



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

# **Informe del Treball Fi de Màster**

## **Curs 2020-21**

**Junta de Facultat**

Sessió número 5 de 22 d'abril de 2022

# **INFORME TFM DE LA FEE**

## **CURS 2020-21**

---

Abril de 2022



## ÍNDEX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Característiques i funcionament.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Matrícula del TFM .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Planificació del TFM.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Assignació de tutor/a i tema del TFM.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Convocatòries i lliurament del TFM.....</b>	<b>8</b>
<b>7. Avaluació del TFM.....</b>	<b>11</b>
<b>8. Satisfacció del TFM.....</b>	<b>13</b>
8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM	13
8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM	20
<b>9. Indicadors i valoració final del TFM .....</b>	<b>24</b>
<b>10. Propostes de millora del TFM .....</b>	<b>25</b>
10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	26
10.2. Propostes de millora en curs	27
10.3. Noves propostes de millora	27
<b>ANNEX ENQUESTES TFM.....</b>	<b>28</b>
Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM	29
Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM	31

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta les dades més rellevants del Treball Fi de Màster (en endavant TFM) de la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEE) corresponents al curs 2020-21.

## 2. CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONAMENT

En el curs 2020-21, la FEE ha ofert només 2 titulacions de màster:

Màster en Direcció d'Empreses (2016)  
Màster en Mercats Internacionals (2016)

Al Màster en Emprenedoria i Innovació (2014) no hi va haver suficient nombre d'estudiants matriculats i per aquest motiu no es va activar

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vist-i-plau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat, previst en aquest.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la JdF de la FEE el 30 de maig de 2014. Aquesta normativa desenvolupa la normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili en relació al TFM fonamentalment present a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV. La normativa ha estat modificada posteriorment per les JdF del 28 de setembre de 2015, del 18 de juliol de 2019 i del 23 de juliol de 2020. Aquesta última modificació és d'aplicació per aquest curs 2020-21 i afecta als articles següents:

- Article 3.3. S'incorpora la impossibilitat d'avançar la convocatòria de setembre al juny. Es tracta d'una clarificació sobre el tràmit d'avançament de la convocatòria del TFM establert a la Normativa de Matricula de Grau i Màster.



- Article 6.1. Direcció dels treballs: sol·licitud del vistiplau del tutor/a abans de la presentació i defensa del TFM. Aquest canvi ve motivat per la Modificació en la Normativa Acadèmica de Grau i Màster, aprovada pel Consell de Govern 23/10/2019, d'aplicació a partir de curs 2020-21, on s'estableix el requisit segons el qual és necessari el vistiplau del tutor/a del treball de fi de grau o del treball de fi de màster abans de presentar i defensar el treball.
- Article 8. S'incorpora que els TFM s'han de dipositar al repositori institucional de la URV. Sobre la propietat intel·lectual i la confidencialitat en cas necessari s'ha de signar un acord de confidencialitat i s'incorpora un nou model d'acord de confidencialitat elaborat pel CRAI.

El curs 2019-20 es va elaborar la Guia d'elaboració del TFM de la FEE i es va aprovar a la Junta de Facultat del 24 de setembre de 2020 assolint així la proposta de millora de realitzar una guia del TFM per als estudiants. Aquesta guia té com objectiu millorar la informació sobre els processos de planificació i desenvolupament del TFM i, a la vegada, facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a l'elaboració del TFM i és d'aplicació per aquest curs. Aquesta guia està publicada a la Web de la FEE.

La gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-019 GESTIÓ DEL TFG/TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-019 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Matrícula
- Planificació
- Assignació de tutor/a i tema
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés

En aquest curs 2020-21, es planteja una proposta de millora per actualitzar la fitxa del procés de la gestió del TFM del SIGQ de la FEE. Aquesta actualització implicarà també la separació del procés PR-FEE-019 Gestió del Treball Fi de Grau / Treball Fi de Màster, en dos processos, un per a TFG i un altre per al TFM. El procés del TFG i TFM no són idèntics al 100% i això fa que hi hagi parts del procés diferenciades per cadascun d'ells.

El coordinador/a de TFM en els Màsters de la FEE coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2020-21 s'han acomplert tots els compromisos de qualitat fixats en el PR-FEE-019 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'assignació del tutor/a i de l'àmbit es farà seguint el calendari prèviament establert.
- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

### 3. MATRÍCULA DEL TFM

L'estudiant realitza la matrícula del TFM d'acord amb els requisits fixats a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV i de la Normativa de TFM de la FEE.

No es pot matricular en el període extraordinari de gener ni tampoc és possible sol·licitar convocatòria addicional.

En la Taula 3.1. es mostren les dades de matrícula del TFM. S'observa que en el conjunt de la Facultat.

**Taula 3.1. Estudiants matriculats al TFM**

Estudiants matriculats TFM	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	17	6	2			
MECO (2012)	9		1			
MEI (2014)	7	11	7	15	7	
MDE (2016)		24	24 <sup>(1)</sup>	22	31	16
MMI (2016)		8	17	20	20	19
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>35</b>

Font: SÍNIA: ACRM16 - Assignatures dels plans d'estudis de màster

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

(1) El nombre d'estudiants matriculats és 25, però una és estudiant de la Universitat Federico II de Nàpols. Aquesta estudiant només va desenvolupar part del seu TFM a la FEE dins del programa Erasmus; el defensarà a la universitat d'origen. Per tant, no s'incorpora a les dades d'aquest informe.

#### 4. PLANIFICACIÓ DEL TFM

En el calendari acadèmic de cada Màster, aprovats per la JdF, s'estableix el període de defensa dels TFM en les diferents convocatòries (avançada al gener, juny i endarrerida al setembre) i es publica a la guia docent de l'ensenyament, disponible a través de la pàgina web del centre.

El coordinador/a de TFM informa els estudiants matriculats al TFM sobre els principals aspectes a tenir en compte en la gestió i realització del TFM.

El coordinador/a publica al Moodle la informació relativa al TFM, juntament amb el calendari de lliurament i avaluació del TFM (on estan concretades les dates de lliurament del treball, de publicació de qualificacions, etc.) i la sol·licitud de proposta de tema i tutor/a del TFM.

També publica la Guia per a l'elaboració del TFM de la FEE que, entre altres, conté les plantilles de rúbriques d'avaluació.

