



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

MEMÒRIA DE MOBILITAT D'ESTUDIANTS
DE LA FEE
CURS 2019-20

Desembre 2020

ÍNDIX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. RESPONSABLES DE LA MOBILITAT	5
3. ACORDS DE MOBILITAT	6
4. MOBILITAT OUT	10
4.1 Anàlisi de la mobilitat OUT	10
4.2 Satisfacció de la mobilitat OUT	17
4.2.1 Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat	17
4.2.2 Enquesta OUTGOING	19
4.2.3 Enquesta OUTCOMING	24
4.3 Beques de la Fundació Privada Reddis	27
4.4 Estada en pràctiques a l'estranger	28
4.5 Propostes de millora de la mobilitat OUT	30
4.5.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	30
4.5.2 Propostes de millora en curs	32
4.5.3 Noves propostes de millora	33
5. MOBILITAT IN	34
5.1 Anàlisi de la mobilitat IN.....	34
5.2 Satisfacció de la mobilitat IN	37
5.2.1 Enquesta mobilitat INGOING	37
5.3 Propostes de millora de la mobilitat IN	40
5.3.1 Seguiment de les propostes de millora de mobilitat del curs anterior	40
5.3.2 Propostes de millora en curs	41
5.3.3 Noves propostes de millora	41
6. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL	42
ANNEX I. CONVENIS DE MOBILITAT	45
Taula A1a. Convenis de mobilitat . Programa Erasmus.....	46
Taula A1b. Convenis de mobilitat . Programa MOU	49
Taula A1c. Convenis de mobilitat . Programa SICUE	53
ANNEX II. NOMBRE D'ESTUDIANTS IN / OUT	54
Taula A2a. Nombre d'estudiants IN / OUT. Programa Erasmus.....	55
Taula A2b. Nombre d'estudiants IN / OUT. Programa MOU	57
Taula A2c. Nombre d'estudiants IN/OUT. Programa SICUE	59
ANNEX III. ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	60
Qüestionari de satisfacció de la sessió informativa als estudiants	61
Enquesta OUTGOING 2019-20.....	62
Enquesta OUTCOMING 2019-20.....	64
Enquesta INGOING 2019-20	67

1. INTRODUCCIÓ

La Facultat d'Economia i Empresa (FEE) ha promogut, des dels seus inicis, la participació dels estudiants en programes de mobilitat. L'estada dels estudiants en altres universitats (espanyoles, europees i d'arreu del món) enriqueix la seva formació i facilita el coneixement d'una tercera llengua la qual cosa suposa una millora del seu currículum i, en definitiva, millora la seva inserció laboral. L'acolliment d'estudiants d'arreu del món aporta un valor afegit molt important a la dinàmica de la Facultat i li atorga una característica d'internacionalització important. Sens dubte, tant els moviments de sortida com d'acollida milloren la difusió del centre i de la Universitat. El nivell d'internacionalització de les universitats és una de les variables més valorades en aquests moments i és fonamental en un món cada cop més globalitzat. La mobilitat dels estudiants és una de les parts més significatives d'aquesta internacionalització.

La informació relacionada amb la mobilitat es troba a la web de la FEE:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/perfils.html

Cal destacar que, amb la implantació dels graus el curs 2009-10, es van incorporar grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant) i també ha afavorit que els estudiants de la FEE puguin seguir part dels seus estudis en llengua anglesa sense la necessitat d'una mobilitat, ja que no podem assegurar un nivell d'ajuts econòmics que garanteixin que tots els estudiants facin una estada de mobilitat. En concret, cada curs acadèmic s'ofereix íntegrament en llengua anglesa la menció de Comerç Internacional (5 assignatures) que es pot cursar en els tres graus i, cursant més optativitat de la requerida, en els dos dobles graus, a més d'una oferta de 13 assignatures obligatòries per al grau d'ADE, 11 per al grau d'Economia i 10 per al grau de FIC (en total 90/108 ECTS). Es pot veure l'oferta d'assignatures en anglès a:

www.fee.urv.cat/estudiants/mobilitat/foreigners.html

Pel que fa als màsters, el Màster en Mercats Internacionals s'imparteix íntegrament en anglès.

El curs 2012-13 es va presentar una Memòria dels programes de mobilitat d'estudiants de la FEE, que recull en un únic document totes les dades de mobilitat d'estudiants de la FEE des del primer programa en el qual es va participar el curs 1995-96.

Actualment, la Memòria s'elabora cada any recollint les dades referents als convenis vigents, les dades d'estudiants de mobilitat IN i OUT i la satisfacció dels estudiants. Aquest document es pot consultar a la web de la FEE dins l'apartat de qualitat:

www.fee.urv.cat/lafacultat/junta/memories_mobilitat.html

El curs 2012-13 es va aprovar per Junta de la FEE de 27 de maig de 2013 la [Normativa de Pràctiques Externes de la FEE](#) i fou posteriorment modificada en dates 29 d'octubre de 2013, 10 d'abril de 2014, 30 de maig de 2014, 20 de maig de 2016 i 18 de juliol de

2019. Aquesta normativa regula la realització de pràctiques extracurriculars a l'estranger, en el seu article 9.2. s'estableix que per a poder realitzar una estada de pràctiques extracurriculars a l'estranger l'estudiant haurà d'haver gaudit amb anterioritat d'una plaça en algun programa de mobilitat i presentar, prèviament a la sol·licitud de pràctiques, la proposta de l'entitat col·laboradora. Aquesta normativa es va aplicar, per primera vegada, als estudiants que van realitzar la mobilitat durant el curs 2014-15. En la modificació de 20 de maig de 2016 es va excloure del requisit d'haver gaudit prèviament d'una plaça de mobilitat per fer pràctiques externes extracurriculars a l'estranger als estudiants de Màsters Oficials.

El curs 2014-15 la FEE va fer una revisió completa del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (en endavant SIGQ). En quant a la mobilitat, aquesta revisió va comportar una transformació del procés de mobilitat inicial en dos processos: [PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants](#) i [PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints](#). La definició d'aquests dos nous processos va implicar, entre d'altres, el coordinador/a de mobilitat de la FEE i el Centre Internacional de la URV (en endavant I-Center). Els nous processos es van aprovar en la Junta de Facultat de 17 de març de 2015 i van ser modificats el 15 d'abril de 2016.

En la memòria que tot seguit es presenta, es recull informació detallada del que ha estat la mobilitat acadèmica i en pràctiques dels estudiants de la FEE, durant el curs 2019-20. La informació s'agrupa entorn a tres programes: el programa Erasmus, per a la mobilitat entre universitats europees; el programa SICUE, per a la mobilitat entre universitats de l'Estat Espanyol; i el programa MOU per a la mobilitat entre universitats d'arreu del món no incloses en els programes anteriors.

Per tal de presentar l'evolució de les dades, s'inclou informació dels darrers sis cursos.

2. RESPONSABLES DE LA MOBILITAT

La gestió del procés de mobilitat es fa de forma coordinada entre els Coordinadors/es de mobilitat de la FEE, personal de l'Oficina de Suport a Deganat de la FEE (en endavant OSD) i l'I-Center de la URV seguint els processos definits en el SIGQ de la FEE: PR-FEE-011 Gestió dels estudiants entrants i PR-FEE-012 Gestió dels estudiants sortints.

Anualment, els coordinadors/es de mobilitat, juntament amb l'OSD de la FEE, elaboren l'informe de mobilitat que recull totes les dades i l'anàlisi del procés. Aquest informe passa a formar part del procés PR-FEE-003 Seguiment i millora de titulacions i es fa públic a la web de la FEE dins l'apartat de 'Qualitat'.

Coordinadors de Mobilitat de la FEE: Albert Fonts Ribas i Christian Durán Weitkamp
Responsable administrativa: Mercè Taratiel Hernández
Centre Internacional de la URV

3. ACORDS DE MOBILITAT

Els convenis de mobilitat bilaterals fixen el nombre d'estudiants que hi poden participar, el nombre de mesos de l'estada i les persones responsables de cada centre.

Durant el curs 2019-20 s'ha ampliat el nombre d'acords en els dos programes de major demanda: Erasmus i MOU. En concret, en el programa Erasmus s'ha signat conveni amb: *Europa-Univerität Viadrina Frankfurt* (Alemanya); *Groupe ESC Clermont i Université Toulouse 1 Capitole* (França); *Rijksuniversiteit Groningen* (Holanda); *Università degli Studi de la Campania Luigi Vanvitelli* (Itàlia); i *Trade Cooperative University of Moldova* (Moldàvia). En el programa MOU, s'han signat convenis amb: *Universidad Pontificia Javeriana* (Colòmbia); *Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil* (Equador); *Louisiana State University, Nebraska Wesleyan University* i *University of Southern Indiana* (EUA); *Universitas Katolik Parahyangan* (Indonèsia); i *Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla* (Mèxic).

No s'han renovat els convenis corresponents, dins del programa Erasmus: *Institut d'Études Politiques de Toulouse* (França); i dins del programa MOU: *Universidad de Palermo* (Argentina) i *Montana State University* i *University of Memphis* (EUA).

Dins del programa SICUE no hi ha canvis respecte el curs anterior.

A la Taula 3.1 es presenten les dades del total de convenis vigents per curs acadèmic i diferenciats per programa i en el Gràfic 1 es mostra la seva evolució.

Taula 3.1. Nombre de convenis vigents⁽¹⁾ per programa (Indicador 1 PR-FEE-011/012)

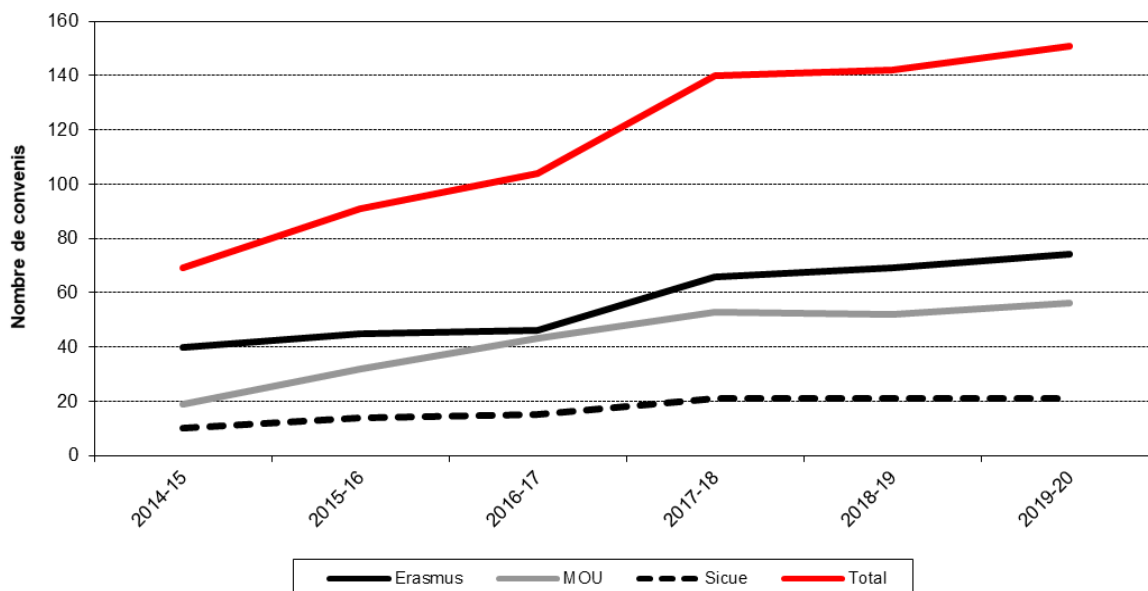
Programa	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	Valor objectiu	Valor llindar
Erasmus	40	45	46	66	69	74	40	35
MOU	19	32	43	53	52	56	20	15
SICUE	10	14	15	21	21	21	15	10
Total	69	91	104	140	142	151	75	60

(1) Convenis que permeten en el curs acadèmic corresponent realitzar intercanvi d'estudiants, independentment que s'hagin fet o no intercanvis.

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Gràfic 1. Evolució del nombre de convenis vigents



En nombres globals, aquest curs s'ha incrementat el nombre de convenis en nou, 5 Erasmus i 4 MOU. Considerem que la dada és satisfactòria donat que el curs anterior es va produir un increment molt gran i es manté un nombre de convenis molt elevat.

La Taula 3.2 mostra el nombre de països amb convenis vigents per programa i el Gràfic 2 en mostra l'evolució. Dins del programa Erasmus hi ha hagut la incorporació d'un nou país, Moldàvia, i no es produeix cap baixa, de fet el gran nombre de països amb els que ja hi ha relació fa difícil el seu increment. En aquest sentit cal destacar la gran presència d'universitats d'Alemanya, França i Itàlia. Dins del programa MOU ha hagut un increment de dos països: Equador i Indonèsia, i no es produeix cap baixa. Cal destacar el gran nombre de convenis amb: Argentina, Colòmbia, EUA i Mèxic

Taula 3.2. Total de països amb convenis vigents⁽¹⁾ per programa

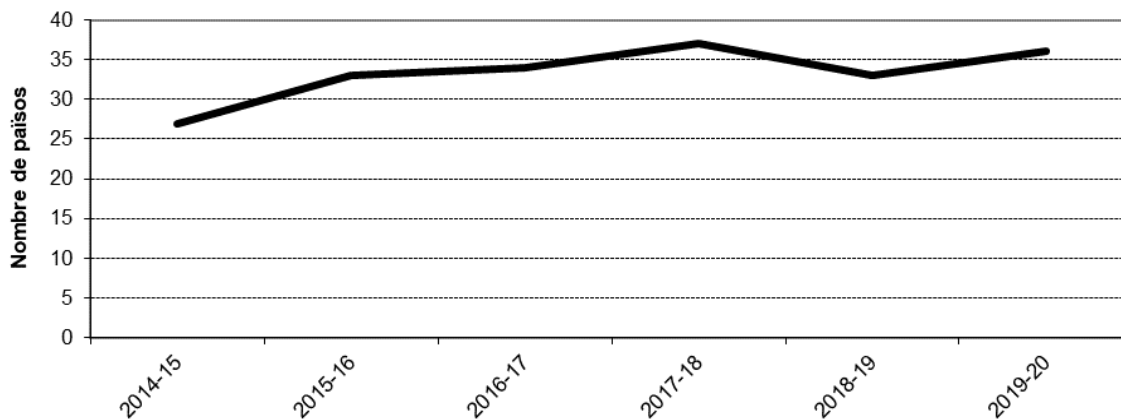
Programa	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Erasmus	18	18	17	17	17	18
MOU	8	14	16	19	15	17
SICUE	1	1	1	1	1	1
Total països	27	33	34	37	33	36

(1) Convenis que permeten, en el curs acadèmic corresponent, realitzar intercanvi d'estudiants, independentment que s'hagin fet o no intercanvis.

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Gràfic 2. Evolució del nombre de països amb convenis vigents



En la Taula 3.3 es detalla el nombre de convenis per país i programa i a l'Annex I es presenta el detall per universitats.

