

INFORME DEL TREBALL FI DE MÀSTER

CURS 2022-23

Junta de Facultat, Juny 2024



ÍNDEX

1. Introducció.....	4
2. Característiques i funcionament	4
3. Matrícula del TFM	5
4. Planificació del TFM	6
5. Assignació de tema i tutor/a del TFM.	6
6. Convocatòries i lliurament del TFM	9
7. Avaluació del TFM.....	13
8. Satisfacció del TFM.	16
8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM	16
8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM	25
9. Indicadors i valoració final del TFM	30
10. Propostes de millora del TFM.....	30
10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	31
10.2. Propostes de millora en curs	32
10.3. Noves propostes de millora	32
ANNEX ENQUESTES TFM	33
Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM	34
Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM	36

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta les dades més rellevants del Treball Fi de Màster (en endavant TFM) de la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEE) corresponents al curs 2022-23.

2. CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONAMENT

En el curs 2022-23, la FEE ofereix 3 titulacions de màster:

Màster en Emprenedoria i Innovació (2014) (en endavant MEI)
Màster en Direcció d'Empreses (2016) (en endavant MDE)
Màster en Mercats Internacionals (2016) (en endavant MMI)

Durant el curs 2021-22 es va implantar, per primer cop, la possibilitat de cursar simultàniament el MEI i el MDE.

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vistiplau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat de la FEE (en endavant JdF) el 30 de maig de 2014. Aquesta normativa desenvolupa la normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili en relació al TFM fonamentalment present a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV. La normativa ha estat modificada posteriorment per les JdF del 28 de setembre de 2015, del 18 de juliol de 2019, del 23 de juliol de 2020 i 10 desembre de 2021.

El curs 2019-20 es va elaborar la Guia d'elaboració del TFM de la FEE i es va aprovar a la JdF del 24 de setembre de 2020. Aquesta guia té com objectiu millorar la informació sobre el TFM i, a la vegada, facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a la seva elaboració. Aquesta guia està publicada a la Web de la FEE.

El curs 2020-21 es va portar a terme la proposta de millora per actualitzar la fitxa del procés de la gestió del TFM del SIGQ de la FEE. Aquesta actualització implica la separació del procés PR-FEE-019 Gestió del Treball Fi de Grau / Treball Fi de Màster, en dos processos, un per a TFG i un altre per al TFM. El nou procés PR-FEE-020 Gestió del TFM es va aprovar a la JdF amb data 10 de desembre de 2021.

Per tant, a partir del curs 2021-22, la gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-020 GESTIÓ DEL TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-020 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Planificació
- Difusió de la informació
- Assignació de tema i tutor/a
- Desenvolupament i seguiment
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés
- Rendiment de comptes

El coordinador/a de TFM coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

El curs acadèmic 2022-23 s'ha acomplert el compromís de qualitat fixat en el PR-FEE-020 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

3. MATRÍCULA DEL TFM

L'estudiant realitza la matrícula del TFM d'acord amb els requisits fixats a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV i de la Normativa de TFM de la FEE.

No es pot matricular en el període extraordinari de gener ni tampoc és possible sol·licitar convocatòria addicional.

En la Taula 3.1. es mostren les dades de matrícula del TFM.

Taula 3.1. Estudiants matriculats del TFM per cada màster i curs acadèmic

Estudiants matriculats TFM	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Màster						
MDE (2012)	2					
MECO (2012)	1					
MEI (2014)	7	15	7		8	18
MDE (2016)	24 ⁽¹⁾	22	31	16	17	28
MMI (2016)	17	20	20	19	20	23
Total Màsters FEE	51	57	58	35	45	69⁽²⁾

Font: SÍNIA: ACRM16 - Assignatures dels plans d'estudis de màster
Data d'extracció de les dades: Gener 2024



⁽¹⁾ El nombre d'estudiants matriculats és 25, però una és estudiant de la Universitat Federico II de Nàpols. Aquesta estudiant només va desenvolupar part del seu TFM a la FEE dins del programa Erasmus; el defensarà a la universitat d'origen. Per tant, no s'incorpora a les dades d'aquest informe.
⁽²⁾ 5 estudiants van matricular 2 TFM corresponents al MDE i al MEI ja que cursaven simultàniament ambdues titulacions de màster. Això implica que el nombre total d'estudiants diferents matriculats aquest curs va ser de 64. Aquesta dada és rellevant per al recompte d'assistents a les sessions informatives del TFM i del CRAI.

4. PLANIFICACIÓ DEL TFM

En el calendari acadèmic de cada Màster, aprovats per la JdF, s'estableix el període de defensa dels TFM en les diferents convocatòries (avançada al febrer, juny i setembre) i es publica a la guia docent de l'ensenyament, disponible a través de la pàgina web del centre.

El coordinador/a de TFM informa els estudiants matriculats al TFM sobre els principals aspectes a tenir en compte en la gestió i realització del TFM.

El coordinador/a publica al Moodle la informació relativa al TFM, juntament amb el calendari de lliurament i avaluació del TFM (on estan concretades les dates de lliurament del treball, de publicació de qualificacions, etc.) i la sol·licitud de proposta de tema i tutor/a del TFM.

També publica la Guia per a l'elaboració del TFM de la FEE que, entre altres, conté les plantilles de rúbriques d'avaluació.

5. ASSIGNACIÓ DE TEMA I TUTOR/A DEL TFM.

El coordinador/a de TFM publica al Moodle el model de sol·licitud de proposta de tema i tutor/a de TFM i comunica a l'estudiantat el procediment i termini màxim per enviar la sol·licitud.

Tots els docents del màster tenen l'obligació de tutoritzar TFM, si així se'ls requereix per part de la coordinació del TFM.

El coordinador/a de TFM revisa les sol·licituds i assigna el tema i tutor/a del treball acceptant, si és factible, la proposta feta per l'estudiant. En cas que no s'accepti la proposta de tutor/a i/o tema, el coordinador/a de TFM convocarà l'estudiant per reorientar la proposta. Totes les sol·licituds presentades el curs 2022-23 han estat per a fer el treball de forma individual.

Per a l'assignació del tutor/a, el coordinador/a de TFM ha de tenir en compte el màxim de treballs que pot tutoritzar un professor/a per curs acadèmic, que és de 3, considerant el conjunt de màsters de la FEE. No obstant això, aquest màxim pot ser modificat amb el vistiplau de la coordinació del TFM i el departament al qual esta adscrit el tutor/a.

El coordinador/a de TFM, una vegada acceptades les sol·licituds, informa:

- Als estudiants, de l'acceptació del tema i tutor/a.
- Als tutors/es, dels estudiants que se'ls ha assignat per tutoritzar.
- Als directors/es de departament implicats: del nom dels tutors/es i del nombre de crèdits assignats a cada un/a d'ells.

Les Taules 5.1, 5.2. i 5.3. mostren, respectivament, el nombre de treballs assignats, el nombre de tutors/es implicats i la ràtio de treballs assignats per cada tutor/a acadèmic en cada curs.

