



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

INFORME DEL PLA D'ACCIÓ
TUTORIAL DE LA FEE
CURS 2021-22

Junta de Facultat

Sessió número 3 de 5 de maig de 2023

INFORME DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA FEE

CURS 2021-22

Març 2023

Índex

1.	Introducció	1
2.	El Pla d'Acció Tutorial de la FEE	2
2.1.	Descripció i objectius	2
2.2.	Continguts i metodologia	2
2.3.	Gestió del PAT	2
2.4.	Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
3.	Accions d'Orientació i Coordinació amb els tutors/es	5
3.1.	Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants	5
3.2.	Formació i suport als tutors/es.....	6
4.	Servei d'Orientació Acadèmica	7
4.1.	Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants	7
4.2.	Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial 8	
4.3.	La tutoria acadèmica	9
4.3.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a	9
4.3.2.	Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica	10
4.3.3.	Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	12
4.3.4.	Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants	13
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral.....	15
5.1.	Orientació professional a nivell de la FEE.....	16
5.1.1.	Orientació professional individual	16
5.1.2.	Orientació professional grupal	16
5.2.	Orientació professional a nivell d'URV	18
5.2.1.	Orientació professional individual	18
5.2.2.	Orientació professional grupal	19
6.	Satisfacció amb el PAT	19
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau.....	19
6.1.1.	Característiques i participació	19
6.1.2.	Resultats	20
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau	25
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster	25
6.2.1.	Característiques i participació	25
6.2.2.	Resultats	26
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.	28
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es	28
6.3.1.	Característiques i participació	28
6.3.2.	Resultats	28
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es.....	29
7.	Indicadors i valoració final	30
8.	Propostes de millora	33
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	34
8.2.	Propostes de millora en curs	34
8.3.	Noves propostes de millora	34
9.	ANNEXOS	35
9.1.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau	35
9.2.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster	36
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es	37
9.4.	Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es	39
9.5.	Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida.....	40
9.6.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters	41
9.7.	Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional.....	42
9.8.	Índex de taules	44

1. INTRODUCCIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, la FEE ha definit el seu [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), el qual detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu i les accions a realitzar cada curs acadèmic. El PAT es revisa anualment i es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE. Per al curs 2021-22, el PAT va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 29/09/2021 (segon compromís de qualitat del [procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)).

El PAT s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina del Estudiant (OFES) i el/la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT cobreix tots els ensenyaments de la Facultat: graus (FiC: Finances i Comptabilitat, ADE: Administració i Direcció d'Empreses, ECO: Economia), dobles graus (ADE+FiC, ADE+Dret, ADE+TDAWiM: Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils, ADE+MK: Màrqueting-ESIC-Barcelona) i màsters (MDE: Direcció d'Empreses, MEI: Emprenedoria i Innovació i MMI: Mercats Internacionals).

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i professional) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors/es, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants (pat.fee@urv.cat).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

En el curs acadèmic 2021-22 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el procés [PR-FEE-013 del SIGQ](#):

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs.
- Revisar anualment el PAT

El/la CPAT fa pública tota la informació sobre el PAT a l'apartat específic del [PAT](#) dins la secció d'informació per a estudiants de la plana web de la FEE.

A l'[Apartat 2](#) del present document es presenten els objectius i continguts del PAT, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'[Apartat 3](#) es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments. Als [Apartats 4 i 5](#) es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació professional dutes a terme. El [sisè Apartat](#) analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT (estudiants i tutors/es). A l'[Apartat seqüent](#), es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les [Propostes de Millora](#) i els [Annexos](#) amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA FEE

L'objectiu del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del SIGQ és establir la forma en què el centre defineix revisa, actualitza i millora la gestió de l'orientació a l'estudiant. La revisió i modificació d'aquest procés es va aprovar durant el curs 2021-22 en la Junta de Facultat del 10/12/2021.

L'objectiu de les activitats d'orientació és proporcionar als/a les estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Anualment, el/la CPAT presenta davant de la Junta de Facultat l'Informe del Pla d'Acció Tutorial, el que implica el rendiment de comptes sobre el desenvolupament, gestió i resultats de l'orientació a l'estudiant.

2.1. Descripció i objectius

El PAT és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant, element clau en la formació universitària. La tutoria acadèmica forma part del PAT.

Els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica són:

1. Facilitar la integració dels/ de les estudiants a la universitat.
2. Oferir alternatives i oportunitats formatives als/a les estudiants.
3. Acompanyar i orientar els/les estudiants en la presa de decisions acadèmiques.
4. Facilitar la transició dels/de les estudiants al món laboral.

A través del PAT l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional que es planteja a la universitat.

2.2. Continguts i metodologia

A més de l'orientació personal, el PAT inclou orientacions a l'estudiant en dos grans àmbits, l'acadèmic i el professional.

Aquestes activitats d'orientació es desenvoluparan en Jornades, Seminaris i Tallers, en Tutories de grup o individualitzades, i poden ser presencials o virtuals.

Entre els/les estudiants de nou accés, la difusió del PAT es realitza a les jornades de portes obertes, a les sessions informatives de matrícula i a les jornades d'acollida. Des de la coordinació del PAT, s'envien missatges als/a les estudiants de nou accés i als seus tutors/es informant-los de les assignacions. Es recomana als tutors/es una primera reunió grupal a l'inici del curs amb els/les estudiants de nou accés.

2.3. Gestió del PAT

El/la CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els/les estudiants de nou accés segons els criteris establerts en el PAT; també és el/la responsable de la reassignació de tutor/a en els casos regulats en el PAT.

Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors. Aquests espais són:

- 1- Espai e-tutoria (Tutoria acadèmica): espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutoritzats/des poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT de titulació: espai destinat als Coordinadors/es de Titulació i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.

- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre.

2.4. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ, són (Taula 7.1):

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Sistema Informàtic d'Informació Acadèmica (SINIA)
- Espais Generació informes PAT de titulació, perfils TSQD i CPAT
- Aplicació Alchemer (per a l'enquesta EPD-Estudiants i les valoracions de les sessions informatives)
- Espai comú de tutoria de centre del Moodle (per a l'enquesta de satisfacció dels tutors/es del PAT)

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa d'inici de curs adreçada als estudiants matriculats/des de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau, i als/a les estudiants de màster.
6. Sessió informativa de TFG, adreçada als estudiants matriculats/des al TFG de grau i doble grau.
7. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
8. Tallers d'Orientació Professional organitzats per l'OFES dins i fora de la Fira de l'Ocupació.

Des del curs 2018-19, el centre aplica el Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació de Risc d'Abandonament Potencial, és a dir, amb els estudiants de graus i dobles graus de nou accés que, una vegada finalitzat el 1r quadrimestre, no compleixen la normativa de permanència de la URV. Aquest Protocol es revisa anualment i s'aprova en Junta de Facultat. El curs 2021-22 el Protocol va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 10/12/2021.

La [Taula 2.1](#) mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que s'han portat a terme i els agents implicats en cadascuna de les accions definides.

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT

Moment	Acció	Agents implicats ¹											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Moment inicial	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als graus i dobles graus)												
	Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés de grau i doble grau)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												
	Aprovació del PAT per la Junta de Facultat												
	Formació de tutors/es												
	Elaboració de la guia metodològica per a tutors/es												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a, si s'escau												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
Durant el curs	Comunicacions entre TSQD i CPAT amb els tutors/es												
	Comunicacions entre CPAT i estudiants												
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Reunió CPAT amb tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Sessió informativa sobre mobilitat												
	Sessió informativa sobre Pràctiques Acadèmiques Externes												
	Sessió informativa sobre TFG												
	Sessió informativa sobre Màsters de la FEE												
	Tallers d'Orientació Professional												
	Enquesta EPD-Est (satisfacció estudiants amb PAT)												
	Fira de l'Ocupació												

¹ Equip deganal: inclou els coordinadors/es de titulacions de grau i doble grau.

Moment	Acció	Agents implicats ²											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Final de curs	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe del PAT												
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'Informe del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

3. ACCIONS D'ORIENTACIÓ I COORDINACIÓ AMB ELS TUTORS/ES

El/la CPAT i els tutors/es disposen, al Moodle, de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la "Guia PAT per a tutors/es".

3.1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

La selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau i doble grau es realitza entre el professorat a temps complet, amb docència en algun dels ensenyaments de la FEE i adscrit al centre.

Respecte als ensenyaments de màster, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants matriculats/des a l'ensenyament.

Pel que fa a les assignacions dels/de les estudiants de nou accés, s'han aplicat, amb el vist i plau dels departaments, els criteris establerts en el PAT ([Apartat 10](#)), és a dir, assignacions d'estudiants homogenis (respecte la titulació, curs i l'any i via d'accés), amb un repartiment equilibrat entre els tutors/es de cada titulació. Només s'han fet reassignacions en els casos previstos en el PAT.

² Junta de Facultat: inclou els coordinadors/es de titulacions de grau i doble grau.

3.2. Formació i suport als tutors/es

En el curs 2021-22 s'han organitzat tres sessions formatives de tutors/es. La primera, consistent en la formació inicial de cada curs, el 24 de setembre de 2021. Una segona sessió (impartida per videoconferència) el 20 de gener de 2022, sobre els continguts específics de la tutoria grupal de final de primer quadrimestre per estudiants de grau i doble grau. I finalment, el curs PROFID "Dinàmiques, activitats i recursos per la tutoria grupal (ed. 2)", de 4 hores de durada, impartit entre els dies 20 i 24 de gener de 2022, a càrrec del personal del Gabinet de Programació i Qualitat. La [Taula 3.1](#) mostra les dades de participació a les dues primeres sessions.

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es

		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
	Nº Tutors/es Convocats	49	56	61	59	58	61
Sessió 1	Assistents	16	13	29	16	19	7
	% assistència	32%	23%	47%	27,1%	32,8%	11,5%
Sessió 2	Assistents						15
	% assistència						24,6%

Font: Elaboració pròpia

Data: Octubre 2022

En aquestes sessions s'informa sobre la figura del tutor/a i les seves responsabilitats i sobre la utilització de l'espai e-tutoria. També es presenta el PAT (continguts, metodologia i temporització), i els/les tutors/es reben la informació clau que han de transmetre als estudiants tutoritzats/des i se'ls informa dels canvis o novetats que afecten la seva activitat com a tutors/es. El/la CPAT inclou tota aquesta informació al Moodle dins de "Espai comú de tutoria de centre FEE". El nombre de professors/es assistents és baix però es justifica pel fet que la majoria d'ells ja han estat tutors en altres cursos i, per tant, coneixen la feina a desenvolupar.

