

Facultat d'Economia i Empresa

Informe de Seguiment del Centre

Curs 2010-11

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SIGQ	2
3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE	3
3.1. Planificació i desenvolupament docent.....	3
3.2. Resultats acadèmics.....	5
4. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE	7
4.1. Professorat	7
4.2. Recursos docents i recursos materials	8
5. PLA DE MILLORA DEL CENTRE	9
6. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT	12

1. INTRODUCCIÓ

Els informes de seguiment de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) del curs 2010-11 i la/es persona/es responsable/s de la seva elaboració i posterior seguiment de les propostes de millora són les següents:

ENSENYAMENTS DE GRAU	NOM DEL/S RESPONSABLE/S
Grau de Finances i Comptabilitat	Maria Teresa Sorrosal Forradellas
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Norberto Márquez Álvarez Josep Miró Aragonés
Grau d'Economia	Mercedes Teruel Carrizosa
MÀSTERS	NOM DEL CORDINADOR/A
Màster en Organització Industrial	Susana Iranzo Sancho
Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa	Rosalía Cascón Pereira

2. VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SIGQ

Per al curs 2010-11, la Junta de Facultat ha aprovat mantenir la política de qualitat del centre, a la qual es pot accedir des de la plana inicial de la web de la facultat, mitjançant la icona 'Qualitat', l'enllaç és:
<http://www.fcee.urv.cat/activitat/qualitat/index.html>

També des d'aquest mateix apartat es pot accedir a la informació sobre 'Taxes i indicadors' i al 'Manual de Qualitat de la FEE'. Respecte a aquest manual, està previst fer la revisió de cada una de les fitxes del SIGQ amb els responsables de cada procés. Pel que fa als indicadors, s'han fet públics tal com marcava el requeriment d'AQU. Aquestes dades s'actualitzen una vegada tancat el curs i finalitzat l'informe de seguiment.

Aquesta informació està disponible per tots els agents implicats tant interns com externs a la facultat.

Entenem que a mesura que es generalitzi l'ús de l'aplicatiu Docnet Qualitat, plataforma d'interactuació entre tots els agents implicats, serà més àgil i còmode l'elaboració dels informes anuals de seguiment de les titulacions. S'ha fet difícil poder contrastar les dades de les evidències facilitades per la universitat amb les pròpies del centre donat que, per exemple, les xifres en els fulls de càlcul apareixen únicament com un nombre, sense referència a la fórmula que el genera. Sens dubte facilitaria l'elaboració dels informes poder disposar de les dades que han portat al càlcul d'un determinat indicador i els criteris que s'han seguit en la seva definició.

També es fa difícil referir-se a un determinat procés del SIGQ tenint en compte l'assignació d'identificació mitjançant una numeració de 5 nivells. Segurament seria més senzill la identificació en termes lingüístics.

3. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS DEL CENTRE

3.1. Planificació i desenvolupament docent

3.1.1. Graus

El curs 2010-11 s'ha implantat el segon curs del grau de Finances i Comptabilitat, del grau d'Administració i Direcció d'Empreses i del grau d'Economia..

Durant aquest curs s'han activat 10 assignatures obligatòries corresponents al segon curs de cada grau que, amb les 10 assignatures que configuren el mòdul de Formació Bàsica, sumen un total de 20 assignatures impartides per a cada titulació.

La planificació, programació i avaluació de les competències de la titulació es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

El primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, es concreta a la Memòria Oficial del Títol. El document és consultable pel professorat i personal d'administració i serveis de la Facultat, així com pels representants dels estudiants a la Junta de Centre, a través de la plana web de la Facultat (www.fcee.urv.cat).

El segon nivell es correspon amb el Mapa de Competències. Cal destacar que, amb la implementació dels dos primers cursos del grau, s'han treballat, amb intensitats diferents, la totalitat de les competències específiques. Queden pendents per desenvolupar dues competències transversals i dues competències nuclears. En conseqüència, podem dir que el mapa de competències de les titulacions de grau s'està desenvolupant de forma satisfactòria.

De la mateixa manera, també les competències transversals i nuclears treballades en més assignatures han estat aquelles relacionades amb l'inici de la formació universitària de l'estudiant.

