



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA

CURS 2019-20

Desembre de 2020

Índex

1	INTRODUCCIÓ	5
2	EPD DE GRAUS	7
2.1	Característiques i participació de l'enquesta EPD de graus	7
2.1.1	Perfil dels estudiants enquestats	7
2.2	Detall dels resultats	11
2.2.1	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
2.2.2	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	12
2.2.3	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	13
2.2.4	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
2.2.5	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
2.2.6	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	20
2.3	Anàlisi de les preguntes obertes	23
3	EPD DE MÀSTERS	24
3.1.	Característiques i participació de l'enquesta EPD de màsters.	24
3.1.1	Perfil dels estudiants enquestats	24
3.2	Detall dels resultats	28
3.2.1	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	28
3.2.2	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	29
3.2.3	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	30
3.2.4	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	31
3.2.5	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	31
3.2.6	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	35
3.3	Anàlisi de les preguntes obertes	38
4	ANNEX	39
4.1	Annex 1. Estudi de Percepció de la Docència dels Graus de la FEE Curs 2019-20	39
4.2	Annex 2. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2019-20	43

1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (en endavant EPD) del curs 2019-20 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a la percepció dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament--aprenentatge a la Facultat.

Aquest any s'ha elaborat una nova versió de l'enquesta amb noves preguntes (veure Annexos 1 i 2).

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs 2019-20 són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret i s'inicia el doble grau d'ADE+TDAWiM. A més a més, al curs 2019-20 s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), en Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI).

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex 1](#)) es va realitzar presencialment durant el primer quadrimestre en aules on s'impartien assignatures de diferents cursos per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants. El segon quadrimestre, a causa de la COVID-19, no es va realitzar l'enquesta. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex 2](#)) es va realitzar també presencialment el primer quadrimestre, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

Els ensenyaments, cursos i assignatures a on es va preveure distribuir les enquestes de les diferents titulacions es troben a la Taula 1.1. No obstant això, a causa de la COVID-19, no va ser possible realitzar l'enquesta en els graus i cursos on es va preveure distribuir l'enquesta en el segon quadrimestre. Això implica que no es va enquestar cap estudiant de primer (als grups de primer sempre es distribueix l'enquesta al segon quadrimestre per permetre que els resultats de les enquestes tinguin una base més consistent). Tampoc es tenen resultats pels cursos de quart d'ADE Reus, ADE Tortosa i ADE+Dret (aquests cursos fan l'enquesta al segon quadrimestre atès que al primer quadrimestre estan fent pràctiques externes).

Taula 1.1. Grup d'estudiants enquestats

Curs 2019-20					
Ensenyament	Primer*	Segon	Tercer	Quart	Cinquè
ADE – Reus	Organització d'Empreses*	Comportament Organitzatiu	Direcció Financera: Finançament	Fiscalitat*	
ADE – Tortosa	Organització d'Empreses	Comportament Organitzatiu	Direcció Financera: Finançament	Sociologia de l'empresa*	

Curs 2019-20					
Ensenyament	Primer*	Segon	Tercer	Quart	Cinquè
ECO	Organització d'Empreses*	Economia Pública	Direcció Financera: Finançament	Economia laboral	
FIC	Organització d'Empreses*	Administració d'Empreses	Direcció Financera: Finançament	Auditoria	
ADE+FIC	Organització d'Empreses*	Comportament Organitzatiu	Direcció Financera: Finançament	Auditoria	
ADE+Dret	Organització d'Empreses*	Estadística I	Comportament Organitzatiu	Tècniques de Decisió Empresarial*	Direcció Financera: Finançament
ADE+TDAWIM	Organització d'Empreses*				
MDE	Tots els estudiants				
MEI	Tots els estudiants				
MMI	Tots els estudiants				

Nota: els resultats de l'enquesta poden divergir dels resultats d'altres enquestes que es realitzen al centre a causa de la diferència en la mostra, així com en el moment temporal en el qual es realitza.

** A causa de la COVID-19 aquests grups no van ser enquestats.*

2. EPD DE GRAUS

2.1. Característiques i participació de l'enquesta EPD de graus

L'enquesta té un total de 60 preguntes estructurades en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 8 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2019-20, s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de graus on s'han reformulat algunes preguntes (competències transversals i la gradació de la seva valoració) i se n'han fet de noves: assistència a les tutories grupals o sessions informatives (2 preguntes), valoració de la satisfacció de la tutoria, el volum de treball i sistemes d'avaluació, processos de suport i administratius (2 preguntes) i una pregunta oberta per saber quines propostes de millora de la titulació farien els estudiants. En total s'han afegit 8 noves preguntes i se n'han eliminat 5 (2 de l'acció del tutor/a, 1 de la utilitat de la tutoria i 2 dels processos de suport i administratius).

La participació en l'enquesta (20%) s'ha vist reduïda degut a la impossibilitat de realitzar l'enquesta al segon quadrimestre. Els graus amb una menor participació són els d'ADE (Reus i Tortosa) i ADE+Dret, precisament els més afectats per la reducció d'enquestes degut a la COVID-19. Tot i així es pot considerar una mostra representativa dels estudiants. La participació per graus està en concordança amb el pes dels graus a la FEE, amb el grau d'ADE Reus lleugerament infrarepresentat i el doble grau d'ADE+FiC lleugerament sobrerrepresentat.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

a) Característiques demogràfiques

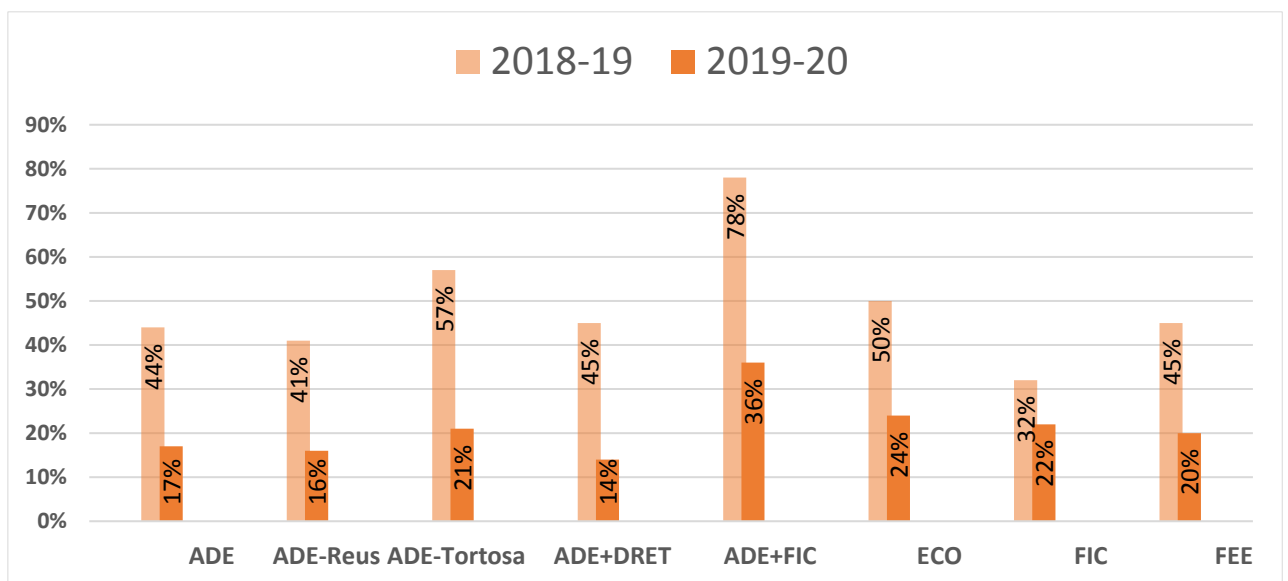
Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

2019-20	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE	%
Estudiants potencials	700	570	130	96	128	141	311	1376	
%Estudiants de la FEE matriculats al grau	51%	41,5%	9,5%	7%	9%	10%	23%	100%	
Any d'inici dels estudis Abans 2016-17	1	1		8		2	6	17	6%
2016-17	17	13	4		7	11	21	56	20%
2017-18	56	47	9	5	13	10	19	103	37%
2018-19	37	26	11		21	10	20	88	32%
2019-20	3	2	1		1		2	6	2%



2019-20	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE	%
En blanc	2		2		4	1	1	9	3%
Respostes recollides	116	89	27	13	46	34	69	279	100%
% Participació respecte a l'ensenyament	17%	16%	21%	14%	36%	24%	22%	20%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	42%	32%	10%	5%	16%	12%	25%	100%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants Grau de la FEE	8%	6%	2%	1%	3%	2%	5%		

Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats de ACRG03 - Número d'estudiants matriculats
Data: Juliol 2020



b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Dona	57%	55%	63%	77%	57%	41%	49%	54%
Home	43%	45%	37%	23%	43%	59%	51%	46%

c) Edat

Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
18-22	80%	83%	70%	100%	87%	74%	77%	80%
23-25	16%	13%	22%	-	8%	16%	20%	15%
26-35	2%	2%	-	-	4%	9%	1%	3%
>36	3%	1%	7%	-	-	-	1,5%	1,5%
En blanc								0,5%

d) Via d'accés dels estudiants

Taula 2.1.4. Vies d'accés dels estudiants enquestats

Via d'accés	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Batxillerat + PAU	76%	80%	63%	100%	89%	91%	74%	80%
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	1%	-	4%	-	-	3%	6%	2%
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	21%	18%	30%	-	9%	6%	19%	15%
Altres	3%	2%	4%	-	2%	-	1%	2%

e) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 2.1.5. Nivell de coneixements de tercera llengua

Idioma	Nivell	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Anglès	B1	34%	35%	33%	23%	37%	41%	35%	35%
	B2	28%	32%	19%	31%	28%	24%	32%	29%

Idioma	Nivell	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
	C1 o sup	5%	4%	7%	23%	11%	12%	4%	8%
	Avançat no acreditat	17%	16%	22%	15%	20%	15%	12%	16%
Francès	B1	2%	2%	7%	-	4%	-	1%	3%
	B2	2%	1%	-	-	-	3%	1%	1%
	C1 o sup.	-	-	-	-	-	-	-	-
	Avançat no acreditat	2%	2%	-	8%	-	3%	-	1%
Altres llengües	B1		-	4%	8%	-	-	-	1%
	B2		1%	-	-	2%	-	-	1%
	C1 o sup.		-	-	8%	-	-	-	1%
	Avançat no acreditat		4%	-	-	4%	3%	6%	4%

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. Al gènere es manté el predomini de dones tant a nivell global de la FEE com en tots els graus excepte a Economia i a FiC on la proporció de dones ha baixat al 49%. Pràcticament la totalitat d'enquestats, 96%, té menys de 25 anys i és al grau d'Economia on es concentren el major percentatge d'estudiants de més de 25 anys, un 9%. No sembla haver-hi canvis significatius respecte a la via d'accés, el 80% ho fan via Batxillerat+PAU, variant entre el 100% d'ADE+Dret i el 63% a ADE Tortosa. Finalment, respecte als idiomes, es manté el clar domini de l'anglès (el 72% declara tenir un nivell acreditat d'anglès). El coneixement del francès és molt reduït, només a ADE+Dret i ADE Tortosa al voltant del 8% declara tenir un nivell avançat i B1 respectivament. Per altra banda, el desconeixement d'altres idiomes és pràcticament generalitzat.