Des del mateix "Espai comú de Tutoria de Centre FEE" es realitzen enquestes ([Annex 9.4](#)) per tal d'avaluar la formació rebuda. Els resultats, [Taula 3.2](#), només es poden qualificar de molt bons.

Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es

Curs 2021-22	Sessió 1	Sessió 2
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE
Format de lliurament	Online (Moodle)	Online (Moodle)
Periodicitat	Anual	Anual
Tutors/es potencials	7	15
Nombre d'enquestes	5	10
Participació	71,4%	66,7%
Ítem	Sessió 1	Sessió 2
Coneixements adquirits	9,4	9,3
Acompliment d'expectatives	9,6	9,2
Claredat d'exposició	9,8	9,7
Preparació i coneixements	9,8	9,8
Fluïdesa d'exposició	9,8	9,3
Mitjans emprats	9,8	9,5
Qualitat dels materials	9,8	9,4
Informació prèvia	9,6	9,3
Durada	9,2	9,3
Organització	9,6	9,5
Compliment d'objectius	9,6	9,3
Continguts impartits	9,6	9,5
Casos pràctics analitzats	9,6	9,1

Font: Elaboració pròpia.

Data: Octubre 2022

4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos acadèmics en el [PAT](#), i es distribueixen en dos grans àmbits: l'orientació acadèmica i l'orientació professional. La seva difusió es fa a través del web de la FEE, del correu pat.fee@urv.cat, de cartells i a través dels espais virtuals d'e-tutoria.

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica són bàsicament la tutoria (per part d'un tutor/a) i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics.

4.1. Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants

Les activitats grupals d'informació i orientació acadèmica recollides en el [PAT](#) es mostren en la [Taula 4.1](#), juntament amb un recull històric de les seves valoracions per part dels estudiants en els darrers cursos.

La satisfacció dels estudiants amb aquestes sessions és molt alta, el que demostra la seva gran acceptació i utilitat.

Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives

Sessió informativa	Destinataris/àries	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Matrícula	Estudiants de nou accés de grau	8,6	8,7	8,7	9	(3)	(4)
	Participació	113	51	89	116		
Jornada d'Acollida	Estudiants de nou accés de grau	8,1	8,3	8,5	8,2	7,8	7,8
	Participació	186	143	109	189	106	172
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters	9,6 (MEI)	9,5	9,6	8,3	8,8	8,3
	Participació				22	4	32
Mobilitat	Est. de mobilitat OUT	8,0	(1)	7,6	7,8	(2)	9,3
	Participació	49		50	48		15
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG	8,5	8,8	8,5	8,4	9,0	8,5
	Participació				173	81	173

(1) Per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta.

(2) La sessió es va fer online i no es va realitzar l'enquesta de satisfacció de la Facultat.

(3) Com a conseqüència de la situació sanitària, no es va organitzar la Jornada.

(4) No es va realitzar l'enquesta de satisfacció.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM](#) i [Memòries de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Com a part de les accions tutorialis grupals, durant el curs 2021-22, el centre ha impartit tres sessions informatives sobre l'acreditació de l'[Association of Chartered Certified Accountants \(ACCA\)](#) als graus de FIC i ADE (dies 28 de març, 4 d'abril i 27 de juny de 2022).

Els graus de FIC i d'ADE estan acreditats per l'[ACCA](#), organisme de referència mundial que ofereix una acreditació professional en les àrees vinculades a la comptabilitat i les finances.

L'acreditació ACCA d'aquestes titulacions permet l'exempció de l'avaluació de fins a 8 mòduls dels 9 que cal superar per obtenir la certificació. Concretament, els graduats/des de FIC i del doble grau d'ADE+FIC estan exempts de 8 mòduls i, en el cas dels graduats/es d'ADE i del doble grau d'ADE+Dret, l'exempció és de 4 mòduls. Els/les estudiants poden optar a aquesta acreditació professional, previ registre a l'associació.

4.2. Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial

En finalitzar el primer quadrimestre, la FEE va aplicar el Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació d'Abandonament Potencial, un conjunt d'actuacions encaminades a fer el seguiment dels/de les estudiants de grau i doble grau que es podrien trobar davant la possibilitat de no complir la normativa de permanència de la URV (superar el primer any acadèmic 12 ECTS entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries).

La [Taula 4.2](#) mostra el nombre d'estudiants de nou accés (curs 2021-22) als graus i dobles graus que, una vegada finalitzada la segona convocatòria del primer quadrimestre, no complien la normativa de permanència.

Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 21-22

Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FiC	15	11	26	23,2%
ADE - Reus	11	10	21	14,9%
ADE - Tortosa	1	2	3	6,1%
Economia	3	3	6	10,9%
ADE + FiC	0	0	0	0%
ADE + Dret	1	1	2	7,7%
ADE + TDAWiM	1	2	3	33,3%
ADE + MKTG - Reus	2	0	2	16,7%
ADE + MKTG - Tortosa	0	0	0	0%
Total	34	29	63	14,4%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2021-22

Data: Desembre 2022

La [Taula 4.3](#) resumeix la situació dels 63 estudiants una vegada finalitzat el període de matrícula ordinària (octubre de 2022).

Taula 4.3 Situació al curs 22-23 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 21-22

Situació curs 2022-23	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No matriculats/des URV	32	62,7%	4	33,3%	36	57,1%
Matriculats en un altre centre de la URV	6	11,8%	2	16,7%	8	12,7%
Matriculat/da en el mateix ensenyament	12	23,5%	5	41,7%	17	27,0%
Matriculat/da en un altre ensenyament de la FEE	1	2,0%	1	8,3	2	3,2%
Total	51	100%	12	100%	63	100%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2021-22

Data: Desembre 2022

El seguiment de les tutories específiques per a aquest estudiants en situació de risc és baix. Només el 19% va fer alguna tutoria; entre aquests, la meitat va continuar estudiant al centre. En aquest curs, la reducció de l'abandonament respecte la previsió inicial ha estat del 4,4%, més del doble de la prevista inicialment.

4.3. La tutoria acadèmica

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats/des, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a, que serà el mateix fins a la finalització dels estudis, ha de registrar cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai d'e-tutoria.

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, el/la CPAT proposa a cada tutor/a que faci una reunió amb el seu grup d'estudiants tutoritzats/des a l'inici del curs, per tal que el/la coneguin i presentar-los la informació rellevant del PAT i de l'espai e-tutories.

Els/les estudiants de màster coneixen ja el seu tutor/a, atès que, en ser el coordinador/a del màster, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

4.3.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2021-22, tots els/les estudiants de tots els ensenyaments han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). A més, només s'han produït reassignacions en els casos previstos i les assignacions dels/de les estudiants de nou accés s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT.

La [Taula 4.4](#) recull la quantitat total d'estudiants tutoritzats/des en cadascun dels ensenyaments, el total de tutors/es que tutoritzen estudiants d'1, 2 o 3 ensenyaments i la ràtio d'estudiants per tutor/a. La majoria de tutors/es que tutoritzen més d'un ensenyament (44% del total) o fan per què tutoritzen estudiants que cursen dos graus simultàniament.

Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 21-22

Titulació	Estudiants tutoritzats/es	Tutors/es			Total Tutors/es	Ràtio per tutor/a
		1 ens.	2 ens.	3 ens.		
FiC	332	6	15	5	26	13
ADE – Reus	534	13	16	3	32	17
ADE – Tortosa	143	3	0	1	4	36
ADE	677	16	16	4	36	19
ECO	176	7	2	1	10	18
ADE + FiC	133	1	4	2	7	19
ADE + Dret	119	2	2	1	5	24
ADE+TDAWiM	15	0	0	1	1	15
ADE+MK-Reus	12	0	1	0	1	12
ADE+MK-Tortosa	5	0	0	1	1	5
Total graus	1.469	32	20	5	57	26
MEI (2014)	14	1			1	14
MDE (2016)	28	1			1	28
MMI(2016)	30	1			1	30
Total màsters	72	3			3	24
TOTAL FEE	1.541	35	20	5	60	26
Est. Mobilitat	92	Coordinador/a Mobilitat IN				

Font: SINIA

Data: Maig 2022

La ràtio d'estudiants per tutor/a, és de 26 (graus i dobles graus) i 24 (màsters). En el grau ADE-Tortosa, el valor de la ràtio s'atribueix a la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre. Respecte als màsters, el coordinador/a de cada màster és assignat com a tutor/a del total d'estudiants de l'ensenyament. Això fa que la ràtio sigui molt sensible al nombre d'estudiants matriculats/des. La [Taula 4.5](#) mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a i grup en els darrers cursos acadèmics.

Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	21	18	11	14	15	13
ADE - Reus	21	21	18	19	17	17
ADE - Tortosa	23	23	25	33	23	36
ADE	21	21	19	21	18	19
ECO	21	17	16	16	18	18
ADE + FIC	23	25	28	21	23	19
ADE + Dret	28	21	19	19	22	24
ADE+TDAWiM				10	15	15
ADE+MK-Reus						12
ADE+MK-Tortosa						5
Total graus	22	24	22	25	26	26
MEI (2014)	12	10	17	9	No activat	14
MDE (2016)	31	30	28	35	21	28
MMI(2016)	9	20	27	23	26	30
Total màsters	17	20	24	22	24	24
Total FEE	21	24	22	25	26	26

 Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. SINIA.

Data: Maig 2022

4.3.2. Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica

Els/les 60 tutors/es gestionen 90 espais d'e-tutories (un per cada tutor/a i ensenyament), des d'on es comuniquen amb els/les tutoritzats/des i poden omplir les fitxes de seguiment. El sistema informàtic considera que cada e-tutoria correspon a un tutor/a diferent i, per tant, la informació que proporciona és sobre aquests 90 tutors/es i les seves e-tutories.

Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 21-22

Titulació	Matriculats	Estudiants participants a les tutories	Ràtio participació
FIC	332	127	38,3%
ADE - Reus	534	236	44,2%
ADE - Tortosa	143	58	40,6%
ADE	677	294	43,4%
ECO	176	68	38,6%
ADE + FIC	133	65	48,9%
ADE + Dret	119	47	39,5%
ADE+TDAWiM	15	11	73,3%
ADE+MK-Reus	12	1	8,3%
ADE+MK-Tortosa	5	1	20,0%
Total graus	1.469	614	41,8%
MEI (2014)	14	5	35,7%
MDE (2016)	28	16	57,1%
MMI(2016)	30	13	43,3%
Total màsters	72	34	47,2%
Total FEE	1.541	648	42,1%

Font: SINIA. Servei de Recursos Educatius (SREd)

Data: Setembre 2022

Els tutors/es no sempre registren en l'e-tutoria les tutories realitzades, ni tampoc registren altres accions del PAT (jornades i sessions grupals). En conseqüència, les dades de Moodle no recullen correctament el total de tutories realitzades. Per aquestes raons, la FEE utilitza les dades de participació dels/de les estudiants en les tutories obtingudes en l'enquesta EPD-Est. La [Taula 4.7](#) mostra el nombre d'estudiants tutoritzats/des i el nombre d'estudiants que han participat a les tutories.

La petita diferència en el total d'estudiants entre l'enquesta EPD-EST i les dades de tutories dels apartats anteriors s'atribueix al moment d'extracció de les dades.

Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 21-22

Titulació	Estudiants matriculats	Participació EPD-EST	Estudiants participants en les tutories
FiC	335	20%	57%
ADE - Reus	536	28%	53%
ADE - Tortosa	144	31%	57%
ADE	680	29%	54%
ECO	177	31%	44%
ADE + FiC	134	14%	58%
ADE + Dret	119	17%	75%
ADE+TDAWiM	15	20%	100%
ADE+MK-Reus	12	25%	67%
ADE+MK-Tortosa	5	20%	100%
Total graus	1.477	25%	55%
MEI (2014)	14	43%	100%
MDE (2016)	28	50%	100%
MMI (2016)	30	30%	89%
Total màsters	72	40%	96%
TOTAL FEE	1.549	26%	57%

Pels graus inclou els/les estudiants que han fet tutories individuals i/o grupals

Font SINIA. [Informe enquesta EPD-EST](#)

Data: Setembre 2022

La URV, en les seves propostes de millora del PAT de la URV, estableix com a objectiu arribar al 50% de participació en les tutories per part dels/de les estudiants de graus i dobles graus. La [Taula 4.7](#), amb dades extretes de l'enquesta EPD-EST, mostra que més del 50% dels/de les estudiants de grau i doble grau (excepte en el grau d'ECO, que és el 44%) participen en les tutories. En els màsters la participació és del 96%.

La [Taula 4.8](#) presenta l'evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.

Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica³

Titulació	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FiC	10%	7%	16%	53,6%	79%	57%
ADE - Reus	14%	12%	19%	44,9%	59%	53%
ADE-Tortosa	19%	14%	34%	63,0%	59%	57%
ADE	15%	12%	23%	49,1%	59%	54%
ECO	23%	6%	19%	52,9%	46%	44%
ADE + FiC	23%	4%	35%	80,4%	78%	58%
ADE + Dret	32%	14%	26%	84,6%	73%	75%
ADE+TDAWiM				60%	100%	100%
ADE+MK-Reus						67%
ADE+MK-Tortosa						100%
TOTAL GRAUS	16%	10%	23%	57,6%	65%	55%
MEI (2014)	100%	80%	100%	100%	No activat	100%
MDE (2016)	nd	83%*	29%	67%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	44%	45%	80%	89%
TOTAL MÀSTERS	40%	nd	64%	65%	90%	96%
TOTAL FEE	17%	nd	25%	60,2%	67%	57%

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#).

Data: Setembre 2022

³ Fins el curs 2017-18, el percentatge és sobre el total d'estudiants. A partir del curs 2018-19, el percentatge és sobre el total de respostes de l'enquesta EPD-EST.

4.3.3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

L'enquesta de l'EPD-EST no recull informació sobre el seguiment de les tutories ni l'ús que fa el tutor/a dels espais d'e-tutories. Aquesta informació s'obté dels espais de Generació d'Informes de Titulació de Moodle, que, tal com hem comentat, conté una informació diferent a la utilitzada en apartats anteriors.

La [Taula 4.9](#) informa del nombre total d'espais d'e-tutories (discriminant per ensenyament tutoritzat), el nombre de tutories registrades i el tipus de tutoria. La [Taula 4.10](#) mostra l'evolució de les tutories registrades.

Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 21-22

Titulació	Total tutors/es	Tutories registrades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FiC	26	251	61	190	46	205
ADE - Reus	32	407	205	202	80	327
ADE - Tortosa	4	39	20	19	11	28
ADE	36	446	225	221	91	355
ECO	10	78	12	66	6	72
ADE + FiC	7	68	29	39	17	51
ADE + Dret	5	77	12	65	5	72
ADE+TDAWiM	1	114	41	73	9	105
ADE+MK-Reus	1	4		4	1	3
ADE+MK-Tortosa	1	4	2	2	3	1
Total graus	87	1.042	382	660	178	864
MEI (2014)	1	5		5	4	1
MDE (2016)	1	3		3	1	2
MMI(2016)	1					
Total màsters	3	8		8	5	3
TOTAL FEE	90	1.050	382	668	183	867

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2022

Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades

Titulació	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FiC	16	5	10	5	71	251
ADE - Reus	38	52	39	67	372	407
ADE- Tortosa	35	28	27	16	36	39
ADE	73	80	66	83	408	446
ECO	27	11	6	3	17	78
ADE + FiC	20	5	30	24	28	68
ADE + Dret	17	13	6	18	31	77
ADE+TDAWiM					107	114
ADE+MK-Reus						4
ADE+MK-Tortosa						4
TOTAL GRAUS	153	114	118	173	662	1.042
MEI (2014)	183	46	4	48	No activat	5
MDE (2016)	nd*	nd*	23	53	nd	3
MMI (2016)	19	nd*	7	38	nd	nd
TOTAL MÀSTERS	nd*	nd*	34	139	nd	8
TOTAL FEE	nd*	nd*	152	312	662	1.050

(*) No s'han pogut obtenir les dades de Moodle.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2022

La [Taula 4.11](#) presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. La temàtica més treballada en grau i doble grau és la de 'Planificació', seguida de 'Necessitats formatives' i de 'Seguiment de

competències'. També destaquen les consultes sobre les 'Pràctiques Acadèmiques Externes' i 'Orientació Laboral'.

Taula 4.11 Temes treballats a les tutories. Curs 21-22

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Idiomes	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques Acadèmiques externes	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FiC	15	67	29	20	33	25	21	16	40	61
ADE - Reus	18	162	98	25	90	19	69	44	42	92
ADE - Tortosa	2	13			3	1	5	6	7	17
ADE	20	175	98	25	93	20	74	50	49	109
ECO	2	7		5	6	2	6	5	5	33
ADE + FiC		4		3	2	5	11	16	15	26
ADE + Dret	7	9		12	2	5	6	5	4	37
ADE+TDAWiM	16	92	82	5	79	8	7	5	12	4
ADE+MK-Reus	2									4
ADE+MK-Tortosa		3					1			1
TOTAL GRAUS	47	357	209	70	215	65	126	97	125	275
(%)	3%	23%	13%	4%	14%	4%	8%	6%	8%	17%
MEI (2014)	1	2			1	1	1	5	1	1
MDE (2016)										2
MMI (2016)										
TOTAL MÀSTERS	1	2			1	1	1	5	1	3
(%)	7%	13%			7%	7%	7%	33%	7%	20%
TOTAL FEE	48	359	209	70	216	66	127	102	126	278
(%)	3%	22%	13%	4%	13%	4%	8%	6%	8%	17%

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2022

4.3.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Els/les estudiants estan distribuïts en 90 espais d'e-tutories gestionats per 60 tutors/es, diferenciats per ensenyaments tutoritzats. La [Taula 4.12](#) mostra el nombre d'espais d'e-tutories i el nombre d'accessos de tutors/es a cadascun dels seus espais. En aquest recompte, es considera que un tutor/a amb dos espais corresponents a titulacions diferents són dos tutors/es distints. La [Taula 4.13](#) mostra l'evolució d'aquestes mateixes dades.

Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 21-22

Titulació	Total espais tutories	Nombre de tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FiC	26	21	81%	815	39
ADE - Reus	32	25	78%	1.434	57
ADE - Tortosa	4	4	100%	273	68
ADE	36	29	81%	1.707	59
ECO	10	9	90%	366	41
ADE + FiC	7	7	100%	294	42
ADE + Dret	5	5	100%	462	92
ADE+TDAWiM	1	1	100%	324	324
ADE+MK-Reus	1	1	100%	18	18
ADE+MK-Tortosa	1	1	100%	31	31
TOTAL GRAUS	87	74	85%	4.017	54
MEI (2014)	1	1	100%	45	45
MDE(2016)	1	1	100%	76	76
MMI (2016)	1	1	100%	29	29
TOTAL MÀSTERS	3	3	100%	150	50
TOTAL FEE	90	77	86%	4.167	54

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2022

En la [Taula 4.12](#) s'observen 13 e-tutories sense accessos. Durant el curs 2021-22, 11 estudiants de grau han cursat simultàniament dos ensenyaments, amb el/la mateix/a tutor/a en tots dos. En conseqüència, l'estudiant ha disposat de dos espais d'e-tutories amb un/a mateix/a tutor/a. Segurament, aquests tutors/es només s'han comunicat amb l'estudiant des d'un dels dos espais, la qual cosa explicaria la gran majoria de les e-tutories no utilitzades.

La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es és molt bona.

Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es

Titulació	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	100,00%	78,60%	72,00%	87%	95,5%	81%
ADE - Reus	100,00%	74,10%	87,50%	96,7%	93,9%	78%
ADE - Tortosa	100,00%	100%	80,00%	100%	83,3%	100%
ADE		78,80%	86,50%	97,1%	90%	81%
ECO	100,00%	100%	100,00%	100%	100%	90%
ADE + FIC	100,00%	100%	100,00%	100%	100%	100%
ADE + Dret	100,00%	33,30%	50,00%	80%	80%	100%
ADE+TDAWiM				100%	100%	100%
ADE+MK-Reus						100%
ADE+MK-Tortosa						100%
TOTAL GRAUS	100,00%	96,20%	82,30%	93,4%	93,9%	85%
MEI (2014)	100%	100%	100,00%	100%	No activat	100%
MDE (2016) ^(*)	0%	100%	100,00%	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%
TOTAL MÀSTERS	66,60%	100%	100,00%	100%	100%	100%
TOTAL FEE	98,30%	96,40%	78%	93,8%	94,1%	86%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2022

La [Taula 4.14](#) i la [Taula 4.15](#) recullen les dades equivalents per als/a les estudiants (els 11 estudiants de simultaneïtat tenen dos espais d'e-tutories, un per cada titulació, i es consideren com a estudiants diferents⁴, malgrat tenir el mateix tutor/a en els dos ensenyaments). Cal constatar el descens de la utilització de l'espai e-tutories per part dels estudiants.

Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants. Curs 21-22

Titulació	Estudiants tutoritzats/des	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
Fic	332	127	38%	451	3,6
ADE - Reus	534	236	44%	831	3,5
ADE - Tortosa	143	58	41%	166	2,9
ADE	677	294	43%	997	3,4
ECO	176	68	39%	219	3,2
ADE + FIC	133	65	49%	186	2,9
ADE + Dret	119	47	39%	127	2,7
ADE+TDAWiM	15	11	73%	117	10,6
ADE+MK-Reus	12	3	25%	13	4,3
ADE+MK-Tortosa	5	1	20%	2	2,0
TOTAL GRAUS	1.469	616	42%	2.112	3,4
MEI (2014)	14	5	36%	12	2,4
MDE(2012 i 2016)	28	16	57%	164	10,3
MMI (2016)	30	13	43%	105	8,1
TOTAL MASTERS	72	34	47%	281	8,3
TOTAL FEE	1.541	650	42%	2.393	3,7

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2022

⁴ A efectes de matrícula, la URV també comptabilitza els/les estudiants de simultaneïtat com a estudiants diferents.

Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants

Titulació	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	50,9%	39,6%	49,1%	52,9%	61,3%	38%
ADE - Reus	53,3%	42,6%	59,7%	62,1%	61,4%	44%
ADE-Tortosa	48,2%	51,1%	67,2%	69,2%	61,9%	41%
ADE	52,3%	44,3%	61,0%	63,4%	61,5%	43%
ECO	63,9%	56,4%	60,0%	67,4%	64,0%	39%
ADE + FiC	62,9%	26,0%	68,2%	73,4%	77,8%	49%
ADE + Dret	58,9%	27,0%	41,6%	51,0%	70,6%	39%
ADE+TDAWiM				90,0%	60,0%	73%
ADE+MK-Reus						25%
ADE+MK-Tortosa						20%
TOTAL GRAUS	47,9%	42,5%	57,8%	61,1%	64%	42%
MEI (2014)	91,7%	40,0%	70,6%	22,2%	No activat	36%
MDE (2016)	nd	40,0%	78,6%	45,7%	33,3%	57%
MMI (2016)	55,6%	10,5%	0%	4,3%	38,5%	43%
TOTAL Màsters	30,8%	29,0%	47,2%	28,4%	36,2%	47%
TOTAL FEE	47,2%	41,8%	57,3%	56,6%	63%	42%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2022

5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

A nivell institucional, la unitat d'Ocupació i Alumni de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés PR-OOU-001 "Orientació Professional" del SIGQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional, mitjançant accions i programes formatius, té l'objectiu de proporcionar als/a les estudiants i Alumni (antics estudiants de la URV) estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Des de la seva pàgina web, el Servei d'Orientació Professional de la URV ofereix:

- Orientació individual, sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees.
- Publicacions, per ajudar els/les estudiants en tot el procés de recerca d'ocupació.
- Borsa de Treball de la URV, servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els/les estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que difonen les seves ofertes laborals a través de la Borsa de Treball de la URV.
- Pràctiques externes (URV), servei de difusió d'ofertes dirigides a diferents ensenyaments de la URV amb la finalitat de contribuir a completar la formació competencial i facilitar estades formatives als/a les estudiants.
- Fira de l'Ocupació Universitària, fira anual d'empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels/de les estudiants i alumni URV.

A més dels serveis de la URV, la FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu. La FEE té un model propi de gestió de les Pràctiques Acadèmiques Externes, reconegut per la seva qualitat. La Memòria Anual de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.

5.1. Orientació professional a nivell de la FEE

5.1.1. Orientació professional individual

Respecte a l'orientació professional individual realitzada pels tutors/es, la [Taula 4.11](#) d'aquest informe mostra que un 8% de les consultes dels/de les estudiants de graus i dobles graus és sobre aquest tema.

5.1.2. Orientació professional grupal

Dins del procés del SIGQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant"](#), el PAT programa sessions informatives d'orientació professional en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Acadèmiques Externes, així com membres de l'equip deganal. Concretament es realitzen les sessions següents:

- Sessions informatives sobre la formació de postgrau (màsters de la FEE).
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes (Curriculars i Extracurriculars) i la Borsa de Treball realitzades pel Coordinador/a de Pràctiques: Graus, Dobles Graus i Màsters.

La [Taula 5.1](#) recull l'evolució de la satisfacció dels assistents a les sessions anteriors.

Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE

Sessió informativa	Destinataris	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Màsters oficials de la FEE	Estudiants d'últims cursos de graus i dobles graus	8,5	8,9	8,5	6,9	-	8,1
	Enquestats				12	-	21
Pràctiques Acadèmiques externes i Borsa de treball	Estudiants de grau i doble grau	8,9	8,8	8,4	8,6	8,2	8,8
	Enquestats	86	82	82	11	55	47
	Estudiants de màster	9,4	9,2	9,8	9,9	10	9,4
	Enquestats	26	26	5	7	5	16

Font: Elaboració pròpia a partir de la [Memòria de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Novembre 2022

Fins al curs 2018-19, la FEE i l'OFES van introduir una prova pilot sobre un Mòdul d'Ocupabilitat. Des del curs 2019-20, aquest Mòdul es va estendre a tots els ensenyaments de la Universitat, amb caràcter obligatori i de forma integrada en l'estructura curricular dels ensenyaments. El Mòdul està coordinat pel director/a de l'Observatori de l'Ocupació de la URV, i s'imparteix per personal de l'OFES. La FEE ha implementat aquest Mòdul dins l'assignatura Ciutadania, obligatòria als graus i dobles graus, i s'adreça als/a les estudiants de grau i doble grau d'últims cursos.

Els objectius que persegueix el Mòdul són: (1) informar, els futurs titulats i titulades, de la realitat laboral i de quines implicacions té pel que fa a la definició de la seva estratègia d'inserció professional i formació continuada i (2) introduir els instruments bàsics per promoure una transició exitosa al món laboral.

El Mòdul d'Ocupabilitat de l'OFES està dividit en 3 unitats formatives: mercat de treball, procés d'inserció professional i taller de recerca de feina.

La valoració per part dels/de les estudiants de les activitats vinculades al Mòdul d'Ocupabilitat es realitza amb una enquesta en línia en finalitzar cada taller. A l'[Annex 9.7](#) s'inclou l'enquesta de satisfacció.

Les dades de participació facilitades per l'OFES es mostren a la [Taula 5.2](#). No es disposa de les valoracions desglosades per ensenyaments; la [Taula 5.3](#) mostra la valoració global de cada un dels tallers del mòdul.

Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OOU. Curs 21-22

Curs	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
Núm. Tallers	6	14	14	14	
				Bloc 2	Bloc 3
FIC	40	39	123 ⁽¹⁾	86 ⁽²⁾	68 ⁽²⁾
ADE - Reus	59	170	133	51	55
ADE - Tortosa	13	26	19	14	15
ECO	27	20	(1)	(2)	(2)
ADE + FIC	32	34	50	(2)	(2)
ADE + Dret	26	22	(1)	(2)	(2)
TOTAL FEE	197	311	325	151	138
				289	

⁽¹⁾ Inclou els/les estudiants de FIC, ECO i ADE+Dret

⁽²⁾ Inclou els/les estudiants de FIC, ECO, ADE+FIC i ADE+Dret

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2023

Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 21-22

Bloc 2: Com afrontar una entrevista per competències			
Titulació	Data	Assistents	Satisfacció (escala 1-4)
ECO, FIC (mati)	20/09/2021	41	3,38
ADE + FIC, ADE + DRET (mati)	29/09/2021	39	3,30
FIC, ADE + FIC, ADE + DRET (tarda)	29/09/2021	6	3,56
ADE 1M - Reus	18/02/2022	25	3,39
ADE 1T - Reus	22/02/2022	9	3,31
ADE 2M - Reus	25/02/2022	17	3,37
ADE - Tortosa	01/03/2022	14	3,51
Total Assistents		151	
Total Enquestes		140	3,64
Participació		92,7%	
Bloc 2: Com afrontar una entrevista per competències			
Titulació	Data	Assistents	Satisfacció (escala 1-4)
ADE+FIC, ADE+Dret (mati)	22/9/2021	18	3,34
FIC, ADE+FIC, ADE+DRET (tarda)	22/9/2021	5	3,72
ECO, FIC (mati)	27/9/2021	45	3,45
ADE 1M	1/3/2022	30	3,70
ADE 1T	1/3/2022	8	3,70
ADE 2M	4/3/2022	17	3,48
ADE - Tortosa	8/3/2022	15	3,77
Total Assistents		138	
Total Enquestes		138	3,55
Participació		100%	

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2023

També s'ha de destacar entre les accions grupals d'orientació laboral les tres sessions informatives sobre l'acreditació [ACCA](#) dels ensenyaments de FIC i ADE, els dies 28 de març, 4 d'abril i 27 de juny de 2022.

5.2. Orientació professional a nivell d'URV

5.2.1. Orientació professional individual

Són sessions d'atenció individualitzada, adreçades a estudiants i Alumni, que promouen la reflexió de l'usuari/ària envers les seves capacitats i aspiracions, la resolució de dubtes, la definició dels seus objectius professionals; i ofereixen estratègies per a l'accés al mercat de treball o la millora de la seva ocupabilitat. Tot mitjançant un procés conscient i dirigit.

Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min). La cita prèvia se sol·licita a través de la web de l'OFES.

La [Taula 5.4](#) mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei i la [Taula 5.5](#) recull la valoració de les sessions dels estudiants de la URV que les han realitzat (no es disposa de la informació desagregada per centres).

Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents a les sessions d'orientació individual.

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
FIC	3	3			1	
ADE - Reus	4	1	2	2	3	
ADE - Tortosa						1
ADE	4	1	2	2	3	1
ECO		1			1	2
ADE+FIC	1	2		1		
ADE+Dret			1		1	
ADE+TDAWiM						
ADE+MK-Reus						
ADE+MK-Tortosa						
MEI			2			
MDE		2		1		
MMI			1			
Alumni FIC				1		
Alumni ADE		2		3		
Allumni ECO					1	
Alumni ADE+FIC						1
TOTAL FEE	8	11	6	8	7	4

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2023

Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual.

