



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

**Informe de Seguiment de
l'acompliment dels Objectius de
Qualitat
Curs 2017-18**

Junta de Facultat

Sessió número 7 de 14 de juny de 2019



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

**INFORME DE SEGUIMENT DE L'ACOMPLIMENT DELS
OBJECTIUS DE QUALITAT
CURS 2017-18**

Juny de 2019



Continguts

1.	INTRODUCCIÓ	1
2.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 1	2
3.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 2	4
4.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 3	11
5.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 4	13
6.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 5	14
7.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 6	14
8.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 7	14
9.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 8	15
10.	VALORACIÓ FINAL	20

1. Introducció

Tal com estableix l'apartat 5.5 de Rendiment de comptes del procés PR-FEE-01 '[Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat](#)' del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, anualment s'ha de fer un seguiment dels objectius fixats en el document de [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) i s'ha de rendir comptes del seu assoliment.

En aquest sentit, el primer que cal comentar és que el document de Política i Objectius de Qualitat de la FEE es va revisar i actualitzar durant el curs 2015-16 com a part del procés de certificació del SIGQ. El document revisat va ser aprovat per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016 i ratificat el 30 d'octubre de 2017 és als objectius vigents en aquest document als quals ens referirem en endavant.

Els 8 Objectius de Qualitat de la FEE són:

Objectiu 1: Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori.

Objectiu 2: Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.

Objectiu 3: Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE.

Objectiu 4: Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa.

Objectiu 5: Fomentar la visibilitat de la Facultat per tal de posicionar-la a nivell territorial així com a nivell internacional a través de la divulgació del coneixement, la transferència realitzada i les activitats de formació.

Objectiu 6: Promoure els vincles de la Facultat amb els centres de secundària per tal de captar talent i fomentar l'estudi de l'economia i l'empresa entre els joves del nostre territori.

Objectiu 7: Assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès i es troba a disposició de tots ells.

Objectiu 8: Garantir que els processos que formen el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment.

En quant a la consecució dels objectius, dels diferents informes aprovats per aquesta Junta, del contracte programa i dels informes de les acreditacions dels títols s'han extret les propostes de millora que es relacionen en cadascun dels vuit objectius i dels que se'n fa una anàlisi particular a continuació.

2. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 1

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	93%	NOMBRE D'ESTUDIANTS DE G+M Curs 2017-18: 1327 estudiants matriculats.
MASTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	85%	Curs 2017-18: 51 estudiants matriculats.
MMI (2016)	Es recomana que es revisin les hores de les activitats formatives de la matèria 2 del mòdul 1 ja que no s'equiparen als crèdits ECTS assignats.	Revisar les hores de la matèria 2 del Mòdul 1 de la memòria del MMI	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	100%	S'ha modificat la memòria en word. Pendent d'introduir els canvis a la SEDE.
MMI (2016)	Sobre el contingut d'algunes matèries, segueixen mantenint dubtes sobre si alguns continguts presenten un caràcter avançat de màster i / o especialitzat.	Revisar el contingut de les assignatures	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	100%	S'han revisat els continguts de les assignatures pel coordinador del màster i s'ha valorat la satisfacció obtinguda dels estudiants 4,92 sobre 7 la pregunta "Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" de l'enquesta sobre l'organització del màster. La valoració del PDI ha estat d'un 8,18 sobre 10

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MDE (2016)	Hi ha algunes assignatures que poguessin tenir continguts bàsics de grau: -Estratègies Financeres -Estratègies de Màrqueting -Comptabilitat de Gestió i Indicadors Empresarials.	Revisar el contingut d'aquestes assignatures	Revisió realitzada	Sí	2017-18	Coordinador/a del màster	100%	S'han revisat els continguts de les assignatures i s'han modificat els mateixos respecte a la memòria
MDE (2016) MMI (2016)	Incloure totes les competències transversals en alguna assignatura obligatòria del màster.	Revisió del mapa de competències del màster.	Totes les competències transversals treballades en alguna assignatura obligatòria	Sí	2018-19	Coordinador/a de màster	50%	MMI/MDE Durant el curs 2017-18 s'ha dut a terme aquesta revisió i s'inclourà en el Docnet del curs 2018-19.