2.2. Detall dels resultats

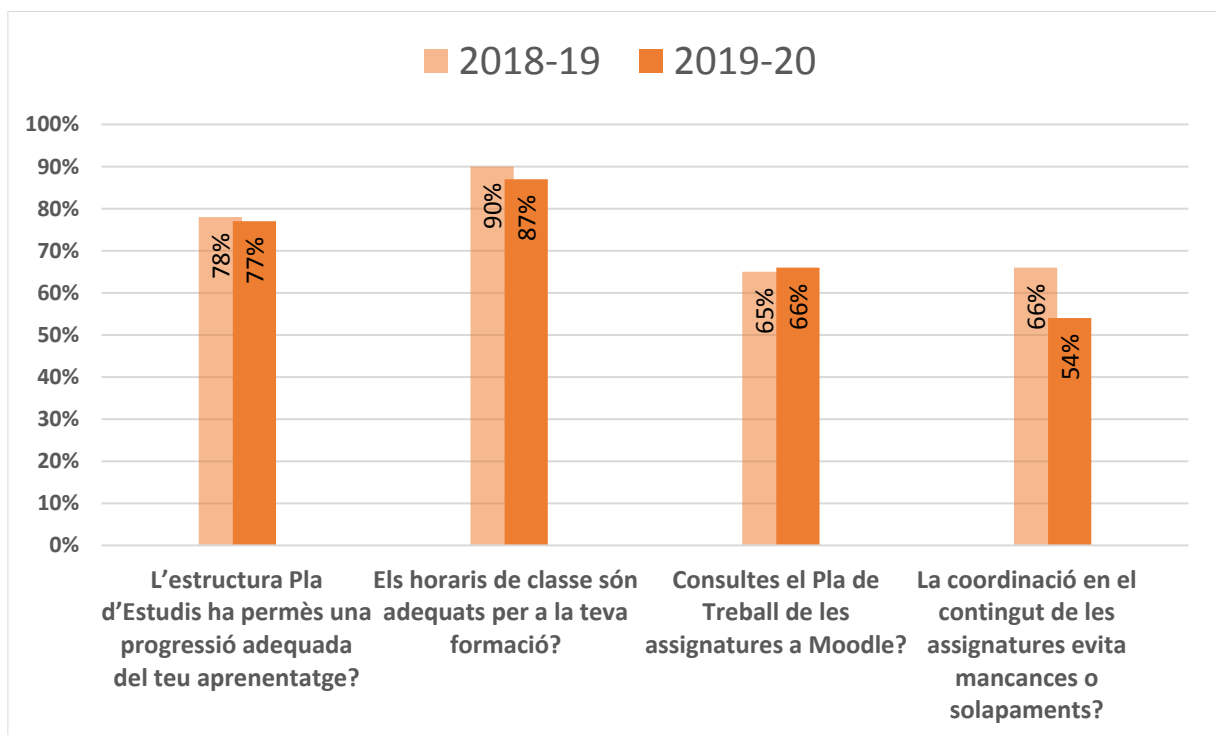
2.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El curs 2019-20 s'ha traslladat de l'Estàndard 1 a l'Estàndard 2 la valoració de la pregunta:

- La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE +FiC	ECO	FiC	FEE
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	75%	72%	85%	92%	76%	79%	80%	77%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	89%	91%	81%	85%	80%	91%	87%	87%
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	67%	69%	63%	77%	67%	65%	64%	66%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	55%	56%	52%	62%	52%	50%	54%	54%



En general, la valoració que es fa del programa formatiu és bona. Es valora molt positivament l'horari i el pla d'estudis (87% i 77% d'aprovació respectivament). La valoració més baixa es troba a la coordinació en el contingut de les assignatures, que baixa respecte al darrer any en tots els graus, sent el d'Economia el que té la pitjor valoració (50%). La consulta del pla de treball es manté al voltant del 66%. Per graus les valoracions són molt semblants, si bé caldria destacar la bona valoració feta per ADE+Dret del pla d'estudis, 92%, i per ADE Reus dels horaris, 91%.

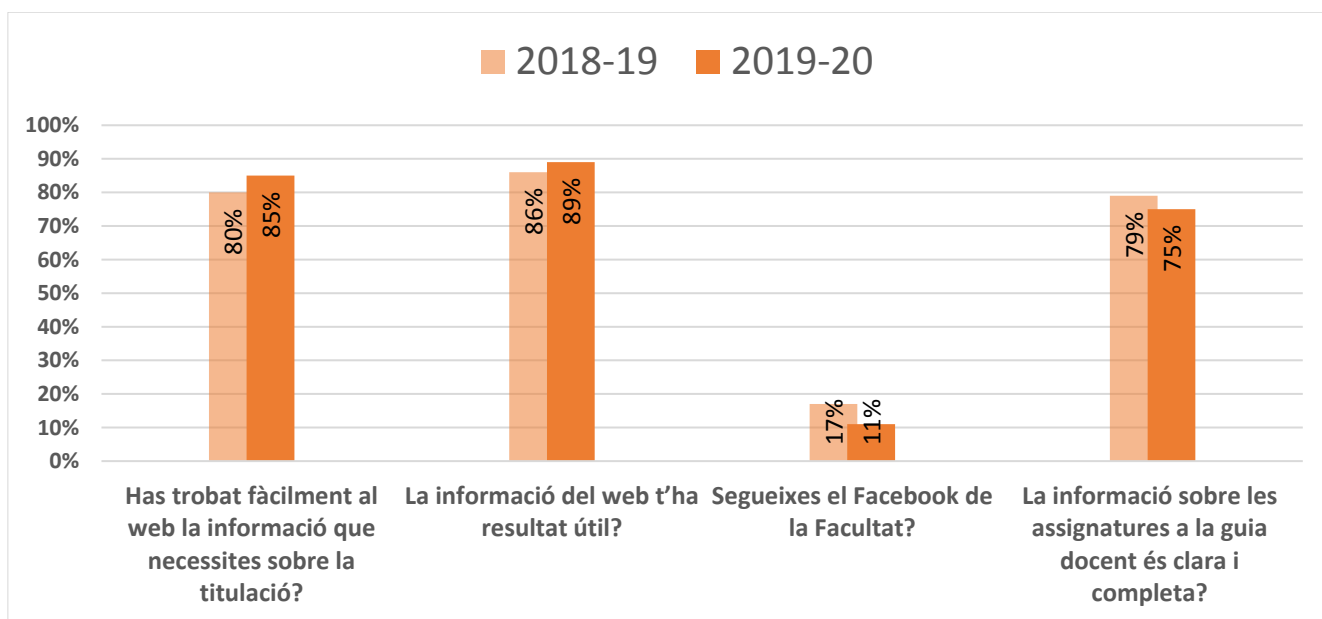
2.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El curs 2019-20 s'ha traslladat de l'Estàndard 1 a l'Estàndard 2 la valoració de la pregunta:

- La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?

Taula 2.2.2. Informació pública

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	79%	79%	81%	85%	93%	88%	87%	85%
La informació del web t'ha resultat útil?	91%	91%	89%	77%	96%	91%	83%	89%
Segueixes el Facebook de la Facultat?	9%	10%	4%	8%	13%	18%	13%	11%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	74%	76%	67%	92%	85%	71%	71%	75%

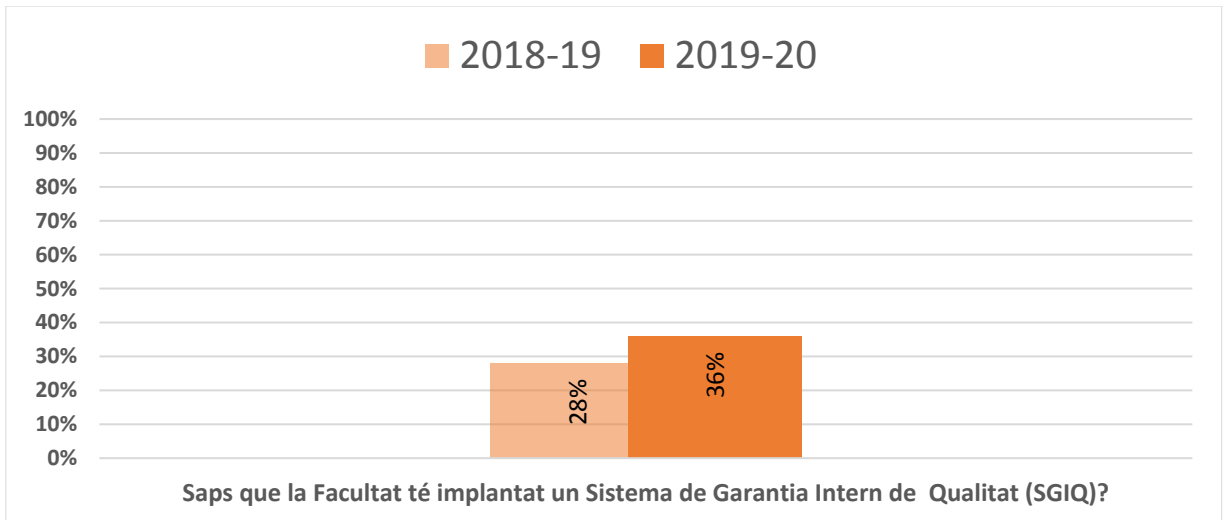


Respecte a la informació pública cal destacar la bona percepció que tenen els estudiants del web, on el 85% d'ells han trobat fàcilment la informació que necessitaven i el 89% considera que la informació del web ha estat útil (ambdós percentatges pugen respecte al darrer any). Per altra banda el 75% considera que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. Per graus destaca la bona valoració d'ADE+Dret, on el 92% considera que aquesta informació a la guia docent és clara i completa, i en sentit contrari, ADE Tortosa on ho fa el 67%. El percentatge d'estudiants que segueixen el Facebook és baix, l'11%. Finalment, a la pregunta oberta de quina informació han trobat a faltar hi ha molt pocs comentaris i cap representatiu, el que és consistent amb la bona percepció que tenen els estudiants del web.

2.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

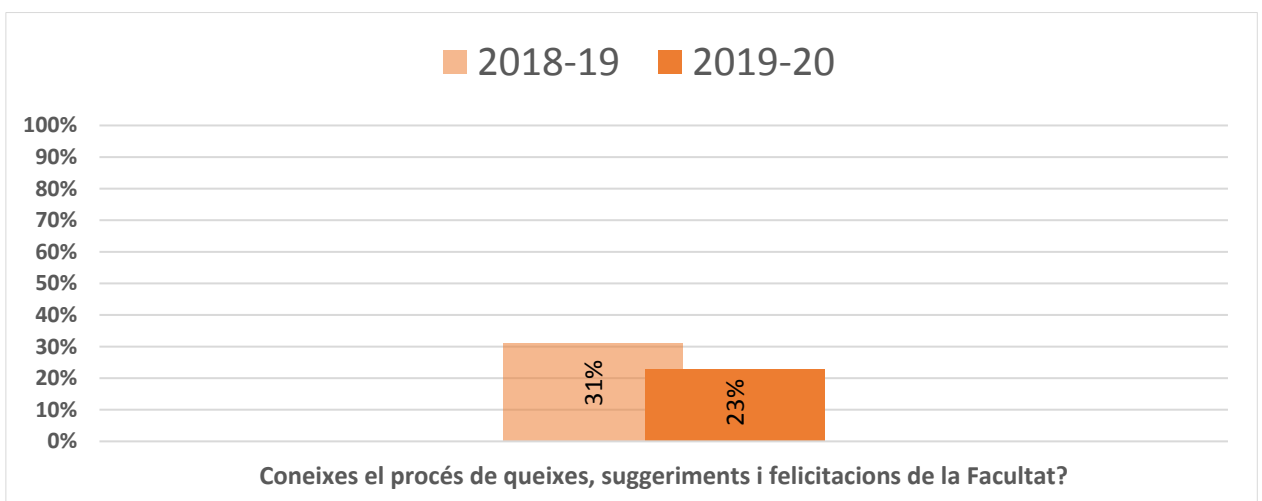
Taula 2.2.3. Coneixement del SGIQ (Informació pública)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ)?	29%	25%	44%	38%	50%	35%	38%	36%



Taula 2.2.4. Coneixements de procés (processos de suport i administratius)

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	21%	19%	26%	8%	20%	35%	28%	23%



El percentatge d'estudiants que coneixen el SGIQ puja respecte al darrer any, tot i que el coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions decreix. Els



graus d'ADE Tortosa, ECO i el doble grau d'ADE+FiC són els grups que tenen un major coneixement d'algun d'aquests dos processos.

