



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

Junta de Facultat

# **INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA (ESTUDIANT)**

**CURS 2022-23**

---

Març 2024



1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	EPD-ESTUDIANT DE GRAUS	6
2.1.	<b>Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus</b>	<b>6</b>
2.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	6
2.2.	<b>Detall dels resultats</b>	<b>11</b>
2.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
2.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
2.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	15
2.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	16
2.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
2.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	22
2.3.	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>26</b>
3.	EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS	27
3.1	<b>Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.</b>	<b>27</b>
3.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	27
3.2.	<b>Detall dels resultats</b>	<b>32</b>
3.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	32
3.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	33
3.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	34
3.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	35
3.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	35
3.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	40
3.3.	<b>Anàlisi de les preguntes obertes</b>	<b>43</b>
4.	INDICADORS PROCESSOS DEL SIGQ	44
5.	ANNEXOS	46
	<b>ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE</b>	<b>47</b>
	<b>ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.</b>	<b>51</b>



# 1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant), en endavant EPD-Est del curs 2022-23 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a l'opinió dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament-aprenentatge a la Facultat.

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret, d'ADE+TDAWiM i el doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Màrqueting (ADE+MK) a Reus i Tortosa.

A més a més, s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI).

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex I](#)) com els darrers cursos s'ha continuat fent online amb l'aplicació ALCHEMER. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex II](#)) com els darrers cursos s'ha realitzat també online a través de l'ALCHEMER, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

L'enquesta es va distribuir a tots els estudiants matriculats a les diferents titulacions.

Aquest curs s'ha fet una revisió de les preguntes de l'enquesta amb l'objectiu de reduir-ne el nombre de preguntes. Fruit de la revisió s'ha fet canvis tant en l'enquesta d'estudiants de graus com d'estudiants de màster fent una nova versió de l'enquesta.

Pel que fa a la participació en els graus hi ha un percentatge elevat d'enquestes parcials (que no contesten fins al final els estudiants), en concret ha estat 85 en els graus i 2 en els màsters. Segurament és degut al gran nombre de preguntes de l'enquesta. S'estudiaran amb detall aquestes enquestes parcials i es valorarà si algunes preguntes de l'enquesta es poden dirigir només a una part dels estudiants en funció de si són nous alumnes o són alumnes que ja estan als darrers cursos de la carrera.

## 2. EPD-ESTUDIANT DE GRAUS

### 2.1. Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 8 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2022-23 l'enquesta s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER.

Com hem explicat en la introducció s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de graus (V 08). En total s'han eliminat 5 preguntes (1 de tutoria, 1 de docència, 2 sobre la informació pública i la pregunta oberta sobre els serveis de suport a l'estudiant) i s'ha modificat el redactat de 6 preguntes. En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

La participació en l'enquesta (27 %) ha augmentat respecte al curs anterior. Tot i així, inicialment la participació va ser molt baixa i es va decidir contactar a final de curs amb alguns professors d'assignatures de diferent grau i cursos per tal que deixessin temps per a la realització online de l'enquesta a la seva classe. La participació global ha estat dos punts per sobre de la participació del darrer curs. Per sobre de la participació mitjana es troben els graus, ADE Tortosa (42%), el grau d'ADE+FIC (40%) i ADE+ MK (44%) La participació més baixa ha estat al grau d'ADE (21%) i Eco i el doble grau en ADE+Dret un 23% respectivament. No hi ha hagut participació dels estudiants d'ADE+TDAWiM

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

En el curs 2022-23 s'ha canviat el redactat de la pregunta del nivell d'idioma estranger. S'ha eliminat la possibilitat d'introduir el coneixement de qualsevol idioma i es demana el coneixement només de l'anglès i el nivell: Baix (A1-A2) no acreditat, Baix (A1-A2) acreditat, Mig (B1-B2) no acreditat, Mig (B1-B2) acreditat, Alt (C1) no acreditat, Alt (C1) acreditat.

**a) Característiques demogràfiques**

**Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.**

2022-23	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE+ TDAWIM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK Reus+ Tortosa	FEE	%
Estudiants potencials (matriculats)	330	516	151	667	182	131	122	4	20	16	36	<b>1472</b>	
% Estudiants de la FEE matriculats al grau	22%	35%	10%	45%	12%	9%	8%	1%	1%	1%	2%	<b>100%</b>	
Any d'inici dels estudis Abans 2018-19	9	11	5	16	4	5	1	0	1	0	1	<b>36</b>	<b>9%</b>
2019-20	9	26	7	33	7	19	10	0	0	0	0	<b>78</b>	<b>20%</b>
2020-21	22	25	14	39	10	8	1	0	2	0	2	<b>82</b>	<b>21%</b>
2021-22	13	29	19	48	11	20	13	0	3	2	5	<b>110</b>	<b>28%</b>
2022-23	29	19	18	37	10	1	3	0	1	7	8	<b>88</b>	<b>22%</b>
Estudiants enquestats	<b>82</b>	<b>110</b>	<b>63</b>	<b>173</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>
% Participació respecte a l'ensenyament	25%	21%	42%	26%	23%	40%	23%	0	35%	56%	44%	<b>27%</b>	
Error mostral (1)	9%	8%	9%	6%	13%	10%	16%	-	31%	22%	19%	<b>4%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	<b>21%</b>	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>44%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>0</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants de Grau de la FEE	6%	7%	4%	12%	3%	4%	2%	0	0%	1%	1%	<b>27%</b>	

Font estudiants matriculats: ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

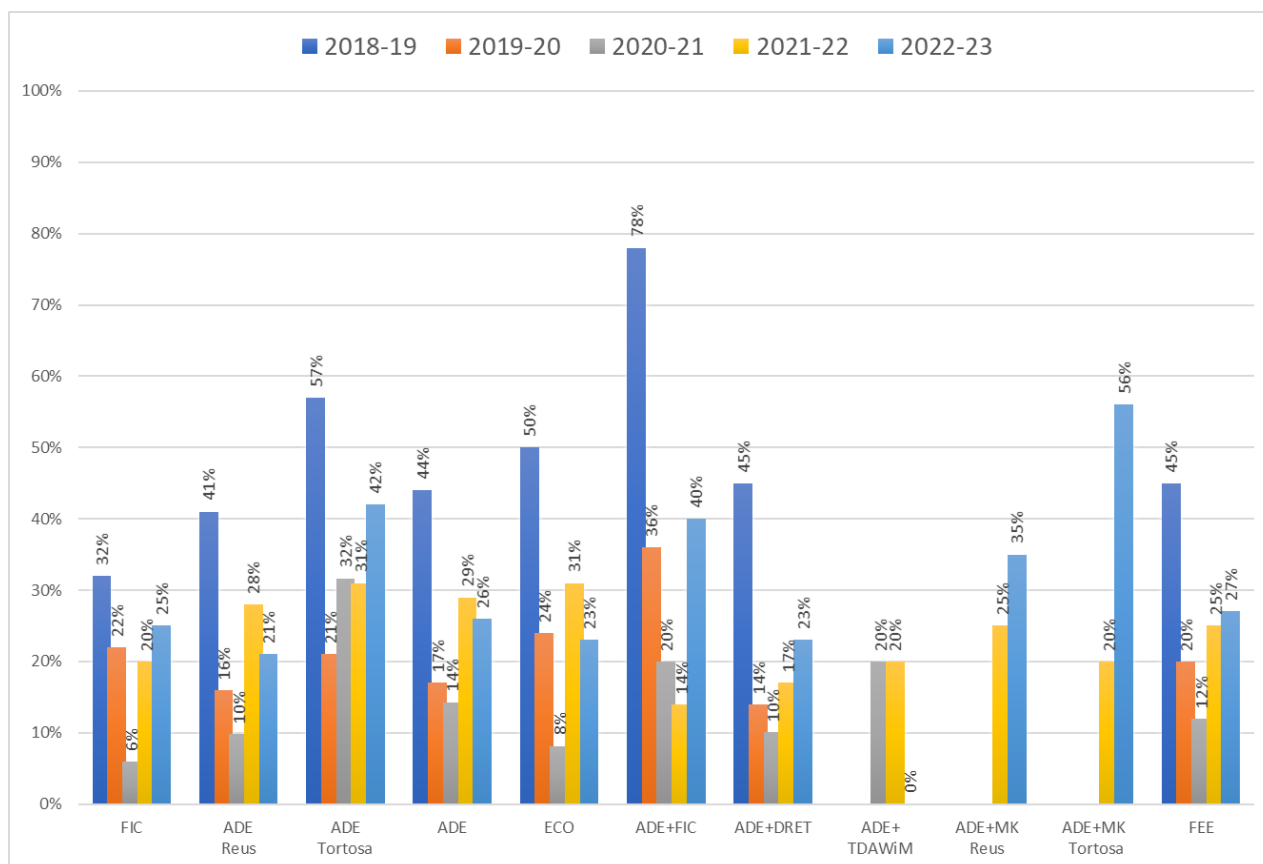
(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats d'ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

Donats els errors mostrals que es deriven de les baixes enquestes obtingudes als dobles graus en ADE+Màrqueting no es faran comentaris dels diferents ítems referents a aquests dobles graus individualment.



### Gràfic participació enquesta EPD-Est als graus



### b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Home	62%	47%	56%	50%	60%	32%	36%	57%	44%	50%	<b>50%</b>
Dona	38%	53%	44%	50%	40%	68%	64%	43%	56%	50%	<b>50%</b>

### c) Edat

Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
18-22	71%	79%	76%	78%	90%	92%	100%	100%	89%	94%	<b>82%</b>
23-25	23%	13%	19%	15%	10%	8%	0%	0%	0%	0%	<b>13%</b>
26-35	6%	7%	3%	6%	0%	0%	0%	0%	11%	6%	<b>4%</b>
>36	0%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1%</b>

**d) Via d'accés dels estudiants**

**Taula 2.1.4. Vies d'accés dels estudiants enquestats**

Via d'accés	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Batxillerat + PAU	63%	78%	71%	76%	88%	96%	100%	86%	56%	69%	79%
CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	4%	4%	3%	3%	3%	4%	0%	0%	11%	6%	3%
CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	28%	14	22%	17%	7%	0%	0%	0%	33%	19%	15%
Altres	5%	4%	3%	4%	2%	0%	0%	14%	0%	6%	3%

**Taula 2.1.5. Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?**

Primera preferència	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Si	66%	70%	73%	71%	74%	93%	82%	86%	78%	81%	<b>74%</b>

**e) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 2.1.6. Nivell de coneixements de tercera llengua**

Estudiants becats	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Baix (A1-A2) no acreditat	17%	12%	19%	15%	2%	6%	0%	0%	11%	6%	<b>11%</b>
Baix (A1-A2) acreditat	6%	8%	6%	8%	0%	4%	0%	14%	0%	6%	<b>5%</b>
Mig (B1-B2) no acreditat	45%	34%	43%	37%	45%	30%	29%	14%	67%	44%	<b>38%</b>
Mig (B1-B2) acreditat	24%	31%	19%	27%	38%	42%	43%	43%	22%	31%	<b>31%</b>
Alt (C1) no acreditat	6%	5%	8%	6%	10%	15%	4%	0%	0%	0%	<b>7%</b>
Alt (C1) acreditat	1%	11%	5%	9%	5%	4%	25%	29%	0%	13%	<b>7%</b>

**f) Situació laboral**

**Taula 2.1.7. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

% Respostes Afirmatives											
Situació laboral	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
No treballa	66%	61%	51%	57%	57%	45%	86%	57%	67%	63%	<b>60%</b>
Treballa entre 1 i 20h/setmana NO RELACIONADA amb els estudis	22%	28%	29%	28%	24%	38%	11%	14%	22%	19%	<b>26%</b>
Treballa entre 21 i 40h/setmana NO	6%	3%	5%	4%	12%	2%	4%	14%	0%	6%	<b>5%</b>

% Respostes Afirmatives											
Situació laboral	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
RELACIONADA amb els estudis											
<b>% Estudiants que treballen en feina No relacionada amb els estudis</b>	28%	31%	33%	32%	36%	40%	14%	29%	22%	25%	<b>31%</b>
Treballa entre 1 i 20h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	4%	6%	14%	9%	2%	9%	0%	14%	0%	6%	<b>6%</b>
Treballa entre 21 i 40h/setmana SI RELACIONADA amb els estudis	2%	3%	2%	2%	5%	6%	0%	0%	11%	6%	<b>3%</b>
<b>% Estudiants que treballen en feina Sí relacionada amb els estudis</b>	6%	8%	16%	11%	7%	15%	0%	14%	11%	13%	<b>9%</b>

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. Respecte al gènere dels estudiants que han respòs hi ha igualtat, un 50%, a nivell global de la FEE i no sembla haver-hi diferències significatives en els graus. A FIC i ECO i hi ha un major percentatge d'homes i en els dobles graus tant d'ADE+FIC i ADE+Dret és major el percentatge d'estudiants que són dones. Pràcticament la totalitat d'enquestats, 96%, té menys de 25 anys. No sembla haver-hi canvis significatius respecte a la via d'accés, el 79% dels enquestats ho fan via Batxillerat+PAU. Aquest percentatge puja per sobre del 95% als dobles graus en ADE+Dret i ADE+FiC, i baixa per sota del 65% a FiC i al doble grau en ADE+Màrqueting. Respecte a les seves preferències, el 74% dels que van entrar pel sistema de preinscripció, el grau que estan cursant va ser la seva primera preferència. Per sobre d'aquest percentatge es troben tots els dobles graus. Finalment, respecte als idiomes, el 46% declara tenir un nivell superior o igual al B2. És als dobles graus de Reus on hi ha un major percentatge d'enquestats que declaren tenir un nivell igual o superior al B2 (al voltant de 43%) i a les titulacions a Tortosa on es declara un menor percentatge, per sota de 23%.

