

INFORME DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

CURS 2023-24

Junta de Facultat, Desembre 2024

Índex

1.	Presentació	1
2.	El Pla d'Acció Tutorial (PAT).....	2
3.	Formació i suport als tutors/es.....	3
4.	Servei d'Orientació Acadèmica	4
4.1.	Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants	4
4.2.	Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial	4
4.3.	La tutoria acadèmica.....	5
4.3.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a.....	5
4.3.2.	Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica	6
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral	8
5.1.	Orientació professional grupal	8
6.	Satisfacció amb el PAT.....	10
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau.....	10
6.1.1.	Característiques i participació.....	10
6.1.2.	Resultats.....	10
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau.....	12
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster.....	12
6.2.1.	Característiques i participació.....	12
6.2.2.	Resultats.....	13
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.....	14
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es	14
6.3.1.	Característiques i participació.....	14
6.3.2.	Resultats.....	14
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es.....	14
7.	Indicadors i valoració final.....	15
8.	Propostes de millora	18
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	18
8.2.	Propostes de millora en curs	18
8.3.	Noves propostes de millora	18
9.	ANNEXOS	19
9.1.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau	19
9.2.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster	19
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es	19
9.4.	Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es	19
9.5.	Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida.....	20
9.6.	Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional	21
9.7.	Índex de taules.....	23

1. PRESENTACIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de ***l'orientació acadèmica***, els resultats de la formació, [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i professional) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per assolir els compromisos de qualitat, la FEE ha definit el seu [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), el qual detalla el model organitzatiu, els objectius i la planificació de les accions i activitats d'orientació d'estudiants destinades a difondre les opcions, oportunitats i alternatives a l'abast dels/de les estudiants. El PAT també estableix els criteris de selecció de tutors/es i d'assignació d'estudiants-tutors/es. El PAT es revisa anualment i es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE. Per al curs 2023-24, el PAT va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/07/2023 (segon compromís de qualitat del [Procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

El/la Coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació a l'apartat específic del [PAT](#) dins la secció d'informació per a estudiants de la plana web.

En el curs acadèmic 2023-24 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el procés [PR-FEE-013 del SIGQ](#):

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs.
- Revisar anualment el PAT

A l'[Apartat 2](#) del present document es presenten els objectius i continguts del PAT, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'[Apartat 3](#) es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments. Als [Apartats 4 i 5](#) es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació professional dutes a terme. El [sistè Apartat](#) analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT (estudiants i tutors/es). A l'[Apartat següent](#) es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les [Propostes de Millora](#) i els [Annexos](#) amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

L'objectiu del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del SIGQ és establir la forma en què el centre defineix revisa, actualitza i millora la gestió de l'orientació a l'estudiant. Per al curs actual, continua sent vigent el procés del curs passat.

El **PAT** és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant.

Segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són ([Taula 7.1](#)):

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT.
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT.

D'altra banda, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants.
- Enquesta EPD-Estudiants.
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial.
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Sistema Informàtic d'Informació Acadèmica (SINIA).
- Aplicació Alchemer (enquesta EPD-Estudiants i sessions informatives).
- Espai comú de tutoria de centre del Moodle (enquestes a tutors/es).

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa d'inici de curs per als/a les estudiants de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat als/a les estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa de TFG, per als/a les estudiants matriculats/des al TFG.
6. Aplicació del Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació de Risc d'Abandonament Potencial. El curs 2023-24 el Protocol va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/07/2023.
7. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau, i als/a les estudiants de màster.
8. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
9. Tallers d'Orientació Professional impartits per l'OFES.
10. Jornada d'Orientació Professional organitzada per la FEE.

Les sis primeres són accions d'orientació acadèmica ([Apartat 4](#)) i les quatre últimes d'orientació professional ([Apartat 5](#)).

3. FORMACIÓ I SUPORT ALS TUTORS/ES

S'han organitzat tres sessions formatives de tutors/es, coincidint amb els moments clau definits en el PAT: inici de curs, final de 1r quadrimestre i final de 2n quadrimestre. Les sessions estan valorades favorablement amb l'enquesta corresponent ([Annex 9.4](#)).