Respecte al treball de la competència C1¹ del Currículum Nuclear de la URV, el centre ha impartit 9 assignatures en anglès i els estudiants de grau han pogut, de forma voluntària, cursar-les i avaluar-les en aquest idioma per tal d'assolir de forma integrada a la titulació aquesta competència.

D'altra banda, les guies docents de les assignatures activades dels graus detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució dels ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. Cal destacar que el 100% de les guies docents s'han publicat amb data anterior al primer període de matriculació dels estudiants.

¹ Dominar en un nivell intermedi una llengua estrangera, preferentment l'anglès.

Finalment, en el tercer nivell de concreció trobem el Pla de Treball. Consisteix a detallar les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en cada assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. En aquest punt, hem d'esmentar que el percentatge de Plans de Treball publicats ha estat un valor discret, situant-se en un 38% respecte del total d'espais d'assignatures del centre. Cal puntualitzar que aquest percentatge correspon als Plans de Treball publicats respecte el total d'espais i no per al total d'assignatures. El fet que en la titulació s'imparteixin assignatures en anglès, ha portat com a conseqüència que en algunes assignatures els espais Moodle, a petició del centre, es dupliquin. No obstant això, la planificació de l'assignatura és única, independentment de l'idioma en què s'imparteix.

En tractar-se d'un instrument relativament nou (el curs 2010-11 és el segon any de la seva implementació), el centre està fent esforços per incrementar el percentatge de Plans de Treball publicats. En dades globals de centre, dels 44 espais assignatura totals només un 27% dels plans no s'han elaborat, la resta es van iniciar però o bé no es van completar o bé, tot i la seva elaboració completa, no es va executar l'opció per a la seva publicació.

En relació a aquest punt, ens proposem mantenir el nivell assolit en la publicació de les guies docents de les assignatures dels graus i incrementar el nombre de Plans de Treball publicats, incidint en la necessitat de finalitzar el procés de publicació dels plans de treball iniciats.

Quant al desenvolupament docent, les metodologies utilitzades amb major freqüència són la sessió magistral, la resolució de problemes i exercicis i les pràctiques a través de TIC en el laboratori d'informàtica. En general, aquestes metodologies són les més adequades per tal d'assolir i consolidar els resultats d'aprenentatge de les assignatures de primer i segon curs dels graus.

Referent als criteris d'avaluació fixats a la guia docent, s'han mantingut al llarg del curs tant pel que fa a la primera com a la segona convocatòria. L'enquesta d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat indica que els estudiants reben informació clara dels plantejaments inicials de l'assignatura, dels objectius, del programa i dels criteris d'avaluació de l'assignatura.

Les proves pràctiques, les proves objectives de tipus test, proves de desenvolupament i les preguntes objectives curtes són les proves que més s'han utilitzat per avaluar l'estudiant. La majoria d'assignatures tenen una avaluació continuada combinada amb una prova final que inclou la totalitat dels seus continguts. Entenem que aquest tipus d'estructura proporciona a l'estudiant un incentiu per a l'estudi gradual i un feedback sobre la progressió dins del seu procés d'aprenentatge.

Finalment, en relació a la mida dels grups de docència, hem detectat un increment en el nombre d'estudiants en els grups de primer curs a causa dels estudiants que han matriculat per segona vegada assignatures de formació bàsica. El centre estudiarà distribuir uniformement aquests estudiants amb l'objectiu d'evitar la concentració d'estudiants repetidors en un mateix grup, la qual cosa distorsiona les taxes de rendiment i d'èxit del grup.

Destacar que els estudiants han mostrat ja des del primer moment el seu interès per realitzar estades d'intercanvi amb altres universitats com a part del seu procés de formació. Durant el curs 2010-11, 34 estudiants de grau han fet una estada de mobilitat dins els programes Erasmus i Sèneca.

Les pràctiques externes en empreses o institucions que hauran de realitzar a quart curs permetrà que els estudiants es graduïn amb experiència professional i havent desenvolupat les competències adquirides al llarg de la seva titulació.

