



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

**Informe de seguiment de
l'acompliment dels objectius de
qualitat**

Curs 2016-17

Junta de Facultat

Sessió número 6 de 4 de juliol de 2018



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

**INFORME DE SEGUIMENT DE L'ACOMPLIMENT DELS
OBJECTIUS DE QUALITAT
CURS 2016-17**

Juliol de 2018

Continguts

1.	INTRODUCCIÓ	1
2.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 1	2
3.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 2	4
4.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 3	11
5.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 4	14
6.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 5	17
7.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 6	18
8.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 7	19
9.	ASSOLIMENT DE L'OBJECTIU DE QUALITAT 8	20
10.	VALORACIÓ FINAL	22



1. Introducció

Tal com estableix l'apartat 5.5 de Rendiment de comptes del procés PR-FEE-01 '[Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat](#)' del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE, anualment s'ha de fer un seguiment dels objectius fixats en el document de [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#) i s'ha de rendir comptes del seu assoliment.

En aquest sentit, el primer que cal comentar és que el document de Política i Objectius de Qualitat de la FEE es va revisar i actualitzar durant el curs 2015-16 com a part del procés de certificació del SIGQ. El document revisat va ser aprovat per Junta de Facultat en data 20 de maig de 2016 i ratificat el 30 d'octubre de 2017. És als objectius vigents en aquest document als quals ens referirem en endavant.

Els 8 Objectius de Qualitat de la FEE són:

Objectiu 1: Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència tant a nivell nacional com internacional, garantint una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i expectatives dels nostres estudiants, així com de la societat i el territori.

Objectiu 2: Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc de la responsabilitat social.

Objectiu 3: Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE.

Objectiu 4: Garantir la qualitat de les pràctiques externes com a instrument que facilita la inserció laboral de l'estudiant i millora la interrelació entre universitat i empresa.

Objectiu 5: Fomentar la visibilitat de la Facultat per tal de posicionar-la a nivell territorial així com a nivell internacional a través de la divulgació del coneixement, la transferència realitzada i les activitats de formació.

Objectiu 6: Promoure els vincles de la Facultat amb els centres de secundària per tal de captar talent i fomentar l'estudi de l'economia i l'empresa entre els joves del nostre territori.

Objectiu 7: Assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès i es troba a disposició de tots ells.

Objectiu 8: Garantir que els processos que formen el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment.

En quant a la consecució d'aquests objectius, a continuació se'n fa una anàlisi basada en l'assoliment de les propostes de millora relacionades amb cada objectiu i que s'han anat concretant en els diferents informes aprovats per la Junta de Facultat (principalment, en els informes de seguiment dels ensenyaments i de centre), en el contracte programa i en els informes de les acreditacions dels títols.

2. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 1

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir informes de metodologies al DocNet dels dobles graus de la FEE	Sol·licitar al SRE la generació d'aquests informes	Informes inclosos al DocNet	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada.
MEI	Informar als Diplomats que l'obtenció del títol de Màster Universitari no els dona accés als estudis de doctorat	Incloure aquesta informació a la memòria del MEI	Informació per a Diplomats inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
MEI	Incloure a la memòria del MEI la Guia per a l'elaboració del Treball de Fi de Màster	Aprovar la Guia d'elaboració del TFM i incloure-la a la memòria del MEI	Guia d'elaboració del TFM inclosa a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	La Normativa de Treball de Fi de Màster (aprovada per Junta de Facultat el 30 de maig de 2014) s'ha inclòs en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
MEI	Revisar i adequar les metodologies docents	Revisar les metodologies docents i incloure les modificacions corresponents a la memòria del MEI	Metodologies docents revisades incloses a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
MÀSTERS	Revisar l'oferta formativa de màsters de la FEE	Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Direcció d'Empreses. Elaborar i presentar la memòria per a la verificació del nou Màster en Mercats Internacionals.	Memòries de màster verificades	Sí	2016-17	Equip deganal + Coordinador/a de màster + TSQD	100%	Màster en Direcció d'Empreses: memòria verificada en data 14 de juny de 2016. Màster en Mercats Internacionals: memòria verificada en data 21 de juliol de 2016.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MÀSTERS	Augmentar el nombre total d'estudiants de nou accés als màsters de la FEE	Realitzar accions de captació específiques per a estudiants de màster	Nombre d'estudiants de nou accés als màsters oficials	> 60	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de comunicació	75%	Curs 2016-17: 45 estudiants matriculats.
FEE	Augmentar el nombre total d'estudiants matriculats a la FEE	Incrementar i diversificar les accions de captació	Nombre d'estudiants matriculats a la FEE	> 1.425	2017-18	Equip deganal + Coordinadors/es de màster + Responsable de Relacions amb secundària + Responsable de comunicació	95%	Curs 2016-17: 1.358 estudiants matriculats.
FEE	Conèixer la satisfacció del professorat respecte al programa formatiu	Enquestar el professorat respecte al programa formatiu	Enquesta biennal al professorat.	Sí	2016-17	Equip deganal + TSQD	100%	Durant el curs 2016-17 el professorat implicat en la docència de graus i màsters ha respost l'enquesta sobre els diferents programes formatius