Aquest curs, dels 69 TFM matriculats, es varen assignar 64 treballs (93%). Els 5 no assignats corresponen al MEI i son estudiants no van presentar la sol·licitud de tema i tutor/a.

En aquest curs, en el conjunt de la Facultat, la ràtio de TFM assignats per tutor/a ha estat d'1,6, per tant s'assoleix el valor objectiu que és menys de 2 estudiants per tutor/a. Això ens indica que la distribució de la càrrega de treball entre els tutor/es en mitjana és adequada.

Taula 5.1. Nombre de treballs assignats (1)

Estudiants matriculats TFM ----- Màster	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MDE (2012)	1					
MECO (2012)	1					
MEI (2014)	6	14	7		7	13
MDE (2016)	22	20	27	16	15	28
MMI (2016)	16	19	20	13	20	23
Total Màsters FEE	46	53	54	29	42	64

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

Taula 5.2. Nombre de tutors/es acadèmics de TFM implicats

Nombre de tutors/es implicats ----- Màster	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MDE (2012)	1					
MECO (2012)	1					
MEI (2014)	4	9 (1)	3		7 (1)	9
MDE (2016)	12 (1)	14 (5)	18(2)	10	11 (1)	16(2)
MMI (2016)	11	13	14(1)	9(1)	14	17(1)
Total Màsters FEE (*)	23	30	33	18	29	39

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

(Nº) Nombre de TFM que estan tutoritzats per 2 professors/es

(*) El nombre total de tutors/es no correspon necessàriament a la suma del nombre de tutors/es de cada màster ja que n'hi ha que són tutors/es en més d'un màster.

Taula 5.3. Ràtio de TFM assignats per tutor/a (Indicador 8 PR-FEE-019)

Ràtio de treballs assignats per tutor/a(*) ----- Màster	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Valor objectiu	Valor llindar
MDE (2012)	1						2	4
MECO (2012)	1						2	4
MEI (2014)	1,5	1,6	2,3		1	1,4	2	4
MDE (2016)	2,0	1,4	1,5	1,6	1,4	1,7	2	4



Ràtio de treballs assignats per tutor/a(*)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Valor objectiu	Valor llindar
Màster								
MMI (2016)	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,3	2	4
Total Màsters FEE	1,8	1,8	1,6	1,6	1,4	1,6	2	4

(*)Treballs assignats: treballs als quals s'ha assignat tutor/a i inclou tant els treballs defensats com els no presentats

Font: Elaboració pròpia. Data d'extracció de les dades: Gener 2024

La coordinació de cada màster, en col·laboració amb el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) del Campus Bellissens, organitza sessions de formació destinades a proporcionar als estudiants les eines i recursos necessaris per a l'elaboració del TFM.

Els principals objectius de les sessions de formació són els següents:

- Proporcionar suport als estudiants per identificar i utilitzar diferents tipus d'informació com ara llibres, dades estadístiques, estudis de casos i articles científics.
- Presentar els recursos disponibles al CRAI i ensenyar com localitzar-los i utilitzar-los de manera eficient.
- Promoure l'ús de gestors bibliogràfics com Mendeley o Zotero per gestionar i citar les fonts bibliogràfiques de manera correcta.
- Explicar què es considera plagi i com evitar-lo citant correctament tota la informació utilitzada per al desenvolupament del seu treball.
- Proporcionar contingut adicional enfocat a les necessitats dels estudiants que segueixen l'itinerari de recerca i doctorat, incloent la cerca de literatura científica en bases de dades com Scopus i Web of Science.

Per tal de donar resposta a la proposta de millora d'augmentar l'assistència a les sessions informatives del CRAI, durant el curs 2022-23 la coordinació de cada màster ha coordinat amb la responsable del CRAI la realització de les sessions informatives per als estudiants de TFM, buscant una data i hora compatible amb la docència dels màsters. Encara que l'assistència a aquestes sessions no és obligatòria, sí que és fortament recomanada. A la Taula 5.4. es detalla la temàtica i l'assistència en aquestes sessions. Aquestes sessions han estat molt ben rebudes pels estudiants, amb una assistència significativa en tots els màsters durant el curs 2022-23.

Els estudiants del MEI i MDE han assistit a dues sessions:

- Búsqueda de información especializada en Economía y Empresa
- Cómo organizar fácilmente toda la información recuperada: Gestores bibliográficos

Els estudiants del MMI en tenir la docència en anglès, el CRAI ha fet una sessió específica per ells.

- How to find the right information and use it ethically

Taula 5.4. Estudiants participants a les sessions formatives del CRAI

Màster	2018-19		2019-20		2021-22		2022-23		
	28/02/2019 14/03/2019	04/04/2019	14/01/2020 15/01/2020	Febrer 2020	24-02-2022	03-03-2022	29/11/2022	30/11/2022	31/01/2023
							Búsqueda de información especializada en Economía y Empresa	Cómo organizar fácilmente toda la información recuperada: Gestores bibliográficos	How to find the right information and use it ethically
MEI (2014)				0			4	7	
MDE (2016)	10 ⁽¹⁾	4		9 Est.(4/2/2020) 11 Est. (05/02/2020) 10Est. (24/02/2020)	4	4	18	13	
MDE+MEI							7	5	
MMI (2016)			20						16
Total Màsters FEE	10	4	20	8	4	4	32		16
% estudiants matriculats				17 estudiants 48%		4 estudiants 9%	7 MEI+18 MDE+7 SIMULTANEITAT+16 MMI=48/64=75% ⁽²⁾		

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

(1) Inclou estudiant de doctorat

(2) El nombre total d'estudiants matriculats al TFM que es podien presentar a les sessions informatives era de 64, ja que 5 estudiants tenien matriculats el TFM del MDE i MEI.

6. CONVOCATÒRIES I LLIURAMENT DEL TFM

Cal indicar que el TFM, des del curs 2019-20, té dues convocatòries: juny (amb possibilitat de sol·licitar l'estudiant l'avançament al gener en els supòsits i el procediment establerts a la Normativa de Matrícula de Grau i Màster) i setembre.

El coordinador/a de TFM publica a l'espai Moodle del TFM, en cada convocatòria, el termini de lliurament del TFM.

El tutor/a del TFM ha de comunicar l'autorització de la defensa del TFM, a través del Moodle de l'assignatura, al coordinador/a del TFM i a l'estudiant. Els períodes de defensa del TFM es fixen en el calendari acadèmic de màster de la FEE, el qual s'incorpora a la Guia Docent. La data, hora i lloc concret de la defensa de cada TFM es publica a l'espai Moodle.

L'estudiant ha de lliurar el TFM en format PDF a l'espai Moodle de l'assignatura, seguint el procediment indicat, en el termini establert. En el lliurament del TFM, l'estudiant ha d'adjuntar la documentació requerida per a la incorporació del seu TFM al repositori



institucional de la URV. El dipòsit i visualització dels TFM al repositori segueix les pautes establertes a la normativa marc del TFM de la URV.

El coordinador/a del TFM és l'encarregat de fer arribar als membres dels tribunal, si cal, els treballs a avaluar.

