

**INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA
DOCÈNCIA
CURS 2014-15**

Facultat d'Economia i Empresa

Setembre de 2015



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



ÍNDEX

1. Introducció
 2. Valoració global del resultat de l'Estudi de Percepció de la Docència
 3. Detall dels resultats
 - 3.1. Les característiques dels estudiants enquestats
 - a) Característiques demogràfiques
 - b) Característiques del moment i via d'accés a la universitat
 - c) El nivell d'idiomes estrangers
 - d) La situació laboral
 - 3.2. Els estudis
 - 3.3. Les tutories
 - 3.4. El desenvolupament de les competències en els plans d'estudis
 - 3.5. El desenvolupament dels estudis
 - a) Opinió de la docència
 - b) Satisfacció
 - c) Recursos i instal·lacions
 - d) Processos de suport i administratius
 - e) Satisfacció global de la docència
 4. Anàlisi de les preguntes obertes
- Annex 1. Enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència

1. Introducció

L'informe de l'Estudi de Percepció la Docència (en endavant EPD) del curs 2014-15 de la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a la percepció de l'estudiant sobre el desenvolupament dels seus estudis. L'objectiu principal és extreure reflexions i conclusions per tal desenvolupar actuacions que millorin el procés d'aprenentatge-ensenyament a la FEE.

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs 2014-15 són: Finances i Comptabilitat (FIC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i Tortosa, i Economia (ECO), així com el primer curs dels dobles graus d'AdeFic i AdeDret.

L'enquesta es va realitzar presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules en què s'impartien assignatures obligatòries de diferents cursos del grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants, prèvia aprovació de la Universitat Rovira i Virgili. Els graus, cursos i assignatures on es van distribuir les enquestes es detallen a continuació:

Grau \ Curs	2n quadrimestre	1r quadrimestre		1r i 2n quadrimestre
	Primer (2n quad)	Segon	Tercer	Quart
ADE	Organització d'Empreses	Comportament Organitzatiu	Economia Mundial	Sociologia
ECO	Organització d'Empreses	Microeconomia	Economia Mundial	Història del Pensament Econòmic
FIC	Organització d'Empreses	Administració d'Empreses	Economia Mundial	Mercats i Actius Financers II
AdeFic	Organització d'Empreses			
AdeDret	Organització d'Empreses			

Volem agrair especialment el suport per a l'elaboració d'aquest informe a la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FEE, al professorat que voluntàriament va distribuir les enquestes a les aules i a la becària de l'Oficina de Suport al Deganat.

Nota: Algunes de les preguntes de l'enquesta fan referència a temes sobre els quals es realitza una enquesta específica en més profunditat. Els resultats poden divergir per diferències en la mostra i en el moment temporal en què es realitzen.

2. Valoració global del resultat de l'Estudi de Percepció de la Docència

La taula següent presenta de forma resumida els resultats de l'EPD. La 2a columna presenta el percentatge del total de respostes recollides en totes les assignatures i graus, mentre que les columnes restants indiquen si l'ensenyament ha obtingut un percentatge superior o inferior al 10% respecte la mitjana de la FEE. A l'annex es troba l'enquesta del curs 2014-15 per a més detall de les preguntes.

	% FEE	ADE	AdeDret	AdeFic	ECO	FIC
Característiques (percentatge d'opinions afirmatives)						
Anglès intermedi o avançat	67%					
Estudiants a temps complet	65%					
Estudis i tutories (percentatge d'opinions afirmatives)						
Participació activa a la classe	80%					
Dedicació 2 o més hores d'estudi setmanal per assignatura	77%					
Coneix al tutor/a	60%					
Ús de les tutories	37%					
Treball de les competències (percentatge d'afirmacions que treballa bastant o molt)						
Cerca d'informació	77%					
Tractament de dades	78%					
Resolució de problemes	76%					
Creativitat i crítica	55%					
Treball autònom	73%					
Treball en equip	80%					
Comunicació	61%					
Valor mediambiental	34%					
Ètica i Resp. Social	52%					
Eines Tecnològiques	59%					
Expressió oral i escrita	69%					
Perfil acadèmic i professional	59%					
La percepció del desenvolupament de la carrera (percentatge d'opinions afirmatives)						
Coneix competències	87%					
Guia docent clara i completa	79%					
Consulta el Pla de Treball	67%					
Metodologies docents adequades	74%					
Materials docents útils	86%					
Estudiants que cursen assignatures en anglès	17%					
Ampliar les assignatures en anglès	58%					
Horaris adequats	90%					
Satisfacció amb els estudis escollits (percentatge d'opinions afirmatives)						
Satisfacció general	88%					
Millora percepció amb el temps	60%					
Formació útil	80%					
Finalitzar la carrera en 4 anys	81%					
Satisfacció amb els recursos i instal·lacions (percentatge d'opinions afirmatives)						
Recursos informàtics	78%					
Material assignatures	91%					
Instal·lacions	78%					
Satisfacció amb altres (percentatge d'opinions afirmatives)						
Informació tutoria	67%					
Facilitat tràmits administratius	68%					
Informació de matrícula	81%					

Percentatge superior al 80%
 Percentatge inferior al 50%

Percentatge superior al 10% de la mitjana
 Percentatge inferior al 10% de la mitjana

3. Detall dels resultats

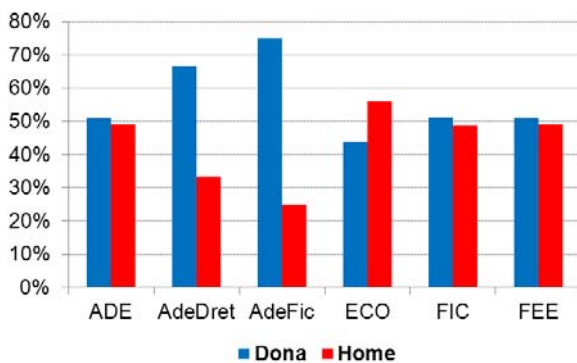
3.1. Les característiques dels estudiants enquestats

a) Característiques demogràfiques

Respecte el percentatge de dones i homes enquestats (Gràfica 1), destaquem:

- En general, existeix una distribució similar per gènere entre els estudiants enquestats.
- Els dobles graus d'AdeDret i d'AdeFic presenten els percentatges més elevats de dones
- El grau d'ECO té un percentatge d'homes lleugerament superior.

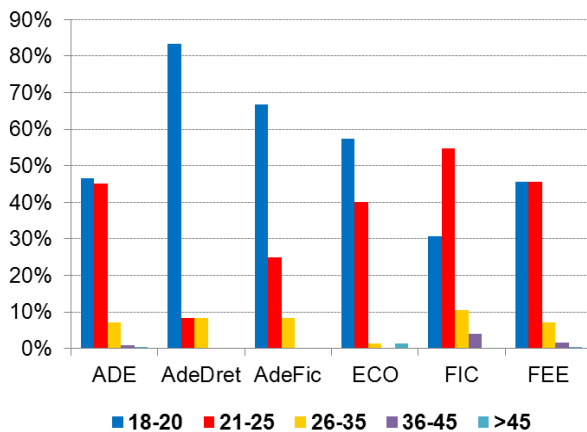
Gràfica 1. Gènere de l'estudiant



Respecte els trams d'edat dels enquestats (Gràfica 2):

- S'observa que més del 90% dels estudiants tenen edats compreses entre 18 i 25 anys.
- Al grau d'ADE predominen els estudiants d'entre 18 i 25 anys (amb un percentatge superior al 80%).
- Als dobles graus d'AdeDret i d'AdeFic així com al grau d'ECO predominen els estudiants amb edats entre 18 i 20 anys.
- Al grau de FIC predominen els estudiants amb edats entre 21 i 25 anys (més del 50%).

