

Facultat d'Economia i Empresa

Informe de Seguiment del Centre

Curs 2012-13

INDEX

INTRODUCCIÓ	2
1. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL SIGQ I LA SEVA ADEQUACIÓ AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	2
2. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE	3
2.1. Graus	3
2.2. Màsters	11
3. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE	15
3.1. Personal acadèmic	15
3.2. Recursos materials i serveis	16
4. PUNTS FORTS, PUNTS FEBLES I PLA DE MILLORA DEL CENTRE	17
4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora del curs 2011-12	23
5. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT	24

INTRODUCCIÓ

Les persones responsables de l'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) del curs 2012-13 i posterior seguiment de les propostes de millora són:

ENSENYAMENTS DE GRAU	NOM DEL RESPONSABLE
Grau de Finances i Comptabilitat	Maria Teresa Sorrosal Forradellas
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Norberto Márquez Álvarez (Reus) Josep Miró Aragonès (Tortosa)
Grau d'Economia	Mercedes Teruel Carrizosa
ENSENYAMENTS DE MÀSTER	NOM DEL CORDINADOR/A
Màster en Economia	Miguel Manjón Antolín
Màster en Direcció d'Empreses	M. Carmen Molina Cobo

El responsable del SIGQ de la FEE és el professor Jordi Sardà Pons.

El responsable d'elaborar l'informe de seguiment anual de la Facultat d'Economia i Empresa que es presenta a continuació és tot l'equip deganal amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

L'òrgan responsable de l'aprovació de l'informe és la Junta de Facultat, tal i com es va definir en el Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius (P.1.1-01) i al Procés d'anàlisi dels resultats i millora del Programa formatiu (P.1.5-01) del Manual de Qualitat Docent de la URV, valorat positivament per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data 23 de novembre de 2010.

1. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL SIGQ I LA SEVA ADEQUACIÓ AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La implantació del SIGQ, comú a totes les titulacions de la Facultat, es troba en fase d'actualització dels processos amb la implicació de l'equip deganal de la Facultat, especialment del coordinador del SIGQ, els responsables d'ensenyament, coordinadors de Màster i responsables de processos específics (coordinador de pràctiques, coordinador de relacions internacionals, personal de secretaria...).

El curs 2012-13, amb la implementació de les pràctiques externes, s'ha adaptat el procés de gestió de les pràctiques externes del SIGQ (P.1.2.-06.a) a l'especificitat de la Facultat.

La informació relacionada amb la política de qualitat del centre està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la facultat, des de la plana inicial de la web, mitjançant la icona *Qualitat*. L'enllaç és:

<http://www.fee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

S'hi pot trobar la "Política de Qualitat" del centre, el "Manual de Qualitat", els informes de seguiment de les titulacions i la informació sobre "Taxes i indicadors".

Tal com marcava la recomanació d'AQU per a l'ensenyament d'ADE en data 28/11/2013, els indicadors s'han fet públics i s'han ampliat. Aquestes dades s'actualitzen una vegada aprovats els informes de seguiment de les titulacions del centre en la Junta de Facultat.

La Tècnica de Suport a la Qualitat Docent és l'encarregada de la recollida d'evidències i indicadors. En l'anàlisi i valoració d'aquests indicadors hi estan implicats els responsables d'ensenyament dels graus, els coordinadors/es de màster, així com l'equip deganal.

A la Facultat d'Economia i Empresa la implantació del SIGQ es valora positivament per al seguiment de les titulacions. De forma progressiva es revisen i actualitzen els diferents processos per adaptar-los a la realitat del centre.

2. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE

2.1. Graus

El curs 2012-13 s'ha implantat el quart curs dels graus del Pla Formatiu d'Economia i Empresa (Grau de Finances i Comptabilitat, Grau d'Administració i Direcció d'Empreses, tant a la seu de Reus com a Tortosa, i Grau d'Economia). Això ha implicat l'activació de 5 assignatures obligatòries per a cada titulació, el Treball de Fi de Grau (anual) i les Pràctiques Externes.

L'estudiant de quart curs cursa les assignatures obligatòries durant un quadrimestre (FIC i ECO el 1r quadrimestre i ADE el 2n quadrimestre) i l'altre quadrimestre realitza les pràctiques externes.

Demanda i matrícula

L'oferta de places dels 3 graus de la FEE ha estat de 400 i la demanda en primera opció ha estat de 369 al juny i 55 al setembre (només per accedir al grau de FIC). La demanda en primera opció ha disminuït als graus un 8% al juny i un 29% al setembre respecte al curs 2011-12. La ràtio demanda 1^a opció-oferta ha disminuït i ha passat d'una ràtio d'1,20 al curs 2011-12 a 1,06 en aquest curs. La demanda de 1a a 3a preferència també ha disminuït un 12% respecte el curs 2011-12, i ha estat de 959 estudiants. L'ensenyament de FIC és on s'ha produït majoritàriament aquesta davallada. No obstant això, la ràtio d'1,06 de demanda en 1^a opció respecte a l'oferta de places, indica que l'oferta de la Facultat d'Economia i Empresa és molt adequada a les necessitats del territori.

El nombre d'estudiants de nou accés als graus, del curs 2012-13, ha estat de 428, xifra que supera l'oferta de places ja que no tots els nous estudiants provenen de preinscripció, sinó que també s'inclouen els estudiants adaptats dels ensenyaments en vies d'extinció i altres vies d'accés (trasllats, convalidacions d'estudis estrangers,...). Es valora positivament la cobertura de la totalitat de les places dels

graus d'ADE i ECO en la preinscripció de juny i el 91% de les places ofertes de FIC (juny i setembre).

El centre es planteja la posada en marxa de dues dobles titulacions, ADE i Finances i Comptabilitat (impartida íntegrament per la Facultat) i ADE i Dret (impartida juntament amb la Facultat de Ciències Jurídiques de la URV). Això suposarà una disminució en l'oferta de places en els ensenyaments actuals del centre i raonablement hauria d'implicar un augment en les notes d'accés. Es proposa realitzar la planificació dels itineraris, l'elaboració de guies docents, horaris, etc., el curs 2013-14, de manera que les dobles titulacions puguin implantar-se el curs 2014-15.

Satisfacció del procés de matrícula

El procés de matriculació dels estudiants de nou accés es realitza amb el suport del personal de la secretaria de la facultat. El grau de satisfacció que manifesten els propis estudiants es valora amb l'estudi 1Q-1R¹. La valoració obtinguda és un 3,15 sobre 4, una valoració superior a l'obtinguda per la URV que és un 2,73.

Cal assenyalar, però, que el percentatge d'estudiants que han participat en aquest estudi és només d'un 16%. Per aquest motiu, el centre ha decidit realitzar una enquesta de satisfacció específica a la FEE per al procés de matrícula, els resultats de la qual s'obtidran per al proper curs 2013-14.