Curs	Assistents URV	Participació enquesta	Valoració ⁽¹⁾	
			Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
2018-19	61	90%	3,72	3,8
2019-20	49	92%	3,93	3,89
2020-21	49	--	3,93	3,63
2021-22	26	96,2%	3,84	3,72

⁽¹⁾ Valoració en una escala [1, 4]

Font: OFES

Data: Febrer 2023

5.2.2. Orientació professional grupal

Cada curs, l'OFES, amb el suport de la FEE, organitza la Fira de l'Ocupació (anteriorment Fòrum de l'Ocupació), en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT.

6. SATISFACCIÓ AMB EL PAT

Per tal de valorar les diferents accions portades a terme dins del PAT, i amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries per cobrir les mancances detectades, es realitzen enquestes als agents d'interès del [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) (estudiants i tutors/es).

Pel que fa als/a les estudiants, a banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els/les estudiants responen l'enquesta EPD-EST (graus, dobles graus i màsters), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Pel que fa als tutors/es, es realitzen les enquestes de satisfacció del tutor/a amb el PAT i de valoració del curs de formació de tutors ([Apartat 3.2](#) d'aquest informe). Als [Annexos 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4](#) s'inclouen les quatre enquestes de satisfacció.

6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

6.1.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 l'enquesta de satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT està incorporada a l'EPD-EST, que es realitza en assignatures obligatòries de diferents cursos del grau i doble grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels/de les estudiants.

L'objectiu principal de l'enquesta als/a les estudiants de grau és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

La [Taula 6.1](#) inclou les característiques i les dades de participació dels/de les estudiants de grau i doble grau. En la [Taula 6.2](#) es presenta la participació detallada per ensenyaments.

Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus

	Enquesta de Titulació URV	Enquesta EPD Graus				
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Propietari de l'enquesta	URV	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line	Paper	Paper	Paper	On line (Moodle)	On line (Alchemer)
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats/des	1.211	1.265	1.317	1.385	1.424	1.477
Nombre Respostes	117	569	618	278	171	362
Participació	10%	45%	47%	20%	12%	25%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2021-22

Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 21-22

Ensenyament	Estudiants Matriculats	Enquestes fetes	% participació
FiC	335	68	20%
ADE - Reus	536	150	28%%
ADE - Tortosa	144	44	31%
ADE	680	194	29%
ECO	177	54	31%
ADE+FiC	134	19	14%
ADE+Dret	119	20	17%
ADE+TDAWiM	15	3	20%
ADE+MK-Reus	12	3	25%
ADE+MK-Tortosa	5	1	20%
TOTAL GRAUS	1.477	362	25%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2021-22

6.1.2. Resultats

La [Taula 6.3](#) recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST del curs 2021-22 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).

Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 21-22

2021-22	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret	ADE + TDAWiM	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	50%	41%	89%	52%	30%	21%	60%	100%	33%	100%	47%
Has fet alguna consulta/ tutoria	29%	20%	27%	22%	15%	5%	20%	100%	0%	100%	22%
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	61%	57%	58%	57%	72%	100%	50%	67%	100%	0%	63%
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	40%	38%	31%	37%	22%	43%	81%	0%	0%	100%	38%
Total d'estudiants que han fet tutories (individuals o grupal)	57%	53%	57%	54%	44%	58%	75%	100%	67%	100%	55%
% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap consulta/tutoria											
Motiu per no fer cap consulta/tutoria											
No ho he necessitat	73%	73%	88%	76%	72%	67%	56%	-	100%	-	74%
No he pogut contactar amb el tutor/a	4%	5%	3%	5%	7%	0%	31%	-	0%	-	6%
Ambdues opcions	23%	22%	9%	19%	22%	33%	13%	-	0%	-	20%
% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna consulta/tutoria											
Facilitat d'accés del tutor/a	95%	87%	100%	91%	75%	100%	75%	100%	-	100%	90%
Utilització de l'espai e-tutoria	40%	33%	8%	26%	75%	0%	25%	0%	-	0%	33%
Utilitat de l'espai e-tutoria	75%	70%	0%	67%	67%	-	100%	-	-	-	69%
Recomanació de la tutoria	100%	87%	92%	88%	100%		100%	100%	-	100%	92%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	25%	53%	50%	52%	100%	100%	25%	67%	-	0%	49%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	45%	27%	0%	19%	0%	0%	25%	0%	-	0%	23%
Ambdues opcions	30%	20%	50%	29%	0%	0%	50%	33%	-	100%	28%
Valoració global de la tutoria [0-10]	7,9	6,7	7,5	6,9	6,6	5	5,8	9	--	8	7,2
Participació EPD-EST	20%	28%	31%	29%	31%	14%	17%	20%	25%	20%	25%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2021-22

1- Coneixes el teu tutor/a?*

Ensenyament	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	51%	46%	42%	42%	11%	50%
ADE-Reus		47%	48%	34%	33%	41%
ADE-Tortosa		82%	74%	74%	77%	89%
ADE	61%	52%	55%	43%	53%	52%
ECO	55%	53%	47%	38%	38%	30%
ADE+FIC	72%	53%	59%	57%	44%	21%
ADE+DRET	79%	78%	74%	69%	55%	60%
ADE+TDAWIM				ND	67%	100%
ADE+MK-Reus						33%
ADE+MK-Tortosa						100%
TOTAL	60%	52%	54%	46%	46%	47%

* Percentatge de respostes afirmatives

2- Has fet alguna tutoria/consulta amb el teu tutor/a?*

Ensenyament	% ha fet alguna consulta/tutoria			
	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	16%	26%	11%	29%
ADE - Reus	19%	19%	13%	20%
ADE - Tortosa	34%	41%	25%	27%
ADE	23%	24%	18%	22%
ECO	19%	21%	15%	15%
ADE+FiC	35%	46%	26%	5%
ADE+Dret	26%	23%	36%	20%
ADE+TDAWIM		ND	67%	100%
ADE+MK-Reus				0%
ADE+MK-Tortosa				100%
TOTAL	23%	28%	20%	22%

* Percentatge de respostes afirmatives

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria

	Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22
No ho he necessitat	FIC	81%	78%	76%	73%
	ADE-Reus	78%	83%	70%	73%
	ADE-Tortosa	94%	81%	94%	88%
	ADE	81%	83%	80%	76%
	ECO	84%	92%	82%	72%
	ADE+FiC	91%	88%	95%	67%
	ADE+Dret	91%	90%	86%	56%
	ADEiTDAWiM		ND	100%	-
	ADE+MK-Reus				100%
	ADE+MK-Tortosa				-
TOTAL	84%	84%	82%	74%	
No he pogut contactar amb el tutor/a	FIC	15%	14%	18%	4%
	ADE-Reus	18%	9%	23%	5%
	ADE-Tortosa	4%	6%	6%	3%
	ADE	15%	8%	16%	5%
	ECO	14%	8%	18%	7%
	ADE+FiC	5%	8%	5%	0%
	ADE+Dret	0%	ND	14%	31%
	ADE+TDAWIM		ND	0%	-
	ADE+MK-Reus				0%
	ADE+MK-Tortosa				-
TOTAL	13%	9%	15%	6%	
Ambdues opcions	FIC				23%
	ADE-Reus				22%
	ADE-Tortosa				9%
	ADE				19%
	ECO				22%
	ADE+FiC				33%
	ADE+Dret				13%
	ADE+TDAWIM				-
	ADE+MK-Reus				0%
	ADE+MK-Tortosa				-
TOTAL				20%	

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	84,2%	63,9%	81%	56%	100%	95%
ADE-Reus	65,0%	63,0%	80%	77%	86%	87%
ADE-Tortosa	80,0%	100%	96%	73%	82%	100%
ADE		71,0%	86%	74%	83%	91%
ECO	91,7%	73,3%	100%	86%	100%	75%
ADE+FiC	100,0%	74,3%	94%	90%	86%	100%
ADE+Dret	100,0%	75,0%	100%	100%	75%	75%
ADE+TDAWiM				ND	100%	100%
ADE+MK-Reus						-
ADE+MK-Tortosa						100%
TOTAL	81,4%	70,8%	90%	77%	86%	90%

* Percentatge de respostes afirmatives

5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	14,3%	8%	25%	33%	50%	40%
ADE-Reus	11,4%	7%	29%	35%	14%	33%
ADE-Tortosa	23,1%	11%	24%	9%	11%	8%
ADE		8%	27%	25%	11%	26%
ECO	22,2%	8%	31%	57%	100%	75%
ADE+FiC	12,5%	6%	23%	57%	29%	0%
ADE+Dret	0,0%	0%	27%	33%	0%	25%
ADE+TDAWiM				ND	50%	0%
ADE+MK-Reus						-
ADE+MK-Tortosa						0%
TOTAL	23,9%	7%	26%	39%	23%	33%

* Percentatge de respostes afirmatives

6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	100%	100%	100%	75%
ADE-Reus	69%	100%	100%	70%
ADE-Tortosa	100%	50%	100%	0%
ADE	79%	88%	100%	67%
ECO	100%	100%	100%	67%
ADE+FiC	100%	82%	100%	-
ADE+Dret	100%	100%	100%	100%
ADE+TDAWiM		ND	100%	-
ADE+MK-Reus				-
ADE+MK-Tortosa				-
TOTAL	89%	90%	100%	69%

* Percentatge de respostes afirmatives entre els/les estudiants que han utilitzat l'e-tutoria

7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	16-17 (1-10)	17-18 (1-10)	18-19 Si/No*	19-20 Si/No*	20-21 Si/No*	21-22 Si/No
FIC	5,8	6,1	88%	61%	100%	100%
ADE-Reus	4,6	6,8	91%	76%	86%	87%
ADE-Tortosa	8,3	8,1	100%	73%	91%	92%
ADE		7,2	94%	75%	89%	88%
ECO	8,2	6,2	69%	71%	100%	100%
ADE+FiC	8,4	8,0	91%	86%	86%	
ADE+Dret	9,0	8,5	73%	100%	75%	100%
ADE+TDAWiM				ND	100%	100%
ADE+MK-Reus						-
ADE+MK-Tortosa						100%
TOTAL	6,5	7,0	89%	75%	89%	92%