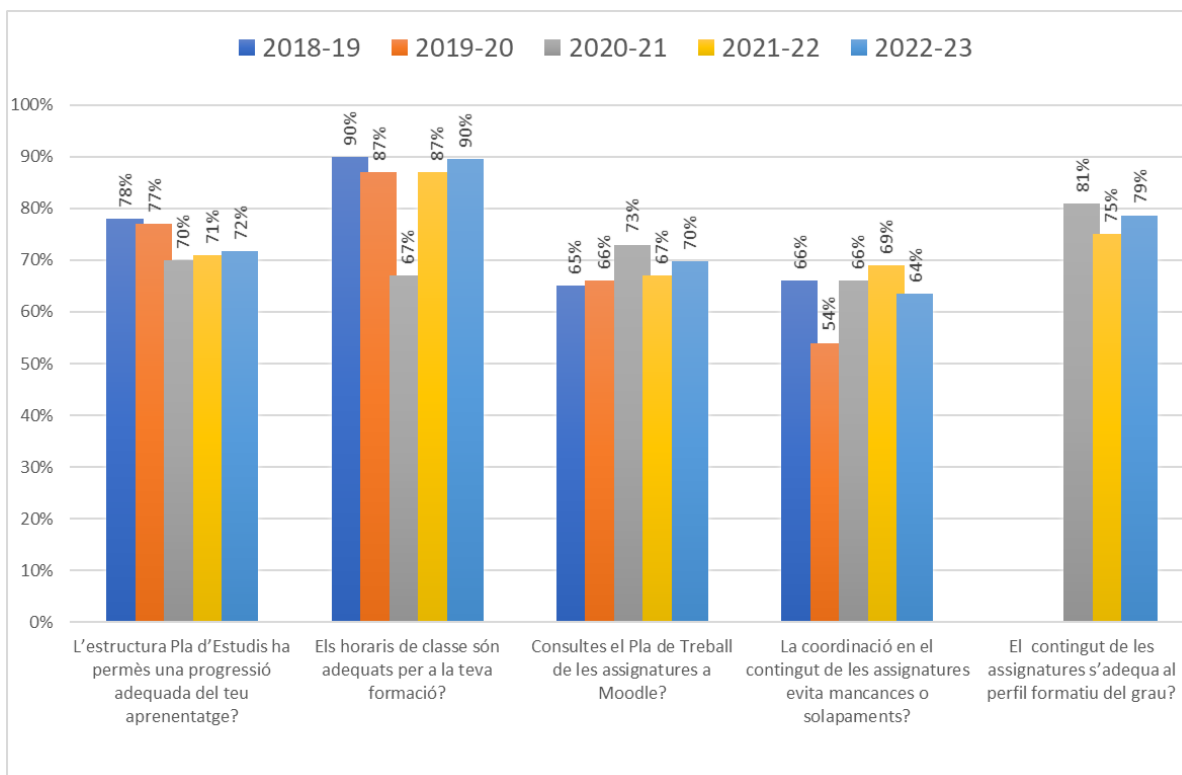
En relació a la situació laboral dels estudiants tampoc hi ha variacions importants respecte al darrer any. Sembla que ha incrementat el percentatge dels estudiants de la FEE, 40%, els quals estan treballant, i d'aquests el 78% ho fa en una feina no relacionada amb els estudis. Com el darrer curs, sembla haver-hi una relació entre el tipus de treball (relacionat o no amb la feina) i el tipus de contracte (més o menys de 20h) atès que entre els que treballen en una feina no relacionada amb els estudis, només el 16% ho fan més de 20h, mentre que aquest percentatge puja al 34% quan la feina està relacionada amb els estudis. Per graus, és al grau en ADE+FIC on hi ha un percentatge major d'estudiants que declaren treballar, 55 % i al doble grau en ADE+Dret on menys, 14%.

## 2.2. Detall dels resultats

### 2.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?
FIC	67%	89%	73%	66%	72%
ADE Reus	73%	94%	74%	60%	78%
ADE Tortosa	76%	91%	60%	60%	81%
ADE	74%	93%	69%	60%	79%
ECO	71%	95%	55%	52%	83%
ADE+ FIC	79%	91%	72%	70%	83%
ADE+ Dret	68%	64%	75%	75%	79%
ADE+ MK-Reus	100%	100%	100%	100%	100%
ADE+ MK-Tortosa	22%	78%	78%	56%	67%
ADE+ MK	56%	88%	88%	75%	81%
<b>FEE</b>	<b>72%</b>	<b>90%</b>	<b>70%</b>	<b>64%</b>	<b>79%</b>



La valoració d'aquest estàndard és molt similar a la feta els darrers anys, tot i que cal destacar la recuperació dels nivells d'aprovaçió dels horaris previs a la pandèmia. En general, la valoració que es fa del programa formatiu és bona. Es valora molt positivament els horaris de classe, amb una aprovació del 90%. Com era d'esperar la valoració més baixa es dona als dobles graus, en particular al doble grau en ADE+Dret, 64,3%, i ADE + MK Tortosa, 78%. Al primer cas, cal tenir en compte que es realitza en dos centres. També és bona la valoració del contingut de les assignatures i l'estructura del pla d'estudis, amb una aprovació del 79% i del 72% respectivament. L'aprovaçió més alta a aquests items es dona al doble grau en ADE+FiC. La coordinació en el contingut de les assignatures té una aprovació global del 64%. La valoració més baixa és la rebuda per part dels estudiants enquestats al grau en ECO, un 52%, i la més alta al doble grau en ADE+Dret. Finalment, el 70% dels estudiants enquestats consulten el pla de treball de les assignatures a Moodle, sent al grau en ECO on és més baixa, al voltant del 55%.

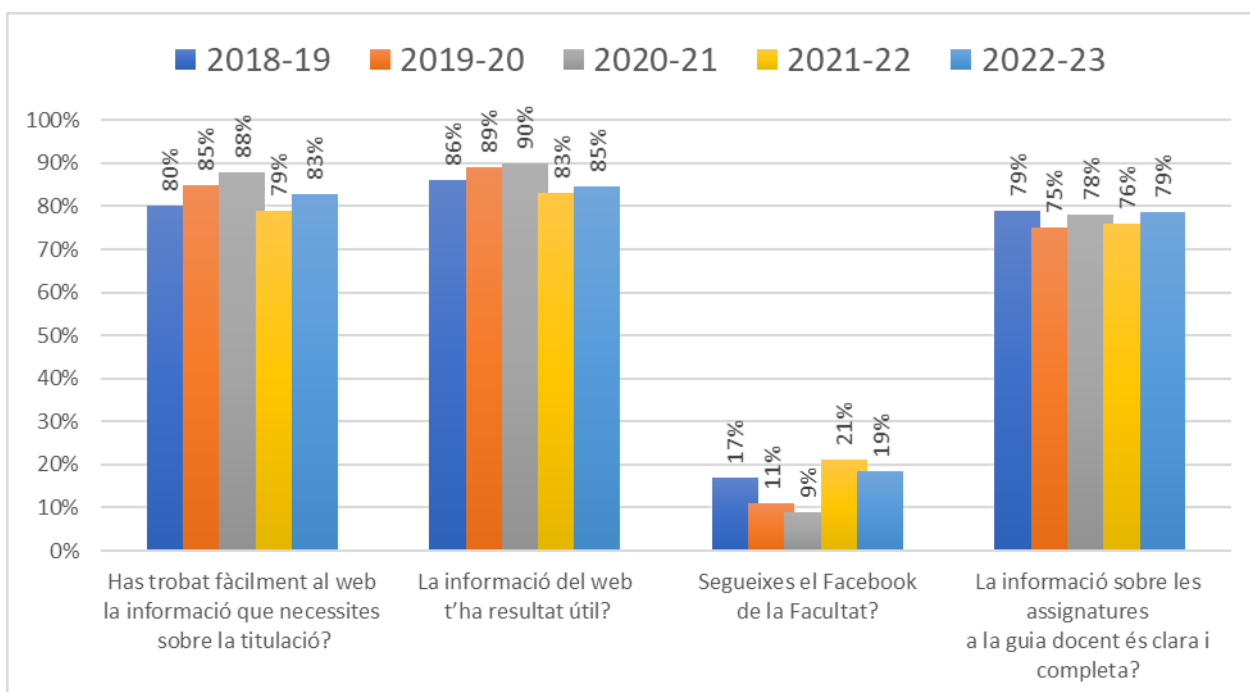
## 2.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- S'ha completat el redactat a la pregunta sobre si segueixen el facebook afegint també el instagram: "Segueixes el Facebook i/o Instagram de la Facultat?"
- S'ha modificat la pregunta "La informació del web t'ha resultat útil?" per "La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?"
- S'ha eliminat la pregunta "Quina informació has trobat a faltar al web de la facultat?"
- S'ha eliminat la pregunta "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?"

**Taula 2.2.2. Informació pública**

Titulació	Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?	Segueixes el Facebook i/o instagram de la Facultat?	La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?
FIC	81%	76%	16%	63%
ADE Reus	79%	81%	16%	81%
ADE Tortosa	84%	86%	18%	89%
ADE	81%	83%	16%	84%
ECO	83%	91%	21%	79%
ADE+ FIC	93%	94%	15%	87%
ADE+ Dret	75%	89%	32%	82%
ADE+ MK-Reus	100%	100%	57%	86%
ADE+ MK-Tortosa	89%	89%	22%	56%
ADE+ MK	94%	94%	38%	69%
<b>FEE</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>	<b>19%</b>	<b>79%</b>

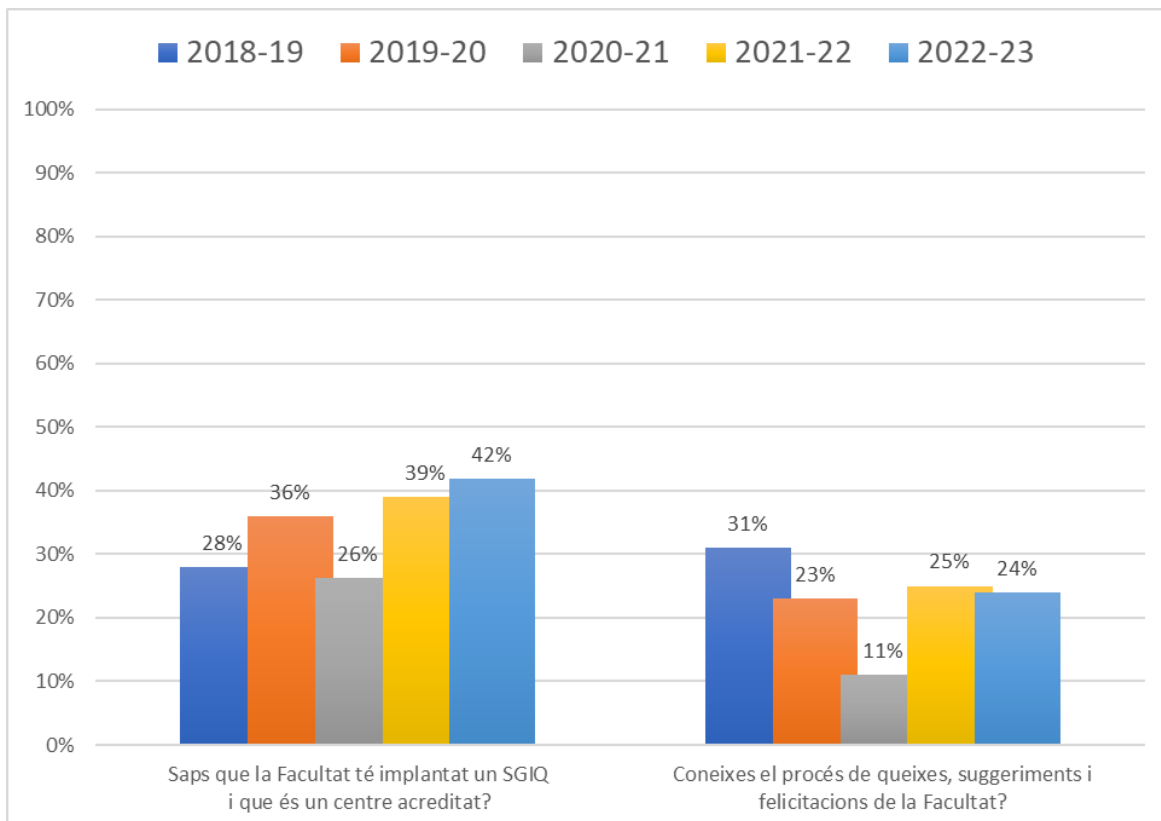


Respecte a la informació pública cal destacar la bona percepció que tenen els estudiants del web, on el 85% considera que la informació del web sobre la titulació ha estat útil i el 83% d'ells han trobat fàcilment la informació sobre la titulació. A més a més, no sembla haver-hi diferències significatives entre les diferents titulacions respecte aquesta bona percepció. Per altra banda el 79% considera que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa. Exceptuant el grau en FiC, on aquest percentatge baixa al 63%, a la resta de titulacions les diferències no semblen ser significatives. El percentatge d'estudiants que segueixen el Facebook i/o el instagram ha baixat dos punts respecte l'any anterior.

### 2.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

**Taula 2.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)**

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
FIC	28%	20%
ADE Reus	49%	31%
ADE Tortosa	22%	24%
ADE	39%	28%
ECO	55%	17%
ADE+ FIC	55%	21%
ADE+ Dret	43%	21%
ADE+ MK-Reus	57%	57%
ADE+ MK-Tortosa	67%	22%
ADE+ MK	63%	38%
<b>FEE</b>	<b>42%</b>	<b>24%</b>



El percentatge d'estudiants que coneixen el SIGQ puja lleugerament respecte al darrer any i segueix superant els valors d'abans de la pandèmia. El coneixement del procés de queixes, suggeriments i felicitacions es manté més o menys igual respecte l'any anterior. El grau en ECO i els dobles graus en ADE+FIC i ADE+Màrqueting són els grups que tenen un major coneixement del SIGQ, amb un 55% i un 63%.



