



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA  
Universitat Rovira i Virgili

Presentat en la JdF 4 del curs 2018-19 (5/02/2019).  
Inclou modificacions presentades a la JdF 5 del curs 2018-19 (9/04/2019).

**INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ  
TUTORIAL DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I  
EMPRESA  
CURS 2017-18**

---

Febrer 2018



## **ÍNDEX**

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	4
3.1. Desenvolupament del PAT.....	4
3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants .....	6
3.3. Accions d'orientació i coordinació amb els tutors/es.....	8
4. Resultats .....	9
4.1. Nivell d'implantació del PAT .....	9
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a.....	9
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.....	10
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	12
4.5. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants.....	14
4.6. Satisfacció del PAT .....	16
4.6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau.....	17
4.6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster .....	23
4.6.3. Satisfacció dels tutors/es.....	26
5. Rendiment de comptes .....	28
5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT.....	28
5.2. Propostes de millora.....	29
5.2.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	30
5.2.2. Propostes de millora en curs .....	32
5.2.3. Noves propostes de millora .....	33
6. VALORACIÓ.....	34
ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS .....	37
ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS DE MÀSTER.....	38
ANNEX 3. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TUTORS/ES DEL PAT .....	39
ANNEX 4. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TALLERS D'INSERCIÓ PROFESSIONAL .....	41



## 1. INTRODUCCIÓ

Les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENQA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat. Per donar resposta a aquest indicador, la URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

A la Facultat d'Economia i Empresa (FEE), el PAT s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat (FIC), al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) i al Grau d'Economia (ECO) de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10 i, paral·lelament, s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. Al curs 2013-14 es va implantar al Màster en Direcció d'Empreses (MDE), al Màster en Economia (MECO) i al Màster en Gestió d'Empreses (MGE), ensenyaments que ara ja estan extingits. Des del curs 2014-15, es va iniciar el procés d'implantació del PAT al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat (ADE+FIC), al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Dret (ADE+Dret), així com al Màster en Emprenedoria i Innovació (MEI). Al curs 2016-17 s'implanta als nous màsters en Direcció d'Empreses (2016) i Mercats Internacionals (MMI).

El seguiment i avaluació del PAT forma part del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. En el procés, s'han considerat els indicadors corresponents, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que hi participen, així com els instruments que en faciliten l'obtenció dels resultats. En la implementació del PAT també es té en compte el procés clau de la URV PR-OOU1 "Orientació professional", per tal de desenvolupar de forma coordinada algunes de les accions d'orientació laboral que es porten a terme a la FEE.

## 2. OBJECTIUS DE L'INFORME

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial als ensenyaments de la FEE durant el curs acadèmic 2017-18.

Aquest informe recull les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Així mateix, també permet la detecció de fortaleces i debilitats i la proposta de millores amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

### 3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE, són:

- Ràtio estudiants per tutor/a del PAT (Taula 6)
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (Taula 8)
- Percentatge de tutories presencials dels estudiants (Taula 11)
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT (Taula 29 i 40)
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (Taula 44)

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquesta de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Estudi de Percepció de la Docència (EPD) de la FEE
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

En tercer lloc, els agents que participen en el PAT són:

- Estudiants
- Tutors/es
- Tècnic/a de suport a la qualitat docent (TSQD) de la FEE
- Coordinador/a del PAT (CPAT) de la FEE
- Coordinador/a de màster
- Coordinador/a de Pràctiques Externes i Borsa de Treball de la FEE
- Coordinador/a de TFG
- Coordinador/a de Relacions Internacionals i Mobilitat de la FEE
- Tècnics/es de l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU) de la URV
- Junta de la FEE
- Equip deganal
- Departaments implicats en la docència a la FEE

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Espai d'Informes de Tutories de centre FEE, perfils TSQD i CPAT
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants de grau (EPD de la FEE)
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants de màster (EPD de la FEE)
- Qüestionari de satisfacció per als tutors/es (espai d'e-tutoria de centre FEE)
- SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi) i EVIA (Espai Virtual d'Informació Acadèmica) de la URV

#### 3.1. Desenvolupament del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la FEE i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT. Curs 2017-18**

Moment	Acció	Agents implicats											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG	Coord. Mob.	OOU	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Moment inicial	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als graus)												
	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als màsters)												
	Jornada d'Acollida (estudiants 1r curs de graus)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat												
	Reunió de CPAT amb els tutors/es												
	Formació en l'ús de l'espai Moodle per als tutors/es												
	Elaboració de la guia metodològica per a tutors/es												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a sis'escau												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
	Durant el curs	Comunicacions entre TSQD i CPAT amb els tutors/es											
Comunicacions entre CPAT i estudiants													
Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es													
Reunió CPAT amb tutors/es													
Consulta d'informes automàtics e-tutoria													
Sessió informativa sobre mobilitat													
Sessió informativa sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars													
Sessió informativa sobre TFG/TFM													
Sessió informativa sobre Màsters de la FEE													
Tallers d'Orientació Professional													
Enquesta EPD (satisfacció estudiants amb PAT)													
Fòrum de l'Ocupació													

Moment	Acció	Agents implicats											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG	Coord. Mob.	OOU	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Final de curs	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT												
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'informe del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

### 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants

Les accions que la FEE ha realitzat per tal d'orientar els estudiants a través del PAT s'agrupen en :

- Tutories acadèmiques, grupals i/o individuals entre tutors/es i estudiants.
- Sessions informatives grupals per a diferents col·lectius d'estudiants.
- Tallers d'Orientació Professional.
- Sessió Informativa sobre la Borsa de Treball de la FEE en el marc del Fòrum de l'Ocupació.

La satisfacció sobre las tutories acadèmiques es recull mitjançant l'EPD, i la seva valoració es mostra als apartats 4.6.1 i 4.6.2 d'aquest informe.

La satisfacció tant de les sessions informatives com dels tallers d'orientació laboral es recull en enquestes específiques realitzades en finalitzar l'activitat.

A la Taula 2 es detalla l'evolució en les valoracions obtingudes per les diferents sessions informatives els darrers cursos. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2017-18 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat.



**Taula 2. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives**

Sessió informativa	Destinatari/àries	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Matrícula	Estudiants de nou accés	8,6	8,8	8,7	8,6	8,7
Jornada d'Acollida	Estudiants 1r curs	7,9	7,8	7,9	8,1	8,3
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters				9,6 (només MEI)	9,5
Pràctiques Externes - Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes	9,8	8,2 Reus 9,4 Tortosa	8,5	8,8	8,8
Pràctiques Externes - Màsters	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes				9,4	9,2
Mobilitat(*)	Est. de mobilitat OUT		7,8	7,3	8,0	nd
Màsters oficials de la FEE	Estudiants de 4t curs de graus	8,3	8,3	8,5	8,5	8,9
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG		8,3	8,4	8,5	8,8
Treball de Fi de Màster	Estudiants matriculats de TFM				9,4 (només MEI)	9,7

(\*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)  
nd= El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta pel que no es tenen dades.

Font: Elaboració pròpia

Data: Novembre 2018

Pel que fa als tallers d'orientació professional, el curs 2017-18 s'han realitzat dues activitats al 2n quadrimestre dins de l'assignatura de Ciutadania, adreçada als estudiants de 4t curs del grau d'ADE.

La valoració d'aquestes activitats per part dels estudiants es recull a la Taula 3<sup>1</sup>. Atès l'alt grau de satisfacció, aquests tallers s'implementaran també pels estudiants de la resta de titulacions a partir del curs 2018-19.

**Taula 3. Valoració dels tallers d'orientació professional**

Taller	Nº Est.	Horari	Durada	Formació rebuda	Continguts	Utilitat	Acompliment expectatives
Procés de recerca de feina	67	8,1	6,9	8,1	8,2	8,2	8,0
Entrevista de selecció	65	7,2	6,2	7,2	7,2	7,2	6,7

Font: Elaboració pròpia

Data: Febrer 2018

<sup>1</sup> L'Annex 4 mostra l'enquesta de valoració dels Tallers d'Orientació Professional realitzada en paper en finalitzar cadascun dels tallers.