De les 8 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 1, proporcionar una formació d'excel·lència**, se n'han assolit 5, les dues que tenien com a termini el curs 2016-17 i les tres sorgides de l'informe de verificació del MEI per a les quals no s'establia una data concreta per a la seva realització, sinó que s'han portat a terme quan s'ha modificat la memòria del títol (30 de juliol de 2017). S'han assolit, doncs, el 100% de les propostes de millora d'aquest objectiu que finalitzaven el curs 2016-17.

Les altres 3 propostes de millora tenen termini posterior i, per tant, continuen en curs.

3. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 2

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FIC	Incloure l'assignatura optativa Anàlisi de Dades Financeres al pla d'estudis de FIC	Oferir l'assignatura als estudiants de FIC	Assignatura oferta als estudiants	Sí	2016-17	Equip deganal + RE + TSQD	100%	S'ha implantat l'assignatura optativa Anàlisi de Dades Financeres a FIC des del curs 2015-16 i s'ha sol·licitat la seva inclusió al pla d'estudis a nivell intern de la URV. Queda pendent la modificació de la memòria al tractarse d'un canvi no substancial.
ADE/ECO/FIC	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament a la realitat	Adequar els valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament al quadre de comandament	Valors objectius i llindars de la taxa d'abandonament de cada grau actualitzats	Sí	2016-17	Equip deganal + RE + TSQD	0%	No s'ha realitzat l'actualització. Es proposa endarrir l'actuació al curs 2017-18.
ADE+FIC	Millorar la satisfacció dels estudiants sobre el PDI	Fer el seguiment de l'assignació docent de les assignatures de la doble titulació d'ADE+FIC	Satisfacció dels estudiants	6,25 (sobre 10)	2017-18	Degà + responsable de la titulació	100%	Satisfacció dels estudiants d'ADE+FIC sobre el PDI, Curs 2016-17: 7,13
ADE+DRET ADE+FIC	Obtenir les dades de percentatge de PDI doctor de les dobles titulacions al SINIA	Sol·licitar al GTR la modificació dels càlculs del PDI doctor de les dobles titulacions	Sol·licitud realitzada	Sí	2017-18	Degà	0%	Sol·licitud no realitzada.
GRAUS	Millorar la taxa de repetició de les titulacions de grau (global)	Sol·licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les assignatures obligatòries no superades el curs anterior	Taxa de repetició global dels graus de la FEE	< 12%	2017-18	Equip deganal	79%	Taxa de repetició global dels graus de la FEE, curs 2016-17: 15,25%

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Millorar la taxa d'abandonament de les titulacions de grau	-Clarificar les diferències dels perfils de competències de cada grau en els processos de captació -Motivar els estudiants en el seguiment de l'avaluació continuada -Fomentar la participació dels estudiants a les tutories -Elaborar un estudi sobre els motius d'abandonament dels estudiants del grau d'Economia	Taxa d'abandonament de cada grau	FIC: < 27% ADE: < 24% ECO: < 30%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/a del PAT + Responsable de Relacions amb secundària	FIC: 86,2% ADE: 92,8% ECO: 100%	Taxa d'abandonament curs 2016-17: FIC: 31,34% ADE: 25,85% ECO: 24,07%
GRAUS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de grau	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa d'eficiència de cada grau	FIC: > 90% ADE: > 90% ECO: > 90%	2016-17	Equip deganal	100%	Taxa d'eficiència curs 2016-17: FIC: 88,13% ADE: 91,92% ECO: 88,17% Atès que els valors assolits s'acosten molt als valors objectius proposats es considera que la millora està assolida. FIC: 97,9% ADE: 100% ECO: 98,0%
GRAUS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de grau	-Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment -Sol.licitar a la URV la modificació de la normativa acadèmica per a la supressió de l'obligatorietat de matricular totes les	Taxa de rendiment de cada grau	FIC: > 75% ADE: > 80% ECO: > 75%	2016-17	Equip deganal	FIC: 98,2% ADE: 92,3% ECO: 84,0%	Taxa de rendiment curs 2016-17: FIC: 73,68% ADE: 73,86% ECO: 63,01%

