

# **INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA (ESTUDIANT)**

**CURS 2021-22**

---

Desembre de 2022



# Índex

1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	EPD-ESTUDIANT DE GRAUS	6
2.1.	<b>Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus</b>	<b>6</b>
2.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	7
2.2.	<b>Detall dels resultats</b>	<b>11</b>
2.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
2.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
2.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	13
2.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
2.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
2.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	20
2.3.	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>23</b>
3.	EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS	24
3.1	<b>Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.</b>	<b>24</b>
3.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	24
3.2.	<b>Detall dels resultats</b>	<b>29</b>
3.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	29
3.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	30
3.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	30
3.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	32
3.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	32
3.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	36
3.3.	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>38</b>
4.	ANNEXOS	39
	<b>ANNEX I. Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE Curs 2021-22</b>	<b>39</b>
	<b>ANNEX II. Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters. Curs 2021-22</b>	<b>43</b>



# 1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant), en endavant EPD-Est del curs 2021-22 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a l'opinió dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament-aprenentatge a la Facultat. Aquest curs en l'enquesta dels Graus s'ha eliminat les preguntes sobre la docència amb la COVID i l'enquesta de màsters no ha sofert canvis (veure Annexos I i II).

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs 2021-22 són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret i d'ADE+TDAWiM. El curs 2021-22 s'ha implantat el doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Màrqueting (ADE+MK) a Reus i Tortosa. A més a més, s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI). Aquest curs s'ha implantat la simultaneïtat del MEI i MDE i s'analitzen les dades diferenciades.

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex I](#)) s'ha continuat fent online però s'ha realitzat amb l'aplicació ALCHEMER en comptes del Moodle. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex II](#)) s'ha realitzat també online a través de l'ALCHEMER, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

L'enquesta es va distribuir a tots els estudiants matriculats a les diferents titulacions.

## 2. EPD-ESTUDIANT DE GRAUS

### 2.1. Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 8 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2021-22 l'enquesta s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER.

La participació en l'enquesta (25%) ha augmentat respecte al curs anterior. Tot i així, inicialment la participació va ser molt baixa i es va decidir contactar a final de curs amb alguns professors d'assignatures de diferent graus i cursos per tal que deixessin temps per a la realització online de l'enquesta a la seva classe. La participació global ha estat tretze punts per sobre de la participació del darrer curs. Per sobre de la participació mitjana es troben els graus d'ADE a Reus (28%), ADE Tortosa (31%) i el grau d'ECO (31%). La participació més baixa ha estat als dobles graus d'ADE+FIC (14%) i ADE+DRET (17%).

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

2021-22	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK Reus+Tortosa	FEE	%
Estudiants potencials (matriculats)	335	536	144	680	177	134	119	15	12	5	17	1477	
% Estudiants de la FEE matriculats al grau	22%	38%	10%	48%	11%	9%	8%	1%	0,8%	0,4%	1,15%	<b>100%</b>	
Any d'inici dels estudis Abans 2018-19	7	12	4	16	4	0	2	0	0	1	1	<b>30</b>	<b>8%</b>
2018-19	15	48	8	56	10	2	11	0	1	0	1	<b>95</b>	<b>26%</b>
2019-20	11	17	10	27	8	10	3	0	0	0	0	<b>59</b>	<b>16%</b>
2020-21	12	17	10	27	14	2	0	0	0	0	0	<b>55</b>	<b>15%</b>
2021-22	23	56	12	68	18	5	4	3	2	0	2	<b>123</b>	<b>34%</b>
Estudiants enquestats	<b>68</b>	<b>150</b>	<b>44</b>	<b>194</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>
% Participació respecte a l'ensenyament	20%	28%	31%	29%	31%	14%	17%	20%	25%	20%	24%	<b>25%</b>	
Error mostral (1)	11%	7%	12%	6%	11%	21%	20%	52%	51%	98%		<b>4%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	<b>19%</b>	<b>41%</b>	<b>12,2%</b>	<b>54%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>100%</b>	

2021-22	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK Reus + Tortosa	FEE	%
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants de Grau de la FEE	5%	10%	3%	13%	4%	1%	1%	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,3%</b>	<b>25%</b>	

Donats els errors mostrals que es deriven de les baixes enquestes obtingudes als dobles graus en ADE+Màrqueting i ADE+TDAWiM no es faran comentaris dels diferents ítems referents aquests dobles graus individualment.

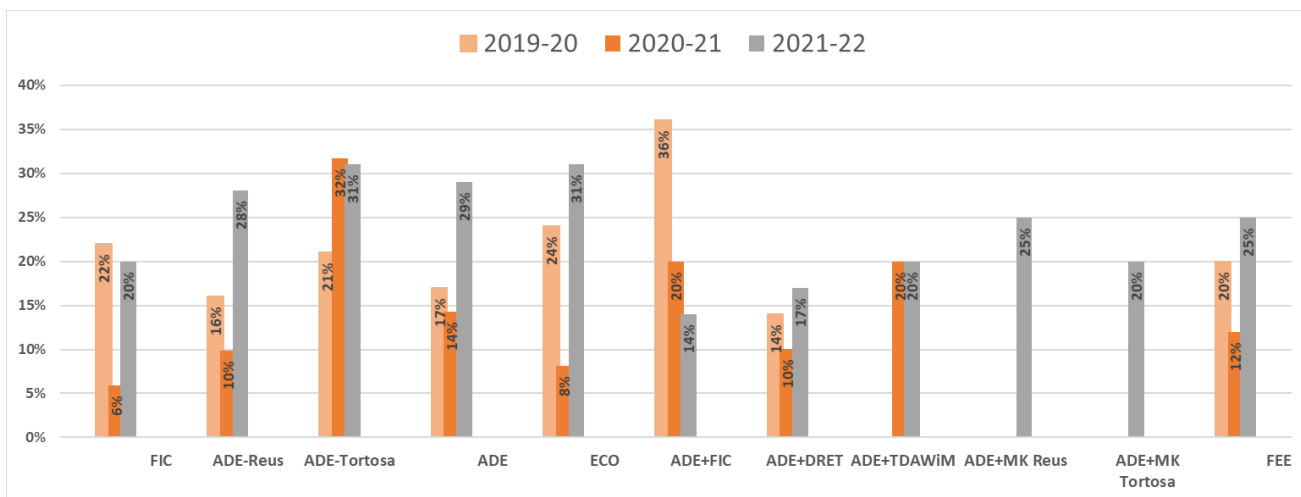
### 2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

#### a) Característiques demogràfiques

Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU  
Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats de ACRG03 - Número d'estudiants matriculats  
Data: Juliol 2022

#### Gràfic participació enquesta EPD-Est als graus



#### b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Home	51%	45%	50%	46%	59%	32%	15%	0%	67%	0%	50%	<b>46%</b>

Dona	49%	55%	50%	54%	41%	68%	85%	100%	33%	100%	50%	<b>54%</b>
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	-----	------------

### c) Edat

Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
18-22	72%	75%	73%	74%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>79%</b>
23-25	19%	19%	23%	20%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>15%</b>
26-35	9%	6%	2%	5%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>5%</b>
>36	0%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1%</b>

### d) Via d'accés dels estudiants

Taula 2.1.4. Vies d'accés dels estudiants enquestats

Via d'accés	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Batxillerat + PAU	60%	77%	68%	75%	74%	95%	100%	67%	100%	100%	100%	<b>75%</b>
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	4%	5%	4%	5%	6%	5%	0%	33%	0%	0%	0%	<b>4%</b>
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	31%	15%	25%	18%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>18%</b>
Altres	4%	3%	2%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>3%</b>

Taula 2.1.5. Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?

Primera preferència	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Sí	72%	73%	75%	73%	74%	84%	95%	100%	100%	100%	100%	<b>75%</b>

### e) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 2.1.6. Nivell de coneixements de tercera llengua



Idioma	Nivell	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Anglès	B1	61%	50%	52%	51%	48%	47%	10%	100%	33%	0%	25%	<b>50%</b>
	B2	24%	25%	14%	23%	33%	32%	30%	0%	67%	0%	50%	<b>26%</b>
	C1 o sup.	3%	10%	5%	8%	7%	5%	35%	0%	0%	0%	0%	<b>8%</b>
	Avançat no acreditat	12%	15%	29%	18%	11%	16%	25%	0%	0%	100%	25%	<b>16%</b>
Altres llengües	B1	22%	54%	0%	39%	33%	50%	50%	<b>50%</b>	0%	0%	0%	<b>38%</b>
	B2	11%	14%	20%	16%	0%	0%	25%	<b>0%</b>	100%	100%	100%	<b>14%</b>
	C1 o sup.	0%	4%	30%	11%	25%	17%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	0%	<b>11%</b>
	Avançat no acreditat	67%	29%	50%	34%	42%	33%	25%	<b>50%</b>	0%	0%	0%	<b>37%</b>

### f) Situació laboral

Taula 2.1.7. Situació laboral dels estudiants durant el curs

% Respostes Afirmatives												
Situació laboral	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
No treballa	59%	67%	50%	64%	65%	63%	65%	100%	100%	100%	100%	<b>64%</b>
Treballa entre 1 i 20h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	27%	16%	32%	20%	11%	32%	30%	-	-	-		<b>22%</b>
Treballa entre 21 i 40h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	1%	5%	7%	6%	24%	-	5%	-	-	-		<b>5%</b>
<b>% Estudiants que treballen en feina No relacionada amb els estudis</b>	<b>28%</b>	<b>21%</b>	39%	<b>26%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	-	-	-		<b>27%</b>
Treballa entre 1 i 20h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	9%	7%	7%	7%	-	5%		-	-	-		<b>6%</b>
Treballa entre 21 i 40h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	4%	3%	4%	3%	-	-		-	-	-		<b>3%</b>
<b>% Estudiants que treballen en feina Sí relacionada amb els estudis</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	11%	<b>10%</b>	-	<b>5%</b>		-	-	-		<b>9%</b>

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. Respecte al gènere dels estudiants que han respòs es manté el predomini de dones tant a nivell global de la FEE com en la majoria de graus, excepte a Economia i ADE+ Màrqueting, a FiC pràcticament hi ha equilibri . Pràcticament la totalitat d'enquestats, 94%, té menys de 25 anys i és al grau de FIC on es concentren el major percentatge d'estudiants de més de 25 anys, un 9%. No sembla haver-hi

canvis significatius respecte a la via d'accés, el 75% ho fan via Batxillerat+PAU, variant entre el 100% d'ADE+Dret i d'ADE+Màrqueting i el 60% a FiC. Respecte a les seves preferències, el 75% dels que van entrar pel sistema de preinscripció, el grau que estan cursant va ser la seva primera preferència. Per sobre d'aquest percentatge es troben tots els dobles graus. Finalment, respecte als idiomes, el 34% declara tenir un nivell superior o igual al B2. És al doble grau en ADE+Dret on hi ha un major percentatge d'enquestats que declaren tenir un nivell igual o superior al B2, 65%, i al grau en ADE Tortosa on es declara un menor percentatge, 19%.