### 3.3. Accions d'orientació i coordinació amb els tutors/es

El/la CPAT i els tutors/es disposen, al Moodle, de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la informació organitzada per cursos per als tutors/es. En particular, el/la CPAT elabora i actualitza cada curs acadèmic la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

Abans d'iniciar-se el curs 2017-18, i de fer l'assignació d'estudiants de nou accés, el/la CPAT, en col·laboració amb l'ICE, va realitzar una única Sessió de Formació adreçada a tots els tutors/es (amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa). El curs estava reconegut amb el PROFI201 "Curs de Formació PAT FEE 2017-18".<sup>2</sup>

Els objectius del curs són:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es:

**Taula 4. Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors/es**

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Nº Tutors/es Convocats</b>	51 dels quals 9 són nous	46 dels quals cap era nou	41 dels quals cap era nou	46 dels quals cap era nou	49 dels quals cap era nou	56 dels quals cap era nou
<b>Assistents</b>	11	9	17	15	16	13
<b>% assistència</b>	21%	20%	42%	33%	32%	23%
<b>% assistència tutors/es nous</b>	33%	---	---	---	---	---

Font: Elaboració pròpia

En el curs 2017-18, el fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat, ja que tots han estat tutors/es prèviament i coneixen el funcionament del PAT. El tutor/a disposa de la informació de les novetats de la Guia PAT a l'espai de tutoria comú a Moodle.

<sup>2</sup> Atenent les dates de realització, l'ICE no va poder realitzar l'enquesta de satisfacció del curs, per la qual cosa, a partir del curs 2019-20, l'enquesta es realitzarà pel CPAT en el moment de finalitzar el curs.

## 4. RESULTATS

### 4.1. Nivell d'implantació del PAT

Durant el curs 2017-18 el PAT s'ha aplicat a tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE. S'ha desplegat en tots els cursos dels graus, del doble grau d'ADE+FIC i de tots els màsters. Pel que fa al doble grau d'ADE+Dret, el PAT s'ha implementat en els quatre primers cursos que s'han desplegat fins al moment (aquest doble grau no estarà totalment desplegat fins al curs 2019-20).

### 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Els estudiants de nou accés a la FEE es distribueixen en grups i s'assignen a diferents tutors/es que, en el cas del curs 2017-18, ja havien estat tutors/es en cursos anteriors.

La Taula 5 recull la quantitat total d'estudiants tutoritzats<sup>3</sup> en cadascun dels ensenyaments, el total de tutors/es que tutoritzen estudiants d'1 o 2 ensenyaments i la ràtio d'estudiants per tutor/a.

**Taula 5. Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 2017-18**

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Tutors/es		Total Tutors/es (D) = (B+C)	Ràtio est. per tutor/a (A/D)
		1 ens. (B)	2 ens. (C)		
FIC	250	8	6	14	18
ADE	700	26	7	33	21
ADE – Reus	563	20	7	27	21
ADE – Tortosa	137	6		6	23
ECO	149	6	3	9	17
ADE + Dret	63	1	2	3	21
ADE + FIC	100	2	2	4	25
<b>Total graus</b>	<b>1.262</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>24</b>
MEI (2014)	10	1		1	10
MDE (2016)	30	1		1	30
MMI(2016) i MECO(2012)	20	1		1	20
<b>Total màsters</b>	<b>60</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.322</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>56</b>	<b>24</b>
<b>Est. Mobilitat Coord. Mobilitat</b>	<b>72</b>				

Font: EVIA

Data d'extracció: juliol 2018

Pel que fa a la ràtio d'estudiants per tutor/a, és de 24 (graus) i 20 (màsters). Aquesta mitjana està lleugerament per sobre de la xifra que consta a la Normativa de

<sup>3</sup> El total d'estudiants matriculats el curs 2017-18 als ensenyaments de la FEE va ser de 1.327; amb posterioritat a la data d'extracció de les dades es va assignar tutor/a als 5 estudiants no tutoritzats (1 en cadascun dels graus de FIC, ECO, ADE-Reus i dos en el MDE-2012).

Docència de la URV per al curs 2017-18<sup>4</sup> que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants". Cal matisar que els grups estan sobredimensionats durant el primer curs ja que es té en compte el nivell d'abandonament que hi ha en el primer any d'accés a un grau. En tot cas, es preveu incrementar el nombre de tutors/es per al proper curs 2018-19, incorporant nou professorat que no ha estat tutor/a en cursos anteriors o fa varis cursos que no ho ha estat.

Respecte els màsters, el coordinador/a de cada màster fou assignat com a tutor/a del total d'estudiants de l'ensenyament.

La Taula 6 mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants tutoritzats per grup en els darrers sis cursos acadèmics.

**Taula 6. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a**

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	23	25	32	23	21	18
ADE					21	21
ADE - Reus	23	25	33	23	21	21
ADE - Tortosa	30	32	40	27	23	23
ECO	17	24	38	27	21	17
ADE + Dret			23	40	28	21
ADE + FIC			15	24	23	25
<b>Total graus</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
MEI (2014)			6	7	12	10
MDE (2012 i 2016)	11	11	19	19	31	30
MMI(2016) i MECO(2014)	12	7	9	9	9	20
MGE (2013)			5	7	3	
<b>Total màsters</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>20</b>
<b>Total FEE</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>24</b>

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos.

Es pot comprovar que els dos darrers cursos la ràtio ha estat inferior a la dels tres cursos anteriors, el que mostra la tendència que s'ha iniciat per ajustar aquesta ràtio als 20 estudiants establerts a la normativa.

### 4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

Cadascun dels 56 tutors/es disposa del seu propi espai virtual d'e-tutories, des d'on pot comunicar-se amb els seus estudiants tutoritzats (independentment del curs d'inici i ensenyament en el qual estiguin matriculats), fer-los arribar informacions d'interès, convocar-los a reunions informatives, i omplir les fitxes de seguiment de les tutories realitzades. D'aquests 56 tutors/es, 46 són tutors/es d'un únic ensenyament i 10 ho són de dos ensenyaments (Taula 5).

La Taula 7 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats, i el nombre d'estudiants que han participat a les tutories. La Taula 8 presenta l'evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

<sup>4</sup> Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2017-18. Aprovada pel Consell de Govern el 23 de febrer de 2017 i modificada el 10 de juliol de 2017.

**Taula 7. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 2017-18**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Núm.	%
FIC	250	17	6,8%
ADE	700	85	12,1%
ADE - Reus	563	66	11,7%
ADE - Tortosa	137	19	13,9%
ECO	149	9	6,0%
ADE + Dret	63	9	14,3%
ADE + FIC	100	4	4,0%
<b>Total graus</b>	<b>1.262</b>	<b>124</b>	<b>9,8%</b>
MEI (2014)	10	8	80,0%
MDE (2016)	30	nd	83,0%*
MMI (2016)	20	nd	100,0%*
<b>Total màsters</b>	<b>60</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.322</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>

Fonts: Informe EPD. Informes Moodle sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2018

(\*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, es facilita la participació a les tutories obtinguda en l'enquesta EPD.

Les fitxes de dades de l'estudiant recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té. Des del curs 2017-18, la URV va activar la fitxa de perfil de l'estudiant que recull de forma automàtica les dades personals de l'estudiant i que substitueix a l'antiga "fitxa de dades" que omplia l'estudiant.

Respecte el curs anterior, la participació<sup>5</sup> en el curs 2017-18 presenta un fort descens (passant del 15,9% al 9,8%) als graus. Tanmateix, en la pregunta referent a la participació a les tutories de l'Estudi de la Percepció de la Docència (Taula 6 de l'[Informe EPD](#)) s'obté una assistència mitjana a tutories molt superior (28%). Cal comentar que sovint es realitzen tutories que no es registren i, per tant, no es comptabilitzen. Des de la coordinació del PAT s'insisteix al tutor/a perquè registri totes les tutories però la realitat és que els tutors/es donen prioritat a la realització de la tutoria abans que al seu registre a l'espai Moodle.

**Taula 8. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
FIC	105	30,9%	63	19,2%	52	12,5%	52	16,0%	28	10,2%	17	6,8%
ADE	263		204		194		175		98	14,7%	85	12,1%
ADE - Reus	174	29,1%	163	26,9%	141	18,5%	111	19,9%	71	13,5%	66	11,7%
ADE - Tortosa	89	50,3%	41	21,1%	53	22,2%	64	39,5%	27	19,4%	19	13,9%
ECO	37	26,6%	68	40,5%	37	16,4%	21	13,1%	33	22,9%	9	6,0%
ADE + Dret					7	30,4%	4	10,0%	18	32,1%	9	14,3%
ADE + FIC					15	100,0%	18	38,3%	16	22,9%	4	4,0%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>	<b>305</b>	<b>18,1%</b>	<b>270</b>	<b>20,9%</b>	<b>193</b>	<b>15,9%</b>	<b>124</b>	<b>9,8%</b>
MEI (2014)					6	100%	6	85,7%	12	100%	8	80,0%
MDE(*) (2012 i 2016)			4	36,4%	14	87,5%	8	42,1%	nd	nd	nd	83,0%*
MMI(**) i MECO(2012)			7	100,0%	7	100,0%	9	100,0%	9	100%	nd	100,0%*

<sup>5</sup>Indica el total d'estudiants que han participat almenys en una tutoria. Es considera que hi ha participat quan el tutor/a registra la fitxa de seguiment corresponent.

