



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili

Junta de Facultat



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA
Universitat Rovira i Virgili



INFORME DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL CURS 2022-23

Març 2024

Índex

1.	Presentació	1
2.	El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	2
3.	Formació i suport als tutors/es	3
4.	Servei d'Orientació Acadèmica	4
4.1.	Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants.....	4
4.2.	Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial	4
4.3.	La tutoria acadèmica.....	5
4.3.1.	Ràtio d'estudiants per tutor/a	5
4.3.2.	Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.....	6
4.3.3.	Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
4.3.4.	Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants	9
5.	Servei d'Orientació Professional i Inserció Laboral.....	11
5.1.	Orientació professional a nivell de la FEE	11
5.1.1.	Orientació professional individual	11
5.1.2.	Orientació professional grupal	12
5.2.	Orientació professional a nivell d'URV	14
5.2.1.	Orientació professional individual	14
5.2.2.	Orientació professional grupal	14
6.	Satisfacció amb el PAT	15
6.1.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau	15
6.1.1.	Característiques i participació.....	15
6.1.2.	Resultats	15
6.1.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau	20
6.2.	Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster	20
6.2.1.	Característiques i participació.....	20
6.2.2.	Resultats	20
6.2.3.	Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.	24
6.3.	Enquesta de satisfacció dels tutors/es.....	24
6.3.1.	Característiques i participació.....	24
6.3.2.	Resultats	24
6.3.3.	Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es	25
7.	Indicadors i valoració final	26
8.	Propostes de millora	29
8.1.	Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	30
8.2.	Propostes de millora en curs.....	30
8.3.	Noves propostes de millora.....	30
9.	ANNEXOS.....	31
9.1.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau	31
9.2.	Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster.....	32
9.3.	Enquesta de satisfacció de tutors/es	33
9.4.	Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es	35
9.5.	Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida	36
9.6.	Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters	37
9.7.	Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional.....	38
9.8.	Índex de taules.....	40

1. PRESENTACIÓ

El segon dels objectius establerts en la [Política i Objectius de Qualitat](#) de la FEE és "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de **l'orientació acadèmica**, els resultats de la formació, [...] considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional [...]".

L'orientació a l'estudiant (personal, acadèmica i professional) es desenvolupa seguint el procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ).

Per assolir els compromisos de qualitat, la FEE ha definit el seu [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), el qual detalla el model organitzatiu, els objectius i la planificació de les accions i activitats d'orientació d'estudiants destinades a difondre les opcions, oportunitats i alternatives a l'abast dels/de les estudiants. El PAT també estableix els criteris de selecció de tutors/es i d'assignació d'estudiants-tutors/es. El PAT es revisa anualment i es publica a l'apartat del [PAT](#) del web de la FEE. Per al curs 2022-23, el PAT va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 26/07/2022 (segon compromís de qualitat del [Procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)).

Anualment s'elabora i publica l'[Informe del PAT](#), que recull l'anàlisi del procés, totes les dades i evidències, el rendiment de comptes i les propostes de millora. Aquest informe, que es presenta a la Junta de Facultat, passa a formar part dels processos [PR-FEE-003 "Seguiment i millora de titulacions"](#) i [PR-FEE-009 "Desenvolupament de l'ensenyament"](#).

El/la Coordinador/a del PAT (CPAT) fa pública tota la informació a l'apartat específic del [PAT](#) dins la secció d'informació per a estudiants de la plana web.

En el curs acadèmic 2022-23 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el procés [PR-FEE-013 del SIGQ](#):

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs.
- Revisar anualment el PAT

A l'[Apartat 2](#) del present document es presenten els objectius i continguts del PAT, objecte d'avaluació d'aquest informe. A l'[Apartat 3](#) es recullen i analitzen les accions dutes a terme vers els tutors/es dels ensenyaments. Als [Apartats 4 i 5](#) es mostren les evidències de les accions d'orientació acadèmica i d'orientació professional dutes a terme. El [sistè Apartat](#) analitza la satisfacció dels agents d'interès del PAT (estudiants i tutors/es). A l'[Apartat següent](#) es fa el corresponent rendiment de comptes, analitzant els indicadors de qualitat i fent una valoració final de les dades i dels resultats. Aquest informe finalitza amb les [Propostes de Millora](#) i els [Annexos](#) amb els models d'enquestes utilitzades en la recopilació d'informació.

2. EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

L'objectiu del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) del SIGQ és establir la forma en què el centre defineix revisa, actualitza i millora la gestió de l'orientació a l'estudiant. La revisió i modificació d'aquest procés es va aprovar durant el curs 2022-23 en les Juntes de Facultat del 22/12/2022 i del 7/6/2023.

El **PAT** és el projecte on es defineixen les accions que s'han de portar a terme per facilitar el seguiment i orientació a l'estudiant.

Segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són (Taula 7.1):

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT.
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT.

D'altra banda, les evidències recollides són:

- Informes d'assignacions de tutors/es i estudiants.
- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT.
- Enquesta EPD-Estudiants.
- Enquestes de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial.
- Enquestes de sessions informatives grupals i dels Tallers d'Orientació Professional

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Sistema Informàtic d'Informació Acadèmica (SINIA).
- Espais Generació informes PAT de titulació, perfils TSQD i CPAT.
- Aplicació Alchemer (enquesta EPD-Estudiants i sessions informatives).
- Espai comú de tutoria de centre del Moodle (enquestes a tutors/es).

Les principals accions grupals d'orientació recollides al PAT són:

1. Sessió informativa de matrícula per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
2. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de grau i doble grau.
3. Sessió informativa d'inici de curs per als/a les estudiants de màster.
4. Sessió informativa sobre mobilitat als/a les estudiants de grau i doble grau.
5. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de grau i doble grau, i als/a les estudiants de màster.
6. Sessió informativa de TFG, per als/a les estudiants matriculats/des al TFG.
7. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
8. Tallers d'Orientació Professional organitzats per l'OFES.
9. Aplicació del Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació de Risc d'Abandonament Potencial. El curs 2022-23 el Protocol va ser revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 21/07/2022.

3. FORMACIÓ I SUPORT ALS TUTORS/ES

En el curs 2022-23 s'han organitzat tres sessions formatives de tutors/es, coincidint amb els moments clau definits en el PAT: inici de curs i final de 1r i de 2n quadrimestre. Aquesta formació està valorada molt favorablement amb l'enquesta corresponent ([Annex 9.4](#)).

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es

		17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
	Nº Tutors/es Convocats	56	61	59	58	61	65
Sessió 1 8/09/2022	Assistents	13	29	16	19	7	15
	% assistència	23%	47%	27,1%	32,8%	11,5%	23,1%
Sessió 2 26/01/2023	Assistents					15	23
	% assistència					24,6%	35,4%
Sessió 3 30/5/2023	Assistents						17
	% assistència						26,2%

Font: Elaboració pròpia

Data: Setembre 2023

Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es

Curs 2022-23	Sessió 1	Sessió 2	Sessió 3
Propietari de l'enquesta	FEE		
Format de lliurament	En línia (Moodle)		
Periodicitat	Anual		
Tutors/es potencials	15	23	17
Nombre d'enquestes	11	13	9
Participació	73,3%	56,5%	52,9%
Ítem	Sessió 1	Sessió 2	Sessió 3
Coneixements adquirits	9,3	9,1	9,2
Acompliment d'expectatives	9,1	9,2	9,2
Claredat d'exposició	9,3	9,5	9,4
Preparació i coneixements	9,6	9,4	9,6
Fluïdesa d'exposició	9	9,7	9,6
Mitjans emprats	9,5	9,8	9,7
Qualitat dels materials	9,4	9,6	9,8
Informació prèvia	9,1	9,2	9,1
Durada	9	9,6	9,9
Organització	9,2	9,7	9,9
Compliment d'objectius	9,1	9,4	9,6
Continguts impartits	9,2	9,4	9,6
Casos pràctics analitzats	9	8,4	8,6

Font: Elaboració pròpia.

Data: Setembre 2023

4. SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Els tipus d'accions d'orientació acadèmica són la tutoria (per part d'un tutor/a) i les activitats d'informació i orientació destinades a col·lectius específics d'estudiants.

4.1. Accions grupals d'orientació acadèmica d'estudiants

Les activitats grupals d'informació i orientació acadèmica recollides en el **PAT** es mostren en la **Taula 4.1**, juntament amb les seves valoracions. La satisfacció dels estudiants amb aquestes sessions és molt alta, el que demostra la seva gran acceptació i utilitat. No es fa enquesta de valoració de la Jornada de Matrícula.

Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives

Sessió informativa	Destinatari/s/àries	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Jornada d'Acollida	Estudiants de nou accés de grau	8,3	8,5	8,2	7,8	7,8	8,0
	Participació	143	109	189	106	172	122
Inici de curs màster	Estudiants de Màsters	9,5	9,6	8,3	8,8	8,3	9,1
	Participació			22	4	32	49
Mobilitat	Est. de mobilitat OUT	(1)	7,6	7,8	(2)	9,3	7,7
	Participació		50	48		15	25
Treball de Fi de Grau	Estudiants matriculats de TFG	8,8	8,5	8,4	9,0	8,5	9,0
	Participació			173	81	173	93

(1) Per problemes de coordinació, no es va poder fer l'enquesta.

(2) La sessió es va fer en línia i no es va realitzar l'enquesta de satisfacció.

Font: Elaboració pròpia, a partir de les Actes de Junta de Facultat, [Informes dels TFG/TFM i Memòries de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Novembre 2023

Com a part de les accions tutorialis grupals, el centre ha impartit (22/04/2023) sessions informatives sobre l'acreditació de l'[Association of Chartered Certified Accountants \(ACCA\)](#).