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es

		18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
	Nº Tutors/es Convocats	61	59	58	61	65	59
Sessió 1 7/09/23	Assistents	29	16	19	7	15	21
	% assistència	47%	27,1%	32,8%	11,5%	23,1%	35,6%
Sessió 2 30/01/24	Assistents				15	23	12
	% assistència				24,6%	35,4%	20,3%
Sessió 3 10/6/24	Assistents					17	21
	% assistència					26,2%	35,6%

Font: Elaboració pròpia

Data: Setembre 2024

Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es

Curs 2023-24	Sessió 1	Sessió 2	Sessió 3
Propietari de l'enquesta	FEE		
Format de lliurament	En línia (Moodle)		
Periodicitat	Anual		
Tutors/es assistents	21	12	21
Nombre d'enquestes	9	11	10
Participació	43%	92%	48%
Ítem	Sessió 1	Sessió 2	Sessió 3
Coneixements adquirits	9,2	9,6	9,7
Acompliment d'expectatives	9,3	9,5	9,7
Claredat d'exposició	9,3	9,8	9,7
Preparació i coneixements	9,2	9,6	9,7
Fluïdesa d'exposició	9,3	9,7	9,5
Mitjans emprats	9,1	9,7	9,8
Qualitat dels materials	9,1	9,6	9,8
Informació prèvia	9,3	9,7	9,8
Durada	9,7	9,6	9,8
Organització	9,3	9,7	9,8
Compliment d'objectius	9,2	9,6	9,7
Continguts impartits	9,2	9,6	9,7
Casos pràctics analitzats	9	9,3	9,1

Font: Elaboració pròpia.

Data: Setembre 2024

4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica són la tutoria (per part d'un tutor/a) i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius específics d'estudiants.

4.1. Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants

Les activitats grupals d'informació i orientació acadèmica recollides en el **PAT** es mostren en la **Taula 4.1**, juntament amb les seves valoracions. La satisfacció dels estudiants amb aquestes sessions és molt alta, el que demostra la seva gran acceptació i utilitat. No es fa enquesta de valoració de la Jornada de Matrícula.

Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives

Sessió informativa	Destinataris/àries	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Jornada d'Acollida	Estudiants de nou accés de grau	8,5	8,2	7,8	7,8	8,0	7,3
	Participació	109	189	106	172	122	64
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters	9,6	8,3	8,8	8,3	9,1	9,0
	Participació		22	4	32	49	37
Mobilitat	Est. de mobilitat OUT	7,6	7,8	(1)	9,3	7,7	(1)
	Participació	50	48		15	25	
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG	8,5	8,4	9,0	8,5	9,0	8,8
	Participació		173	81	173	93	81

(1) No es va realitzar l'enquesta de satisfacció.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM](#) i [Memòries de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Octubre 2024

Com a part de les accions tutorialis grupals, el centre ha impartit sessions informatives sobre l'acreditació de l'[Association of Chartered Certified Accountants \(ACCA\)](#).

4.2. Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial

En finalitzar el primer quadrimestre, la FEE va aplicar el Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació d'Abandonament Potencial. Les taules següents mostren les dades rellevants d'aquestes actuacions.

Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 23-24

Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FIC	15	8	23	19,7%
ADE - Reus	13	10	23	15,5%
ADE - Tortosa	4	3	7	14,6%
Economia	5	4	9	17,6%
ADE + FiC	-	-	-	-
ADE + Dret	-	-	-	-
ADE + TDAWiM	-	-	-	-
ADE + MKTG - Reus	-	-	-	-
ADE + MKTG - Tortosa	-	-	-	-
Total	37	25	62	13,9%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2023-24

Data: Octubre 2024

Taula 4.3 Situació al curs 24-25 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 23-24

Situació curs 2023-24	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No matriculats/des URV	32	61,5%	6	60%	38	61,3%
Matriculats en un altre centre de la URV	9	17,3%	1	10%	10	16,1%
Matriculat/da en el mateix ensenyament	11	21,2%	3	30%	14	22,6%
Matriculat/da en un altre ensenyament de la FEE	0	0%	0	0%	0	0%
Total	52	100%	10	100%	62	100%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2023-24

Data: Desembre 2024

El seguiment de les tutories és molt baix; tanmateix, la reducció de l'abandonament ha estat del 5,4%, el triple de la prevista inicialment, i, com a conseqüència, el 38,7% dels estudiants en situació de risc han continuat estudiant a la URV: dels 62 estudiants en risc d'abandonament, 14 (3% dels estudiants de nou accés) van complir la normativa de permanència, i tots ells van matricular el mateix ensenyament; 10 estudiants van matricular-se en un altre centre de la URV.

4.3. La tutoria acadèmica

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats/des, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual.

4.3.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2023-24, tots els/les estudiants de tots els ensenyaments han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). Les assignacions s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT i només s'han produït reassignacions en els casos previstos.

La [Taula 4.4](#) recull les dades d'aquestes assignacions; la majoria de tutors/es que tutoritzen més d'un ensenyament (34% del total) ho fan per què tutoritzen estudiants que cursen dos graus simultàniament.

Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 23-24

Titulació	Estudiants tutoritzats/es	Tutors/es			Total Tutors/es	Ràtio per tutor/a
		1 ens.	2 ens.	3 ens.		
FiC	392	9	11	1	21	19
ADE - Reus	562	12	11	1	24	23
ADE - Tortosa	156	3	2		5	31
ADE	718	15	13	1	29	25
ECO	199	7	4	1	12	17
ADE + FiC	133	1	4	1	6	22
ADE + Dret	130	5	1		6	22
ADE+TDAWiM	4			1	1	4
ADE+MK-Reus	32			1	1	32
ADE+MK-Tortosa	21		1		1	21
Total graus	1.629	37	17	2	56	29
MEI (2014)	21	1			1	21
MDE (2016)	45	1			1	45
MMI(2016)	23	1			1	23
Total màsters	89	3			3	30
TOTAL FEE	1.718	40	17	2	59	29
Est. Mobilitat	94	Coordinador/a Mobilitat IN				

Font: SINIA

Data: Juny 2024

En el grau ADE-Tortosa, el valor de la ràtio s'atribueix a la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre. En el doble grau ADE+Mk, per la seva especificitat, la tutorització és a càrrec d'una sola persona per Campus. Als màsters, el tutor/a és el coordinador/a.

Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
FIC	11	14	15	13	15	19
ADE - Reus	18	19	17	17	17	23
ADE - Tortosa	25	33	23	36	30	31
ADE	19	21	18	19	19	25
ECO	16	16	18	18	15	17
ADE + FIC	28	21	23	19	19	22
ADE + Dret	19	19	22	24	25	22
ADE+TDAWiM		10	15	15	4	4
ADE+MK-Reus				12	20	32
ADE+MK-Tortosa				5	16	21
Total graus	22	25	26	26	24	29
MEI (2014)	17	9	No activat	14	20	21
MDE (2016)	28	35	21	28	38	45
MMI(2016)	27	23	26	30	27	23
Total màsters	24	22	24	24	28	30
Total FEE	22	25	26	26	24	29

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. SINIA.

Data: Juny 2024

L'augment en la ràtio per tutor/a als graus es deu a un important descens de tutors/es respecte al curs anterior, on va haver-hi 65 tutors/es.

4.3.2. Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica

Els/les 59 tutors/es gestionen 80 espais d'e-tutories (un per cada tutor/a i ensenyament). Segons les dades proporcionades per la URV, més del 46% dels estudiants de graus i dobles graus participen a les tutories.

Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 23-24

Titulació	Matriculats	Estudiants participants a les tutories	Ràtio participació
Fic	359	154	42,9%
ADE - Reus	541	288	53,2%
ADE - Tortosa	156	61	39,1%
ADE	697	349	50,1%
ECO	182	86	47,3%
ADE + Fic	129	26	20,2%
ADE + Dret	129	58	45,0%
ADE+TDAWiM	4	4	100%
ADE+MK-Reus	32	32	100%
ADE+MK-Tortosa	21	5	23,8%
Total graus	1.553	714	46%
MEI (2014)	20	20	100%
MDE (2016)	40	0	0%
MMI(2016)	20	0	0%
Total màsters	80	20	25%
Total FEE	1.633	734	45%

Font: SINIA

Data: Octubre 2024

La FEE també utilitza les dades de participació dels/de les estudiants en les tutories obtingudes en l'enquesta EPD-Est. Al contrari de les dades de la URV, en EPD-Est es comptabilitza la participació en les accions tutorials grupals de la FEE.

Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 23-24

Titulació	Estudiants matriculats	Participació EPD-EST	Estudiants participants en les tutories
FiC	359	16%	75%
ADE - Reus	540	26%	65%
ADE - Tortosa	156	47%	57%
ADE	696	31%	62%
ECO	182	24%	59%
ADE + FiC	129	43%	82%
ADE + Dret	129	12%	63%
ADE+TDAWiM	4	-	-
ADE+MK-Reus	32	31%	70%
ADE+MK-Tortosa	21	43%	78%
Total graus	1.552	26%	67%
MEI (2014)	20	70%	100%
MDE (2016)	40	48%	100%
MMI (2016)	20	50%	73%
Total màsters	80	55%	91%
TOTAL FEE	1.632	28%	69%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#)

Data: Juliol 2024

Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica

Titulació	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
FiC	16%	53,6%	79%	57%	57%	75%
ADE - Reus	19%	44,9%	59%	53%	60%	65%
ADE-Tortosa	34%	63,0%	59%	57%	41%	57%
ADE	23%	49,1%	59%	54%	53%	62%
ECO	19%	52,9%	46%	44%	50%	59%
ADE + FiC	35%	80,4%	78%	58%	89%	82%
ADE + Dret	26%	84,6%	73%	75%	36%	63%
ADE+TDAWiM		60%	100%	100%	-	-
ADE+MK-Reus				67%	86%	70%
ADE+MK-Tortosa				100%	67%	78%
TOTAL GRAUS	23%	57,6%	65%	55%	58%	67%
MEI (2014)	100%	100%	No activat	100%	33%	100%
MDE (2016)	29%	67%	100%	100%	100%	100%
MMI (2016)	44%	45%	80%	89%	100%	73%
TOTAL MÀSTERS	64%	65%	90%	96%	94%	91%
TOTAL FEE	25%	60,2%	67%	57%	60%	69%

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#).