Taula 3.3. Nombre de convenis vigents⁽¹⁾ per país⁽²⁾

Programa	País	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
ERASMUS	Alemanya	5	5	5	10	10	11
	Àustria	2	2	2	2	2	2
	Azerbaidjan	1					
	Bèlgica	1	1	1	2	2	2
	Eslovàquia	1	1	1	1	1	1
	França	7	8	8	10	10	11
	Geòrgia	1	1	2			
	Grècia	2	2	2	2	2	2
	Holanda	1	1	1	2	2	3
	Irlanda	1	2	2	3	3	3
	Itàlia	6	7	8	16	19	20
	Lituània	2	2	2	2	2	2
	Moldàvia		1				1
	Noruega				1	1	1
	Polònia	2	2	2	5	5	5
Portugal	1	1	1	1	1	1	

Programa	País	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
	Regne Unit	2	2	2	2	2	2
	Romania	1	2	2	3	3	3
	Suècia	2	2	2	2	2	2
	Suïssa	2	3	3	2	2	2
MOU	Argentina	4	7	8	10	10	9
	Austràlia		1		1		
	Bolívia		1	1	1	1	1
	Brasil	2	3	4	5	5	5
	Cambodja			1	1		
	Canadà	1	1	1	1	1	1
	Colòmbia	2	5	5	3	5	6
	Corea del Sud		1	1	1	1	1
	Equador						1
	EUA	3	1	3	4	6	7
	Indonèsia			1	1		1
	Japó				2	2	2
	Kazakhstan		1	1	2	1	1
	Marroc		1	1	1	2	2
	Mèxic	5	6	8	10	9	10
	Nicaragua		1	1	1	1	1
	Rússia				1	1	1
	Vietnam			1	1		
	Xile	1	2	4	5	5	5
	Xina	1	1	2	2	2	2
SICUE	Espanya	10	14	15	21	21	21
TOTS ELS PROGRAMES	TOTAL CONVENIS	69	91	104	140	142	151

(1) Convenis que permeten en el curs acadèmic corresponent realitzar intercanvi d'estudiants, independentment que s'hagin fet o no intercanvis.

(2) Cada conveni implica una universitat d'aquell país.

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

4. MOBILITAT OUT

4.1 Anàlisi de la mobilitat OUT

El curs 2019-20 ha hagut una disminució d'estudiants OUT de mobilitat respecte el curs anterior. Aquesta disminució està totalment justificada per la pandèmia de la COVID-19 que va fer que la majoria d'estudiants del segon quadrimestre anul·lessin la seva estada de mobilitat i també molts estudiants que havien optat per una mobilitat anual. Donades les circumstàncies els valors del curs 2019-20 entenem que no són significatius i per tant no es proposada cap millora ni que no s'hagi assolit el valor llindar.

La Taula 4.1.1. detalla el nombre d'estudiants de la FEE que, cada curs acadèmic, ha realitzat una estada de mobilitat, per a cadascun dels tres programes de mobilitat i el Gràfic 3 en mostra la seva evolució.

Taula 4.1.1. Nombre d'estudiants OUT de la FEE⁽¹⁾ per programa (Indicador 2 PR-FEE-012)

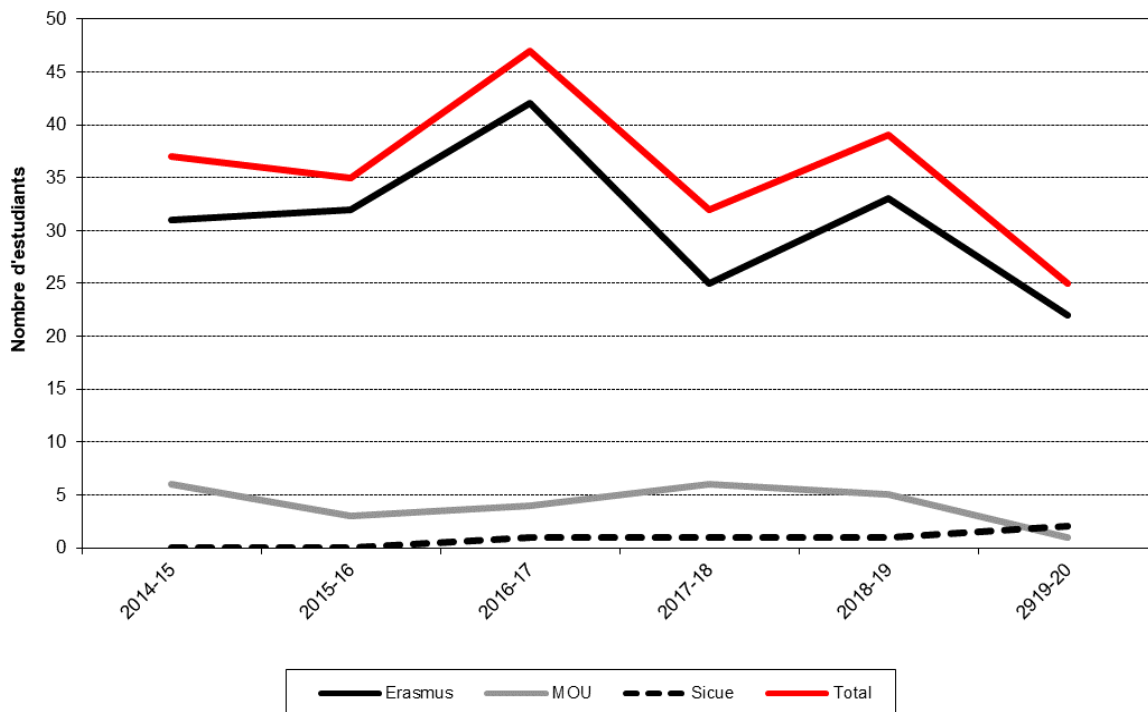
Programa	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	Valor objectiu	Valor llindar
Erasmus	31	32	42	25	33	22	30	25
MOU	6	3	4	6	5	1	10	5
SICUE	0	0	1	1	1	2		
TOTAL ESTUDIANTS OUT	37	35	47	32	39	25	40	30

(1) No inclou mobilitat en pràctiques.

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Gràfic 3. Evolució del nombre d'estudiants OUT per programa



Si realitzem l'anàlisi per països de destí (Taula 4.1.2.), observem que dins del programa ERASMUS la mobilitat s'ha produït amb 12 països, entre els que destaquen Romania. Dins del programa MOU, només s'ha realitzat mobilitat a EUA.

Taula 4.1.2. Estudiants OUT de la FEE per país de destí

Programa	País	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
ERASMUS	Alemanya	2		2	2	3	2
	Àustria	1		1		1	1
	Bèlgica	2	1	2	2		1
	Eslovàquia		1	5	2	3	2
	França	7	8	6	1	5	
	Grècia			1			
	Holanda	2	1		2	3	2
	Irlanda	2	3	6	4	7	2
	Itàlia	5	5	7	6	2	2
	Polònia	3	3	1		4	1
	Portugal		1		1		1
	Regne Unit	4	4	5	3	4	2
Romania						4	

	Suècia	3	4	6	2	1	2
	Suïssa		1				
MOU	Argentina		1	1	1		
	Canadà	2		2	2	1	
	EUA	4	2	1	2	3	1
	Mèxic				1	1	
SICUE	Espanya			1	1	1	2
TOTS ELS PROGRAMES	TOTAL ESTUDIANTS OUT	37	35	47	32	39	25

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

La Taula 4.1.3. mostra el nombre d'estudiants OUT per ensenyament i el percentatge respecte al total d'estudiants de mobilitat OUT de la FEE.

Els ensenyaments que imparteix la FEE són els graus de Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE-Reus i ADE-Tortosa) i Economia (ECO); els dobles graus d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat (ADE+FiC), d'Administració i Direcció d'Empreses i Dret (ADE+Dret) i d'Administració i Direcció d'Empreses i Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils (ADE+TDAWIM); i els màsters en Direcció d'Empreses (MDE), Emprenedoria i Innovació (MEI), i Mercats Internacionals (MMI). En la Taula 4.1.3. també apareixen els ensenyaments extingits dels màsters en Economia (MECO), i en Direcció d'Empreses (2012) i no apareix el doble grau d'ADE+TDAWIM ja que s'ha iniciat aquest curs 2019-20 per tant els seus estudiants encara no poden fer mobilitat.

Els ensenyaments que més estudiants aporten en la mobilitat sortint són el grau d'ADE-Reus i el doble grau d'ADE+FiC. És remarcable la participació d'estudiants d'ADE+FiC ja que és el segon ensenyament amb menys entrada de la Facultat, si bé també és l'ensenyament amb més nota de tall amb diferència. Respecte als màsters, cal remarcar que és difícil que facin mobilitat donat que tenen un sol curs acadèmic i, a més, el 70% dels estudiants de màsters provenen d'altres països, el que fa que cursar el màster ja sigui per ells/es una mobilitat. La mobilitat de màsters se centra, pel seu caràcter internacionalitzador, en el MMI.

**Taula 4.1.3. Nombre d'estudiants OUT de la FEE per titulació
(Indicador 3 PR-FEE-012)**

Ensenyament	14/15	%	15/16	%	16/17	%	17/18	%	18/19	%	19/20	%	Valor Objectiu	Valor Llindar
FiC	9	24%	4	11%	12	26%	4	13%	3	8%	4	16%		
ADE	24	65%	27	77%	24	51%	7	22%	18	46%	8	32%		
ADE-Reus	21	57%	18	51%	24	51%	6	19%	16	41%	7	28%		
ADE-Tortosa	3	8%	9	26%			1	3%	2	5%	1	4%		
ECO	3	8%	3	9%	6	13%	3	9%	4	10%	3	12%		
ADE+Dret							10	31%	3	8%	2	8%		
ADE+FiC					4	9%	4	13%	9	23%	7	28%		
TOTAL GRAUS	36	97%	34	97%	46	98%	28	88%	37	95%	24	96%		
MDE (2012)	1	3%												
MEI (2014)							1	3%						
MDE (2016)			1	3%										
MMI (2016)					1	2%	3	9%	2	5%	1	4%		
TOTAL MÀSTERS	1	3%	1	3%	1	2%	4	12%	2	5%	1	4%		
TOTAL FEE	37	100%	35	100%	47	100%	32	100%	39	100%	25	100%	40	30

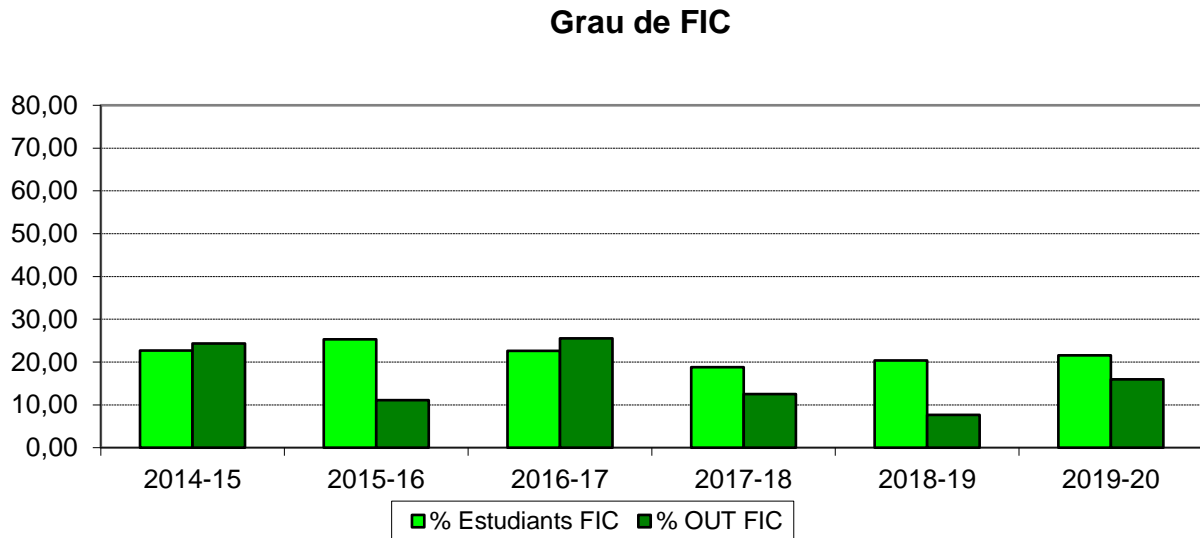
Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

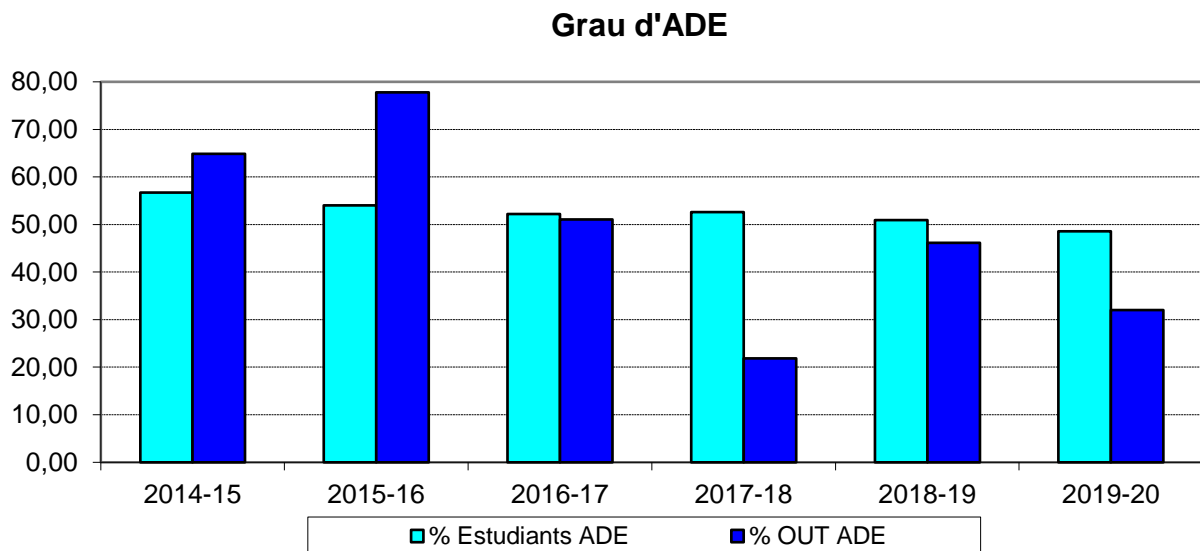
Els Gràfics del 4 al 8 mostren el percentatge d'estudiants OUT de cada ensenyament de grau i doble grau, en comparació al percentatge que representa aquest ensenyament en el cens total de la FEE. Els gràfics inclouen el percentatge d'estudiants OUT de l'ensenyament des del curs 2014-15.

El Gràfic 9 mostra el percentatge d'estudiants OUT del Màster en Mercats Internacionals, en comparació al percentatge que representa l'ensenyament en el cens total de la FEE. El gràfic inclou el percentatge d'estudiants OUT des del curs d'implantació, 2016-17. No es contemplen els màsters en Direcció d'Empreses i en Emprenedoria i Innovació donat que no han tingut mobilitat aquest curs.

