

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Relació de modificacions		
NUM.REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
0.0	Versió inicial	30-04-2008
0.1	El Grup de treball – UQP ha modificat els apartats e, f, h, j, k	14-01-2009
1.0	Antic P.1.0-01 Procés per a l'elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat. Revisió de tot el procés per actualitzar-lo a les directrius actuals. Afecta al format de la fitxa i a tots els apartats del procés, inclòs el nom i codi.	17-03-2015
2.0	S'ha concretat com es farà el seguiment del compliment dels objectius de qualitat i s'ha incorporat el rendiment de comptes a la Junta de Facultat.	20-05-2016
3.0	Apartat 3: Inclusió de dos processos del mateix nivell. Apartat 4: Modificació del redactat de la definició de pla de millora. Apartat 5: Inclusió de la Comissió de Qualitat de la FEE, del quadre de comandament i de l'informe de seguiment dels objectius de la FEE. Canvi de nom de la Graella de seguiment dels objectius de qualitat per Pla de millora. Canvi de denominació de la nova Oficina de programació i qualitat de la URV. Concreció del punt 5.1. Apartat 6: Modificació de les entrades, usuaris, agents implicats i agents d'interès. Apartat 8: Incorporació de l'indicador 1. Apartat 9: Modificació del diagrama de flux. Apartat 11: Incorporació del registre e. Apartat 12: Eliminació de la documentació de suport. Apartat 14: Actualització dels sistemes d'informació.	08-11-2019
4.0	Apartat 8: Modificació de l'indicador Apartat 9: Eliminació del diagrama de flux.	28/06/2024

1. NOM I CODI DEL PROCÉS

PR-FEE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

2. TIPUS DE PROCÉS

Estratègic

Elaborat per:
Degà/na

Revisat per:
Responsable del SIGQ

Aprovat per:
Junta de Facultat

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

- Clau
- Suport

3. JERARQUIA DEL PROCÉS

- Procés o processos superiors: No n'hi ha
- Processos del mateix nivell amb els que està connectat o relacionat:
PR-FEE-003- Seguiment de les titulacions
PR-FEE-008- Definició, revisió i millora del SIGQ
- Procés inferior: No n'hi ha

4. OBJECTIU DEL PROCÉS

L'objectiu d'aquest procés és establir la metodologia a aplicar en la definició, aprovació i revisió de la política i els objectius de qualitat de la FEE.

4.1. Definicions

Política de qualitat de la FEE: Declaració d'intencions de caràcter general que fixen l'orientació de la FEE en relació al compromís amb la qualitat i la millora contínua.

Objectius de qualitat de la FEE: Són reptes que estableix la FEE per aconseguir i mantenir el que declara en la seva política de qualitat.

Contracte programa URV-FEE: Contracte signat entre l'equip de govern i la FEE per al desenvolupament dels plans estratègics de la URV.

Pla de millora de la FEE: Pla que recull el conjunt de les millores sorgides del contracte programa, de la revisió dels processos del SIGQ de la FEE i de l'anàlisi del seguiment de les titulacions, els compromisos de qualitat fixats en els processos del SIGQ, els informes d'avaluació externa de les titulacions i l'informe d'avaluació externa de la certificació de la implantació del SIGQ.

4.2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés serà aplicable tant per a la definició inicial de la política i els objectius de qualitat com per a les revisions periòdiques que s'efectuaran amb caràcter anual.

5. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

5.1. Definició de la política i els objectius de qualitat

L'equip deganal elabora la proposta de la política i objectius de qualitat de la FEE tenint en compte:

- Els plans estratègics de la URV.
- La política de qualitat de la URV.
- Els objectius i programes aprovats pel Consell de Govern de la URV.
- El Contracte Programa de la FEE.
- Els objectius i prioritats de l'equip deganal i de la Junta de Facultat (en endavant JdF)
- Els criteris i directrius de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (en endavant EEES).

Per fer-ho compta amb el suport de la Comissió de Qualitat de la FEE i l'Oficina de Programació i Qualitat de la URV, qui en última instància en valida la correcció tècnica.

L'equip deganal ha d'assegurar que aquesta política i objectius de qualitat de la FEE:

- És coherent amb la Política de Qualitat de la Universitat i els seus Plans Estratègics. En aquest sentit, es farà una anàlisi de l'alineament de la política i dels objectius de qualitat de la FEE i de la URV.
- És adequada al propòsit de la Facultat.
- Inclou el compromís de complir els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat (en endavant SIGQ).

5.2. Aprovació de la política i els objectius de qualitat

Una vegada definida la política i els objectius de qualitat, l'equip deganal presenta la proposta a la JdF per a la seva discussió i aprovació. En cas que no s'aprovi, es torna a iniciar el procés de definició de la política i objectius de qualitat de la FEE, incorporant com a informació d'entrada les aportacions recollides a la JdF.

L'aprovació de la política i objectius de qualitat quedarà reflectida en l'acta de la JdF corresponent.

5.3. Difusió i publicació de la política i els objectius de qualitat

La Comissió de Qualitat de la FEE ha de garantir que la política i els objectius de qualitat són comunicats i entesos. Per aquest motiu es posaran a disposició de tots els agents d'interès a través de la plana web de la FEE dins de l'apartat específic de qualitat. El Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (en endavant TSQD) és el/la responsable de la seva publicació.

