



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**Informe del Pla d'Acció Tutorial de la**  
**FEE**  
**Curs 2020-21**

Junta de Facultat

Sessió número 5 de 22 d'abril de 2022



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA  
Universitat Rovira i Virgili



# INFORME DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA FEE

## CURS 2020-21

---

Abril 2022



**Índex**

1.	Introducció.....	1
2.	El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la FEE.....	2
2.1.	Descripció i objectius .....	2
2.2.	Continguts i metodologia .....	2
2.3.	Gestió del PAT .....	2
2.4.	Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	3
3.	Accions d'Orientació i Coordinació amb els tutors/es.....	5
3.1.	Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants .....	5
3.2.	Formació i suport als tutors/es .....	6
4.	Servei d'Orientació Acadèmica.....	7
4.1.	Accions d'orientació destinades als/a les estudiants .....	7
4.2.	La tutoria .....	9
4.2.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a .....	9
4.2.2.	Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica .....	11
4.2.3.	Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	12
4.2.4.	Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants .....	14
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral .....	16
5.1.	Orientació professional a nivell de la FEE.....	17
5.1.1.	Orientació professional individual.....	17
5.1.2.	Orientació professional grupal.....	17
5.2.	Orientació professional a nivell d'URV .....	18
5.2.1.	Orientació professional individual.....	18
5.2.2.	Orientació professional grupal.....	19
6.	Satisfacció amb el PAT .....	19
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau.....	20
6.1.1.	Característiques i participació .....	20
6.1.2.	Resultats .....	20
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau .....	25
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster .....	25
6.2.1.	Característiques i participació .....	25
6.2.2.	Resultats .....	26
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.....	28
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es .....	28
6.3.1.	Característiques i participació .....	28
6.3.2.	Resultats .....	28
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es .....	29
7.	Indicadors i valoració final.....	31
8.	Propostes de millora .....	34
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior .....	35
8.2.	Propostes de millora en curs .....	35
8.3.	Noves propostes de millora .....	35
9.	ANNEXOS.....	36
9.1.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau .....	36
9.2.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster .....	37
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es.....	38
9.4.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Formativa de Tutors/es .....	40
9.5.	Enquesta de satisfacció amb la sessió de matrícula .....	41
9.6.	Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida .....	42
9.7.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters .....	43
9.8.	Índex de taules.....	44

## 1. INTRODUCCIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

Per assolir aquest compromís, la FEE ha definit el seu [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), el qual detalla objectius, planificació, selecció de tutors/es, criteris d'assignació d'estudiants-tutors/es, així com el model organitzatiu i les accions a realitzar cada curs acadèmic.

El PAT de la FEE es revisa anualment i es modifica (si cal) o es ratifica en cas que no hi hagi canvis. Per al curs 2020-21, el PAT de la FEE va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 29/10/2020 ([segon compromís de qualitat del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). L'última revisió es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE.

El PAT de la FEE s'ha desenvolupat en coordinació amb l'Oficina del Estudiant (OFES) i el/la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD). La implantació del PAT cobreix tots els ensenyaments de la Facultat: graus (FiC: Finances i Comptabilitat, ADE: Administració i Direcció d'Empreses, ECO: Economia), dobles graus (ADE+FiC, ADE+Dret i ADE+TDAWiM: Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils) i màsters (MDE: Direcció d'Empreses, MEI<sup>1</sup>: Emprenedoria i Innovació i MMI: Mercats Internacionals).

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i professional) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. Per tal de dur a terme les tasques d'assegurament de la qualitat, s'han creat espais virtuals de tutories individuals i de coordinació de tutors/es, i també una adreça de correu electrònic específica per al Coordinador/a del PAT (CPAT), utilitzada com a mitjà de consulta tant per tutors/es com per estudiants ([pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat)).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

En el curs acadèmic 2020-21 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el [PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE](#):

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs.
- Revisar anualment el PAT de la FEE

El/la CPAT fa pública tota la informació sobre el PAT de la FEE a l'apartat específic del [PAT](#) dins la secció d'informació per a estudiants de la plana web de la FEE.

A l'[Apartat 2](#) del present document es presenten els objectius i continguts del PAT, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'[Apartat 3](#) es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments de la FEE. Als [Apartats 4 i 5](#) es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació professional dutes a terme. El [sisè Apartat](#) analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT, estudiants i tutors/es. A l'[Apartat següent](#), es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les [Propostes de Millora](#) i els [Annexos](#) amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

---

<sup>1</sup> El curs 2020-21 no es va activar el Màster en Emprenedoria i Innovació.

## 2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE LA FEE

L'objectiu de les activitats d'orientació és proporcionar als/a les estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Anualment, el/la CPAT presenta davant de la Junta de Facultat l'Informe del Pla d'Acció Tutorial, el que implica el rendiment de comptes sobre el desenvolupament, gestió i resultats de l'orientació a l'estudiant.

### 2.1. Descripció i objectius

El PAT és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant, element clau en la formació universitària. La tutoria acadèmica forma part del PAT.

Els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica són:

1. Facilitar la integració dels/ de les estudiants a la universitat.
2. Oferir alternatives i oportunitats formatives als/a les estudiants.
3. Acompanyar i orientar els/les estudiants en la presa de decisions acadèmiques.
4. Facilitar la transició dels/de les estudiants al món laboral.

A través del PAT l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el projecte acadèmic i professional que es planteja a la universitat.

### 2.2. Continguts i metodologia

A més de l'orientació personal, el PAT inclou orientacions a l'estudiant en dos grans àmbits, l'acadèmic i el professional.

Aquestes activitats d'orientació es desenvoluparan en Jornades, Seminaris i Tallers, en Tutories de grup o individualitzades, i poden ser presencials o virtuals.

Entre els/les estudiants de nou accés, la difusió del PAT es realitza a les jornades de portes obertes, a les sessions informatives de matrícula i a les jornades d'acollida de la FEE. Des de la coordinació del PAT, s'envien missatges als/a les estudiants de nou accés i als seus tutors/es informant-los de les assignacions. Es recomana als tutors/es una primera reunió grupal a l'inici del curs amb els/les estudiants de nou accés.

### 2.3. Gestió del PAT

El/la CPAT és l'encarregat del correcte desenvolupament del PAT i d'assignar tutor/a a tots els/les estudiants de nou accés de la FEE segons els criteris establerts en el PAT; també és el/la responsable de la reassignació de tutor/a en els casos regulats en el PAT.

Cada estudiant manté el mateix tutor/a fins que finalitza l'ensenyament.

El Servei de Recursos Educatius (SRE) de la URV crea a Moodle espais que ajuden a la gestió i coordinació de les tutories, alhora que permeten l'obtenció dels indicadors de qualitat. Aquests espais són:

- 1- Espai e-tutoria (Tutoria acadèmica): espai on cada tutor/a i els seus estudiants tutoritzats/des poden interactuar. Es creen tants espais com tutors/es hi ha en cada ensenyament. En aquest espai el tutor/a també registra el seguiment que realitza de l'estudiant i pot consultar el seu expedient acadèmic.
- 2- Espai comú de tutoria de centre FEE: al qual tenen accés els tutors/es, el/la CPAT i el/la TSQD. És un espai per a la coordinació de tutors/es.
- 3- Generació informes PAT de titulació: espai destinat als Responsables d'Ensenyament i Coordinadors/es de Màster i des del qual es poden generar els informes de participació en el PAT de la titulació corresponent.

- 4- Generació informes PAT centre FEE: espai destinat al/a la CPAT i TSQD i des del qual es poden generar els informes de totes les titulacions de la FEE sobre participació a les tutories així com sobre l'ús de l'espai Tutoria acadèmica per a cada ensenyament i per al centre.

## 2.4. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE, són (Taula 7.1):

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Sistema Informàtic d'Informació Acadèmica (SINIA)
- Espais Generació informes PAT de titulació, perfils TSQD i CPAT
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de grau i doble grau (EPD de la FEE)
- Enquesta de satisfacció per a estudiants de màster (EPD de la FEE)
- Enquestes de satisfacció per als tutors/es (espai comú de tutoria de centre)

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants dels dos últims cursos de grau i doble grau, i als/a les estudiants de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa de TFG/TFM, adreçada als estudiants matriculats/des al TFG/TFM de grau i doble grau o màster.
6. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
7. Tallers d'Orientació Professional organitzats per l'OFES dins i fora de la Fira de l'Ocupació (anteriorment Fòrum de l'Ocupació).
8. Sessió informativa d'inici de curs adreçada als estudiants matriculats/des de màster.

La Taula 2.1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que s'han portat a terme i els agents implicats en cadascuna de les accions definides.

**Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT**

Moment	Acció	Agents implicats <sup>2</sup>											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Moment inicial	Sessió informativa matrícula (estudiants de nou accés als graus i dobles graus)												
	Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés de grau i doble grau)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat												
	Formació de tutors/es												
	Elaboració de la guia metodològica per a tutors/es												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a, si s'escau												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
Durant el curs	Comunicacions entre TSQD i CPAT amb els tutors/es												
	Comunicacions entre CPAT i estudiants												
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Reunió CPAT amb tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Sessió informativa sobre mobilitat												
	Sessió informativa sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars												
	Sessió informativa sobre TFG												
	Sessió informativa sobre TFM												
	Sessió informativa sobre Màsters de la FEE												
	Tallers d'Orientació Professional												
	Enquesta EPD (satisfacció estudiants amb PAT)												
	Fira de l'Ocupació												

<sup>2</sup> Junta de Facultat: inclou els responsables de grau i doble grau.



Moment	Acció	Agents implicats <sup>3</sup>											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	CPAT	Coord. Màster	Coord. Pràct.	Coord. TFG/TFM	Coord. Mob.	OFES	Junta de Fac.	Equip deganal	Departaments
Final de curs	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe del PAT												
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'Informe del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

### 3. ACCIONS D'ORIENTACIÓ I COORDINACIÓ AMB ELS TUTORS/ES

El/la CPAT i els tutors/es disposen, al Moodle, de "l'Espai comú de tutoria de centre FEE" per a la coordinació i comunicació. En aquest espai el/la CPAT posa a disposició dels tutors/es la informació necessària per a desenvolupar les tutories i actualitza la "Guia PAT per a tutors/es de la FEE".