Gràfica 2. Edat



b) Característiques del moment i via d'accés a la universitat

La informació dels estudiants enquestats (Taula 1) segons el moment d'inici d'estudis mostra que:

- El grup d'ADE és el grup majoritari d'estudiants enquestats: sent els estudiants de les promocions 2013 i 2011 els que estan més representats a l'enquesta.
- Tots els estudiants dels dobles graus d'AdeDret i d'AdeFic van iniciar els estudis al curs 2014.
- L'ensenyament d'ECO té una representació més elevada en l'any d'inici 2014, 2012 i 2011.
- Finalment, el grau de FIC té una distribució més homogènia d'estudiants entre anys d'inici. Destacar que en comparació amb la resta de graus, té el percentatge d'estudiants més elevat de cursos anteriors a 2010. Igualment, desconexim si van iniciar estudis previs o estan simultaniejant amb una carrera iniciada anteriorment.

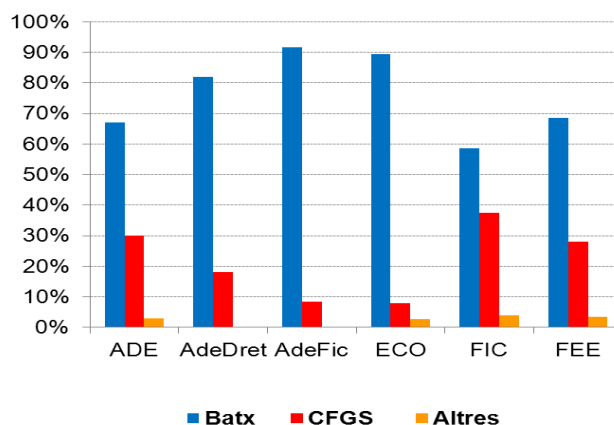
Taula 1. Participació i anys d'inici d'estudis universitaris

Inici estudis universitaris	ADE		AdeDret		AdeFic		ECO		FIC	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
2009	10	3,22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,63
2010	14	4,50	0	0,00	0	0,00	3	4,17	12	9,76
2011	67	21,54	0	0,00	0	0,00	12	16,67	29	23,58
2012	60	19,29	0	0,00	0	0,00	23	31,94	30	24,39
2013	99	31,83	0	0,00	0	0,00	13	18,06	18	14,63
2014	61	19,61	12	100,00	12	100,00	21	29,17	32	26,02
Total	311		12		12		72		123	
% estudiants enquestats sobre matriculats al grau		38,59%		52,17%		80,00%		43,11%		37,85%

Respecte a la via d'accés dels estudiants enquestats (Gràfica 3), destaquem:

- Quasi el 70% dels estudiants procedeixen de Batxillerat i un 30% de CFGS.
- El 90% dels estudiants del grau d'ECO i els dobles graus d'AdeDret i AdeFic procedeixen del Batxillerat.
- Els graus d'ADE i de FIC presenten un important percentatge d'estudiants procedents de CFGS (amb un 30% i més d'un 35% respectivament).

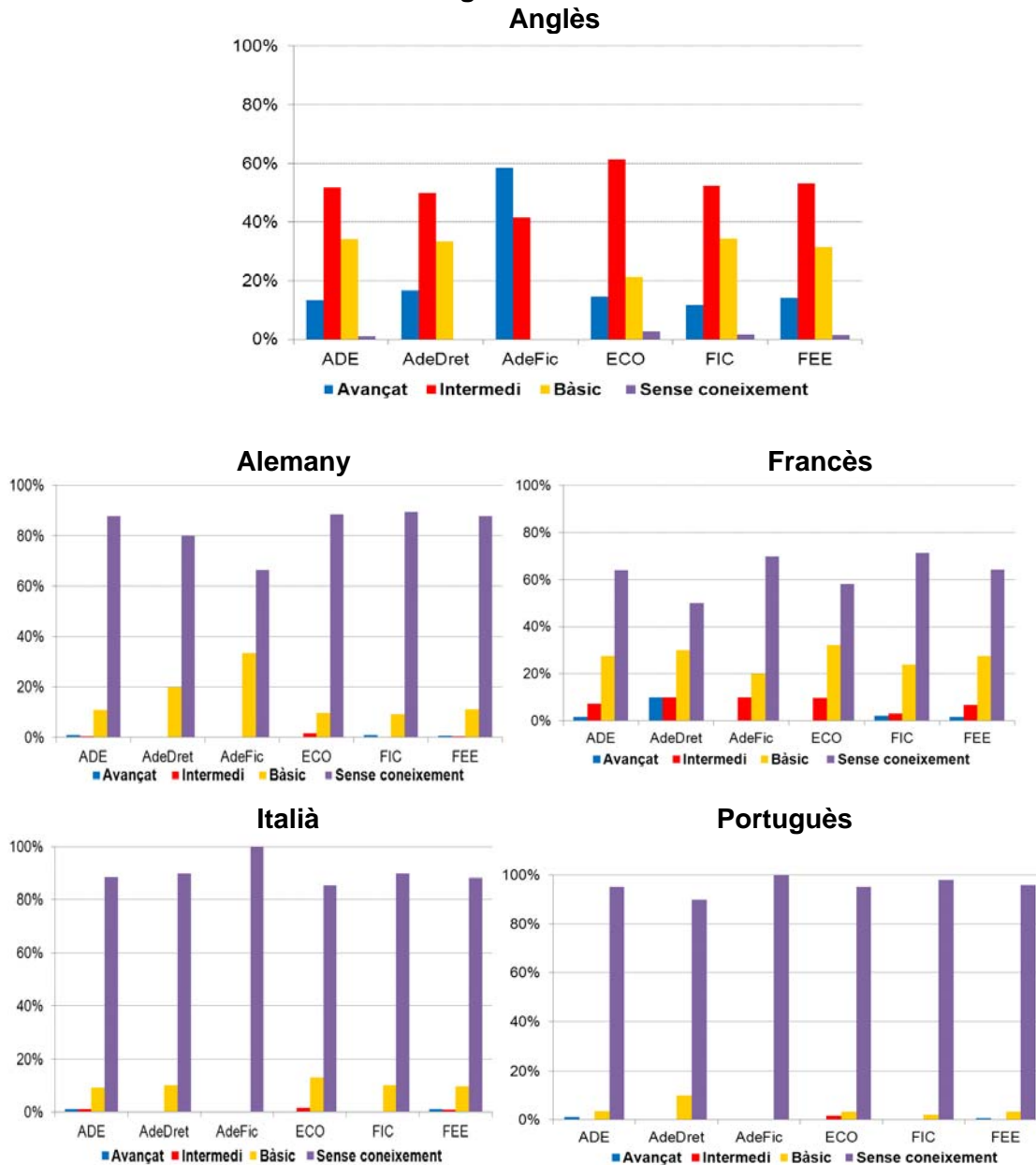
Gràfica 3. Via d'accés dels estudiants



c) El nivell d'idiomes estrangers

Respecte al domini dels idiomes estrangers s'observen unes pautes similars a tots els graus: Predomini del coneixement d'anglès, i amb uns percentatges de domini inferiors per al francès i l'alemany, sent molt poc significatiu els coneixements d'italià i portuguès.