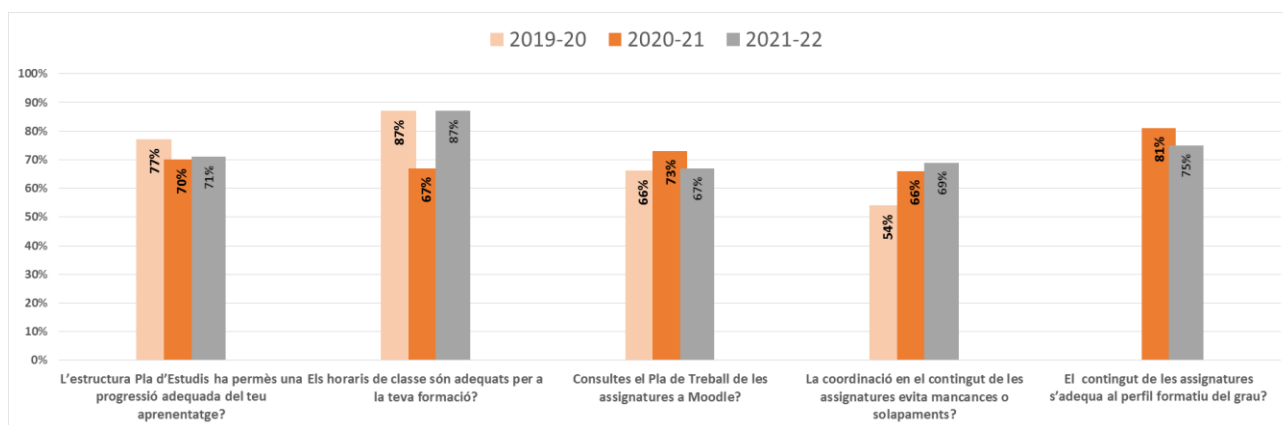
En relació a la situació laboral dels estudiants tampoc hi ha variacions importants respecte al darrer any. Sembla que ha baixat el percentatge dels estudiants de la FEE, 36%, els quals estan treballant, i d'aquests el 75% ho fa en una feina no relacionada amb els estudis. Com el darrer curs, sembla haver-hi una relació entre el tipus de treball (relacionat o no amb la feina) i el tipus de contracte (més o menys de 20h) atès que entre els que treballen en una feina no relacionada amb els estudis, el 22% ho fan més de 20h, mentre que aquest percentatge puja al 33% quan la feina està relacionada amb els estudis. Per graus, és al grau en ADE a Tortosa on hi ha un percentatge major d'estudiants que declaren treballar, 50%.

## 2.2. Detall dels resultats

### 2.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

% Respostes Afirmatives												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	90%	65%	75%	68%	54%	74%	75%	67%	100%	100%	100%	71%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	91%	90%	93%	91%	87%	68%	45%	67%	100%	100%	100%	87%
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	73%	61%	57%	60%	69%	84%	90%	67%	100%	0%	75%	67%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	71%	72%	77%	73%	65%	26%	65%	67%	100%	100%	100%	69%
El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?	82%	71%	80%	73%	67%	90%	85%	67%	100%	100%	100%	75%



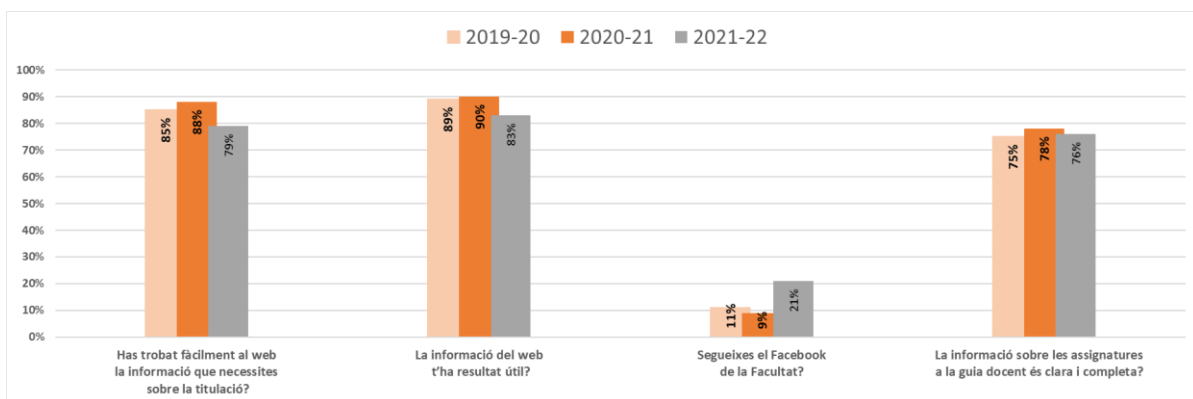
La valoració d'aquest estàndard és molt similar a la feta els darrer anys, tot i que cal destacar la recuperació dels nivells d'aprovació dels horaris previs a la pandèmia i la millora sostinguda els darrers tres anys dels nivells d'aprovació de la coordinació en el contingut de les assignatures. En general, la valoració que es fa del programa formatiu és bona. Es valora molt positivament els horaris de classe, amb una aprovació del 87%, com era d'esperar més baixa als dobles graus en ADE+Dret, 45%, ADE+TDAWiM, 67%, i ADE+FiC, 68%, cal tenir en compte que els dos primers es realitzen en dos centres. També es bona la valoració del contingut de les assignatures i l'estructura del pla d'estudis, amb una aprovació del 75% i del 71% respectivament. L'aprovació més alta a aquests ítems es dona als dobles graus en ADE+FiC i ADE+Dret i al grau en FiC. Els estudiants del grau en Economia enquestats són els que tenen una valoració més baixa d'ambdós ítems. La coordinació en el contingut de les assignatures té una aprovació global del 69%,

destacant la baixa valoració rebuda per part dels estudiants enquestats al doble grau en ADE+FiC, un 26%. Finalment, el 67% dels estudiants enquestats consulten el pla de treball de les assignatures a Moodle, sent al dobles graus en ADE+FiC i ADE+Dret on hi ha un major percentatge de consultes, per sobre del 84%, i al grau en ADE on és més baixa, al voltant del 60%.

## 2.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 2.2.2. Informació pública

% Respostes Afirmatives												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	84%	75%	84%	77%	78%	90%	65%	67%	100%	100%	100%	<b>79%</b>
La informació del web t'ha resultat útil?	90%	82%	89%	84%	74%	90%	70%	100%	100%	100%	100%	<b>83%</b>
Segueixes el Facebook de la Facultat?	22%	18%	30%	21%	20%	0%	30%	67%	33%	0%	25%	<b>21%</b>
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	79%	75%	91%	78%	67%	79%	75%	33%	100%	0%	75%	<b>76%</b>



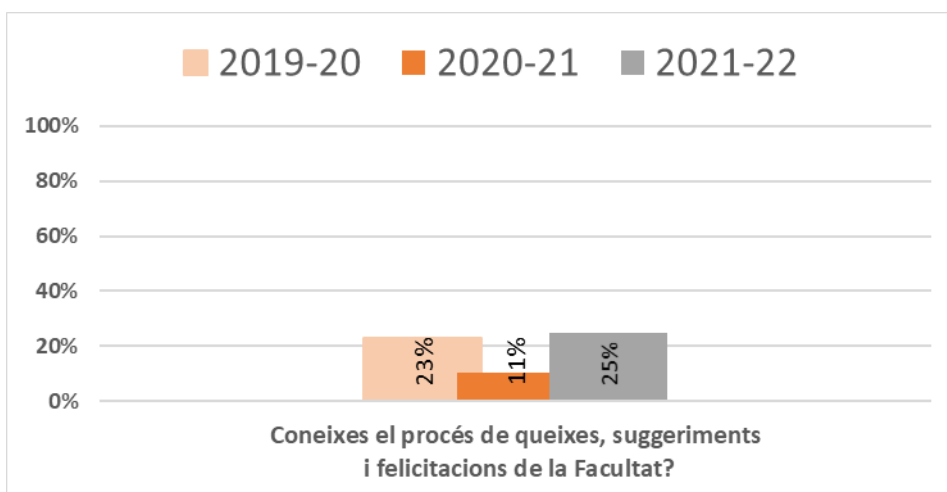
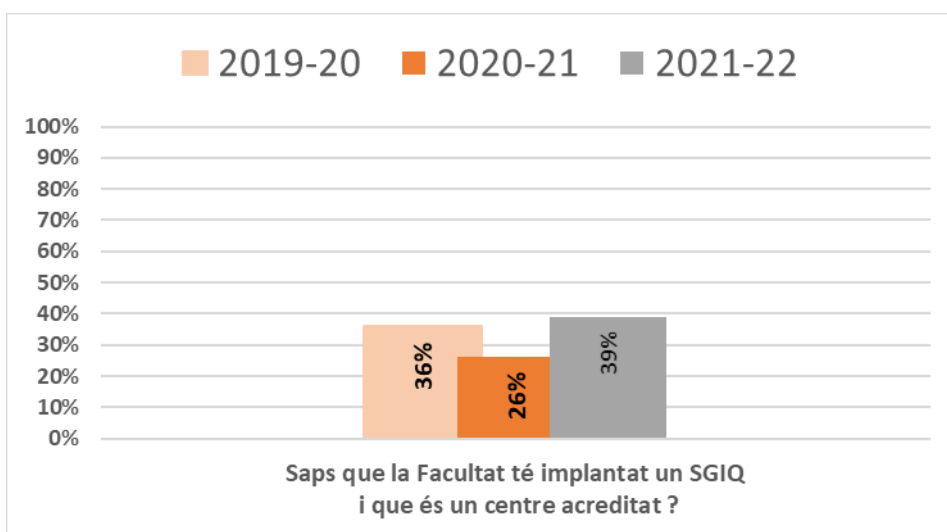
Respecte a la informació pública cal destacar la bona percepció que tenen els estudiants del web, on el 83% considera que la informació del web ha estat útil i el 79% d'ells han trobat fàcilment la informació que necessitaven (ambdós percentatges baixen lleugerament respecte al darrer any). Per altra banda el 76% considera que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. Per graus destaca la bona valoració d'ADE+FiC i de FiC, on el 79% considera que aquesta informació a la guia docent és clara i completa, i el 90% que han trobat fàcilment la informació que necessitaven i que la informació del web ha estat útil. El percentatge d'estudiants que segueixen el Facebook ha pujat fins al 21%.

Cal esmentar que l'ensenyament amb pitjor valoració es ADE+Dret (tot i que per sobre del 65%) i tenint en compte que la informació de la FEE es la mateixa que als altres ensenyaments potser cal pensar que es degut a la informació del grau de Dret que correspon a Facultat de Ciències i Jurídiques.

## 2.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

**Taula 2.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)**

	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWIM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	46%	38%	27%	36%	39%	42%	45%	33%	33%	100%	50%	<b>39%</b>
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	29%	23%	27%	24%	30%	16%	10%	33%	67%	0%	50%	<b>25%</b>



El percentatge d'estudiants que coneixen el SIGQ puja respecte al darrer any, al igual que el coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions, recuperant i superant els valors d'abans de la pandèmia. El grau en FiC i als dobles en ADE+Dret i ADE+FIC són els grups que tenen un major coneixement del SIGQ.

