



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**INFORME DE SEGUIMENT DE L'ACOMPLIMENT DELS  
OBJECTIUS DE QUALITAT  
CURS 2015-16**

---

Desembre de 2017



## Continguts

1.	INTRODUCCIÓ	1
2.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 1	2
3.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 2	4
4.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 3	12
5.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 4	15
6.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 5	19
7.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 6	20
8.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 7	21
9.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 8	22
10.	VALORACIÓ FINAL	22



## 1. Introducció

Tal com estableix l'apartat 5.5 de Rendiment de comptes del procés PR-FEE-01 '[Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat](#)' del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, anualment s'ha de fer un seguiment dels objectius fixats en el document de [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) i s'ha de rendir comptes del seu assoliment.

En aquest sentit, el primer que cal comentar és que el document de Política i Objectius de Qualitat de la FEE es va revisar i actualitzar durant el curs 2015-16 com a part del procés de certificació del SIGQ. El document revisat va ser aprovat per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016 i és als objectius vigents en aquest document als quals ens referirem en endavant.

Els 8 Objectius de Qualitat de la FEE són:

**Objectiu 1:** Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori.

**Objectiu 2:** Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.

**Objectiu 3:** Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE.

**Objectiu 4:** Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa.

**Objectiu 5:** Fomentar la visibilitat de la Facultat per tal de posicionar-la a nivell territorial així com a nivell internacional a través de la divulgació del coneixement, la transferència realitzada i les activitats de formació.

**Objectiu 6:** Promoure els vincles de la Facultat amb els centres de secundària per tal de captar talent i fomentar l'estudi de l'economia i l'empresa entre els joves del nostre territori.

**Objectiu 7:** Assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès i es troba a disposició de tots ells.

**Objectiu 8:** Garantir que els processos que formen el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment.

Quant a la consecució dels objectius, dels diferents informes aprovats per aquesta Junta, del contracte programa i dels informes de les acreditacions dels títols s'han extret les propostes de millora que es relacionen en cadascun dels vuit objectius i dels que se'n fa una anàlisi particular a continuació.

## 2. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 1

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MECO MDE	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE.	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades.	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció Empreses: verificat en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: verificat en data 21 de juliol de 2016.
FEE	Revisar l'oferta formativa global de la FEE si es modifica la durada dels graus.	En cas de modificació de la durada dels graus, elaborar un nou mapa de graus i màsters de la FEE.	Mapa de títols de graus i màsters de la FEE.	Sí	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	Desestimada	Ajornada la decisió sobre la durada dels estudis de grau.
FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE.	Incrementar i diversificar les accions de captació.	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE.	> 1.425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	97%	Nombre d'estudiants de grau i màster Curs 2015-16: 1.381 estudiants matriculats.
MÀSTERS FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE.	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster.	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials.	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	45%	Curs 2015-16: 27 estudiants matriculats.
FIC	Augmentar el	Disminuir el nombre	Ràtio de	0,75	2015-16	Equip deganal	100%	Ràtio FIC Curs 15-

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	nombre de places de la doble titulació d'ADE+FIC	de places de FIC per tal d'ajustar l'oferta a la demanda real.	demanda en 1a opció / places ofertes al grau de FIC					16: 0,68. Si bé no s'assoleix el valor de l'indicador, entenem que aquest no reflecteix l'actuació. Entenem que el valor que correspondria és disminuir places de FIC i per això es considera assolida ja que en el curs 2015-16 s'ha reduït l'oferta de places de FIC en 20 places, quedant en una oferta de 120; aquestes 20 places s'han destinat a augmentar l'oferta de places en la doble titulació d'ADE+FIC que ha augmentat a 30.
FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu.	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu.	Enquesta biennal al professorat.	Sí	2016-17	Equip deganal + TSQD	0%	Es va fer el curs 14-15. La propera edició serà al curs 2016-17

De les 6 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 1, només n'hi havia 1 que tingués com a termini establert el curs 2015-16 i s'ha realitzat atès que s'ha fet el traspàs de 20 places del grau de FIC a la doble titulació d'ADE+FIC. De les restants, 1 s'ha desestimat ja que a nivell institucional no s'ha pres una decisió sobre la durada dels graus i les altres 4 continuen en curs, assolint-se en aquest curs diferents percentatges d'acompliment.