Gràfica 4. Domini d'idiomes estrangers

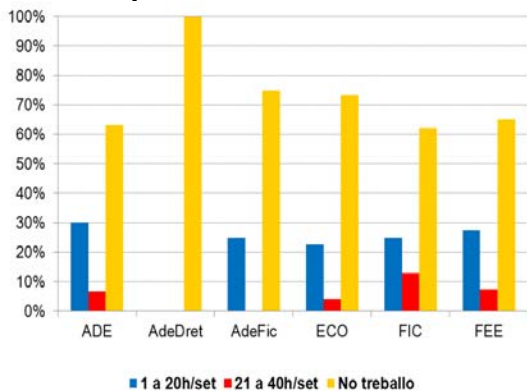


Respecte l'anglès, destaquem:

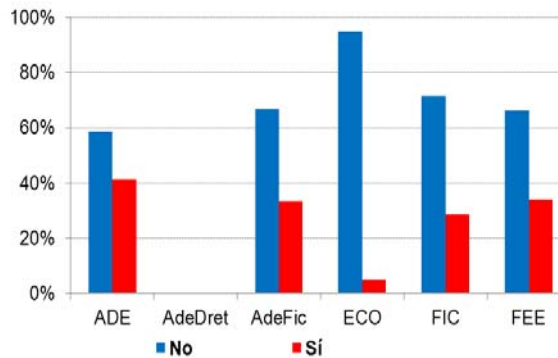
- Un 15% dels estudiants afirmen tenir un nivell avançat i un 55% un nivell intermedi.
- El 60% dels estudiants del doble grau d'AdeFic declara tenir un nivell avançat i un 40% declaren tenir un nivell intermedi.
- El grau d'ADE, el doble grau d'AdeDret i el grau de FIC presenten un percentatge elevat d'estudiants que declaren tenir un nivell bàsic (al voltant del 35%).

d) La situació laboral

Gràfica 5. Hores laborals durant el període lectiu



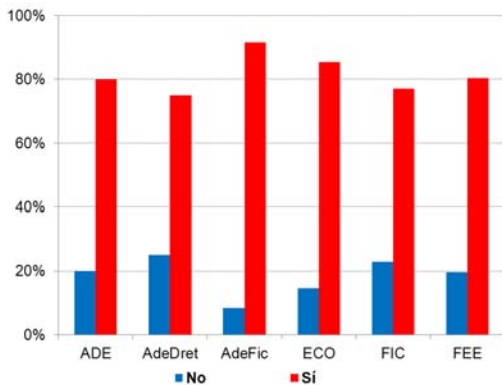
Gràfica 6. La feina té relació amb els estudis



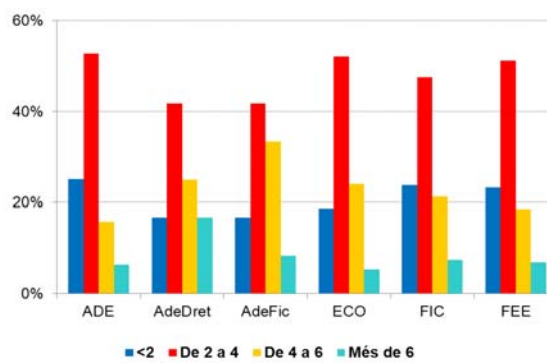
- Respecte la situació laboral durant el període lectiu (Gràfica 5), gairebé el 40% dels estudiants enquestats declara que treballa. En les dobles titulacions cap estudiant treballa 20 hores o més durant el període lectiu. Finalment, destacar que més d'un 10% dels estudiants del grau de FIC declaren treballar entre 21 i 40 hores a la setmana.
- Dels estudiants que treballen, un 60% declara que la feina laboral realitzada no té relació amb els estudis (Gràfica 6). Aquest percentatge incrementa significativament en l'ensenyament d'ECO.

3.2. Els estudis

Gràfica 7. Participació activa a les classes



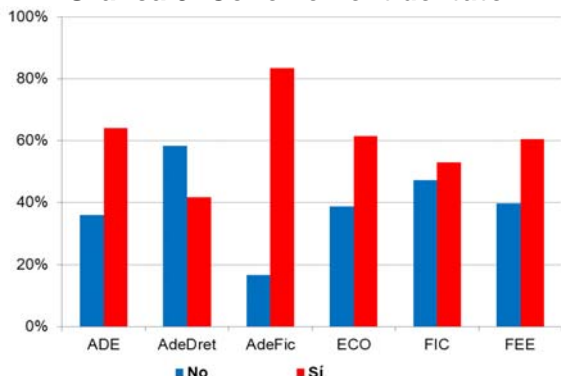
Gràfica 8. Hores a la setmana dedicades als estudis per a cada assignatura



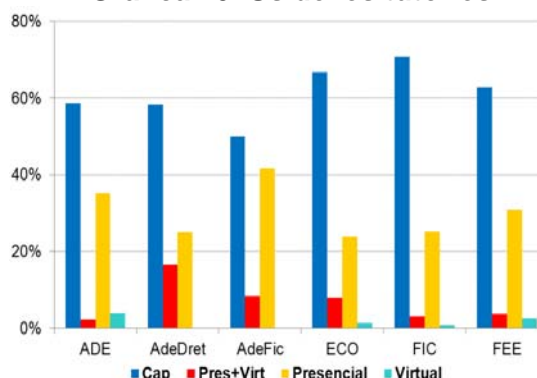
- Respecte la participació activa dels estudiants a les classes (Gràfica 7), més d'un 80% dels enquestats responen que participen activament a les classes. El percentatge més elevat es troba al doble grau d'AdeFic (amb un percentatge superior al 90%).
- Quant a les hores dedicades a la setmana de mitjana per a cada assignatura (Gràfica 8), al voltant del 50% d'enquestats estudien entre 2 i 4 hores. És destacable l'elevat percentatge d'estudiants que declaren dedicar entre 0 i 2 hores (amb un percentatge superior al 20%). El percentatge d'estudiants que declara estudiar 4 o més hores és més elevat en els dobles graus d'AdeDret i d'AdeFic.

3.3. Les tutories

Gràfica 9. Coneixement del tutor



Gràfica 10. Ús de les tutories



- En general, el 60% dels estudiants responen que coneixen qui és el seu tutor/a (Gràfica 9). El doble grau d'AdeFic presenta un percentatge de més del 80%. El doble grau d'AdeDret té el percentatge més baix, amb un percentatge lleugerament superior al 40%.
- Respecte a la realització de tutories (Gràfica 10), més del 60% dels enquestats responen que no n'han fet cap. Per ensenyaments, destacuem que el grau de FIC presenta un 70% d'estudiants que no han fet cap tutoria, seguit pels estudiants d'ECO. Els estudiants més actius en l'ús de les tutories són del doble grau AdeFic.
- Finalment, destacar que, entre els estudiants que han respost que participen en les tutories, la majoria ho fa a través de tutories presencials.