#### 2.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

## 2.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

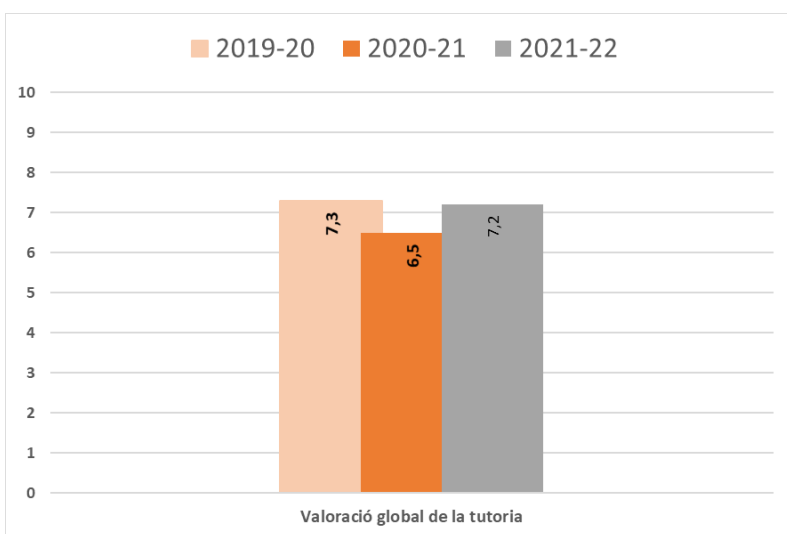
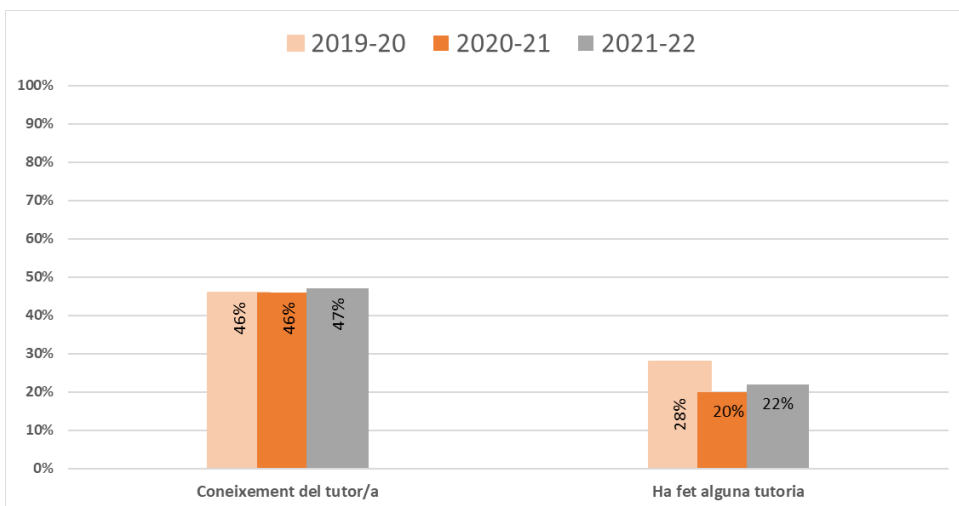
### a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

**Taula 2.2.5.1. Tutories**

<b>% Respostes Afirmatives</b>												
	<b>FIC</b>	<b>ADE Reus</b>	<b>ADE Tortosa</b>	<b>ADE</b>	<b>ECO</b>	<b>ADE + FIC</b>	<b>ADE + Dret</b>	<b>ADE + TDAWiM</b>	<b>ADE + MK Reus</b>	<b>ADE + MK Tortosa</b>	<b>ADE + MK</b>	<b>GRAUS FEE</b>
<b>% de respostes afirmatives</b>												
Coneixement del tutor/a	50%	41%	89%	52%	30%	21%	60%	100%	33%	100%	50%	<b>47%</b>
Ha fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor	29%	20%	27%	22%	15%	5%	20%	100%	0%	100%	50%	<b>22%</b>
<b>% d'estudiants de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal</b>												
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	61%	57%	58%	57%	72%	100%	50%	67%	100%	0%	75%	<b>63%</b>
<b>% d'estudiants que no són de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal</b>												
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	40%	38%	31%	37%	22%	43%	81%	0%	0%	100%	25%	<b>38%</b>
<b>Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)</b>	<b>57%</b>	<b>53%</b>	<b>57%</b>	<b>54%</b>	<b>44%</b>	<b>58%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>55%</b>
<b>(1) Preguntes només dels estudiants que han respost que NO han fet cap consulta/tutoria</b>												
Motiu per no fer cap consulta/tutoria												
No ho he necessitat	73%	73%	88%	76%	72%	67%	56%	-	100%	-	100%	<b>74%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	4%	5%	3%	5%	7%	0%	31%	-	0%	-	0%	<b>6%</b>
Ambdues opcions	23%	22%	9%	19%	22%	33%	13%	-	0%	-	0%	<b>20%</b>
<b>(2) Preguntes només pels estudiants que han respost que han fet alguna consulta/tutoria</b>												
<b>(% de respostes afirmatives)</b>												
Facilitat d'accés del tutor/a	95%	87%	100%	91%	75%	100%	75%	100%	-	100%	100%	<b>90%</b>
Utilització de l'espai e-tutoria al Moodle	40%	33%	8%	26%	75%	0%	25%	0%	-	0%	0%	<b>33%</b>
Utilitat de l'espai e-tutoria(3)	75%	70%	0%	67%	67%	-	100%	-	-	-	-	<b>69%</b>
Recomanació de la tutoria	100%	87%	92%	88%	100%		100%	100%	-	100%	100%	<b>92%</b>
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	25%	53%	50%	52%	100%	100%	25%	67%	-	0%	0%	<b>49%</b>

% Respostes Afirmatives												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	GRAUS FEE
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	45%	27%	0%	19%	0%	0%	25%	0%	-	0%	0%	<b>23%</b>
Ambdues opcions	30%	20%	50%	29%	0%	0%	50%	33%	-	100%	100%	<b>28%</b>
Valoració global de la tutoria	7,9	6,7	7,5	6,9	6,6	5	5,8	9	--	8	8	<b>7,2</b>

- (1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.  
 (2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.  
 (3) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.





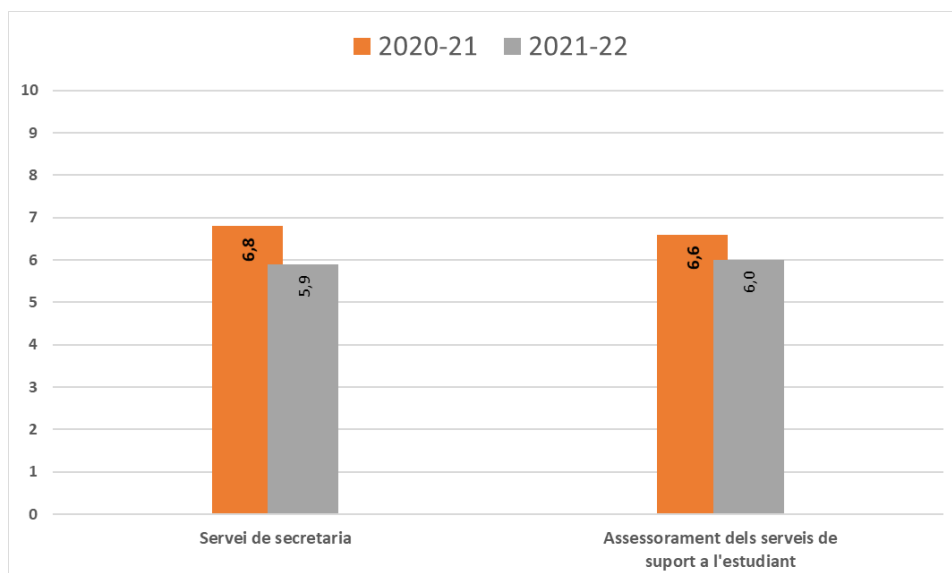
Respecte a les tutories, la valoració puja fins arribar a 7,2 de mitjana, molt a prop de la valoració abans de la pandèmia. La valoració més baixa es troba als dobles graus en ADE+FiC i ADE+Dret (5 i 5.8 respectivament) i la valoració més alta al grau en FiC, 7.9.

En particular, el 47% dels estudiants declaren conèixer al tutor/a, un punt per sobre del percentatge del darrer any. Destaquen el grau d'ADE Tortosa on aquest percentatge arriba al 89% i ADE+FiC amb un 21%. Dels que coneixent al tutor/a, el 47% ha fet alguna tutoria, sent els estudiants del grau en FiC els que més usen aquest recurs, 29% (el 58% dels que coneixen al seu tutor) i els del doble grau en ADE+FiC els que menys, el 25% dels que coneixen al seu tutor. Dels estudiants que no són de nou accés, el 38% declara haver assistit a sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG. En global, el 55% dels estudiants enquestes declaren haver fet alguna tutoria (grupala o individual). Dels estudiants que no han fet cap consulta/tutoria, la gran majoria no ho ha fet perquè no ho ha necessitat (74%), i un 6% declara que no ha pogut contactar amb el tutor/a. Dels que han fet alguna consulta/tutoria, el 90% declara haver tingut facilitat d'accés al tutor/a. Els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria puja respecte al darrer any fins al 33%. Pràcticament la totalitat dels estudiants recomanaria la tutoria, el 92%, i el 69% declara que l'espai e-tutoria ha estat útil. El 49% declara assistir per iniciativa pròpia i el 23% va assistir per iniciativa del tutor/a.

## Processos de suport i administratius

Taula 2.2.5.2. Processos de suport i administratius

Valora de 0-10												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius	6,0	5,6	7,8	6,1	5,2	5,3	5,6	6,3	7,3	8,0	7,5	5,9
Valora l'assessorament i atenció rebuda dels serveis de suport a l'estudiant.?	6,4	5,8	7,1	6,1	5,2	5,5	5,6	6,0	7,7	5,0	7,0	6,0

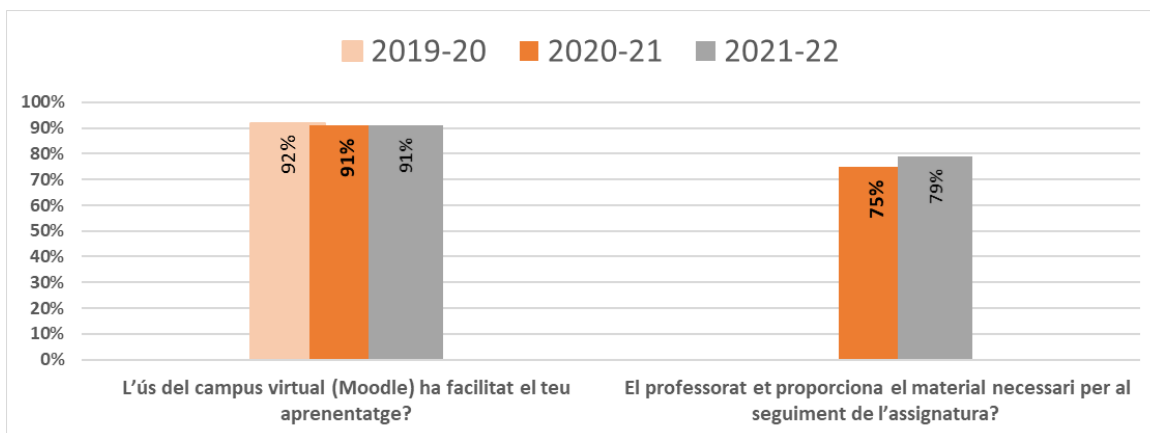
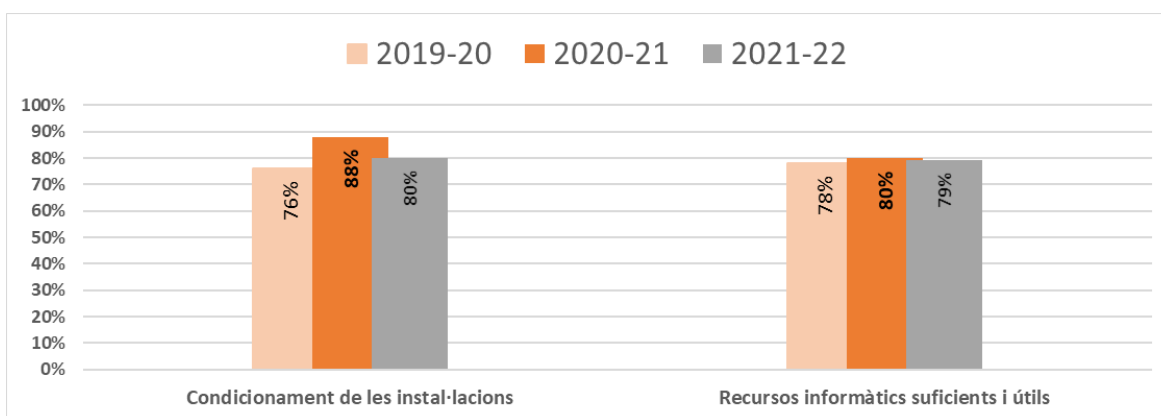


La valoració global del servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius ha baixat respecte al darrer any, amb una valoració mitjana de 5,9. La valoració és força homogènia entre els diferents graus, a excepció d' ADE Tortosa, on tenen una valoració força superior, 7,8. La valoració global dels serveis de suport a l'estudiant també ha disminuït fins a 6. La valoració més baixa en ambdós casos es dona al grau en Economia, 5,2. Respecte als comentaris fets en la pregunta oberta d'aquest apartat, hi ha molt pocs comentaris, sobre aspectes diversos com una major eficiència, la necessitat de atenció telefònica i presencial i més rapidesa. També hi ha comentaris positius respecte al tracte.