De les 6 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 1, proporcionar una formació d'excel·lència**, 5 eren amb termini 2017-18. D'aquestes, 3 s'han assolit, s'ha revisat els continguts de les assignatures del màster en Direcció Empreses i del màster de Mercats Internacionals i d'aquest també s'ha revisat les hores d'activitat de la matèria 2. Les 2 propostes de millora restants pràcticament estan assolides i es renovaran per al curs vinent

S'han assolit, doncs, el 60% de les propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2017-18.

Una proposta de millora te termini posterior al 2017-18 i per tant continua en curs..

3. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 2

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
ADE+FIC	Millorar la satisfacció del estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	2017-18	Degà+ responsable de la titulació	100%	Satisfacció dels estudiants d'ADE+FIC sobre el PDI, Curs 2017-18: 7,83
ADE+DRET/ ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2017-18	Degà	0%	No s'ha realitzat la sol·licitud
ADE+DRET/ ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DOCNET dels dobles graus de la FEE	Sol·licitar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al Docnet	Sí	2017-18	Degà	0%	No s'ha realitzat la sol·licitud
MASTERS	Implantar la enquesta de inici de curs als màsters de la FEE	Fer l'enquesta als estudiants del MDE i MMI	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de màster	66%	En el curs 2017-18 s'ha fet al MDE i MEI, no es va passar al MMI
GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats.	Seguiment i difusió al PDI dels Plans de treball no publicats	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	100%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats: ADE+FIC=88% ADE+DRET=85% ADE-Reus=89% ADE-Tortosa=88% ECO=89% FIC=86% FEE=88%

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de grau sobre la coordinació docent.	Afegir una pregunta en l'enquesta EPD de Graus sobre la coordinació docent.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	100%	S'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent a l'enquesta EPD de GRAUS pròpia de la FEE. El curs 2018-19 s'implantarà la modificació
MASTERS	Augmentar el nombre de respostes sobre la satisfacció dels estudiants de màster sobre la coordinació docent.	Incloure la pregunta sobre coordinació docent que actualment es fa a l'Enquesta de coordinació del màster (via online) a l'enquesta EPD de màsters que es realitza presencialment i té un percentatge de participació més alt.	Pregunta afegida	Sí	2018-19	TSQD	100%	S'ha afegit una pregunta sobre la coordinació docent a l'enquesta EPD de Màsters pròpia de la FEE. El curs 2018-19 s'implantarà la modificació
MMI (2016)	Augmentar el percentatge de guies docents publicades al Màster en Mercats Internacionals.	Fer el seguiment de les guies docents publicades abans del període de matrícula del màster.	% de guies docents publicades	100%	2018-19	Coordinador/a del Màster + TSQD	100%	S'han publicat totes les guies docents del MMI
MASTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI.	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	Nombre d'assistents i valoració del curs	>40% dels estudiants de màster	2017-18	Coordinador/a del TFM	Desestimada	Es planteja una nova proposta de redefinició del curs de formació del CRAI
MASTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	100%	El curs 2017-18 s'ha implantat l'enquesta a tots els Màsters de la FEE