#### 5. ASSIGNACIÓ DE TUTOR/A I TEMA DEL TFM.

El coordinador/a de TFM publica al Moodle el model de sol·licitud de proposta de tema i tutor/a de TFM i comunica a l'estudiant el termini màxim per enviar la sol·licitud.

Tots els docents del màster tindran l'obligació de tutoritzar TFM, si així se'ls requereix per part de la coordinació del TFM.

El coordinador/a de TFM revisa les sol·licituds i assigna el tutor/a i tema del treball acceptant, si és factible, la proposta feta per l'estudiant. En cas que no s'accepti la proposta de tutor/a i/o tema, el coordinador/a de TFM convocarà l'estudiant per reorientar la proposta. Totes les sol·licituds presentades el curs 2020-21 han estat per a fer el treball individual.

Per a l'assignació del tutor/a, el coordinador/a de TFM ha de tenir en compte el màxim de treballs que pot tutoritzar un professor/a per curs acadèmic, que és de 3 considerant el conjunt de màsters de la FEE. No obstant això, aquest màxim pot ser modificat amb el vist-i-plau de la coordinació del TFM i el departament al qual esta adscrit el tutor/a.

El coordinador/a de TFM, una vegada acceptades les sol·licituds, informa:

- Als departaments, del nom dels tutors/es i del nombre de crèdits assignats a cada un/a d'ells
- Als tutors/es, dels estudiants que se'ls ha assignat per tutoritzar
- Als estudiants, de l'acceptació del tema i tutor/a.

Les Taules 5.1, 5.2. i 5.3. mostren, respectivament, el nombre de treballs assignats, el nombre de tutors/es implicats i la ràtio de treballs assignats per cada tutor/a acadèmic en cada curs.

Aquest curs dels 35 estudiants matriculats, es varen assignar 29 treballs (82,8%), els 6 no assignats corresponen al MMI. Part dels estudiants als que no es va assignar tutor es degut a que estudiants matriculats al màster varen acabar no cursant-lo, però degut a la política de la URV d'haver de pagar tota la matrícula per poder anul·lar-la, fa que els estudiants no acabin fent aquest tràmit i acaben sent estudiants "no reals".

En aquest curs, en el conjunt de la Facultat, la ràtio de TFM assignats per tutor/a ha estat d'1,6, per tant s'assoleix el valor objectiu que és menys de 2 estudiants per tutor/a.

**Taula 5.1. Nombre de treballs assignats (1)**

Nombre de treballs assignats	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	17	6	1			
MECO (2012)	9		1			
MEI (2014)	7	11	6	14	7	
MDE (2016)		18	22	20	27	16
MMI (2016)		8	16	19	20	13
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>29</b>

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

**Taula 5.2. Nombre de tutors/es acadèmics de TFM implicats**

Nombre de tutors/es implicats	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	10	4	1			
MECO (2012)	6		1			
MEI (2014)	4	6	4	9 (1)	3	
MDE (2016)		12(1)	12 (1)	14 (5)	18(2)	10
MMI (2016)		9 (1)	11	13	14(1)	9(1)
<b>Total Màsters FEE (*)</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>18</b>

Font: ACRM16- Assignatures dels plans d'estudis de màster

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

(1) Nombre de TFM que estan tutoritzats per 2 professors/es

(\*) El nombre total de tutors/es no correspon necessàriament a la suma del nombre de tutors/es de cada màster ja que n'hi ha que són tutors/es en més d'un màster.



**Taula 5.3. Ràtio de TFM assignats per tutor/a (Indicador 8 PR-FEE-019)**

Ràtio de treballs assignats per tutor/a(*)	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Valor objectiu	Valor lliandar
MDE (2012)	1,7	1,5	1				2	4
MECO (2012)	1,5		1				2	4
MEI (2014)	1,8	1,8	1,5	1,6	2,3		2	4
MDE (2016)		1,5	2,0	1,4	1,5	1,6	2	4
MMI (2016)		0,9	1,5	1,5	1,4	1,4	2	4
<b>Total Màsters FEE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

(\*)Treballs assignats: treballs als quals s'ha assignat tutor/a i inclou tant els treballs defensats com els no presentats

Font: Elaboració pròpia. Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

Una vegada els estudiants coneixen el tutor/a assignat, des del CRAI Bellissens es programa una sessió informativa sobre recursos de suport i eines per a l'elaboració del TFM. En el curs 2020-21, degut a la pandèmia no es va realitzar aquesta sessió informativa.

## 6. CONVOCATÒRIES I LLIURAMENT DEL TFM

Cal indicar que el TFM, des del curs anterior 2019-20, té dues convocatòries: una primera convocatòria al juny (amb possibilitat de sol·licitar l'estudiant l'avançament al febrer en els supòsits i el procediment establerts a la Normativa de Matrícula de Grau i Màster) i una segona convocatòria al setembre.

El lliurament del TFM es realitzarà amb una antelació que no superarà els 20 dies naturals de la data de la seva defensa. Les dates concretes per al lliurament es donen a conèixer a través del Moodle.

Els períodes de defensa del TFM es fixen en el calendari acadèmic de màster de la FEE, el qual s'incorpora a la Guia Docent. La data, hora i lloc concret de la defensa de cada TFM es publica a l'espai Moodle.

L'estudiant ha de lliurar, en temps i forma fixats al Moodle, la documentació requerida per a la incorporació del seu TFM al repositori institucional de la URV. El dipòsit i visualització dels TFM al repositori segueix les pautes establertes a la normativa marc del TFM de la URV.

En aquest curs 2020-21, el lliurament dels TFM s'ha realitzat en format pdf a l'espai Moodle de l'assignatura. La coordinadora del TFM es la encarregada de fer arribar als membres dels tribunal, si cal, els treballs a avaluar.

La Taula 6.1. es mostra el nombre de treballs assignats, els no presentats i els defensats corresponents als diferents cursos.