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
		assignatures obligatòries no superades el curs anterior						
GRAUS	Millorar la coordinació docent de les titulacions de la FEE	- Sol·licitar al SRE la unió d'espais al Moodle de tots els grups d'una mateixa assignatura - Revisió de les guies docents	Guies docents i plans de treball únics per assignatura	Sí	2016-17	TSQD + Responsables d'ensenyament	100%	Espais Moodle unificats per assignatura. Guies docents revisades.
GRAUS	Augmentar el percentatge de Plans de Treball publicats	Seguiment dels Plans de treball no publicats i difusió al PDI	Nombre de Plans de treball publicats	80%	2017-18	Responsable d'ensenyament + TSQD	75%	S'ha fet el seguiment de les assignatures que no tenien el Pla de treball fet per part de la TSQD i responsables de cada titulació i s'ha col·laborat amb el PDI per a la seva publicació. Plans de treball publicats 2016-17: 60%.
GRAUS	Continuar amb la difusió del tutor/a	- Enviament d'informació del PAT a estudiants - Difusió a través de cartells informant del PAT	Percentatge de coneixement del tutor/a. Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	>65%	2016-17	Coordinadora de PAT	92%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?" Curs 16-17: 60%
GRAUS	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques	Percentatge d'assistència a les tutories Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a"	>40%	2016-17	Coordinador/a de PAT	90%	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a" Curs 16-17: 36%
GRAUS	Incorporar la informació del TFG a la web	Disposar d'un espai específic a la web sobre el procés de TFG	Informació sobre el TFG inclosa a la web	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	100%	Incorporació de la normativa de TFG. Incorporació a la web de la Facultat d'un espai específic

