

**PR-FEE-007**  
**PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ**  
**SOBRE TITULACIONS**

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

NUM.REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
0.0	Versió Inicial	30-04-2008
0.1	e, f, h, j, k	14-01-2009
1.0	Antic P.1.6-01 Procés de publicació de la informació sobre les titulacions. Revisió de tot el procés per actualitzar-lo a les directrius actuals. Afecta al format de la fitxa i a tots els apartats del procés, inclòs el nom i codi.	17-03-2015
2.0	Apartat 8: S'afegeix l'indicador 1	08-11-2019
3.0	Modificació de la denominació del SGIQ per SIGQ Apartat 3: S'inclou al mateix nivell el procés PR-FEE-003 Seguiment de les titulacions, PR-FEE-005 Suspensió de titulacions i PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament Apartat 4.1: S'afegeix la definició de coordinador/a de titulació Apartat 5: Es fan correccions en la descripció del procés. S'afegeix l'apartat 5.1 Designació del òrgan o persona involucrada en la publicació de la informació de la FEE. S'actualitza les unitats responsables de publicar la informació acadèmica general de les titulacions, la informació mínima que es publica i s'afegeixen les figures del Responsable de comunicació i difusió de la FEE i l'administratiu/iva responsable de la web de la FEE. S'afegeix l'apartat 5.4. Publicació de la informació de qualitat de les titulacions i del SIGQ del centre. S'afegeix l'apartat 5.5. rendiment de comptes. Apartat 6: S'actualitzen els usuaris/clients i els agents implicats. Apartat 8. S'afegeix un nou indicador: Satisfacció del PDI amb la informació. S'elimina l'apartat del diagrama de flux Apartat 10: S'eliminen registres del procés i s'afegeix la columna de "Publicació". Apartat 12: S'actualitza la normativa relacionada. Apartat 13: S'afegeix la web EUC	22-12-2022

# FITXA DE PROCÉS

## PR-FEE-007

### PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

#### 1. NOM I CODI DEL PROCÉS

PR-FEE-007 Publicació d'informació sobre titulacions

#### 2. TIPUS DE PROCÉS

- Estratègic
- Clau
- Suport

#### 3. JERARQUIA DEL PROCÉS

- Procés o processos superiors: No n'hi ha
- Processos del mateix nivell amb els que està connectat o relacionat:
  - PR-FEE-002 Planificació de titulacions
  - PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions
  - PR-FEE-004 Modificació de titulacions
  - PR-FEE-005 Suspensió de titulacions
  - PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament
- Procés inferior: No n'hi ha

#### 4. OBJECTIU DEL PROCÉS

L'objectiu d'aquest procés és establir la manera en que es fa pública i s'actualitza la informació de les titulacions de grau i màster que imparteix la FEE, per al coneixement dels seus grups d'interès.

##### 4.1. Definicions

**Coordinador/a de titulació:** coordinador/a de grau o de màster que, sota la direcció del degà/ana s'encarrega de l'organització acadèmica de l'ensenyament, de la coordinació dels recursos humans i materials necessaris per al desenvolupament, i del seguiment de la qualitat docent i del pla de millora de l'ensenyament.

##### 4.2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés serà d'aplicació per a publicar el pla d'estudis, la informació acadèmica general i la informació de qualitat dels programes formatius de grau i màster de la FEE. La publicació d'informació específica relacionada amb els diferents processos inclosos en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ) de la FEE

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

es descriu en la fitxa corresponent a cada procés (TFG/TFM/Pràctiques acadèmiques externes/Orientació a l'estudiant/...).

## 5. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

### 5.1. Definició de l'òrgan o persona/es involucrades en la publicació d'informació

El degà/ana designa una persona com a Responsable de Comunicació i Difusió de la FEE, encarregat/da de controlar, conjuntament amb el degà/ana i amb l'ajut dels coordinadors/es de titulació, la informació que es publica sobre les titulacions de la FEE a la web de la URV, a la web de la FEE i a altres mitjans.

### 5.2. Publicació del Pla d'estudis

Un cop aprovada una titulació segons el procés PR-FEE-002 Planificació de titulacions, el rector/a ordena la publicació del pla d'estudis en el Butlletí Oficial de l'Estat (BOE).

#### 5.2.1. Publicació del Pla d'estudis a la web de la URV

El Servei de Gestió Acadèmica de la URV (en endavant SGA) és el responsable de publicar i mantenir actualitzada la informació pública referent al pla d'estudi dels graus i màsters oficials a la pàgina web de la URV.

El primer curs d'implantació d'una nova titulació l'SGA, a partir de la informació de la memòria verificada del títol, elabora un esborrany de la informació del pla d'estudis que s'ha de publicar a la pàgina web d'oferta formativa de la Universitat i l'envia al Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent de la FEE (en endavant TSQD) perquè la revisi. Quan el/la TSDQ dona el seu vistiplau, l'SGA publica la informació del pla d'estudis a la web.