**Taula 6.1. Treballs assignats, no presentats i defensats**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
--	---------	---------	---------	---------	---------

		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	Nº estudiants matriculats	6	2			
	Nº sol·licituds en grup	0	0			
	Total treballs assignats(1)	6	1			
	No presentats	2	0			
	Defensats	4	1			
MECO (2012)	Nº estudiants matriculats	0	1			
	Nº sol·licituds en grup	0	0			
	Total treballs assignats (1)	0	1			
	No presentats	0	0			
	Defensats	0	1			
MEI (2014)	Nº estudiants matriculats	11	7	15	7	
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0	
	Total treballs assignats (1)	11	6	14	7	
	No presentats	2	0	2	1	
	Defensats	9	6	13	6	
MDE (2016)	Nº estudiants matriculats	24	24 <sup>(1)</sup>	22	31	16
	Nº sol·licituds en grup	4	0	0	1	0
	Total treballs assignats (1)	18	22	20	27	16
	No presentats	4	4	6	7	4
	Defensats	14	18	16	23	12
MMI (2016)	Nº estudiants matriculats	8	17	20	20	19
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0	0
	Total treballs assignats(1)	8	16	19	20	13
	No presentats	2	5	1	3	6
	Defensats	6	11	19	17	13
<b>FEE</b>	Nº estudiants matriculats	49	51	57	58	35
	Nº sol·licituds en grup	4	0	0	1	0
	Total treballs assignats (1)	43	46	53	54	29
	No presentats	10	9	9	11	10
	Defensats	33	37	48	46	25

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

En la Taula 6.2. es mostren els títols dels TFM defensats aquest curs.

**Taula 6.2. Títols dels TFM defensats**

	Nº	Títol TFM	Individual / grup	Tipologia	Qualificació	Tutor/a
MDE	1	Propuesta de Plan de Marketing para la Agencia de Viajes AMISTUR CUBA S.A para el período 2021-2023	Individual	Prof.	NOT	Eleni Papaoikonomou
MDE	2	¿Patrocinar a deportistas o equipos? La mejor elección para desarrollar la imagen de marca	Individual	Recerca	NOT	Eleni Papaoikonomou
MDE	3	Los nuevos retos del sector financiero	Individual	Prof.	NOT	Fernando

	<b>Nº</b>	<b>Títol TFM</b>	<b>Individual / grup</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Qualificació</b>	<b>Tutor/a</b>
		tradicional				Campa
MDE	4	Evaluación del desempeño del sector bancario en la republica popular china a través de los costos de calidad	Individual	Prof.	SUS	Xiaoni Li
MDE	5	Plan estrategico coasa 2021/2023	Individual	Prof.	APR	Matias Ginieis
MDE	6	Gestión de las quejas online como herramienta de marketing de enoturismo: bodegas españolas en tripadvisor	Individual	Prof.	NOT	Yury Ustrov
MDE	7	Plan de responsabilidad social empresarial para pyme peruana peru vinyl sac	Individual	Prof.	APR	Dolors Setó
MDE	8	El papel de la motivación y de la aceptación de la tecnología en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes que participan en juegos de simulación empresarial.	Individual	Recerca	NOT	Ana Hernandez
MDE	9	Importación a Uruguay de colágeno marino hidrolizado	Individual	Prof.	NOT	Xavi Camara
MDE	10	La responsabilidad social corporativa de las empresas de economía colaborativa en España	Individual	Prof.	SUS	Dolors Setó
MDE	11	El mercado de la consultoría en españa: alcance y perfiles	Individual	Prof.	APR	Fernando Campa
MDE	12	Gestión de servicio del paciente en la atención de urgencias	Individual	Recerca	APR	Maria Del Mar Pàmies
MMI	1	Internationalization Strategies - Rockstar Gym - Spain Market Penetration	Individual	Prof.	APR	Susana Iranzo
MMI	2	Electric cars: Effects on pollution in the Spanish market	Individual	Prof.	APR	Ricardo Flores
MMI	3	Nudging, a tool for sustainable energy consumption	Individual	Prof.	NOT	Yury Ustrov
MMI	4	What drives the intention to become an entrepreneur? A study on university students	Individual	Recerca	NOT	Susana Iranzo
MMI	5	Textile production and its impact. Mango or Ecoalf. Fast fashion or Slow fashion	Individual	Prof.	APR	Susana Iranzo
MMI	6	Creation of an international wood and design company	Individual	Prof.	NOT	Victoria Soldevila
MMI	7	The highlight impact of CSR on Decathlon's Ecosystem	Individual	Prof.	APR	Irene Borràs
MMI	8	Which factors influence the funding success of startups? Empirical evidence from Spain	Individual	Recerca	NOT	Mercedes Teruel
MMI	9	The Determinants of High-tech Exports: A Panel Data Analysis of 50 Countries	Individual	Recerca	APR	Montse Ferre + Nektarios Aslanidis
MMI	10	Moving Towards A Circular Economy With Digital Waste Management	Individual	Prof.	NOT	Irene Borràs
MMI	11	The Effect of Complexity on International Trade	Individual	Recerca	NOT	Agustí Segarra
MMI	12	From reducing to non plastic- The challenges in reshaping the economy	Individual	Prof.	NOT	Irene Borràs
MMI	13	Internationalization plan for tesla, inc.	Individual	Prof.	APR	Mercedes Teruel

Font: Elaboració pròpia Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

## 7. AVALUACIÓ DEL TFM.

L'avaluació del TFM correspon a un tribunal, d'acord a les ponderacions i criteris establerts per la Comissió Acadèmica del Màster, dels quals se n'informa a la Guia Docent del TFM. Aquests criteris són els mateixos independentment de l'idioma utilitzat en l'elaboració del treball.

El tribunal d'avaluació dels TFM està format per un president/a, un/a vocal i un secretari/ària, preferentment docents del màster, vinculats al Departament de Gestió d'Empreses i/o al Departament d'Economia de la URV que no hagin estat tutors/es del TFM dels estudiants que avaluin. No obstant això, en casos excepcionals pot formar part del tribunal professorat d'altres departaments de la URV i d'altres universitats espanyoles i estrangeres convidats a tal efecte.

Els membres del tribunal disposen per a l'avaluació dels TFM d'una plantilla amb les rúbriques corresponents a les competències que s'avaluen. La qualificació és sempre individual per a cada estudiant, tot i que el TFM s'hagi elaborat de forma excepcional per dos/dues estudiants.