La Taula 6.1. mostra el nombre de treballs assignats, els no presentats i els defensats corresponents als diferents cursos.

Taula 6.1. Treballs assignats, no presentats i defensats

		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MDE (2012)	Nº estudiants matriculats	2					
	Nº sol·licituds en grup	0					
	Total treballs assignats(1)	1					
	No presentats	0					
	Defensats	1					
MECO (2012)	Nº estudiants matriculats	1					
	Nº sol·licituds en grup	0					
	Total treballs assignats (1)	1					
	No presentats	0					
	Defensats	1					
MEI (2014)	Nº estudiants matriculats	7	15	7		8	18
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0		0	0
	Total treballs assignats (1)	6	14	7		7	13
	No presentats	0	2	1		0	6
	Defensats	6	13	6		7	12
MDE (2016)	Nº estudiants matriculats	24 ⁽¹⁾	22	31	16	17	28
	Nº sol·licituds en grup	0	0	1	0	0	0
	Total treballs assignats (1)	22	20	27	16	15	28
	No presentats	4	6	7	4	0	9
	Defensats	18	16	23	12	15	19
MMI (2016)	Nº estudiants matriculats	17	20	20	19	20	23
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0	0	0
	Total treballs assignats(1)	16	19	20	13	20	23
	No presentats	5	1	3	6	4	0
	Defensats	11	19	17	13	16	23
Total Màsters FEE	Nº estudiants matriculats	51	57	58	35	45	69
	Nº sol·licituds en grup	0	0	1	0	0	0
	Total treballs assignats (1)	46	53	54	29	42	64
	No presentats	9	9	11	10	4	15
	Defensats	37	48	46	25	38	54

(1) Són els treballs als quals s'ha assignat tutor/a. Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

En la Taula 6.2. es mostren els títols dels TFM defensats aquest curs.

Taula 6.2. Títols dels TFM defensats el curs 2022-23

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/Recerca	Tutor/a	Qualificació
MEI	1	Individual	Análisis y comparativa del sistema regional de innovación en east midlands, reino unido y piura, Perú: mejora en acceso, investigación, transferencia de tecnología e innovación en agrotecnología	Prof.	Misericòrdia Carles	EXC
MEI	2	Individual	Retrofit de vehículos: plan de empresa basado en la economía circular	Prof.	Xiaoni LI	NOT
MEI	3	Individual	Being+, un espacio de coworking lgtbiq+	Prof.	Jaume Gené	EXC
MEI	4	Individual	Estudio sobre las startups brasileñas dirigidas a impulsar la salud mental	Prof.	Misericòrdia Carles	EXC
MEI	5	Individual	Plan de empresa: s - growiness	Prof.	Miquel Àngel Bové	APR
MEI	6	Individual	Pla d'empresa "amigossos"	Prof.	Rebeca Martín	APR
MEI	7	Individual	Pla d'acceleració ifood	Prof.	Jordi Andreu	NOT
MEI	8	Individual	Plan de empresa: dulce fit	Prof.	Xiaoni LI	NOT
MEI	9	Individual	Plan de negocios para la creación de una cafetería de especialidad, en la provincia de tarragona	Prof.	Antoni Vidal	APR
MEI	10	Individual	Identificación de variables que afectan el desempeño del sistema regional de innovación. Tarapacá-Chile	Prof.	Agustí Segarra	EXC
MEI	11	Individual	Plan de responsabilidad social corporativa para sociedad de transportes amilcar limitada	Prof.	Irene Borràs	NOT
MEI	12	Individual	Estrategias de marketing digital para las mrcas de lugo en china. El caso de Dior.	Prof.	Antoni Vidal	SUS
MDE	1	Individual	Plan de empresa: agli	Prof.	Fernando Campa	NOT
MDE	2	Individual	Propuesta de plan de marketing industrial para la empresa cmm products	Prof.	Gerard Ryan	APR
MDE	3	Individual	La inclusión financiera como determinante para el crecimiento económico y la disminución de la desigualdad	Prof.	M. Teresa Sorrosal + Laura Fabregat	EXC
MDE	4	Individual	Investigación de la relación entre esg y el desempeño financiero en la industria energética: análisis de regresión y correlación	Recerca	Xiaoni Li	NOT
MDE	5	Individual	Compañías que sitúan los aspectos asg en el centro de su estrategia	Prof.	Laura Fabregat	APR
MDE	6	Individual	Plan de empresa. Tafitbaham	Prof.	Valeria Ferreira	NOT
MDE	7	Individual	Factores que motivan el uso de la economía compartida en turismo. Modelo de negocio de homeexchange	Prof.	Angels Niñerola	EXC
MDE	8	Individual	Un análisis de los enfoques conceptuales sobre el comportamiento vicario y cómo éste se manifiesta en los consumidores	Prof.	Mar Pàmies	NOT
MDE	9	Individual	Pla de negoci ifood	Prof.	Jordi Andreu	APR
MDE	10	Individual	Impacto del product placement en videos musicales para el posicionamiento de las marcas auspiciadoras	Prof.	Gerard Ryan	APR
MDE	11	Individual	Plan estratégico comercial para la pequeña - mediana y micro-empresa del sector institucional en la región metropolitana de la ciudad de quito ecuador	Prof.	Gerard Ryan	SUS
MDE	12	Individual	Plan de viabilidad: club deportivo sin animo de lucro	Prof.	Fernando Campa	APR