3.1.2. Màsters

Els màsters del Programa Oficial de Postgrau en Economia i Empresa (Organització Industrial i Direcció Estratègica de l'Empresa) es van dissenyar amb la finalitat d'oferir una formació de segon nivell per als estudiants de les titulacions de 1r i de 1r i 2n cicle, i també la preparació suficient per accedir al programa de doctorat per aquells que elegien el perfil de recerca.

Durant el curs 2010-11, han pogut accedir als dos màsters oficials de la Facultat tant estudiants amb una formació prèvia en l'àmbit de l'Economia i l'Empresa, com professionals d'àmbits no afins, representant en aquest cas un bon complement per desenvolupar la seva trajectòria professional.

Els màsters són de 60 ECTS (originalment s'havien pensat segons el perfil d'accés en 60/120 ECTS) i en el cas del Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa, es contempla un màxim de 60 ECTS de complements de formació per als estudiants que accedeixen des d'altres àmbits.

Les metodologies més emprades són a més a més de les classes magistrals, les presentacions, la resolució de problemes i exercicis, i els treballs.

La prova d'avaluació més utilitzada és la prova pràctica i la prova de desenvolupament. Les característiques de l'alumnat (edat, experiència professional, perfil formatiu) i el nombre d'estudiants per grup fan que també es puguin emprar activitats d'avaluació com ara els treballs i les presentacions.

En definitiva, tant la metodologia com les proves d'avaluació són adients per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

3.2. Resultats acadèmics

3.2.1. Graus

La taxa de rendiment (relació entre crèdits aprovats/matriculats) en el curs 2010-11 és del 68,25%, situant-se per sota de la mitjana de la URV que és del 77,8%. La taxa de rendiment respecte del curs anterior ha disminuït lleugerament (el curs 2009-10 se situava en el 70,9%), segurament pel fet que en l'actual curs acadèmic ja hi ha hagut crèdits matriculats per segona vegada que normalment indiquen una dificultat afegida per a superar-los.

Hem de destacar que el primer curs és comú per als tres ensenyaments (grau de Finances i Comptabilitat, grau d'Administració i Direcció d'Empreses i grau d'Economia) que formen el Programa Formatiu en Economia i Empresa. En aquest primer curs s'imparteixen les assignatures bàsiques, incloent les instrumentals més quantitatives. No és fins a cursos superiors on l'estudiant aplica aquests

coneixements a continguts propis del perfil del seu ensenyament i entenem que aquest fet motivador hauria de servir, juntament amb el treball dels tutors/es, per a millorar la taxa de rendiment.

La taxa d'èxit (relació entre crèdits aprovats/presentats) ha estat del 82%, un percentatge pràcticament idèntic al del curs anterior (un 81,7%). Observem, doncs, que la taxa de rendiment ha disminuït, però no la taxa d'èxit. Aquest fet podria explicar-se pel fet que els estudiants que repeteixen una assignatura tendeixen a no seguir l'avaluació continuada i, en conseqüència, és més probable que no es presentin a l'avaluació final (disminuint la taxa de rendiment però no la d'èxit).

El centre vetllarà per a la millora de les taxes de rendiment i èxit, mitjançant el foment de formes d'avaluació continuada que permetin millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant al llarg del quadrimestre. No obstant això, som conscients que a mesura que augmenti el nombre de crèdits matriculats per segona i posteriors vegades, hi ha una part significativa d'estudiants que no es presenten a totes les assignatures que matriculen (estan obligats a matricular totes les de formació bàsica i obligatòries ja matriculades i no superades) i aquest fet afecta negativament la taxa de rendiment.

La taxa d'abandonament a primer curs s'ha situat en el 22,1% tot i que un 2% són estudiants que han seguit els seus estudis en un altre ensenyament dins del Programa Formatiu en Economia i Empresa. Per ensenyaments, les taxes d'abandonament en els graus d'Economia i Finances i Comptabilitat són superiors a les d'Administració i Direcció d'Empreses. Entenem que a mesura que el nombre d'estudiants que accedeixin per primera preferència en els dos primers graus augmenti, disminuirà el nombre d'estudiants que abandonin.

