



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Informe Treball Fi de Màster de la
FEE
Curs 2021-22

Junta de Facultat

Sessió número 2 de 22 de desembre de 2022

INFORME TFM DE LA FEE

CURS 2021-22

Novembre de 2022

ÍNDEX

1. Introducció	4
2. Característiques i funcionament	4
3. Matrícula del TFM	6
4. Planificació del TFM	6
5. Assignació de tema i tutor/a del TFM.	6
6. Convocatòries i lliurament del TFM	9
7. Avaluació del TFM	12
8. Satisfacció del TFM	15
8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM	15
8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM	23
9. Indicadors i valoració final del TFM	28
10. Propostes de millora del TFM	29
10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	30
10.2. Propostes de millora en curs	31
10.3. Noves propostes de millora	31
ANNEX ENQUESTES TFM	32
Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM	33
Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM	35

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta les dades més rellevants del Treball Fi de Màster (en endavant TFM) de la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEE) corresponents al curs 2021-22.

2. CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONAMENT

En el curs 2021-22, la FEE ofereix 3 titulacions de màster,
Màster en Emprenedoria i Innovació (2014)
Màster en Direcció d'Empreses (2016)
Màster en Mercats Internacionals (2016)

A més, durant el curs 2021-22 es va implantar per primer cop la possibilitat de cursar simultàniament el Màster de Emprenedoria i Innovació i el de Direcció d'empreses.

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vistiplau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat de la FEE (en endavant JdF) el 30 de maig de 2014. Aquesta normativa desenvolupa la normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili en relació al TFM fonamentalment present a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV. La normativa ha estat modificada posteriorment per les JdF del 28 de setembre de 2015, del 18 de juliol de 2019, del 23 de juliol de 2020 i 10 desembre de 2021. Aquesta última modificació és d'aplicació per aquest curs 2021-22. El motiu de l'última revisió es produeix com a conseqüència de la separació del procés de TFG i TFM i per garantir que el text incorpora tots els aspectes previstos en la fitxa del procés PR-FEE-020-Gestió del TFM.

Modificacions formals:

- Es revisa l'estructura de l'articulat i el nom dels articles.



- S'inclouen articles específics per a les funcions del coordinador/a del TFM i el tutor/a de TFM i s'actualitzen.
- S'inclou una referència explícita a la Guia per a l'elaboració del TFM i a la necessitat de disposar d'un procés propi de gestió del TFM en el SIGQ de la FEE

Normativa incorporada:

- L'estudiant no pot fer constar en el document del TFM el nom del seu tutor/a.

Aspectes eliminats:

- S'elimina el termini de consulta de la qualificació del TFM a l'expedient acadèmic després de la defensa (regulat per normativa URV)
- S'elimina la funció del tutor/a d'enviar la documentació dels TFM tutoritzats per al repositori institucional.

El curs 2019-20 es va elaborar la Guia d'elaboració del TFM de la FEE i es va aprovar a la JdF del 24 de setembre de 2020 per aplicar-se al curs 2020-21. Aquesta guia té com objectiu millorar la informació sobre el TFM i, a la vegada, facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFM. Aquesta guia està publicada a la Web de la FEE.

El curs 2020-21 s'ha portat a terme la proposta de millora per actualitzar la fitxa del procés de la gestió del TFM del SIGQ de la FEE. Aquesta actualització implica la separació del procés PR-FEE-019 Gestió del Treball Fi de Grau / Treball Fi de Màster, en dos processos, un per a TFG i un altre per al TFM. A més, fruit també d'una proposta de millora de valorar la utilització de l'ALCHEMER (plataforma per a realitzar enquestes) per la realització de l'enquesta de satisfacció sobre la sessió informativa del TFM, es va decidir no realitzar aquest qüestionari i eliminar aquest registre en la propera modificació del procés. Aquesta revisió s'ha portat a terme i s'ha aprovat per junta el nou procés PR-FEE-020 Gestió del TFM a la JdF amb data 10 de desembre de 2021.

Per tant, a partir del curs 2021-22, la gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-020 GESTIÓ DEL TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-020 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Planificació
- Difusió de la informació
- Assignació de tema i tutor/a
- Desenvolupament i seguiment
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés
- Rendiment de comptes

El coordinador/a de TFM coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2021-22 s'ha acomplert el compromís de qualitat fixat en el PR-FEE-020 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

3. MATRÍCULA DEL TFM

L'estudiant realitza la matrícula del TFM d'acord amb els requisits fixats a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV i de la Normativa de TFM de la FEE.

No es pot matricular en el període extraordinari de gener ni tampoc és possible sol·licitar convocatòria addicional.

En la Taula 3.1. es mostren les dades de matrícula del TFM.

Taula 3.1. Estudiants matriculats al TFM

Estudiants matriculats TFM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Màster						
MDE (2012)	6	2				
MECO (2012)		1				
MEI (2014)	11	7	15	7		8
MDE (2016)	24	24 ⁽¹⁾	22	31	16	17
MMI (2016)	8	17	20	20	19	20
Total Màsters FEE	49	51	57	58	35	45

Font: SÍNIA: ACRM16 - Assignatures dels plans d'estudis de màster

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

⁽¹⁾ El nombre d'estudiants matriculats és 25, però una és estudiant de la Universitat Federico II de Nàpols. Aquesta estudiant només va desenvolupar part del seu TFM a la FEE dins del programa Erasmus; el defensarà a la universitat d'origen. Per tant, no s'incorpora a les dades d'aquest informe.

4. PLANIFICACIÓ DEL TFM

En el calendari acadèmic de cada Màster, aprovats per la JdF, s'estableix el període de defensa dels TFM en les diferents convocatòries (avançada al febrer, juny i setembre) i es publica a la guia docent de l'ensenyament, disponible a través de la pàgina web del centre.

El coordinador/a de TFM informa els estudiants matriculats al TFM sobre els principals aspectes a tenir en compte en la gestió i realització del TFM.

El coordinador/a publica al Moodle la informació relativa al TFM, juntament amb el calendari de lliurament i avaluació del TFM (on estan concretades les dates de lliurament del treball, de publicació de qualificacions, etc.) i la sol·licitud de proposta de tema i tutor/a del TFM.

També publica la Guia per a l'elaboració del TFM de la FEE que, entre altres, conté les plantilles de rúbriques d'avaluació.

5. ASSIGNACIÓ DE TEMA I TUTOR/A DEL TFM.

El coordinador/a de TFM publica al Moodle el model de sol·licitud de proposta de tema i tutor/a de TFM i comunica a l'estudiant el procediment i termini màxim per enviar la sol·licitud.

Tots els docents del màster tenen l'obligació de tutoritzar TFM, si així se'ls requereix per part de la coordinació del TFM.