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
								sobre TFG: http://www.fee.urv.cat/estudiants/treball_fi_grau.html
GRAUS	Reduir el termini des de la matrícula fins a la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Implementar una aplicació informàtica per recollir sol·licituds d'àmbit i generar i notificar l'assignació d'àmbit i tutor/a de TFG	Data de la comunicació d'àmbit i tutor/a a l'estudiant	Comunicació als estudiants abans del 25 d'octubre	2016-17	Coordinador/a de TFG	100%	S'ha enviat el resultat de l'assignació el 25 d'octubre de 2016. S'ha implementat l'aplicació.
GRAUS	Millorar la sol·licitud d'àmbit del TFG	Afegir a la sol·licitud d'àmbit de TFG una breu descripció de descriptors de l'àmbit	Sol·licitud d'àmbit de TFG amb descripció d'àmbits	Sí	2017-18	Coordinador/a de TFG	0%	S'estan elaborant els descriptors.
GRAUS	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció de TFG	Implicar els tutors/es i els estudiants en la participació de l'enquesta	Percentatge de participació dels estudiants	> 40%	2017-18	Coordinador/a de TFG	90%	S'ha aconseguit incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del 26% fins al 36%.
GRAUS	Obtenir informació sobre la satisfacció del procés de TFG identificant el tutor/a	Modificar el qüestionari de l'enquesta de satisfacció als estudiants sobre el procés de TFG	Nova enquesta de satisfacció sobre el procés de TFG implementada	Sí	2016-17	Coordinador/a de TFG	100%	Implementació del nou qüestionari de l'enquesta de satisfacció dels estudiants identificant el tutor/a
MEI	Assegurar que tots els professors del MEI tinguin accés a l'espai Moodle a l'inici del curs acadèmic	Donar accés alternatiu al Moodle als professors de nova incorporació del màster per avançar el seu accés a l'entorn virtual acadèmic	Percentatge d'espais Moodle actius del MEI	100%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	Nombre d'espais actius al Moodle curs 2016-17: 100%
MEI	Publicar el 100% de les guies docents del MEI en el període que estableix la universitat	Fer el seguiment de la inclusió en la guia docent de la informació relativa a totes les assignatures del màster abans de l'inici de la matrícula	Percentatge de guies docents publicades del MEI	100%	2016-17	TSQD + Coordinació del Màster	100%	Curs 16-17: s'han publicat 19 de les 19 guies docents.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MÀSTERS	Millorar la taxa d'eficiència de les titulacions de màster	Fer el seguiment de les assignatures amb menor taxa de rendiment	Taxa d'eficiència.de cada màster	MDE: > 95% MMI: > 95% MEI: > 95%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE:100% MMI:100% MEI: 100%	Taxes d'eficiència del curs 16-17: MDE: 99% MMI: 100% MEI: 100%
MÀSTERS	Millorar la taxa de rendiment de les titulacions de màster	Fer el seguiment de les assignatures amb una menor taxa de rendiment	Taxa de rendiment de cada màster	MDE: > 90% MMI: > 90% MEI: > 90%	2016-17	Equip deganal + Coordinadors/es de màster	MDE: 92% MMI: 99% MEI: 97%	Taxes de rendiment del curs 16-17: MDE: 83% MMI: 89% MEI: 87%
MÀSTERS	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització	Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	40%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2016-17: 40,4%
MÀSTERS	Difondre el procés d'avaluació docent i de les enquestes actives per als estudiants de màster	Fer accions de difusió als estudiants del màsters a 1r i 2n quadrimestre recordant la disponibilitat de les enquestes al Moodle	Nombre d'enquestes contestades	Increment del nombre d'enquestes en un 20%	2016-17	Coordinació del Màster	100%	<u>Enquestes avaluació de la docència:</u> Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 16%; MECO: 2% Curs 2015-16: MEI: 16%; MDE: 33%; MECO: 46% Curs 2016-17: MEI: 56%; MDE: 61%; MMI: 58% <u>Enquesta organització del màster:</u> Curs 2014-15: MEI: 16%; MDE: 31%; MECO: 0% Curs 2015-16: MEI: 28%; MDE: 36%; MECO: 44% Curs 2016-17: MEI: 33%; MDE: 33%; MMI: 33%.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
MÀSTERS	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	Dissenyar una enquesta. Passar-la al final del període. Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Sí	2016-17	Coordinador/a de PAT	100%	S'han inclòs les preguntes de valoració del PAT dins de l'enquesta EPD de màsters. S'ha implantat l'enquesta el curs 2016-17 a tots els màsters de la FEE
MÀSTERS	Ampliar la formació dels estudiants en l'àmbit dels recursos bibliogràfics que estan a disposició dels estudiants en el CRAI	Proposar al CRAI oferir un curs ampliat sobre aquesta temàtica i fer més incidència en la importància de l'assistència a les sessions organitzades pel CRAI	% d'assistents al curs	> 40%	2017-18	Coordinador/a del TFM	67%	Han assistit 13 estudiants, el que representa el 26,5%
MÀSTERS	Conèixer la satisfacció dels estudiants de TFM	Elaborar una enquesta pròpia de la FEE sobre la satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta implantada	Sí	2017-18	Coordinador/a del TFM	33%	El curs 2016-17 s'ha implantat al MEI. El curs 2017-18 es farà extensiva a tots els Màsters de la FEE
FEE	Estructurar la informació de la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE	Elaborar una documentació ordenada i indexada per als professors/es de nova incorporació	Documentació estructurada per al professorat de nova incorporació	Sí	2016-17	Equip deganal	100%	S'ha elaborat una documentació estructurada que es lliura al professorat assistent a la jornada formativa del PDI de nova incorporació a la FEE.
FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant.	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	2016-17	Coordinador/a de PAT	86%	Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Estudiants que han accedit.: Curs 16-17:47,2%
FEE	Facilitar als estudiants l'accés a la informació via web sobre els horaris d'atenció del PDI	Sol·licitar als departaments amb docència a la FEE la inclusió a la seva web dels horaris d'atenció del PDI	Sol·licitud als departaments de la publicació a la web dels horaris d'atenció del PDI	Sí	2016-17	Degà/na	100%	Sol·licitud feta als departaments en el curs 2015-16.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Adequar els valors objectiu i lllindar de les taxes a la realitat	Revisar els valors objectius i lllindars de les taxes al quadre de comandament	Valors objectiu i lllindar de les taxes actualitzats	Sí	2017-18	Comissió de Qualitat	0%	Es farà en el curs 2017-18
FEE	Recollir la satisfacció dels estudiants sobre la informació pública	Incorporar una pregunta relacionada a l'enquesta de Percepció de la Docència de la FEE sobre el nivell de satisfacció dels estudiants de la informació pública	Pregunta inclosa dins l'enquesta EPD de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/a PAT + Tutors/es	100%	S'ha incorporat la pregunta "Estàs satisfet amb la informació pública de la web de la Facultat" a l'enquesta EPD del 2016-17 tant a Graus com a Màsters

L'Objectiu de Qualitat 2, **facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant**, és el més extens dels objectius en quant al nombre de propostes de millora. De les 31 que estan relacionades amb aquest objectiu, 4 impliquen a un o diversos ensenyaments de grau o doble grau, 13 a la totalitat d'ensenyaments de grau, 2 són específiques per al Màster d'Emprenedoria i Innovació, 7 impliquen a tots els ensenyaments de màster i les altres 5 són transversals per a tots els ensenyaments de la Facultat.

