la qual cosa representa 61 aules virtuals, de les quals, 55 són compartides amb el campus de Tortosa i 16 (5 a ADE-Tortosa) són espais de les assignatures que s'han impartit en anglès.

Taula 15: Ús del Moodle

Titulació	Nombre total d'espais (actius i no actius)	% espais actius
Grau d'ADE-Reus	61	100,0%
Grau d'ADE-Tortosa	55	100,0%

Font: SRE de la URV

Data: febrer 2014

Les assignatures que s'han impartit en anglès durant el curs 2012-13 han estat:

Al primer curs:

- Introduction to Microeconomics
- Mathematics I
- Introduction to Macroeconomics
- Principles of Applied Economics
- Mathematics II
- Business Organization

Al segon curs:

- Microeconomics
- Financial Management: Investment
- Macroeconomics

Al tercer curs:

- Financial Management: Financing
- World Economy
- International Finance*
- International Marketing*
- International Economics*
- International Economic Relations*
- International Business Law*

(*)Aquestes 5 últimes assignatures optatives de tercer configuren la menció en Comerç Internacional.

El percentatge de professorat i estudiants del centre actius al Moodle és un 59% i un 75%, respectivament. Cal indicar que algunes aules virtuals són compartides per diferents titulacions. Per aquest motiu, no es té la dada desagregada per ensenyament, sinó que aquests percentatges fan referència al centre.

Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte el percentatge de professorat, cal tenir en compte que l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura és únic i, per tant, comú a tots els grups de docència. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, atès que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

No es contempla en aquest punt fer cap proposta de millora.

2.2.4. Desenvolupament docent

2.2.4.1. Metodologies docents i mida de grups

Les metodologies docents utilitzades amb major freqüència, a banda de les activitats introductòries i de l'atenció personalitzada, són les següents: la sessió magistral, la resolució de problemes i exercicis a l'aula ordinària i la resolució de problemes. Aquestes metodologies són adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de la titulació. D'acord amb l'informe DOCNET curs 2012-13, les competències més treballades al llarg dels quatre cursos han estat les següents:

- Dirigir una empresa o una altra institució pública o privada i dirigir o gestionar en alguna de les seves àrees funcionals (recursos humans, administració i finances, comercialització i màrqueting, operacions).
- Ser capaç de cercar, analitzar i interpretar informació quantitativa i qualitativa de caràcter financer-comptable, econòmic, social i legal, rellevant per a la presa de decisions empresarials.
- Entendre els principis bàsics de funcionament de l'economia a nivell microeconòmic i macroeconòmic per a la gestió d'empreses.

Taula 16. Metodologies docents

Grau d'ADE Metodologies	Nº met. (*)
M1 Activitats Introductòries	52
M2 Sessió Magistral	50
M4 Seminaris	1
M5 Debats	7
M6 Presentacions / exposicions	6
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	25
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	9
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	5
M16 Treballs	9
M17 Fòrums de discussió	1
M18 Estudis previs	2
M19 Resolució de problemes, exercicis	16
M20 Pràctiques a través de TIC	6
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	3
M30 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1
M32 Relació amb el tutor de pràctiques intern	1
M33 Relació amb el tutor de pràctiques extern	1
M34 Estada de pràctiques	1
M35 Treballs de pràctiques externes	1
M37 Selecció/assignació del treball de fi de grau	1
M38 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau	1
M39 Elaboració del treball de fi de grau	1
M40 Presentació i defensa del treball de fi de Grau	1
M45 Atenció personalitzada	51

Font: DOCnet

Data: Gener 2014

(*)Nºmet: Nombre d'assignatures de la titulació que utilitzen cada metodologia.

Respecte la mida dels grups, des del centre s'ha tractat de limitar el nombre d'estudiants per aula, amb un nombre al voltant dels 60 estudiants.

Cal destacar que les assignatures de primer curs són compartides pels tres ensenyaments del Programa Formatiu de Grau de la FEE, de manera que en els grups de docència de primer curs es troben matriculats estudiants de tots tres graus. Això permet fer una distribució més equilibrada d'estudiants per grup i, alhora, permet reservar un dels grups específicament per estudiants que volen rebre docència parcialment en anglès (un 60% de les assignatures de primer).

2.2.4.2. Mètodes d'avaluació

(P.1.2-03.E12.1)

La FEE disposa d'un reglament d'avaluació aplicable als 3 graus del Programa formatiu. Els objectius d'aquest reglament són concretar la normativa general de la URV (Normativa de Docència i Normativa Acadèmica i de Matrícula) respecte a les

proves i formes d'avaluació i contribuir a aconseguir que el procés d'avaluació compleixi les funcions següents:

- a) Fomentar l'aprenentatge integral dels continguts i competències de cada assignatura.
- b) Proporcionar als estudiants una retroalimentació sobre el seu progrés acadèmic i ajudar-los a desenvolupar bons hàbits d'estudi i a assolir els coneixements i competències de forma gradual al llarg de tot el període lectiu.
- c) Garantir l'aplicació d'uns criteris d'avaluació comuns per a una mateixa assignatura en tots els grups i una certa homogeneïtat per al conjunt de les assignatures dels graus de la Facultat d'Economia i Empresa.

El curs 2012-13 s'han activat 5 assignatures obligatòries corresponents al segon quadrimestre del quart curs del grau a més de les pràctiques externes que es realitzen al primer quadrimestre i el treball de fi de grau, de caràcter anual. S'han impartit un total de 50 assignatures a la titulació tant a ADE-Reus com a ADE-Tortosa. Els mètodes i criteris d'avaluació de cadascuna d'elles es van fer públics a la guia docent, de manera que l'estudiant tenia tota la informació necessària en relació a l'assignatura abans de fer la matrícula.

Els criteris d'avaluació fixats a la guia docent s'han mantingut al llarg del curs, tant pel que fa a la primera com a la segona convocatòria. L'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat indica que els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de l'assignatura (consultar annex 2.2.2.1).

Les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test i les preguntes de desenvolupament són les proves que més s'han utilitzat per avaluar l'estudiant. La majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

Per a una descripció detallada de les metodologies i proves consultar l'enllaç: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/consultes/llicitat_metodologia.php?fitxa=8&any_academic=2013_14

Taula 17. Proves avaluatives

Grau d'ADE-Reus	Avaluació
Metodologies	
M2 Sessió Magistral	2
M6 Presentacions / exposicions	5
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	6
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1
M16 Treballs	7
M19 Resolució de problemes, exercicis	4
M20 Pràctiques a través de TIC	3
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	2
M34 Estada de pràctiques	1
M35 Treballs de pràctiques externes	1
M39 Elaboració del treball de fi de grau	1
M40 Presentació i defensa del treball de fi de Grau	1

Grau d'ADE-Reus	Avaluació
Proves	
P1 Proves de desenvolupament	14
P2 Proves objectives de preguntes curtes	5
P3 Proves objectives de tipus test	22
P4 Proves mixtes	14
P5 Proves pràctiques	23
P6 Proves orals	2

Font: DOCnet

Data: Gener 2014

Avaluació: Nombre de vegades que s'usa com avaluació amb pes a la nota.

Grau d'ADE-Tortosa	Avaluació
Metodologies	
M2 Sessió Magistral	2
M5 Debats	1
M6 Presentacions / exposicions	6
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	6
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	1
M16 Treballs	6
M19 Resolució de problemes, exercicis	3
M20 Pràctiques a través de TIC	3
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	3
M34 Estada de pràctiques	1
M35 Treballs de pràctiques externes	1
M39 Elaboració del treball de fi de grau	1
M40 Presentació i defensa del treball de fi de grau	1
Grau d'ADE-Tortosa	nºprov
Proves	
P1 Proves de desenvolupament	14
P2 Proves objectives de preguntes curtes	5
P3 Proves objectives de tipus test	22
P4 Proves mixtes	10
P5 Proves pràctiques	22
P6 Proves orals	2

Font: DOCnet

Data: Gener 2014

Avaluació: Nombre de vegades que s'usa com avaluació amb pes a la nota.

2.2.4.3. Pla d'Acció Tutorial

(P.1.2-02.a.E03.1)

La FEE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (en endavant PAT) on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants de grau de la FEE i planificades en funció de les necessitats que es van generant en la programació de la vida acadèmica de l'estudiant. El PAT s'aprova cada curs en Junta de Facultat i es fa públic a l'adreça web www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html

La coordinadora del PAT del centre és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. Durant el curs 2012-13 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallarem algunes dades extretes de l'informe del PAT del curs 2012-13 (disponible també a l'anterior adreça web).