Titulació	2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
MGE			5	100,0%	5	100,0%	0	0,0%				
<b>TOTAL MÀSTERS</b>			<b>16</b>	<b>84,2%</b>	<b>32</b>	<b>76,2%</b>	<b>23</b>	<b>60,5%</b>	<b>21</b>	<b>40,4%</b>	nd	nd
<b>TOTAL FEE</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>351</b>	<b>28,5%</b>	<b>337</b>	<b>19,6%</b>	<b>293</b>	<b>22,0%</b>	<b>214</b>	<b>16,9%</b>	nd	nd

(\*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, es facilita la participació a les tutories obtinguda en l'enquesta EPD.

(\*\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informes Moodle sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2018

#### 4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 9 informa del nombre de tutors/es existents, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria. La Taula 10 i la Taula 11 mostren l'evolució de les tutories realitzades i l'evolució de les tutories presencials, respectivament.

**Taula 9. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 2017-18**

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FIC	14	5	3	2	1	4
ADE	33	80	73	7	68	12
ADE - Reus	27	52	47	5	44	8
ADE - Tortosa	6	28	26	2	24	4
ECO	9	11	11	0	9	2
ADE + Dret	3	13	13	0	11	2
ADE + FIC	4	5	5	0	3	2
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>53</b>	<b>114</b>	<b>105</b>	<b>9</b>	<b>92</b>	<b>22</b>
MEI (2014)	1	46	44	2	33	13
MDE (2016)	1	nd*	nd*	nd*	nd* EPD: 38%	nd** EPD: 45%
MMI(2016) i MECO(2012)	1	nd*	nd*	nd*	nd* EPD: 57%	nd** EPD: 43%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>3</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>56</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>

(\*) No s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle; s'utilitzen les dades de l'enquesta de l'Estudi de Percepció de la Docència (EPD).

(\*\*) Inclou percentatge dels estudiants que han realitzat ambdues tutories (presencial+virtual).

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: juliol 2018

**Taula 10. Evolució de les tutories realitzades**

Titulació	Tutories realitzades					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	59	40	53	38	16	5
ADE	279	193	99	110	73	80
ADE - Reus	198	150	66	63	38	52
ADE - Tortosa	81	43	33	47	35	28
ECO	57	48	26	32	27	11

Titulació	Tutories realitzades					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
ADE + Dret			14	7	17	13
ADE + FIC			18	21	20	5
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>395</b>	<b>281</b>	<b>210</b>	<b>208</b>	<b>153</b>	<b>114</b>
MEI (2014)			40	28	183	46
MDE (2012 i 2016)	nd	5	45	11	nd	nd*
MMI (2016) i MECO (2012)	nd	1	15	45	19	nd*
MGE		2	9	0		
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>nd</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	<b>84</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>395</b>	<b>289</b>	<b>319</b>	<b>292</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>

(\*) No s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, per tant no es disposa del nombre de tutories realitzades.

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

**Taula 11. Evolució de les tutories presencials**

Titulació	Tutories presencials (en %)					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%	20,0%
ADE	82,4%	79,2%	83,8%	84,5%	84,9%	85,0%
ADE - Reus	76,3%	75,3%	78,8%	80,9%	84,2%	84,6%
ADE - Tortosa	97,5%	93,0%	93,9%	89,3%	85,7%	85,7%
ECO	78,9%	79,2%	84,6%	87,5%	77,8%	81,8%
ADE + Dret			64,3%	85,7%	76,5%	84,6%
ADE + FIC			83,3%	90,4%	80,0%	60,0%
<b>TOTALGRAUS</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,1%</b>	<b>79,0%</b>	<b>81,2%</b>	<b>80,4%</b>	<b>80,7%</b>
MEI (2014)			25,0%	100%	57,4%	71,7%
MDE (2012 i 2016)	nd	100,0%	46,7%	54,5%	nd	38,0%*
MMI (2016) i MECO (2012)	nd	100,0%	80,0%	88,8%	94,7%	57,0%*
MGE		100,0%	0%	0%		
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>nd</b>	<b>100,0%</b>	<b>47,7%</b>	<b>88,0%</b>	<b>60,9%</b>	<b>nd</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,6%</b>	<b>68,3%</b>	<b>83,2%</b>	<b>69,3%</b>	<b>nd</b>

(\*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, es facilita la participació a les tutories obtinguda en l'enquesta EPD.

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

La Comissió de Qualitat ha valorat que l'indicador substancial en aquest procés és el percentatge d'estudiants tutoritzats i no la modalitat de la tutoria. Per aquest motiu, es proposa revisar la fitxa del procés PR-FEE-013 per eliminar aquest indicador.

La Taula 12 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. La temàtica més treballada en grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Pràctiques Externes' i 'Treball de Fi de Grau'. En els màsters, la temàtica més treballada a les tutories són les qüestions referides a les 'Necessitats Formatives', el 'Treball de Fi de Màster' i el 'Seguiment de Competències'.

**Taula 12. Temes treballats a les tutories. Curs 2017-18**

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC		2					3	1	
ADE	15	42	19	11	6	14	13	8	19
ADE - Reus	15	29	18	8	4	7	8	4	7
ADE - Tortosa		13	1	3	2	7	5	4	12
ECO		4		1	2	7	5	1	
ADE + Dret					1	1			9
ADE + FIC		3				4	4		
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
(%)	7,7%	26,2%	9,7%	6,2%	4,6%	13,3%	12,8%	5,1%	14,4%
MEI (2014)			14	29	10	1	20	9	2
MDE* (2016)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
MMI* (2016)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<b>TOTAL MÀSTERS**</b>			<b>14</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
(%)			16,5%	34,1%	11,8%	1,2%	23,5%	10,6%	2,4%
<b>TOTAL FEE**</b>	<b>15</b>		<b>33</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>30</b>
(%)	5,4%	18,2%	11,8%	14,6%	6,8%	9,6%	16,1%	6,8%	10,7%

(\*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, no es disposa dels temes treballats a les tutories en el cas del MDE i MMI.

(\*\*) Total Màsters i Total FEE només té en comptes les tutories registrades a Moodle.

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2018

#### 4.5. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 13 mostra el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos i la Taula 14 en mostra l'evolució. La Taula 15 i la Taula 16 recullen les dades equivalents per als estudiants.

**Taula 13. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2017-18**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	14	11	78,6%	97	9
ADE	33	26	78,8%	489	19
ADE - Reus	27	20	74,1%	386	19
ADE - Tortosa	6	6	100,0%	103	17
ECO	9	9	100,0%	121	13
ADE + Dret	3	1	33,3%	36	36
ADE + FIC	4	4	100,0%	72	18
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>96,2%</b>	<b>815</b>	<b>16</b>
MEI (2014)	1	1	100%	21	21
MDE(2016)	1	1	100%	4	4
MMI (2016) i MECO (2012)	1	1	100%	4	4
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>96,4%</b>	<b>844</b>	<b>16</b>

Font: Informe Moodle

Data d'extracció: Desembre 2018



**Taula 14. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories pels tutors/es**

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	93,3%	84,6%	100%	85,7%	100,0%	78,6%
ADE						78,8%
ADE - Reus	96,2%	83,3%	87,0%	83,3%	100,0%	74,1%
ADE - Tortosa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%
ECO	100,0%	71,4%	100,0%	83,3%	100,0%	100%
ADE + Dret			100,0%	100,0%	100,0%	33,3%
ADE + FIC			100,0%	100,0%	100,0%	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>96,4%</b>	<b>82,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>96,2%</b>
MEI (2014)			nd	100%	100%	100%
MDE (2012 i 2016)(*)	nd	nd	100,0%	100%	0%	100%
MMI (2016) i MECO (2012)(*)	nd	100%	nd	100%	100%	100%
MGE (2013)			100%	100,0%	100%	
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>nd</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>66,6%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>96,4%</b>	<b>83,6</b>	<b>96,15%</b>	<b>87,7%</b>	<b>98,3%</b>	<b>96,4%</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.  
 Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es ha disminuït respecte el curs anterior, però continua sent molt satisfactori. En el doble grau d'ADE+Dret, només 1 dels 3 tutors/es n'ha fet ús.