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/Recerca	Tutor/a	Qualificació
MDE	13	Individual	Proyecto para crear una empresa de animación y sensibilizar a los estudiantes sobre el patrimonio cultural y natural	Prof.	Antoni Vidal	APR
MDE	14	Individual	El viaje destino cero: oportunidades y desafíos para los mercados financieros	Recerca	Glòria Barberà + Laura Fabregat	MH
MDE	15	Individual	Importancia del uso de las nuevas herramientas tecnológicas "app", en el mercadeo y comercialización de productos del sector agropecuario	Prof.	Antoni Alvarez	APR
MDE	16	Individual	Marketing de influencers. El papel de la credibilidad y la confianza	Prof.	Mar Pàmies	NOT
MDE	17	Individual	Análisis crítico de la investigación del comportamiento del consumidor durante y después del covid-19, y una agenda para futuras investigaciones	Prof.	Xavier Càmara	NOT
MDE	18	Individual	Plan de empresa. Esjoven: consultoría educativa	Prof.	Valeria Ferreira	NOT
MDE	19	Individual	Viaje en dirección oeste: los turistas chinos viajan a europa tras el fin de la pandemia	Prof.	Valeria Ferreira	APR
MMI	1	Individual	Motivation in the business environment	Prof.	Maria Llop	APR
MMI	2	Individual	The development of green bond derivatives and their potential role in financing sustainable infrastructure projects	Prof.	Rafael Casellas	NOT
MMI	3	Individual	Evaluating the effectiveness of business intelligence tools on netflix from the user's point of view	Prof.	Miquel Manjón	APR
MMI	4	Individual	Fertility dynamics and determinants: the impact of pensions in ghana	Prof.	Susana Iranzo	EXC
MMI	5	Individual	The digital revolution: an analysis of the impact of nfts and criptocurrencies on economy and society	Prof.	Nektarios Aslanidis	APR
MMI	6	Individual	Exploring the impact of digital innovation on the internationalization of small and medium-sized enterprises in the tourism sector: multiple case studies from catalonia	Prof.	Mercedes Terual	NOT
MMI	7	Individual	Evaluating the impact of e-commerce on online trade and economic growth: A case study of selected european mediterranean countries	Prof.	Mónica Martín Bofarull	NOT
MMI	8	Individual	How has covid-19 affected different types of tourism in spain in the region of galicia?	Prof.	Luis Díaz Serrano	APR
MMI	9	Individual	Affordable housing crisis in spain case study: affordability indicators in provinces with UK retirement migration flows	Prof.	Marni Lynne Manegre	APR
MMI	10	Individual	Influence of regulatory environment on entrepreneurship within the institutional pillars in selected OECD countries	Recerca	Luis Díaz-serrano	EXC
MMI	11	Individual	Internationalization plan for primark in morocco	Prof.	Victòria Soldevila	APR
MMI	12	Individual	Comparison on customer behaviour and satisfaction between western europe and southeast asia	Prof.	Marni Lynne Manegre	APR
MMI	13	Individual	The challenges and obstacles to transforming the palestinian monetary authority into an independent central bank	Prof.	Montserrat Ferré Carracedo	APR
MMI	14	Individual	Internationalization plan for the company: oh juliette store	Prof.	Jonathan Darnell	APR
MMI	15	Individual	Differences in work pattern changes after covid-19 between the US and the UK	Prof.	Susana Iranzo	NOT
MMI	16	Individual	Internationalization plan of mahchin	Prof.	Victòria Soldevila	APR
MMI	17	Individual	The effect of the cost of delay on n-agent fixed sequential order voting	Recerca	José Manuel Giménez	APR
MMI	18	Individual	The impact of standard label quality: the case of corpinnat in the swedish market	Prof.	Miquel Manjón	NOT



	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/Rece rca	Tutor/a	Qualificació
MMI	19	Individual	The relationships between bank risk management and bank profitability under the basel III accord	Prof.	Carolina Manzano Tovar; Asier Mariscal Arlaban	APR
MMI	20	Individual	Internationalization plan for neo essentials trading company.	Prof.	Susana Iranzo	NOT
MMI	21	Individual	Analysis of the business model of BYD and its marketing strategy to export in europe	Prof.	Ricardo Flores Fillol	APR
MMI	22	Individual	Urban agendas aligned: analyzing city authorities and citizen priorities in smart cities	Prof.	Josep-maria Arauzo-carod	APR
MMI	23	Individual	An analysis of internationalization strategies in the grocery retail industry company: mercadona	Prof.	Jonathan Darnell	APR

Font: Elaboració pròpia Data d'extracció de les dades: Gener 2024

7. AVALUACIÓ DEL TFM

L'avaluació del TFM correspon a un tribunal, d'acord a les ponderacions i criteris establerts, dels quals se n'informa a la Guia Docent del TFM. Aquests criteris són els mateixos independentment de l'idioma utilitzat en l'elaboració del treball.

El tribunal d'avaluació dels TFM està format per un president/a, un/a vocal i un secretari/ària, preferentment docents del màster, vinculats al Departament de Gestió d'Empreses i/o al Departament d'Economia de la URV que no hagin estat tutors/es del TFM dels estudiants que avaluin. No obstant això, en casos excepcionals pot formar part del tribunal professorat d'altres departaments de la URV i d'altres universitats espanyoles i estrangeres convidats a tal efecte.

Els membres del tribunal disposen per a l'avaluació dels TFM d'una plantilla amb les rúbriques corresponents a les competències que s'avaluen. La qualificació és sempre individual per a cada estudiant, tot i que el TFM s'hagi elaborat de forma excepcional per dos/dues estudiants.

La defensa del TFM és pública (a excepció del TFM per al qual s'hagi signat un acord de confidencialitat) i presencial. El temps assignat per a cada exposició i el debat posterior es fa públic a l'espai Moodle.

La qualificació atorgada pel tribunal és única (cal que sigui acordada pels tres membres que el formen). El plagi total o parcial en l'elaboració del TFM comporta, entre d'altres possibles conseqüències, la qualificació de suspens (zero) en el TFM.

Els estudiants de la FEE que realitzen el TFM dins d'un programa de mobilitat segueixen la normativa prevista per al TFM en la universitat de destí.

El coordinador/a del TFM introdueix la nota final del TFM a les actes.

En la Taula 7.1. es mostren les qualificacions dels estudiants matriculats al TFM, així com els no presentats. En total, 54 estudiants van defensar el TFM sobre un total de 69 matriculats; és a dir, el 78,3% dels estudiants matriculats.

Taula 7.1. Qualificacions dels estudiants de TFM.

2022-23		Gener		Juny		Setembre		Total ⁽¹⁾	
Màster	Nota	Est.	%	Est.	%	Est.	%	Est.	%
MEI(2014)	MATRÍC. HONOR								
	EXCEL·LENT	1	25%	2	14%	1	9%	4	22%
	NOTABLE	2	50%	1	7%	1	9%	4	22%
	APROVAT	1	25%			2	18%	3	17%
	SUSPENS			2	14%	1	9%	1	6%
	NO PRESENTAT			9	64%	6	55%	6	33%
Total MEI (2014)		4		14		11		18	
MDE(2016)	MATRÍC. HONOR			1	4%			1	4%
	EXCEL·LENT			2	8%			2	7%
	NOTABLE	2	50%	1	4%	4	21%	7	25%
	APROVAT	1	25%	2	8%	5	26%	8	29%
	SUSPENS	1	25%	8	33%	1	5%	1	4%
	NO PRESENTAT	0		10	42%	9	47%	9	32%
Total MDE (2016)		4		24		19		28	
MMI(2016)	MATRÍC. HONOR								0%
	EXCEL·LENT			1	4%	1	17%	2	9%
	NOTABLE			6	26%	1	17%	7	30%
	APROVAT			10	43%	4	67%	14	61%
	SUSPENS								0%
	NO PRESENTAT			6	26%				0%
Total MMI (2016)		0		23		6		23	
MÀSTERS FEE	MATRÍC. HONOR			1	2%			1	1%
	EXCEL·LENT	1	13%	5	8%	2	6%	8	12%
	NOTABLE	4	50%	8	13%	6	17%	18	26%
	APROVAT	2	25%	12	20%	11	31%	25	36%
	SUSPENS	1	13%	10	16%	2	6%	2	3%
	NO PRESENTAT			25	41%	15	42%	15	22%
Total Màsters FEE		8		61		36		69	

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

(1) Inclou convocatòries de gener, juny i setembre

En les Taules 7.2. i 7.3. es mostren, respectivament, les taxes de rendiment (ràtio crèdits aprovats/ crèdits ordinariis matriculats) i les taxes d'èxit (ràtio crèdits aprovats/ crèdits presentats) dels últims 6 cursos.