1. El total d'estudiants tutorats han estat 774.
2. En el quart any d'activació de les tutories, el col·lectiu de tutors/es el formen 31 professors/es a temps complet.
3. Hi ha una ràtio de 23 i 30 estudiants per tutor/a, i una ràtio de 21 i 25 estudiants per grup als graus d'ADE a Reus i Tortosa, respectivament. La divergència en les dues dades es deu a que en algun cas un tutor té més d'un grup d'estudiants tutoritzats.
4. S'han realitzat un total de 279 tutories, de les quals 230 han estat presencials i 49 de tipus virtual. Així mateix, 269 han estat de tipus individual i 10 tutories s'han fet en grup.
5. El 46,5% dels estudiants han emplenat la fitxa de dades de l'estudiant³, xifra similar a l'obtinguda el curs anterior.
6. La participació⁴ dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha estat del 34%, tot i que el percentatge d'estudiants que han accedit a l'espai e-tutories (espai virtual de comunicació entre l'estudiant i el/la tutor/a) ha estat del 67,1%. La tendència en la realització de tutories presencials ha estat decreixent respecte al curs anterior.
7. El 96,9% dels tutors han accedit a l'espai e-tutories.
8. Les temàtiques proposades a les tutories que més s'han treballat han estat: Planificació (154), Pràctiques Externes (71), Introducció a la Tutoria (69) i Treball Fi de Grau (57), temàtiques molt importants per a l'estudiant durant el desenvolupament dels seus estudis de grau. A diferència del curs anterior, han començat a prendre més rellevància les temàtiques relacionades amb el 4t curs com són les Pràctiques Externes i el Treball Fi de Grau.

Taula 18. Ràtio d'estudiants per tutor

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Tutors que tutoritzen 1 grup (B)	Tutors que tutoritzen 2 grups del mateix grau (C)	Tutors que tutoritzen 2 grups de diferent grau (D)	Total Tutors (E) = (B+C+D)	Ràtio estudiants per tutor (A/E)	Núm Grups (F)	Ràtio estudiant s per Grup (A/F)
Grau d'ADE - Reus	597	21	2	3	26	23	28	21
Grau d'ADE - Tortosa	177	5	1	0	6	30	7	25
Total ADE	774	26	3	3	32	24	35	22

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial
Data: Gener 2014

³ La fitxa de dades de l'estudiant és un qüestionari omplert per l'estudiant tutorat al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, acadèmica, sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

⁴ L'estudiant es considera participant a les tutories (presencials o virtuals) quan el tutor emplena la fitxa de seguiment corresponent.

Taula 19. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Mitjà de comunicació	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Grau d'ADE - Reus	26	198	189	9	151	47
Grau d'ADE - Tortosa	6	81	80	1	79	2
Total ADE	32	279	269	10	230	49

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Gener 2014

Taula 20. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant	% estudiants que hi han accedit
Grau d'ADE - Reus	597	397	2.121	5	66,5%
Grau d'ADE - Tortosa	177	122	554	5	68,9%
Total ADE	774	519	2675	5	67,1%

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Nota: Les dades poden divergir respecte les dades d'estudiants matriculats degut al moment d'extracció de dades.

Data: Gener 2014

Taula 21. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Titulació	Núm total estudiants tutoritzats	Fitxes de dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories	
		Núm.	%	Núm.	%
Grau d'ADE - Reus	597	260	43,6%	174	29,1%
Grau d'ADE - Tortosa	177	100	56,5%	89	50,3%
Total ADE	774	360	46,5%	263	34,0%

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Gener 2014

Taula 22. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a	% tutors que hi ha accedit
Grau d'ADE - Reus	26	25	1.308	52	96,2%
Grau d'ADE - Tortosa	6	6	467	78	100,0%
Total ADE	32	31	1775	57	96,9%

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial

Data: Gener 2014

Taula 23. Temes treballats a les tutories

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
Grau d'ADE - Reus	34	0	106	43	13	18	56	46	19	41
Grau d'ADE - Tortosa	35	0	48	3	19	22	15	11	12	31
Total ADE	69	0	154	46	32	40	71	57	31	72

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial Data: Gener 2014

Anualment la URV realitza una enquesta als estudiants tutoritzats a través de la intranet per tal d'obtenir evidències sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el grau de satisfacció i l'opinió en diversos temes.

L'enquesta té dues parts. La primera part amb 2 apartats: Dades identificatives i grau de participació de l'estudiant en les tutories. Els estudiants que contesten que no han participat en cap tutoria, se'ls hi pregunta el motiu i es dóna per finalitzada l'enquesta. Tot i que el qüestionari demana l'abstenció de realitzar la 2a part de l'enquesta als estudiants que no van realitzar cap tipus de tutoria durant el curs, no hi ha garantia que la resposta no reculli també les respostes dels estudiants que no han participat.

La segona part consta de 27 preguntes agrupades en 4 temàtiques relacionades amb el grau de satisfacció del desenvolupament de la tutoria, la utilitat, l'ús de l'espai virtual e-tutories al Moodle i la valoració de les jornades informatives. La valoració es fa en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet.

Del total de 1253 estudiants a la FEE, 120 van participar en l'enquesta de satisfacció, és a dir, un 9,6% de tots els estudiants tutorats. D'aquests 120 estudiants, 50 pertanyen al grau d'ADE a Reus dels quals van respondre 24 a la segona part de l'enquesta, i 17 pertanyen al grau d'ADE a Tortosa dels quals 14 van respondre a la segona part. Els resultats més rellevants de l'enquesta són:

- La valoració de la implementació i desenvolupament de les tutories és molt positiva. Destaquen sobretot les valoracions següents: "El tutor ha propiciat un bon clima de relació" (amb un 7,76 al grup de Reus i un 8,83 al grup de Tortosa) i "El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat" (amb un 7,11 al grup de Reus i un 7,92 al grup de Tortosa).
- Respecte a les tutories i la seva utilitat, els estudiants valoren amb un 7,08 (ADE-Reus) i un 7,09 (ADE-Tortosa) la seva satisfacció de les tutories i amb un 7,86 (ADE-Reus) i un 8,08 (ADE-Tortosa) les recomanarien a un company.
- Respecte a les e-tutories, les valoracions se situen en valors compresos entre el 6,27 i el 8,09 al grup de Reus i entre un 5,57 i un 7,14 al grup de Tortosa.

La valoració global de les tutories al grau d'Administració i Direcció d'Empreses és de 7,08 (Reus) i 7,09 (Tortosa) i la de la URV és de 6,85.

Taula 24. Participació enquesta tutories

Titulació	Total estudiants	1a part Enquesta Dades qualitatives		2a part Enquesta Dades quantitatives		
		Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta	Nombre estudiants no han fet cap tutoria	Enquestes fetes	% participació 2a part enquesta
Grau d'ADE - Reus	597	50	8,40%	26	24	4,00%
Grau d'ADE - Tortosa	177	17	9,60%	3	14	7,90%
Total FEE	1253	120	9,60%	57	63	5,00%
Total URV	9419	1111	11,80%	442	669	7,10%

Font: Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial
Data: Gener 2014

Veure taules de dades a l'annex 2 apartat 2.2.4.3.

No es tenen en compte els resultats obtinguts en l'apartat de valoració de les sessions informatives de l'enquesta del PAT, atès que la fiabilitat és menor com a conseqüència de que no tots els estudiants que responen l'enquesta han assistit durant el curs 2012-13 a totes les jornades informatives del centre. Es proposa com a millora per al curs 2013-14 realitzar una enquesta de satisfacció a cada sessió informativa.

El curs 2012-13 s'han realitzat 2 tallers de formació destinats a tutors/es: un de formació genèrica sobre temes que poden interessar al grup d'estudiants tutoritzats, realitzat per la coordinadora del PAT, i l'altre sobre l'ús de l'espai virtual e-tutories realitzat per part de tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV.

Així mateix la coordinadora del PAT ha realitzat accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT. En primer lloc, i durant tot el curs, ha resolt les consultes del professorat relacionades amb les tutories a partir de les eines no-presencials (correu electrònic del PAT i fòrum del PAT). En segon lloc, el mes de juny de 2013, es va reunir amb els/les tutors/es per tal de fer una valoració sobre el desenvolupament de les tutories al llarg del curs.