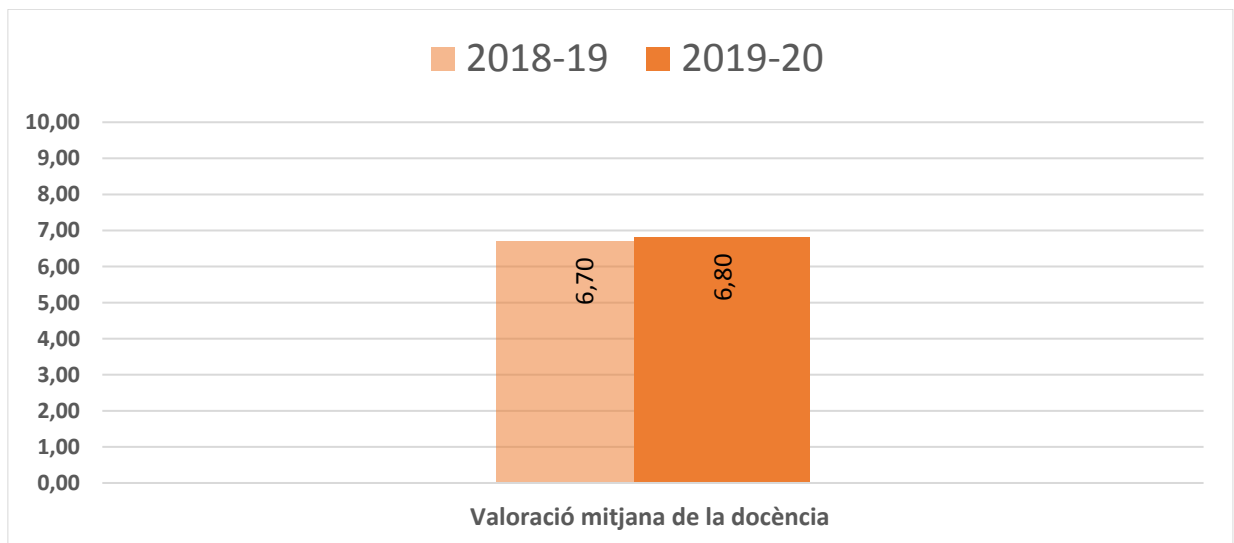
2.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Taula 2.2.5. Valoració de la docència

Valoració de la docència	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
4 o menys	9%	9%	7%	8%	7%	3%	7%	7%
5	12%	12%	11%	15%	4%	9%	9%	10%
6	18%	22%	4%	15%	20%	12%	20%	18%
7	23%	20%	33%	23%	26%	26%	32%	26%
8 o més	36%	35%	41%	38%	43%	50%	32%	38%
En blanc	2%	1%	4%	-	-	-	-	1%

Taula 2.2.6. Valoració mitjana de la docència (escala 0 a 10)

ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
6,7	6,6	7,0	6,9	7,0	7,4	6,8	6,8



En termes general es pot considerar que els estudiants tenen una bona valoració de la docència. La valoració mitjana de la docència ha estat de 6,8, sent igual o superior al 7 als graus d'ADE Tortosa, ADE+FiC i Economia. La gran majoria dels estudiants, el 64%, valoren la docència amb un 7 o més. Aquest percentatge és similar al del darrer any (65%) però aquest any hi ha un major percentatge d'estudiants que valoren la docència amb un 8 o més.

2.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Al curs 2019-20 en aquest apartat s'ha modificat les preguntes de si havien fet alguna tutoria per si han fet alguna "consulta/tutoria".

S'han inclòs tres noves preguntes:

Has assistit aquest curs a alguna tutoria grupal o sessions informatives següents:

- Sessió informativa per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'acollida per a estudiants de 1r curs.
- Sessió informativa de mobilitat, pràctiques externes, TFG.
- Valora la teva satisfacció amb la tutoria.

S'ha eliminat les preguntes:

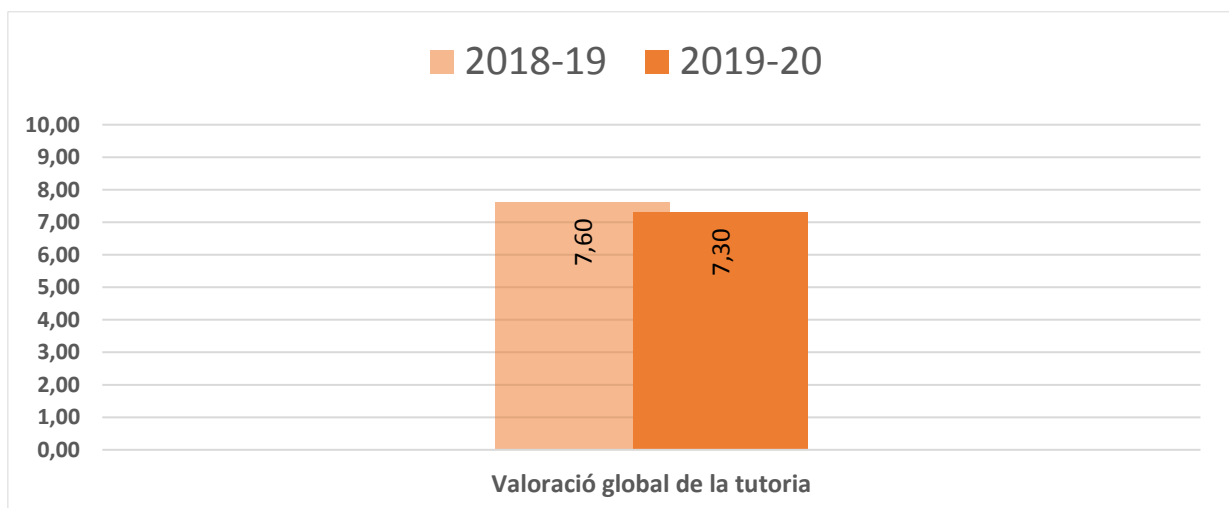
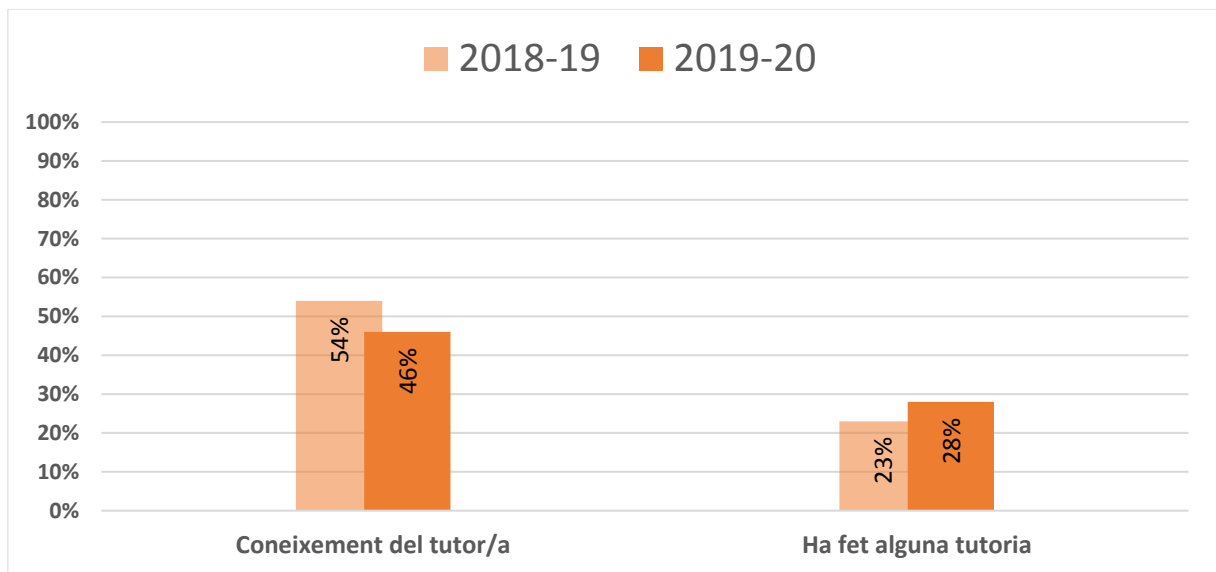
- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització?
- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació?
- Valora globalment la utilitat de la tutoria.

Taula 2.2.7. Tutories

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	43%	34%	74%	69%	57%	38%	42%	46%
Ha fet alguna consulta/tutoria	24%	19%	41%	23%	46%	21%	26%	28%
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	22%	21%	22%	15%	15%	12%	12%	16%
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	17%	18%	15%	77%	52%	32%	35%	32%
(1) Preguntes només dels estudiants que NO han fet cap consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)								
Motiu per no fer cap consulta/tutoria								
No ho he necessitat	83%	83%	81%	90%	88%	92%	78%	84%
No he pogut contactar amb el tutor/a	8%	9%	6%	-	8%	8%	14%	9%
Ambdues opcions	-	-	-	-	-	-	6%	2%
(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)								
Facilitat d'accés del tutor/a	74%	77%	73%	100%	90%	86%	56%	77%
Utilització de l'espai e-tutoria	25%	35%	9%	33%	57%	57%	33%	39%
Utilitat de l'espai e-tutoria(3)	88%	100%	50%	100%	82%	100%	100%	90%
Recomanació de la tutoria	75%	76%	73%	100%	86%	71%	61%	75%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	60%	41%	73%	100%	19%	43%	50%	44%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	32%	41%	9%	-	43%	-	11%	25%
Ambdues opcions	8%	6%	9%	-	29%	43%	-	14%
Valoració global de la tutoria [0-10]	7,3	7,6	6,7	8	8,2	7,6	6	7,3

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

- (2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.
- (3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria



Respecte a les tutories, es pot considerar que la valoració és molt bona, 7,3 de mitjana. Només als graus de FiC i ADE Tortosa es troba per sota de 7 (6 i 6,7 respectivament). Als dobles graus és troba més alta, per sobre de 8.

En particular, el 46% dels estudiants declaren conèixer al tutor/a. Destaquen els graus d'ADE Tortosa i ADE+FiC on aquest percentatge arriba al 74% i 69% respectivament. Dels que coneixent al tutor/a, el 60% ha fet alguna tutoria, sent els estudiants del doble grau d'ADE+FiC els que més usen aquest recurs, 46%. El 32% declara haver assistit a sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG. Cal destacar l'elevada participació dels dobles graus en aquestes sessions informatives, arribant al 77% en ADE+Dret i per sobre del 50% a ADE+FiC. Molt més baixa és la participació del grau d'ADE, 17%. Dels estudiants que no han fet cap consulta/tutoria, la gran majoria no ho ha fet perquè no ho ha necessitat (84%), i un 9% declara que no ha pogut contactar amb el tutor/a. Dels que han fet alguna consulta/tutoria, el 77% declara haver tingut facilitat d'accés al tutor/a. Els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria puja respecte al darrer any fins al 39%. Pràcticament la totalitat han

trobat útil l'espai e-tutoria i la gran majoria recomanaria la tutoria, 75%. El 44% declara assistir per iniciativa pròpia i el 25% va assistir per iniciativa del tutor/a.

Processos de suport i administratius

El curs 2019-20, referent als processos de suport i administratius, s'ha inclòs dues noves preguntes:

- Valora globalment el suport administratiu (matrícula, reconeixements, tràmits, etc.)
- Vols fer algun comentari sobre el suport administratiu

I s'han eliminat dues preguntes:

- Quan has hagut de fer un tràmit administratiu (matrícula, beques, etc.), t'ha estat fàcil conèixer el procediment?
- Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?

Taula 2.2.8. Processos de suport i administratius

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Valoració global del suport administratiu (matrícula, reconeixements, tràmits, etc.)	6,8	7,1	5,8	6,5	7,4	6,6	6,4	6,8

La valoració global del suport administratiu també es pot considerar bona, amb una valoració mitjana de 6.8. Aquesta valoració baixa al 5.8 al grau d'ADE Tortosa. Respecte als comentaris fets en la pregunta oberta d'aquest apartat, la majoria fan referència a l'elevat preu de les taxes i a la petició d'un horari més ampli de secretaria que no coincideixi amb els horaris de classe, tot i que no han estat molts comentaris.