#### 3.1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

La selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau i doble grau es realitza entre el professorat a temps complet, amb docència en algun dels ensenyaments de la FEE i adscrit al centre.

Respecte als ensenyaments de màster, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants matriculats/des a l'ensenyament.

Pel que fa a les assignacions dels/de les estudiants de nou accés, s'han aplicat, amb el vist i plau dels departaments, els criteris establerts en el PAT ([Apartat 10](#)), és a dir, assignacions d'estudiants homogenis (respecte la titulació, curs i l'any i via d'accés), amb un repartiment equilibrat entre els tutors/es de cada titulació. Només s'han fet reassignacions en els casos previstos en el PAT.

<sup>3</sup> Junta de Facultat: inclou els responsables de grau i doble grau.

### 3.2. Formació i suport als tutors/es

El 12 de febrer de 2021, el/la CPAT va impartir per videoconferència (Teams de l'Espai Comú de Tutories) el curs de formació, adreçat a actuals i nous tutors/es.

A continuació es presenten les dades de participació a la sessió de formació de tutors/es.

**Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Nº Tutors/es Convocats</b>	49	56	61	59	58
<b>Assistents</b>	16	13	29	16	19
<b>% assistència</b>	32%	23%	47%	27,1%	32,8%

Font: Elaboració pròpia

Data: Març 2021

La majoria de tutors/es coneixen el funcionament del PAT per cursos anteriors. A més, el tutor/a disposa de la informació sobre les novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

En aquest curs de formació, s'informa sobre la figura del tutor/a i les seves responsabilitats i sobre la utilització de l'espai e-tutoria. També es presenta el PAT: continguts, metodologia i temporització.

A més a més, els tutors/es reben la informació clau que han de transmetre als estudiants tutoritzats/des durant el curs i se'ls informa dels canvis o novetats que afecten la seva activitat com a tutors/es.

El/la CPAT inclou tota aquesta informació al Moodle dins de "Espai comú de tutoria de centre FEE".

La difusió als tutors/es de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu pat.fee@urv.cat, i a través de l'Espai Comú de Tutoria de Centre de Moodle, amb missatges al fòrum amb recomanacions sobre informacions rellevants, publicació de diferents documents informatius, etc.

En finalitzar la formació, es realitzà, des del mateix espai comú de Tutoria de Centre FEE, una enquesta en línia ([Annex 9.4](#)) per tal d'avaluar-la.

**Taula 3.2 Característiques i participació de formació de tutors/es**

	2020-21
Propietari de l'enquesta	FEE
Format de lliurament	Online (Moodle)
Periodicitat	Anual
Tutors/es potencials	19
Nombre d'enquestes	12
Participació	63,2%

Font: Elaboració pròpia.

Data: Març 2021

La Taula 3.3 mostra les valoracions mitjanes de l'enquesta sobre la formació rebuda.

**Taula 3.3 Valoracions de la Formació de Tutors/es**

<b>Ítem</b>	<b>2020-21</b>
Coneixements adquirits	9,4
Acompliment d'expectatives	9,4
Claredat d'exposició	9,7
Preparació i coneixements	9,6
Fluïdesa d'exposició	9,6
Mitjans emprats	9,6
Qualitat dels materials	9,6
Informació prèvia	9,2
Durada	9,8
Organització	9,7
Compliment d'objectius	9,6
Continguts impartits	9,6
Casos pràctics analitzats	9,3

Font: Elaboració pròpia.

Data: Març 2021

## **4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA**

### **4.1. Accions d'orientació destinades als/a les estudiants**

Les accions d'orientació destinades a estudiants estan definides per cursos acadèmics en el [PAT de la FEE](#) (puntualment es poden desenvolupar altres accions no incloses en aquesta planificació). Aquestes accions estan distribuïdes en dos grans àmbits: l'orientació acadèmica i l'orientació professional.

La difusió als/a les estudiants de les accions d'orientació del PAT es fa a través del correu [pat.fee@urv.cat](mailto:pat.fee@urv.cat), de cartells i a través dels espais virtuals d'e-tutoria.

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica són bàsicament la tutoria per part d'un tutor/a i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius d'estudiants específics. Puntualitzar que els/les estudiants no associen algunes activitats d'orientació emmarcades dins el PAT com a tals. Bàsicament estem parlant d'activitats de tipus grupal com són les Sessions de Matrícula i les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de Pràctiques Externes, les sessions informatives de Mobilitat i de Màsters, o bé els Tallers d'Orientació Professional, entre d'altres.

Amb l'objectiu de fomentar l'ús de la tutoria, el/la CPAT proposa a cada tutor/a una reunió amb el seu grup d'estudiants tutoritzats/des a l'inici del curs, per tal que coneguin personalment al/a la seu/seva tutor/a, presentar la informació rellevant del PAT i de l'espai e-tutories.

Els/les estudiants de màster coneixen ja el seu tutor/a, atès que, en ser el coordinador/a del màster, els ha acompanyat durant tot el procés de preinscripció i matrícula.

Complementàriament a l'activitat de la tutoria, el PAT de la FEE preveu altres activitats d'informació i orientació acadèmica:

- Jornades destinades a estudiants de nou accés:
  - Sessió informativa sobre la matrícula
  - Jornada d'Acollida
  - Inici de curs de Màsters
- Sessions informatives per a col·lectius d'estudiants específics:
  - Sessió sobre pràctiques externes curriculars
  - Sessió sobre mobilitat (en col·laboració amb l'ICenter de la URV)
  - Sessió sobre TFG
  - Sessió sobre TFM

En cadascuna de les jornades i sessions (excepte a la sessió informativa sobre TFM), es realitza una enquesta per tal de mesurar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances.

A la Taula 4.1 es detalla l'evolució en les valoracions obtingudes per les diferents sessions informatives els darrers cursos. Els valors obtinguts són molt alts, el que demostra que les sessions informatives tenen una molt alta acceptació i utilitat.

**Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives FEE**

Sessió informativa	Destinatari/àries	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Matrícula	Estudiants de nou accés de grau	8,6	8,7	8,7	9	(3)
	Participació	113	51	89	116	
Jornada d'Acollida	Estudiants de nou accés de grau	8,1	8,3	8,5	8,2	7,8
	Participació	186	143	109	189	106
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters	9,6 (MEI)	9,5	9,6	8,3	8,8
	Participació				22	4
Pràctiques Externes curriculars - Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes	8,8	8,8	8,4	8,6	8,2
	Participació				11	55
Pràctiques Externes - Màsters	Estudiants de màsters	9,4	9,2	9,8	9,9	10
	Participació				7	5
Mobilitat	Est. de mobilitat OUT	8,0	(1)	7,6	7,8	(2)
	Participació	49		50	48	
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG	8,5	8,8	8,5	8,4	9,0
	Participació				173	81

(1) Per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta.

(2) La sessió es va fer online i no es va realitzar l'enquesta de satisfacció de la Facultat.

(3) Com a conseqüència de la situació sanitària, no es va organitzar la Jornada.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM](#) i [Informes de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).

A banda de totes aquestes actuacions previstes en el PAT, en finalitzar el primer quadrimestre la FEE va programar diferents actuacions encaminades a fer el seguiment dels/de les estudiants de grau i doble grau en situació d'abandonament potencial, és a dir, estudiants que es podrien trobar davant la possibilitat de no complir la normativa de permanència de la URV (superar el primer any acadèmic 12 ECTS entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries).

La Taula 4.2 mostra el nombre d'estudiants de nou accés (curs 2020-21) als graus i dobles graus que, una vegada finalitzada la segona convocatòria del primer quadrimestre, no complien la normativa de permanència.

**Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1r quadrimestre del curs 2020-21**

Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FiC	6	13	19	16,4%
ADE – Reus	6	6	12	7,9%
ADE – Tortosa	2	3	5	9,3%
Economia	4	1	5	8,9%
ADE + FiC	0	0	0	0%
ADE + Dret	0	1	1	3,7%
ADE + TDAWIM	1	0	1	9,1%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>9,6%</b>

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2020-21

Data: Novembre 2021

La Taula 4.3 resumeix la situació dels 43 estudiants una vegada finalitzat el període de matrícula ordinària (octubre de 2021).

**Taula 4.3 Situació al curs 2021-22 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 2020-21**

Situació curs 2020-21	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No matriculats/des URV	19	44,2%	9	20,9%	<b>28</b>	<b>65,1%</b>
Matr. URV (no FEE)	2	4,7%	1	2,3%	<b>3</b>	<b>7%</b>
Matriculat/da en el mateix ensenyament	7	16,3%	4	9,3%	<b>11</b>	<b>25,6%</b>
Matriculat/da en un altre ensenyament de la FEE	1	2,3%	-	-	<b>1</b>	<b>2,3%</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>67,5%</b>	<b>14</b>	<b>32,5%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2020-21

Data: Novembre 2021

El seguiment de les tutories específiques és baix. Només el 32,5% dels/de les estudiants en situació de risc va fer alguna tutoria, i entre aquests, no van abandonar el centre el 28,6%. En aquest cas, la reducció de l'abandonament respecte la previsió inicial ha estat del 2,7%.

## 4.2. La tutoria

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dóna als estudiants assignats/des, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual. El tutor/a, que serà el mateix fins a la finalització dels estudis, ha de registrar cada tutoria realitzada a l'estudiant a l'espai d'e-tutoria.

### 4.2.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2020-21, tots els/les estudiants de tots els ensenyaments de la FEE han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). A més, només s'han produït reassignacions en els casos previstos i les assignacions dels/de les estudiants de nou accés s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT.

La Taula 4.4 recull la quantitat total d'estudiants tutoritzats/des en cadascun dels ensenyaments, el total de tutors/es que tutoritzen estudiants d'1, 2 o 3 ensenyaments i la ràtio d'estudiants per tutor/a.

El curs 2020-21 no es va activar el MEI; només es mostren les dades del MDE i MMI.

**Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament**

Titulació	Estudiants tutoritzats/es	Tutors/es			Total Tutors/es	Ràtio per tutor/a
		1 ens.	2 ens.	3 ens.		
FiC	318	5	14	3	22	15
ADE - Reus	544	17	13	3	33	17
ADE - Tortosa	139	3	2	1	6	23
ADE	683	20	15	4	39	18
ECO	161	6	2	1	9	18
ADE + FiC	135	2	1	3	6	23
ADE + Dret	109	1	3	1	5	22
ADE+TDAWiM	15		1		1	15
<b>Total graus</b>	<b>1.421</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>26</b>
MDE (2016)	21	1			1	21
MMI(2016)	26	1			1	26
<b>Total màsters</b>	<b>47</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.468</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>26</b>
<b>Est. Mobilitat</b>	<b>49</b>	<b>Coordinador/a Mobilitat IN</b>				

Font: SINIA

Data: Novembre 2021

La ràtio d'estudiants per tutor/a, és de 26 (graus i dobles graus) i 24 (màsters).

En el grau ADE-Tortosa, el valor de la ràtio s'atribueix a la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre. En els dobles graus ADE+FiC i ADE+Dret, el valor de la ràtio s'atribueix al nombre d'entrada d'estudiants i als criteris d'assignació homogènia d'estudiants a tutors/es.

Respecte els màsters, el coordinador/a de cada màster és assignat com a tutor/a del total d'estudiants de l'ensenyament. Això fa que la ràtio sigui molt sensible al nombre d'estudiants matriculats/des.

La Taula 4.5 mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants tutoritzats/des per grup en els darrers cursos acadèmics.

**Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a**

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FiC	21	18	11	14	15
ADE - Reus	21	21	18	19	17
ADE - Tortosa	23	23	25	33	23
ADE	21	21	19	21	18
ECO	21	17	16	16	18
ADE + FiC	23	25	28	21	23
ADE + Dret	28	21	19	19	22
ADE+TDAWiM				10	15
<b>Total graus</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
MEI (2014)	12	10	17	9	No activat
MDE (2016)	31	30	28	35	21
MMI(2016)	9	20	27	23	26
<b>Total màsters</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
<b>Total FEE</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. SINIA.

Data: Juliol 2021

El nombre de tutors/es que tutoritzen dos o més ensenyaments de grau i/o doble grau actualment representa un 38% del total de tutors/es.

#### 4.2.2. Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica

Cadascun dels 58 tutors/es disposa del seu propi espai virtual d'e-tutories, des d'on pot comunicar-se amb els seus estudiants tutoritzats/des, fer-los arribar informacions d'interès, convocar-los a reunions informatives, i omplir les fitxes de seguiment de les tutories realitzades. D'aquests 58 tutors/es, 36 són tutors/es d'un únic ensenyament, 18 ho són de dos ensenyaments i 4 ho són de tres titulacions (Taula 4.4).

S'ha de tenir en compte que es crea un espai d'e-tutories per cada tutor/a i ensenyament tutoritzat, i per tant existeixen un total de 84 espais d'e-tutories. El sistema informàtic considera que cada e-tutoria correspon a un tutor/a diferent, i per tant, la informació que proporciona és sobre aquests 84 tutors/es<sup>4</sup>.

Des de la coordinació del PAT s'insisteix al tutor/a perquè registri totes les tutories però la realitat és que els tutors/es donen prioritat a la realització de la tutoria abans que al seu registre a l'espai Moodle.

**Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament**

Titulació	Matriculats	Estudiants participants a les tutories	Ràtio participació
FiC	318	71	22,3%
ADE - Reus	544	196	36%
ADE - Tortosa	139	25	18%
ADE	683	221	32,4%
ECO	161	35	21,7%
ADE + FiC	135	14	10,4%
ADE + Dret	109	60	55,1%
ADE+TDAWiM	15	15	100%
<b>Total graus</b>	<b>1.421</b>	<b>416</b>	<b>29,3%</b>

Font: SINIA. Servei de Recursos Educatius (SREd)

Data: Novembre 2021

Els tutors/es no sempre registren en l'e-tutoria les tutories realitzades, ni tampoc registren altres accions del PAT (jornades i sessions grupals). En conseqüència, les dades de Moodle no recullen correctament el total de tutories realitzades. Per aquestes raons, la FEE utilitza les dades de participació dels/de les estudiants en les tutories obtingudes en l'enquesta EPD.

La Taula 4.7 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats/des i el nombre d'estudiants que han participat a les tutories.

<sup>4</sup> No és totalment incorrecta aquesta interpretació, atès que el mateix tutor/a no tutoritza de la mateixa manera els/les estudiants de titulacions diferents.

**Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica**

Titulació	Estudiants tutoritzats	Participació EPD	Estudiants participants en les tutories
FiC	318	19	79%
ADE - Reus	544	54	59%
ADE - Tortosa	139	44	59%
ADE	683	98	59%
ECO	161	13	46%
ADE + FiC	135	27	78%
ADE + Dret	109	11	73%
ADE+TDAWiM	15	3	100%
<b>Total graus</b>	<b>1.421</b>	<b>171</b>	<b>65%</b>
MDE (2016)	21	9	100%
MMI (2016)	26	10	80%
<b>Total màsters</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>90%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.468</b>	<b>190</b>	<b>67%</b>

Pels graus inclou els/les estudiants que han fet tutories individuals i/o grupals

Font SINIA. [Informe enquesta EPD](#)

Data: Novembre 2021

La Taula 4.8 presenta l'evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Tal com s'ha comentat, les dades de participació s'han obtingut de l'[Informe de l'Enquesta EPD](#).

**Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica<sup>5</sup>**

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FiC	10%	7%	16%	53,6%	79%
ADE - Reus	14%	12%	19%	44,9%	59%
ADE-Tortosa	19%	14%	34%	63,0%	59%
ADE	15%	12%	23%	49,1%	59%
ECO	23%	6%	19%	52,9%	46%
ADE + FiC	23%	4%	35%	80,4%	78%
ADE + Dret	32%	14%	26%	84,6%	73%
ADE+TDAWiM				60%	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>23%</b>	<b>57,6%</b>	<b>65%</b>
MEI (2014)	100%	80%	100%	100%	No activat
MDE (2016)	nd	83%*	29%	67%	100%
MMI (2016)	100%	100%	44%	45%	80%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>40%</b>	<b>nd</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	<b>90%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>17%</b>	<b>nd</b>	<b>25%</b>	<b>60,2%</b>	<b>67%</b>

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#).

Data: Setembre 2021

#### 4.2.3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

L'enquesta de l'EPD no recull informació sobre el seguiment de les tutories ni l'ús que en fa el tutor/a dels espais d'e-tutories. Aquesta informació s'obté dels espais de Generació d'Informes de Titulació de Moodle, que, tal com hem comentat, conté una informació diferent a la utilitzada en apartats anteriors.

El curs 2020-21, els/les coordinadors/es dels màster no han registrat les accions de tutories realitzades, per la qual cosa no es disposa d'aquesta informació.

<sup>5</sup> Fins el curs 2017-18, el percentatge és sobre el total d'estudiants. A partir del curs 2018-19, el percentatge és sobre el total de respostes de l'enquesta EPD.



La Taula 4.9 informa del nombre total d'espais d'e-tutories (discriminant per ensenyament tutoritzat), el nombre de tutories registrades i el tipus de tutoria. La Taula 4.10 mostra l'evolució de les tutories registrades.

**Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a**

Titulació	Total tutors/es	Tutories registrades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FiC	22	71	19	20	9	30
ADE - Reus	33	372	56	316	32	340
ADE - Tortosa	6	36	31	5	13	23
ADE	39	408	87	321	45	363
ECO	9	18	13	5	1	17
ADE + FiC	6	28	27	1	7	21
ADE + Dret	5	31	15	16	2	29
ADE+TDAWiM	1	107	11	96	0	107
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>82</b>	<b>663</b>	<b>172</b>	<b>459</b>	<b>64</b>	<b>567</b>

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Novembre 2021

**Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades**

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FiC	16	5	10	5	71
ADE - Reus	38	52	39	67	372
ADE- Tortosa	35	28	27	16	36
ADE	73	80	66	83	408
ECO	27	11	6	3	17
ADE + FiC	20	5	30	24	28
ADE + Dret	17	13	6	18	31
ADE+TDAWiM					107
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>153</b>	<b>114</b>	<b>118</b>	<b>173</b>	
MEI (2014)	183	46	4	48	No activat
MDE (2016)	nd*	nd*	23	53	nd
MMI (2016)	19	nd*	7	38	nd
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>nd*</b>	<b>nd*</b>	<b>34</b>	<b>139</b>	<b>nd</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>nd*</b>	<b>nd*</b>	<b>152</b>	<b>312</b>	

(\*) No s'han pogut obtenir les dades de Moodle.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Novembre 2021

La Taula 4.11 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. La temàtica més treballada en grau i doble grau és la de 'Planificació', seguida de 'Necessitats formatives' i de 'Seguiment de competències' i 'Pràctiques Externes'.

**Taula 4.11 Temes treballats a les tutories**

Titulació	Introducció a la Tutoria	Planificació	Seguiment de competències	Idiomes	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau/ màster	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC	2	13	0	0	6	4	4	4	1	8
ADE - Reus	30	210	80	0	119	42	71	42	31	48
ADE - Tortosa	1	17	0	0	5	1	10	10	1	9
ADE	31	227	80	0	124	43	81	52	32	57
ECO	0	1	0	1	2	6	2	7	1	4
ADE + FIC	0	0	0	0	1	2	8	6	0	9
ADE + Dret	1	2	0	0	0	6	4	1	3	16
ADE+TDAWiM	1	101	37	1	74	10	7	5	0	0
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>35</b>	<b>344</b>	<b>117</b>	<b>2</b>	<b>207</b>	<b>71</b>	<b>106</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>94</b>
(%)	<b>3%</b>	<b>32%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Novembre 2021

#### 4.2.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Tal i com ja s'ha explicat anteriorment, els/les estudiants dels ensenyaments de la FEE estan distribuïts en 84 espais d'e-tutories gestionats per 58 tutors/es, diferenciats per ensenyaments tutoritzats.