De totes les propostes, hi ha 21 que tenien establert com a termini el curs 2016-17. D'elles se n'han assolit 14 (un 66,7%), altres 4 tenen un grau d'assoliment superior al 90% i altres 3 no s'han assolit (amb diferents graus). Les 7 no assolides s'han mantingut com a propostes noves per al proper curs, alguna d'elles amb modificacions.

Les altres 10 propostes de millora tenen termini posterior al 2016-17 i, per tant, continuen en curs. Tot i així, 1 ja s'ha acomplert al 100%, 2 gairebé estan assolides (amb percentatges d'assoliment propers al 90%) i les altres 7 estan pendents de realitzar.

4. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 3

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Millorar la informació sobre els màsters als estudiants IN de grau	- Sessions informatives - Actualització de la web de la FEE en anglès	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? de l'enquesta incoming	≥ 40%	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	50%	Respostes positives a la pregunta: Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV? De l'enquesta INCOMING Curs 16-17: 20%
MÀSTERS	Demandar al vicerectorat competent l'obertura a setembre d'un període de sol·licituds de mobilitat per a màsters	Realitzar la sol·licitud	Convocatòria de mobilitat a setembre per estudiants de màsters	Sí	2016-17	Degà/ana	100%	Es va fer la sol·licitud i el curs 2016-17 hi ha hagut una convocatòria al mes d'octubre per fer mobilitat als màsters durant el segon quadrimestre del curs
FEE	Consolidar l'oferta formativa en anglès	Participar a nivell de Facultat en el programa DANG de la URV.	Nombre d'assignatures impartides en anglès	≥ 16	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Curs 16-17: 16 assignatures impartides en anglès i concessió del Pla DANG proposat per la FEE
FEE	Consolidar i augmentar el nombre de convenis de mobilitat	Obtenir informació sobre les estades de PDI i PAS de la FEE a universitats estrangeres amb l'objectiu d'establir nous convenis de mobilitat	Nombre total de convenis vigents	≥ 70	2017-18	Equip deganal + Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre de convenis de mobilitat: Curs 2016-17: 103 Nombre de convenis de mobilitat Erasmus i MOU Curs 2016-17: 88
FEE	Augmentar el nombre de convenis amb els països que tenen més demanda	- Assistència del coordinador de mobilitat a trobades, congressos, per fomentar la relació	Augment del nombre de convenis de mobilitat	5%	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Nombre de convenis Erasmus: Curs 2014-15: 40 Curs 2015-16: 45 Curs 2016-17: 46

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
		amb universitats estrangeres - Aprofitar les estades docents i de recerca dels departaments per establir convenis nous						Nombre de convenis MOU: Curs 2014-15: 19 Curs 2015-16: 32 Curs 2016-17: 42
FEE	Millorar la informació que s'ofereix als estudiants IN abans de l'arribada a la Facultat	Ampliar el contingut del web en anglès de la FEE (p.e.: informació d'habitatge, transport, FAQs IN...)	Augment de la valoració de la satisfacció dels estudiants IN de l'enquesta INGOING	> 3	2016-17	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat. Deganat	100%	ENQUESTA INGOING: Valoració global de la pregunta 8 Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV. Curs 2016-17: 3,39 (escala d'1 a 4)
FEE	Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen en llengua anglesa a 3r i 4t curs dels graus i als màsters oficials	Aprovar itineraris amb més grups que s'imparteixin en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	Nombre de grups impartits en anglès a 3r i 4t curs dels graus o als màsters oficials	> 7	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	Curs 16-17: 7 grups de 3r i 4t de grau + 1 assignatura de màster
FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	- Realitzar més sessions informatives per als estudiants, en especial per a les dobles titulacions - Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥ 40	2017-18	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	100%	Nombre d'estudiants OUT: curs 2016-17 :47
FEE	Difondre els programes de mobilitat	Publicar a l'apartat de mobilitat de la web de la Facultat les preguntes freqüents (FAQs) a partir de les experiències dels estudiants OUT	Publicació de FAQs de mobilitat a la web de la FEE	Sí	2016-17	Coordinador/ a de Relacions Internacionals i de Mobilitat.	100%	A l'apartat de mobilitat de la web de la FEE s'ha incorporat un link amb les FAQs organitzades per centre de destí.

De les 9 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 3, sobre internacionalització**, hi havia 3 amb termini establert per al curs 2016-17 i totes elles han estat assolides.