3.4. El desenvolupament de les competències en els plans d'estudis

Quant a la percepció de l'estudiant sobre el desenvolupament de les competències, els estudiants consideren que es treballen bastant o molt les competències relacionades amb la capacitat de cercar informació, habilitats de tractament de dades, treball autònom i treball en equip. Per altra banda, es constata que es considera que es treballa poc els valors medi ambientals.

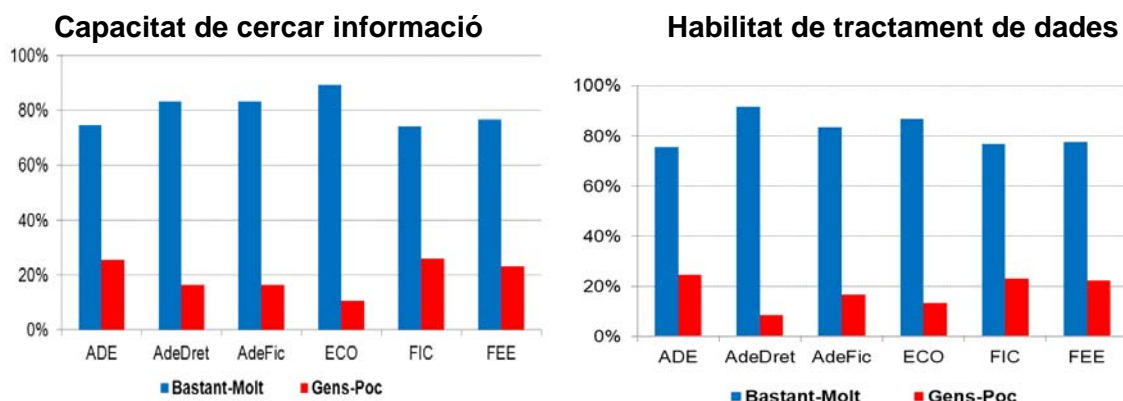
De forma més detallada destaquem els resultats següents:

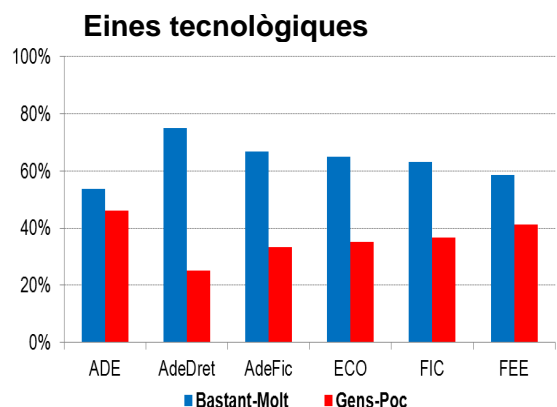
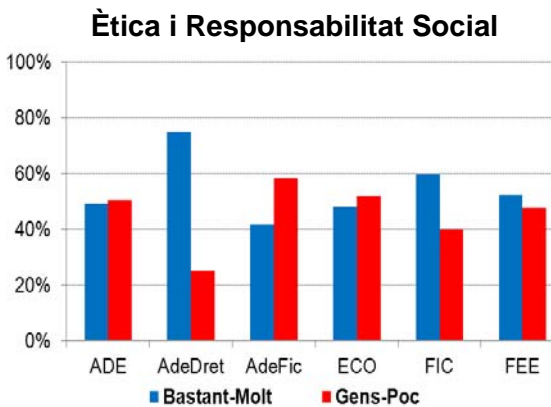
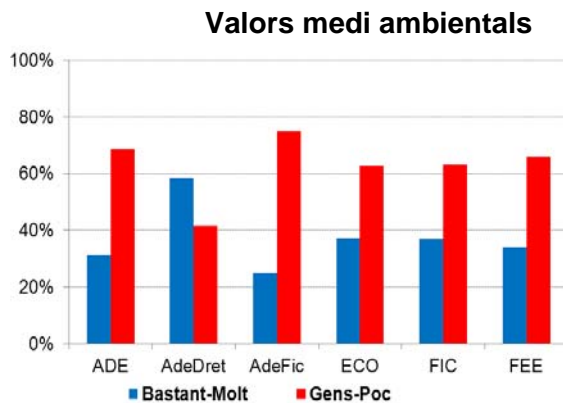
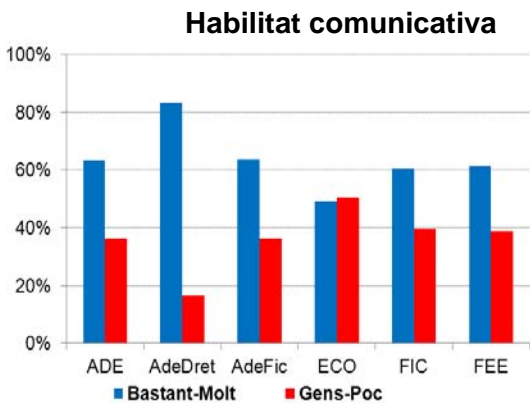
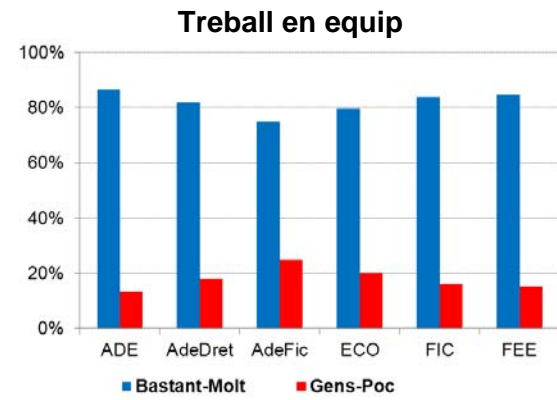
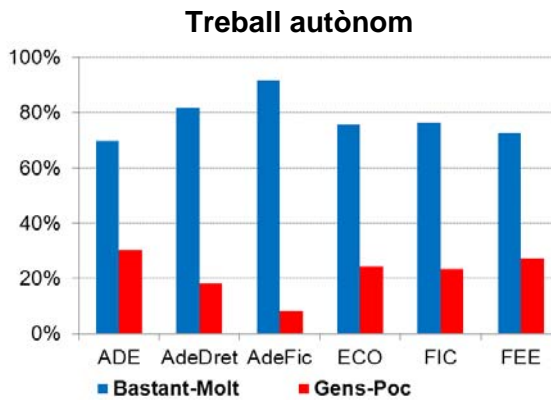
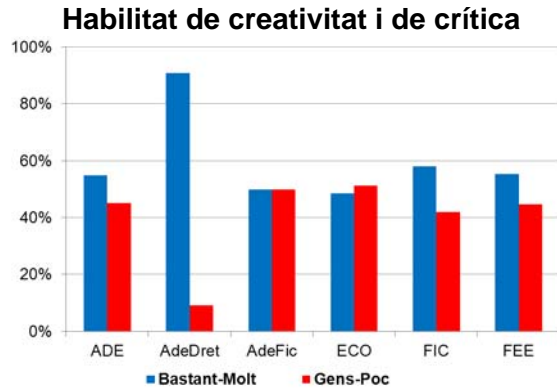
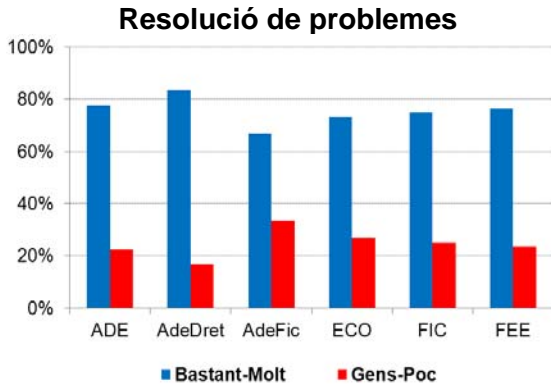
- Quasi un 80% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt la capacitat de cercar informació. Trobem el percentatge superior al grau d'ECO i el percentatge inferior al grau de FIC.
- Gairebé un 80% dels estudiants considera que es treballa bastant o molt l'habilitat de tractar amb dades. Destaca positivament el doble grau d'AdeDret, mentre que per als ensenyaments d'ADE i FIC els percentatges són lleugerament inferiors (però superiors del 70%).
- Respecte la capacitat de resolució de problemes, quasi el 80% dels enquestats considera que es treballa bastant o molt. El doble grau d'AdeFic presenta el percentatge inferior tot i que supera el 60%.
- Quasi un 60% dels estudiants declara que es treballa bastant o molt l'habilitat creativa i de crítica. A l'ensenyament d'AdeDret el percentatge