							2017-18 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MASTERS	Fer enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM	Elaborar enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels tutors/es de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFM	100%	El curs 2017-18 s'ha realitzat l'enquesta als tutors/es de TFM
GRAUS	Millorar sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG URV	100%	S'han afegit a la sol·licitud del 2017-18 els descriptors
GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar tutors/es i a estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	>40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	95%	Participació: Curs 2017-18: 38%
GRAUS	Incrementar els àmbits del TFG, en especial a FiC, Economia i ADE-Tortosa	Oferir un nombre d'àmbits més elevat	Nombre d'àmbits de TFG oferts	ADE-Reus: 26 ADE-Tortosa: 9 FiC: 11 ECO: 12	2018-19	Coordinador/a de TFG Departaments de Gestió d'Empreses i d'Economia	Desestimada	Es desestima ja que es proposa un estudi sobre àmbits per tal que l'oferta sigui coherent, sense que això hagi d'implicar un increment necessàriament.
GRAUS	Millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFG Facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFG	Confeccionar una guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Guia per a l'elaboració del TFG de la FEE	Sí	2018-19	Coordinador/a de TFG	100%	S'ha elaborat la guia per a l'elaboració del TFG de la FEE i s'ha aprovat per JdF de data 26 de Febrer de 2018
GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2018-19	Coordinador/a de PAT	80%	El 52% dels estudiants declara conèixer el tutor/a.

							2017-18 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	>40%	2018-19	Coordinador/a de PAT	70%	El 28% dels estudiants declara haver fet almenys una tutoria
FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2018-19	Coordinador/a de PAT	76%	Dels 1324 estudiants tutorats el curs 2017-18, 554 han accedit a l'espai Moodle d'e-tutories, un 42%.
MASTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2018-19	Coordinador/a de PAT	13%	MEI: 80% MDE: No dades (EPD:83%) MMI: No dades (EPD:100%) Només s'han registrat les tutories del MEI
GRAUS	Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	>35%	2017-18	Coordinador/a de PAT	100%	La participació en l'enquesta EPD on s'han inclòs les preguntes del PAT ha estat el curs 2017-18: FIC: 39% ADE-Reus: 43% ADE-Tortosa: 28% ECO: 51% ADE+DFIC: 83% ADE+DRET: 43% FEE: 45%

							2017-18 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"> -Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia. 	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	33% Només s'assoleix al Grau d'ADE	En el curs 2017-18 s'han modificat els valors objectiu i l'indiar d'aquesta taxa en el quadre de comandament, marcant com a valor objectiu: FIC: 30% ADE: 22% ECO: 22% Per tant es redefeix el valor objectiu d'aquesta proposta de millora. Taxa d'abandonament curs 2017-18: FIC: 38,89% ADE: 22,08% ECO: 37,50%
GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	0%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE Curs 2017-18: 15,97%
FEE	Adequar els valors objectiu i l'indiar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i l'indiar de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i l'indiar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió del SIGQ	100%	S'han revisat tots els valors objectius i l'indiar de les taxes al quadre de comandament

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MASTERS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa de rendiment de cada màster	MEI > 90% MDE > 90% MMI > 90%	2017-18	Equip deganal Coordinadors/es de màster	MEI(2014): 81% MDE(2016): 89% MMI(2016): 95%	Taxa rendiment Curs 2017-18: MEI(2014): 72,60% MDE(2016): 80,06% MMI(2016): 85,85%
ECO	Millorar la taxa de rendiment acadèmic de primer curs	Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior. Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats	Taxa de rendiment de primer curs	>70%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	80%	Curs 17-18: 55,89%
FIC / ECO / ADE+DRET	Millorar la taxa d'abandonament estudiants primer curs	Fer un seguiment mitjançant les tutories dels estudiants amb problemes en les primeres avaluacions	Taxa d'abandonament de primer curs	FIC: <20% ECO: <20% ADE+DRET: <15%	2018-19	Equip deganal Coordinador del Pla d'Acció Tutorial	33% Només s'assoleix al grau d'ECO	FIC Curs 17-18: 25% ECO Curs 17-18: 18,18% ADE+Dret Curs 17-18: 21,05%
ADE-Reus / ADE+DRET	Millorar la taxa d'èxit	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa d'èxit	Taxa d'èxit	ADE: >90% ADE+DRET: >90%	2018-19	Equip deganal	ADE-Reus: 96% ADE+Dret: 100%	CURS 2017-18: ADE-Reus: 86,07% ADE+Dret: 90,66%