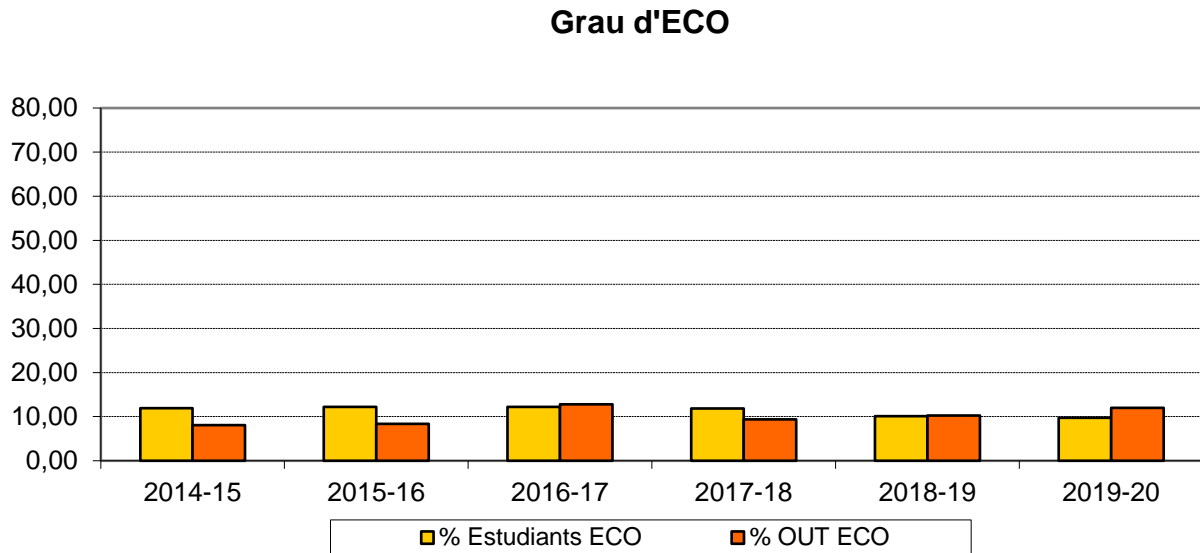
Gràfic 4. Percentatge d'estudiants de FiC respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT de FiC sobre el total d'estudiants de mobilitat



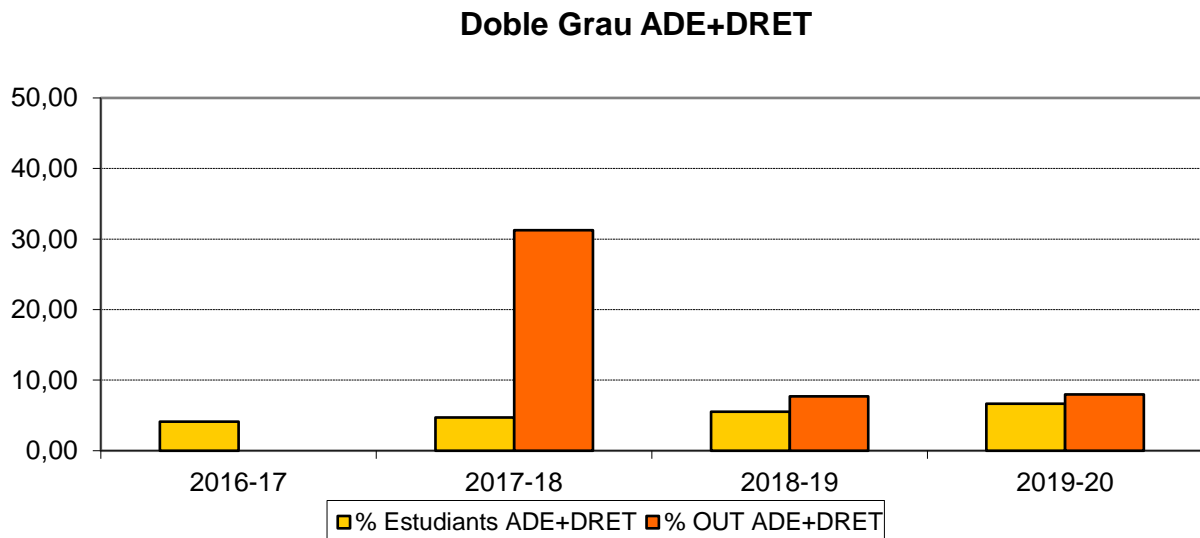
Gràfic 5. Percentatge d'estudiants d'ADE respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT d'ADE sobre el total d'estudiants de mobilitat



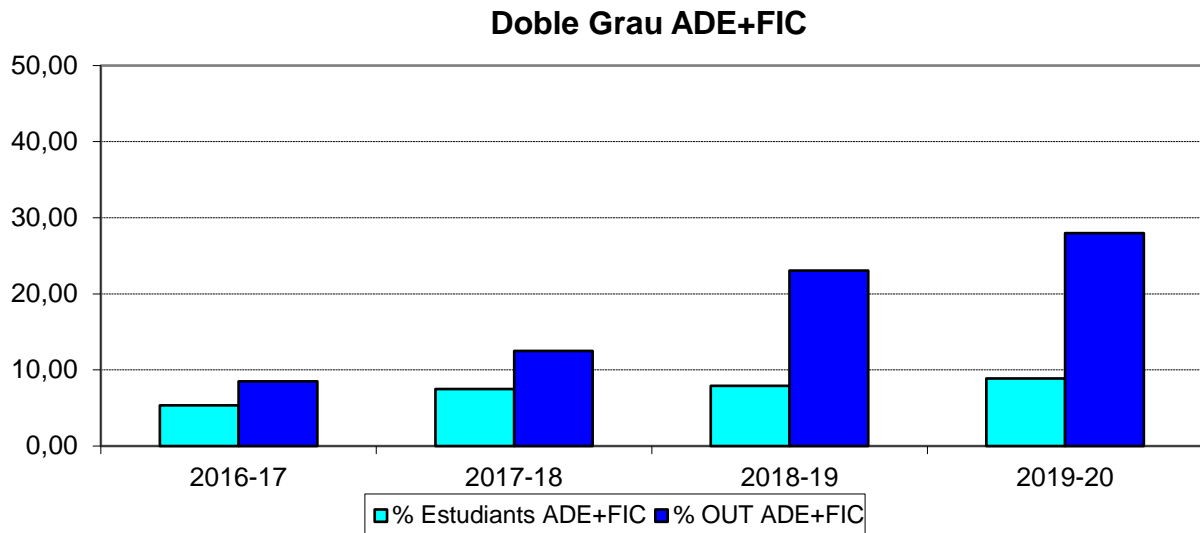
Gràfic 6. Percentatge d'estudiants d'ECO respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT d'ECO sobre el total d'estudiants de mobilitat



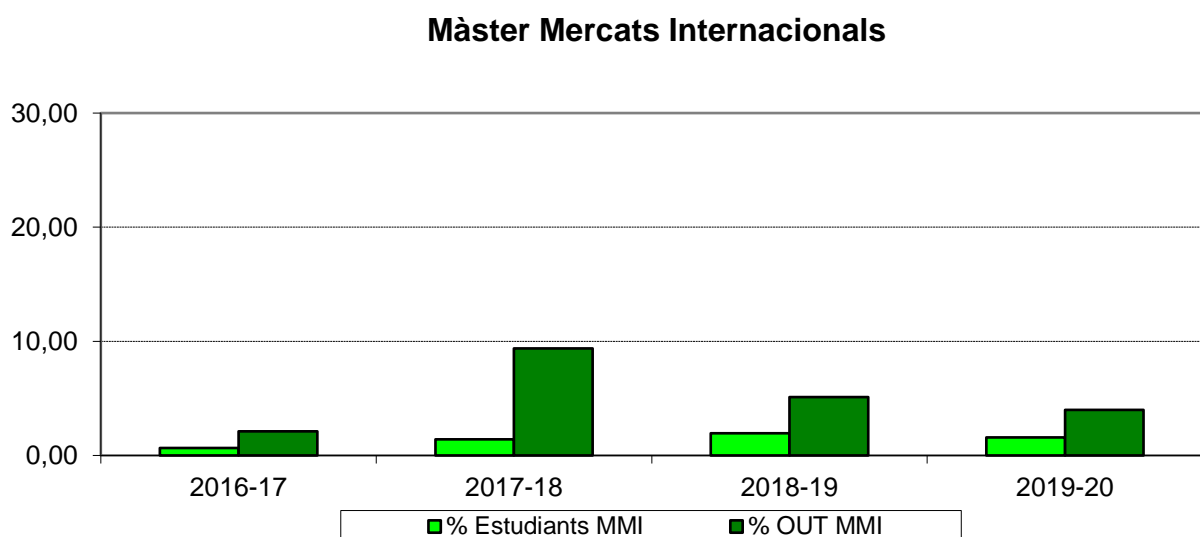
Gràfic 7. Percentatge d'estudiants de Doble Grau d'ADE+Dret respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT d'ADE+Dret sobre el total d'estudiants de mobilitat



Gràfic 8. Percentatge d'estudiants de Doble Grau d'ADE+FiC respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT d'ADE+FiC sobre el total d'estudiants de mobilitat



Gràfic 9. Percentatge d'estudiants del MMI respecte al cens de la FEE en comparació al percentatge d'estudiants OUT del MMI sobre el total d'estudiants de mobilitat



4.2 Satisfacció de la mobilitat OUT

L'estudiant realitza tres enquestes al llarg del procés:

-Qüestionari de satisfacció dels estudiants sobre la sessió informativa de mobilitat: enquesta realitzada pels coordinadors/es de mobilitat de la FEE als estudiants que assisteixen a la sessió informativa sobre mobilitat. Aquesta enquesta és pròpia de la FEE.

-Enquesta OUTGOING i enquesta OUTCOMING: enquestes realitzades per l'I-Center. Aquestes enquestes es realitzen tant als estudiants de grau com de màster i tant si fan una mobilitat d'estudis com de pràctiques. Els resultats d'aquestes dues enquestes els facilita l'I-Center.

A l'Annex III s'inclouen les plantilles de les tres enquestes de satisfacció.

4.2.1 Qüestionari de satisfacció sobre la sessió informativa de mobilitat

Cada curs l'I-Center de la URV organitza una sessió informativa als estudiants interessats en realitzar una estada de mobilitat. En aquesta sessió (adreçada als estudiants que marxaran de mobilitat el curs següent) es va realitzar una enquesta en format paper als estudiants assistents de la FEE. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció de la informació rebuda, així com les possibles mancances informatives.

Taula 4.2.1. Característiques de l'enquesta de la sessió informativa per a estudiants OUT

Sessió informativa de mobilitat	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18 (1)	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE		FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper		Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual		Anual	Anual
Població	No es coneix	No es coneix	No es coneix		No es coneix	No es coneix
Enquestes realitzades	36	57	49		50	48

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2020

(1) El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta

a) Participació

Taula 4.2.2. Estudiants participants en la sessió informativa per a estudiants OUT

Titulació	2014-15	2015-16(*)	2016-17 (*)	2017-18 (1)	2018-19 (*)	2019-20
FiC	9	5	5		2	4
ADE-Reus	19	26	13		19	16
ADE-Tortosa	0	0	0		0	0
ECO	8	8	5		7	6
ADE+FiC	-----	9	7		17	9
ADE+Dret	-----	0	11		5	10
Estudiants de màster	-----	-----	1		0	0
Altres centres	-----	9	7		0	3
Total	36	57	49		50	48

(*) inclou estudiants de grau i màster i d'altres ensenyaments que no són de la FEE ja que la sessió es fa a nivell d'URV

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre2020

(1) El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta

b) Resultats

1- Valora de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió (Indicador 4 PR-FEE-012)

	2014-15	2015-16	2016 -17	2017-18 (1)	2018-19	2019-20
Valoració mitjana	7,84	7,29	8		7,56	7,8

(1) El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta

2- Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

	2014-15	2015-16	2016 -17	2017-18	2018-19	2019-20
Més informació d'Erasmus Pràctiques	1	----	----			1
Més informació sobre l'allotjament en funció del finançament	1	----	----			1
Més informació sobre preus i/o finançament	----	4				
Fer la reunió informativa abans	----	1			1	1
Més informació sobre les assignatures de destí	----	3				
Informació més concreta i específica (convalidacions, destinacions i requeriments)	----	2	2			6

	2014-15	2015-16	2016 -17	2017-18	2018-19	2019-20
Combinació entre pràctiques i estudi	----	1				
Idiomes i nivells d'anglès en les convocatòries i si és necessari per marxar	----	----	2			1
Si es poden demanar altres tipus de beques o ajuts	----	----	1			2
Recomanacions i exemples	----	----	1		1	
Manca d'informació per als estudiants del doble grau d'ADE i Dret de que la sessió informativa també es feia al campus Catalunya) i que per tant no calia venir a la FEE.	----	----	3			
Millorar la qualitat dels àudios					2	1
Millor xerrada presencial que videoconferència					2	1
Informació individualitzada per cada grau						2

(1) El curs 2017-18, per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta

c) Valoració

La valoració global ha estat bona (7,8). Els aspectes més destacats pels estudiants per a millorar ha estat, Informació més concreta i específica (convalidacions, destinacions i requeriments).

4.2.2 Enquesta de satisfacció dels estudiants OUTGOING

Cada curs l'I-Center organitza, al mes de febrer, sessions informatives per a tots els estudiants sortints que han obtingut beca per al curs següent. Una vegada realitzades les sessions, juntament amb la credencial de becari se li envia l'enllaç per fer l'enquesta OUTGOING, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és conèixer els motius i objectius de la realització de la mobilitat. D'aquesta enquesta només es valoren les preguntes relacionades amb el centre.

Al curs 2019-20, s'ha modificat l'enquesta OUTGOING. En la pregunta 2 i 4 s'han modificat les respostes, afegint les següents opcions; les sessions de tutoria acadèmica i les xarxes socials.

A la pregunta 3 s'han afegit les següents opcions a les respostes: Perquè s'ofereixen assignatures interessants; Perquè s'ofereixen assignatures en un idioma que es coneix i Per poder treballar-hi després dels estudis.

a) Participació enquesta OUTGOING

Taula 4.2.3. Característiques de l'enquesta OUTGOING

Característiques de l'Enquesta OUTGOING	2014-15	2015-16 ⁽¹⁾	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	URV	URV	URV
Format de lliurament	Opina	Opina	Opina	Opina	Opina	Opina
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (Nombre d'estudiants OUT)	37	ND	47	32	39	25
Nombre d'enquestes contestades	34	ND	3	43 ⁽²⁾	55 ⁽²⁾	36 ⁽²⁾
Percentatge de participació	92%	ND	6%	100%	100%	100%

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2020

(1) El curs 2015-16 l'I-Center per problemes tècnics del programa va perdre les dades de tots els centres

(2) El nombre d'enquestes contestades supera els estudiants sortints ja que són estudiants que han obtingut la credencial de becari de mobilitat i posteriorment han renunciat per motius personals.

b) Resultats enquesta OUTGOING

A continuació es mostren els resultats obtinguts en l'enquesta. En color groc es ressalten els valors més elevats de cada pregunta.

1- Tipus d'estada

	% estudiants			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Estudis	66,67%	95,35%	96,36%	97,22%
Pràctiques	33,33%	4,65%	3,64%	2,78%

Font: pregunta 6 enquesta OUTGOING de la URV

2- Com t'has assabentat de la possibilitat de fer una mobilitat?

	% estudiants(*)			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Per companys/es que ja han fet una mobilitat abans	33,33%	65,12%	65,45%	61,11%
Per companys/es que també volien fer una mobilitat aquest any	0%	41,86%	40,00%	25,00%
Per correu electrònic	0%	16,28%	21,82%	30,56%

	% estudiants(*)			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Perquè he conegut estudiants internacionals aquí	0%	23,26%	23,64%	11,11%
A través de la pàgina web de la URV	33,33%	25,58%	30,91%	13,89%
Per les reunions informatives de mobilitat	33,33%	46,51%	40,00%	38,89%
A través del/la coordinador/a de mobilitat	0%	6,98%	21,82%	16,67%
Sessions de tutoria acadèmica				5,56%
Xarxes socials				11,11%

Font: pregunta 7 enquesta OUTGOING de la URV

(*) Els resultats no sumen el 100% perquè els estudiants poden triar diverses opcions.