L'SGA s'encarrega també de publicar a la web de la URV el BOE amb l'aprovació del pla d'estudis.

A partir del segon curs d'implantació d'una titulació, periòdicament i com a resultat del procés PR-FEE-004 Modificació de titulacions o el procés PR-FEE-005 Suspensió de titulacions, l'SGA, el coordinador/a de titulació i el/la TSQD comproven que la informació pública referent al Pla d'estudis és correcta i està actualitzada.

# FITXA DE PROCÉS

## PR-FEE-007

### PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Si des del centre es detecta alguna mancança o error, el/la TSQD es posa en contacte amb l'SGA i sol·licita els canvis.

Si els canvis afecten a la publicació del pla d'estudis al BOE, l'SGA és el responsable de fer els tràmits per actualitzar aquesta informació.

#### **5.2.2. Publicació del Pla d'estudis a la Web de la FEE i a altres documents de centre**

El/la TSQD és el/la responsable de publicar el pla d'estudis a la guia docent de la titulació seguint el PR-FEE-009 -Desenvolupament de l'ensenyament.

El/la TSQD i el coordinador/a de titulació s'encarreguen també que la informació relativa al pla d'estudis estigui actualitzada tant a la guia docent com en qualsevol altre document que elabori el centre.

#### **5.3. Publicació d'informació acadèmica general**

##### **5.3.1. Publicació a la web de la URV**

El Gabinet de Comunicació i Màrqueting és la unitat responsable de crear la pàgina web de cada nova titulació que s'implanta a la URV. El gabinet publica aquesta web a partir de la informació facilitada pel centre on s'imparteix, a través de la seva Oficina de Suport a Deganat (en endavant OSD) i del Gabinet de Programació i Qualitat.

A més de la informació relativa al pla d'estudis, la informació mínima que s'inclou a la web de cada titulació és la següent:

- Descripció del títol
- Perfil recomanat
- Mencions (si n'hi ha, en el cas dels graus)
- Especialitats (si n'hi ha, en el cas dels màsters)
- Sortides professionals
- Correspondències entre cicles formatius de grau superior i el grau (en el cas dels graus)
- Requisits específics d'admissió (en els cas dels màsters)
- Professorat
- Indicadors de qualitat
- Segells de qualitat
- Enllaç a la Guia Docent de la titulació

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

La informació continguda a la guia docent de la titulació es publica i actualitza segons es descriu en el procés PR-FEE-009 Desenvolupament de l'ensenyament.

L'SGA s'encarrega de publicar a la web de la URV l'enllaç al calendari acadèmic de les titulacions que publica el centre.

El coordinador/a de titulació, conjuntament amb el/la TSQD, revisa la informació que està publicada i fan arribar, si cal, les seves consideracions al/a la Responsable de Comunicació i Difusió de la FEE que, un cop validades, les trasllada al Gabinet de Comunicació i Màrqueting per a la seva incorporació a la pàgina web.

A partir del segon curs d'implantació d'una titulació, l'Oficina de l'Estudiant de la URV (en endavant OFES) és la unitat responsable de mantenir actualitzada la informació dels graus i màsters oficials a la web de la URV.

L'OFES, anualment, i abans de l'inici de la preinscripció dels màsters, sol·licita per correu electrònic al coordinador/a de màster, amb còpia al/a la responsable de comunicació i difusió de la FEE, que revisi la informació que apareix publicada a la pàgina web per actualitzar-la.

Periòdicament, i com a resultat del procés de modificació PR-FEE-004 Modificació de titulacions o el procés PR-FEE-005 Suspensió de titulacions, el/la TSQD i el coordinador/a de titulació comproven que la informació pública referent al grau/màster modificat o en extinció està actualitzada. Si detecten informació que s'ha d'actualitzar, ho comuniquen al/a la responsable de comunicació i difusió de la FEE, que es posa en contacte amb l'OFES i sol·licita els canvis.

### **5.3.2. Publicació a la web de la FEE**

El coordinador/a de titulació, amb l'ajut de l'equip deganal, s'encarrega que la informació sobre les titulacions publicada a la web de la FEE estigui actualitzada.

Si es detecta alguna mancança o error, es comunica al/a la responsable de comunicació i difusió de la FEE que, un cop validada, la trasllada a l'administratiu/iva responsable de la web per a la seva publicació.

### **5.3.3. Publicació a altres mitjans**

El Gabinet de Comunicació i Màrqueting publica anualment els catàlegs informatius dels graus i dobles graus de la FEE.

**FITXA DE PROCÉS**  
**PR-FEE-007**  
**PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ**  
**SOBRE TITULACIONS**

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

L'OFES elabora el material de promoció i divulgatiu dels màsters.