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
ADE	Millorar la taxa de repetició	<p>Sol·licitar a la URV la modificació de la Normativa Acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.</p> <p>Fer el seguiment de les assignatures amb major taxa de No Presentats</p>	Taxa de repetició	<12%	2018-19	Equip deganal	73%	Curs 2017-18: 16,94%

De les 28 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 2, facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant**, hi ha 15 que tenien establert com a termini el curs 2017-18. D'elles se n'han assolit 7, gairebé s'han assolit 2 (el grau d'assoliment és \geq al 90%), 1 està assolida amb un 66% (s'ha implantat l'enquesta al MDE i al MEI i falta implantar-la al MMI), 1 s'ha desestimat, 1 s'ha assolit en el grau d'ADE però no en la resta de graus de la FEE i 3 no s'han realitzat. Totes les propostes no assolides es renovaran per al curs vinent, però algunes només afectaran als ensenyaments que no l'han assolit.

En resum de les 15 propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2017-18 s'han assolit 7 (46,5%), s'ha desestimat 1 (7%) i 7 no s'han assolit (46,5%) però s'han mantingut com a propostes noves per al proper curs, alguna d'elles amb modificacions.

Les altres 13 propostes de millora tenen termini posterior al 2017-18 i per tant continuen en curs. Tot i així, 4 ja s'ha acomplert al 100%, 3 gairebé estan assolides (amb percentatges d'assoliment del 80%), 1 s'ha desestimat i les altres 5 estan pendents de realitzar.

4. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 3

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Assignatures impartides en anglès curs 2017-18: Graus: 18 MMI: 23
FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents. (ERASMUS+MOU)	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 2017-18: 119
FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	>7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 2017-18: 7 grups de 3r i 4t de grau + 23 assignatures del MMI
GRAUS	Millorar la informació dels màsters als estudiants IN de grau	Sessions informatives. Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	Desestimada	No disposem de les dades de l'enquesta i no es garanteix la continuïtat de la mateixa.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 Curs 2017-18: 66 (Increment:39%) Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 Curs 2017-18: 53 (increment:179%)
FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	80%	Nombre d'estudiants OUT: Curs 2015-16: 35 Curs 2016-17: 47 Curs 2017-18: 32

De les 6 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 3, sobre internacionalització**, totes són amb termini establert per al curs 2017-18, 4 han estat assolides, 1 està assolida amb un 80% i 1 s'ha desestimat. La proposta no assolida es renovarà per al curs vinent

En resum de les 6 propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2017-18 s'han assolit 4 (66,8%), s'ha desestimat 1 (16,6%) i 1 no s'ha assolit (16,6%) però s'ha mantingut com a proposta nova per al proper curs.

5. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 4

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
FEE	Obtenir informació sobre la satisfacció dels gestors d'EC que únicament sol·liciten estudiants en PE extracurriculars	Sol·licitar el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del curs acadèmic a les EC que únicament sol·liciten estudiants en pràctiques extracurriculars	Percentatge d'enquestes rebudes	≥ 35%	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha obtingut un 66,7% de respostes

De les 3 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 4, sobre la qualitat de les pràctiques externes**, totes són amb termini establert per al curs 2017-18, 1 ha estat desestimada i les dues restants han estat assolides. S'han assolit, doncs, el 100% de les propostes amb termini 2017-18.

6. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 5

En l'objectiu 5, sobre la visibilitat de la Facultat, no hi ha cap proposta de millora per aquest curs.

7. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 6

En l'objectiu 6, relacionat amb els vincles de la Facultat amb Secundària, no hi ha cap proposta de millora per aquest curs.

8. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 7

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2018-19	Responsables de cada procés del SIGQ	42%	Afegida la columna de 'Publicació' en 8 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-010, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).