* Percentatge de respostes afirmatives

8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC	Iniciativa pròpia	64,3%	28%	19%	50%	50%	25%
	Convocat	35,7%	14%	56%	11%	50%	45%
	Ambdues				-	-	30%
ADE-Reus	Iniciativa pròpia	63,6%	22%	60%	41%	71%	53%
	Convocat	36,4%	16%	24%	41%	14%	27%
	Ambdues				6%	-	20%
ADE-Tortosa	Iniciativa pròpia	55,6%	50%	68%	73%	82%	50%
	Convocat	44,4%	26%	16%	9%	18%	0%
	Ambdues				9%	-	50%
ADE	Iniciativa pròpia		26%	63%	60%	78%	52%
	Convocat		17%	21%	32%	17%	19%
	Ambdues				8%	-	29%
ECO	Iniciativa pròpia	90,9%	27%	46%	43%	50%	100%
	Convocat	9,1%	21%	31%	-	50%	0%
	Ambdues				43%	-	0%
ADE+FIC	Iniciativa pròpia	100,0%	24%	26%	19%	29%	100%
	Convocat	0,0%	16%	66%	43%	57%	0%
	Ambdues				29%	-	0%
ADE+Dret	Iniciativa pròpia	57,1%	37%	64%	100%	25%	25%
	Convocat	42,9%	15%	36%	-	50%	25%
	Ambdues				-	-	50%
ADE+TDAWiM	Iniciativa pròpia				ND	100%	67%
	Convocat				ND	0%	0%
	Ambdues				ND	-	33%
ADE+MK-Reus	Iniciativa pròpia						-
	Convocat						-
	Ambdues						-
ADE+MK-Tortosa	Iniciativa pròpia						0%
	Convocat						0%
	Ambdues						100%
TOTAL	Iniciativa pròpia	68,5%	27%	48%	44%	60%	49%
	Convocat	31,5%	17%	38%	25%	31%	23%
	Ambdues				14%	-	28%

9-Valora globalment la satisfacció amb la tutoria

Ensenyament		Valoració (0-10) ⁽¹⁾					
		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
FIC		6,1	6,1	6,9	6	10	7,9
	% Part. EPD-EST	12%	39%	35%	22%	6%	20%
ADE Reus		4,5	6,4	7,1	7,6	4,3	6,7
	% Part. EPD-EST	10%	43%	40%	16%	10%	28%
ADE Tortosa		7,8	7,6	8,1	6,7	6,4	7,5
	% Part. EPD-EST	11%	28%	58%	21%	32%	31%
ADE			6,7	7,5	7,3	5,5	6,9
	% Part. EPD-EST		40%	43%	17%	14%	29%
ECO		7,1	5,2	6,7	7,6	7	6,6
	% Part. EPD-EST	15%	51%	50%	24%	8%	31%
ADE+FIC		8,4	7,2	8,2	8,2	9,3	5
	% Part. EPD-EST	11%	83%	91%	36%	20%	14%
ADE+Dret		9	7,6	8,5	8	6,7	5,8
	% Part. EPD-EST	16%	43%	56%	14%	10%	17%
ADE+TDAWiM					ND	9,5	9
	% Part. EPD-EST				ND	20%	20%
ADE+MK-Reus							-
	% Part. EPD-EST						25%
ADE+MK-Tortosa							8
	% Part. EPD-EST						20%
TOTAL		6,3	6,5	7,6	7,3	6,5	7,2
	% Part. EPD-EST	10%	45%	47%	20%	12%	25%

⁽¹⁾ Fins el curs 18-19, la pregunta va ser "Valoració de la utilitat de la tutoria"

6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau

La participació en l'enquesta EPD-EST ha estat el doble que la del curs anterior (on va ser virtual des de Moodle). Tanmateix, no ha recuperat els nivells de participació anteriors a la pandèmia.

Segons les dades de la [Taula 6.3](#), poc més de la meitat dels/de les estudiants no coneix el seu tutor/a acadèmic. Aquesta dada és especialment preocupant en el grau d'ECO i en el doble grau ADE+FIC on només el 30% i el 21%, respectivament, responen que coneixen el seu tutor/a. És en aquests dos ensenyaments on totes les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant. També és en el grau d'ECO on els estudiants han fet menys tutories (el 44%).

Es proposa continuar enviant missatges als/a les estudiants per informar sobre els seus tutors/es i les seves dades de contacte.

En el global dels graus i dobles graus, només el 10% d'estudiants no ha pogut contactar amb el/la seu/seva tutor/a quan ho ha necessitat.

Tot i això, un 55% dels/de les estudiants ha fet tutories i el 74% declara no haver necessitat la tutoria individual, la qual cosa confirma la bona tasca realitzada en les sessions informatives grupals.

Entre els usuaris de la tutoria, 9 de cada 10 la recomanaria, amb valoració global de notable. És en els dobles graus ADE+FIC i ADE+Dret on és més baixa aquesta valoració de les tutories (5 i 5,8 respectivament).

Tal i com es demanava en l'informe anterior, els registres de les tutories realitzades ha augmentat significativament (un increment de gairebé el 60%, segons la [Taula 4.10](#)).

6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

6.2.1. Característiques i participació

Les preguntes sobre la satisfacció amb el PAT estan incloses en l'enquesta EPD-EST dels màsters de la FEE. La participació en l'enquesta (40%) s'ha mantingut semblant a la de cursos anteriors.

L'objectiu principal de l'enquesta als/a les estudiants de màster és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

En l'enquesta EPD-EST de màsters, la informació per ensenyaments diferencia els estudiants de simultaneïtat dels màsters MEI i MMI. En les taules que es mostren en aquest apartat, s'han ponderat les respostes d'aquests estudiants per agrupar-les en cadascun dels màsters. Aquest càlcul explica les diferències en els valors de les taules respecte l'EPD-EST.

La [Taula 6.4](#) inclou les característiques i les dades de participació dels/de les estudiants de màster. A la [Taula 6.5](#) es presenta la participació per ensenyament.

Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line OPINA	Paper	Paper	Paper	On line (Alchemer)	On line (Alchemer)
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats/des		59	72	67	47	67
Nombre Respostes		29	28	26	19	27
Participació		49%	39%	39%	40%	40%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2021-22

Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters. Curs 21-22

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MEI (2016)	14	6	43%
MDE (2016)	28	14	50%
MMI (2016)	30	9	30%
TOTAL	72	29	40%

 Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#)

6.2.2. Resultats

La [Taula 6.6](#) recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST del curs 2021-22 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).

Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster). Curs 21-22

2021-22	MEI	MDE	MMI	Màsters
Coneixement del tutor/a	100%	100%	100%	100%
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	100%	93%	78%	90%
Has fet alguna tutoria/consulta amb el tutor/a	83%	79%	78%	79%
Total d'estudiants que han fet tutories (individual o grupal)	100%	100%	89%	97%
% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap tutoria				
Motiu per no fer cap tutoria				
No ho he necessitat	67%	86%	100%	86%
No he pogut contactar amb el tutor/a	0%	0%	0%	0%
% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria				
Utilització de l'espai tutoria	45%	38%	57%	45%
Utilitat de l'espai e-tutoria al Moodle	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	100%	100%	100%
Tutoria per iniciativa pròpia	100%	81%	100%	91%
Tutoria convocada pel tutor/a	0%	19%	0%	9%
Valora satisfacció tutoria [0-10]	9,2	9,2	9	9,2
Participació EPD-EST	43%	50%	30%	40%

 Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2021-22

1- Coneixes el coordinador/tutor coordinadora/tutora del màster?*

Ensenyament	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI (2014)	100%	100%	100%	100%	No activat	100%
MDE (2016)	100%	94%	86%	100%	89%	100%
MMI (2016)	100%	100%	89%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	97%	93%	100%	95%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

2- Has fet alguna tutoria amb ell/a?*

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI (2014)	100%	100%	No activat	83%%
MDE (2016)	29%	67%	100%	79%
MMI (2016)	44%	45%	70%	78%
TOTAL	64%	65%	84%	79%

* Percentatge de respostes afirmatives

3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria?

	Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22
No ho he necessitat	MEI (2014)	---	100%	No activat	67%
	MDE (2016)	71%	100%	0%	86%
	MMI (2016)	56%	100%	100%	100%
	TOTAL	36%	100%	100%	86%
No he pogut contactar amb el tutor/a	MEI (2014)	---	---	No activat	0%
	MDE (2016)	---	---	0%	0%
	MMI (2016)	---	---	0%	0%
	TOTAL	---	---	0%	0%

4- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?*

Ensenyament	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI (2014)	0%	0%	58%	50%	No activat	45%
MDE (2016)	11%	6%	100%	67%	11%	38%
MMI (2016)	25%	29%	25%	40%	43%	57%
TOTAL	11%	10%	56%	53%	25%	45%

* Percentatge de respostes afirmatives

5- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?*

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI (2014)	100%	100%	No activat	100%
MDE (2016)	100%	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

6- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	16-17	17-18	18-19 (Sí/No)*	19-20 (Sí/No)*	20-21 (Sí/No)*	20-21 (Sí/No)*
MEI (2014)	9,3	9,5	100%	100%	No activat	100%
MDE (2016)	9,7	8,4	100%	100%	78%	100%
MMI (2016)	10	8,9	75%	60%	100%	100%
TOTAL	9,7	8,7	94%	88%	88%	100%

* Percentatge de respostes afirmatives

7- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet

Ensenyament		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI (2014)	Iniciativa pròpia	80%	75%	92%	0%	No activat	100%
	Convocat	20%	25%	8%	0%		0%
MDE (2016)	Iniciativa pròpia	44,40%	100%	100%	100%	89%	81%
	Convocat	55,60%	0%	0%	0%	11%	19%
MMI (2016)	Iniciativa pròpia	50%	100%	100%	83%	100%	100%
	Convocat	50%	0%	0%	17%	0%	0%
TOTAL	Iniciativa pròpia	77%	96%	94%	92%	94%	91%
	Convocat	23%	4%	6%	8%	6%	9%

8-Valora globalment la satisfacció amb de la tutoria

Ensenyament	Valoració ⁽¹⁾						
		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
MEI		8,7	9,5	9,1	9,3	No activat	9,2
	% Particip.	42%	40%	71%	67%		43%
MDE		9,7	8,4	9,5	9,8	6,9	9,2
	% Particip.	21%	60%	25%	26%	43%	50%
MMI		9,6	8,4	9,2	8,4	8,4	9
	% Particip.	44%	35%	33%	48%	39%	30%
TOTAL		9,3	8,6	9,2	9,2	7,6	9,2
	% Particip.	31%	47%	39%	39%	40%	40%

(1) Fins el curs 2018-19, la pregunta era "Valoració de la utilitat de la tutoria"

6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.