Planificació docent

Guies docents

Les guies docents detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, metodologies docents, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Cal destacar que el 100% de les guies docents corresponents a les assignatures dels graus s'han publicat amb data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=null&any_academic=2012_13

Pel que fa a les competències, amb la implementació dels quatre cursos dels graus, s'han treballat la totalitat de les competències específiques, transversals i nuclears definides a les memòries. El detall de les competències que es treballen i s'avaluen en cada assignatura està disponible a la guia docent de la titulació, i el mapa de competències recull de forma resumida aquesta informació. El mapa de competències es pot consultar a l'apartat corresponent dins de la guia docent.

Les metodologies docents utilitzades amb major freqüència són la sessió magistral i la resolució de problemes i exercicis tant a l'aula ordinària com de forma autònoma.

¹ L'estudi 1Q-1R analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contempnen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. En l'estudi poden participar tots els estudiants que accedeixen per primera vegada a la universitat.

Aquestes metodologies són adequades per assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les titulacions.

Quant als criteris d'avaluació, les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test, les proves mixtes i les preguntes de desenvolupament són les proves que més s'han utilitzat per avaluar l'estudiant. La majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

Pla de treball

El Pla de Treball és una eina que detalla les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en cada assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació.

El percentatge de plans de treball realitzats en el curs 2012-13 és inferior al del curs 2011-12 (on es va assolir un increment del 136% respecte el curs anterior). Aquesta disminució s'ha produït perquè el centre ha prioritzat els seus esforços en el disseny dels plans de treball de les assignatures de 4t curs (de nova implantació) davant dels plans de treball d'assignatures de cursos anteriors on el procés ja estava implantat i el professorat era més autònom.

Caldrà doncs insistir en els recordatoris sobre l'actualització i publicació dels plans de treball ja realitzats en cursos anteriors per mantenir el nivell d'informació a disposició dels estudiants.

Moodle

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens tant per part del professorat com dels estudiants.

S'han activat el 100% d'espais d'assignatures al Moodle havent diferenciat 16 espais per a les assignatures impartides en anglès.

Per al conjunt de graus del centre, el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle és un 61% i un 79%, respectivament.

Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte al percentatge de professorat, cal tenir en compte que, a la FEE, l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura és únic independentment del nombre de grups de docència i de campus. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, ja que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per a la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació i publicació de qualificacions.

Per garantir que els continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball siguin comuns a tots els grups d'una mateixa assignatura tant a ADE-Reus com a ADE-Tortosa s'han unificat les aules virtuals dels dos campus.

Pla d'Acció Tutorial

La FEE disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (en endavant PAT) on consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants de la FEE i planificades en funció de les necessitats que es van generant en la programació de la vida acadèmica de l'estudiant. El PAT es revisa i s'aprova cada curs en Junta de Facultat i es fa públic a l'adreça web: www.fee.urv.cat/estudiants/pat_index.html

La coordinadora del PAT del centre és l'encarregada del correcte desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, des de la formació dels tutors/es i l'assignació d'estudiants als tutors/es a la informació sobre el PAT rebuda pels estudiants. Durant el curs 2012-13 el Pla d'Acció Tutorial s'ha complert d'acord amb els objectius previstos.

A continuació detallem algunes dades extretes de l'informe del PAT del curs 2012-13 (disponible també a l'anterior adreça web).

1. El total d'estudiants tutorats ha estat de 1.253.
2. En el quart any d'activació de les tutories, el col·lectiu de tutors/es el formen 51 professors/es a temps complet.
3. Hi ha una ràtio de 23 estudiants per tutor/a i una ràtio de 20 estudiants per grup ja que en algun cas un tutor té més d'un grup d'estudiants tutoritzats.
4. S'han realitzat un total de 395 tutories, de les quals 318 han estat presencials i 77 de tipus virtual. Així mateix, 364 han estat de tipus individual i 31 tutories s'han fet en grup.
5. El 41,7% dels estudiants han emplenat la fitxa de dades de l'estudiant².
6. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals)³ ha estat del 32,3%, tot i que el percentatge d'estudiants que han accedit a l'espai e-tutories (espai virtual de comunicació entre l'estudiant i el/la tutor/a) ha estat del 67%.
7. El 96,4% dels tutors han accedit a l'espai e-tutories, per tant, pràcticament la totalitat dels tutors utilitza aquesta eina com a suport a la seva tasca de tutorització.

La participació a les tutories s'ha mantingut respecte al curs anterior però el percentatge de tutories realitzades virtualment pràcticament s'ha duplicat respecte al curs 2011-12 (ha passat del 10% al 19%).

La valoració global de les tutories en l'enquesta de satisfacció per part dels estudiants és de 6,94 a la FEE i 6,85 a la URV. La valoració es fa en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet.

² La fitxa de dades de l'estudiant és un qüestionari que ha d'omplir l'estudiant tutoritzat al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, acadèmica, sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

³ L'estudiant es considera participant a les tutories (presencials o virtuals) quan el tutor emplena la fitxa de seguiment corresponent.

Pràctiques externes

Pràctiques curriculars

El curs 2012-13 s'ha completat el desplegament dels estudis de grau amb l'activació de les Pràctiques Externes (obligatòries) al quart curs i amb una càrrega docent de 24 crèdits.

Durant el curs 2012-13, s'han realitzat diferents accions relatives al funcionament de les pràctiques externes:

1. Sessions informatives als estudiants.
2. Sessions informatives a les empreses.
3. Posada en marxa d'una nova aplicació informàtica per tal de gestionar l'assignació dels estudiants als llocs de pràctiques.

Per cursar les Pràctiques Externes és requisit haver superat el 60% dels crèdits del grau en el moment de la matrícula.

Les pràctiques curriculars es realitzen a jornada completa i tenen una durada total de 560 hores repartides en 7 hores diàries de dilluns a divendres durant 16 setmanes. Durant el període de pràctiques els estudiants de 4t curs no tenen docència a l'aula i, per tant, tot el seu procés d'aprenentatge se centra en l'estada en pràctiques a una empresa o institució.

L'assignació del lloc de pràctiques es realitza seguint el procediment recollit i aprovat a la Normativa de Pràctiques Externes de la FEE. http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/normatives_centre/normativa_practiques_fee.pdf

Durant el curs 2012-13 un total de 124 estudiants de grau han realitzat una estada de pràctiques curriculars.

Un total de 143 entitats han ofert 225 llocs de pràctiques per a realitzar les pràctiques, el que suposa una ràtio d'1,81 llocs de pràctiques per a cada estudiant.

Quant a convenis signats, el total ha estat de 127 amb 73 entitats col·laboradores. Per sectors, el major nombre d'empreses són del sector serveis (55,5%) i indústria (21%), seguit per administració (19%) i altres (4,5).

Donada la importància que tenen les pràctiques curriculars en la formació dels estudiants de grau, es proposa dissenyar una enquesta per conèixer el grau de satisfacció tant dels estudiants com de les entitats col·laboradores.

