

# **INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA**

**CURS 2020-21**

---

Octubre de 2021



# Índex

1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	EPD DE GRAUS	6
	<b>Característiques i participació de l'enquesta EPD de graus</b>	<b>6</b>
2.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	6
	<b>Detall dels resultats</b>	<b>11</b>
2.1.2.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
2.1.3.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
2.1.4.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia intern de la qualitat	14
2.1.5.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
2.1.6.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
2.1.7.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	19
2.1.8.	Adaptació de la docència a causa de la COVID-19	22
	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>24</b>
3.	EPD DE MÀSTERS	25
	<b>3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD de màsters.</b>	<b>25</b>
3.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	25
	<b>Detall dels resultats</b>	<b>30</b>
3.1.2.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	30
3.1.3.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	31
3.1.4.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia intern de la qualitat	32
3.1.5.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	33
3.1.6.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	33
3.1.7.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	37
	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>40</b>
4.	ANNEXOS	41
	<b>ANNEX I. Estudi de Percepció de la Docència dels Graus de la FEE Curs 2020-21</b>	<b>41</b>
	<b>ANNEX II. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2020-21</b>	<b>45</b>



# 1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (en endavant EPD) del curs 2020-21 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a la percepció dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament--aprenentatge a la Facultat.

Aquest any s'ha elaborat una nova versió de l'enquesta amb noves preguntes (veure Annexos I i II).

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs 2020-21 són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret i d'ADE+TDAWiM. A més a més, al curs 2020-21 s'han impartit els màsters en Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI). El màster en Emprenedoria i Innovació (MEI) no s'ha activat aquest curs.

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex I](#)) s'ha realitzat per primera vegada de forma online a través del Moodle. Es va penjar l'enquesta a l'espai comú de cada grau. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex II](#)) s'ha realitzat també online a través de l'ALCHEMER, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

L'enquesta es va distribuir a tots els estudiants matriculats a les diferents titulacions.

## 2. EPD DE GRAUS

### Característiques i participació de l'enquesta EPD de graus

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 8 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En aquesta edició es va afegir un bloc de preguntes sobre l'adaptació de la docència a causa de la COVID-19 amb 4 preguntes.

En el curs 2020-21 l'enquesta ha passat de ser presencial a virtual i s'ha realitzat amb la plataforma MOODLE.

S'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de graus (V 07) on s'han reformulat algunes preguntes (processos de suport i administratius i eficàcia del SGIQ) i se n'han fet de noves: docència (1 pregunta), recursos i instal·lacions (1 pregunta) processos de suport i administratius (2 preguntes). En total s'han afegit 4 noves preguntes i se n'han eliminat 6 (2 de docència, 2 de satisfacció amb la titulació, 1 de recursos i instal·lacions i 1 dels processos de suport i administratius). En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

La participació en l'enquesta (%) s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line. Inicialment la participació va ser molt baixa i es va decidir contactar amb alguns professors d'assignatures de diferent graus i cursos per tal que deixessin temps per a la realització de l'enquesta online a la seva classe. La participació global ha estat del 12%, vuit punts per sota de la participació del darrer curs. Per sobre de la participació mitjana es troben els graus d'ADE a Tortosa (34%) i els dobles graus d'ADE+FiC i d'ADE+TDAWiM (20%). La participació més baixa ha estat als graus d'Economia (8%) i de FiC (6%).

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

##### a) Característiques demogràfiques

Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

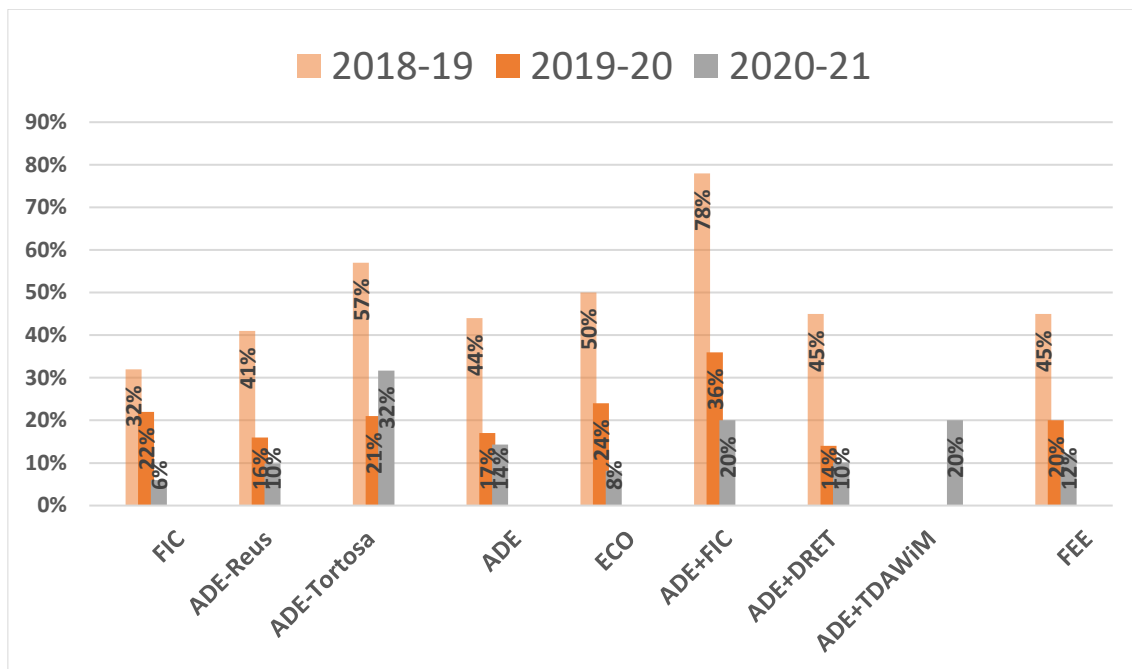
2020-21	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE+ FiC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE	%
Estudiants potencials (matriculats)	319	547	139	686	160	135	109	15	<b>1424</b>	
% Estudiants de la FEE matriculats al grau	22%	38%	10%	48%	11%	9%	8%	1%	<b>100%</b>	



2020-21	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE	%
Any d'inici dels estudis Abans 2017-18	1	4	3	7	1	-	2	-	<b>11</b>	<b>6%</b>
2017-18	3	13	9	22	3	4	2	-	<b>34</b>	<b>20%</b>
2018-19	6	15	14	29	3	9	1	-	<b>48</b>	<b>28%</b>
2019-20	2	5	7	12	4	5	2	1	<b>26</b>	<b>15%</b>
2020-21	7	17	11	28	2	9	4	2	<b>52</b>	<b>30%</b>
Estudiants enquestats	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>98</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>
% Participació respecte a l'ensenyament	6%	10%	32%	14%	8%	20%	10%	20%	<b>12%</b>	
Error mostral (1)	22%	13%	12%	9%	26%	17%	28%	52%	<b>7%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	11%	32%	26%	57%	8%	16%	6%	2%	<b>100%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants Grau de la FEE	1%	4%	3%	7%	1%	2%	1%	0%	<b>12%</b>	

(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU  
Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats de ACRG03 - Número d'estudiants matriculats  
Data: Juliol 2021

**Gràfic participació enquesta EPD estudiants de grau**



**b) Gènere de l'estudiant**

**Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats**

Gènere	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Home	42%	39%	39%	39%	54%	22%	18%	33%	36%
Dona	58%	61%	61%	61%	46%	78%	82%	67%	64%

**c) Edat**

**Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats**

Edat	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
18-22	68%	72%	61%	67%	85%	93%	91%	100%	75%
23-25	16%	15%	32%	22 %	15%	4%	9%	0%	17%
26-35	11%	11%	5%	8%	0%	4%	0%	0%	6%
>36	5%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	2%

**d) Via d'accés dels estudiants**



**Taula 2.1.4. Vies d'accés dels estudiants enquestats**

Via d'accés	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Batxillerat + PAU	63%	67%	59%	63%	85%	96%	100 %	100 %	<b>73%</b>
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	5%	4%	7%	5%	0%	0%	0%	0%	<b>4%</b>
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	21%	28%	32%	30%	15%	0%	0%	0%	<b>21%</b>
Altres	11%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	<b>2%</b>

**Taula 2.1.5. Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?**

Primera preferència	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Sí	58%	83%	68%	77%	77%	89%	91%	67%	<b>77%</b>

**e) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 2.1.6. Nivell de coneixements de tercera llengua**

Idioma	Nivell	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Anglès	B1	63%	41%	55%	47%	31%	41%	55%	67%	<b>47%</b>
	B2	21%	22%	11%	17%	46%	30%	45%	33%	<b>24%</b>
	C1 o sup.	5%	9%	5%	7%	8%	15%	0%	0%	<b>8%</b>
	Avançat no acreditat	5%	15%	27%	20%	15%	7%	0%	0%	<b>15%</b>
Francès	B1	11%	9%	7%	8%	0 %	7%	9%	0 %	<b>8%</b>
	B2	0 %	4%	0 %	2%	0 %	0 %	0 %	0 %	<b>1%</b>
	C1 o sup.	0 %	0 %	2%	1%	0 %	0 %	0 %	0 %	<b>1%</b>
	Avançat no acreditat	5%	0 %	5%	2%	0 %	0 %	18%	0 %	<b>3%</b>
Altres llengües	B1	0%	11%	5%	8%	8%	0%	9%	0%	<b>6%</b>
	B2	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	<b>1%</b>
	C1 o sup.	0 %	2%	0 %	1%	0 %	0 %	0 %	0 %	<b>1%</b>
	Avançat no acreditat	5%	6%	9%	7%	23%	7%	18%	0%	<b>9%</b>

**f) Situació laboral**

**Taula 2.1.7. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

Situació laboral	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	32%	26%	16%	21%	15%	26%	18%	0%	<b>22%</b>
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	0%	6%	11%	8%	8%	0%	0%	0%	<b>5%</b>
<b>% Estudiants que treballen en feina No relacionada amb els estudis</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>27%</b>
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	0%	11%	14%	12%	0%	4%	9%	33%	<b>9%</b>
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	16%	2%	7%	4%	0%	4%	9%	0%	<b>5%</b>
<b>% Estudiants que treballen en feina Sí relacionada amb els estudis</b>	<b>16%</b>	<b>13%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>	<b>33%</b>	<b>14%</b>
No treballa	53%	56%	52%	54%	77%	67%	64%	67%	<b>58%</b>

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. Al gènere es manté el predomini de dones tant a nivell global de la FEE com en tots els graus excepte a Economia on la proporció de dones ha baixat al 46%. Pràcticament la totalitat d'enquestats, 92%, té menys de 25 anys i és al grau de FIC i ADE a Reus on es concentren el major percentatge d'estudiants de més de 25 anys, un 16%. No sembla haver-hi canvis significatius respecte a la via d'accés, el 73% ho fan via Batxillerat+PAU, variant entre el 100% d'ADE+Dret i d'ADE+TDAWiM i el 59% a ADE Tortosa. Respecte a les seves preferències, el 77% dels que van entrar pel sistema de preinscripció, el grau que estan cursant va ser la seva primera preferència. Per sobre d'aquest percentatge es troben el grau d'ADE a Reus i els dobles graus d'ADE+Dret i ADE+FIC. Per sota es troben els graus de FIC, ADE Tortosa i el doble grau d'ADE+TDAWiM. Finalment, respecte als idiomes, es manté el clar domini de l'anglès (el 79% declara tenir un nivell acreditat d'anglès). El coneixement del francès és molt reduït, no més el 10% declara tenir un nivell acreditat de francès. Per altra banda, el 8% declara tenir un nivell acreditat d'altres idiomes.