Cal destacar que des del centre es continuaran realitzant accions per disminuir la taxa d'abandonament. Per un costat s'incidirà en les accions de captació en orientar adequadament els estudiants en el perfil i sortides professionals dels graus que ofereix la facultat, per tal que des del moment inicial l'estudiant estigui motivat per la formació específica de la titulació i no abandoni els seus estudis. Un cop els estudiants estiguin matriculats al grau, el centre reforçarà les actuacions fonamentades en el Pla d'Acció Tutorial i els mecanismes d'avaluació continuada per millorar els resultats en termes de taxes de rendiment i d'èxit que també reverteixen de forma positiva en la taxa d'abandonament.

Finalment, donat que només s'ha implantat fins a segon curs, no es tenen dades sobre la taxa de graduació ni la taxa d'eficiència dels graus.

3.2.2. Màsters

La taxa de rendiment i la taxa d'èxit són del 87,7% i del 94,1% respectivament, que malgrat ser inferiors a la global dels màsters de la URV (88,8% i 98,8%), evidencien el bon desenvolupament del programes i l'assoliment dels objectius i competències per part dels estudiants.

La taxa d'eficiència és del 99,4%, superior a la mitjana de la URV (95%), i posa de manifest la bona planificació per part dels estudiants gràcies a la tasca de tutorització realitzada pels coordinadors dels màsters.

La taxa d'abandonament se situa en el 9,38% (Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa, MDEE) i 12,5% (Màster en Organització Industrial, MOI) L'evolució respecte al curs 2009-10 és favorable per al MDEE ja que s'ha reduït gairebé un 50%, mentre que en el MOI ha augmentat un 12,5%, tot i que considerem que es manté en un nivell que creiem acceptable.

La taxa de graduació del curs 2010-11, que es refereix a la cohort d'estudiants de nou accés del curs 2009-10, ha estat del 56% per al MOI, ja que excepcionalment en el curs 2010-11 el nombre d'abandonaments ha estat important. Destaquem, en canvi, que dels 17 estudiants de nou accés del curs 2010-11, 16 s'han titulat aquest mateix curs amb una taxa d'eficiència del 94%. El MDEE experimenta una evolució positiva de la taxa de graduació: del 20,6% el curs 2009-10 al 28,57% el curs 2010-11. Aquesta taxa és baixa, però el seu càlcul no és estrictament correcte ja que es basa en una durada d'un any per al màster, quan gairebé la meitat dels estudiants han de cursar complements de formació i, per tant, no poden finalitzar els estudis abans de dos anys. Si, a aquest fet, li afegim que el percentatge d'estudiants que compaginen estudis i treball és molt alt, es pot justificar aquest nivell de la taxa de graduació.

4. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS I SERVEIS DEL CENTRE

4.1. Professorat

4.1.1. Graus

La mitjana corresponent als resultats de l'enquesta d'avaluació del col·lectiu docent i investigador implicat en la docència del centre per al curs acadèmic 2010-2011 és un 5,42 (en una escala de Likert d'1 a 7), una dada que es valora positivament.

La mateixa valoració positiva de l'activitat docent s'extreu de les dades obtingudes de l'informe 1Q-1R. En la pregunta 57, de text lliure, sobre els aspectes positius que els han sorprès en la seva incorporació a la universitat, els estudiants de nou accés als graus comenten la professionalitat i la implicació del professorat. Interpretem molt favorablement que els estudiants destaquin en aquest apartat la qualitat dels docents del centre.

Pel que fa al percentatge de crèdits impartits per doctors als graus de la FEE comentar que aquest percentatge és del 40%, tot i que si considerem únicament el professorat a temps complet, aquest percentatge augmenta fins a un 59%.

En relació a aquest apartat, ens proposem continuar mantenint els nivells de qualitat docent assolits i, en la mesura del possible, millorar la mitjana de la valoració de les enquestes de l'activitat docent. La voluntat del centre també és incrementar el nombre de crèdits impartits per professorat doctor i, en aquest sentit, els departaments vinculats amb la docència de la Facultat ens han fet arribar expectatives optimistes sobre la previsió de tesis doctorals llegendes per professorat del centre.