Taula 1. Sectors de les entitats col·laboradores i convenis signats

Sector	Nº Entitats	%	Nº Convenis signats	%
Administració	14	19%	31	24%
Agricultura	2	3%	2	2%
Construcció	1	1,5%	1	1%
Indústria	16	21%	30	24%
Serveis	40	55,5%	63	49%
Total FEE	73	100%	127	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la memòria de borsa de treball i pràctiques curriculars de la FEE del curs 2012-13.

Data: Octubre 2013

Pràctiques extracurriculars

Els requisits per realitzar una estada de pràctiques extracurriculars són:

- Estar matriculat a la FEE
- Haver superat el 50% dels crèdits de l'ensenyament

A més de l'àmplia informació disponible a la pàgina web (http://www.fee.urv.cat/estudiants/borsadetreballestud/index_btpract_estud.html), al llarg del curs s'han realitzat diferents sessions informatives tant de les pràctiques extracurriculars com de la Borsa de Treball, per explicar-ne el seu funcionament i ampliar-ne la informació.

En aquest curs 2012-13, s'han signat un total de 94 convenis i 83 estudiants han realitzat pràctiques extracurriculars. D'aquest total, dos estudiants varen realitzar pràctiques a l'estranger i 15 estudiants les van realitzar en el marc de la convocatòria de les Beques Santander CRUE-CEPYME.

Taula 2. Evolució convenis i estudiants de pràctiques extracurriculars.

Titulació	2011-12		2012-13	
	Convenis	Estudiants	Convenis	Estudiants
Grau de FIC	6	6	28	23
Grau d'ADE-Reus	18	16	52	46
Grau d'ADE-Tortosa	2	2	12	12
Grau d'ECO	3	3	2	2
Total Graus FEE	29	27	94	83

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la memòria de la borsa de treball i pràctiques curriculars de la FEE del curs 2012-13.

Data: Octubre 2013

Atès que el requisit per signar un conveni de pràctiques extracurriculars és la superació del 50% dels crèdits de la titulació, el primer any que es van poder signar convenis amb estudiants de grau va ser el curs 2011-12. D'aquí que el curs 2012-13 s'hagi triplicat el nombre de convenis i estudiants que han realitzat pràctiques extracurriculars.

Mobilitat

A partir de segon curs del grau (preferentment, pel disseny del pla d'estudis, a tercer curs) està previst que l'estudiant pugui optar per realitzar una estada de mobilitat en algun d'aquests tres programes: Sòcrates-Erasmus, SICUE-SÈNECA (Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols) i MOU (Centres Universitaris fora del programa Sòcrates-Erasmus).

La facultat té signats un total de 62 convenis de mobilitat amb altres centres universitaris, dels quals 33 corresponen al programa Sòcrates-Erasmus, 19 al programa MOU i 10 al programa SICUE-SÈNECA.

Els 62 convenis estan signats amb 23 països diferents. Destaquen, per nombre de convenis signats, França (7), Mèxic (7), Itàlia (6) i Alemanya (5).

La Facultat ha rebut un total de 52 estudiants de mobilitat, 32 dels quals corresponien al programa Sócrates-Erasmus i 20 al programa MOU. Aquests estudiants provenien de 14 països diferents destacant Itàlia i Mèxic amb 9 estudiants cada un i França amb 8 estudiants.

Al curs 2012-13, un total de 48 estudiants de grau de la FEE (9 de FIC, 36 d'ADE i 3 d'ECO) han realitzat una estada de mobilitat en un altre centre universitari, 44 dels quals corresponien al programa Sócrates-Erasmus, 2 al programa MOU i 2 al programa SICUE-SÈNECA. Els estudiants van optar per universitats de destí en 14 països diferents destacant França amb 14 i Itàlia amb 7 estudiants.

Treball Fi de Grau

El curs 2012-13 ha estat el primer curs en el qual s'han elaborat i defensat treballs de fi de grau (en endavant TFG). El TFG té caràcter anual i té un pes de 6 ECTS.

Durant aquest primer curs acadèmic no s'ha disposat d'una Normativa de Treball de Fi de Grau pròpia del centre, sinó que s'ha aplicat allò establert a la Normativa de TFG de la URV aprovada pel Consell de Govern en data 10 de juliol de 2012. Es preveu elaborar la normativa de TFG durant el curs 2013-14, en funció de l'experiència sobre l'organització del TFG d'aquest curs.

Les dades relacionades amb el nombre d'estudiants matriculats al TFG, el nombre de treballs elaborats i defensats, així com el nombre de tutors/es que han estat involucrats, es relaciona a la taula 3:

El 86% dels àmbits assignats als estudiants van correspondre a l'àmbit que havien sol·licitat en primera preferència.

Taula 3. Dades Treball de Fi de grau.

Titulació	2012-13	
FEE	Nombre d'estudiants matriculats	233
	Nombre de treballs elaborats i defensats	159
	Individuals	116
	Dos/dues estudiants	43
	Nombre d'estudiants que no varen presentar el TFG el curs 2012-13	31
	Nombre de treballs elaborats i defensats en anglès	11
	Nombre de tutors de TFG	48
	Àmbits ⁴ assignats en 1a preferència	86%

Font: Elaboració pròpia
 Data: Octubre 2013

Resultats acadèmics

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) en el curs 2012-13 ha estat del 78%, per sota de la mitjana de la URV (84%), però ha millorat respecte al curs anterior (72,9%). Cal doncs, continuar potenciant aquesta tendència i en aquest punt, sens dubte, cal comptar amb el treball del tutor/a per

⁴ Tema ampli en el qual es desenvoluparà el TFG de l'estudiant i que posteriorment es concretarà amb el tutor/a.

aconseguir que l'estudiant realitzi una matrícula realista en funció de la seva disponibilitat per treballar les diferents assignatures.

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) ha estat del 88,1%, un percentatge superior al del curs anterior (un 85,3%) però encara per sota de la mitjana de la URV que és del 91,2%. Tot i que cal fer-ne un seguiment, valorem positivament l'increment assolit.

Cal recordar que la normativa de la URV obliga a matricular totes les assignatures de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment. Malgrat la decisió no depengui del centre sinó dels òrgans de govern de la universitat, pensem que la supressió de l'obligatorietat de matricular en el curs acadèmic següent les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior milloraria la taxa de rendiment.

Respecte a l'abandonament, el centre realitza cada curs un estudi que s'inclou dins de l'informe de matrícula i es presenta a la Junta de Facultat disponible a:
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2013_14/jf_2/03_informe_dades_matricul__1314.pdf

L'abandonament d'estudiants de nou accés de la cohort 2012-13 s'ha situat en el 23%, han abandonant 102 estudiants dels 441 estudiants nous. Tenint en compte que la taxa d'abandonament és el nombre d'estudiants d'una cohort que després de dos cursos no han formalitzat cap matrícula dividit pel nombre total d'estudiants de la cohort de referència, la taxa d'abandonament de la cohort 2012-13 serà igual o inferior a aquest 23%. No obstant això, aquest valor és molt elevat i és un dels punts que clarament cal millorar. En la memòria estava previst que se situés entre el 10% i 12%. Remarcant també que l'abandonament dels estudiants de nou accés representa un 67% del total d'abandonaments de la FEE.