En relació a la situació laboral dels estudiants tampoc hi ha variacions importants respecte al darrer any. Prop de la meitat dels estudiants de la FEE, 42%, estan treballant, i d'aquests el 66% ho fa en una feina no relacionada amb els estudis. Com el darrer curs, sembla haver-hi una relació entre el tipus de treball (relacionat o no amb la feina) i el tipus de contracte (més o menys de 20h) atès que entre els que treballen en una feina no relacionada amb els estudis, el 19% ho fan més de 20h, mentre que aquest percentatge puja al 36% quan la feina està relacionada amb els estudis. Per graus, el major percentatge d'estudiants amb treball es troba als graus d'ADE Tortosa i FIC, amb un 48% (on hi ha també un major percentatge de contractes de menys de 20h). Pel contrari, al grau d'Economia és on el percentatge d'estudiants amb contracte és menor, 23%, i al doble grau d'ADE+FIC on el percentatge de contractes de més de 20h és menor.

## Detall dels resultats

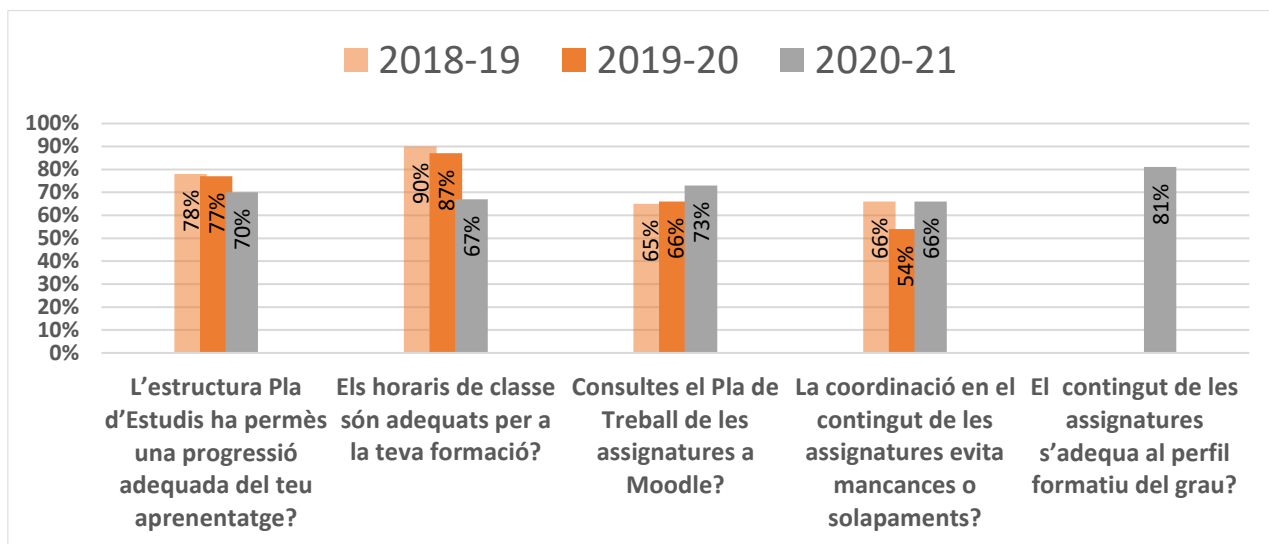
### 2.1.2. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El curs 2020-21 s'ha afegit una pregunta:

- El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	74%	61%	70%	65%	85%	81%	73%	33%	<b>70%</b>
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	74%	81%	61%	72%	77%	41%	55%	67%	<b>67%</b>
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	74%	81%	50%	67%	85%	78%	91%	100%	<b>73%</b>
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	53%	74%	61%	68%	85%	59%	73%	33%	<b>66%</b>
El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?	95%	74%	82%	78%	77%	89%	91%	33%	<b>81%</b>



En general, la valoració que es fa del programa formatiu és bona. Es valora molt positivament el contingut de les assignatures (81% d'aprovació). La valoració més baixa es troba a la coordinació en el contingut de les assignatures, encara que puja respecte al darrer any en tots els graus, sent el de Economia el que té la millor valoració (85%). Cal destacar la reducció a la valoració dels horaris de classe, 20 punts respecte a la darrera enquesta, motivat probablement pels canvis que la situació de pandèmia ha obligat a introduir als horaris del curs 20-21. Aquest comentari es pot veure clarament en que la pitjor valoració es dona en el doble grau d'ADE+FiC que aquest curs va tenir horari de tarda com a conseqüència dels canvis

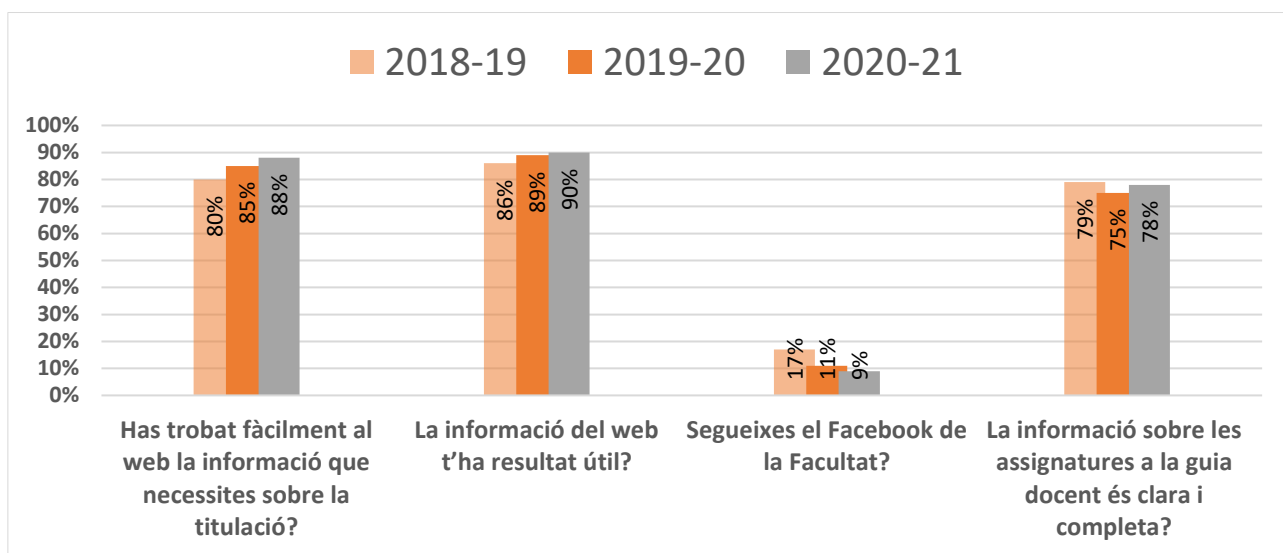


provocats per l'adaptació a la pandèmia. La consulta del pla de treball ascendeix fins al 73%.

### 2.1.3. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 2.2.2. Informació pública

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	84%	96%	77%	88%	85%	89%	100%	67%	<b>88%</b>
La informació del web t'ha resultat útil?	84%	96%	82%	90%	92%	93%	100%	67%	<b>90%</b>
Segueixes el Facebook de la Facultat?	11%	15%	7%	11%	8%	4%	9%	0%	<b>9%</b>
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	74%	80%	80%	80%	77%	74%	91%	33%	<b>78%</b>



Respecte a la informació pública cal destacar la bona percepció que tenen els estudiants del web, on el 88% d'ells han trobat fàcilment la informació que necessitaven i el 90% considera que la informació del web ha estat útil (ambdós percentatges pugen respecte al darrer any). Per altra banda el 78% considera que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. Per graus destaca la bona valoració d'ADE+Dret, on el 91% considera que aquesta informació a la guia docent és clara i completa, i el 100% que han trobat fàcilment la informació que necessitaven i que la informació del web ha estat útil. El percentatge d'estudiants que segueixen el Facebook és més baix, un 9%.

Cal esmentar que l'ensenyament amb pitjor valoració es ADE+TDAWiM i tenint en compte que la informació de la FEE es la mateixa que als altres ensenyaments potser cal pensar que es degut a la informació del grau de TDAWiM que correspon a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria.

Finalment, a la pregunta oberta de quina informació han trobat a faltar hi ha molt pocs comentaris i cap representatiu, el que és consistent amb la bona percepció que tenen els estudiants del web.

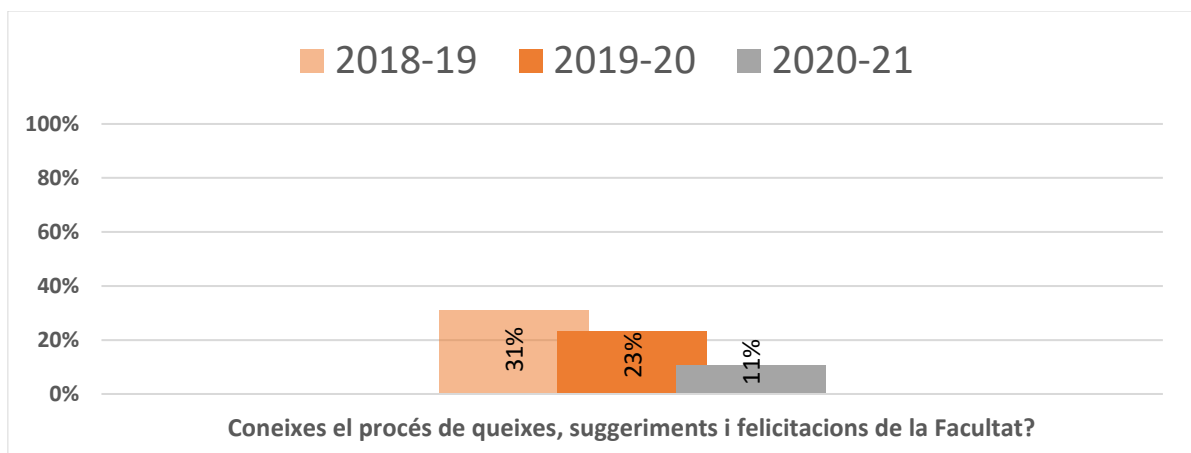
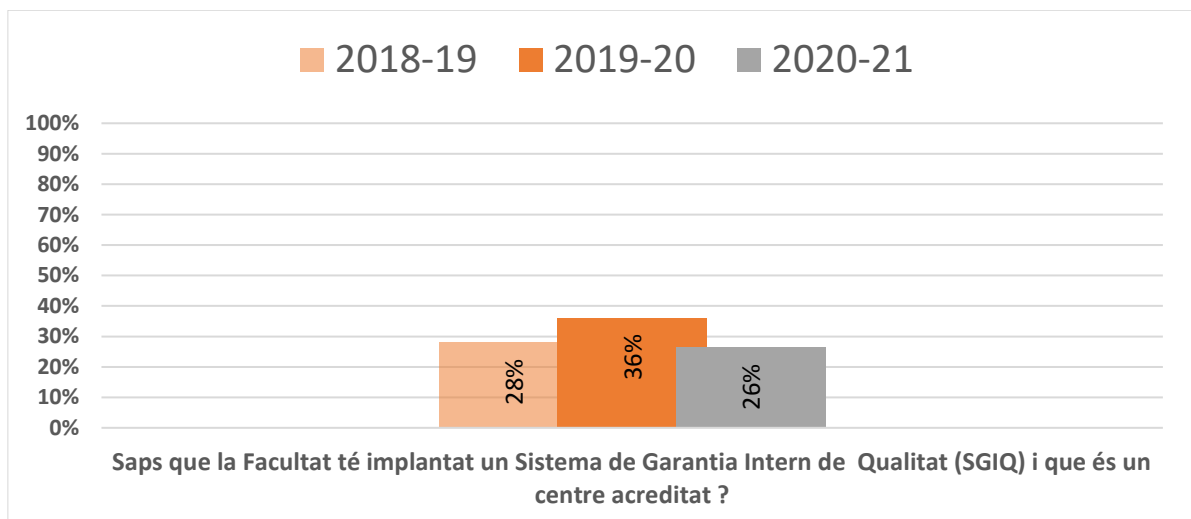
### 2.1.4. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia intern de la qualitat

El curs 2020-21 s'ha completat el redactat amb la pregunta sobre el coneixement del SGIQ afegint la informació de que és un centre acreditat.

- Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i que és un centre acreditat?