Les altres 6 propostes de millora tenen termini posterior al 2016-17 i, per tant, continuen en curs. Tot i així, 5 ja han estat assolides durant aquest curs i 1 resta pendent de realitzar.

5. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 4

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
MEI	Incloure informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Incorporar aquesta informació en la memòria del MEI	Informació sobre el seguiment de les pràctiques a la memòria del MEI	Sí	Propera modificació del títol	Equip deganal + Coordinació del màster	100%	S'ha inclòs aquesta informació en la modificació de la memòria del MEI aprovada per AQU el 30 de juliol de 2017.
FEE	Millorar la gestió de les pràctiques externes (PE)	Dissenyar i implementar una aplicació que millori la gestió de les pràctiques externes de la FEE	Nova aplicació per a la gestió de pràctiques externes	Sí	2017-18	Grup de treball per a la gestió de les pràctiques externes	100%	Dissenyada i implementada la nova aplicació HERA per a la gestió de Pràctiques Externes.
FEE	Agilitzar el tractament de dades per a l'elaboració de la memòria de pràctiques externes de la FEE	Incorporar a l'aplicació ZORA aquells informes necessaris per a l'anàlisi del procés de PE curriculars	Nombre d'informes que s'incorporen	3	2017-18	Agent Multimèdia de la FEE	Desestimada	Les millores previstes per a l'aplicació ZORA s'han incorporat a l'aplicació HERA.
FEE	Adequar les enquestes sol·licitades a l'Entitat Col·laboradora (EC) per evitar sol·licitar reiteradament la mateixa informació	Dissenyar dos models d'enquesta per a l'EC en funció del moment de la seva incorporació al programa de PE curriculars	Nova enquesta de satisfacció de l'entitat col·laboradora	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha modificat la periodicitat de quadrimestral a anual per tal d'evitar la reiteració de la informació, tot acomplint l'objectiu plantejat.
FEE	Integrar les aplicacions de pràctiques externes curriculars i extracurriculars en aquells elements que són comuns	Permetre generar els convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Generació de convenis de PE curriculars i extracurriculars des d'una mateixa aplicació	Sí	2016-17	Agent Multimèdia de la FEE	100%	La generació de convenis de pràctiques (curriculars i extracurriculars) es realitza des de l'aplicació HERA a partir de maig de 2016.

							2016-17 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Recollir evidències sobre l'aprenentatge de l'estudiant en el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars	Sol·licitar al tutor/a de l'EC i a l'estudiant un informe final sobre el desenvolupament de les pràctiques extracurriculars i una enquesta de satisfacció	Percentatge d'informes finals recollits dels estudiants i dels tutors/es de les entitats col·laboradores.	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	100%	Curs 2016-17: 50% d'informes rebuts a data 29/09/2017
FEE	Sistematitzar la recollida d'informació sobre la satisfacció d'EC i estudiants en la gestió i desenvolupament de les PE extracurriculars	Sol·licitar a les entitats col·laboradores i estudiants en pràctiques extracurriculars el lliurament d'una enquesta de satisfacció al final del procés	Percentatge d'enquestes rebudes de les EC i dels estudiants	≥ 35%	2016-17	Coordinador/a de pràctiques	50%	S'ha recollit la satisfacció de l'estudiant. Queda pendent de recollir la satisfacció de l'entitat col·laboradora. El percentatge de respostes rebudes per part dels estudiants ha estat d'un 40% (enquestes enviades: 108; respostes rebudes: 43)
FEE	Agilitzar la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la recepció de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de recepció de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
FEE	Agilitzar la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Implementar, a l'aplicació HERA, un mòdul per a la difusió de les ofertes de PE extracurriculars	Mòdul de difusió de les ofertes de PE extracurriculars a l'aplicació HERA	Sí	2016-17	Agent multimèdia de la FEE	100%	S'ha implementat el mòdul
FEE	Obtenir els resultats de la satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques externes curriculars de	Identificar l'ensenyament en què està matriculat l'estudiant que respon l'enquesta de satisfacció	Dades de la satisfacció dels estudiants sobre les PE curriculars per ensenyament	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	100%	L'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels estudiants s'ha realitzat per ensenyament.

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	forma desagregada, a nivell d'ensenyament							

De les 10 propostes de millora relatives a l'**Objectiu de Qualitat 4, sobre la qualitat de les pràctiques externes**, se n'han assolit 7, de les quals 5 tenien com a termini el curs 2016-17, una finalitza el curs 2017-18 i l'altra era sorgida de l'informe de verificació del MEI per a la qual no s'establia una data concreta per a la seva realització, sinó que s'ha dut a terme quan s'ha modificat la memòria del títol (30 de juliol de 2017). De les altres tres propostes, dues s'han desestimat i l'altra no s'ha assolit completament i es manté per al proper curs.