3-Quin ha estat el motiu que t'ha portat a escollir la teva destinació?

	% estudiants(*)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Pel prestigi de la institució	50,00%	ND	0	39,53%	36,36%	22,22%
Perquè he conegut estudiants internacionals de la institució de destí						16,67%
Per la cultura	44,12%	ND	66,67%	44,19%	56,36%	61,11%
Per practicar la seva llengua	82,35%	ND	66,67%	55,81%	69,09%	50,00%
Per ser l'única opció que he pogut escollir	2,94%	ND	33,33%	6,98%	5,45%	2,78%
Per la vida social	20,59%	ND	33,33%	4,65%	5,45%	25,00%
Per continuar els estudis allà	17,65%	ND	0%	9,30%	9,09%	8,33%
Per ser una destinació econòmica	11,76%	ND	0%	18,60%	10,91%	22,22%
Per les recomanacions	47,06%	ND	33,33%	44,19%	41,82%	16,67%
Perquè hi van els meus amics	17,65%	ND	0%	2,33%	7,27%	2,78%
Pel clima	5,88%	ND	0%	13,95%	10,91%	16,67%
Perquè ofereixen assignatures interessants						16,67%
Perquè ofereixen assignatures en un idioma que conec						25,00%
Per poder treballar-hi després dels estudis						13,89%

Font: pregunta 8 enquesta OUGOING de la URV

(*) Els resultats no sumen el 100% perquè els estudiants poden triar diverses opcions.

4- Com has trobat la informació del destí de la mobilitat?

	% estudiants(*)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Per mitjà del coordinador/a de mobilitat	47,1%	ND	33,33%	27,91%	41,82%	38,89%
A la meua facultat	44,1%	ND	0	37,21%	32,73%	30,56%
Conec la institució on faré la mobilitat	8,82	ND	0	2,33%		11,11%
A la web de la URV	29,4%	ND	0	32,56%	40,00%	27,78%
Per mitjà dels companys/es	32,4%	ND	0	20,93%	18,18%	25,00%
Per mitjà d'antics estudiants de mobilitat	23,53	ND	66,67	23,26%		22,22%
Per mitjà de Centre Internacional	23,5%	ND	66,67%	23,26%	25,45%	19,44%
Tutor acadèmic						5,56%
Xarxes Socials						25,00%

Font: pregunta 9 enquesta OUGOING de la URV

(*) Els resultats no sumen el 100% perquè els estudiants poden triar diverses opcions.

5-Has contactat amb el/la teu/teva coordinador/a de mobilitat?

	% estudiants			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Sí	66,67%	90,70%	85,45%	86,11%
No	33,33%	9,30%	14,55%	13,89%

Font: pregunta 17 enquesta OUGOING de la URV

6-Si és que sí: Com valoraries el suport rebut pel coordinador/a de mobilitat? Si has respost NO, selecciona la casella No.

	% estudiants			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Excel·lent	33,33%	16,28%	23,64%	41,67%
Bo	0	30,23%	32,73%	25,00%
Normal	0	23,26%	16,36%	8,33%
Dolent	33,33%	18,60%	12,73%	13,89%
No	33,33%	9,30%	14,55%	13,89%

Font: pregunta 18 enquesta OUGOING de la URV

7-Explica breument com la URV pot millorar l'atenció que t'ha donat

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tot bé i correcte	0	6	13	7
Donant més informació sobre beques	1	0	2	2
Millor atenció per part del coordinador/a de mobilitat	1	7	2	3
Demanda de més coordinadors/es de mobilitat a la FEE (un a CTE)		1	4	
Simplificant els tràmits	1	5	3	4
Informació personalitzada		5	8	
Informació més completa sobre la mobilitat (tràmits, terminis, etc.).	0	8	10	2
Millorar el temps de resposta de les consultes per correu electrònic		4	6	1
Millor gestió de les assignatures de convalidació al Learnig		2	0	
Millorar la informació de la xerrada informativa		3	4	2
Millorar la sol·licitud online			1	3
Consultes presencials				1
Ajuda per realitzar els tràmits				4
Altres				5

Font: pregunta 19 enquesta OUGOING de la URV

c) Valoració

El nombre de respostes és superior als estudiants que finalment van fer la mobilitat com a conseqüència de les moltes baixes provocades per la pandèmia.

Respecte a la possibilitat de fer mobilitat, la majoria d'estudiants ho coneixen per companys/es que han fet mobilitat o per les sessions informatives que s'organitzen. Les motivacions més importants per triar destí són: conèixer una nova cultura o per practicar l'idioma. Respecte a la informació del destí la troben, majoritàriament, contactant amb el coordinador/a de mobilitat o bé mitjançant la facultat.

El 86,11% dels estudiants han contactat amb el coordinador/a de mobilitat, i d'aquests el 66,67% valoren l'atenció com a excel·lent o bona. En qualsevol cas, i en funció de les respostes obertes, sembla que s'haurien de simplificar els tràmits.

4.2.3 Enquesta de satisfacció dels estudiants OUTCOMING

Cada curs l'I-Center, envia per correu electrònic a tots els estudiants sortints, just abans que finalitzi la seva estada (febrer o juny), l'enllaç per a fer l'enquesta OUTCOMING, mitjançant l'aplicació OPINA, programari d'enquestes lliure. L'objectiu de l'enquesta és tenir dades de satisfacció sobre el desenvolupament de l'estada. Només valorem les preguntes relacionades amb el centre.

Al curs 2019-20, s'ha modificat l'enquesta OUTCOMING. De forma que, la pregunta 15 s'ha dividit en dues:

- En quin tipus d'allotjament has estat durant el període de mobilitat?
- Com vas trobar l'allotjament?

S'ha reformulat la pregunta 21, pregunten només si han millorat el seu nivell de coneixement de l'idioma del país.

A més, s'incorporen noves preguntes:

- Pregunta 21: La teva estada de mobilitat ha millorat el teu nivell de coneixement de l'idioma del país?
- Pregunta 23: Ha influït la mobilitat en les seves decisions de futur, acadèmiques o laborals?.
- Pregunta 26: Quins objectius has assolit arran de la teva estada de mobilitat, a nivell acadèmic, a nivell personal i a nivell del teu futur laboral?

Cap d'aquestes preguntes les valorem a nivell de centre.

a) Participació

Taula 4.2.4. Característiques de l'enquesta OUTCOMING

Característiques de l'enquesta OUTCOMING	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	URV	URV	URV	URV	URV	URV
Format de lliurament	Opina	Opina	Opina	Opina	Opina	Opina/ Surveygizmo
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (Nombre d'estudiants OUT)	37	35	47	32	39	25
Nombre d'enquestes contestades	31	24	47	31	39	23
Percentatge de participació	84%	69%	100%	96,8%	100%	92%

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

b) Resultats enquesta OUTCOMING

A continuació es mostren els resultats obtinguts en l'enquesta. En color groc es ressalten els valors més elevats de cada pregunta.

1- Tipus d'estada

	% estudiants			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Estudis	97,87%	96,77%	97,62 %	95,65%
Pràctiques	2,13%	3,23%	2,38%	4,35%

Font: pregunta 6 enquesta OUTCOMING de la URV

2-És la primera vegada que has sortit sol/a a l'estranger?

	% estudiants					
	2014-15	2015-16	2016 -17	2017-18	2018-19	2019-20
Sí	58,06%	58,33%	57,45%	51,61%	64,29%	56,54%
No	41,94%	41,67%	42,55%	48,39%	35,71%	43,48%

Font: pregunta 7 enquesta OUTCOMING de la URV

3- Valora la satisfacció de la teva experiència de mobilitat (**Indicador 5 PR-FEE-012**)

	Nivell (0-4)						Valor objectiu	Valor Llindar
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
A nivell acadèmic	3	3,12	2,91	3,26	3,19	3,26		
A nivell personal	3,71	3,58	3,7	3,81	3,69	3,48		
Per la millora de la teva ocupabilitat	3,48	3,2	3,17	3,35	3,19	2,96		
Per la millora de la llengua	3,65	3,25	3,38	3,35	3,4	2,83		
Per la comprensió de l'altra cultura	3,55	3,33	3,43	3,68	3,45	3,3		
Valoració global	3,58	3,41	3,62	3,48	3,57	3,30	3	2,5

Font: pregunta 8 enquesta OUTCOMING de la URV

4- La teva estada de mobilitat ha millorat el teu nivell de coneixement de l'idioma del país?

	% estudiants					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
No coneixia l'idioma, l'he hagut d'aprendre.	24,14%	12,5%	12,77%	9,68%	9,52%	8,70%
L'he millorat	55,17%	70,83%	68,09%	64,52%	69,05%	34,78%
No ha calgut aprendre'l ja que em comunicava en un altre idioma	17,24%	8,33%	10,64%	19,35%	14,29%	56,52%
NS/NC					4,76%	

Font: pregunta 21 enquesta OUTCOMING de la URV

5-Si has fet una mobilitat d'ESTUDIS: (si has realitzat una estada de pràctiques, respon NS/NC) Comparant la URV amb la institució en què has fet la teva estada, marca amb una creu quina valors millor en els següents aspectes:

	% de valoració de la URV					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nivell acadèmic	41,93%	50%	65,96%	45,16%	57,14%	56,52%
Preparació professorat	41,93%	25%	44,68%	35,48%	40,48%	21,74%
Instal·lacions (aules, biblioteca)	35,48%	33,33%	38,3%	48,39%	23,81%	47,83%
Nivell d'integració dels estudiants estrangers amb els nacionals	19,35%	33,33%	27,66%	29,03%	33,33%	26,09%
Metodologies docents	45,16%	41,67%	42,55%	54,84%	35,71%	26,09%
Facilitats per als estudiants	22,58%	29,17%	23,4%	54,84%	26,19%	30,43%

Font: pregunta 22 enquesta OUTCOMING de la URV

6- Què recomanaries a altres estudiants interessats en realitzar una mobilitat?

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
És una experiència enriquidora personalment i/o acadèmicament	11	2	2	7	9	2
Immersió amb la gent del país de destí per millorar la llengua	6	0	2	3	2	1
Animen a realitzar mobilitat	6	7	16	5	13	6
Obtenir bona informació sobre la destinació	4	5	3	7	2	0
Conèixer prèviament l'idioma	2	3	2	0	0	2
Gaudir de l'experiència	1	3	3	2	5	5
Estalviar diners prèviament	1	1	2	0	1	1
Estada d'un curs sencer	1	2	3	2	3	0
Anar amb amics/gues	0	1	0	1	0	0
Ganes d'aprendre	0	0	3	0	0	0
Aprofitar per viatjar	0	0	2	3	0	0
Que facin moltes amistats	0	0	3	1	1	0
Que vagin a una residència pública (millor integració)					1	1

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Anar en el primer quadrimestre						2
Anar sols, sense amistats d'origen						1

Font: pregunta 27 enquesta OUTCOMING de la URV

c) Valoració

Pel 56,54% ha estat la primera vegada que surten sols/es a l'estranger. El nivell de satisfacció global amb l'estada de mobilitat ha disminuït respecte al curs passat (3,3 sobre 4) però supera el valor llindar. Aquest fet és explicable ja que alguns dels estudiants van fer una estada però amb docència virtual i amb restriccions de mobilitat com a conseqüència de la pandèmia. Cal també destacar que un 56,52% dels estudiants han respost que en l'estada no els ha calgut aprendre l'idioma del país, ja que es comunicaven en un altre idioma, això és degut al nombre d'estudiants que fan mobilitat en països on les classes són en anglès i no en l'idioma dels país (p.e. Romania, Holanda, etc). Per altra banda destaquen que la Facultat té un millor nivell acadèmic i instal·lacions que el centre de la seva estada. En les recomanacions a futurs estudiants de mobilitat s'aprecien valoracions molt positives, entre les que es destaca que és una experiència enriquidora personalment i acadèmicament i que animarien a tothom a fer una estada de mobilitat.

4.3 Beques de la Fundació Privada Reddis

La Fundació Privada Reddis, des del curs 1995-96, col·labora en el foment dels programes de mobilitat acadèmica de la FEE mitjançant una aportació econòmica en forma de beques pels estudiants, aquest ajut és addicional als generals establerts en cada convocatòria.

La beca era de caràcter universal per a tots els estudiants que obtenien una plaça de mobilitat dins dels programes Erasmus o MOU fins al curs 2010-11, però donat l'increment d'estudiants i la impossibilitat d'augmentar la dotació de la beca, es va acordar amb la Fundació que, a partir del curs 2011-12, s'atorgaria un nombre limitat de beques en funció de criteris estrictament acadèmics. La dotació de la beca és de 500 euros per als estudiants que fan una estada quadrimestral i de 1.000 euros per als estudiants amb estades anuals. El nombre total de beques a atorgar queda, doncs, condicionat a la dotació global i al tipus de mobilitat dels estudiants (quadrimestral/anual). Al mateix temps es va obrir la convocatòria d'aquesta beca als estudiants del programa SICUE. Cada any la Junta de Facultat aprova les bases de la convocatòria d'aquestes beques.

Degut a les circumstàncies especials que han dificultat la mobilitat dels estudiants durant aquest curs acadèmic 2019-20, i el baix nombre de sol·licituds, en aquesta convocatòria, es va preveure augmentar la dotació individual de cada beca en el cas que el nombre d'estudiants que obtinguessin la beca, no exhaurís la dotació atorgada per la Fundació Privada Reddis. Per aquest motiu, el curs 2019-20, la dotació de la beca ha estat de 615 € per una estada quadrimestral, i de 1245 € per una estada anual.

La Taula 4.3.1. mostra el nombre total d'estudiants que van obtenir una beca de la Fundació Privada Reddis i el total dedicat al finançament d'aquestes beques per part de l'entitat, així com els imports de les beques quadrimestrals i anuals de cada curs.

Taula 4.3.1. Nombre i import de beques finançades per la Fundació Privada Reddis

Curs acadèmic	Nombre d'estudiants amb beca	Import total Dotació Fundació Reddis	Import Beca anual per estudiant	Import Beca quadrimestral per estudiant
2014-15	24	15.000€	1.000€	500€
2015-16	17	10.500€	1.000€	500€
2016-17	15	9.000€	1.000€	500€
2017-18	15	10.500€	1.000€	500€
2018-19	16	10.500€	1.000€	500€
2019-20	14	10.500€	1.245€	615€

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

4.4 Estada en pràctiques a l'estranger

Els estudiants poden realitzar estades de pràctiques a l'estranger únicament en la modalitat d'extracurriculars. L'estudiant presenta la proposta de l'entitat col·laboradora que l'acolliria a la coordinació de pràctiques de la FEE que l'avaluarà i li comunicarà la seva acceptació o denegació. En cas d'acceptació se signa un conveni que recull, entre d'altres, el pla de treball i el pla de formació que rebrà l'estudiant, i les persones responsables que actuaran com a tutors/es a l'empresa i a la Facultat.

A partir del curs 2007-08, el programa Erasmus inicia la convocatòria del programa Erasmus pràctiques per al foment de les estades en pràctiques en empreses o institucions europees d'estudiants.