En l'objectiu 7, relacionat amb el coneixement de la política de Qualitat del centre, només hi havia prevista una proposta de millora que te termini 2018-19 i que no ha estat encara assolida durant aquest curs.

9. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 8

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Realitzar una revisió general del procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per incorporar tant els canvis derivats del desenvolupament del propi procés com dels requisits formals acordats per a tots els processos del SIGQ	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE	Sí	2017-18	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	La modificació del procés es va aprovar en la Junta de Facultat de 4 de juliol de 2018
FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	L'agent multimèdia està analitzant diferents opcions per dur a terme la proposta.
FEE	Concretar com es computa el temps de resposta en l'indicador 4 del procés: "Temps mitjà de resposta de les QSF a l'interessat"	Decidir si s'han d'excloure o no caps de setmana, dies festius i períodes de vacances, així com quines són les dates que cal considerar com a inicial i final	Incorporació en la descripció del procés	Sí	2017-18	TSD + TSQD	100%	Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la fitxa de procés, modificada per ser aplicat a partir del curs 2018-19.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Millorar la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments" del procés PR-015-Gestió de les QSF	Modificar l'apartat "La resposta implica canvis / millores en algun procés?"	Nova versió de l'esmentada plantilla	Sí	2017-18	TSQD	100%	Aprovació en Junta de Facultat del 9 de novembre de 2018, de la nova versió de la plantilla "Resposta a les queixes i suggeriments", modificada per ser aplicada a partir del curs 2018-19.
FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de la informació de les enquestes que es realitzen a la FEE	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2017-18	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	S'ha recollit en un excel tota la informació necessària per al desplegament de l'aplicació.
FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment dels indicadors del quadre de comandament	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	No s'ha desenvolupat l'aplicació.
FEE	Sistematitzar la recollida i el seguiment de les propostes de millora recollides en els informes	Desenvolupar una aplicació que permeti la sistematització i el seguiment	Implantació de l'aplicació	Sí	2018-19	Equip deganal + Comissió de Qualitat + TSQD	0%	No s'ha desenvolupat l'aplicació.
ADE/ ECO/ FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat les taxes i s'han adequat tenint en compte les dades dels ensenyaments del Sistema Universitari català obtingudes de WINDDAT. ADE: 22% ECO: 22% FIC: 30% Els nous valors s'han modificat al quadre de comandament. Resta pendent modificar els valors a la memòria del títol

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment acadèmic a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment acadèmic	Taxa de rendiment de cada grau	Valor objectiu de l'indicador FIC: >75% ADE: >75% ECO: >70% ADE+DRET:>75% ADE+FIC:>75% Valor llindar de l'indicador FIC: <70% ADE: >70% ECO: >65% ADE+DRET:<70% ADE+FIC:<70%	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindar de la taxa de rendiment dels graus i dobles graus al quadre de comandament FIC: >75% <70% ADE: >75% <70% ECO: >70% <65% ADE+DRET:>75% <70% ADE+FIC:>75% <70%