El coordinador/a de TFM revisa les sol·licituds i assigna el tema i tutor/a del treball acceptant, si és factible, la proposta feta per l'estudiant. En cas que no s'accepti la proposta de tutor/a i/o tema, el coordinador/a de TFM convocarà l'estudiant per reorientar la proposta. Totes les sol·licituds presentades el curs 2021-22 han estat per a fer el treball individual.

Per a l'assignació del tutor/a, el coordinador/a de TFM ha de tenir en compte el màxim de treballs que pot tutoritzar un professor/a per curs acadèmic, que és de 3 considerant el conjunt de màsters de la FEE. No obstant això, aquest màxim pot ser modificat amb el vistiplau de la coordinació del TFM i el departament al qual esta adscrit el tutor/a.

El coordinador/a de TFM, una vegada acceptades les sol·licituds, informa:

- Als estudiants, de l'acceptació del tema i tutor/a.
- Als tutors/es, dels estudiants que se'ls ha assignat per tutoritzar.
- Als directors/es de departament implicats: del nom dels tutors/es i del nombre de crèdits assignats a cada un/a d'ells.

Les Taules 5.1, 5.2. i 5.3. mostren, respectivament, el nombre de treballs assignats, el nombre de tutors/es implicats i la ràtio de treballs assignats per cada tutor/a acadèmic en cada curs.

Aquest curs dels 45 estudiants matriculats, es varen assignar 42 treballs (93%), els 3 no assignats corresponen al MEI (1) i MDE (2). En el cas del MEI no se li va assignar tutor perquè a partir de gener va deixar de cursar el màster. En el MDE un estudiant va decidir presentar el TFM el curs 2022-23 i l'altre estudiant mai va respondre cap correu i no va tenir mai assignat cap tutor.

En aquest curs, en el conjunt de la Facultat, la ràtio de TFM assignats per tutor/a ha estat d'1,4, per tant s'assoleix el valor objectiu que és menys de 2 estudiants per tutor/a.

Taula 5.1. Nombre de treballs assignats (1)

Estudiants matriculats TFM -----	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Màster						
MDE (2012)	6	1				
MECO (2012)		1				
MEI (2014)	11	6	14	7		7
MDE (2016)	18	22	20	27	16	15
MMI (2016)	8	16	19	20	13	20
Total Màsters FEE	43	46	53	54	29	42

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

Taula 5.2. Nombre de tutors/es acadèmics de TFM implicats

Nombre de tutors/es implicats -----	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Màster						
MDE (2012)	4	1				
MECO (2012)		1				
MEI (2014)	6	4	9 (1)	3		7 (1)

Nombre de tutors/es implicats ----- Màster	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
MDE (2016)	12(1)	12 (1)	14 (5)	18(2)	10	11 (1)
MMI (2016)	9 (1)	11	13	14(1)	9(1)	14
Total Màsters FEE (*)	26	23	30	33	18	29

Font: ACRM16- Assignatures dels plans d'estudis de màster

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

(Nº) Nombre de TFM que estan tutoritzats per 2 professors/es

(*) El nombre total de tutors/es no correspon necessàriament a la suma del nombre de tutors/es de cada màster ja que n'hi ha que són tutors/es en més d'un màster.

Taula 5.3. Ràtio de TFM assignats per tutor/a (Indicador 8 PR-FEE-019)

Ràtio de treballs assignats per tutor/a(*) Màster	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	Valor objectiu	Valor llindar
MDE (2012)	1,5	1					2	4
MECO (2012)		1					2	4
MEI (2014)	1,8	1,5	1,6	2,3		1	2	4
MDE (2016)	1,5	2,0	1,4	1,5	1,6	1,4	2	4
MMI (2016)	0,9	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	2	4
Total Màsters FEE	1,7	1,8	1,8	1,6	1,6	1,4	2	4

(*)Treballs assignats: treballs als quals s'ha assignat tutor/a i inclou tant els treballs defensats com els no presentats

Font: Elaboració pròpia. Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

Una vegada els estudiants coneixen el tutor/a assignat, des del CRAI Bellissens es programa una sessió informativa sobre recursos de suport i eines per a l'elaboració del TFM. La sessió va tenir lloc el dia 24-02-2022. Els objectius de la sessió són: assessorar els estudiants davant les necessitats d'informació amb què es poden trobar durant l'elaboració del TFM, identificar quin tipus d'informació poden utilitzar: llibres, dades estadístiques, estudi de casos, articles de revista..., presentar els recursos d'informació disponibles al CRAI, com localitzar-los i utilitzar-los, tant en versió paper com electrònica, avaluar la informació gratuïta d'Internet, evitar el plagi citant correctament la informació. També es va afegir contingut extra més enfocat a les necessitats de l'itinerari de recerca i doctorat: base de dades Scopus (citacions, factors d'impacte de les revistes, etc) i Business Source Premier.

A banda, i pels mateixos estudiants, es va realitzar una sessió específica sobre el gestor de referències bibliogràfiques Mendeley el dia 03-03-2022.

Donat la poca assistència a aquestes sessions, el proper curs les coordinadores dels màsters faran un seguiment específic per augmentar l'assistència.

Taula 3.4.4. Estudiants participants a les sessions formatives del CRAI

Màster	2017-18		2018-19		2019-20		2021-22	
	08/02/2018	22/02/2018	28/02/2019 14/03/2019	04/04/2019	14/01/2020 15/01/2020	Febrer 2020	24-02-2022	03-03-2022
MEI (2014)		0				0		
MDE (2016)		4	10(1)	4		9 Est.(4/2/2020) 11 Est. (05/02/2020) 10Est.(*) (24/02/2020)	4	4
MMI (2016)		0			20			
Total Màsters FEE	4	4	10	4	20	8	4	4
% estudiants matriculats	7,8%					17 estudiants 48%	4 estudiants 9%	

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

(1) Inclou estudiant de doctorat

(*)Estudiants del itinerari de recerca i doctorat

6. CONVOCATÒRIES I LLIURAMENT DEL TFM

Cal indicar que el TFM, des del curs anterior 2019-20, té dues convocatòries: juny (amb possibilitat de sol·licitar l'estudiant l'avançament al febrer en els supòsits i el procediment establerts a la Normativa de Matrícula de Grau i Màster) i setembre.

El coordinador de TFM publica a l'espai Moodle del TFM, en cada convocatòria, el termini de lliurament del TFM. El tutor/a del TFM ha de comunicar l'autorització de la defensa del TFM, a través del Moodle de l'assignatura, al coordinador/a del TFM i a l'estudiant.

Els períodes de defensa del TFM es fixen en el calendari acadèmic de màster de la FEE, el qual s'incorpora a la Guia Docent. La data, hora i lloc concret de la defensa de cada TFM es publica a l'espai Moodle.