En la majoria dels casos, els estudiants realitzaven abans una estada acadèmica al mateix país. Això els permetia millorar el coneixement de la llengua i establir contactes per trobar una entitat que els acollís en pràctiques. Per aquest motiu amb l'aprovació de la normativa de pràctiques de la FEE es va modificar els requisits per a la realització de pràctiques a l'estranger. A partir del curs 2014-15 els estudiants de la FEE han d'haver realitzat una estada de mobilitat d'estudis abans de fer l'estada en pràctiques, excepte en el cas dels màsters donat que aquests tenen una durada d'un curs.

Aquest curs cap estudiant ha realitzat una estada en pràctiques. El detall de la mobilitat en pràctiques es recull a la Taula 4.4.1.

Taula 4.4.1. Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques a l'estranger*

Pais	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Total
Alemanya			1				3
Àustria							1
França							1
Holanda				1			2
Regne Unit	1						3
Suècia		1					1
TOTAL	1	1	1	1	0	0	11

*Inclou estudiants que varen fer pràctiques fora dels programes de mobilitat.

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

4.5 Propostes de millora de la mobilitat OUT

4.5.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 4.5.1. Seguiment de les propostes de millora de la mobilitat OUT del curs anterior

Estàndard	Obj. Qual.	Ensenya ment/s Implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
E5	3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants i millorar la informació i atenció. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	≥39	2020-21	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	En curs	<p>Curs 2018-19=39 estudiants.</p> <p>Curs 2019-20 = 25 estudiants</p> <p>S'ha mantingut les sessions informatives, i s'ha augmentat els correus electrònics i cartells informatius. Es modifica el valor objectiu de l'indicador a 39 atès que és el valor objectiu fixat al quadre de comandament per a l'indicador.</p> <p>Les dificultats del curs 2019-20 degut a la COVID-19 fan que el nombre no sigui representatiu.</p>

Estàndard	Obj. Qual.	Ensenyament/s Implicat /s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
E3	7	FEE	Actualitzar el procés del SIGQ PR-FEE-012	Revisar el PR-FEE-012 <i>Gestió dels estudiants sortints</i>	Revisió feta	Sí	2020-21	Coordinador/a de mobilitat	Desestimada	Aquest procés es va elaborar per a l'acreditació del SGIQ de la FEE al 2015. En aquell moment l'I-Center no disposava de processos de qualitat dins la seva unitat. Durant el curs 2018-19 l'I-Center ha elaborat el procés PR-ICENTER-002: Gestió dels estudiants sortints. Per aquest motiu proposem substituir del procés del SGIQ de la FEE per aquest nou procés transversal.
E5	7	FEE	Revisar els valors objectiu i llindar dels indicadors del PR-FEE-012	Modificar els valors objectiu i llindar del procés PR-FEE-012 en funció de les particularitats de cada ensenyament	Revisió feta	Sí	2019-20	Coordinador/a de mobilitat	Assolida	S'han revisat els valors objectiu i llindar dels indicadors

Objectiu 3. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE

4.5.2 Propostes de millora en curs

Taula 4.5.2. Propostes de millora en curs

Estàndard	Obj. Q.	Ensenyament/s Implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	Estat	Justificació del d'acompliment
E5	3	FEE	Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre	Realitzar més sessions informatives per als estudiants i millorar la informació i atenció. Participació d'estudiants que hagin realitzat estades el curs anterior	Nombre d'estudiants OUT	40 ¹	2020-21	Coordinador/a de Relacions Internacionals i de Mobilitat	En curs	<p>Curs 2018-19=39 estudiants.</p> <p>Curs 2019-20 = 25</p> <p>S'ha mantingut les sessions informatives, i s'ha augmentat els correus electrònics i cartells informatius. Es modifica el valor objectiu de l'indicador a 39 atès que és el valor objectiu fixat al quadre de comandament per a l'indicador.</p> <p>Les dificultats del curs 2019-20 fan que el nombre no sigui representatiu.</p>

Objectiu 3. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE

¹ S'ha modificat el valor amb la revisió dels valors objectius i líndars dels indicadors.
Desembre 2020

4.5.3 Noves propostes de millora

Taula 4.5.3. Noves propostes de millora

Estàndard	Obj. Q.	Ensenyament/s Implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV	Implica modificació de la memòria?
E5	3	FEE	-Traslladar les relacions derivades de la recerca en el procés d'internacionalització de la nostra universitat - Captar estudiants d'arreu del món - Fomentar la Internacionalització a casa.	Fomentar la internacionalització, realitzant ≥ 4 accions, preferentment 1 per curs i per titulació	Nre accions d'internacionalització	> Valor de referència 4 accions valor absolut > valor referència,	mitjana cursos 2019-20 ; 2020-21	Coordinador/a de mobilitat	No	No

Objectiu 3. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE

5. MOBILITAT IN

5.1 Anàlisi de la mobilitat IN

Durant el curs 2019-20 hi ha hagut un total de 73 estudiants de mobilitat IN a la FEE, amb un decrement del 26% respecte el curs anterior, tal com ja s'ha comentat com a conseqüència de la pandèmia. Encara i així, considerem que el valor és significativament alt donades les circumstàncies i entenem que aquesta xifra és el resultat del gran esforç per internacionalitzar la FEE amb qüestions com la impartició de grups en anglès i també un reconeixement al nivell i qualitat dels ensenyaments de la Facultat.

La Taula 5.1.1. mostra el nombre d'estudiants que la FEE ha rebut dins de cadascun dels tres programes de mobilitat i el Gràfic 11 en mostra l'evolució.

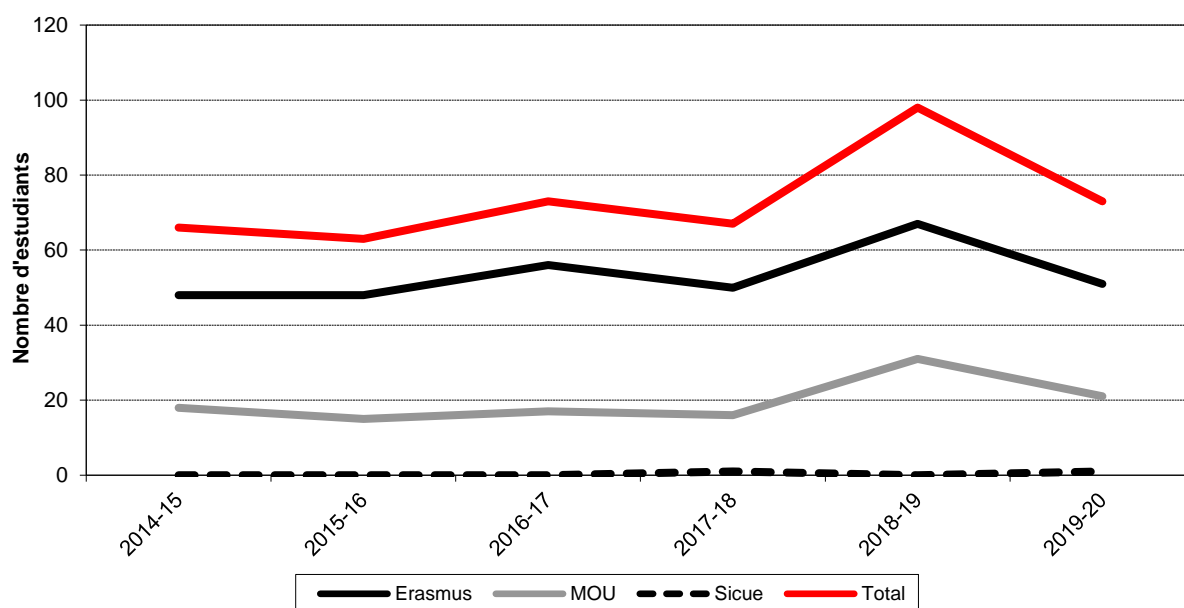
Taula 5.1.1. Nombre d'estudiants IN a la FEE per programa (Indicador 2 PR-FEE-011)

Programa	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	Valor objectiu	Valor llindar
Erasmus	48	48	56	50	67	51	40	35
MOU	18	15	17	16	31	21	15	10
SICUE	0	0	0	1	0	1		
TOTAL ESTUDIANTS IN	66	63	73	67	98	73	55	45

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Gràfic 10. Evolució del nombre d'estudiants IN



La Taula 5.1.2. detalla el nombre d'estudiants IN en funció del país d'origen. S'observa que dins del programa Erasmus hem rebut estudiants de 9 països, s'ha incorporat Moldàvia i no ha hagut mobilitat amb Lituània. Els països amb més presència han estat Itàlia i Alemanya. Cal destacar l'increment d'estudiants d'Alemanya i la gran baixada de França. Respecte al programa MOU, han incrementat el nombre de països (8), si bé en termes d'estudiants s'han reduït. Només un país que el curs passat vàrem tenir estudiants de mobilitat aquest curs no hi ha hagut, en concret: Colòmbia. En contra, ha hagut mobilitat nova d'estudiants de: Bolívia, Japó i Rússia. Cal destacar els estudiants provinents de Mèxic que suposen gairebé la meitat (9), seguits d'estudianta d'EUA.

Taula 5.1.2. Estudiants IN a la FEE per país d'origen

Programa	País	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
ERASMUS	Alemanya	4	3	6	10	14	16
	Àustria	2	1	3	1	1	2
	Azerbaidjan	1					
	Bèlgica	1	1				
	Eslovàquia	4	3	4	2	4	4
	França	12	12	16	10	19	3
	Geòrgia	1	3	2			
	Grècia			3	2	1	2
	Holanda	3	3	3	2	3	1
	Irlanda		1			3	2
	Itàlia	15	14	15	21	20	20
	Lituània	1				2	
	Moldàvia		1				1
	Polònia	2	3	1	2		
Regne Unit			1				

Programa	País	14/ 15	15/ 16	16/ 17	17/ 18	18/ 19	19/ 20
	Romania	2	1				
	Suècia		2	2			
MOU	Argentina	1	2	2	3	2	2
	Brasil		1				
	Bolívia						1
	Cambodja			1	2		
	Colòmbia	3	3	2		5	
	EUA	6	1	6		9	4
	Indonèsia			1			
	Japó						1
	Kazakhstan				1		
	Marroc					4	1
	Mèxic	3	6	1	6	8	9
	Rússia						2
	Vietnam			2			
	Xile	2		1	3	3	1
	Xina	3	2	1	1		
SICUE	Espanya				1		1
TOTS ELS PROGRAMES	TOTAL ESTUDIANTS IN	66	63	73	67	98	73

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

En els graus de la FEE hi ha grups regulars i estables amb docència en llengua anglesa. Aquest fet ha estat, sens dubte, una de les eines que ha ajudat a incrementar el nombre d'estudiants d'acollida (mobilitat entrant). La Taula 5.1.3. detalla el nombre d'assignatures que s'ofereixen amb un grup de docència en anglès.

El curs 2019-20 s'han mantingut el nombre d'assignatures que s'impartien en anglès en els graus, 18, a més de continuar oferint les del MMI, que s'imparteix íntegrament en anglès. S'ha de clarificar que l'oferta d'assignatures de màster s'ofereix a estudiants de màsters o bé a estudiants d'últims cursos de grau sempre que la seva formació prèvia els permeti el seu seguiment.

Taula 5.1.3. Nombre d'assignatures amb docència en anglès

Assignatures amb grup de docència en anglès	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Assignatures 1r curs	6	6	6	6	6	5
Assignatures 2n curs	3	3	3	5	5	6
Assignatures 3r curs	2	2	2	2	2	2
Assignatures 3r curs (Menció de Comerç internacional)	5	5	5	5	5	5
Assignatures 4t curs	0	0	0	0	0	0
TOTAL GRAUS FEE	16	16	16	18	18	18
TOTAL MÀSTERS FEE (MMI)(1)	0	0	0	23	23	23

Font: elaboració pròpia
(1) Assignatures activades. No s'inclouen les pràctiques externes.
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

5.2 Satisfacció de la mobilitat IN

Fins al curs 2016-17 l'estudiant realitzava dues enquestes al llarg del procés: enquesta INCOMING i enquesta INGOING, ambdues realitzades per l'I-Center.

El curs 2017-18 la URV va decidir no fer les enquestes als estudiants de mobilitat IN, per aquest motiu no es tenen dades. El curs 2018-19 es va portar a terme la proposta de millora d'implantar una enquesta pròpia de la FEE als estudiants de mobilitat IN per ta. El curs 2019-20 l'I-Center va canviar el model de reunions de benvinguda als estudiants IN i va suprimir l'enquesta d'arribada (INCOMING) perquè per limitacions de les aules i necessitat d'ordinadors no era viable fer-la. L'enquesta INGOING ha estat redisenyada i l'ha tornat a realitzar motiu pel qual deixarem de fer l'enquesta pròpia de la FEE.

A l'Annex III s'inclou la plantilla de l'enquesta.

5.2.1 Enquesta de satisfacció dels estudiants INGOING

Al curs 2019-20, l'I-Center ha fet una sola enquesta amb preguntes de l'enquesta INCOMING i INGOING que l'estudiant realitza al finalitzar l'estada a la URV

Els canvis que afecten a les preguntes que analitzem a la FEE són les següents:

Es suprimeixen les preguntes:

- Quin ha estat el motiu principal pel qual has triat la URV com a destí de mobilitat (marca les opcions més rellevants).
- Qui et va animar a realitzar un període de mobilitat (marca les opcions més rellevants)
- Estàs interessat/da en els programes de màster i doctorat de la URV

I s'han afegit dues preguntes sobre el coordinador/a de mobilitat:

- Com ha estat la teva interacció amb el coordinador/a de mobilitat URV?
- T'has sentit ben atès pel coordinador/a de mobilitat de la URV?

a) Participació enquesta INGOING

Característiques de l'enquesta

Satisfacció mobilitat IN	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Propietari de l'enquesta	URV I-Center	URV I-Center	URV I-Center		FEE	URV I-Center
Format de lliurament	Opina	Opina	Opina		Opina	Opina
Periodicitat	Anual	Anual	Anual		Anual	Anual
Població (Nombre d'estudiants IN)	66	63	73		98	73
Nombre d'enquestes contestades	42	53	28		36	8
Percentatge de participació	64%	84%	38%		37%	11%

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

b) Resultats

1- Com ha estat la teva interacció amb el coordinador/a de mobilitat URV?

	% estudiants 2019-20
Cap	0%
Poca	37,5%
Normal	25,0%
Bastant	37,5%
Molta	0%

Font: Pregunta 4 enquesta INGOING

2- T'has sentit ben atès pel coordinador/a de mobilitat d'ela URV?

	% estudiants 2019-20
No	12,5%
Sí	87,5%
NS/NC	

Font: Pregunta 5 enquesta INGOING

3- Has tingut alguna dificultat per completar el Learning Agreement

	% estudiants					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
No	72,41%	84,21%	70%		63,89%	87,50%
Sí	27,59%	0%	30%		36,11%	12,50%
NS/NC		15,79%				

Font: Pregunta 6 enquesta INGOING

4- Comparant la URV amb la teva universitat, marca quin valors millor en els següents aspectes:

	URV millor 2015-16	URV millor 2016-17	URV millor 2017-18	Valoració de 0-10 la FEE	URV millor 2019-20
Nivell acadèmic	20,75	21,43		6,17	12,50%
Qualitat del professorat	35,85	25,00		6,28	25,00%
Metodologia docent	43,40	60,71		6,33	37,50%
Facilitats (classes, biblioteques, etc)	58,49	60,71		7,53	25,00%
Integració dels estudiants estrangers	52,83	75,00		6,33	62,50%

Font: Pregunta 8 enquesta INGOING

5-Valora el teu nivell de satisfacció de la teva experiència de mobilitat a la URV

Satisfacció de l'experiència de mobilitat a la URV	Nivell (0-4)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
A nivell acadèmic	2,24	2,58	2,54		2,25	1,63
A nivell personal	3,19	3,52	3,61		2,67	2,75
A nivell professional	2,24	2,58	2,57		2,27	1,75
A nivell d'idioma	2,67	2,94	3,11		2,31	2,13
A nivell d'integració	2,76	3,01	3,21		2,14	1,88
Valoració global	2,95	3,13	3,39		2,50	2,38

Font: Pregunta 18 enquesta INGOING

6- Recomanaries la URV com a destí de mobilitat?