#### 2.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

#### 2.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

##### a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

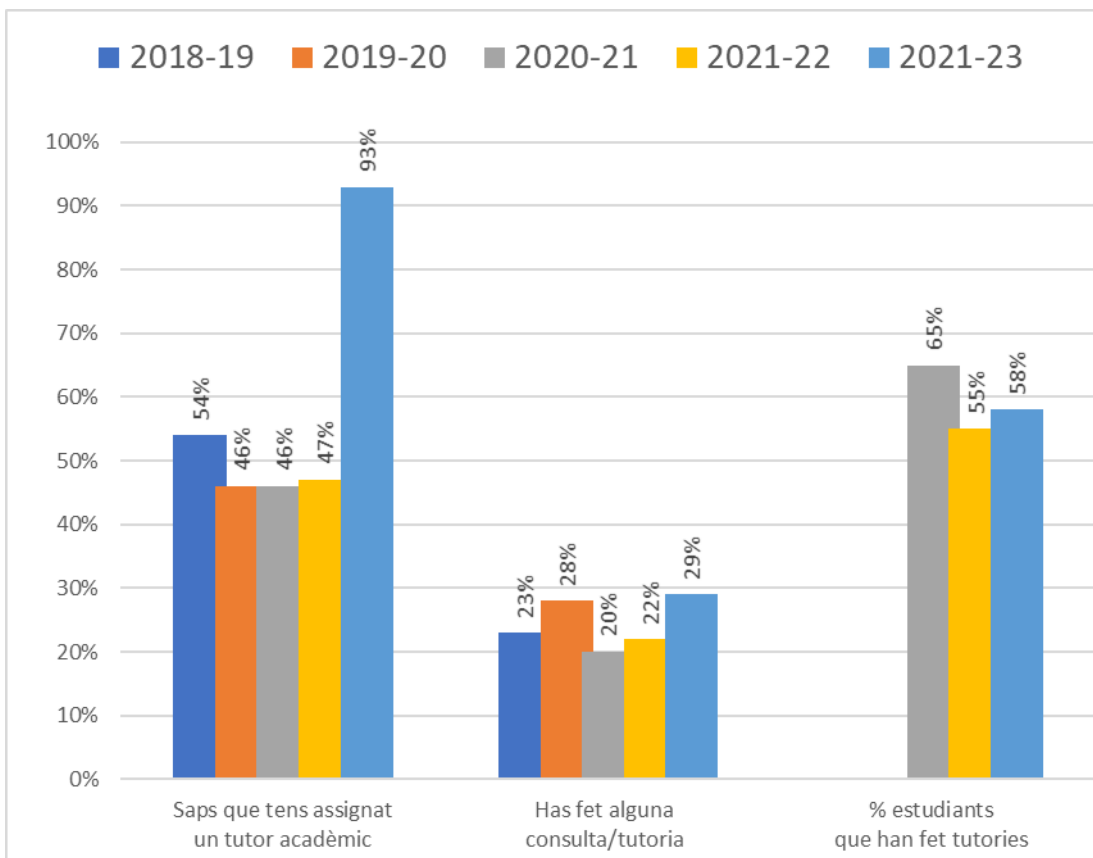
- S'ha modificat la pregunta "has fet alguna consulta / tutoria presencialment o virtualment amb el teu tutor/a" per "has fet alguna consulta / tutoria amb el teu tutor"
- A la pregunta de "Per quin motiu No has fet cap tutoria" s'ha eliminat la resposta "ambdues opcions".
- S'ha eliminat la pregunta: Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?

**Taula 2.2.5.1.a. Tutories**

Titulació	Assistència Jornada d'acollida per estudiants de 1r curs (1)	Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques, TFG o dels màsters de la FEE (2)	Saps que tens assignat un tutor acadèmic	Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
FIC	55%	40%	88%	27%	57%
ADE Reus	37%	42%	94%	41%	60%
ADE Tortosa	44%	29%	98%	16%	41%
ADE	41%	38%	95%	32%	53%
ECO	60%	38%	83%	21%	50%
ADE+ FIC	100%	83%	96%	26%	89%
ADE+ Dret	67%	20%	100%	11%	36%
ADE+ MK-Reus	100%	50%	100%	71%	86%
ADE+ MK-Tortosa	29%	0%	100%	57%	67%
ADE+ MK	38%	38%	100%	63%	75%
<b>FEE</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>93%</b>	<b>29%</b>	<b>58%</b>

(1)% d'estudiants de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal

(2)% d'estudiants que no són de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal



Taula 2.2.5.1.b Tutories

Pregunta que només responen els que han contestat que NO han fet cap consulta/tutoria amb el tutor (1)		
Titulació	Per quin motiu no has fet cap tutoria: No ho he necessitat	Per quin motiu no has fet cap tutoria: No he pogut contactar amb el tutor
FIC	92%	8%
ADE Reus	94%	6%
ADE Tortosa	98%	2%
ADE	96%	4%
ECO	88%	12%
ADE+ FIC	90%	10%
ADE+ Dret	92%	8%
ADE+ MK-Reus	100%	0%
ADE+ MK-Tortosa	100%	0%
ADE+ MK	100%	0%
<b>FEE</b>	<b>93%</b>	<b>7%</b>

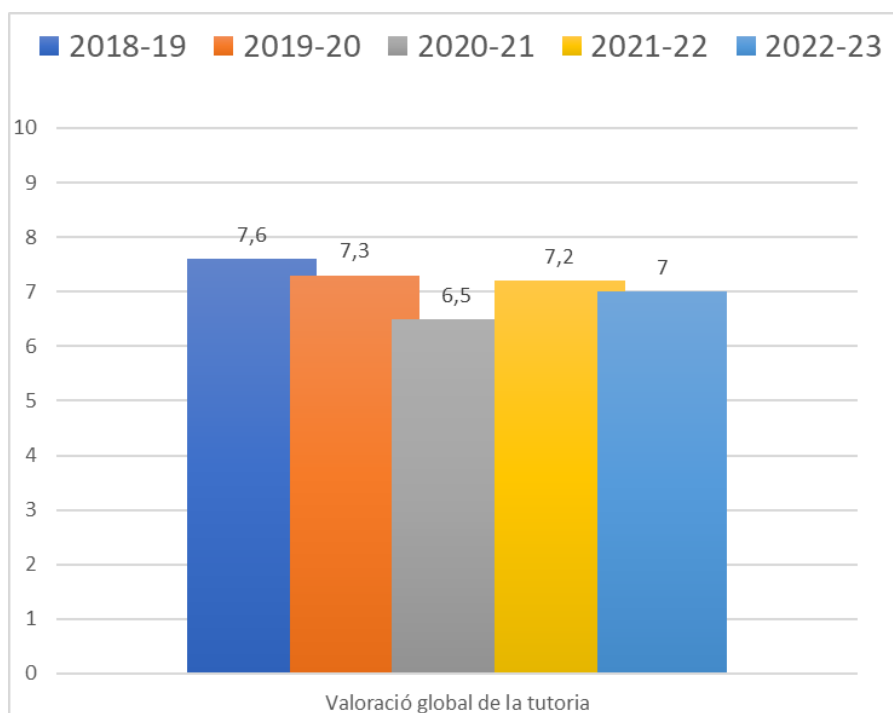
(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

Taula 2.2.5.1.c Tutories

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(2)							
Titulació	Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia	Assistència a la tutoria convocada pel tutor/a	Ambdues opcions	Facilitat d'accés del tutor/a	Utilització de l'espai e-tutoria al Moodle	Utilitat de l'espai e-tutoria(2)	Valoració global de la tutoria
FIC	32%	50%	18%	100%	46%	100%	7,5
ADE Reus	70%	15%	15%	78%	24%	100%	6,7
ADE Tortosa	60%	20%	20%	100%	20%	100%	7,0
ADE	68%	16%	16%	82%	23%	100%	6,8
ECO	89%	11%	0%	89%	22%	100%	6,8
ADE+ FIC	43%	21%	36%	100%	14%	100%	7,9
ADE+ Dret	33%	0%	67%	100%	0%	0%	6,3
ADE+ MK-Reus	40%	60%	0%	60%	40%	100%	6,8
ADE+ MK-Tortosa	40%	20%	40%	100%	40%	100%	7,0
ADE+ MK	40%	40%	20%	80%	40%	100%	6,9
<b>FEE</b>	<b>56%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>89%</b>	<b>27%</b>	<b>100%</b>	<b>7,0</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

(2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.



Respecte a les tutories, la valoració global es manté al voltant de 7 de mitjana. La valoració més baixa es troba al doble grau en ADE+Dret (6,3) i la valoració més alta al grau en ADE+FiC, 7,9.

En particular, el 93% dels estudiants declaren que saben que tenen assignat un/a tutor/a, molt superior al percentatge del darrer any, justificat probablement pel fet que s'ha modificat la pregunta i queda més clar que no es requereix conèixer personalment al tutor/a. A tots els graus excepte FiC i ECO aquest percentatge està per sobre del 90%, destacant els dobles graus en ADE+Dret i ADE+Màrqueting on aquest percentatge arriba al 100%. Dels que saben que tenen assignat un/a tutor/a, el 29% ha fet alguna tutoria, sent els estudiants del grau en ADE+MKT Reus els que més usen aquest recurs, 71% i els del doble grau en ADE+Dret els que menys (11%). En global, el 58% dels estudiants enquestats declaren haver fet alguna tutoria (grupal o individual). Destaca l'ús dels estudiants del doble grau en ADE+FiC (el 89% ha fet alguna tutoria), a l'altre extrem es troben els estudiants del doble grau en ADE+Dret on només el 36% ha fet algun tipus de tutoria. Dels estudiants que no han fet cap consulta/tutoria, la gran majoria no ho ha fet perquè no ho ha necessitat (93%), i un 7% declara que no ha pogut contactar amb el tutor/a. Dels que han fet alguna consulta/tutoria, el 89% declara haver tingut facilitat d'accés al tutor/a. Els estudiants que han utilitzat l'espai e-tutoria baixa respecte al darrer any fins al 27%. La majoria, el 56%, declara assistir per iniciativa pròpia i el 25% va assistir per iniciativa del tutor/a.

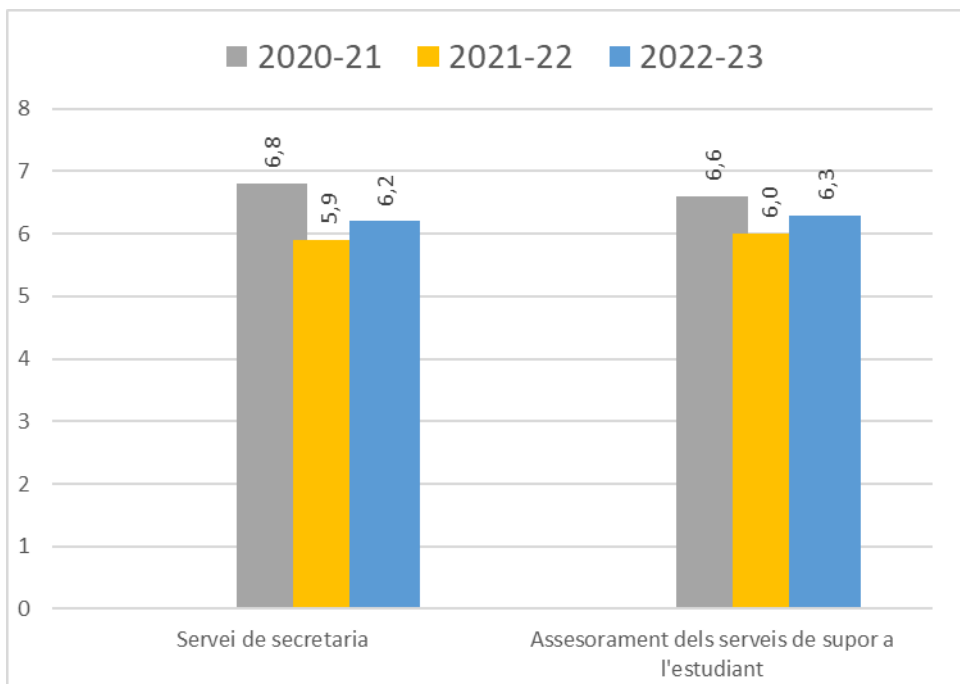
#### **b) 2.2.5.2. Processos de suport i administratius**

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- S'elimina la pregunta "Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?"

**Taula 2.2.5.2. Processos de suport i administratius**

<b>Titulació</b>	<b>Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius</b>	<b>Valora l'assessorament i atenció rebuda dels serveis de suport a l'estudiant.?</b>
FIC	5,7	6,0
ADE Reus	6,3	6,4
ADE Tortosa	7,1	6,9
ADE	6,6	6,6
ECO	5,7	6,0
ADE+ FIC	5,9	6,1
ADE+ Dret	5,8	5,5
ADE+ MK-Reus	7,0	6,9
ADE+ MK-Tortosa	7,4	6,3
ADE+ MK	7,3	6,6
<b>FEE</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>