Com altres anys, s'han realitzat les accions d'orientació següents destinades als estudiants:

- Jornada d'acollida, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participaren l'equip deganal de la Facultat i altres unitats de la URV.
- Sessió informativa de matrícula, destinada a estudiants de nou accés, en la qual participaren l'equip deganal.
- Sessió informativa de mobilitat, organitzada pel coordinador de Mobilitat del centre.
- Sessió informativa de Pràctiques Externes i orientació professional, destinades a estudiants que compleixen els requisits per a realitzar les pràctiques externes a 4t curs, volen continuar amb estudis de postgrau o volen entrar en el món laboral, organitzada pel coordinador de pràctiques del centre.
- Sessió informativa del Treball de Fi de Grau.

2.2.4.4. Pràctiques externes

(P.1.2.-06.a.I01)

Pràctiques curriculars

El curs 2012-13 s'ha completat el desplegament dels estudis de grau amb l'activació de l'assignatura obligatòria de Pràctiques Externes emmarcada al quart curs i amb una càrrega docent de 24 crèdits.

Durant el curs 2012-13, s'han realitzat diferents accions relatives al funcionament de les pràctiques externes:

- 1-Sessions informatives als estudiants.
- 2-Sessions informatives a les empreses.
- 3-Posada en marxa d'una nova aplicació informàtica per tal de gestionar l'assignació dels estudiants als llocs de pràctiques.

Per cursar les Pràctiques Externes curriculars és requisit haver superat el 60% dels crèdits acadèmics en el moment de la matrícula.

Les pràctiques curriculars es realitzen a jornada completa i tenen una durada total de 560 hores repartides en 7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes. Durant el període de pràctiques els estudiants no tenen docència a l'aula i per tant tot el seu procés d'aprenentatge se centra en l'estada en pràctiques a una empresa o institució.

L'assignació del lloc de pràctiques es realitza seguint el procediment recollit i aprovat a la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE. http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf

En el grau d'ADE el període de pràctiques està ubicat al 1r quadrimestre (de l'1 d'octubre de 2012 a l'1 de febrer de 2013). Un total de 81 estudiants al grau d'ADE-Reus i 8 a ADE-Tortosa han realitzat una estada de pràctiques curriculars.

Durant el curs 2012-13 un total de 88 empreses han ofert 142 llocs de pràctiques el que suposa una ràtio de 1,59 entitats per cada estudiant.

Donada la importància que tenen les pràctiques curriculars en la formació dels estudiants de grau, es proposa dissenyar una enquesta per conèixer el grau de satisfacció tant dels estudiants com de les entitats col·laboradores.

Taula 25. Pràctiques curriculars

	Curs 1213	
	1Q	
Oferta empreses	88	
Oferta llocs de pràctiques	142	
Estudiants ADE-Reus	81	
Estudiants ADE-Tortosa	8	
Total estudiants 1Q	89	
Ratio 1Q	1,60	

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques
Data: Febrer 2014

Pràctiques extracurriculars

Els requisits per realitzar una estada de pràctiques extracurriculars són:

- Estar matriculat a l'ensenyament de grau
- Haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament

A més de l'àmplia informació disponible a la pàgina web

(http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html), al llarg del curs s'han realitzat diferents sessions informatives tant de les pràctiques extracurriculars com de la Borsa de Treball, per explicar-ne el seu funcionament i ampliar la informació.

En aquest curs 2012-13, s'han signat un total de 64 convenis amb diferents empreses i/o institucions que van correspondre a 58 estudiants. D'aquest total, un estudiant va realitzar pràctiques a l'estranger i 10 estudiants van realitzar una estada en el marc de les Beques Santander CRUE-CEPYME.

Atès que el requisit per signar un conveni de pràctiques extracurriculars és la superació del 50% dels crèdits de la titulació, el primer any que es van poder signar convenis amb estudiants de grau va ser el curs 2011-12. D'aquí que el curs 2012-13 hagi incrementat tan considerablement el nombre de convenis signats.

Taula 26. Pràctiques extracurriculars

Titulació	Curs 2012-13							
	Pràctiques extracurriculars Beques Santander CRUE CEPYME		Pràctiques extracurriculars a l'estranger		Resta de Pràctiques extracurriculars		Total extracurriculars	
	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants	Convenis signats	Estudiants
Grau d'ADE-Reus	7	7	0	0	45	39	52	46
Grau d'ADE-Tortosa	3	3	1	1	8	8	12	12
Total ADE	10	10	1	1	53	47	64	58

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques
 Data: Febrer 2014

Taula 27. Evolució convenis i estudiants de pràctiques extracurriculars

Titulació	2011-12		2012-13	
	Convenis	Estudiants	Convenis	Estudiants
Grau d'ADE-Reus	18	16	52	46
Grau d'ADE-Tortosa	2	2	12	12

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria de la Borsa de Treball i Pràctiques
 Data: Febrer 2014

2.2.4.5. Mobilitat

(P.1.2.-04.I01)

A partir de segon curs del grau (preferentment, pel disseny del pla d'estudis, a tercer curs) està previst que l'estudiant pugui optar per realitzar una estada de mobilitat en algun d'aquests tres programes: Sòcrates-Erasmus, SICUE-SÈNECA (Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols) i MOU (Centres Universitaris fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior).

Durant el primer quadrimestre del curs s'han realitzat diferents sessions informatives, adreçades als estudiants, sobre els tres programes de mobilitat. Una vegada l'estudiant és admès al programa d'intercanvi, es dissenya l'itinerari curricular per a l'estada al centre universitari de destinació i es confecciona la taula de reconeixements a partir de les assignatures a matricular. Posteriorment, durant el segon quadrimestre, es prepara l'estada al centre universitari de destinació (documentació, allotjament, etc.).

Al curs 2012-13, un total de 36 estudiants del grau d'ADE (un 5% del total dels estudiants matriculats) han realitzat una estada de mobilitat en un altre centre universitari, un dels quals ha estat en pràctiques a Holanda.

Taula 28: Estudiants OUT a l'ensenyament

Curs	09/10	10/11	11/12	12/13
GRAU ADE			24	36
Total Graus	0	0	37	48

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de mobilitat de la FEE
 Data: Desembre 2013

La informació sobre les universitats amb les quals es disposa de conveni, es pot consultar a la pàgina web:

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html>

2.2.4.6. Treball Fi de Grau

El curs 2012-13 ha estat el primer curs en el qual s'han elaborat i defensat treballs de fi de grau a la Facultat d'Economia i Empresa de la URV. El Treball de Fi de Grau (en endavant TFG) té caràcter anual i té un pes de 6 ECTS.

Durant aquest primer curs acadèmic no s'ha disposat d'una Normativa de Treball de Fi de Grau pròpia del centre, sinó que s'ha aplicat allò establert a la Normativa de TFG de la URV aprovada per Consell de Govern en data 10 de juliol de 2012. Es preveu elaborar la normativa de TFG durant el curs 2013-14, en funció de l'experiència sobre l'organització del TFG d'aquest curs.

Les dades relacionades amb el nombre d'estudiants matriculats al TFG, el nombre de treballs elaborats i defensats, així com el nombre de tutors/es que han estat involucrats, es relaciona a la taula següent:

Taula 29: Dades TFG

		2012-13
Grau D'ADE-Reus	Nombre d'estudiants matriculats	123
	Nombre de treballs elaborats i defensats	83
	Individuals	60
	Col·lectius	23
	Nombre de treballs elaborats i defensats en anglès	7
	Nombre de tutors acadèmics	25

Font: Elaboració pròpia

Data: Octubre 2013

Taula 29: Dades TFG

		2012-13
Grau D'ADE-Tortosa	Nombre d'estudiants matriculats	33
	Nombre de treballs elaborats i defensats	21
	Individuals	13
	Col·lectius	8
	Nombre de treballs elaborats i defensats en anglès	1
	Nombre de tutors acadèmics	7

Font: Elaboració pròpia

Data: Octubre 2013

El procediment de selecció i assignació de l'àmbit del TFG (tema ampli en el qual l'estudiant desenvolupa el treball), així com la forma d'avaluació es descriuen a la Guia Docent:

(ADE-Reus)

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621&assignatura=16214301&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13

(ADE-Tortosa)

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1623&assignatura=16234301&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13

Sintèticament, l'elecció del tema del TFG a la FEE consta de tres passos:

- L'estudiant estableix un ordre de preferència dels àmbits en els quals pot realitzar el TFG.

- La coordinació del TFG a la FEE assigna un àmbit a cada estudiant en funció de la nota mitjana del seu expedient acadèmic i de la seva prioritització.
- El tema particular del TFG és establert entre l'estudiant i el tutor/a dins l'àmbit assignat.