El percentatge d'estudiants que abandonen una titulació respecte al total d'estudiants de grau matriculats a la FEE és del 12%. Excloent els estudiants que acaben canviant d'ensenyament dins del mateix centre, l'abandonament sobre el total d'estudiants matriculats se situa en el 9%, ja que un 22% del total d'estudiants que abandona un determinat ensenyament, no abandona el centre.

Tanmateix, cal continuar fent esforços per tal de reduir el màxim possible la taxa d'abandonament. Creiem que un dels factors que influeixen en la taxa d'abandonament és el resultat acadèmic obtingut pels estudiants a primer curs.

Veure dades en l'enllaç següent:
http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2013_14/jf_2/03_informe_dades_matricul_1314.pdf

La taxa d'eficiència (relació entre els crèdits previstos en el pla d'estudis menys convalidats o reconeguts i els crèdits ordinaris matriculats) és d'un 99,1%, superior a la prevista en les memòries que estava fixada en un 90%. Per tant, la valoració és positiva.

La taxa de graduació encara no es pot obtenir ja que aquesta dada es calcula amb els titulats en dos cursos consecutius i el curs 2012-13 únicament ha finalitzat la primera promoció de graduats. L'informe del curs 2013-14 inclourà aquesta informació. No obstant això, en el nombre d'anys previstos en el pla d'estudis, el percentatge de titulats respecte la seva cohort ha estat del 40% (dades extretes de

l'informe de matrícula 2013-14), valor que s'ajusta al previst a les memòries que s'estimava entre un 35% i 40%

De l'actual desplegament dels ensenyaments de grau, podem treure les conclusions següents en comparació amb els objectius establerts a la memòria verificada:

- La planificació docent dels graus, quant a les competències treballades, metodologies així com el desenvolupament docent, s'ajusta als objectius establerts en la memòria.
- Un aspecte rellevant a millorar és la taxa d'abandonament, que se situa per sobre del percentatge previst a les memòries.

Satisfacció dels estudiants

Respecte a la satisfacció general de la formació rebuda pels estudiants, la Universitat posa a disposició dels estudiants de forma virtual l'Enquesta de Percepció de la Docència (EPD). El curs 2012-13 la participació ha estat només d'un 9% en tots els graus, la qual cosa no ens permet fer cap valoració.

Per tal de reforçar l'obtenció de dades, el centre treballa en el disseny d'una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

2.2. Màsters

Durant aquest curs 2012-13 s'ha impartit la primera edició de dos màsters oficials: Màster en Direcció d'Empreses i Màster en Economia que han substituït els màsters de Direcció Estratègica de l'Empresa i d'Organització Industrial, respectivament.

Demanda i matrícula

El curs 2012-13 s'ha iniciat la primera edició del Màster en Economia i del Màster en Direcció d'Empreses que extingeixen el Màster en Organització Industrial i el Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa, respectivament.

El nombre de preinscripcions ha estat de 136, el total d'admesos de 34 i es van matricular 23 estudiants de nou accés de les 60 places ofertes. Hi ha un nombre molt elevat d'estudiants preinscrits, principalment estrangers, que finalment no acaben matriculant-se perquè no obtenen l'ajut corresponent.

El reduït nombre d'estudiants matriculats ja era un punt de millora del curs 2011-2012 per als antics màsters, en conseqüència, per al curs 2012-13, es van realitzar accions de captació per millorar la matrícula. Pels resultats obtinguts caldrà analitzar les causes d'aquesta baixa matrícula i continuar i millorar aquestes accions de captació.

El perfil dels estudiants de nou accés al màster és el següent:

- Gènere: el 65,2% dels estudiants de nou accés són dones i el 34,8% homes.
- Edat: el 18% són majors de 27 anys; el 39% són estudiants d'entre 24 i 27 anys i un 43% tenen menys de 24 anys, que serien els que accedeixen al màster després de finalitzar els estudis universitaris.

- Nacionalitat: un 65% d'estudiants són de nacionalitat espanyola, un 17% són d'Amèrica Llatina, un 13% europeus i un 4% africans.
- Universitat de procedència: un 57% procedeixen de la mateixa Universitat Rovira i Virgili, la qual cosa evidencia una bona captació dels estudiants propis, mentre que un 9% van ser estudiants procedents d'altres universitats espanyoles diferents de la URV i el 34% restant procedeixen d'universitats estrangeres.
- Via d'entrada: un 39,1% accedeixen amb el títol de llicenciat, un 26,1% amb el títol de diplomad i la resta amb estudis estrangers no homologats.

Quant a l'elecció de l'itinerari i especialitat, un 26% ha seguit l'especialitat de recerca, la resta han optat per una orientació professionalitzadora.

Planificació docent

Guies docents

Pràcticament la totalitat de les guies docents corresponents a les assignatures dels màsters es van publicar abans de l'inici del període de matrícula, concretament un 88%. Caldrà doncs emprendre accions per assegurar que el 100% de les guies docents es publiquin abans de l'inici de matrícula.

La guia docent es pot consultar a la web de la Facultat:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=nu ll&any_academic=2012_13

Les metodologies més emprades són, a més a més de les classes magistrals, la resolució de problemes i exercicis, anàlisi de casos pràctics, els treballs i les presentacions.

En coherència amb les metodologies, els sistemes d'avaluació emprats a banda de l'avaluació dels mètodes participatius descrits són les proves pràctiques i les de desenvolupament.

Tant les metodologies com les proves d'avaluació són adients per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

Moodle

S'han activat el 95% d'espais d'assignatures dels màsters al Moodle.

El percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle el curs 2012-13 és un 63% i un 65% respectivament. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Tot i ser un valor que considerem positiu, caldria incentivar l'ús del Moodle per part dels professors, amb l'objectiu que es converteixi en la plataforma d'interacció entre professors i estudiants en la totalitat d'assignatures impartides al màster.

Pla d'Acció Tutorial

El curs 2012-13 es van incloure per primera vegada els ensenyaments de màster dins del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Centre.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de Grau, la URV disposa de l'espai e-tutories al Moodle on es registren les accions de tutoria realitzades als estudiants. Tot i així només el Màster de Direcció d'Empreses ha gestionat a través d'aquest espai les tutories realitzades als estudiants.

La realització de tutories per orientar als estudiants es realitza de la forma següent:

- a) Abans de la matrícula, com a part del procés d'orientació a la matrícula dels estudiants admesos en la fase de preinscripció.
- b) Al final de cada quadrimestre per comentar el rendiment obtingut per l'estudiant, així com dubtes sobre el Treball de Fi de Màster i/o Pràctiques.
- c) Durant el curs, en qualsevol moment, a petició de l'estudiant del màster, a través d'un correu electrònic demanant cita prèvia al tutor.

La participació en les tutories, quantificada a través de l'ús de l'espai e-tutories, ha estat d'un 18,2% (MDE). Caldrà donar més difusió al Pla d'Acció Tutorial i a l'eina que proporciona les evidències de les tutories realitzades.