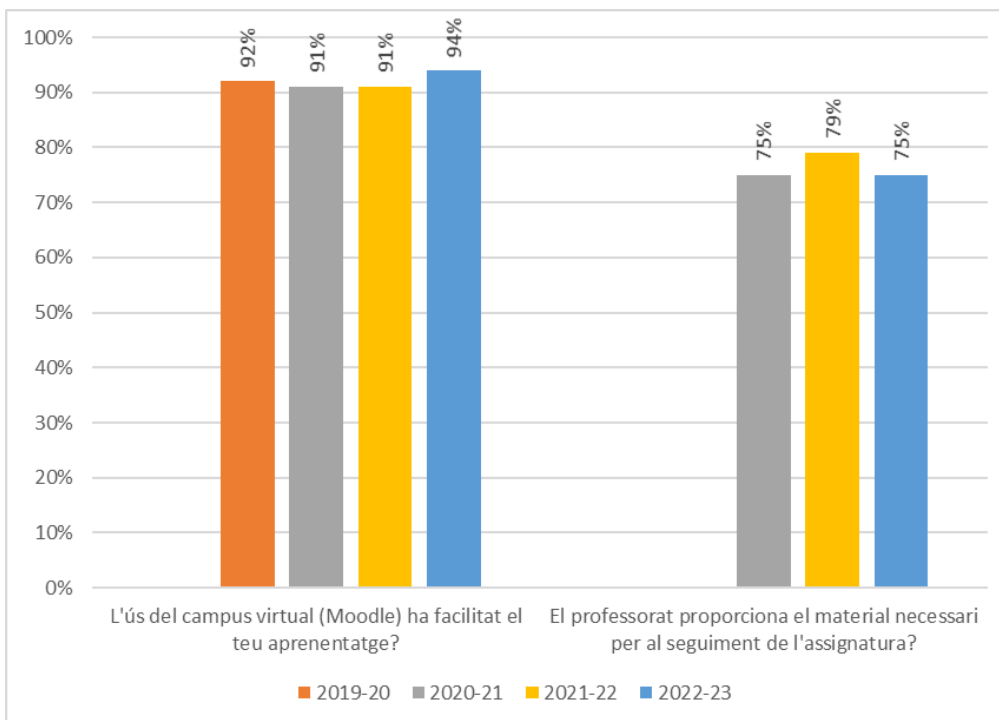
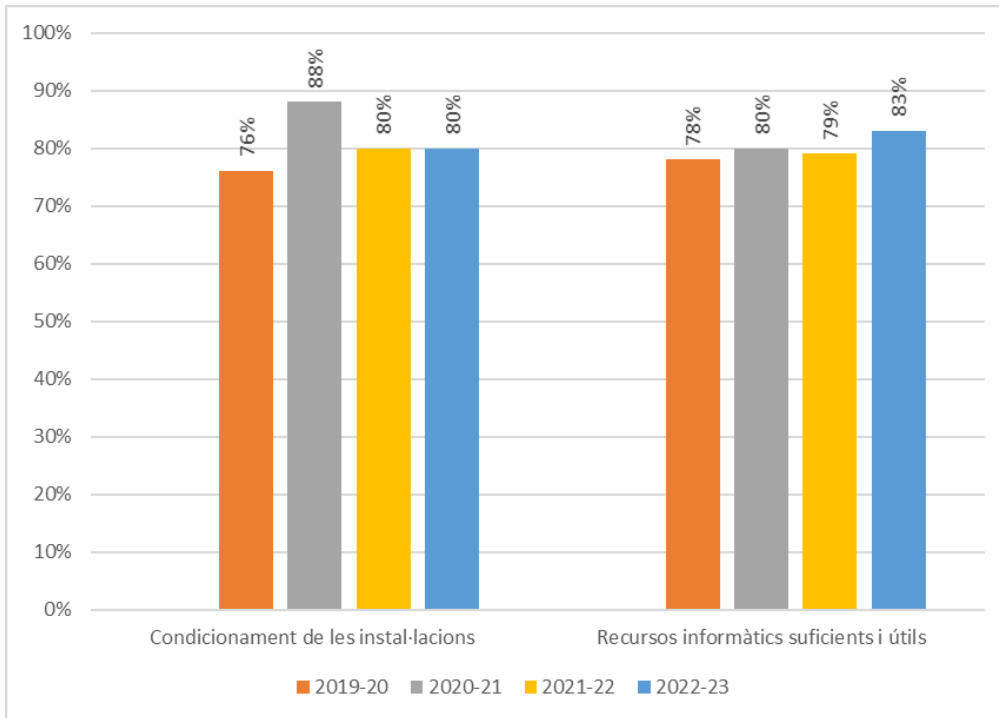


La valoració global del servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius ha augmentat respecte al darrer any, amb una valoració mitjana de 6,2. La valoració global dels serveis de suport a l'estudiant també ha augmentat fins a 6,3. La valoració més baixa es dona al grau en Economia i FiC, 5,7 pel que fa al servei de secretaria i ADE+DRET pel que fa a l'assessorament dels serveis de suport, 5,5.

### c) 2.2.5.3. Recursos materials

Taula 2.2.5.4. Recursos i instal·lacions

Titulació	Condicionament de les instal·lacions	Recursos informàtics suficients i útils	El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
FIC	81%	85%	77%	94%
ADE Reus	80%	86%	71%	96%
ADE Tortosa	87%	89%	91%	94%
ADE	83%	87%	78%	95%
ECO	79%	76%	81%	93%
ADE+ FIC	77%	76%	81%	94%
ADE+ Dret	68%	79%	50%	93%
ADE+ MK-Reus	100%	57%	86%	86%
ADE+ MK-Tortosa	78%	100%	11%	78%
ADE+ MK	88%	81%	44%	81%
<b>FEE</b>	<b>80%</b>	<b>83%</b>	<b>75%</b>	<b>94%</b>



Finalment la valoració dels recursos i instal·lacions no pateix grans canvis respecte als darrers anys i segueix sent molt bona. Pràcticament la totalitat dels estudiants enquestats (94%) considera que l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge (a excepció del doble grau en ADE+Màrqueting, a totes les titulacions la valoració està per sobre del 93%). El 83% dels estudiants enquestats consideren els recursos informàtics suficients i útils i el 80% valoren positivament el condicionament de les instal·lacions. Finalment, el 75% considera que el professorat proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura. Són els estudiants enquestats del grau en ADE els que tenen una valoració més alta dels recursos i instal·lacions i la valoració més baixa respecte a les instal·lacions es dona al doble grau en ADE+Dret.

## 2.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

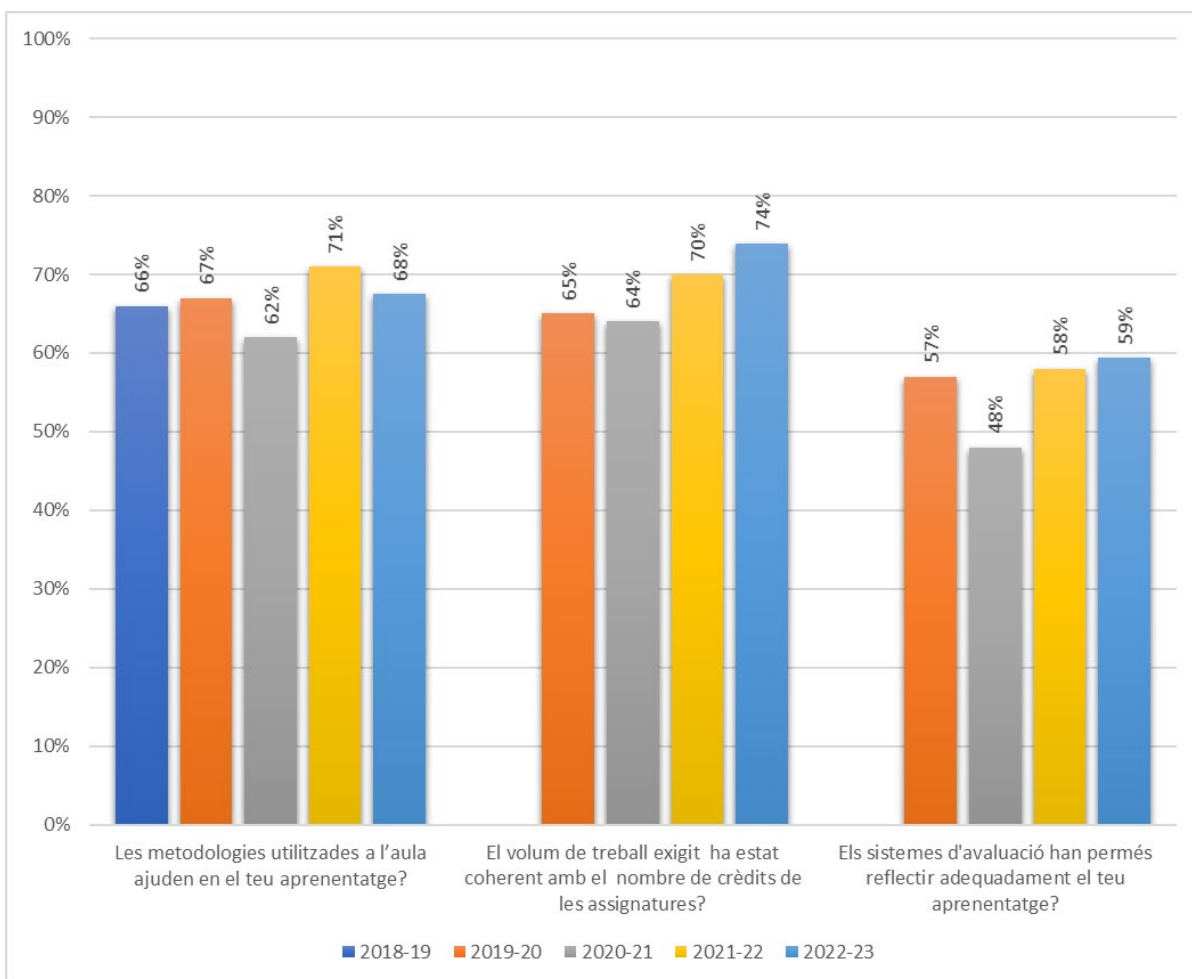
### a) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.6.1. Competències transversals

Titulació	Valora de 0-10								
	Llengües estrangeres	Ús eficient d'informació TIC	Resolució de problemes	Treball autònom	Treball en equip	Com. oral	Com. escrita	Activitat professional	Ètica i responsabilitat social
FIC	3,1	5,3	5,9	6,7	6,5	6	5,3	5,6	5,5
ADE Reus	2,8	5,4	5,9	6,6	6,9	6,2	6,2	5,8	5,8
ADE Tortosa	2,1	5,7	6,7	7,3	7,2	6,8	6,1	6,2	6,3
ADE	2,6	5,5	6,2	6,9	7	6,4	6,1	6	6
ECO	3,8	5,5	6,3	6,8	6,1	5,3	5,9	5,6	5,1
ADE+ FIC	3,1	6,2	6,9	7,3	7,5	7,2	6,9	6,4	6,2
ADE+ Dret	2,3	5,8	6	6,8	6	6,4	5,4	4,8	4,8
ADE+ MK-Reus	2	6	7	7,3	7,1	6,9	6,3	6,9	6,6
ADE+ MK-Tortosa	2	4,7	5,9	6,7	6,4	4,3	5,6	4,1	5,1
ADE+ MK	2	5,3	6,4	6,9	6,8	5,4	5,9	5,3	5,8
<b>FEE</b>	<b>2,8</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>6,9</b>	<b>6,8</b>	<b>6,3</b>	<b>6</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>

Taula 2.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

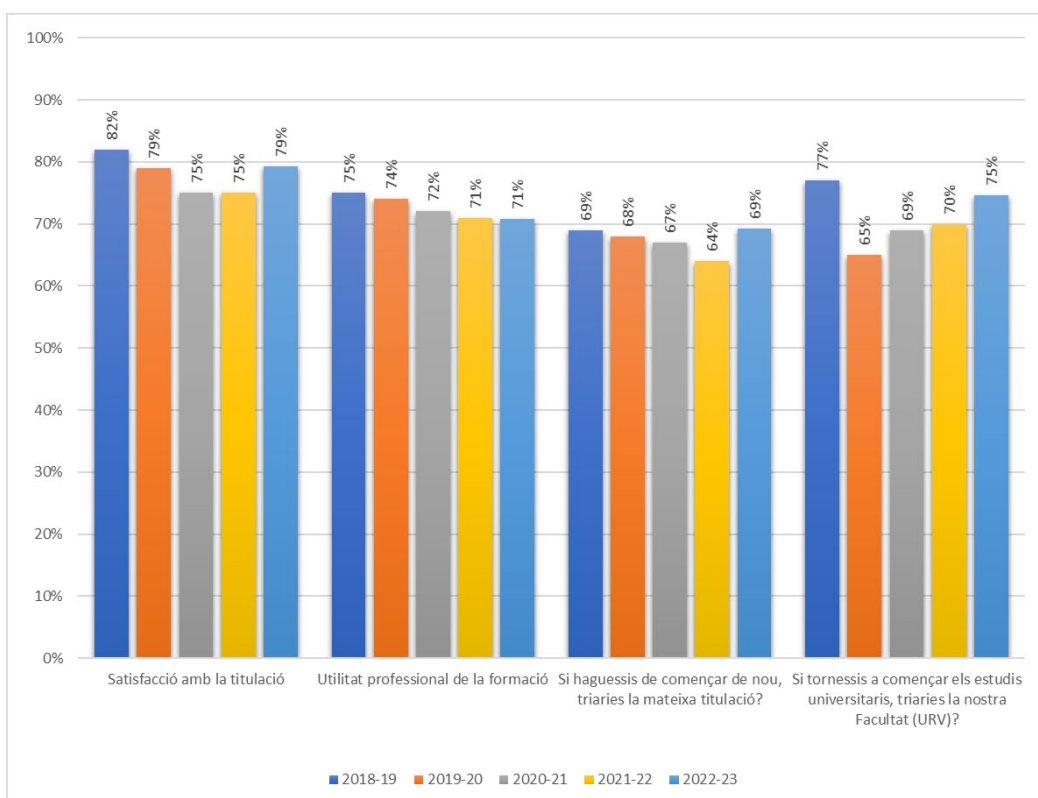
Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
FIC	67%	66%	67%
ADE Reus	68%	76%	57%
ADE Tortosa	68%	81%	60%
ADE	68%	78%	58%
ECO	76%	91%	67%
ADE+ FIC	60%	68%	53%
ADE+ Dret	68%	57%	54%
ADE+ MK-Reus	71%	86%	43%
ADE+ MK-Tortosa	56%	67%	44%
ADE+ MK	63%	75%	44%
<b>FEE</b>	<b>68%</b>	<b>74%</b>	<b>59%</b>



**Taula 2.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

Titulació	Satisfacció amb el grau	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?
FIC	81%	74%	74%	72%
ADE Reus	73%	64%	56%	77%
ADE Tortosa	84%	76%	71%	83%
ADE	77%	68%	61%	79%
ECO	86%	76%	76%	71%
ADE+ FIC	79%	64%	74%	66%
ADE+ Dret	82%	75%	75%	75%
ADE+ MK-Reus	86%	86%	100%	100%
ADE+ MK-Tortosa	67%	78%	78%	56%
ADE+ MK	75%	81%	88%	75%
<b>FEE</b>	<b>79%</b>	<b>71%</b>	<b>69%</b>	<b>75%</b>





### b) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

-S'ha eliminat la pregunta: Participes activament a les classes?