La defensa del TFM és pública (a excepció del TFM per al qual s'hagi signat un acord de confidencialitat) i presencial. El temps assignat per a cada exposició i el debat posterior es fa públic a l'espai Moodle. Al MMI degut a la crisi sanitària de la Covid-19, i que alguns estudiants varen acabar fent la docència virtual, les presentacions del TFM es varen realitzar de forma virtual, tant en la primera convocatòria de juny com en la segona convocatòria de setembre. La coordinadora de TFM va crear una sala Teams per cada un dels tribunals on els estudiants accedien per defensar el treball. Les presentacions del MDE es varen fer presencialment

La qualificació atorgada pel tribunal és única (cal que sigui acordada pels tres membres que el formen). El plagi total o parcial en l'elaboració del TFM comporta, entre d'altres possibles conseqüències, la qualificació de suspens (zero) en el TFM. L'estudiant pot consultar la qualificació del TFM al seu expedient acadèmic en un termini màxim de 7 dies naturals després de la defensa.

Els estudiants de la FEE que realitzen el TFM dins d'un programa de mobilitat segueixen la normativa prevista per al TFM en la universitat de destí.

El coordinador/a del TFM introdueix la nota final del TFM a les actes.

En la Taula 7.1. es mostren les qualificacions dels estudiants matriculats al TFM així com els no presentats. En total van defensar el TFM 25 estudiants sobre un total de 35 matriculats, és a dir, el 71,4% dels estudiants matriculats.

**Taula 7.1. Qualificacions dels estudiants. Convocatòria de juny i setembre**

2020-21		Juny		Setembre		Total	
Màster	Nota	Est.	%	Est.	%	Est.	%
MDE(2016)	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT						
	NOTABLE	5	31%	1	11%	6	38%
	APROVAT	2	13%	2	22%	4	25%
	SUSPENS			2	22%	2	13%
	NO PRESENTAT	9	56%	4	44%	4	25%
<b>Total MDE(2016)</b>		16	100%	9	100%	16	100%
MMI(2016)	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT						

	NOTABLE	6	32%	1	11%	7	37%
	APROVAT	4	21%	2	22%	6	32%
	SUSPENS		0%		0%		0%
	NO PRESENTAT	9	47%	6	67%	6	32%
<b>Total MMI (2016)</b>		<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
MÀSTERS FEE	MATRÍC. HONOR						
	EXCEL·LENT						
	NOTABLE	11	31%	2	11%	13	37%
	APROVAT	6	17%	4	22%	10	29%
	SUSPENS			2	11%	2	6%
	NO PRESENTAT	18	51%	10	56%	10	29%
<b>Total Màsters FEE</b>		<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

(1) Inclou convocatòries de juny i setembre

En les Taules 7.2. i 7.3. es mostren, respectivament, les taxes de rendiment (ràtio crèdits aprovats/ crèdits ordinaris matriculats) i les taxes d'èxit (ràtio crèdits aprovats/ crèdits presentats) dels últims 6 cursos.

La taxa de rendiment dels màsters ha disminuït respecte al curs anterior. Sempre hi ha algun estudiant que no acaba presentant el TFM principalment per falta de temps. En el cas del MMI, es degut en part a que 3 estudiants internacionals matriculats al màster varen acabar no cursant-lo, però no varen anul·lar la matrícula. Per anular la matrícula la URV demana en primer lloc pagar la matrícula sencera (en cas que s'hagi optat pel pagament a terminis) i cobra una taxa per a fer el tràmit això provoca que els estudiants optin per no fer l'anul·lació de la matrícula i repercuteix en les taxes de abandonament, graduació i rendiment.

**Taula 7.2. Taxa de rendiment del TFM**

Taxa Rendiment TFM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	50,0%	50,0%			
MECO (2012)		100,0%			
MEI (2014)	72,7%	71,4%	80,0%	85,7%	
MDE (2016)	70,8%	70,8%	63,6%	74,2%	62,5%
MMI (2016)	75,0%	58,8%	95,0%	75,0%	68,4%
<b>Total Màsters</b>	<b>70,5%</b>	<b>68,3%</b>	<b>76,1%</b>	<b>75,7%</b>	<b>65,0%</b>

Font: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

Pel que fa a la taxa d'èxit, es manté en valors alts tot i que el MDE presenta una disminució significativa.

**Taula 7.3. Taxa d'èxit del TFM**

Taxa Èxit TFM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	75,0%	100,0%			
MECO (2012)		100,0%			
MEI (2014)	88,9%	83,3%	92,3%	100,0%	
MDE (2016)	94,4%	94,4%	87,5%	95,8%	83,3%
MMI (2016)	100,0%	90,9%	100,0%	88,2%	100,0%
<b>Total Màsters</b>	<b>92,8%</b>	<b>92,2%</b>	<b>92,6%</b>	<b>94,4%</b>	<b>89,9%</b>

Font: SÍNIA: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

La taxa de no presentats (veure Taula 7.4.) es va situar al 30%, si bé aquesta dada és molt sensible atès el reduït nombre d'estudiants matriculats als màsters. El màster amb un percentatge més alt correspon al MMI. Globalment la taxa ha augmentat respecte el curs anterior. La situació provocada per la pandèmia ha influït en aquest increment de no presentats i també el fet explicat anteriorment d'estudiants internacionals que han acabat no cursant el màster i no han anul·lat la matrícula.

**Taula 7.4. Taxa de no presentats per màster i any acadèmic**

Taxa No Presentats TFM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MDE (2012)	33,3%	50,0%			
MECO (2012)		0%			
MEI (2014)	18,2%	14,3%	13,3%	14,3%	
MDE (2016)	25,0%	25,0%	27,3%	22,6%	25%
MMI (2016)	25,0%	35,3%	5,0%	15,0%	32%
<b>Total Màsters</b>	<b>24,5%</b>	<b>27,4%</b>	<b>17,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>30%</b>

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)  
Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

## 8. SATISFACCIÓ DEL TFM.

Per a conèixer la satisfacció dels estudiants, el curs 2017-18 es van implantar les enquestes següents a tots els màsters (ambdues pròpies de la FEE):

- Qüestionari de satisfacció de la sessió informativa als estudiants sobre el TFM.
- Enquesta de satisfacció de l'estudiant del TFM

A més, el mateix curs es va implantar una enquesta de satisfacció per als tutors/es de TFM.

