



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**Informe Seguiment**  
**Curs 2015/16**  
**Màster en Economia**

**Junta de Facultat**  
Sessió número 7 de 6 de juliol de 2017



## **Màster en Economia (2012)**

### **Informe de Seguiment Curs 2015-16**

<b>1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INDICADORS .....</b>	<b>4</b>
2.1. Accés .....	4
2.2. Perfil dels estudiants de nou accés.....	5
2.3. Desenvolupament de l'ensenyament .....	8
2.3.1. Perfil dels estudiants del màster .....	8
2.3.2. Recursos humans i materials.....	9
2.3.2.1. Professorat .....	9
2.3.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents .....	11
2.3.2.3. Valoració de l'ús del Moodle .....	11
2.3.3. Serveis D'orientació acadèmica i professional .....	12
2.3.3.1. El Pla d'Acció Tutorial .....	12
2.3.3.2. Servei d'orientació i inserció professional.....	17
2.3.4. Desenvolupament docent .....	20
2.3.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	20
2.3.4.2. Pràctiques externes .....	22
2.3.4.3. Mobilitat .....	24
2.3.5. Satisfacció dels estudiants .....	24
2.4. Resultats acadèmics.....	25
<b>3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ .....</b>	<b>27</b>
<b>4. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT .....</b>	<b>28</b>
4.1. Disseny i aprovació de les titulacions.....	29
4.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions .....	29
4.3. Acreditació de les titulacions .....	30
4.4. Revisió i millora del SIGQ .....	31
<b>5. PROPOSTES DE MILLORA.....</b>	<b>34</b>
5.1. Propostes de millora dels indicadors .....	34
5.2. Propostes de modificació de la memòria .....	34
5.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior .....	36
<b>ANNEX 1. Dades addicionals .....</b>	<b>38</b>
2.3.2.1. Professorat.....	38
2.3.5. Satisfacció dels estudiants .....	39
2.4. Resultats acadèmics.....	42

L'elaboració de l'informe de seguiment del Màster en Economia correspon a la coordinació del màster, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre. Un cop elaborat, es trasllada a l'equip deganal que proposa possibles millores a la coordinació i s'elabora el document final que es presenta a la Junta de Facultat. Un cop aprovat l'informe per Junta de Facultat, el document es fa públic mitjançant la plana web de la Facultat.

El Màster en Economia va ser verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte amb data 1/10/2012. Per tant, l'informe de seguiment del curs 2015-16 correspon a la quarta edició del Màster. Aquest màster va extingir el Màster en Organització Industrial, que s'havia impartit a la Facultat des del curs acadèmic 2007-08.

## 1. PLANIFICACIÓ DE LA TITULACIÓ

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent dels màsters de la URV es du a terme en dos nivells de concreció diferents.

El primer nivell el constitueix el Projecte Formatiu de la Titulació i es concreta amb la Memòria Oficial del Títol. Aquesta memòria va obtenir informe favorable l'1 d'octubre de 2012. El document complet es pot consultar a la plana web següent: [memoria verificada master economia](#)

El segon nivell el constitueix la Guia Docent. La Guia Docent recull el Mapa de Competències de la titulació i detalla, per a cada assignatura, els resultats d'aprenentatge, continguts, sistema d'avaluació, metodologies, fonts d'informació i una planificació que concreta les hores de treball de l'estudiant (separant, a més, el temps de dedicació en presència del professor/a i el temps de dedicació autònoma per part de l'estudiant). La Guia Docent es pot consultar a la web de la Facultat en l'adreça següent:

[guia docent master economia any academic=2015-16](#)

La totalitat de les guies docents corresponents a les assignatures del màster es van publicar abans de l'inici del període de matrícula.

**Taula 1. Percentatge de guies docents publicades**

Titulació	Tipologia d'assignatura	% Guies Docents Adaptades a l'EEES		
		2013-14	2014-15	2015-16
Economia (2012)	Obligatòries	100% (7/7)	100% (6/6)	100% (7/7)
	Optatives	100% (14/14)	100% (15/15)	100% (20/20)
	<b>Total</b>	<b>100% (21/21)</b>	<b>100% (21/21)</b>	<b>100% (27/27)</b>
<b>Total Màsters FEE</b>		<b>100%</b>	<b>96,8%</b>	<b>98,6%</b>

Font: DOCNET

Data: novembre 2016

## 2. INDICADORS

### 2.1. Accés

Els dos indicadors bàsics sobre el procés d'admissió dels estudiants són: el nombre d'estudiants preinscrits i el nombre d'estudiants matriculats. El curs 2015-16 el nombre de preinscripcions va ser de 22, el total d'estudiants admesos de 11 i es van matricular 8 estudiants de nou accés de les 30 places ofertes. El reduït nombre d'estudiants matriculats ja era un punt de millora del curs anterior i, per aquest motiu es va proposar com a millora incrementar les accions de comunicació amb els estudiants preinscrits i incrementar la difusió de l'oferta del màster.

Els resultats del curs 2015-16 indiquen una millora del nombre de matriculats, però, malgrat això la xifra de matriculats és encara baixa. Per aquest motiu s'ha portat a terme la proposta de millora del curs anterior i s'ha presentat a verificar un nou màster, Mercats Internacionals, que substituirà el d'Economia, per tant el proper curs 2016-17 passarà a estar en extinció.

**Taula 2. Nombre d'estudiants preinscrits, admesos i de nou accés.**

Titulació		13-14	14-15	15-16
ECONOMIA (2012)	Preinscripcions	32	15	22
	Admissions	10	7	11
	Estudiants de nou accés	7	3	8
TOTAL MÀSTERS FEE	Preinscripcions	282	68	75
	Admissions	29	33	39
	Estudiants de nou accés	16	22	27

Font: SINIA<sup>1</sup> (Consulta ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits, Consulta ACRM02 - Número d'estudiants admesos, Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)  
Data: Desembre 2016

## 2.2. Perfil dels estudiants de nou accés

Les dades d'estudiants matriculats de nou accés per gènere i edat del curs 2015-16 es mostren a la Taula 3. Atenent el baix nombre d'estudiants de nou accés, els percentatges varien substancialment entre els diferents cursos. El curs 2015-16 el percentatge per a homes i dones era del 50%.

Pel que fa a la distribució per edats al curs 2015-16, el 87% dels estudiants del Màster d'Economia es concentren en l'interval entre 22 i 24 anys, que són els estudiants que acaben de finalitzar els estudis de grau, aquest percentatge ha anat augmentant al llarg dels cursos: des del 42,8% del 2013-14 fins al valor actual del 87%, en detriment dels majors de 30 anys que en els cursos anteriors eren un percentatge elevat de matriculats.

**Taula 3. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere**

Titulació	Grup edat	2013-14	%	2014-15	%	2015-16	%
ECONOMIA (2012)	22	1	42,8%		66,6%	1	87,5%
	23			1		2	
	24	2		1		4	
	25	1					
	27	1					
	28				1		
	[30-34]	1	28,5%	1	33,3%		0%
	[35-39]	1					
	DONA	5	71,4%	1	33,6%	4	50%
	HOME	2	28,6%	2	66,4%	4	50%
<b>Total</b>		<b>7</b>		<b>3</b>		<b>8</b>	

<sup>1</sup> Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi (SINIA) desenvolupat per la URV

Titulació	Grup edat	2013-14	%	2014-15	%	2015-16	%
TOTAL MÀSTERS FEE	21	2					
	22	7		3		2	
	23	2		4		4	
	24	4		4		6	
	25	2		2		1	
	26	1				2	
	27	3		1		3	
	28	3		1		2	
	29	2		1			
	[30-34]	5		4		3	
	[35-39]	3				2	
	>=40			2		2	
	DONA	17		12		13	
	HOME	17		10		14	
<b>Total</b>		<b>34</b>		<b>22</b>		<b>27</b>	

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

Pel que fa a la universitat de procedència dels estudiants matriculats aquest curs, la Taula 4 mostra que la majoria dels estudiants procedeixen de la pròpia Universitat Rovira i Virgili (62,5%) seguint la tendència dels cursos anteriors en que també la majoria d'estudiants eren de la URV, un estudiant procedia de la Universitat de Barcelona i dos estudiants d'Amèrica Llatina, en concret de Colòmbia i Cuba (Taula 5).

**Taula 4. Estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen del títol**

Titulació	Grup nacionalitat	Universitat de procedència del títol d'accés	Estudiants de nou accés		
			13-14	14-15	15-16
		<b>Total estudiants nou accés</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
ECONOMIA (2012)	Amèrica	Ministerio de Educación y Ciencia		1	2
		<b>Total Amèrica</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	Espanya	Universitat Rovira i Virgili	7	2	5
		Universitat de Barcelona			1
	<b>Total Espanya</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
		<b>Total estudiants de nou accés</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>Amèrica</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
	<b>Àsia</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>Espanya</b>		<b>12</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
	<b>Resta Unió Europea</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>Resta Europa</b>				<b>1</b>
		<b>Total estudiants nou accés FEE</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>27</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM04 – Estudiants de nou accés a màster)

Data: Desembre 2016

**Taula 5: País de la universitat de procedència**

Titulació	Grup nacionalitat	País universitat procedència	2013-14		2014-15		2015-16	
			Est. nou accés	%	Est. nou accés	%	Est. nou accés	%
MECO (2012)	Espanya	Espanya	7		2		6	
		Total Espanya	7	100%	2	67%	6	75%
	Amèrica	Colòmbia					1	
		Cuba					1	
		Nicaragua			1			
	Total Amèrica			1	33%	2	25%	
<b>Total MECO</b>			<b>7</b>	<b>100 %</b>	<b>3</b>	<b>100 %</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM04 - Estudiants de nou accés a màster)  
Data: Abril 2017

Pel que fa a la via d'entrada dels estudiants al Màster d'Economia, durant el curs 2015-16 el percentatge de graduats continua augmentant respecte als anys anteriors i s'eleva al 75%, no va haver-hi cap estudiant procedent de les antigues llicenciatures. El 25% restant són estudiants que accedeixen amb el títol d'una universitat estrangera.

**Taula 6. Accés dels estudiants segons via d'entrada**

Titulació	Tipus modalitat ingrés	Estudiants Nous					
		13-14		14-15		15-16	
ECONOMIA (2012)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	2	29%	2	67%	6	75%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	71%		0%		
	Estudis Estrangers no Homologats		0%	1	33%	2	25%
	<b>Total MECO</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
FEE	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	8	50%	10	45,4%	9	33,3%
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	5	31,2%	5	22,7%	4	14,8%
	Estudis estrangers homologats			1	4,5%	1	3,7%
	Estudis Estrangers no Homologats	3	37,5%	6	27,2%	13	48,1%
	<b>Total estudiants nou accés Màsters FEE</b>	<b>16</b>		<b>22</b>			<b>27</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM06 - Accés als estudiants segons via d'entrada)  
Data: Desembre 2016

Quant a l'elecció de l'itinerari, durant els cursos 2013-14 i 2014-15 alguns dels estudiants van voler seguir l'itinerari professionalitzador com a primera opció. No obstant això, donat el reduït nombre d'estudiants i la impossibilitat d'oferir els dos itineraris, es va activar només l'itinerari de recerca que van cursar tots els estudiants. En el curs 2015-16, s'observa un canvi en aquesta tendència: el 75% dels estudiants van optar per l'itinerari professionalitzador i solament un 25% pel de recerca. En aquest cas, es van activar ambdós itineraris.