**Taula 2.2.6.4. Hores d'estudi setmanals per assignatura**

Titulació	<2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6
FIC	40%	39%	16%	5%
ADE Reus	33%	46%	14%	7%
ADE Tortosa	30%	38%	21%	11%
ADE	32%	43%	16%	9%
ECO	31%	62%	2%	5%
ADE+ FIC	38%	32%	21%	9%
ADE+ Dret	18%	43%	18%	21%
ADE+ MK-Reus	14%	43%	14%	29%
ADE+ MK-Tortosa	67%	22%	11%	0%
ADE+ MK	44%	31%	13%	13%
<b>FEE</b>	<b>34%</b>	<b>42%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades: el treball autònom i el treball en equip. De nou, destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres. Tots els graus la consideren com la

competència en la que menys ha influït la seva formació. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llegendes estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC. Per graus, les valoracions més altes habitualment es donen al doble grau en ADE+Dret.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 68%, consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge, i un percentatge similar, 74%, que el volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures. El major desacord es troba amb el sistema d'avaluació, on el 59% dels estudiants enquestats consideren que han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. Destaca la valoració positiva del grau en ECO, el grau que millor valora els tres ítems. Respecte a l'històric, les valoracions es mantenen al nivell recuperats previs a la pandèmia, millorant encara més la valoració del volum de treball.

El tercer fa referència a la satisfacció amb la titulació. No hi ha grans diferències amb els resultats del darrer curs. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb la titulació i amb la utilitat professional de la formació, 79% i 71% respectivament. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació si tornessin a començar els seus estudis, 69% (incrementa cinc punts respecte al darrer any). Finalment, el percentatge que repetiria facultat és superior, 75%. Per graus, els més satisfets amb el grau, són els estudiants d'ECO en un 86%. Els menys inclinats a repetir titulació serien els estudiants d'ADE Reus (56%), i els menys inclinats a repetir facultat els estudiants d'ADE+FIC.

Finalment el darrer bloc fa referència a la mitjana d'hores d'estudi setmanals per assignatura. La majoria declara estudiar de dues a quatre hores, i el 24% declara estudiar més de 4 hores setmanals per assignatura. Per graus, als dobles graus i a ADE Tortosa aquest percentatge puja per sobre del 30%.

### 2.3. Anàlisi de les preguntes obertes

En aquest apartat s'analitzaran les respostes obertes respecte als aspectes positius i/o negatius que es destacarien del curs i les propostes de millora que es farien.

Els comentaris positius se centren sobretot en la qualitat dels professors, el tracte proper per part de l'equip docent, el bon ambient de treball a classe, instal·lacions adequades i contingut adequat als graus. Els comentaris negatius se centren majoritàriament en la crítica a l'actitud per part dels professors en la manera en què imparteixen les classes (poca motivació, ús excessiu de presentacions en PowerPoint), assignatures que no aporten gaire i d'altres que són massa extenses pel temps que hi ha.

Pel que fa a les instal·lacions, hi ha una queixa generalitzada sobre la manca d'endolls i la ventilació, a més de l'augment dels preus a la cafeteria. Finalment, també destaquen la concentració d'un excés de treball en un període de temps relativament curt.

En relació a les propostes de millora, es centren sobretot en el pla d'estudis, assignatures més pràctiques, classes més dinàmiques i més enfocades en el món laboral. També es reitera la petició de posar més endolls a les instal·lacions, especialment a les aules i a la biblioteca (CRAI).

Tots els comentaris d'aquestes preguntes obertes es traslladaran als coordinadors dels corresponents graus per al seu anàlisi i valoració més detallada.

## 3. EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS

### 3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2022-23 s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER.

Com hem explicat en la introducció s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de grau (V 05). En total s'han eliminat 4 preguntes (1 de tutoria, 1 de docència, la pregunta oberta sobre la informació pública i la pregunta oberta sobre els processos de suport als estudiants ) i s'ha modificat el redactat de 5 preguntes. En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

La participació en l'enquesta (41%) s'ha mantingut igual respecte al curs anterior, no s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line, tot i que la participació al MEI si s'ha vist reduïda respecte al darrer curs, encara que s'ha compensat amb l'increment de participació al MMI.

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes , per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

El curs 2021-22 es varen donar les dades de la simultaneïtat del MEI+MDE per separat, però a partir del curs 2022-23 s'agregaran les respostes d'aquests estudiants a cada un dels màsters.

#### 3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- En el curs 2022-23 s'ha canviat el redactat de la pregunta del nivell d'idioma estranger. S'ha eliminat la possibilitat d'introduir el coneixement de qualsevol idioma i es demana el coneixement només de l'anglès i el nivell: Baix (A1-A2) no acreditat, Baix (A1-A2) acreditat, Mig (B1-B2) no acreditat, Mig (B1-B2) acreditat, Alt (C1) no acreditat, Alt (C1) acreditat.

**a) Característiques demogràfiques**

**Taula 3.1.1. Participació**

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials (matriculats)	20(2)	36(2)	26	<b>82</b>
Estudiants enquestats	5(3)	16(3)	15	<b>34</b>
<b>% Participació respecte a l'ensenyament</b>	<b>25%</b>	<b>44%</b>	<b>58%</b>	<b>41%</b>
Error Mostral (1)	39%	19%	17%	<b>13%</b>
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	15%	47%	44%	<b>100%</b>
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	6%	20%	18%	<b>41%</b>

Font estudiants matriculats: ACRM03 - Número d'estudiants matriculats

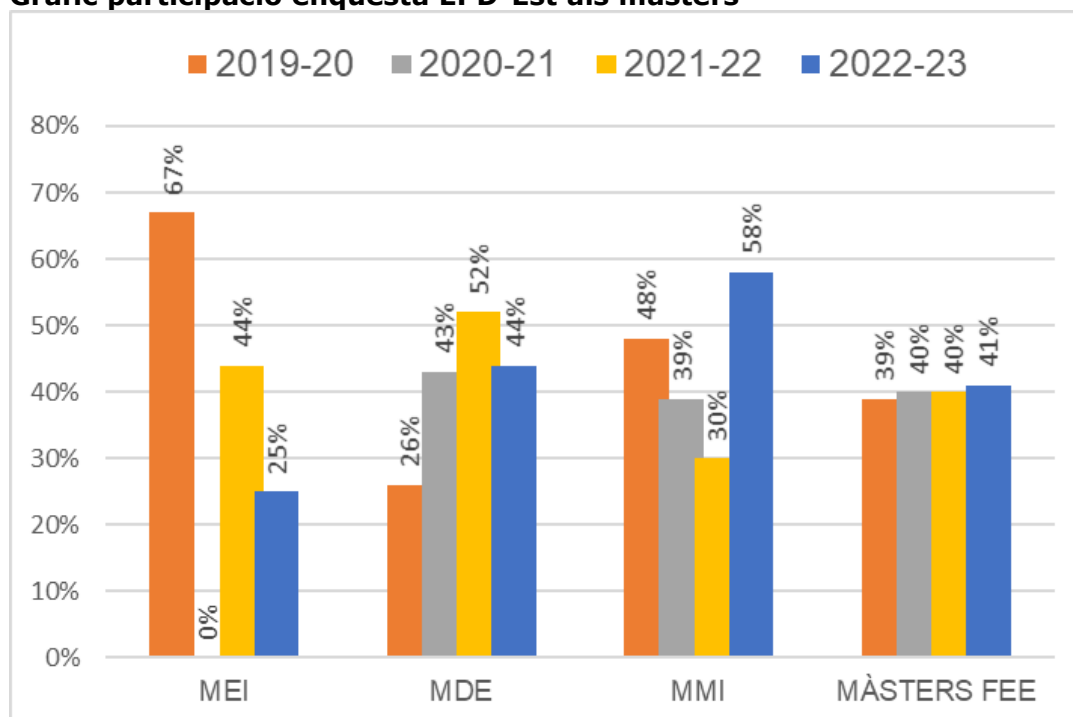
(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

(2) Inclou els estudiants que fan simultaneïtat del MEI i MDE

(3) Inclou 2 enquestes d'estudiants que fan simultaneïtat del MEI i MDE

Font: Elaboració pròpia

**Gràfic participació enquesta EPD-Est als màsters**



**b) Gènere de l'estudiant**

**Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats**

Gènere	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Home	40%	44%	47%	<b>44%</b>
Dona	60%	56%	53%	<b>56%</b>

**c) Edat**

**Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats**

Edat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<26	60%	31%	60%	<b>44%</b>
26-35	20%	56%	27%	<b>41%</b>
>35	20%	13%	13%	<b>15%</b>

**d) Nacionalitat**

**Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats**

Nacionalitat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Espanyola	40%	31%	7%	<b>18%</b>
Europa	0%	0%	33%	<b>15%</b>
Americà	40%	56%	7%	<b>35%</b>
Àsia	20%	6%	47%	<b>27%</b>
Àfrica	0%	6%	7%	<b>6%</b>

**e) Informació de l'existència del màster**

**Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster**

Per quina via vas conèixer l'existència del màster?	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	20%	0%	0%	<b>3%</b>
Web de la URV	60%	44%	53%	<b>47%</b>
Web de la Facultat	0%	13%	7%	<b>9%</b>
Xarxes socials	0%	13%	13%	<b>12%</b>
Altres	20%	31%	27%	<b>29%</b>

**f) Estudiants amb beques**

**Taula 3.1.6. Estudiants becats**

Estudiants becats	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
No	20%	69%	93%	<b>77%</b>
Sí, de la URV	0%	6%	0%	<b>3%</b>
Sí, una beca d'una institució catalana o espanyola	60%	19%	7%	<b>15%</b>
Sí, una beca d'un altre país	20%	6%	0%	<b>6%</b>

**g) Titulació d'accés**

**Taula 3.1.7. Estudis previs dels estudiants enquestats**

Estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa	40%	69%	67%	<b>62%</b>
Altres estudis de ciències socials	20%	6%	20%	<b>15%</b>
Titulació de l'àmbit de l'enginyeria	20%	25%	0%	<b>15%</b>
Altres	20%	0%	13%	<b>8%</b>

**h) Curs de finalització dels estudis previs al màster**

**Taula 3.1.8. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats**

Finalització estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	60%	25%	33%	<b>29%</b>
Fa dos cursos	20%	31%	20%	<b>27%</b>
Fa tres cursos o més	20%	44%	47%	<b>44%</b>

**i) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 3.1.9. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats**

Nivell	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Baix (A1-A2) no acreditat	0%	25%	0%	<b>12%</b>
Baix (A1-A2) acreditat	20%	12%	0%	<b>6%</b>
Mitja (B1-B2) no acreditat	40%	38%	0%	<b>21%</b>
Mitja (B1-B2) acreditat	20%	25%	53%	<b>38%</b>
Alt (C1) no acreditat	20%	0%	40%	<b>21%</b>
Alt (C1) acreditat	0%	0%	7%	<b>3%</b>

**j) Situació laboral**

**Taula 3.1.10. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

Situació laboral	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
No treballa	40%	44%	87%	<b>59%</b>
Treballa de 1 a 20h/setmana feina NO RELACIONADA amb els estudis	20%	6%	0%	<b>6%</b>
Treballa de 21 a 40h/setmana feina NO RELACIONADA amb els estudis	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Treballa de 1 a 20h/setmana feina SI RELACIONADA amb els estudis	20%	31%	7%	<b>21%</b>
Treballa de 21 a 40h/setmana feina SI RELACIONADA amb els estudis	20%	19%	7%	<b>15%</b>

Respecte al gènere, el 56% dels enquestats són dones, i a tots els màsters el percentatge de dones és superior al d'homes. Respecte a l'edat el comportament per màster és molt diferent. Al MMI i al MEI el 60% té menys de 26 anys, mentre que al MDE l'edat majoritària es centra a partir dels 26. A tots els màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Al MMI el 47% dels estudiants enquestats provenen d'Àsia i el 33% d'Europa. Al MDE el 56% dels estudiants enquestats són americans. Al MEI el 40% dels enquestats són americans i 20% asiàtics. Per altra banda, la font d'informació respecte al màster va ser diversa, tot i que la majoria dels estudiants enquestats van trobar la informació del màster a la web de la URV (47%) i el 9% a la web de la facultat. Pel 12% la font d'informació va ser les xarxes socials, el 3% a les sessions informatives de la FEE i el 29% en altres mitjans d'informació. Per altra banda, al MEI el 80% dels enquestats tenen beca. Al MDE i al MMI aquest percentatge baixa al 31% i 7% respectivament. El 62% dels estudiants enquestats tenen una titulació de l'àmbit de l'economia o de l'empresa (a tots els màsters al menys el 40%). Les següents titulacions majoritàries al MMI són de l'àmbit de ciències socials, al MDE són del àmbit de l'enginyeria i al MEI està repartit entre l'àmbit de l'enginyeria, les ciències socials i altres. D'acord amb l'edat d'accés, al MEI el 60% dels enquestats van obtenir aquest títol l'any anterior. Al MDE i al MMI la majoria el van obtenir fa tres cursos o més. Finalment, al menys el 82% declara tenir un nivell mig o superior d'anglès, destacant que al MMI tots declaren tenir un nivell mitja acreditat o superior.

Respecte a la situació laboral dels estudiants, el 59% dels estudiants no treballen, sent similar aquest percentatge a tots els màsters, exceptuant el MMI, on aquest percentatge puja al 87%. Un 36% treballa en una feina relacionada amb els seus estudis de 1 a 20h (21%) i de 20 a 40h un 15%.