	%				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-2019	2019-2020
Si	84,91%	82,14%		69,44%	62,50%
No	15,09%	17,86%		30,56%	37,50%

Font: Pregunta 19 enquesta INGOING

c) Valoració

La participació ha estat molt baixa degut a que motivat pel COVID-19 els estudiants de segon quadrimestre no varen participar en l'enquesta.

La valoració de l'atenció rebuda per part del coordinador de mobilitat IN de la FEE és elevada, un 87,5% s'ha sentit ben atès. La majoria, un 87,50% d'estudiants no van tenir cap problema en omplir el learning agreement. Comparant la URV i la universitat d'origen, només en l'aspecte d'integració superem a la universitat d'origen.

La satisfacció global de l'estada és de 2,38 sobre 4, cal tenir en compte que aquest curs el segon quadrimestre es va produir la pandèmia de la COVID-19 i això ha afectat de ben segur aquestes valoracions. Tot i així un 62,50% recomanarien la Facultat per fer una estada de mobilitat.

5.3 Propostes de millora de la mobilitat IN

5.3.1 Seguiment de les propostes de millora de mobilitat del curs anterior

Taula 5.3.1. Seguiment de les propostes de millora de la mobilitat IN del curs anterior

Estàndard	Obj. Q.	Ensenyament/s Implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	Estat	Justificació del d'acompliment
E3	7	FEE	Actualitzar el procés del SIGQ PR-FEE-011	Revisar el PR-FEE-011 <i>Gestió dels estudiants entrants</i>	Revisió feta	Sí	2020-21	Coordinador/a de mobilitat	Desestimada	Aquest procés es va elaborar per l'acreditació del SGIQ de la FEE al 2015. En aquell moment el I-Center no disposava de processos de qualitat. A la seva unitat. Durant el curs 2018-19 l'I-Center ha elaborat el procés PR-ICENTER-001: Gestió dels estudiants entrants. Per aquest motiu proposem substituir del procés del SGIQ de la FEE per aquest nou procés transversal.
E5	3	FEE	Millorar la satisfacció de l'estada dels estudiants IN	Millorar la informació i la coordinació en l'assignació d'assignatures. Millorar l'atenció personalitzada.	Valoració global de l'estada dels estudiants IN	3	2020-21	Coordinador/a de mobilitat	En curs	Curs 2018-19=2,50 Curs 2019-20= 2,38 Entenem que aquest curs no es poden fer valoracions massa objectives ja que la pandèmia ha desvirtuat les estades de mobilitat al passar tot l'ensenyament a virtual.

Objectiu 3. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE

Desembre 2020

5.3.2 Propostes de millora en curs

Taula 5.3.2. Propostes de millora en curs

Estàndard	Obj. Q.	Ensenyament/s Implicat/s	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Responsable	Estat	Justificació del d'acompliment
E5	3	FEE	Millorar la satisfacció de l'estada dels estudiants IN	Millorar la informació i la coordinació en l'assignació d'assignatures. Millorar l'atenció personalitzada.	Valoració global de l'estada dels estudiants IN	3	2020-21	Coordinador/a de mobilitat	En curs	Curs 2018-19=2,50 Curs 2019-20= 2,38 Entenem que aquest curs no es poden fer valoracions massa objectives ja que la pandèmia ha desvirtuat les estades de mobilitat al passar tot l'ensenyament a virtual.

Objectiu 3. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE

5.3.3 Noves propostes de millora

No hi ha noves propostes de millora

6. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

En la valoració d'aquest curs cal tenir molt en compte la situació provocada per la pandèmia de la COVID-19 que va implicar que la mobilitat quedés molt afectada ja que pràcticament tot el segon quadrimestre la docència va ser virtual i en conseqüència la mobilitat quedés desdibuixada. Per tant considerem que aquest curs no es pot valorar de forma objectiva i els resultats han estat molt esbiaixats per les circumstàncies comentades.

Encara i així, la valoració sobre la gestió i el desenvolupament de la mobilitat, tant OUT com IN, per part de tots els agents implicats en el procés (estudiants, responsables acadèmics de la mobilitat i universitats de destí) és satisfactòria i contribueix a confirmar l'assoliment d'un dels objectius fixats en la [Política i Objectius de Qualitat de la FEE](#), "Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de la FEE, com en la promoció de la mobilitat acadèmica, en formació i en pràctiques dels estudiants de la FEE".

Els compromisos de qualitat dels dos processos són 2.

- Tenir permanentment actualitzada la informació sobre mobilitat a la web de la FEE.
- Realitzar una reunió anual entre l'I-Center i el coordinador/a de mobilitat de la FEE per planificar la mobilitat i valorar els resultats del procés i la satisfacció dels estudiants de mobilitat.

El curs acadèmic 2019-20 hi havia 6 propostes de millora vigents:

- Augmentar el nombre d'estudiants OUT del centre. S'ha mantingut les sessions informatives, i s'ha augmentat els correus electrònics i cartells informatius. Es manté donat que el termini és el curs 2020-21. S'ha modificat el valor objectiu a 40 i ellindar a 30.
- Actualitzar el procés del SIGQ PR-FEE-012 i PR-FEE-011: Aquests processos es varen elaborar per a l'acreditació del SGIQ de la FEE al 2015. En aquell moment l'I-Center no disposava de processos del SIQ a la seva unitat. Durant el curs 2018-19 l'I-Center va elaborar el procés PR-ICENTER-002: Gestió dels estudiants sortints i PR-ICENTER-001: Gestió dels estudiants entrants. Per aquest motiu proposem substituir els dos processos del SGIQ de la FEE per aquests nous processos transversals de la URV. Per tant la proposta queda desestimada.
- Revisar els valors objectiu i llindar dels indicadors del procés PR-FEE-012 en funció de les particularitats de cada ensenyament. S'ha realitzat la revisió. S'han modificat els valors objectiu i llindar del nombre de convenis de mobilitat i del nombre d'estudiants sortints. També el valor llindar de la satisfacció dels estudiants IN i els valors objectiu i llindar de la satisfacció de l'estada dels estudiants OUT.
- Realitzar una enquesta pròpia de la FEE als estudiants IN per evitar els problemes amb les enquestes realitzades per l'I-Center. El curs 18-19 es va implantar l'enquesta pròpia de la FEE als estudiants de mobilitat IN. El curs 2019-20 l'I-Center ha redissenyat l'enquesta i l'ha tornat a realitzar motiu pel qual deixem de fer l'enquesta pròpia de la FEE. S'ha acomplert la proposta.

- Millorar la satisfacció de l'estada dels estudiants IN. Es manté aquesta proposta donat que el termini és el proper curs.

Nova proposta de millora.

- En el contracte programa s'ha inclòs la proposta de millora de fomentar la internacionalització que incloem.

Aquest curs 2019-20 s'ha fet una revisió dels valors objectius i llindars dels indicadors. Respecte a l'anàlisi dels indicadors de la mobilitat OUT (Taula 6.1), el nombre de convenis vigents assoleix el valor objectiu. La satisfacció dels estudiants amb l'estada assoleix el valor objectiu. L'indicador de nombre d'estudiants sortint no assoleix el valor llindar, però està vigent la proposta d'augmentar aquest nombre si bé cal tenir en compte que el curs 2019-20 van haver moltes renúncies a mobilitat conseqüència de la pandèmia, pel que és un indicador que no es pot considerar aquest curs. Els indicadors de la mobilitat IN (Taula 6.2) són satisfactoris i assoleixen el valor objectiu excepte la satisfacció dels estudiants que no arriba al valor llindar. Està vigent una proposta de millora en aquest sentit, si bé l'anormalitat d'aquest curs no ha facilitat una millora.

Taula 6.1. Indicadors del procés PR-FEE-012 del SGIQ de la FEE

Indicadors PR-FEE-012	Programa	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	40	45	46	66	69	74	40	35
	MOU	19	32	43	53	52	56	20	15
	SICUE	10	14	15	21	21	21	15	10
	Total FEE	69	91	104	140	142	151	75	60
Nombre d'estudiants sortints que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	31	32	42	25	33	22	30	25
	MOU	6	3	4	6	5	1	10	5
	SICUE	0	0	1	1	1	2	0	0
	Total FEE	37	35	47	32	39	25	40	30
Satisfacció dels estudiants sortints de l'estada de mobilitat	FEE	(valoració 0-4)							
		3,58	3,41	3,62	3,48	3,57	3,30	3	2.5

*Aquests valors es refereixen a estudiants de la globalitat dels màsters de la FEE

Taula 6.2. Indicadors del procés PR-FEE-011 del SGIQ de la FEE

Indicadors PR-FEE-011	Programa	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Valor objectiu	Valor llindar
Nombre de convenis de mobilitat vigents segons programa	Erasmus	40	45	46	66	69	74	40	35
	MOU	19	32	43	53	52	56	20	15
	SICUE	10	14	15	21	21	21	15	10
	Total FEE	69	91	104	140			75	60

						142	151		
Nombre d'estudiants entrants que participen en cada un dels programes de mobilitat	Erasmus	48	48	56	50	67	51	40	35
	MOU	18	15	17	16	31	21	15	10
	SICUE	0	0	0	1	0	1	0	0
	Total FEE	66	63	73	67	98	73	55	45
Satisfacció de l'estada a la FEE dels estudiants de mobilitat entrant		(Valoració de 0-4)							
	Total FEE	2,95	3,13	3,39	ND	2,5	2,38	3	2,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament de la FEE i aquesta memòria

ANNEX I. CONVENIS DE MOBILITAT

Taula A1a. Convenis de mobilitat. Programa Erasmus

PROGRAMA ERASMUS		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Alemanya	Bergische Universität Wuppertal						
Alemanya	Europa-Universität Viadrina Frankfurt						
Alemanya	FAU Erlangen-Nürnberg						
Alemanya	Hochschule Zittau / Görlitz						
Alemanya	Julius Masimiliant Universität Würzburg*						
Alemanya	Universität Bayreuth						
Alemanya	Universität Bremen*						
Alemanya	Universität Giessen						
Alemanya	Universität Potsdam						
Alemanya	Universität Saarlandes*						
Alemanya	Westsächsische Hochschule Zwickau						
Àustria	IMC Fachhochschule Krems						
Àustria	Joanneum University of Applied Sciences						
Azerbaidjan	Azerbaijan Technical University						
Bèlgica	Université Libre de Bruxelles*						
Bèlgica	Vives Kortrijk						
Eslovàquia	Ekonomická Univerzita v Bratislave						
França	Groupe École Supérieure de Commerce de Pau (IFSAC)						
França	Groupe ESC Clermont						
França	Institut d'Etudes Politiques de Grenoble*						
França	Institut d'Etudes Politiques de Toulouse*						
França	ISC Paris Business School						

PROGRAMA ERASMUS		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
França	Rouen Business School						
França	Université de Cergy Pontoise						
França	Université d'Orléans						
França	Université Jean Monnet, Saint Étienne						
França	Université Montpellier I						
França	Université Paris Descartes – Paris 5						
França	Université Toulouse 1 Capitole*						
Geòrgia	Grigol Robakidze University						
Geòrgia	Shota Meskhia ST University of Zugdidi						
Grècia	Athens University of Economics and Business						
Grècia	University of Piraeus						
Holanda	Fontys University of Applied Sciences						
Holanda	Hanzehogeschool Groningen*						
Holanda	Rijksuniversiteit Groningen*						
Irlanda	Athlone Institute of Technology						
Irlanda	Cork Institute of Technology						
Irlanda	Dublin City University						
Irlanda	University of Limerick						
Itàlia	Scuola per Mediatore Linguistici Ciels*						
Itàlia	Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano)						
Itàlia	Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"**						
Itàlia	Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli*						
Itàlia	Università degli Studi di Catania						
Itàlia	Università degli Studi di Enna						

PROGRAMA ERASMUS		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
	Kore*						
Itàlia	Università degli Studi di Foggia*						
Itàlia	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia						
Itàlia	Università degli Studi di Napoli Federico II						
Itàlia	Università degli Studi di Salerno						
Itàlia	Università degli Studi di Sassari*						
Itàlia	Università degli Studi di Palermo*						
Itàlia	Università degli Studi di Parma						
Itàlia	Università degli Studi di Pavia						
Itàlia	Università degli Studi di Trento*						
Itàlia	Università degli Studi di Trieste*						
Itàlia	Università degli Studi di Urbino-Carlo Bo*						
Itàlia	Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa"*						
Itàlia	Università de Salento*						
Itàlia	Università di Bologna*						
Lituània	Vilniaus Kolegija						
Lituània	Kauno Technologijos Universitetas						
Moldàvia	Trade-Cooperative University of Moldova						
Noruega	Universitetet i Bergen*						
Polònia	Uniwersytet Mikolaja Kopernika (Torun)						
Polònia	Uniwersytet Slaski*						
Polònia	Uniwersytet w Bialymstoku*						
Polònia	Uniwersytet Warminko Mazurski w Olsztynie*						
Polònia	Wyższa Szkoła Gospodarki (Bydgoszcz)						
Portugal	Universidade de Coimbra						
Regne Unit	University of Stirling						
Regne Unit	University of the West of Scotland (Paisley)						
Romania	Universitatea Danubius*						
Romania	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu						
Romania	Universitatea de Vest din Timisoara						

PROGRAMA ERASMUS		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Suècia	Högskolan Dalarna						
Suècia	Högskolan Väst (Trollhättan)						
Suïssa	Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)						
Suïssa	Haute École Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud						
Suïssa	Università della Svizzera Italiana						

*Places compartides amb altres centres de la URV

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2019



Universitats amb conveni vigent

Universitats amb conveni vigent i intercanvi d'estudiants

Taula A1b. Convenis de mobilitat. Programa MOU

PROGRAMA MOU		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Argentina	Universidad Austral*						
Argentina	Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires						
Argentina	Universidad CAECE						
Argentina	Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales*						
Argentina	Universidad de Mendoza						
Argentina	Universidad de Palermo						
Argentina	Universidad Nacional de General Sarmiento						
Argentina	Universidad Nacional de la Plata						
Argentina	Universidad Nacional de Mar del Plata						
Argentina	Universidad Nacional de Rosario						
Argentina	Universidad Nacional del Sur						
Austràlia	Flinders University of South Australia*						