Data: Juliol 2024

5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

La unitat d'Ocupació i Alumni de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" del SIGQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei. D'altra banda, la FEE disposa d'un servei de Pràctiques i Borsa de Treball propi i molt actiu. La Memòria Anual de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.

5.1. Orientació professional grupal

El PAT ha programat les sessions informatives d'orientació professional següents:

- Sessions informatives sobre la formació de postgrau (màsters de la FEE).
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes (Curriculars i Extracurriculars) i la Borsa de Treball.
- Jornada d'Orientació Professional i sortides laborals.
- Tallers d'orientació laboral corresponents al Mòdul d'Ocupabilitat.
- La **Taula 5.1** recull l'evolució de la satisfacció dels assistents a les sessions.

Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE

Sessió informativa	Destinatari	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	
Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de treball	Estudiants de grau i doble grau	8,4	8,6	8,2	8,8	8,9	9,2	
	Enquestats	82	11	55	47	30	22	
Borsa de treball	Estudiants de màster	9,8	9,9	10	9,4	9,5	9,9	
	Enquestats	5	7	5	16	11	11	
Jornada d'orientació professional	Estudiants de diferents cursos de graus i dobles graus						8,7	
	Enquestats						16	

Font: Elaboració pròpia a partir de la [Memòria de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Octubre 2024

El personal de l'OFES imparteix el *Mòdul d'Ocupabilitat*, adreçat als/a les estudiants d'últims cursos de grau i doble grau, i es valoren amb una enquesta ([Annex 9.6](#)).

Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OFES.

Curs	18-19	19-20	20-21	21-22		22-23		23-24	
Núm. Tallers	6	14	14	14		14			
				Bloc 2	Bloc 3	Bloc 2	Bloc 3	Bloc 2	Bloc 3
FiC	40	39	123 ⁽¹⁾	86 ⁽²⁾	68 ⁽²⁾	88 ⁽²⁾	85 ⁽²⁾	20 ⁽⁴⁾	23 ⁽⁴⁾
ADE - Reus	59	170	133	51	55	64 ⁽³⁾	60 ⁽³⁾	19 ⁽⁵⁾	9 ⁽⁵⁾
ADE - Tortosa	13	26	19	14	15	15	16	2	2
ECO	27	20	(1)	(2)	(2)	(2)	(2)	(4)	(4)
ADE + FiC	32	34	50	(2)	(2)	(2)	(2)	(4)	(4)
ADE + Dret	26	22	(1)	(2)	(2)	(2)	(2)	(5)	(5)
ADE+TDAWiM						(3)	(3)		
TOTAL FEE	197	311	325	151	138	167	161	41	34
				289		328		75	

⁽¹⁾ Inclou els/les estudiants de FiC, ECO i ADE+Dret

⁽²⁾ Inclou els/les estudiants de FiC, ECO, ADE+FiC i ADE+Dret

⁽³⁾ Inclou els/les estudiants d'ADE i ADE+TDAWiM

⁽⁴⁾ Inclou els/les estudiants de FiC, ECO i ADE+FiC

⁽⁵⁾ Inclou els/les estudiants d'ADE i ADE+Dret

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2024

La davallada en l'assistència als tallers de l'OFES es deu segurament als canvis introduïts en l'organització de les sessions. S'espera que al curs 24-25 s'hagi consolidat la nova organització i es recuperin els valors anteriors.

Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 23-24.

Bloc 2: Com afrontar el procés de recerca d'ocupació					Bloc 3: Com afrontar una entrevista per competències			
Titulació	Data	Ass.	Enq.	Valoració	Data	Ass.	Enq.	Valoració
ADE Tortosa	19/9/23	2	1	4,00	19/9/23	2	2	4,00
ADE, ADE+DRET	20/9/23	19	17	3,36	20/9/23	9	9	3,70
FIC, ECO, ADE+FIC	31/1/24	20	20	3,32	31/1/24	23	20	3,35
Total Assistents		41	38	3,36		34	31	3,49
Participació		92,7%				91,2%		

Valoració: Escala [0, 4]

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2024

6. SATISFACCIÓ AMB EL PAT

Es realitzen enquestes als agents d'interès del [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) (estudiants i tutors/es) sobre les accions portades a terme. A més, els/les estudiants responen l'enquesta EPD-EST (graus, dobles graus i màsters), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Pel que fa als tutors/es, es realitzen les enquestes de satisfacció del tutor/a amb el PAT i de valoració del curs de formació de tutors/es ([Apartat 3](#) d'aquest informe). Als [Annexos 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4](#) s'inclouen les quatre enquestes de satisfacció.

6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

6.1.1. Característiques i participació

A l'enquesta l'EPD-EST es pregunta als/a les estudiants pel seu coneixement del tutor/a i de les tutories, l'ús que en fan i la valoració de la tutorització.

Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus

	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Propietari de l'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Paper	En línia (Moodle)		En línia (Alchemer)		
Periodicitat	Anual					
Estudiants matriculats/des	1.317	1.385	1.424	1.477	1.472	1.552
Nombre Respostes	618	278	171	362	394	406
Participació	47%	20%	12%	25%	27%	26%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2023-24

Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 23-24

Ensenyament	Estudiants Matriculats	Enquestes fetes	% participació
FiC	359	57	16%
ADE - Reus	540	141	26%
ADE - Tortosa	156	74	47%
ADE	696	215	31%
ECO	182	44	24%
ADE+FiC	129	55	43%
ADE+Dret	129	16	12%
ADE+TDAWiM	4	0	0%
ADE+MK-Reus	32	10	31%
ADE+MK-Tortosa	21	9	43%
TOTAL GRAUS	1.552	406	26%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2023-24

6.1.2. Resultats

La [Taula 6.3](#) recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST del curs 2023-24 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).

Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 23-24

2022-23	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret	ADE + TDAWiM	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa	GRAUS FEE
Coneixement d'assignació tutor/a	88%	92%	99%	94%	80%	86%	94%	-	100%	100%	91%
Realització tutoria amb tutor/a	39%	29%	30%	29%	23%	26%	31%	-	60%	56%	31%
Assistència jornada matrícula i/o acollida estudiants 1r curs	72%	66%	59%	63%	71%	86%	67%	-	75%	50%	69%
Assistència sessions de mobilitat, pràctiques, TFG, Màsters	71%	45%	36%	42%	44%	68%	62%	-	17%	20%	49%
Total d'estudiants que han fet tutories (individuals o grupals)	75%	65%	57%	62%	59%	82%	63%	-	70%	78%	67%

% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria

Valoració global de la tutoria [0-10]	8,7	7,6	8,6	7,9	8,5	7,4	8,2	-	9,0	8,0	8,1
Participació EPD-EST	16%	26%	47%	31%	24%	43%	12%	-	31%	43%	26%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2023-24

3- Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
FiC	42%	42%	11%	50%	88%	88%
ADE-Reus	48%	34%	33%	41%	94%	92%
ADE-Tortosa	74%	74%	77%	89%	98%	99%
ADE	55%	43%	53%	52%	95%	94%
ECO	47%	38%	38%	30%	83%	80%
ADE+FiC	59%	57%	44%	21%	96%	86%
ADE+DRET	74%	69%	55%	60%	100%	94%
ADE+TDAWiM		ND	67%	100%	-	-
ADE+MK-Reus				33%	100%	100%
ADE+MK-Tortosa				100%	100%	100%
TOTAL	54%	46%	46%	47%	93%	91%

4- Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?

Ensenyament	% ha fet alguna tutoria					
	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
FiC	16%	26%	11%	29%	57%	39%
ADE - Reus	19%	19%	13%	20%	60%	29%
ADE - Tortosa	34%	41%	25%	27%	41%	30%
ADE	23%	24%	18%	22%	53%	29%
ECO	19%	21%	15%	15%	50%	23%
ADE+FiC	35%	46%	26%	5%	89%	26%
ADE+Dret	26%	23%	36%	20%	36%	31%
ADE+TDAWiM		ND	67%	100%	-	-
ADE+MK-Reus				0%	86%	60%
ADE+MK-Tortosa				100%	67%	56%
TOTAL	23%	28%	20%	22%	58%	31%

5- Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb la tutoria

Ensenyament		Valoració (0-10)					
		18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
FIC		6,9	6	10	7,9	7,5	8,7
	% Part. EPD-EST	35%	22%	6%	20%	25%	16%
ADE Reus		7,1	7,6	4,3	6,7	6,7	7,6
	% Part. EPD-EST	40%	16%	10%	28%	21%	26%
ADE Tortosa		8,1	6,7	6,4	7,5	7,0	8,6
	% Part. EPD-EST	58%	21%	32%	31%	42%	47%
ADE		7,5	7,3	5,5	6,9	6,8	7,9
	% Part. EPD-EST	43%	17%	14%	29%	26%	31%
ECO		6,7	7,6	7	6,6	6,8	8,5
	% Part. EPD-EST	50%	24%	8%	31%	23%	24%
ADE+FIC		8,2	8,2	9,3	5	7,9	7,4
	% Part. EPD-EST	91%	36%	20%	14%	40%	43%
ADE+Dret		8,5	8	6,7	5,8	6,3	8,2
	% Part. EPD-EST	56%	14%	10%	17%	23%	12%
ADE+TDAWiM			ND	9,5	9	-	-
	% Part. EPD-EST		ND	20%	20%	-	-
ADE+MK-Reus					-	6,8	9,0
	% Part. EPD-EST				25%	35%	31%
ADE+MK-Tortosa					8	7,0	8,0
	% Part. EPD-EST				20%	56%	43%
TOTAL		7,6	7,3	6,5	7,2	7,0	8,1
	% Part. EPD-EST	47%	20%	12%	25%	27%	26%

6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau

Més del 90% dels estudiants saben que tenen assignat un tutor/a acadèmic, i els que han fet tutories individuals amb el seu tutor/a (la quarta part) les valoren molt positivament, per sobre de 7.5, millorant la valoració del curs anterior en tots els ensenyaments), excepte en el doble grau ADE+FIC, on la valoració és de 7,4.