### 3. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 2

Ensenya- ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS FEE	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau.	-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació. -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada. -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories. -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia.	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 97% ADE: 100% ECO: 99%	Taxa d'abandonament Curs 2015-16: FIC: 27,81% ADE: 24% ECO: 30,19%
GRAUS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	FIC: 98% ADE: 100% ECO: 100%	Taxa d'eficiència Curs 2015-16: FIC: 88,37% ADE: 93,57% ECO: 91,07%
MÀSTERS FEE	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment.	Taxa d'eficiència de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 98% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència Curs 15-16: MDE: 93% MECO: 100% MEI: 97%
GRAUS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau.	-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment. -Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de rendiment de cada grau.	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 96% ADE: 98% ECO: 90%	Taxa de rendiment Curs 2015-16: FIC: 71,99% ADE: 78% ECO: 67,12%

Ensenya- ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MÀSTERS FEE	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster.	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment.	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 100% MECO: 100% MEI: 100%	Taxes de rendiment Curs 15-16: MDE: 91% MECO: 93% MEI: 100%
GRAUS FEE	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior.	Taxa de repetició global dels graus de la FEE.	< 12%	2017-18	Equip deganal	94%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2015-16: 12,70%
GRAUS FEE	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE.	Sol·licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura. Revisió de les guies docents.	Guies docents i plans de treball únics per assignatura.	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.
FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	0%	No s'ha realitzat en el curs 2015-16.
FEE	Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral.	Coordinar cursos. Realitzar la major difusió possible	Satisfacció dels estudiants respecte la utilitat del PAT sobre les sortides professionals	6	2015-16	Coordinadora de PAT	100%	La nova enquesta realitzada per la URV no recull aquesta pregunta. En qualsevol cas, s'han realitzat xerrades a l'assignatura Ciutadania i se n'ha fet difusió.



							2015-16 Seguiment	
Ensenya ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompl iment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Continuar amb la difusió del tutor/a	Enviament d'informació del PAT a estudiants	Percentatge de coneixement del tutor/a.	65% coneix el seu tutor/a	2016-17	Coordinadora de PAT	94%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Coneixes el teu tutor/a?" Curs 15-16: 61%
FEE	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de cartells informant del PAT.	Percentatge d'assistència a les tutories	40% assistència a les tutories	2016-17	Coordinadora de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta 7: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor" Curs 15-16: 36%
FEE	Garantir que els tutors/es tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant.	Difondre les dates més importants vinculades a processos acadèmics	Nombre d'e-mails d'estudiants en quant a la manca de contacte del professorat	0	2016-17	Coordinadora de PAT	Desestimada	La proposta es desestima, ja que s'ha posat a disposició del tutor/a informació completa a l'espai compartit per tutors/es. Des de la coordinació es dona resposta a les consultes de l'estudiant
FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	55%	2016-17	Coordinadora de PAT	75%	Informe Moodle Accessos Tutors/es i Estudiants. Estudiants que han accedit: Curs 15-16: 41,2%

Ensenya ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula.	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2015-16	TSQD i Coordinació del Màster	95%	Curs 15-16: S'han publicat 18 de les 19 guies docents del màster.
MEI	Assegurar que tots els professors/es del MEI tinguin accés als espais Moodle a l'inici del curs acadèmic.	Donar accés alternatiu al Moodle als professors/es de nova incorporació del màster per avançar el seu accés a l'entorn virtual.	Percentatge d'espais Moodle actius del MEI	100%	2016-17	Coordinació del Màster	88%	Nombre d'espais actius al Moodle Curs 2015-16: 88%
MÀSTERS FEE	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	86%	El nombre de participants en la tutoria en el Curs 2015-16 ha estat del 86%
MÀSTERS FEE	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster.	Fer accions de difusió als estudiants dels màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	Enquestes avaluació de la docència: Curs 2014-15: 71 Curs 2015-16: 112  Enquesta assignatura de màster: Curs 2014-15: 71 Curs 2015-16: 95