En el curs 2012-13, el tutor de tots els estudiants d'un màster va coincidir amb el coordinador/a del màster.

Pràctiques externes

Pràctiques curriculars

Durant el curs 2012-13 un total d'11 estudiants han realitzat pràctiques externes, 4 estudiants del Màster en Direcció d'Empreses (optatives de 12ECTS) i 7 estudiants del Màster en Economia (obligatòries de 12 ECTS en les especialitzacions d'Organització Industrial, Mercats Internacionals i Gestió Pública).

Pràctiques extracurriculars

La Facultat gestiona, des de l'any 1995, una borsa de treball amb l'objectiu d'ajudar a la integració al món laboral dels estudiants i titulats del centre, facilitant el contacte amb les empreses que cerquen professionals ja sigui a través d'una oferta de lloc de treball o una oferta per a la realització de pràctiques extracurriculars. D'aquesta manera es completa la formació que s'imparteix des de la Facultat i s'aconsegueix que els estudiants, una vegada acabats els estudis, tinguin una certa experiència en el món laboral.

Durant el curs 2012-13, un estudiant ha optat per realitzar pràctiques externes extracurriculars durant la seva etapa de formació al màster.

Mobilitat

Respecte a la mobilitat, hi ha dificultats per poder-la dur a terme per part dels estudiants de màster ja que la mobilitat s'ha de sol·licitar, segons el procediment fixat per la URV, el curs anterior a la realització de l'estada. Tenint en compte que el màster té un any de durada, només poden considerar aquesta opció aquells estudiants que es plantegen cursar el màster en dos anys, o bé aquells que

procedeixen de la pròpia URV (als quals se'ls permet fer la sol·licitud per al màster durant l'últim any de la llicenciatura/grau).

En el curs 2012-13 es va obrir, com a novetat a la URV, una convocatòria de mobilitat adreçada especialment als estudiants de màster al mes gener i això va facilitar la possibilitat de realitzar la mobilitat durant el 2n quadrimestre. Gràcies a aquesta convocatòria extraordinària dos estudiants del màster d'Economia han realitzat una estada de mobilitat dins del programa MOU. El destí dels dos estudiants van ser a la "Southwestern University of Finances and Economics" de Pekin, Xina.

Tenint en compte que aquestes estades són optatives, aquestes dades es valoren molt positivament.

S'ha sol·licitat a la URV la continuïtat d'aquest calendari específic per a la sol·licitud de mobilitat dels estudiants de màster en el mateix curs que es realitza l'estada.

Del total de 52 estudiants IN del curs 2012-13, 21 han cursat alguna assignatura dels màsters de la FEE.

Resultats acadèmics

La taxa d'èxit i la taxa de rendiment són del 98,4% i del 92,7% respectivament. Malgrat ser inferiors a les globals dels màsters de la URV (99,3% i 93,7%), evidencien el bon desenvolupament dels programes i l'assoliment dels objectius i competències per part dels estudiants.

La taxa d'eficiència és del 98,7%, lleugerament superior a la mitjana de la URV (96%), i posa de manifest la bona planificació per part dels estudiants a temps parcial gràcies a la tasca de tutorització realitzada pels coordinadors dels màsters.

Respecte a la taxa d'abandonament, tot i que encara no es pot calcular (només tenim la cohort del mateix curs) sí que tenim informació que, dels 4 estudiants que no es van titular al curs 2012-2013, tres s'han tornat a matricular en el curs 2013-2014; per tant, la taxa d'abandonament seria com a màxim d'un 4%, millorant els valors que es van preveure en les memòries dels màsters (un 10% en el Màster d'Economia i un 15% en el Màster de Direcció d'Empreses).

Respecte al percentatge d'estudiants que s'han graduat en el mateix any que han iniciat els estudis, la xifra se situa en el 83%, (es van titular 19 dels 23 estudiants de nou accés), la qual cosa fa preveure una taxa de graduació d'aquesta cohort 2012-13 propera a la prevista a les memòries (un 90% en el Màster d'Economia i un 80% en el Màster de Direcció d'Empreses).

Satisfacció dels estudiants

L'enquesta d'opinió elaborada per l'Escola de Postgrau i Doctorat, facilita informació de cada assignatura, del Treball de Fi de Màster i de l'organització del Màster.

Les dades de l'enquesta no ens proporciona el nombre d'estudiants que l'han respost, només el total d'enquestes processades.

S'han realitzat un total de 126 enquestes sobre les assignatures dels màsters. La mitjana obtinguda ha estat de 5,37 al Màster de Direcció d'Empreses i 5,57 al

Màster d'Economia (en una escala Likert d'1 a 7), ambdues superiors a la mitjana de la URV que és 5,28.

La valoració del Treball de Fi de Màster ha estat en tots els ítems superior a 6, cosa que es valora molt positivament.

Respecte als resultats de l'enquesta específica sobre l'assignatura de pràctiques externes (només es té valoració en el Màster d'Economia), la valoració ha estat molt positiva. L'ítem amb menys valoració ha estat un 5,5 (seguiment de les pràctiques per part del tutor) i s'ha aconseguit la puntuació màxima de 7 per a la valoració del procés d'assignació del lloc de pràctiques.

Proposem com a millora per al curs 2013-14 augmentar la participació en l'enquesta per part dels estudiants i sol·licitar a la universitat incloure en l'explotació de les dades de l'enquesta el nombre d'estudiants participants en cada un dels blocs.

3. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE

3.1. Personal acadèmic

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del centre per al curs acadèmic 2012-13 és un 5,53 (en una escala de Likert d'1 a 7), un valor que supera el de la mitjana de la URV que se situa en un 5,47.

Els resultats d'aquesta enquesta es valoren positivament, atès que no només aquesta mitjana global sinó que la totalitat de les mitjanes per als diferents ítems que configuren l'enquesta superen els valors de la mitjana de la universitat. Podem destacar, doncs, que els estudiants es mostren satisfets amb la qualitat de la docència que reben.

Cal dir que la participació dels estudiants continua sent baixa i, per tant, caldrà establir mecanismes que ens permetin millorar-la.

3.1.1. Graus

La càrrega docent ha estat impartida per un 45% de professorat doctor a FIC, 47% a ADE i un 59% a ECO. El percentatge ha incrementat substancialment a ADE i ECO respecte la situació del curs anterior. També cal remarcar que hi ha un percentatge important de crèdits dels graus que està impartit per professorat associat. Si bé el valor afegit de la pràctica de la professió d'aquests docents és molt valuós per a la formació dels estudiants, és molt difícil que aquest professorat sigui doctor. Si únicament considerem el professorat que té dedicació exclusiva a la universitat, el percentatge de crèdits impartits per doctors se situaria en un 70% a FIC, 70% a ADE i un 77% a ECO. Tot i que és necessari continuar dedicant esforços en aquesta línia, el resultat obtingut en aquest curs acadèmic es valora positivament.