L'estudiant ha de lliurar el TFM, seguint el procediment indicat al Moodle, en el termini establert. En el lliurament del TFM, l'estudiant ha d'adjuntar la documentació requerida per a la incorporació del seu TFM al repositori institucional de la URV. El dipòsit i visualització dels TFM al repositori segueix les pautes establertes a la normativa marc del TFM de la URV.

En aquest curs 2021-22, el lliurament dels TFM s'ha realitzat en format PDF a l'espai Moodle de l'assignatura. La coordinadora del TFM és l'encarregada de fer arribar als membres del tribunal, si cal, els treballs a avaluar.

La Taula 6.1. es mostra el nombre de treballs assignats, els no presentats i els defensats corresponents als diferents cursos.

Taula 6.1. Treballs assignats, no presentats i defensats

		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
MDE (2012)	Nº estudiants matriculats	6	2				
	Nº sol·licituds en grup	0	0				
	Total treballs assignats(1)	6	1				
	No presentats	2	0				
	Defensats	4	1				
MECO (2012)	Nº estudiants matriculats	0	1				
	Nº sol·licituds en grup	0	0				
	Total treballs assignats (1)	0	1				
	No presentats	0	0				
	Defensats	0	1				
MEI (2014)	Nº estudiants matriculats	11	7	15	7		8
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0		0
	Total treballs assignats (1)	11	6	14	7		7
	No presentats	2	0	2	1		0
	Defensats	9	6	13	6		7
MDE (2016)	Nº estudiants matriculats	24	24 ⁽¹⁾	22	31	16	17
	Nº sol·licituds en grup	4	0	0	1	0	0
	Total treballs assignats (1)	18	22	20	27	16	15
	No presentats	4	4	6	7	4	0
	Defensats	14	18	16	23	12	15
MMI (2016)	Nº estudiants matriculats	8	17	20	20	19	20
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0	0	0
	Total treballs assignats(1)	8	16	19	20	13	20
	No presentats	2	5	1	3	6	4
	Defensats	6	11	19	17	13	16
Total Màsters FEE	Nº estudiants matriculats	49	51	57	58	35	45
	Nº sol·licituds en grup	4	0	0	1	0	0
	Total treballs assignats (1)	43	46	53	54	29	42
	No presentats	10	9	9	11	10	4
	Defensats	33	37	48	46	25	38

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

En la Taula 6.2. es mostren els títols dels TFM defensats aquest curs.

Taula 6.2. Títols dels TFM defensats el curs 2021-22

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia	Tutor/A	Qualificació
MEI	1	Individual	Planteamiento de un modelo de negocio y plan estratégico para la nueva líneas "pets and cats" de la empresa natural freshly	Prof.	Anton Vidal	NOT
MEI	2	Individual	Kit de inicio de gastronomía sensorial mediante sistema fgm (flash glucose monitoring): cocreación de valor con potenciales usuarios para el desarrollo de producto y los servicios complementarios	Prof.	Ercilia Garcia	NOT
MEI	3	Individual	Determinants of environmental costs: internal and external factors of the firm	Prof.	Agustí Segarra i Mercedes Teruel	EX
MEI	4	Individual	Plan de negocio para el lanzamiento de un nuevo servicio de la empresa biosfer teslab	Prof.	Jaume Gené	NOT
MEI	5	Individual	Plan de empresa de adielshopping	Prof.	Xiaoni Li	NOT
MEI	6	Individual	Planteamiento de un modelo de negocio y plan estratégico para la nueva líneas "pets and cats" de la empresa natural freshly	Prof.	Anton Vidal	NOT
MEI	7	Individual	Kit de inicio de gastronomía sensorial mediante sistema fgm (flash glucose monitoring): cocreación de valor con potenciales usuarios para el desarrollo de producto y los servicios complementarios	Prof.	Ercilia Garcia	NOT
MDE	1	Individual	Aceites mallafre 2025	Prof.	Xiaoni Li	APR
MDE	2	Individual	Plan de empresa beauty on wheels	Prof.	Xavier Càmera	APR
MDE	3	Individual	Plan de empresa para la apertura de un box de crossfit en tarragona	Prof.	Fernando Campa	APR
MDE	4	Individual	Tafitbaham - plan de empresa	Prof.	Xiaoni Li	SUS
MDE	5	Individual	Plan de marketing para servicio de chef a domicilio empresa mandao	Prof.	Mar Pàmies	APR
MDE	6	Individual	Plan para disminuir la rotación de personal de los líderes de servicio, en empresa de vending	Prof.	Mireia Valverde	NOT
MDE	7	Individual	Rol del marketing social en las campañas de vacunación durante la pandemia por covid-19, chile, año 2021	Prof.	Eleni Papaoikonomou	NOT
MDE	8	Individual	Metodología para el lanzamiento del nuevo producto turístico "club hotelero cubanissimo" en la agencia de viajes havanatur, s.a.	Prof.	Ercilia Garcia	NOT
MDE	9	Individual	Evaluacion del desempeño del sector bancario en la republica popular china a traves de los costos de calidad	Prof.	Amado Alarcon	SUS
MDE	10	Individual	PLAN DE NEGOCIO: RESTAURANTE "La caveta"	Prof.	Eleni Papaoikonomou	EX
MDE	11	Individual	Plan de empresa – proveedor de back office para servicios financieros	Prof.	Fernando Campa	NOT
MDE	12	Individual	Plan de marketing de una tienda online para la comercialización de puzzles	Prof.	Gerard Ryan	SUS
MDE	13	Individual	Smart cities: casos de estudio de barcelona y buenos aires	Prof.	Eleni Papaoikonomou; Ignacio Sánchez	NOT
MDE	14	Individual	Comportamiento del consumidor: ciberactivismo y boicot a la empresa repsol a través de las redes sociales en Perú - 2022	Prof.	Gerard Ryan	EX
MDE	15	Individual	La logística y sus desafíos futuros: propuesta de digitalización en el proceso logístico de la empresa logistk	Prof.	Matías Ginieis	NOT
MMI	1	Individual	The role of the Suez and Panama canals in maritime trade - A comparative analysis	Prof.	Susana Iranzo	APR