							2015-16 Seguiment	
Ensenya ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompl iment	Justificació del % d'acompliment
								Enquesta organització del màster: Curs 2014-15: 6 Curs 2015-16: 12
GRAUS FEE	Facilitar als tutors/es la tasca d'enviament dels TFG que han tutoritzat al repositori institucional.	Millorar el procés de comunicació amb els tutors/es i la recollida de tota la documentació a dipositar al repositori institucional.	Treballs de TFG de la FEE inclosos al repositori institucional	Sí	2015-16	Coordinador de TFG	100%	S'ha col·laborat amb el repositori institucional de la URV facilitant a tutors/es els tràmits a realitzar i fent el seguiment posterior dels TFG dipositats. S'ha modificat la normativa de TFG de la FEE. Curs 15-16: 16 TFG visibles (nota >8)
FEE	Millorar la satisfacció de l'espai i, en conseqüència, el seu ús per part dels estudiants.	Realitzar una formació en l'espai de Tutoria acadèmica	Nivell de satisfacció de l'espai de Tutoria acadèmica. Estudi Percepció de la Docència	Augmentar en un 5% el valor mitjà	2015-16	Coordinador de PAT	100%	Nivell de satisfacció: Curs 2013-14: 61% Curs 2015-16: 67%
GRAUS FEE	Implementar l'enquesta de TFG per als tutors/es	Crear una enquesta de satisfacció dirigida als tutors/es de TFG	Enquesta de TFG per als tutors/es implantada	Sí	2015-16	Coordinador de TFG	100%	L'enquesta del curs 2015-16 per als tutors/es de TFG s'ha enviat amb data 28/09/2016. La participació ha estat del 50%.

Ensenya- ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
								També s'ha elaborat l'enquesta de la sessió informativa dels tutors/es amb una participació del 39,65%.
GRAUS FEE	Incorporar la informació del TFG a la web.	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG.	Informació sobre el TFG inclosa a la web.	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	33%	Incorporació de la normativa de TFG. Pendent traslladar a la web la informació de la guia docent i Moodle del TFG
FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI.	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI.	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments.
FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2015-16	Coordinador/a PAT Tutors/es URV	0%	No s'ha incorporat encara al l'enquesta EPD del 2015-16. Es manté la proposta de millora per al curs 2016-17
FEE	Augmentar la participació dels estudiants en accions	Realitzar difusió dels tallers oferts pel Servei Ocupació de la URV a través del PAT.	Nombre de participants en els tallers del Servei d'Ocupació de la	Augmentar en un 20% la participació	2015-16	Coordinador/a del PAT + Tutors/es	100%	Curs 2014-15:69 estudiants Curs 2015-16: 144 estudiants

Ensenya- ment/s implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	d'orientació professional previstes al PAT.		URV.	dels estudiants		acadèmics		
MEI	Revisar la introducció de complements formatius en alguns perfils d'accés, com Periodisme i Dret	Valorar l'adequació d'incloure complements formatius per a perfils d'accés no afins.	Complements formatius inclosos a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	Desestimada	No s'ha cregut convenient incloure complements de formació ja que l'experiència i els resultats obtinguts demostren que no són necessaris.
MEI	Informar als Diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dóna accés als estudis de doctorat.	Incloure aquesta informació a la memòria del MEI	Informació per a Diplomats inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
MEI	Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster	Aprovar la Guia d'elaboració del TFM i incloure-la a la memòria del MEI.	Guia d'elaboració del TFM inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
MEI	Revisar i adequar les metodologies docents	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria del MEI	Metodologies docents revisades incloses a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol

De les 28 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 2, n'hi ha 7 que tenien establert com a termini el curs 2015-16. D'elles se n'han assolit 5 (3 del Pla d'Acció Tutorial i les 2 del TFG), 1 gairebé s'ha assolit (el grau d'assoliment és del 95% ja que ha quedat pendent de publicar una guia docent del MEI) i 1 no s'ha realitzat. Aquestes dues propostes no assolides es mantenen com a noves propostes de millora. De les altres 21, hem de distingir 2 blocs. El primer bloc, format per 17 propostes de millora, tenen termini posterior al 2015-16 i per tant continuen en curs. Tot i així, 4 ja s'han acomplert al 100%, 9 gairebé estan assolides (amb percentatges d'assoliment propers al 90%), 3 estan pendents de realitzar i 1 s'ha desestimat. El segon bloc, està format per 4 propostes de millora sorgides de l'informe de verificació del MEI i atès que comporten la modificació de la memòria de verificació del títol, no s'estableix una data concreta per a la seva realització, sinó que es realitzaran en la propera modificació del títol. No obstant això, una d'elles es desestima i no s'inclourà en la modificació.