**Taula 15. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2017-18**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	250	99	39,6%	335	3
ADE	700	310	44,3%	1.110	4
ADE - Reus	563	240	42,6%	880	4
ADE - Tortosa	137	70	51,1%	230	3
ECO	149	84	56,4%	275	3
ADE + Dret	63	17	27,0%	53	3
ADE + FIC	100	26	26,0%	78	3
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1.262</b>	<b>536</b>	<b>42,5%</b>	<b>1.720</b>	<b>3</b>
MEI (2014)	10	4	40,0%	23	6
MDE(2012 i 2016)	30	12	40,0%	28	2
MMI (2016) i MECO (2012)	20	2	10,5%	6	3
<b>TOTAL MASTERS</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>29,0%</b>	<b>57</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.322</b>	<b>554</b>	<b>41,8%</b>	<b>1.777</b>	<b>3</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.  
 Data d'extracció: Desembre 2018

**Taula 16. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories pels estudiants**

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	62,9%	64,6%	43,4%	42,3%	50,9%	39,6%
ADE					52,3%	44,3%
ADE - Reus	66,5%	63,2%	44,8%	46,4%	53,3%	42,6%
ADE - Tortosa	68,9%	60,8%	47,3%	35,8%	48,2%	51,1%
ECO	76,3%	73,2%	48,4%	51,9%	63,9%	56,4%
ADE + Dret			52,2%	62,5%	58,9%	27,0%
ADE + FIC			86,7%	63,8%	62,9%	26,0%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,8%</b>	<b>41,6%</b>	<b>47,9%</b>	<b>42,5%</b>
MEI (2014)			nd	14,3%	91,7%	40,0%
MDE (2012 i 2016)	nd	100%	50,0%	15,8%	nd	40,0%
MMI (2016) i MECO (2012)	nd	0%	nd	11,1%	55,6%	10,5%
MGE	100%		20,0%	100%		
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>nd</b>	<b>69,6%</b>	<b>31,0%</b>	<b>26,3%</b>	<b>30,8%</b>	<b>29,0%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,4%</b>	<b>41,2%</b>	<b>47,2%</b>	<b>41,8%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos

La utilització de l'espai e-tutories per part dels estudiants ha disminuït significativament, en part degut a la disminució també del seu ús per part dels tutors/es.

#### 4.6. Satisfacció del PAT

Per tal de valorar les diferents accions portades a terme dins del PAT, i amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries per cobrir les mancances detectades, es realitzen enquestes als principals agents involucrats (estudiants i tutors/es).

Per tal de mesurar la satisfacció dels estudiants de graus i màsters respecte el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial, en el curs 2017-18 s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD que inclou les preguntes relacionades amb la implementació del PAT. Aquest canvi respon a una proposta de millora de l'Informe del PAT del curs 2016-17, atès que, amb anterioritat, el PAT es valorava en una enquesta on-line realitzada per la URV amb molt baixa participació.

D'altra banda, des del curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutoria de centre FEE, els tutors/es del PAT responen anònimament una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les reben directament el/la CPAT i el/la TSQD. Als Annexos 1, 2 i 3 s'inclouen les tres enquestes de satisfacció.

L'objectiu principal és saber el grau de coneixement que tenen els estudiants sobre el tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i la valoració del PAT. En el cas dels tutors/es, l'objectiu és conèixer el grau de satisfacció amb la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs. Aquest element és molt important atès que s'ha detectat, com s'ha comentat anteriorment, que els tutors/es sovint realitzen tutories que no registren, el que fa que els registres no reflecteixin la realitat. Si bé aquest fet s'ha de corregir, també és veritat que resulta més important realitzar una bona tutoria que deixar constància de la mateixa. En aquest sentit, entenem que l'EPD aporta una dada més ajustada a la realitat.

#### 4.6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau

##### a) Característiques i participació

L'Enquesta de l'EPD es realitza presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules en què s'imparteixen assignatures obligatòries de diferents cursos del grau i doble grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants.

La Taula 17 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE. En la Taula 18 es presenta la participació detallada per ensenyaments<sup>6</sup>.

**Taula 17. Característiques i participació**

	Enquesta PAT URV		Enquesta de Titulació URV		Enquesta EPD Graus
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	FEE	FEE
Format de lliurament	On line	On line	On line	On line	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Nombre Respostes	48	33	94	117	569
Estudiants matriculats	1.296	1.682	1.291	1.211	1.265
Participació	3,7%	2%	7,3%	10%	45%

Font de les dades: Informe de l'EPD curs 2017-18

**Taula 18. Participació en l'enquesta. Dades per ensenyament**

Ensenyament	Estudiants tutoritzats	Enquestes recollides	% participació
FIC	250	99	39%
ADE	700	283	40%
ADE - Reus	563	245	43%
ADE - Tortosa	137	38	28%
ECO	149	77	51%
ADE+Dret	63	27	43%
ADE+FIC	100	83	83%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1.262</b>	<b>569</b>	<b>45%</b>

Font de les dades: Informe de l'EPD curs 2017-18

<sup>6</sup> La diferència en el nombre d'estudiants matriculats que apareix en l'informe de l'EPD respecte a aquest informe és de 3 estudiants de grau, i es deu al diferent moment de l'extracció de dades.

## **b) Resultats**

Segons l'Informe de l'EPD del curs 2017-18, més de la meitat dels estudiants afirma que coneix el seu tutor/a; la proporció és molt superior en el grau d'ADE-Tortosa (82%) i el doble grau d'ADE+Dret (78%).

Malgrat aquest coneixement, només el 30% dels estudiants ha fet alguna tutoria (majoritàriament presencial), perquè, segons diuen, no l'han necessitat. En canvi, quan l'han necessitat, el tutor/a ha estat disponible.

Tanmateix, en el cas d'ADE-Tortosa, més de la meitat dels estudiants ha fet algun tipus de tutoria.

També són molt pocs els estudiants (menys del 10%) que han fet servir l'espai d'e tutories, ja sigui perquè no ho han necessitat (més del 60%) o per alguna altra raó (gairebé el 30%).

Malgrat la bona valoració que rep la utilitat de la tutoria per part dels estudiants que n'han fet almenys una, consideren que la tutoria és més útil quan ha estat per iniciativa pròpia que no pas quan han estat convocats pel tutor/a.

El clima de relació personal i de comunicació amb el tutor/a també ha estat ben valorat, i els estudiants recomanarien la realització de tutories. La visió dels estudiants que no han fet ús de les tutories, lògicament, és molt diferent, però es tracta d'estudiants que opinen sobre un servei que no utilitzen.

La Taula 19 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD que fan referència al PAT fetes pels estudiants de grau i doble grau de la FEE.

Les Taules 20 a 29 mostren l'evolució en la valoració de cadascun dels ítems en els darrers cursos.

**Taula 19. Valoració del PAT pels estudiants de grau i doble grau**

Ítem	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Dret	ADE FIC	ECO	FIC	FEE
Coneixement del tutor/a	52%	47%	82%	78%	53%	53%	46%	<b>52%</b>
Cap tutoria	72%	76%	45%	70%	70%	69%	71%	<b>71%</b>
Tutoria presencial	20%	15%	50%	19%	19%	21%	20%	<b>20%</b>
Tutoria virtual	4%	4%	3%		1%	4%	5%	<b>4%</b>
Tutoria presencial i virtual	2%	2%	3%	11%	8%	5%	3%	<b>4%</b>
Disponibilitat del tutor/a	71,0%	63,0%	100%	75,0%	74,3%	73,3%	63,9	<b>70,8%</b>
No utilitza l'e-tutoria	29%	28%	37%	33%	31%	29%	23%	<b>25%</b>
No ha necessitat l'e-tutoria	61%	62%	53%	67%	60%	61%	63%	<b>62%</b>
Utilitza l'e-tutoria	8%	7%	11%		6%	8%	8%	<b>7%</b>
Utilitat de la tutoria [1-10]	6,7	6,4	7,6	7,6	7,2	5,2	6,1	<b>6,5</b>
Tutoria per iniciativa pròpia	26%	22%	50%	37%	24%	27%	28%	<b>27%</b>
Tutoria convocada pel tutor/a	17%	16%	26%	15%	16%	21%	14%	<b>17%</b>
Tasca de tutorització [1-10]	6,6	6,2	7,4	8,1	7,3	6,5	6,5	<b>6,7</b>
Comunicació amb el tutor/a [1-10]	7,0	6,7	7,8	8,6	8,4	7,5	7,4	<b>7,4</b>
Recomanació de la tutoria [1-10]	7,2	6,8	8,1	8,5	8,0	6,2	6,1	<b>7,0</b>