En quant a l'àmbit de la titulació d'accés segueixen sent el 100% de l'àmbit de l'economia i l'empresa com en els cursos anteriors.

**Taula 7. Itinerari/Titulació d'accés dels estudiants de nou accés**

Titulació	Estudiants de nou accés		2013-14 (*)		2014-15		2015-16	
ECONOMIA (2012)	Àmbit titulació accés	No Economia i Empresa o Enginyeria	(*)	0%	0	0%	0	0%
		Economia i Empresa	7	100%	3	100%	8	100%
	Itinerari	Esp. Recerca	7	100%	3	100%	2	25%
		Professionalitzador	0	0%	0	0%	6	75%

(\*) No tenien accés titulats fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Abril 2017

## 2.3. Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.3.1. Perfil dels estudiants del màster

En el curs 2015-16, cal afegir als 8 estudiants de nou accés, un estudiant del curs anterior, donant com a resultat 9 estudiants matriculats.

La inclusió d'aquest estudiant no altera significativament les dades que hem observat en l'apartat anterior. El 100% dels estudiants han accedit amb un títol de l'àmbit de l'economia i empresa. La majoria dels estudiants matriculats en el 2015-16 pertanyen a la franja d'edat entre 22 i 24 anys i el percentatge d'homes supera lleument al de dones. I en quant a l'itinerari la majoria varen cursar el professionalitzador (67%).

A l'igual que en els cursos anteriors, tots els estudiants matriculats van cursar el Màster a temps complet.

**Taula 8. Nombre d'estudiants matriculats**

Titulació	Estudiants matriculats		
	2013-14	2014-15	2015-16
MECO (2012)	7	3	9
<b>TOTAL FEE</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)

Data: Desembre 2016

**Taula 9. Característiques dels estudiants matriculats**

Titulació	Estudiants matriculats		2013-14 (*)		2014-15		2015-16	
ECONOMIA (2012)	<b>Tipus estudiant</b>	Nou accés	7	100%	3	100%	8	89%
		Reste estudiants	0	0%	0	0%	1	11%
	<b>Àmbit titulació d'accés</b>	No Economia i Empresa o Enginyeria	0	0%	0	0%	0	0%
		Economia i Empresa	7	100%	3	100%	9	100%
	<b>Itinerari</b>	Esp. Recerca	7	100%	3	100%	3	33%
		Professionalitzador	0	0%	0	0%	6	67%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de matrícula

Data: Desembre 2016

(\*) No tenien accés els estudiants fora de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa



**Taula 10. Edat dels estudiants matriculats**

Titulació	Grup edat	Estudiants matriculats estudi					
		2013-14	%	2014-15	%	2015-16	%
MECO (2012)	22	1	42,8%		66,6%	1	87,5%
	23			1		2	
	24	2		1		4	
	25	1				1	
	27	1					
	28					1	
	29						
	[30-34]	1	28,5%	1	33,3%		0%
	[35-39]	1					
	<b>Total</b>	<b>7</b>		<b>3</b>		<b>9</b>	

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)

Data: Desembre 2016

**Taula 11. Gènere dels estudiants matriculats**

Titulació	Gènere	Estudiants matriculats estudi					
		2013-14	%	2014-15	%	2015-16	%
MECO (2012)	DONA	5	71%	1	33%	4	44%
	HOME	2	29%	2	67%	5	56%
	<b>Total</b>	<b>7</b>		<b>3</b>		<b>9</b>	
FEE	DONA	11	61%	14	56%	15	43%
	HOME	7	39%	11	44%	20	57%
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)

Data: Desembre 2016

**Taula 12. Mode matrícula dels estudiants matriculats**

Titulació	Mode matrícula (TC/TP)	Estudiants matriculats estudi					
		2013-14	%	2014-15	%	2015-16	%
MECO (2012)	Temps complet	7	100%	3	100%	9	100%
	<b>Total</b>	<b>7</b>		<b>3</b>		<b>9</b>	
FEE	Temps complet	18	100%	22	88%	30	86%
	Temps parcial		0%	3	12%	5	14%
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM03 - Número d'estudiants matriculats)

Data: Desembre 2016

## 2.3.2. Recursos humans i materials

### 2.3.2.1. Professorat

Tal com es pot veure a l'annex 1, en el seu apartat 2.3.2.1., les enquestes de l'activitat docent del curs acadèmic 2015-16 va tenir un total de 47 respostes de les quals se'n deriva una mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del Màster de 6,35 (en una escala Likert d'1 a 7) que està per sobre de la mitjana de la Universitat Rovira i Virgili (5.5). El nombre de respostes representa la participació sobre el total d'enquestes potencials, aquest curs 2015-16 les enquestes valorades han estat d'un 41%, augmentant un 13% respecte al curs anterior. Cal remarcar que els resultats sobre la docència van ser molt positius, es pot observar que a totes les

preguntes de l'enquesta la mitjana per al personal docent del Màster se situa força per sobre de la mitja de la URV (6,35 respecte a 5,5). A més, en totes les preguntes el nivell de satisfacció se situa per sobre de 6 i per sobre de la mitjana de la URV. Aquestes dades es valoren molt positivament.

Si analitzem la tipologia de professorat que participa en el màster, per categories, en el curs 2015-16 el 43% dels professors/es són Titulars d'Universitat, un 13% són professors/es agregats/des, un 8,7% són Titulars d'Escola Universitària, un 8,7% col·laboradors/es, un 4,35% investigadors/es postdoctorals, un 13% són professors/es lectors i la resta, 8,7%, associats/des.

Un indicador de la qualitat docent al màster és el percentatge de doctors i el percentatge de docència impartida per doctors, que supera el 90% en totes les edicions del Màster. El perfil docent del professorat és, doncs, marcadament investigador. La mitjana de l'experiència docent i/o investigadora del professorat del màster supera els 10 anys. Una distribució que és anàloga a la distribució del professorat del Departament d'Economia de la URV, que és el departament amb major pes en la docència del màster.

Podem concloure que el personal acadèmic amb què es compta per impartir el màster és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament el seu perfil per a l'adequació a les característiques del títol. Tanmateix, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits.

**Taula 13. Nombre i categoria del professorat**

Titulació	Curs 2015-16							
	Categoria Professional	Sí doctor	%	No doctor	%	Nombre PDI Total		
ECONOMIA (2012)	Titular d'Universitat	10	43,48%			10	43,48%	
	Professorat Agregat	3	13,04%			3	13,04%	
	Titular d'Escola Universitària	2	8,70%			2	8,70%	
	Professorat Lector	3	13,04%			3	13,04%	
	Professorat Col·laborador Permanent	2	8,70%			2	8,70%	
	Professor associat				2	8,70%	2	8,70%
	Investigador Postdoctoral	1	4,35%			1	4,35%	
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>91,3%</b>	<b>2</b>	<b>8,70%</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>	

Font: ACRM13 – PDI Doctor segons categoria  
Data: Desembre 2016

**Taula 14. Crèdits impartits segons categoria del professorat**

Titulació	Curs 2015-16 % docència impartida per professorat doctor					
	Categoria	Crèdits NO Doctor	Crèdits SÍ Doctor	Total	% Crèdits NO Doctor	% Crèdits SÍ Doctor
ECONOMIA (2012)	Titular d'Universitat		34,7	<b>34,7</b>		48,57%
	Professorat Agregat		9	<b>9</b>		12,59%
	Titular d'Escola Universitària		4,15	<b>4,15</b>		5,81%
	Professorat Lector		10,3	<b>10,3</b>		14,42%
	Professorat Col·laborador Permanent		3,40	<b>3,40</b>		4,76%
	Professor associat	6,90		<b>6,90</b>	9,66%	
	Investigador Postdoctoral		3	<b>3</b>		4,19%
	<b>Total</b>	<b>6,90</b>	<b>64,55</b>	<b>71,45</b>	<b>9,66%</b>	<b>90,34%</b>

Font: SINIA (Consulta ACRM13 - PDI Doctor segons categoria que imparteix docència per Titulació)  
Data: Desembre 2016

### 2.3.2.2. Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents de què disposa el Màster en Economia són diversos, incloent-hi el CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació), les aules d'estudi i els laboratoris d'informàtica. Les classes s'imparteixen habitualment en un aulari específic dotat amb equips informàtics i multimèdia. Els estudiants també poden sol·licitar ordinadors portàtils i gravadores en préstec per tal de realitzar les activitats requerides per a la seva avaluació. En conjunt, aquests recursos són suficients per desenvolupar les tasques docents correctament i no sembla, doncs, necessari fer cap proposta de millora al respecte.

El centre té com a objectiu realitzar les actuacions de millora i manteniment necessàries per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat.

En aquest apartat també cal fer esment dels resultats de dues preguntes incloses a l'enquesta de satisfacció que es fa als estudiants en relació a la disponibilitat de la bibliografia i les instal·lacions de la facultat. Totes dues preguntes ens donen, en el curs 2015-16, una valoració de 6,13 (en una escala Likert d'1 a 7) per al nivell de satisfacció pel que fa a la bibliografia i un 6,34 sobre les instal·lacions de la facultat. El nivell de satisfacció és molt elevat i per sobre de la mitjana de la URV situades en un 5,45 i 5,47 respectivament.

**Taula 15. Valoració recursos docents**

ECONOMIA (2012) CURS 2015-16												
Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mediana preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mediana a preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Mediana preg URV	Moda preg URV
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	6,13	1,70	7,00	7	5,97	1,42	6,00	7	5,45	1,75	6,00	7
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,34	1,4	7	7	6,17	1,16	7	7	5,47	1,86	6	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta avaluació professorat de màster  
Data: maig 2017

### 2.3.2.3. Valoració de l'ús del Moodle

La utilització del campus virtual per part dels estudiants i professors/es del Màster d'Economia indiquen que aquesta és una eina fonamental en aquest ensenyament i les dades mostren que pràcticament la totalitat de les assignatures han disposat d'espai Moodle actiu.

**Taula 16. Espais Moodle actius**

Titulació	Curs	2013-14	2014-15	2015-16
MECO (2012)	Total espais (1)	17	17	23
	Nombre d'espais actius (2)	16	15	21
	% espais actius	94%	88%	91,30%

Font: Servei de Recursos Educatius URV  
Data: febrer 2017

(1) Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

(2) Espais actius: aules virtuals de la titulació que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es.

No obstant, si definim el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle com aquell que entra, de mitjana, com a mínim un cop a la setmana, les dades ens diuen que tant els estudiants com el professorat un terç no en fa un ús regular.

**Taula 17. Professors/es actius al Moodle**

Titulació	Curs	2013-14	2014-15	2015-16
MECO (2012)	Total PDI (1)	15	15	24
	Nombre de PDI actius (2)	10	10	16
	% PDI actius	67%	67%	66%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: febrer 2017

(1) Total PDI: Nombre d'usuaris Moodle amb rol professor/a donats d'alta en els espais anteriors.

(2) PDI actius: La mitjana dels usuaris amb rol professor/a que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana

**Taula 18. Estudiants actius al Moodle**

Titulació	Curs	2013-14 (*)	2014-15 (*)	2015-16 (*)
MECO (2012)	Total estudiants(1)	10	15	15
	Nombre d'estudiants actius(2)	7	9	9
	% estudiants actius	65,70%	62,13%	59,67%

Font: Servei de Recursos Educatius URV

Data: febrer 2017

(1)Total Estudiants: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació. Es compten els estudiants que comparteixen assignatures.