4.1.2. Màsters

L'enquesta de l'activitat docent del curs acadèmic 2010-11 va tenir un total de 140 respostes, de les quals se'n deriva una mitjana d'avaluació del col·lectiu docent i investigador del Màster de 5,72 (MOI) i 5,64 (MDEE), que està per sobre de la mitjana de la Universitat Rovira i Virgili (5,45), una dada que valorem, per tant, positivament. Cal dir que el nombre de respostes ha incrementat respecte a l'any anterior. Això segurament ha estat possible gràcies, en part, al format electrònic de l'enquesta, accessible des del Moodle per a tots els estudiants, i el missatge enviat des d'aquesta plataforma docent informant de la necessitat de respondre l'enquesta.

Si s'analitza en detall la mitjana de cadascuna de les preguntes de l'enquesta i es compara amb la mitjana de la URV es pot observar que pràcticament a totes les preguntes la mitjana per al personal docent del Màster és superior a la mitjana de la URV.

En resum, doncs, les xifres assolides a l'enquesta d'avaluació de la docència dels Màsters es valoren molt positivament.

Per altra banda, respecte al percentatge de docència impartida per professorat doctor (80,4%) es valora com a suficient i elevat. L'especificitat i orientació professional d'algunes assignatures fa difícil -i, fins i tot, no recomanable- incrementar aquest percentatge, donat que són assignatures en què la qualitat docent ve determinada per l'activitat professional del docent i, per tant, es busca l'excel·lència professional i no l'excel·lència acadèmica.

Respecte al perfil dels docents als màsters dir que, quant a l'experiència docent del professorat, el 17% tenen més de 20 anys d'experiència, el 43% tenen entre 10 i 20 anys, el 31% entre 5 i 10 anys i només un 10% té menys de 5 anys d'experiència docent. Respecte a l'experiència investigadora del professorat a temps complet, el 62% dels professors tenen més de 10 anys d'experiència investigadora, el 31% restant entre 5 i 10 anys i el 8% restant no tenen experiència investigadora.

4.2. Recursos docents i recursos materials

Els recursos docents són suficients i adequats per a una correcta impartició de la docència. Cadascun dels grups d'activitat de la facultat ha disposat d'una aula de docència en què habitualment ha realitzat les classes, dotades totes elles amb pissarra, ordinador per al professorat amb connexió a Internet i projector. En aquelles assignatures que així s'ha requerit, s'ha substituït l'aula habitual de docència per un laboratori d'informàtica en el qual l'estudiant ha pogut utilitzar un ordinador per realitzar les corresponents pràctiques.

Durant el curs 2010-11 s'han realitzat diferents actuacions de millora relacionades amb l'equipament docent de la Facultat. Entre les principals, destaquem:

- Adequació d'una nova sala d'estudis, preparada perquè els estudiants puguin fer ús d'ordinadors portàtils mitjançant la dotació d'endolls a tota la sala i connexió wi-fi.

- Canvi d'ubicació de l'aula oberta d'informàtica, amb nou mobiliari i renovació d'equips informàtics.
- Renovació dels 40 equips informàtics del laboratori informàtic L.I. 2.2.
- Renovació de les pissarres de les aules A.02 i A.1.4.

El centre té com a objectiu continuar realitzant actuacions de millora i manteniment en la línia de les realitzades aquest curs (actualització d'equips informàtics, renovació de pissarres, etc.) per tal de garantir els recursos docents adequats per impartir una docència de qualitat i en previsió d'un nombre cada cop major d'ús de les aules d'informàtica.

El Moodle, com a plataforma docent virtual, ha tingut un ús extens als ensenyaments de la Facultat tant pel que fa a l'activació dels espais Moodle de les assignatures com a l'ús per part del professorat i estudiants. Als graus s'han impartit un total de 9 assignatures en anglès que tenen un espai Moodle diferenciat.

De forma global, s'han activat 44 espais d'assignatures al Moodle per als graus del centre corresponent al 100% de les assignatures i un total de 55 espais d'assignatures al Moodle per als màsters corresponent a un 95% de les assignatures.