Taula 2.2.5.4. Recursos i instal·lacions

% Respostes Positives												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Condicionament de les instal·lacions	82%	81%	89%	83%	69%	90%	60%	100%	100%	0%	75%	80%

Recursos informàtics suficients i útils	82%	83%	77%	81%	70%	90%	60%	100%	100%	0%	75%	<b>79%</b>
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	93%	90%	98%	92%	82%	95%	90%	100%	100%	100%	100%	<b>91%</b>
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	82%	74%	93%	78%	69%	84%	85%	100%	100%	100%	100%	<b>79%</b>



Finalment la valoració dels recursos i instal·lacions no pateix grans canvis respecte als darrers anys i segueix sent molt bona. Pràcticament la totalitat dels estudiants enquestats (91%) considera que l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. El 79% dels estudiants enquestats consideren els recursos informàtics suficients i útils i el 80% valoren positivament el condicionament de les instal·lacions. Finalment, el 79% considera que el professorat proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura. Són els estudiants enquestats del doble grau en ADE+FiC els que tenen una valoració més alta dels recursos i instal·lacions i la valoració més baixa al doble grau en ADE+Dret i al grau en Economia.

## 2.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

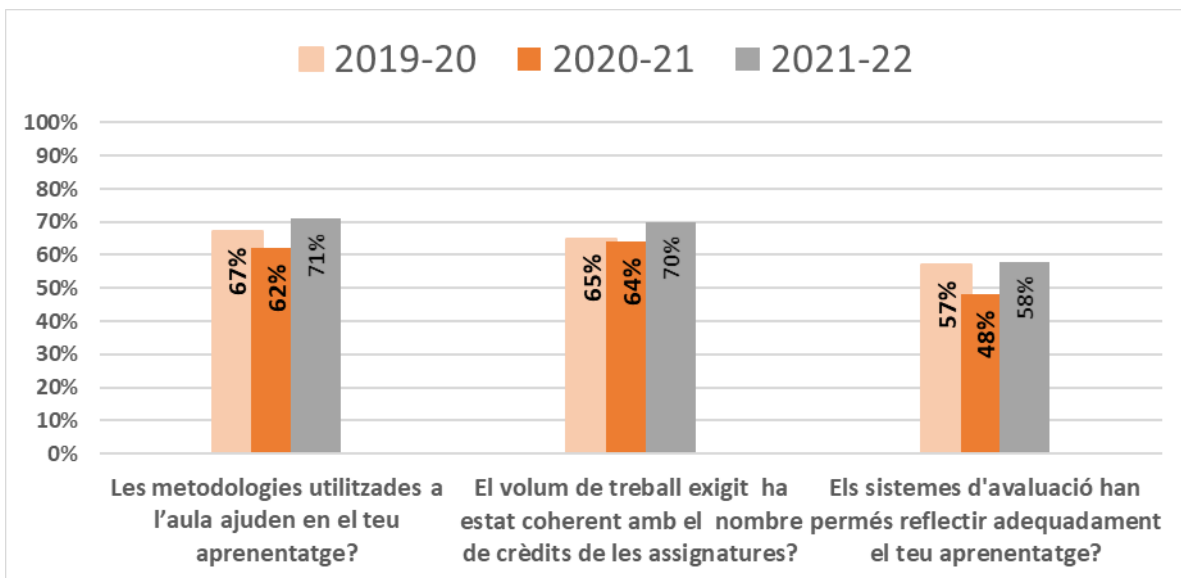
### a) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.6.1. Competències transversals

Valora de 0-10												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Llengües estrangeres	3,2	2,6	2,7	2,6	3,2	1,5	3,2	2,7	5,0	3,0	4,5	<b>2,8</b>
Ús eficient d'informació TIC	5,9	5,3	5,1	5,3	4,8	5,3	4,1	3,7	7,3	2,0	6,0	<b>5,3</b>
Resolució de problemes	6,2	5,7	6,4	5,9	5,5	5,9	6,5	5,7	7,0	9,0	7,5	<b>6,0</b>
Treball autònom	7,2	6,8	7,1	6,9	6,5	6,4	7,5	6,3	7,3	6,0	7,0	<b>6,9</b>
Treball en equip	7,0	6,7	7,6	6,9	5,4	7,1	7,3	9,3	8,0	7,0	7,7	<b>6,8</b>
Comunicació oral	5,8	5,7	6,6	5,9	4,7	6,6	7,2	7,7	7,0	6,0	6,7	<b>5,8</b>
Comunicació escrita	6,1	5,8	6,2	5,9	4,8	5,7	7,2	7,0	7,0	3,0	6,0	<b>5,9</b>
Activitat professional	6,0	5,5	6,1	5,6	5,1	4,8	5,1	5,7	6,7	3,0	5,8	<b>5,6</b>
Ètica i responsabilitat social	5,9	5,5	6,0	5,6	4,1	5,8	5,0	5,7	7,0	1,0	5,5	<b>5,4</b>

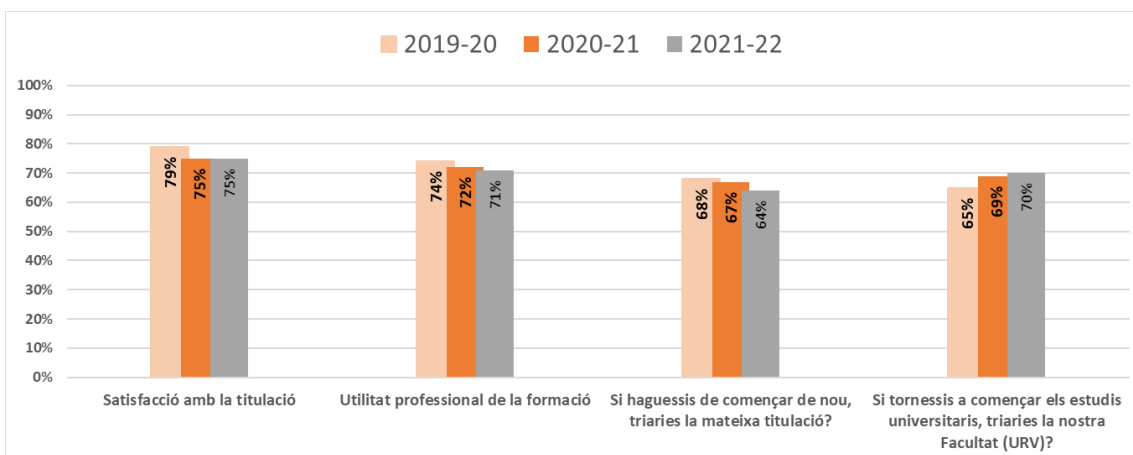
Taula 2.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

% Respostes Afirmatives												
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	87%	67%	71%	68%	54%	84%	65%	100%	100%	100%	100%	<b>71%</b>
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	65%	67%	80%	70%	76%	74%	60%	100%	100%	100%	100%	<b>70%</b>
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	68%	51%	75%	56%	46%	63%	50%	100%	100%	0%	75%	<b>58%</b>



Taula 2.2.6.3. Satisfacció amb la titulació

	% Respostes Afirmatives											
	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Satisfacció amb el grau	77%	77%	84%	78%	70%	68%	65%	33%	100%	100%	100%	<b>75%</b>
Utilitat professional de la formació	82%	69%	68%	69%	65%	58%	65%	100%	100%	100%	100%	<b>71%</b>
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	68%	61%	70%	63%	65%	53%	65%	33%	100%	100%	100%	<b>64%</b>
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?	77%	67%	79%	70%	65%	68%	45%	100%	100%	100%	100%	<b>70%</b>



### b) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

Taula 2.2.6.4. Participació activa a les aules

Participació activa	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Sí	68%	65%	84%	70%	59%	74%	65%	33%	67%	100%	75%	<b>67%</b>
No	32%	35%	16%	30%	41%	26%	35%	67%	33%	0%	25%	<b>33%</b>

Taula 2.2.6.5. Hores d'estudi setmanals per assignatura

	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWiM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
<2	18%	23%	25%	23%	33%	42%	10%	33%	0%	0%	0%	<b>24%</b>
De 2 a 4	43%	49%	45%	48%	41%	42%	50%	67%	67%	0%	50%	<b>46%</b>
De 4 a 6	26%	21%	16%	20%	19%	11%	20%	0%	33%	0%	25%	<b>20%</b>
Més de 6	13%	7%	14%	9%	7%	5%	20%	0%	0%	100%	25%	<b>10%</b>

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades: el treball autònom i el treball en equip. De nou, destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres. Tots els graus la consideren com la competència en la que menys ha influït la seva formació. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llengües estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC. Per graus, les valoracions més altes habitualment es donen al grau en FiC i al doble grau en ADE+Dret.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 71% consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge (destacant el grau en FiC amb un 87%), i un percentatge similar, 70%, que el volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (destacant el grau en ADE Tortosa on aquest percentatge puja al 80%). El major desacord es troba amb el sistema d'avaluació, on el 58% dels estudiants enquestats consideren que han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge (aquest percentatge baixa al 46% al grau en Economia). Respecte al històric, les valoracions han pujat recuperant (fins i tot millorant) el valors anteriors a la pandèmia.

El tercer fa referència a la satisfacció amb la titulació. No hi ha grans diferències amb els resultats del darrer curs. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb la titulació i amb la utilitat professional de la formació, 75% i 71% respectivament. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació si tornessin a començar els seus estudis, 64% (tot i que baixa tres punts respecte al darrer any). Finalment, el percentatge que repetiria facultat és superior, 70%. Per graus, els més satisfets amb el grau, són els estudiants d'ADE i de FiC. Els menys inclinats a repetir titulació serien els estudiants d'ADE+FiC, i els menys inclinats a repetir facultat els estudiants d'ADE+Dret.