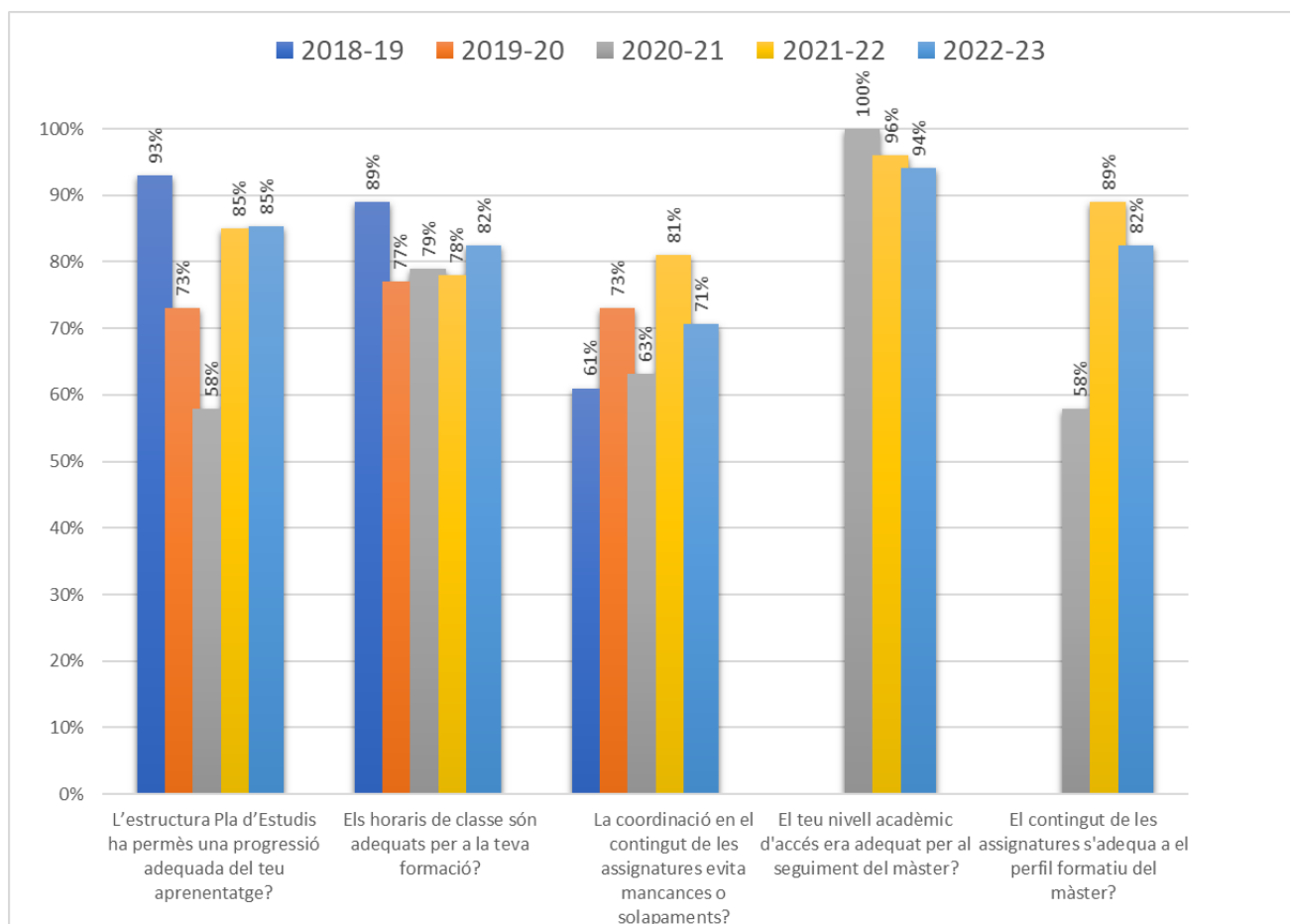


### 3.2. Detall dels resultats

#### 3.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	El teu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster?	El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del màster?
MEI	60%	60%	60%	80%	60%
MDE	100%	94%	88%	100%	94%
MMI	80%	80%	53%	93%	73%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>71%</b>	<b>94%</b>	<b>82%</b>



En general els estudiants enquestats tenen una bona percepció de la qualitat del programa formatiu i molt similar a la dels darrers anys (tot i que es pot destacar la millora en els horaris de classe). On és més baixa aquesta percepció és al MEI. A tots els màsters la valoració més alta es dona a l'adequació del seu nivell acadèmic per al seguiment del màster. També es pot destacar la baixa valoració del MMI respecte a la coordinació en el contingut de les assignatures.

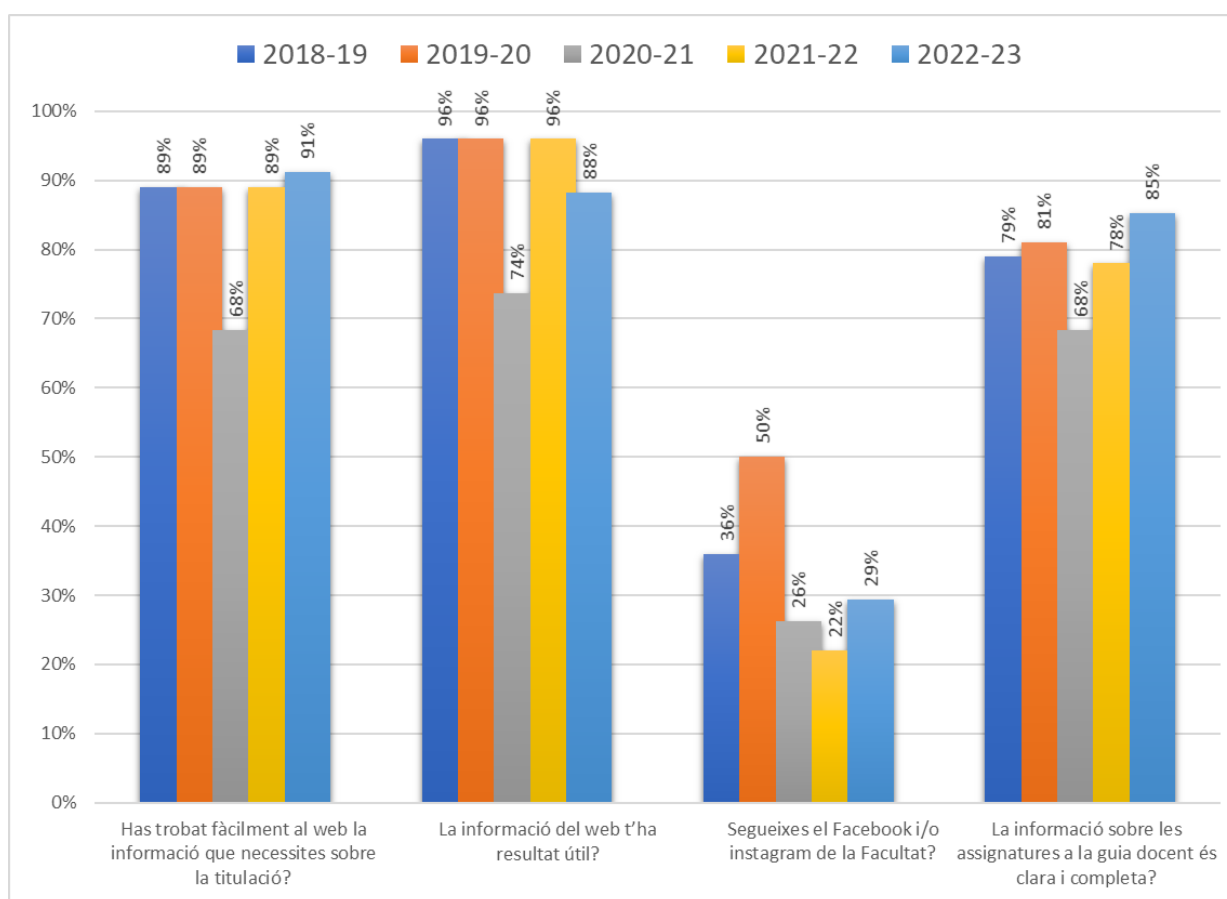
### 3.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- Es modifica la pregunta "La informació de la web sobre la titulació t'ha resultat útil?"
- S'elimina la pregunta "Quina informació t'ha faltat a la web de la facultat?"
- Es modifica la pregunta "Segueixes el Facebook de la Facultat? " per "Segueixes el Facebook i/o Instagram de la Facultat?"

**Taula 3.2.2. Informació pública**

Titulació	Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?	Segueixes el Facebook i/o instagram de la Facultat?	La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?
MEI	100%	80%	20%	80%
MDE	94%	88%	31%	100%
MMI	87%	87%	27%	73%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>29%</b>	<b>85%</b>

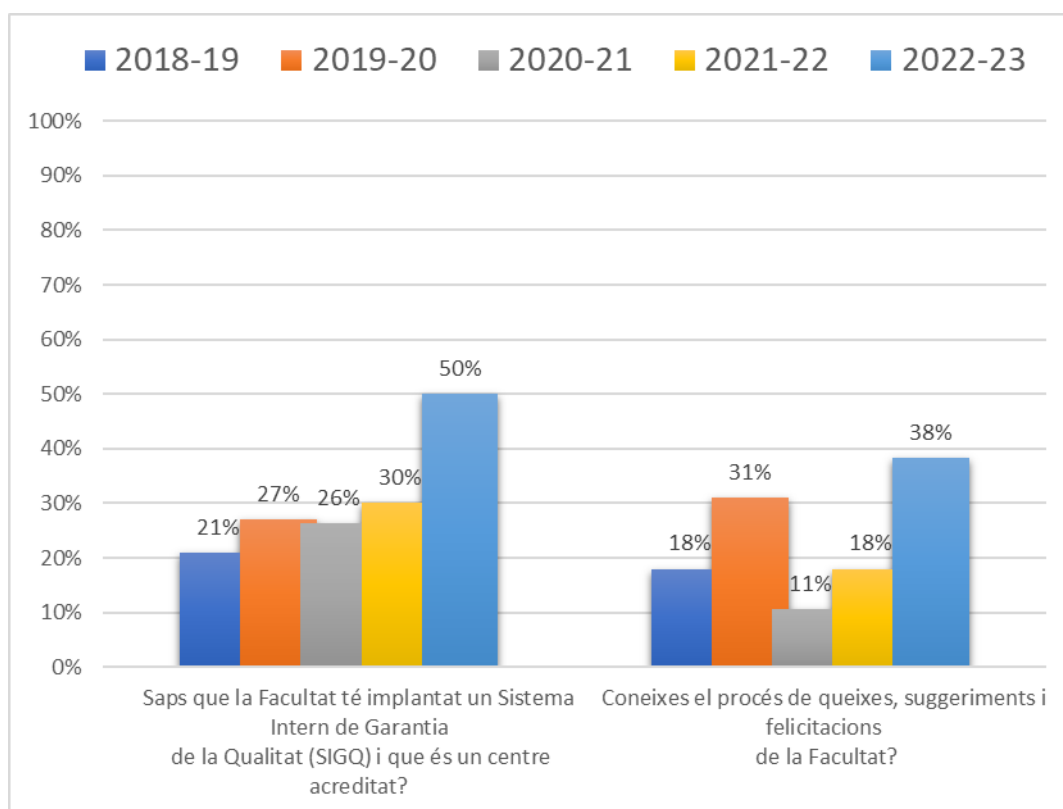


En aquest estàndard es manté la recuperació de les bones valoracions dels cursos previs a la pandèmia. Pràcticament la totalitat dels enquestats consideren que la informació de la pag. web es troba fàcilment i resulta útil (91% i 88% respectivament). També, el 85% dels enquestats consideren que la informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa (al MMI aquest percentatge baixa al 73%). En qualsevol cas, no sembla haver-hi diferències significatives entre màsters en cap d'aquests ítems. Per altra banda, hi ha un augment del percentatge d'estudiants que declaren seguir el Facebook i/o Instagram de la Facultat, provocat probablement per la inclusió de l'Instagram a la pregunta.

### 3.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 3.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
MEI	20%	20%
MDE	56%	44%
MMI	47%	33%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>



S'incrementa el percentatge d'estudiants que saben que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), el 50%, al MEI aquest percentatge baixa al 20%. També s'incrementa el percentatge d'enquestats que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat, al 38%.

### 3.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

### 3.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- S'ha modificat la pregunta: "Coneixes al coordinador/a o al tutor/a del màster" ara la pregunta és: "Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic que és el coordinador del màster?"
- S'ha eliminat la pregunta: Recomanaries a un company/a parlar amb el tutor/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?
- A la pregunta "Quan has anat a parlar amb el tutor ho has fet..." s'afegeix la resposta "ambdues opcions"

#### Taula 3.2.5.1. Tutories

Titulació	Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic que és el coordinador de màster?	Has fet alguna tutoria amb el tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
MEI	60%	80%	20%	60%
MDE	88%	100%	88%	100%
MMI	60%	93%	80%	100%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>71%</b>	<b>94%</b>	<b>79%</b>	<b>94%</b>

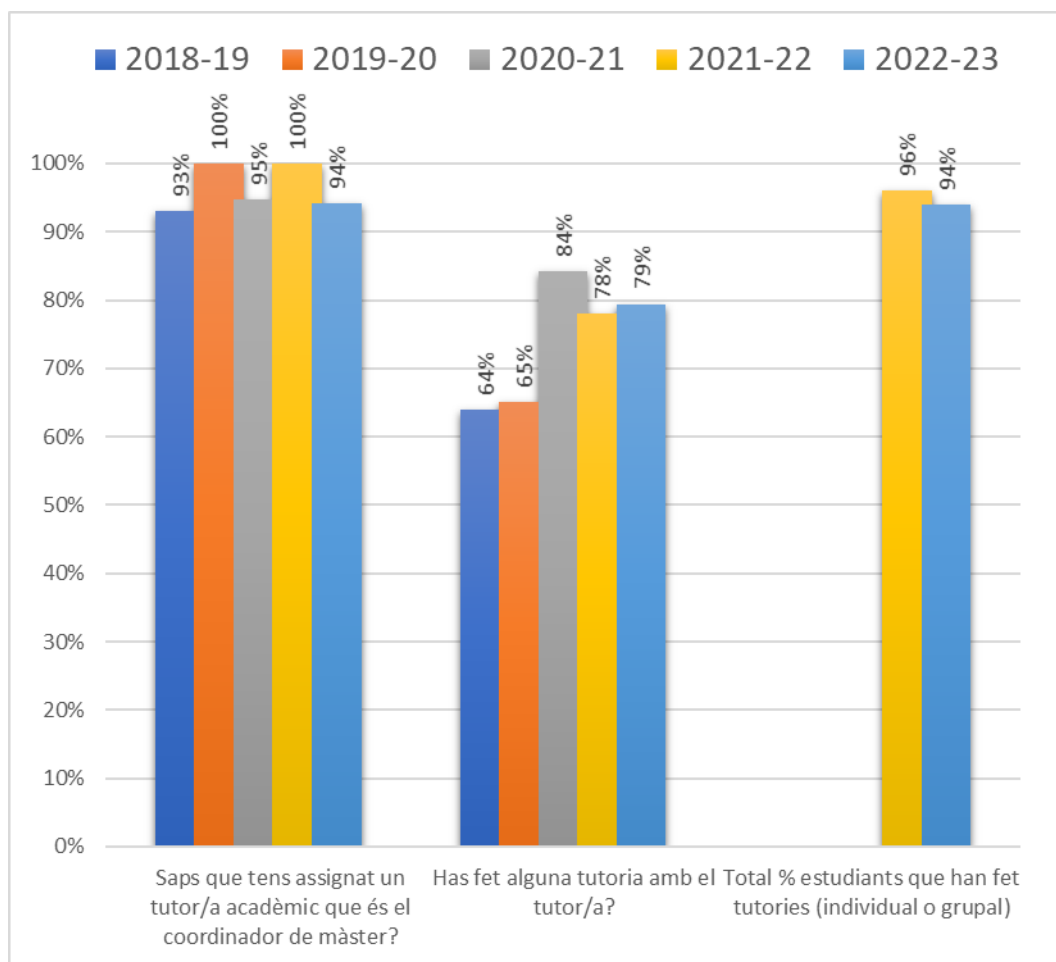
Pregunta que només responen els que han contestat que NO han fet cap consulta/tutoria amb el tutor (1)		
Titulació	No ho he necessitat	No he pogut contactar amb el tutor
MEI	100%	0%
MDE	100%	0%
MMI	100%	0%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