A nivell de centre el percentatge de professorat i estudiants actius al Moodle és un 60% i un 85% per als graus i un 61% i 72% per als màsters respectivament. Hem de tenir en compte que aquest valor indica el percentatge de professorat i estudiants que entren, en mitjana, com a mínim un cop a la setmana, la qual cosa demostra un ús regular d'aquesta eina. Respecte al percentatge de professorat, cal tenir en compte que des del centre fomentem que l'espai al Moodle per a una mateixa assignatura sigui únic i, per tant, comú a tots els grups de docència. Aquest fet afavoreix la coordinació dins de cada assignatura però també fa que el nombre de professorat actiu sigui inferior al que es donaria amb un altre tipus d'organització, donat que el coordinador de l'assignatura és qui estructura tots els elements comuns i accessibles als diferents grups sense la necessitat d'intervenció de tot el professorat implicat en la seva docència.

Quant a l'import de la inversió en infraestructures, va ser de 36.361,94 € en el tancament del pressupost de 2010 i la despesa corrent en el mateix tancament es va situar en 44.135,44 €. Com demostren aquestes xifres, la Facultat ha destinat un import significatiu per tal de millorar les seves infraestructures.

Finalment, destacar que des de deganat no tenim accés al nombre de serveis de manteniment sol·licitats durant el curs 2010-11, tot i que sí disposem de l'estadística de les incidències comunicades pel PDI i PAS del centre (gràcies a l'aplicatiu que el tècnic multimèdia del centre ha elaborat amb aquesta finalitat), i que van ser de 41 (període setembre 2010 a agost 2011).

5. PLA DE MILLORA DEL CENTRE

PROPOSTES DE MILLORA					
ENSENYAMENT IMPLICAT	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
FIC ECO ADE	Taxa d'abandonament elevada.	Disminuir la taxa d'abandonament.	Fomentar la participació dels estudiants a les tutories per detectar a temps problemes d'abandonament.	Curs 2012-13	Centre Tutors/es Coordinador/a del PAT
			Millorar la informació en les sessions informatives als centres de secundària i les jornades de portes obertes.	Curs 2012-13	Coordinador/a de relacions amb secundària del centre
FIC ADE ECO	Poca participació dels estudiants a les tutories.	Incrementar la participació dels estudiants a les tutories.	Incidir i transmetre als estudiants la importància del Pla d'Acció Tutorial del centre. Avançar la data d'assignació dels tutors/es.	Curs 2011-12	Coordinador/a del PAT Tutors/es
FIC ECO ADE	Modestes taxes de rendiment.	Augmentar el percentatge d'estudiants que es presenten a les proves d'avaluació continuada de les assignatures que han matriculat.	Vetllar per la coordinació acadèmica i l'avaluació continuada de les assignatures del grau. Fomentar la participació i el seguiment dels estudiants a les tutories i a l'avaluació continuada.	Curs 2012-13	Centre Responsables d'ensenyament Coordinador/a del PAT
ECO FIC ADE	Baix percentatge de Plans de Treballs publicats.	Augmentar el nombre de Plans de Treball publicats.	Realitzar actuacions de formació i seguiment del Pla de Treball de forma personalitzada al professorat.	Curs 2011-12	Responsables d'ensenyament TSQD
FIC ECO ADE	Baixa participació enquesta satisfacció dels estudiants (EPD) i poca informació sobre la satisfacció dels estudiants a partir de 2n curs	Obtenir dades de satisfacció complementàries a nivell de centre.	Dissenyar una enquesta específica per als estudiants de la Facultat que reculli la seva satisfacció a partir de 2n i durant la resta d'etapa formativa.	Curs 2011-12	Centre

FIC: Grau de Finances i Comptabilitat; ADE: Grau d'Administració i Direcció d'Empreses; ECO: Grau d'Economia.
 MOI: Màster en Organització Industrial; MDEE: Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa.
 ORPOP: Òrgan Responsable del Programa Oficial de Postgrau.