La sessió informativa del TFM en algun màster es fa conjuntament amb la sessió informativa d'inici de curs del màster i per aquest motiu algun curs no es tenen dades de l'enquesta de la sessió informativa del TFM als estudiants. A més a més la informació sobre el TFM la coordinadora la publica al Moodle i els estudiants manifesten, a l'enquesta de satisfacció dels estudiants, que la informació sobre el TFM la reben a través del Moodle (100%) i del correu (75%).

Per aquest motiu s'ha decidit no realitzar aquest qüestionari de la sessió informativa del TFM i es modificarà el procés del SIGQ del TFM per eliminar-la com a registre. Per tant la proposta de millora de valorar la realització d'aquesta enquesta a través de la plataforma ALCHEMER queda desestimada.

A partir d'aquest curs 2020-21 només es realitza l'enquesta de satisfacció de l'estudiant sobre el TFM.

### 8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM

#### a) Característiques i participació

Aquesta enquesta, pròpia de la FEE, es va realitzar per primera vegada el curs 2016-17 només als estudiants del MEI. El curs 2017-18 es va implantar a la resta de màsters de la FEE. Aquest curs s'ha fet online amb la plataforma ALCHEMER pels estudiants del MMI i en format paper pels estudiants del MDE. Conté un total de 11 preguntes que s'estructuren en 5 blocs: informació prèvia del TFM, tutor/a, desenvolupament del TFM, sistema de qualificació i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 1 d'aquest informe).

Les Taules 8.1.1. i 8.1.2. recullen les característiques i participació d'aquesta enquesta i tot seguit se'n mostren els resultats.

El curs 2020-21 s'ha realitzat la proposta de millora de fer una revisió de l'enquesta i s'ha fet una nova versió (v.4) S'ha modificat l'enquesta eliminant les preguntes de les que es pot obtenir la informació per altres vies:

- Has avançat la convocatòria del TFM?
- En cas d'avançament de la convocatòria del TFM has tingut informació suficient del tràmit a realitzar?
- Has realitzat el TFM en anglès?
- Has realitzat el TFM conjuntament amb un altre estudiant

S'han reduït el nombre de preguntes de l'enquesta de 13 preguntes a 11.

### Taula 8.1.1. Característiques i participació

Enquesta estudiants de TFM	2016-17*	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	OPINA	Paper (MDE) ALCHEMER (MMI)
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'estudiants que han defensat el TFM)	9	37	47	47	25
Nombre d'enquestes contestades	8	25	26	18	16
Percentatge de participació	88,8%	67,6%	55,3%	38,2%	64%

(\* El curs 2016-17 només es va realitzar, com a prova pilot, als estudiants del MEI)

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

### Taula 8.1.2. Participació en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM. Dades per ensenyament

Titulació	2016-17 (*)			2017-18			2018-19			2019-20			2020-21		
	Nº Res p.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Res p.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Res p.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Res p.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%
MDE(2012)				0	1	0%									
MECO(2012)				0	1	0%									
MEI(2014)	8	9	88,80%	4	6	66,70%	9	13	69,23%	2	6	33,3%			
MDE (2016)				18	18	100%	9	15	60,00%	9	24	37,5%	11	12	92%
MMI (2016)				3	11	27,30%	8	19	42,11%	7	17	41,1%	5	13	38%
FEE	8	9	88,80%	25	37	67,6%	26	47	55,3%	18	47	38,2%	16	25	64%

(\* El curs 2016-17 només es va fer al MEI.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2021

## b) Resultats

### Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster.

1-Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM? (Pots marcar més d'una casella)

	2016-17(1)	2017-18(1)				2018-19(1)				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sessions informatives del TFM	88%	100%	58%	89%	44%	88%	44%	88%	73%	100%	22%	71%	50%	0%	40%	13%
Guia docent	75%	0%	32%	67%	31%	44%	78%	25%	50%	50%	56%	43%	50%	46%	40%	44%
Correu electrònic	50%	0%	58%	67%	50%	56%	56%	25%	46%	100%	67%	57%	67%	64%	100%	75%
Moodle	75%	25%	79%	100%	73%	89%	67%	63%	73%	100%	67%	57%	67%	100%	100%	100%
Normativa del TFM de la FEE	63%	25%	32%	67%	35%	22%	67%	0%	31%	100%	33%	14%	33%	46%	20%	38%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

2-Com prefereixes que t'arribi la informació?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Consultant la informació a la web	13%	0%	37%	67%	35%	0%	44%	38%	27%	50%	33%	14%	28%	0%	0%	0%
Directament al correu electrònic	75%	50%	63%	67%	62%	89%	89%	38%	73%	100%	78%	86%	83%	100%	100%	100%
A través de l'assistència a les sessions informatives	38%	50%	11%	67%	23%	44%	33%	75%	50%	50%	22%	14%	22%	0%	0%	0%
NS/NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

3-T'ha faltat informació?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sí	12,50%	0%	0%	0%	0%	33%	11%	0%	15%	0%	33%	0%	16%	0%	0%	0%
No	87,50%	100%	95%	100%	96%	67%	89%	100%	85%	100%	67%	100%	83%	100%	100%	100%
NS/NC	0%	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Com fer citacions	1	0	0	0	0	1	1		2							
Com fer un pla d'empresa						1			1							
Com accedir al Microsoft Teams										1			1			
Bases de dades										1			1			



	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
d'informació sobre empreses																
Informació sobre l'estructura, la recerca bibliogràfica i el procés d'investigació											1		1			
<b>Total General</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Bloc 2. Tutor/a

4-El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Escàs	12,50%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	13%	8%	0%	33%	14%	22%	0%	0%	0%
Correcte	87,50%	100%	100%	33%	92%	89%	100%	63%	85%	100%	56%	86%	72%	91%	60%	81%
Excessiu	0%	0%	0%	67%	8%	0%	0%	25%	7%	0%	11%	0%	6%	9%	40%	19%

5-Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Gens	0%	0%	5%	0%	4%	0%	0%	13%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poc	12,50%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	4%	0%	11%	0%	6%	0%	0%	%
Bastant	37,50%	0%	58%	0%	42%	67%	33%	50%	50%	0%	44%	71%	50%	45%	20%	37%
Molt	50%	100%	32%	100%	50%	22%	67%	38%	42%	100%	44%	29%	44%	55%	80%	63%
NS/NC	0%	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