La Taula 4.12 mostra el nombre d'espais d'e-tutories i el nombre d'accessos de tutors/es a cadascun dels seus espais (recordem que hi ha 18 tutors/es assignats a dos espais d'e-tutories i 4 tutors/es assignats a 3 espais). En aquest recompte, es considera que un tutor/a amb dos espais corresponents a titulacions diferents són dos tutors/es distints. La Taula 4.13 mostra l'evolució d'aquestes mateixes dades.

**Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es**

Titulació	Total espais tutories	Nombre de tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	22	21	95,5%	1.065	51
ADE - Reus	33	31	93,9%	2.813	91
ADE - Tortosa	6	5	83,3%%	467	93
ADE	40	36	90%	3.280	91
ECO	9	9	100%	601	67
ADE + FIC	6	6	100%	616	103
ADE + Dret	5	4	80%	740	185
ADE+TDAWiM	1	1	100%	354	354
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>93,9%</b>	<b>6.656</b>	<b>86</b>
MDE(2016)	1	1	100%	52	52
MMI (2016)	1	1	100%	28	28
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>94,1%</b>	<b>6.736</b>	<b>85</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2021

La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es és molt bona.

**Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es**

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FiC	100,00%	78,60%	72,00%	87%	95,5%
ADE - Reus	100,00%	74,10%	87,50%	96,7%	93,9%
ADE - Tortosa	100,00%	100%	80,00%	100%	83,3%
ADE		78,80%	86,50%	97,1%	90%
ECO	100,00%	100%	100,00%	100%	100%
ADE + FiC	100,00%	100%	100,00%	100%	100%
ADE + Dret	100,00%	33,30%	50,00%	80%	80%
ADE+TDAWiM				100%	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>100,00%</b>	<b>96,20%</b>	<b>82,30%</b>	<b>93,4%</b>	<b>93,9%</b>
MEI (2014)	100%	100%	100,00%	100%	No activat
MDE (2016) <sup>(*)</sup>	0%	100%	100,00%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100,00%	100%	100%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>66,60%</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>98,30%</b>	<b>96,40%</b>	<b>78%</b>	<b>93,8%</b>	<b>94,1%</b>

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2021

La Taula 4.14 i la Taula 4.15 recullen les dades equivalents per als/a les estudiants (a diferència dels/de les estudiants de doble grau, els 16 estudiants de simultaneïtat tenen dos espais d'e-tutories, un per cada titulació, i es consideren com a estudiants diferents<sup>6</sup>, malgrat tenir el mateix tutor/a en els dos ensenyaments).

**Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants**

Titulació	Estudiants tutoritzats/des	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FiC	318	195	61,3%	967	5
ADE - Reus	544	334	61,4%	1.726	5
ADE - Tortosa	139	86	61,9%	354	4
ADE	683	420	61,5%	2.080	5
ECO	161	103	64,0%	528	5
ADE + FiC	135	105	77,8%	563	5
ADE + Dret	109	77	70,6%	444	6
ADE+TDAWiM	15	9	60,0%	286	32
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1.421</b>	<b>909</b>	<b>64%</b>	<b>4.868</b>	<b>5</b>
MDE(2012 i 2016)	21	7	33,3%	31	4
MMI (2016)	26	10	38,5%	32	3
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>36,2%</b>	<b>63</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.468</b>	<b>926</b>	<b>63%</b>	<b>4.931</b>	<b>5</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2021

<sup>6</sup> A efectes de matrícula, la URV també comptabilitza els/les estudiants de simultaneïtat com a estudiants diferents.

**Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants**

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	50,9%	39,6%	49,1%	52,9%	61,3%
ADE - Reus	53,3%	42,6%	59,7%	62,1%	61,4%
ADE-Tortosa	48,2%	51,1%	67,2%	69,2%	61,9%
ADE	52,3%	44,3%	61,0%	63,4%	61,5%
ECO	63,9%	56,4%	60,0%	67,4%	64,0%
ADE + FiC	62,9%	26,0%	68,2%	73,4%	77,8%
ADE + Dret	58,9%	27,0%	41,6%	51,0%	70,6%
ADE+TDAWiM				90,0%	60,0%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>47,9%</b>	<b>42,5%</b>	<b>57,8%</b>	<b>61,1%</b>	<b>64%</b>
MEI (2014)	91,7%	40,0%	70,6%	22,2%	No activat
MDE (2016)	nd	40,0%	78,6%	45,7%	33,3%
MMI (2016)	55,6%	10,5%	0%	4,3%	38,5%
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>30,8%</b>	<b>29,0%</b>	<b>47,2%</b>	<b>28,4%</b>	<b>36,2%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>47,2%</b>	<b>41,8%</b>	<b>57,3%</b>	<b>56,6%</b>	<b>63%</b>

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Novembre 2021

Amb les dades extretes dels informes Moodle (Taula 4.15), en tots els graus i dobles graus, més del 60% dels/de les estudiants accedeixen a l'espai d'e-tutoria; recordem que la URV, en les seves propostes de millora del PAT de la URV, estableix com a objectiu arribar al 50% de participació en les tutories per part dels/de les estudiants de graus i dobles graus. En els màsters la participació és del 36%.

En la Taula 4.7, amb dades extretes de l'enquesta EPD, també es mostra que més del 50% dels/de les estudiants de grau i doble grau (excepte en el grau d'ECO, que és el 46%) participen en les tutories. En els màsters la participació és del 90%.

## 5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

A nivell institucional, la unitat d'Ocupació i Alumni, dins de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés [PR-OOU-001 "Orientació Professional"](#) del SIGQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei.

El Servei d'Orientació Professional, mitjançant accions i programes formatius, té l'objectiu de proporcionar als/s les estudiants i Alumni (antics estudiants de la URV) estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

Des de la seva pàgina web, el [Servei d'Orientació Professional de la URV](#) ofereix:

- Orientació individual, sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia.
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees.
- Publicacions, per ajudar els/les estudiants en tot el procés de recerca d'ocupació.
- Borsa de Treball de la URV, servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals. Un cop registrats al portal, els/les estudiants poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que difonen les seves ofertes laborals a través de la Borsa de Treball de la URV.
- Pràctiques externes (URV), servei de difusió d'ofertes dirigides a diferents ensenyaments de la URV amb la finalitat de contribuir a completar la formació competencial i facilitar estades formatives als/a les estudiants.

- Fira de l'Ocupació Universitària, fira anual d'empreses amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels/de les estudiants i alumni URV.

A més dels serveis de la URV, la FEE disposa d'un servei de [Borsa de Treball](#) propi i molt actiu. La FEE té un model propi de gestió de les [Pràctiques Externes](#), reconegut per la seva qualitat. La [Memòria Anual de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#) està disponible a [l'apartat de Qualitat del web de la FEE](#).

## 5.1. Orientació professional a nivell de la FEE

### 5.1.1. Orientació professional individual

Respecte a l'orientació professional individual realitzada pels tutors/es, la Taula 4.11 d'aquest informe mostra que un 3% de les consultes dels/de les estudiants de graus i dobles graus és sobre aquest tema.

### 5.1.2. Orientació professional grupal

Dins del procés del SIGQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'Estudiant"](#), el PAT programa sessions informatives d'orientació professional, sobre la formació de postgrau així com sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball de la FEE, en les quals participen el/la CPAT, els Coordinadors/es de màsters i el Coordinador/a de Pràctiques Externes, així com membres de l'equip deganal.

- Sessions informatives sobre màsters oficials (el curs 2020-21, a causa de la situació sanitària, no s'han realitzat).
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Externes (Curriculars i Extracurriculars) i la Borsa de Treball realitzades pel Coordinador/a de Pràctiques: Graus, Dobles Graus i Màsters (sessions virtuals).

La Taula 5.1 recull el grau de satisfacció dels assistents a les sessions anteriors.

**Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE**

Sessió informativa	Destinatari	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Màsters oficials de la FEE	Estudiants d'últims cursos de graus i dobles graus	8,5	8,9	8,5	6,9	-
	Enquestats				12	-
Pràctiques externes i Borsa de treball	Estudiants d'últims cursos de graus, dobles graus i de màsters	9,4	9,2	9,8	9,9	8,4
	Enquestats				7	65

Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe de Pràctiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Desembre 2021

Fins al curs 2018-19, la FEE i l'OFES van introduir una prova pilot sobre un Mòdul d'Ocupabilitat. Des del curs 2019-20, aquest Mòdul es va estendre a tots els ensenyaments de la Universitat, amb caràcter obligatori i de forma integrada en l'estructura curricular dels ensenyaments. El Mòdul està coordinat pel director/a de l'[Observatori de l'Ocupació](#) de la URV, i s'imparteix per personal de l'OFES.

El Mòdul d'Ocupabilitat de l'OFES està dividit en 3 unitats formatives i s'adreça als/a les estudiants de grau i doble grau d'últims cursos. La FEE ha implementat aquest Mòdul dins l'assignatura Ciutadania, obligatòria als graus i dobles graus.

Els objectius que persegueix el Mòdul són: (1) informar, els futurs titulats i titulades, de la realitat laboral i de quines implicacions té pel que fa a la definició de la seva

estratègia d'inserció professional i formació continuada i (2) introduir els instruments bàsics per promoure una transició exitosa al món laboral.

Les unitats formatives que s'inclouen dins del mòdul són: mercat de treball, procés d'inserció professional i taller de recerca de feina.

La valoració per part dels/de les estudiants de les activitats vinculades al Mòdul es realitza amb una enquesta en línia en finalitzar el taller.

No es disposa del model d'enquesta, raó per la qual no es pot afegir als annexos. Les dades de participació facilitades per l'OFES es mostren a la Taula 5.2. Tampoc no es disposa de les valoracions desglosades per ensenyaments; la Taula 5.3 mostra la valoració global de la URV de les unitats formatives.