6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

6.2.1. Característiques i participació

A l'enquesta l'EPD-EST es pregunta als/a les estudiants pel seu coneixement del tutor/a i de les tutories, l'ús que en fan i la valoració de la tutorització.

Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters

	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Propietari de l'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Paper		En línia (Alchemer)			
Periodicitat	Anual					
Estudiants matriculats/des	72	67	47	67	82	80
Nombre Respostes	28	26	19	27	34	44
Participació	39%	39%	40%	40%	41%	55%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2023-24

Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MEI (2016)	20	14	70%
MDE (2016)	40	19	48%
MMI (2016)	20	15	50%
TOTAL	82	48⁽¹⁾	55%

⁽¹⁾ Quatre estudiants de simultaneïtat

Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#)

6.2.2. Resultats

La [Taula 6.6](#) recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST que fan referència al PAT.

Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster).

	MEI	MDE	MMI	Màsters
Coneixement d'assignació tutor/a	93%	95%	87%	93%
Assistència a tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	93%	95%	60%	82%
Realització tutoria amb tutor/a	71%	100%	60%	77%
Total d'estudiants que han fet tutories (individual o grupal)	100%	100%	73%	91%
% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria				
Satisfacció tutoria [0-10]	9,5	8,9	9,0	9,0
Participació EPD-EST	70%	48%	50%	55%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2023-24

2- ¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del máster?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
MEI (2014)	100%	100%	No activat	100%	80%	93%
MDE (2016)	86%	100%	89%	100%	100%	95%
MMI (2016)	89%	100%	100%	100%	80%	87%
TOTAL	93%	100%	95%	100%	94%	93%

3- ¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el tutor/a?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
MEI (2014)	100%	100%	No activat	83%	20%	71%
MDE (2016)	29%	67%	100%	79%	88%	100%
MMI (2016)	44%	45%	70%	78%	80%	60%
TOTAL	64%	65%	84%	79%	79%	77%

4- Valora de 0 a 10 tu satisfacción con la tutoría

Ensenyament	Valoració						
		18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
MEI		9,1	9,3	No activat	9,2	10	9,5
	% Particip.	71%	67%		43%	25%	70%
MDE		9,5	9,8	6,9	9,2	9,6	8,9
	% Particip.	25%	26%	43%	50%	44%	48%
MMI		9,2	8,4	8,4	9	8,3	9,0
	% Particip.	33%	48%	39%	30%	58%	50%
TOTAL		9,2	9,2	7,6	9,2	9	9,0
	% Particip.	39%	39%	40%	40%	41%	55%

6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.

Els/les estudiants de màsters coneixen el seu coordinador/a-tutor/a, i assisteixen a les tutories grupals sobre temes com la mobilitat, les pràctiques i el TFM. Els/les estudiants valoren de forma excel·lent la tasca del tutor/a coordinador/a.

6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

6.3.1. Característiques i participació

Els/les tutors/es del PAT responen l'enquesta anual de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT ([Annex 9.3](#)).

Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es

	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Propietari d'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Moodle					
Periodicitat	Anual					
Població	61	59	58	60	65	59
Participació	26	21	18	14	22	21
% participació	42,6%	35,6%	31%	23,3%	33,8%	35,6%

Font: Elaboració pròpia

Data: Juliol 2024

6.3.2. Resultats

A continuació es mostra la valoració del PAT per part dels tutors/es i la seva evolució.

Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es

Ítem enquesta	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Valoreu el PAT i el seu funcionament	7,5	7,7	7,3	8,4	8	9,1

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes anteriors d'Avaluació del PAT.

Data: Juliol 2024

6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es

El funcionament del PAT rep una valoració excel·lent per part dels tutors/es. A més, entre els tutors/es que han rebut formació, aquesta ha estat molt ben valorada ([Taula 3.2](#) d'aquest informe).

7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

Per al curs actual, continua sent vigent el procés [PR-FEE-013 del SIGO](#) del curs passat. S'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el procés:

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs ([Taula 4.4](#)).
- Revisar anualment el PAT (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/07/2023).

Els instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat ([Apartat 2](#)) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

Pel que fa a les actuacions previstes en el PAT, s'han organitzat tres sessions formatives de tutors/es, valorades molt favorablement ([Taula 3.2](#)) amb l'enquesta corresponent ([Annex 9.4](#)).