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2017-18 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Modificar els valors objectius i llindars dels indicadors de demanda dels graus.	Modificar els valors dels indicadors: Demanda en 1 ^a preferència Ràtio demanda 1 ^a preferència/oferta Demanda 1 ^a -3 ^a preferència Demanda total	Valors modificats	Sí	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindars de: indicadors següents: Demanda en 1^apreferència FIC: 70 / 50 ADE: 170 /140 ADE-Reus: 130 /110 ECO: 30 / 25 Rati/demanda 1^apreferència/oferta FIC: 0,58 / 0,42 ADE: 0,89 /0,74 ADE-Reus: 0,93 /0,79 ECO: 0,6 / 0,5 Demanda 1^a-3^apreferència FIC: 150 / 120 ADE: 310 /260 ADE-Reus: 250 /210 ADE-Tortosa: 60 /50 ECO: 100 / 80 ADE+DRET: 75 / 55 Demanda total FIC: 200 / 160 ADE:400 /340 ADE-Reus: 310 /260 ADE-Tortosa: 90 /80 ECO: 150 / 120 ADE+DRET: 100 / 75 ADE+FIC: 120 / 90
GRAUS	Ajustar la taxa de rendiment del TFG a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiment del TFG	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindars de la taxa de rendiment del TFG i TFM. Valor objectiu:70% Valor llindar: 60%
MASTERS	Ajustar la taxa de rendiment del TFM a valors més realistes	Modificar els valors objectius i llindars de les taxes de rendiments del TFM	Valors objectius i llindars de les taxes de rendiment	Valor objectiu: 70% Valor llindar: 60%	2017-18	Responsable SIGQ	100%	S'ha revisat els valors objectius i llindars de la taxa de rendiment del TFM. S'ha modificat el Valor objectiu: de 80% a 70% Valor llindar: de <75% a <60%

De les 12 propostes de millora relatives a **l'Objectiu de Qualitat 8, sobre el SIGQ de la facultat**, hi havia 9 d'elles que tenien un termini establert per al curs 2017-18. D'aquestes 8 han estat totalment assolides i 1 no s'ha assolit i es renovarà per al curs vinent. S'han assolit, doncs, el 89% de les propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2017-18.

Les altres 3 propostes de millora tenen termini posterior al 2017-18 i per tant continuen en curs. Totes elles estan pendents de realitzar.

10. Valoració final

Taula 1. Propostes de millora de les titulacions de la FEE

Objectiu	Total	TERMINI 2017-18					Termini >2017-18 (En curs)		
		Total PM 2017-18 (*)	Assolides	Desestimades	NO assolides	Renovades	Total	Assolides	Desestimades
1	6	5	3		2	2	1		
2	28	15	7	1	7	7	13	4	1
3	6	6	4	1	1	1			
4	3	3	2	1					
5	0								
6	0								
7	1						1		
8	12	9	8		1	1	3		
TOTAL	56	38	24	3	11	11	18	4	1
			63%	8%	29%			22%	6%

La valoració global que fem de l'acompliment dels objectius de qualitat de la FEE per al curs 2017-18 és satisfactòria.

Si tenim en compte únicament aquelles propostes de millora que ens havíem plantejat dur a terme durant el curs 2017-18, s'han assolit 24 de les 38 propostes en termes globals per a tots els objectius, és a dir, un 63%, 3 s'han desestimat (8%) i 11 (29%) no s'han assolit. (2 en l'objectiu 1, 7 en l'objectiu 2 i 1 en l'objectiu 3 i 8). Tot i així, considerem que són propostes que cal continuar mantenint i per tant, les 11 propostes no assolides es proposa mantenir-les i se'n farà el seu seguiment el proper curs acadèmic.

Hi ha un percentatge també important de propostes que configuren els objectius de qualitat de la Facultat, dels quals se n'ha fet un seguiment malgrat tenir un termini de realització previst posterior al curs 2017-18. En concret, de les 56 propostes totals, 18 d'elles continuen en curs atenent el seu termini (un 32%). Tot i que serà pertinent avaluar la seva consecució en els propers cursos, per tal de comprovar si s'està avançant correctament, també s'ha analitzat en aquest document el seu grau de consecució.

Així, es pot veure que de les 18 propostes (17 amb termini 2018-19), n'hi ha 4 (un 22%) que actualment ja s'han assolit, 1 que s'ha desestimat (en l'objectiu 2) i 3 que tenen un nivell d'assoliment amb percentatges d'assoliment propers al 80%. No obstant això i atenent que no s'ha esgotat el termini per al seu assoliment continuen formant part de la Graella de Seguiment dels Objectius de Qualitat de la Facultat i se'n farà de nou el seguiment el proper curs.