**Taula 5.2 Estudiants de la FEE assistents als tallers de l'OFES**

	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Núm. Tallers</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
FIC	40	39	123 <sup>(1)</sup>
ADE - Reus	59	170	133
ADE - Tortosa	13	26	19
ECO	27	20	(1)
ADE+FiC	32	34	50
ADE+Dret	26	22	(1)
<b>Total FEE</b>	<b>197</b>	<b>311</b>	<b>325</b>

<sup>(1)</sup> Inclou els/les estudiants de FIC, ECO i ADE+Dret

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2021

**Taula 5.3 Valoració dels tallers d'Orientació Professional (OFES)**

Taller	Valoració <sup>(1)</sup>	
	Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	3,30	3,26
Com afrontar una entrevista per competències	3,53	3,47

<sup>(1)</sup> Valoració en una escala [1, 4]

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2021

## 5.2. Orientació professional a nivell d'URV

### 5.2.1. Orientació professional individual

Són sessions d'atenció individualitzada, adreçades a estudiants i Alumni, que promouen la reflexió de l'usuari/ària envers les seves capacitats i aspiracions, la resolució de dubtes, la definició dels seus objectius professionals; i ofereixen estratègies per a l'accés al mercat de treball o la millora de la seva ocupabilitat. Tot mitjançant un procés conscient i dirigit.

Són sessions en privat, amb una durada predeterminada en funció del tipus de cita: cita llarga (60min) i cita exprés (10min). La cita prèvia se sol·licita a través de la web de l'OFES.

La Taula 5.4 mostra el nombre d'estudiants que han sol·licitat aquest servei i a la Taula 5.5 la valoració de les sessions del total d'estudiants de la URV que les han realitzat.

**Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents sessions d'orientació individual**

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FiC	3	3			1
ADE-Reus	4	1	2	2	3
ADE-Tortosa					
ECO		1			1
ADE+FiC	1	2		1	
ADE+DRET			1		1
MEI			2		
MDE		2		1	
MMI			1		
Alumni FiC				1	
Alumni ECO					1
Alumni ADE		2		3	
<b>Total FEE</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Febrer 2021

**Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual (OFES)**

Curs	Assistents URV	Participació enquesta	Valoració <sup>(1)</sup>	
			Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
2018-19	61	90%	3,72	3,8
2019-20	49	92%	3,93	3,89
2020-21	49	--	3,93	3,63

<sup>(1)</sup> Valoració en una escala [1, 4]

Font: OFES

Data: Febrer 2021

### 5.2.2. Orientació professional grupal

Cada curs, l'OFES, amb el suport de la FEE, organitza la Fira de l'Ocupació (anteriorment Fòrum de l'Ocupació), en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT. A causa de la COVID-19, el curs 2020-21 la Fira es va realitzar de forma virtual.

## 6. SATISFACCIÓ AMB EL PAT

Per tal de valorar les diferents accions portades a terme dins del PAT, i amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries per cobrir les mancances detectades, es realitzen enquestes als agents d'interès del [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) (estudiants i tutors/es).

Pel que fa als/a les estudiants, a banda de les enquestes de les accions específiques comentades anteriorment, els/les estudiants responen l'[enquesta EPD](#) (graus, dobles graus i màsters), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Pel que fa als tutors/es, es realitzen les enquestes de satisfacció del tutor/a amb el PAT i de valoració del curs de formació de tutors ([Apartat 3.2](#) d'aquest informe). Als [Annexos 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4](#) s'inclouen les quatre enquestes de satisfacció.

## 6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

### 6.1.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 l'enquesta de satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT està incorporada a l'EPD, que es realitza presencialment en assignatures obligatòries de diferents cursos del grau i doble grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels/de les estudiants.

A causa de la COVID-19, en el curs 2020-21 l'enquesta ha passat de ser presencial a virtual, la qual cosa ha provocat un descens en la participació (un 8% menys respecte cursos anteriors). La participació més baixa ha estat als graus d'Economia (8%) i de FIC (6%).

L'objectiu principal de l'enquesta als/a les estudiants de grau és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

La Taula 6.1 inclou les característiques i les dades de participació dels/de les estudiants de grau i doble grau. En la Taula 6.2 es presenta la participació detallada per ensenyaments.

**Taula 6.1 Característiques i participació EPD graus i dobles graus**

	Enquesta de Titulació URV	Enquesta EPD Graus			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Propietari de l'enquesta	URV	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line	Paper	Paper	Paper	On line (Moodle)
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats/des	1.211	1.265	1.317	1.385	1.424
Nombre Respostes	117	569	618	278	171
Participació	10%	45%	47%	20%	12%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2020-21

**Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD graus. Dades per ensenyament**

Ensenyament	Estudiants Matriculats	Enquestes fetes	% participació
FIC	319	19	6%
ADE - Reus	547	54	10%
ADE - Tortosa	139	44	32%
ADE	686	98	14%
ECO	160	13	8%
ADE+FIC	135	27	20%
ADE+Dret	109	11	10%
ADE+TDAWiM	15	3	20%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1.424</b>	<b>171</b>	<b>12%</b>

Font: [Informe enquesta EPD](#)

### 6.1.2. Resultats

La Taula 6.3 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD del curs 2020-21 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).



Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau

2020-21	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret	ADE + TDAWiM	GRAUS FEE
Coneixement del tutor/a	11%	33%	77%	53%	38%	44%	55%	67%	46%
Has fet alguna consulta/ tutoria	11%	13%	25%	18%	15%	26%	36%	67%	20%
Assistència sessions matrícula/ Jornada acollida estudiants de 1r curs	32%	31%	16%	24%	23%	44%	55%	67%	31%
Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques o TFG	37%	33%	25%	30%	15%	30%	27%	33%	29%
<b>Total% estudiants que han fet tutories (individuals o grupal)</b>	<b>79%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>46%</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>100%</b>	<b>65%</b>
<b>% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap consulta/tutoria</b>									
Motiu per no fer cap consulta/tutoria									
No ho he necessitat	76%	70%	94%	80%	82%	95%	86%	100%	82%
No he pogut contactar amb el tutor/a	18%	23%	6%	16%	18%	5%	14%	0%	15%
Ambdues opcions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna consulta/tutoria</b>									
Facilitat d'accés del tutor/a	100%	86%	82%	83%	100%	86%	75%	100%	86%
Utilització de l'espai e-tutoria al Moodle	50%	14%	11%	11%	100%	29%	0%	50%	23%
Utilitat de l'espai e-tutoria <sup>(3)</sup>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Recomanació de la tutoria	100%	86%	91%	89%	100%	86%	75%	100%	89%
Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	50%	71%	82%	78%	50%	29%	25%	100%	60%
Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	50%	14%	18%	17%	50%	57%	50%	0	31%
Ambdues opcions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valoració global de la tutoria [0-10]	10,0	4,3	6,4	5,5	7,0	9,3	6,7	9,5	6,5
<b>Participació EPD</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>32%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>12%</b>

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2020-21

### 1- Coneixes el teu tutor/a?

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	51%	46%	42%	42%	11%
ADE-Reus		47%	48%	34%	33%
ADE-Tortosa		82%	74%	74%	77%
ADE	61%	52%	55%	43%	53%
ECO	55%	53%	47%	38%	38%
ADE+FiC	72%	53%	59%	57%	44%
ADE+DRET	79%	78%	74%	69%	55%
ADE+TDAWiM				ND	67%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>60%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>

### 2- Has fet alguna tutoria/consulta amb el teu tutor/a? .

Ensenyament	% ha fet alguna tutoria	% ha fet alguna consulta/tutoria	
	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	16%	26%	11%
ADE - Reus	19%	19%	13%
ADE - Tortosa	34%	41%	25%
ADE	23%	24%	18%
ECO	19%	21%	15%
ADE+FiC	35%	46%	26%
ADE+Dret	26%	23%	36%
ADE+TDAWiM		ND	67%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>23%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>

### 3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria

	Ensenyament	2018-19	2019-20	2020-21
No ho he necessitat	FIC	81%	78%	76%
	ADE-Reus	78%	83%	70%
	ADE-Tortosa	94%	81%	94%
	ADE	81%	83%	80%
	ECO	84%	92%	82%
	ADE+FiC	91%	88%	95%
	ADE+Dret	91%	90%	86%
	ADEiTDAWiM		ND	100%
	<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>82%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	FIC	15%	14%	18%
	ADE-Reus	18%	9%	23%
	ADE-Tortosa	4%	6%	6%
	ADE	15%	8%	16%
	ECO	14%	8%	18%
	ADE+FiC	5%	8%	5%
	ADE+Dret	0%	ND	14%
	ADE+TDAWiM		ND	0%
	<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>

### 4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?\*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	84,2%	63,9%	81%	56%	100%
ADE-Reus	65,0%	63,0%	80%	77%	86%
ADE-Tortosa	80,0%	100%	96%	73%	82%
ADE		71,0%	86%	74%	83%
ECO	91,7%	73,3%	100%	86%	100%
ADE+FiC	100,0%	74,3%	94%	90%	86%
ADE+Dret	100,0%	75,0%	100%	100%	75%
ADE+TDAWiM				ND	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>81,4%</b>	<b>70,8%</b>	<b>90%</b>	<b>77%</b>	<b>86%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

**5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?\***

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	14,3%	8%	25%	33%	50%
ADE-Reus	11,4%	7%	29%	35%	14%
ADE-Tortosa	23,1%	11%	24%	9%	11%
ADE		8%	27%	25%	11%
ECO	22,2%	8%	31%	57%	100%
ADE+FiC	12,5%	6%	23%	57%	29%
ADE+Dret	0,0%	0%	27%	33%	0%
ADE+TDAWiM				ND	50%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>23,9%</b>	<b>7%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>	<b>23%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

**6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?\***

Ensenyament	2018-19	2019-20	2020-21
FIC	100%	100%	100%
ADE-Reus	69%	100%	100%
ADE-Tortosa	100%	50%	100%
ADE	79%	88%	100%
ECO	100%	100%	100%
ADE+FiC	100%	82%	100%
ADE+Dret	100%	100%	100%
ADE+TDAWiM		ND	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives entre els/les estudiants que han utilitzat l'e-tutoria

**7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?**

Ensenyament	2016-17 (1-10)	2017-18 (1-10)	2018-19 Si/No*	2019-20 Si/No*	2020-21 Si/No*
FIC	5,8	6,1	88%	61%	100%
ADE-Reus	4,6	6,8	91%	76%	86%
ADE-Tortosa	8,3	8,1	100%	73%	91%
ADE		7,2	94%	75%	89%
ECO	8,2	6,2	69%	71%	100%
ADE+FiC	8,4	8,0	91%	86%	86%
ADE+Dret	9,0	8,5	73%	100%	75%
ADE+TDAWiM				ND	100%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>6,5</b>	<b>7,0</b>	<b>89%</b>	<b>75%</b>	<b>89%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet .....