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia	Tutor/A	Qualificació
MMI	2	Individual	Internationalization plan for granja adzerias ltd to germany, is it worth it?	Prof.	Victòria Soldevila	NOT
MMI	3	Individual	Is gender equality in EU and US business a utopia or a reality?	Prof.	Irene Borràs	APR
MMI	4	Individual	The impact of tourism on economic growth: An investigation on Kenya and South Africa	Recerca	José Manuel Giménez	APR
MMI	5	Individual	Behavioural Finance: A Study of Investment Theories, Heuristics and Biases, and an Analysis of Spanish and Anglo-Saxon Investor Profiles	Prof.	Rafael Casellas	APR
MMI	6	Individual	Internationalization plan for Etecnic	Prof.	Susana Iranzo	APR
MMI	7	Individual	Impact of the 2017 catalan independence referendum on the spanish and catalan economy	Prof.	Rafael Casellas	APR
MMI	8	Individual	The Importance of Cultural Diversity on Employee Job Satisfaction for a Medium - Sized Company	Prof.	Miquel Manjón	EX
MMI	9	Individual	The industrial subsidy policy of China:Case of new energy vehicles . What is the impact of reducing subsidies on EV sales in pre-COVID and post-COVID era	Prof.	Montse Ferré	APR
MMI	10	Individual	THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE ECOMMERCE MARKET IN CHINA Alibaba group	Prof.	Irene Borràs	APR
MMI	11	Individual	MENA e-commerce. Firstmover advantages the case study of Souq	Prof.	Bernd Theilen	APR
MMI (*)	12	Individual	A Comparison of Tourism Industry Between Iran And Turkey: How Iran Can Improve Its Tourism Industry And Its Impacts On Iran's Economy	Prof.	Josep Maria Arauzo	NP
MMI	13	Individual	Internationalization plan for the food industry company: lidl	Prof.	Jonathan Darnell	NOT
MMI	14	Individual	2022 Russia Invasion of Ukraine's Impact on The Currency of Europe	Prof.	Susana Iranzo	NOT
MMI	15	Individual	Strategic Analysis of Xiaomi in the UK : PEST and SWOT Analysis	Prof.	Victòria Soldevila	APR
MMI	16	Individual	The Success of Marketing Strategy og Coca-Cola in China	Prof.	Marni Manegre	APR

Font: Elaboració pròpia Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

(*) Aquest treball va suspendre al juny i no es va presentar al setembre. Consta com a no presentat al SINIA.

7. AVALUACIÓ DEL TFM

L'avaluació del TFM correspon a un tribunal, d'acord a les ponderacions i criteris establerts, dels quals se n'informa a la Guia Docent del TFM. Aquests criteris són els mateixos independentment de l'idioma utilitzat en l'elaboració del treball.

El tribunal d'avaluació dels TFM està format per un president/a, un/a vocal i un secretari/ària, preferentment docents del màster, vinculats al Departament de Gestió d'Empreses i/o al Departament d'Economia de la URV que no hagin estat tutors/es del TFM dels estudiants que avaluin. No obstant això, en casos excepcionals pot formar part del tribunal professorat d'altres departaments de la URV i d'altres universitats espanyoles i estrangeres convidats a tal efecte.

Els membres del tribunal disposen per a l'avaluació dels TFM d'una plantilla amb les rúbriques corresponents a les competències que s'avaluen. La qualificació és sempre individual per a cada estudiant, tot i que el TFM s'hagi elaborat de forma excepcional per dos/dues estudiants.

La defensa del TFM és pública (a excepció del TFM per al qual s'hagi signat un acord de confidencialitat) i presencial. El temps assignat per a cada exposició i el debat posterior es fa públic a l'espai Moodle.

La qualificació atorgada pel tribunal és única (cal que sigui acordada pels tres membres que el formen). El plagi total o parcial en l'elaboració del TFM comporta, entre d'altres possibles conseqüències, la qualificació de suspens (zero) en el TFM.

Els estudiants de la FEE que realitzen el TFM dins d'un programa de mobilitat segueixen la normativa prevista per al TFM en la universitat de destí.

El coordinador/a del TFM introdueix la nota final del TFM a les actes.

En la Taula 7.1. es mostren les qualificacions dels estudiants matriculats al TFM, així com els no presentats. En total van defensar el TFM 38 estudiants sobre un total de 45 matriculats; és a dir, el 84,4% dels estudiants matriculats.

Taula 7.1. Qualificacions dels estudiants. Convocatòria de juny i setembre

2021-22		Juny		Setembre		Total(1)	
Màster	Nota	Est.	%	Est.	%	Est.	%
MEI(2014)	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT	1	12,5%			1	12,5%
	NOTABLE	3	37,5%	3	75,0%	6	75,0%
	APROVAT						
	SUSPENS						
	NO PRESENTAT	4	50,0%	1	25,0%	1	12,5%
Total MEI (2014)		8	100%	4	100%	8	100%
MDE(2016)	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT			2	18,2%	2	11,8%
	NOTABLE	4	23,5%	2	18,2%	6	35,3%
	APROVAT	2	11,8%	2	18,2%	4	23,5%
	SUSPENS	2	11,8%	3	27,3%	3	17,6%
	NO PRESENTAT	9	52,9%	2	18,2%	2	11,8%
Total MDE (2016)		17	100%	11	100%	17	100%
MMI(2016)	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT	1	5,0%			1	5,0%
	NOTABLE	3	15,0%			3	15,0%
	APROVAT	8	40,0%	3	37,5%	11	55,0%
	SUSPENS	1	5,0%				
	NO PRESENTAT	7	35,0%	5	62,5%	5	25,0%
Total MMI (2016)		20	100%	8	100%	20	100%
MÀSTERS FEE	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT	2	4,4%	2	8,7%	4	8,9%
	NOTABLE	10	22,2%	5	21,7%	15	33,3%
	APROVAT	10	22,2%	5	21,7%	15	33,3%
	SUSPENS	3	6,7%	3	13,0%	3	6,7%
	NO PRESENTAT	20	44,4%	8	34,8%	8	17,8%
Total Màsters FEE		45	100%	23	100%	45	100%

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

(1) Inclou convocatòries de juny i setembre

En les Taules 7.2. i 7.3. es mostren, respectivament, les taxes de rendiment (ràtio crèdits aprovats/ crèdits ordinaris matriculats) i les taxes d'èxit (ràtio crèdits aprovats/ crèdits presentats) dels últims 6 cursos.

La taxa de rendiment dels màsters ha augmentat respecte al curs anterior. En el cas del MMI, dels 5 estudiants que no varen presentar el TFM, 3 no es varen presentar a cap convocatòria, un estudiant el va presentar al juny, va suspendre i no es va presentar a setembre i un estudiant només va entregar la proposta de TFM. En el MEI, l'estudiant que no va presentar el TFM és una estudiant que va abandonar el màster, però no va anul·lar la matrícula. En el cas del MDE, un estudiant va decidir no presentar el TFM i l'altre no va respondre mai cap correu per assignar-li ni tan sols el tutor/a de TFM

Taula 7.2. Taxa de rendiment del TFM

Taxa Rendiment TFM ----- Màster	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
MDE (2012)	50,0%	50,0%				
MECO (2012)		100,0%				
MEI (2014)	72,7%	71,4%	80,0%	85,7%		87,5%
MDE (2016)	70,8%	70,8%	63,6%	74,2%	62,5%	70,6%
MMI (2016)	75,0%	58,8%	95,0%	75,0%	68,4%	75,0%
Total Màsters FEE	70,5%	68,3%	76,1%	75,7%	65,0%	75,6%

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats

Font: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

Pel que fa a la taxa d'èxit, es manté en valors alts, tot i que el MDE presenta una petita disminució.