4.2. Accions d'orientació amb els estudiants en situació d'abandonament potencial

En finalitzar el primer quadrimestre, la FEE va aplicar el Protocol d'Actuació amb els Estudiants en Situació d'Abandonament Potencial. Les taules següents mostren les dades rellevants d'aquestes actuacions.

Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 22-23

Ensenyament	0 ECTS	6 ECTS	Total	% nou accés grau
FIC	12	5	17	14,4%
ADE - Reus	9	4	13	8,5%
ADE - Tortosa	2	2	4	9,3%
Economia	8	2	10	18,2%
ADE + FiC	0	0	0	0%
ADE + Dret	0	0	0	0%
ADE + TDAWiM	0	0	0	0%
ADE + MKTG - Reus	0	0	0	0%
ADE + MKTG - Tortosa	2	0	2	16,7%
Total	33	13	46	10,3%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2022-23

Data: Octubre 2023

Taula 4.3 Situació al curs 23-24 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 22-23

Situació curs 2022-23	Cap tutoria		Una tutoria		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
No matriculats/des URV	25	75,7%	11	84,6%	36	78,3%
Matriculats en un altre centre de la URV	-	-	-	-	-	-
Matriculat/da en el mateix ensenyament	6	18,2%	2	15,4%	8	17,4%
Matriculat/da en un altre ensenyament de la FEE	2	6,1%	-	-	2	4,3%
Total	33	100%	13	100%	46	100%

Font: Informe estudiants en risc d'abandonament 2022-23

Data: Octubre 2023

El seguiment de les tutories específiques per a aquest estudiants en situació de risc és baix. Només el 19% va fer alguna tutoria; entre aquests, la meitat va continuar estudiant al centre. En aquest curs, la reducció de l'abandonament respecte la previsió inicial ha estat del 4,4%, més del doble de la prevista inicialment.

4.3. La tutoria acadèmica

La tutoria és el suport de tipus acadèmic que el tutor/a dona als estudiants assignats/des, ja sigui en grup o individual, i de forma presencial o virtual.

4.3.1. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El curs 2022-23, tots els/les estudiants de tots els ensenyaments han tingut assignat un tutor/a acadèmic (primer compromís de qualitat del procés [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#)). Les assignacions s'han fet d'acord amb els criteris descrits al PAT i només s'han produït reassignacions en els casos previstos.

La [Taula 4.4](#) recull les dades d'aquestes assignacions; la majoria de tutors/es que tutoritzen més d'un ensenyament (31% del total) ho fan per què tutoritzen estudiants que cursen dos graus simultàniament.

Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 22-23

Titulació	Estudiants tutoritzats/es	Tutors/es			Total Tutors/es	Ràtio per tutor/a
		1 ens.	2 ens.	3 ens.		
FiC	328	7	12	3	22	15
ADE – Reus	516	17	12	2	31	17
ADE – Tortosa	151	3	2		5	30
ADE	667	20	14	2	36	19
ECO	183	8	3	1	12	15
ADE + FiC	131	3	2	2	7	19
ADE + Dret	122	4	1		5	25
ADE+TDAWiM	4			1	1	4
ADE+MK-Reus	20		1		1	20
ADE+MK-Tortosa	16		1		1	16
Total graus	1.471	42	17	3	62	24
MEI (2014)	20	1			1	20
MDE (2016)	38	1			1	38
MMI(2016)	27	1			1	27
Total màsters	85	3			3	28
TOTAL FEE	1.556	45	17	3	65	24
Est. Mobilitat	100	Coordinador/a Mobilitat IN				

Font: SINIA

Data: Maig 2023

En el grau ADE-Tortosa, el valor de la ràtio s'atribueix a la dificultat de trobar professorat a temps complet amb docència al Campus de Terres de l'Ebre.

Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a

Titulació	Ràtio estudiants per tutor/a					
	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	18	11	14	15	13	15
ADE - Reus	21	18	19	17	17	17
ADE - Tortosa	23	25	33	23	36	30
ADE	21	19	21	18	19	19
ECO	17	16	16	18	18	15
ADE + FIC	25	28	21	23	19	19
ADE + Dret	21	19	19	22	24	25
ADE+TDAWiM			10	15	15	4
ADE+MK-Reus					12	20
ADE+MK-Tortosa					5	16
Total graus	24	22	25	26	26	24
MEI (2014)	10	17	9	No activat	14	20
MDE (2016)	30	28	35	21	28	38
MMI(2016)	20	27	23	26	30	27
Total màsters	20	24	22	24	24	28
Total FEE	24	22	25	26	26	24

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. SINIA.

Data: Setembre 2023

4.3.2. Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica

Els/les 65 tutors/es gestionen 88 espais d'e-tutories (un per cada tutor/a i ensenyament). Segons les dades proporcionades per la URV, més del 60% dels estudiants de la FEE participen a les tutories.

Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 22-23

Titulació	Matriculats	Estudiants participants a les tutories	Ràtio participació
FIC	330	191	57,9%
ADE - Reus	516	315	61,1%
ADE - Tortosa	151	118	78,2%
ADE	667	433	64,9%
ECO	182	105	57,7%
ADE + FIC	131	44	33,6%
ADE + Dret	122	92	75,4%
ADE+TDAWiM	4	4	100%
ADE+MK-Reus	20	20	100%
ADE+MK-Tortosa	16	16	100%
Total graus	1.472	905	61,5%
MEI (2014)	20	19	95%
MDE (2016)	36	34	94,4%
MMI(2016)	26	15	57,69%
Total màsters	82	68	82,9%
Total FEE	1.554	973	62,6%

Font: SINIA. Servei de Recursos Educatius (SREd)

Data: Febrer 2023

La FEE també utilitza les dades de participació dels/de les estudiants en les tutories obtingudes en l'enquesta EPD-Est. La petita diferència en el total d'estudiants entre l'enquesta EPD-EST i les dades de tutories dels apartats anteriors s'atribueix al moment d'extracció de les dades.

Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 22-23

Titulació	Estudiants matriculats	Participació EPD-EST	Estudiants participants en les tutories
FiC	330	25%	57%
ADE - Reus	516	21%	60%
ADE - Tortosa	151	42%	41%
ADE	667	26%	53%
ECO	182	23%	50%
ADE + FiC	131	40%	89%
ADE + Dret	122	23%	36%
ADE+TDAWiM	4	0%	-
ADE+MK-Reus	20	35%	86%
ADE+MK-Tortosa	16	56%	67%
Total graus	1.472	27%	58%
MEI (2014)	20	25%	33%
MDE (2016)	36	44%	100%
MMI (2016)	26	58%	100%
Total màsters	82	41%	94%
TOTAL FEE	1.554	28%	60%

Pels graus inclou els/les estudiants que han fet tutories individuals i/o grupals

Font SINIA. [Informe enquesta EPD-EST](#)

Data: Setembre 2023

Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica¹

Titulació	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FiC	7%	16%	53,6%	79%	57%	57%
ADE - Reus	12%	19%	44,9%	59%	53%	60%
ADE-Tortosa	14%	34%	63,0%	59%	57%	41%
ADE	12%	23%	49,1%	59%	54%	53%
ECO	6%	19%	52,9%	46%	44%	50%
ADE + FiC	4%	35%	80,4%	78%	58%	89%
ADE + Dret	14%	26%	84,6%	73%	75%	36%
ADE+TDAWiM			60%	100%	100%	-
ADE+MK-Reus					67%	86%
ADE+MK-Tortosa					100%	67%
TOTAL GRAUS	10%	23%	57,6%	65%	55%	58%
MEI (2014)	80%	100%	100%	No activat	100%	33%
MDE (2016)	83%*	29%	67%	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	44%	45%	80%	89%	100%
TOTAL MÀSTERS	nd	64%	65%	90%	96%	94%
TOTAL FEE	nd	25%	60,2%	67%	57%	60%

Font: [Informes d'Avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#).

Data: Setembre 2023

4.3.3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La informació sobre el seguiment de les tutories i l'ús que fa el tutor/a dels espais d'e-tutories s'obté dels espais de Generació d'Informes de Titulació de Moodle.

¹ Fins el curs 2017-18, el percentatge és sobre el total d'estudiants. A partir del curs 2018-19, el percentatge és sobre el total de respostes de l'enquesta EPD-EST.

Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 22-23

Titulació	Total tutors/es	Tutories registrades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Tipus de tutoria	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FiC	22	175	74	101	44	131
ADE - Reus	31	494	349	145	100	394
ADE - Tortosa	5	46	20	26	12	34
ADE	36	540	369	171	112	428
ECO	12	79	11	68	19	60
ADE + FiC	7	50	15	35	7	43
ADE + Dret	5	41	20	21	5	36
ADE+TDAWiM	1	52	33	19		52
ADE+MK-Reus	1	9	1	8	8	1
ADE+MK-Tortosa	1	24	14	10	12	12
Total graus	85	970	537	433	207	763
MEI (2014)	1	3		3	3	
MDE (2016)	1	13	1	12	7	6
MMI(2016)	1	5	4	1	1	4
Total màsters	3	21	5	16	11	10
TOTAL FEE	88	991	542	449	218	773

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2023

Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades

Titulació	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FiC	5	10	5	71	251	175
ADE - Reus	52	39	67	372	407	494
ADE- Tortosa	28	27	16	36	39	46
ADE	80	66	83	408	446	540
ECO	11	6	3	17	78	79
ADE + FiC	5	30	24	28	68	50
ADE + Dret	13	6	18	31	77	41
ADE+TDAWiM				107	114	52
ADE+MK-Reus					4	9
ADE+MK-Tortosa					4	24
TOTAL GRAUS	114	118	173	662	1.042	970
MEI (2014)	46	4	48	No activat	5	3
MDE (2016)	nd*	23	53	nd	3	13
MMI (2016)	nd*	7	38	nd	nd	5
TOTAL MÀSTERS	nd*	34	139	nd	8	21
TOTAL FEE	nd*	152	312	662	1.050	991

(*) No s'han pogut obtenir les dades de Moodle.