Ensenyament		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
FIC	Per iniciativa pròpia	64,3%	28%	19%	50%	50%
	Convocat pel tutor/a	35,7%	14%	56%	11%	50%
	Ambdues opcions				-	-
ADE-Reus	Per iniciativa pròpia	63,6%	22%	60%	41%	71%
	Convocat pel tutor/a	36,4%	16%	24%	41%	14%
	Ambdues opcions				6%	-
ADE-Tortosa	Per iniciativa pròpia	55,6%	50%	68%	73%	82%
	Convocat pel tutor/a	44,4%	26%	16%	9%	18%
	Ambdues opcions				9%	-
ADE	Per iniciativa pròpia		26%	63%	60%	78%
	Convocat pel tutor/a		17%	21%	32%	17%
	Ambdues opcions				8%	-
ECO	Per iniciativa pròpia	90,9%	27%	46%	43%	50%
	Convocat pel tutor/a	9,1%	21%	31%	-	50%
	Ambdues opcions				43%	-
ADE+FIC	Per iniciativa pròpia	100,0%	24%	26%	19%	29%
	Convocat pel tutor/a	0,0%	16%	66%	43%	57%
	Ambdues opcions				29%	-
ADE+Dret	Per iniciativa pròpia	57,1%	37%	64%	100%	25%
	Convocat pel tutor/a	42,9%	15%	36%	-	50%
	Ambdues opcions				-	-
ADE+TDAWiM	Per iniciativa pròpia				ND	100%
	Convocat pel tutor/a				ND	0%
	Ambdues opcions				ND	-
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>Per iniciativa pròpia</b>	<b>68,5%</b>	<b>27%</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>60%</b>
	<b>Convocat pel tutor/a</b>	<b>31,5%</b>	<b>17%</b>	<b>38%</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>
	<b>Ambdues opcions</b>				<b>14%</b>	<b>-</b>

### 9-Valora globalment la satisfacció amb la tutoria

Ensenyament	Valoració (0-10) <sup>(1)</sup>					
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	
FIC		6,1	6,1	6,9	6	10
	% Part. EPD	12%	39%	35%	22%	6%
ADE Reus		4,5	6,4	7,1	7,6	4,3
	% Part. EPD	10%	43%	40%	16%	10%
ADE Tortosa		7,8	7,6	8,1	6,7	6,4
	% Part. EPD	11%	28%	58%	21%	32%
ADE			6,7	7,5	7,3	5,5
	% Part. EPD		40%	43%	17%	14%
ECO		7,1	5,2	6,7	7,6	7
	% Part. EPD	15%	51%	50%	24%	8%
ADE+FIC		8,4	7,2	8,2	8,2	9,3
	% Part. EPD	11%	83%	91%	36%	20%
ADE+Dret		9	7,6	8,5	8	6,7
	% Part. EPD	16%	43%	56%	14%	10%
ADE+TDAWiM					ND	9,5
	% Part. EPD				ND	20%
<b>TOTAL GRAUS</b>		<b>6,3</b>	<b>6,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>6,5</b>
	<b>% Part. EPD</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>47%</b>	<b>20%</b>	<b>12%</b>

<sup>(1)</sup> Fins el curs 18-19, la pregunta va ser "Valoració de la utilitat de la tutoria"

### 6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau

El fet que l'enquesta EPD en el curs 2020-21 fos virtual ha provocat que la participació s'hagi situat en valors molt baixos (12%) en comparació a cursos anteriors, on era presencial.

Segons les dades de la Taula 6.3, més de la meitat dels/de les estudiants no coneix el seu tutor/a acadèmic i un de cada set ha tingut dificultats per contactar-hi o directament no ha pogut contactar. És per això que el/la CPAT insisteix als tutors/es en obrir els seus espais virtuals d'e-tutoria a aquells tutors/es que encara el tenen tancat; també s'envien missatges als/a les estudiants per informar sobre els seus tutors/es i les seves dades de contacte.

Tot i això, un 65% dels/de les estudiants ha fet tutories i el 82% declara no haver necessitat la tutoria individual.

Entre els usuaris de la tutoria, 9 de cada 10 la recomanaria, tot i que la seva valoració global no arriba al notable en la meitat dels ensenyaments.

El 60% dels/de les estudiants han consultat amb el tutor/a per iniciativa pròpia, i el 31% ho ha fet convocat pel tutor/a.

## 6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

### 6.2.1. Característiques i participació

Les preguntes sobre la satisfacció amb el PAT estan incloses en l'enquesta EPD dels màsters de la FEE. A causa de la COVID-19, en el curs 2020-21 l'enquesta ha passat de ser presencial a virtual.

En l'enquesta sobre el PAT per als/a les estudiants del curs 2020-21 s'ha inclòs una nova pregunta referent a la assistència a les sessions informatives per detectar els/les estudiants que fan tutories grupals incloses al PAT.

Aquest curs no s'ha activat el MEI i es presenten les dades del MDE i del MMI. La participació en l'enquesta (40%) s'ha mantingut semblant a la de cursos anteriors.

L'objectiu principal de l'enquesta als/a les estudiants de màster és valorar el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

La Taula 6.4 inclou les característiques i les dades de participació dels/de les estudiants de màster. A la Taula 6.5 es presenta la participació per ensenyament.

**Taula 6.4 Característiques i participació EPD màsters**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	On line OPINA	Paper	Paper	Paper	On line (Alchemer)
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Estudiants matriculats/des		59	72	67	47
Nombre Respostes		29	28	26	19
Participació MASTERS		49%	39%	39%	40%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD](#) curs 2020-21

**Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD màsters.**

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MDE (2016)	21	9	43%
MMI (2016)	26	10	39%
<b>TOTAL MASTERS</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>40%</b>

Font: [Informe enquesta EPD](#)

### 6.2.2. Resultats

La Taula 6.6 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD del curs 2020-21 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).

**Taula 6.6 Valoració del PAT pels/per les estudiants de màster**

2020-21	MDE	MMI	MÀSTERS
Coneixement del tutor/a	89%	100%	<b>95%</b>
Has fet alguna tutoria	100%	70%	<b>84%</b>
Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	56%	40%	<b>47%</b>
<b>Estudiants que han fet tutories (individual o grupal)</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>
<b>% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap tutoria</b>			
Motiu per no fer cap tutoria			
No ho he necessitat	0%	100%	<b>100%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	0%	0%	<b>0%</b>
<b>% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria</b>			
Facilitat d'accés del tutor/a	78%	100%	<b>88%</b>
Utilització de l'espai tutoria	100%	100%	<b>100%</b>
Utilitat de l'espai e-tutoria al Moodle	11%	43%	<b>25%</b>
Recomanació de la tutoria	78%	100%	<b>88%</b>
Tutoria per iniciativa pròpia	89%	100%	<b>94%</b>
Tutoria convocada pel tutor/a	11%	0%	<b>6%</b>
Valora satisfacció tutoria [0-10]	6,9	8,4	<b>7,6</b>
<b>Participació EPD</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>

Font: [Informe enquesta EPD](#) curs 2020-21

#### 1- Coneixes el coordinador/tutor coordinadora/tutora del màster?\*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MEI (2014)	100%	100%	100%	100%	No activat
MDE (2016)	100%	94%	86%	100%	89%
MMI (2016)	100%	100%	89%	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

#### 2- Has fet alguna tutoria amb ell/a?\*

Ensenyament	2018-19	2019-20	2020-21
MEI (2014)	100%	100%	No activat
MDE (2016)	29%	67%	100%
MMI (2016)	44%	45%	70%
<b>TOTAL</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	<b>84%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 3- Motiu pel qual no has fet cap tutoria?

	Ensenyament	2018-19	2019-20	2020-21
No ho he necessitat	MEI (2014)	---	100%	No activat
	MDE (2016)	71%	100%	0%
	MMI (2016)	56%	100%	100%
	<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
No he pogut contactar amb el tutor/a	MEI (2014)	---	---	No activat
	MDE (2016)	---	---	0%
	MMI (2016)	---	---	0%
	<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>0%</b>

### 4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?\*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MEI (2014)	100%	100%	100%	100%	No activat
MDE (2016)	88,89%	83%	100%	100%	78%
MMI (2016)	100%	100%	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>88%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 5- Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?\*

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MEI (2014)	0%	0%	58%	50%	No activat
MDE (2016)	11%	6%	100%	67%	11%
MMI (2016)	25%	29%	25%	40%	43%
<b>TOTAL</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>	<b>25%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 6- Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?\*

Ensenyament	2018-19	2019-20	2020-21
MEI (2014)	100%	100%	No activat
MDE (2016)	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 7- Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

Ensenyament	2016-17	2017-18	2018-19 (Sí/No)*	2019-20 (Sí/No)*	2020-21 (Sí/No)*
MEI (2014)	9,3	9,5	100%	100%	No activat
MDE (2016)	9,7	8,4	100%	100%	78%
MMI (2016)	10	8,9	75%	60%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>9,7</b>	<b>8,7</b>	<b>94%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>

\* Percentatge de respostes afirmatives

### 8- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet .....

Ensenyament		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
MEI (2014)	Per iniciativa pròpia	80%	75%	92%	0%	No activat
	Convocat pel coordinador/a	20%	25%	8%	0%	
MDE (2016)	Per iniciativa pròpia	44,40%	100%	100%	100%	89%
	Convocat pel coordinador/a	55,60%	0%	0%	0%	11%
MMI (2016)	Per iniciativa pròpia	50%	100%	100%	83%	100%
	Convocat pel coordinador/a	50%	0%	0%	17%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>Per iniciativa pròpia</b>	<b>77%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>
	<b>Convocat pel coordinador/a</b>	<b>23%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>

### 9-Valora globalment la satisfacció amb de la tutoria

		Valoració				
Ensenyament		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MEI		8,7	9,5	9,1	9,3	No activat
	% Particip.	42%	40%	71%	67%	
MDE		9,7	8,4	9,5	9,8	6,9
	% Particip.	21%	60%	25%	26%	43%
MMI		9,6	8,4	9,2	8,4	8,4
	% Particip.	44%	35%	33%	48%	39%
<b>TOTAL</b>		<b>9,3</b>	<b>8,6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>	<b>7,6</b>
	% Particip.	<b>31%</b>	<b>47%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>

#### 6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.

El coneixement del tutor/a per part dels/de les estudiants de màsters és pràcticament total, atès que també és el coordinador/a de la titulació. Per aquesta mateixa raó, les tutories individuals han estat per iniciativa pròpia, sense necessitar l'e-tutoria. El tutor/a ha estat totalment accessible, raó per la qual els/les estudiants recomanen la tutoria, que està valorada molt favorablement (7,6).