#### 4. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 3

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès.	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès.	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Curs 15-16: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat.	Nombre total de convenis vigents.	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Responsable de Relacions Internacionals	100%	Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU: Curs 2015-16: 77 (91 si s'inclou el programa SICUE)
FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FE	Sí	2015-16	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	0%	Estan recollides les FAQ'S però falta publicar-les a la web.
FEE	Promoure reunions i sessions informatives per als estudiants IN i OUT	Convocar reunions/sessions informatives amb els estudiants de mobilitat IN i OUT de la FEE	Realització de reunions informatives amb estudiants IN i OUT	Sí	2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 2015-16: Reunió realitzada al mes de febrer.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	- Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació amb universitats estrangeres. - Aprofitar les estades docents i de recerca dels depts. per establir convenis nous.	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 convenis Curs 2015-16: 45 convenis.  Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 convenis Curs 2015-16: 32 convenis.
FEE	Establir una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitar a la URV la implantació d'una reducció docent per als coordinadors/es de Relacions Internacionals i Mobilitat	Sol·licitud adreçada als Vicerectorats competents en la matèria: Vicerectorat d'Internacionalització i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador.	Sí	2015-16	Degà	100%	29/09/2016 Es va tramitar la sol·licitud a la Vicerectora d'Internacionalització.
FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat.	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (p.e.: informació d'habitatge, transport, FAQ's IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8- Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2015-16: 3,13 (escala d'1 a 4)
FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	> 7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	0%	Curs 15-16: 7 grups a 3r i 4t curs de grau



Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials.	als màsters oficials						
FEE	Obtenir, sense sol·licitud prèvia, els resultats de les enquestes dels estudiants de mobilitat sortint de la FEE	Comunicar a l'I-Center la necessitat d'obtenir els resultats de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING per centre.	Dades de les enquestes OUTGOING i OUTCOMING obtingudes per la FEE sense sol·licitud prèvia a l'I-Center	Sí	2015-16	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	29/09/2016 Es va tramitar la sol·licitud a la Directora de l'I-Center.

De les 9 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 3, hi havia 4 amb termini establert per al curs 2015-16. D'aquestes 4 s'han realitzat 3 i una ha quedat pendent. En concret, malgrat s'han recollit les preguntes freqüents per informar als estudiants OUT, no s'han fet públiques a la web de la FEE aquesta proposta es manté. De les 5 propostes de millora amb terminis posteriors al curs 2015-16, quatre ja han estat assolides durant aquest curs. En global, doncs, s'han assolit 7 de les 9 propostes relacionades amb l'objectiu d'internacionalització.

5. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 4

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes.	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE.	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	75%	Dissenyat i implementat: registre dels usuaris, generació dels convenis, sol·licituds de pràctiques curriculars. Dissenyat però no implementat: sol·licitud de pràctiques extracurriculars
FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	66%	Incorporats dos informes: nº de tutors/es acadèmics i nº de tutors/es de l'EC per ensenyament. El tercer informe sobre el resum de les incidències s'inclourà a la nova aplicació HERA
FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'EC per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	0%	El disseny es portarà a terme durant el curs 2016-17 abans de sol·licitar l'enquesta a les EC.