Taula 7.3. Taxa d'èxit del TFM

Taxa Èxit TFM ----- Màster	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
MDE (2012)	75,0%	100,0%				
MECO (2012)		100,0%				
MEI (2014)	88,9%	83,3%	92,3%	100,0%		100%
MDE (2016)	94,4%	94,4%	87,5%	95,8%	83,3%	80%
MMI (2016)	100,0%	90,9%	100,0%	88,2%	100,0%	100%
Total Màsters FEE	92,8%	92,2%	92,6%	94,4%	89,9%	87,2%

Taxa d'èxit: crèdits aprovats/crèdits presentats

Font: SÍNIA: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

La taxa de no presentats (veure Taula 7.4.) es va situar al 17,8%. El màster amb un percentatge més alt correspon al MMI. Globalment la taxa ha disminuït respecte el curs anterior. Ha influït en aquest descens de no presentats el fet de la tornada a la normalitat després del curs passat amb la pandèmia en que hi va haver estudiants internacionals que varen acabar no cursant el màster i no varen anul·lar la matrícula.

Taula 7.4. Taxa de no presentats per màster i any acadèmic

Taxa No Presentats TFM ----- Màster	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
MDE (2012)	33,3%	50,0%				
MECO (2012)		0%				
MEI (2014)	18,2%	14,3%	13,3%	14,3%		12,5%
MDE (2016)	25,0%	25,0%	27,3%	22,6%	25,0%	11,8%
MMI (2016)	25,0%	35,3%	5,0%	15,0%	32,0%	25,0%
Total Màsters FEE	24,5%	27,4%	17,8%	19,8%	30%	17,8%

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

8. SATISFACCIÓ DEL TFM

Per a conèixer la satisfacció dels estudiants, el curs 2017-18 es va implantar una enquesta de satisfacció del TFM. El mateix curs es va implantar una enquesta de satisfacció per als tutors/es de TFM. Ambdues enquestes són pròpies de la FEE.

8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM

a) Característiques i participació

Aquesta enquesta es va realitzar per primera vegada el curs 2016-17 només als estudiants del MEI. El curs 2017-18 es va implantar a la resta de màsters de la FEE. Conté un total de 11 preguntes que s'estructuren en 5 blocs: informació prèvia del TFM, tutor/a, desenvolupament del TFM, sistema de qualificació i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 1 d'aquest informe).

L'enquesta aquest curs s'ha realitzat de forma online als 3 màsters. Als estudiants se'ls hi ha facilitat un codi QR per contestar-la el dia de la defensa del TFM. No es va assolir una alta participació i les coordinadores han enviat també l'enllaç a l'enquesta a través del correu electrònic.

Les Taules 8.1.1. i 8.1.2. recullen les característiques i participació d'aquesta enquesta i tot seguit se'n mostren els resultats.

Taula 8.1.1. Característiques i participació enquesta estudiants de TFM

	2016-17*	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	OPINA	Paper (MDE) ALCHEMER (MMI)	ALCHEMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'estudiants que han defensat el TFM)	9	37	47	47	25	38
Nombre d'enquestes contestades	8	25	26	18	16	24
Percentatge de participació	88,8%	67,6%	55,3%	38,2%	64%	63%

(*) El curs 2016-17 només es va realitzar, com a prova pilot, als estudiants del MEI

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

Taula 8.1.2. Participació en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM. Dades per màster

Màster	2016-17 (*)			2017-18			2018-19			2019-20			2020-21			2021-22		
	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp	Est. que han defensat TFM	%
MDE(2012)				0	1	0%												
MECO(2012)				0	1	0%												
MEI(2014)	8	9	88,8%	4	6	66,7%	9	13	69,2%	2	6	33,3%				5	7	71%
MDE (2016)				18	18	100,0%	9	15	60,0%	9	24	37,5%	11	12	92%	11	15	73%
MMI (2016)				3	11	27,3%	8	19	42,1%	7	17	41,1%	5	13	38%	8	16	50%
Total Màsters FEE	8	9	88,8%	25	37	67,6%	26	47	55,3%	18	47	38,2%	16	25	64%	24	38	63%

(*) El curs 2016-17 només es va fer al MEI.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2022

b) Resultats

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster.

1-Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM? (Pots marcar més d'una casella)

	2017-18(1)				2018-19(1)				2019-20				2020-21				2021-22			
	MEI	MDE	MEI	FEE	MMI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	
Sessions informatives del TFM	100%	58%	89%	44%	88%	44%	88%	73%	100%	22%	71%	50%	0%	40%	13%	60%	27%	62%	46%	
Guia docent	0%	32%	67%	31%	44%	78%	25%	50%	50%	56%	43%	50%	46%	40%	44%	40%	9%	13%	17%	
Correu electrònic	0%	58%	67%	50%	56%	56%	25%	46%	100%	67%	57%	67%	64%	100%	75%	20%	46%	50%	42%	
Moodle	25%	79%	100%	73%	89%	67%	63%	73%	100%	67%	57%	67%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	
Normativa del TFM de la FEE	25%	32%	67%	35%	22%	67%	0%	31%	100%	33%	14%	33%	46%	20%	38%	40%	54%	12%	37%	

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

2-Com prefereixes que t'arribi la informació?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	
Consultant la informació a la web	0%	37%	67%	35%	0%	44%	38%	27%	50%	33%	14%	28%	0%	0%	0%	20%	27%		17%	
Directament al correu electrònic	50%	63%	67%	62%	89%	89%	38%	73%	100%	78%	86%	83%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	
A través de l'assistència a les sessions informatives	50%	11%	67%	23%	44%	33%	75%	50%	50%	22%	14%	22%	0%	0%	0%	40%	9%		12%	
NS/NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

3-T'ha faltat informació?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	
Sí	0%	0%	0%	0%	33%	11%	0%	15%	0%	33%	0%	16%	0%	0%	0%			12%	4%	
No	100%	95%	100%	96%	67%	89%	100%	85%	100%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	96%	
NS/NC	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	
Com fer citacions	0	0	0	0	1	1		2												
Com fer un pla d'empresa					1			1												
Com accedir al Microsoft Teams											1		1							
Bases de dades d'informació sobre empreses											1		1							
Informació sobre l'estructura, la recerca bibliogràfica i el procés d'investigació											1		1							
Més informació per part del tutor																		1	1	
Total General	0	0	0	0	2	1	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	