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2023

Taula 4.11 Temes treballats a les tutories. Curs 22-23

Titulació	Introducció	Planificació	Seguiment de competències	Idiomes	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques Acadèmiques externes	Treball fi de grau/master	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC	1	82	13	5	36	20	14	9	18	34
ADE - Reus	30	251	101	19	118	26	68	37	30	67
ADE - Tortosa	3	14	5	1	7	5	8	2	4	19
ADE	33	265	106	20	125	31	76	39	34	86
ECO		12		6	3	13	8	1	14	17
ADE + FiC	3	11		2	1	11	13	3	7	16
ADE + Dret		7		1	1	6	8	2	3	20
ADE+TDAWIM	2	28	25	7	18	9	10	7	6	3
ADE+MK-Reus						3	1	1	1	7
ADE+MK-Tortosa	8	16			4		2		2	5
TOTAL GRAUS	47	421	144	41	188	93	132	62	85	188
(%)	3%	30%	10%	3%	13%	7%	9%	4%	6%	13%
MEI (2014)							1	2	1	1
MDE (2016)	1	5					2		1	6
MMI (2016)	1	4			4	4	1	1		7
TOTAL MÀSTERS	2	9	0	0	4	4	4	3	2	14
(%)	5%	21%	0%	0%	10%	10%	10%	7%	5%	33%
TOTAL FEE	49	430	144	41	192	97	136	65	87	202
(%)	3%	30%	10%	3%	13%	7%	9%	5%	6%	14%

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels/de les estudiants.

Data: Setembre 2023

4.3.4. Ús de l'espai d'e-tutories per part de tutors/es i estudiants

Els/les estudiants estan distribuïts en 88 espais d'e-tutories gestionats per 65 tutors/es, diferenciats per ensenyaments tutoritzats.

Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 22-23

Titulació	Total espais tutories	Nombre de tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	22	17	77%	587	35
ADE - Reus	31	24	77%	1142	48
ADE - Tortosa	5	5	100%	211	42
ADE	36	29	81%	1353	47
ECO	12	11	92%	315	29
ADE + FiC	7	6	86%	175	29
ADE + Dret	5	5	100%	249	50
ADE+TDAWIM	1	1	100%	154	154
ADE+MK-Reus	1	1	100%	162	162
ADE+MK-Tortosa	1	1	100%	64	64
TOTAL GRAUS	85	71	84%	4412	62
MEI (2014)	1	1	100%	146	146
MDE(2016)	1	1	100%	99	99
MMI (2016)	1	1	100%	60	60
TOTAL MÀSTERS	3	3	100%	305	102
TOTAL FEE	88	74	84%	4717	64

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2023

En la [Taula 4.12](#) s'observen 14 e-tutories sense accessos. Durant el curs 2022-23, 12 estudiants de grau han cursat simultàniament dos ensenyaments, amb el/la mateix/a tutor/a en tots dos. Segurament, aquests tutors/es només s'han comunicat amb l'estudiant des d'un dels dos espais, la qual cosa explicaria la gran majoria de les e-tutories no utilitzades. La utilització de l'espai e-tutories per part dels tutors/es és molt bona.

Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es

Titulació	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	78,60%	72,00%	87%	95,5%	81%	77%
ADE - Reus	74,10%	87,50%	96,7%	93,9%	78%	77%
ADE - Tortosa	100%	80,00%	100%	83,3%	100%	100%
ADE	78,80%	86,50%	97,1%	90%	81%	81%
ECO	100%	100,00%	100%	100%	90%	92%
ADE + FIC	100%	100,00%	100%	100%	100%	86%
ADE + Dret	33,30%	50,00%	80%	80%	100%	100%
ADE+TDAWiM			100%	100%	100%	100%
ADE+MK-Reus					100%	100%
ADE+MK-Tortosa					100%	100%
TOTAL GRAUS	96,20%	82,30%	93,4%	93,9%	85%	84%
MEI (2014)	100%	100,00%	100%	No activat	100%	100%
MDE (2016) ^(*)	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%
TOTAL MÀSTERS	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%
TOTAL FEE	96,40%	78%	93,8%	94,1%	86%	84%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2023

Les taules següents recullen les dades equivalents per als/a les estudiants (els estudiants de simultaneïtat tenen dos espais d'e-tutories, un per cada titulació, i es consideren com a estudiants diferents², malgrat tenir el mateix tutor/a en els dos ensenyaments). Cal constatar el descens de la utilització de l'espai e-tutories per part dels estudiants.

Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants. Curs 22-23

Titulació	Estudiants tutoritzats/des	Estudiants que hi han accedit	% est. que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	328	111	34%	313	2,8
ADE - Reus	516	223	43%	1127	5,1
ADE - Tortosa	151	45	30%	102	2,3
ADE	667	268	40%	1229	4,6
ECO	183	57	31%	127	2,2
ADE + FiC	131	52	40%	162	3,1
ADE + Dret	122	38	31%	97	2,6
ADE+TDAWiM	4	2	50%	52	26,0
ADE+MK-Reus	20	11	55%	100	9,1
ADE+MK-Tortosa	16	7	44%	15	2,1
TOTAL GRAUS	1.471	546	37%	2095	3,8
MEI (2014)	20	11	55%	148	13,5
MDE (2012 i 2016)	38	18	47%	97	5,4
MMI (2016)	27	16	59%	176	11,0
TOTAL MASTERS	85	45	53%	421	9,4
TOTAL FEE	1.556	591	38%	2516	4,3

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2023

² A efectes de matrícula, la URV també comptabilitza els/les estudiants de simultaneïtat com a estudiants diferents.

Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants

Titulació	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FiC	39,6%	49,1%	52,9%	61,3%	38%	34%
ADE - Reus	42,6%	59,7%	62,1%	61,4%	44%	43%
ADE-Tortosa	51,1%	67,2%	69,2%	61,9%	41%	30%
ADE	44,3%	61,0%	63,4%	61,5%	43%	40%
ECO	56,4%	60,0%	67,4%	64,0%	39%	31%
ADE + FiC	26,0%	68,2%	73,4%	77,8%	49%	40%
ADE + Dret	27,0%	41,6%	51,0%	70,6%	39%	31%
ADE+TDAWiM			90,0%	60,0%	73%	50%
ADE+MK-Reus					25%	55%
ADE+MK-Tortosa					20%	44%
TOTAL GRAUS	42,5%	57,8%	61,1%	64%	42%	37%
MEI (2014)	40,0%	70,6%	22,2%	No activat	36%	55%
MDE (2016)	40,0%	78,6%	45,7%	33,3%	57%	47%
MMI (2016)	10,5%	0%	4,3%	38,5%	43%	59%
TOTAL MÀSTERS	29,0%	47,2%	28,4%	36,2%	47%	53%
TOTAL FEE	41,8%	57,3%	56,6%	63%	42%	38%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data: Setembre 2023

5. SERVEI D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I INSERCIÓ LABORAL

La unitat d'Ocupació i Alumni de l'OFES, ofereix el Servei d'Orientació Professional. El procés PR-00U-001 "Orientació Professional" del SIGQ, descriu com es planifiquen i duen a terme les accions d'aquest servei.

A més dels serveis de la URV, la FEE disposa d'un servei de Borsa de Treball propi i molt actiu. La FEE té un model propi de gestió de les Pràctiques Acadèmiques Externes, reconegut per la seva qualitat. La Memòria Anual de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball està disponible a l'apartat de Qualitat del web de la FEE.

5.1. Orientació professional a nivell de la FEE

5.1.1. Orientació professional individual

Un 6% de les consultes dels/de les estudiants als tutors/es és sobre l'orientació professional (

[Taula 4.11](#) d'aquest informe).

5.1.2. Orientació professional grupal

El PAT ha programat les sessions informatives d'orientació professional següents:

- Sessions informatives sobre la formació de postgrau (màsters de la FEE).
- Sessions informatives sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes (Curriculars i Extracurriculars) i la Borsa de Treball.

La [Taula 5.1](#) recull l'evolució de la satisfacció dels assistents a les sessions.

Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE

Sessió informativa	Destinatari	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Màsters oficials	Estudiants d'últims cursos de graus i dobles graus	8,9	8,5	6,9	-	8,1	7,0
	Enquestats			12	-	21	3
Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de treball	Estudiants de grau i doble grau	8,8	8,4	8,6	8,2	8,8	8,9
	Enquestats	82	82	11	55	47	30
	Estudiants de màster	9,2	9,8	9,9	10	9,4	9,5
	Enquestats	26	5	7	5	16	11

Font: Elaboració pròpia a partir de la [Memòria de Pràctiques Acadèmiques Externes i Borsa de Treball](#).

Data: Novembre 2023

El personal de l'OFES imparteix el *Mòdul d'Ocupabilitat*, adreçat als/a les estudiants d'últims cursos de grau i doble grau, i es valoren amb una enquesta ([Annex 9.7](#)).

Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OFES. Curs 22-23

Curs	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22		2022-23	
Núm. Tallers	6	14	14	14		14	
				Bloc 2	Bloc 3	Bloc 2	Bloc 3
FiC	40	39	123 ⁽¹⁾	86 ⁽²⁾	68 ⁽²⁾	88 ⁽²⁾	85 ⁽²⁾
ADE - Reus	59	170	133	51	55	64 ⁽³⁾	60 ⁽³⁾
ADE - Tortosa	13	26	19	14	15	15	16
ECO	27	20	(1)	(2)	(2)	(2)	(2)
ADE + FiC	32	34	50	(2)	(2)	(2)	(2)
ADE + Dret	26	22	(1)	(2)	(2)	(2)	(2)
ADE + TDAWiM						(3)	(3)
TOTAL FEE	197	311	325	151	138	167	161
				289		328	

⁽¹⁾ Inclou els/les estudiants de FiC, ECO i ADE+Dret

⁽²⁾ Inclou els/les estudiants de FiC, ECO, ADE+FiC i ADE+Dret

⁽³⁾ Inclou els/les estudiants d'ADE i ADE+TDAWiM

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2023

Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 22-23

Bloc 2: Com afrontar el procés de recerca d'ocupació				Bloc 3: Com afrontar una entrevista per competències		
Titulació	Data	Ass.	Valoració	Data	Ass.	Valoració
ECO, FiC (mati)	19/09/22	35	3,51	3/10/22	41	3,71
ADE+FiC, ADE+DRET (mati)	21/09/22	45	3,45	28/09/22	36	3,86
FiC, ADE+FiC, ADE+DRET (tarda)	21/09/22	8	3,55	28/09/22	8	3,35
ADE 1M - Reus	17/02/23	22	3,58	28/02/23	21	3,73
ADE 1T - Reus	28/02/23	16	3,56	2/03/23	12	3,70
ADE 2M - Reus, ADE+TDAWiM	24/02/23	26	3,52	3/03/23	27	3,70
ADE - Tortosa	21/02/23	15	3,38	7/03/23	16	3,67
Total Assistents		167	3,61	Assistents	161	3,68
Total Enquestes		145		Enquestes	91	
Participació		86,8%		Particip.	56,5	

Valoració: Escala [0, 4]

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2023

5.2. Orientació professional a nivell d'URV

5.2.1. Orientació professional individual

Les dades proporcionades per l'OFES es mostren a les taules següents.

Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents a les sessions d'orientació individual.

Ensenyament	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
FiC	3			1		2
ADE - Reus	1	2	2	3		5
ADE - Tortosa					1	
ADE	1	2	2	3	1	5
ECO	1			1	2	
ADE+FiC	2		1			
ADE+Dret		1		1		
ADE+TDAWiM						
ADE+MK-Reus						
ADE+MK-Tortosa						
MEI		2				
MDE	2		1			
MMI		1				
Alumni FIC			1			1
Alumni ADE	2		3			
Allumni ECO				1		
Alumni ADE+FiC					1	1
TOTAL FEE	11	6	8	7	4	9

Font: Elaboració pròpia a partir de dades facilitades per l'OFES

Data: Novembre 2023

Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual.

Curs	Assistents URV	Participació enquesta	Valoració ⁽¹⁾	
			Valoració general	Utilitat per al teu futur professional
2018-19	61	90%	3,72	3,8
2019-20	49	92%	3,93	3,89
2020-21	49	--	3,93	3,63
2021-22	26	96,2%	3,84	3,72
2022-23	42	64,3%	3,89	3,96

⁽¹⁾ Valoració en una escala [0, 4]

Font: OFES

Data: Novembre 2023

5.2.2. Orientació professional grupal

Cada curs, l'OFES, amb el suport de la FEE, organitza la Fira de l'Ocupació (20/04/2023 i 11/05/2023), en el qual les empreses participants realitzen diferents tallers d'orientació professional. Aquestes activitats s'inclouen dins del PAT.

6. SATISFACCIÓ AMB EL PAT

Es realitzen enquestes als agents d'interès del [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#) (estudiants i tutors/es) sobre les accions portades a terme. A més, els/les estudiants responen l'enquesta EPD-EST (graus, dobles graus i màsters), que inclou un bloc de preguntes sobre el PAT. Pel que fa als tutors/es, es realitzen les enquestes de satisfacció del tutor/a amb el PAT i de valoració del curs de formació de tutors/es ([Apartat 3](#) d'aquest informe). Als [Annexos 9.1, 9.2, 9.3 i 9.4](#) s'inclouen les quatre enquestes de satisfacció.

6.1. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau i doble grau

6.1.1. Característiques i participació

Amb l'enquesta l'EPD-EST als/a les estudiants de grau es valora, entre d'altres, el seu coneixement del tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT.

Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus

	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Propietari de l'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Paper		En línia (Moodle)		En línia (Alchemer)	
Periodicitat	Anual					
Estudiants matriculats/des	1.265	1.317	1.385	1.424	1.477	1.472
Nombre Respostes	569	618	278	171	362	394
Participació	45%	47%	20%	12%	25%	27%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2022-23

Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 22-23

Ensenyament	Estudiants Matriculats	Enquestes fetes	% participació
FIC	330	82	25%
ADE - Reus	516	110	21%
ADE - Tortosa	151	63	42%
ADE	667	173	26%
ECO	182	42	23%
ADE+FiC	131	53	40%
ADE+Dret	122	28	23%
ADE+TDAWiM	4	0	0%
ADE+MK-Reus	20	7	35%
ADE+MK-Tortosa	16	9	56%
TOTAL GRAUS	1.472	394	27%

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2022-23

6.1.2. Resultats

La [Taula 6.3](#) recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST del curs 2022-23 que fan referència al PAT. A continuació, es mostra l'evolució en la valoració en els darrers cursos de cadascuna de les preguntes de l'enquesta extretes dels [Informes d'avaluació del PAT](#).

Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 22-23

2022-23	FiC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE+FiC	ADE+Dret	ADE + TDAWiM	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa	GRAUS FEE
Coneixement d'assignació tutor/a	88%	94%	98%	95%	83%	96%	100%	-	100%	100%	93%
Realització tutoria amb tutor/a	27%	41%	16%	32%	21%	26%	11%	-	71%	57%	29%
Assistència jornada acollida estudiants 1r curs	55%	37%	44%	41%	60%	100%	67%	-	100%	29%	49%
Assistència sessions de mobilitat, pràctiques, TFG, Màsters	40%	42%	29%	38%	38%	83%	20%	-	50%	0%	44%
Total d'estudiants que han fet tutories (individuals o grupals)	57%	60%	41%	53%	50%	89%	36%	-	86%	67%	58%

% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap tutoria

Motiu per no fer cap tutoria

No ho he necessitat	92%	94%	98%	96%	88%	90%	92%	-	100%	100%	93%
No he pogut contactar amb tutor/a	8%	6%	2%	4%	12%	10%	8%	-	0%	0%	7%

% de respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria

Facilitat d'accés a tutor/a	100%	78%	100%	82%	89%	100%	100%	-	60%	100%	89%	
Utilització de l'espai e-tutoria	46%	24%	20%	23%	22%	14%	0%	-	40%	40%	27%	
Utilitat de l'espai e-tutoria	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	-	100%	100%	100%	
Assistència a la tutoria...	per iniciativa pròpia	32%	70%	60%	68%	89%	43%	33%	-	40%	40%	56%
	convocada pel tutor/a	50%	15%	20%	16%	11%	21%	0%	-	60%	20%	25%
Ambdues opcions	18%	15%	20%	16%	0%	36%	67%	-	0%	40%	19%	
Valoració global de la tutoria [0-10]	7,5	6,7	7,0	6,8	6,8	7,9	6,3	-	6,8	7	7,0	
Participació EPD-EST	25%	21%	42%	26%	23%	40%	23%	0%	35%	56%	27%	

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2022-23

1- Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	46%	42%	42%	11%	50%	88%
ADE-Reus	47%	48%	34%	33%	41%	94%
ADE-Tortosa	82%	74%	74%	77%	89%	98%
ADE	52%	55%	43%	53%	52%	95%
ECO	53%	47%	38%	38%	30%	83%
ADE+FIC	53%	59%	57%	44%	21%	96%
ADE+DRET	78%	74%	69%	55%	60%	100%
ADE+TDAWIM			ND	67%	100%	-
ADE+MK-Reus					33%	100%
ADE+MK-Tortosa					100%	100%
TOTAL	52%	54%	46%	46%	47%	93%

2- Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?

Ensenyament	% ha fet alguna tutoria				
	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	16%	26%	11%	29%	57%
ADE - Reus	19%	19%	13%	20%	60%
ADE - Tortosa	34%	41%	25%	27%	41%
ADE	23%	24%	18%	22%	53%
ECO	19%	21%	15%	15%	50%
ADE+FiC	35%	46%	26%	5%	89%
ADE+Dret	26%	23%	36%	20%	36%
ADE+TDAWIM		ND	67%	100%	-
ADE+MK-Reus				0%	86%
ADE+MK-Tortosa				100%	67%
TOTAL	23%	28%	20%	22%	58%

3- Per quin motiu NO has fet cap tutoria?

	Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
No ho he necessitat	FIC	81%	78%	76%	73%	92%
	ADE-Reus	78%	83%	70%	73%	94%
	ADE-Tortosa	94%	81%	94%	88%	98%
	ADE	81%	83%	80%	76%	96%
	ECO	84%	92%	82%	72%	88%
	ADE+FiC	91%	88%	95%	67%	90%
	ADE+Dret	91%	90%	86%	56%	92%
	ADEiTDAWiM		ND	100%	-	-
	ADE+MK-Reus				100%	100%
ADE+MK-Tortosa				-	100%	
	TOTAL	84%	84%	82%	74%	93%
No he pogut contactar amb tutor/a	FIC	15%	14%	18%	4%	8%
	ADE-Reus	18%	9%	23%	5%	6%
	ADE-Tortosa	4%	6%	6%	3%	2%
	ADE	15%	8%	16%	5%	4%
	ECO	14%	8%	18%	7%	12%
	ADE+FiC	5%	8%	5%	0%	10%
	ADE+Dret	0%	ND	14%	31%	8%
	ADE+TDAWiM		ND	0%	-	-
ADE+MK-Reus				0%	0%	
ADE+MK-Tortosa				-	0%	
	TOTAL	13%	9%	15%	6%	7%

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	63,9%	81%	56%	100%	95%	100%
ADE-Reus	63,0%	80%	77%	86%	87%	78%
ADE-Tortosa	100%	96%	73%	82%	100%	100%
ADE	71,0%	86%	74%	83%	91%	82%
ECO	73,3%	100%	86%	100%	75%	89%
ADE+FiC	74,3%	94%	90%	86%	100%	100%
ADE+Dret	75,0%	100%	100%	75%	75%	100%
ADE+TDAWiM			ND	100%	100%	-
ADE+MK-Reus					-	60%
ADE+MK-Tortosa					100%	100%
TOTAL	70,8%	90%	77%	86%	90%	89%

5- Has utilitzat l'e-tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	8%	25%	33%	50%	40%	46%
ADE-Reus	7%	29%	35%	14%	33%	24%
ADE-Tortosa	11%	24%	9%	11%	8%	20%
ADE	8%	27%	25%	11%	26%	23%
ECO	8%	31%	57%	100%	75%	22%
ADE+FiC	6%	23%	57%	29%	0%	14%
ADE+Dret	0%	27%	33%	0%	25%	0%
ADE+TDAWiM			ND	50%	0%	-
ADE+MK-Reus					-	40%
ADE+MK-Tortosa					0%	40%
TOTAL	7%	26%	39%	23%	33%	27%

6- Aquest espai d'e-tutoria t'ha estat útil?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	100%	100%	100%	75%	100%
ADE-Reus	69%	100%	100%	70%	100%
ADE-Tortosa	100%	50%	100%	0%	100%
ADE	79%	88%	100%	67%	100%
ECO	100%	100%	100%	67%	100%
ADE+FiC	100%	82%	100%	-	100%
ADE+Dret	100%	100%	100%	100%	0%
ADE+TDAWiM		ND	100%	-	-
ADE+MK-Reus				-	100%
ADE+MK-Tortosa				-	100%
TOTAL	89%	90%	100%	69%	100%

7- Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet ...

Ensenyament		17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC	Iniciativa pròpia	28%	19%	50%	50%	25%	32%
	Convocat	14%	56%	11%	50%	45%	50%
	Ambdues			-	-	30%	18%
ADE-Reus	Iniciativa pròpia	22%	60%	41%	71%	53%	70%
	Convocat	16%	24%	41%	14%	27%	15%
	Ambdues			6%	-	20%	15%
ADE-Tortosa	Iniciativa pròpia	50%	68%	73%	82%	50%	60%
	Convocat	26%	16%	9%	18%	0%	20%
	Ambdues			9%	-	50%	20%
ADE	Iniciativa pròpia	26%	63%	60%	78%	52%	69%
	Convocat	17%	21%	32%	17%	19%	16%
	Ambdues			8%	-	29%	16%
ECO	Iniciativa pròpia	27%	46%	43%	50%	100%	89%
	Convocat	21%	31%	-	50%	0%	11%
	Ambdues			43%	-	0%	0%
ADE+FIC	Iniciativa pròpia	24%	26%	19%	29%	100%	43%
	Convocat	16%	66%	43%	57%	0%	21%
	Ambdues			29%	-	0%	36%
ADE+Dret	Iniciativa pròpia	37%	64%	100%	25%	25%	33%
	Convocat	15%	36%	-	50%	25%	0%
	Ambdues			-	-	50%	67%
ADE+TDAWiM	Iniciativa pròpia			ND	100%	67%	-
	Convocat			ND	0%	0%	-
	Ambdues			ND	-	33%	-
ADE+MK-Reus	Iniciativa pròpia					-	40%
	Convocat					-	60%
	Ambdues					-	0%
ADE+MK-Tortosa	Iniciativa pròpia					0%	40%
	Convocat					0%	20%
	Ambdues					100%	40%
TOTAL	Iniciativa pròpia	27%	48%	44%	60%	49%	56%
	Convocat	17%	38%	25%	31%	23%	25%
	Ambdues			14%	-	28%	19%

8- Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb la tutoria

Ensenyament		Valoració (0-10)					
		17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
FIC		6,1	6,9	6	10	7,9	7,5
	% Part. EPD-EST	39%	35%	22%	6%	20%	25%
ADE Reus		6,4	7,1	7,6	4,3	6,7	6,7
	% Part. EPD-EST	43%	40%	16%	10%	28%	21%
ADE Tortosa		7,6	8,1	6,7	6,4	7,5	7,0
	% Part. EPD-EST	28%	58%	21%	32%	31%	42%
ADE		6,7	7,5	7,3	5,5	6,9	6,8
	% Part. EPD-EST	40%	43%	17%	14%	29%	26%
ECO		5,2	6,7	7,6	7	6,6	6,8
	% Part. EPD-EST	51%	50%	24%	8%	31%	23%
ADE+FIC		7,2	8,2	8,2	9,3	5	7,9
	% Part. EPD-EST	83%	91%	36%	20%	14%	40%
ADE+Dret		7,6	8,5	8	6,7	5,8	6,3
	% Part. EPD-EST	43%	56%	14%	10%	17%	23%
ADE+TDAWiM				ND	9,5	9	-
	% Part. EPD-EST			ND	20%	20%	-
ADE+MK-Reus						-	6,8
	% Part. EPD-EST					25%	35%
ADE+MK-Tortosa						8	7,0
	% Part. EPD-EST					20%	56%
TOTAL		6,5	7,6	7,3	6,5	7,2	7,0
	% Part. EPD-EST	45%	47%	20%	12%	25%	27%

6.1.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de grau

Fruit de la proposta de millora d'augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels estudiants, s'ha substituït la pregunta de l'EPD-Est "Coneixes el teu tutor/a" per la pregunta "Saps que tens assignat un tutor acadèmic?". En resposta a la nova pregunta, el 93% dels estudiants saben que tenen assignat un tutor/a acadèmic. També s'han reformulat altres preguntes de l'enquesta per eliminar possibles ambigüitats.

Gairebé el 60% dels estudiants ha fet tutories, sent en els graus d'ADE-Tortosa i d'ADE+Dret on la participació ha estat més baixa (41% i 36%, respectivament).

La valoració mitjana de les tutories és de 7. La valoració més alta (7,9) correspon a ADE+FIC i la més baixa (6,3) a ADE+Dret; la valoració d'aquest doble grau ha millorat sensiblement respecte el curs anterior (5,8).

Dels estudiants que no han fet cap tutoria, la gran majoria no ho ha fet perquè no ho ha necessitat (93%); aquest valor es podria atribuir a la bona tasca informativa realitzada en les sessions grupals organitzades per la FEE. D'altra banda, un 7% dels estudiants declara que no ha pogut contactar amb el tutor/a; dels que han fet alguna tutoria, el 89% declara haver tingut facilitat d'accés al tutor/a.

6.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

6.2.1. Característiques i participació

L'enquesta EPD-EST als estudiants de màsters s'utilitza per valorar el coneixement que tenen del seu tutor/a i les tutories, l'ús que en fan i l'opinió que tenen del PAT; en l'enquesta, s'han reformulat algunes preguntes per eliminar possibles ambigüitats. La participació en l'enquesta (40%) s'ha mantingut semblant a la de cursos anteriors.

Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters

	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Propietari de l'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Paper			En línia (Alchemer)		
Periodicitat	Anual					
Estudiants matriculats/des	59	72	67	47	67	82
Nombre Respostes	29	28	26	19	27	34
Participació	49%	39%	39%	40%	40%	41%

Font: [Informes d'avaluació del PAT](#) de cursos diversos. [Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2022-23

Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters. Curs 22-23

Ensenyament	Estudiants matriculats	Enquestes	% participació
MEI (2016)	20	5	25%
MDE (2016)	36	16	44%
MMI (2016)	26	15	58%
TOTAL	82	34⁽¹⁾	41%

⁽¹⁾ Dos estudiants de simultaneïtat

Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#)

6.2.2. Resultats

La

Taula 6.6 recull el detall de les valoracions dels ítems de l'enquesta de l'EPD-EST del curs 2022-23 que fan referència al PAT.

Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster). Curs 22-23

	MEI	MDE	MMI	Màsters
Coneixement d'assignació tutor/a	80%	100%	93%	94%
Assistència a tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	60%	80%	60%	71%
Realització tutoria amb tutor/a	20%	88%	80%	79%
Total d'estudiants que han fet tutories (individual o grupal)	33%	100%	100%	94%
% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que NO han fet cap tutoria				
Motiu per no fer cap tutoria				
No ho he necessitat	100%	100%	100%	100%
No he pogut contactar amb el tutor/a	0%	0%	0%	0%
% Respostes afirmatives dels/de les estudiants que SÍ han fet alguna tutoria				
Facilitat d'accés a tutor/a	100%	100%	92%	96%
Utilització de l'espai e-tutoria	100%	36%	67%	52%
Utilitat de l'espai e-tutoria	100%	100%	100%	100%
Tutoria per iniciativa pròpia	100%	29%	57%	54%
Tutoria convocada pel tutor/a	0%	7%	8%	8%
Ambdues opcions	0%	64%	25%	38%
Satisfacció tutoria [0-10]	10	9,6	8,3	9,0
Participació EPD-EST	25%	44%	58%	41%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'[Informe enquesta EPD-EST](#) curs 2022-23

1- ¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del máster?