Totes les accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats ([Taula 4.1, 5.3 i 5.5](#)):

1. Sessió informativa de matrícula per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau (sense enquesta de valoració).
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa d'inici de curs per als/a les estudiants de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat als/a les estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa de TFG, per als/a les estudiants matriculats/des al TFG.
6. Aplicació del Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació de Risc d'Abandonament Potencial.
7. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau, i als/a les estudiants de màster.
8. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (sense enquesta de valoració).
9. Tallers d'Orientació Professional impartits per l'OFES.
10. Jornada d'Orientació Professional organitzada per la FEE.

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals mostra que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, i l'alta satisfacció dels estudiants demostra la seva gran acceptació i utilitat.

En l'aplicació del Protocol d'actuació amb els estudiants en situació de risc d'abandonament potencial, la reducció de l'abandonament ha estat del 5,4%, el triple de la prevista inicialment, i, com a conseqüència, el 38,7% dels estudiants en situació de risc han continuat estudiant a la URV.

Segons les dades de les [Taula 6.3 i 6.6](#), més del 90% dels estudiants saben que tenen assignat un tutor/a acadèmic.

Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE

Indicador	Enseny.	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels/de les estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	16,0%	53,6%	79%	57%	57%	75%	50%	40%
	ADE-Reus	19,0%	44,9%	59%	53%	60%	65%		
	ADE-Tortosa	34,0%	63,0%	59%	57%	41%	57%		
	ADE	23,0%	49,1%	59%	54%	53%	62%		
	ECO	19,0%	52,9%	46%	44%	50%	59%		
	ADE+FIC	35,0%	80,4%	78%	58%	89%	82%		
	ADE+Dret	24,0%	84,6%	73%	75%	36%	63%		
	ADE+TDAWiM		60%	100%	100%	-	-		
	ADE+MK-Reus				67%	86%	70%		
	ADE+MK-Tortosa				100%	67%	78%		
	FEE - Graus	23%	57,6%	65%	55%	58%	67%		
	MEI	100%	100%	No activat	100%	33%	100%		
	MDE	29%	67%	100%	100%	100%	100%		
	MMI	44%	45%	80%	89%	100%	73%		
	FEE - Màsters	64%	65%	90%	96%	94%	91%		
	FEE - Total		60,2%	67%	57%	60%	69%		
Satisfacció dels/de les estudiants	FIC	6,9	6,0	10	7,9	7,5	8,7	7,5	6,5
	ADE-Reus	7,1	7,6	4,3	6,7	6,7	7,6		
	ADE-Tortosa	8,1	6,7	6,4	7,5	7,0	8,6		
	ADE	7,5	7,3	5,5	6,9	6,8	7,9		
	ECO	6,7	7,6	7	6,6	6,8	8,5		
	ADE+FIC	8,2	8,2	9,3	5	7,9	7,4		
	ADE+Dret	8,5	8,0	6,7	5,8	6,3	8,2		
	ADE+TDAWiM			9,5	9	-	-		
	ADE+MK-Reus				-	6,8	9,0		
	ADE+MK-Tortosa				8	7	8,0		
	FEE - Graus	7,6	7,3	6,5	7,2	7,0	8,1		
	MEI	9,10	9,3	No activat	9,2	10	9,5		
	MDE	9,5	9,8	6,9	9,2	9,6	8,9		
	MMI	9,2	8,4	8,4	9	8,3	9,0		
	FEE - Màsters	9,20	9,2	7,6	9,2	9,0	9,0		
	FEE - Total		7,5	6,6	7,3	7,2	8,2		
Satisfacció tutors	FEE	7,5	7,7	7,3	8,4	8	9,1	7,5	6,5

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#). Moodle: Informes de perfil i seguiment dels/de les estudiants tutoritzats/des i Enquesta satisfacció dels tutors/es.

Data: Octubre 2023

La [Taula 7.1](#) mostra l'evolució dels valors dels **indicadors** per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i llindar:

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT.
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT.

Segons les dades de la URV ([Taula 4.6](#)), més del 46% dels estudiants de la FEE participa en les tutories; de mitjana, el 20% dels estudiants de la URV participa a les tutories. En aquestes dades, no s'inclouen les accions tutorial grupals. Segons aquestes mateixes dades, la FEE, amb l'11% d'estudiants de la URV, representa més del 24% del total de tutories realitzades a la universitat.

En l'enquesta EPD-Est sí es comptabilitzen les tutories grupals; segons aquestes dades, el 69% dels estudiants de la FEE participen en les tutories.

La [Taula 4.8](#) mostra que, en tots els ensenyaments, la participació dels estudiants en les tutories supera el valor objectiu.

No es presenten noves propostes de millora per aquest indicador.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb el PAT, en tots els graus i dobles graus (excepte ADE+FIC) i màsters ([Apartat 6.1.2](#)) supera el valor objectiu. En ADE+FIC la valoració quasi arriba al valor objectiu.