(2)Estudiants actius: La mitjana dels usuaris amb rol estudiant que accedeixen com a mínim una vegada a la setmana. Es compten els estudiants que comparteixen assignatures.

\*La docència compartida fa que una mateixa aula sigui compartida entre diferents titulacions i això pot desvirtuar les dades a nivell de titulació, cal tenir en compte, llavors, el caràcter orientatiu dels percentatges de 'actius'

### 2.3.3. Serveis D'orientació acadèmica i professional

#### 2.3.3.1. El Pla d'Acció Tutorial

D'acord a l'especificat en el punt 4.3 de la memòria de verificació del MECO i seguint les directrius del Pla d'Acció Tutorial aprovat per la URV amb data 20/12/2007, la Facultat ha definit el seu propi PAT en el qual es detallen objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es així com el model organitzatiu.

El PAT de la Facultat d'Economia i Empresa va ser aprovat per la Junta de Facultat el 23/11/2009. Des de llavors, ha sofert dues modificacions, la primera en data 5/10/2012 en la que es va incloure els estudis de màster i la segona el 25/02/2014. El PAT es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas de que no hi hagi canvis. L'última revisió ha estat aprovada per la Junta de Facultat el 21/09/2016.

El PAT a la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb el Servei de Recursos Educatius i la TSQD. La implantació del PAT ha estat simultània al desplegament dels graus i des del curs 2012-13 cobreix també els ensenyaments de màster de la Facultat.

Des del primer curs d'implantació, s'ha dut a terme un procés de seguiment i avaluació que queda reflectit en l'elaboració de l'Informe d'avaluació del PAT de la FEE que s'elabora cada any.

El PAT de la FEE i els informes d'avaluació anual, juntament amb les dades i les evidències són públics i accessibles a la web: [www.fee.urv.cat/estudiants/pat\\_index.html](http://www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html)

A continuació es presenten les principals valoracions del PAT en cinc subapartats: a) gestió del PAT, b) actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es, c)

actuacions d'orientació destinades a estudiants, d) satisfacció, i, finalment, e) assegurament de la qualitat del PAT.

### **a) Gestió del PAT**

El Coordinador/a del PAT (en endavant CPAT) assigna al tutor/a. En el cas dels màsters, el Coordinador/a del Màster és el tutor/a del grup de nou accés. La ràtio d'estudiants al MECO per al curs 2015-16 fou de 9 estudiants i, per tant, la ràtio és adequada per a fer un seguiment personalitzat del desenvolupament de l'estudiant i de la implantació docent.

Cada estudiant manté el seu tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

Un cop realitzada l'assignació de tutor/a a cada estudiant de nou accés, el Servei de Recursos Educatius de la URV crea a Moodle els espais següents que ajuden a la gestió de les tutories:

- 1-Tutoria acadèmica: espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutorats poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2-Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3-Generació informes PAT grau/màster: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.
- 4-Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre. Aquest espai permet al/a la CPAT tenir una visió de l'evolució de les tutories al llarg del curs.

### **b) Actuacions d'orientació i coordinació amb els tutors/es**

El/la CPAT i els tutors/es disposen de l' "Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el Coordinador/a del PAT posa a la disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació, organitzada per cursos, per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE". Aquest espai és accessible per al Oficina d'Orientació Universitària (OOU) dins l'espai Moodle de les evidències aportades.

Abans d'iniciar el curs i de realitzar l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT realitza un curs de formació adreçat als tutors/es. Inicialment el curs presentava el PAT, la seva planificació i l'espai de Tutoria acadèmica de Moodle. Actualment, els tutors/es ja coneixen el PAT i l'espai de Tutoria acadèmica, així que el curs serveix per donar la informació clau que els tutors/es han de transmetre als estudiants tutorats durant el curs així com per actualitzar la informació més rellevant que, per motius normatius, canvia (Taula 19).

**Taula 19. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es**

<b>Indicador</b>	<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>14-15</b>	<b>15-16</b>
<b>Inscrits als cursos de formació</b>	N.D.	9	11	9	17	15
<b>% sobre total de tutors/es</b>	N.D.	20%	21%	20%	42%	33%

Font: Informes d'avaluació del PAT (diversos anys)

Des de la CPAT i la Coordinació del Màster existeix una comunicació fluïda.

### **c) Actuacions d'orientació als estudiants**

Les accions d'orientació als estudiants estan definides per cursos en l'apartat 7 del PAT de la FEE:

[www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015\\_16/jf\\_1/punt\\_09\\_pat\\_fee\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2015_16/jf_1/punt_09_pat_fee_1516.pdf)

Puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació.

La difusió als estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), de cartells i a través de l'espai de Tutoria acadèmica. Es valora positivament l'existència d'una adreça de correu electrònic específica per al PAT com a mitjà de consulta tant per als tutors/es com per als estudiants.

Els tipus d'accions d'orientació a l'estudiant són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

#### **c.1) La tutoria**

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a registra cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai de Tutoria acadèmica.

La participació dels estudiants de la FEE a la tutoria (mesurat pels registres a l'espai de Tutoria acadèmica) és del 100% al curs 2015-16 (Taula 22). Tanmateix, des de la coordinació es garanteix un correcte seguiment individualitzat i que és accessible a tots els estudiants, considerant-se la temàtica de les mateixes sessions adequada (Taula 20).

**Taula 20. Temàtiques de les tutories individuals. Curs 2015-16**

Titulació	Temes									
	Planificació	Necessitats formatives	TFG/TFM	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Mobilitat	Pràctiques externes	Orientació professional	Seguiment de competències	Portafolis
MECO (*)	5	1	9	10	5	0	9	6	0	0
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(%)	15,1	9,3	33,7	14	8,1	2,3	10,5	7	0	0
<b>TOTAL FEE</b>	<b>122</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
(%)	26,6	12,2	13,1	12	9,6	8,5	8,1	6,8	3,3	0

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 21 mostra el percentatge de tutors/es i estudiants que hi han accedit i el nombre d'accessos per tutor/a i estudiant. Els principals resultats són:

- Com tots els màsters, el coordinador/a va accedir a l'espai e-tutories. Per aquest motiu, apareix que un 100,0% dels tutors/es hi va accedir a l'entorn e-tutories. El nombre mitjà d'accessos fou de 1. Val a dir, que el nombre és superior però durant el curs 2015-16 es produí un canvi de Coordinador/a de màster el qual va trencar amb la comptabilització de les accions de tutorització prèvies realitzades.
- El percentatge d'estudiants que hi ha accedit és del 11,1% amb una mitjana de 1 accés per estudiant.
- Cal dir, que el baix nombre d'estudiants per Coordinador/a assegura una correcta tutorització.

**Taula 21. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es i dels estudiants. Curs 2015-16**

Titulació	% tutors/es que hi han accedit	Accessos per tutor/a	% estudiants que han accedit	Accessos per estudiant
MDE	100,0%	26	15,8%	<b>1</b>
MECO	100,0%	1	11,1%	1
MGE	100,0%	1	100,0%	<b>6</b>
MEI	100,0%	22	14,3%	1
<b>TOTAL MASTERS FEE(*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>13</b>	26,3%	<b>4</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>87,7%</b>	<b>27</b>	41,2%	<b>4</b>

Font: Informe d'avaluació del PAT (curs 2015-16)

## c.2) Activitats d'informació i orientació

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació:

- Jornades destinades específicament a estudiants de nou accés: Jornades informatives que organitza anualment l'equip deganal i la Coordinació del Màster amb el suport del PAS de diferents unitats i serveis de la Facultat i de la universitat.
- Sessions informatives al llarg del curs: Cada sessió l'organitza el responsable de cada procés amb el suport del PAS de la Facultat:
  - Sessions sobre mobilitat (primer quadrimestre de cara al 2n quadrimestre)
  - Sessions sobre Treball de Fi de Màster (inici de 2n quadrimestre)
  - Sessions sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars (inici de curs i durant el curs)
  - Sessions d'orientació professional (en col·laboració amb l'OOU de la URV).

## d) La satisfacció

### 1) Enquestes als estudiants

Fins al curs 2016-17 no es disposa d'informació sobre la satisfacció del procés de tutoria dels estudiants de màster. Aquesta és una proposta de millora presentada en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#) del curs 2015-16 que es posarà en funcionament el curs 2016-17.

Així mateix, AQU realitza una enquesta sobre La inserció laboral dels titulats. L'enquesta es realitzà l'any 2014 entre els titulats de l'any 2010 i, per tant, no es disposa d'informació per als nous ensenyaments. Tanmateix, les dades mostren que el 75% estudiants repetirien la carrera i el 85% repetiria la universitat. Més informació a:

<https://prezi.com/fr4nxwkmwjdx/urv-fee-la-insercio-laboral-2014/>

## 2) Enquestes als tutors/es

La informació sobre el nivell de satisfacció dels tutors/es es recull en una enquesta anònima al final de cada curs acadèmic (Taula 22). Les valoracions del conjunt de tutors/es del centre i el Coordinador/a del PAT sobre el desenvolupament del PAT són positives.

Les valoracions de tutors/es i coordinació es recullen en [l'Informe anual d'avaluació del PAT](#).

### **e) Assegurament de la qualitat del PAT**

Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat gestionada pel/per la CPAT s'ha creat una adreça d'e-mail ([pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat)) a la qual l'estudiant es pot dirigir per qualsevol tema relacionat amb el PAT.

Així mateix, l'orientació a l'estudiant es desenvolupa seguint el procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del SIGQ de la FEE i anualment s'elabora l'Informe d'avaluació del PAT que recull totes les dades i l'anàlisi de tot el procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions" i es presenta a la Junta de Facultat.

La CPAT és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. A més a més, es realitza l'avaluació del desenvolupament del PAT a partir de l'Informe anual d'avaluació del PAT. Durant el curs 2015-16 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes del Quadre de Comandament del curs 2015-16 al MECO (Taula 22 i Taula 23).

- La participació se situa en un valor igual al 100%, el qual supera el valor objectiu. Puntualitzar que la informació procedeix de la informació directa per part de la coordinadora del Màster.
- A més a més, el percentatge de tutories presencials és superior al valor llindar.
- La ràtio d'estudiants és inferior al valor objectiu.
- No existeixen dades sobre la satisfacció dels estudiants sobre el PAT.
- Finalment, la satisfacció dels tutors/es amb el PAT supera el valor objectiu.

**Taula 22. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Curs 2015-16**

<b>Indicador</b>	<b>MECO</b>	<b>Valor objectiu</b>	<b>Valor llindar</b>
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	100,0%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	100,0%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	9	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No es disposa	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,21	>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.



**Taula 23. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Diversos anys. MECO**

Indicador	13-14	14-15	15-16	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	100,0%	100,0%	100,0%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	100,0%	80,0%	88,8%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	7	9	9	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (sobre 7)	No dades	No dades	No dades	>5	<3,5
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	7,5	7,7	7,2	>7	<6,5

Font: Quadre de comandament.

### 2.3.3.2. Servei d'orientació i inserció professional

A nivell institucional, l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV (OOU) ha posat en marxa el Servei d'Orientació Professional de la URV amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Ocupació URV ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i nivells (grau, màster i doctorat) que poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai Orientació individual).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/oindividual/>
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (consultat programa a Tallers d'Orientació).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/tallers2/>
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: Guia d'orientació per a l'ocupació, Recursos d'orientació per la recerca d'ocupació, Recursos bibliogràfics per a trobar feina (a través del CRAI) (veure més informació a l'espai Publicacions).  
<http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/orientacio-professional/publicacions/>
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la Borsa de Treball. Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV. En el nostre cas la FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu, veure la memòria de pràctiques externes i Borsa de treball .  
<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballstud/titulcontractes/>  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_jf3_1617.pdf)

- Un servei de gestió i promoció de pràctiques externes en empreses i institucions. La FEE té un model propi de gestió de les pràctiques externes, reconegut per la seva qualitat.  
[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_12\\_memoria\\_practiques\\_1516\\_if3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_12_memoria_practiques_1516_if3_1617.pdf)
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: Fòrum de l'Ocupació Universitària.