PROGRAMA MOU		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Bolívia	Católica Boliviana San Pablo*						
Brasil	Universidade Comunitária Regional de Chapecó*						
Brasil	Universidade Federal da Bahia						
Brasil	Universidade Paulista						
Brasil	Universidade Positivo						
Brasil	Universidade de Sao Paulo*						
Cambodja	National University of Management						
Canadà	Université du Québec (Montréal)						
Colòmbia	Pontificia Universidad Javeriana						
Colòmbia	Universidad Autónoma de Occidente						
Colòmbia	Universidad Central						
Colòmbia	Universidad del Atlántico						
Colòmbia	Universidad Industrial de Santander*						
Colòmbia	Universidad Tecnológica de Bolívar*						
Corea del Sud	Dankook University						
Equador	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil						
EUA	Cornell University						
EUA	Colorado Mesa University						
EUA	Florida Agricultural and Mechanical University						
EUA	Kennesaw University						
EUA	Louisiana State University						
EUA	Monmouth College						
EUA	Montana State University						
EUA	Nebraska Wesleyan University						

PROGRAMA MOU		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
EUA	Northeastern University (Boston)*						
EUA	Roanoke College						
EUA	State University of New York at Buffalo*						
EUA	University of Memphis						
EUA	University of Southern Indiana						
Indonèsia	ITS Sepuluh Nopember Institute of Technology						
Indonèsia	Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR)						
Japó	Hiroshima University*						
Japó	Ritsumeikan Asia Pacific University						
Kazakhstan	Al-Farabi Kazakh National University						
Kazakhstan	Suleyman Demirel University						
Marroc	École de Gouvernance et d'Économie de Rabat*						
Marroc	Université Internationale de Rabat						
Mèxic	Instituto Tecnológico de Sonora						
Mèxic	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey						
Mèxic	Universidad Autónoma de Querétaro						
Mèxic	Universidad de Colima*						
Mèxic	Universidad de Guadalajara*						
Mèxic	Universidad de Monterrey						
Mèxic	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo						
Mèxic	Universidad Nacional Autónoma de México						
Mèxic	Universidad Veracruzana*						
Mèxic	Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla						
Mèxic	Universidad TEC Milenio*						

PROGRAMA MOU		CURS ACADÈMIC					
País	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Nicaragua	Universidad Centroamericana*						
Rússia	Petrozavodsk State University						
Vietnam	National Economics University of Vietnam						
Xile	Universidad Adolfo Ibáñez						
Xile	Universidad Autónoma de Chile*						
Xile	Universidad Diego Portales*						
Xile	Universidad de Talca*						
Xile	Universidad Viña del Mar						
Xina	Changchun Institute of Technology						
Xina	Southwestern University of Finance and Economics						

*Places compartides amb altres centres de la URV

Font: elaboració pròpia



Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Taula A1c. Convenis de mobilitat. Programa SICUE

PROGRAMA SICUE		CURS ACADÈMIC					
Comunitat Autònoma	Universitat	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Andalusia	Universidad de Cádiz*						
Andalusia	Universidad de Granada*						
Andalusia	Universidad de Málaga*						
Andalusia	Universidad Pablo de Olavide*						
Andalusia	Universidad de Sevilla						
Aragó	Universidad de Zaragoza*						
Astúries	Universidad de Oviedo*						
Canàries	Universidad de La Laguna						
Canàries	Universidad de las Palmas de Gran Canaria						
Castella i Lleó	Universidad de León						
Castella i Lleó	Universidad de Salamanca*						
Castella La Manxa	Universidad de Castilla-La Mancha*						
Catalunya	Universitat de Girona						
Galícia	Universidad de Santiago de Compostela*						
Madrid	Universidad Autónoma de Madrid						
Madrid	Universidad Carlos III*						
Madrid	Universidad Rey Juan Carlos*						
Múrcia	Universidad de Murcia*						
País Basc	Euskal Herriko Unibertsitatea*						
València	Universitat Jaume I*						
València	Universitat Miguel Hernández d'Elx*						
València	Universitat de València*						

*Places compartides amb altres centres de la URV

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

 Universitats amb conveni vigent
 Universitats amb conveni vigent i intercanvi d'estudiants

ANNEX II. NOMBRE D'ESTUDIANTS IN / OUT

Taula A2a. Nombre d'estudiants IN / OUT. Programa Erasmus

ERASMUS		14/15		15/16		16/17		17/18		18/19		19/20		TOTAL DES DEL CURS 14/15	
País	Universitat	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
Alemanya	Bergische Universität Wuppertal					2		2		3		3		10	0
Alemanya	Europa-Universität Viadrina Frankfurt											2		2	0
Alemanya	FAU Erlangen-Nürnberg		2				2	2	2	2	1	1	2	5	9
Alemanya	Hochschule Zittau / Görlitz							2		3				5	0
Alemanya	Universität Bayreuth									3	2	7		10	2
Alemanya	Universität Giessen	1		2		3		2		2		2		12	0
Alemanya	Universität Potsdam	3		1		1		2		1		1		9	0
Àustria	IMC Fachhochschule Krems		1	1		1					1		1	2	3
Àustria	Joanneum University of Applied Sciences	2				2	1	1		1		2		8	1
Azerbaidjan	Azerbaijan Technical University	1												1	0
Bèlgica	Vives Kortrijk	1	2	1	1		2		2				1	2	8
Eslovàquia	Ekonomická Univerzita v Bratislave	4		3	1	4	5	2	2	4	3	4	2	21	13
França	Groupe Ecole Supérieure de Commerce de Pau (IFSAC)	1								2				3	0
França	Institut d'Etudes Politiques de Toulouse		1	1										1	1
França	ISC Paris Business School		1	2		1	2				4			3	7
França	Rouen Business School	5	5	3	6	6	3			7	1			21	15
França	Université de Cergy Pontoise	4		5		4		6		5				24	0
França	Université d'Orleans							1						1	0
França	Université Jean Monnet, Saint-Etienne					2		1		2		2		7	0
França	Université Montpellier I	2		1	1	3	1	2	1	3		1		12	3
França	Université Paris Descartes – Paris 5				1									0	1
Geòrgia	Grigol Robakidze University	1		3		1								5	0
Geòrgia	Shota Meskhia State Teaching University of Zugdidi					1								1	0
Grècia	Athens University of Economics and Business					2	1	1		1				4	1
Grècia	University of Piraeus					1		1				2		4	0
Holanda	Fontys University of Applied Sciences	3	2	3	1	3		2	2	3	3	1	2	15	10

ERASMUS		14/15		15/16		16/17		17/18		18/19		19/20		TOTAL DES DEL CURS 14/15	
País	Universitat	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
Irlanda	Athlone Institute of Technology										1			0	1
Irlanda	Cork Institute of Technology			1	2		4		4		3		1	1	14
Irlanda	Dublin City University									3	3	2	1	5	4
Irlanda	University of Limerick		2		1		2							0	5
Itàlia	Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano)	5	4	4	4	4	5	5	3	4	1	3	1	25	18
Itàlia	Università degli Studi di Catania									2		2		4	0
Itàlia	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	4		4		3		4		4		4		23	0
Itàlia	Università degli Studi di Napoli Federico II	3		4		4		6		6		5		28	0
Itàlia	Università degli Studi di Parma			2	1	2		2	1	2		2		10	2
Itàlia	Università degli Studi di Pavia					1		1		2		3	1	7	1
Itàlia	Università di Bologna	1	1				2	2	2		1			3	6
Itàlia	Università degli Studi di Salerno	2				1		1				1		5	0
Lituània	Kauno Technologijos Universitetas	1								2				3	0
Moldàvia	Trade-Cooperative of Moldova			1								1		2	0
Polònia	University of Economy in Bydgoszcz		2	3	3	1					2			4	7
Polònia	Uniwersytet Mikolaja Kopernika (Torun)	2	1				1	2			2		1	4	5
Portugal	Universidade de Coimbra				1				1				1	0	3
Regne Unit	University of Stirling		2		2	1	2		1		2		1	1	10
Regne Unit	University of the West of Scotland (Paisley)		2		2		3		2		2		1	0	12
Romania	Lucian Blaga University of Sibiu			1										1	0
Romania	Universitatea de Vest din Timisoara	2											4	2	4
Suècia	Högskolan Dalarna		1	2	2	2	2		1					4	6
Suècia	Högskolan Väst (Trollhättan)		2		2		4		1		1		2	0	12
Suïssa	Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)				1									0	1
TOTAL IN		48		48		56		50		67		51		320	
TOTAL OUT			31		32		42		25		33		22		185

Font: elaboració pròpia
 Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Taula A2b. Nombre d'estudiants IN / OUT. Programa MOU

MOU		14/15		15/16		16/17		17/18		18/19		19/20		TOTAL DES DEL CURS 14/15	
País	Universitat	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
Argentina	Universidad Austral							1						1	0
Argentina	Universidad CAECE					2	1	1						3	1
Argentina	Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales			1	1							2		3	1
Argentina	Universidad de Palermo							1		2				3	0
Argentina	Universidad Nacional del Sur	1		1					1					2	1
Bolivia	Universidad Católica Boliviana San Pablo											1		1	0
Brasil	Universidade Federal da Bahia			1										1	0
Cambodja	National University of Management					1		2						3	0
Canadà	Université du Québec (Montréal)		2				2		2		1			0	7
Colòmbia	Pontificia Universidad Javeriana					2								2	0
Colòmbia	Universidad Autónoma de Occidente			1						1				2	0
Colòmbia	Universidad del Atlántico	1												1	0
Colòmbia	Universidad Industrial de Santander	2		2						2				6	0
Colòmbia	Universidad Tecnológica de Bolívar									2				2	0
EUA	Colorado Mesa University					1								1	0
EUA	Cornell University	4	4	1	2	4	1		2	8	2	2		19	11
EUA	Louisiana State University												1	0	1
EUA	Monmouth College	1												1	0
EUA	Montana State University									1				1	0
EUA	Kennesaw University	1												1	0
EUA	Nebraska Wesleyan University											1		1	0

MOU		14/15		15/16		16/17		17/18		18/19		19/20		TOTAL DES DEL CURS 14/15	
País	Universitat	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT
EUA	Roanoke College					1								1	0
EUA	University of Memphis										1			0	1
EUA	University of Southern Indiana											1		1	0
Indonèsia	ITS-Sepuluh Nopember Institute of Technology					1								1	0
Japó	Ritsumeikan Asia Pacific University											1		1	0
Kazakhstan	Al-Farabi Kazakh National University							1						1	0
Marroc	U.Rabat									4		1		5	0
Mèxic	Universidad Autónoma de México							1		2		4		7	0
Mèxic	Universidad Autónoma de Querétaro							2				2		4	0
Mèxic	Tecnológico de Monterrey			1							1			1	1
Mèxic	Universidad de Colima			1						3				4	0
Mèxic	Universidad de Guadalajara	3		4		1		2		2		2		14	0
Mèxic	Universidad de Monterrey							1	1	1		1		3	1
Rússia	Petrozavodsk State University											2		2	0
Vietnam	National Economics University of Vietnam					2								2	0
Xile	Universidad Adolfo Ibáñez					1		1						2	0
Xile	Universidad Autónoma de Chile	2												2	0
Xile	Universidad Diego Portales							2		3				5	0
Xile	Universidad de Talca											1		1	0
Xina	Southwestern University of Finance and Economics	3		2		1		1						7	0
TOTAL IN		18		15		17		16		31		21		118	
TOTAL OUT			6		3		4		6		5		1		25

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

Taula A2c. Nombre d'estudiants IN/OUT. Programa SICUE

SICUE	14/15		15/16		16/17		17/18		18/19		19/20		TOTAL DES DEL CURS 14/15		
	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	IN	OUT	
Universidad de La Laguna								1				1		1	1
Universidad de Sevilla						1	1			1				1	2
Universidad Rey Juan Carlos												2		0	2
TOTAL IN	0		0		0		1		0		1		2		
TOTAL OUT		0		0		1		1		1		2			5

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Novembre 2020

ANNEX III. ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Qüestionari de satisfacció de la sessió informativa als estudiants

**QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS
SOBRE LA SESSIÓ DE MOBILITAT**

Data:

1. Indica el Grau en el qual estàs matriculat

Facultat d'Economia i Empresa:

Finances i Comptabilitat

Administració i Direcció d'Empreses (Reus)

Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)

Economia

Doble grau d'ADE i FIC

Doble grau d'ADE i Dret

Altres centres:

Indica el nom del grau:

.....

2. Valora de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...

3. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

Enquesta OUTGOING 2019-20

1.Cognoms:

2.Nom:

3.DNI / NIE

4.Nacionalitat

5.Gènere

6.Tipus d'estada

7.Com t'has assabentat de la possibilitat de fer un mobilitat? (marca tantes com creguis convenient)

- Per companys que ja han fet una mobilitat abans#
- Per companys que també volien fer una mobilitat aquest any
- Per correu electrònic del Centre Internacional/Coordinador
- Perquè he conegut estudiants internacionals aquí
- A través de la pàgina web de la URV
- Per les reunions informatives de mobilitat
- A través del/la coordinador/a de mobilitat
- Sessions de tutoria acadèmica
- Xarxes Socials
- Per que sempre n'he volgut fer
- La meua família sempre m'ha dit que marxés d'Erasmus

8.Quin ha estat el motiu que t'ha portat a escollir la teua destinació per realitzar la mobilitat? (marcar tantes com creguis convenient)

- Pel prestigi de la institució
- Perquè he coneguts estudiants internacionals de la institució de destí
- Perquè m'agrada la seva cultura
- Perquè puc practicar la seva llengua
- Perquè és la única opció que he pogut escollir
- Per la vida social
- Perquè tinc intenció de continuar la meua carrera allà
- Perquè és una destinació econòmica
- Perquè m'ho han recomanat
- Perquè hi van els meus amics
- Pel clima
- Perquè ofereixen assignatures interessants
- Perquè ofereixen assignatures en un idioma que conec
- Per poder treballar-hi després dels estudis
- Possibilitat de viatjar fàcilment des d'allí
- Perquè vull conèixer la destinació
- Per l'experiència, és una experiència més a la vida.
- Porque trabajan temas que me interesan

9.Com has trobat la informació del destí de la teua mobilitat? (arca tantes com creguis convenient)

- Per mitjà del meu/va coordinador/a de mobilitat
- A la meua Facultat/Escola
- Conec la institució on faré la mobilitat
- A la pàgina web de la URV
- Per mitjà de companys
- Per mitjà d'antics estudiants de mobilitat

- Per mitjà del Centre Internacional
 - Tutor acadèmic
 - Xarxes Socials
 - iniciativa pròpia
 - A la seva pàgina web
 - A la pròpia web de la institució de destinació
 - M'agrada el país
10. Indica el nivell que tens assolit en els següents idiomes:
- Anglès
 - Francès
 - Alemany
 - Italià
 - Portuguès
 - Altres
11. Què vols fer quan acabis la teva mobilitat a la institució de destí?
12. Quins objectius vols assolir arran de la teva estada de mobilitat, a nivell acadèmic, a nivell personal i a nivell del teu futur laboral?
- Aprendre l'idioma del país d'origen
 - Adquirir experiència laboral/docència en un altre país
 - Millorar el curriculum
 - Ser més autònom
 - Fer contactes per millorar la meva futura vida laboral
 - Interculturalitat
 - Trabajar conjuntamente con base de datos que tienen en su instituto
13. Vas assistir a les reunions informatives de mobilitat que va organitzar el Centre Internacional?
14. Com valoras les reunions informatives?
15. Has necessitat contactar amb el Centre Internacional per alguna qüestió durant el procés de sol·licitud de la mobilitat?
16. Si és que sí: Com valoraries el servei rebut pel Centre Internacional? Si has respost NO, selecciona la casella NO
- Excel·lent
 - Bo
 - Normal
 - Dolent
 - No
 - No vaig veure clara i m'ho van solucionar molt ràpid
 - NO he tingut cap notícia ni informació de ells
17. Has contactat amb el/la teu/teva coordinador/a de mobilitat?
18. Si és que sí: Com valoraries el suport rebut pel coordinador/a de mobilitat? Si has respost NO, selecciona la casella No.
- Excel·lent
 - Bo
 - Normal
 - Dolent
 - No
19. Explica breument com la URV pot millorar l'atenció que t'ha donat.