Taula 2.2.3. Coneixement del SGIQ i processos (Informació pública)

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i que és un centre acreditat?	53%	35%	34%	35%	38%	44%	55%	0%	<b>39%</b>
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	32%	20%	16%	18%	23%	22%	36%	0%	<b>22%</b>



El percentatge d'estudiants que coneixen el SGIQ baixa respecte al darrer any, al igual que el coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions. Els graus d'ADE+Dret, FIC i el doble grau d'ADE+FIC són els grups que tenen un major coneixement d'algun d'aquests dos processos.

### 2.1.5. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El curs 2020-21 s'ha eliminat la pregunta de valoració de la docència en el seu conjunt. La valoració del PDI com indicador s'extreu de l'enquesta del PDI que fa la URV.

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4.

### 2.1.6. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

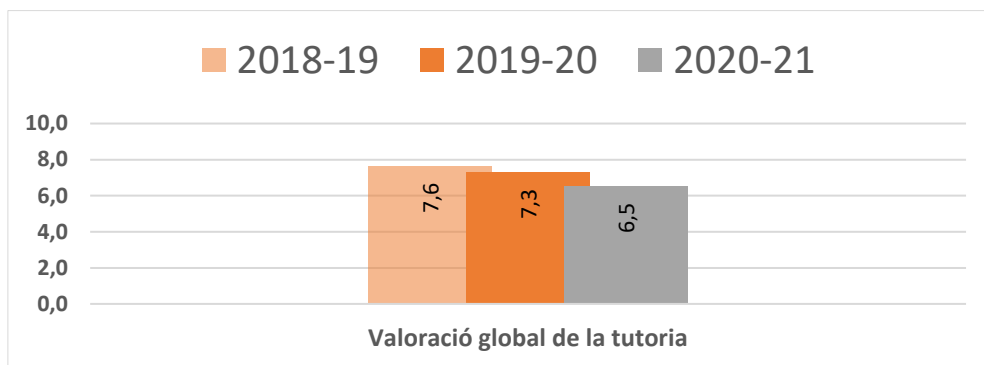
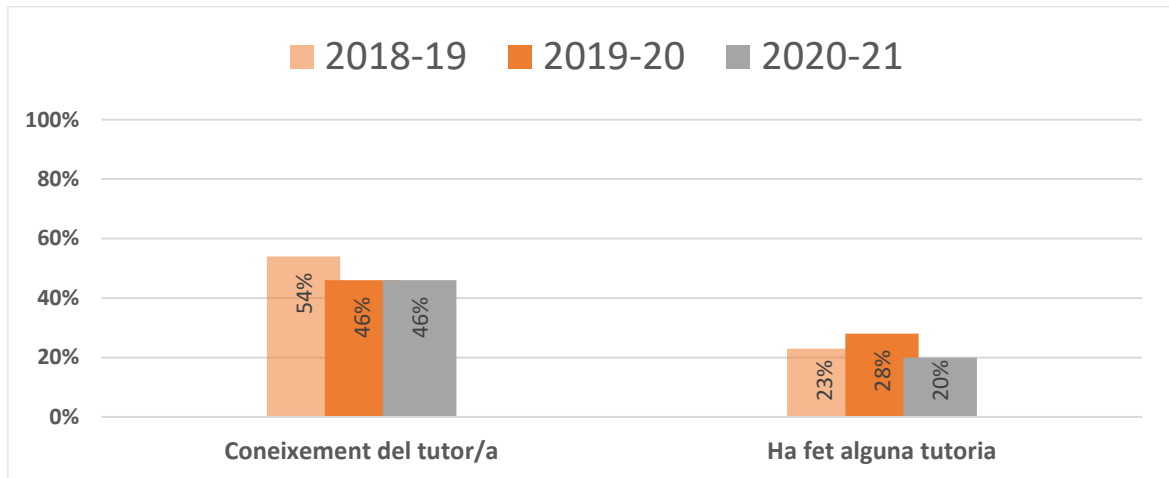
Taula 2.2.5.1. Tutories

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	GRAUS FEE
<b>% de respostes afirmatives</b>									
Coneixement del tutor/a	11%	33%	77%	53%	38%	44%	55%	67%	<b>46%</b>
Ha fet alguna consulta/tutoria	11%	13%	25%	18%	15%	26%	36%	67%	<b>20%</b>
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	32%	31%	16%	24%	23%	44%	55%	67%	<b>31%</b>
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	37%	33%	25%	30%	15%	30%	27%	33%	<b>29%</b>
<b>Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)</b>	<b>79%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>46%</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>100%</b>	<b>65%</b>
<b>(1) Preguntes només dels estudiants que han respost que NO han fet cap consulta/tutoria</b>									
Motiu per no fer cap consulta/tutoria									
No ho he necessitat	76%	70%	94%	80%	82%	95%	86%	100%	<b>82%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	18%	23%	6%	16%	18%	5%	14%	0%	<b>15%</b>
Ambdues opcions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>(2) Preguntes només pels estudiants que han respost que han fet alguna consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)</b>									
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	86%	82%	83%	100%	86%	75%	100%	<b>86%</b>
Utilització de l'espai e-tutoria al Moodle	50%	14%	9%	11%	100%	29%	0%	50%	<b>23%</b>
Utilitat de l'espai e-tutoria(3)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	86%	91%	89%	100%	86%	75%	100%	<b>89%</b>
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	50%	71%	82%	78%	50%	29%	25%	100%	<b>60%</b>
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	50%	14%	18%	17%	50%	57%	50%	0%	<b>31%</b>
Ambdues opcions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valoració global de la tutoria [0-10]	10,0	4,3	6,4	5,5	7,0	9,3	6,7	9,5	<b>6,5</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

(3) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.



Respecte a les tutories, la valoració baixa fins arribar a 6,5 de mitjana. La valoració més baixa es troba al grau d'ADE Reus, 4,3 i la valoració més alta als dobles graus d'ADE+FiC i ADE+TDAWiM i el grau de FiC, per sobre de 9. Òbviament serà necessari analitzar aquesta valoració tant baixa al grau d'ADE-Reus.

En particular, el 46% dels estudiants declaren conèixer al tutor/a, el mateix percentatge que el darrer any. Destaquen el grau d'ADE Tortosa on aquest percentatge arriba al 77%. Dels que coneixent al tutor/a, el 43% ha fet alguna tutoria, sent els estudiants del doble grau d'ADE+TDAWiM els que més usen aquest recurs, 100%. El 29% declara haver assistit a sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG. El 31% declara haver assistit a sessions informatives de matrícula o a la jornada acollida dels estudiants de 1r curs (el 30% dels enquestats són de primer curs). Cal destacar l'elevada participació dels dobles graus i el grau de FiC en aquestes sessions informatives i/o tutories, per sobre del 70% dels enquestats. Per altra banda, al grau d'Economia només el 46% ha participat en alguna d'aquestes sessions o tutories. Dels estudiants que no han fet cap consulta/tutoria, la gran majoria no ho ha fet perquè no ho ha necessitat (82%), i un 15% declara que no ha pogut contactar amb el tutor/a. Dels que han fet alguna consulta/tutoria, el 86% declara haver tingut facilitat d'accés al tutor/a. Els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria baixa respecte al darrer any fins al 23%. La totalitat dels estudiants han trobat útil l'espai e-tutoria i la gran majoria recomanaria la tutoria, 89%. El 60% declara assistir per iniciativa pròpia i el 31% va assistir per iniciativa del tutor/a.



### Processos de suport i administratius

El curs 2020-21, referent als processos de suport i administratius, s'han inclòs tres preguntes noves:

- Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius.
- Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.).
- Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?

I s'ha eliminat dues preguntes:

- Valora globalment el suport administratiu (matrícula, reconeixements, tràmits, etc.)
- Vols fer algun comentari sobre el suport administratiu?

**Taula 2.2.5.2. Processos de suport i administratius**

	Valoració 0-10								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius	7,2	6,8	7,2	7,0	6,3	5,9	6,6	8,0	<b>6,8</b>
Valora l'assessorament i atenció rebuda dels serveis de suport a l'estudiant.?	6,6	6,6	6,9	6,7	6,5	6,1	6,8	7,7	<b>6,6</b>

La valoració global del servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius es pot considerar bona, amb una valoració mitjana de 6,8. La valoració global dels serveis de suport a l'estudiant també es pot considerar bona (6,6). La valoració més baixa en ambdós casos es dona al doble grau d'ADE+FIC, 5,9 i 6,1 respectivament. Respecte als comentaris fets en la pregunta oberta d'aquest apartat, hi ha molt pocs comentaris sobre aspectes diversos i només dues es queixen sobre el pago de taxes per determinades gestions.

#### **b) 2.2.5.2. Recursos materials**

El curs 2020-21 s'ha eliminat una pregunta.

- Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures?

I s'ha afegit la pregunta.

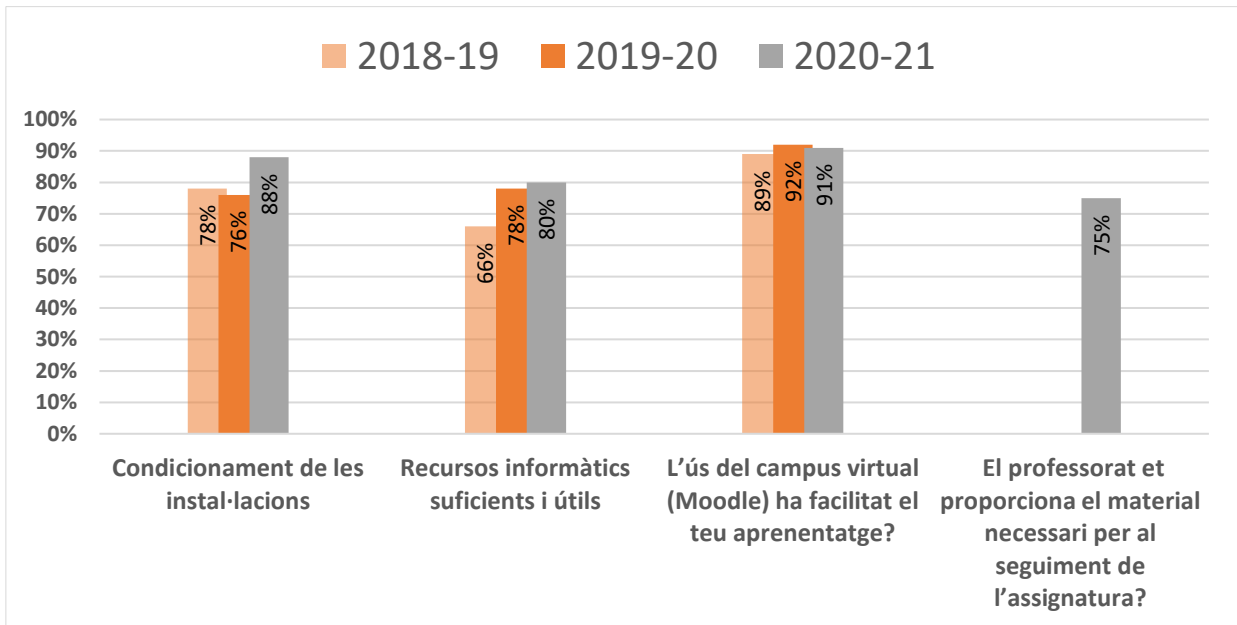
- El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?

**Taula 2.2.5.4. Recursos i instal·lacions**

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Condicionament de les instal·lacions	89%	89%	86%	88%	69%	93%	100%	67%	<b>88%</b>
Recursos informàtics suficients i útils	79%	81%	77%	80%	69%	81%	100%	67%	<b>80%</b>



L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	89%	93%	93%	93%	85%	89%	100%	67%	<b>91%</b>
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	74%	78%	73%	76%	92%	74%	73%	33%	<b>75%</b>



Finalment la valoració dels recursos i instal·lacions segueix sent molt bona. Pràcticament la totalitat dels estudiants (91%) considera que l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. Respecte al darrer any puja fins al 80% el percentatge d'estudiants que consideren el recursos informàtics suficients i útils i fins al 88% el percentatge d'estudiants que valoren positivament el condicionament de les instal·lacions. Finalment, el 75% considera que el professorat proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura.