supera el 80%, mentre que al doble grau d'AdeFic i al grau d'ECO aquest percentatge s'aproxima al 50%.

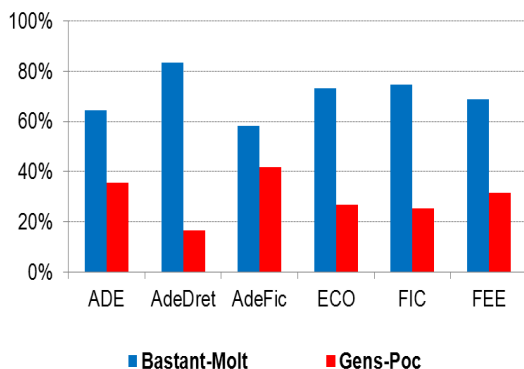
- Respecte a la capacitat de treballar autònomament, gairebé el 70% dels estudiants considera que es treballa molt o bastant. No obstant això, el doble grau d'AdeFic mostra un percentatge del 90%.
- Quant a la competència de treball en equip, el 80% dels enquestats considera que es treballa molt o bastant. No s'aprecien diferències significatives entre graus.
- Respecte l'habilitat comunicativa, un 60% dels estudiants considera que es treballa molt o bastant. Destaca el grau d'AdeDret on el percentatge supera el 80% mentre que al grau d'ECO el percentatge no arriba al 50%.
- Respecte als valors mediambientals, un 35% considera que es treballen bastant o molt. Especialment crítics són els estudiants del doble grau d'AdeFic i d'ADE. En canvi, quasi el 60% dels estudiants del doble grau d'AdeDret declaren que la competència es treballa bastant-molt.
- Un percentatge d'estudiants lleugerament superior al 50% considera que es treballa molt o bastant els valors relacionats amb l'ètica i la responsabilitat social, tot i que els percentatges són inferiors al doble grau d'AdeFic, mentre que al doble grau d'AdeDret el percentatge d'estudiants que consideren que la competència es treballa bastant o molt s'aproxima al 80%.
- Quasi el 60% dels estudiants considera que es treballa molt o bastant les habilitats tecnològiques. No apareixen diferències significatives entre ensenyaments, excepte en el doble grau d'AdeDret on el percentatge d'estudiants que declaren que es treballa molt o bastant supera el 70%.
- Respecte l'habilitat d'expressió oral i escrita, més d'un 60% dels estudiants considera que es treballa molt o bastant. No apareixen diferències significatives entre ensenyaments, a excepció del al doble grau d'AdeDret que presenta un percentatge superior al 80%.
- Quant al desenvolupament de les habilitats per definir el perfil acadèmic i professional, quasi un 60% dels estudiants considera que es treballa molt o bastant. El doble grau d'AdeDret presenta el percentatge superior amb quasi un 70%, mentre que al grau d'ECO disminueix i se situa lleugerament per sobre del 50%.

Gràfica 11. Nivell de treball de les competències

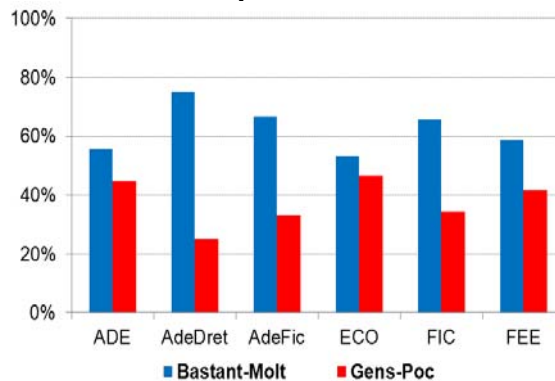




Expressió oral i escrita



Perfil acadèmic i professional



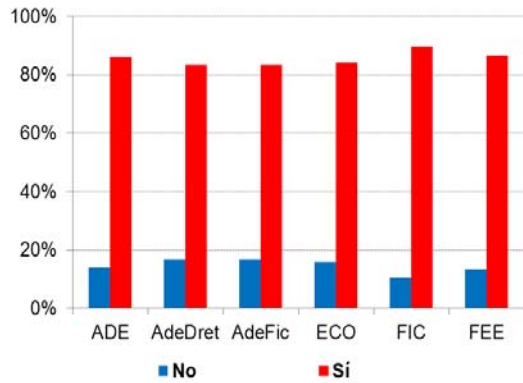
3.5. El desenvolupament dels estudis

a) Opinió de la docència

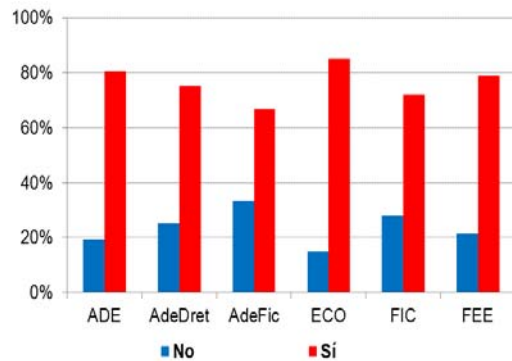
- Quant al coneixement de les competències, més del 80% dels estudiants coneixen les competències de la seva titulació. No s'aprecien diferències per ensenyament.
- El 80% dels estudiants consideren que la informació de la guia docent és clara. La forquilla de respostes va del 65% al 85% segons l'ensenyament.
- Més del 65% dels estudiants consulta el Pla de Treball i no hi ha diferència significatives entre graus.
- Un 70% dels estudiants està satisfet amb les metodologies. El doble grau d'AdeFic obté un percentatge lleugerament inferior.
- Més del 80% dels estudiants afirma estar satisfet amb els materials de les assignatures. El doble grau d'AdeFic presenta el percentatge inferior, mentre que el doble grau d'AdeDret presenta el percentatge més elevat de satisfacció.
- Quasi un 20% dels estudiants enquestats ha cursat alguna assignatura en anglès. Destaca el doble grau d'AdeFic on aquest percentatge supera el 40%.
- Tot i el modest percentatge de seguiment d'assignatures en anglès, existeix una percepció elevada que l'oferta d'assignatures en anglès s'hauria d'incrementar. Quasi un 60% d'estudiants considera que s'hauria d'incrementar l'oferta. El percentatge és superior als dobles graus d'AdeDret i d'AdeFic (més del 70%). Val a dir, que l'oferta d'assignatures en anglès als dobles graus va ser menor a la resta de graus.
- El 90% dels estudiants està satisfet amb l'horari. Constitueix una excepció el doble grau d'AdeDret en el qual els estudiants opinen que no són adequats. En aquest curs, els estudiants no tenen un horari compacte a diferència de la resta de d'ensenyaments.