6-Grau de satisfacció global respecte al tutor/a assignat

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Total general	8	9,75	9,21	10	9,38	7,11	8,22	7,75	7,69	10	7,89	9,14	8,61	9,2	9,4	9,3

## Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7-Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	100%	95%	67%	92%	100%	56%	88%	81%	100%	78%	100%	89%	82%	100%	88%
No	0	0%	5%	33%	8%	0%	44%	13%	19%	0%	22%	0%	11%	18%	0%	12%
NS/NC	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

#### Bloc 4. Sistema de qualificació

8-El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sí	87,50%	100%	84%	100%	<b>88%</b>	100%	89%	75%	<b>88%</b>	100%	89%	100%	<b>94%</b>	73%	100%	<b>81%</b>
No	12,50%	0%	11%	0%	<b>8%</b>	0%	11%	25%	<b>12%</b>	0%	11%	0%	<b>6%</b>	27%	0%	<b>19%</b>
NS/NC	0	0%	5%	0%	<b>4%</b>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	<b>0%</b>

9-Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sí	75%	75%	89%	100%	<b>88%</b>	78%	89%	75%	<b>81%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>	82%	100%	<b>88%</b>
No	25%	25%	5%	0%	<b>8%</b>	22%	11%	25%	<b>19%</b>	<b>0%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>	<b>17%</b>	18%	0%	<b>12%</b>
NS/NC	0	0%	6%	0%	<b>4%</b>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	<b>0%</b>

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Posar el codi zip és innecessari	1															
L'anàlisi i requisits per a penjar-lo al repositori	1															
Hauria de ser a la tarda, per facilitar el lliurament a la gent que treballa.			1		1											
No hauria de ser necessari el lliurament físic, s'hauria de presentar via online.		1			1	2			2		2		2			
Terminis							1	1	2					1		1
Innecessari entregar de 3 còpies											1		1			
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

10- En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sí	25%	75%	47%	100%	58%	44%	56%	50%	50%	50%	33%	86%	56%	82%	20%	63%
No	75%	25%	32%	0%	27%	56%	44%	50%	50%	50%	67%	14%	44%	18%	80%	37%
NS/NC	0%	0%	21%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	16-17	17-18				18-19				19-20				20-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Un % de la nota l'hauria de posar el tutor/a	3	1	4		5	3	3	1	7		1		1			
El treball realitzat durant l'elaboració del TFM s'hauria de tenir en compte	2		1		1			1	1							
El tutor/a hauria d'estar al tribunal	1										4	1	5	2		2
Ponderació presentació oral								1	1							
El tribunal desconeix el tema											1		1			
<b>Total general</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Bloc 5. Valoració global TFM (Indicador 9 PR-FEE-019)

11- Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM (de 0 a 10)

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21			Valor Objectiu	Valor lliandar
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE		
<b>Valoració global</b>	7,8	9,3	8,9	9	9,1	6,8	7,7	7,1	7,2	8,5	7,1	9	8	8,6	8,0	8,4	7,5	6,5

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Molt bon seguiment per part de la tutora	1		1		1		1		1			1	1			

	2016-17	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21		
	MEI	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE
Sessions de TFM a principi de curs	1															
Ha estat molt productiu perquè he pogut posar en pràctica		1			1	2	1	1	4							
Queixes sobre el tribunal								1	1							
Adequació assignatures								1	1							
Falta de experiència prèvia							1		1							
M'ha servit per tenir informació del meu futur laboral														1		1
No existeix una guia formal											1		1			
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### c) Valoració

La participació en l'enquesta ha augmentat aquest curs del 38,2% al 64%. Hi havia la proposta de millora d'augmentar la participació d'aquesta enquesta. Per tal de millorar la participació es va programar l'enquesta als estudiants del MMI amb el nou aplicatiu ALCHEMER que permet programar correus recordatoris als estudiants que no han contestat encara l'enquesta. El resultat ha estat una participació del 38%, resultat similar a cursos anteriors.

Als estudiants de TFM del MDE varen realitzar l'enquesta en format paper de forma presencial el dia de la presentació del TFM i es va assolir un 92% de participació. En global s'ha assolit un 64% de participació, quasi el 65% que ens havíem marcat com valor objectiu, la proposta continua en curs i en la mesura del possible es realitzarà l'enquesta en format paper per obtenir una participació elevada.

Sobre l'apartat d'informació prèvia del TFM, en el que poden triar més d'una opció, el 100% dels estudiants enquestats diuen que han obtingut la informació pel Moodle i un 75% pel correu electrònic i un 100% continua preferint rebre la informació directament al correu electrònic. El 100% dels estudiants enquestats diuen que no els hi ha faltat informació.

Referent a l'apartat sobre el tutor/a, el 81% afirmen que el seguiment del seu treball per part del tutor/a assignat ha estat correcte. Respecte a la facilitat de contactar amb el tutor/a, el 100% opina que ha estat bastant o molt fàcil. La valoració global dels tutors/es ha augmentat un punt respecte al curs anterior amb una mitjana de 9,3.

Quant al desenvolupament del TFM, el 88% dels estudiants opinen que les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits.

Sobre l'apartat dels sistema de qualificació les respostes son positives , el 81% opinen que el termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat i un 88% pensa que és adient el procés establert per lliurar el TFM. Finalment, un 37% pensa que no és adequat

que la qualificació final correspongui només al tribunal. Segons aquests estudiants, el tutor hauria de participar en l'avaluació.

El curs 2020-21 s'ha modificat el valor objectiu de la satisfacció dels estudiants de TFM a 7,5. La valoració global de satisfacció sobre el TFM ha estat d'un 8,4 sobre 10, superant el valor objectiu (7,5).

En quan a la pregunta oberta no hi ha hagut comentaris destacables.

## 8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM

### a) Característiques i participació

En el curs 2017-18 es va implantar per primera vegada la enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM.

L'enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM es realitza on line una vegada finalitzada la convocatòria de setembre. Aquest curs s'ha realitzat mitjançant ALCHEMER la nova plataforma d'enquestes de la URV. Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre la tutorització del TFM, estudiants i desenvolupament del TFM, sistema de qualificació, procés d'assignació, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 7 d'aquest informe).

La Taula 8.2.1. en mostra les característiques i participació i a continuació es detallen els resultats obtinguts de l'enquesta.