## 2.1.7. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

### a) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.6.1. Competències transversals

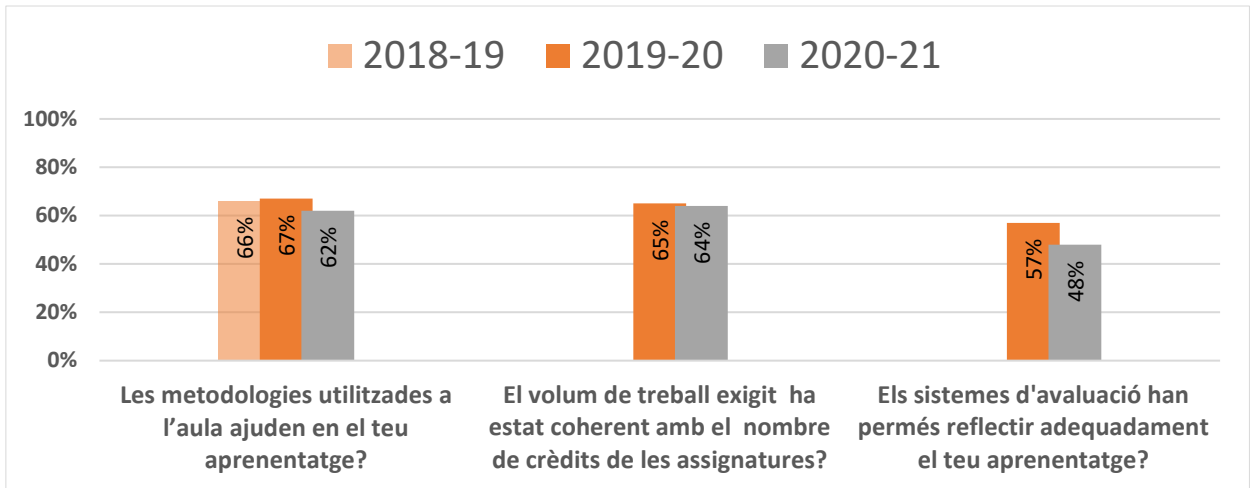
	Valoració 0-10								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Llengües estrangeres	2,1	2,6	1,9	2,3	3,8	3,1	1,2	1,3	<b>2,4</b>
Ús eficient d'informació TIC	5,5	5,3	4,8	5,1	4,8	5,6	5,0	2,3	<b>5,1</b>
Resolució de problemes	5,5	5,9	5,7	5,8	6,2	6,7	5,9	2,3	<b>5,9</b>
Treball autònom	5,7	7,1	6,2	6,7	7,4	7,8	8,4	3,3	<b>6,8</b>
Treball en equip	5,2	6,2	6,1	6,2	5,2	7,3	7,6	2,7	<b>6,2</b>
Comunicació oral	4,6	5,2	5,5	5,4	4,8	6,3	5,7	4,0	<b>5,4</b>
Comunicació escrita	4,9	5,8	5,8	5,8	5,0	5,7	7,5	4,3	<b>5,7</b>
Activitat professional	5,5	5,4	5,5	5,4	6,1	5,9	5,0	3,3	<b>5,5</b>
Ètica i responsabilitat social	4,1	5,1	5,5	5,3	4,8	5,7	6,4	3,7	<b>5,2</b>

Taula 2.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2020-21 s'ha eliminat la pregunta:

- Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	68%	61%	61%	61%	54%	67%	64%	33%	<b>62%</b>
El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	63%	61%	66%	63%	85%	59%	64%	67%	<b>64%</b>
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	53%	46%	52%	49%	46%	52%	36%	0%	<b>48%</b>

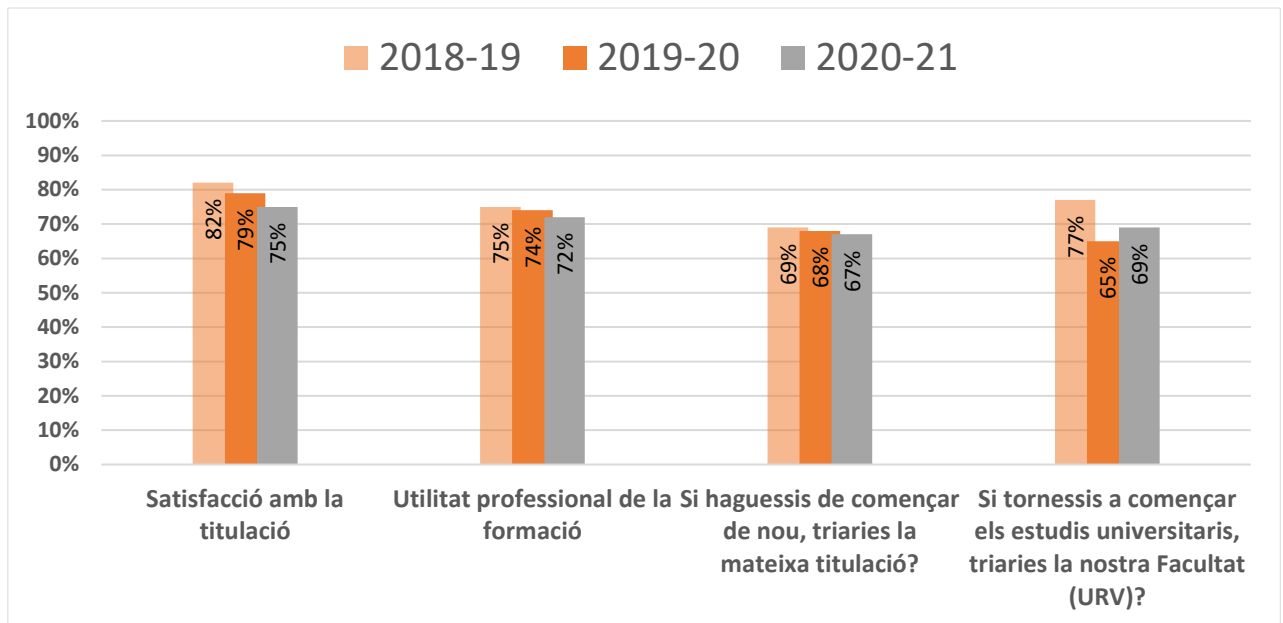


### Taula 2.2.6.3. Satisfacció amb la titulació

El curs 2020-21 s'han eliminat dues preguntes:

- Penses que pots finalitzar la titulació en el temps previst en el pla d'estudis?
- La teva percepció sobre la titulació ha millorat respecte la que tenies quan vas iniciar els estudis?

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Satisfacció amb el grau	79%	74%	68%	71%	85%	81%	82%	33%	<b>75%</b>
Utilitat professional de la formació	74%	69%	64%	66%	77%	81%	91%	67%	<b>72%</b>
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	84%	78%	48%	64%	62%	67%	64%	67%	<b>67%</b>
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?	79%	70%	68%	69%	54%	67%	73%	67%	<b>69%</b>



### b) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

Taula 2.2.6.4. Participació activa a les aules

Participació activa	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Sí	68%	70%	73%	71%	62%	67%	64%	33%	<b>68%</b>
No	32%	30%	27%	29%	38%	33%	36%	67%	<b>32%</b>

Taula 2.2.6.5. Hores d'estudi setmanals

	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
<2	16%	17%	25%	20%	15%	19%	0%	0%	<b>18%</b>
De 2 a 4	53%	46%	43%	45%	38%	59%	45%	100%	<b>49%</b>
De 4 a 6	21%	28%	23%	26%	31%	19%	18%	0%	<b>23%</b>
Més de 6	11%	9%	9%	9%	15%	4%	36%	0%	<b>11%</b>

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer fa referència a dos indicadors acadèmics com són la participació activa a les aules i les hores d'estudi setmanals. La gran majoria dels estudiants, 68%, declaren participar activament a l'aula (sent els graus d'ADE Reus i ADE Tortosa on aquest percentatge és major, al voltant del 71%). Per altra banda, el 34% declara estudiar més de 4 hores setmanals. Per graus, al doble grau d'ADE+Dret aquest percentatge puja al 54% i el 36% dels estudiants declaren estudiar més de 6 hores.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 62%, consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge i un percentatge similar, 64%, que el volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures, destacant el grau d'Economia on aquest percentatge puja al 85%. El major desacord es troba amb el sistema d'avaluació, on una mica menys de la mitat dels estudiants consideren que han permès reflectir

adequadament el seu aprenentatge. Aquesta situació s'explica per l'adaptació a una docència híbrida i una avaluació presencial.

El tercer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades: el treball autònom i el treball en equip. Destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres. Tots els graus la consideren com la competència en la que menys ha influït la seva formació. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llengües estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC. Per graus, les valoracions més altes habitualment es donen al doble grau d'ADE+FiC o d'ADE+Dret.

Finalment el darrer bloc fa referència a la satisfacció amb la titulació. No hi ha grans diferències amb els resultats del darrer curs. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb la titulació i amb la utilitat professional de la formació, 75% i 72% respectivament. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació si tornessin a començar els seus estudis, 67%. Finalment, el percentatge que repetiria facultat és una mica superior, 69% enfront de 67%. Per graus, els més satisfets amb el grau, són els estudiants d'Economia, tot i que els estudiants del grau de FiC són els que repetirien titulació en un major percentatge (també són aquests estudiants qui repetirien Facultat en un major percentatge).

### 2.1.8. Adaptació de la docència a causa de la COVID-19

En l'enquesta d'aquest curs s'ha afegit un apartat específic per valorar l'adaptació de la docència a causa de la COVID-19

S'han fet 5 preguntes :

- Consideres que disposes a la teva llar de les eines necessàries per la docència virtual (espai de treball, ordinador, connexió a internet, etc.)?
- Si la resposta és no, quina trobes a faltar?
- Consideres que les infraestructures utilitzades per la Facultat per adaptar-se a la docència virtual (càmeres, Teams, Moodle, etc...) han estat adequades?
- Consideres que la metodologia y adaptació de les assignatures i del professorat a la docència virtual han estat adequades?
- Valora globalment l'adaptació i funcionament de la docència virtual

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWim	FEE
Té les eines necessàries a casa per la docència virtual?	95%	85%	84%	85%	77%	81%	91%	100%	<b>85%</b>
Quines eines no disposes % calculat sobre els que han respost que NO tenen les eines necessàries a casa La suma no és 100% ja que podien marcar varies opcions									
Espai de Treball	100%	50%	71%	60%	67%	60%	-	-	45%
Ordinador	-	13%	29%	20%	-	20%	-	-	12%
Connexió a internet	-	50%	71%	60%	33%	40%	100%	-	39%
Altres	100%	50%	14%	33%	-	-	-	-	18%

	% Respostes afirmatives								
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+ FIC	ADE+ Dret	ADE+ TDAWiM	FEE
Les infraestructures utilitzades per la Facultat per adaptar-se a la docència virtual han estat adequades?	79%	70%	45%	59%	62%	78%	100%	100%	<b>68%</b>
La metodologia i adaptació de les assignatures i del professorat a la docència virtual han estat adequades?	53%	48%	43%	46%	46%	56%	45%	33%	<b>48%</b>
Valora globalment l'adaptació i funcionament de la docència virtual	5,9	5,7	5,3	5,5	4,8	5,4	5,9	4,7	<b>5,5</b>

Respecte a la percepció dels estudiants en quant a la adaptació al COVID 19 pràcticament la totalitat, 85%, considera que té les eines necessàries a casa per la docència virtual. Entre els que consideren que no tenen les eines necessàries, el 45% troba a faltar un espai de treball, el 39% la connexió a internet i el 12% l'ordinador (el que suposa que menys d'un 2% dels estudiants enquestats troben a faltar l'ordinador). En quant a les infraestructures utilitzades per la Facultat per adaptar-se a la docència virtual es pot considerar la valoració global com a positiva, donat que el 68% del estudiants enquestats consideren que han estat adequades. Cal destacar la valoració feta a ADE Tortosa, on només el 45% dels estudiants les consideren adequades. Cal esmentar que al Campus Terres de l'Ebre es van produir de forma relativament habitual problemes de connexió en la retransmissió de les classes. Pitjor valoració reben la metodologia i adaptació de les assignatures i del professorat a la docència virtual, on una mica menys de la meitat, 48%, les consideren adequades. Amb tot, la valoració global de l'adaptació i funcionament de la docència virtual ha estat de 5,5, suspentent als graus d'Economia i ADE+TDAWiM, amb un 4,8 i 4,7 respectivament.