La taxa de rendiment dels màsters de forma global s'ha mantingut per sobre del 70%, si be el MDE i el MEI es situen una mica per sota i el MMI te una taxa del 100%. En el cas del MEI, hi van haver tres casuístiques: i) una estudiant tenia permís de defensa per part del tutor, però finalment no ho va fer; ii) quatre estudiants van decidir posposar la realització del TFM ja que havien començat a treballar; iii) un estudiant va abandonar els estudis sense anul·lar matrícula. En el cas del MDE, un estudiant el va presentar al juny, va suspendre i no es va presentar a cap altra convocatòria, mentre que la resta d'estudiants no van entregar el treball perquè no presentava la qualitat suficient per defensar-lo.

Durant el curs 2022-23, la coordinació dels tres màsters van decidir incrementar el temps de valoració del tribunal per detectar l'ús fraudulent d'eines d'intel·ligència artificial en el TFM, assignant un marge de 30 minuts per avaluar cada treball.

Taula 7.2. Taxa de rendiment del TFM

Taxa Rendiment TFM						
-----	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Màster						
MDE (2012)	50,0%					
MECO (2012)	100,0%					
MEI (2014)	71,4%	80,0%	85,7%		87,5%	61,1%
MDE (2016)	70,8%	63,6%	74,2%	62,5%	70,6%	64,3%
MMI (2016)	58,8%	95,0%	75,0%	68,4%	75,0%	100,0%
Total Màsters FEE	68,3%	76,1%	75,7%	65,0%	75,6%	72,2%

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats

Font: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

Pel que fa a la taxa d'èxit, s'ha mantingut en valors alts, superant el 90% en tots els màsters i amb mes de 7 punts respecte al curs anterior. Aquesta millora es pot atribuir, en part, a l'organització per part del CRAI de sessions informatives que proporcionen eines per al desenvolupament del treball, així com la insistència per part de la coordinació en la seva recomanada assistència.

Taula 7.3. Taxa d'èxit del TFM

Taxa Èxit TFM						
-----	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Màster						
MDE (2012)	100,0%					
MECO (2012)	100,0%					
MEI (2014)	83,3%	92,3%	100,0%		100%	91,7%
MDE (2016)	94,4%	87,5%	95,8%	83,3%	80%	94,7%
MMI (2016)	90,9%	100,0%	88,2%	100,0%	100%	100,0%
Total Màsters FEE	92,2%	92,6%	94,4%	89,9%	87,2%	95,8%

Taxa d'èxit: crèdits aprovats/crèdits presentats

Font: SÍNIA: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

La taxa de no presentats (veure Taula 7.4.), globalment, és del 21,7%. S'ha observat un empitjorament en aquesta taxa en els casos del MEI i MDE. Diversos factors han influït en aquest augment. Per una banda, a la convocatòria de juny es varen detectar casos d'ús fraudulent d'intel·ligència artificial i de plagi, fet que va provocar que estudiants que tenien intenció de defensar al setembre ja no ho fessin. La detecció d'aquestes eines va augmentar la vigilància i els requisits de qualitat dels treballs, afectant la taxa de no presentats. Per una altra banda, alguns estudiants internacionals han deixat pendent la realització del TFM amb la intenció de prolongar la seva estada a través de la renovació del visat d'estudis. En aquest sentit, aquests estudiants no tenen la necessitat de completar el treball dins del període acadèmic establert. Aquest empitjorament en el MDE i MEI creiem ha estat puntual i per tant no es proposa cap mesura a l'espera de comprovar la seva evolució.

Taula 7.4. Taxa de no presentats del TFM per màster i any acadèmic

Taxa No Presentats TFM ----- Màster	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MDE (2012)	50,0%					
MECO (2012)	0%					
MEI (2014)	14,3%	13,3%	14,3%		12,5%	33,3%
MDE (2016)	25,0%	27,3%	22,6%	25,0%	11,8%	35,7%
MMI (2016)	35,3%	5,0%	15,0%	32,0%	25,0%	0%
Total Màsters FEE	27,4%	17,8%	19,8%	30%	17,8%	21,7%

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)
Data d'extracció de les dades: Gener 2024

8. SATISFACCIÓ DEL TFM

8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM

a) Característiques i participació

Aquesta enquesta es va realitzar per primera vegada el curs 2016-17 només als estudiants del MEI. El curs 2017-18 es va implantar a la resta de màsters de la FEE. Conté un total de 11 preguntes que s'estructuren en 5 blocs: informació prèvia del TFM, tutor/a, desenvolupament del TFM, sistema de qualificació i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 1 d'aquest informe).

L'enquesta aquest curs s'ha realitzat de forma online als 3 màsters a través de la plataforma ALCHERMER. Als estudiants se'ls hi ha facilitat un codi QR per contestar-la el dia de la defensa del TFM. No es va assolir una alta participació i les coordinadores han enviat també l'enllaç a l'enquesta a través del correu electrònic.

Per problemes tècnics amb l'aplicació, aquest curs no hi ha hagut participació dels estudiants del MMI.

Les Taules 8.1.1. i 8.1.2. recullen les característiques i participació d'aquesta enquesta i tot seguit se'n mostren els resultats.

Taula 8.1.1. Característiques i participació enquesta estudiants de TFM

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	OPINA	Paper (MDE) ALCHERMER (MMI)	ALCHERMER	ALCHERMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'estudiants que han defensat el TFM)	37	47	47	25	38	54
Nombre d'enquestes contestades	25	26	18	16	24	25
Percentatge de participació	67,6%	55,3%	38,2%	64%	63%	46%

Font: elaboració pròpia
Data d'extracció de les dades: Gener 2024

Taula 8.1.2. Participació en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM. Dades per màster

Màster	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21			2021-22			2022-23		
	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	No Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%
MDE(2012)	0	1	0%															
MECO(2012)	0	1	0%															
MEI(2014)	4	6	66,7%	9	13	69,2%	2	6	33,3%				5	7	71%	6	12	50%
MDE (2016)	18	18	100,0%	9	15	60,0%	9	24	37,5%	11	12	92%	11	15	73%	19	19	100%
MMI (2016)	3	11	27,3%	8	19	42,1%	7	17	41,1%	5	13	38%	8	16	50%	0	23	
Total Màsters FEE	25	37	67,6%	26	47	55,3%	18	47	38,2%	16	25	64%	24	38	63%	25	54	46%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

b) Resultats

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster.