Destacar que els estudiants poden demanar sessions individualitzades a banda de les sessions i tallers programats. Veure:

[www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/index.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html)

Des de l'OOU s'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

La posada en marxa d'aquest servei es valora molt positivament atès que cobreix un aspecte essencial en l'orientació a l'estudiant en el moment de la seva inserció laboral. La coordinació entre l'Oficina d'Orientació Universitària, organitzador de les activitats, i la coordinadora del PAT és molt fluïda, la qual cosa permet que les sessions organitzades pel Servei Ocupació URV siguin difoses entre els estudiants i facilita trobar el moment/espai més idoni per a oferir aquest servei als estudiants de la FEE. Els tallers organitzats a la FEE a Reus foren:

- 14 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 21 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

I els Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

- 7 d'abril de 2016: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"
- 12 d'abril de 2016: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball a la seu de la Facultat a Reus el dia 8 d'abril de 2016.

- Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinat pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

Al mateix temps, la Facultat compta amb un servei molt actiu de pràctiques externes i borsa de treball i activitats que cerquen els mateixos objectius d'orientació i inserció laboral:

#### a) Les pràctiques externes curriculars de la FEE

Les pràctiques externes (en endavant PE) curriculars són un dels àmbits estratègics de la FEE. Tots els màsters oficials impartits a la Facultat incorporen en el seu pla d'estudis l'assignatura optativa de PE. En el cas dels màsters no hi ha una oferta oberta de llocs de pràctiques sinó que es fa una selecció de l'oferta per tal que tinguin el nivell de màster i es corresponguin a l'especialització i peculiaritat de cada màster. Aquesta selecció de l'oferta la realitzen de forma conjunta la coordinació de pràctiques de la Facultat i la coordinació del màster.

[http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/practiquesempr/empresescurric/index\\_master.html](http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/practiquesempr/empresescurric/index_master.html)

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/practiquesestud/estudcurric/index.html>

#### b) Les pràctiques extracurriculars de la FEE

La FEE potencia les PE extracurriculars a través de la plataforma informàtica de la Borsa de Treball de la FEE creada per l'agent multimèdia del centre i amb el suport del personal de l'OSD que la gestiona. Aquesta plataforma ha rebut el I Premi Consell Social a la Qualitat i Millora Contínua de la Gestió Administrativa i Tècnica del Personal d'Administració i Serveis de la URV 2010. Amb la voluntat de la millora contínua, en aquests moments s'està treballant en la integració de les plataformes de les PE curriculars i extracurriculars.

<http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballemptes/empresenocurric/index.html>

<http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/estudnocurric/index.html>

#### c) Activitats d'orientació professional programades dins el PAT

El PAT programa sessions informatives sobre la formació de postgrau així com sobre la Borsa de Treball de la FEE a les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el/la Coordinador de PE. Així mateix el PAT inclou l'organització del Fòrum de l'Ocupació que anualment organitza l'Oficina d'Orientació Universitària de la URV amb el suport de la Facultat.

A més a més, segons l'Informe anual del PAT del curs 2015-16 només un 13,3% de les consultes fetes pels estudiants del MECO es referien a temes d'orientació professional. Tanmateix, des de la coordinació del màster es va informar de les activitats d'orientació a tots els estudiants (Taula 24).

**Taula 24. Sessions individuals d'orientació professional (curs 2015-16) realitzades per tutors/es.**

<b>Titulació</b>	<b>Orientació professional</b>	<b>% sessions orientació professional</b>
MECO	6	13,33%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>6</b>	<b>6,98%</b>
<b>(%)</b>	<b>7,0</b>	
<b>TOTAL FEE</b>	<b>31</b>	<b>6,75%</b>
<b>(%)</b>	<b>6,8</b>	

Fonts: Informe d'Avaluació del PAT (Curs 2015-16)

#### d) Borses de Treball de la FEE i la URV

La Borsa de Treball de la FEE gestiona, també, les ofertes de contractes laborals en el nostre àmbit que les empreses o institucions incorporen a l'aplicació.

[www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/](http://www.fee.urv.es/estudiants/borsadetreballestud/titulcontractes/)

[www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballemptes/empresescontractes/index.html](http://www.fee.urv.es/empresesiinstitucions/borsadetreballemptes/empresescontractes/index.html)

Simultàniament, l'Oficina d'Orientació Universitària posa a disposició de tots/es els estudiants de la URV una Borsa de Treball que incorpora ofertes relacionades amb tots els perfils dels ensenyaments de la universitat.

[www.urv.cat/serveis\\_universitaris/borsa\\_de\\_treball/borsa\\_treball.html](http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/borsa_treball.html)

En general, la valoració tant de les PE curriculars com extracurriculars es consideren molt adequades especialment gràcies al desenvolupament de l'aplicació informàtica.

En resum, **el servei d'orientació acadèmica i professional s'assoleix amb qualitat**. El PAT està plenament implantat a la FEE i disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços que faciliten l'aprenentatge dels estudiants. El sistema ha anat adaptant-se en funció de les necessitats observades. Els nivells de satisfacció dels estudiants i tutors/es és elevada. Addicionalment, des de la Facultat i la URV, s'han dut activament actuacions que faciliten l'orientació i inserció laboral en especial a través del servei d'orientació Ocupació URV i de la Borsa de Treball de la Facultat i de la URV.

## **2.3.4. Desenvolupament docent**

### **2.3.4.1. Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups**

Tal com mostra la Taula 25, les classes del Màster d'Economia són fonamentalment classes magistrals, on es presenta el material que constitueix el cos de les assignatures, tenint en segon lloc d'importància les metodologies de pràctica guiada i treball de fi de màster.

El percentatge d'hores dedicat a la docència en el curs 2015-16 és d'un 94% i el 6% restant és el percentatge dedicat a l'avaluació.

**Taula 25. Metodologies docents.**

Màster en Economia (2012)	2014-15			2015-16			Sistema de metodologia
	Metodologies	nºmet. (*)	Total hores	subtotal hores	nºmet. (*)	Total hores	
M1 Activitats Introductòries	17	43	3%	23	58	3%	Activitats Introductòries
M2 Sessió Magistral	16	625	40%	21	793	35%	Activitats Teòriques
M4 Seminaris	1	15	20%	2	30	18%	Pràctica Guiada
M6 Presentacions / exposicions	3	46		3	56		
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	9	174		10	176		
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	2	36,5		3	39,5		
M9 Pràctiques a laboratoris	2	36		3	54		
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0	0		2	48		
M16 Treballs	1	12	4%	2	19	3%	Pràctica Autònoma
M18 Estudis previs	0			1	4		
M19 Resolució de problemes, exercicis	2	32,5		2	32,5		
M20 Pràctiques a través de TIC	0			1	3		
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	15		1	15		
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes		0	0%	1	1	13%	Pràctiques externes
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes		0		1	12		
M32 Relació amb el tutor de pràctiques intern		0		1	0		
M33 Relació amb el tutor de pràctiques extern		0		1	0		
M34 Estada de pràctiques		0		1	280		
M46 Memòria		0		1	6		
M42 Selecció/assignació del treball de fi de màster	1	1	24%	1	1	17%	Treball de fi de Màster
M43 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster	1	33		1	33		
M44 Elaboració del treball de fi de màster	1	325		1	325		
M45 Presentació i defensa pública del treball de fi de màster	1	14		1	14		
M47 Atenció personalitzada	16	87,5	6%	21	112,5	5%	Atenció Personalitzada
<b>Subtotal</b>	<b>74</b>	<b>1496</b>	<b>95%</b>	<b>105</b>	<b>2.112,5</b>	<b>94%</b>	

Màster en Economia (2012)	2014-15			2015-16			Sistema de metodologia
Proves	nºmet. (*)	Total hores	subtotal hores	nºmet. (*)	Total hores	subtotal hores	
P1 Proves de desenvolupament	7	28	5%	9	35	6%	Proves
P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	11		2	12		
P3 Proves objectives de tipus test	0	0		2	12		
P4 Proves mixtes	0	0		2	8		
P5 Proves pràctiques	6	32,5		7	47,5		
P6 Proves orals	1	8		2	23		
<b>Subtotal</b>	<b>16</b>	<b>79,5</b>	<b>5%</b>	<b>24</b>	<b>137,5</b>	<b>6%</b>	

Font: DOCNET (\*) N<sup>o</sup> metodologies: Nombre d'assignatures de la titulació que utilitzen cada metodologia

Data: Febrer 2017

Pel que fa als mètodes d'avaluació utilitzats en el Màster d'Economia durant els cursos 2015-16, les dades recollides a la Taula 26 mostren que consisteixen fonamentalment en proves de desenvolupament, seguit de les proves pràctiques i la resolució de problemes a l'aula.

Tal com hem comentat anteriorment, el percentatge d'hores dedicat a l'avaluació dels estudiants en el curs 2015-16 és d'un 6%.

**Taula 26. Mètodes d'avaluació.**

<b>Màster en Economia (2012)</b>			
<b>Proves d'avaluació</b>	<b>Curs 2013-14</b>	<b>Curs 2014-15</b>	<b>Curs 2015-16</b>
M2 Sessió Magistral	0	1	1
M4 Seminaris	0	1	1
M6 Presentacions / exposicions	2	3	3
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	5	6	6
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	1	1	1
M9 Pràctiques a laboratoris	2	2	3
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	0	0	1
M16 Treballs	1	1	2
M19 Resolució de problemes, exercicis	1	1	1
M20 Pràctiques a través de TIC			1
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	1	1
M34 Estada de pràctiques	1		1
M46 Memòria	1		1
M44 Elaboració del treball de fi de màster	1	1	1
M45 Presentació i defensa pública del treball de fi de màster	1	1	1
Subtotal Metodologies	17	19	25
<b>Proves</b>	<b>Curs 2013-14</b>	<b>Curs 2014-15</b>	<b>Curs 2015-16</b>
P1 Proves de desenvolupament	7	7	9
P2 Proves objectives de preguntes curtes	2	2	2
P3 Proves objectives de tipus test	0	0	2
P4 Proves mixtes	0	0	2
P5 Proves pràctiques	6	6	7
P6 Proves orals	0	1	2
Subtotal Proves	15	16	24
<b>Total Metodologies + Proves</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>49</b>

Font: DOCNET

Data: Febrer 2017

(\*) Avaluació: Nombre de vegades que s'usa com avaluació amb pes a la nota

Tant les metodologies emprades com les proves d'avaluació es consideren que són les adients per a aconseguir els objectius d'aprenentatge dels estudiants del màster.

### 2.3.4.2. Pràctiques externes

Tota la informació pública sobre les Pràctiques Externes de la FEE es troba a la web de la facultat:

[http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/index\\_btpract.html](http://www.fee.urv.cat/empresesiinstitucions/borsadetreballempreses/index_btpract.html)

Les pràctiques curriculars es gestionen seguint el procés del SIGQ PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars" i d'acord amb la normativa de pràctiques de la FEE que es va aprovar el curs 2012-13 per la Junta de facultat (disponible a <http://www.fee.urv.cat/lafacultat/normatives.html>).