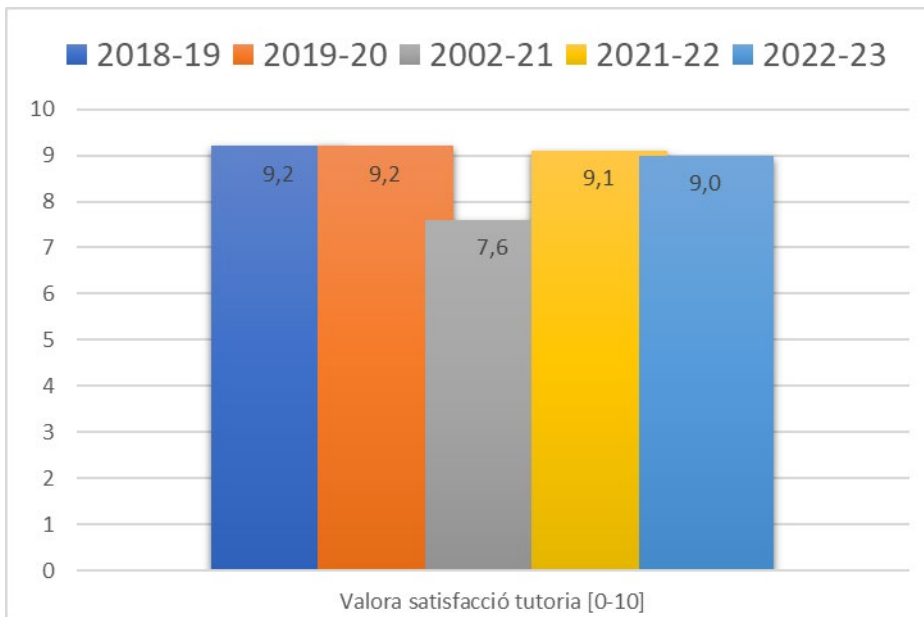
(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(1)							
Titulació	Tutoria per iniciativa pròpia	Tutoria convocada pel tutor/a	Ambdues opcions	Utilització de l'espai tutoria al Moodle	Utilitat de l'espai e-tutoria(2)	Facilitat d'accés del tutor/a	Valora satisfacció tutoria [0-10]
MEI	100%	0%	0%	100%	100%	100%	10
MDE	29%	7%	64%	36%	100%	100%	9,6
MMI	67%	8%	25%	67%	100%	92%	8,3
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>54%</b>	<b>8%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>9,0</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

(2) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han utilitzat l'espai e-tutoria.





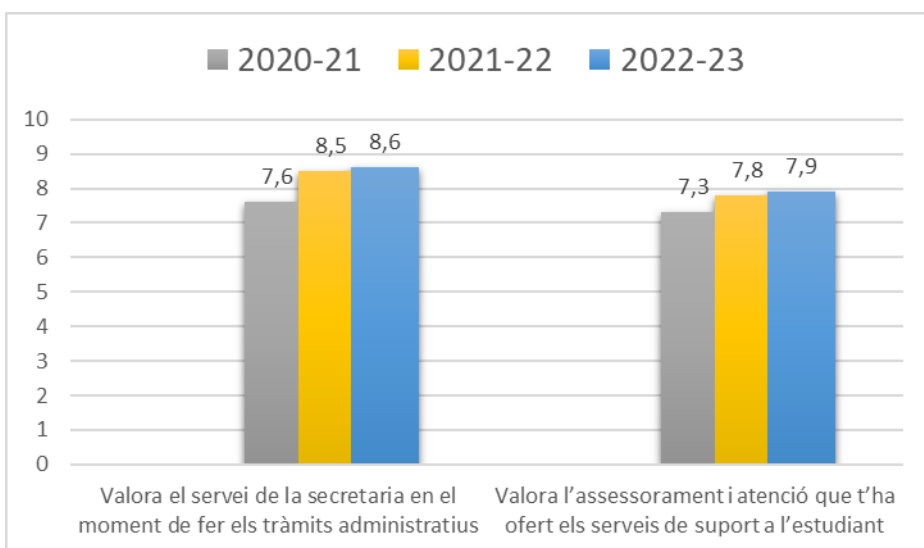
**b) 3.2.5.2. Processos de suport i administratius**

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- S'elimina la pregunta "Vols fer algun comentari sobre els serveis de suport a l'estudiant?"

**Taula 3.2.5.2. Processos de suport i administratius**

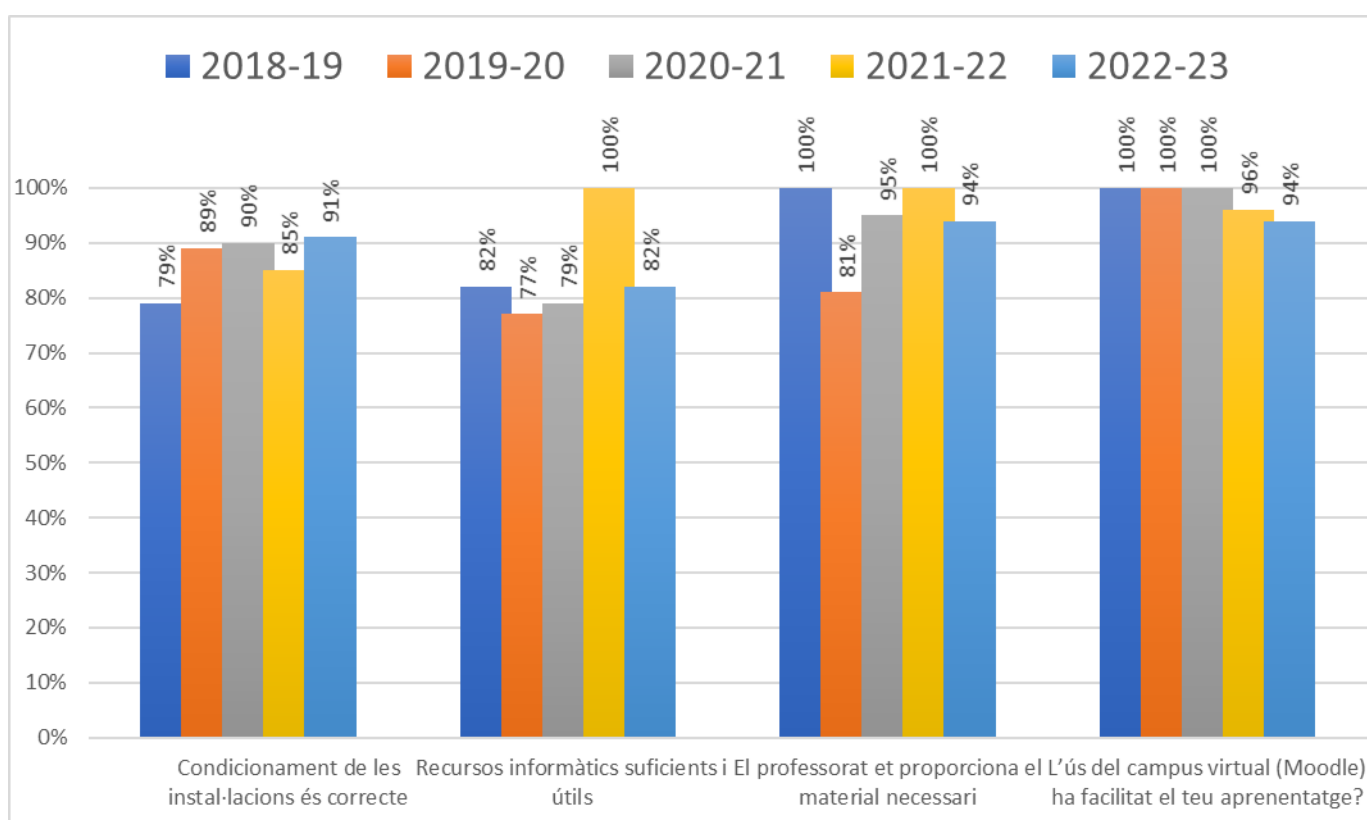
Valora de 0-10		
Titulació	Valora el servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius	Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)
MEI	8,0	7,0
MDE	8,8	9,0
MMI	8,4	6,7
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>8,6</b>	<b>7,9</b>



**c) 3.2.5.3. Recursos materials**

**Taula 3.2.5.4. Recursos i instal·lacions**

Titulació	Condicionament de les instal·lacions és correcte	Recursos informàtics suficients i útils	El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
MEI	100%	100%	100%	100%
MDE	100%	94%	100%	100%
MMI	80%	67%	87%	87%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>91%</b>	<b>82%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>



Respecte a les tutories, baixa lleugerament el percentatge d'enquestats que coneixen al seu tutor, arribant al 94%, i s'incrementa en un punt respecte de l'any passat els que han fet alguna tutoria, al 79%. Dels enquestats que no han fet cap tutoria, el 100% declaren no haver-la fet perquè no ho han necessitat. Dels enquestats que han fet alguna tutoria, el 52% ha usat l'espai de tutoria al Moodle, i el 100% d'ells la consideren útil. Tots recomanarien la tutoria i la majoria l'han realitzat per iniciativa pròpia. La valoració de la satisfacció amb la tutoria es manté en 9, i per tant al voltant dels valors previs a la pandèmia.

Respecte als processos de suport i administratius es pot considerar que la valoració és molt bona, per sobre de 8 en tots els casos. A tots els màsters la valoració del servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius està per sobre de la valoració de l'assessorament i atenció que s'ha ofert des dels serveis de suport a l'estudiant, a excepció del MDE, on la valoració de l'assessorament i atenció oferta arriba al 9.

Es manté la molt bona valoració dels recursos i instal·lacions per part dels estudiants enquestats. Puja lleugerament al 91% la valoració positiva del condicionament de les instal·lacions i baixa la consideració dels recursos informàtics com suficients i útils al 82%, degut principalment a la valoració feta al MMI. També el 94% del enquestats consideren que el professorat proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura i l'ús del campus virtual ha facilitat el seu aprenentatge. Als quatre ítems la valoració més baixa es dona al MMI.



### 3.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

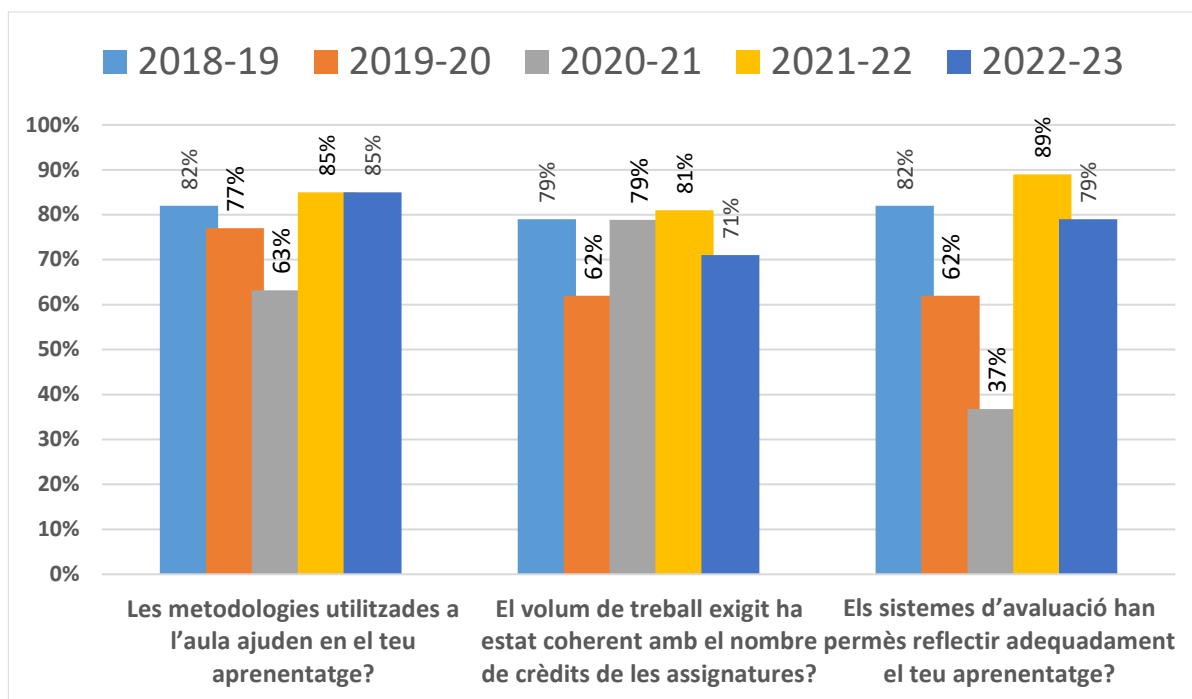
#### a) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 3.2.6.1. Competències transversals de la titulació

Valora de 0-10							
Titulació	Treball autònom	Tractament de dades	Resolució de problemes	Treball en equip	Habilitat comunicativa	Habilitats professionals	Ètica i responsabilitat social
MEI	7,2	7	7,4	8,2	7,8	7,2	7,0
MDE	7,8	8,3	8,2	8,1	8,4	8,4	8,1
MMI	7,1	7,3	7,1	7,7	7,6	7,2	7,7
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>