En relació a aquest apartat, continuarem donant suport a les accions dels departaments per tal de mantenir els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura que sigui possible augmentar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent i el percentatge de crèdits impartits per doctors en els graus.

El personal acadèmic amb què es compta per impartir els graus és suficient i adequat al nombre d'estudiants i es valora positivament.

3.1.2. Màsters

El percentatge de docència impartida per professorat doctor, un 88%, es valora com a suficient i elevat. L'especificitat i orientació professional d'algunes assignatures fa difícil –i, fins i tot, no recomanable– incrementar aquest percentatge, donat que són assignatures en què la qualitat docent ve determinada per l'activitat professional del docent.

De l'actual desplegament dels ensenyaments de màster a la Facultat d'Economia i Empresa es conclou que el personal acadèmic és suficient i en línia amb la informació verificada i publicada a les memòries.

3.2. Recursos materials i serveis

Els recursos docents són suficients i adequats per a impartir correctament la docència. Cada grup d'activitat ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb els recursos necessaris (pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a internet i projector). En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual cada estudiant ha disposat d'un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2012-13 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Millora de la insonorització de les aules 0.5, 0.6, 0.11 i 0.12.
- Adquisició d'un suport mòbil per a l'equipament de videoprojecció.
- Compra de les llicències Global Challenge per al Màster en Direcció d'Empreses. Aquestes llicències són necessàries per al desenvolupament de l'assignatura "Simulació Empresarial", obligatòria de 3 crèdits. A través d'aquest software els estudiants analitzen, des de la pràctica, el procés de la presa de decisions a l'empresa.
- Adquisició de dades de la CNMV.

D'acord amb la percepció dels estudiants (Enquesta Avaluació de la Docència del PDI), les instal·lacions de la Facultat permeten un desenvolupament adequat de les assignatures. La valoració mitjana obtinguda al centre és 5,81 per al Graus (5,49 a la URV) i 5,72 per als màsters (5,9 a la URV) en una escala de Likert d'1 a 7.

El centre no disposa d'evidències del nivell de satisfacció del professorat i del personal d'administració i serveis respecte els recursos materials. Tanmateix, el centre gestiona la seva pròpia plataforma electrònica GIM (Gestor d'Incidències de

Manteniment) la qual garanteix la notificació i seguiment de les incidències per a la seva posterior resolució.

El centre també ha implementat una aplicació informàtica per a la reserva puntual d'espais que es gestiona des de l'Oficina de Suport a Deganat.

Finalment, la universitat disposa d'un servei extern (CAU - Centre d'Atenció a l'Usuari) per atendre i resoldre les incidències relacionades amb l'equipament informàtic.

El centre té com a objectiu continuar implementant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs per tal de garantir uns recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat malgrat la disminució d'un 21,5% del pressupost assignat l'any 2012 respecte al del 2011. En l'exercici 2013 també ha disminuït, però en un nivell molt menor, un 1,7% respecte al del 2012.

4. PUNTS FORTS, PUNTS FEBLES I PLA DE MILLORA DEL CENTRE

Per finalitzar la valoració de les titulacions del centre volem sintetitzar els principals punts forts i punts febles que hem relacionat en els apartats anteriors.

A més a més detallem les línies d'actuació en les quals la Facultat està treballant.

PUNTS FORTS FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

Àmbit	Ensenyaments implicats	Descripció
Demanda i matrícula	Graus	L'oferta s'ajusta a la demanda. S'han cobert totes les places als Graus d'ADE i d'ECO i el 91% de les places de FIC.
		El procés de matrícula dels estudiants de nou accés és molt ben valorat pels estudiants. Es realitza una jornada informativa específica per a aquest procés i la primera matrícula es realitza presencialment amb suport del personal de secretaria.
		La procedència geogràfica i l'edat dels estudiants de nou accés indiquen que es cobreix la necessitat formativa del territori.
Planificació Docent	Graus	L'estudiant disposa, abans de la matrícula, de tota la informació sobre les assignatures del Pla d'estudis (continguts, competències, calendari d'exàmens, etc.). La programació en cada ensenyament és idèntica per a tots els grups de docència, fins i tot quan l'ensenyament s'imparteix en diferents campus (com en el cas d'ADE).
		El pla d'estudis ofereix la possibilitat de cursar 2 mencions: Màrqueting (per al grau d'ADE) i Comerç Internacional (transversal per a FIC, ADE i ECO). La menció en Comerç Internacional s'imparteix íntegrament en anglès.
		Els horaris dels estudiants són compactes en horari de matí o tarda.
		L'estudiant té la possibilitat (des de primer curs) de cursar part dels estudis en llengua anglesa. Concretament de les 35 assignatures que ha de cursar l'estudiant de grau, 16 les pot cursar en anglès.
Pla d'acció tutorial	Graus i Màsters	L'estudiant té assignat un tutor/a des de l'inici dels seus estudis a la Facultat per orientar-lo en temes acadèmics.
Pràctiques externes	Graus	Durada de 24 ECTS (tot un quadrimestre) L'aplicació informàtica d'assignació de llocs de pràctiques curriculars desenvolupat pel centre funciona de forma excel·lent.
		Han matriculat l'assignatura de Pràctiques Externes un total de 124 estudiants, 143 entitats col·laboradores han ofert 225 llocs de pràctiques, el que suposa una ràtio d'1,81 llocs de pràctiques per estudiant.
Mobilitat	Graus i Màsters	El nombre de convenis entre la Facultat i altres centres universitaris augmenta cada curs. El disseny del Pla d'estudis facilita la mobilitat dels estudiants, amb un quadrimestre íntegrament d'assignatures optatives que es poden reconèixer per matèries cursades a la universitat de destí. La Facultat acull un nombre important d'estudiants estrangers en estades de mobilitat, afavorit per l'oferta de docència en anglès.
Resultats acadèmics	Màsters	Les taxes de rendiment i èxit són elevades.
		L'abandonament dels estudiants se situa en uns nivells molt baixos.

En la taula següent relacionem els punts febles i les propostes de millora.