Gràfica 12. Opinió de la docència

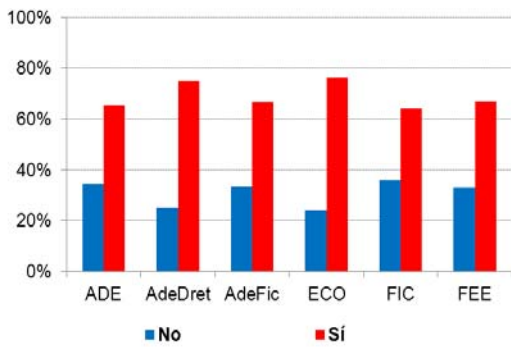
Coneixement de les competències



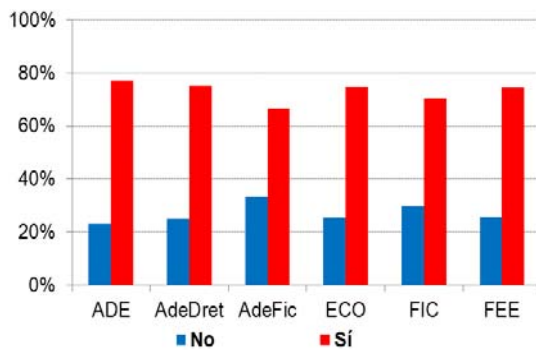
Guia docent clara i completa



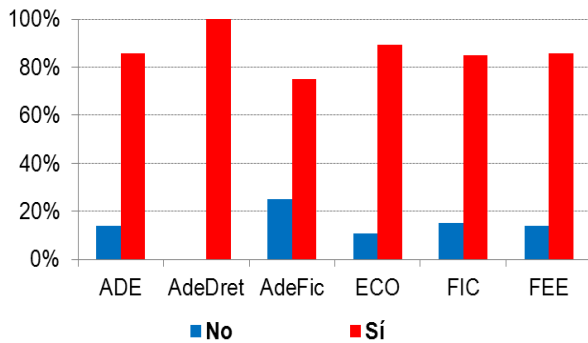
Consulta del Pla de Treball



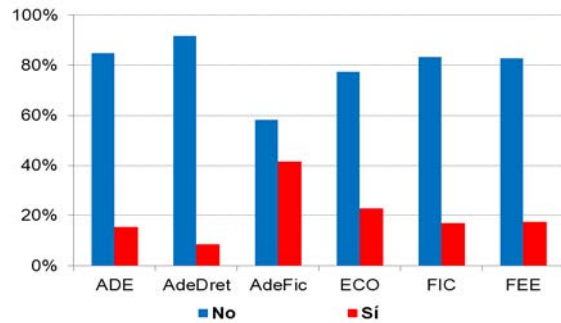
Les metodologies ajuden a l'aprenentatge



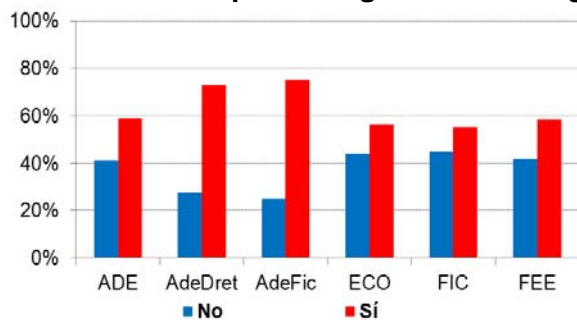
Materials útils



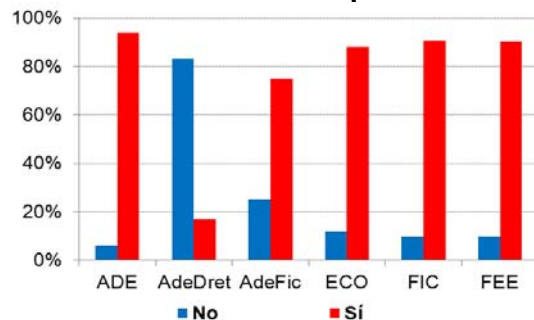
Assignatures en anglès



Cal ampliar assignatures en anglès



Horaris adequats

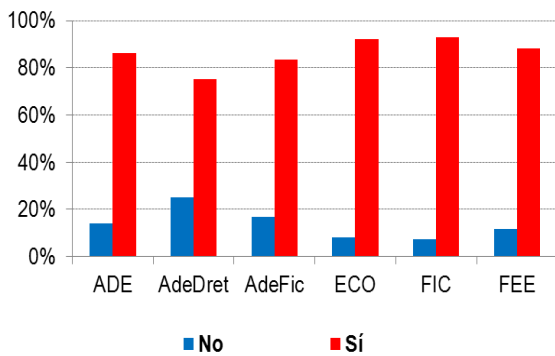


b) Satisfacció

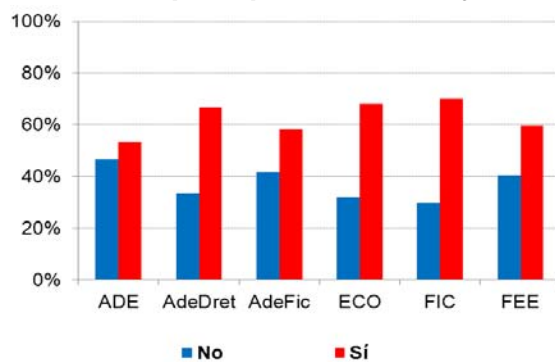
- Quasi el 85% dels enquestats està satisfet amb la carrera que cursa. El percentatge superior es troba en els ensenyament d'ECO i FIC i l'inferior a AdeDret.
- El 60% dels estudiants afirma que la seva percepció de la carrera ha millorat respecte l'inici dels estudis. Destacar que el percentatge més elevat es troba als graus de FIC, ECO i AdeDret.
- El 80% dels estudiants pensa que la formació que està rebent serà útil a la seva vida professional. Destaca el 100% que presenta el doble grau d'AdeDret. El percentatge disminueix per als estudiants del doble grau d'AdeFic.
- Més del 80% dels estudiants enquestats considera que serà capaç de finalitzar els estudis en quatre anys.