Taula 2.2.9. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Situació laboral	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA	26%	25%	30%	23%	30%	18%	26%	25%
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA	12%	9%	22%	8%	-	9%	9%	9%
% Estudiants que treballen en feina No relacionada amb els estudis	38%	34%	52%	31%	30%	27%	35%	34%
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA	6%	3%	15%	8%	4%	6%	9%	6%
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA	8%	7%	11%	0%	2%	3%	7%	6%
% Estudiants que treballen en feina Sí relacionada amb els estudis	14%	10%	26%	8%	6%	9%	16%	12%
No treballa	47%	54%	22%	62%	63%	62%	48%	52%
En Blanc	2%	2%	-	-	-	3%	1%	2%

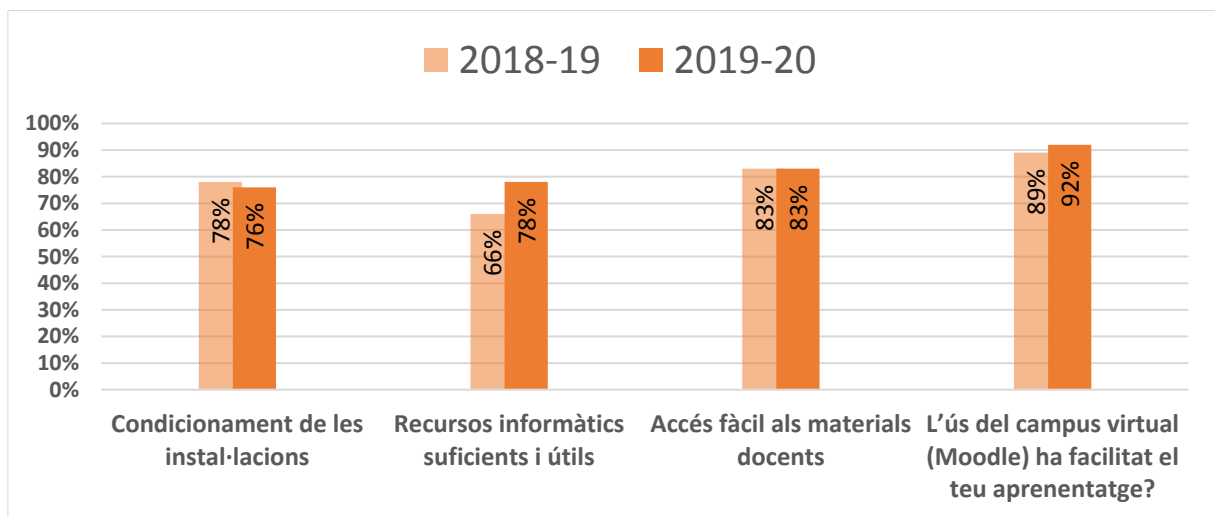
En relació a la situació laboral dels estudiants no hi ha variacions importants respecte al darrer any. Prop de la meitat dels estudiants de la FEE, 46%, estan treballant, i d'aquests el 70% ho fa en una feina no relacionada amb els estudis. Sembla haver-hi una relació entre el tipus de treball (relacionat o no amb la feina) i el tipus de contracte (més o menys de 20h) atès que entre els que treballen en una feina no relacionada amb els estudis, el 26% ho fan més de 20h, mentre que aquest

percentatge puja al 50% quan la feina està relacionada amb els estudis. Per graus, el major percentatge d'estudiants amb treball es troba al grau d'ADE Tortosa, on puja al 78% (també és en aquest grau on hi ha un major percentatge de contractes de més de 20h). Pel contrari, als graus d'Economia i ADE+FiC és on el percentatge d'estudiants amb contracte és menor, 36%, i també on el percentatge de contractes de més de 20h és menor.

b) 2.2.5.2. Recursos materials

Taula 2.2.10. Recursos i instal·lacions

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Condicionament de les instal·lacions	75%	73%	81%	85%	63%	76%	86%	76%
Recursos informàtics suficients i útils	78%	75%	89%	77%	78%	68%	84%	78%
Accés fàcil als materials docents	79%	82%	70%	77%	93%	79%	84%	83%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	95%	96%	93%	92%	96%	85%	90%	92%



Finalment la valoració dels recursos i instal·lacions segueix sent molt bona. Pràcticament la totalitat dels estudiants (92%) considera que l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. Respecte al darrer any puja fins al 78% el percentatge d'estudiants que consideren el recursos informàtics suficients i útils. També més del 75% dels estudiants valoren positivament el condicionament de les instal·lacions i el 83% troben fàcil l'accés als materials docents.

2.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

a) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.11. Competències transversals

En l'enquesta del 2019-20 s'ha modificat el tipus de valoració numèrica de 0 a 10. S'han també reformulat les preguntes sobre les competències transversals per adaptar-les a les noves competències transversals (CT).

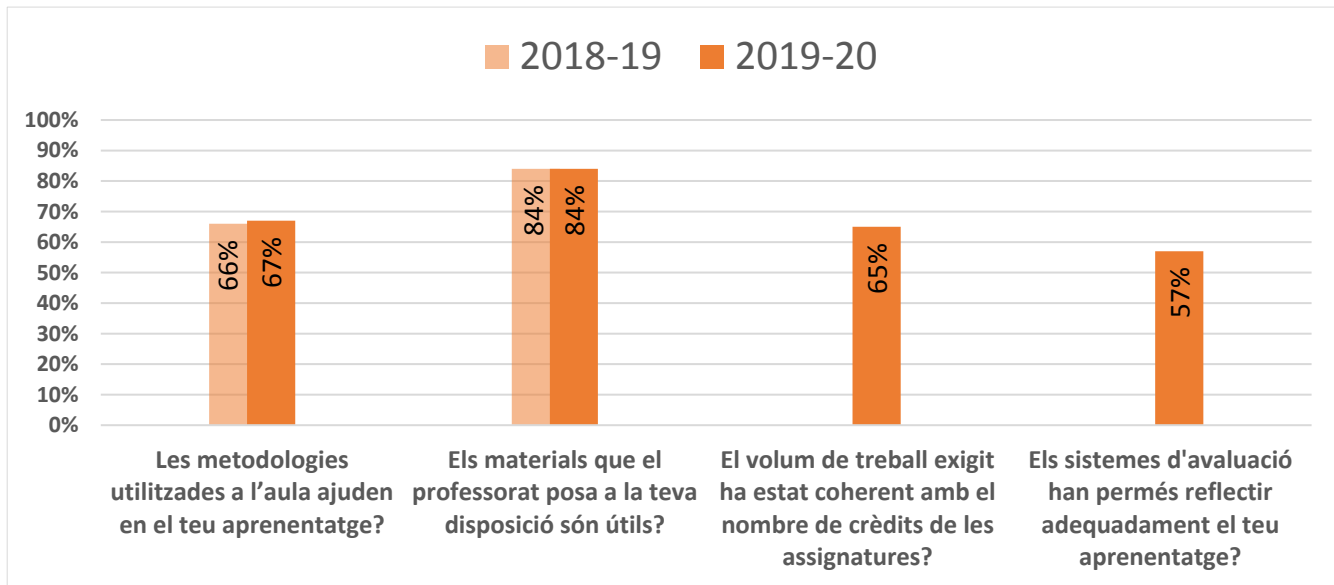
	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Llengües estrangeres	2,6	2,8	1,7	3,2	3,5	2,5	3,1	2,9
Ús eficient d'informació TIC	5,8	5,9	5,5	6,2	6,7	5,9	5,1	5,8
Resolució de problemes	6,6	6,7	6,4	7,2	7,2	6,6	6,3	6,7
Treball autònom	7	6,9	7	7,1	7,3	7,3	7,1	7,1
Treball en equip	7,3	7,3	7,2	8,2	7,8	6,8	6,9	7,3
Comunicació oral	7,1	7,2	6,9	6,6	7,6	6,1	6,4	6,9
Comunicació escrita	6,2	6,3	6	7,2	7,1	5,8	6,1	6,3
Activitat professional	6,4	6,3	6,7	6,3	7	6,1	6,2	6,4
Ètica i responsabilitat social	6,2	6	7	7,2	7	6,1	5,6	6,2

Taula 2.2.12. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

A l'apartat de docència de l'enquesta, el curs 2019-20 s'han inclòs dues preguntes noves.

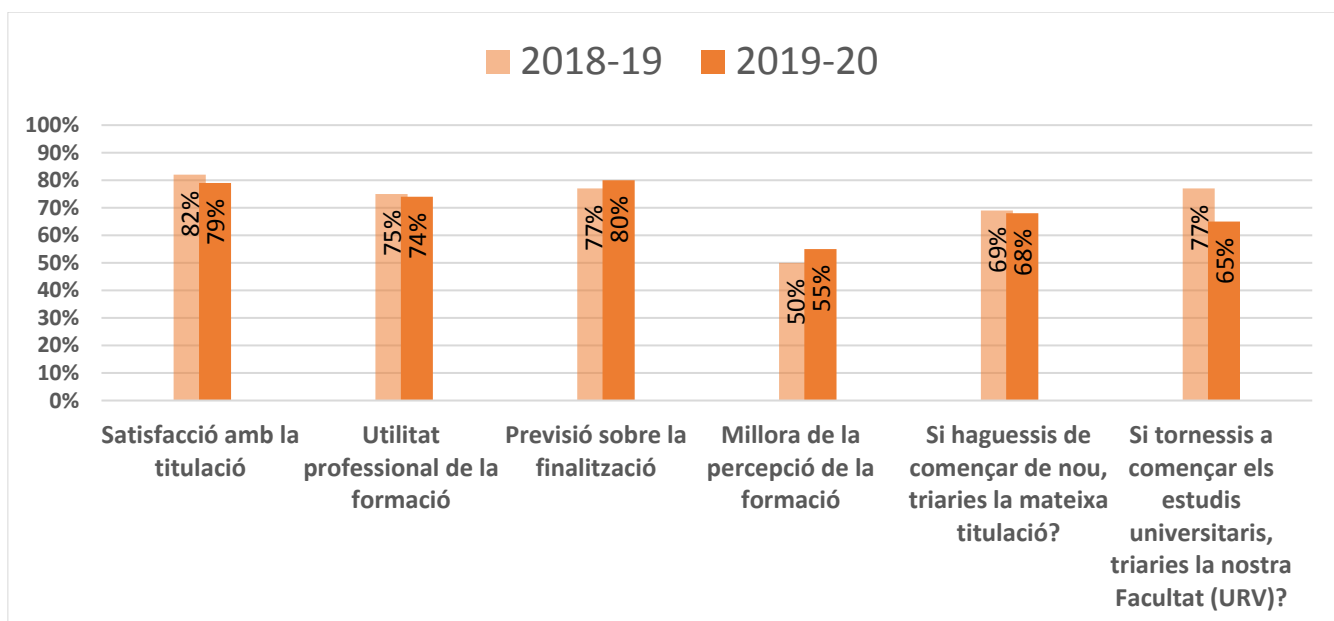
- El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	63%	61%	70%	62%	72%	71%	70%	67%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	80%	84%	67%	77%	91%	85%	87%	84%
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	65%	66%	59%	46%	63%	71%	68%	65%
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	58%	60%	52%	54%	70%	41%	58%	57%



Taula 2.2.13. Satisfacció amb la titulació

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Satisfacció amb la titulació	79%	79%	81%	69%	78%	82%	78%	79%
Utilitat professional de la formació	64%	62%	70%	92%	85%	76%	80%	74%
Previsió sobre la finalització	83%	89%	63%	77%	98%	74%	70%	80%
Millora de la percepció de la formació	53%	49%	63%	54%	57%	56%	58%	55%
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	63%	64%	59%	62%	70%	79%	74%	68%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?	72%	70%	78%	54%	59%	71%	58%	65%



b) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

Taula 2.2.14. Participació activa a les aules

Participació activa	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+ FiC	ECO	FiC	FEE
Sí	72%	69%	85%	62%	83%	79%	86%	77%
No	25%	28%	15%	38%	17%	21%	14%	21%

Taula 2.2.15. Hores d'estudi setmanals

	ADE	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE+ Dret	ADE+FiC	ECO	FiC	FEE
<2	22%	22%	22%	8%	30%	15%	28%	23%
De 2 a 4	52%	51%	56%	54%	33%	56%	38%	46%
De 4 a 6	17%	18%	15%	23%	26%	21%	19%	20%
Més de 6	8%	8%	7%	15%	9%	9%	13%	10%

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer fa referència a dos indicadors acadèmics com són la participació activa a les aules i les hores d'estudi setmanals. La gran majoria dels estudiants, més de tres quarts, declaren participar activament a l'aula (sent els graus de FiC i ADE Tortosa on aquest percentatge és major, al voltant del 86%, i el doble grau d'ADE+Dret on és menor, 62%). Per altra banda, el 30% declara estudiar més de 4 hores setmanals. Per graus, als dobles graus aquest percentatge puja al voltant del 37% tot i que al doble grau d'ADE+Dret hi ha un major percentatge d'estudiants que declaren estudiar més de 6 hores.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 67%, consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge i un percentatge similar, 65%, que el volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures. La gran majoria, 84%, troba útils els materials que el professorat posa a la seva disposició. El major desacord es troba amb el sistema d'avaluació, on una mica més de la mitat dels estudiants consideren que han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge (al grau d'Economia aquest percentatge roman al 41% i per contrari a ADE+FiC puja al 70%).