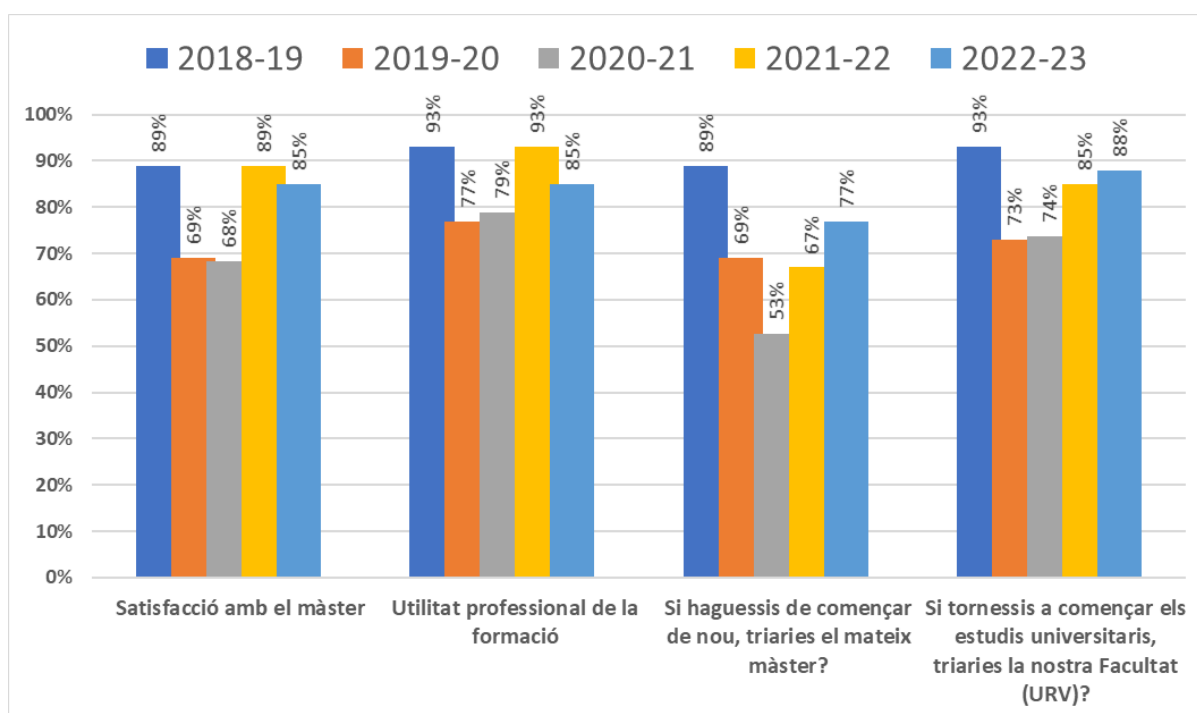
Taula 3.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
MEI	80%	60%	80%
MDE	100%	75%	88%
MMI	73%	67%	73%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>85%</b>	<b>71%</b>	<b>79%</b>



**Taula 3.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

Titulació	Satisfacció amb el màster	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?
MEI	80%	100%	80%	60%
MDE	94%	100%	81%	94%
MMI	80%	67%	73%	87%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>77%</b>	<b>88%</b>



**b) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics**

Modificacions de l'enquesta en el curs 2022-23:

- S'ha eliminat la pregunta: Participes activament a les classes?

**Taula 3.2.6.4. Hores d'estudi setmanals per assignatura**

Titulació	<2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6
MEI	0%	40%	20%	40%
MDE	0%	38%	25%	38%
MMI	27%	27%	33%	13%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>12%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona, a tots els màsters i a totes les competències la valoració es troba per sobre de 7. Al MEI les competències menys treballades són el tractament de dades i l'ètica i responsabilitat social, i la més treballada

el treball en equip. Al MDE la menys treballada és el treball autònom i les més treballades les habilitats comunicatives i professionals. Finalment al MMI les menys treballades són el treball autònom i la resolució de problemes i les més treballades el treball en equip y i l'ètica i responsabilitat social.

Respecte a la docència les valoracions més altes es donen al MDE on la totalitat dels enquestes consideren que les metodologies utilitzades ajuden a l'aprenentatge, el 88% està d'acord amb els sistemes d'avaluació i el 75% amb el volum de treball exigít. Al MEI el 80% considera que les metodologies utilitzades ajuden i està d'acord amb els sistemes d'avaluació, i el 60% està d'acord amb el volum de treball. Al MMI el percentatge que considera que les metodologies utilitzades ajuden i està d'acord amb els sistemes d'avaluació baixa al 73% i puja al 67% el que està d'acord amb el volum de treball. Aquests resultats suposen que el percentatge d'enquestats que estan d'acord amb el volum de treball i els sistemes d'avaluació baixi respecte al darrer any en deu punts.

Respecte a la mitjana d'hores d'estudi setmanals per assignatura, una gran part declara estudiar de 2 a 4 hores setmanals per assignatura, al voltant del 32%, una altra part declara estudiar entre 4 i 6 hores, al voltant d'un 29%, i no menys important un 26% declara estudiar més de 6 hores. Tant al MEI com al MDE cap declara destinar menys de dues hores, i destinen d'entre 2 a 4 hores setmanals per assignatura un 40% i un 38% respectivament (aquests percentatges es repeteixen pels que destinen més de 6 hores a la setmana). Al MMI el percentatge d'hores que destinen setmanalment està mes dispersat.

Finalment, respecte a la satisfacció amb la titulació, hi ha una millora significativa respecte al darrer any. En particular, pràcticament la totalitat dels enquestats (85%) està satisfet amb el màster (a tots els màsters per sobre del 80%). També, el 85% estan satisfet amb la utilitat professional de la formació (al MEI i al MDE el 100%, però al MMI baixa al 67%) . El 77% dels estudiants enquestats triarien el mateix màster (deu punts més que el darrer any). Finalment el percentatge dels que si tornessin a començar de nou triarien la nostre facultat, puja al 88% (al MEI aquest percentatge baixa al 60%).

### **3.3. Anàlisi de les preguntes obertes**

Els comentaris positius coincideixen en gran part en la percepció de que el contingut està actualitzat i que hi ha un equilibri adequat entre teoria i pràctica. La metodologia de treball permet aprofundir en els coneixements de la matèria i desenvolupar un esperit crític.

Pel que fa als comentaris negatius, es centren principalment en l'excés de càrrega de treball i en el pla de treball; l'alt volum de contingut en les assignatures resulta complicat d'impartir dins del temps assignat.

Finalment, en les propostes de millora es destaca la necessitat de contractar professors amb experiència en el món laboral, amb l'objectiu de transmetre els seus coneixements pràctics, a més suggereixen que la durada del màster hauria de ser major. Pel que fa a les instal·lacions, es demana que la cafeteria estigui oberta a les tardes i que s'hi millori la temperatura de les aules, tant a l'estiu com a l'hivern.

Tots els comentaris d'aquestes preguntes obertes es traslladaran als coordinadors dels corresponents graus per al seu anàlisi i valoració més detallada.

## 4. INDICADORS PROCESSOS DEL SIGQ

### Participació global FEE

Titulació	FEE 2021-22	FEE 2022-23
Graus	25%	27%
Màsters	40%	41%
<b>% Participació FEE (G+M)</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>
Error mostral	<b>4,3%</b>	<b>4%</b>

Pregunta	Titulació	21-22	22-23
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Grau	71%	72%
	Màster	85%	85%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>72%</b>	<b>73%</b>
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	Grau	87%	90%
	Màster	78%	82%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	Grau	69%	64%
	Màster	81%	71%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?	Grau	79%	83%
	Màster	89%	91%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>80%</b>	<b>84%</b>
La informació del web t'ha resultat útil?	Grau	83%	85%
	Màster	96%	88%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?	Grau	76%	79%
	Màster	78%	85%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>76%</b>	<b>79%</b>
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Grau	39%	42%
	Màster	30%	50%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>38%</b>	<b>43%</b>
Participació global de la tutoria	Grau	55%	58%
	Màster	96%	94%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>57%</b>	<b>61%</b>
Valoració global de la tutoria	Grau	7,2	7,0
	Màster	9,1	9,0
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
Condicionament de les instal·lacions	Grau	80%	80%
	Màster	85%	91%
	<b>TOTAL FEE</b>	<b>80%</b>	<b>81%</b>

Recursos informàtics suficients i útils	Grau	79%	83%
	Màster	100%	82%
	<b>TOTAL FEE</b>	80%	83%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	Grau	91%	94%
	Màster	96%	94%
	<b>TOTAL FEE</b>	91%	94%
Participació	Grau	25%	27%
	Màster	40%	41%
	<b>TOTAL FEE</b>	25%	28%

## 5. ANNEXOS

## ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE V.08

### 1. Perfil

Gènere	
Home	Dona

Edat			
18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?								
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE TDAWiM	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 19-20	19-20	20-21	21-22	22-23

Vas accedir a l'ensenyament mitjançant:	Batxillerat + PAU	
	CFGS (o FP2 i MP3) més proves específiques PAU	
	CFGS (o FP2 i MP3) sense proves específiques PAU	
	Altres	

	Sí	No
Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?		

Assenyala el teu nivell d'anglès

Baix (A1-A2) no acreditat				
Baix (A1-A2) acreditat				
Mig (B1-B2) no acreditat				
Mig (B1-B2) acreditat				
Alt (C1) no acreditat				
Alt (C1) acreditat				

Situació laboral durant aquest curs (sense tenir en compte els períodes de vacances)

	No treballa	
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>NO RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 1 i 20 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis		
Treballa entre 21 i 40 hores en una feina <b>SI RELACIONADA</b> amb els estudis		

### 2. Competències transversals

Valora del  a  les següents afirmacions (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de
------------------------------	-----------

	0 a 10
Millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meves competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	
Millorar les meves capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

### 3. Tutories

		Sí	No
<b>Has assistit aquest curs a..</b>			
La sessió de matrícula per a estudiants de 1r curs/ Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs			
Alguna d'aquestes sessions informatives: de mobilitat, pràctiques, TFG o Màsters de la FEE?			
Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?			
Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?			
<b>Respon la pregunta següent NOMÉS en el cas que NO hages fet alguna consulta/tutoria</b>			
Per quin motiu NO has fet cap tutoria...	no ho he necessitat		
	no he pogut contactar amb el tutor/a		

<b>Respon les preguntes següents NOMÉS en el cas que hages fet alguna consulta/tutoria</b>			
Quan has anat a parlar amb el tutor/a ho has fet ...	per iniciativa pròpia		
	perquè m'ha convocat el tutor/a		
	Ambdues opcions		
		Sí	No
Has pogut parlar amb el tutor/a sempre que ho has necessitat?			
Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?			
Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?			

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb la tutoria:											

### 4. Docència

Quantes hores a la setmana de mitjana (fora de l'aula) dediques a la preparació d'una assignatura ?			
Menys de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Més de 6
			Sí No
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?			
Els horaris de classe són adequats per a la teua formació?			



Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?		
La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

### 5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

### 6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

### 7. Informació pública

	Sí	No
Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?		
La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?		
Segueixes el Facebook i/o Instagram de la Facultat?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

### 8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius											
Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc).											

### 10.Preguntes obertes:

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?

**ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.  
V.0.5.**

**1. Perfil**

Género		Edad			Nacionalidad					
Hombre	Mujer	< 26	26-35	>35	España	Europa	América	Asia	África	Oceanía

¿Que máster cursas?

Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales	Simultaneidad MDE/MEI

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?

Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Dispones de beca para estudiar el máster?

NO	
SI, de la URV	
SI, una beca de una institución catalana o española	
SI, una beca de otro país	

¿Con qué titulación has accedido al máster?	Titulación del ámbito de la Economía o de la Empresa	
	Otros estudios de ciencias sociales	
	Titulación del ámbito de la Ingeniería	
	Otros (especificar)	

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?

El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de inglés

Bajo (A1-A2) no acreditado						
Bajo (A1-A2) acreditado						
Medio (B1-B2) no acreditado						
Medio (B1-B2) acreditado						
Alto (C1) no acreditado						
Alto (C1) acreditado						

Situación laboral durante este curso (sin tener en cuenta los períodos de vacaciones)

No trabajo	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>NO RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 1 y 20 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	
Trabajo entre 21 y 40 horas en un trabajo <b>SI RELACIONADO</b> con los estudios	

## 2. Competencias transversales

Valora en una escala de **0 a 10** las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	
Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

## 3. Tutorías

	Sí	No
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM		
¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del màster?		
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el tutor/a?		
<b>Responde la pregunta siguiente SÓLO en caso de que NO hayas hecho alguna tutoría</b>		
¿Por qué motivo no has hecho ninguna tutoría?	no lo he necesitado	
	no he podido contactar con el tutor/a	

<b>Responde las preguntas siguientes SÓLO en caso de que hayas hecho alguna tutoría</b>		
Cuando has ido a hablar con el tutor/a lo has hecho	por iniciativa propia	
	Porque me ha convocado el tutor/a	
	Ambas opciones	
	Sí	No
¿Has podido hablar con el tutor/a siempre que lo has necesitado?		
¿Has utilizado el espacio Moodle de tutoría académica para comunicarte con el tutor/a?		
¿Este espacio de tutoría académica en el Moodle te ha sido útil?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 tu satisfacción con la tutoría:											

#### 4. Docència

¿Cuántas horas a la semana de media dedicas a la preparación de cada asignatura (fuera del aula)?			
Menos de 2	De 2 a 4	De 4 a 6	Más de 6

	Sí	No
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Tu nivel académico de acceso era adecuado para el seguimiento del máster?		
¿El contenido de las asignaturas se adecúa al perfil formativo del máster?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha estado coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		

#### 5.Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho con el máster que cursas?		
¿Crees que la formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra Facultad?		

#### 6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿El profesorado te proporciona el material necesario para el seguimiento de la asignatura?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

#### 7. Información pública

	Sí	No
¿Has encontrado fácilmente en la web la información que necesitas sobre la titulación?		
¿La información de la web sobre la titulación te ha resultado útil?		
¿Sigues el Facebook i/o Instagram de la Facultad?		
¿La información sobre las asignaturas en la guía docente es clara y completa?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) y que es un centro acreditado?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

Continúa detrás ---->

#### 8. Procesos de soporte y administrativos



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?											
Valora el asesoramiento y atención que te han ofrecido los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc...).											

**9. Preguntas abiertas:**

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?