## **Anàlisi de les preguntes obertes**

En aquest apartat s'analitzaran les respostes obertes respecte als aspectes positius i/o negatius que es destacarien del curs i les propostes de millora que es farien.

El 28% dels enquestats han destacat algun aspecte positiu, la majoria fan referència al sistema on-line i als professors. En quant al sistema on-line principalment es valora l'adaptació feta per la facultat/universitat, la flexibilitat de la docència virtual, la facilitat d'ús del Teams i les avantatges de poder gravar les classes on-line. En quant als professors es valora molt positivament l'esforç que han fet per adaptar-se a la nova situació, la seva empatia, disponibilitat i implicació.

El 37% dels enquestats han destacat algun aspecte negatiu, també la majoria fan referència al sistema on-line i als professors. Respecte al sistema on-line com aspectes negatius es considera la mala qualitat de les càmeres, que no es veia bé la pissarra, el so i el temps perduts amb els micròfons i les càmeres i la mala connexió a internet. També hi ha comentaris negatius respecte a que les classes (al 1r quadrimestre) fossin virtuals però els exàmens presencials. En quant als professors els aspectes negatius fan bàsicament referència a la seva mala adaptació a la nova situació de docència virtual. Per altra banda, hi ha algunes crítiques als horaris, reducció de les hores lectives però no de la matèria el que fa que el temari estigui més comprimit i/o més feina a casa. També es critica el criteri d'avaluació, sobre tot relacionat amb els exàmens presencials (quan les classes han estat virtuals) i virtuals (poc adequats per avaluar el coneixements de determinades assignatures, difícil garantir que no es copia,...). Finalment, hi ha algú comentari puntual criticant el volum de feina excessiu, que no es gravessin les classes i la pèrdua d'interacció social.

El 28% dels enquestats han fet alguna proposta de millora, que com era d'esperar, estan relacionades amb els aspectes negatius. Varies fan referència a millorar la metodologia d'ensenyament, fent classes on-line més dinàmiques, més enfocades la practica fent un major ús de software específic, i millorant la formació TIC dels professors. Igualment, respecte al sistema on-line es proposa millorar la connexió i la qualitat de la imatge, més duració dels micròfons. També fan referència a millorar els horaris, bàsicament tornar al horari de quatre hores y dues torns. Finalment hi ha alguna petició puntual de seguir amb les classes on-line.



## 3. EPD DE MÀSTERS

### 3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD de màsters.

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2020-21 l'enquesta ha passat de ser presencial a virtual i s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER.

S'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de màsters (v04) on s'han reformulat algunes preguntes (processos de suport i administratius i eficàcia del SGIQ) i se n'han fet de noves: tutoria (2 preguntes), docència (2 preguntes), recursos i instal·lacions (1 pregunta) processos de suport i administratius (1 pregunta). En total s'han afegit 6 preguntes noves i se n'han eliminat 3 (1 del bloc de docència, 1 de recursos i instal·lacions i 1 dels processos de suport i administratius). En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detalla els canvis fets.

En aquest curs no s'ha activat el MEI i es presenten les dades només dels altres dos màsters.

La participació en l'enquesta (40%) no s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line, tot i que la participació a ambdós màster si s'ha vist reduïda respecte al darrer any.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

##### a) Característiques demogràfiques

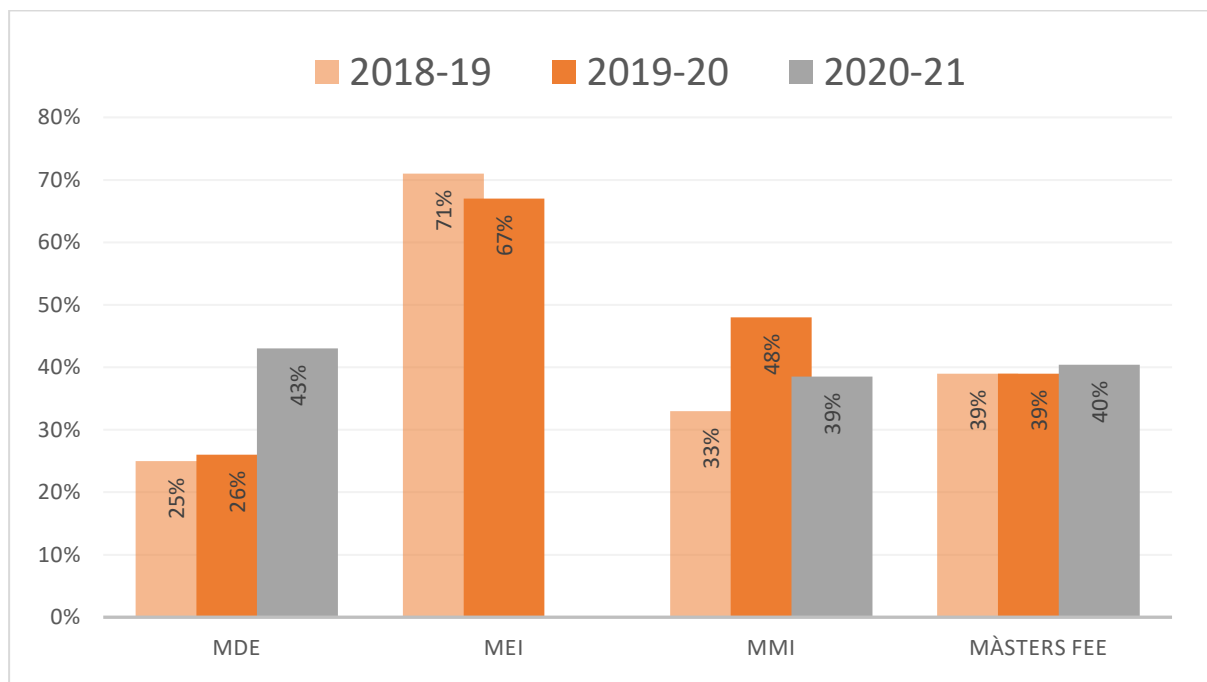
Taula 3.1.1. Participació

	MDE (2016)	MMI (2016)	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials (matriculats)	21	26	47
Estudiants enquestats	9	10	19
<b>% Participació Respecte a l'ensenyament</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>
Error Mostral (1)	25%	25%	18%

% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	47%	53%	100%
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	19%	21%	40%

(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU  
Font: Elaboració pròpia  
Data: Juliol 2020

### Gràfic participació enquesta EPD estudiants de màster



### b) Gènere de l'estudiant

Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Home	33,3%	30,0%	32%
Dona	66,7%	70,0%	68,4%

### c) Edat

Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<26	0%	70%	37%
26-35	67%	20%	42%
>35	33%	10%	21%

**d) Nacionalitat**

**Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats**

Nacionalitat	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Espanyola	0%	30%	<b>16%</b>
Europa	0%	10%	<b>5%</b>
Americà	100%	0%	<b>47%</b>
Àsia	0%	50%	<b>26%</b>
Àfrica	0%	10%	<b>5%</b>

**e) Informació de l'existència del màster**

**Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster**

Fonts informació	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	-	10%	<b>5%</b>
Web de la URV	22%	50%	<b>37%</b>
Web de la Facultat	-	20%	<b>11%</b>
Xarxes socials	-	10%	<b>5%</b>
Altres	78%	10%	<b>42%</b>

**f) Estudiants amb beques**

**Taula 3.1.6. Estudiants becats**

Estudiants becats	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
No	11%	70%	<b>42%</b>
Sí, de la URV	78%	10%	<b>42%</b>
Sí, una beca d'una institució catalana o espanyola	11%	20%	<b>11%</b>
Sí, una beca d'un altre país	-	-	<b>5%</b>

**g) Titulació d'accés**

**Taula 3.1.7. Estudis previs dels estudiants enquestats**

Estudis previs	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa	56%	70%	<b>63%</b>
Titulació de l'àmbit de la enginyeria	22%	-	<b>11%</b>
Altres estudis de ciències socials	22%	-	<b>11%</b>
Altres	-	30%	<b>16%</b>

**h) Curs de finalització dels estudis previs al màster**

**Taula 3.1.8. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats**

Finalització estudis previs	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	-	50%	<b>26%</b>
Fa dos cursos	-	20%	<b>11%</b>
Fa tres cursos o més	100%	30%	<b>63%</b>

**i) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 3.1.9. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats**

Idioma	Nivell	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Anglès	Nul	-	-	-
	Principiant	22%	-	<b>11%</b>
	Mig	67%	20%	<b>42%</b>
	Natiu	-	-	-
	Avançat	11%	80%	<b>47%</b>
Castellà	Nul	-	-	-
	Principiant	-	33%	<b>17%</b>
	Mitjà	-	11%	<b>6%</b>
	Natiu	100%	44%	<b>72%</b>
	Avançat	-	11%	<b>6%</b>
Altres	Nul	20%	-	<b>9%</b>
	Principiant	60%	17%	<b>36%</b>
	Mig	20%	17%	<b>18%</b>
	Natiu	-	67%	<b>36%</b>
	Avançat	-	-	-

**j) Situació laboral**

**Taula 3.1.10. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

Situació laboral	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	11%	0%	<b>5%</b>
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	0%	0%	<b>0%</b>
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	0%	10%	<b>5%</b>
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	11%	10%	<b>11%</b>
No treballa	78%	80%	<b>79%</b>

Respecte al gènere s'ha incrementat el nombre de dones, 68%, i a tots els màsters el percentatge de dones és superior al d'homes. Respecte a l'edat el comportament per

màster és molt diferent. Al MMI el 70% té menys de 26 anys, mentre que al MDE el 67% té entre 26 i 35 anys. Als dos màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Al MMI el 50% dels estudiants enquestats provenen d'Àsia, el 10% d'Àfrica i el 10% de la resta d'Europa. Al MDE el 100% dels estudiants enquestats són americans. Per altra banda, la font d'informació respecte al màster va ser molt diversa, tot i que la majoria dels estudiants van trobar la informació del màster per altres vies (42%) i a la web de la URV (37%). De fet, altres vies es la font de informació principal al MDE, 78%, i la web de la URV al MMI, 50%. Al MDE la gran majoria declara tenir una beca, el 89%, mentre que només el 30% ho fa al MMI. A ambdós màsters la majoria dels enquestats tenen un títol de l'àmbit de l'economia o de l'empresa (el percentatge més alt es dona al MMI, 70%). D'acord amb l'edat d'accés, al MMI el 50% dels enquestats van obtenir aquest títol l'any anterior. Al MDE el 100% el van obtenir fa tres cursos o més. Finalment, al menys el 89% declara tenir un nivell mig o superior d'anglès, destacant que al MMI el 80% declara tenir un nivell avançat. El castellà és l'idioma natiu del 100% dels estudiants al MDE i del 44% al MMI. Respecte a la resta d'idiomes, al MDE és testimonial, i al MMI predomina el idioma natiu dels estudiants.

Respecte a la situació laboral dels estudiants, puja al 79% el percentatge d'estudiants que no treballen, sent similar aquest percentatge a ambdós màsters. Al MMI, tots els que treballen ho fan en una feina relacionada, la meitat menys de 20 h/setmana. Per altra banda, al MDE el 11% ho fan en una feina no relacionada i de menys de 20 hores, i el mateix percentatge ho fan en una feina relacionada i de més de 20 hores.