**Taula 27. Estudiants que han realitzat PE curriculars i nombre de convenis signats (1).**

Ensenyament		Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
MÀSTER	Economia	7	0	0	5
	<b>Total estudiants Màster</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>5 (6)</b>	<b>16</b>

Font: Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 1516

Data d'extracció de les dades: octubre 2016

(1) Entre parèntesi s'indica el nombre de convenis quan no coincideix amb el nombre d'estudiants bé per la renúncia d'un estudiant després de la signatura del conveni, bé perquè s'han signat dos convenis per a un mateix estudiant.

Les pràctiques externes en el pla d'estudis del Màster tenen caràcter optatiu, de 12 crèdits, i amb una durada de 300 hores (5h/dia durant 12 setmanes). Durant el curs 2013-14 i 2014-15, on només es va activar l'itinerari de recerca del Màster d'Economia, cap estudiant ha realitzat pràctiques curriculars ni extracurriculars. En canvi, en el curs 2015-16, amb l'itinerari professionalitzador activat, hi va haver 5 estudiants que van matricular l'assignatura optativa de pràctiques. Les pràctiques es van dur a terme en empreses i institucions del territori.

**Taula 28. Convenis de Pràctiques externes curriculars**

CURS 2015-16		
Titulació	Entitat col·laboradora	Ciutat
MECO (2012)	SCHWARTZ HAUTMONT	VILA-SECA
	ACTIVA MUTUA 2008	TARRAGONA
	UNIÓ CORPORACIÓ ALIMENTARIA, SCCL	REUS
	AJUNTAMENT DE TARRAGONA	TARRAGONA
	BAREBONE SL	REUS

Font: Annex I de la memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 15-16.

Data: Febrer 2017

### Pràctiques extracurriculars

Els estudiants matriculats en algun ensenyament de la Facultat tenen l'opció de fer pràctiques extracurriculars. Al curs 2015-16, un estudiant es va acollir a aquesta modalitat de pràctiques.

**Taula 29. Estudiants que han realitzat PE extracurriculars i convenis signats**

		Curs 2012-13		Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16	
		Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.	Estud.	Conv.
MÀSTER	Economia	1	1	0	0	0	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Font: Memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 15-16

Data: Febrer 2017

**Taula 30. Convenis de Pràctiques externes extracurriculars**

Titulació	CURS 2015-16
	Entitat col·laboradora
MECO (2012)	ECO-SHREDDER S.L. (BS)

(BS) Beca santander CRUE-CEPYME

Font: Annex IV de la memòria de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE curs 15-16.

Data: Febrer 2017

### **2.3.4.3. Mobilitat**

Respecte a la mobilitat, hi ha dificultats per poder-la dur a terme per part dels nostres estudiants ja que la mobilitat s'ha de sol·licitar, segons el procediment fixat per la URV, el curs anterior a la realització de l'estada. Tenint en compte que el màster té un any de durada, només poden considerar aquesta opció aquells estudiants que es plantegen cursar el màster en dos anys, o bé aquells que procedeixen de la pròpia URV (als quals se'ls permet fer la sol·licitud per al màster durant l'últim any de grau).

En el curs 2013-14 es va obrir, com a novetat a la URV, una convocatòria de mobilitat especialment per als estudiants de màster al gener i això va facilitar la possibilitat de realitzar mobilitat als estudiants de màster durant el 2n quadrimestre.

Tot i així durant el curs 2015-16 cap estudiant del màster va realitzar una estada de mobilitat.

S'ha demanat canviar aquesta situació i per al curs 2016-17 s'obrirà una convocatòria al setembre per mobilitat de màster.

### **2.3.5. Satisfacció dels estudiants**

El màster disposa de diverses fonts d'informació per a poder valorar la satisfacció dels estudiants. En primer lloc, l'enquesta de valoració de la docència del professorat, comuna per a tots els ensenyaments de la URV. En segon lloc, l'enquesta d'opinió elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat, que consta de 4 blocs de preguntes diferents: 1) Valoració sobre l'organització del Màster, 2) Preguntes generals de cada assignatura, 3) Preguntes específiques sobre el Treball de Fi de Màster i 4) preguntes específiques sobre les pràctiques externes. Les valoracions de l'enquesta realitzada per l'Escola de Postgrau i Doctorat estan fetes en una escala Likert d'1 a 7.

Respecte al bloc de preguntes sobre **l'organització del màster** s'han realitzat un total de 4 enquestes de les 9 potencials (44% enquestes valorades), tal com es pot veure a l'annex 1 en el seu apartat 2.3.5. En aquest cas la mitjana obtinguda és de 5,62, superior a la mitjana de la URV, que és de 5,01. Les preguntes amb millor valoració es refereixen al procés de preinscripció online (6,75) i l'atenció rebuda tant per la secretaria (6,5) com pel coordinador del màster (6,5). Les valoracions més baixes són les referides al suport previ a la matrícula en tràmits burocràtics (visat i NIE) i obtenció d'assistència sanitària.

Les dades de l'enquesta no ens proporciona el nombre d'estudiants que l'han respost, només el total d'enquestes potencials i les valorades.

Respecte al bloc de preguntes sobre **l'avaluació de les assignatures** de màster s'han realitzat un total de 47 enquestes de les 101 potencials (46,53% enquestes valorades) com es pot veure a l'annex 1 en el seu apartat 2.3.5. les valoracions de



les preguntes superen totes el 6. Destaca positivament l'interès que han despertat les assignatures (6,46) i les condicions de les aules (6,34), així com les activitats d'avaluació (6,34). Cal destacar que tots els ítems avaluats se situen per sobre de la mitjana de la URV i la mitjana de centre.

Els resultats de l'enquesta específica sobre **l'assignatura de pràctiques externes** l'han contestat 3 estudiants dels 5 matriculats a l'assignatura (60% participació). El seguiment del tutor/a ha esta molt ben valorat (5,33).

Respecte als resultats de l'enquesta específica sobre **l'assignatura del Treball de Fi de Màster** (també en una escala Likert, d'1 a 7), l'han contestat 4 estudiants dels 9 matriculats a l'assignatura (44% participació). El resultat ha estat força positiu. Pràcticament tots els ítems valorats se situen per sobre de la mitjana de la URV.

El detall de les dades de les enquestes es pot veure a l'annex 1 en l'apartat 2.3.5.

En definitiva, les enquestes ens mostren que el grau de satisfacció de l'estudiant amb la qualitat de l'activitat docent del professorat del Màster d'Economia és molt elevat.

## 2.4. Resultats acadèmics

Tal com es pot veure a la Taula 31, la taxa de rendiment (relació entre els crèdits aprovats i els matriculats) va ser del 93,4% al 2015-16. En les dues darreres edicions del Màster en Economia, la taxa de rendiment s'ha situat per sobre de la dels Màsters de la URV. En canvi, la taxa d'èxit (relació entre els crèdits aprovats i els presentats) ha estat del 100%. Només el curs 2013-14 no s'ha assolit la taxa d'èxit del 100%. Les taxes d'èxit i rendiment indiquen que, en general, l'estudiant està ben assessorat en la seva matrícula i que realment matriculen una càrrega docent ajustada a les possibilitats de seguiment.

Vegeu la taxa de rendiment i èxit per a cada assignatura a l'annex 1 apartat 2.4.

**Taula 31. Taxa d'èxit i rendiment**

<b>Titulació</b>		<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
ECONOMIA (2012)	Crèdits matriculats ordinaris	420	180	498
	Crèdits presentats ordinaris	282	162	465
	Crèdits aprovats ordinaris	279	162	465,
	Taxa d'èxit	98,94%	100,00%	100,00%
	Taxa de rendiment	66,43%	90,00%	93,37%
MASTERS FEE	Crèdits matriculats ordinaris	945	1245	1704
	Crèdits presentats ordinaris	783	1137	1650
	Crèdits aprovats ordinaris	777	1128	1596
	Taxa d'èxit	99,23%	99,21%	96,73%
	Taxa de rendiment	82,22%	90,60%	93,66%
<b>MASTERS URV</b>	<b>Crèdits matriculats ordinaris</b>	<b>47491</b>	<b>50474,5</b>	<b>57342,50</b>
	<b>Crèdits presentats ordinaris</b>	<b>43860</b>	<b>45970,5</b>	<b>52563,50</b>
	<b>Crèdits aprovats ordinaris</b>	<b>43343</b>	<b>45394</b>	<b>52032</b>
	<b>Taxa d'èxit</b>	<b>98,82%</b>	<b>98,75%</b>	<b>98,99%</b>
	<b>Taxa de rendiment</b>	<b>91,27%</b>	<b>89,93%</b>	<b>90,74%</b>

Font: SINIA Consulta ACRM05-Resultats acadèmics  
Data: Desembre 2016

Respecte a la taxa d'abandonament (nombre d'estudiants d'una cohort t que no s'han matriculat el curs acadèmic previst de finalització dels estudis ni el següent, dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort t) la taxa d'abandonament de la cohort 2014-15 ha estat del 0% millorant el valor del 10% que es va preveure en la memòria del màster. Donat el reduït nombre d'estudiants aquesta taxa és molt sensible.

**Taula 32. Taxa d'abandonament.**

Titulació	Taxa d'abandonament		
	2014-15	2015-16	2016-17
	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15
MÀSTER EN ECONOMIA (2012)	8,33%	42,86%	0%
<b>MÀSTERS URV</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>4,5%</b>

SINIA- ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster.

Data: Desembre 2016

Respecte a la taxa de graduació del màster (proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més, en relació a la seva cohort d'entrada) la taxa de què disposem és la de la cohort del curs 2014-15, 2 dels 3 estudiants que es van incorporar es varen graduar, resultant una taxa del 67%. De la cohort del curs 2015-16 es van graduar 7 estudiants dels 8 de nou accés (87,5%), l'estudiant que no es va graduar no s'ha matriculat el curs 2016-17 per tant la taxa de graduació de la cohort 2015-16 serà 87,5%.

**Taula 33. Taxa de graduació**

Titulació		2014-15	2015-16	2016-17	
		Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15	Cohort 2014-15
ECONOMIA (2012)	Est. Cohort Ingrés	12	7	3	8
	Egressos (RD) (t i t+1)	11	4	2	7
	Taxa de graduació (RD)	92%	57%	67%	87,5%
FEE	Est. Cohort Ingrés	23	15	22	No dades
	Egressos (RD) (t i t+1)	20	12	19	No dades
	Taxa de graduació (RD)	87%	80%	86%	No dades
<b>MÀSTERS URV</b>	<b>Est. Cohort Ingrés</b>	<b>650</b>	<b>708</b>	<b>749</b>	<b>No dades</b>
	<b>Egressos (RD) (t i t+1)</b>	<b>562</b>	<b>581</b>	<b>574</b>	<b>No dades</b>
	<b>Taxa de graduació (RD)</b>	<b>86%</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>No dades</b>

Font: Dades calculades pel centre

Dades URV Consulta ACRM12-Taxa de graduació de màster

Data: Desembre 2016

**Est. Cohort Ingrés:** Estudiants de nou accés de la cohort d'ingrés.

**Egressos (RD) (t i t+1):** Nombre de titulats que han finalitzat estudis en el temps fixat pel pla d'estudis o bé 1 any més del previst.