El tercer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades el treball autònom i el treball en equip. Destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres. Tots els graus la consideren com la competència en la que menys ha influït la seva formació. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llengües estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC. Per graus, destacar la valoració per sobre de la mitjana del treball amb totes les competències que fan els dobles graus, sobre tot, ADE+FiC.

Finalment el darrer bloc fa referència a la satisfacció amb la titulació. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb la titulació i amb la utilitat professional de la formació, 79% i 74% respectivament. També la gran majoria, 80%, creu que poden finalitzar la titulació en el temps previst en el pla d'estudis. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació i facultat si tornessin a començar els seus estudis. A diferència d'altres anys, el percentatge que repetiria facultat és una mica inferior, 65% enfront de 68%. Aquest canvi es deu a la reducció d'aquest percentatge als dobles graus.

2.3. Anàlisi de les preguntes obertes

En aquest apartat s'analitzaran les respostes obertes respecte als aspectes positius i/o negatius que es destacarien del curs i les propostes de millora que es farien. Dins dels aspectes positius i/o negatius les respostes s'han agrupat en quatre grans blocs, serveis, instal·lacions, estudis i professorat. Aquesta classificació es manté també a l'anàlisi feta respecte a les propostes de millora.

Respecte a les preguntes obertes ha hagut un total de 378 comentaris, dividits pràcticament a la mitat entre positius i negatius. La gran majoria dels comentaris se centren en els estudis i professorat. El bloc d'estudis engloba el 60% dels comentaris fets a les enquestes, sent el 51% negatius i el 49% positius. Entre els aspectes negatius destaca l'extensió del temari de les assignatures i l'excés de treball (17% dels comentaris fets en aquest bloc i tots negatius), i entre els positius l'ambient de treball a les classes, el nombre d'estudiants per aula i el companyerisme (al voltant del 4% cadascun i tots positius excepte 1 comentari). La resta d'aspectes, l'opinió es troba més dividida, tot i que l'interès de les assignatures, els horaris del curs i els exàmens tenen més comentaris positius que negatius. També la possibilitat d'avaluació única va rebre comentaris positius amb un 2% del comentaris fets en aquest bloc.

Més positiva és la percepció que tenen els estudiants del professorat. Un 25% del comentaris fets a l'enquesta fan referència als professors/es, la majoria sobre aspectes positius. Tant a l'atenció rebuda com a la professionalitat els aspectes positius destacats pels estudiants representen al voltant del 62% dels comentaris. També es destaca positivament la proximitat, tot i que només representen el 3% del comentaris fets en aquest bloc.

Al bloc d'instal·lacions es dediquen el 10% del comentaris, sent majoritàriament negatius. Destaca en aquest grup la manca d'endolls a les aules. També, encara que amb menys representativitat, les pissarres, finestres i taules i cadires.

Finalment, als comentaris al bloc de serveis, només el 5% del total, destacar que la meitat són del servei de cafeteria i es queixen bàsicament dels preus.

Com era d'esperar, les propostes de millora (181 en total) estan molt relacionades amb els aspectes negatius. Les propostes de millora referents a serveis representen el 15% del total. Les que es poden considerar més representatives són la demanda de càmeres de vigilància per evitar robatoris al bar i millorar la connexió wifi al CRAI, demanat per 4 i 3 estudiants respectivament.

Les instal·lacions representen el 22% de les propostes de millora, on cal destacar la millora de la climatització, col·locació d'endolls a les aules i l'ampliació de l'horari del CRAI (amb 17, 7 i 4 estudiants que han fet aquestes propostes respectivament).

Un 56% de les propostes de millora fan referència al bloc d'estudis. Destaca en primer lloc la demanda d'una formació més pràctica (28 estudiants). Després 16 estudiants demanen un canvi en la forma d'avaluació. També 10 estudiants demanen més continguts a Moodle i no començar els exàmens finals just després de reis. Amb 8 i 7 propostes, cal comentar la reducció del volum de feina i la creació de noves assignatures (on destaca la creació d'una assignatura d'orientació laboral per fer després del títol). Finalment, encara que molt menys representatives, es troben les demandes de més assignatures en anglès i una major inserció de l'empresa a la universitat.

Al bloc de professorat es dediquen només el 7% de les propostes de millora fent la majoria referència als canvis de professorat (9 estudiants).

3. EPD DE MÀSTERS

3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD de màsters.

L'enquesta té un total de 56 preguntes estructurades en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2019-20, s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de màsters, s'ha modificat la gradació de la valoració de les competències transversals, ara de 0 a 10, s'ha reformulat la pregunta de valoració del servei de secretaria i s'han fet 4 preguntes noves: valoració de la satisfacció de la tutoria, valoració global del procés d'accés, admissió i matrícula i pregunta oberta sobre aquest procés i també una pregunta oberta per saber quines propostes de millora de la titulació farien els estudiants. S'han eliminat 8 preguntes (2 de l'acció del tutor/a, 1 de la utilitat de la tutoria i 5 dels processos de suport i administratius).

La participació ha estat del 39% (la mateixa que el darrer any). Al MEI han participat el 67% dels estudiants, al MMI el 48% i al MDE el 26%, de forma que el MEI es trobaria sobre representat a l'enquesta, mentre que el MDE quedaria infra-representat.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

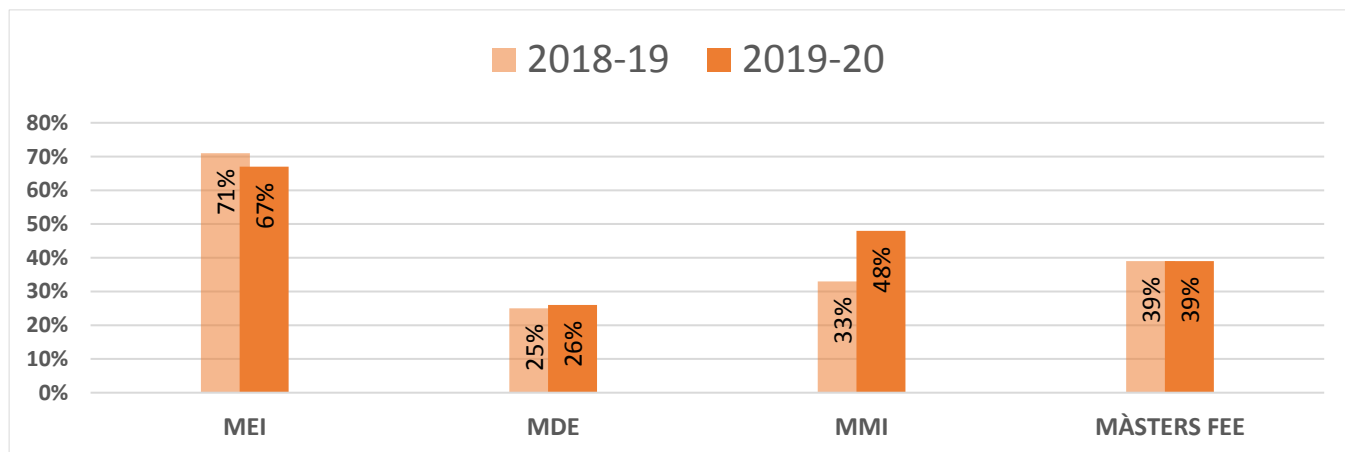
3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

a) Característiques demogràfiques

Taula 3.1.1. Participació

2019-20	MEI (2014)	MDE (2016)	MMI (2016)	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials	9	35	23	67
Respostes recollides	6	9	11	26
% Participació Respecte a l'ensenyament	67%	26%	48%	39%
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	23%	35%	42%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	9%	13%	16%	39%

Font: Elaboració pròpia
Data: Juliol 2020



b) Gènere de l'estudiant

Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Dona	83%	56%	73%	69%
Home	17%	44%	27%	31%

c) Edat

Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<26	17%	11%	91%	46%
26-35	67%	67%	9%	42%
>35	17%	22%	0%	12%

d) Nacionalitat

Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats

Nacionalitat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Espanyola	33%	11%	18%	19%
Resta d'Europa	17%	0%	64%	31%
Americana	50%	89%	0%	42%
Àsia	0%	0%	19%	8%

e) Informació de l'existència del màster

Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster

Fonts informació	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	-	-	18%	8%
Web de la Facultat	-	11%	9%	8%
Web de la URV	33%	33%	46%	38%
Fires d'educació	-	-	-	
Xarxes socials	-	-	9%	4%
Altres	50%	56%	9%	35%
NS/NC	17%	-	9%	8%

f) Estudiants amb beques

Taula 3.1.6. Estudiants becats

Estudiants becats	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
No	33%	22%	73%	46%
Sí, de la URV	33%	78%	9%	38%
Sí, una beca d'una institució catalana o espanyola	17%	-	9%	8%
Sí, una beca d'un altre país	-	-	9%	4%
NS/NC	17%	-	-	4%

g) Titulació d'accés

Taula 3.1.7. Estudis previs dels estudiants enquestats

Estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Titulació de grau/licenciatura de l'àmbit de l'economia o de l'empresa	67%	56%	82%	69%
Estudis d'enginyeria	17%	44%	9%	23%
Altres estudis de ciències socials	17%	-	9%	8%
Altres vies	-	-	-	-

h) Curs de finalització dels estudis previs al màster

Taula 3.1.8. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats

Finalització estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	17%	11%	73%	38%
Fa dos cursos	-	11%	18%	12%
Fa tres cursos o més	67%	78%	9%	46%
NS/NC	17%	-	-	4%

i) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 3.1.9. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats

Idioma 2019-20	Nivell	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Anglès	Nul	-	-	-	-
	Principiant	50%	22%	9%	23%
	Mig	33%	44%	9%	27%
	Natiu	-	-	-	-
	Avançat	17%	33%	82%	50%
Castellà	Nul	-	-	18%	8%
	Principiant	-	-	18%	8%
	Mitjà	-	-	45%	19%
	Natiu	100%	100%	18%	65%
	Avançat	-	-	-	-
Altres	Nul	-	-	-	-
	Principiant	-	11%	18%	12%
	Mig	17%	-	-	4%
	Natiu	-	-	9%	4%
	Avançat	17%	-	-	4%

Respecte al gènere s'ha incrementat el nombre de dones, 69%, i a tots els màsters el percentatge de dones és superior al d'homes. Respecte a l'edat el comportament per màster és molt diferent. Al MMI el 91% té menys de 26 anys, mentre que al MEI i al MDE el 67% té entre 26 i 35 anys. Als tres màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Al MMI el 64% dels estudiants provenen de la resta d'Europa i el 19% d'Àsia. Al MEI el 50% són americans i el 17% de la resta d'Europa. Finalment al MDE el 89% són americans. Per altra banda, la font d'informació respecte al màster va ser molt diversa, tot i que la majoria dels estudiantes van trobar la informació del màster a la web de la URV (38%) i ningú ho va fer a les fires d'educació. Aproximadament la meitat dels enquestats declara tenir una beca (54%), la majoria al MDE i sent una beca de la URV. A tots els màsters la majoria dels enquestats tenen un títol de l'àmbit de l'economia o de l'empresa (el percentatge més alt es dona al MMI, 82%). Per altra banda el 44% dels enquestats al MDE tenen estudis d'enginyeria. Al MMI el 73% dels enquestats van obtenir aquest títol l'any anterior. Al MEI i al MDE el 67% i el 78%, respectivament, el van obtenir fa tres cursos o més. Al menys el 50% dels enquestats declaren tenir un nivell avançat d'anglès (la resta d'idiomes a excepció del castellà/català és testimonial).