Font: Informe EPD curs 2017-18. Taula 6

**Taula 20. Coneixement del tutor/a: respostes afirmatives**

Ensenyament	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	53%	53%	47%	51%	46%
ADE	75%	64%	64%	61%	52%
ADE-Reus					47%
ADE-Tortosa					82%
ECO	62%	61%	66%	55%	53%
ADE+DRET		42%	88%	79%	78%
ADE+FIC		83%	68%	72%	53%
<b>Total Graus</b>	<b>69%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>52%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 21. Tipologia de tutories realitzades**

Titulació	Tipus tutoria	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	Presencial	24%	25%	22%	28%	20%
	Virtual	0%	1%	1%	2%	5%
	Presencial i virtual	6%	3%	5%	1%	3%
	No he fet cap	70%	71%	72%	69%	71%
ADE	Presencial	46%	35%	31%	25%	20%
	Virtual	0%	4%	3%	2%	4%
	Presencial i virtual	7%	2%	3%	4%	2%
	No he fet cap	44%	59%	63%	69%	72%
ADE-Reus	Presencial					15%
	Virtual					4%
	Presencial i virtual					2%
	No he fet cap					76%
ADE-Tortosa	Presencial					50%
	Virtual					3%
	Presencial i virtual					3%
	No he fet cap					45%
ECO	Presencial	43%	24%	30%	33%	21%
	Virtual	0%	1%	0%	4%	4%
	Presencial i virtual	0%	8%	4%	0%	5%
	No he fet cap	57%	67%	66%	63%	69%
ADE-DRET	Presencial		25%	50%	36%	19%
	Virtual		0%	0%	0%	0%
	Presencial i virtual		17%	6%	0%	11%
	No he fet cap		58%	44%	64%	70%
ADE+FIC	Presencial		42%	50%	40%	19%
	Virtual		0%	0%	6%	1%
	Presencial i virtual		8%	4%	11%	8%
	No he fet cap		50%	46%	43%	70%
<b>Total Graus</b>	<b>Presencial</b>	<b>42%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>
	<b>Virtual</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>
	<b>Presencial i virtual</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>
	<b>No he fet cap</b>	<b>50%</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>71%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 22. Facilitat d'accés al tutor/a**

Ensenyament	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	81,3%	84,2%	63,9%
ADE			71,0%
ADE-Reus	87,5%	65,0%	63,0%
ADE-Tortosa	90,9%	80,0%	100%
ECO	75,0%	91,7%	73,3%
ADE+Dret	100,0%	100,0%	75,0%
ADE+FIC	75,0%	100,0%	74,3%
<b>FEE</b>	<b>82,8%</b>	<b>81,4%</b>	<b>70,8%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 23. Utilització de l'espai d'e-tutories**

		2015-16	2016-17	2017-18
FIC	Utilitza l'e-tutoria	31,3%	14,3%	8%
	No ha necessitat l'e-tutoria			63%
ADE	Utilitza l'e-tutoria			8%
	No ha necessitat l'e-tutoria			61%
ADE-Reus	Utilitza l'e-tutoria	20,0%	11,4%	7%
	No ha necessitat l'e-tutoria			62%
ADE-Tortosa	Utilitza l'e-tutoria	25,0%	23,1%	11%
	No ha necessitat l'e-tutoria			53%
ECO	Utilitza l'e-tutoria	36,4%	22,2%	8%
	No ha necessitat l'e-tutoria			61%
ADE+Dret	Utilitza l'e-tutoria	33,3%	0,0%	0%
	No ha necessitat l'e-tutoria			67%
ADE+FIC	Utilitza l'e-tutoria	0,0%	12,5%	6%
	No ha necessitat l'e-tutoria			60%
<b>FEE</b>	<b>Utilitza l'e-tutoria</b>	<b>25,4%</b>	<b>23,9%</b>	<b>7%</b>
	<b>No ha necessitat l'e-tutoria</b>			<b>62%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 24. Utilitat de la tutoria (Indicador 4 PR-FEE-013). Valoració 0-10**

	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	5,3	6,1	6,1
ADE			6,7
ADE-Reus	4,7	4,5	6,4
ADE-Tortosa	7,0	7,8	7,6
ECO	6,5	7,1	5,2
ADE+Dret	8,3	8,4	7,6
ADE+FIC	7,2	9,0	7,2
<b>FEE</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 25. Motivació de la tutoria**

	2015-16		2016-17		2017-18	
	Iniciativa pròpia	Convocat /da pel tutor/a	Iniciativa pròpia	Convocat /da pel tutor/a	Iniciativa pròpia	Convocat /da pel tutor/a
FIC	80,0%	20,0%	64,3%	35,7%	28%	14%
ADE					26%	17%
ADE-Reus	57,1%	42,9%	63,6%	36,4%	22%	16%
ADE-Tortosa	44,4%	55,6%	55,6%	44,4%	50%	26%
ECO	63,6%	36,4%	90,9%	9,1%	27%	21%
ADE+Dret	100,0%	0,0%	57,1%	42,9%	37%	15%
ADE+FIC	14,3%	85,7%	100,0%	0,0%	24%	16%
<b>FEE</b>	<b>59,6%</b>	<b>40,4%</b>	<b>68,5%</b>	<b>31,5%</b>	<b>27%</b>	<b>17%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 26. Valoració (0-10) de la tasca del tutor/a**

	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	6,0	5,7	6,5
ADE			6,6
ADE-Reus	6,0	4,5	6,2
ADE-Tortosa	7,3	8,1	7,4
ECO	7,3	7,3	6,5
ADE+Dret	7,8	9,0	8,1
ADE+FIC	7,7	9,3	7,3
<b>FEE</b>	<b>6,8</b>	<b>6,3</b>	<b>6,7</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 27. Clima de relació personal i de comunicació (0-10)**

	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	6,5	6,2	7,4
ADE			7,0
ADE-Reus	6,5	4,8	6,7
ADE-Tortosa	7,5	8,0	7,8
ECO	7,2	8,1	7,5
ADE+Dret	8,3	8,5	8,6
ADE+FIC	8,2	9,4	8,4
<b>FEE</b>	<b>7,2</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 28. Grau de recomanació de les tutories (0-10)**

	2015-16	2016-17	2017-18
FIC	6,0	5,8	6,1
ADE			7,2
ADE-Reus	5,7	4,6	6,8
ADE-Tortosa	7,8	8,3	8,1
ECO	7,5	8,2	6,2
ADE+Dret	7,8	9,0	8,5
ADE+FIC	7,8	8,4	8,0
<b>FEE</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 29. Evolució de la satisfacció dels estudiants (0 - 10)**

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
FIC		6,3	6,4	5,6	5,3	6,1	6,1
	% Particip.	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%	12%	39%
ADE							6,7
	% Particip.						40%
ADE Reus		6,8	7,7	5,6	4,7	4,5	6,4
	% Particip.	4,0%	2,6%	2,1%	3,9%	10%	43%
ADE Tortosa		6,8	6,9	7,8	7,0	7,8	7,6
	% Particip.	7,9%	6,7%	2,5%	8,2%	11%	28%
ECO		6,3	6,3	5,1	6,5	7,1	5,2
	% Particip.	12,2%	5,4%	2,7%	11,2%	15%	51%
ADE Dret				5,6	8,3	9	7,6
	% Particip.			6,7%	5,7%	16%	43%
ADE FIC				9,7	7,2	8,4	7,2
	% Particip.			13,0%	12,8%	11%	83%
<b>TOTAL GRAUS</b>		<b>6,6</b>	<b>6,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>
	% Particip.	<b>5,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,0%</b>	<b>7,3%</b>	<b>12%</b>	<b>45%</b>

Nota: S'han reescalat a 0-10 totes les valoracions de cursos anteriors.

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.



### c) Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de grau

La participació en l'enquesta de l'EPD fa que el nombre de respostes rebudes sigui gairebé 4 vegades superior a la participació en cursos anteriors. Tot i això, les valoracions que reben les tutories mostren un bon grau de satisfacció dels estudiants.