Finalment el darrer bloc fa referència a dos indicadors acadèmics com són la participació activa a les aules i la mitjana d'hores d'estudi setmanals per assignatura. La gran majoria dels estudiants, 67%, declaren participar activament a l'aula (sent els graus ADE Tortosa on aquest percentatge és major, al voltant del 84%). Per altra banda, el 30% declara estudiar més de 4 hores setmanals per assignatura. Per graus, al doble grau en ADE+Dret i al grau en FiC aquest percentatge puja al 40%. La majoria dels estudiants, el 46%, declaren estudiar entre 2 i 4 hores.

### 2.3. Anàlisi de les preguntes obertes

65 comentaris Positius  
124 comentaris Negatius  
104 comentaris de Propostes de Millora

En aquest apartat s'analitzaran les respostes obertes respecte als aspectes positius i/o negatius que es destacarien del curs i les propostes de millora que es farien.

Els comentaris positius es centren al contingut i diversitat de les assignatures, les instal·lacions i el tracte amb el professorat. Els comentaris negatius es centren majoritàriament a les assignatures impartides: molta extensió i molta carga de treball (sobre tot al segon quadrimestre de quart), assignatures que no aportant gaire, solapament entre algunes assignatures i molta separació entre la primera i segona part d'algunes assignatures. També hi ha alguna critica als professors, al seu nivell i implicació amb l'assignatura, sobre tot externs i associats.

Finalment, respecte a les propostes de millora es centren sobre tot al pla d'estudis, relacionat amb la impartició d'assignatures més pràctiques, actualitzar el contingut d'algunes assignatures i redistribució del peso en crèdits i hores de les assignatures segon el seu volum. També fan relació les instal·lacions, a la condicionament de les aules (endolls i climatització) i al horari de la cafeteria.

Tots els comentaris d'aquestes preguntes obertes es traslladaran als coordinadors dels corresponents graus per al seu anàlisi i valoració més detallada.

## 3. EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS

### 3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2020-21 s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER.

La participació en l'enquesta (40%) s'ha mantingut igual respecte al curs anterior, no s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line, tot i que la participació al MMI si s'ha vist reduïda respecte al darrer curs.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes , per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

##### a) Característiques demogràfiques

Taula 3.1.1. Participació

	MEI	MDE (2016)	MMI (2016)	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials (matriculats)	9	23	30	5	67
Estudiants enquestats	4	12	9	2	27
<b>% Participació Respecte a l'ensenyament</b>	<b>44%</b>	<b>52%</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>
Error Mostral (1)	39%	20%	28%	60%	15%
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	15%	44%	33%	7%	100%
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	6%	18%	13%	3%	40%

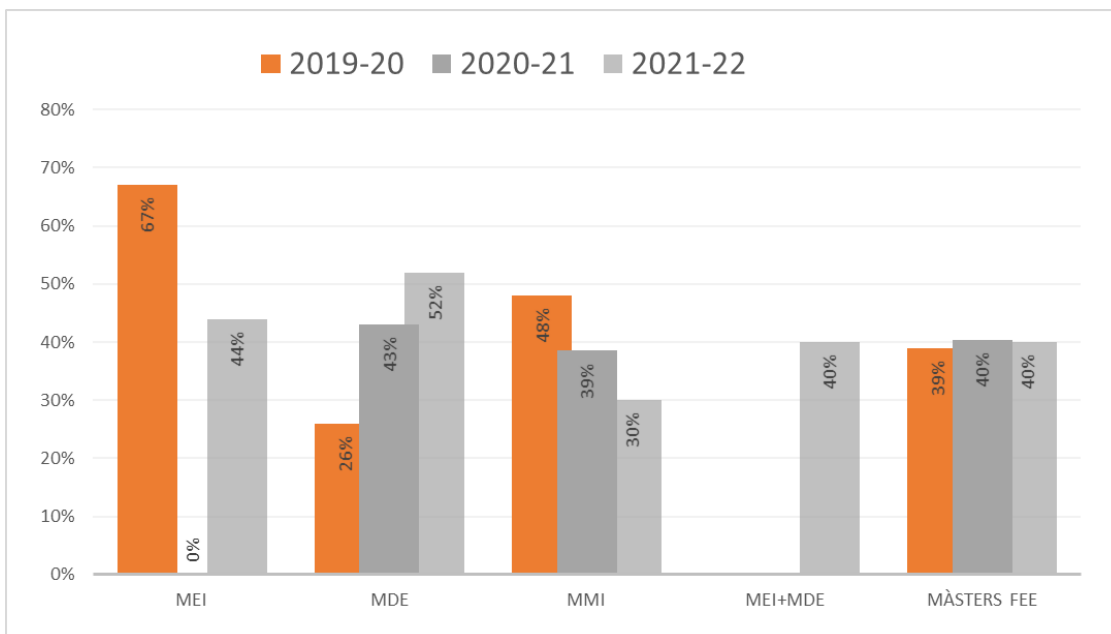
(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

Font: Elaboració pròpia

Data: Juliol 2020

#### Gràfic participació enquesta EPD-Est als màsters





**b) Gènere de l'estudiant**

**Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats**

Gènere	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Home	50%	42%	22%	50%	<b>37%</b>
Dona	50%	58%	78%	50%	<b>63%</b>

**c) Edat**

**Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats**

Edat	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
<26	25%	25%	67%	0%	<b>37%</b>
26-35	50%	42%	33%	100%	<b>44%</b>
>35	25%	33%	0%	0%	<b>19%</b>

**d) Nacionalitat**

**Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats**

Nacionalitat	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Espanyola	25%	8%	22%	15%	<b>15%</b>
Europa	50%	0%	0%	7%	<b>7%</b>
Americà	25%	83%	0%	48%	<b>48%</b>
Àsia	0%	8%	33%	15%	<b>15%</b>
Àfrica	0%	0%	44%	15%	<b>15%</b>

**e) Informació de l'existència del màster**

**Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster**

Fonts informació	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	0%	0%	11%		<b>4%</b>
Web de la URV	100%	50%	44%	50%	<b>52%</b>
Web de la Facultat	0%	8%	11%		<b>11%</b>
Xarxes socials	0%	17%	22%		<b>15%</b>
Altres	0%	25%	11%	50%	<b>18%</b>

**f) Estudiants amb beques**

**Taula 3.1.6. Estudiants becats**

Estudiants becats	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
No	50%	83%	89%	50%	<b>78%</b>
Sí, de la URV	50%	17%	0%	50%	<b>18%</b>
Sí, una beca d'una institució catalana o espanyola	0%	0%	11%		<b>4%</b>
Sí, una beca d'un altre país	0%	0%	0%		<b>0%</b>

**g) Titulació d'accés**

**Taula 3.1.7. Estudis previs dels estudiants enquestats**

Estudis previs	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa	50%	75%	56%	50%	<b>63%</b>
Titulació de l'àmbit de la enginyeria	0%	17%	0%	50%	<b>11%</b>
Altres estudis de ciències socials	0%	0%	33%		<b>11%</b>
Altres	50%	8%	11%		<b>15%</b>

**h) Curs de finalització dels estudis previs al màster**

**Taula 3.1.8. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats**

Finalització estudis previs	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	0%	33%	56%		<b>33%</b>
Fa dos cursos	25%	8%	0%		<b>7%</b>
Fa tres cursos o més	75%	58%	44%	100%	<b>59%</b>

**i) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 3.1.9. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats**

<b>Idioma</b>	<b>Nivell</b>	<b>MEI</b>	<b>MDE</b>	<b>MMI</b>	<b>MEI+MDE</b>	<b>MÀSTERS FEE</b>
Castellà	Nul	0%	0%	0%		<b>0%</b>
	Principiant	0%	8%	44%		<b>18%</b>
	Mitjà	25%	0%	22%		<b>11%</b>
	Avançat	0%	8%	22%		<b>11%</b>
	Natiu	75%	83%	11%	100%	<b>59%</b>
Anglès	Nul	0%	0%	0%		<b>0%</b>
	Principiant	0%	25%	11%		<b>15%</b>
	Mig	50%	17%	22%		<b>22%</b>
	Avançat	50%	50%	67%	100%	<b>59%</b>
	Natiu	0%	8%	0%		<b>4%</b>
Altres	Nul	0%	0%	0%		<b>0%</b>
	Principiant	50%	17%	0%		<b>23%</b>
	Mig	0%	8%	0%	100%	<b>23%</b>
	Avançat	25%	8%	11%		<b>23%</b>
	Natiu	25%	8%	89%		<b>31%</b>

**j) Situació laboral**
**Taula 3.1.10. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

<b>Situació laboral</b>	<b>MEI</b>	<b>MDE</b>	<b>MMI</b>	<b>MEI+MDE</b>	<b>MÀSTERS FEE</b>
No treballa	50%	50%	78%	0%	<b>56%</b>
Treballa de 1 a 20h/setmana feina NO RELACIONADA amb els estudis	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Treballa de 21 a 40h/setmana feina NO RELACIONADA amb els estudis	0%	8%	0%	0%	<b>4%</b>
Treballa de 1 a 20h/setmana feina SI RELACIONADA amb els estudis	25%	25%	11%	50%	<b>22%</b>
Treballa de 21 a 40h/setmana feina SI RELACIONADA amb els estudis	25%	17%	11%	50%	<b>18%</b>

Respecte al gènere, el 63% dels enquestats són dones, i a tots els màsters el percentatge de dones és igual o superior al d'homes. Respecte a l'edat el comportament per màster és molt diferent. Al MMI el 67% té menys de 26 anys, mentre que al MDE i al MDI aquest percentatge baixa al 25%. A tots els màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Al MMI el 33% dels estudiants enquestats provenen d'Àsia i el 44% d'Àfrica. Al MDE el 83% dels estudiants enquestats són americans. Al MEI el 50% dels enquestats són europeus i el 25% d'Amèrica. Per altra banda, la font d'informació respecte al màster va ser diversa, tot i que la majoria dels estudiants enquestats van trobar la informació del màster a la web de la URV (52%) i el 11% a la web de la facultat. El 15% la font d'informació va ser les xarxes socials i només el 4% a les sessions informatives de la FEE. Al 18% restant les fonts van ser altres. Aquesta distribució es manté aproximadament a tots els màsters, excepte al MEI, on tots els enquestats consideren la web de la URV com la font d'informació sobre l'existència del màster. Per altra banda, al MEI el 50% dels enquestats tenen beca. Al MDE i al MMI aquest percentatge baixa al 17% i 11% respectivament.

El 63% dels estudiants enquestats tenen una titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa (a tots els màsters al menys el 50%). Les següents titulacions majoritàries al MMI són de l'àmbit de ciències socials, al MDE són del àmbit de la enginyeria i al MEI altres. D'acord amb l'edat d'accés, al MMI el 50% dels enquestats van obtenir aquest títol l'any anterior. Al MDE i al MEI la majoria el van obtenir fa tres cursos o més. Finalment, al menys el 85% declara tenir un nivell mig o superior d'anglès, destacant que als tres màsters al menys el 50% declara que el seu nivell és avançat. El castellà és l'idioma natiu del 83% dels estudiants al MDE i del 11% al MMI. Respecte a la resta d'idiomes, al MDE és testimonial, i al MMI predomina altres com el idioma natiu dels estudiants.