Els/les estudiants de màsters coneixen el seu coordinador/a-tutor/a, i assisteixen a les tutories grupals sobre temes com la mobilitat, les pràctiques i el TFM. És per això que les tutories individuals són per iniciativa pròpia de l'estudiant (s'han tractat qüestions específiques i personals), atès que sempre s'ha pogut contactar amb el/la tutor/a.

Els/les estudiants recomanen la tutoria, que està valorada molt favorablement (9,2).

6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

6.3.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutoria de centre FEE, els tutors/es del PAT responen l'enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT (el model de l'enquesta es pot consultar a l'[Annex 9.3](#)). Es realitza anualment a final de curs i el seu objectiu és conèixer el grau de satisfacció amb la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs. Les respostes les reben directament el/la CPAT i el/la TSQD. La [Taula 6.7](#) inclou les característiques i les dades de participació en l'enquesta.

Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Propietari d'enquesta	URV	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Opina	Moodle	Moodle	Moodle	Moodle	Moodle
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	49	56	61	59	58	60
Participació	15	26	26	21	18	14
% participació	30,6%	46,4%	42,6%	35,6%	31%	23,3%

Font: Elaboració pròpia

Data: Juliol 2022

6.3.2. Resultats

La [Taula 6.8](#) mostra la valoració global del PAT per part dels tutors/es. La [Taula 6.9](#) i la [Taula 6.10](#) recullen els resultats a les preguntes de l'enquesta, agrupades per temàtica, i la seva evolució.

Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es

Ítem enquesta	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
15-PAT i el seu funcionament	6,9	7,5	7,5	7,7	7,3	8,4
16-Suport rebut pel/per la CPAT	9,3	9,2	9,5	9,5	9,4	9,9

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes anteriors d'Avaluació del PAT.

Data: Juliol 2022

Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT

Ítem	Valoració	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
3-Difusió del PAT cap als/a les estudiants	Positiva	22	25	18	14	13
	Negativa	1	1	3	0	0
	NS/NC	3	0	0	4	1
4-Mínim de tutories recomanades al PAT	Positiva	24	21	19	16	14
	Negativa	1	2	2	0	0
	NS/NC	1	3	0	2	0
6-Planificació de les tutories	Positiva	25	24	19	17	14
	Negativa	1	2	1	0	0
	NS/NC	0	0	1	1	0
8-Participació dels/de les estudiants	Positiva	12	16	8	7	8
	Negativa	14	9	13	11	6
	NS/NC	0	1	0	0	0
9-Difusió del PAT cap els tutors/es	Positiva	24	24	20	17	13
	Negativa	1	1	1	1	0
	NS/NC	1	1	0	0	1
10-Han rebut formació	Positiva	10	16	14	12	9
	Negativa	15	9	7	6	5
	NS/NC	1	1	0	0	0
12-Coneixement del PAT	Positiva	24	23	20	17	13
	Negativa	1	2	1	1	1
	NS/NC	1	1	0	0	0
13-Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	Positiva	22	21	18	16	13
	Negativa	3	4	3	0	0
	NS/NC	1	1	0	2	1
14-Utilitat de l'e-tutoria	Positiva	23	22	17	18	12
	Negativa	3	4	4	0	1
	NS/NC	0	0	0	0	1

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes anteriors d'Avaluació del PAT.](#)
 Data: Juliol 2022

Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories

		17-18		18-19		19-20		20-21		21-22	
		Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
7-Moment de la tutoria més útil	Inici	7	27%	6	23%	2	10%	3	16%	3	21%
	Mig	4	15%	10	39%	5	24%	5	28%	5	36%
	Final	9	35%	4	15%	7	33%	5	28%	2	14%
	Altres	6	23%	6	23%	7	33%	5	28%	4	29%

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes anteriors d'Avaluació del PAT.](#)
 Data: Juliol 2022

6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es

La majoria de tutors/es coneixen el PAT: les activitats planificades, la temporització, i la seva difusió entre tutors/es i estudiants. Valoren positivament tots aquests aspectes, i també les eines, tant per comunicar-se amb els/les estudiants (e-tutoria), com l'espai de coordinació (espai comú de tutories FEE). També estan d'acord en els tres moments claus de les tutories que s'indiquen al PAT: inici de curs i final de cada quadrimestre. El funcionament del PAT ha estat valorat molt satisfactòriament (8,4), a l'igual que el suport rebut per part del/de la CPAT (9,9).

Entre els tutors/es que han rebut formació, aquesta ha estat molt ben valorada ([Taula 3.2](#) d'aquest informe).

7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

Per tal de mantenir la qualitat de tots els processos, el curs 2021-22 s'ha revisat i modificat el [PR-FEE-013 del SIGQ](#) (Junta de Facultat del 10/12/2021). En aquesta revisió s'han incorporat els processos PR-FEE-020 "Gestió del Treball de Fi de Màster" i PR-ICenter-002 "Gestió dels estudiants sortints". També s'ha eliminat el procés PR-FEE-012, s'ha actualitzat la denominació de càrrecs i unitats, s'han incorporat els coordinadors/es de TFG, de TFM, de Pràctiques Externes i de Mobilitat com a responsables de detectar necessitats d'orientació. Finalment s'ha modificat la gestió de la formació de tutors/es i s'ha incorporat l'enquesta pròpia de satisfacció d'aquesta formació. Tots aquests canvis comporten les corresponents actualitzacions d'agents, registres i documentació de suport.

En el curs acadèmic 2021-22 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el [PR-FEE-013 del SIGQ](#):

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs ([Taula 4.4](#)).
- Revisar anualment el PAT (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 29/10/2020).

Els instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat ([Apartat 2.4](#) d'aquest informe) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

La [Taula 7.1](#) mostra l'evolució dels valors dels indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i lllindar:

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

S'observa que els resultats obtinguts de l'indicador de participació dels/de les estudiants en la tutoria ([Taula 4.8](#)) superen en tots els graus i dobles graus el valor objectiu (50%), excepte en el grau d'ECO, que, tot superant el valor lllindar, no arriba al valor objectiu. No es presenten noves propostes de millora per aquest indicador.

Pel que fa a l'evolució de la satisfacció dels/de les estudiants de graus i dobles graus amb el PAT, ha millorat notablement en el grau d'ADE-Reus, on torna a superar el valor lllindar. També s'observa ([Apartat 6.1.2](#)) que, en 4 de les 10 titulacions, s'assoleix el valor objectiu en la valoració de les tutories. Únicament en els dobles graus ADE+Dret i ADE+FIC la valoració està per sota del valor lllindar; aquests dos ensenyaments havien estat valorats molt positivament els cursos anteriors; es decideix no presentar noves propostes de millora en espera dels resultats del curs 2022-23.

Pel que fa als màsters, la satisfacció és extraordinària (9,2), tal com es recull a l'[Apartat 6.2.2](#).

La valoració del PAT per part dels tutors/es també és positiva ([Taula 6.8](#)), superant el valor objectiu. També estan molt satisfets amb la formació rebuda ([Taula 3.2](#)).

Pel que fa a la utilització de les eines d'e-tutories ([Apartats 4.3.3](#) i [4.3.4](#) del present informe), el 85% de tutors/es utilitza el seu espai d'e-tutories, mentre que és el 42% dels/de les estudiants el que accedeix a l'e-tutoria. S'ha de destacar el notable increment (de gairebé el 60%) que s'ha produït en el registre de les tutories realitzades ([Taula 4.10](#)), tal i com es demanava en l'informe anterior.

Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE

Indicador	Enseny.	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels/de les estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	10,2%	6,8%	16,0%	53,6%	79%	57%	50%	40%
	ADE-Reus	13,5%	11,7%	19,0%	44,9%	59%	53%		
	ADE-Tortosa	19,4%	13,9%	34,0%	63,0%	59%	57%		
	ADE	14,7%	12,1%	23,0%	49,1%	59%	54%		
	ECO	22,9%	6,0%	19,0%	52,9%	46%	44%		
	ADE+FIC	22,9%	4,0%	35,0%	80,4%	78%	58%		
	ADE+Dret	32,1%	14,3%	24,0%	84,6%	73%	75%		
	ADE+TDAWiM				60%	100%	100%		
	ADE+MK-Reus						67%		
	ADE+MK-Tortosa						100%		
	FEE - Graus	15,9%	9,8%	23%	57,6%	65%	55%		
	MEI	100%	80%	100%	100%	No activat	100%		
	MDE	55%	83%	29%	67%	100%	100%		
	MMI	100%	100%	44%	45%	80%	89%		
	FEE - Màsters	40,4%	88%	64%	65%	90%	96%		
	FEE - Total				60,2%	67%	57%		
	Satisfacció dels/de les estudiants	FIC	6,1	6,1	6,9	6,0	10		
ADE-Reus		4,5	6,4	7,1	7,6	4,3	6,7		
ADE-Tortosa		7,8	7,6	8,1	6,7	6,4	7,5		
ADE		ND	6,7	7,5	7,3	5,5	6,9		
ECO		7,1	5,2	6,7	7,6	7	6,6		
ADE+FIC		8,4	7,2	8,2	8,2	9,3	5		
ADE+Dret		9,0	7,6	8,5	8,0	6,7	5,8		
ADE+TDAWiM						9,5	9		
ADE+MK-Reus							-		
ADE+MK-Tortosa							8		
FEE - Graus		6,30	6,5	7,6	7,3	6,5	7,2		
MEI		8,7	9,5	9,10	9,3	No activat	9,2		
MDE		9,7	8,4	9,5	9,8	6,9	9,2		
MMI		9,6	8,4	9,2	8,4	8,4	9		
FEE - Màsters		9,3	8,6	9,20	9,2	7,6	9,2		
FEE - Total					7,5	6,6	7,3		
Satisfacció tutors		FEE	6,9	7,5	7,5	7,7	7,3	8,4	7,5

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#). Moodle: Informes de perfil i seguiment dels/de les estudiants tutoritzats/des i Enquesta satisfacció dels tutors/es.