En resum, de les propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2016-17 s'han assolit 6 (75%), una s'ha desestimat (12,5%) i una no s'ha assolit (12,5%).

6. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 5

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Ampliar el nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web de la FEE	Afegir indicadors de: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - característiques de l'alumnat - satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés	Augment del nombre d'indicadors sobre els ensenyaments publicats a la web	≥ 10	2016-17	TSQD	100%	La informació sobre els ensenyaments de la FEE s'ha ampliat amb més de deu indicadors sobre: - dimensió d'accés i matrícula - perfil acadèmic del professorat - característiques de l'alumnat - satisfacció - % estudiants de nou ingrés per via d'accés.

En l'objectiu 5, sobre la visibilitat de la Facultat, només hi havia una proposta de millora que tenia termini 2016-17 i que ha estat assolida durant aquest curs.

7. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 6

							2016-17 Seguiment	
Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	% acompliment	Justificació del % d'acompliment
GRAUS	Realitzar accions de divulgació i relació amb els estudiants i els centres de secundària del territori	<ul style="list-style-type: none"> - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes - Participació a salons i fires - Xerrades i conferències divulgatives etc. 	Nombre d'actuacions dirigides a estudiants i centres de secundària	≥ 10	2016-17	Responsable de Relacions amb secundària	100%	Actuacions durant el curs 16-17: - Organització de la Fase Local de l'Olimpíada d'Economia - Participació a la Fase Nacional de l'Olimpíada d'Economia - Jornades de Portes Obertes (3) - Participació a salons i fires: Valls, Barcelona i Tortosa (3) - Organització d'activitats per a l'URV Campus Tour (2) - Xerrades i conferències divulgatives (14)

En l'objectiu 6, relacionat amb els vincles de la Facultat amb Secundària, només hi havia prevista una proposta de millora que tenia termini 2016-17 i que ha estat assolida durant aquest curs.

8. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 7

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Facilitar el procés de publicació de documents a qualsevol persona vinculada o no amb el processos del SIGQ.	Afegir una nova columna de 'Publicació' a l'apartat 11 de cada fitxa dels processos del Manual de Qualitat del SIGQ, per indicar quins registres s'han de publicar i el lloc de publicació (intranet, web,...).	Columna de publicació afegida a l'apartat 11 de totes les fitxes dels processos del SIGQ	Sí	2016-17	Responsables de cada procés del SIGQ	37%	Afegida la columna de 'Publicació' en 7 dels 19 processos (PR-FEE-001, PR-FEE-003, PR-FEE-008, PR-FEE-009, PR-FEE-014, PR-FEE-015 i PR-FEE-019).

En l'objectiu 7, relacionat amb el coneixement de la política de Qualitat del centre, només hi havia prevista una proposta de millora que tenia termini 2016-17 i que no ha estat assolida. No obstant això, es manté com a nova proposta per al proper curs.

9. Assoliment de l'Objectiu de Qualitat 8

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% compliment	Justificació del % d'acompliment
FEE	Certificar el SIGQ de la FEE	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar el procés PR-FEE-001 "Elaboració i revisió de la Política i Objectius de Qualitat". - Vincular els objectius de la Política de Qualitat de la FEE amb els quatre eixos de la Política de Qualitat de la URV. - Revisar el procés PR-FEE-015 "Queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions". - Completar el quadre de comandament. 	Certificació del SIGQ del centre	Sí	2016-17	Comissió del SIGQ + Responsables dels processos del SIGQ	100%	SIGQ certificat en data 3 d'abril de 2017.
FEE	Poder accedir a la informació del servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Fer possible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació	Accés possible	Sí	2019-20	Agent Multimèdia	0%	S'han realitzat gestions a nivell de centre, però en aquest moment encara no és accessible l'accés al servidor de la FEE des de qualsevol ubicació.
FEE	Actualitzar el procés PR-FEE-010 del SIGQ de la FEE per a incorporar el	Modificar i aprovar el procés PR-FEE-010 per adequar-lo als	Aprovació per Junta de Facultat de la modificació del procés PR-	Sí	2016-17	Coordinador/a de Pràctiques Externes	Desestimada	S'ha considerat adequat incloure aquesta actuació com a nova proposta de millora per a realitzar una modificació més àmplia del procés PR-FEE-010 Gestió de les