**Taxa de graduació (RD):** Proporció d'estudiants que acaben la titulació en el temps previst en el seu pla d'estudis o bé un curs acadèmic més [ $>t, t+1$ ], en relació a la seva cohort d'entrada.

La taxa d'eficiència de la titulació (relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis menys convalidats o reconeguts, i els crèdits ordinaris matriculats) és d'un 100% en totes les edicions del Màster. En els tres cursos, les dades se situen per damunt del valor previst a la memòria, amb un 95%. Per tant, la valoració a realitzar és positiva en aquest aspecte.

**Taula 34. Titulats**

<b>Titulació</b>		<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
ECONOMIA (2012)	Titulats	4	2	7
	Crèdits requerits (EA)	240,00	120,00	420,00
	Crèdits consumits	240,00	120,00	420,00
	Promig durada estudis	1,00	1,00	1
	Taxa d'eficiència (EA)	100,00%	100,00%	100%
FEE	Titulats	11	17	26
	Crèdits requerits (EA)	660,00	1140,00	1680,00
	Crèdits consumits	669,00	1152,00	1761,00
	Promig durada estudis	1,13	1,35	1,40
	Taxa d'eficiència (EA)	98,65%	98,96%	95,40%
<b>URV</b>	<b>Titulats</b>	<b>567</b>	<b>559</b>	<b>687</b>
	<b>Crèdits requerits (EA)</b>	<b>41976,50</b>	<b>39975,00</b>	<b>48960,00</b>
	<b>Crèdits consumits</b>	<b>43639,50</b>	<b>41093,00</b>	<b>50207,50</b>
	<b>Promig durada estudis</b>	<b>1,64</b>	<b>1,59</b>	<b>1,50</b>
	<b>Taxa d'eficiència (EA)</b>	<b>96,19%</b>	<b>97,28%</b>	<b>97,52%</b>

Font: SINIA Consulta ACRM09-Titulats de màster

Data: Desembre 2016

### 3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DE LA TITULACIÓ

L'evolució del nombre d'estudiants en el Màster d'Economia, tot i que s'observa una millora en el darrer any, ens obliga a fer una profunda reflexió sobre la viabilitat futura d'aquest Màster. Més enllà que s'hagi assolit una millora en la ràtio entre preinscrits i admesos respecte a altres edicions, es fa necessari en un futur redefinir els continguts del màster per donar-li un nou enfocament més pràctic i, al mateix temps, que afavoreixi la mobilitat internacional. Però també és necessari fer una anàlisi de quines són les necessitats del teixit productiu del nostre territori per afavorir la inserció laboral dels nostres titulats. I replantejar la possibilitat d'oferir-lo en anglès per tal d'ampliar i diversificar la procedència dels nostres potencials estudiants. És per aquest motiu que s'ha portat a terme en el curs 2015-16 una modificació substancial de la memòria del Màster en Economia per tal de reconduir aquesta situació.

Quant al desenvolupament docent, les metodologies docents i d'avaluació de l'aprenentatge han estat adequades i efectives atès el *feedback* dels estudiants i dels professors/es del Màster durant el darrer any.

Pel que fa als recursos, tant humans com materials, fem una valoració molt positiva del desenvolupament del màster. També hem assolit un grau suficient d'ús i aprofitament dels recursos materials.

Finalment, cal assenyalar l'elevat nivell de satisfacció mostrat pels estudiants del Màster i posat de manifest en les enquestes de satisfacció dels estudiants, i unes taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència que se situen per sobre de la mitjana de la URV.

Malgrat tot però, l'evolució de la matrícula ens obliga a incorporar canvis substancials en el Màster, i la seva extinció com a tal.

#### **4. EFICÀCIA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT**

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). El disseny del SIGQ de la FEE es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern, i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les titulacions que s'imparteixen.

La FEE ha dissenyat i aprovat per Junta de Facultat la seva Política de Qualitat i el Manual de Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el SIGQ. A l'apartat de Qualitat de la web de la FEE (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>) poden consultar-se aquests documents, així com tota la informació relacionada amb el seguiment de la qualitat, seguint les directrius d'AQU Catalunya.

- Política de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/sigq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf))
- Manual de Qualitat  
([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016\\_17/jf\\_3/punt\\_08\\_manual\\_qualitat\\_fee\\_rev\\_5.0\\_jf3\\_1617.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2016_17/jf_3/punt_08_manual_qualitat_fee_rev_5.0_jf3_1617.pdf))

El degà/na designa el Responsable del SIGQ de la FEE (en endavant RSIGQ) que s'encarrega de que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ de la FEE i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

La FEE compta amb una Tècnica de Suport de la Qualitat i al mateix temps, el Gabinet Tècnic de Rectorat dona suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

El curs 2013-14 va iniciar-se una revisió completa del manual i processos del SIGQ que va concloure el curs següent. Durant aquest curs 2015-16 la FEE ha madurat la implantació de tots els processos i s'ha presentat com a pla pilot a AQU Catalunya per a la certificació del seu SIGQ. S'espera obtenir aquesta certificació durant el proper curs. Amb aquesta finalitat s'ha creat la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE, aprovada en Junta de Facultat el 15 d'abril de 2016, i que té com a funcions proproposar modificacions i millores del SIGQ i fer-ne el seguiment de la seva implantació.

Els processos relacionats amb la garantia de la qualitat dels programes formatius són recollits pels processos PR-FEE-002, PR-FEE-003, PR-FEE-004, PR-FEE-005, PR-FEE-006 i PR-FEE-007 sobre la Planificació, Seguiment i millora, Modificació, Suspensió, Acreditació i Publicació d'informació sobre les titulacions, respectivament.

## 4.1. Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés [PR-FEE-002 "Planificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FEE per dissenyar i aprovar els programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta formativa de la Universitat, i en concret, la de la Facultat. Així, dins d'aquest procés es detallen els passos que se segueixen i els agents que participen en la configuració de la programació universitària pel que fa a les titulacions de la FEE, en l'elaboració de la memòria per a la sol·licitud dels títols, en la verificació i autorització d'implantació de la titulació i, finalment, en la revisió i actualització de l'oferta formativa.

Durant el curs 2015-16 s'han elaborat i aprovat les fitxes PIN i memòries de verificació del Màster Universitari en Direcció d'Empreses (que extingeix el màster amb mateixa denominació que s'impartia fins aquest mateix curs) i del Màster en Mercats Internacionals (que extingeix el Màster en Economia). Poden consultar-se les memòries de verificació d'aquests dos màsters a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE:

<http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories.html>

## 4.2. Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat d'una titulació és l'equip deganal. En el cas que el seguiment es faci d'una titulació de màster, l'equip deganal compta amb el suport del coordinador/a del màster. El/la responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la FEE, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la Comissió de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ de la FEE.

La Comissió de de Seguiment de l'Acreditació i la Implantació del SIGQ està formada pel degà/na de la FEE, o persona en qui delegui, el/la RSIGQ, el Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (en endavant TSQD) i dos docents. Aquesta comissió també compta amb el suport de les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i del Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la FEE. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA), que constitueix el sistema d'informació de dades de la URV. A nivell de la FEE, la informació queda recollida en un Quadre de Comandament on es detalla l'evolució dels valors dels indicadors que formen part dels processos del SIGQ, així com el seu valor objectiu i valor lliard, fet que facilita la seva anàlisi.

L'experiència dels darrers anys mostra que el SIGQ constitueix un excel·lent instrument per identificar aspectes que cal revisar i per planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions, que es materialitza en els informes de seguiment, ajuda l'equip deganal a avaluar i retre comptes dels resultats de les titulacions mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets i d'una valoració global. D'aquests informes se'n deriva el pla de millora de la FEE, que inclou les característiques dels aspectes a millorar, el seguiment de les millores

proposades el curs anterior, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. El pla de millora també inclou les propostes recollides en els informes de verificació i acreditació, si escau.

Els informes de seguiment de les titulacions i els autoinformes d'acreditació, un cop aprovats per la Junta de Facultat, es fan públics a la web de la FEE.

Els últims informes de seguiment corresponents al curs 2014-15 per a totes les titulacions de la FEE (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau d'Economia, màster de Direcció d'Empreses, màster d'Economia, màster de Gestió d'Empreses i màster d'Emprenedoria i Innovació) són consultables a l'enllaç següent:

[http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)

El procés [PR-FEE-004 "Modificació de titulacions"](#) del SIGQ de la FEE descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada.

En el procés [PR-FEE-005 "Suspensió de titulacions"](#) es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

Durant el curs 15-16 no s'ha fet cap modificació en les memòries de verificació de les titulacions de la FEE ni s'ha extingit cap ensenyament.

Els processos del SIGQ de la FEE han permès fer un seguiment acurat de les titulacions. La informació, tant quantitativa com qualitativa, derivada d'aquest sistema ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de la titulació.

### **4.3. Acreditació de les titulacions**

El procés [PR-FEE-006 "Acreditació de titulacions"](#) descriu la sistemàtica per renovar l'acreditació oficial de les titulacions.

La FEE compta amb l'experiència d'haver acreditat els tres graus que s'imparteixen a la Facultat durant el curs 2014-15: grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia.

Durant els dies 8 i 9 de juny de 2015, la FEE va rebre la visita del Comitè d'Avaluació Externa. La Taula 35 mostra els resultats d'aquest procés, del que destaca l'obtenció de l'informe Favorable per a tots tres graus, així com les bones pràctiques que es posen de relleu en l'informe: el sistema de pràctiques externes implantat, la proximitat entre estudiants i professorat, i la publicació dels resultats dels informes d'avaluació de l'activitat docent. Els informes d'acreditació rebuts per als tres graus poden consultar-se a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes\\_seguiment.html](http://www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/informes_seguiment.html)).

**Taula 35. Resultats de les visites d'acreditació**

<b>Titulació</b>	<b>Resultat acreditació</b>	<b>E1</b>	<b>E2</b>	<b>E3</b>	<b>E4</b>	<b>E5</b>	<b>E6</b>
<b>Grau de FIC</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x
<b>Grau d'ADE</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x
<b>Grau d'ECO</b>	<b>Favorable</b>	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x	S'assolei x

Font: Elaboració pròpia

Data: juny 2017

#### 4.4. Revisió i millora del SIGQ

La revisió i millora del SIGQ es realitza seguint el procés [PR-FEE-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"](#).

El curs 2013-14 l'equip deganal va iniciar una revisió completa del SIGQ de la FEE amb l'objectiu d'actualitzar els processos que el formen. Aquesta revisió, que en un principi només era a nivell de Facultat, es va convertir en un procés de revisió del Model del SIGQ de la URV, participant la FEE com a centre pilot. Paral·lelament al procés d'acreditació dels graus (esmentat en l'apartat anterior) va concloure aquesta revisió completa i la FEE participa, també com a pla pilot, en la certificació del SIGQ. La Facultat ja ha rebut la visita prèvia del Comité d'Avaluació Externa (CAE) el 6/11/2015 i s'han recollit els seus comentaris i suggeriments per tal de preparar la visita de certificació durant el proper curs.

Dins de la revisió i millora del SIGQ, en el curs 2015-16 s'ha presentat a aprovació una nova fitxa i diagrama de flux del procés de Gestió del Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster, que ha passat a formar part d'un nou procés del SIGQ (PR-FEE-019). Aquesta nova documentació va ser aprovada per Junta de Facultat en data 28 de setembre de 2015, i pot consultar-se, juntament amb la resta de processos, a l'apartat de Qualitat de la web de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau\\_tfg\\_tfm.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/clau_tfg_tfm.html)). Com a conseqüència de la inclusió d'aquest nou procés, es va modificar el Manual de Qualitat (en l'apartat 3.2. Responsabilitats i Funcions del Coordinador TFG/TFM) aprovant-se les modificacions en la mateixa Junta de Facultat.