El curs 2020-21 s'ha realitzat la proposta de millora de fer una revisió de l'enquesta i s'ha fet una nova versió (v.1).

S'ha modificat el tipus de pregunta de valoració numèrica (0-10), per preguntes de respostes SI/NO de les preguntes següents:

- El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzar és assumible?
- La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada:
- Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides.

### Taula 8.2.1. Característiques i participació .

Enquesta satisfacció del tutor/a de TFG	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Opina	Opina	ALCHEMER	ALCHEMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N de tutors/es de TFM)	26	30	33	18
Nombre d'enquestes contestades	4	17	12	13
Percentatge de participació	15,3%	56,7%	36,3%	72,2%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Novembre 2021

### b) Resultats

#### Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. La informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria de TFM (guia docent, Normativa de TFM, rúbriques d'avaluació, entorn Moodle...) és adequada?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Gens	--			--
Poc	--		--	8%
Bastant	41,18%	41,18%	42%	31%
Molt	58,82%	58,82%	58%	61%

2. T'ha faltat informació?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	--	--	--	15%
No	100%	100%	100%	85%

3-En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?  
Dates de defensa / Criteris de qualificació dels treballs

## Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4. Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Mitjana d'estudiants	2,25	1,76	1,83	1,54

5. Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Mitjana d'estudiants	1,75 (123%)	1,41 (99%)	1,3 (72%)	1,08 (70%)

6. El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzat és assumible?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO
1		5,88%		
2			8,33%	
3			8,33%	
4				
5			8,33%	
6				
7				
8	25%	11,76%		
9	25%	11,76%		
10	50%	70,59%	75%	
<b>Mitjana</b>	<b>9,25</b>	<b>9,23</b>	<b>8,3</b>	<b>100% Sí</b>

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents

7. La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO
1				
2				
3			11%	
4			11%	
5		5,88%	11%	

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO
6				
7	25%	11,76%	11%	
8		29,41%	11%	
9	25%	17,65%	22%	
10	25%	29,41%	33%	
NS/NC		5,89%		
<b>Mitjana</b>	<b>8,6</b>	<b>8</b>	<b>7,8</b>	<b>83% Sí</b>

8. Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21 Sí/NO
1				
2				
3				
4				
5		5,88%	11%	
6				
7	25%	23,53%	22%	
8		29,41%	22%	
9	25%	11,76%	11%	
10	25%	23,53%	33%	
NS/NC		5,89%		
<b>Mitjana</b>	<b>8,6</b>	<b>7,71</b>	<b>8,2</b>	<b>92% Sí</b>

### Bloc 3. Sistema de qualificació

9. Les dates de lliurament del TFM són adequades?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	100%	94,12%	100%	100%
No		5,88%		

10. En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

11. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	100%	64,71%	64%	62%
No		35,29%	36%	38%

12. En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
La qualificació hauria de ser també del tutor				5		2

Dificultat de l'alumne per exposar						2
<b>Total General</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

#### Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13. El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	100%	100%	91,67%	85%
No			8,33%	15%

14-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

#### Bloc 5. Tribunal

15. Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener + juny + setembre)?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Entre 0 i 5	50%	64,71%	83,33%	92%
Entre 6 i 10	50%	23,53%	16,67%	8%
Entre 11 i 15		11,76%		
Més de 15				

16. Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	100%	94,12%	100%	92%
No		5,88%		8%

#### Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17. Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FEE?

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Sí	75%	70,59%	83,33%	54%
No	25%	29,41%	16,67%	46%

#### Bloc 7. Valoració global tutor TFM (Indicador 10 PR-FEE-019)

18. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM (valoració d'1 a 10).

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Valor objectiu	Valor llindar
1					7,5	6,5
2						
3						
4						





5					
6		5,88%		15%	
7			20,19%	8%	
8	25%	17,65%	7,69%	8%	
9	25%	47,06%	43,27%	46%	
10	50%	29,41%	28,85%	23%	
<b>Mitjana</b>	<b>9,25</b>	<b>8,94</b>	<b>8,67</b>	<b>8,5</b>	

19. T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el procediment?

### c) Valoració de l'enquesta satisfacció del tutor/a de TFM

Respecte l'enquesta de satisfacció des tutors/es, en aquest curs s'ha obtingut una participació del 72,2%. S'ha duplicat la participació a l'enquesta assolint el percentatge més elevat des de la seva implantació.

Respecte a la informació i documentació disponible per a desenvolupar les tasques de tutoria del TFM, el 92% dels enquestats la considera molt o bastant adequada.

En quant al desenvolupament del TFM, la mitjana d'estudiants assignats als tutors/es enquestats és de 1,54 estudiants, dels quals el 70% han participat activament en les tutories. El 100% dels tutors consideren el nombre de tutoritzats assumible. Un 83% dels tutors/es consideren adequada la dedicació i motivació dels estudiants i un 92% dels tutors consideren que els estudiants demostren tenir les competències del seu ensenyament assolides .

En quant al sistema d'avaluació, el 100% dels enquestats afirma que les dates de lliurament són adequades, un 62% considera adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal i la resta considera que també hauria de participar el tutor. El 85% dels enquestats considera que el sistema d'assignació del TFM és adequat.

En les preguntes relatives al tribunal, la majoria de tutors han avaluat entre 0-5 treballs, i el 92% considera que el nombre de treballs que ha avaluat com a membre d'un tribunal és adequat.

Finalment, un 54% dels enquestats afirmen conèixer el procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE.

El curs 2020-21 s'ha fet una revisió general dels valors objectius i l'indiar dels indicadors del quadre de comandament i s'ha modificat el valor objectiu de la satisfacció dels tutors de TFM a 7,5. Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFM amb un 8,5 sobre 10 superant el valor objectiu (7,5).

## 9. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL DEL TFM

Respecte al TFM, s'han assolit o superat els valors objectius dels tres indicadors que preveu el procés PR-FEE-019 Gestió del TFG/TFM del SIGQ de la FEE respecte al TFM: la ràtio de TFM per tutor/a de màster, que s'ha situat en 1,6; la satisfacció global de l'estudiant respecte al desenvolupament del TFM, que ha estat del 8,4 i la satisfacció del tutor/a amb el procés de tutoria del TFM, amb una valoració molt bona, de 8,5.