Gràfica 13. La satisfacció

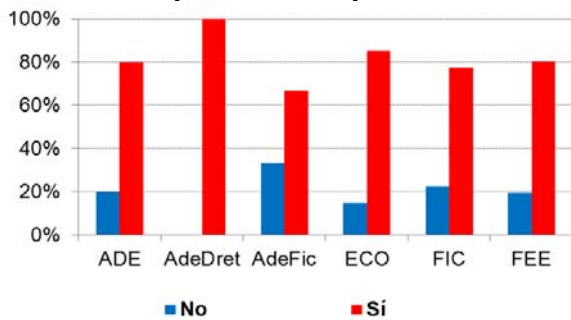
Satisfet amb l'ensenyament escollit



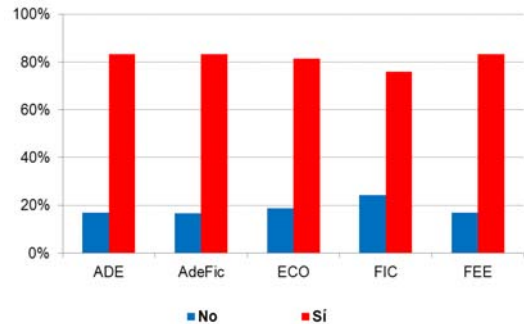
Millora la percepció de l'ensenyament



Formació útil per a la vida professional



Finalització de la carrera en 4 anys

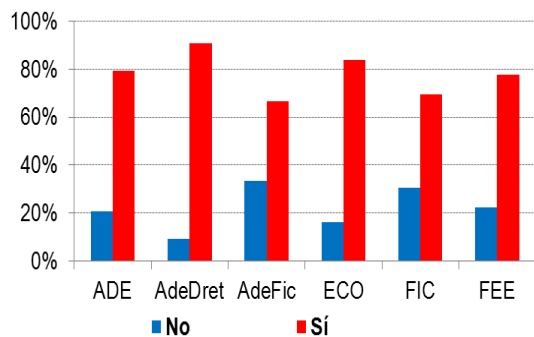


c) Recursos i instal·lacions

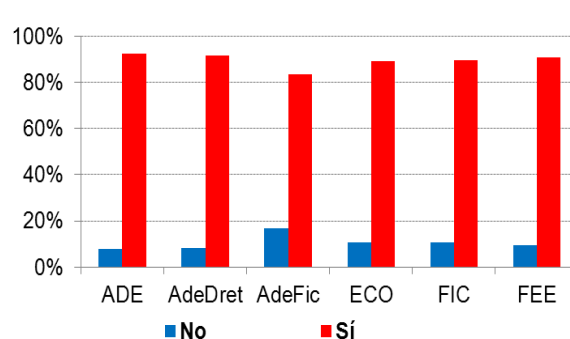
- Quasi el 80% dels estudiants considera que els recursos informàtics són suficients i útils. L'indicador s'aproxima al 90% per als estudiants del doble grau d'AdeDret. El percentatge és lleugerament inferior per al doble grau d'AdeFic.
- El 90% dels estudiants afirma aconseguir fàcilment el material de les assignatures. No hi ha diferències significatives entre graus.
- Quasi el 80% dels estudiants declara que les instal·lacions són adequades. El percentatge supera el 90% al doble grau d'AdeFic.

Gràfica 14. Satisfacció amb els recursos i instal·lacions

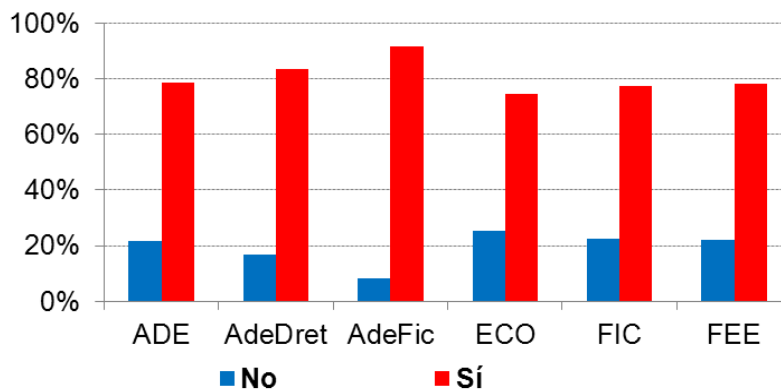
Recursos informàtics suficients i útils



Accés fàcil al material



Instal·lacions condicionades

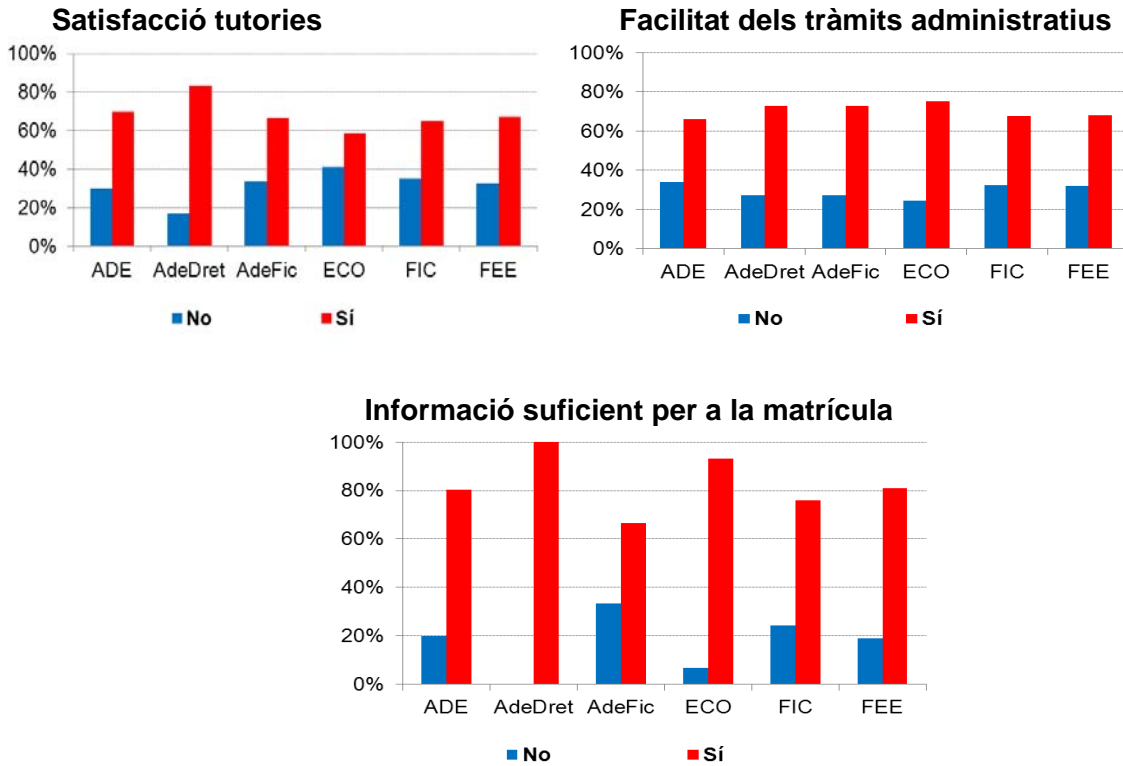


d) Processos de suport i administratius

- El 65% dels estudiants afirma estar satisfet. El percentatge incrementa significativament per al doble grau d'AdeDret (amb un percentatge superior al 80%).
- Quasi el 70% dels estudiants consideren que els hi ha estat fàcil conèixer el procediment a seguir en cas de realitzar algun tràmit administratiu. No hi ha diferències significatives entre ensenyaments.

- El 80% afirma haver tingut tota la informació necessària a l'hora de matricular-se. En els extrems se situa el doble grau d'AdeDret amb un 100% i d'AdeFic amb un 65%.