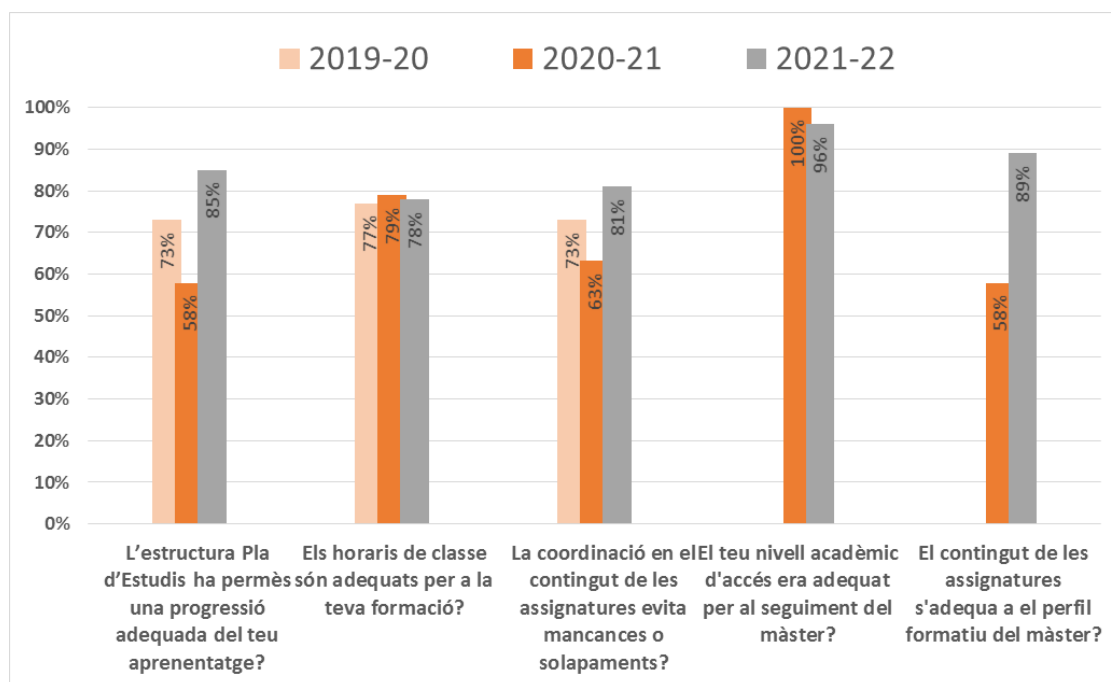
Respecte a la situació laboral dels estudiants, baixa al 56% el percentatge d'estudiants que no treballen, sent similar aquest percentatge a tots els màsters, exceptuant el MMI, on aquest percentatge puja al 78%. Pràcticament la totalitat dels que treballen ho fan en una feina relacionada, la meitat aproximadament menys de 20 h/setmana.

### 3.2. Detall dels resultats

#### 3.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	75%	92%	89%	50%	<b>85%</b>
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	100%	75%	89%	0%	<b>78%</b>
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	25%	92%	100%	50%	<b>81%</b>
El teu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster?	100%	100%	89%	100%	<b>96%</b>
El contingut de les assignatures s'adequa a el perfil formatiu del màster?	75%	100%	89%	50%	<b>89%</b>

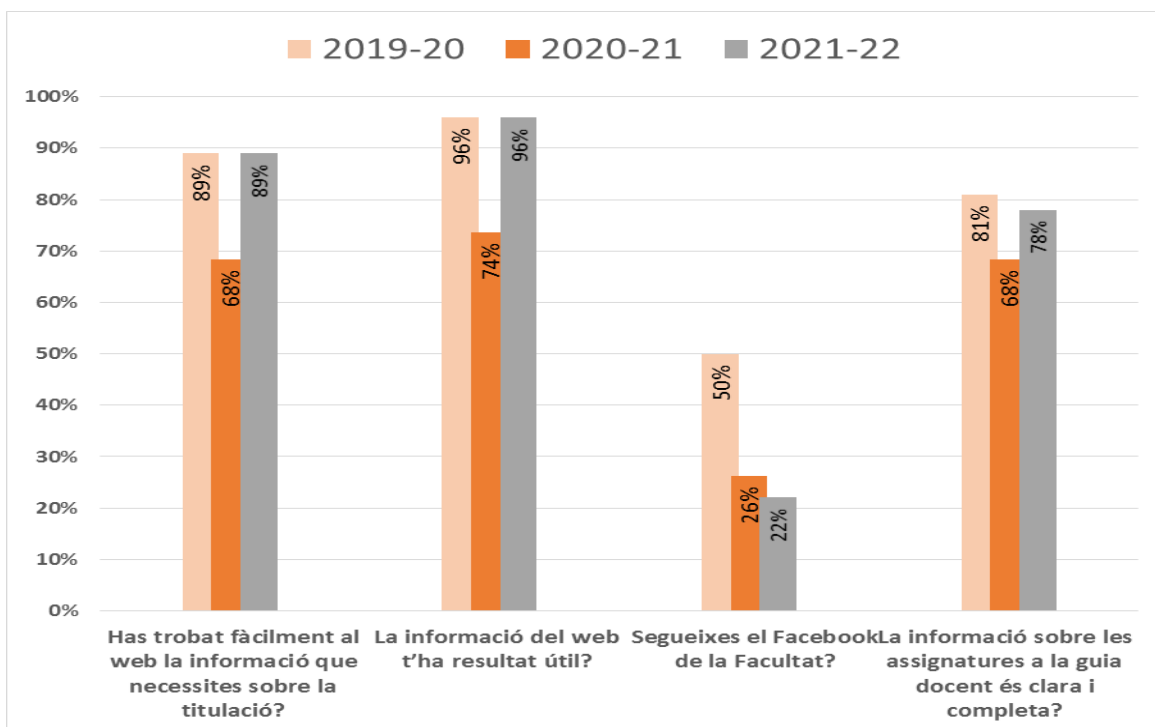


En general els estudiants enquestats tenen una bona percepció de la qualitat del programa formatiu i molt similar a la dels darrers anys (tot i que es pot destacar la millora en la percepció respecte al contingut de les assignatures). Aquesta bona percepció es dona a tots el màsters i tots els items, a excepció de la coordinació en el contingut de les assignatures al MEI. Al MDE la valoració més alta es dona en l'adequació del nivell acadèmic d'accés de l'enquestat i del contingut de les assignatures, al MEI també és l'adequació del nivell acadèmic i els horaris de classe. Finalment, al MMI es dona a la coordinació en el contingut de les assignatures.

### 3.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 3.2.2. Informació pública

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	75%	92%	100%	50%	<b>89%</b>
La informació del web t'ha resultat útil?	100%	100%	89%	50%	<b>96%</b>
Segueixes el Facebook de la Facultat?	25%	17%	33%	0%	<b>22%</b>
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	50%	83%	78%	100%	<b>78%</b>



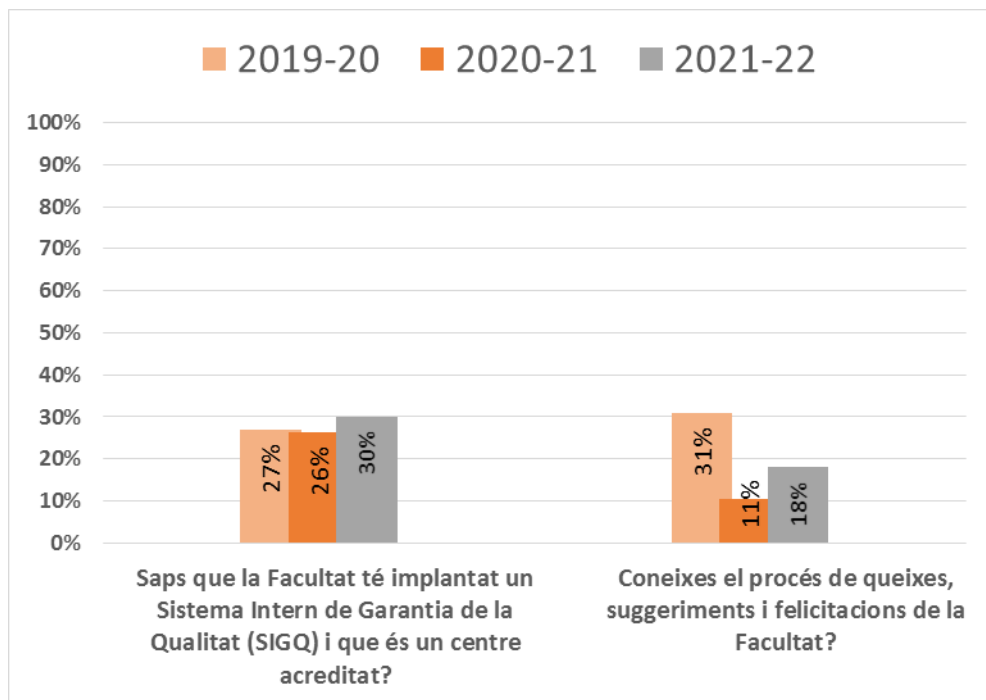
En aquest estàndard es recuperen les bones valoracions dels cursos previs a la pandèmia. Pràcticament la totalitat dels enquestats consideren que la informació de la pag. web es troba fàcilment i resulta útil (89% i 96% respectivament). També, el 78% dels enquestats consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa (al MDE aquest percentatge baixa al 50%). Per altra banda, continua la reducció del percentatge d'estudiants que declaren seguir el Facebook de la Facultat.

A la pregunta oberta de quina informació t'ha faltat a la web de la facultat no sembla haver-hi cap mancança, tot i que puntualment es comenta l'allotjament (tot i que aquesta informació es dona a la web de la URV), accés a beques i aspectes relacionats amb els estudiants internacionals.

### 3.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 3.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	25%	33%	22%	50%	<b>30%</b>
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?	0%	25%	22%	0%	<b>18%</b>



S'incrementa lleugerament el percentatge d'estudiants que saben que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), el 30%, i a tots el màsters aquest percentatge és molt similar. També s'incrementa lleugerament el percentatge d'enquestats que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat, al 18%.

### 3.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

### 3.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Per error en la preparació de l'enquesta online no es va incloure la pregunta "¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?".