Ensenyament/s implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	2016-17 Seguiment	
							% acompliment	Justificació del % d'acompliment
	canvi en el procés de signatura dels convenis de cooperació educativa	canvis sol·licitats per la URV en la gestió dels convenis	FEE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars del SIGQ de la FEE					pràctiques externes curriculars que no només inclogui el canvi en la signatura dels convenis sinó també l'actualització de les aplicacions utilitzades i una revisió general del procés incorporant els canvis acordats per a tots els processos del SIGQ de la FEE.
FEE	Assignar una adreça de correu específica (qsf.fee@urv.cat) com a bústia electrònica per rebre els Formularis de QSF i fer-la més visible en el web de la FEE	Sol·licitar l'alta d'aquesta adreça	Activació i publicació de la nova adreça al web de la FEE	Sí	2016-17	OSD	100%	S'ha creat una adreça de correu específica
FEE	Diferenciar, en l'apartat de Contacte del web, un enllaç / formulari per realitzar QSF, i un altre per fer Consultes, ja que fins ara era únic	Modificar el web de la FEE.	Web modificada de la FEE	Sí	2016-17	OSD	100%	S'han fet 2 formularis diferenciats: un per QSF i un altre per a consultes. http://www.fee.urv.cat/contacte.html

De les 5 propostes de millora relatives a l'Objectiu de Qualitat 8, sobre el SIGQ de la facultat, n'hi havia 4 d'elles que tenien un termini establert per al curs 2016-17. D'aquestes, 3 han estat totalment assolides i 1 s'ha desestimat. S'han assolit, doncs, el 75% de les propostes relacionades amb aquest objectiu amb termini 2016-17.



10. Valoració final

La Taula 1 recull el resum de les propostes de millora associades a cada Objectiu de Qualitat de la FEE, així com el seu assoliment, distingint entre les propostes que tenen com a termini aquest curs 2016-17 d'aquelles que tenen un termini posterior.

Taula 1. Propostes de millora de les titulacions de la FEE. Curs 2016-17

Objectiu de Qualitat	Nombre propostes	TERMINI 2016-17					Termini >2016-17 (En curs)		
		Total PM 2016-17 (*)	Assolides	Desestimades	No assolides	Renovades	Total	Assolides	Desestimades
1	8	5	5				3		
2	31	21	14	---	7	7	10	1	
3	9	3	3	--	--		6	5	
4	10	8	6	1	1	1	2	1	1
5	1	1	1	--	--	--	0		
6	1	1	1	--	--	--	0		
7	1	1	--	--	1	1	0		
8	5	4	3	1	--	--	1		
TOTAL	66	44	33	2	9	9	22	7	1

(*) Inclou les propostes que són modificacions d'una memòria de verificació i que el termini no és cap curs concret sinó que és "la propera modificació de la memòria."

La valoració global que fem de l'acompliment dels objectius de qualitat de la FEE per al curs 2016-17 és satisfactòria.

Si tenim en compte únicament aquelles propostes de millora a dur a terme durant el curs 2016-17, s'han assolit 33 de les 44 propostes en termes globals per a tots els objectius, és a dir, un 75%. No s'han assolit 9 de les propostes (7 en l'objectiu 2, 1 en l'objectiu 4 i 1 en l'objectiu 7). Tot i així, considerem que són propostes que cal continuar mantenint i per tant, es proposa mantenir-les i se'n farà el seu seguiment el proper curs acadèmic.

Hi ha un percentatge també important de propostes que configuren els objectius de qualitat de la Facultat, dels quals se n'ha fet un seguiment malgrat tenir un termini de realització previst posterior al curs 2016-17. En concret, de les 66 propostes de millora, 22 d'elles tenen un termini posterior (un 33%). Tot i que serà pertinent avaluar la seva consecució en els propers cursos, per tal de comprovar si s'està avançant correctament, també s'ha analitzat en aquest document el seu grau de consecució. Així, es pot veure que de les 22 propostes (21 amb termini 2017-18 i 1 amb termini 2019-20), n'hi ha 7 (un 32%) que actualment ja s'han assolit i 3 que tenen un nivell d'assoliment amb percentatges d'assoliment propers al 90%. No obstant això i atenent que no s'ha esgotat el termini per al seu assoliment continuen formant part de la Graella de Seguiment dels Objectius de Qualitat de la Facultat i se'n farà de nou el seguiment el proper curs. N'hi ha 14 altres que encara s'estan desenvolupant o que encara no s'han implementat. I finalment, 1 s'ha desestimat (en l'objectiu 4) pels motius que s'han detallat en els apartats anteriors.

Com a resum, amb aquestes xifres cal fer una valoració positiva de l'assoliment dels objectius que concreten la política de qualitat de la FEE i del seu SIGQ.