Tota aquesta documentació es revisa pel/per la responsable de comunicació i difusió de la FEE i pel Degà/ana

**5.4. Publicació d'informació sobre la qualitat de les titulacions i el SIGQ del centre.**

El/la TSQD i el/la responsable del SIGQ (en endavant RSIGQ) s'encarreguen que es publiqui i estigui actualitzada la informació de l'apartat de qualitat de la web de la FEE.

La informació mínima que es publica relativa a la qualitat de les titulacions del centre és:

- Memòria actualitzada de verificació de la titulació
- Informació sobre la titulació publicada pel *Ministerio de Universidades* (Accés al Registre d'Universitats, Centres i Titulacions: RUCT)
- Informes d'avaluació externs (accés a EUC Informes)
- Informes del centre
  - Informes de seguiment / acreditació.
  - Informes vinculats als processos del SIGQ
  - Informes d'assoliment dels objectius de qualitat
- Indicadors de seguiment (accés a la web de la URV)
- Informació sobre inserció laboral (accés a l'enquesta d'Inserció laboral dels titulats d'AQU Catalunya-EUC Dades)
- Informació sobre la titulació publicada per AQU (Accés a EUC Estudis)
- Satisfacció dels agents d'interès
  - Estudiants
  - PDI
  - Ocupadors
  - Graduats (accés l'enquesta de satisfacció dels graduats/des d'AQU Catalunya-EUC Dades).
- Segells de qualitat (Accés a EUC Estudis) .

# FITXA DE PROCÉS

## PR-FEE-007

### PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

---

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

Aquesta informació es complementa amb la informació següent:

Òrgan del centre responsable de la qualitat

Política i Objectius de Qualitat de la FEE

SIGQ:

Manual de Qualitat

Processos del SIGQ

Informes de revisió del SIGQ

Informes d'avaluació externs del SIGQ (Accés a EUC Informes)

Segell de l'acreditació institucional i de la certificació de la implantació del SIGQ.

#### 5.5. Rendiment de comptes

El/la RSIGQ dona informació i rendeix comptes davant la Junta de Facultat sobre la pertinència de la informació pública a través de la presentació de l'Informe de seguiment de centre, d'acord amb el procés "PR-FE-003 Seguiment i millora de titulacions".

#### 6. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCÉS

##### 1. Entrades

- Necessitat de publicar informació sobre les titulacions.

##### 2. Sortides / serveis que s'ofereixen

- Informació relativa a les titulacions, disponible en canals públics.
- Material de captació i divulgació.

##### 3. Usuaris / clients

- Futurs estudiants i les seves famílies
- Estudiants
- PDI
- Ocupadors

##### 4. Propietari / gestor

- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent

##### 5. Agents implicats

- Servei de Gestió Acadèmica
- Coordinador/a de titulació
- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- Tècnic/a de l'Oficina de Suport al Deganat
- Rector/a
- Oficina de l'Estudiant
- Gabinet de Comunicació i Màrqueting

# FITXA DE PROCÉS

## PR-FEE-007

### PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

- Responsable de comunicació i difusió de la FEE
- Administratiu/iva responsable de la web de la FEE
- Responsable del SIGQ.

#### 6. Agents d'interès:

- Estudiants
- PDI
- PAS
- Ocupadors
- Futurs estudiants i les seves famílies

#### 7. COMPROMISOS DE QUALITAT (SLA'S)

Tenir actualitzada la informació pública referent a les titulacions de la FEE.

#### 8. INDICADORS

Indicador [1] afegit a la revisió 2.0

Indicador [2] afegit a la revisió 3.0

ID	Nom de l'Indicador
1	Satisfacció dels estudiants amb la informació de la web
2	Satisfacció del PDI amb la informació de la web

#### 9. CALENDARI DEL PROCÉS

No aplica.

#### 10. REGISTRES DEL PROCÉS (FORMULARIS, ETC.)

Registres [a, c, d, e, f, g, h, j, k, l i m] eliminats a la revisió 3.0.

Id	Nom del Registre	Responsable Custòdia	Ubicació	Publicació
<b>b</b>	Pla d'estudis publicat al BOE	SGA	Web URV	BOE Web URV
<b>i</b>	Materials de captació i	OFES	OFES	-



**FITXA DE PROCÉS**  
**PR-FEE-007**  
**PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ**  
**SOBRE TITULACIONS**

Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada

<b>Id</b>	<b>Nom del Registre</b>	<b>Responsable Custòdia</b>	<b>Ubicació</b>	<b>Publicació</b>
	divulgació de graus i màsters			

**11. DOCUMENTACIÓ DE SUPORT (INSTRUCCIONS DE TREBALL, MANUALS, PROCEDIMENTS, ETC.)**

- Manual de Qualitat de la FEE
- Memòria actualitzada de verificació de la titulació

**12. NORMATIVA RELACIONADA**

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad i modificacions posteriors.

**13. SISTEMES D'INFORMACIÓ**

- Web de la FEE
- Web de la URV
- Web d'EUC