Els àmbits que es van oferir als estudiants el curs 2012-13 foren:

ADE-Reus:

1. Anàlisi dels estats financers. 2. Comportament del consumidor. 3. Comportament organitzatiu. 4. e-marketing. 5. Emprenedoria. 6. Estratègia empresarial. 7. Finances. 8. Fiscalitat. 9. Gestió de pimes i empreses familiars. 10. Govern corporatiu i responsabilitat social. 11. Innovació i canvi tecnològic. 12. Màrqueting Internacional. 13. Matemàtiques empresarials i financeres. 14. Mercats internacionals. 15. Organització i gestió empresarial. 16. Pla de màrqueting. 17. Pla d'empresa i anàlisi de l'emprenedoria. 18. Polítiques de recursos humans. 19. Producció logística i control de qualitat. 20. Sociologia de l'empresa.

El 92% dels àmbits assignats als estudiants d'aquest grau van correspondre a l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència. Només el 6% i el 2% es van assignar en segona i tercera preferències, respectivament.

ADE-Tortosa:

1. Comportament del consumidor. 2. Comptabilitat i anàlisi dels estats financers. 3. Economia mundial. 4. Govern corporatiu i responsabilitat social, lideratge i gestió d'equips, polítiques de recursos humans. 5. Mercats i actius financers. 6. Mercats internacionals. 7. Organització i gestió empresarial, estratègia empresarial i pla d'empresa. 8. Pla de màrqueting.

El 90% dels àmbits assignats als estudiants d'aquest grau van correspondre a l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència. El 10% restant es van assignar en segona preferència.

Finalment, mencionar que no hi ha hagut cap TFG que es realitzi fora de l'entorn URV, motiu pel qual tots els tutors/es assignats als estudiants han estat tutors/es acadèmics sense la necessitat d'incorporar tutors/es professionals.

La inclusió dels TFG al repositori institucional de la URV no s'ha fet ja que la universitat no ha disposat del repositori per al curs 2012-13.

Com a aspectes a millorar en aquest apartat, i que preveiem que es duran a terme durant el curs 2013-14, destaquem l'elaboració d'una Normativa de TFG de la FEE i també la inclusió dels TFG defensats a la FEE en el repositori institucional de la URV.

2.2.4.7. Orientació professional i inserció laboral

(P.1.2.-05.I01)

La Facultat d'Economia i Empresa ofereix orientació professional i fomenta la inserció laboral dels seus estudiants en torn a la figura del coordinador de pràctiques i Borsa de Treball de la FEE.

A la FEE es disposa, des del 2006-07, d'una aplicació informàtica que gestiona alhora les pràctiques extracurriculars per a estudiants i la borsa de treball per a titulats. Aquesta aplicació selecciona els titulats/estudiants que reuneixen els

requisits de les ofertes de treball o de pràctiques extracurriculars publicades per les empreses i permet a aquestes contactar amb ells.

Aquesta aplicació va estar guardonada pel Premi Consell Social a la qualitat i millora contínua de la gestió administrativa i tècnica del personal d'administració i serveis de la URV l'any 2010.

Quant a activitats específiques en l'àmbit de l'orientació professional, al mes de desembre del 2012 es va realitzar una sessió informativa sobre l'oferta de màsters i la borsa de treball de la FEE i a l'abril de 2013 la facultat va acollir el "IX Fòrum de l'Ocupació Universitària", organitzat pel Centre d'Atenció als Estudiants de la URV, activitat que ha permès el contacte entre empreses i estudiants en el nostre centre. Com a novetat al mes de maig de 2013 es va programar per primera vegada el "Forum d'ocupació universitària" al Campus de Terres de l'Ebre.

Segons l'informe del PAT del curs 2012-13 només un 5,1% i un 6,1%, de les consultes fetes pels estudiants d'Administració i Direcció d'Empreses a Reus i Tortosa respectivament es referien a temes d'orientació professional.

2.2.5. Satisfacció dels estudiants

(P.1.2.-05.I01)

Respecte a la satisfacció general de la formació rebuda pels estudiants, la Universitat posa a la seva disposició de forma virtual l'Enquesta de Percepció de la Docència (EPD). El curs 2012-13 la participació ha estat només d'un 9% ADE, en aquest ensenyament, la qual cosa no ens permet fer cap valoració. Per tal de reforçar l'obtenció de dades, el centre treballa en el disseny d'una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

2.3. Resultats

2.3.1. Resultats acadèmics

(P.1.2-03.I03)

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) en aquest grau ha estat del 89,46% a Reus i del 88,90% a Tortosa, en ambdós casos superant la mitjana per a la totalitat dels crèdits de grau del centre que és del 88,12%. A més, les taxes d'èxit per al curs actual han incrementat respecte les obtingudes en el curs passat, que se situaven en el 86,95% per als estudiants del grau a Reus i han disminuït molt lleugerament per als estudiants de la seu de Tortosa que se situaven el curs 2011-12 en el 90,67%. Tot i que cal fer un seguiment, valorem positivament l'increment assolit en les taxes d'èxit.

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) del grau d'Administració i Direcció d'Empreses en el curs 2012-13 és del 80,61% a Reus i del 80,57% a Tortosa. En ambdós casos, se supera la mitjana per a la totalitat dels crèdits de grau del centre que és del 78,08%. S'ha incrementat la taxa de rendiment respecte la del curs anterior, en el cas dels estudiants que segueixen la titulació a la seu de Reus (el curs 2011-12 era del 76,16%) i ha disminuït lleugerament per als estudiants d'ADE a Tortosa (amb una taxa el curs anterior del

82,16%). Cal, doncs, continuar potenciant la tendència alcista que ha experimentat aquesta taxa a ADE-Reus i en aquest punt, sens dubte, cal comptar amb el treball del tutor/a per aconseguir que l'estudiant realitzi una matrícula realista en funció de la seva disponibilitat per treballar les diferents assignatures.

Addicionalment, des del centre es continuarà realitzant i fent difusió de l'informe de rendiment acadèmic.

Taula 30: Taxa d'èxit i rendiment del grau d'ADE

Titulació		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
GRAU D'ADE-Reus	Crèdits matriculats ordinaris	9300,00	19932,00	29820,00	35556,00
	Crèdits aprovats ordinaris	6852,00	14640,00	22710,00	28662,00
	Crèdits presentats ordinaris	8358,00	17256,00	26118,00	32040,00
	Taxa d'èxit	81,98%	84,84%	86,95%	89,46%
	Taxa de rendiment	73,68%	73,45%	76,16%	80,61%
GRAU D'ADE-Tortosa	Crèdits matriculats ordinaris	2028,00	4956,00	7668,00	9666,00
	Crèdits aprovats ordinaris	1488,00	3432,00	6300,00	7788,00
	Crèdits presentats ordinaris	1686,00	4158,00	6948,00	8760,00
	Taxa d'èxit	88,26%	82,54%	90,67%	88,90%
	Taxa de rendiment	73,37%	69,25%	82,16%	80,57%
FEE	Crèdits matriculats ordinaris	18528	40368	61344	73068
	Crèdits aprovats ordinaris	13146	27552	44712	57048
	Crèdits presentats ordinaris	16086	33600	52386	64740
	Taxa d'èxit	81,72%	82,00%	85,35%	88,12%
	Taxa de rendiment	70,95%	68,25%	72,89%	78,08%
URV	Taxa d'èxit	89,25%	88,82%	89,10%	91,21%
	Taxa de rendiment	78,07%	77,79%	79,55%	84,17%

Font: SINIA

Data: gener 2014

En relació a les taxes de rendiment i d'èxit, el centre també treballarà en la seva millora mitjançant el foment de formes d'avaluació continuada que permetin millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant al llarg del quadrimestre. No obstant això, som conscients que a mesura que augmenti el nombre de crèdits matriculats per segona i posteriors vegades, hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan obligats a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior facilitaria la millora d'aquestes taxes.

No tenim la taxa d'abandonament però sí el càlcul de l'abandonament dels estudiants matriculats al curs 2012-13 elaborat pel centre. El total d'estudiants de nou accés en aquests càlculs inclouen els conceptes relacionats a l'informe de dades de matrícula disponible a:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2013_14/jf_2/03_informe_dades_matricul_1314.pdf

L'abandonament d'estudiants de nou accés de la cohort 2012-13 s'ha situat en el 19% per als estudiants que van accedir al grau a Reus (36 dels 188 estudiants de nou accés) i del 17% per als estudiants de Tortosa (10 dels 58 estudiants de nou accés). Si bé l'abandonament a ADE és inferior a la mitjana del centre, aquests valors són elevats i és un dels punts que clarament cal millorar.