Com a conseqüència de la revisió i millora contínua en què es fonamenta un sistema de qualitat, han estat diversos els processos que s'han modificat durant el curs 2015-16 introduint millores i actualitzacions. En concret, en la Junta de Facultat de 15 d'abril de 2016 es va aprovar les modificacions dels processos següents:

- PR-FEE-009: Desenvolupament de l'ensenyament
- PR-FEE-010: Gestió de les pràctiques externes curriculars
- PR-FEE-011: Gestió dels estudiants entrants
- PR-FEE-012: Gestió dels estudiants sortints
- PR-FEE-013: Orientació a l'estudiant
- PR-FEE-014: Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris
- PR-FEE-015: Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions
- PR-FEE-017: Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Les modificacions en les noves versions dels processos es detallen en la fitxa de cada procés (<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/siqq.html>).

També seguint les recomanacions del CAE, s'ha explicitat l'alineació entre els objectius i política de qualitat de la URV i els de la FEE. Aquesta explicitació ha donat lloc a un canvi en la redacció de la Política i Objectius de Qualitat de la FEE ([http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/siqq/politica\\_qualitat\\_fee\\_jf5\\_1516.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/siqq/politica_qualitat_fee_jf5_1516.pdf)) i en el procés PR-FEE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat ([http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est\\_politica\\_qualitat.html](http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/est_politica_qualitat.html)). Ambdós documents van ser aprovats per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016.

El procés en què es troba la FEE com a prova pilot per a la certificació del SIGQ ha comportat tot un seguit de millores que es recullen a la taula de l'apartat "5.3. Seguiment de les propostes de millora d'aquest informe".

En relació a la satisfacció dels grups d'interès dels diferents processos que configuren el SIGQ, la FEE està molt implicada amb la recollida d'aquesta informació. Això es deixa palès en la quantitat i varietat d'enquestes que es promouen tant des de la Universitat com específicament des de la Facultat, per mesurar la satisfacció dels agents d'interès (estudiants, PDI, empleadors...) i obtenir informació que permeti millorar el desenvolupament dels diferents processos.

A continuació, a la Taula 36, es llisten el conjunt d'enquestes que s'utilitzen a la FEE, tot indicant els usuaris als quals va destinada i les principals característiques que la descriuen.

**Taula 36. Enquestes de satisfacció a la FEE**

Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>Estudiants</b>							
<b>Sessio ns infor.</b>	6-A 6-B- cast	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	PR-010-FEE ● Informació rebuda ● Detecció mancances informatives	Grau	Paper	Anual	2016-17
				Màster	Paper	Anual	2016-17 (MEI)
<b>MOB.</b>	8	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INCOMING	PR-011-FEE ● motivació d'estudiar a la URV ● Informació rebuda ● Detecció mancances informatives ● Allotjament ● matrícula ● Idiomes ● Interessos personals ● objectius personals i professionals	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitza l'estada	2015-16
<b>MOB</b>	9	ENQUESTA A L'ESTUDIANT ENTRANT INGOING	PR-011-FEE ● satisfacció de l'experiència ● Despeses i finançament ● Idiomes ● Valoració de la URV en general ● Detecció mancances informatives	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitza l'estada	2015-16
<b>MOB</b>	10	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTCOMING	PR-012-FEE ● Valoració experiència de mobilitat ● Allotjament ● Despeses i finançament ● Idioma impartit a classe ● Preparació lingüística ● Valoració universitat de destí ● objectius professionals ● Propostes de millora per a la URV	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitza l'estada	2015-16



Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>MOB</b>	11	ENQUESTA A L'ESTUDIANT SORTINT OUTGOING	PR-012-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació per realitzar mobilitat</li> <li>• Informació universitat destí</li> <li>• nivell lingüístic</li> <li>• Objectius futurs</li> <li>• Valoració Centre Internacional</li> <li>• Propostes de millora</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitza l'estada	2014-15
<b>P. EXT.</b>	12	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT	PR-011-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació prèvia a la matrícula</li> <li>• Procés d'assignació de pràctiques</li> <li>• valoració del desenvolupament de les pràctiques</li> <li>• Sistema de qualificació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Anual	2015-16
	16	ENQUESTA ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	PR-013-FEE <ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quant finalitza l'activitat	2015-16
<b>PDI</b>	19	ENQUESTA AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT (SRHiO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Actuació docent del professorat</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Q	2015-16
<b>CRAI</b>	21	ENQUESTA CRAI - SATISFACCIÓ ESTUDIANTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2014-15
<b>ASSIG</b>	22	ENQUESTA ASSIGNATURA DE MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Experiència educativa</li> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Màster	Virtual	Q	Últim trimestre re finalitzat
<b>TFM</b>	23	ENQUESTA ASSIGNATURA DE TFM	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	2 Q	Últim trimestre re finalitzat
<b>P.EXT. MÀSTER</b>	24	ENQUESTA ASSIGNATURA DE PRÀCTIQUES EXTERNES	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Execucions clau</li> </ul>	Màster	Virtual	2 Q	Últim trimestre re finalitzat
	25	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Màster	Virtual	Anual	2015-16
<b>Professorat i responsable de la titulació</b>							
<b>PAT</b>	28	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS DEL PAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual		2015-16
<b>TITULACIÓ</b>	29-A (graus) 29-B (Màsters)	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes).</li> <li>•Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació.</li> <li>•Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació.</li> <li>•Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.).</li> <li>•Coordinació docent i la comunicació interna.</li> <li>•Metodologies docents i les estratègies d'avaluació.</li> <li>•Recursos docents disponibles.</li> <li>•Treball i la dedicació dels estudiants.</li> <li>•Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
<b>TITULACIÓ</b>	30	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL COORDINADOR DE LA TITULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilitat del SIGQ</li> <li>• Valoració de la verificació i acreditació dels informes de seguiment i millora</li> <li>• Satisfacció general de les matèries</li> <li>• percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Bianual	2014-15
<b>CRAI</b>	32	Enquesta CRAI - satisfacció PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2013-14

Tema	Id.	Enquesta	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles
<b>Ocupadors</b>							
<b>P. EXT</b>	33	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció de la informació</li> <li>• Informació rebuda</li> <li>• Valoració de l'aplicació web</li> <li>• Propostes de millora</li> <li>• Gestió de la signatura del conveni</li> <li>• Distribució d'hores</li> <li>• Satisfacció del contacte amb el coordinador de pràctiques</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
<b>P. EXT</b>	34	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR DE L'ENTITAT COL·LABORADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte en cas d'incidències / dubtes</li> <li>• Satisfacció amb la relació amb el/la tutor/a acadèmic</li> <li>• Valoracions del desenvolupament de les pràctiques a l'informe final</li> <li>• Satisfacció de la formació inicial de l'estudiant</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	Quadriestral	2015-16
	35	ESTUDI D'OCUPADORS (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenis de pràctiques</li> <li>• Perfil dels graduats</li> <li>• Relacions universitat/ocupadors.</li> </ul>	Grau i Màster	Virtual	--	2014
<b>Graduats</b>							
	39	ESTUDI DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LA POBLACIÓ TITULADA DE MÀSTER OFICIAL DE LES UNIVERSITATS CATALANES (AQU CATALUNYA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació rebuda</li> <li>• Ocupació i la satisfacció de l'ocupació.</li> </ul>	Màster	Virtual	--	2014

Font: Elaboració pròpia

Data: juny 2017

## 5. PROPOSTES DE MILLORA

### 5.1. Propostes de millora dels indicadors

Donat que el curs 2016-17 comença l'extinció d'aquest màster, no es presenten propostes de millora.

Les propostes de millora transversals per a totes les titulacions de la FEE es recullen en l'informe de centre.

### 5.2. Propostes de modificació de la memòria

Un dels indicadors bàsics sobre el procés d'admissió dels estudiants és el nombre d'estudiants matriculats que, com hem comentat, no han estat els que esperàvem obtenir amb la nova oferta de màsters. Per tal de fer front a la baixa matrícula del màster, al curs 2013-14 es va proposar ampliar el perfil d'accés al màster, que fins aquest moment es dirigia exclusivament a estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i Empresa. Es va fer una modificació de la memòria i el curs 2014-15 es va ampliar l'accés als estudiants de l'àmbit de l'enginyeria. Tanmateix, per aquest curs, es va portar a terme una campanya de publicitat que va incloure diferents accions per tal de donar difusió al màster.

El nombre d'estudiants matriculats en el curs 2014-15 i 2015-16 no va millorar i segueix estant per sota dels objectius que ens havíem fixat. És per aquest motiu que es pretén fer un replantejament de l'actual pla d'estudis, proposant un nou programa formatiu.

La Memòria del nou Màster en Mercats Internacionals explicita tots els canvis implementats respecte al Màster d'Economia. L'objectiu és oferir un nou Màster més adaptat a les necessitats de les empreses del territori aprofitant les potencialitats del quadre docent de la Facultat d'Economia i Empresa en l'àmbit de l'economia internacional.

Aquest nou Màster en Mercats Internacionals s'ha presentat a verificació en el curs 2015-16 i va ser verificat en sentit positiu pel Consejo de Universidades el 14 de juny de 2016. El proper curs 2016-17 s'implantarà el nou títol i començarà l'extinció del Màster en Economia.

### 5.3. Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu indicador	Termini	Responsible/s	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
1	MÀSTERS FEE	M1-1415 Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE	Modificar l'actual pla d'estudis del màster, elaborar la nova memòria i verificar-la.	Memòries de màster verificades	Sí	Curs 2016-17	Equip deganal i Coordinació del Màster	100%	En el curs 2015-16 es va elaborar la nova memòria del Màster en Mercats Internacionals (que substitueix el Màster en Economia). La memòria va ser verificada per l'AQU el 15/06/2016.
1	MÀSTERS FEE	M2-1415 Augmentar el nombre d'estudiants de nou accés al màster	Incrementar les accions de comunicació amb els estudiants preinscrits i incrementar la difusió de l'oferta del màster.	Nombre d'estudiants de nou accés	>60 en el conjunt dels màsters de la FEE	Curs 2016-17	Equip deganal i Coordinació del Màster	45%	Curs 2014-15: 22 estudiants matriculats a la FEE Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats a la FEE (27/60=0,45)
2	MÀSTERS FEE	M3-1415 Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	Curs 2016-17	Coordinació del Màster	100%	El curs 15-16 el nombre de participants en la tutoria ha estat del 100%
2	MÀSTERS FEE	M4-1415 Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	Curs 2016-17	Coordinació del Màster	100%	Enquestes avaluació de la docència consulta DEGA ENQPDI - Dades globals per ensenyament (bloc comú): Curs 14-15 (nombre d'enquestes) MECO: 1; Dades per al curs 15-16: 47 enquestes

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu indicador	Termini	Responsible/s	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
8	Transversal	M5-1415 Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació del SIGQ estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	Curs 2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.
7	Transversal	M6-1415 Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	Curs 2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
8	Transversal	M7-1415 Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels processos que configuren el SIGQ.	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	Curs 2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.