S'assoleixen tots els valors objectius dels indicadors (veure Taula 9.1.) i no es proposa cap millora al respecte.

**Taula 9.1. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE**

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Valor objectiu	Valor llindar
Ràtio treballs assignats / tutor/a de TFM	1,7	1,8	1,7	1,6	1,6	2	4
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	7,8 Només MEI	9,1	7,2	8	8,4	7,5	6,5
Satisfacció dels tutors/es sobre el TFM		9,25	8,94	8,6	8,5	7,5	6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament  
Data d'extracció de les dades: Octubre 2020

## 10. PROPOSTES DE MILLORA DEL TFM

A la Taula 10.1. es detalla el seguiment de les propostes de millora del PR-FEE-019.

### 10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 10.1. Seguiment de les propostes de millora del TFM del curs anterior

Est.	Obj. Qual. <sup>1</sup>	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
E6	2	MÀSTERS	Elaborar una guia del TFM per l'estudiant	Elaborar la guia	Guia d'elaboració del TFM	Si	2020-21	Coordinador/a de TFM del	Assolida	Durant el curs 2019-20 es va elaborar la guia. En data 24/09/2020 es va aprovar per la junta de facultat.
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre l'orientació acadèmica del TFM	Valorar la possibilitat d'usar la plataforma ALCHEMER per realitzar l'enquesta sobre la sessió informativa del TFM	Valoració feta	Sí	2021-22	Coordinador/a TFM + TSQD	Desestimada	El curs 2020-21 es va fer la sessió informativa de TFM als estudiants però no es va realitzar l'enquesta. S'ha decidit modificar el procés i eliminar la realització d'aquesta enquesta
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre el TFM	Revisar l'enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM	Enquesta revisada	Sí	2020-21	Coordinador de TFM + TSQD	Assolida	S'ha revisat l'enquesta i s'han eliminant quatre preguntes que es pot obtenir la informació per altres vies.
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre el TFM	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del TFM.	% participació en l'enquesta.	65%	2021-22	Coordinador/a TFM + TSQD	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 55,3% Curs 2019-20: 38,2% Curs 2020-21: 64%
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre el TFM	Revisar l'enquesta de satisfacció dels tutors de TFM	Enquesta revisada	Sí	2020-21	Coordinador de TFM + TSQD	Assolida	S'ha fet la revisió de l'enquesta. A tres preguntes s'ha modificat la valoració de la resposta, de valoració numèrica (0-10), per preguntes de resposta SI/NO

<sup>1</sup> La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

## 10.2. Propostes de millora en curs

Taula 10.2. Propostes de millora en curs del TFM

Est.	Obj. Qual. <sup>2</sup>	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
E3	7	MÀSTERS	Millorar la recollida d'informació sobre el TFM	Incrementar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció del TFM.	% participació en l'enquesta.	65%	2021-22	Coordinador/a TFM + TSQD	En curs	Valor inicial curs 2018-19: 55,3% Curs 2019-20: 38,2% Curs 2020-21: 64%

## 10.3. Noves propostes de millora

Taula 10.3. Noves propostes de millora del TFM

Est.	Obj. Q. <sup>2</sup>	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	És una qüestió a adreçar a la URV?	Implica modificació de la memòria?
E3	7	MÀSTERS	Mantenir actualitzada la fitxa del procés del SIGQ de la FEE	Revisar el procés PR-FEE-019 Gestió del TFG /TFM	Revisió feta	Sí	2021-22	Coordinador de TFG + Responsable SIGQ + Comissió de Qualitat de la FEE	No	No

<sup>2</sup> La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

## **ANNEX ENQUESTES TFM**

**Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM**  
**TREBALL FI DE MÀSTER**  
**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT**  
Curs \_\_\_\_\_

Assenyala amb una X la teva valoració sobre els enunciats següents. En cas que s'utilitzi l'escala 0 a 10, 0 correspon a 'gens satisfet' i 10 a 'molt satisfet'.

**Màster:**

**Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster (TFM)**

1. Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM?  
(Pots marcar més d'una casella)

Sessions informatives del TFM	
Guia docent	
Correu electrònic	
Moodle	
Normativa del TFM de la FEE	

2. Com prefereixes que t'arribi la informació?

Consultant la informació a la web	
Directament al correu electrònic	
A través de l'assistència a les sessions informatives	

3. T'ha faltat informació

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

**Bloc 2. Tutor/a**

4. El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

Escàs	Correcte	Excessiu
-------	----------	----------

5. Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

Gens	Poc	Bastant	Molt
------	-----	---------	------

6. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el tutor/a assignat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### **Bloc 3. Desenvolupament del TFM**

7. Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

Sí	No
----	----

### **Bloc 4. Sistema de qualificació**

8. El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

Sí	No
----	----

9. Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

10. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

### **Bloc 5. Valoració global**

11. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

--

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ

## **Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM**

### **TREBALL FI DE MASTER ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A Curs \_\_\_\_\_**

Marca en quins dels màsters de la FEE has tutoritzat Treballs de Fi de Màster

- Màster en Emprenedoria i Innovació
- Màster en Direcció d'Empreses
- Màster en Mercats Internacionals

#### **Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)**

1. Valora la informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (guia docent, normativa del TFM, rúbriques d'avaluació, entorn moodle...) és adequada?

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

2. T'ha faltat informació?

- SÍ
- NO

3. En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

#### **Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM**

4-Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs

5-Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

6-El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzar és assumible?

- SÍ
- NO

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents:

7-La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada:

- SÍ
- NO

8-Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides:

- SÍ
- NO





### **Bloc 3. Sistema de qualificació del TFM**

9-Les dates de lliurament del TFM són adequades?

- SÍ  
 NO

10-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

11-En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

- SÍ  
 NO

12-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

### **Bloc 4. Procés d'assignació del TFM**

13-El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

- SÍ  
 NO

14-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

### **Bloc 5. Tribunal de TFM**

15-Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener + juny + setembre)?

- Entre 0 i 5  
 Entre 6 i 10  
 Entre 11 i 15  
 Més de 15

16-Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

- SÍ  
 NO

**Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat**

17-Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)de la FEE?

- SÍ  
 NO

**Bloc 7. Valoració global de la tutorització del TFM**

18-Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19-T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el Procediment?

**MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL-LABORACIÓ**