Tenint en compte que el càlcul de la taxa d'abandonament és el nombre d'estudiants d'una cohort que després de dos cursos no han formalitzat cap

matrícula dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort de referència, la taxa d'abandonament de la cohort 2012-13 serà igual o inferior a aquest 19% a ADE-Reus i 17% a ADE-Tortosa. La taxa prevista a la memòria era un 10%.

L'abandonament respecte al total d'estudiants matriculats a l'ensenyament se situa en el 9% tant a Reus com a Tortosa però inclou els estudiants que canvien d'ensenyament dins de la FEE. Si no tenim en compte aquests estudiants la taxa d'abandonament se situa en el 7% a ADE-Reus i a ADE-Tortosa es manté en el 9% percentatges per sota del 10% previst a la memòria del grau.

El fet que aquestes taxes siguin inferiors als valors previstos ens permet fer una valoració positiva. Creiem que un dels factors que influeixen en les taxes d'abandonament són els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants a primer curs. El fet que la taxa de rendiment per a aquests estudiants hagi incrementat (passant d'un 76,16% a un 80,61% a Reus) corrobora aquest supòsit. Finalment, també el fet que les places ofertes al grau quedessin cobertes amb la preinscripció de juliol ens indica que els estudiants han escollit el grau, majoritàriament, en primera preferència. Cal continuar fent un seguiment de les taxes d'abandonament i la seva evolució, malgrat la valoració que es fa en aquest punt és positiva.

Veure dades en el següent enllaç:

http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2013_14/jf_2/03_informe_dades_matricul_1314.pdf

La taxa d'eficiència de la titulació (relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis (menys convalidats o reconeguts) i els crèdits ordinaris matriculats) és d'un 97,56% el qual se situa per damunt del valor esperat a la memòria (ubicat en el 90%). Per tant, la valoració a realitzar és positiva en aquest aspecte.

La taxa de graduació encara no es pot calcular ja que aquesta dada es calcula amb els titulats en dos cursos consecutius i el curs 2012-13 únicament ha finalitzat la primera promoció de graduats. L'informe del curs 2013-14 inclourà aquesta informació.

Taula 31: Abandonament estudiants nous

Titulació	Curs 2012-13		
	Total estudiants nous	Aband. estudiants nous	% Aband. estudiants nous
GRAU D'ADE-Reus	188	36	19%
GRAU D'ADE-Tortosa	58	10	17%
FEE	441	102	23%

Font: Informe dades matrícula curs 2013-14

Data: desembre 2013

Taula 32: Abandonament titulació

Titulació	Curs 2012-13					
	Cens 2012-13	Total aband.	% Aband. de la titulació	Aband. que es queden a la FEE	Estudiants que abandonen la FEE	Aband. de la FEE
GRAU D'ADE-Reus	608	56	9%	12	44	7%
GRAU D'ADE-Tortosa	174	16	9%	1	15	9%
FEE	1274	153	12%	34	119	9%

Font: Informe dades matrícula curs 2013-14

Data: desembre 2013

Taula 33: Abandonament estudiants nous respecte total abandonaments

Titulació	Curs 2012-13		
	Total aband.	Aband. Estudiants nous	% Abandona ment est. nous/ total aband.
GRAU D'ADE-Reus	56	36	64%
GRAU D'ADE-Tortosa	16	10	63%
FEE	153	102	67%

Font: Informe dades matrícula curs 2013-14

Data: desembre 2013

Taula 34: Evolució abandonament estudiants nou accés

Titulació	Curs inici	Ingressos (A)	Abandonament estudiants nou accés			
			De la Cohort 2009-10 (B/A)	De la Cohort 2010-11 (C/A)	De la cohort 2011-12 (D/A)	De la cohort 2012-13 (E/A)
Grau d'ADE-Reus	2009-10	161	12%			
	2010-11	189		18%		
	2011-12	186			20%	
	2012-13	188				19%
Titulació	Curs inici	Ingressos (A)	Abandonament estudiants nou accés			
			De la Cohort 2009-10 (B/A)	De la Cohort 2010-11 (C/A)	De la cohort 2011-12 (D/A)	De la cohort 2012-13 (E/A)
Grau d'ADE-Tortosa	2009-10	36	14%			
	2010-11	55		27%		
	2011-12	60			10%	
	2012-13	58				17%

Font: Informe dades matrícula curs 2013-14

Data: desembre 2013

Taula 35: Titulats i taxa d'eficiència

Titulació		Cohort				Total Titulats	Titulats que manca acreditació idioma	Total estudiants poden demanar títol
		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13			
GRAU D'ADE-Reus	Titulats	78	5	6	2	91	19	72
	Crèdits requerits (EA)	18720,00	1200,00	1440,00	480,00			
	Crèdits consumits	19509,00	1242,00	1470,00	492,00			
	Taxa d'eficiència (EA)	95,96%	96,62%	97,96%	97,56%			
	Promig durada estudis	3,90	3,00	2,00	1,00			
GRAU D'ADE-Tortosa	Titulats	18	4	4		26	3	23
	Crèdits requerits (EA)	4320,00	960,00	960,00				
	Crèdits consumits	4392,00	990,00	972,00				
	Taxa d'eficiència (EA)	98,36%	96,97%	98,77%				
	Promig durada estudis	4,00	3,00	2,00				

Font: Informe dades de matrícula curs 2013-14

Data: gener 2014

2.3.2. Resultats personals. Resultats de satisfacció dels egressats

(P.1.2-03.E05.1)

Durant el curs 2012-13 s'ha començat a definir el sistema d'implementació a partir del qual es guardaran les evidències de les diverses execucions dels estudiants. El sistema que el centre proposa és un model d'avaluació de competències integrat dintre de les assignatures. Les competències específiques d'una titulació s'han concretat en un conjunt de resultats d'aprenentatge (els indicadors o resultats d'aprenentatge són concrecions de les competències) que treballen i avaluen les assignatures que configuren la titulació.

La Guia Docent detalla els resultats d'aprenentatge que configuren una competència específica i quines assignatures treballen cada resultat d'aprenentatge. El Pla de Treball indica la/es activitat/s que avaluen els resultats d'aprenentatge previstos a l'assignatura.

Tal i com s'ha dissenyat el sistema, quan l'estudiant superi totes les assignatures del pla d'estudis, haurà assolit tots els resultats d'aprenentatge que configuren les competències de la titulació i, en conseqüència, tindrà assolides també totes les competències, a excepció de la competència C1 (Dominar en un nivell intermedi una llengua estrangera, preferentment l'anglès) que s'haurà d'acreditar de forma externa, si l'estudiant no escull fer-ho de forma integrada.

Les execucions dels estudiants (exàmens, treballs, problemes, etc.) són dissenyades i avaluades pel professorat. El centre, amb la col·laboració del professorat, recollirà les evidències necessàries que garanteixen la supervisió del procés d'assoliment de les competències per part de l'estudiant. Còpies representatives de les evidències quedaran dipositades de forma electrònica dins de l'aplicatiu DOCNET-Q o, en el cas de no ser tènicament possible, s'establirà un repositori alternatiu.

En aquest sistema intervenen els responsables d'ensenyaments, la Tècnica de Suport de Qualitat Docent, els coordinadors/es de Pràctiques Externes i de Treball de Fi de Grau, així com el professorat amb docència a la titulació.

Respecte la satisfacció dels egressats, els primers van finalitzar aquest curs 2012-13. Com a conseqüència, no disposem en el moment de realització d'aquest informe de cap enquesta sobre la satisfacció dels egressats.

2.3.3. Inserció laboral dels titulats

(P.1.2-03.E07) (P.1.2-03.E10)

No comptem amb dades d'inserció laboral dels titulats.

Des del centre es proposa publicar, en els cursos següents, els nivells d'inserció laboral dels titulats del centre publicats per AQU.

3. VALORACIÓ QUALITATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ

El curs 2012-13 s'ha posat en marxa el 4t curs del grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Aquesta titulació pretén donar resposta a una necessitat de formació en l'àmbit de l'administració i direcció d'empreses que el mercat laboral sol·licita.

Les assignatures de primer curs són compartides amb els graus d'Economia i el de Finances i Comptabilitat i donen la formació bàsica en l'àmbit de l'economia i l'empresa. El fet que els grups de primer curs dels tres graus siguin compartits ha permès oferir un 60% dels crèdits de primer curs en llengua anglesa per a aquells estudiants que, de forma voluntària, els han volgut cursar.