## Detall dels resultats

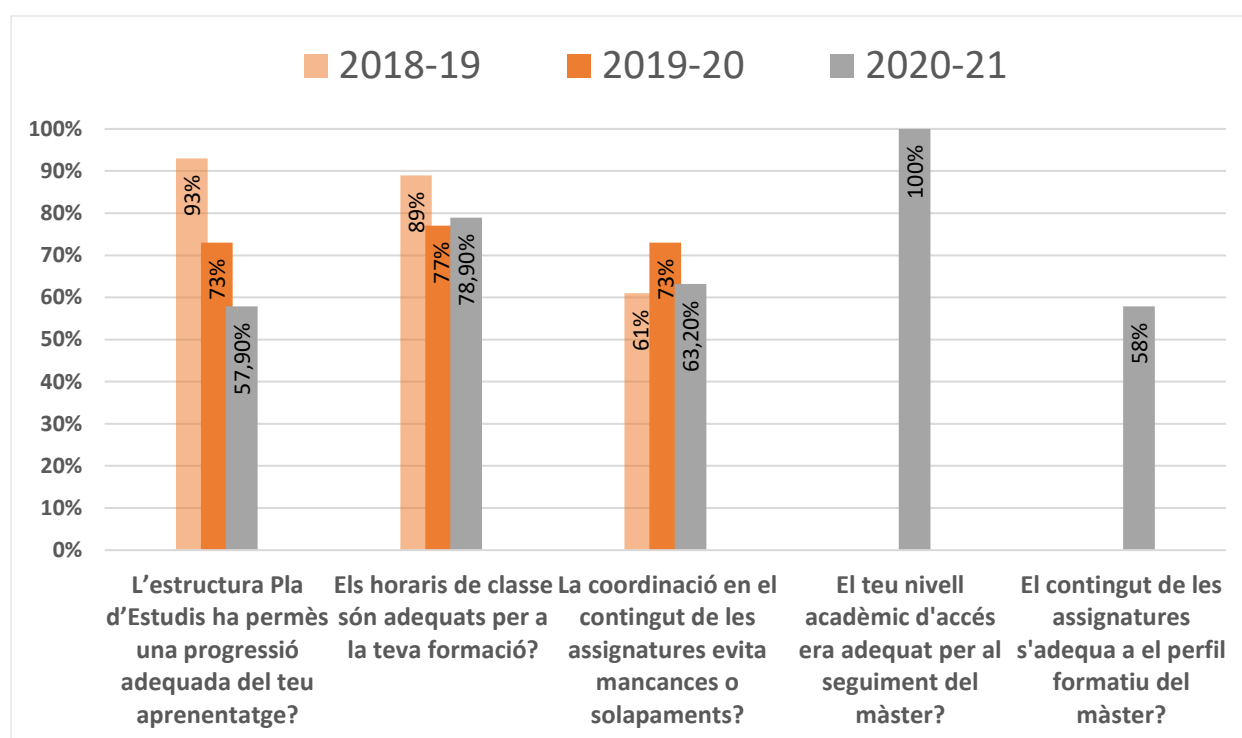
### 3.1.2. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El curs 2020-21 s'han afegit dues preguntes:

- El teu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster?
- El contingut de les assignatures s'adequa a el perfil formatiu del màster?

**Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)**

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	56%	60%	<b>58%</b>
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	78%	80%	<b>79%</b>
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	67%	60%	<b>63%</b>
El teu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster?	100%	100%	<b>100%</b>
El contingut de les assignatures s'adequa a el perfil formatiu del màster?	67%	50%	<b>58%</b>

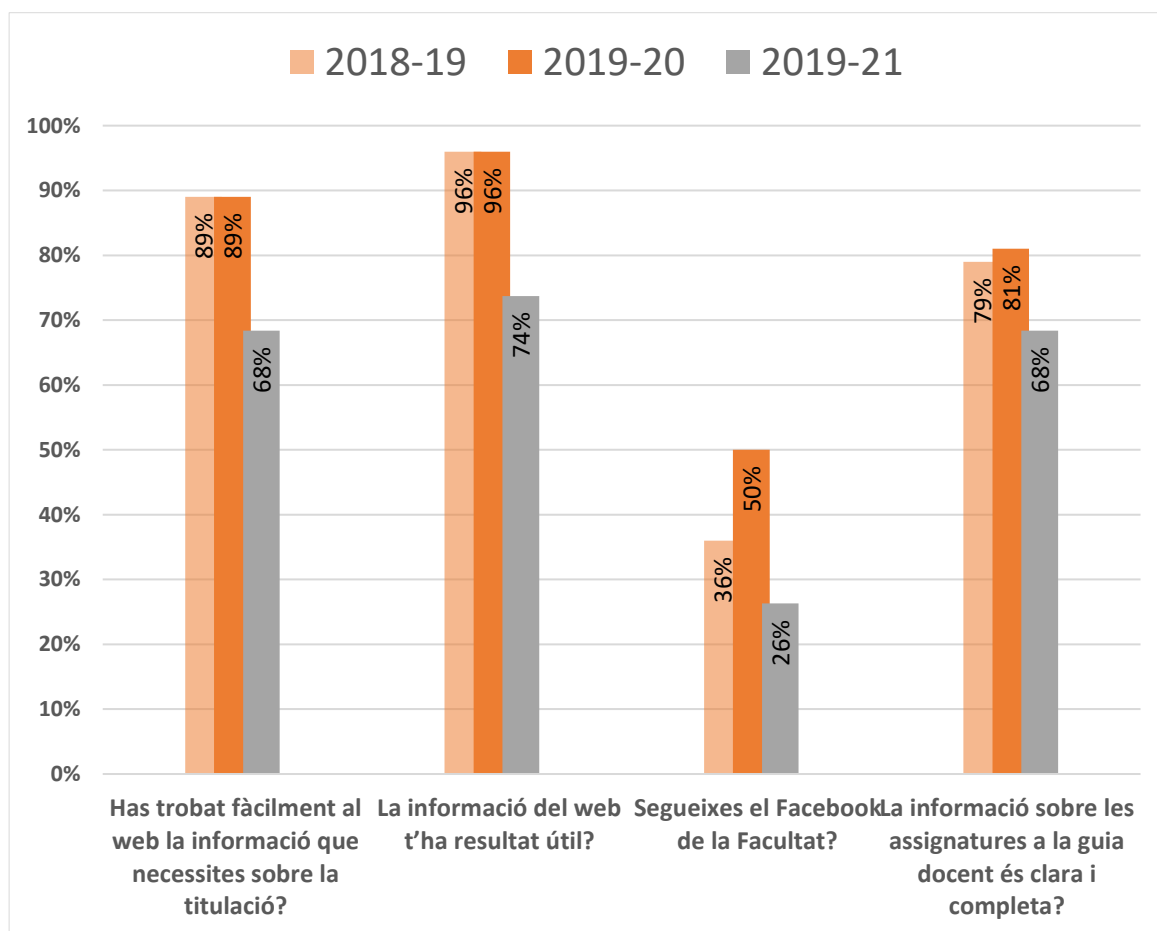


En general els estudiants enquestats tenen una bona percepció de la qualitat del programa formatiu. Cal destacar al MMI, respecte al darrer any, la millora en la percepció del pla d'estudis, els horaris i la coordinació. Per contra la percepció d'aquests tres indicadors empitjora al MDE. La pitjor valoració al MMI es dona respecte al contingut de les assignatures, 50%, i al MDE respecte a l'estructura del pla d'estudis.

### 3.1.3. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 3.2.2. Informació pública

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	44%	90%	<b>68%</b>
La informació del web t'ha resultat útil?	67%	80%	<b>74%</b>
Segueixes el Facebook de la Facultat?	44%	10%	<b>26%</b>
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	67%	70%	<b>68%</b>



Tot i que la valoració per part dels estudiants respecte a les fonts d'informació es pot considerar bona, sobre tot al MMI, hi ha una reducció respecte al darrer any en la valoració d'aquest estàndard. També es redueix el percentatge d'estudiants que declaren seguir el Facebook de la Facultat. El 74% declara que la informació del web li ha resultat útil i el 68% ha trobat fàcilment la informació al web, tot i que al MDE aquest percentatge es redueix al 44%.

Finalment respecte a la informació sobre les assignatures a la guia docent el 68% considera que és clara. A la pregunta oberta de quina informació t'ha faltat a la web de la facultat no sembla haver-hi cap mancança, tot i que puntualment (cap comentari es repeteix) es comenta el reconeixement de crèdits, allotjament (tot i que aquesta informació es dona a la web de la URV), accés, drets dels estudiants i més informació en anglès.

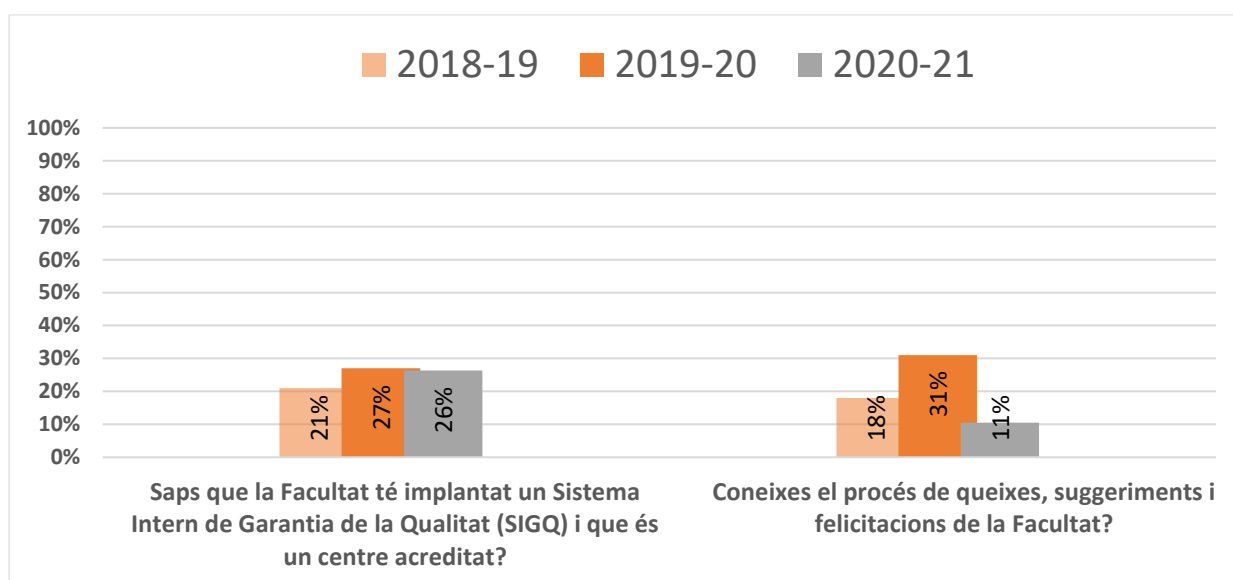
### 3.1.4. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia intern de la qualitat

El curs 2020-21 s'ha completat el redactat la pregunta sobre el coneixement del SGIQ afegint la informació de que és un centre acreditat.

- Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i que és un centre acreditat?

**Taula 3.2.3. Coneixement del SGIQ i processos (Informació pública)**

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) i que és un centre acreditat?	33%	20%	<b>26%</b>
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	0%	20%	<b>11%</b>



Es manté el percentatge d'estudiants que saben que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), el 26%, i són els estudiants del MDE els que tenen un major coneixement de la seva existència, 33%. Baixa el percentatge d'enquestats que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat, a l'11%.



### 3.1.5. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

La proposta de millora d'afegir una pregunta per valorar el PDI ha quedat desestimada, ja que la valoració del PDI com indicador s'extreu de l'enquesta del PDI que fa la URV.

### 3.1.6. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

El curs 2020-21 s'ha inclòs una nova pregunta referent a la assistència a les sessions informatives per detectar els estudiants que fan tutories grupals incloses al PAT.

¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, movilidad, prácticas o TFM

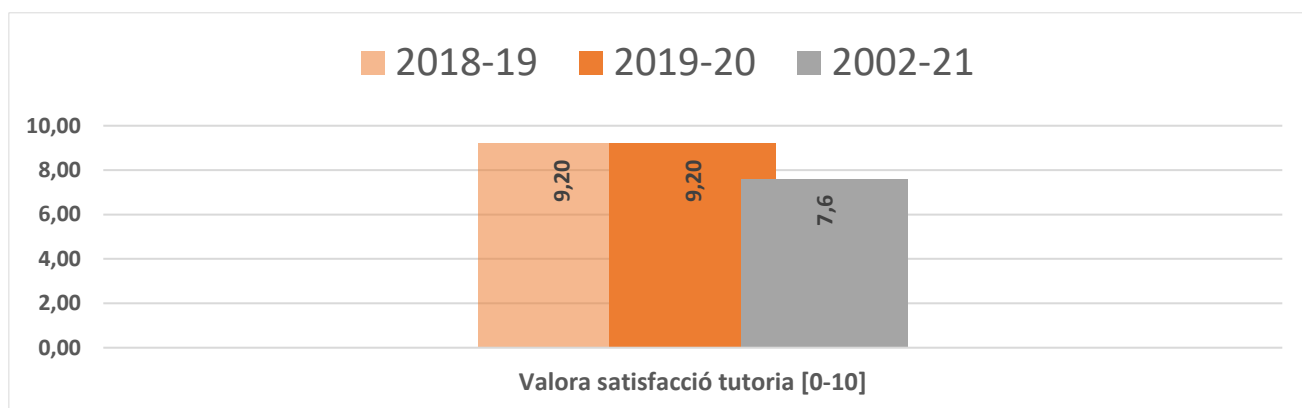
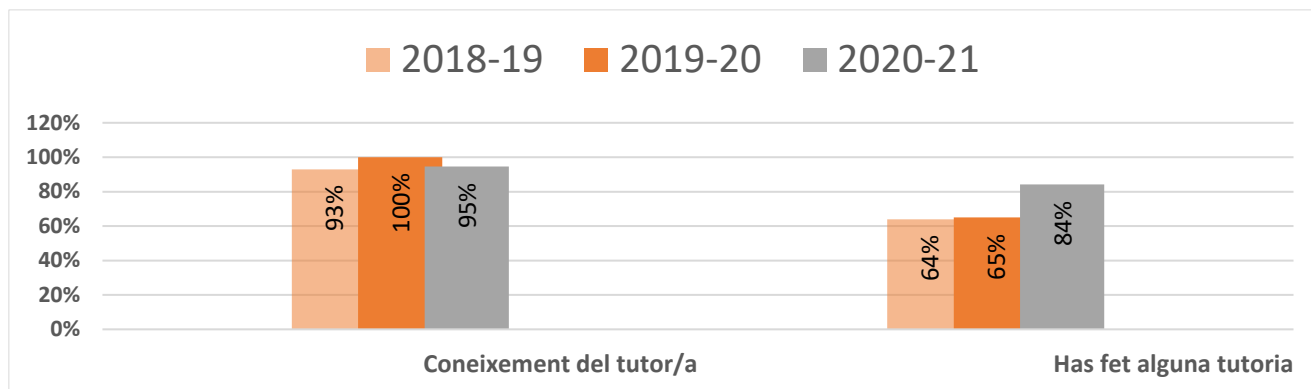
Taula 3.2.5.1. Tutories

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<b>% de respostes afirmatives</b>			
Coneixement del tutor/a	89%	100%	<b>95%</b>
Has fet alguna tutoria amb el tutor?	100%	70%	<b>84%</b>
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, movilitat, pràctiques o TFM	56%	40%	<b>47%</b>
<b>Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>
<b>(1) Preguntes només pels estudiants que NO han fet cap tutoria</b>			
Motiu per no fer cap tutoria			
No ho he necessitat	0%	100%	<b>100%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	0%	0%	<b>0%</b>
<b>(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)</b>			
Facilitat d'accés del tutor/a	78%	100%	<b>88%</b>
Utilització de l'espai tutoria al Moodle	11%	43%	<b>25%</b>
Utilitat de l'espai e-tutoria(3)	100%	100%	<b>100%</b>
Recomanació de la tutoria	78%	100%	<b>88%</b>
Tutoria per iniciativa pròpia	89%	100%	<b>94%</b>
Tutoria convocada pel tutor/a	11%	0%	<b>6%</b>
Valora satisfacció tutoria [0-10]	6,9	8,4	<b>7,6</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

(3) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.



### Processos de suport i administratius

El curs 2020-21, referent als processos de suport i administratius, s'han inclòs dos preguntes noves:

- Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)
- Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?

I s'han eliminat dues pregunta:

- Valora globalment el procés d'accés, admissió i matrícula.
- Vols fer algun comentari sobre el suport administratiu?

**Taula 3.2.5.2. Processos de suport i administratius**

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius	8,4	6,8	<b>7,6</b>
Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)	6,9	7,7	<b>7,3</b>

### b) 3.2.5.2. Recursos materials

El curs 2020-21 s'ha eliminat una pregunta.

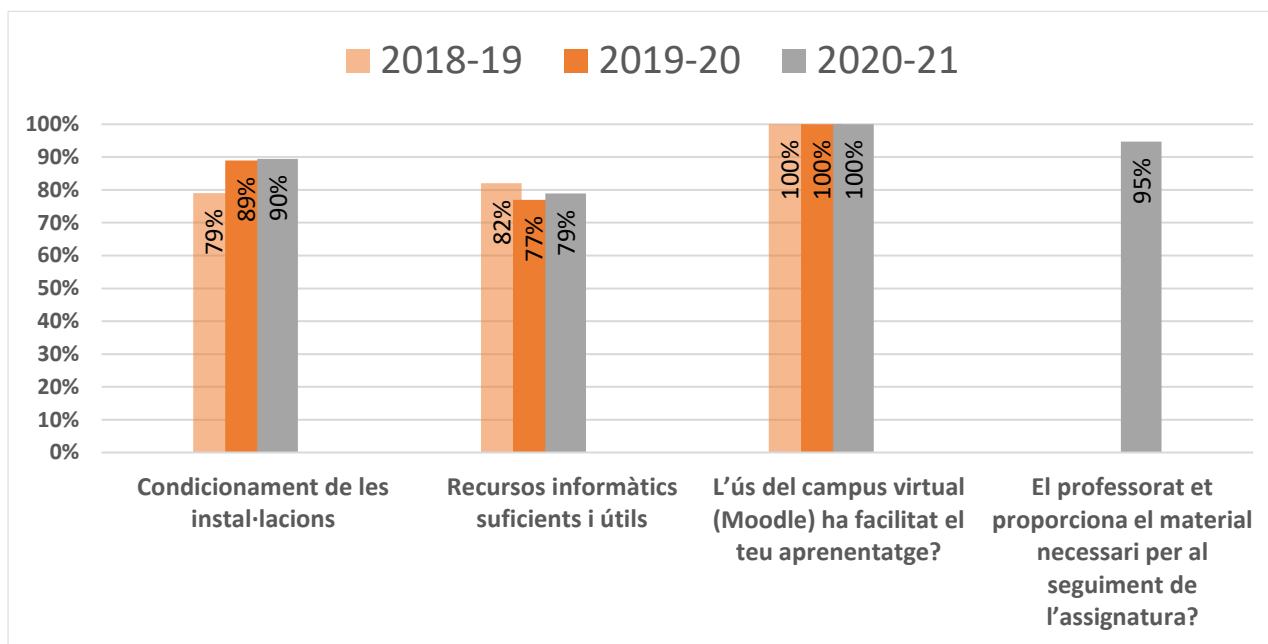
- Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures?

I s'ha afegit la pregunta.

- El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?

**Taula 3.2.5.4. Recursos i instal·lacions**

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Condicionament de les instal·lacions és correcte	89%	90%	<b>90%</b>
Recursos informàtics suficients i útils	78%	80%	<b>79%</b>
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	100%	90%	<b>95%</b>
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	100%	100%	<b>100%</b>



Respecte a les tutories, baixa lleugerament, al 89%, el coneixement del seu tutor/a per part dels enquestats al MDE, tot i que tots han fet alguna tutoria amb el seu tutor/a. Al MMI tots coneixen al seu tutor/a i el 70% han fet alguna tutoria. Dels enquestats que han fet una tutoria, el 88% declaren haver tingut facilitat d'accés al tutor/a. També el 25% ha utilitzat l'espai d'e-tutoria, i d'aquests, tots troben útil aquest espai. Al MMI totes les tutories han estat per iniciativa pròpia, i tots recomanarien la tutoria. Al MDE el 11% de les tutories van ser convocades per el tutor/a i el 78% dels enquestats recomanarien la tutoria. La valoració global de la tutoria és molt bona, arribant al 8,4 al MMI i 6,9 al MDE.

Respecte als processos de suport i administratius es pot considerar que la valoració és molt bona, a prop de 7 en tots els casos. Els estudiants enquestats al MDE tenen una millor

valoració del servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius 8,4, i al MMI de l'assessorament i atenció dels serveis de suport a l'estudiant, 7,7. En la pregunta oberta sobre els serveis de suport hi ha comentaris puntuals demanant informació més clara, més informació sobre beques, convalidacions, pràctiques i més informació en anglès.

Millora lleugerament la valoració dels recursos i instal·lacions per part dels estudiants enquestats, sobre tot, al MMI. El 90% valora positivament el condicionament de les instal·lacions, el 79% considera els recursos informàtics suficients i útils i tots consideren que l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. Per últim, pràcticament la totalitat dels estudiants enquestats, el 95%, considera que el professorat els proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura (aquest percentatge puja al 100% al MDE).

### 3.1.7. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

#### a) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2020-21 s'ha eliminat la pregunta:

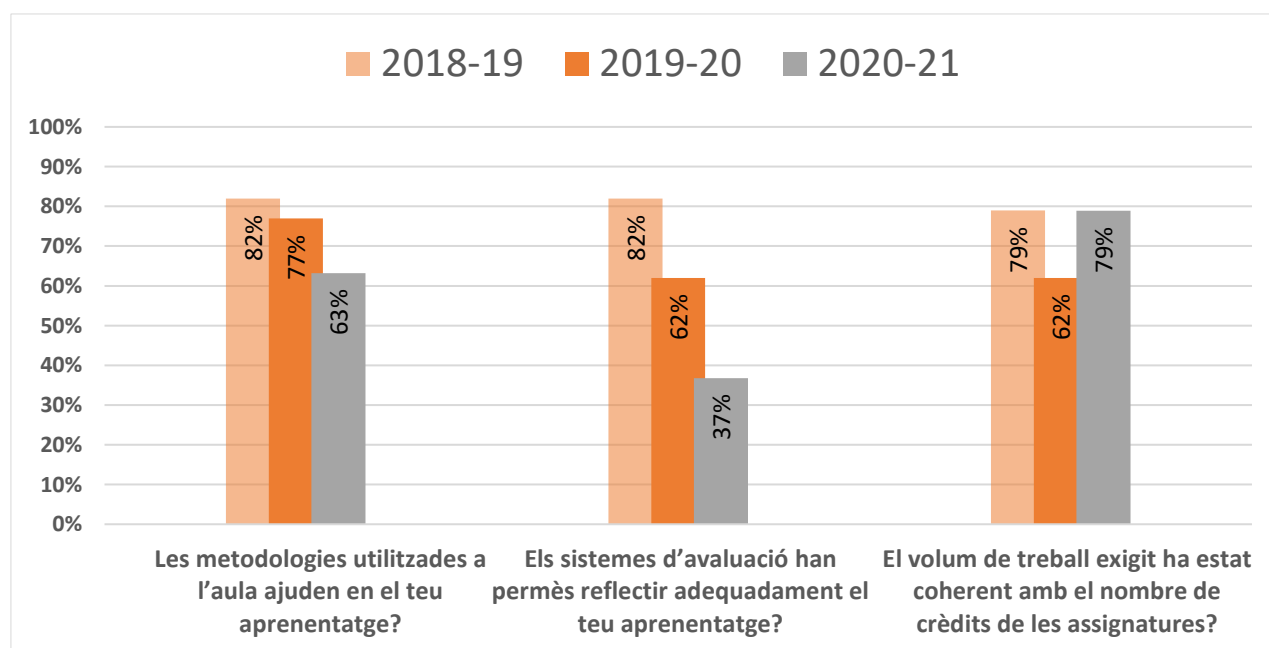
- Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?