No es presenten noves propostes de millora en aquest indicador.

La valoració del PAT per part dels tutors/es (9,1) també és excel·lent ([Taula 6.8](#)) i supera el valor objectiu.

No es presenten noves propostes de millora en aquest indicador.

Com a resum final, els resultats del PAT són molt positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SIGQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#).

8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc dels objectius de desenvolupament sostenible", i a l'Objectiu de Qualitat 7, "Garantir que els processos que formen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment i assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès".

El pla de millora del curs 2022-23 contenia una única proposta de millora que es va assolir el curs anterior al seu termini:

Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants de grau i doble grau.

No es presenta cap nova proposta de millora.

8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

No n'hi ha.

8.2. Propostes de millora en curs

No n'hi ha.

8.3. Noves propostes de millora

No es realitzen noves propostes de millora.

9. ANNEXOS

9.1. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

Has assistit <u>aquest curs</u> a ...	Sí	No									
La sessió de matrícula i/o Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs											
Alguna d'aquestes sessions: de mobilitat, pràctiques, TFG o Màsters?											
Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?											
Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?											
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria											
Valora la teva satisfacció amb la tutoria	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9.2. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

	Sí	No									
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM											
¿Sabes que tienes asignado un tutor/a académico que es el coordinador/a del máster?											
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el/la tutor/a?											
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría											
Valora tu satisfacción con la tutoría	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)
2. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

9.4. Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es

Valoreu entre 0 i 10 cadascun dels ítems següents:

1. Grau de satisfacció pels coneixements adquirits en aquest curs
2. Acompliment de les expectatives que tenia marcades del curs
3. Claredat en l'exposició
4. Preparació tècnica i coneixements
5. Ritme d'exposicions i fluïdesa temàtica
6. Mitjans utilitzats per fer les explicacions són adequats
7. Qualitat dels materials del curs
8. Informació prèvia rebuda sobre el curs
9. Durada del curs
10. Organització del curs
11. Compliment dels objectius
12. Continguts impartits
13. Casos pràctics analitzats
14. Aspectes generals: resposta oberta per opinar



9.5. Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida

1. Marca en quin campus has assistit a la jornada d'acollida?
Campus de Reus
Campus de Tortosa
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
Finances i Comptabilitat
Economia
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)
Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)
Doble grau: ADE + Dret
Doble grau: ADE + FiC
Doble grau: ADE + MK (Reus)
Doble grau: ADE + MK (Tortosa)
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).
M'agrada la professió que se'n deriva
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera
Em desperta molt d'interès
Els pares han insistit
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
Presentació de la Facultat
Pla d'Acció Tutorial
Pràctiques Externes
Mobilitat
L'Entorn Virtual de Docència
Comunitat Universitària/Beques/Participació a la Universitat: Consell d'Estudiants
CRAI/Biblioteca
Servei Lingüístic
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

9.6. Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional



QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LES ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ

UNIVERSITAT:	
Edat: _____	
Sexe: H <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Situació actual*: <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Treballant <input type="checkbox"/> Desocupat <input type="checkbox"/>	
(* En cas que estudis i treballs o estiguis desocupat simultàniament, omple les dues caselles)	
Estudis: En curs <input type="checkbox"/> Finalitzats <input type="checkbox"/>	
Àmbit d'estudis: (desplegable)	Arts i Humanitats Ciències Ciències de la Salut Ciències Socials i Jurídiques Enginyeria i Arquitectura
Nom dels estudis: _____	
Tipus d'estudis: Grau <input type="checkbox"/> Màster <input type="checkbox"/> Doctorat <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/> _____	

Codi: _____ Nom de l'activitat: _____

És molt important que responguis aquesta enquesta, perquè la informació que ens aportis ens ajudarà a millorar i a mantenir la continuïtat d'aquest projecte.

Valora de l'1 al 10 els aspectes següents, de menys a més satisfactori.

- Quina valoració general fas de l'activitat?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Quina valoració fas del contingut de l'activitat?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Com valores l'orientador/a i/o ponent de l'activitat?

Coneixement de la matèria:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actitud:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodologia:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recursos:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



4. Com valeres els aspectes organitzatius de l'actuació?

Difusió de l'actuació:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Durada:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Horari:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Creus que l'activitat et serà d'utilitat per al teu futur professional?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Observacions sobre l'activitat i altres suggeriments:

Gràcies per la teva col·laboració



9.7. Índex de taules

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es	3
Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es	3
Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives	4
Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 23-24	4
Taula 4.3 Situació al curs 24-25 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 23-24 ...	5
Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 23-24.....	5
Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a.....	6
Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 23-24	6
Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 23-24	7
Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica	7
Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE.....	8
Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OFES.....	8
Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 23-24.....	9
Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus.....	10
Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 23-24	10
Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 23-24	11
Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters	12
Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters	12
Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster).	13
Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es	14
Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es.....	14
Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE.....	16