Quant a la planificació de la titulació, es valora positivament l'elaboració i publicació de les guies docents de les assignatures a l'ensenyament, tant en la forma com en el termini establert (abans de l'inici del període de matrícula).

Pel que fa als plans de treball (3r nivell de concreció de la planificació docent) hi ha una davallada en els percentatges de publicació respecte el curs anterior i, per tant, s'han de fer esforços per supervisar i garantir el procés d'elaboració i publicació en els terminis adequats.

L'elaboració de plans de treball implica un esforç addicional molt important per al professorat associat que coordina i imparteix íntegrament una assignatura. És per això que la tècnica de suport a la qualitat docent del centre dona un suport complet al llarg de tot el procediment de planificació.

A més a més, l'equip deganal organitza cada any sessions formatives adreçades al professorat de nova incorporació (a temps complet o parcial) en què es detallen els diversos procediments de tipus administratiu i docent que ha de dur a terme el professorat.

Respecte el procés d'accés, destacar que la demanda s'ha mantingut durant el curs 2012-13. El nivell de satisfacció dels estudiants respecte el procés d'admissió és elevada, la qual cosa indica que les actuacions destinades a la recepció de l'estudiant des de la matrícula fins a la Jornada d'Acollida són adients.

Quant als recursos humans i materials, la valoració del professorat per part dels estudiants és positiva, però esperem millorar-la els propers cursos. L'ús del Moodle per part del professorat i dels estudiants és elevada i dins dels nivells esperats.

Respecte al Pla d'Acció Tutorial, el nivell de satisfacció dels estudiants que hi participen és elevada. Tanmateix, la participació per part dels estudiants encara és escassa.

Les reflexions derivades de la planificació i desenvolupament docent són positives. L'avaluació continuada i les metodologies utilitzades en totes les assignatures de grau han permès a l'estudiant assimilar els continguts de forma gradual. Des de la

Facultat s'impulsa la coordinació docent dins les assignatures del grau i, en aquest sentit, continuarem treballant per garantir l'establiment d'uns continguts, metodologies i sistemes d'avaluació comuns per a tots els grups d'una mateixa assignatura.

Els indicadors relacionats amb la taxa d'abandonament, la taxa de rendiment i la taxa d'èxit mostren unes característiques molt particulars del nostre ensenyament:

- Un elevat abandonament, concentrat en el primer curs. Part d'aquests estudiants no deixen el centre sinó que canvien de grau dins del centre. Aquest fet, en part, es veu afavorit per tenir un Programa Formatiu de Grau comú als tres ensenyaments.
- Unes taxes de rendiment que podrien millorar. En aquest sentit, cal fomentar que l'estudiant faci una matrícula més realista d'acord a les seves disponibilitats.
- Unes taxes d'èxit elevades. En contrapartida al fet que hi ha un percentatge elevat d'estudiants que no es presenten, els que ho fan, obtenen resultats positius.

Hem de destacar que els estudiants han mostrat, ja des del primer moment, el seu interès per realitzar estades en altres universitats europees com a part del seu procés de formació. Malgrat que encara és baix el percentatge d'estudiants que realitza aquesta mobilitat, es detecta aquest interès amb un lleuger augment en les sol·licituds presentades i en les estades realitzades. Evidentment, l'actual situació del cicle econòmic i les incerteses dels sistemes de beques no afavoreixen la mobilitat d'estudiants i caldrà fer un seguiment de l'evolució dels diferents indicadors. Tanmateix, es continuen realitzant esforços per tal d'ampliar el nombre d'universitats en les quals sigui possible fer una estada de mobilitat.

Durant aquest curs s'han implementat les pràctiques externes en empreses o institucions com a activitat obligatòria per als estudiants de quart curs. Aquestes pràctiques han permès als estudiants finalitzar la titulació amb experiència professional i havent desenvolupat les competències adquirides en el grau. Aquesta implementació s'ha realitzat de forma molt satisfactòria.

També en el curs 2012-13 s'ha posat en marxa l'elaboració i defensa de Treballs de Fi de Grau, amb l'objectiu que l'estudiant desenvolupi un treball autònom on mostri l'assoliment de competències i l'aprenentatge de continguts formatius del grau de forma integrada. Atenent els resultats obtinguts, pot fer-se una valoració molt positiva de la qualitat dels treballs de fi de grau defensats durant aquest curs. . El 92% (ADE-Reus) i el 90% (ADE-Tortosa) dels àmbits assignats als estudiants d'aquest grau van correspondre a l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Propostes de millora dels indicadors

(P.1.5-01.E06)

En la taula següent relacionem les propostes de millora.

Prioritat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	Pla de Treball	Disminució del percentatge de plans de treball publicats	Incrementar el nombre de plans de treball publicats de les assignatures del grau	Responsables d'ensenyament i Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Curs 2013-14	Percentatge de plans de treball publicats.
Mitjana	Estudiants de nou accés	Baixa participació dels estudiants a l'1Q1R	Implementar un mètode més eficaç per augmentar aquesta participació.	Coordinador de PAT i responsables d'ensenyament	Curs 2014-15	Participació a l'enquesta 1Q-1R.
Alta	Matrícula de nou accés	Elevat temps d'espera i insatisfacció en l'assignació de grup	Reduir els intervals d'assignació de cita prèvia Priorització de la tria de grup en funció de la nota d'accés de l'estudiant	Secretaria de centre Equip deganal	Curs 2013-14	Enquesta de satisfacció
Mitjana	Satisfacció dels estudiants	Baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Dissenyar enquestes específiques per als estudiants de la Facultat que recullin la seva satisfacció durant l'etapa formativa.	Equip deganal i Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Curs 2014-15	Percentatge de participació en les enquestes.
Alta	Pràctiques externes	Manca de dades sobre la satisfacció dels estudiants i les entitats col·laboradores	Disseny d'una enquesta de satisfacció dels estudiants i les entitats col·laboradores de les pràctiques externes.	Coordinació Pràctiques Externes	Curs 2013-14	Enquesta de satisfacció
Alta	TFG	Manca normativa de TFG al centre	Elaboració d'una Normativa de TFG de la FEE	Coordinació TFG i Equip deganal	Curs 2013-14	Normativa de TFG a la FEE
Alta	TFG	No inclusió dels TFG en el repositori institucional de la URV	Inclusió dels TFG en el repositori institucional de la URV.	Coordinació TFG i Vicerectorat de Docència i EEES	Curs 2013-14	Nombre de TFG inclosos al repositori institucional de la URV
Alta	Resultats acadèmics	Taxes de rendiment i èxit moderades	Continuar realitzant informes de rendiment per detectar les assignatures amb les taxes més baixes	Responsables d'ensenyament. Coordinadors d'assignatures.	Curs 2014-15	Taxa de rendiment i taxa d'èxit
Mitjana	Resultats acadèmics	Baixa taxa de rendiment	Supressió de l'obligatorietat de matricular les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior	Vicerectorat competent en la matèria	Curs 2014-15	Taxa de rendiment

Alta	Resultats acadèmics	Taxa d'abandonament elevada	Fomentar l'ús de les tutories per realitzar un seguiment individualitzat del rendiment de l'estudiant.	Responsables d'ensenyament. Coordinació del PAT. Tutors acadèmics.	Curs 2014-15	Taxa d'abandonament.
Mitjana	Inserció Laboral	Manca dades d'inserció laboral	Publicar els nivells d'inserció laboral dels titulats del centre publicats per AQU.	Equip deganal	Curs 2013-14	Publicació dels nivells d'inserció laboral del centre publicats per AQU.

Nota (1): Les propostes de millora realitzades no suposen una modificació substancial de la memòria verificada.

Nota (2): Cap de les propostes implica una despesa addicional.

4.2. Propostes de modificació de la memòria

(P.1.5-01.E05)

El curs 2012-13 es va modificar la memòria del Grau d'Administració i Direcció de Empreses per incorporar les mencions que estaven previstes en la memòria inicial com a intensificacions, per així adaptar-se a l'article 9 del RD861/2010.

A més a més, atès que amb data 25 de gener de 2012 va entrar en vigor l'ordre ECO/384/2011, de 16 de desembre de 2011, que va autoritzar el canvi de nom de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la Universitat Rovira i Virgili, passant a denominar-se Facultat d'Economia i Empresa, també es va incorporar aquest canvi a la memòria.

Adicionalment, es va modificar la temporalitat de l'assignatura Ciutadania, de 4t curs del grau, passant d'assignatura anual a quadrimestral.