PROPOSTES DE MILLORA					
ENSENYAMENT IMPLICAT	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable
FIC	Valor baix de la ràtio de demanda en primera preferència i, en conseqüència, de l'accés d'estudiants al grau de Finances i Comptabilitat	Continuar incrementant el nombre d'estudiants que accedeixen al grau de Finances i Comptabilitat.	Es potenciaran les actuacions de captació relacionades amb Secundària per incidir en el perfil professional del graduat/da en Finances i Comptabilitat.	Curs 2011-12	Coordinador/a de relacions amb secundària del centre
MOI MDEE	Poca participació d'estudiants a l'enquesta d'avaluació docent.	Consolidar el nombre d'estudiants que responen les enquestes de valoració de la docència del professorat i augmentar la participació en l'enquesta d'opinió sobre l'organització del màster.	Fer difusió del procés d'avaluació docent. Fer extensiva a tots els estudiants del màster l'enquesta de satisfacció dissenyada aquest curs per part de la coordinació del màster com a enquesta complementària.	Curs 2011-12	Coordinació del Màster
MOI	Disminució del nombre d'estudiants de nou accés.	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.	Realitzar accions de captació específiques per col·lectius.	2012-13	Centre Coordinació del Màster
MOI MDEE	Baix percentatge d'estudiants internacionals.	Incrementar el nombre d'estudiants procedents d'altres països de l'EEES.	Incrementar la difusió de l'oferta de màster a les universitats amb les quals hi ha un conveni signat.	Curs 2012-13	Centre Coordinació del Màster
MOI	Valoració baixa en els ítems sobre informació als estudiants i organització de les pràctiques.	Millorar la informació als estudiants i molt particularment en l'organització del programa de pràctiques amb empreses i institucions.	Vincular la cerca del lloc de pràctiques amb el coordinador de pràctiques del centre.	Curs 2012-13	Coordinador de pràctiques del centre Coordinació del Màster
MDEE	Baixa valoració en l'organització del màster.	Avançar en la millora dels aspectes organitzatius, especialment a evitar els solapaments d'alguns continguts entre assignatures.	Incidir en la coordinació entre els continguts de les diferents assignatures del Màster.	Curs 2012-13	Coordinació del Màster
MDEE	No disposar d'un Pla d'Acció Tutorial.	Incloure l'ensenyament dins del Pla d'Acció Tutorial del centre.	Assignar un tutor acadèmic als estudiants de nou accés al màster.	Curs 2012-13	Centre

FIC: Grau de Finances i Comptabilitat; ADE: Grau d'Administració i Direcció d'Empreses; ECO: Grau d'Economia.
 MOI: Màster en Organització Industrial; MDEE: Màster en Direcció Estratègica de l'Empresa.
 ORPOP: Òrgan Responsable del Programa Oficial de Postgrau.

6. QÜESTIONS ADREÇADES A LA UNIVERSITAT

Respecte als punts febles detectats que no són responsabilitat del centre, destaquem els següents:

1. La incorporació dels estudiants de nou accés als graus es realitza de forma contínua des de l'inici oficial del curs fins a principis d'octubre, la qual cosa condiona a l'estudiant el seguiment de les assignatures de primer quadrimestre, distorsionant les activitats del grup i afectant negativament a les taxes de rendiment i èxit dels ensenyaments.
2. La demanda cada vegada més important de la utilització de les aules d'informàtica de docència anticipa que no es podrà donar resposta a tots els docents ni per nombre d'equips ni per espai disponible. És per això que seria interessant que es plantegés la possibilitat de lliurar a tots els estudiants en el moment de la seva primera matrícula un equip portàtil amb el programari de la URV per tal de poder treballar a les aules ordinàries, amb l'adequat condicionament.

Respecte a les millores que es proposen des del centre, destaquem:

1. Disposar de la forma de càlcul i no només del valor de la informació disponible a l'apartat 'la URV en xifres', ja que permetria una contrastació més ràpida amb les dades elaborades pel centre. Al mateix temps, seria interessant que s'acompanyés de la data en la qual s'ha extret la informació.
2. Disposar de la consulta on line dels serveis de manteniment sol·licitats per part del centre (dada que es demana en aquest informe), de les dates de tancament del servei en qüestió i de les estadístiques corresponents.
3. Disposar de la consulta on line respecte a la vinculació del PDI al centre. A la web de la universitat només apareix la vinculació al departament.
4. Disposar de la consulta on line del col·lectiu amb docència al centre per a un determinat curs acadèmic ja que resulta inviable obtenir aquesta llista de forma manual i és del tot necessària per a un correcte desenvolupament de l'activitat docent.