## ANNEX 1. Dades addicionals

### 2.3.2.1. Professorat

#### Enquesta avaluació de la docència.

CURS 2015-16																		
Titulació	Enq pot	Enq val	% Enq val	Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderada tit	Desv tit	Mitj ponderada URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
MECO (2012)	114	47	41%	9	6	20	19	21	20	6.35	1.45	5.5	1.77	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	6,26	1,52	5,63	1,61
														Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	6,34	1,56	5,56	1,64
														La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	6,17	1,68	5,34	1,8
														Explica els continguts amb claredat.	6,25	1,54	5,3	1,89
														Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	6,4	1,31	5,51	1,81
														Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	6,09	1,87	5,26	1,94
														Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	6,51	1,31	5,55	1,79
														Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,79	0,6	5,87	1,6
														El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	6,38	1,39	5,45	1,75
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	6,36	1,32	5,52	1,74														

Font: ENQUESTA AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA (SRHiO) Informe DEGA ENQD2\_Dades globals per titulació

Data: 15 setembre 2016

## 2.3.5. Satisfacció dels estudiants

### Enquesta sobre l'organització del màster.

ECONOMIA (2012)										CURS 2015-16						
Alum potencials	Enq valorades	Mitj assig	Desv assig	Mitj titula ció	Desv titulació	Mitj centre	Desv centre	Mitj URV	Desv URV	Pregunta	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
9	4	5.62	2.01	5.62	2.01	5.78	1.65	5.01	1.89	La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària	4	4,24	3,75	2,66	4	2,14
										La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE	4	4,24	5,5	2,07	4,94	2,03
										La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat	4	4,24	6	2,07	5,23	1,8
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat	4,33	2,89	5,11	2,37	4,56	2,13
										Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts	4,5	3	4,92	1,98	4,11	2,06
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center	4,67	3,21	5,33	1,87	4,48	2,15
										La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència	4,67	3,21	5,38	2,07	3,76	2,08
										La coordinació entre les diferents universitats ha estat eficaç (en cas que el màster que curseu sigui interuniversitari)	5	3,46	5,2	2,49	4,52	2,01
										La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5,5	1	5,75	1,06	4,71	1,72
										Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	5,75	1,89	6	1,21	5,46	1,46
										A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	6	0,82	6,33	0,78	5,43	1,5
										Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé	6	1	6,2	0,79	5,37	1,67
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre	6,5	0,58	5,83	1,8	5,13	1,77
										Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster	6,5	0,58	6,08	1,16	5,14	2,16
										Els tràmits de la matrícula han estat senzills	6,5	0,58	6,33	0,98	5,27	1,64
										L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada	6,5	0,58	6,42	0,9	5,53	1,64
										La preinscripció en línia ha estat fàcil	6,75	0,5	6,25	1,42	5,6	1,5
										La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	6,75	0,5	6,33	1,15	5,5	1,54

Font: ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER (EPiD) Informe COORD MASTER-Resultats de l'organització i del professorat

Data: 30 setembre 2016

### Enquesta sobre l'avaluació de les assignatures del màster.

CURS 2015-16													
Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Median a preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Median a preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Median a preg URV	Moda preg URV
ECONOMIA (2012)	El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).	6,55	1,22	7,00	7	6,34	1,26	7,00	7	5,56	1,78	6,00	7
	Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	6,46	1,26	7,00	7	6,09	1,44	7,00	7	5,53	1,77	6,00	7
	La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	6,13	1,70	7,00	7	5,97	1,42	6,00	7	5,45	1,75	6,00	7
	Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	6,23	1,72	7,00	7	6,01	1,47	7,00	7	5,46	1,79	6,00	7
	L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	6,28	1,41	7,00	7	6,00	1,47	7,00	7	5,33	1,87	6,00	7
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	6,34	1,4	7	7	6,17	1,16	7	7	5,47	1,86	6	7
	Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	6,34	1,55	7,00	7	6,16	1,42	7,00	7	5,43	1,80	6,00	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta avaluació professorat de màster  
Data: 30 setembre 2016

### Enquesta sobre l'avaluació de l'assignatura de pràctiques externes

CURS 1516													
Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mediana preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Median a preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Median a preg URV	Moda preg URV
ECONOMIA (2012)	El procés d'assignació de les pràctiques ha estat adequat.	4	2,65	3	2	5,22	1,86	6	7	5,83	1,64	6	7
	Les pràctiques m'han proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	3	3,46	1	1	3,78	1,99	4	5	6,04	1,42	6	7
	El seguiment de les pràctiques per part del tutor/a ha estat adequat.	5,33	2,08	6	3	5,89	1,27	6	6	5,79	1,74	7	7
	Els mitjans disponibles a l'entorn laboral n'han permès un desenvolupament adequat.	1,00	-	1,00	1	4,22	2,49	5,00	1	6,02	1,40	6,00	7
	El sistema d'avaluació de les pràctiques s'adequa als continguts i objectius de l'assignatura.	2,00	1,73	1,00	1	4,56	2,19	5,00	6	5,71	1,60	6,00	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta de pràctiques externes de màster



Data: 30 setembre 2016

**Enquesta sobre el Treball Fi de Màster.**

CURS 2015-16													
Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Media na preg tit	Moda preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Media na preg cen	Moda preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV	Media na preg URV	Moda preg URV
ECONOMIA (2012)	L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	6,25	0,96	6,5	7	5,62	1,8	6	7	5,39	1,9	6	7
	La temàtica m'ha resultat interessant	6,25	0,96	6,5	7	6	1	6	7	5,9	1,39	6	7
	La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	5,5	1,73	6	6	4,77	2,39	6	6	4,85	1,97	5	7
	La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	5,5	1	6	6	5,08	1,89	6	6	5,33	2,06	6	7
	El tutor m'ha facilitat la interacció amb l'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	6	0,82	6	6	4,77	2,2	6	6	4,84	2,26	6	7
	El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	6,5	0,58	6,5	6	5,92	1,66	6	7	5,62	1,64	6	7
	Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat.	6,33	0,58	6	6	5	2,17	6	6	5,04	1,99	6	7
	El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster.	6,5	0,58	6,5	6	5,46	1,71	6	6	5,4	1,66	6	7

Font: ENQUESTES PDI/SEGUIMENT/ Informe ENQ\_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta/Enquesta de TFM

Data: 30 setembre 2016

## 2.4. Resultats acadèmics

### Taxa de rendiment i taxa d'èxit segons assignatura.

CURS 2015-16							
Pla	Tipus crèdit	Assignatura mare	Crèdits matriculats ordinaris	Crèdits presentats ordinaris	Crèdits aprovats ordinaris	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
MECO (2012)	OB	ANÀLISI DE DADES ECONÒMIQUES	24	24	24	100,00%	100,00%
		ANÀLISI ECONÒMICA DE LES DECISIONS	24	24	24	100,00%	100,00%
		ANÀLISI ECONÒMICA DELS MERCATS	24	24	24	100,00%	100,00%
		ANÀLISI MACROECONÒMICA I SISTEMA MONETARI	24	24	24	100,00%	100,00%
		MÈTODES QUANTITATIUS	24	24	24	100,00%	100,00%
	OP	ANÀLISI EMPÍRICA DE LES FINANCES	15	15	15	100,00%	100,00%
		ECONOMETRIA AVANÇADA	12	9	9	100,00%	75,00%
		ECONOMIA DE LA SALUT	9	9	9	100,00%	100,00%
		ECONOMIA DEL TRANSPORT	9	9	9	100,00%	100,00%
		ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ	15	15	15	100,00%	100,00%
		INSTITUCIONS INTERNACIONALS	15	15	15	100,00%	100,00%
		MACROECONOMIA AVANÇADA	9	9	9	100,00%	100,00%
		MERCATS FINANCERS	15	15	15	100,00%	100,00%
		MICROECONOMIA AVANÇADA	9	9	9	100,00%	100,00%
		MÈTODES MATEMÀTICS PER A L'ANÀLISI ECONÒMICA	9	9	9	100,00%	100,00%
		PRÀCTIQUES	60	60	60	100,00%	100,00%
		REGULACIÓ I POLÍTIQUES DE COMPETÈNCIA	15	15	15	100,00%	100,00%
		SISTEMA MONETARI I BANCARI INTERNACIONALS	15	15	15	100,00%	100,00%
		TEMES D'ECONOMIA PÚBLICA	9	9	9	100,00%	100,00%
		TEMES D'ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL	9	9	9	100,00%	100,00%
		TEORIA ECONÒMICA DE LES ORGANITZACIONS	9	9	9	100,00%	100,00%
		TÈCNiques DE RECERCA	9	9	9	100,00%	100,00%
	TFM	TREBALL DE FI DE MÀSTER	135	105	105	100,00%	77,78%

Font: SINIA (Consulta ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment)

Data: Abril 2017

**Rendiment acadèmic per assignatura i per convocatòria.**

CURS 2015-16												
Titulació	Tipus crèdit	Assignatura	Durada	Estudiants	Tipus convocatòria	Notes Estudiants						
						M. H.	EXC.	NOT.	APR.	SUS.	NO PRE.	
ECONOMIA (2012)	OB	ANÀLISI DE DADES ECONÒMIQUES	Acta única Primer quadrimestre	8	GENER			4	4			
		ANÀLISI ECONÒMICA DE LES DECISIONS	Acta única Primer quadrimestre	8	GENER	1	2	4	1			
		ANÀLISI ECONÒMICA DELS MERCATS	Acta única Primer quadrimestre	8	GENER			7	1			
		ANÀLISI MACROECONÒMICA I SISTEMA MONETARI	Acta única Primer quadrimestre	8	GENER	1	5	2				
		MÈTODES QUANTITATIUS	Acta única Primer quadrimestre	8	GENER		4	3	1			
	OP	ANÀLISI EMPÍRICA DE LES FINANCES	Acta única Primer quadrimestre	5	GENER		1	2	2			
		ECONOMETRIA AVANÇADA	Acta única Primer quadrimestre	4	GENER			1	2		1	
		ECONOMIA DE LA SALUT	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY			3				
		ECONOMIA DEL TRANSPORT	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY			1	2			
		ESTRATÈGIES D'INTERNACIONALITZACIÓ	Acta única Primer quadrimestre	5	GENER		2	2	1			
		INSTITUCIONS INTERNACIONALS	Acta única Segon quadrimestre	5	JUNY	1	2	1	1			
		MACROECONOMIA AVANÇADA	Acta única Primer quadrimestre	3	GENER				3			
		MERCATS FINANCERS	Acta única Primer quadrimestre	5	JUNY		1	3	1			
		MICROECONOMIA AVANÇADA	Acta única Primer quadrimestre	3	GENER	1		2				
		MÈTODES MATEMÀTICS PER A L'ANÀLISI ECONÒMICA	Acta única Primer quadrimestre	3	GENER		1	2				
		PRÀCTIQUES	Acta única Segon quadrimestre	5	JUNY		1	4				
		REGULACIÓ I POLÍTQUES DE COMPETÈNCIA	Acta única Primer quadrimestre	5	GENER		1	2	2			
		SISTEMA MONETARI I BANCARI INTERNACIONALS	Acta única Primer quadrimestre	5	GENER		2	2	1			
		TEMES D'ECONOMIA PÚBLICA	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY			3				
		TEMES D'ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY			2	1			
		TEORIA ECONÒMICA DE LES ORGANITZACIONS	Acta única Segon quadrimestre	3	JUNY		3					
		TÈCNiques DE RECERCA	Acta única Primer quadrimestre	3	GENER				3			
		TFM	TREBALL DE FI DE MÀSTER	Acta única Anual	9	JUNY			4	3		2

Font: SINIA (Consulta ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria))

Data: Abril 2017