Per raons tècniques, finalment es varen fer els canvis necessaris en alguns apartats de la memòria per tal d'adaptar-la a l'aplicació actual de la SEDE Electrònica.

4.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

Respecte del Pla de Millora de l'Ensenyament proposat en l'informe de seguiment de la titulació del curs 2011-12, fem referència als punts proposats:

Proposta. Unificar els estais al Moodle de les assignatures d'ADE-Reus i ADE-Tortosa per millorar la coordinació i garantir continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis per diferents grups d'una mateixa assignatura.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: La Tècnica de Suport a la Qualitat Docent del Centre va sol·licitar al Servei de Recursos Educatius de la URV, abans de l'inici del curs acadèmic 2012-13, la unió de tots els espais Moodle de les assignatures del grau d'ADE, amb codis corresponents tant al Campus Bellissens (Reus) com al Campus Terres de l'Ebre (Tortosa).

Com a resultat d'aquesta gestió el 100% dels espais Moodle del curs 2012-13 són únics per a les assignatures del grau d'ADE, independentment que la procedència correspongués a un grup de Reus o a un grup de Tortosa, respecte el 77% en el curs anterior. Aquesta completa integració dels espais Moodle millora la coordinació entre els diferents grups i garanteix continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis dins d'una mateixa assignatura.

L'objectiu es considera totalment assolit

Proposta. Augmentar la participació dels estudiants a l'estudi 1Q1R.

Termini execució previst:2013-14

Resultats obtinguts: Donades les previsions en les diverses accions de millora, es prorroga aquesta proposta fins al curs 2014-15.

Proposta. Avançar l'assignació de tutor als estudiants de nou accés.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: El curs 2012-13 l'assignació de tutor/a als estudiants no es va fer en finalitzar tota la matrícula a finals de setembre sinó que es va realitzar en dos moments: els estudiants de nou accés matriculats al juliol es van assignar el

mes de setembre, i els estudiants matriculats al setembre es van assignar a l'octubre. D'aquesta manera els estudiants matriculats al juliol en iniciar el curs ja tenen assignat el tutor.

Conseqüentment, l'objectiu es considera assolit.

Proposta. Difondre l'existència i funcions del PAT entre els estudiants.

Termini execució previst: 2012-13

Accions: Es va dissenyar un díptic informatiu del PAT específic per a estudiants i un altre per als tutors/es distribuït per correu electrònic i disponible a la pàgina web de la Facultat.

Es va realitzar una sessió informativa específica per al grup de FIC de tarda.

Es va presentar al tutor en la jornada d'acollida del setembre.

Resultats obtinguts: Elevat percentatge d'estudiants que accedeixen a l'espai d'e-tutories (67,1%).

Proposta. Adaptació de l'aplicació existent de Pràctiques Externes per l'assignació de pràctiques curriculars.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: Plataforma de gestió per a l'assignació de pràctiques curriculars. A la plataforma s'accedeix a partir de l'enllaç:

<https://gandalf.fee.urv.cat/practicum/201314/accounts/login/?next=/practicum/201213/alumne/>

Conseqüentment, l'objectiu es considera assolit.

Proposta. Baixa participació en l'enquesta EPD dissenyada per als estudiants a partir de 2n curs del grau.

Termini execució previst: 2013-14

Resultats obtinguts: Disseny d'una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa. Està prevista la seva implementació via Moodle durant el curs 2013-14.

Proposta. Disminuir l'abandonament.

Termini execució previst: 2014-15

Resultats obtinguts: L'abandonament dels estudiants de nou accés ha estat un percentatge similar al del curs anterior. En conseqüència, es continuarà dedicant esforços per apropar el nivell assolit a l'esmentat a la memòria verificada.

Proposta. Augmentar la taxa de rendiment i d'èxit

Termini execució previst: 2014-15

Resultats obtinguts: Durant el curs 2012-13 s'ha produït un augment en el rendiment acadèmic dels estudiants. Les dades s'han recollit en un informe que s'ha fet públic als membres de la Junta de Facultat per tal de continuar fent-ne un seguiment.

4.4. Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)

(P.1.5-01.E08)

Recomanació	Estat	Observacions
Informació pública sobre el desenvolupament operatiu		
Incloure al web informació sobre el perfil acadèmic del professorat.	En procés	El web de la FEE informa sobre el departament i la unitat docent del PDI. Per obtenir la informació del perfil acadèmic cal accedir a les webs dels departaments i no sempre és completa. Es comunicarà als departaments la

Recomanació	Estat	Observacions
		necessitat d'ampliar aquesta informació i es facilitarà l'accés des del web del centre.
Incorporar un enllaç amb la normativa del Treball de Fi de Grau.	Realitzat	S'ha incorporat l'enllaç de la Normativa de TFG de la URV. Una vegada aprovada la normativa del centre (curs 2013-14), s'incorporarà aquest enllaç.
Informació pública sobre els indicadors		
Completar la informació sobre els indicadors d'accés, matrícula i resultats acadèmics.	Realitzat	S'ampliaran el nombre d'indicadors publicats.
Incloure la informació sobre les característiques dels estudiants, mètodes docents i satisfacció.	En procés	La informació està disponible en diferents documents de les Juntes de Facultat. S'ha de dissenyar l'espai adequat per a la seva publicació i accés per part de tots els agents interessats.
Incorporar un enllaç en la plana web de la titulació vinculat amb la secció de qualitat del centre.	En procés	S'introduirà el proper curs un enllaç dins de la guia docent a l'apartat de qualitat de la web del centre.
Anàlisi valorativa i accions de millora		
Incloure informació sobre la satisfacció del PDI respecte al programa formatiu.	Pendent	Se sol·licitarà a la Universitat la elaboració d'una enquesta de satisfacció per al PDI.
Incorporar a l'IST informació referenciada dels indicadors respecte la memòria verificada.	Realitzat	En l'IST s'ha fet referència als diferents valors inclosos en la memòria verificada.
Fer un seguiment de les propostes de millora.	Realitzat	S'incorpora a l'IST l'estat (realitzades, en procés o pendents) de les propostes de millora de l'informe anterior.
Idoneïtat del SIGQ per al seguiment		
Incorporar una valoració particular de la titulació sobre l'adequació del SIGQ	Avaluat	La URV realitza el seguiment de les titulacions a 3 nivells: titulació, Centre i Universitat. El SIGQ és comú per a tot el centre i es per això que la valoració del SIGQ, seguint directrius de la Universitat, es realitza només en l'informe de seguiment de Centre.

ANNEX 1. Ubicació de la informació pública

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_5
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_3
	Perfil d'egrés	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_7
	Competències	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_8
	Sortides professionals:	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1
	Nombre de places ofertes	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/taxes_qualitat.html
	Demanda global i en primera opció	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html
	Via d'accés, opció i nota de tall	http://www.urv.cat/media/upload/arxiu/CAE/notesdetall.pdf
	Nota de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/info_pau.html#_12
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html#cicles
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	
	Informació sobre preinscripció	http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_general_preinscripcio.html
	Informació sobre preinscripció	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
	Calendari preinscripció	http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/calendari_preinscripcio.html
Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html	
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	
	Període	http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#calendari
	Procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/acces/info_alumnes_nou_acces.html#Procediment
PLA D'ESTUDIS	Sessions d'acollida i tutorització	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html
	Títol en superar els estudis de grau	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_1
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&apartat=18&subapartat=393
	Guia docent (2)	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621
	Recursos d'aprenentatge	
	Campus virtual	http://moodle.urv.net/moodle/index.php?lang=ca_utf8
	Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació	http://www.urv.cat/crai/
Pla d'acció tutorial	http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/2012_13/JF_1/punt_07_pat_fee_1213.pdf	
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	
	Perfil acadèmic	http://www.fee.urv.cat/lafacultat/directorifcee/index.html
	Informació de contacte	
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html
	Normativa general URV	http://www.urv.cat/la_urv/3_organos_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pract_externes.htm
	Normativa FEE	http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxiu/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf
	Definir si son obligatòries o optatives	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencias_socials_juridiques/ade_grau.html#estr
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html
	Normativa general	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
	Avançament d'institucions amb convenis signats	http://www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/index.html
TREBALL FINAL GRAU	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	http://www.urv.cat/cae/graus/gradade.html#_6
Informació Pública sobre indicadors		
	Taxes i indicadors	http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html