Bloc 2. Tutor/a

4-El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Escàs	0%	0%	0%	0%	11%	0%	13%	8%	0%	33%	14%	22%	0%	0%	0%	20%	18%	12%	17%
Correcte	100%	100%	33%	92%	89%	100%	63%	85%	100%	56%	86%	72%	91%	60%	81%	80%	82%	50%	71%
Excessiu	0%	0%	67%	8%	0%	0%	25%	7%	0%	11%	0%	6%	9%	40%	19%			38%	12%

5-Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Gens	0%	5%	0%	4%	0%	0%	13%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Poc	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	4%	0%	11%	0%	6%	0%	0%	0%	40%		12%	12%
Bastant	0%	58%	0%	42%	67%	33%	50%	50%	0%	44%	71%	50%	45%	20%	37%	91%	25%	50%	
Molt	100%	32%	100%	50%	22%	67%	38%	42%	100%	44%	29%	44%	55%	80%	63%	60%	9%	63%	38%
NS/NC	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

6-Grau de satisfacció global respecte al tutor/a assignat

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Total general	9,75	9,21	10	9,38	7,11	8,22	7,75	7,69	10	7,89	9,14	8,61	9,2	9,4	9,3	8	7,5	8,8	8,0

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7-Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	95%	67%	92%	100%	56%	88%	81%	100%	78%	100%	89%	82%	100%	88%	100%	91%	87%	92%
No	0%	5%	33%	8%	0%	44%	13%	19%	0%	22%	0%	11%	18%	0%	12%		9%	13%	8%
NS/NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				

Bloc 4. Sistema de qualificació

8-El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	84%	100%	88%	100%	89%	75%	88%	100%	89%	100%	94%	73%	100%	81%	100%	100%	87%	96%
No	0%	11%	0%	8%	0%	11%	25%	12%	0%	11%	0%	6%	27%	0%	19%			13%	4%
NS/NC	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				

9-Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	75%	89%	100%	88%	78%	89%	75%	81%	100%	67%	100%	83%	82%	100%	88%	100%	100%	87%	96%
No	25%	5%	0%	8%	22%	11%	25%	19%	0%	33%	0%	17%	18%	0%	12%			13%	4%
NS/NC	0%	6%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	
Posar el codi zip és innecessari																				
L'anàlisi i requisits per a penjar-lo al repositori																				
Hauria de ser a la tarda, per facilitar el lliurament a la gent que treballa.		1		1																
No hauria de ser necessari el lliurament físic, s'hauria de presentar via online.	1			1	2			2		2		2								
Terminis						1	1	2					1		1					
Tenir un mes exclusiu per a fer el TFM																	1	1		
Innecessari entregar de 3 còpies										1		1								
Total general	1	1	0	2	2	1	1	4	0	3	0	3	1	0	1	0	0	1	1	

10- En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	75%	47%	100%	58%	44%	56%	50%	50%	50%	33%	86%	56%	82%	20%	63%	80%	55%	38%	54%
No	25%	32%	0%	27%	56%	44%	50%	50%	50%	67%	14%	44%	18%	80%	37%	20%	45%	62%	46%
NS/NC	0%	21%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	17-18				18-19				19-20				20-21			21-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Un % de la nota l'hauria de posar el tutor/a	1	4		5	3	3	1	7		1		1				1	5	2	8
El treball realitzat durant l'elaboració del TFM s'hauria de tenir en compte		1		1			1	1											
El tutor/a hauria d'estar al tribunal										4	1	5	2		2				
Ponderació presentació oral							1	1											
El tribunal desconeix el tema										1		1							
Poc temps per defensar el TFM																		1	1
Ponderacions diferents segons el tribunal																		2	2
Total general	1	5	-	6	3	3	3	9	0	6	1	7	2	0	2	1	5	5	11

Bloc 5. Valoració global TFM (Indicador 9 PR-FEE-019)

11- Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM (de 0 a 10)

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				Valor Objectiu	Valor lliurar
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE		
Valoració global	9,3	8,9	9	9,1	6,8	7,7	7,1	7,2	8,5	7,1	9	8	8,6	8,0	8,4	8	9	6,6	8	7,5	6,5

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			2021-22			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Tot molt bé																		1	1
Molt bon seguiment per part de la tutora		1		1		1		1			1	1							
Sessions de TFM a principi de curs indicant aspectes formals del treball i la presentació																	1		1
Ha estat molt productiu perquè he pogut posar en pràctica els coneixements	1			1	2	1	1	4									1		1
Queixes sobre el tribunal							1	1										1	1
Adequació assignatures							1	1											
Falta de experiència prèvia						1		1											
M'ha servit per tenir informació del meu futur laboral													1		1				
No existeix una guia formal										1		1							
Adequació de les metodologies de revisió a cada TFM																	1		1
TFM més pràctic																	1		1
Fer un calendari o pla de seguiment del TFM per a tots els estudiants																	1		1
Actualitzar les eines d'entrega del TFM																1			1
Tenir en compte la valoració del Tutor sobre el treball																	1		1
Total general	1	1	0	2	2	3	3	8	0	1	1	2	1	0	1	1	6	2	9

c) Valoració

La participació en l'enquesta s'ha mantingut respecte al curs anterior. Hi havia la proposta de millora d'augmentar la participació. Aquest curs, per a tots els màsters, s'ha realitzat l'enquesta, tal com es va fer el curs passat als estudiants del MDE, i que va servir per aconseguir una alta participació. En el curs 2021-22, se'ls hi ha facilitat un codi QR per realitzar l'enquesta el dia de la presentació del TFM. També es va reforçar la participació amb l'enviament per correu electrònic amb l'enllaç a l'enquesta.

En el MEI i MDE la participació ha superat el 65%, valor objectiu marcat. Al MMI la participació ha estat inferior ja que un dels tribunals es pensava que la enquesta era en castellà i no en anglès i no la va passar als estudiants.

Tot i no haver arribat al valor objectiu, la proposta es considera assolida si tenim en compte els valors aconseguits durant dos anys consecutius (64% i 63%). A més, el nou sistema adoptat per la realització de les enquestes ha donat una alta participació i, si no hagués estat per l'error del tribunal que no va passar l'enquesta en la defensa pública, s'hagués assolit aquest 65% fixat.

Sobre l'apartat d'informació prèvia del TFM, en el que poden triar més d'una opció, el 71% dels estudiants enquestats diuen que han obtingut la informació pel Moodle i un 42% pel correu electrònic i un 71% continua preferint rebre la informació directament al correu electrònic. El 96% dels estudiants enquestats diuen que no els hi ha faltat informació.