#### 4.6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

Abans del curs 2016-17, no existia cap enquesta de satisfacció sobre el PAT pels estudiants de màster, ni a nivell URV ni a nivell FEE. Per aquest motiu es va proposar com a millora pel curs 2016-17 la implantació d'una enquesta sobre el PAT pels estudiants de màster de la FEE. Les preguntes sobre la satisfacció del PAT es van incloure en l'enquesta EPD dels màsters de la FEE.

En la comparació dels resultats de les enquestes en diferents cursos, s'han convertit les dades a una escala de 0-10.

#### a) Característiques i participació

La Taula 30 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE en aquesta enquesta i en la Taula 31 es presenta la participació detallada per ensenyament.

**Taula 30. Característiques i participació**

Enquesta EPD Màsters	2016-17	2017-18
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE
Format de lliurament	On line OPINA	Paper
Periodicitat	Anual	Anual
Població		62
Nombre Respostes		29
Participació		47%

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 31. Participació en l'enquesta. Dades per ensenyament**

Ensenyament	Estudiants tutoritzats	Enquestes fetes	% participació
MEI (2014)	10	4	40%
MDE (2016) <sup>7</sup>	30	18	60%
MMI (2016) i MECO (2012)	20	7	35%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>47%</b>

Font de les dades: Informe EPD curs 2017-18

Cal recordar que, en el cas dels màsters, el tutor/a dels estudiants és el coordinador/a de l'ensenyament corresponent.

<sup>7</sup> Amb posterioritat a la data d'extracció de les dades es va assignar tutor/a a dos estudiants en el MDE-2012.

## b) Resultats

**Taula 32. Coneixement del tutor/a: respostes afirmatives**

	2016-17	2017-18
MEI (2014)	100%	100%
MDE (2016)	100%	94%
MMI (2016)	100%	100%
<b>Total Màsters</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 33. Tipologia de tutories realitzades**

		2016-17	2017-18
MEI (2014)	Presencial	60%	25%
	Virtual	0%	75%
	Presencial i virtual	40%	0%
	No he fet cap tutoria	0%	0%
MDE (2016)	Presencial	33,33%	38%
	Virtual	22,22%	28%
	Presencial i virtual	0%	17%
	No he fet cap tutoria	44,44%	17%
MMI (2016)	Presencial	100%	57%
	Virtual	0%	0%
	Presencial i virtual	0%	43%
	No he fet cap tutoria	0%	0%
<b>Total Màsters</b>	<b>Presencial</b>	<b>56%</b>	<b>42%</b>
	<b>Virtual</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>
	<b>Presencial i virtual</b>	<b>11%</b>	<b>31%</b>
	<b>No he fet cap tutoria</b>	<b>22%</b>	<b>10%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 34. Facilitat d'accés al tutor/a**

		2016-17	2017-18
MEI (2014)	Sí	100%	100%
	No	--	--
	No ho he necessitat	--	--
MDE (2016)	Sí	88,89%	83%
	No	0%	--
	No ho he necessitat	11,11%	17%
MMI (2016)	Sí	100%	100%
	No	--	--
	No ho he necessitat	--	--
<b>Total Màsters</b>	<b>Sí</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>
	<b>No</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
	<b>No ho he necessitat</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 35. Utilització de l'espai d'e-tutories**

		2016-17	2017-18
MEI (2014)	Sí	--	--
	No	100%	--
	No ho he necessitat	--	100%
MDE (2016)	Sí	11%	6%
	No	78%	78%
	No ho he necessitat	11%	16%
MMI (2016)	Sí	25%	29%
	No	--	29%
	No ho he necessitat	75%	42%
<b>Total Màsters</b>	<b>Sí</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>
	<b>No</b>	<b>67%</b>	<b>55%</b>
	<b>No ho he necessitat</b>	<b>22%</b>	<b>35%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 36. Motivació de la tutoria**

		2016-17	2017-18
MEI (2014)	Per iniciativa pròpia	80%	75%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	20%	25%
MDE (2016)	Per iniciativa pròpia	44,4%	100%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	55,6%	0%
MMI (2016)	Per iniciativa pròpia	50%	100%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	50%	0%
<b>Total Màsters</b>	<b>Per iniciativa pròpia</b>	<b>77%</b>	<b>96%</b>
	<b>Perquè m'ha convocat el coordinador/a</b>	<b>23%</b>	<b>4%</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 37. Valoració (0-10) de la tasca del tutor/a**

	2016-17	2017-18
MEI (2014)	8,0	9,5
MDE (2016)	9,7	8,1
MMI (2016)	9,6	8,7
<b>Total Màsters</b>	<b>9,0</b>	<b>8,5</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 38. Clima de relació personal i de comunicació (0-10)**

	2016-17	2017-18
MEI (2014)	9,3	9,8
MDE (2016)	9,7	8,1
MMI (2016)	9,6	9,0
<b>Total Màsters</b>	<b>9,5</b>	<b>8,6</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 39. Grau de recomanació de les tutories (0-10)**

	2016-17	2017-18
MEI (2014)	9,3	9,5
MDE (2016)	9,7	8,4
MMI (2016)	10,0	8,9
<b>Total Màsters</b>	<b>9,7</b>	<b>8,7</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

**Taula 40. Evolució de la satisfacció dels estudiants. Utilitat de la tutoria. Valoració (0 - 10).**

	2016-17	2017-18
MEI (2014)	8,7	9,5
MDE (2016)	9,7	8,4
MMI (2016)	9,6	8,4
<b>Total Màsters</b>	<b>9,3</b>	<b>8,6</b>

Fonts: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos. Informe de l'EPD curs 2017-18.

### c) Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.

Gairebé la meitat dels estudiants dels màsters han participat en l'enquesta de l'EPD, i, en la part corresponent a la valoració del PAT, globalment les respostes recollides fan una valoració molt positiva de l'acció tutorial.

## 4.6.3. Satisfacció dels tutors/es

### a) Característiques i participació

Anualment es realitza una enquesta als tutors/es (Annex 3) per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. El curs 2017-18, per primera vegada, l'enquesta s'ha fet des de l'espai comú de tutories de centre, ampliant el ventall de preguntes per aprofundir en la percepció del desenvolupament del PAT per part dels tutors/es. Per aquest motiu, no existeix una correspondència exacta amb alguns ítems de les enquestes de cursos anteriors. L'enquesta també inclou un camp obert que permet realitzar propostes de millora.

La Taula 41 inclou les característiques i les dades de participació en l'enquesta. L'augment en la participació és significatiu, tant en termes absoluts com relatius, i és superior a l'augment del nombre total de tutors/es, la qual cosa s'ha d'interpretar com una participació en l'enquesta per part d'agents que no havien participat en cursos anteriors.

**Taula 41. Característiques i participació de l'enquesta**

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Propietari d'enquesta	URV	URV	URV	URV	URV	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Opina	Opina	Moodle
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	51	46	45	46	49	56
Participació	18	8	10	14	15	26
% participació	35,2%	17,4%	22,2%	30,4%	30,6%	46,4%

Font: elaboració pròpia

## b) Resultats

**Taula 42. Satisfacció amb el PAT**

Ítem	2016-17			2017-18		
	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC
Difusió del PAT cap els estudiants	13	2	0	22	1	3
Mínim de tutories recomanades al PAT	14	1	0	24	1	1
Planificació de les tutories	15	0	0	25	1	0
Coneixement del PAT	15	0	0	24	1	1
Difusió del PAT cap els tutors/es				24	1	1
Formació rebuda	14	1	0	10	15	1
Participació dels estudiants	2	13	0	12	14	0
Utilitat de l'e tutoria	13	2	0	23	3	0
Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	14	1	0	22	3	1

Font: Moodle. Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes del PAT](#) de cursos anteriors  
Data d'extracció: Juliol 2018

**Taula 43. Evolució de l'opinió dels tutors/es**

	2016-17				2017-18			
	Inici	Mig	Final	Altres	Inici	Mig	Final	Altres
Moment de la tutoria més útil	6	4	5	0	7	4	9	6

Font: Moodle. Enquesta satisfacció dels tutors/es.  
Data d'extracció: Juliol 2018

**Taula 44. Valoració general (0 - 10)**

Ítem	2016-17	2017-18
Suport rebut pel CPAT	9,3	9,2
PAT i el seu funcionament	6,9	7,5

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informe del PAT de cursos anteriors.  
Data d'extracció: Juliol 2018

**Taula 45. Evolució de la valoració de la satisfacció del PAT pels tutors/es**

Valoració Positiva	Valoració 0-10				
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
44,4%	7,5	7,7	7,2	6,9	7,5

Font: Moodle: Enquesta de tutors/es. [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos.