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI (2014)	100%	100%	100%	No activat	100%	80%
MDE (2016)	94%	86%	100%	89%	100%	100%
MMI (2016)	100%	89%	100%	100%	100%	80%
TOTAL	97%	93%	100%	95%	100%	94%

2- ¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el tutor/a?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI (2014)	100%	100%	No activat	83%	20%
MDE (2016)	29%	67%	100%	79%	88%
MMI (2016)	44%	45%	70%	78%	80%
TOTAL	64%	65%	84%	79%	79%

3- ¿Por qué motivo no has hecho ninguna tutoría?

	Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
No lo he necesitado	MEI (2014)	---	100%	No activat	67%	100%
	MDE (2016)	71%	100%	0%	86%	100%
	MMI (2016)	56%	100%	100%	100%	100%
	TOTAL	36%	100%	100%	86%	100%
No he podido contactar con el tutor/a	MEI (2014)	---	---	No activat	0%	0%
	MDE (2016)	---	---	0%	0%	0%
	MMI (2016)	---	---	0%	0%	0%
	TOTAL	---	---	0%	0%	0%

4- Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?*

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22 ⁽¹⁾	22-23
MEI (2014)	100%	100%	100%	No activat	-	100%
MDE (2016)	83%	100%	100%	78%	-	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%	100%	-	92%
TOTAL MÀSTERS	90%	100%	100%	88%	-	96%

⁽¹⁾ No es va fer aquesta pregunta a l'enquesta

5- ¿Has utilizado el espacio de e-tutoría para comunicarte con el tutor/a?

Ensenyament	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI (2014)	0%	58%	50%	No activat	45%	100%
MDE (2016)	6%	100%	67%	11%	38%	36%
MMI (2016)	29%	25%	40%	43%	57%	67%
TOTAL	10%	56%	53%	25%	45%	52%

6- ¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?

Ensenyament	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI (2014)	100%	100%	No activat	100%	100%
MDE (2016)	100%	100%	100%	100%	100%
MMI (2016)	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

7- Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho

Ensenyament		17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI (2014)	Iniciativa propia	75%	92%	0%	No activat	100%	100%
	Convocado	25%	8%	0%		0%	0%
	Ambas opciones						0%
MDE (2016)	Iniciativa propia	100%	100%	100%	89%	81%	29%
	Convocado	0%	0%	0%	11%	19%	7%
	Ambas opciones						64%
MMI (2016)	Iniciativa propia	100%	100%	83%	100%	100%	67%
	Convocado	0%	0%	17%	0%	0%	8%
	Ambas opciones						25%
TOTAL	Iniciativa pròpia	96%	94%	92%	94%	91%	54%
	Convocat	4%	6%	8%	6%	9%	8%
	Ambas opciones						38%

8- Valora de 0 a 10 tu satisfacción con la tutoría

Ensenyament		Valoració					
		17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
MEI		9,5	9,1	9,3	No activat	9,2	10
	% Particip.	40%	71%	67%		43%	25%
MDE		8,4	9,5	9,8	6,9	9,2	9,6
	% Particip.	60%	25%	26%	43%	50%	44%
MMI		8,4	9,2	8,4	8,4	9	8,3
	% Particip.	35%	33%	48%	39%	30%	58%
TOTAL		8,6	9,2	9,2	7,6	9,2	9
	% Particip.	47%	39%	39%	40%	40%	41%

6.2.3. Valoració de l'enquesta del PAT dels/de les estudiants de màster.

Els/les estudiants de màsters coneixen el seu coordinador/a-tutor/a, i assisteixen a les tutories grupals sobre temes com la mobilitat, les pràctiques i el TFM. És per això que les tutories individuals són per iniciativa pròpia de l'estudiant (s'han tractat qüestions específiques i personals), atès que sempre s'ha pogut contactar amb el/la tutor/a. Els/les estudiants recomanen la tutoria, que està valorada molt favorablement (9).

6.3. Enquesta de satisfacció dels tutors/es

6.3.1. Característiques i participació

Els/les tutors/es del PAT responen l'enquesta anual de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT ([Annex 9.3](#)).

Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es

	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Propietari d'enquesta	FEE					
Format de lliurament	Moodle					
Periodicitat	Anual					
Població	56	61	59	58	60	65
Participació	26	26	21	18	14	22
% participació	46,4%	42,6%	35,6%	31%	23,3%	33,8%

Font: Elaboració pròpia

Data: Juliol 2023

6.3.2. Resultats

A continuació es mostra la valoració del PAT per part dels tutors/es i els resultats a les preguntes de l'enquesta, agrupades per temàtica, i la seva evolució.

Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es

Ítem enquesta	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
15-PAT i el seu funcionament	7,5	7,5	7,7	7,3	8,4	8
16-Suport rebut pel/per la CPAT	9,2	9,5	9,5	9,4	9,9	9,9

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Informes anteriors d'Avaluació del PAT.

Data: Juliol 2023

Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT

Ítem	Valoració	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
3-Difusió del PAT cap als/a les estudiants	Positiva	22	25	18	14	13	19
	Negativa	1	1	3	0	0	0
	NS/NC	3	0	0	4	1	3
4-Mínim de tutories recomanades al PAT	Positiva	24	21	19	16	14	20
	Negativa	1	2	2	0	0	0
	NS/NC	1	3	0	2	0	2
6-Planificació de les tutories	Positiva	25	24	19	17	14	20
	Negativa	1	2	1	0	0	1
	NS/NC	0	0	1	1	0	1
8-Participació dels/de les estudiants	Positiva	12	16	8	7	8	14
	Negativa	14	9	13	11	6	8
	NS/NC	0	1	0	0	0	0
9-Difusió del PAT cap els tutors/es	Positiva	24	24	20	17	13	21
	Negativa	1	1	1	1	0	0
	NS/NC	1	1	0	0	1	1
10-Han rebut formació	Positiva	10	16	14	12	9	16
	Negativa	15	9	7	6	5	6
	NS/NC	1	1	0	0	0	0
12-Coneixement del PAT	Positiva	24	23	20	17	13	21
	Negativa	1	2	1	1	1	1
	NS/NC	1	1	0	0	0	0
13-Utilitat de l'espai comú de tutories de centre	Positiva	22	21	18	16	13	20
	Negativa	3	4	3	0	0	2
	NS/NC	1	1	0	2	1	0
14-Utilitat de l'e-tutoria	Positiva	23	22	17	18	12	21
	Negativa	3	4	4	0	1	1
	NS/NC	0	0	0	0	1	0

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes anteriors d'Avaluació del PAT.](#)
 Data: Juliol 2023

Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories

		17-18		18-19		19-20		20-21		21-22		22-23	
		Rsp.	%	Rsp.	%	Rsp.	%	Rsp.	%	Rsp.	%	Rsp.	%
7-Moment de la tutoria més útil	Inici	7	27%	6	23%	2	10%	3	16%	3	21%	1	4%
	Mig	4	15%	10	39%	5	24%	5	28%	5	36%	7	32%
	Final	9	35%	4	15%	7	33%	5	28%	2	14%	7	32%
	Altres	6	23%	6	23%	7	33%	5	28%	4	29%	7	32%

Font: Moodle: Enquesta satisfacció dels tutors/es. [Informes anteriors d'Avaluació del PAT.](#)
 Data: Juliol 2023

6.3.3. Valoració de l'enquesta de satisfacció de tutors/es

La majoria de tutors/es coneixen el PAT: les activitats planificades, la temporització, i la seva difusió entre tutors/es i estudiants. Valoren positivament tots aquests aspectes, i també les eines, tant per comunicar-se amb els/les estudiants (e-tutoria), com l'espai de coordinació (espai comú de tutories FEE). També estan d'acord en els tres moments claus de les tutories que s'indiquen al PAT: inici de curs i final de cada quadrimestre. El funcionament del PAT ha estat valorat molt satisfactòriament (8).

Entre els tutors/es que han rebut formació, aquesta ha estat molt ben valorada ([Taula 3.2](#) d'aquest informe).

7. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL

Per tal de mantenir la qualitat de tots els processos, el curs 2022-23 s'ha revisat i modificat el [PR-FEE-013 del SIGQ](#) (Juntes de Facultat del 22/12/2022 i del 7/06/2023). S'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats:

- Garantir que l'estudiant tingui assignat un tutor/a acadèmic a l'inici de curs ([Taula 4.4](#)).
- Revisar anualment el PAT (revisat i ratificat per Junta de Facultat en data 26/07/2022).

Els instruments utilitzats per a la recollida d'informació i les evidències recollides sobre els indicadors de qualitat ([Apartat 2](#)) són adequats i proporcionen la informació necessària per valorar el desenvolupament del PAT i fer-ne el corresponent rendiment de comptes.

Pel que fa a les actuacions previstes en el PAT, s'han organitzat tres sessions formatives de tutors/es, valorades molt favorablement ([Taula 3.2](#)) amb l'enquesta corresponent ([Annex 9.4](#)).

Totes les accions grupals d'orientació recollides al PAT han estat portades a terme i valorades positivament pels agents implicats ([Taula 4.1, 5.1, 5.2 i 5.3](#)):

1. Sessió informativa de Matrícula per estudiants de grau i doble grau de nou accés.
2. Jornada d'acollida per als/ les estudiants de nou accés de graus i dobles graus.
3. Jornada d'acollida per als/a les estudiants de nou accés de màsters.
4. Sessió informativa sobre mobilitat, adreçada als/a les estudiants de graus i dobles graus.
5. Sessió informativa de TFG, adreçada als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
6. Sessions informatives dels màsters oficials de la FEE, adreçades als/a les estudiants d'últim curs de graus i dobles graus.
7. Sessió informativa sobre les Pràctiques Acadèmiques Externes i la Borsa de Treball, adreçada als/a les estudiants de graus i dobles graus , i als/a les estudiants de màsters.
8. Suport a l'organització de la Fira de l'Ocupació (virtual).
9. Tallers d'Orientació Professional

La bona valoració que reben totes aquestes sessions grupals organitzades des de la FEE mostra que resolen gran part de les consultes dels tutoritzats/des, i l'alta satisfacció dels estudiants demostra la seva gran acceptació i utilitat.