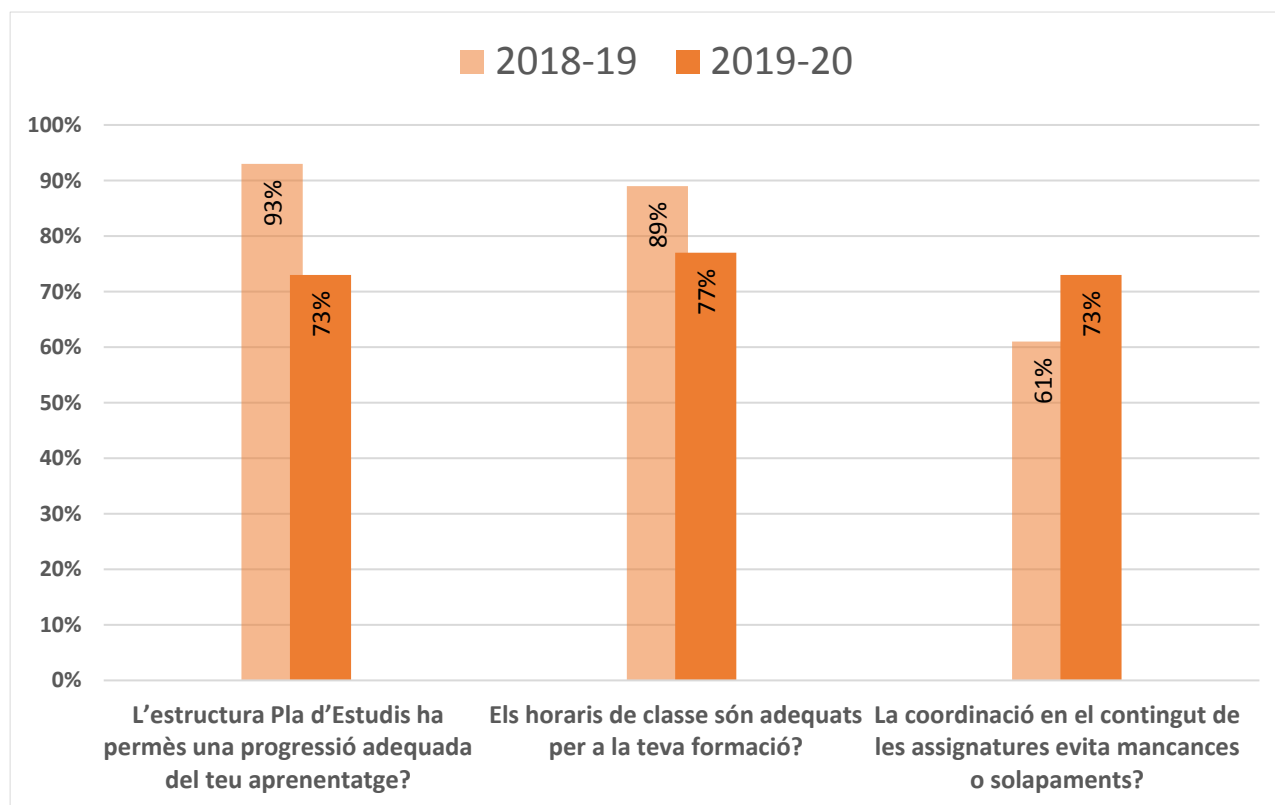
3.2. Detall dels resultats

3.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El curs 2019-20 s'ha traslladat de l'Estàndard 1 a l'Estàndard 2 la valoració de la pregunta:
- La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?

Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	100%	100%	37%	73%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	83%	89%	64%	77%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	83%	89%	55%	73%



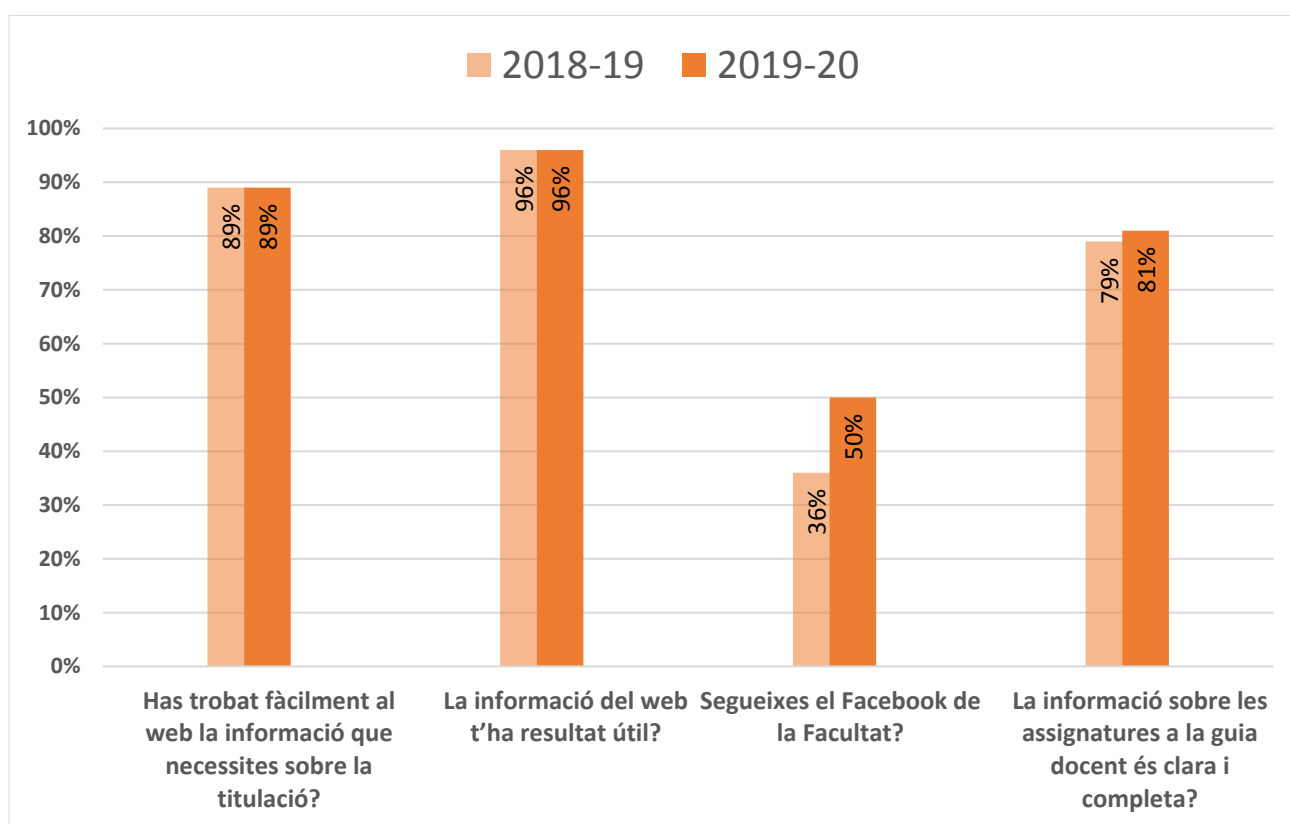
En general els estudiants enquestats tenen una molt bona percepció de la qualitat del programa formatiu, per sobre del 83% al MEI i MDE. No obstant això cal destacar la baixa valoració feta pels enquestats del MMI respecte a l'estructura del Pla d'Estudis i la coordinació en el contingut de les assignatures, el 37% i 55% dels enquestats respectivament.

3.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

El curs 2019-20 s'ha traslladat de l'Estàndard 1 a l'Estàndard 2 la valoració de la pregunta:
- La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?

Taula 3.2.2. Informació pública

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	83%	100%	82%	89%
La informació del web t'ha resultat útil?	100%	100%	91%	96%
Segueixes el Facebook de la Facultat?	33%	89%	27%	50%
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	100%	100%	55%	81%

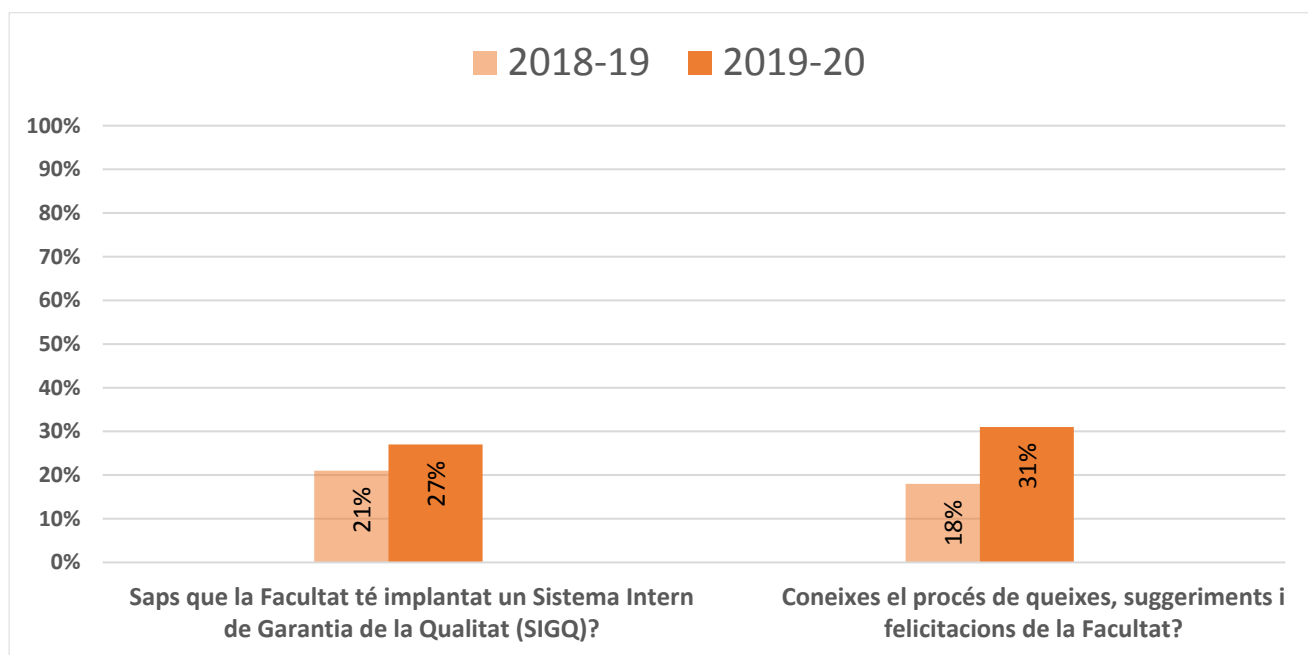


Es manté la bona valoració dels estudiants respecte a les fonts d'informació. El 89% han trobat fàcilment la informació al web i al 96% la informació del web li ha resultat útil. Per altra banda el 81% troben que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa, no obstant això aquest percentatge baixa al 55% al MMI. Finalment el 50% del enquestats declaren seguir el Facebook de la Facultat, majoritàriament del MDE. Com al cas dels graus, atès la bona valoració del web, a la pregunta oberta de quina informació han trobat a faltar, hi ha poques respostes i la meitat per confirmar que la informació és completa.

3.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Taula 3.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGIQ)?	17%	44%	18%	27%
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	67%	44%	0%	31%



Puja lleugerament el percentatge d'estudiants que saben que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), el 27%, i són els estudiants del MDE els que tenen un major coneixement de la seva existència, 44%. Puja també a nivell general el percentatge d'enquestats que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat, 31%, tot i que al MMI ningú dels enquestats sabien de l'existència d'aquest procés (sent el MEI on hi ha un major coneixement, 67%).

3.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

En el curs 2019-20 no es va afegir la pregunta de valoració del PDI per als estudiants de màster. S'afegirà la pregunta:

"Valora en conjunt la docència del professorat d'aquest curs acadèmic" en la propera edició de l'enquesta del curs 2020-21.

3.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Al curs 2019-20 en aquest apartat s'ha inclòs una nova pregunta:

- Valora la teva satisfacció amb la tutoria.

S'han eliminat les preguntes:

- El tutor/a ha realitzat una bona tasca de tutorització?
- El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació?
- Valora globalment la utilitat de la tutoria.