PLA DE MILLORA FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA						Data: Abril 2014	
ENSENYAMENTS IMPLICATS <ul style="list-style-type: none"> - FIC: Grau de Finances i Comptabilitat - ADE: Grau d'Administració i Direcció d'Empreses - ECO: Grau d'Economia - ME: Màster en Economia - MDE: Màster en Direcció d'Empreses 						CURS ACADÈMIC: 2012-13	
PROPOSTES DE MILLORA GRAUS							
Prioritat	Ensenyament implicat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Mitjana	FIC ADE ECO	Pla de Treball	Disminució del percentatge de plans de treball publicats	Intensificar el suport al professorat en la realització dels plans de treball.	Responsables d'ensenyament i Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Curs 2013-14	Percentatge de plans de treball publicats
Mitjana	FIC ADE ECO	Estudiants de nou accés	Baixa participació dels estudiants a l'estudi 1Q1R	Implementar un mètode més eficaç per augmentar aquesta participació.	Coordinador de PAT i Responsables d'Ensenyament	Curs 2014-15	Participació a l'enquesta 1Q-1R
Alta	FIC ADE ECO	Matrícula de nou accés	Elevat temps d'espera en el moment de la matrícula i insatisfacció en l'assignació de grup	Reduir els intervals d'assignació de cita prèvia Priorització de la tria de grup en funció de la nota d'accés de l'estudiant	Secretaria de centre i Equip deganal	Curs 2013-14	Enquesta de satisfacció
Mitjana	FIC	Demanda 1a opció	Davallada de la demanda en primera opció	Fer un seguiment d'aquest indicador.	Responsable d'ensenyament	Curs 2014-15	Ràtio demanda 1ª opció
Mitjana	FIC ADE ECO	Satisfacció dels estudiants	Baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Dissenyar enquestes específiques per als estudiants de la Facultat que recullin la seva satisfacció durant l'etapa formativa.	Equip deganal i Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Curs 2014-15	Percentatge de participació en les enquestes
Alta	FIC ADE ECO	Pràctiques externes	Manca de dades sobre la satisfacció dels estudiants i les entitats col·laboradores	Dissenyar una enquesta de satisfacció dels estudiants i les entitats col·laboradores de les pràctiques externes.	Coordinació Pràctiques Externes	Curs 2013-14	Enquesta de satisfacció
Alta	FIC ADE ECO	TFG	Manca la normativa específica del TFG del centre	Elaborar la Normativa de TFG de la FEE	Coordinació TFG i Equip deganal	Curs 2013-14	Normativa de TFG a la FEE

Alta	FIC ADE ECO	TFG	No inclusió dels TFG en el repositori institucional de la URV	Incloure els TFG en el repositori institucional de la URV.	Coordinació TFG i URV	Curs 2013-14	Nombre de TFG inclosos al repositori institucional de la URV
Mitjana	FIC	TFG	Baix percentatge d'àmbits del TFG assignats en 1ª preferència	Augmentar el nombre de treballs a tutoritzar dins els àmbits amb més demanda.	Coordinació TFG	Curs 2013-14	Percentatge d'àmbits de TFG assignats en 1ª preferència
Alta	FIC ADE ECO	Resultats acadèmics	Taxes de rendiment i èxit moderades	Detectar les assignatures amb les taxes més baixes per poder fer-ne un seguiment específic	Responsables d'ensenyament i Coordinadors d'assignatures.	Curs 2014-15	Taxa de rendiment i taxa d'èxit
				Suprimir l'obligatorietat de matricular les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior	URV		
Alta	FIC ADE ECO	Resultats acadèmics	Taxa d'abandonament elevada	Fomentar l'ús de les tutories per realitzar un seguiment individualitzat del rendiment de l'estudiant.	Responsables d'ensenyament, Coordinació del PAT i Tutors acadèmics.	Curs 2014-15	Taxa d'abandonament
Mitjana	FIC ADE ECO	Inserció Laboral	Manca dades d'inserció laboral	Publicar els nivells d'inserció laboral dels titulats del centre publicats per AQU.	Equip deganal	Curs 2013-14	Publicació dels nivells d'inserció laboral del centre publicats per AQU

PROPOSTES DE MILLORA MÀSTERS

Prioritat	Ensenyament implicat	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Alta	MDE ME	Planificació	No publicació d'algunes guies docents abans de l'inici del període de matrícula.	Donar suport al professorat implicat perquè publiquin la guia docent en el termini previst.	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent i Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre de guies docents publicades
Alta	MDE ME	Matrícula	Baix nombre d'estudiants de nou accés.	Incrementar les accions de comunicació amb els estudiants preinscrits i incrementar la difusió de l'oferta del màster.	Centre i Coordinació del Màster	Curs 2014-15	Nombre d'estudiants de nou accés

Mitjana	MDE ME	Satisfacció dels estudiants	Baixa participació dels estudiants a les enquestes d'avaluació docent i en l'enquesta de l'Escola de Postgrau i Doctorat.	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives a la web per als estudiants de màster.	Coordinació del Màster	Curs 2013-14	Nombre d'enquestes contestades
Alta	MDE	Pla d'Acció Tutorial	Baixa participació en les tutories.	Donar més difusió al Pla d'Acció Tutorial, per tal que els estudiants l'utilitzin per resoldre els dubtes que se li puguin plantejar abans de realitzar la matrícula o bé durant el curs.	Coordinació del Màster i Coordinació de PAT del Centre	Curs 2013-14	Nombre d'estudiants participants en les tutories
Alta	ME	Pla d'Acció Tutorial	Manca de visibilitat de la tutorització dels estudiants.	Gestionar les tutories a través del programa "e-tutories" per tal d'obtenir evidències.	Coordinació del Màster i Coordinació de PAT del Centre	Curs 2013-14	Dades de la tutorització
Mitjana	MDE ME	Mobilitat	Termini de sol·licitud per a dur a terme la mobilitat.	Establir anualment un calendari específic per a la sol·licitud de mobilitat dels estudiants de màster.	URV	Curs 2013-14	Nombre de sol·licituds de mobilitat
Alta	ME	Desenvolupament de l'ensenyament	Possibles solapaments de continguts detectats per la coordinació.	Confirmar si hi ha solapaments amb els professors i evitar-los.	Coordinador del Màster i Docents del màster.	Curs 2014-15	Resultats enquesta estudiants
Mitjana	MDE ME	Satisfacció dels estudiants	Manca de dades de participació en l'enquesta de satisfacció del màster de l'Escola de Postgrau i Doctorat en el perfil de consulta del Degà/na.	Incloure en el perfil del degà/na el nombre d'estudiants participants.	URV	Curs 2014-15	Nombre d'estudiants participants en cada apartat de l'enquesta
Mitjana	MDE ME	Satisfacció dels estudiants	No hi ha valoració independent de la satisfacció de l'assignatura Treball de Fi de Màster i de les pràctiques.	Disposar de la mitjana de la valoració del Treball de Fi de Màster i de les pràctiques.	URV	Curs 2014-15	Mitjana global de valoració de l'assignatura Treball de Fi de Màster i de les pràctiques

Nota (1): Les propostes de millora realitzades no suposen una modificació substancial de la memòria verificada.

Nota (2): Cap de les propostes implica una despesa addicional.