1-Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM? (Pots marcar més d'una casella)

	2018-19(1)				2019-20				2020-21				2021-22				2022-23		
	MMI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	
Sessions informatives del TFM	88%	44%	88%	73%	100%	22%	71%	50%	0%	40%	13%	60%	27%	62%	46%	83%	74%	76%	
Guia docent	44%	78%	25%	50%	50%	56%	43%	50%	46%	40%	44%	40%	9%	13%	17%	17%	53%	44%	
Correu electrònic	56%	56%	25%	46%	100%	67%	57%	67%	64%	100%	75%	20%	46%	50%	42%	50%	68%	64%	
Moodle	89%	67%	63%	73%	100%	67%	57%	67%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	83%	79%	80%	
Normativa del TFM de la FEE	22%	67%	0%	31%	100%	33%	14%	33%	46%	20%	38%	40%	54%	12%	37%	50%	47%	48%	

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

2-Com prefereixes que t'arribi la informació?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Consultant la informació a la web	0%	44%	38%	27%	50%	33%	14%	28%	0%	0%	0%	20%	27%		17%	33%	21%	24%
Directament al correu electrònic	89%	89%	38%	73%	100%	78%	86%	83%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	50%	42%	44%
A través de l'assistència a les sessions informatives	44%	33%	75%	50%	50%	22%	14%	22%	0%	0%	0%	40%	9%		12%	17%	37%	32%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

3-T'ha faltat informació?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Sí	33%	11%	0%	15%	0%	33%	0%	16%	0%	0%	0%			12%	4%	33%		8%
No	67%	89%	100%	85%	100%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	96%	67%	100%	92%

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Com fer citacions	1	1		2														
Com fer un pla d'empresa	1			1														
Com accedir al Microsoft Teams						1		1										
Bases de dades d'informació sobre empreses						1		1										
Informació sobre l'estructura, la recerca bibliogràfica i el procés d'investigació						1		1										
Rúbrica d'avaluació																1		1
Més informació per part del tutor														1	1	1		1
Total General	2	1	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2

Bloc 2. Tutor/a

4-El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MMI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Escàs	11%	0%	13%	8%	0%	33%	14%	22%	0%	0%	0%	20%	18%	12%	17%	33%	11%	16%
Correcte	89%	100%	63%	85%	100%	56%	86%	72%	91%	60%	81%	80%	82%	50%	71%	67%	84%	80%
Excessiu	0%	0%	25%	7%	0%	11%	0%	6%	9%	40%	19%			38%	12%	0%	5%	4%

5-Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Gens	0%	0%	13%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%					17%	5%	8%
Poc	11%	0%	0%	4%	0%	11%	0%	6%	0%	0%	%	40%		12%	12%	17%	5%	8%
Bastant	67%	33%	50%	50%	0%	44%	71%	50%	45%	20%	37%		91%	25%	50%	17%	26%	24%
Molt	22%	67%	38%	42%	100%	44%	29%	44%	55%	80%	63%	60%	9%	63%	38%	50%	63%	60%

6-Grau de satisfacció global respecte al tutor/a assignat

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Total general	7,11	8,22	7,75	7,69	10	7,89	9,14	8,61	9,2	9,4	9,3	8	7,5	8,8	8,0	7,0	8,7	8.3

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7-Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Sí	100%	56%	88%	81%	100%	78%	100%	89%	82%	100%	88%	100%	91%	87%	92%	100%	95%	96%
No	0%	44%	13%	19%	0%	22%	0%	11%	18%	0%	12%		9%	13%	8%	0%	5%	4%

Bloc 4. Sistema de qualificació

8-El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Sí	100%	89%	75%	88%	100%	89%	100%	94%	73%	100%	81%	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%
No	0%	11%	25%	12%	0%	11%	0%	6%	27%	0%	19%			13%	4%	0%	0%	0%

9-Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Sí	78%	89%	75%	81%	100%	67%	100%	83%	82%	100%	88%	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%
No	22%	11%	25%	19%	0%	33%	0%	17%	18%	0%	12%			13%	4%	0%	0%	0%

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Posar el codi zip és innecessari																		
L'anàlisi i requisits per a penjar-lo al repositori																		
Hauria de ser a la tarda, per facilitar el lliurament a la gent que treballa.																		
No hauria de ser necessari el lliurament físic, s'hauria de presentar via online.	2			2		2		2										
Terminis		1	1	2					1		1							
Tenir un mes exclusiu per a fer el TFM													1	1				
Innecessari entregar de 3 còpies						1		1										
Total general	2	1	1	4	0	3	0	3	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0

10- En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Sí	44%	56%	50%	50%	50%	33%	86%	56%	82%	20%	63%	80%	55%	38%	54%	33%	84%	72%
No	56%	44%	50%	50%	50%	67%	14%	44%	18%	80%	37%	20%	45%	62%	46%	67%	16%	28%

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

	18-19				19-20				20-21			21-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Un % de la nota l'hauria de posar el tutor/a	3	3	1	7		1		1				1	5	2	8		1	1
El treball realitzat durant l'elaboració del TFM s'hauria de tenir en compte			1	1												2		2
El tutor/a hauria d'estar al tribunal						4	1	5	2		2							
Ponderació presentació oral			1	1													1	1
El tribunal desconeix el tema						1		1								2	1	3
Poc temps per defensar el TFM														1	1			
Ponderacions diferents segons el tribunal														2	2			
Total general	3	3	3	9	0	6	1	7	2	0	2	1	5	5	11	4	3	7

Bloc 5. Valoració global TFM (Indicador 9 PR-FEE-019)

11- Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM (de 0 a 10)

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			Valor Objectiu	Valor lliandar
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE		
Valoració global	6,8	7,7	7,1	7,2	8,5	7,1	9	8	8,6	8,0	8,4	8	9	6,6	8	7,5	8,8	8,5	7,5	6,5

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

	2018-19				2019-20				2020-21			2021-22				2022-23		
	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE
Tot molt bé														1	1		2	2
Molt bon seguiment per part de la tutora		1		1			1	1										
Sessions de TFM a principi de curs indicant aspectes formals del treball i la presentació													1		1		2	2
Ha estat molt productiu perquè he pogut posar en pràctica els coneixements	2	1	1	4									1		1		1	1
Queixes sobre el tribunal			1	1										1	1	1		1
Adequació assignatures			1	1														
Falta de experiència prèvia		1		1														
M'ha servit per tenir informació del meu futur laboral									1		1							
No existeix una guia formal						1		1										
Adequació de les metodologies de revisió a cada TFM													1		1		1	1
TFM més pràctic													1		1			
Fer un calendari o pla de seguiment del TFM per a tots els estudiants													1		1		1	1
Actualitzar les eines d'entrega del TFM												1			1			
Tenir en compte la valoració del Tutor sobre el treball													1		1	1		1
Total general	2	3	3	8	0	1	1	2	1	0	1	1	6	2	9	2	6	8

c) Valoració

La participació global en l'enquesta ha disminuït respecte al curs anterior motivat pels problemes tècniques que es va produir en l'enquesta al MMI i que va provocar que cap estudiant la contestés. Es considera que si no hagués hagut aquest problema la participació s'hagués situat en nivells similars al curs anterior ja que van haver 23 estudiants del MMI que van defensar vel TFM.

Sobre l'apartat d'informació prèvia del TFM (bloc 1 de l'enquesta), en el que poden triar més d'una opció, el 80% dels estudiants enquestats diuen que han obtingut la informació pel Moodle, un 76% a la sessió informativa de TFM a principis de novembre del curs acadèmic i un 64% pel correu electrònic. Un 44% prefereix rebre la informació directament al correu electrònic, un 32% en les sessions informatives i un 24% mitjançant la web. El 92% dels estudiants enquestats diuen que no els hi ha faltat informació.