### **c) Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es**

Pel que fa al nombre i moment de les tutories recomanades al PAT, els tutors/es valoren positivament el mínim recomanat (3), però en recomanarien només 2 (valor coincident amb el curs 2016-17). Tanmateix, consideren més o menys igual d'útils els tres moments recomanats per tal de realitzar les tutories grupals (Taula 43).

La participació dels estudiants en les tutories (individuals o grupals) rep una valoració majoritàriament negativa, malgrat l'opinió dels tutors/es que aquestes són útils i que els tutoritzats els han localitzat quan els han necessitat. En 14 de les 26 respostes, la valoració és negativa perquè "els estudiants no assisteixen quan se'ls convoca".

La valoració global del PAT i el seu funcionament per part dels tutors ha estat d'un 7,5, augmentat respecte al curs 2016-17 que era un 6,7.

Finalment, la tasca realitzada pel CPAT es valora de forma molt positiva.

## **5. RENDIMENT DE COMPTES**

### **5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT**

#### **1) Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants**

Per a la selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau, s'han tingut en compte els criteris següents:

\* PDI a temps complet vinculat a la FEE i pertanyent al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.

\* PDI amb docència en algun dels graus de la FEE.

Respecte als ensenyaments de màster, tenint en compte el nombre reduït d'estudiants, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants.

Pel que fa a les assignacions dels estudiants de nou accés, s'han assignat estudiants d'un únic ensenyament a cada tutor/a del qual o bé ja era tutor/a d'estudiants de cursos anteriors o bé no tenia cap estudiant assignat. També s'intenta respectar el valor objectiu de 20 estudiants tutoritzats per tutor/a.

#### **2) Difusió del PAT**

Entre els estudiants de nou accés, la difusió del PAT es realitza a les jornades de portes obertes, a les sessions informatives de matrícula i a les jornades d'acollida de la FEE.

Des de la coordinació del PAT, s'han enviat missatges als estudiants de nou accés i als seus tutors/es informant-los de les assignacions i per convocar-los a una primera reunió grupal, que es va realitzar la setmana inicial del curs.

Entre els tutors/es, la difusió del PAT s'ha realitzat des de l'espai comú de tutories de centre, amb missatges al fòrum amb recomanacions sobre informacions rellevants, publicació de diferents documents informatius, etc.

#### **3) Formació**

S'ha realitzat una jornada formativa amb els tutors/es on es presenten les novetats de l'espai e-tutories així com les novetats de normatives més destacables. Es recorda així mateix la informació a destacar als estudiants en funció del curs i la temporització recollida al PAT.

#### **4) Suport al tutor/a**

Mitjançant l'espai comú de tutories de centre i l'adreça de correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), el CPAT manté contacte constant amb els tutors/es, a fi de respondre les inquietuds dels tutors/es i comunicar diferents informacions que els tutors/es han de fer arribar als seus tutoritzats.

## 5) Altres accions

1. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als estudiants dels dos últims cursos de graus i dobles graus. Es van realitzar a Tortosa el 3 de maig i a Reus el 17 de gener i el 2 i 4 de maig de 2018.
2. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als estudiants d'últim curs de grau, a Tortosa el 24 d'abril i a Reus el 25 d'abril i el 2 de maig de 2018.
3. Dins de l'assignatura de Ciutadania, i amb suport del professor Ferran Mañé, director de l'Observatori de l'Ocupació de la URV, i l'OOU, s'han organitzat els tallers d'Orientació Laboral "L'entrevista de selecció. Vols superar-la amb èxit?" i "El procés de recerca de feina" (5, 6 i 9 de maig de 2018), a les dues seus de la Facultat..
4. Suport a l'organització del Fòrum de l'Ocupació a Reus (18 d'abril de 2018).

## 5.2. Propostes de millora

En aquest apartat, totes les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2 de la FEE: "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc de la responsabilitat social."

### 5.2.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

**Taula 46. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior**

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
2	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2018-19	CPAT	80%	El 52% dels estudiants declara conèixer el tutor/a.
			Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta EPD: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a"	> 40%	Curs 2018-19	CPAT	70%	El 28% dels estudiants declara haver fet almenys una tutoria
		Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	> 35%	Curs 2017-18	CPAT	100%	El 45% dels estudiants de grau participen en l'enquesta EPD
	Màsters	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters	100%	Curs 2018-19	Coord. Màster	13%	Només s'han registrat les tutories del MEI



Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats.</li> <li>- Buscar accions per tal de millorar la coordinació.</li> </ul>	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per l'estudiant	> 55%	Curs 2018-19	CPAT	76%	El 42% dels estudiants declara haver accedit a l'e-tutoria

### 5.2.2. Propostes de millora en curs

**Taula 47. Propostes de millora en curs de la gestió del PAT. Curs 2017-18**

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Resp.	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica Modificació de la memòria?
2	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2018-19	CPAT	No	No
			Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta EPD: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	> 40%	Curs 2018-19	CPAT	No	No
	Màsters	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 1 PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters	100%	Curs 2018-19	Coord. Màster	No	No
	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per l'estudiant	> 55%	Curs 2018-19	CPAT	No	No

### 5.2.3. Noves propostes de millora

**Taula 48. Noves propostes de millora en la gestió del PAT. Curs 2017-18**

Objectiu Qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a Portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica Modificació de la memòria?
2	ECO	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb el PAT	Fer accions de coordinació específiques amb els tutors/es del grau d'Economia.	Satisfacció dels estudiants amb el PAT en l'EPD	>6,1	2019-20	Coordinador/a del PAT	No	No
2	Graus	Incrementar el nombre de tutors/es.	Assignació de més tutors/es per graus.	Ràtio estudiants per tutor/a	≤20	2018-19	Coordinador/a del PAT + Departaments (DGE i DECO)	No	No
8	FEE	Revisar els indicadors del PR-FEE-013	Realitzar una nova versió del PR-FEE-013	PR-FEE-013 actualitzat	Sí	2018-19	Coordinador/a del PAT	No	No

## 6. VALORACIÓ

La valoració dels resultats del PAT de la FEE són positius, tant de les diferents sessions i tallers realitzats a estudiants (Taules 2 i 3), com en els diferents ítems de les enquestes de satisfacció de tutoritzats i tutors/es, com, especialment, pel que fa als indicadors de qualitat del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant":

- Ràtio estudiants per tutor/a del PAT (Taula 6)
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (Taula 8)
- Percentatge de tutories presencials dels estudiants (Taula 11)
- Satisfacció dels estudiants amb el PAT (Taules 29 i 40)
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT (Taula 44)

La Taula 49 mostra les dades, valor objectiu i valor lliandar dels indicadors del PR-FEE-013, en relació a les titulacions de grau i de màster.

Pel que fa a la ràtio d'estudiants per tutor/a (Taula 6), la mitjana de la FEE està lleugerament per sobre del valor objectiu (20 estudiants) establert en el Quadre de Comandament, però sense sobrepassar el valor lliandar (excepte en el MDE, on el coordinador/a és també el tutor/a). Aquests valors representen una millora respecte les ràtios del curs anterior. S'espera que l'increment en el nombre de tutors/es pel proper curs 2018-19 redueixi aquesta ràtio.

La participació dels estudiants en les tutories, informació registrada en els informes Moodle (Taula 8), presenta un fort descens (passant del 16,9% el curs anterior al 9,8% el curs 2017-18), situant-se per sota del valor lliandar. Aquesta situació contrasta amb les dades recollides en l'enquesta de l'EPD, que mostra una assistència mitjana a tutories molt superior (28%). Aquest fet s'atribueix al no registre, per part dels tutors/es, de les tutories realitzades, atès que es dona prioritat a la realització de la tutoria abans que al seu registre a l'espai Moodle.

En referència al tercer indicador, "Percentatge de tutories presencials" (Taula 11), la Comissió de Qualitat ha decidit eliminar-lo en la propera revisió del procés PR-FEE-013, atès que allò substancial és el percentatge d'estudiants tutoritzats i no la modalitat de tutoria. L'espai d'e-tutories continua sent una eina fonamental de comunicació i relació entre els estudiants i els seus tutors/es (Taules 13 a 16).