ANNEX 2. Dades addicionals

2.1.2 Característiques personals i socials dels estudiants de nou accés

Titulació	Ocupació Pare	Ingressos							
		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
GRAU D'ADE	Altres / NS / NC	38	19%	58	23%	44	18%	62	26%
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	27	14%	37	15%	43	17%	31	13%
	Forces armades		0%	3	1%	1	0%	2	1%
	Sense Definir	14	7%	30	12%	34	14%	33	14%
	Treballador no qualificat	7	4%	15	6%	17	7%	13	5%
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	10	5%	12	5%	15	6%	14	6%
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria	10	5%	14	6%	12	5%	12	5%
	Treballador qualificat sect. industrial	35	18%	28	11%	31	13%	20	8%
	Treballador qualificat sect. serveis	48	24%	41	17%	42	17%	43	18%
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	9	5%	9	4%	7	3%	8	3%
	Total	198	100%	247	100%	246	100%	238	100%

Titulació	Ocupació Mare	Ingressos							
		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
GRAU D'ADE	Altres / NS / NC	65	33%	69	28%	75	30%	65	27%
	Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	17	9%	15	6%	19	8%	21	9%
	Persones que no han tingut un treball remunerat	3	2%	9	4%	8	3%	10	4%
	Sense Definir	14	7%	30	12%	34	14%	33	14%
	Treballador no qualificat	19	10%	30	12%	22	9%	25	11%
	Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	2	1%	4	2%	1	0%	4	2%
	Treballador qualificat sect. construcció i mineria	1	1%		0%		0%		0%
	Treballador qualificat sect. industrial	6	3%	5	2%	4	2%	11	5%
	Treballador qualificat sect. serveis	63	32%	76	31%	66	27%	56	24%
	Tècnic o professió associada a tit. univ.	8	4%	9	4%	17	7%	13	5%
	Total	198	100%	247	100%	246	100%	238	100%

Titulació	Estudis Mare	Ingressos							
		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
GRAU D'ADE	Altres / NS / NC	17	9%	23	9%	12	5%	23	10%
	Batxillerat o FP 2n grau	34	17%	50	20%	41	17%	42	18%
	Diplomat o Enginyer Tèc.	13	7%	11	4%	20	8%	11	5%
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	14	7%	15	6%	24	10%	20	8%
	EGB o FP 1er grau	54	27%	55	22%	54	22%	51	21%
	Estudis primaris	40	20%	49	20%	51	21%	46	19%
	Sense Definir	14	7%	30	12%	34	14%	33	14%
	Sense estudis	12	6%	14	6%	10	4%	12	5%
	Total	198	100%	247	100%	246	100%	238	100%

Titulació	Estudis Pare	Ingressos							
		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
GRAU D'ADE	Altres / NS / NC	22	11%	30	12%	17	7%	28	12%
	Batxillerat o FP 2n grau	41	21%	52	21%	63	26%	41	17%
	Diplomat o Enginyer Tèc.	17	9%	16	6%	17	7%	10	4%
	Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	9	5%	14	6%	11	4%	23	10%
	EGB o FP 1er grau	47	24%	42	17%	58	24%	54	23%
	Estudis primaris	37	19%	50	20%	37	15%	40	17%
	Sense Definir	14	7%	30	12%	34	14%	33	14%
	Sense estudis	11	6%	13	5%	9	4%	9	4%
	Total	198	100%	247	100%	246	100%	238	100%

2.2.2.1. Personal acadèmic

Núm. Assignatures Matriculades de la titulació	Núm. enquestes valorades	% assignatures valorades	Mitj ponderada	Desv titulació	Mitj ponderada URV	Desv URV	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
5578	806	14%	5.45	1.7	5.47	1.72	GRAU D'ADE-Reus	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,64	1,47	5,6	1,57
								Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,53	1,48	5,52	1,59
								La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,24	1,73	5,32	1,75
								Explica els continguts amb claredat.	5,17	1,89	5,28	1,84
								Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,43	1,79	5,48	1,78
								Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,17	1,93	5,25	1,89
								Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,48	1,77	5,54	1,74
								Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,95	1,39	5,87	1,55
								El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,45	1,61	5,38	1,73
								Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,45	1,66	5,51	1,69

Núm. Assignatures Matriculades de la titulació	Núm. enquestes valorades	% assignatures valorades	Mitj ponderada	Desv titulació	Mitj ponderada URV	Desv URV	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
1553	412	27%	5.39	1.9	5.47	1.72	GRAU D'ADE-Tortosa	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,51	1,75	5,6	1,57
								Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,49	1,78	5,52	1,59
								La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,25	1,95	5,32	1,75
								Explica els continguts amb claredat.	5,13	2,00	5,28	1,84
								Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,35	1,98	5,48	1,78
								Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,23	1,97	5,25	1,89
								Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,52	1,88	5,54	1,74
								Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,65	1,85	5,87	1,55
								El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,35	1,87	5,38	1,73
								Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,40	1,91	5,51	1,69

Núm. Assignatures Matriculades de la titulació	Núm.enquestes valorades de les assignatures de la titulació	% assignatures valorades	Mitj titulacio	Desv titulacio	Mitj URV	Desv URV	Tipus preg	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
5578	809	15%	5.26	1.5	5.28	1.6	GRAU	GRAU D'ADE-Reus	Els diversos professors que l'han impartida han coordinat bé el temari (en cas que hi hagi un sol professor/a, deixeu-ho en blanc).	5,32	1,61	5,32	1,71
									La planificació del volum de treball (presencial i no presencial) és coherent amb la resta del quadrimestre.	5,31	1,53	5,23	1,68
									La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	5,45	1,47	5,42	1,6
									Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,63	1,44	5,49	1,63
									Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,71	1,40	5,51	1,64

Núm. Assignatures Matriculades de la titulació	Núm.enquestes valorades de les assignatures de la titulació	% assignatures valorades	Mitj titulacio	Desv titulacio	Mitj URV	Desv URV	Tipus preg	Titulació	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg URV	Desv preg URV
1553	414	27%	5.38	1.68	5.28	1.6	GRAU	GRAU D'ADE-Tortosa	Els diversos professors que l'han impartida han coordinat bé el temari (en cas que hi hagi un sol professor/a, deixeu-ho en blanc).	4,83	2,12	5,32	1,71
									La planificació del volum de treball (presencial i no presencial) és coherent amb la resta del quadrimestre.	5,33	1,83	5,23	1,68
									La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	5,46	1,71	5,42	1,6
									Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,02	1,43	5,49	1,63
									Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,05	1,45	5,51	1,64

2.2.4.3. Valoració del Pla d'Acció tutorial

Enquesta PAT curs 2012-13	Grau d'ADE Reus	Grau d'ADE Tortosa	Grau d'ECO	Grau De FIC	FEE	URV
DESENVOLUPAMENT DE LA TUTORIA						
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,9	7,83	6,56	5,67	6,82	6,97
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,11	7,92	7,06	6,33	7,14	6,89
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,82	6,42	6,5	6,33	6,60	6,4
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,76	8,83	7,25	7,11	7,74	7,63
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,15	7,64	6,63	6,78	7,05	6,93
SATISFACCIÓ DE LA TUTORIA						
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,08	7,09	6,75	6,67	6,94	6,85
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,86	8,08	7	7	7,57	7,31
UTILITAT DE LA TUTORIA						
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,56	7,33	5,88	6,33	6,08	6
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,15	5,75	5,44	6,11	5,47	5,25
Veure en quines competències vaig avançant	5,11	6,33	4,81	5,67	5,34	5,36
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,59	6,92	5,25	6	5,81	5,66
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,26	6,08	4,75	5,78	5,36	5,44
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,26	6,42	5,25	5,78	5,55	5,57
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,7	6	5,93	5,33	5,76	5,54
UTILITAT DE L'ESPAI VIRTUAL e-TUTORIES						
És fàcil d'utilitzar.	8,09	7,14	7,11	7	7,45	7,01
És útil per planificar trobades amb el tutor.	7	6,43	6,44	6,5	6,65	6,51
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7	5,71	5,33	7	6,23	6,48
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,27	5,57	5,11	6,5	5,81	6,05
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7	6	5,44	7	6,32	6,24
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	7,6	5,57	5,78	7	6,50	6,48
VALORACIÓ JORNADES D'ORIENTACIÓ						
Jornada d'acollida	6,89	7	5,56	3,67	6,14	5,86
Sessió informativa sobre optatives	4,4	4,75	4,63	3,67	4,45	4,96
Sessió informativa sobre mobilitat	6,33	5,57	5,73	4,75	5,74	5,13
Sessió informativa sobre pràctiques externes	7	6,17	4,7	6,6	6,06	5,47
Sessió informativa sobre sortides professionals	5	3,8	4,78	4,25	4,58	4,78
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	7,45	3,5	4,33	6,83	5,87	5,06