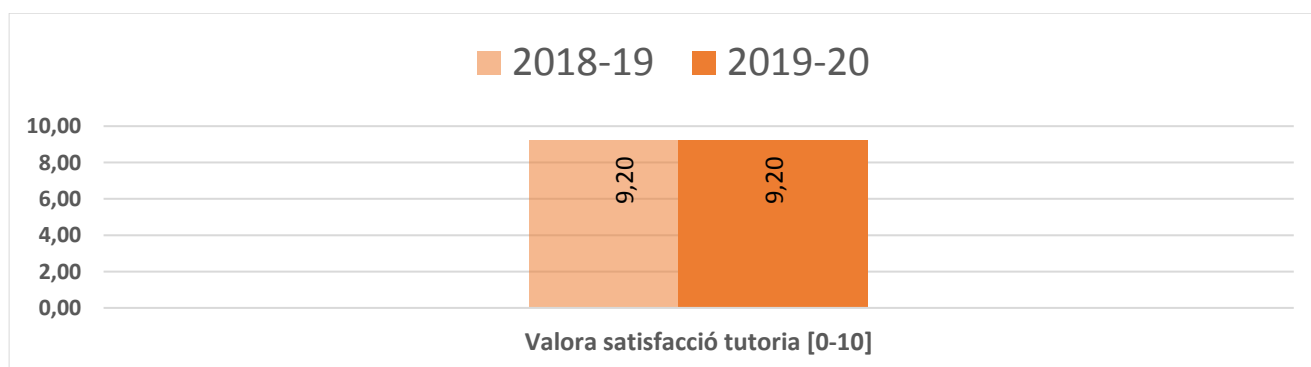
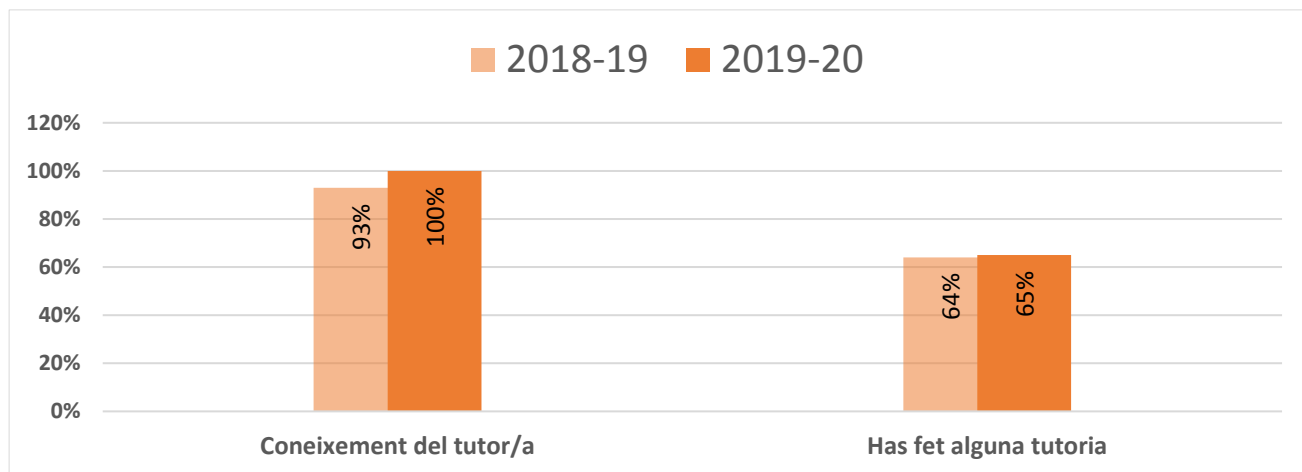
Taula 3.2.4. Tutories

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Coneixement del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Has fet alguna tutoria	100%	67%	45%	65%
(1) Preguntes només pels estudiants que NO han fet cap tutoria (% de respostes afirmatives)				
Motiu per no fer cap tutoria				
No ho he necessitat		100%	100%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a				
En blanc				
(2) Preguntes només pels estudiants que han fet alguna tutoria (% de respostes afirmatives)				
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Utilització de l'espai tutoria	50%	67%	40%	53%
Utilitat de l'espai e-tutoria	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	100%	60%	88%
Tutoria per iniciativa pròpia	0%	100%	83%	92%
Tutoria convocada pel tutor/a	0%	0%	17%	8%
Valora satisfacció tutoria [0-10]	9,3	9,8	8,4	9,2

(1) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet tutories.

(3) Els percentatges s'han calculat tenint en compte el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.



Processos de suport i administratius

El curs 2019-20, referent als processos de suport i administratius, s'ha reformulat la pregunta:

- Has rebut un bon servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius?

S'han inclòs dues noves preguntes:

- Valora globalment el procés d'accés, admissió i matrícula.

- Vols fer algun comentari sobre el procés d'accés, admissió i matrícula?

I s'han eliminat cinc preguntes:

- La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha sigut adequada?

- Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part de la secretaria?

- Considereu que heu tingut una atenció adequada per a la matrícula per part del coordinador/a del màster?

- Els tràmits de preinscripció i matrícula han sigut fàcils?

- Quan has hagut de fer un tràmit administratiu, t'ha resultat fàcil conèixer el procediment?

Taula 3.2.5. Processos de suport i administratius

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Has rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius?	83%	89%	55%	73%

Valora globalment el procés d'accés, admissió i matrícula.	8,8	9,6	6,2	8,1
--	-----	-----	-----	------------

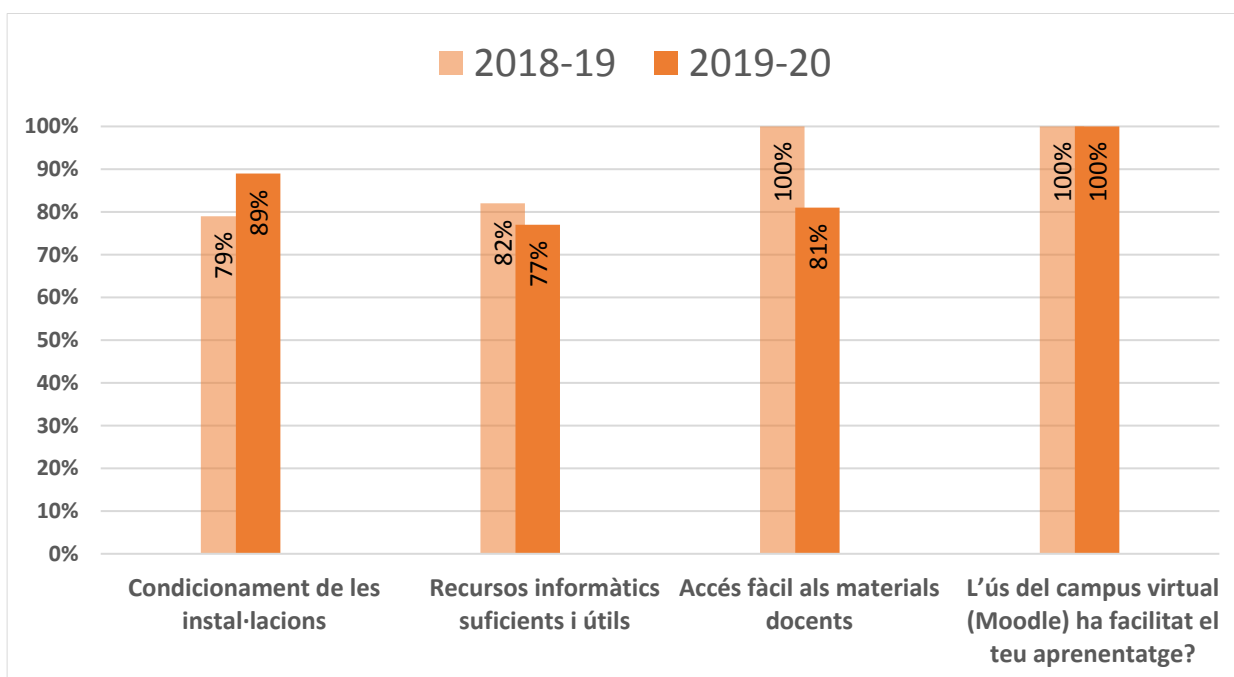
Taula 3.2.6. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Situació laboral	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
1 a 20h/setmana NO RELACIONADA		22%	9%	12%
21 a 40h/setmana NO RELACIONADA			18%	8%
1 a 20h/setmana SI RELACIONADA		22%	18%	15%
21 a 40h/setmana SI RELACIONADA	17%	11%	9%	12%
No treballa	67%	44%	45%	50%
NS/NC	17%			4%

b) 3.2.5.2. Recursos materials

Taula 3.2.7. Recursos i instal·lacions

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Condicionament de les instal·lacions	100%	100%	73%	89%
Recursos informàtics suficients i útils	100%	89%	55%	77%
Accés fàcil als materials docents	100%	100%	55%	81%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	100%	100%	100%	100%



Respecte a les tutories puja el coneixement del tutor/a, arribant al 100% dels enquestats als tres màsters. Aproximadament el 75% dels enquestats ha fet alguna tutoria (al MMI aquest percentatge baixa al 45% i al MEI puja al 100%). En tots els casos en que no s'ha fet cap tutoria, no ho han fet perquè no ho han necessitat. La totalitat dels estudiants que han fet una tutoria han utilitzat l'espai e-tutoria i han tingut un fàcil accés al tutor/a. Al MEI i MDE tots recomanarien la tutoria i al MMI ho faria el 60%. Totes les tutories han estat per iniciativa pròpia a excepció del MMI, on el 17% han estat per iniciativa del tutor/a. La valoració global de la satisfacció amb la tutoria és molt bona, 9.2, la valoració més alta es dona al MDE amb 9.8 i la més baixa al MMI, 8.4.

Respecte als processos de suport i administratius, l'opinió dels estudiants dels MEI i MDE és molt bona, més crítics es mostren al respecte els estudiants del MMI. Al MEI i MDE més del 80% considera haver rebut un bon servei i assessorament en el moment de fer tràmits administratius, mentre que al MMI aquest percentatge baixa al 55%. El patró es repeteix a la valoració global del procés d'accés, admissió i matrícula, 9.6 al MDE, 8.8 al MEI i 6.2 al MMI. En la pregunta oberta sobre els processos d'accés, admissió i matrícula els comentaris fan referència a eliminar la necessitat de traduir la documentació al castellà, més ajuda per part de la universitat per legalitzar documents, impedir el solapament d'assignatures al fer la matrícula o més informació a l'agost.

També a l'opinió dels enquestats respecte als recursos informàtics destaca l'opinió més crítica dels estudiants del MMI. Malgrat això tots els enquestats consideren que el ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. Respecte al condicionament l'ús de les instal·lacions el 100% dels enquestats al MEI i MDE es troben satisfets, mentre que al MMI ho fa el 73%. La principal diferència entre màsters es troba als recursos informàtics i l'accés als materials docents, on de nou pràcticament la totalitat dels enquestats al MEI i MDE es troben satisfets mentre que al MMI ho fan la meitat.

Respecte a la situació laboral dels estudiants, puja lleugerament al 50% el percentatge d'estudiants que no treballen, sent similar aquest percentatge al MDE i MMI, al voltant del 45%, i més elevat al MEI, 67%. Al MEI, tots els que treballen ho fan en una feina relacionada i de més de 20 hores. Per altra banda, al MDE, el 60% ho fan en una feina relacionada i el 20% més de 20 hores. Finalment, al MMI el 33% ho fan en una feina relacionada i de menys de 20 hores, i el mateix percentatge ho fan en una feina no relacionada i de més de 20 hores.

3.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

a) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

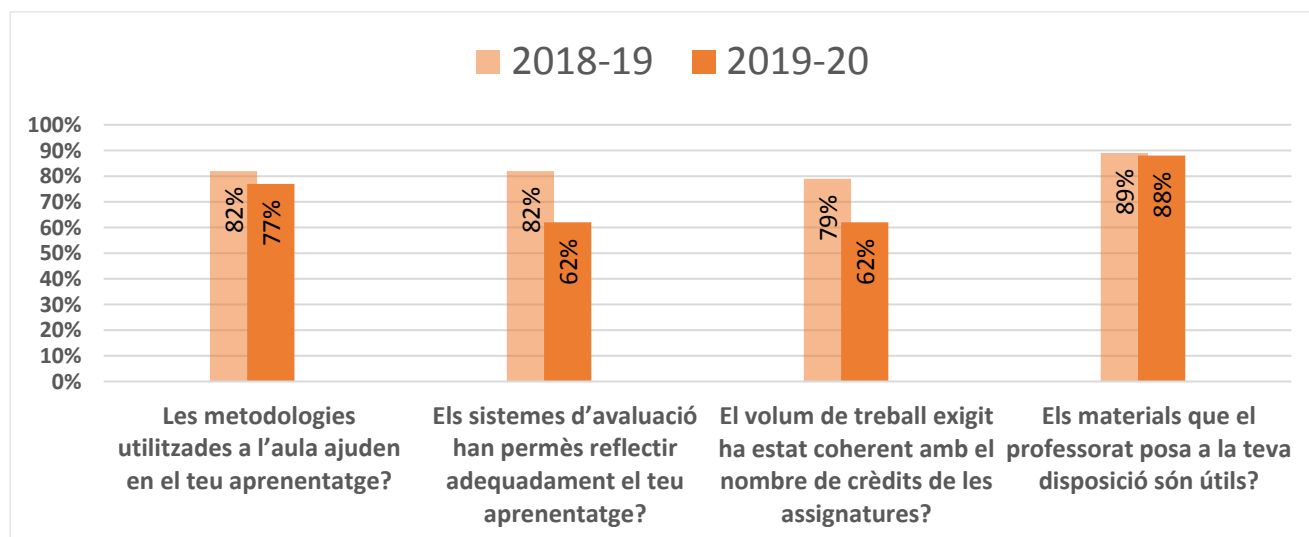
Taula 3.2.8. Competències transversals de la titulació

En l'enquesta del 2019-20 s'ha modificat el tipus de valoració numèrica de 0 a 10.