### 6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

#### 6.3.1. Característiques i participació

Des del curs 2017-18 i dins de l'espai Moodle d'e-tutoria de centre FEE, els tutors/es del PAT responen l'enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT (el model de l'enquesta es pot consultar a l'[Annex 9.3](#)). Es realitza anualment a final de curs i el seu objectiu és conèixer el grau de satisfacció amb la implementació del PAT i amb les accions realitzades durant el curs. Les respostes les reben directament el/la CPAT i el/la TSQD. La Taula 6.7 inclou les característiques i les dades de participació en l'enquesta.

**Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Propietari d'enquesta	URV	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Opina	Moodle	Moodle	Moodle	Moodle
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	49	56	61	59	58
Participació	15	26	26	21	18
% participació	30,6%	46,4%	42,6%	35,6%	31%

Font: Elaboració pròpia

Data: Juliol 2021

#### 6.3.2. Resultats

La Taula 6.8 mostra la valoració global del PAT per part dels tutors/es. La Taula 6.8 i la Taula 6.9 recullen els resultats a les preguntes de l'enquesta, agrupades per temàtica, i la seva evolució.

**Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es**

Ítem enquesta	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
14-PAT i el seu funcionament	6,9	7,5	7,5	7,7	7,3
15-Suport rebut pel/perla CPAT	9,3	9,2	9,5	9,5	9,4

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes d'Avaluació del PAT de cursos anteriors.

Data: Juliol 2021



**Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT**

Ítem	Valoració	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
3-Difusió del PAT cap als/a les estudiants	Positiva	22	25	18	14
	Negativa	1	1	3	0
	NS/NC	3	0	0	4
4-Mínim de tutories recomanades al PAT	Positiva	24	21	19	16
	Negativa	1	2	2	0
	NS/NC	1	3	0	2
6-Planificació de les tutories	Positiva	25	24	19	17
	Negativa	1	2	1	0
	NS/NC	0	0	1	1
8-Participació dels/de les estudiants	Positiva	12	16	8	7
	Negativa	14	9	13	11
	NS/NC	0	1	0	0
9-Difusió del PAT cap els tutors/es	Positiva	24	24	20	17
	Negativa	1	1	1	1
	NS/NC	1	1	0	0
10-Han rebut formació	Positiva	10	16	14	12
	Negativa	15	9	7	6
	NS/NC	1	1	0	0
11-Coneixement del PAT	Positiva	24	23	20	17
	Negativa	1	2	1	1
	NS/NC	1	1	0	0
12-Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	Positiva	22	21	18	16
	Negativa	3	4	3	0
	NS/NC	1	1	0	2
13-Utilitat de l'e-tutoria	Positiva	23	22	17	18
	Negativa	3	4	4	0
	NS/NC	0	0	0	0

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos anteriors.

Data: Juliol 2021

**Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories**

		2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
7-Moment de la tutoria més útil	Inici	7	27%	6	23%	2	10%	3	16%
	Mig	4	15%	10	39%	5	24%	5	28%
	Final	9	35%	4	15%	7	33%	5	28%
	Altres	6	23%	6	23%	7	33%	5	28%

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos anteriors.

Data: Juliol 2021

### 6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció del tutors/es

La majoria de tutors/es coneixen el PAT: les activitats planificades, la temporització, i la seva difusió entre tutors/es i estudiants. Valoren positivament tots aquests aspectes, i també les eines, tant per comunicar-se amb els/les estudiants (e-tutoria), com l'espai de coordinació (espai comú de tutories FEE). Aquest funcionament ha estat valorat satisfactòriament (7,3), a l'igual que el suport rebut per part del/de la CPAT (9,4).

Entre els tutors/es que han rebut formació, aquesta ha estat molt ben valorada (Taula 3.3 d'aquest informe).

Pel que fa a les tutories, l'opinió generalitzada és que els/les estudiants hi participen poc. De fet, hi ha discrepàncies sobre en quin moment del curs les tutories han estat més útils.

L'enquesta a tutors/es finalitza amb una pregunta oberta sobre suggeriments i propostes d'actuacions. Les aportacions recollides van en el sentit de millorar la informació disponible en l'Espai Comú de Tutories de Centre, recopilant les consultes més freqüents dels/de les estudiants i les respostes que se'ls pot donar; també es demana ordenar la informació pel moment del curs de realitzar la tutoria i pel curs de l'estudiant destinatari de la tutoria. Aquesta informació es podria redirigir cap als/a les estudiants, de manera que les tutories resultin atractives i augmenti la seva participació en les convocatòries dels tutors/es.

## 7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

En el curs acadèmic 2020-21 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el [PR-FEE-013 del SIGO](#) de la FEE:

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs (Taula 4.4).
- Revisar anualment el PAT de la FEE (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 29/10/2020).

Les instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat ([Apartat 2.4](#) d'aquest informe) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

La Taula 7.1 mostra els valors dels indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i llindar:

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

S'observa que els resultats obtinguts de l'indicador de participació dels/de les estudiants en la tutoria (Taula 4.8) superen en tots els graus i dobles graus el valor objectiu (50%), excepte en el grau d'ECO, que, tot superant el valor llindar, no arriba per ben poc al valor objectiu.

Aquest valor obtingut en l'indicador del grau d'ECO pot explicar-se per la baixa participació dels/de les estudiants (8%) en l'enquesta EPD (aquest curs va ser virtual). Atès que el valor de l'indicador (46%) està per sobre del valor llindar, no es presenten noves propostes de millora, en espera de conèixer les dades de l'enquesta EPD del proper curs 2021-22.

Pel que fa a l'evolució de la satisfacció dels/de les estudiants de graus i dobles graus amb el PAT, la valoració ha empitjorat en la meitat de les titulacions ([Apartat 6.1.2](#)), sent el grau d'ADE l'únic que no supera el valor llindar. La participació dels/de les estudiants en aquest cas també ha estat molt baixa en comparació a cursos anteriors (10%), possiblement perquè es va fer virtualment. Per tant, tampoc no es presenten noves propostes de millora, en espera de conèixer les dades de l'enquesta EPD del proper curs 2021-22.

Els/les estudiants dels graus i dobles graus valoren favorablement (6,5) les tutories ([Apartat 6.1.2](#)).

Pel que fa als màsters, la participació en el MDE supera el valor llindar sense arribar al valor objectiu, mentre que en el MMI supera àmpliament el valor objectiu. Els/les estudiants dels màsters continuen valorant de favorablement (7,6) les tutories ([Apartat 6.2.2](#)).

La valoració del PAT per part dels tutors/es també és positiva (Taula 6.8), amb un lleuger descens, per la qual cosa no arriba a superar el valor objectiu per ben poc.

Pel que fa a la utilització de les eines d'e-tutories ([Apartat 4.2.4](#) del present informe), el 94% de tutors/es utilitza el seu espai d'e-tutories, mentre que és el 63% dels/de les estudiants el que accedeix a l'e-tutoria (un increment del 6% respecte el curs anterior). Recordem que la URV estableix com a objectiu arribar al 50% dels/de les estudiants participants en les tutories.

Taula 7.1 Indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE

Indicador	Enseny.	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels/de les estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	10,2%	6,8%	16,0%	53,6%	79%	50%	40%
	ADE-Reus	13,5%	11,7%	19,0%	44,9%	59%		
	ADE-Tortosa	19,4%	13,9%	34,0%	63,0%	59%		
	ADE	14,7%	12,1%	23,0%	49,1%	59%		
	ECO	22,9%	6,0%	19,0%	52,9%	46%		
	ADE+FIC	22,9%	4,0%	35,0%	80,4%	78%		
	ADE+Dret	32,1%	14,3%	24,0%	84,6%	73%		
	ADE+TDAWiM				60%	100%		
	<b>FEE - Graus</b>	<b>15,9%</b>	<b>9,8%</b>	<b>23%</b>	<b>57,6%</b>	<b>65%</b>		
	MEI	100%	80%	100%	100%	No activat		
	MDE	EPD:55%	EPD:83%	29%	67%	100%		
	MMI	100%	EPD:100%	44%	45%	80%		
	<b>FEE - Màsters</b>	<b>40,4%</b>	<b>88%</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	<b>90%</b>		
	<b>FEE - Total</b>				<b>60,2%</b>	<b>67%</b>		
Satisfacció dels/de les estudiants	FIC	6,1	6,1	6,9	6,0	10	7,5	6,5
	ADE-Reus	4,5	6,4	7,1	7,6	4,3		
	ADE-Tortosa	7,8	7,6	8,1	6,7	6,4		
	ADE	ND	6,7	7,5	7,3	5,5		
	ECO	7,1	5,2	6,7	7,6	7		
	ADE+FIC	8,4	7,2	8,2	8,2	9,3		
	ADE+Dret	9,0	7,6	8,5	8,0	6,7		
	ADE+TDAWiM					9,5		
	<b>FEE - Graus</b>	<b>6,30</b>	<b>6,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>6,5</b>		
	MEI	8,7	9,5	9,10	9,3	No activat		
	MDE	9,7	8,4	9,5	9,8	6,9		
	MMI	9,6	8,4	9,2	8,4	8,4		
	<b>FEE - Màsters</b>	<b>9,3</b>	<b>8,6</b>	<b>9,20</b>	<b>9,2</b>	<b>7,6</b>		
	<b>FEE - Total</b>				<b>7,5</b>	<b>6,6</b>		
Satisfacció tutors/es	<b>FEE</b>	<b>6,9</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,5</b>