5.4. Definició de les actuacions per a l'assoliment dels objectius de qualitat

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Una vegada aprovada la política i objectius de qualitat, les actuacions a desenvolupar per la seva consecució es definiran a partir de:

- El Contracte programa URV-FEE
- L'informe de seguiment del centre, que recull les actuacions previstes a:
 - o Informes de seguiment de les titulacions (PR-FEE-003 Seguiment de les titulacions)
 - o Informes de rendiment de comptes dels processos del SIGQ de la FEE (PR-FEE-008)
- Els compromisos de qualitat fixats en els processos del SIGQ
- Els informes d'avaluació externa de les titulacions
- L'informe d'avaluació externa de la certificació de la implantació del SIGQ

Totes les actuacions previstes es recolliran al Pla de Millora de la FEE. Aquest Pla de Millora incorpora, per a cada actuació, el/els responsable/s de la implantació, el termini i els indicadors de seguiment o evidències d'acompliment esperades.

L'equip deganal comunicarà les actuacions establertes als responsables d'aquestes en els nivells corresponents.

5.5. Seguiment de l'acompliment dels objectius de Qualitat

L'equip deganal, amb el suport de la TSQD i dels responsables de cada procés, realitzarà, com a mínim una vegada a l'any, el seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat. La Comissió de Qualitat de la FEE en garanteix el seu seguiment.

El seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat es realitza a partir del Quadre de Comandament (que recull el valor dels indicadors) i del Pla de Millora (que recull les actuacions de millora).

En el cas de no assoliment d'un objectiu es revisaran els processos associats i es proposarà les modificacions oportunes per tal de millorar-ne el resultat en el futur.

També es valorarà la necessitat d'eliminar o incloure nous objectius. Si s'inclouen nous objectius es definiran segons el descrit en l'apartat 5.1. d'aquest procés.

5.6. Rendiment de comptes

Anualment, l'equip deganal, una vegada fet el seguiment dels objectius de qualitat rendirà comptes dels resultats davant la JdF a través de l'Informe de seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat de la Facultat.

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Aquest rendiment de comptes quedarà reflectit en l'acta de la JdF corresponent.

L'informe de seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat es publicarà per a tots els agents d'interès a l'apartat "Qualitat" de la pàgina web de la FEE.

5.7. Revisió de la política i els objectius de qualitat

L'anàlisi efectuada en el rendiment de comptes ha de portar a comprovar si la política i els objectius de qualitat continuen sent apropiats.

En cas positiu, es proposarà la seva ratificació a la JdF.

En el cas que s'hagi de modificar la política i objectius de qualitat de la FEE, l'equip deganal farà una nova proposta que es presentarà, per a la seva aprovació, a la JdF, segons el descrit en l'apartat 5.2 d'aquest procés.

La ratificació/modificació de la política i objectius de qualitat de la FEE quedarà reflectida en l'acta de la JdF corresponent.

El/la TSQD actualitza la política i objectius de qualitat que es troba a la pàgina web del centre. Es farà seguint les indicacions del punt 5.3.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCÉS

1. Entrades

- Criteris i directrius de l'EEES
- Documents de planificació estratègica de la URV: Política de Qualitat de la URV, Pla Estratègic de Docència, Pla Estratègic de Recerca, Pla Estratègic de la 3^a Missió, Pla Estratègic d'Internacionalització, Pla d'Igualtat
- Pla de millora de la FEE
- Contracte programa URV-FEE
- Quadre de comandament
- Informes derivats dels processos del SIGQ
- Compromisos de qualitat dels processos del SIGQ
- Informe de seguiment del centre
- Informes de seguiment de les titulacions
- Informes d'avaluació externs

2. Sortides / serveis que s'ofereixen

- Política i objectius de qualitat de la FEE

3. Usuaris / clients

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

- PDI
 - PAS
 - Estudiants
 - Empreses i institucions
4. Propietari / gestor
- Equip deganal de la FEE
5. Agents implicats
- Junta de Facultat
 - Equip deganal de la FEE
 - Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent de la FEE
 - L'Oficina de Programació i Qualitat
 - Comissió de qualitat de la FEE
6. Agents d'interès
- Estudiants
 - PDI
 - PAS

7. COMPROMISOS DE QUALITAT (SLA'S)

- Rendir comptes del grau d'assoliment dels objectius de qualitat a la JdF.
- Revisar anualment la política i els objectius de qualitat de la FEE.

8. INDICADORS

Indicador [1] afegit a la revisió 3.0

Indicador [1] modificat en al revisió 3.1

Id	Nom de l'Indicador
1	Assoliment dels objectius de qualitat (Percentatge d'assoliment de les propostes de millora vinculades a cada objectiu)

9. CALENDARI DEL PROCÉS

Una vegada a l'any es revisa la Política i objectius de qualitat.

FITXA DE PROCÉS

PR-FEE-001 ELABORACIÓ I REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

10. REGISTRES DEL PROCÉS (formularis, etc.)

Registre [e] afegit a la revisió 3.0

Id	Nom del Registre	Responsable Custòdia	Ubicació	Publicació
a	Política i objectius de qualitat de la FEE	Secretari/ària de la FEE	Directori comú EqDeganal/ Junta de facultat	Intranet FEE + Web FEE
b	Acta de la JdF d'aprovació/ratificació de la política i objectius de qualitat	Secretari/ària de la FEE	Directori comú EqDeganal/ Junta de facultat	Intranet FEE
c	Pla de millora de la FEE	TSQD	Directori comú EqDeganal /Qualitat / PR-FEE-001 / 1_REGISTRES_SIGQ	-----
d	Acta de la JdF de rendiment de comptes de l'acompliment dels objectius de qualitat	Secretari/ària de la FEE	Directori comú EqDeganal/ Junta de facultat	Intranet FEE
e	Informe de seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat	Secretari/ària de la FEE	Directori comú EqDeganal/ Junta de facultat	Intranet FEE + Web FEE

11. DOCUMENTACIÓ DE SUPORT (instruccions de treball, manuals, procediments, etc.)

No aplica

12. NORMATIVA RELACIONADA

No aplica

13. SISTEMES D'INFORMACIÓ

- Web del centre