Mitjana de valoració	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Treball autònom	7,7	8,6	5,8	7,2
Tractament de dades	7,3	8,4	5,7	7,1
Resolució de problemes	7,7	8,4	5,7	7,2
Treball en equip	7,8	8,7	6,1	7,1
Habilitat comunicativa	8,3	8,6	6,3	7,6
Habilitats professionals	8,0	8,6	6,0	7,4
Ètica i responsabilitat social	8,3	8,3	6,5	7,6

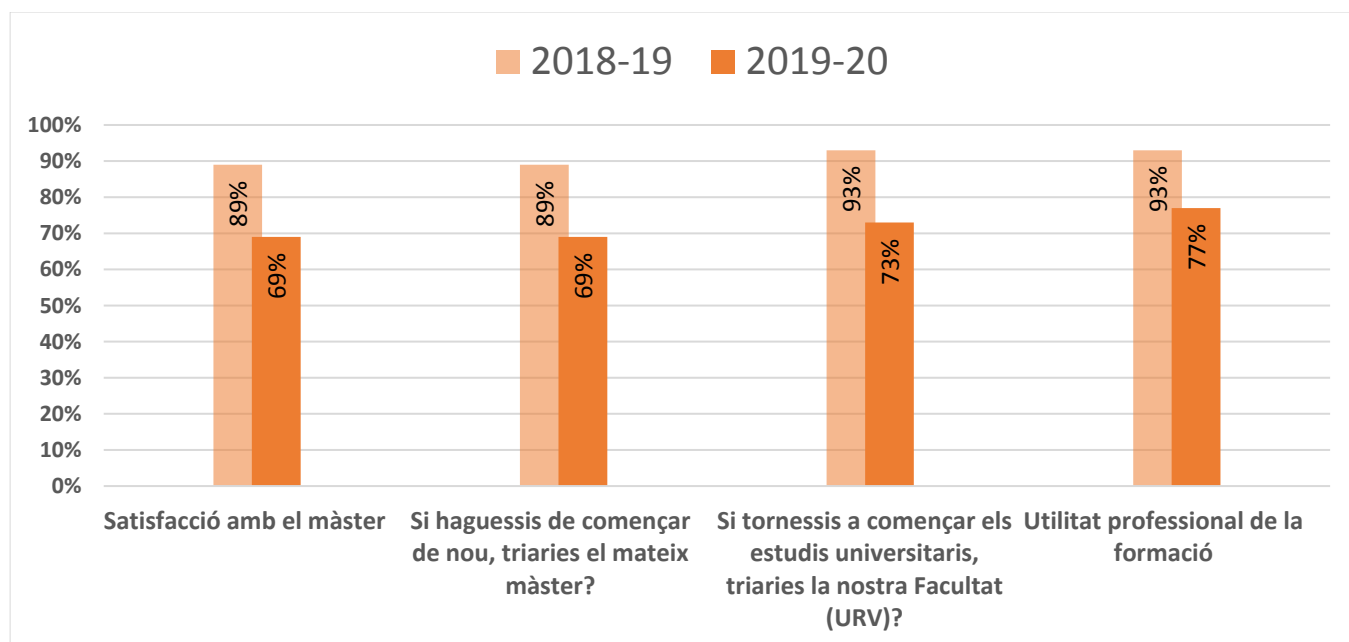
Taula 3.2.9. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	83%	100%	55%	77%
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	100%	89%	18%	62%
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	67%	89%	36%	62%
Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?	100%	100%	73%	88%



Taula 3.2.10. Satisfacció amb la titulació

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Satisfacció amb el màster	100%	100%	27%	69%
Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	83%	89%	45%	69%
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	100%	89%	45%	73%
Utilitat professional de la formació	100%	100%	45%	77%



b) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics

Taula 3.2.11. Participació activa a les aules

Participació activa	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sí	100%	89%	82%	88%
No	-	-	18%	8%
NS/NC	-	11%	-	4%

Taula 3.2.12. Hores d'estudi setmanals

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<2	-	-	18%	8%
De 2 a 4	17%	33%	36%	31%
De 4 a 6	17%	44%	36%	35%
Més de 6	67%	11%	9%	23%
NS/NC	-	11%	-	4%

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona, sent en tots els casos superior al 7. Cal destacar que al MDE és on hi ha les valoracions més altes (entre 8,3 i 8,7), i al MMI on hi ha les valoracions més baixes (entre 5,7 i 6,5). Les competències menys treballades segons l'opinió dels estudiants del MEI ha estat el tractament de dades, segons els estudiants del MDE l'ètica i responsabilitat social i la resolució de problemes i el treball en equip segons els estudiants del MMI. Les millor valorades han estat habilitat comunicativa i l'ètica i responsabilitat social al MEI, treball en equip al MDE i l'ètica i responsabilitat social al MMI.

Respecte a la docència es pot concloure que els estudiants enquestats del MDE estan molt satisfets tant amb les metodologies utilitzades a l'aula i els materials que el professorat posa a la seva disposició (el 100%) com amb els sistemes d'avaluació i el volum de treball (el 89%). El resultat són similars al MEI, tot i que una mica més crítics amb el volum de treball, on el 33% considera que no ha estat coherent. Al MMI la gran majoria dels enquestats considera que el material del professorat és útil (73%) i una mica més de la meitat considera que les metodologies utilitzades a l'aula els han ajudat. Molt més crítics es mostren amb el treball, el 35% considera que ha estat coherent i amb el sistema d'avaluació, el 18% considera que ha permès reflectir adequadament el seu aprenentatge.

En quant a la participació a les classes la gran majoria declara participar-hi (a tots els màsters per sobre del 80%). Respecte a les hores d'estudi setmanals, al MDE i al MEI l'11% i el 67% respectivament declara treballar més de 6 hores (que coincideixen amb els percentatges d'enquestats en aquests màsters que no estaven satisfets amb el volum de treball). Al MMI només el 9% declara haver treballat més de 6 hores, i per tant, hi ha varis estudiants que treballant menys de 6 hores consideren que el volum de treball no és coherent.

Finalment, respecte a la satisfacció amb la titulació es repeteix el patró de les darreres qüestions. Al MEI tots els estudiants enquestats estan satisfets amb el màster, troben útil professionalment la formació i si haguessin de començar de nou triarien la nostra facultat i el mateix màster (en aquest darrer cas el 83%). Al MDE triaria el mateix màster i facultat el 89% (el 100% està satisfet amb el màster i amb la utilitat professional de la formació). Per altra banda, al MMI el 45% si començaran de nou triarien el mateix màster i facultat i consideren la formació d'utilitat professional, però només el 27% dels enquestats estan satisfets amb el màster.

3.3. Anàlisi de les preguntes obertes

Respecte a les preguntes obertes, el percentatge de respostes és més elevat que als graus. Hi ha hagut un total de 24 comentaris positius i 28 negatius. Analitzarem els comentaris per màsters.

Al MMI hi ha cinc comentaris positius que fan referència sobretot al contingut de les assignatures. Al MEI hi ha vuit comentaris positius que fan referència a la capacitat i disposició dels professors/es i la bona disposició per facilitar els tràmits. Finalment al MDE hi ha onze comentaris positius que fan referència a la qualitat dels professors/es, la facilitat amb els tràmits i el caràcter pràctic d'algunes assignatures.

Quant als aspectes negatius, al MMI hi ha 13 comentaris negatius, que fan referència al nivell del professorat, al volum de feina en relació als crèdits de les assignatures i la falta de personal que parli anglès. Al MEI hi ha sis comentaris negatius que fan referència principalment al professorat. Pel que fa al MDE, ha hagut nou comentaris negatius, entre els que cal destacar la falta d'anivellació de coneixements dels estudiants.

Finalment ha hagut 21 propostes de millora, de les quals, set han estat propostes per enquestats del MMI. Aquestes fan referència a millorar el sistema d'avaluació, enviar els emails als estudiants en anglès i fer el temari més curt però amb més profunditat. Al MEI s'han fet 5 propostes de millora, tres fan referència a l'horari i dos a l'accés a la informació i tràmits d'admissió. Al MDE s'han fet 9 propostes de millores referents a més pràctiques extracurriculars, homogeneïtzació del nivell dels estudiants i més temps a determinades assignatures i més exemples i visites a empreses.

4. ANNEX

4.1. Annex 1. Estudi de Percepció de la Docència dels Graus de la FEE Curs 2019-20

1. Perfil

Gènere	
Home	Dona

Edat			
18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?						
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE TDAWiM

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 16-17	16-17	17-18	18-19	19-20

Vas accedir l'ensenyament mitjançant:	a	Batxillerat + PAU	
		CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
		CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
		Altres	

	Sí	No
Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?		

Assenyala el teu nivell d'anglès i d'altres idiomes (exclosos el català i castellà)

	B1	B2	C1 o superior	Avançat però sense acreditar
Anglès				

Situació laboral durant aquest curs (sense tenir en compte els períodes de vacances)

	No treballa	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina NO RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina NO RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina SI RELACIONADA amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina SI RELACIONADA amb els estudis		

2. Competències transversals

Valora en una escala de a el teu grau d'acord amb les afirmacions següents (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de
------------------------------	-----------

	0 a 10
Millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meves competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	
Millorar les meves capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

3. Tutories

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?		
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives següents?		
Sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
Sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.		
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hagi fet alguna consulta/tutoria		
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	

Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hagi fet alguna consulta/tutoria			Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?				
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?				
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?				
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?				
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia			
	perquè m'ha convocat el tutor/a			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teua satisfacció amb la tutoria:											

4. Docència

Participes activament a les classes?	
Sí	No

Quantes hores a la setmana de mitjana dediques a la preparació d'una assignatura (excloent les hores presencials a l'aula)?			
Menys de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6

	Sí	No
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?		
Els horaris de classe són adequats per a la teua formació?		
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

Els materials que el professorat posa a la teva disposició són útils?		
---	--	--

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora en conjunt la docència del professorat d'aquest curs acadèmic:											

5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Penses que pots finalitzar la titulació en el temps previst en el pla d'estudis?		
La teva percepció sobre la titulació ha millorat respecte la que tenies quan vas iniciar els estudis?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
Aconsegueixes fàcilment el material de les assignatures?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

7. Informació pública

	Sí	No
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?		
La informació del web t'ha resultat útil?		
Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?		

	Sí	No
Segueixes el Facebook de la Facultat?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora globalment el suport administratiu (matrícula, reconeixements, tràmits, etc.)											
Vols fer algun comentari sobre el suport administratiu?											



9.Preguntes obertes:

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?



4.2. Annex 2. Estudi de Percepció de la Docència dels Màsters. Curs 2019-20

1. Perfil

Género		Edad			Nacionalidad					
Hombre	Mujer	< 26	26-35	>35	España	Europa	América	Asia	África	Oceanía

¿Qué máster cursas?		
Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Dispones de beca para estudiar el máster?	
NO	
SI, de la URV	
SI, una beca de una institución catalana o española	
SI, una beca de otro país	

¿Con qué titulación has accedido al máster?	Titulación del ámbito de la Economía o de la Empresa	
	Otros estudios de ciencias sociales	
	Titulación del ámbito de la Ingeniería	
	Otros (especificar)	

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de castellano, inglés y otros idiomas:

	Nativo	Avanzado	Intermedio	Principiante	Nulo
Castellano					
Inglés					

Situación laboral durante este curso (sin tener en cuenta los períodos de vacaciones)

No trabajo	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo NO RELACIONADO con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo NO RELACIONADO con los estudios	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo SI RELACIONADO con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo SI RELACIONADO con los estudios	



2. Competencias transversales

Valora en una escala de 0 a 10 las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
1. Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
2. Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	
3. Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
4. Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
5. Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
6. Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
7. Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

3. Tutorías

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?		
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría		
	Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											



8. Procesos de soporte y administrativos

	Sí	No
¿Has recibido un buen servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora globalmente el proceso de acceso, admisión y matrícula.											

¿Quieres hacer algún comentario sobre el proceso de acceso, admisión y matrícula?

9. Preguntas abiertas:

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?