**Taula 3.2.5.1. Tutories**

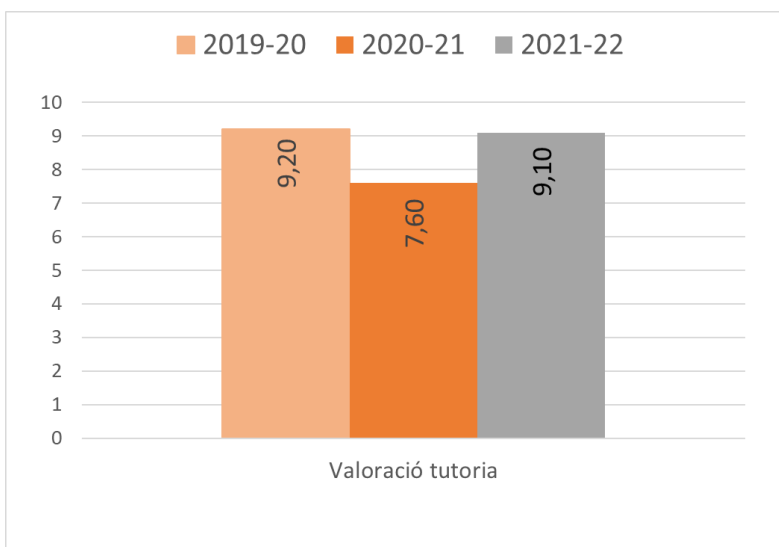
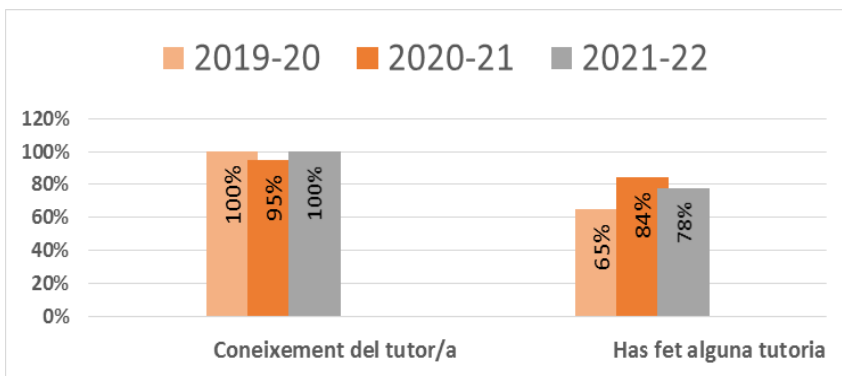
	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
<b>% de respostes afirmatives</b>					
Coneixement del tutor/a	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Has fet alguna tutoria amb el tutor?	75%	75%	78%	100%	<b>78%</b>
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	100%	92%	78%	100%	<b>89%</b>
<b>Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	100%	<b>96%</b>
<b>(1) Preguntes només pels estudiants que NO han fet cap tutoria</b>					
Motiu per no fer cap tutoria					
No ho he necessitat	100%	100%	100%	0%	<b>100%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
<b>(2) Preguntes només dels estudiants que han fet alguna consulta/tutoria (% de respostes afirmatives)</b>					
Facilitat d'accés del tutor/a	ND	ND	ND	ND	<b>ND</b>
Utilització de l'espai tutoria al Moodle	67%	44%	57%	0%	<b>48%</b>
Utilitat de l'espai e-tutoria(3)	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Recomanació de la tutoria	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Tutoria per iniciativa pròpia	100%	78%	100%	100%	<b>91%</b>
Tutoria convocada pel tutor/a	0%	22%	0%	0%	<b>9%</b>
Valora satisfacció tutoria [0-10]	9,0	9,2	9,0	9,5	<b>9,1</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

(2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

(3) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.

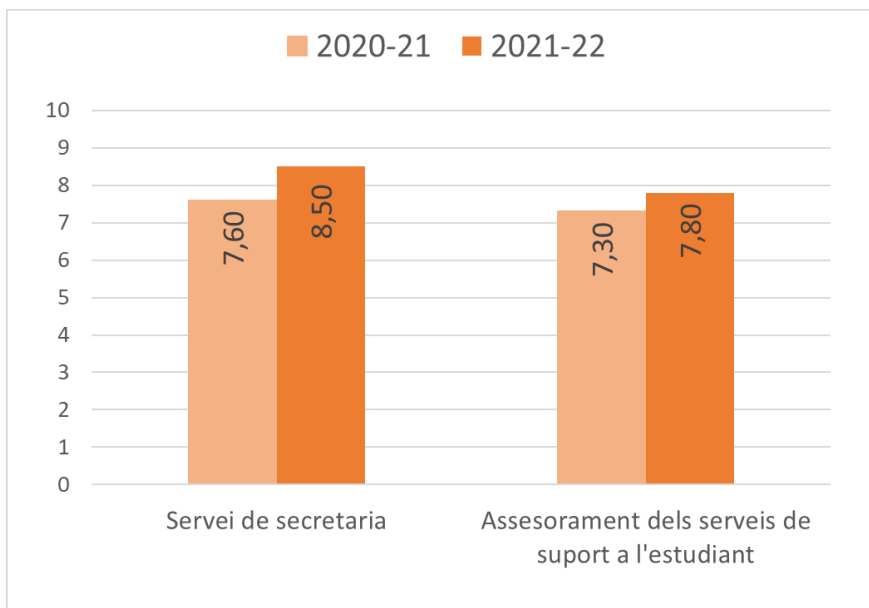




### Processos de suport i administratius

Taula 3.2.5.2. Processos de suport i administratius

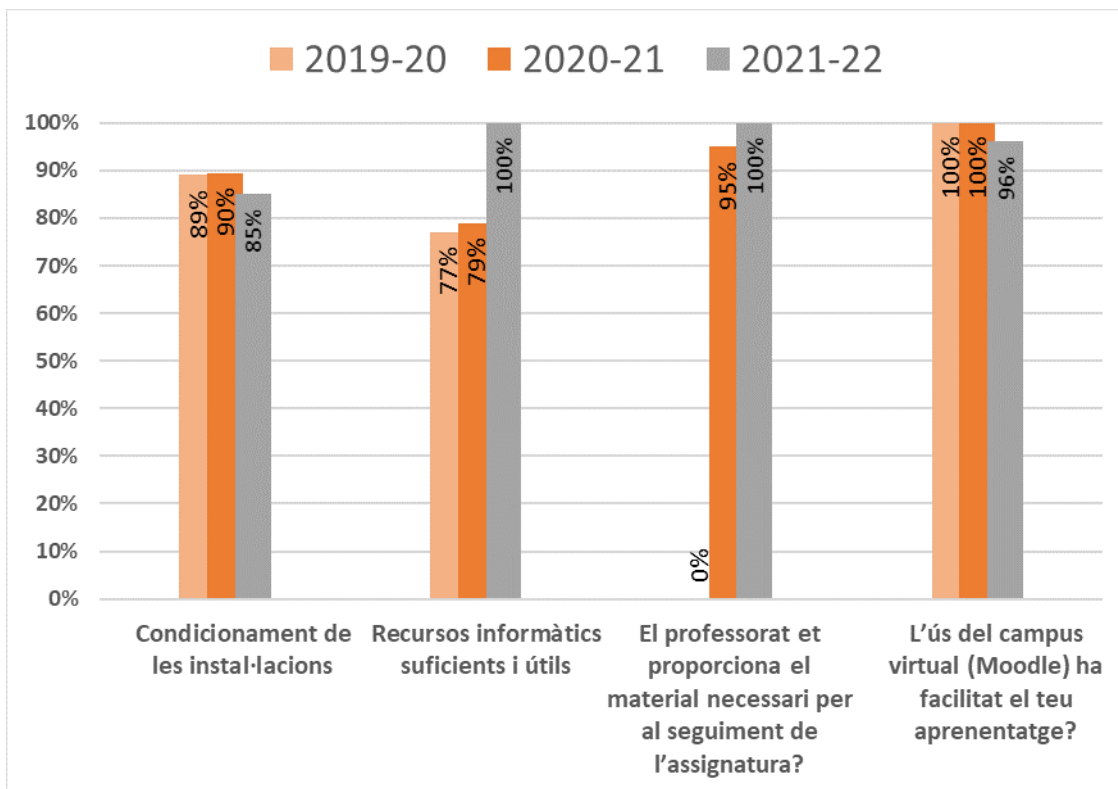
Valora de 0-10					
	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius	8,0	8,8	8,0	9,5	<b>8,5</b>
Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)	7,0	8,7	7,1	7,0	<b>7,8</b>



#### b) 3.2.5.2. Recursos materials

Taula 3.2.5.4. Recursos i instal·lacions

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Condicionament de les instal·lacions és correcte	50%	83%	100%	100%	<b>85%</b>
Recursos informàtics suficients i útils	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	100%	92%	100%	100%	<b>96%</b>



Respecte a les tutories, puja el percentatge d'enquestats que coneixen al seu tutor, arribant al 100%, tot i que baixa lleugerament el percentatge dels que han fet alguna tutoria, al 78%. Dels enquestats que no han fet una tutoria, el 100% declaren no haver-la fet perquè no ho han necessitat. Dels enquestats que han fet alguna tutoria, el 48% ha usat l'espai de tutoria al Moodle, i el 100% d'ells la consideren útil. Tots recomanarien la tutoria i l'han realitzat per iniciativa pròpia. La valoració de la satisfacció amb la tutoria puja al 9,1, i torna als valors previs a la pandèmia.

Respecte als processos de suport i administratius es pot considerar que la valoració és molt bona, per sobre de 7 en tots els casos. A tots els màsters la valoració del servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius està per sobre de la valoració de l'assessorament i atenció que s'ha ofert des dels serveis de suport a l'estudiant. Als comentaris respecte al servei de suport a l'estudiant, no hi ha molts comentaris, la majoria fan referència a qüestions referents als estudiants estrangers: més informació respecte a tràmits i més implicació amb l'allotjament, horari més ampli del Centre Internacional amb representació al campus Bellissens.

Es manté la molt bona valoració dels recursos i instal·lacions per part dels estudiants enquestats, i puja la consideració dels recursos informàtics com suficients i útils al 100%. També el 100% del enquestats consideren que el professorat proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura. Finalment, el condicionament de les instal·lacions rebre el suport del 50% dels enquestats al MEI, tot i que al MMI es del 100%.

### 3.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

#### a) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

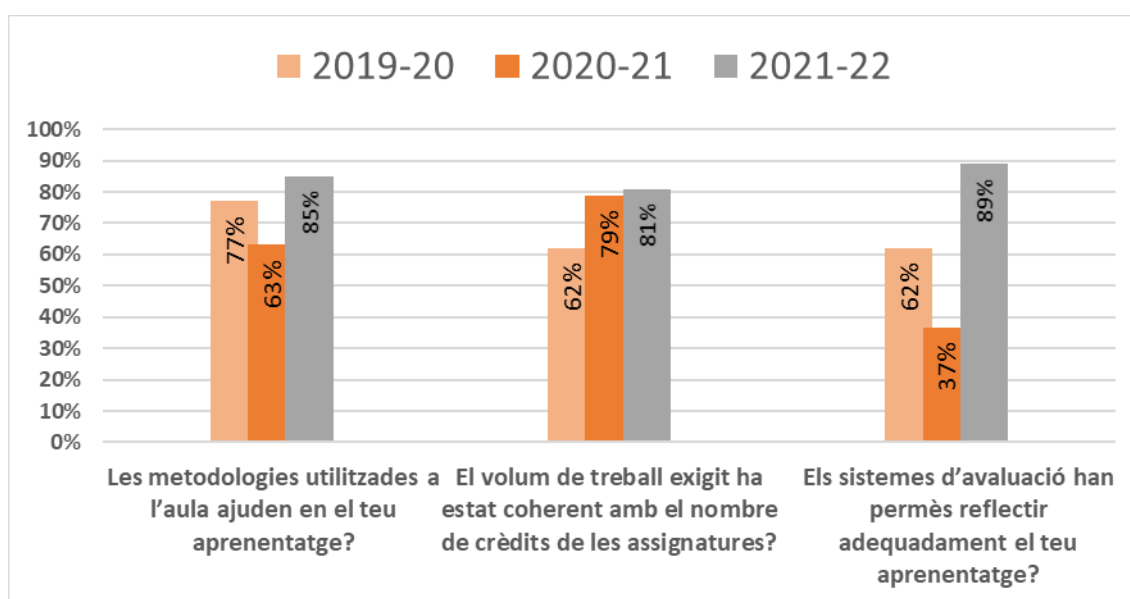
Per error en la preparació de l'enquesta online no es va incloure la pregunta sobre la competències de "Resolució de problemes"

**Taula 3.2.6.1. Competències transversals de la titulació**

Valora de 0-10					
Mitjana de valoració	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Treball autònom	3,8	7,4	5,8	6,5	<b>6,3</b>
Tractament de dades	6,8	7,6	6,9	7,0	<b>7,2</b>
Resolució de problemes	nd	nd	nd	nd	<b>nd</b>
Treball en equip	4,5	8,0	7,3	6,0	<b>7,1</b>
Habilitat comunicativa	5,3	7,8	7,7	3,5	<b>7,1</b>
Habilitats professionals	6,5	8,8	7,6	6,0	<b>7,8</b>
Ètica i responsabilitat social	6,3	8,6	8,4	7,5	<b>8,1</b>