Referent a l'apartat sobre el tutor/a (bloc 2), el 80% dels estudiants afirmen que el seguiment del seu treball per part del tutor/a assignat ha estat correcte. Respecte a la facilitat de contactar amb el tutor/a, el 84% opina que ha estat bastant o molt fàcil. La valoració global dels tutors/es ha augmentat lleugerament respecte al curs anterior, situant-se en una mitjana de 8,3.

Quant al desenvolupament del TFM (bloc 3), el 96% dels estudiants opinen que les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits.

Sobre l'apartat dels sistema de qualificació (bloc 4), les respostes són molt positives, el 100% dels estudiants opinen que el termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat i també un 100% considera adient el procés establert per lliurar el TFM. Finalment, un 28% pensa que no és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal. Aquests estudiants consideren que el tutor hauria de participar en l'avaluació, valorant el procés d'elaboració del TFM.

El curs 2022-23 es va modificar el valor objectiu de la satisfacció dels estudiants de TFM a 7,5. La valoració global de satisfacció sobre el TFM ha estat d'un 8,5 sobre 10, superant el valor objectiu (7,5).

8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM

a) Característiques i participació

En el curs 2017-18 es va implantar per primera vegada l'enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM, que es realitza online una vegada finalitzada la convocatòria de setembre. S'ha implementat mitjançant ALCHEMER la plataforma d'enquestes de la URV, realitzant una campanya per correu electrònic als tutors/es en la qual es fan recordatoris automàtics als professors que no la contesten.

Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre la tutorització del TFM, estudiants i desenvolupament del TFM, sistema de qualificació, procés d'assignació, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 2 d'aquest informe).

La Taula 8.2.1. en mostra les característiques i participació i a continuació es detallen els resultats obtinguts de l'enquesta.

Taula 8.2.1. Característiques i participació en l'enquesta de satisfacció del tutor/a del TFM

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Opina	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	ANUAL
Població (N de tutors/es de TFM)	30	33	18	29	40
Nombre d'enquestes contestades	17	12	13	17	31
Percentatge de participació	56,7%	36,3%	72,2%	59%	78%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

Taula 8.2.2. Participació del tutor/a en l'enquesta. Dades per màster (1)

Màsters en que has tutoritzat TFM?	2020-21	2021-22	2022-23
MEI		35%	23%
MDE	61%	53%	42%
MMI	38%	23%	42%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que un tutor/a pot tutoritzar en dos màsters.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Gener 2024

b) Resultats

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. La informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria de TFM (guia docent, Normativa de TFM, rúbriques d'avaluació, entorn Moodle...) és adequada?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Gens			--	--	3%
Poc		--	8%	6%	3%
Bastant	41,18%	42%	31%	59%	29%
Molt	58,82%	58%	61%	35%	65%

2. T'ha faltat informació?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
--	---------	---------	---------	---------	---------

Sí	--	--	15%	12%	3%
No	100%	100%	85%	88%	97%

3-En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Sense comentaris

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4. Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
1 estudiant	59%	50%	61,5%	53%	55%
2 estudiants	18%	25%	23,1%	29%	23%
3 estudiants	12%	16,7%	15,4%	12%	13%
4 estudiants	12%	8,3%	--	6%	6% ⁽¹⁾
Més de 4 estudiants	--	--	--	--	3% ⁽¹⁾
Mitjana d'estudiants tutoritzats	1,76	1,83	1,54	1,7	1,8

⁽¹⁾ En el cas que s'hagi tutoritzat més de 3 estudiants ha estat d'acord amb el departament i la coordinació del màster.

5. Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Nº d'estudiants que han participat a les tutories	80%	72%	70%	59%	80%
Mitjana d'estudiants	1,41	1,3	1,08	1,3	1,5

6. El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzat és assumible?

	2018-19	2019-20
1	5,88%	
2		8,33%
3		8,33%
4		
5		8,33%
6		
7		
8	11,76%	
9	11,76%	
10	70,59%	75%
Mitjana	9,23	8,3

	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	100% Sí	100% Sí	97% Sí
No	0%	0%	3%

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents

7. La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada?

	2018-19	2019-20
1		
2		
3		11%
4		11%
5	5,88%	11%
6		
7	11,76%	11%
8	29,41%	11%
9	17,65%	22%
10	29,41%	33%
NS/NC	5,89%	
Mitjana	8	7,8

	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	83%	85%	82%
No	17%	15%	18%

8. Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides?

	2018-19	2019-20
1		
2		
3		
4		
5	5,88%	11%
6		
7	23,53%	22%
8	29,41%	22%
9	11,76%	11%
10	23,53%	33%
NS/NC	5,89%	
Mitjana	7,71	8,2

	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	92%	85%	78%
No	8%	15%	22%

Bloc 3. Sistema de qualificació

9. Les dates de lliurament del TFM són adequades?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	94,12%	100%	100%	88%	97%
No	5,88%			12%	3%

10. En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Modificar les dates de la 2a convocatòria a finals de juliol o a l'octubre					2	

Avançar el vist i plau del tutor a la data de lliurament de l'estudiant						1
Total General					2	1

11. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	64,71%	64%	62%	41%	81%
No	35,29%	36%	38%	59%	19%

12. En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

RESUM DE LES RESPOSTES OBERTES	Nº comentaris recollits					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
El tutor hauria de poder valorar una part del TFM		5		2	4	4
A part de la defensa s'hauria de valorar en conjunt el procés d'elaboració del TFM (ritme de treball, esforç, gestió del temps, iniciativa. Etc) i això només ho pot valorar el tutor/a					4	1
Dificultat de l'alumne per exposar				2		
Per a que fos igual que al TFG					1	
El tribunal no tenia coneixements pràctics suficients.					1	
Total General	0	5	0	4	10	5

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13. El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	100%	91,67%	85%	94%	100%
No		8,33%	15%	6%	

14-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Sense comentaris

Bloc 5. Tribunal

15. Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener + juny + setembre)?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Entre 0 i 5	64,71%	83,33%	92%	82%	68%
Entre 6 i 10	23,53%	16,67%	8%	12%	26%
Entre 11 i 15	11,76%			6%	3%
Més de 15				--	3%

16. Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	94,12%	100%	92%	94%	87%
No	5,88%		8%	6%	13%

Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17. Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGO) de la FEE?

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Sí	70,59%	83,33%	54%	53%	65%
No	29,41%	16,67%	46%	47%	35%

Bloc 7. Valoració global tutor TFM (Indicador 10 PR-FEE-019)

18. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM (valoració d'1 a 10).

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Valor objectiu	Valor llindar
1						7,5	6,5
2							
3							
4					7%		
5				6%	7%		
6	5,88%		15%	12%	13%		
7		20,19%	8%		7%		
8	17,65%	7,69%	8%	29%	16%		
9	47,06%	43,27%	46%	35%	26%		
10	29,41%	28,85%	23%	18%	26%		
Mitjana	8,94	8,67	8,5	8,3	8,0		

19. T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el procediment?

c) Valoració de l'enquesta satisfacció del tutor/a de TFM

Respecte l'enquesta de satisfacció dels tutors/es, en aquest curs la participació ha augmentat considerablement situant-se en el 78%.