Referent a l'apartat sobre el tutor/a, el 71% afirmen que el seguiment del seu treball per part del tutor/a assignat ha estat correcte. Respecte a la facilitat de contactar amb el tutor/a, el 88% opina que ha estat bastant o molt fàcil. La valoració global dels tutors/es ha disminuït mig punt respecte al curs anterior amb una mitjana de 8,8. Tot i així és un valor alt motiu pel qual no es fa cap actuació al respecte.

Quant al desenvolupament del TFM, el 92% dels estudiants opinen que les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits.

Sobre l'apartat dels sistema de qualificació les respostes son positives , el 96% opinen que el termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat i també un 96% pensa que és adient el procés establert per lliurar el TFM. Finalment, un 46% pensa que no és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal. Segons aquests estudiants, el tutor hauria de participar en l'avaluació.

El curs 2020-21 es va modificar el valor objectiu de la satisfacció dels estudiants de TFM a 7,5. La valoració global de satisfacció sobre el TFM ha estat d'un 8 sobre 10, superant el valor objectiu (7,5).

8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM

a) Característiques i participació

En el curs 2017-18 es va implantar per primera vegada l'enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM, que es realitza on line una vegada finalitzada la convocatòria de setembre. S'ha implementat mitjançant ALCHEMER la plataforma d'enquestes de la URV, realitzant una campanya per correu electrònic als tutors/es en la qual es fan recordatoris automàtics als professors que no la contesten.

Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre la tutorització del TFM, estudiants i desenvolupament del TFM, sistema de qualificació, procés d'assignació,

tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 2 d'aquest informe).

La Taula 8.2.1. en mostra les característiques i participació i a continuació es detallen els resultats obtinguts de l'enquesta.

Taula 8.2.1. Característiques i participació en l'enquesta de satisfacció del tutor/a del TFM

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Opina	Opina	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N de tutors/es de TFM)	26	30	33	18	29
Nombre d'enquestes contestades	4	17	12	13	17
Percentatge de participació	15,3%	56,7%	36,3%	72,2%	59%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: octubre 2022

Taula 8.2.2. Participació en l'enquesta. Dades per màster (1)

Màsters en que has tutoritzat TFM?	2020-21	2021-22
MEI		35%
MDE	61%	53%
MMI	38%	23%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que un tutor/a pot tutoritzar en dos màsters.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: octubre 2022

b) Resultats

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. La informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria de TFM (guia docent, Normativa de TFM, rúbriques d'avaluació, entorn Moodle...) és adequada?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Gens	--			--	--
Poc	--		--	8%	6%
Bastant	41,18%	41,18%	42%	31%	59%
Molt	58,82%	58,82%	58%	61%	35%

2. T'ha faltat informació?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	--	--	--	15%	12%
No	100%	100%	100%	85%	88%

3-En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Respostes:

Timing, estructura, composició del tribunal, passos a seguir,

Criteris de qualificació dels treballs

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4. Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
1 estudiant	50%	59%	50%	61,5%	53%
2 estudiants	25%	18%	25%	23,1%	29%
3 estudiants		12%	16,7%	15,4%	12%
4 estudiants		12%	8,3%	--	6%
Més de 4 estudiants	25%	--	--	--	--
Mitjana d'estudiants tutoritzats	2,25	1,76	1,83	1,54	1,7

5. Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº d'estudiants que han participat a les tutories	78%	80%	72%	70%	76%
Mitjana d'estudiants	1,75	1,41	1,3	1,08	1,3

6. El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzat és assumible?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO	2021-22 Sí/No
1		5,88%			
2			8,33%		
3			8,33%		
4					
5			8,33%		
6					
7					
8	25%	11,76%			
9	25%	11,76%			
10	50%	70,59%	75%		
Mitjana	9,25	9,23	8,3	100% Sí	100% Sí

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents

7. La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/No	2021-22 Sí/No
1					
2					
3			11%		
4			11%		
5		5,88%	11%		
6					
7	25%	11,76%	11%		
8		29,41%	11%		
9	25%	17,65%	22%		
10	25%	29,41%	33%		
NS/NC		5,89%			
Mitjana	8,6	8	7,8	83% Sí	85% Sí

8. Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO	2021-22 Sí/No
1					
2					
3					
4					
5		5,88%	11%		
6					
7	25%	23,53%	22%		
8		29,41%	22%		
9	25%	11,76%	11%		
10	25%	23,53%	33%		
NS/NC		5,89%			
Mitjana	8,6	7,71	8,2	92% Sí	85% Sí

Bloc 3. Sistema de qualificació

9. Les dates de lliurament del TFM són adequades?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	100%	94,12%	100%	100%	88%
No		5,88%			12%

10. En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Modificar les dates de la 2a convocatòria a finals de juliol o a l'octubre						2
Total General						2

11. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	100%	64,71%	64%	62%	41%
No		35,29%	36%	38%	59%

12. En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
El tutor hauria de poder valorar una part del TFM			5		2	4
A part de la defensa s'hauria de valorar en conjunt el procés d'elaboració del TFM (ritme de treball, esforç, gestió del temps, iniciativa. Etc) i això només ho pot valorar el tutor/a						4
Dificultat de l'alumne per exposar					2	

Per a que fos igual que al TFG						1
El tribunal no tenia coneixements pràctics suficients.						1
Total General	0	0	5	0	4	10

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13. El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	100%	100%	91,67%	85%	94%
No			8,33%	15%	6%

14-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Sense comentaris

Bloc 5. Tribunal

15. Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener + juny + setembre)?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Entre 0 i 5	50%	64,71%	83,33%	92%	82%
Entre 6 i 10	50%	23,53%	16,67%	8%	12%
Entre 11 i 15		11,76%			6%
Més de 15					--

16. Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	100%	94,12%	100%	92%	94%
No		5,88%		8%	6%

Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17. Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Sí	75%	70,59%	83,33%	54%	53%
No	25%	29,41%	16,67%	46%	47%

Bloc 7. Valoració global tutor TFM (Indicador 10 PR-FEE-019)

18. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM (valoració d'1 a 10).

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	Valor objectiu	Valor lliandar
1						7,5	6,5
2							
3							
4							
5					6%		
6		5,88%		15%	12%		
7			20,19%	8%			
8	25%	17,65%	7,69%	8%	29%		

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	Valor objectiu	Valor lliendar
9	25%	47,06%	43,27%	46%	35%		
10	50%	29,41%	28,85%	23%	18%		
Mitjana	9,25	8,94	8,67	8,5	8,3		

19. T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el procediment?

Sense comentaris

c) Valoració de l'enquesta satisfacció del tutor/a de TFM

Respecte l'enquesta de satisfacció dels tutors/es, en aquest curs la participació ha disminuït situant-se en el 59%. Va haver algun problema tècnic que no permetia contestar l'enquesta, i tot i que es va solventar ràpidament, suposem que això ha influït en la participació.