							2015-16 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Implementar un registre únic per a les entitats col·laboradores	Registre únic per a les EC, independentment que es vulgui fer una oferta de PE curriculars o extracurriculars	Sí	2015-16	Agent Multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat un registre únic per a les entitats col·laboradores que ofereixen llocs de pràctiques tant curriculars com extracurriculars. El registre únic es posa en funcionament el juny de 2016
FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.
FEE	Ampliar el termini per a la signatura dels convenis de cooperació educativa.	Convocar la reunió en què es lliura la documentació que cal signar per part de l'entitat col·laboradora amb un mínim de 15 dies d'antelació a l'inici de les pràctiques	Nombre de dies entre el lliurament de la documentació per signar i l'inici de les pràctiques externes	≥15	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques externes	100%	Es va complir aquest termini en el 2Q. Data inici pràctiques: 8/2/16 Data lliurament dels convenis: 25/01/16
FEE	Recollir l'opinió del tutor/a professional sobre la formació	Incorporar a l'enquesta de satisfacció del tutor/a un nou	Nou ítem incorporat a l'enquesta	Sí	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques externes	100%	Es va incloure aquest ítem a partir del 2n quadrimestre del

							2015-16 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	global dels estudiants que tutoritza	ítem sobre la formació global de cada un dels estudiants que ha tutoritzat						curs 2014-15
MEI	Incloure informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Incorporar aquesta informació en memòria del MEI	Informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	0%	S'inclourà la modificació abans de l'acreditació del títol
FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars.	Sol·licitar al tutor/a de l'entitat col·laboradora i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars i una enquesta de satisfacció.	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	Curs 2015-16: No s'ha implantat
FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés.	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	0%	Curs 2015-16: No s'ha implantat

De les 10 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 4, hi havia 3 amb termini establert per al curs 2015-16 i totes elles s'han assolit. Les 7 propostes restants encara estan en curs, amb diferents graus d'assoliment. Cal destacar que entre aquestes 7 hi ha una que fa referència a la modificació de la memòria de verificació del MEI i, per tant, el termini en el qual es realitzarà queda supeditat a la data de modificació de la memòria.

## 6. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 5

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web.	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - Característiques de l'alumnat - Satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.

En l'objectiu 5, sobre la visibilitat de la Facultat, només hi havia prevista una proposta de millora que, malgrat el termini establert era el proper curs 2016-17, ja ha estat assolida.

## 7. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 6

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS FEE	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Jornades de Portes Obertes</li> <li>- Participació a salons i fires</li> <li>- Xerrades i conferències divulgatives etc.</li> </ul>	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	Actuacions durant el curs 15-16: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia</li> <li>- Curs d'EstiURV</li> <li>- Jornades de Portes Obertes (3)</li> <li>- Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3)</li> <li>- Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour (2)</li> <li>- Xerrades i conferències divulgatives (8)</li> </ul>

En l'objectiu 6, relacionat amb els vincles de la Facultat amb Secundària, també només hi havia prevista una proposta de millora que, malgrat el termini establert era el proper curs 2016-17, ha estat assolida durant aquest curs.

## 8. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 7

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).
FEE	Donar a conèixer a estudiants i entitats col·laboradores la definició del procés de PE de la FEE	Mostrar i explicar el procés PR-FEE-010 sobre les PE curriculars a estudiants i entitats col·laboradores en les respectives sessions informatives anuals.	Presentació del procés PR-FEE-010 Gestió de les PE curriculars del SIGQ de la Facultat en les sessions informatives anuals adreçades a estudiants i entitats col·laboradores.	Sí	2015-16	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	S'ha incorporat la presentació del procés en les dues sessions informatives (estudiants i entitats col·laboradores).

De les 2 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 7, només una tenia termini establert per al curs 2015-16 i ha estat assolida. L'altra proposta de millora continua en curs.



9. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 8

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Certificar el SIGQ de la FEE.	Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". Completar el quadre de comandament.	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	0%	Revisat el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat"; revisat el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions" i completat el quadre de comandament.  Prevista visita CAE a l'octubre de 2016.
FEE	Acomplir els compromisos de qualitat dels processos del SIGQ de la FEE.	Seguiment dels compromisos de qualitat.	Percentatge de compromisos de qualitat dels processos del SIGQ assolits	100%	2015-16	Responsables dels processos del SIGQ	100%	S'han assolit tots els compromisos.
FEE	Elaborar instruccions de	Elaborar una instrucció de	Instrucció de treball inclosa al	Sí	2016-17	Coordinador/a de Mobilitat	Desestimada	L'elaboració de la instrucció PR-FEE-