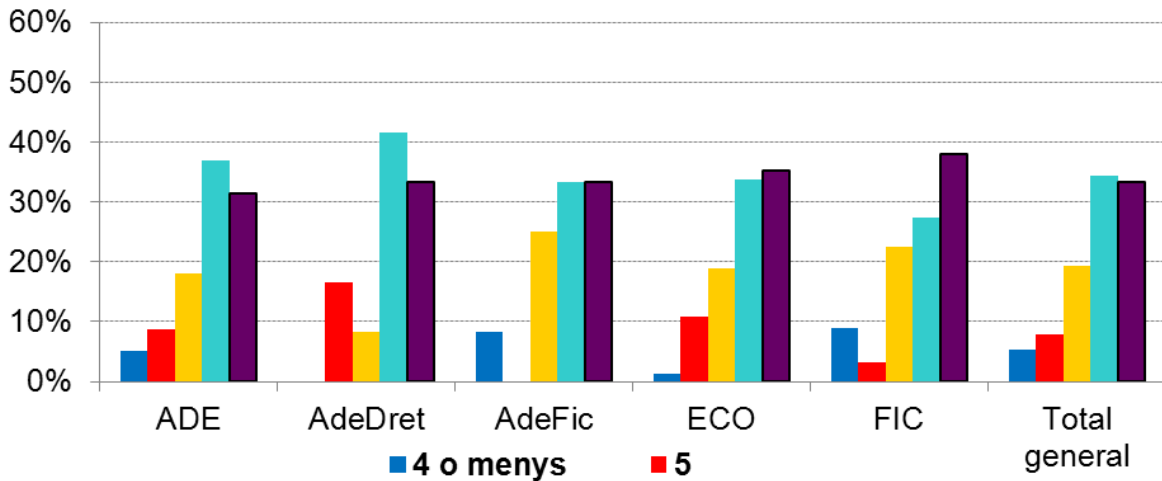
Gràfica 15. Satisfacció amb els processos de suport i administratius



e) Satisfacció global de la docència

Més del 65% dels estudiants valora amb un 7 o més la qualitat de la docència rebuda. Aquest percentatge super el 75% al doble grau d'AdeDret en el qual cap estudiant fa una valoració inferior a 5.

Gràfica 16. Valoració de la docència (escala 1 a 10)





4. Anàlisi de les preguntes obertes

Els aspectes positius que destaquen els estudiants són:

- Professorat: atenció, dedicació i disponibilitat
- Assignatures: interessants per la formació de cara a la vida laboral futura
- Instal·lacions: CRAI i aparcament

Com a punts a millorar els estudiants destaquen els següents:

- Els preus del bar
- El sistema de condicionament de les aules
- La dimensió de les aules (en algun cas és petita)
- La impossibilitat en alguns casos de compatibilitzar treball i estudis
- Horaris de CRAI
- La connexió a Wi-fi.



Annex 1. Enquesta de l'estudi de Percepció de la Docència. Curs 2014-15.

Enquesta de Percepció de la Docència

Curs 2014-15

1. Perfil

Gènere		Edat	
Home	Dona	18-20	21-25
		26-35	36-45
			> 45

2. Ensenyament

Quin ensenyament curses?		Quan vas iniciar els estudis actuals?			
FIC	ADE	ECO	AdeFic	Doble grau	AdeDret
				09-10	10-11
				11-12	12-13
				13-14	14-15

3. Accés

Vas accedir a l'ensenyament mitjançant:

Batxillerat + PAU	
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
Altres	

Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?

SÍ	NO
----	----

4. Idiomes estrangers

Assenyala el nivell que correspongui a cada idioma:

Anglès	Alemany	Francès	Italià	Portuguès
Sense coneixements				
Nivell bàsic				
Nivell intermedi				
Nivell avançat				

5. Situació laboral

Situació laboral durant el curs	
No treball, sóc estudiant a temps complet	
Treball entre 1 i 20 hores setmanals	
Treball entre 21 i 40 hores setmanals	
La feina que realitzes està relacionada amb els teus estudis?	
	SÍ
	NO
	No treball

6. Estudis

Participes activament a les classes?

SÍ	NO
----	----

Quantes hores a la setmana de mitjana dediques a la preparació d'una assignatura (excloent les hores presencials a l'aula)?

< 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6
-----	----------	----------	----------

7. Tutories:

Coneixes el teu tutor/a?

SÍ	NO
----	----

Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a?

Presencial	Virtual	Presencial i virtual	No he fet cap tutoria
------------	---------	----------------------	-----------------------

8. Indica el teu grau d'acord amb les afirmacions següents:

Les tasques plantejades durant aquest curs milloren...

realitzar aportacions	Gens	Poc	Bastant	Molt
1. la capacitat de cercar informació, relacionar coneixements i				
2. l'habilitat per tractar dades, referències, i gestionar la informació que se'n deriva				
3. l'habilitat per resoldre problemes				
4. l'habilitat creativa i la capacitat de plantejar crítiques				
5. l'habilitat per treballar autònomament				
6. l'habilitat per treballar en equip				
7. l'habilitat comunicativa en públic				
8. els teus valors mediambientals				
9. els teus valors de l'ètica i la responsabilitat social				
10. el domini de les eines tecnològiques				
11. l'expressió oral i escrita en la llengua pròpia				
12. l'habilitat per definir el perfil acadèmic i professional futur				

Enquesta de Percepció de la Docència

Curs 2014-15

9. Respon al qüestionari següent: Respecte la docència

Coneixes les competències de la teva titulació?

SÍ	NO
----	----

La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?

SÍ	NO
----	----

Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?

SÍ	NO
----	----

Penses que les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?

SÍ	NO
----	----

Els materials que el professor posa a la teva disposició són útils?

SÍ	NO
----	----

Has cursat alguna assignatura en anglès?

SÍ	NO
----	----

Penses que és necessari ampliar el nombre d'assignatures en anglès?

SÍ	NO
----	----

Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?

SÍ	NO
----	----

La satisfacció

Estàs satisfet amb la carrera que estudies?

SÍ	NO
----	----

La teva percepció sobre la carrera ha millorat respecte la que tenies quan vas iniciar els estudis?

SÍ	NO
----	----

Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?

SÍ	NO
----	----

Penses que pots treure aquesta carrera en quatre anys?

SÍ	NO
----	----

Recursos i instal·lacions

La facultat proporciona recursos informàtics (hardware i software) suficients i útils?

SÍ	NO
----	----

Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures (CRAI, Moodle, copisteria,...)?

SÍ	NO
----	----

Les instal·lacions estan correctament condicionades?

SÍ	NO
----	----

Processos de suport i administratius

Estàs satisfet amb la informació rebuda a les tutories i la forma de resoldre les qüestions per part del teu tutor/a? (No responguis si no utilitzes el servei de tutoria)

SÍ	NO
----	----

Quan has hagut de fer un tràmit administratiu, t'ha estat fàcil conèixer el procediment?

SÍ	NO
----	----

Vas tenir tota la informació necessària a l'hora de matricular-te?

SÍ	NO
----	----

10. Valora en conjunt la docència del professorat d'aquest curs acadèmic:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Pregunta oberta:

Durant la teva estada a la facultat aquest curs, quins són els problemes més importants que has trobat?

Quins aspectes t'han sorprès en sentit positiu durant aquest curs?