Respecte a la informació i documentació disponible per a desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (bloc 1 de l'enquesta), el 94% dels enquestats/des la considera molt o bastant adequada.

En quant al desenvolupament del TFM (bloc 2), ha augmentat lleugerament la mitjana d'estudiants assignats als tutors/es enquestats, situant-se en 1,8 i també ha augmentat els estudiants que han participat activament en les tutories, 80%. El 97% dels tutors/es consideren que el nombre de tutoritzats és assumible. Un 82% dels tutors/es consideren adequada la dedicació i motivació dels estudiants i un 78% consideren que els estudiants demostren tenir les competències del seu ensenyament assolides.

En quant al sistema d'avaluació (bloc 3), el 97% dels enquestats afirma que les dates de lliurament són adequades. Un 81% considera adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal i la resta considera que també hauria de participar el tutor. El 100% dels enquestats considera que el sistema d'assignació del TFM és adequat (bloc 4).

En les preguntes relatives al tribunal (bloc 5), la majoria de tutors/es han avaluat entre 0-5 treballs (62%) xifra molt inferior a l'obtinguda en els darrers anys, i el 87% considera que el nombre de treballs que ha avaluat com a membre d'un tribunal és adequat.

Finalment, un 65% dels enquestats/des afirmen conèixer el procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE (bloc 6).

Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFM amb un 8,0 sobre 10 superant el valor objectiu (7,5).

En resum, no hi ha hagut canvis significatius en les valoracions respecte al curs anterior. Si que cal destacar l'alta participació dels tutors/es en respondre l'enquesta, la millor dels darrers 6 anys, i el percentatge de tutors que considera adequat que la qualificació sigui només del tribunal.

9. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL DEL TFM

Respecte al TFM, s'han assolit o superat els valors objectius dels tres indicadors que preveu el procés PR-FEE-020 Gestió del TFM del SIGQ de la FEE: la ràtio de TFM per tutor/a de màster, que s'ha situat en 1,6; la satisfacció global de l'estudiant respecte al desenvolupament del TFM, que ha estat molt positiva arribant al 8,5 i la satisfacció del tutor/a amb el procés de tutoria del TFM, amb una valoració bona, de 8,0.

El procés PR-FEE-020 es va revisar el curs passat i continua sent vigent per al curs següent.

S'assoleixen tots els valors objectius dels indicadors (veure Taula 9.1.) i no es proposa cap millora al respecte.

Taula 9.1. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE

	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	Valor objectiu	Valor llindar
Ràtio treballs assignats / tutor/a de TFM	1,8	1,7	1,6	1,6	1,4	1,6	2	4
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	9,1	7,2	8	8,4	8	8,5	7,5	6,5
Satisfacció dels tutors/es sobre el TFM	9,25	8,94	8,6	8,5	8,3	8	7,5	6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament
Data d'extracció de les dades: Gener 2024

10. PROPOSTES DE MILLORA DEL TFM

A la Taula 10.1. es detalla el seguiment de les propostes de millora del PR-FEE-020.

10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 10.1. Seguiment de les propostes de millora del TFM del curs anterior

Est.	Obj. Qual. ¹	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsible	Estat	Seguiment
E6	7	MÀSTERS	Augmentar l'assistència a les sessions informatives del CRAI	Programar conjuntament el CRAI i Coordinació dels màsters la sessió informativa sobre recursos de suport i eines per a l'elaboració del TFM.	% d'assistència dels estudiants matriculats de TFM	>50%	2023-24	Coordinadores del màster	En curs	Valor Inicial curs 2021-22: 9% Curs 2022-23: 48 estudiants han assistit a les sessions informatives del CRAI 48/64=75%

¹ La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

10.2. Propostes de millora en curs

Est.	Obj. Qual. ²	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Respon-sable	Estat	Seguiment
E6	7	MÀSTERS	Augmentar l'assistència a les sessions informatives del CRAI	Programar conjuntament el CRAI i Coordinació dels màsters la sessió informativa sobre recursos de suport i eines per a l'elaboració del TFM.	% d'assistència dels estudiants matriculats de TFM	>50%	2023-24	Coordinadores del màster	En curs	<p>Valor Inicial curs 2021-22: 9%</p> <p>Curs 2022-23: 48 estudiants han assistit a les sessions informatives del CRAI 48/64=75%</p>

10.3. Noves propostes de millora

Taula 10.3. Noves propostes de millora del TFM

² La numeració dels objectius de qualitat correspon als aprovats en la Junta de Facultat de 29 d'octubre de 2020.

ANNEX ENQUESTES TFM

Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM
TREBALL FI DE MÀSTER
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT
Curs _____

Assenyala amb una X la teva valoració sobre els enunciats següents. En cas que s'utilitzi l'escala 0 a 10, 0 correspon a 'gens satisfet' i 10 a 'molt satisfet'.

Màster: _____

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM?
(Pots marcar més d'una casella)

Sessions informatives del TFM	
Guia docent	
Correu electrònic	
Moodle	
Normativa del TFM de la FEE	

2. Com prefereixes que t'arribi la informació?

Consultant la informació a la web	
Directament al correu electrònic	
A través de l'assistència a les sessions informatives	

3. T'ha faltat informació

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Bloc 2. Tutor/a

4. El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

Escàs	Correcte	Excessiu
-------	----------	----------

5. Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

Gens	Poc	Bastant	Molt
------	-----	---------	------

6. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el tutor/a assignat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7. Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

Sí	No
----	----

Bloc 4. Sistema de qualificació

8. El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

Sí	No
----	----

9. Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

10. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

Bloc 5. Valoració global

11. Valora globalment de 0 a 10 el teu grau de satisfacció amb el TFM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

--

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ



Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM

TREBALL FI DE MASTER ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A Curs _____

Marca en quins dels màsters de la FEE has tutoritzat Treballs de Fi de Màster

- Màster en Emprenedoria i Innovació
- Màster en Direcció d'Empreses
- Màster en Mercats Internacionals

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Valora la informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (guia docent, normativa del TFM, rúbriques d'avaluació, entorn moodle...) és adequada?

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

2. T'ha faltat informació?

- SÍ
- NO

3. En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4-Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs

5-Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

6-El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzar és assumible?

- SÍ
- NO

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents:

7-La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada:

- SÍ
- NO

8-Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides:

- SÍ
- NO



Bloc 3. Sistema de qualificació del TFM

9-Les dates de lliurament del TFM són adequades?

- SÍ
- NO

10-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

11-En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

- SÍ
- NO

12-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13-El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

- SÍ
- NO

14-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Bloc 5. Tribunal de TFM

15-Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener +juny + setembre)?

- Entre 0 i 5
- Entre 6 i 10
- Entre 11 i 15
- Més de 15

16-Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

- SÍ
- NO

Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17-Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) de la FEE?



- SÍ
- NO

Bloc 7. Valoració global de la tutorització del TFM

18-Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19-T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el Procediment?

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