Data: Novembre 2022

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats ([Taules 4.1, 5.1, 5.2 i 5.3](#)):

1. Jornada d'acollida per als/ les estudiants de nou accés de graus i dobles graus.
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de màsters.
3. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als/a les estudiants de graus i dobles graus.
4. Sessió informativa de TFG, adreçada als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
5. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
6. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de graus i dobles graus , i als/a les estudiants de màsters.
7. Suport a l'organització de la Fira de l'Ocupació (virtual).
8. Tallers d'Orientació Professional

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals organitzades des de la FEE, en la mesura que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, podria explicar el nivell d'assistència dels/de les estudiants a les reunions grupals que convoquen els tutors/es.

Malgrat portar-se a terme, en el curs 2021-22 no es tenen valoracions dels Tallers d'Orientació Professional.

Des del curs 2020-21 ja no es realitza la Sessió informativa de matrícula pels/per les estudiants de nou accés de graus i dobles graus.

En l'aplicació del Protocol d'actuació amb els estudiants en situació de risc d'abandonament potencial, malgrat la baixa participació d'estudiants, la reducció de l'abandonament ha estat del 4,4%, més del doble de l'esperada inicialment.

Segons les dades de la [Taula 6.3](#), poc més de la meitat dels/de les estudiants no coneix el seu tutor/a acadèmic. Aquesta dada és especialment preocupant en el grau d'ECO i en el doble grau ADE+FIC on només el 30% i el 21%, respectivament, responen que coneixen el seu tutor/a. És en aquests dos ensenyaments on totes les tutories han estat per iniciativa de l'estudiant. També és en el grau d'ECO on els estudiants han fet menys tutories (el 44%).

Entre els usuaris de la tutoria, 9 de cada 10 la recomanaria, amb valoració global de notable. És en els dobles graus ADE+FIC i ADE+Dret on és més baixa aquesta valoració de les tutories (5 i 5,8 respectivament).

Es proposa continuar enviant missatges als/a les estudiants per informar sobre els seus tutors/es i les seves dades de contacte.

També s'estudiarà la conveniència d'una reunió entre el/la CPAT, les direccions dels departaments i els/les tutors/es d'aquests ensenyaments per detectar situacions específiques que caldria abordar.

Com a resum final, els resultats del PAT són positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SIGQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#).

8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc dels objectius de desenvolupament sostenible", i a l'Objectiu de Qualitat 7, "Garantir que els processos que formen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment i assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès".

El pla de millora del curs 2020-21 contenia una única proposta de millora, amb termini el curs 2022-23, que segueix en curs:

Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants de grau i doble grau.

Totes les accions de difusió previstes s'han portat a terme i es continuarà intensificant aquestes accions (missatges personalitzats, cartells, ...), a més de continuar realitzant noves accions formatives per a tutors/es a fi de millorar la qualitat de les tutories i les eines per portar-les a terme, el que suposa la contínua revisió i elaboració de nous materials de suport als tutors/es.

També, com acció per millorar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic, es modificarà el redactat de la pregunta de l'enquesta EPD-EST, que actualment pot portar a confusió. Es vol saber si els estudiants saben que tenen un tutor/a acadèmic, però amb la pregunta actual els estudiants poden interpretar que els hi preguntem si el coneixen personalment.

Per coherència, el canvi en el redactat de la pregunta es farà a l'enquesta EPD-EST tant de graus com també a la de màsters. A l'EPD-EST de graus, el nou redactat serà "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?". A l'EPD-EST de màsters, el nou redactat serà "Sabes que tienes asignado un tutor/a académico que es el coordinador/a de màster?"

No es presenta cap nova proposta de millora.

8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Estàndard	Obj. Qual. ⁵	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT. Noves accions formatives de tutors/es.	Enquesta EPD-EST: Pregunta: "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?"	> 65%	2022-23	CPAT	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% Curs 2020-21: 46% Curs 2021-22: 47%

8.2. Propostes de millora en curs

Taula 8.2 Propostes de millora en curs

Estàndard	Obj. Qual. ⁶	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT. Noves accions formatives de tutors/es. Modificació de la pregunta de l'enquesta EPD-EST on es pregunta si coneixen el tutor/a?	Enquesta EPD-EST: Pregunta: "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?"	> 65%	2022-23	CPAT	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% Curs 2020-21: 46% Curs 2021-22: 47%

8.3. Noves propostes de millora

No es realitzen noves propostes de millora.

⁵ La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 de setembre de 2021.

9. ANNEXOS

9.1. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No								
Coneixes el teu tutor/a?											
Has assistit aquest curs a ...											
La sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ la Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs											
La sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.											
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?											
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna consulta/tutoria											
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat										
	no he pogut contactar amb el tutor/a										
	Ambdues opcions										
Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria											
		Sí	No								
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?											
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?											
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?											
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?											
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia										
	perquè m'ha convocat el tutor/a										
	Ambdues opcions										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teva satisfacció amb la tutoria:											

9.2. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster
ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM		
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el/la tutor/a?		
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría		
	Sí	No
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											

9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

Grau FiC	Grau ADE	Grau ECO
Doble grau ADE+FiC	Doble grau ADE+Dret	Doble grau ADE+TDAWiM
Doble grau ADE+Màrqueting (Bellissens i/o Terres de l'Ebre)		
Màster Oficial (MDE, MEI, MMI)		

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Curs	2016-17 o anteriors	2017-18	2018-19
	2019-20	2020-21	2021-22

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les estudiants és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?

Sí No No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?

Sí No No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels/per les estudiants?

Inici de curs	Final del 1r quadrimestre
Final del 2n quadrimestre	Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels/de les estudiants a les tutories?

Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les tutors/es és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?

Sí No No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Si heu utilitzat alguna de les dinàmiques i/o activitats explicades al curs de formació, indiqueu quines i la seva valoració

12. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

Sí No No sé on trobar el PAT

13. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

14. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als/a les vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

15. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

16. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

17. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

9.4. Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es

Valoreu entre 0 i 10 cadascun dels ítems següents:

1. Grau de satisfacció pels coneixements adquirits en aquest curs
2. Acompliment de les expectatives que tenia marcades del curs
3. Claredat en l'exposició
4. Preparació tècnica i coneixements
5. Ritme d'exposicions i fluïdesa temàtica
6. Mitjans utilitzats per fer les explicacions són adequats
7. Qualitat dels materials del curs
8. Informació prèvia rebuda sobre el curs
9. Durada del curs
10. Organització del curs
11. Compliment dels objectius
12. Continguts impartits
13. Casos pràctics analitzats
14. Aspectes generals: resposta oberta per opinar

9.5. Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida

1. Accediu a la Universitat per primera vegada? Si No
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Finances i Comptabilitat | <input type="checkbox"/> | Economia | <input type="checkbox"/> |
| Administració i Direcció d'Empreses (Reus) | <input type="checkbox"/> | | |
| Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa) | <input type="checkbox"/> | | |
| Doble grau: ADE + Dret | <input type="checkbox"/> | Doble grau: ADE + FiC | <input type="checkbox"/> |
| Doble grau: ADE + MK | <input type="checkbox"/> | Doble grau: ADE + TDAWiM | <input type="checkbox"/> |
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).
M'agrada la professió que se'n deriva
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera
Em desperta molt d'interès
Els pares han insistit
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
- | | |
|--|--------------------------|
| Presentació de la Facultat | <input type="checkbox"/> |
| Pla d'Acció Tutorial | <input type="checkbox"/> |
| Pràctiques Externes | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitat | <input type="checkbox"/> |
| L'Entorn Virtual de Docència | <input type="checkbox"/> |
| Comunitat Universitària/Beques/Participació a la Universitat: Consell d'Estudiants | <input type="checkbox"/> |
| CRAI/Biblioteca | <input type="checkbox"/> |
| Servei Lingüístic | <input type="checkbox"/> |
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

9.6. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters

Data: ____/____/____

1. Indica l'ensenyament en el qual estàs matriculat:

2. Valora de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...

3. Respon:

MÀSTERS OFICIALS	SÍ	NO
Penses que un màster facilitarà la teva inserció laboral?		
Tens pensat continuar fent un màster després del grau?		
Coneixies abans de la sessió l'oferta de màsters?		
L'oferta t'ha semblat adequada?		
T'ha semblat interessant el...		
Màster en Direcció d'Empreses		
Màster en Emprenedoria i Innovació		
Màster en Mercats Internacionals		

4. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies!!!

9.7. Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional



QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LES ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ

UNIVERSITAT:

Edat: _____

Sexe: H D

Situació actual*: Estudiant Treballant Desocupat
(* En cas que estudiis i treballis o estiguis desocupat simultàniament, omple les dues caselles)

Estudis: En curs Finalitzats

Àmbit d'estudis: (desplegable) Arts i Humanitats
Ciències
Ciències de la Salut
Ciències Socials i Jurídiques
Enginyeria i Arquitectura

Nom dels estudis: _____

Tipus d'estudis: Grau Màster Doctorat Altres _____

Codi: _____ Nom de l'activitat: _____

És molt important que responguis aquesta enquesta, perquè la informació que ens aportis ens ajudarà a millorar i a mantenir la continuïtat d'aquest projecte.

Valora de l'1 al 10 els aspectes següents, de menys a més satisfactori.

1. Quina valoració general fas de l'activitat?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Quina valoració fas del contingut de l'activitat?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Com valors l'orientador/a i/o ponent de l'activitat?
 - Coneixement de la matèria:
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Actitud:
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Metodologia:
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Recursos:
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Com valoreu els aspectes organitzatius de l'actuació?

Difusió de l'actuació:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Durada:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Horari:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Creus que l'activitat et serà d'utilitat per al teu futur professional?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Observacions sobre l'activitat i altres suggeriments:

Gràcies per la teva col·laboració

9.8. Índex de taules

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT.....	4
Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es	6
Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es	6
Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives.....	7
Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 21-22	8
Taula 4.3 Situació al curs 22-23 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 21-22	8
Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 21-22	9
Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a	10
Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 21-22	10
Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 21-22	11
Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica	11
Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 21-22.....	12
Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades	12
Taula 4.11 Temes treballats a les tutories. Curs 21-22	13
Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 21-22	13
Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es	14
Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants. Curs 21-22	14
Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants	15
Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE	16
Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OOU. Curs 21-22	17
Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 21-22	17
Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents a les sessions d'orientació individual.	18
Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual.	18
Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus	19
Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 21-22	20
Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 21-22	21
Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters	25
Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters. Curs 21-22	26
Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster). Curs 21-22	26
Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es	28
Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es	28
Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT	29
Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories	29
Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE	31
Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	34
Taula 8.2 Propostes de millora en curs.....	34