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	treball per a la gestió dels processos del SIGQ que ho requereixin.	treball per al procés PR-FEE-012 "Gestió dels sortints" i per al procés PR-FEE-010 "Gestió de les pràctiques externes curriculars".	SIGQ			+ Coordinador/a de Pràctiques Externes		010 es desestima a l'IST del curs 14-15. L'elaboració de la instrucció PR-FEE-012 es desestima a l'IST del curs 15-16: no es considera imprescindible aquesta instrucció de treball
FEE	Disposar d'un nou sistema d'organització de la informació relacionada amb els processos del SIGQ, per tal que tota la documentació estigui fàcilment localitzable i accessible per a les persones implicades en el procés.	Sol·licitar al tècnic informàtic del centre la creació d'una nova estructura d'organització al directori EQ-Deganal	Creació del nou sistema d'organització dels documents del SIGQ	Sí	2015-16	Responsables dels processos	100%	S'ha organitzat tota la informació relacionada amb els processos del SIGQ de manera que sigui fàcilment accessible per a totes les persones implicades en els processos.
FEE	Elaborar un quadre de comandament que reculli tots els indicadors inclosos en les fitxes dels	Elaborar el quadre de comandament	Quadre de comandament elaborat	Sí	2015-16	TSQD	100%	S'ha elaborat el Quadre de comandament.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2015-16 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	processos que configuren el SIGQ.							
FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2015-16	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en encara no és accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació. Es manté la proposta de millora per al curs següent.
FEE	Disposar del detall dels valors que s'inclouen en els càlculs d'alguns indicadors de SINIA	Sol·licitar que es millori i s'ampliï la definició dels indicadors	Informació incorporada a la definició de l'indicador	Sí	2015-16	TSQD	100%	La millora es considera realitzada, en tant que la Facultat ha realitzat la petició, si bé aquesta, de moment, no ha estat resolta.

De les 7 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 8, hi havia 5 d'elles que tenien un termini establert per al curs 2015-16 de les quals 4 han estat totalment assolides i 1 que no s'ha realitzat s'ha mantingut per al proper curs. De les altres dues, una queda en curs i l'altra es desestima.

## 10. Valoració final

La valoració global que fem de l'acompliment dels objectius de qualitat de la FEE per al curs 2015-16 és satisfactòria.

Si tenim en compte únicament aquelles propostes de millora que ens havíem plantejat dur a terme durant el curs 2015-16, s'han assolit 17 de les 21 propostes en termes globals per a tots els objectius, és a dir, un 81%. No s'han assolit únicament 4 de les propostes (2 en l'objectiu 2, 1 en l'objectiu 3 i 1 en l'objectiu 8). Tot i així, considerem que són propostes que cal continuar mantenint i per tant, es proposa mantenir-les i se'n farà el seu seguiment el proper curs acadèmic.

Hi ha un percentatge també important de propostes que configuren els objectius de qualitat de la Facultat, dels quals se n'ha fet un seguiment malgrat tenir un termini de realització previst posterior al curs 2015-16. En concret, de les 64 propostes totals, 43 d'elles continuen en curs atenent el seu termini (un 67%). Tot i que serà pertinent avaluar la seva consecució en els propers cursos, per tal de comprovar si s'està avançant correctament, també s'ha analitzat en aquest document el seu grau de consecució. Així, es pot veure que de les 43 propostes, n'hi ha 12 (un 28%) que actualment ja s'han assolit. No obstant això i atenent que no s'ha esgotat el termini per al seu assoliment continuen formant part de la Graella de Seguiment dels Objectius de Qualitat de la Facultat i se'n farà de nou el seguiment el proper curs. N'hi ha 27 altres que encara s'estan desenvolupant o que encara no s'han implementat perquè no ha finalitzat el seu termini. I finalment, altres 4 s'han desestimat (1 en l'objectiu 1, 2 en l'objectiu 2 i 1 en l'objectiu 8) pels motius que s'han detallat en els apartats anteriors.

Com a resum, amb aquestes xifres cal fer una valoració positiva de l'assoliment dels objectius que concreten la política de qualitat de la FEE i del seu SIGQ.