En l'aplicació del Protocol d'actuació amb els estudiants en situació de risc d'abandonament potencial, la reducció de l'abandonament ha estat del 4,4%, més del doble de l'esperada inicialment.

Segons les dades de les [Taula 6.3 i 6.6](#), més del 90% dels estudiants saben que tenen assignat un tutor/a acadèmic.

Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE

Indicador	Enseny.	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels/de les estudiants en la tutoria acadèmica	FIC	6,8%	16,0%	53,6%	79%	57%	57%	50%	40%
	ADE-Reus	11,7%	19,0%	44,9%	59%	53%	60%		
	ADE-Tortosa	13,9%	34,0%	63,0%	59%	57%	41%		
	ADE	12,1%	23,0%	49,1%	59%	54%	53%		
	ECO	6,0%	19,0%	52,9%	46%	44%	50%		
	ADE+FIC	4,0%	35,0%	80,4%	78%	58%	89%		
	ADE+Dret	14,3%	24,0%	84,6%	73%	75%	36%		
	ADE+TDAWiM			60%	100%	100%	-		
	ADE+MK-Reus					67%	86%		
	ADE+MK-Tortosa					100%	67%		
	FEE - Graus	9,8%	23%	57,6%	65%	55%	58%		
	MEI	80%	100%	100%	No activat	100%	33%		
	MDE	83%	29%	67%	100%	100%	100%		
	MMI	100%	44%	45%	80%	89%	100%		
	FEE - Màsters	88%	64%	65%	90%	96%	94%		
	FEE - Total			60,2%	67%	57%	60%		
Satisfacció dels/de les estudiants	FIC	6,1	6,9	6,0	10	7,9	7,5	7,5	6,5
	ADE-Reus	6,4	7,1	7,6	4,3	6,7	6,7		
	ADE-Tortosa	7,6	8,1	6,7	6,4	7,5	7,0		
	ADE	6,7	7,5	7,3	5,5	6,9	6,8		
	ECO	5,2	6,7	7,6	7	6,6	6,8		
	ADE+FIC	7,2	8,2	8,2	9,3	5	7,9		
	ADE+Dret	7,6	8,5	8,0	6,7	5,8	6,3		
	ADE+TDAWiM				9,5	9	-		
	ADE+MK-Reus					-	6,8		
	ADE+MK-Tortosa					8	7		
	FEE - Graus	6,5	7,6	7,3	6,5	7,2	7,0		
	MEI	9,5	9,10	9,3	No activat	9,2	10		
	MDE	8,4	9,5	9,8	6,9	9,2	9,6		
	MMI	8,4	9,2	8,4	8,4	9	8,3		
	FEE - Màsters	8,6	9,20	9,2	7,6	9,2	9,0		
	FEE - Total			7,5	6,6	7,3	7,2		
Satisfacció tutors	FEE	7,5	7,5	7,7	7,3	8,4	8	7,5	6,5

Font: [Informe enquesta EPD-EST](#). Moodle: Informes de perfil i seguiment dels/de les estudiants tutoritzats/des i Enquesta satisfacció dels tutors/es.

Data: Novembre 2023

La [Taula 7.1](#) mostra l'evolució dels valors dels **indicadors** per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT, i els seus valors objectiu i llindar:

- Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.
- Satisfacció dels/de les estudiants amb el PAT.
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT.

Segons les dades de la URV ([Taula 4.6](#)), més del 60% dels estudiants de la FEE participa en les tutories, un valor 2,4 vegades superior a la mitjana de la URV (25%). Segons aquestes mateixes dades, la FEE, amb menys de l'11% d'estudiants de la URV, representa més del 26% del total de tutories realitzades a la universitat.

La [Taula 4.8](#) mostra que, en tots els ensenyaments, la participació dels estudiants en les tutories supera el valor objectiu, excepte en ADE-Tortosa (41%), on supera el valor llindar (40%), i en ADE+Dret (36%) i MEI (33%), que no el superen. Atenent a l'evolució històrica d'aquests valors, no es presenten noves propostes de millora per aquest indicador.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb el PAT, en els graus i dobles graus ([Apartat 6.1.2](#)) es situa entre el valor objectiu i el valor llindar, excepte en ADE+Dret, on no supera el valor llindar. Als màsters ([Apartat 6.2.2](#)), la satisfacció supera el valor objectiu.

No es presenten noves propostes de millora en aquest indicador.

La valoració del PAT (8) per part dels tutors/es també és positiva ([Taula 6.8](#)), superant el valor objectiu (7,5).

No es presenten noves propostes de millora en aquest indicador.

Com a resum final, els resultats del PAT són positius, tant per les accions dutes a terme com per la valoració final que reben totes i cadascuna d'elles i els indicadors de qualitat del procés del SIGQ [PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant"](#).

8. PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat, les propostes de millora fan referència a l'Objectiu de Qualitat 2, "Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de l'orientació acadèmica, els resultats de la formació, les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professional dins del marc dels objectius de desenvolupament sostenible", i a l'Objectiu de Qualitat 7, "Garantir que els processos que formen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre es revisen periòdicament, es mantenen efectius i s'adapten a les necessitats específiques de cada moment i assegurar que la Política de Qualitat del centre és coneguda per tots els grups d'interès".

El pla de millora del curs 2021-22 contenia una única proposta de millora, amb termini el curs 2022-23:

Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants de grau i doble grau.

Seguint la proposta de millora de l'informe anterior, s'ha modificat la pregunta de l'enquesta EPD-Est "Coneixes el teu tutor/a acadèmic?" per "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?". Com a conseqüència del nou redactat, s'ha duplicat el coneixement de l'assignació tutorial: ha passat del 47% al 93%.

Per tant, s'ha assolit la proposta de millora: més del 90% dels estudiants de grau i doble grau saben que tenen assignat un tutor/a acadèmic (valor objectiu de l'indicador: 65%).

No es presenta cap nova proposta de millora.

8.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Estàndard	Obj. Qual. ⁶	Ens.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor Obj. Indicador	Termini	Resp.	Estat	Seguiment
E5	2	GRAUS	Augmentar el coneixement de la figura del tutor/a acadèmic per part dels/de les estudiants.	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT. Noves accions formatives de tutors/es. Modificació de la pregunta de l'enquesta EPD-EST on es pregunta si coneixen el tutor/a?	Enquesta EPD-EST: Pregunta: "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?"	> 65%	2022-23	CPAT	Assolida	Valor inicial curs 2018-19: 54% Curs 2019-20: 46% Curs 2020-21: 46% Curs 2021-22: 47% Curs 2021-22: 93%

8.2. Propostes de millora en curs

No n'hi ha.

8.3. Noves propostes de millora

No es realitzen noves propostes de millora.

9. ANNEXOS

9.1. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de grau

ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No								
Has assistit aquest curs a ...											
La Jornada d'Accollida per a estudiants de 1r curs											
Alguna d'aquestes sessions: de mobilitat, pràctiques, TFG o Màsters?											
Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?											
Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?											
Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hagis fet alguna consulta/tutoria											
Per quin motiu NO has fet cap tutoria	no ho he necessitat										
	no he pogut contactar amb el tutor/a										
Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hagis fet alguna consulta/tutoria											
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet	per iniciativa pròpia										
	perquè m'ha convocat el tutor/a										
	Ambdues opcions										
		Sí	No								
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?											
Has utilitzat l'espai d'e-tutoria per comunicar-te amb el tutor/a?											
Aquest espai d'e-tutoria t'ha estat útil?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora la teva satisfacció amb la tutoria:											

9.2. Enquesta de satisfacció dels/de les estudiants de màster
ENQUESTA EPD-EST DE LA FEE (secció PAT)

		Sí	No
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM			
¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del máster?			
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el/la tutor/a?			
Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría			
¿Por qué motivo no has hecho ninguna tutoría?	no lo he necesitado		
	no he podido contactar con el tutor/a		

Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría			
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho	por iniciativa propia		
	porque me ha convocado el tutor/a		
	Ambas opciones		
		Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?			
¿Has utilizado el espacio de e-tutoría para comunicarte con el tutor/a?			
¿Este espacio de e-tutoría te ha sido útil?			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora tu satisfacción con la tutoría											

9.3. Enquesta de satisfacció de tutors/es

1. Indiqueu l'ensenyament al qual pertanyen els vostres tutoritzats/des (podeu marcar més d'una opció)

Grau FiC	Grau ADE	Grau ECO
Doble grau ADE+FiC	Doble grau ADE+Dret	Doble grau ADE+TDAWiM
Doble grau ADE+Màrqueting (Bellissens i/o Terres de l'Ebre)		
Màster Oficial (MDE, MEI, MMI)		

2. Indiqueu en quin curs van iniciar els estudis els vostres tutoritzats/des (podeu indicar més d'una opció)

Curs	2016-17 o anteriors	2017-18	2018-19
	2019-20	2020-21	2021-22

3. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les estudiants és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

4. Penseu que és correcte el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs?

Sí No No conec el mínim recomanat

5. Quin mínim de tutories per estudiant i curs recomanaríeu? (1 - 8)

6. Penseu que la planificació de les tutories és adequada?

Sí No No conec la temporització/planificació

7. En quin moment ha estat més útil la tutoria pels/per les estudiants?

Inici de curs	Final del 1r quadrimestre
Final del 2n quadrimestre	Altres moments

8. Considereu correcta la participació dels/de les estudiants a les tutories?

Sí, perquè han participat majoritàriament sempre que els he convocat
Sí, perquè m'han localitzat sempre que ho han necessitat
No, perquè no assisteixen a les meves convocatòries
No, per altres raons

9. Penseu que la difusió del PAT per part del centre cap als/a les tutors/es és adequada?

Sí No No conec la difusió que fa el centre

10. Aquest curs, heu rebut alguna formació com a tutor/a?

Sí No No sabia que es fan cursos de formació per a tutors/es

11. Si heu utilitzat alguna de les dinàmiques i/o activitats explicades al curs de formació, indiqueu quines i la seva valoració

12. Coneixeu els continguts de les tutories recomanats al PAT segons la temporització?

Sí No No sé on trobar el PAT

13. Ha estat d'utilitat l'espai Moodle de tutories de centre per rebre informació sobre el PAT i comunicar-vos amb el Coordinador/a?