**Taula 3.2.6.1. Competències transversals de la titulació**

Mitjana de valoració	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Treball autònom	6,9	6,3	<b>6,6</b>
Tractament de dades	7,7	6,2	<b>6,9</b>
Resolució de problemes	7,2	5,7	<b>6,4</b>
Treball en equip	7,3	6,3	<b>6,8</b>
Habilitat comunicativa	7,7	5,5	<b>6,5</b>
Habilitats professionals	7,4	4,9	<b>6,1</b>
Ètica i responsabilitat social	8,0	6,3	<b>7,1</b>

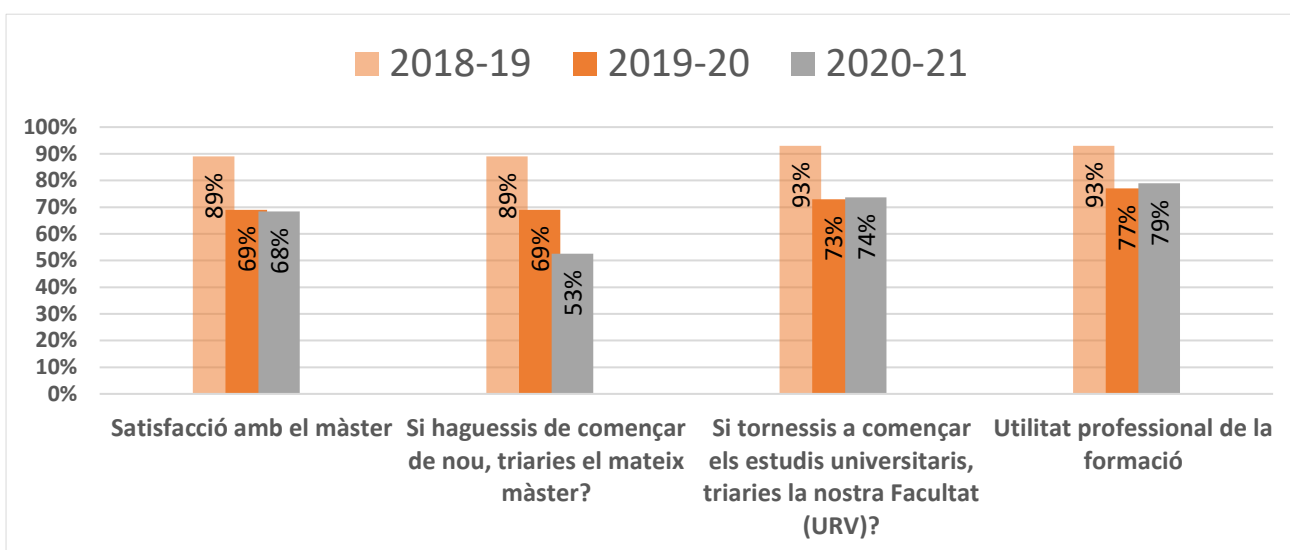
**Taula 3.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència )**

	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	56%	70%	<b>63%</b>
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	89%	70%	<b>79%</b>
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	22%	50%	<b>37%</b>



**Taula 3.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

	<b>MDE</b>	<b>MMI</b>	<b>MÀSTERS FEE</b>
Satisfacció amb el màster	78%	60%	<b>68%</b>
Utilitat professional de la formació	89%	70%	<b>79%</b>
Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	56%	50%	<b>53%</b>
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	67%	80%	<b>74%</b>



### **b) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics**

**Taula 3.2.6.4. Participació activa a les aules**

<b>Participació activa</b>	<b>MDE</b>	<b>MMI</b>	<b>MÀSTERS FEE</b>
Sí	89%	70%	<b>79%</b>
No	11%	30%	<b>21%</b>

**Taula 3.2.6.5. Hores d'estudi setmanals**

	<b>MDE</b>	<b>MMI</b>	<b>MÀSTERS FEE</b>
<2	11%	-	<b>5%</b>
De 2 a 4	44%	40%	<b>42%</b>
De 4 a 6	22 %	30%	<b>26%</b>
Més de 6	22%	30%	<b>26%</b>

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona. Cal destacar que al MDE és on hi ha les valoracions més altes (considerant la més treballada l'ètica i responsabilitat social, amb un 8, i la menys el treball autònom, amb un 6,9). Al

MMI, tot i tenir valoracions més baixes, aquestes han millorat respecte al darrer curs. Entre les millor valorades al MMI es troba el treball autònom, en equip i l'ètica i responsabilitat social, amb 6,3, i la pitjor, habilitats professionals amb un 4,9.

Respecte a la docència es pot concloure que els estudiants enquestats estan satisfets amb el volum de treball exigint, on el 79% considera que ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (al MDE aquest percentatge puja al 89%). Per el contrario, només el 37% considera que els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. Aquest percentatge baixa al 22% al MDE, empitjorant la valoració respecte al darrer any. També baixa lleugerament la valoració de les metodologies utilitzades a l'aula, tot i que podem concloure que els enquestats al MMI estan satisfets, donat que un 70% consideren que han ajudat en el seu aprenentatge. Al MDE són el 59% els que fan una valoració positiva de les metodologies utilitzades a l'aula.

En quant a la participació a les classes la gran majoria, al voltant del 80%, declara participar-hi (sent la participació lleugerament superior al MDE, 89%). Respecte a les hores d'estudi setmanals, la majoria declara treballar de 2 a 4 hores setmanals, al voltant del 42%. Al MDE hi ha un petit percentatge que declara treballar menys de 2 hores setmanals, la resta d'estudiants declara treballar entre 4 i 6 hores i més de 6 hores setmanals en el mateix percentatge (22% al MDE i 30% al MMI).

Finalment, respecte a la satisfacció amb la titulació, com a la majoria de items, al MMI millora la valoració respecte al darrer any. En particular, més de la meitat dels enquestats (68%) està satisfet amb el màster (sent lleugerament superior al MDE, 78%). També, el 89% al MDE i el 70% al MMI estan satisfets amb la utilitat professional de la formació. Baixa lleugerament respecte al darrer any el percentatge de estudiants que triarien el mateix màster, al voltant del 53%. Finalment es manté el percentatge dels que si tornessin a començar de nou triarien la nostre facultat, 74%.

### **Anàlisi de les preguntes obertes**

Respecte a les preguntes obertes hi ha hagut un total de 14 comentaris positius i 16 negatius. Respecte als aspectes positius la majoria fan referència al professorat, per la seva disposició, tracte i qualitat docent. També hi ha varies referències a la bona gestió del Covid-19. Finalment comentaris puntuals referents a les instal·lacions, decanat i assignatures.

Respecte als aspectes negatius, en aquest cas la majoria fan referència a les assignatures impartides, per que aportaven poc, per que hi havia molts continguts i poc temps o per els seus sistemes de avaluació. Finalment comentaris puntuals (cap d'ells repetits) referents als processos administratius, al TFM, al nivell d'anglès de alguns professors o el seu nivell formatiu, i al idioma de comunicació.

Pel que fa a les propostes de millora, la majoria fan referència al programa d'estudis i les assignatures (actualitzar temaris, assignatures més pràctiques, redistribució de crèdits, hores, optatives, etc...). La resta, de nou són puntuals i fan referència al professorat i TFM (més temps i creació d'una assignatura orientativa).



## 4. ANNEXOS

### ANNEX I. Estudi de Percepció de la Docència dels Graus de la FEE Curs 2020-21 V.07-

#### 1. Perfil

Gènere	
Home	Dona

Edat			
18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?						
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE TDAWiM

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 17-18	17-18	18-19	19-20	20-21

Vas accedir l'ensenyament mitjançant:	a	Batxillerat + PAU	
		CFGs (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
		CFGs (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
		Altres	

	Sí	No
Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?		

Assenyala el teu nivell d'anglès i d'altres idiomes (exclosos el català i castellà)

	B1	B2	C1 o superior	Avançat però sense acreditar
Anglès				

Situació laboral durant aquest curs (sense tenir en compte els períodes de vacances)

	No treballa	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis		

#### 2. Competències transversals

Valora en una escala de **0 a 10** el teu grau d'acord amb les afirmacions següents (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de 0 a 10
Millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meves competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	
Millorar les meves capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

### 3. Tutories

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?		
<b>Has assistit aquest curs a..</b>		
La sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
La sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.		
<b>Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna consulta/tutoria</b>		
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	

<b>Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria</b>			Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?				
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?				
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?				
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?				
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet .....	per iniciativa pròpia			
	perquè m'ha convocat el tutor/a			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teua satisfacció amb la tutoria:											

### 4. Docència

Participes activament a les classes?	
Sí	No

Quantes hores a la setmana de mitjana dediques a la preparació d'una assignatura (excloent les hores presencials a l'aula)?			
Menys de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6

	Sí	No
El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?		
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?		
Els horaris de classe són adequats per a la teua formació?		
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?		

La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

### 5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

### 6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

### 7. Informació pública

	Sí	No
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?		
La informació del web t'ha resultat útil?		
Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?		

	Sí	No
Segueixes el Facebook de la Facultat?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) i que és un centre acreditat?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

### 8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius											
Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc).											
Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?											

### 9. Adaptació COVID-19

	Sí	No



Consideres que disposes a la teva llar de les eines necessàries per la docència virtual (espai de treball, ordinador, connexió a internet, etc.)?			
Si la resposta és no, quina trobes a faltar?	Espai de Treball		
	Ordinador		
	Connexió a internet		
	Altres		
Consideres que les infraestructures utilitzades per la Facultat per adaptar-se a la docència virtual (càmeres, Teams, Moodle, etc...) han estat adequades?			
Consideres que la metodologia y adaptació de les assignatures i del professorat a la docència virtual han estat adequades?			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora globalment l'adaptació i funcionament de la docència virtual											

**10.Preguntes obertes:**

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?



**ANNEX II. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2020-21**  
**V.0.4-**

**1. Perfil**

Género		Edad			Nacionalidad					
Hombre	Mujer	< 26	26-35	>35	España	Europa	América	Asia	África	Oceanía

¿Qué máster cursas?		
Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Dispones de beca para estudiar el máster?	
NO	
SI, de la URV	
SI, una beca de una institución catalana o española	
SI, una beca de otro país	

¿Con qué titulación has accedido al máster?	Titulación del ámbito de la Economía o de la Empresa	
	Otros estudios de ciencias sociales	
	Titulación del ámbito de la Ingeniería	
	Otros (especificar)	

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de castellano, inglés y otros idiomas:

	Nativo	Avanzado	Intermedio	Principiante	Nulo
Castellano					
Inglés					

Situación laboral durante este curso (sin tener en cuenta los períodos de vacaciones)

No trabajo	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	



## 2. Competencias transversales

Valora en una escala de  las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
1. Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
2. Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	
3. Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
4. Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
5. Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
6. Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
7. Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

## 3. Tutorías

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?		
<b>¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM</b>		
<b>Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría</b>		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

<b>Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría</b>		
	Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											

## 4. Docencia

¿Participas activamente en las clases?	
Sí	No

¿Cuántas horas a la semana de media dedicas a la preparación de una asignatura (excluidas las horas presenciales en el aula)?			
Menos de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Más de 6



	Sí	No
¿Tu nivel académico de acceso era adecuado para el seguimiento del máster?		
¿El contenido de las asignaturas se adecuaba al perfil formativo del máster?		
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿La información sobre las asignaturas en la guía docente es clara y completa?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha estado coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		

## 5. Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho con el máster que cursas?		
¿Crees que la formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra Facultad?		

## 6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿El profesorado te proporciona el material necesario para el seguimiento de la asignatura?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

## 7. Información pública

	Sí	No
¿Has encontrado fácilmente en la web la información que necesitas sobre la titulación?		
¿La información de la web te ha resultado útil?		
¿Qué información te ha faltado en la web de la Facultad?		
	Sí	No
¿Sigues el Facebook de la Facultad?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SGIQ) y que es un centro acreditado?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

Continúa detrás ---->

## 8. Procesos de soporte y administrativos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?											
Valora el asesoramiento y atención que te han ofrecido los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc...).											



¿Quieres hacer algún comentario sobre los servicios de apoyo al estudiante?																				

**9. Preguntas abiertas:**

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?