En quant a la valoració de la tutoria per part dels estudiants, la nova enquesta inclosa en l'EPD ha suposat un augment en les respostes recollides (en graus ha estat gairebé 4 vegades superior a la de cursos anteriors), que continuen mostrant uns alts graus de satisfacció entre els participants en les tutories (Taules 29 i 40). En la majoria d'ensenyaments, la satisfacció dels estudiants està per sobre del valor objectiu, i només en el grau d'ECO la satisfacció se situa per sota del valor lliandar Tanmateix, s'ha d'insistir als tutors/es que recordin als estudiants els diferents mitjans que tenen al seu abast per comunicar-se, de forma que es pugui millorar la percepció que en tenen els estudiants que han realitzat o necessitat realitzar una tutoria (Taula 22).

En el cas dels estudiants de màsters, la proximitat ha facilitat el contacte més personal amb el tutor/a (coordinador/a de màster). S'ha fet un esforç per obtenir informació via Moodle del seguiment realitzat, tanmateix cal continuar reforçant-lo. En qualsevol cas, cal comentar que per la pròpia estructura dels màsters, el nombre d'estudiants i el paper del coordinador/a, el contacte directe estudiant-coordinador/a és tant periòdic que resulta poc significatiu el contacte via Moodle i fins i tot via correu electrònic.

Els tutors/es coneixen el PAT i el valoren positivament (per sobre del valor objectiu), a l'igual que el suport que reben per part del CPAT. Consideren adequats tant el nombre com el moment de les tutories, atès que els tres moments de realització de les tutories grupals són igualment útils (Taules 42 a 45).

Tot i que, segons tutors/es i tutoritzats, les tutories són molt útils, els primers consideren que els segons participen poc al no assistir a les reunions a les quals se'ls convoca.

També cal comentar que les eines de tutorització reben una valoració positiva, especialment l'espai comú de tutories de centre i l'espai de tutories per tutor/a.

Respecte a les propostes de millora només una tenia com a termini el curs 2017-18 i ha estat assolida.

En el curs acadèmic 2017-18 s'han assolit els compromisos de qualitat fixats en el procés PR-FEE-013 'Orientació a l'estudiant' del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació.
- Revisar anualment el PAT de la FEE.

**Taula 49. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament. Curs 2017-18**

Indicador	FIC	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ECO	ADE Dret	ADE FIC	GRAUS FEE	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants	6,8%	12,1%	11,7%	13,9%	6,0%	14,3%	4,0%	<b>9,8%</b>	80,0%	83,0%*	100,0%*	<b>ND</b>	>20%	<15%
Tutories presencials	20,0%	85,0%	84,6%	85,7%	81,8%	84,6%	60,0%	<b>80,7%</b>	71,7%	38,0%*	57,0%*	<b>ND</b>	>75%	<70%
Ràtio estudiant/tutor/a	18	21	21	23	17	21	25	<b>24</b>	10	30	20	<b>20</b>	<20	>25
Satisfacció dels estudiants	6,1	6,7	6,4	7,6	5,2	7,6	7,2	<b>6,5</b>	9,5	8,4	8,4	<b>8,6</b>	>6,7 (graus) >7 (màster)	<6,1 (graus) <6,5 (màster)
Satisfacció tutors/es FEE		7,5											>7	<6,5

Font: Moodle. Informes sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i sobre el seguiment dels estudiants.

(\*) Atès que no s'han pogut obtenir les dades directament des del Moodle, es facilita la participació a les tutories obtinguda en l'enquesta EPD.

## ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS

### ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

<b>Coneixes el teu tutor/a?</b> 1. Sí 2. No
<b>Has fet alguna tutoria amb ell/ella?</b> 1. Presencial 2. Virtual 3. Presencial i virtual 4. No he fet cap tutoria
<b>Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?</b> 1. Sí 2. No 3. No ho he necessitat
<b>Valora de l'1 al 10 (de menys a més) la utilitat de la tutoria</b>
<b>Has utilitzat l'espai e-tutories per a comunicar-te amb el tutor/a?</b> 1. Sí 2. No 3. No ho he necessitat
<b>Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet majoritàriament...</b> 1. Per iniciativa pròpia. 2. Perquè m'ha convocat el coordinador/a
<b>Per a cada afirmació, assenyala el número que millor expressa la teva opinió (1 és molt en desacord i 10 és molt d'acord):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització</li><li>• El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació</li><li>• La tutoria m'ha estat útil.</li><li>• Recomanaries a un company parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.</li></ul>

## ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS DE MÀSTER

### ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

<b>Coneixes al coordinador/a del màster?</b> 1. Sí 2. No
<b>Has fet alguna tutoria amb ell/ella?</b> 1. Presencial 2. Virtual 3. Presencial i virtual 4. No he fet cap tutoria
<b>Has pogut parlar amb el coordinador/a sempre que ho has necessitat?</b> 1. Sí 2. No 3. No ho he necessitat
<b>Has utilitzat l'espai e-tutories per a comunicar-te amb el coordinador/a?</b> 1. Sí 2. No 3. No ho he necessitat
<b>Valora de 0 al 10 la utilitat de la tutoria</b>
<b>Quan has anat a parlar amb el coordinador/a ho has fet majoritàriament...</b> 1. Per iniciativa pròpia. 2. Perquè m'ha convocat el coordinador/a
<b>Per a cada afirmació, assenyala el número que millor expressa la teva opinió (1 és molt en desacord i 7 és molt d'acord):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El coordinador/a ha realitzat una bona tasca de tutorització</li><li>• El coordinador/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació</li><li>• La tutoria m'ha estat útil.</li><li>• Recomanaries a un company parlar amb el coordinador/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.</li></ul>



## ANNEX 3. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TUTORS/ES DEL PAT

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

- Grau FIC
- Grau ADE
- Grau ECO
- Doble grau ADE+FIC
- Doble grau ADE+Dret
- Màster Dir. Empreses
- Màster Emp. i Innovació
- Màster Mercats Internacionals

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Abans del 2013-14                      2014-15                      2015-16                      2016-17                      2017-18

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els estudiants és adequada?  
Sí      No      No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?  
Sí      No      No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?  
Sí      No      No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels estudiants?

- Inici de curs
- Final del 1r quadrimestre
- Final del 2n quadrimestre
- Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels estudiants a les tutories?

- Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
- Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
- No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
- No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap els tutors/es és adequada?  
Sí      No      No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?

Sí      No      No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

Sí      No      No sé on trobar el PAT

12. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

13. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

14. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

15. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

16. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

## ANNEX 4. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TALLERS D'INSERCIÓ PROFESSIONAL

1. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
- |   |                          |                       |                          |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Finances i Comptabilitat                      | <input type="checkbox"/> | Economia              | <input type="checkbox"/> |
| Doble grau: ADE + Dret                        | <input type="checkbox"/> | Doble grau: ADE + FiC | <input type="checkbox"/> |
| Administració i Direcció d'Empreses (Reus)    | <input type="checkbox"/> |                       |                          |
| Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa) | <input type="checkbox"/> |                       |                          |
2. Des d'on heu rebut informació sobre el taller? (Podeu indicar més d'una opció).
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Servei d'Orientació Professional de la URV          | <input type="checkbox"/> |
| La Coordinació de Pràctiques de la FEE              | <input type="checkbox"/> |
| El Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial de la FEE | <input type="checkbox"/> |
| Correu electrònic                                   | <input type="checkbox"/> |
| Pàgina web de la FEE                                | <input type="checkbox"/> |
| Estudiants  | <input type="checkbox"/> |
| Altres vies   | <input type="checkbox"/> |
3. Valoreu de 0 a 10 els aspectes següents sobre el Taller:
- |   |                      |
|---|----------------------|
| Calendari i horari del Taller                       | <input type="text"/> |
| Durada  | <input type="text"/> |
| Continguts  | <input type="text"/> |
| Formació rebuda                                     | <input type="text"/> |
| Utilitat del Taller per la vostra vida professional | <input type="text"/> |
| A assoliment de les expectatives inicials           | <input type="text"/> |
4. Indiqueu la vostra situació laboral actual:
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| No treballa   | <input type="checkbox"/> |
| Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis  | <input type="checkbox"/> |
| Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis | <input type="checkbox"/> |
| Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis  | <input type="checkbox"/> |
| Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis | <input type="checkbox"/> |
5. Recomanaríeu l'assistència a aquest taller a altres estudiants? Si
- No
6. Heu assistit a altres tallers d'Orientació Professional? Si
- No

Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.