Enquesta OUTCOMING 2019-20

1. Cognoms:
2. Nom:
3. DNI / NIE
4. Nacionalitat / NATIONALITY / Nacionalidad:
5. Gènere / GENDER / Género:
6. Tipus d'estada: / TYPE OF STAY: / Tipo de estancia:
7. És la primera vegada que has sortit sol/a a l'estranger? / Is this the first time you have gone abroad alone? / ¿Es la primera vez que has salido solo/a al extranjero?
 - Sí
 - No
8. Valora la satisfacció de la teva experiència de mobilitat: / Please rate how satisfied you are with the experience of the exchange programme: / Valora la satisfacción de tu experiencia de movilidad:
 - A nivell acadèmic / Academically / A nivel académico:
 - A nivell personal / On a personal level / A nivel personal:
 - A nivell de millora de la teva ocupabilitat / With regards to improved career chances / A nivel de mejora de tu empleabilidad
 - A nivell de millora de la llengua / With regards to learning the language / A nivel de mejora de la lengua
 - A nivell de comprensió de l'altra cultura / With regards to learning about the culture / A nivel de comprensión de la otra cultura
 - Valoració global / Overall rating / Valoración global
9. A la teva arribada a la institució de destí se't va oferir / When you arrived at the host institution you were welcomed with / Cuando llegaste a la institución de destino se te ofreció:
 - Acte de benvinguda institucional / An institutional welcome ceremony / Acto de bienvenida institucional
 - Una sessió informativa / An information meeting / Una sesión informativa
 - Un programa orientatiu / An orientation programme / Un programa orientativo:
 - Informació sobre accés i serveis / Information on access and services / Información sobre acceso y servicios
10. Durant la teva estada a la institució de destí, es van organitzar altres actes (viatges, activitats culturals, etc.) específics pels estudiants de mobilitat? / Were other events organised especially for exchange students during your stay at the host institution (trips, cultural activities, etc.)? / Durante la estancia en la institución de destino, ¿se organizaron otros actos (viajes, actividades culturales, etc.) específicos para los estudiantes de movilidad?
11. Com consideres el teu grau d'integració amb els companys locals de la institució de destí? / How well do you think you integrated with the local students from the host institution? / ¿Cómo consideras tu grado de integración con los compañeros locales de la institución de destino?
12. Vas rebre suport el primer dia d'arribada a la institució on has fet la mobilitat? / Did you receive support the first day you arrived at your host institution? / ¿Recibiste apoyo el primer día que llegaste a la institución de destino donde has hecho la movilidad?
13. Et van anar a recollir a l'aeroport o estació? / Did someone pick you up at the airport or railway/bus station / ¿Te fueron a recoger al aeropuerto o estación?
 - Sí/Yes
 - No
14. Indica qui et va fer l'acollida (primer contacte) / Please indicate who picked you up (first contact) / Indica quién te acogió (primer contacto)
 - Associació d'estudiants / Student association / Asociación de estudiantes
 - Professorat/Supervisor / Faculty/Supervisor / Profesorado/Supervisor
 - Amics / Friends / Amigos
15. En quin tipus d'allotjament has estat durant el període de mobilitat? / What type of accommodation did you stay in during the time of the exchange? / ¿En qué tipo de alojamiento has estado durante el período de movilidad?



16. Com vas trobar l'allotjament? / How did you find accommodation? / ¿Cómo encontraste alojamiento?

17. Indica la mitjana de despeses mensuals: / Indicate the average monthly expenditure: / Indica la media de gastos mensuales:

- Allotjament / Accommodation / Alojamiento
- Manutenció / Upkeep / Manutención
- Oci / Leisure / Ocio: Indica la mitjana de despeses mensuals

18. A part dels ajuts propis de la mobilitat, quines altres fonts de finançament has rebut? / Apart from the exchange programme grant, from what other sources have you received financial support? / Aparte de las ayudas propias de la movilidad, ¿qué otras fuentes de financiación has recibido?

- Beca estatal / State scholarship / Beca estatal:
- Família / Family / Familia
- Estalvis propis / Own savings / Ahorros propio
- He treballat al país de destí / I have worked in the destination country / He trabajado en el país de destino
- Crèdit bancari / Bank credit / Crédito bancario
- Cap / None / Ninguna

19. Indica quin idioma has utilitzat a la teva institució de destí / Indicate what language have you used at the host institution / Indica qué idioma has utilizado en la institución de destino

- Alemany / German / Alemán:
- Anglès / English / Inglés
- Castellà / Spanish / Castellano
- Francès / French / Francés
- Holandès / Dutch / Holandés
- Italià / Italian / Italiano
- Portuguès / Portuguese / Portugués
- Polonès / Polish / Polaco

20. Sobre la teva preparació lingüística: Has fet cursos de llengua abans i durant la teva mobilitat? / Concerning your linguistic training: Did you take language courses before and during your exchange? / Sobre tu preparació lingüística: ¿Has hecho cursos de lengua antes y durante la movilidad?

- Curs Online Linguistic Support (OLS) / Online Linguistic Support (OLS) course / Curso Online Linguistic Support (OLS)
- Curs a la institució de destí / A language course at the host institution / Curso en la institución de destino
- Curs intensiu abans de marxar de la mobilitat / Intensive course before the start of the exchange / Curso intensivo antes de irme de movilidad
- No n'he fet cap / I have not taken any course / No he hecho ninguno

21. La teva estada de mobilitat ha millorat el teu nivell de coneixement de l'idioma del país? / Did your mobility stay improved your knowledge of the country's official language? / ¿Tu estancia de movilidad ha mejorado tu nivel de conocimiento del idioma del país?

22. Si has fet una mobilitat d'ESTUDIS: (si has realitzat una estada de pràctiques, respon NS/NC) Comparant la URV amb la institució on has fet la teva estada, marca quina valors millor en els següents aspectes: / If you have done a STUDY exchange: (if you have done an internship, please answer NS/NC) Check which institution you rate the highest in the following aspects: / Si has hecho una movilidad de ESTUDIOS: (si has realizado una estancia de prácticas, responde NS/NC), comparando la URV con la institución en la que has hecho la estancia, marca cuál valoras mejor en los siguientes aspectos:

- Nivell acadèmic / Academic standards / Nivel académico:
- Preparació del professorat / Training of the teachers / Preparación del profesorado
- Nivell d'integració dels estudiants estrangers amb els nacionals / Level of integration of foreign students with national students / Nivel de integración de los estudiantes extranjeros con los nacionales
- Metodologia docent / Teaching methodology / Metodología docente: Si has fet una mobilitat d'ESTUDIS
- Instal·lacions (aules, biblioteques...) / Facilities (classrooms, libraries...) / Instalaciones (aulas, bibliotecas...)



- Facilitats per als estudiants / Service to students / Facilidades para los estudiantes: Si has fet una mobilitat d'ESTUDIS
- NS/NC

23. Ha influït la teva mobilitat en les teves decisions de futur, ja siguin acadèmiques o laborals? / Did your mobility stay have any influence in your future decisions, whether in the academic or professional field? / ¿Ha influido tu movilidad en tus decisiones de futuro, ya sean academicas o laborales?

24. T'agradaria continuar o ampliar els teus estudis a la institució on has fet la teva estada de mobilitat? / Would you like to continue or extend your studies at the institution where you have done your exchange? / ¿Te gustaría continuar o ampliar tus estudios en la institución en la que has hecho la estancia de movilidad?

25. T'agradaria treballar a l'estranger quan t'incorporis al món laboral? / Would you like to work abroad when you start your career? / ¿Te gustaría trabajar en el extranjero al incorporarte en el mundo laboral?

26. Quins objectius has assolit arran de la teva estada de mobilitat, a nivell acadèmic, a nivell personal i a nivell del teu futur laboral? / Which goals have you achieved during your mobility stay at academic, personal and professional levels? / ¿Qué objetivos has alcanzado a raíz de tu estancia de movilidad a nivel académico, personal y de tu futuro laboral?

- Aprendre l'idioma del país de destinació / To learn the country's official language / Aprender el idioma del país de destino:
- Adquirir experiència laboral/docent en un altre país / To acquire professional/learning experience in another country / Adquirir experiencia laboral/docente
- Millorar el currículum / To improve my CV / Mejorar el currículum:
- Ser més autònom/a / To be more independent / Ser más autónomo/a
- Fer contactes per millorar la meva futura vida laboral / To get contacts to improve my professional future / Hacer contactos para mejorar mi vida laboral
- Ser més intercultural / To be more intercultural / Ser más Intercultural

27. Què recomanaries a altres estudiants interessats en realitzar una mobilitat? / What would you recommend to other students interested in an exchange programme? / ¿Qué recomendarías a otros estudiantes interesados en realizar una movilidad?

28. Com creus que la URV podria millorar l'organització i gestió dels programes de mobilitat? / How do you think the URV could improve the organisation and management of exchange programmes? / ¿Cómo crees que la URV podría mejorar la organización y gestión de los programas de movilidad?

29. T'agradaria participar en el programa de MENTORS de la URV, ajudant a estudiants estrangers a integrar-se en la nostra universitat i entorn? / Would you like to participate in the MENTORS programme of the URV, helping foreign students to integrate into our university and environment? / ¿Te gustaría participar en el programa de MENTORES de la URV, ayudando a estudiantes extranjeros a integrarse en nuestra universidad y entorno?



Enquesta INGOING 2019-20

1. Nationality / Nacionalidad
2. Type of stay / Tipo de estància
3. Which is your field of studies? / Cuál es tu ámbito de estudios?
4. How was your interaction with the URV academic coordinator? / ¿Cómo ha sido tu interacción con tu coordinador de movilidad URV?
5. Have you been well attended by the URV mobility coordinator? / Te has sentido bien atendido por tu coordinador de movilidad de la URV?
6. Have you encountered difficulties in formalizing your learning agreement or making changes? / Te has encontrado con dificultades a la hora de formalizar tu learning agreement o hacer cambios?
7. Which ones? / Cuales?
8. Please compare your home institution and the URV and mark the one that you rate best in the following aspects: / Comparando la URV con tu universidad, marca cuál valoras mejor en los siguientes aspectos:
 - Academic level / Nivel académico
 - Quality of teaching / Calidad del profesorado
 - Teaching methodology / Metodología docente
 - Facilities (Classrooms, libraries, etc.) / Instalaciones (aulas, bibliotecas, etc)
 - Integrations of foreign students / Integración de los estudiantes extranjeros
9. Would you like to have extended your career at the URV as a result of your mobility experience? / ¿Te hubiera gustado continuar o ampliar tu carrera en la URV una vez finalizada tu estancia de movilidad?
10. Have you been informed about master's degrees and doctoral programmes at the URV? / ¿Te han informado de los programas de máster y doctorado a la URV?
Online Linguistic Support (OLS) Course / Curso de Apoyo Lingüístico Online
11. Did you attend any language courses before/during your stay at the URV? / ¿Has realizado cursos de idiomas antes y durante tu estancia de movilidad en la URV?
 - Online Linguistic Support (OLS) Course / Curso de Apoyo Lingüístico Online (OLS)
 - At the URV during my mobility period / En la URV durante mi estancia
 - Intensive summer language course / Curso intensivo de verano
 - I did not attend to any language courses / No he asistido a ningún curso
12. How would you describe your level of the following languages at the end of your mobility period? / ¿Cómo definirías el conocimiento de los siguientes idiomas ahora que has finalizado tu estancia de movilidad en la URV?
 - Catalan / Catalán
 - Spanish / Español#12. How would you describe your level of the following languages at the end of your mobility period? / ¿Cómo definirías el conocimiento de los siguientes idiomas ahora que has finalizado tu estancia de movilidad en la URV?
 - English / Inglés#12. How would you describe your level of the following languages at the end of your mobility period? / ¿Cómo definirías el conocimiento de los siguientes idiomas ahora que has finalizado tu estancia de movilidad en la URV?
13. Approximately how much did you spend on average every month for the following items? / Aproximadamente, cuánto has gastado de media mensualmente en los siguientes ítems?
 - Accommodation / Alojamiento



- Living expenses / Manutención
 - Leisure / Ocio
 - Transport / Transporte
14. Please, indicate what funding sources have you received during your stay? (mark all the relevant options) / Por favor, indica qué fuentes de financiación has recibido durante tu estancia? (marca tantas opciones como creas conveniente)
- Erasmus grant / Beca Erasmus
 - State grant / Beca estatal
 - Family / Familia
 - Own saving / Ahorros propios
 - Bank loans / Crédito bancario
 - Home university scholarship / Beca de la universitat de origen
15. How did you find accommodation and where have you lived during your stay at the URV? / ¿Cómo has encontrado el alojamiento y dónde te has alojado durante tu estancia de movilidad en la URV?
- Students residence / Residencia de estudiantes#
 - Shared flat with others students / Piso compartido con otros estudiantes
 - Privat house / Casa particular
 - Hostel/Hotel
 - Shared flat with the family / owners / Piso compartido con familia
16. Did you interact with local students at the URV? / ¿Has interactado con los estudiantes locales de la URV?
- Language Service / Servicio lingüístico
17. Have you participated in any activity offered by the URV services (theater, debate groups, sports, etc.)? If yes, mark which one/s. / ¿Ha participado en alguna actividad ofrecida por los servicios de la URV (teatro, grupos de debate, deportes, etc.)? En caso afirmativo, marque cuál/es.
- Housing Service / Bolsa de Vivienda
 - Sports Service / Servicio de Deportes
 - Music societies (Opera, Choir...) / Aula de Música (Orquesta, Coral...)
 - Volunteer office / Oficina de Voluntariado
 - Counselling / Atención Psicológica
 - Academic experience / Nivel académico
18. Rate how much are you satisfied with your mobility period at the URV according to the following / Valora el nivel de satisfacción de tu experiencia de movilidad en la URV
- Personal experience / A nivel personal
 - Professional experience / A nivel profesional
 - Language experience / A nivel de idioma
 - Integration experience / A nivel de integración
 - Overall evaluation / Valoración global
19. Would you recommend the URV as a (university) destination for mobility? / ¿Recomendarías la URV como destino de movilidad?
20. What have you like most about the URV? / ¿Qué es lo que más te ha gustado de la URV?
21. What have you not liked about the URV? / ¿Qué es lo que no te ha gustado de la URV?
22. How do you think the URV could improve its mobility programmes? / ¿Cómo consideras que la URV podría mejorar la organización y gestión de los programas de movilidad?
23. What would you recommend to other students from your home university interested in taking part in a mobility programme at the URV? / ¿Qué aconsejarías a otros estudiantes de tu universidad que estuvieran interesados en realizar una movilidad en la URV?



24. If some URV students decide to go to your home university, would you give us permission to provide them with your contact information? / ¿Puedes darnos tu consentimiento para que, en el caso que algún estudiante de la URV quiera información de tu Universidad pueda contactar contigo?

- Yes/Sí
- No

25. If you answered yes to the previous question, please provide the name of your home university, your name and your contact email. / Si has respondido afirmativamente a la pregunta anterior, por favor, facilítanos en nombre de tu universidad de origen, tu nombre y tu correo electrónico de contacto.