Sí

No, no coneixia l'espai fins que no he entrat a fer l'enquesta

No, perquè conec l'espai i no té la informació que necessito

No, perquè em comunico directament amb el Coordinador/a del PAT

14. Ha estat útil el vostre l'espai Moodle de tutories per comunicar-vos i informar als/a les vostres tutoritzat/des??

Sí

No, perquè no és útil en les tutories

No, perquè no el tinc activat

No, perquè el tinc activat i no l'he utilitzat

No, perquè no sabia que tenia un espai Moodle

15. Valoreu de 0 a 10 el PAT i el seu funcionament (0 - 10)

16. Valoreu de 0 a 10 el suport rebut pel Coordinador/a. (0 - 10)

17. Indiqueu les millores que proposeu a la tutoria i altres comentaris sobre el PAT.

9.4. Enquesta de satisfacció amb les Sessions Formatives de Tutors/es

Valoreu entre 0 i 10 cadascun dels ítems següents:

1. Grau de satisfacció pels coneixements adquirits en aquest curs
2. Acompliment de les expectatives que tenia marcades del curs
3. Claredat en l'exposició
4. Preparació tècnica i coneixements
5. Ritme d'exposicions i fluïdesa temàtica
6. Mitjans utilitzats per fer les explicacions són adequats
7. Qualitat dels materials del curs
8. Informació prèvia rebuda sobre el curs
9. Durada del curs
10. Organització del curs
11. Compliment dels objectius
12. Continguts impartits
13. Casos pràctics analitzats
14. Aspectes generals: resposta oberta per opinar

9.5. Enquesta de satisfacció amb la Jornada d'Acollida

1. Accediu a la Universitat per primera vegada? Si No
2. Indiqueu l'ensenyament en el qual esteu matriculats:
- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Finances i Comptabilitat | <input type="checkbox"/> | Economia | <input type="checkbox"/> |
| Administració i Direcció d'Empreses (Reus) | <input type="checkbox"/> | | |
| Administració i Direcció d'Empreses (Tortosa) | <input type="checkbox"/> | | |
| Doble grau: ADE + Dret | <input type="checkbox"/> | Doble grau: ADE + FiC | <input type="checkbox"/> |
| Doble grau: ADE + MK (Reus) | <input type="checkbox"/> | Doble grau: ADE + MK (Tortosa) | <input type="checkbox"/> |
3. Què us ha motivat a escollir aquests estudis? (Podeu indicar més d'una opció).
M'agrada la professió que se'n deriva
La nota de tall que he obtingut m'ha dirigit a aquesta carrera
Em desperta molt d'interès
Els pares han insistit
Altres
4. Valoreu de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...
5. Ordeneu amb un 1 (el més interessant) fins a 8 (el menys interessant) els diferents temes tractats en aquesta jornada:
- | | |
|--|--------------------------|
| Presentació de la Facultat | <input type="checkbox"/> |
| Pla d'Acció Tutorial | <input type="checkbox"/> |
| Pràctiques Externes | <input type="checkbox"/> |
| Mobilitat | <input type="checkbox"/> |
| L'Entorn Virtual de Docència | <input type="checkbox"/> |
| Comunitat Universitària/Beques/Participació a la Universitat: Consell d'Estudiants | <input type="checkbox"/> |
| CRAI/Biblioteca | <input type="checkbox"/> |
| Servei Lingüístic | <input type="checkbox"/> |
6. Indiqueu si heu trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgeu fer.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

9.6. Enquesta de satisfacció amb la Sessió Informativa de Màsters

Data: ____/____/____

1. Indica l'ensenyament en el qual estàs matriculat:

2. Valora de 0 a 10 la informació rebuda en aquesta sessió ...

3. Respon:

MÀSTERS OFICIALS	SÍ	NO
Penses que un màster facilitarà la teva inserció laboral?		
Tens pensat continuar fent un màster després del grau?		
Coneixies abans de la sessió l'oferta de màsters?		
L'oferta t'ha semblat adequada?		
T'ha semblat interessant el...		
_____ Màster en Direcció d'Empreses		
_____ Màster en Emprenedoria i Innovació		
_____ Màster en Mercats Internacionals		

4. Indica si has trobat a faltar alguna informació i qualsevol altre comentari que desitgis fer.

Moltes gràcies!!!

9.7. Enquesta de satisfacció amb els Tallers d'Orientació Professional



QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DE LES ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ

UNIVERSITAT:	
Edat: _____	
Sexe: H <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Situació actual*: Estudiant <input type="checkbox"/> Treballant <input type="checkbox"/> Desocupat <input type="checkbox"/>	
<small>(* En cas que estudiis i treballis o estiguis desocupat simultàniament, omple les dues caselles)</small>	
Estudis: En curs <input type="checkbox"/> Finalitzats <input type="checkbox"/>	
Àmbit d'estudis: (desplegable)	Arts i Humanitats Ciències Ciències de la Salut Ciències Socials i Jurídiques Enginyeria i Arquitectura
Nom dels estudis: _____	
Tipus d'estudis: Grau <input type="checkbox"/> Màster <input type="checkbox"/> Doctorat <input type="checkbox"/> Altres <input type="checkbox"/> _____	

Codi: _____ Nom de l'activitat: _____

És molt important que responguis aquesta enquesta, perquè la informació que ens aportis ens ajudarà a millorar i a mantenir la continuïtat d'aquest projecte.

Valora de l'1 al 10 els aspectes següents, de menys a més satisfactori.

1. Quina valoració general fas de l'activitat?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Quina valoració fas del contingut de l'activitat?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Com valors l'orientador/a i/o ponent de l'activitat?
Coneixement de la matèria:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Actitud:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Metodologia:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Recursos:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Com valeres els aspectes organitzatius de l'actuació?

Difusió de l'actuació:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Durada:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Horari:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Creus que l'activitat et serà d'utilitat per al teu futur professional?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Observacions sobre l'activitat i altres suggeriments:

Gràcies per la teva col·laboració

9.8. Índex de taules

Taula 3.1 Evolució del nombre d'inscrits als cursos de formació de tutors/es	3
Taula 3.2 Característiques, participació i valoració de formació de tutors/es.....	3
Taula 4.1 Satisfacció dels/de les estudiants amb les sessions informatives.....	4
Taula 4.2 Nombre d'estudiants amb menys de 12 ECTS superats al 1Q del curs 22-23	4
Taula 4.3 Situació al curs 23-24 dels/de les estudiants en risc d'abandonament al 1Q del curs 22-23....	5
Taula 4.4 Nombre d'estudiants per tutor/a i ensenyament. Curs 22-23	5
Taula 4.5 Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a	6
Taula 4.6 Nombre d'estudiants participants a les tutories per ensenyament. Curs 22-23.....	6
Taula 4.7 Participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 22-23.....	7
Taula 4.8 Evolució de la participació dels/de les estudiants a la tutoria acadèmica.....	7
Taula 4.9 Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 22-23.....	8
Taula 4.10 Evolució de les tutories registrades	8
Taula 4.11 Temes treballats a les tutories. Curs 22-23	9
Taula 4.12 Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 22-23	9
Taula 4.13 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels tutors/es	10
Taula 4.14 Ús de l'espai d'e-tutories per part dels/de les estudiants. Curs 22-23	10
Taula 4.15 Evolució del percentatge d'ús d'e-tutories pels/per les estudiants	11
Taula 5.1 Satisfacció amb les sessions d'Orientació Professional FEE	13
Taula 5.2 Estudiants assistents als tallers de l'OFES. Curs 22-23.....	13
Taula 5.3 Valoració dels tallers d'orientació professional: Mòdul d'Ocupabilitat. Curs 22-23	13
Taula 5.4 Estudiants de la FEE assistents a les sessions d'orientació individual.	14
Taula 5.5 Valoració global URV de l'orientació individual.	14
Taula 6.1 Característiques i participació EPD-EST graus i dobles graus	15
Taula 6.2 Participació en l'enquesta EPD-EST graus. Dades per ensenyament. Curs 22-23	15
Taula 6.3 Valoració del PAT pels/per les estudiants de grau i doble grau. Curs 22-23.....	16
Taula 6.4 Característiques i participació EPD-EST màsters	20
Taula 6.5 Participació en l'enquesta EPD-EST màsters. Curs 22-23	20
Taula 6.6 Participació i valoració del PAT (estudiants de màster). Curs 22-23	22
Taula 6.7 Característiques i participació de l'enquesta a tutors/es	24
Taula 6.8 Valoració general del PAT pels tutors/es	24
Taula 6.9 Resultats de l'enquesta de satisfacció de tutors/es amb el PAT	25
Taula 6.10 Opinions sobre el moment de realització de les tutories	25
Taula 7.1 Evolució dels indicadors del procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE	27
Taula 8.1 Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	30