Respecte a la informació i documentació disponible per a desenvolupar les tasques de tutoria del TFM, el 94% dels enquestats la considera molt o bastant adequada.

En quant al desenvolupament del TFM, ha augmentat la mitjana d'estudiants assignats als tutors/es enquestats, situant-se en 1,7 i també ha augmentat els estudiants que han participat activament en les tutories, 76%. El 100% dels tutors consideren que el nombre de tutoritzats és assumible. Un 85% dels tutors/es consideren adequada la dedicació i motivació dels estudiants i un 85% consideren que els estudiants demostren tenir les competències del seu ensenyament assolides .

En quant al sistema d'avaluació, el 88% dels enquestats afirma que les dates de lliurament són adequades, els que no les consideren adequades demanen modificar les dates de la 2^a convocatòria per a que l'estudiant que entrega el TFM al setembre, tingui més temps ja que agost es inhàbil. Un 41% considera adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal i la resta considera que també hauria de participar el tutor. El 94% dels enquestats considera que el sistema d'assignació del TFM és adequat.

En les preguntes relatives al tribunal, la majoria de tutors han avaluat entre 0-5 treballs (82%), i el 94% considera que el nombre de treballs que ha avaluat com a membre d'un tribunal és adequat.

Finalment, un 53% dels enquestats afirmen conèixer el procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE.

Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFM amb un 8,3 sobre 10 superant el valor objectiu (7,5).

9. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL DEL TFM

Respecte al TFM, s'han assolit o superat els valors objectius dels tres indicadors que preveu el procés PR-FEE-020 Gestió del TFM del SIGQ de la FEE: la ràtio de TFM per tutor/a de màster, que s'ha situat en 1,4; la satisfacció global de l'estudiant respecte al desenvolupament del TFM, que ha estat del 8 i la satisfacció del tutor/a amb el procés de tutoria del TFM, amb una valoració molt bona, de 8,3.

El procés PR-FEE-020 es va revisar el curs passat i continua sent vigent per al curs següent.

S'assoleixen tots els valors objectius dels indicadors (veure Taula 9.1.) i no es proposa cap millora al respecte.

Taula 9.1. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	Valor objectiu	Valor llindar
Ràtio treballs assignats / tutor/a de TFM	1,7	1,8	1,7	1,6	1,6	1,4	2	4
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	7,8 Només MEI	9,1	7,2	8	8,4	8	7,5	6,5
Satisfacció dels tutors/es sobre el TFM		9,25	8,94	8,6	8,5	8,3	7,5	6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament
Data d'extracció de les dades: octubre 2022

10. PROPOSTES DE MILLORA DEL TFM

A la Taula 10.1. es detalla el seguiment de les propostes de millora del PR-FEE-020.

10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 10.1. Seguiment de les propostes de millora del TFM del curs anterior

Est.	Obj. Qual. ¹	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre el TFM	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del TFM.	% participació en l'enquesta.	65%	2021-22	Coordinador /a TFM + TSQD	Assolida	Valor inicial curs 2018-19: 55,3% Curs 2019-20: 38,2% Curs 2020-21: 64% Curs 2021-22: 63%
E3	7	MÀSTERS	Mantenir actualitzada la fitxa del procés del SIGQ de la FEE	Revisar el procés PR-FEE-019 Gestió del TFG /TFM	Revisió feta	Sí	2021-22	Coordinador de TFG + Responsable SIGQ + Comissió de Qualitat de la FEE	Assolida	Es va fer una revisió de la fitxa. S'ha separat en dos processos la gestió del TFG i TFM. Es va aprovar la nova fitxa del PR-FEE-020 Gestió del TFM el 10 de desembre de 2022

¹ La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

10.2. Propostes de millora en curs

No n'hi ha

10.3. Noves propostes de millora

Taula 10.3. Noves propostes de millora del TFM

Est.	Obj. Q.	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
E3	7	MÀSTERS	Augmentar l'assistència a les sessions informatives del CRAI	Programar conjuntament el CRAI i Coordinació dels màsters la sessió informativa sobre recursos de suport i eines per a l'elaboració del TFM.	% d'assistència dels estudiants matriculats de TFM	>50%	2023-24	Coordinadores del màster	No	No

ANNEX ENQUESTES TFM

Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM
TREBALL FI DE MÀSTER
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT
Curs _____

Assenyala amb una X la teva valoració sobre els enunciats següents. En cas que s'utilitzi l'escala 0 a 10, 0 correspon a 'gens satisfet' i 10 a 'molt satisfet'.

Màster: _____

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM?
(Pots marcar més d'una casella)

Sessions informatives del TFM	
Guia docent	
Correu electrònic	
Moodle	
Normativa del TFM de la FEE	

2. Com prefereixes que t'arribi la informació?

Consultant la informació a la web	
Directament al correu electrònic	
A través de l'assistència a les sessions informatives	

3. T'ha faltat informació

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

--

Bloc 2. Tutor/a

4. El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

Escàs	Correcte	Excessiu
-------	----------	----------

5. Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

Gens	Poc	Bastant	Molt
------	-----	---------	------

6. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el tutor/a assignat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7. Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

Sí	No
----	----

Bloc 4. Sistema de qualificació

8. El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

Sí	No
----	----

9. Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

10. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

Bloc 5. Valoració global

11. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

--

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ

Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM

TREBALL FI DE MASTER ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A Curs _____

Marca en quins dels màsters de la FEE has tutoritzat Treballs de Fi de Màster

- Màster en Emprenedoria i Innovació
- Màster en Direcció d'Empreses
- Màster en Mercats Internacionals

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Valora la informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (guia docent, normativa del TFM, rúbriques d'avaluació, entorn moodle...) és adequada?

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

2. T'ha faltat informació?

- SÍ
- NO

3. En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4-Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs

5-Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

6-El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzar és assumible?

- SÍ
- NO

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents:

7-La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada:

- SÍ
- NO

8-Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides:

- SÍ
- NO



Bloc 3. Sistema de qualificació del TFM

9-Les dates de lliurament del TFM són adequades?

- SÍ
 NO

10-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

11-En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

- SÍ
 NO

12-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13-El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

- SÍ
 NO

14-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Bloc 5. Tribunal de TFM

15-Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener +juny + setembre)?

- Entre 0 i 5
 Entre 6 i 10
 Entre 11 i 15
 Més de 15

16-Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

- SÍ
 NO



Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17-Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) de la FEE?

- SÍ
- NO

Bloc 7. Valoració global de la tutorització del TFM

18-Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19-T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el Procediment?

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL-LABORACIÓ