LÍNIES DE TREBALL DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

Àmbit	Línies de treball
Demanda i matrícula	Estudiar la possibilitat d'oferir dobles titulacions (ADE+Dret, ADE+FiC, ...), per donar resposta a una demanda reiterada dels estudiants del territori (ADE+Dret) i a la realitat que es produeix en observar que estudiants graduats en FIC es matriculen a ADE i viceversa (ADE+FiC)
Pla d'acció tutorial	Potenciar que estudiants i tutors/es omplin les fitxes i els informes corresponents. S'ha de continuar treballant en la formació de tutors i insistir en la implicació respecte dels resultats
Pràctiques externes	Aconseguir unificar les aplicacions de pràctiques de la facultat per tal d'oferir una entrada única tant a estudiants com a empreses independentment de l'oferta que es publiqui (pràctiques curriculars, extracurriculars o ofertes laborals).
	Mantenir la ràtio de llocs de pràctiques/estudiant i augmentar-la en la mesura del possible, incorporant noves entitats col·laboradores on es puguin desenvolupar les pràctiques externes.
Mobilitat	Organitzar un horari adient de les assignatures impartides en anglès que faciliti la incorporació del màxim nombre d'estudiants de mobilitat que rep la Facultat.
TFG	Continuar treballant conjuntament amb els departaments implicats per mantenir una oferta adequada d'àmbits i tutors/es.
TFG i TFM	Elaborar la normativa del centre per al treball fi de grau i treball de fi de màster. Incorporar a la FEE activitats formatives en el marc del programa Aprenentatge Servei (APS) que integra el servei a la comunitat amb l'aprenentatge de continguts, competències, habilitats o valors, a partir de la pràctica reflexiva. Permet la vinculació de la docència, la recerca i la funció social de la Universitat.

4.1. Seguiment i valoració del Pla de millora del curs 2011-12

4.1.1. Seguiment del pla de millora dels graus

a) Propostes de millora comuns a tots els graus

Proposta: Augmentar la participació dels estudiants a l'estudi 1Q1R.

Termini execució previst: 2013-14

Resultats obtinguts: Pel que fa a la participació dels estudiants a l'estudi 1Q1R no s'ha pogut assolir l'objectiu d'incrementar aquesta participació. Donades les previsions en les diverses accions de millora, es prorroga aquesta proposta fins al curs 2014-15.

Proposta: Avançar l'assignació de tutor als estudiants de nou accés.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: El curs 2012-13 l'assignació de tutor/a als estudiants no es va fer en finalitzar tota la matrícula sinó que es va realitzar en dos moments: els estudiants de nou accés matriculats al juliol es van assignar el mes de setembre, i els estudiants matriculats al setembre es van assignar a l'octubre. D'aquesta manera els estudiants matriculats al juliol (82%) en iniciar el curs ja tenen assignat el tutor/a.

L'objectiu es considera assolit.

Proposta. Difondre l'existència i funcions del PAT entre els estudiants.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: El curs 2012-13 es va dissenyar un díptic informatiu del PAT específic per a estudiants i un altre per als tutors/es distribuït per correu electrònic i disponible a la pàgina web de la Facultat. Es va realitzar una sessió informativa específica per al grup de FIC de tarda. Durant la jornada d'acollida, el primer dia d'activitat acadèmica, es va anunciar la reunió de presentació del tutor/a a tots els estudiants per a la setmana següent.

L'objectiu es considera assolit. Tot i això es continuarà fent aquesta difusió en els propers cursos.

Proposta. Adaptar l'aplicació existent de Pràctiques Externes per l'assignació de pràctiques curriculars.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: S'ha creat la plataforma de gestió per a l'assignació dels llocs de pràctiques per a la nova assignatura de pràctiques dels graus. A la plataforma s'accedeix a partir de l'enllaç:

<https://gandalf.fee.urv.cat/practicum/201314/accounts/login/?next=/practicum/201213/alumne/>

L'objectiu es considera assolit.

Proposta. Dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció durant l'etapa formativa.

Termini execució previst: 2013-14

Resultats obtinguts: S'ha dissenyat l'enquesta. Està prevista la seva implementació via Moodle durant el curs 2013-14.

L'objectiu es considera assolit.

Proposta. Disminuir l'abandonament.

Termini execució previst: 2014-15

Resultats obtinguts: L'abandonament dels estudiants de nou accés (comptabilitzant els estudiants que canvien de titulació dins de la FEE) s'ha situat en un 23% millorant el percentatge del curs 2011-12 que era d'un 25%. Es continuarà dedicant esforços per apropar el nivell assolit a l'esmentat a la memòria verificada que s'havia previst fos entre un 10% i 12%.

Proposta. Augmentar la taxa de rendiment i d'èxit

Termini execució previst: 2014-15

Resultats obtinguts: Durant el curs 2012-13 s'ha produït un augment en el rendiment acadèmic dels estudiants. Les dades s'han recollit en un informe que s'ha fet públic als membres de la Junta de Facultat. Caldrà mantenir l'evolució en aquesta línia fent-ne permanentment el seguiment.

b) Proposta de millora només del grau d'Administració i Direcció d'Empreses

Proposta. Unificar els espais al Moodle de les assignatures d'ADE-Reus i ADE-Tortosa per millorar la coordinació i garantir continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis per als diferents grups d'una mateixa assignatura.

Termini execució previst: 2012-13

Resultats obtinguts: El 100% dels espais Moodle del curs 2012-13 són únics per a les assignatures del grau d'ADE, independentment que el grup de docència sigui a Reus o Tortosa, respecte el 77% en el curs anterior. Aquesta completa integració dels espais Moodle millora la coordinació entre els diferents grups i garanteix continguts, metodologies, sistemes d'avaluació i pla de treball homogenis dins d'una mateixa assignatura.

L'objectiu es considera assolit.

4.1.2. Seguiment del pla de millora dels màsters

No procedeix. Donat que es tracta de màsters en el primer curs d'implantació.

5. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT

Respecte a les millores que es proposen des del centre, destaquem:

1. Suprimir l'obligatorietat de matricular les assignatures de formació bàsica i obligatòries no superades en el curs anterior. Això facilitaria la millora de la taxa de rendiment, sobretot en casos en què és impossible seguir aquestes assignatures (estudiants que han obtingut una plaça de mobilitat i que no poden cursar l'assignatura suspesa a la universitat de destí per pròpia normativa de la URV).
2. Establir anualment un calendari específic per a la sol·licitud de mobilitat dels estudiants de màster com s'ha fet el curs 2012-13.
3. Revisar i completar l'explotació de les dades dels estudiants de màster: algunes dades com els alumnes potencials no són correctes; no s'indica el percentatge

de participació en cada un dels blocs de l'enquesta; no s'extreu la mitjana de valoració de l'assignatura Treball de Fi de Màster i de les pràctiques externes a nivell de centre i URV, sinó que aquesta valoració es fa en conjunt amb tota la resta d'assignatures del màster.

4. Ampliar i millorar la informació de l'explotació dels resultats de l'enquesta de valoració del PDI: disposar de valoració global del PDI diferenciades per a Graus i màsters (només hi ha les dades globals per titulació o per centre); conèixer el nombre d'enquestes potencials ja que només tenim el nombre d'enquestes valorades i, per tant, no es coneix el percentatge d'assignatures valorades de cada titulació; disposar del nombre d'estudiants que han participat en l'enquesta, s'informa dels estudiants potencials però no els que han fet l'enquesta; el nom de les consultes per extreure les dades de l'enquesta és molt genèric i confús.
5. Elaborar una enquesta de satisfacció per al PDI respecte al programa formatiu.
6. Crear el repositori institucional per als TFG de la universitat.