Font: [Informe enquesta EPD](#). Moodle: Informes de perfil i seguiment dels/de les estudiants tutoritzats/des i Enquesta satisfacció dels tutors/es.  
Data: Novembre 2021

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats:

1. Jornada d'acollida per als/ les estudiants de nou accés de graus i dobles graus (Taula 4.1).
2. Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants dels dos últims cursos de graus i dobles graus , i als/a les estudiants de màsters (Taula 5.1).
3. Sessió informativa de TFG, adreçada als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus (Taula 4.1).
4. Tallers d'Orientació Professional (Taula 5.3 a la FEE i Taula 5.5 a la URV).
5. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de màsters (Taula 4.1).
6. Sessió informativa de TFM, adreçada als/a les estudiants de màster (sense enquesta de valoració).
7. Suport a l'organització de la Fira de l'Ocupació (virtual).

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals organitzades des de la FEE, en la mesura que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, podria explicar el nivell d'assistència dels/de les estudiants a les reunions grupals que convoquen els tutors/es.

Malauradament, la situació sanitària que es va produir en el curs 2020-21 no va permetre realitzar les accions d'orientació previstes següents:

1. Sessió informativa de matrícula pels/per les estudiants de nou accés de graus i dobles graus.
2. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als/a les estudiants de graus i dobles graus.
3. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.

Com a resum final, els resultats del PAT de la FEE són positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SIGQ PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant".

## 8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc dels objectius de desenvolupament sostenible", i a l'Objectiu de Qualitat 7, "Garantir que els processos que formen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment i assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès".

El pla de millora del curs 2019-20 contenia una única proposta de millora, amb termini el curs 2022-23, que segueix en curs:

*Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants de grau i doble grau.*

A causa de la situació sanitària provocada per la COVID, no es van portar a terme totes les accions de difusió previstes els dos darrers cursos. Per tant, s'han d'intensificar aquestes accions (missatges personalitzats, cartells, ...). A més, s'està estudiant la possibilitat de realitzar noves accions formatives de tutors/es per tal de millorar la qualitat de les tutories i les eines per portar-les a terme.

No es presenta cap nova proposta de millora.

### 8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Estàndard	Obj. Qual. <sup>7</sup>	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT. Noves accions formatives de tutors/es.	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	2022-23	CPAT	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% Curs 2020-21: 46% A causa de la situació sanitària provocada per la COVID, no es van portar a terme totes les accions de difusió previstes els dos darrers cursos.

### 8.2. Propostes de millora en curs

Taula 8.2 Propostes de millora en curs

Estàndard	Obj. Qual. <sup>8</sup>	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT. Noves accions formatives de tutors/es.	Enquesta EPD: Pregunta: "Coneixes el teu tutor/a?"	> 65%	2022-23	CPAT	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% Curs 2020-21: 46% A causa de la situació sanitària provocada per la COVID, no es van portar a terme totes les accions de difusió previstes els dos darrers cursos.

### 8.3. Noves propostes de millora

No n'hi ha

<sup>7</sup> La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 de setembre de 2021.

<sup>8</sup> La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 de setembre de 2021.

## 9. ANNEXOS

### 9.1. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau

#### ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

	Sí	No
Coneixes el teu tutor/a?		
Has fet alguna consulta/tutoria presencialment o virtual amb el teu tutor/a?		
<b>Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives següents?</b>		
Sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
Sessió Informativa de Mobilitat, Pràctiques, TFG o Màsters.		
<b>Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hakis fet alguna consulta/tutoria</b>		
No he fet cap consulta/tutoria perquè...	no ho he necessitat	
	no he pogut contactar amb el tutor/a	

<b>Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hakis fet alguna consulta/tutoria</b>											
	Sí	No									
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?											
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?											
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?											
Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?											
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet .....	per iniciativa pròpia										
	perquè m'ha convocat el tutor/a										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teva satisfacció amb la tutoria:											



**9.2. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster**  
**ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)**

	Sí	No
¿Conoces al coordinador/tutor coordinadora/tutora del máster?		
¿Has hecho alguna tutoría con él/ella?		
<b>Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría</b>		
No he hecho ninguna tutoría porque...	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

<b>Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría</b>		
	Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		
¿Recomendarías a un compañero hablar con el tutor/a si tuviera alguna duda o problema relacionado con la titulación?		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho...	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría:											

### 9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

- Grau FiC
- Grau ADE
- Grau ECO
- Doble grau ADE+FiC
- Doble grau ADE+Dret
- Doble grau ADE+TDAWiM
- Doble grau ADE+Màrqueting (Bellissens i/o Terres de l'Ebre)
- Màster Oficial (MDE, MEI, MMI)

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Curs 2016-17 o anteriors 2017-18 2018-19 2019-20 2020-21

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les estudiants és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?

Sí No No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?

Sí No No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels/per les estudiants?

- Inici de curs
- Final del 1r quadrimestre
- Final del 2n quadrimestre
- Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels/de les estudiants a les tutories?

- Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
- Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
- No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
- No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les tutors/es és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?

Sí No No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

Sí No No sé on trobar el PAT

12. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

13. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als/a les vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

14. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

15. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

16. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

#### **9.4. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Formativa de Tutors/es**

Valoreu entre 0 i 10 cadascun dels ítems següents:

1. Grau de satisfacció pels coneixements adquirits en aquest curs
2. Acompliment de les expectatives que tenia marcades del curs
3. Claredat en l'exposició
4. Preparació tècnica i coneixements
5. Ritme d'exposicions i fluïdesa temàtica
6. Mitjans utilitzats per fer les explicacions són adequats
7. Qualitat dels materials del curs
8. Informació prèvia rebuda sobre el curs
9. Durada del curs
10. Organització del curs
11. Compliment dels objectius
12. Continguts impartits
13. Casos pràctics analitzats
14. Aspectes generals: resposta oberta per opinar

### 9.5. Enquesta de satisfacció amb la sessió de matrícula

1. Indiqueu el Grau que matriculareu:  
Finances i Comptabilitat    
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)   
Economia   
Doble grau d'ADE i FIC   
Doble grau d'ADE i Dret
2. Us han assignat l'ensenyament que vau sol·licitar en primera preferència?  
Sí  No
3. Valoreu de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...
4. Valoreu de 0 a 10 **el material** rebut en aquesta sessió ...
5. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

**Moltes gràcies per la teva col·laboració**

### 9.6. Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida

1. Accediu a la Universitat per primera vegada? Si  No
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:  
Finances i Comptabilitat  Economia   
Administració i Direcció d'Empreses (Reus)   
Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa)   
Doble grau: ADE + Dret  Doble grau: ADE + FiC
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).  
M'agrada la professió que se'n deriva   
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera   
Em desperta molt d'interès   
Els pares han insistit   
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| Presentació de la Facultat   | <input type="checkbox"/> |
| Pla d'Acció Tutorial         | <input type="checkbox"/> |
| Pràctiques Externes          | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitat                    | <input type="checkbox"/> |
| L'Entorn Virtual de Docència | <input type="checkbox"/> |
| Comunitat Universitària      | <input type="checkbox"/> |
| CRAI/Biblioteca              | <input type="checkbox"/> |
| Servei Lingüístic            | <input type="checkbox"/> |
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

**Moltes gràcies per la vostra col·laboració**

### 9.7. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

1. Indica l'ensenyament en el qual estàs matriculat:

2. Valora de 0 a 10 **la informació** rebuda en aquesta sessió ...

3. Respon:

<b>MÀSTERS OFICIALS</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Penses que un màster facilitarà la teva inserció laboral?		
Tens pensat continuar fent un màster després del grau?		
Coneixies abans de la sessió l'oferta de màsters?		
L'oferta t'ha semblat adequada?		
T'ha semblat interessant el...		
_____ Màster en Direcció d'Empreses		
_____ Màster en Emprenedoria i Innovació		
_____ Màster en Mercats Internacionals		

4. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies!!!

## 9.8. Índex de taules

Taula 2.1 Accions de seguiment i avaluació del PAT .....	4
Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es .....	6
Taula 3.2 Característiques i participació de formació de tutors/es .....	6
Taula 3.3 Valoracions de la Formació de Tutors/es .....	7
Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives FEE .....	8
Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1r quadrimestre del curs 2020-21..	9
Taula 4.3 Situació al curs 2021-22 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 2020-21 .....	9
Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament .....	10
Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a .....	10
Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament .....	11
Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica .....	12
Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica .....	12
Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	13
Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades .....	13
Taula 4.11 Temes treballats a les tutories.....	14
Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es.....	14
Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es.....	15
Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants .....	15
Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants .....	16
Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE.....	17
Taula 5.2 Estudiants de la FEE assistents als tallers de l'OFES.....	18
Taula 5.3 Valoració dels tallers d'Orientació Professional (OFES).....	18
Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents sessions d'orientació individual .....	19
Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual (OFES) .....	19
Taula 6.1 Característiques i participació EPD graus i dobles graus.....	20
Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD graus. Dades per ensenyament.....	20
Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau .....	21
Taula 6.4 Característiques i participació EPD màsters .....	25
Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD màsters. ....	25
Taula 6.6 Valoració del PAT pels/per les estudiants de màster .....	26
Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es.....	28
Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es.....	28
Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT .....	29
Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories .....	29
Taula 7.1 Indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE.....	32
Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior.....	35
Taula 8.2 Propostes de millora en curs .....	35
Taula 8.3 Noves propostes de millora .....	Error! No s'ha definit el marcador.