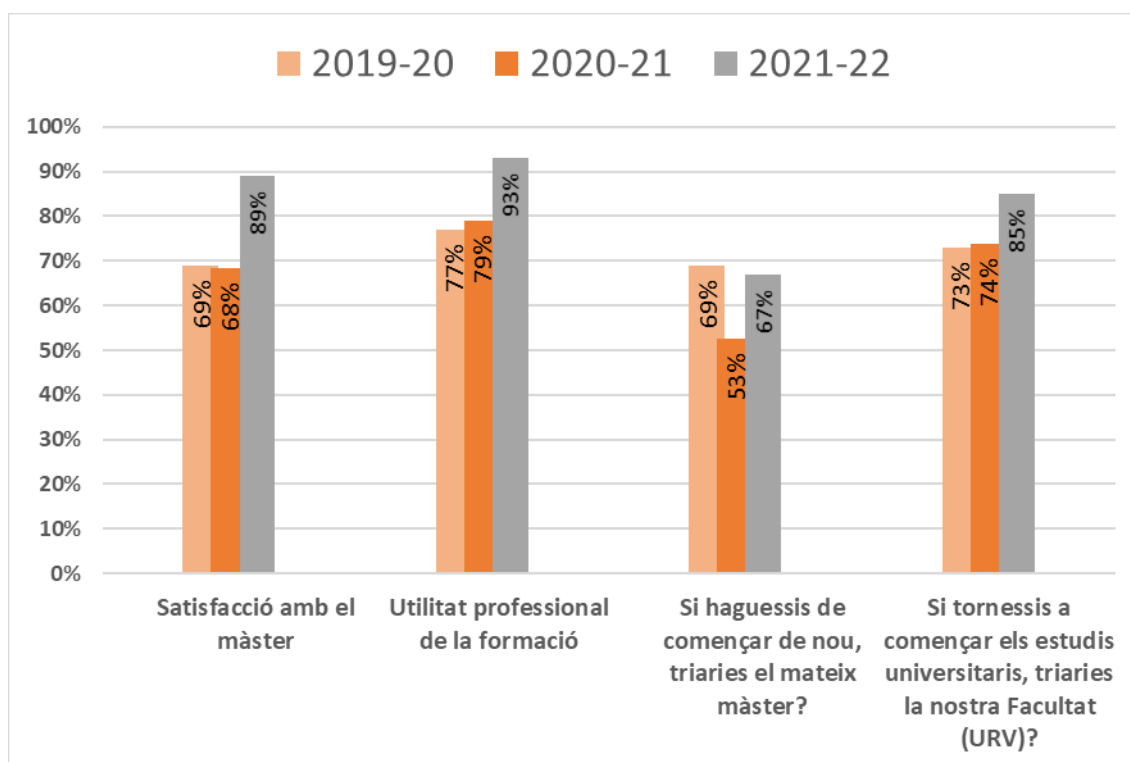
**Taula 3.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)**

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	75%	100%	78%	50%	<b>85%</b>
El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	100%	75%	78%	100%	<b>81%</b>
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?	50%	100%	100%	50%	<b>89%</b>



**Taula 3.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Satisfacció amb el màster	50%	100%	100%	50%	<b>89%</b>
Utilitat professional de la formació	100%	100%	89%	50%	<b>93%</b>
Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	50%	83%	67%	0%	<b>67%</b>
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?	75%	83%	100%	50%	<b>85%</b>



**b) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics**

**Taula 3.2.6.4. Participació activa a les aules**

Participació activa	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
Sí	100%	83%	89%	100%	<b>89%</b>

**Taula 3.2.6.5. Hores d'estudi setmanals per assignatura**

	MEI	MDE	MMI	MEI+MDE	MÀSTERS FEE
<2	25%	17%	0%	50%	<b>15%</b>
De 2 a 4	25%	75%	67%	50%	<b>63%</b>
De 4 a 6	50%	8%	33%	0%	<b>22%</b>
Més de 6	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona. A tots els màsters la competència menys treballada és el treball autònom. Cal destacar també, que al MDE és on hi ha les valoracions més altes (considerant la més treballada l'ètica i responsabilitat social, amb un 8,8 i 8,6 respectivament) i al MEI on hi ha les valoracions més baixes (amb un 6,8 el tractament de dades és la competència millor valorada). Al MMI entre les millor valorades es troba l'ètica i responsabilitat social, amb un 8,4.

Respecte a la docència les valoracions milloraren respecte als darrers anys. Es pot concloure que els estudiants enquestats estan satisfets amb el volum de treball exigít, on el 81% considera que ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (al MEI aquest percentatge puja al 100%). Cal destacar que el 89% considera que els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge (al MEI aquest percentatge baixa al 50%). Finalment el 85% considera que les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el seu aprenentatge (al MDE aquest percentatge arriba al 100%).

Quant a la participació a les classes la gran majoria, al voltant del 90%, declara participar-hi. Respecte a la mitjana d'hores d'estudi setmanals per assignatura, la majoria declara estudiar de 2 a 4 hores setmanals per assignatura, al voltant del 63%. Al MEI és on hi ha una major dispersió, el 50% estudia de 4 a 6 hores setmanals per assignatura i el 25% menys de 2 hores. A cap màster ningú declara estudiar més de 6 hores setmanals per assignatura.

Finalment, respecte a la satisfacció amb la titulació, hi ha una millora significativa respecte al darrer any. La valoració més baixa es dona al MEI. En particular, pràcticament la totalitat dels enquestats (89%) està satisfet amb el màster (al MDE i al MMI aquest percentatge arriba al 100%). També, el 93% estan satisfets amb la utilitat professional de la formació. El 67% dels estudiants enquestats triarien el mateix màster (aquest percentatge puja al 83% al MDE). Finalment el percentatge dels que si tornessin a començar de nou triarien la nostre facultat, puja al 85%.

### 3.3. Anàlisi de les preguntes obertes

10 comentaris Positius  
20 comentaris Negatius  
18 Propostes de Millora

En aquest apartat s'analitzaran les respostes obertes respecte als aspectes positius i/o negatius que es destacarien del curs i les propostes de millora que es farien.

Els comentaris positius es centren al contingut i diversitat de les assignatures i el tracte amb el professorat. Per altra banda, els comentaris negatius es centren als mateixos aspectes, assignatures i professorat. Respecte aquest últims es destaca negativament el nivell d'anglès i la falta de coneixements d'alguns professors associats. Respecte a les assignatures hi ha una crítica a la nivell i coordinació entre assignatures i al sistema d'avaluació, tot i que a l'enquesta hi ha una valoració prou positiva d'aquests ítems. També es demana al MEI un perfil més homogeni entre el alumnat.

Finalment, respecte a les propostes de millora la majoria es centren sobre tot al pla d'estudis, relacionat amb la impartició de noves assignatures o una actualització i nou enfocament d'alguna de les actuals.

Tots els comentaris d'aquestes preguntes obertes es traslladaran a les coordinadores dels corresponents màsters per al seu anàlisi i valoració més detallada.

## 4. ANNEXOS

### ANNEX I. Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE Curs 2021-22 V.07-

#### 1. Perfil

Gènere	
Home	Dona

Edat			
18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?								
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE TDAWiM	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 18-19	18-19	19-20	20-21	21-22

Vas accedir a l'ensenyament mitjançant:	Batxillerat + PAU	
	CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
	CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
	Altres	

	Sí	No
Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?		

Assenyalat el teu nivell d'anglès i d'altres idiomes (exclosos el català i castellà)				
	B1	B2	C1 o superior	Avançat però sense acreditar
Anglès				

Situació laboral durant aquest curs (sense tenir en compte els períodes de vacances)	
No treballa	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis	
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis	
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis	

#### 2. Competències transversals

Valora en una escala de 0 a 10 el teu grau d'acord amb les afirmacions següents (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de 0 a 10
Millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meves competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	
Millorar les meves capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

### 3.Tutories

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
<b>Has assistit aquest curs a..</b>		
La sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
La sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.		
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?		
<b>Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna consulta/tutoria</b>		
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	
	Ambdues opcions	

<b>Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria</b>		
	Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?		
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?		
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?		
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?		
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet ...	per iniciativa pròpia	
	perquè m'ha convocat el tutor/a	
	Ambdues opcions	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teva satisfacció amb la tutoria:											



#### 4. Docència

Participes activament a les classes?	
Sí	No

Quantes hores a la setmana de mitjana dediques a la preparació d'una assignatura (excloent les hores presencials a l'aula)?			
Menys de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6

	Sí	No
El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?		
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?		
Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

#### 5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

#### 6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

#### 7. Informació pública

	Sí	No
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?		
La informació del web t'ha resultat útil?		
Quina informació has trobat a faltar al web de la Facultat?		

	Sí	No
Segueixes el Facebook de la Facultat?		
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

### 8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius											
Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc).											
Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?											

### 10.Preguntes obertes:

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?

**ANNEX II. Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters. Curs 2021-22  
V.0.4-**

**1. Perfil**

Género		Edad			Nacionalidad					
Hombre	Mujer	< 26	26-35	>35	España	Europa	América	Asia	África	Oceania

Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales	Simultaneidad MDE/MEI

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Dispones de beca para estudiar el máster?	
NO	
SI, de la URV	
SI, una beca de una institución catalana o española	
SI, una beca de otro país	

¿Con qué titulación has accedido al máster?	Titulación del ámbito de la Economía o de la Empresa	
	Otros estudios de ciencias sociales	
	Titulación del ámbito de la Ingeniería	
	Otros (especificar)	

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de castellano, inglés y otros idiomas:

	Nativo	Avanzado	Intermedio	Principiante	Nulo
Castellano					
Inglés					

Situación laboral durante este curso (sin tener en cuenta los períodos de vacaciones)

No trabajo	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	

## 2. Competencias transversales

Valora en una escala de **0 a 10** las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	
<sup>1</sup> Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

## 3. Tutorías

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM		
¿Has hecho alguna tutoría7consulta con el tutor/a?		
<b>Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría</b>		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

<b>Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría</b>		
	Sí	No
<sup>1</sup> ¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											

<sup>1</sup> Per error no es va incloure aquesta pregunta en l'enquesta del 2021-22.

#### 4. Docencia

¿Participas activamente en las clases?	
Sí	No

¿Cuántas horas a la semana de media dedicas a la preparación de una asignatura (excluidas las horas presenciales en el aula)?			
Menos de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Más de 6

	Sí	No
¿Tu nivel académico de acceso era adecuado para el seguimiento del máster?		
¿El contenido de las asignaturas se adecúa al perfil formativo del máster?		
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha estado coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		

#### 5. Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho con el máster que cursas?		
¿Crees que la formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra Facultad?		

#### 6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿El profesorado te proporciona el material necesario para el seguimiento de la asignatura?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

#### 7. Información pública

	Sí	No
¿Has encontrado fácilmente en la web la información que necesitas sobre la titulación?		
¿La información de la web te ha resultado útil?		
¿Qué información te ha faltado en la web de la Facultad?		
	Sí	No
¿Sigues el Facebook de la Facultad?		
¿La información sobre las asignaturas en la guía docente es clara y completa?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) y que es un centro acreditado?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

Continúa detrás --->

### 8. Procesos de soporte y administrativos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?											
Valora el asesoramiento y atención que te han ofrecido los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc...).											
¿Quieres hacer algún comentario sobre los servicios de apoyo al estudiante?											

### 9. Preguntas abiertas:

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?